

2022 m. metinis pranešimas ir tvaraus verslo ataskaita

Turinys

Verslo apžvalga	Veiklos strategija	Vadovybės pranešimas	Bendrovės valdymas	Tvarus verslas	Finansinės ataskaitos	Kita informacija
04. Vadovo pranešimas	13. Strategijos apžvalga	17. Pagrindiniai 2022 m. finansiniai rodikliai	39. Bendrovės valdymas	74. Tvarumo apžvalga	125. Pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita	158. Bendra informacija apie ataskaitą
05. Kas yra „Telia Lietuva“?	14. Mūsų verslo strategija	18. Finansų rodikliai	43. Valdybos nariai	83. Taksonomijos reguliavimas		
06. Kas yra „Telia Company“?	15. Mūsų vertybės	19. Veiklos rodikliai	45. „Telia Lietuva“ valdymo struktūra	89. Aplinkosauga	126. Finansinės būklės ataskaita	159. Nepriklausomo auditoriaus išvada
07. 2022 m. esminiai pasiekimai		19. Santykiniai rodikliai	46. Vadovų komanda	101. Skaitmeninė įtrauktis	127. Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	
08. Apdovanojimai		20. Pajamos	49. Bendrovės valdymas	106. Atsakingas verslas	128. Pinigų srautų ataskaita	
		22. Rinka	50. Auditoriai		129. Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas	
		24. Veiklos sąnaudos	51. Bendrovės valdymo ataskaitos forma			
		24. Veiklos rezultatai				
		25. Finansinė būklė ir pinigų srautai				
		27. Investicijos į dukterines/asocijuotas įmones				
		27. Akcinis kapitalas ir akcininkai				
		29. Informacija apie Bendrovės turimas savas akcijas				
		30. Dividendai				
		31. Informacija apie susijusių šalių sandorius				
		32. Tyrimų ir plėtros veikla				
		33. Rizikų valdymas				
		34. Planai ir prognozės				
		35. Darbuotojai				

Verslo apžvalga



Vadovo pranešimas

Sveiki,

laikas, kurį praleidau Lietuvoje su „Telia“ buvo ištis įsimintina kelionė, kurios metu patyriau ir išmokau tikrai daug. Dar svarbiau – drauge su jumis pavyko daug nuveikti. Šiai kelionei artėjant prie pabaigos džiaugiuosi galėdamas paskutinį kartą parašyti įžanginį žodį „Telia Lietuvos“ metinei ir tvaraus verslo ataskaitai ir priminti, ko kartu pasiekėme per praėjusius metus.

Svarbiausias prioritetas pasauliui išgyvenant neramius laikus buvo išlaikyti stabilų kursą šioje nenusipėjamoje aplinkoje – vykstant karui Ukrainoje, tvyrant energetikos krizės šešėliui kai daugelį apima neužtikrintumo jausmas. 2022-ieji buvo sukrėtimų ir transformacijų daugelyje sričių metai. Dėl to „Telia Lietuva“ siekia savo klientams, darbuotojams ir visuomenei suteikti šiandien taip reikalingą patikimumo ir ramybės jausmą.

Praėjusiais metais dėmesį sutelkėme į sritis, kuriose, būdami technologijų lyderiais, galime prisidėti prie teigiamų pokyčių. Europai susidūrus su sukrečiančiu karu Ukrainoje, susikoncentravome į nepertraukiamą valstybei ir visuomenei gyvybiškai svarbių paslaugų tiekimo užtikrinimą. Tuo pačiu savo pastangas ir išteklius skyrėme ukrainiečiams, kuriems agresijos akivaizdoje stabilus ryšys ir komunikacija su artimaisiais tapo vienu iš pagrindinių poreikių. Mūsų komanda su pasišventimu dirbo ir pabėgėlių registracijos centruose, kuriuose užtikrino sklandaus ryšio tiekimą. Sumažinome skambučių į Ukrainą kainas, suteikėme „Ežio“ SIM korteles Lietuvoje esantiems karo pabėgėliams, o likusiems Ukrainoje siuntėme reikiamą įrangą. Be to, Ukrainos operatoriams perdavėme naudotą mobiliojo tinklo įrangą, kuri padėjo užtikrinti

vietinio tinko veikimą. Tai tik keletas mūsų komandos vienybę ir susitelkimą karo akivaizdoje pademonstravusių veiksmų.

Praėję metai buvo svarbūs ir mūsų technologijų komandai. Po ketverius metus trukusio pasiruošimo ir daugiau nei 100 mln. eurų investicijų į infrastruktūrą, pirmieji Lietuvoje pradėjome teikti komercines 5G ryšio paslaugas. Per vieną naktį Lietuva tapo viena iš Europos 5G pirmūnių, kurioje pažangus ryšys padengia daugiau nei pusę šalies teritorijos ir pasiekia daugiau nei 80 proc. gyventojų. Šis pasiekimas patvirtina mūsų įsipareigojimą būti verslo, institucijų ir visos visuomenės procesų skaitmeninimo priešakyje.

Pasitikdami 5G erą atsisveikinome su pasenusiu ir nebeaktualiu 3G ryšiu. Jam naudotus dažnius pasitelkėme 4G ir 5G ryšio stiprinimui bei daiktų interneto (IoT) infrastruktūros plėtrai. Birželį atlikę paskutinį skambutį taksofonu užvertėme ir šį telekomunikacijų istorijos puslapį.

Verslo sektoriuje pernai toliau kūrėme ir puoselėjome pasitikėjimu grįstas partnerystes. Pagreitį šioje srityje turėtume išlaikyti ir šiemet. Tai, kad Lietuvos verslai neramiais laikais savo partneriais renkasi būtent mus, yra didelis įvertinimas mūsų verslo komandai ir visai „Telia Lietuvai“. Žvelgiant į vartotojų segmentą džiugina lyderystė užtikrinant aukštą paslaugų ir aptarnavimo kokybę. Pernai „Telia Lietuva“ buvo pripažinta geriausią klientų aptarnavimą salonuose, telefonu bei aptarnavimo centruose užtikrinančia telekomunikacijų bendrove Lietuvoje ir Baltijos šalyse.

Laikydami savo strategijos 2022-ais metais ir toliau daug dėmesio skyrėme veiklos ir partnerystės tvarumui. Ambicingi aplinkosaugos tikslai – nulis CO2 emisija ir nulis atliekų iki 2030-ųjų – išlieka mūsų prioritetu. Siekdami sumažinti savo CO2 pėdsaką pernai sudarėme sutartį dėl 115 naujų elektromobilių įsigijimo ir toliau skatinome tiekėjus laikytis savo aplinkosauginių įsipareigojimų. Mažinant atliekų kiekius didžiausias dėmesys tenka elektronikos įrenginių antriniam panaudojimui ir perdirbimui. To siekiame ne tik savo pačių naudojamos įrangos atžvilgiu – turėdami aiškius tikslus, susietus su tinklo įranga, serveriais ir kt. Taip pat ir siūlydami tokius tvirus sprendimus savo klientams, kaip įrangos nuoma ar įrenginių atnaujinimas.

Tikiu, kad asmeniniai ir profesiniai santykiai turi būti grįsti pasitikėjimu. Tad nepamirškime, kad kiekvieną dieną turime stengtis jį užsitarnauti. Man buvo didelė garbė užimti šios puikios kompanijos vadovo poziciją ir padėti komandai atnešti teigiamų pokyčių į mūsų klientų, savo pačių ir visos visuomenės gyvenimą. Šioje ataskaitoje rasite mūsų bendrų pasiekimų praėjusiais metais istorijas. Linkiu gero skaitymo!

Dan Stromberg
„Telia Lietuvos“ vadovas (iki 2023.02.28)

Kas yra „Telia Lietuva“?

Derindami fiksuotąjį ir mobilųjį ryšį, Lietuvos gyventojams ir įmonėms teikiame pažangiausias telekomunikacijų, televizijos ir IT paslaugas bei sprendimus. Mūsų virš 2000 specialistų komanda teikia paslaugas gyventojams, įmonėms, viešojo sektoriaus įstaigoms ir nevyriausybiniams organizacijoms visoje Lietuvoje. Taip pat teikiame paslaugas kitiems vietos ir tarptautiniams telekomunikacijų operatoriams.

Esame tarptautinės Šiaurės ir Baltijos šalyse veikiančios „Telia Company“ įmonių grupės dalis. Dirbdami kartu, dalydamiesi patirtimi ir idėjomis, milijonams klientų septyniose šalyse suteikiame daugiau galimybių ir užtikriname kokybišką galimybę bendrauti.

Bendrovei „[Telia Company](#)“ priklauso 88,15 proc. bendrovės „Telia Lietuva“ akcijų. Nuo 2000 m. „Telia Lietuva“ akcijomis prekiaujama „[Nasdaq Vilnius](#)“ vertybinių popierių biržoje (simbolis – TEL1L). Iš viso „Telia Lietuva“ turi daugiau nei 14 tūkst. akcininkų.

Specializuotame „ISS-oekom“ įmonių reitinge „Telia Lietuva“ suteiktas „Prime“ statusas, kuris rodo, kad bendrovės akcijos laikomos **tvaria investicija**.

Būdami didžiausias telekomunikacijų operatorius Lietuvoje, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) esame pripažinti didelę įtaką turinčiu operatoriumi 6 telekomunikacijų rinkose:

- balso skambučių užbaigimo viešajame judriojo ryšio tinkle,
- skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose telefono ryšio tinkluose, teikiamuose fiksuotoje vietoje,
- didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje;
- didmeninės centrinės prieigos fiksuotoje vietoje masinės rinkos produktams;
- aukštos kokybės duomenų perdavimo elektroninių ryšių tinklo galiniu segmentu paslaugų;
- televizijos transliacijų perdavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti, teikiamų Bendrovės, Lietuvos Respublikos teritorijoje.

„Telia Lietuva“ turi Lietuvos banko išduotą ribotos veiklos elektroninių pinigų įstaigos licenciją. Licencija suteikia teisę leisti elektroninius pinigus ir teikti mokėjimo paslaugas, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 5 straipsnyje.

Kartu su kitais didžiausiais Lietuvos telekomunikacijų operatoriais – „Bitė Lietuva“ ir „Tele2“ – įsteigėme ne pelno organizaciją VŠĮ „Numerio perkėlimas“, kuri administruoja centrinę duomenų bazę, skirtą telefono numerio perkėlimui Lietuvoje užtikrinti. Bendrovė neturi kitų investicijų į patronuojamąsias ar asocijuotąsias įmones, neturi filialų ar atstovybių.

Mūsų veikla sertifikuota pagal šiuos ISO standartus: IT valdymas (ISO 20000), informacijos saugos valdymas (ISO 27001), kokybės valdymas (ISO 9001), aplinkosaugos valdymas (ISO 14001) ir darbuotojų sauga ir sveikata (ISO 45001).

AB „Telia Lietuva“ yra akcinė bendrovė, įsteigta 1992 m. vasario 6 d. Bendrovės būstinė įsikūrusi Lietuvos Respublikos sostinėje Vilniuje. Jos registruotos buveinės adresas yra Saltoniškių g. 7A, LT-03501, Vilnius, Lietuva. Dar veikia mūsų biurai Kaune ir Šiauliuose.





Kas yra „Telia Company“?

„Telia Company“ yra vienas didžiausių integruotų telekomunikacijų paslaugų kūrėjų ir teikėjų Šiaurės Europos šalyse. Jos įmonės teikia paslaugas 7 rinkose: Švedijoje, Danijoje, Norvegijoje, Suomijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje.

„Telia Company“ turi
> 20 000
darbuotojų

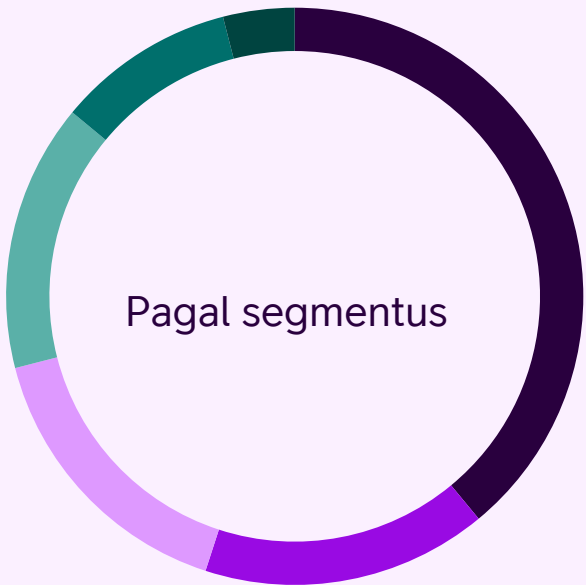
Pardavimo pajamos 2022 m. siekė
8,04 mlrd. eurų

Paslaugų gavėjų skaičius
25 milijonai

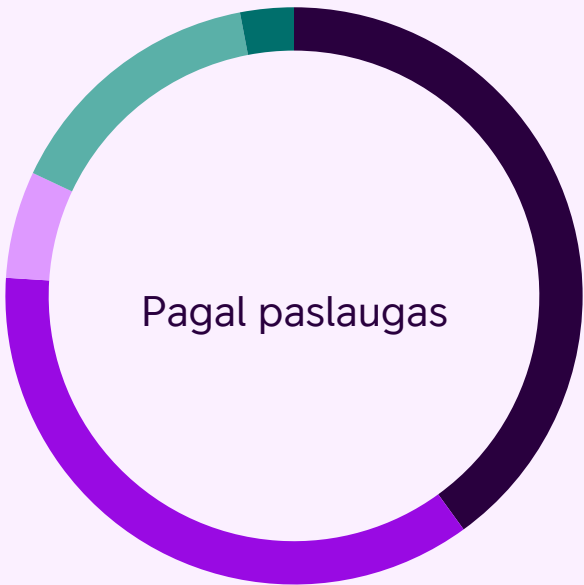
Teikiame:

-  Mobiliojo ryšio balso ir duomenų perdavimo paslaugas
-  Fiksuoto ryšio balso ir duomenų perdavimo paslaugas
-  Televizijos ir srautinių transliacijų paslaugas
-  Informacinių ir ryšių technologijų (IRT) paslaugos
-  Reklamos žiniasklaidoje paslaugas
-  Įrenginių pardavimo paslaugas
-  Pridėtinę vertę kuriančias paslaugas

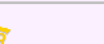
2022 m. gryniesi pardavimai: 8,04 mlrd. eurų



- Švedija 39 %
- Finlandija 17 %
- Norvegija 17 %
- Lietuva, Estija, Danija 15 %
- Televizija ir medijos 10 %
- Kita 2 %



- Mobilusis ryšys 42 %
- Fiksuotas ryšys 34 %
- Reklama 6 %
- Įranga 15 %
- Kita 3 %

Rinka	Pozicija			Prekės ženklai
				
Švedija	1	1	2	    
Suomija	2	3	3	  
Norvegija	2	3	3	    
Danija	4	5	4	   
Lietuva	3	1	1	 
Estija	1	1	1	  
Latvija	1	neaktualu	neaktualu	  

2022 m. „Telia Lietuva“ skaičiai



- Fiksuotojo ryšio tinklas 22,5 mln. eurų
- Mobiliojo ryšio tinklas 29 mln. eurų
- 5G dažnių licencijos 24,2 mln. eurų
- IT sistemos 18,1 mln. eurų
- Verslo transformacija 10,3 mln. eurų
- Kita 1 mln. eurų



Finansiniai rodikliai

Pajamos (mln. EUR)	
2021 m.	2022 m.
420,8	444,6
EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų ir pelno (mln. EUR)	
2021 m.	2022 m.
139,1	148,1
Laikotarpio pelnas (mln. EUR)	
2021 m.	2022 m.
56,8	56,4
Laisvieji pinigų srautai (mln. EUR)	
2021 m.	2022 m.
78,8	34,6



Veiklos rodikliai

Mobiliojo ryšio paslaugų abonementai (tūkst.)	
2021 m.	2022 m.
1 518	1 604
Plačiajuosčio interneto naudotojų (tūkst.)	
2021 m.	2022 m.
421	427
Televizijos paslaugų klientų (tūkst.)	
2021 m.	2022 m.
255	257
Fiksuotojo telefono ryšio linijų (tūkst.)	
2021 m.	2022 m.
230	200

2022 m. esminiai pasiekimai



Inovacijos

„Telia Lietuva“ pirmoji Lietuvoje pradėjo teikti komercines **5G** ryšio paslaugas

5G

iš karto pradėjo veikti 1100 Bendrovės bazinių stočių 700 MHz dažnių juostoje ir 110 bazinių stočių 3,5 GHz dažnių juostoje

„Telia Lietuva“ **laimėjo abu 5G aukcionus** pasiūlusi iš viso 30 mln. eurų, kuriuos sumokės per 20 metų

„Telia Lietuva“ pirmoji pasiūlė **iki 2 Gb/s spartos šviesolaidinį internetą**

3G ryšio tinklas buvo uždarytas, o 3G dažniai bus naudojami 4G, 5G ir daiktų interneto plėtrai

Bendrovės tarptautinių interneto jungčių **pralaidumas išsiplėtė iki 1 Tbps**



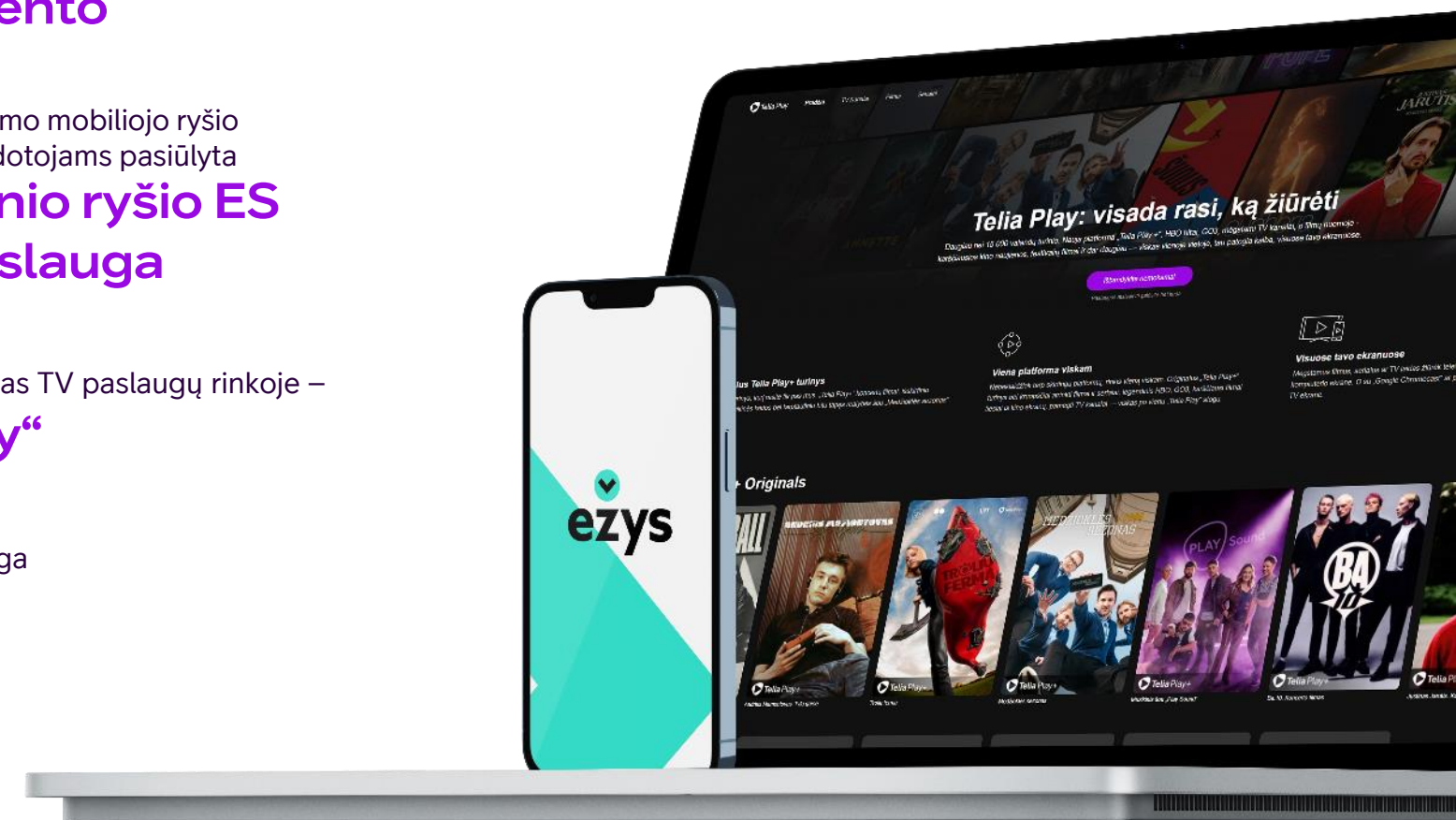
Verslas

„Ežys“ – sparčiausiai rinkoje augantis išankstinio mokėjimo paslaugų prekės ženklas (7 kartus sparčiau nei rinka) **per metus vartotojų bazė išaugo 15,6 procento**

Išankstinio mokėjimo mobiliojo ryšio abonementų naudotojams pasiūlyta **tarptinklinio ryšio ES šalyse paslauga**

Naujas pavadinimas TV paslaugų rinkoje – **„Telia Play“**

Taksofonų paslauga **uždaryta**



2022 m. esminiai pasiekimai



Tvarumas

Energijos suvartojimas vieno abonento ekvivalentui
išlaikytas – 5 procentai

Pasirašytos ilgalaikės žaliosios elektros energijos sutartys su
tiesioginiais žaliosios energijos tiekėjais

Uždarytos dvi senos techninės bazės – iš viso tai
padės sutaupyti iki 290 t CO²

Pasirašyta sutartis dėl
115 elektromobilių inžinieriams ir 105 įkrovimo stotelių pirkimo

Prie 30-ies bazinių stočių
įrengtos saulės baterijos
(projektas tęsiamas ir 2023 m.)

Mūsų tiekėjai, kurių išmetamas CO₂ kiekis sudaro 35 proc. viso tiekimo grandinės išmetamo CO₂ kiekio, nustatė
mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus

16 proc. visos 2022 m. mūsų klientams pristatytos
galutinio paslaugų gavėjo (angl. CPE) įrangos buvo atnaujinta ir pakartotinai panaudota

Rinkai pristatėme atnaujintus planšetinius kompiuterius
(atnaujinti telefonai parduodami nuo 2021 m.)

Atnaujintiems įrenginiams (mobiliesiems telefonams ir planšetiniams kompiuteriams) nuo šiol
suteikiama 24 mėnesių pratęsta garantija

Skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvos, skirtos vaikams ir jaunimui, mažosioms ir vidutinėms įmonėms ir kt. pasiekė
apie 21 000 žmonių Lietuvoje

Nuolatinė parama Ukrainai
per mūsų teikiamas paslaugas ir rėmimą (daugiau žr. [puslapyje 122](#))



2022 m. esminiai pasiekimai



Apdovanojimai

**Geidžiamiausių
darbdavių trejetuke**

(rinkimus organizuoja „Verslo žinias“)

**Tarp trijų patraukliausių
darbdavių**

(skelbia „CVmarket.lt“)

**Mėgstamiausių prekės
ženklų Lietuvoje penketuke**

(skelbia „Baltic Brand“)

**Sparčiausiai augantis
prekės ženklas Lietuvoje**

(pagal „Baltic Brand“)

**Pripažinta, kad „Telia“
salonuose teikia aukščiausio
lygio klientų aptarnavimą
Lietuvoje ir Baltijos šalyse**

(skelbia „Dive Lietuva“)

**Pripažinta geriausia
aptarnaujant klientus
telefonu ir klientų
aptarnavimo centruose**

(tarp konkurentų, pagal „Shopper Quality“)



2022 m. esminiai pasiekimai



Partneriai ir sertifikatai

2022 m. tęsėme bendradarbiavimą su savo partneriais kvalifikacijos kėlimo srityje, gilindami specializuotas žinias ir gaudami mūsų veiklai svarbius sertifikatus.

Igaliojimas teikti „Fortinet“

saugumo sprendimus – valdomų (IT) saugumo paslaugų teikėjas (angl. Fortinet MSSP Expert)

SAP:

- Sertifikuotas „SAP HANA“ sistemos operacijų teikėjas (pažengęs lygis)
- Sertifikuotas debesijos ir infrastruktūros paslaugų tiekėjas (kvalifikuotas lygis)
- Sertifikuotas prieglobos operacijų teikėjas (pažengęs lygis).



Veiklos strategija

„We reinvent better connected living“

Per savo siūlomą...

Skaitmeninį junglumą

Skaitmenines patirtis

Skaitmeninę infrastruktūrą

Siekdami kuo labiau...



Įkvėpti klientus



Visus sujungti



Pereiti prie skaitmenos



Veikti tvariai

Tam, kad turėtume...

Lojaliausius klientus

Labiausiai įsitraukusius
darbuotojus

Labiausiai patenkintus
akcininkus

Labiausiai įgalintas
visuomenes

Mūsų verslo strategija

Siekdami šio tikslo visas pastangas sutelkiame į **keturias strategines sritis**:

1 Įkvėpti klientus

Vykdydami savo veiklą, įgaliname ir įkvepiame klientus. Norime, kad jų pasitenkinimas „Telia“ paslaugomis būtų jų kasdienį gyvenimą praturtinanti patirtis.

2 Visus sujungti

Savo veikla jungiame žmones ir įmones. Toliau puoselėsime tvarią partnerystę, kuri padės plėsti mūsų tinklą ir infrastruktūrą. Investuosime išmintingai, kad išlaikytume savo pirmaujančią poziciją ir aukštą savo teikiamų paslaugų vertę.

3 Pereiti prie skaitmenos

Tęsime pradėtą vidaus pertvarką ir skaitmeninimą. Šie pokyčiai padės mums užtikrinti veiksmingesnius, paprastesnius procesus, atitinkančius geriausią lanksčią ir aktyvią telekomunikacijų rinkoje taikomą praktiką.

4 Veikti tvariai

Mums svarbu, kad tiek mūsų vykdoma veikla, tiek jos procesai, tiek pasiekti rezultatai būtų tvarūs visais atžvilgiais – mūsų klientams, darbuotojams, akcininkams ir visai visuomenei. Pradedant technologijomis paremtų įgūdžių ugdymu, inovacijomis paslaugų srityje ir baigiant nuolatiniu akcijų vertės augimu, išteklių plėtra ir kitais veiksmais, padedančiais išsaugoti planetą ateities kartoms.

Tvarumas atsispindi visose strategijos srityse:

- įkvepiame klientus nustatydami **ambicingus aplinkosaugos tikslus**;
- vienijame visus, kurdami **skaitmeninės įtraukties skatinimo projektus**, užtikrindami aukščiausio lygio privatumo ir saugumo reikalavimus;
- skaitmeninimo procesuose atsižvelgiame į **tvarumo aspektus**;
- veikiamo tvariai, nes visą savo veiklą grindžiame **pagrindiniais** atskaitomybės, etikos, įvairovės ir žmogaus teisių **principais**.

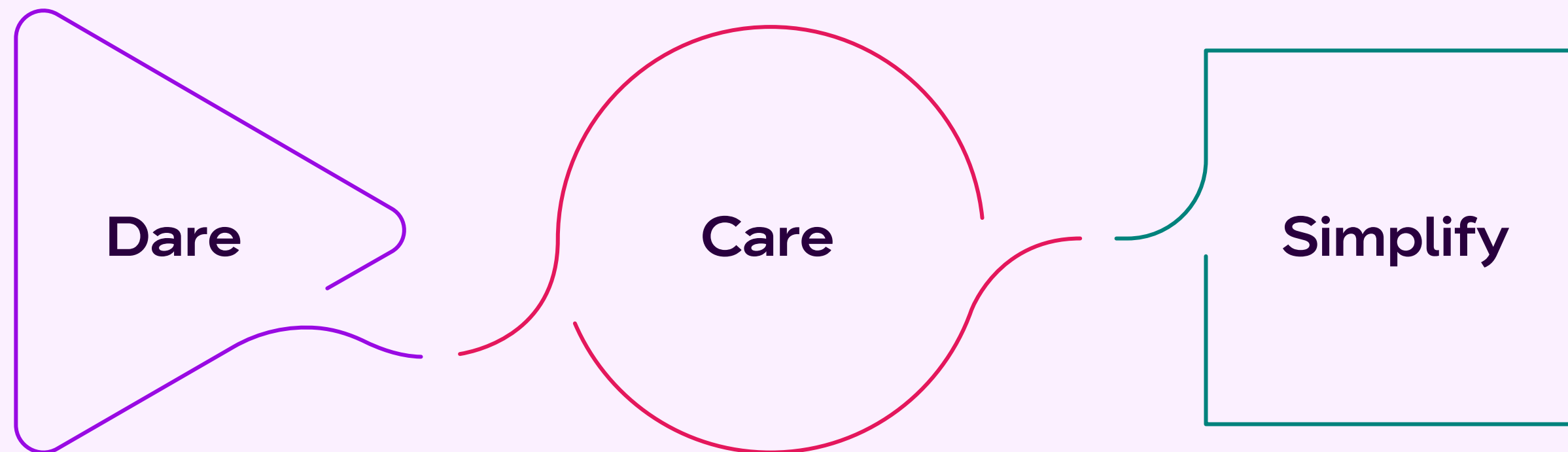
Esame išsikėlę tikslą

“Reinvent better connected living”.

Kiekvieną dieną stengiamės rasti naujų būdų, kaip tapti dar geresniais: savo kolegoms, klientams, sau ir aplinkai. Ieškome sprendimų, padedančių dar geriau sujungti žmones ir įmones bei suteikiančių didesnę prasmę; sprendimų, kurie įgalina. Nes kokybiškos komunikacijos paslaugos mums reiškia ne tik techniškai pažangias skaitmenines paslaugas, bet ir įkvepiantį turinį, tvarius sprendimus ir drąsą diegti naujoves. Todėl ateities pasaulyje matome dar platesnį, dar geresnį ir dar kokybiškesnį ryšį, praturtinantį kiekvieno iš mūsų gyvenimą.

Mūsų vertybės

Visi „Telia“ darbuotojai savo darbe vadovaujasi 3 pagrindinėmis vertybėmis:



Dare – Išdrįstame

- Kurti naujoves: dalinamės idėjomis, drįstame rizikuoti ir nuolat mokomės.
- Pirmauti: įsipareigojame klientams ir esame reiklūs sau.
- Būti atviri: reiškiamo savo nuomonę ir kalbame apie tai, kas mums rūpi.

Care – Rūpinamės

- Savo klientais: siūlome jų poreikius atitinkančius sprendimus.
- Vienas kitu: gerbiame, palaikome vieni kitą ir esame sąžiningi.
- Mūsų pasauliu: dirbame ir elgiamės atsakingai, pagal etikos standartus.

Simplify – Paprastiname

- Įgyvendinimą: priimame į rezultatus orientuotus sprendimus ir juos greitai įgyvendiname.
- Komandinį darbą: atvirai bendraujame, aktyviai bendradarbiaujame ir dalinamės žiniomis.
- Savo veiklą: esame atsakingi už efektyvesnius procesus.

Vadovybės pranešimas

„Telia Lietuva“ veiklos modelis yra pagrįstas klientų segmentais. Bendrovės veikla yra valdoma ir vertinama pagal šiuos segmentus: verslo ir privačių klientų. Verslo klientų segmentas (angl. B2B) apima telekomunikacijų, IT, įrangos pardavimo ir klientų aptarnavimo paslaugų teikimą stambiaus, vidutinio ir smulkaus verslo klientams, viešojo sektoriaus institucijoms ir įmonėms, vietiniams ir tarptautiniams telekomunikacijų operatoriams. Privačių klientų segmentas (angl. B2C) apima telekomunikacijų ir TV paslaugų teikimą privatiems klientams. Kita veikla apima Bendrovės Technologijų ir palaikymo padalinių veiklą. Bendrovės finansinė atskaitomybė yra parengta pagal ES priimtus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

Pagrindiniai 2022 m. finansų rodikliai

Pajamos padidėjo 5,7 proc. – iki 444,6 mln. eurų (2021 m. – 420,8 mln. eurų).

EBITDA padidėjo 6,4 proc. – iki 147,5 mln. eurų (2021 m. – 138,6 mln. eurų).

Dėl didelių investicijų **laisvieji pinigų srautai buvo 56 proc. mažesni** ir sudarė 34,6 mln. eurų (2021 m. – 78,8 mln. eurų)

Dviženkliais skaičiais daugėjo pajamų iš IT ir mažmeninių mobiliojo ryšio paslaugų.

Grynasis pelnas sumažėjo 0,7 proc. – iki 56,4 mln. eurų (2021 m. – 56,8 mln. eurų) daugiausia dėl didesnių pelno mokesčio sąnaudų.

Išmokėta 58,3 mln. eurų (0,10 euro vienai akcijai) 2021 metų dividendų.

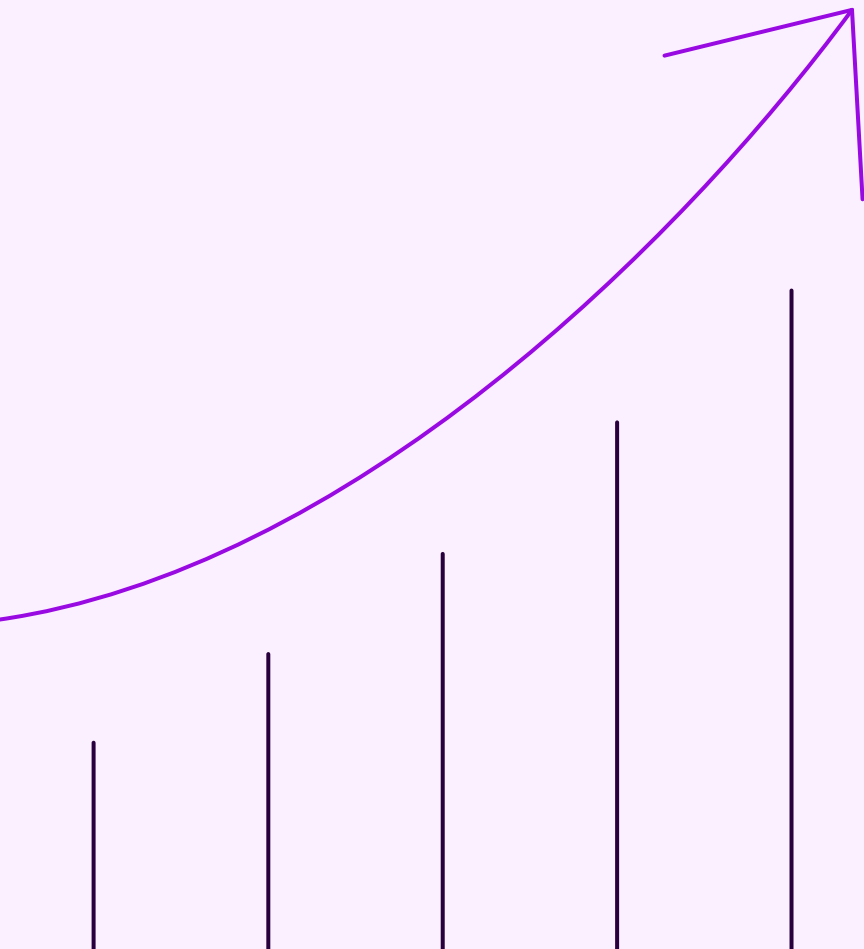
Veiklos sąnaudos energijos ištekliams **padidėjo 2,1 karto**, su darbuotojais susijusios sąnaudos **padidėjo 3,1 procento**.

2022 m. rudenį Bendrovė **įsigijo dvi 5G mobiliojo ryšio licencijas** pasiūlusi iš viso 30 mln. eurų.

Bendrovės akcijų kaina sumažėjo 2,8 proc., tačiau įmonės rinkos kapitalizacija visus metus buvo didesnė nei 1 mlrd. eurų.

EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų ir pelno, **padidėjo 6,5 proc. – iki 148,1 mln. eurų** (2021 m. – 139,1 mln. eurų).

Bendrai ilgalaikėms investicijoms įskaičius ir mobiliojo ryšio licencijas skirta 105,2 mln. eurų (2021 m. – 93,9 mln. eurų).



Finansų rodikliai

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2022 m.	2021 m.	Pokytis (%)	2020 m.	2019 m.	2018 m.
Pajamos	444 623	420 794	5,7	398 083	388 299	376 494
EBITDA, neįskaičiusus vienkartinių sąnaudų	148 137	139 063	6,5	136 236	130 992	128 730
EBITDA, neįskaičiusus vienkartinių sąnaudų, marža (%)	33,3	33,0		34,2	33,7	34,2
EBITDA	147 537	138 599	6,4	134 915	128 868	127 437
EBITDA marža (%)	33,2	32,9		33,9	33,2	33,8
EBIT, neįskaičiusus vienkartinių sąnaudų	64 054	61 394	4,3	66 167	61 905	64 208
EBIT, neįskaičiusus vienkartinių sąnaudų, marža (%)	14,4	14,6		16,6	15,9	17,1
Veiklos pelnas (EBIT)	63 454	60 930	4,1	64 846	59 781	62 915
Veiklos pelno (EBIT) marža (%)	14,3	14,5		16,3	15,4	16,7
Pelnas, neatskaičiusus mokesčių	60 819	58 845	3,4	62 255	56 855	63 234
Pelno, neatskaičiusus mokesčių, marža (%)	13,7	14,0		15,6	14,6	16,8
Laikotarpio pelnas	56 398	56 808	(0,7)	55 866	54 726	54 700
Laikotarpio pelno marža (%)	12,7	13,5		14,0	14,1	14,5
Pelnas vienai akcijai (Eur)	0,097	0,098	(0,7)	0,096	0,094	0,094
Paprastųjų vardinių akcijų skaičius (tūkst.)	582 613	582 613	-	582 613	582 613	582 613
Vienos akcijos kaina laikotarpio pabaigoje (Eur)	1,985	2,040	(2,7)	1,825	1,275	1,105
Rinkos kapitalizacija laikotarpio pabaigoje	1 156 487	1 188 531	(2,7)	1 063 269	742 832	643 787
Turtas	611 047	641 469	(4,7)	608 448	614 116	564 105
Akcininkų nuosavybė	328 191	330 054	(0,6)	331 507	328 076	319 776
Grynieji pinigų srautai iš įprastinės veiklos	140 805	126 373	11,4	132 427	139 540	106 767
Laisvieji pinigų srautai	34 637	78 764	(56,0)	84 869	87 441	50 235
Ilgalaikės investicijos	105 178	93 937	12,0	53 856	52 669	61 844
Grynoji skola	106 449	92 485	15,1	67 202	93 295	129 393

Veiklos rodikliai

	2022-12-31	2021-12-31	Pokytis (%)	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Mobiliojo ryšio paslaugų vartotojų skaičius, iš viso (tūkst.):	1 604	1 518	5,7	1 398	1 347	1 389
— reguliaraus mokėjimo (tūkst.)	1 278	1 236	3,4	1 104	1 069	1 126
— išankstinio mokėjimo (tūkst.)	326	282	15,6	294	278	263
Plačiajuosčio interneto prieigų skaičius, iš viso (tūkst.):	427	421	1,4	417	419	409
— šviesolaidinės prieigos (FTTH/B) (tūkst.)	313	305	2,6	297	295	277
— varinės prieigos (DSL) (tūkst.)	114	116	(1,7)	120	124	132
Televizijos paslaugų vartotojų skaičius (tūkst.)	257	255	0,8	253	244	230
Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)	200	230	(13,0)	261	296	354
Darbuotojų skaičius	2 051	2 095	(2,1)	2 161	2 336	2 733
Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius	1 925	1 939	(0,7)	2 001	2 127	2 482

Santykiniai rodikliai*

	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Naudojamo kapitalo pelningumas** (%)	14,0	13,4	15,1	13,3	13,8
Vidutinė turto grąža** (%)	10,2	9,9	11,0	10,0	11,3
Nuosavybės pelno norma** (%)	17,6	17,6	17,4	17,3	17,7
Pinigų srautų iš įprastinės veiklos ir pajamų santykis (%)	31,7	30,0	33,3	35,9	28,4
Ilgalaikių investicijų ir pajamų santykis (%)	18,2	22,3	13,5	13,6	16,4
Grynosios skolos ir EBITDA santykis	0,72	0,67	0,50	0,72	1,02
Skolos koeficientas (%)	32,4	28,0	20,3	28,4	40,5
Skolos ir nuosavybės koeficientas (%)	34,6	46,7	37,1	43,7	49,4
Bendras likvidumo koeficientas (%)	62,0	77,7	110,2	115,5	133,8
Vidutinio turto apyvartumas** (%)	71,2	68,1	67,6	65,0	67,6
Kapitalo ir turto santykis (%)	53,7	51,5	54,5	53,4	56,7
Vienos akcijos kainos ir pelno vienai akcijai santykis	20,4	20,9	19,0	13,6	11,8

PASTABOS: * Santykinių rodiklių aprašymas ir jų skaičiavimo metodika yra pateikti Bendrovės svetainėje internete adresu: <https://www.telia.lt/investuotojams/finansiniai-rezultatai>
** Skaičiuojant vidutines vertes įskaičiuoti atitinkamų metų ketvirčių duomenys.

Pajamos

(tūkst. eurų)	2022 m.	2021 m.	Pokytis (%)
Fiksuotojo ryšio paslaugos	193 412	187 064	3,4
Balso telefonijos paslaugos	39 164	41 503	(5,6)
Interneto paslaugos	70 302	64 411	9,1
Duomenų perdavimo ir su tinklu susijusios paslaugos	17 963	17 455	2,9
TV paslaugos	37 555	39 043	(3,8)
IT paslaugos	21 132	17 652	19,7
Kitos paslaugos	7 296	7 000	4,2
Mobiliojo ryšio paslaugos	152 125	136 299	11,6
Mažmeninės mobiliojo ryšio paslaugos	136 980	117 521	16,6
Kitos mobiliojo ryšio paslaugos	15 145	18 778	(19,3)
Įrangos pardavimas	99 086	97 431	1,7
Iš viso	444 623	420 794	5,7

Bendrosios pajamos didėjo dėl dviženkliais skaičiais didėjusių pajamų iš mobiliojo ryšio ir IT paslaugų, taip pat dėl didesnių pajamų iš plačiajuosčio interneto paslaugų ir įrangos pardavimo.

22,3 %

Įrangos pardavimas

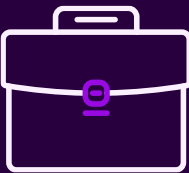
43,5 %

Fiksuotojo ryšio paslaugos

34,2 %

Mobiliojo ryšio paslaugos

2022 m.
pajamų
struktūra



36,1 %

Verslas



63,9 %

Gyventojai

Pajamos

2022 m. pabaigoje beveik 76 tūkst. namų ūkiai naudojos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio paslaugas apjungiančio pasiūlymo „Telial“ teikiamu pranašumu. „Telial“ suteikia didesnę spartą, daugiau duomenų ir daugiau TV turinio.

Per 2022 m. bendras aktyvių **mobiliojo ryšio** abonentų skaičiaus padidėjo 86 tūkst., iš kurių 42 tūkst. reguliaraus ir 44 tūkst. – išankstinio mokėjimo vartotojai. Didesnis abonentų skaičiaus ir didesnės vidutinės viename vartotojui tenkančios pajamos (ARPU) lėmė stabilų dviženklį pajamų iš mažmeninių mobiliojo ryšio paslaugų didėjimą.

2022 m. išankstinio mokėjimo paslaugos vartotojams pasiūlyta naujovė – abonento turimo plano gigabaitų, minučių ir žinučių visoje Europos Sąjungoje galiojimas kaip Lietuvoje. Tai leido pritraukti naujų paslaugos vartotojų.

Dėl nuo 2022 m. sausio 1 d. Europos Sąjungoje sumažintų mobiliojo ryšio tinklų sujungimo tarifų, pajamų iš mobiliojo ryšio skambučių užbaigimo mažėjo 25,2 proc. ir kartu su mažesnėmis pajamomis iš tarptinklinio ryšio mokesčių iš šalies lankytojų lėmė bendrą pajamų iš **kitų mobiliojo ryšio** paslaugų mažėjimą lyginant su 2021 m. duomenimis.

Per 2022 m. bendras pagrindinių telefono linijų skaičius sumažėjo 30 tūkstančių (2021 m. – 31 tūkst.). Atitinkamai, pajamų iš mažmeninių **balso telefonijos** paslaugų sumažėjo 12 proc., o pajamų iš balso tranzito paslaugų gauta beveik tiek pat kaip 2021 metais.

Per metus **plačiajuosčio interneto** vartotojų per šviesolaidinę prieigą naudojant FTTH/B technologijas skaičius padidėjo 8 tūkst., o plačiajuosčio (DSL) ryšio technologija teikiamo interneto vartotojų skaičius sumažėjo 2 tūkstančiais. Varinės prieigos vartotojų skaičiaus

mažėjimą pristabdė 2022 m. įgyvendintas Bendrovės varinės prieigos tinklo, skirto plačiajuosčio interneto paslaugų teikimui, atnaujinimo projektas ir „Super VDSL“ (S-VDSL) technologijos diegimas.

Dėl Rusijos televizijos kanalų išjungimo 2022 m. pavasarį ir didėjančios konkurencijos su vietiniais bei tarptautiniais vaizdo turinio teikėjais **televizijos** paslaugos klientų skaičius laikinai sumažėjo. Per 2022 m. sausį–gruodį „Telial TV“ vartotojų skaičius padidėjo 2 tūkstančiais. Nepaisant to pajamų iš TV paslaugų 2022 m. mažėjo.

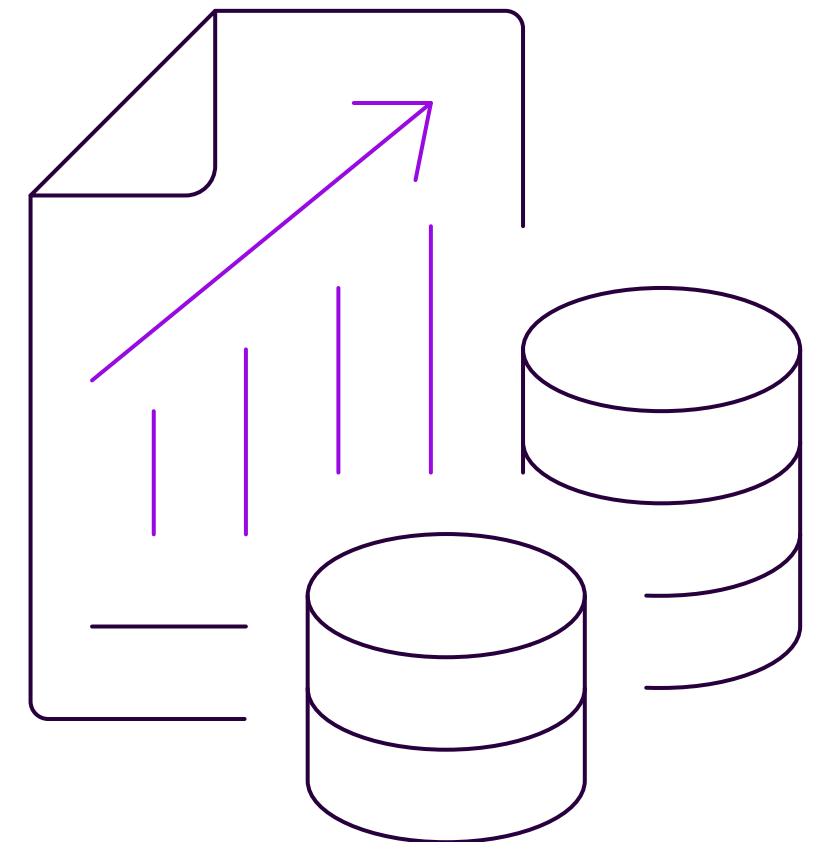
Pajamų iš verslo klientams teikiamų **IT paslaugų** daugėjo dviženkliais skaičiais dėl stabilios paklausos įvairioms IT paslaugoms nuo nuotolinio prisijungimo ir kompiuterinių darbo vietų iki debesų kompiuterijos ir unikalių IT sprendimų.

2022 m. pradžioje Bendrovė ir „Lietuvos geležinkeliai“ (LTG) pasirašė dvi sutartis, pagal kurias „Telial Lietuva“ suprojektuos bei įdiegs duomenų perdavimo sprendimus LTG tinkle. Bendra abiejų pasirašytų sutarčių vertė gali siekti iki 7 mln. eurų. Tai bus vienas didžiausių LTG tinklo modernizavimo projektų Lietuvoje per pastarąjį dešimtmetį, jis apims visas grandis – nuo tinklo mazgų keitimo, saugumo bei tinklo valdymo sistemų diegimo, iki kabelių instaliavimo ir esamų paslaugų perkėlimo į modernizuotą tinklą.

2022 m. **įrangos pardavimo** struktūra sugrįžo į laikotarpį vyrausį prieš pandemiją, kai dominavo mobiliųjų telefonų pardavimas. Atnaujinta ir patogesnė verslo klientams skirta e. parduotuvė taip pat prisidėjo prie sėkmingo įrangos pardavimo.

Pajamos iš **kitų paslaugų** sudaro pajamos iš ne telekomunikacijų paslaugų: informacijos telefonu 118 teikimas išoriniams klientams iki 2021 m. kovo 1 d., patalpų nuoma, suteiktų nuolaidų grąžinimas Bendrovei ir kitos. Nuo 2021 m. kovo Bendrovė informacijos telefonu 118 nebeteikia komercinės informacijos, tokios kaip įmonių kontaktai, transporto tvarkaraščiai, verslo, laisvalaikio ir kita informacija. Šiuo telefonu galima sužinoti tik pagal reguliavimą privalomą informaciją apie viešai skelbiamus abonentų numerius.

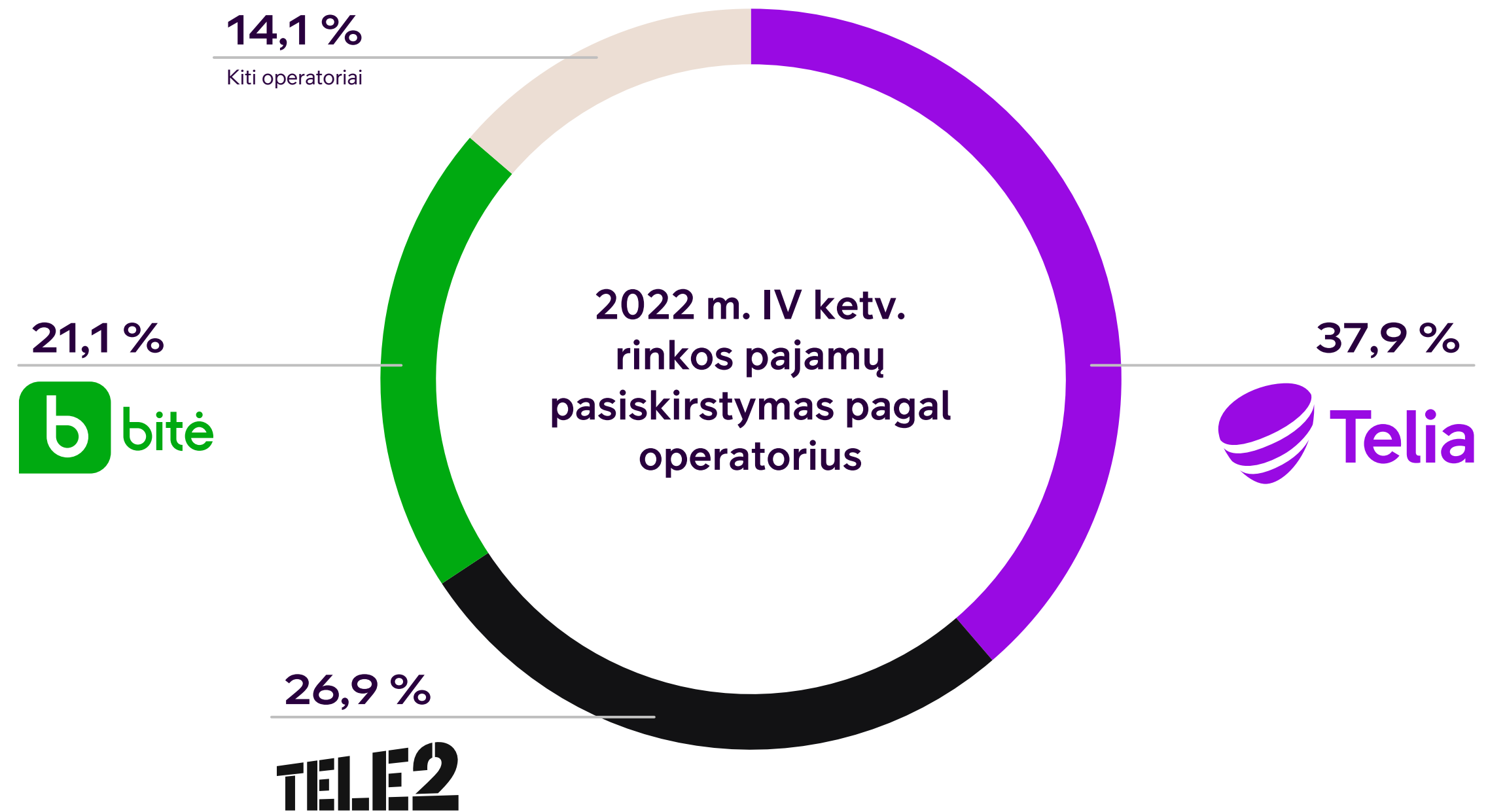
Kitas pelnas ar nuostolis, gautas pardavus turtą ar susidaręs iš valiutų kursų pokyčių, apskaitomas grynąja verte kaip **kitas pelnas** (nuostolis). 2022 m. pelnas, gautas pardavus turtą, sudarė 817 tūkst. eurų (prieš metus – 1337 tūkst. eurų). 2021 m. pradžioje Bendrovė pardavė biurų pastatą Kaune ir gavo 1,2 mln. eurų pelno iš šio pardavimo.



Rinka

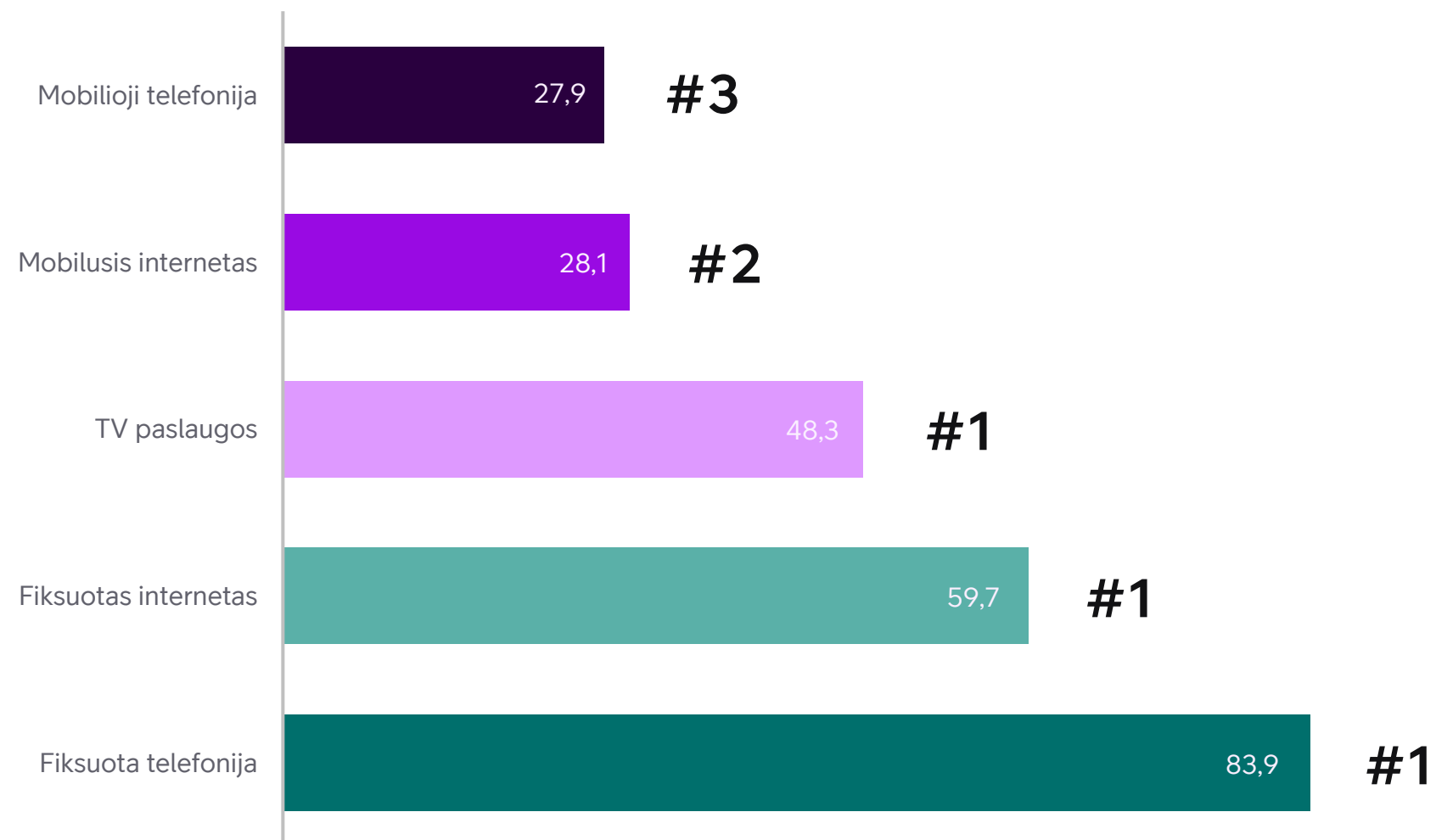
Pagal Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) ataskaitos duomenis, Lietuvos elektroninių ryšių rinkos 2022 m. pajamos sudarė 803,5 mln. eurų ir, palyginti su 2021 m. pajamomis – 762,1 mln. eurų, padidėjo 5,4 procento.

„Telia Lietuva“ išlieka didžiausia telekomunikacijų paslaugų teikėja Lietuvoje. Bendrovės rinkos dalis, skaičiuojant pajamas, 2022 m. ketvirtąjį ketvirtį sudarė 37,9 proc. (prieš metus – 38,4 proc.).

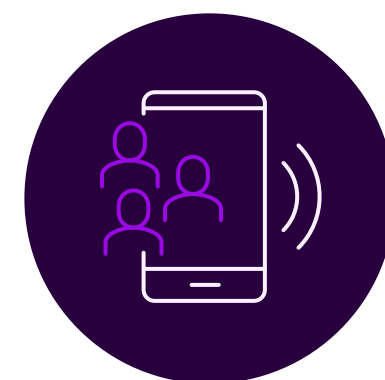


Rinka

2022 m. IV ketvirčio „Telia Lietuva“ rinkos dalys pagal pajamas (%)



Rinkos skvarba 2022 m. gruodžio 31 d.



133,8

Mobiliojo ryšio
abonentų
(100 gyventojų)



59,4

Plačiajuosčio
interneto
prieigų
(100 gyventojų)



17,0

Fiksuoto
telefono
linijų
(100 namų ūkių)



46,1

Mokamos
televizijos
abonentų
(100 namų ūkių)

Veiklos sąnaudos

Tai, kad buvo parduota daugiau įrangos ir padidėjo tinklo sąnaudos, lėmė didesnę prekių ir paslaugų savikainą 2022 m., lyginant su 2021 m. duomenimis. Dėl didesnio atlygio darbuotojams su darbuotojais susijusios sąnaudos 2022 m. buvo didesnė nei prieš metus nepaisant mažesnio darbuotojų skaičiaus. Per 2022 m. energijos sąnaudos padidėjo 2,1 karto ir tai daugiausia lėmė kitų sąnaudų padidėjimą.

(tūkst. eurų)	2022 m.	2021 m.	Pokytis (%)
Prekių ir paslaugų savikaina	(174 991)	(168 690)	3,7
Veiklos sąnaudos:	(123 189)	(114 919)	7,2
susiję su darbuotojais	(58 385)	(56 632)	3,1
kitos	(64 804)	(58 287)	11,2
Vienkartinės sąnaudos	1 417	1 801	(21,3)
Veiklos sąnaudos, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų	(121 772)	(113 118)	7,7
susiję su darbuotojais	(57 872)	(55 774)	3,8
kitos	(63 900)	(57 344)	11,4

Per 2022 m. sausį–gruodį bendras darbuotojų skaičius sumažėjo 44 darbuotojais – nuo 2095 iki 2051 darbuotojo. Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius per 2022 m. sumažėjo 14 darbuotojų – nuo 1939 iki 1925 darbuotojų.

2022 m. vienkartinės sąnaudos darbuotojų išeitinėms išmokoms sudarė 513 tūkst. eurų (prieš metus – 858 tūkst. eurų), o vienkartinės kitos sąnaudos, susijusios su verslo transformacijos programa, – 904 tūkst. eurų (prieš metus – 943 tūkst. eurų).

Veiklos rezultatai

Nepaisant aukštų elektros energijos kainų Bendrovės pelningumo rodikliai buvo geresni dėl didesnių pajamų. Bendrovės mobiliojo ryšio tinklo atnaujinimas lėmė nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų padidėjimą.

(tūkst. eurų)	2022 m.	2021 m.	Pokytis (%)
EBITDA	147 537	138 599	6,4
Marža (%)	33,2	32,9	
Amortizacija ir nusidėvėjimas	(84 083)	(77 669)	8,3
Veiklos pelnas (EBIT)	63 454	60 930	4,1
Marža (%)	14,3	14,5	
Vienkartinės sąnaudos	1 417	1 801	(21,3)
Pelnas, gautas pardavus turtą	817	1 337	
EBITDA, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų ir pelno	148 137	139 063	6,5
Marža (%)	33,3	33,0	
Veiklos pelnas, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų ir pelno	64 054	61 394	4,3
Marža (%)	14,4	14,6	

2022 m. vienkartinės sąnaudos darbuotojų išeitinėms išmokoms sudarė 513 tūkst. eurų (prieš metus – 858 tūkst. eurų), o vienkartinės kitos sąnaudos, susijusios su verslo transformacijos programa, – 904 tūkst. eurų (prieš metus – 943 tūkst. eurų). Vienkartinis pelnas, gautas pardavus turtą, sudarė 817 tūkst. eurų (prieš metus – 1,3 mln. eurų).

(tūkst. eurų)	2022 m.	2021 m.	Pokytis (%)
Pelnas, neįskaičiavus pelno mokesčio	60 819	58 845	3,4
Marža (%)	13,7	14,0	
Pelno mokestis	(4 421)	(2 037)	117,0
Laikotarpio pelnas	56 398	56 808	(0,7)
Marža (%)	12,7	13,5	

Pelno mokesčio tarifas Lietuvoje yra 15 procentų. Vadovaujantis Pelno mokesčio įstatymo nuostata dėl mokesčio lengvatos, taikomos investicijoms į naujas technologijas, 2022 m. pelno mokesčio lengvata sudarė 6,1 mln. eurų (prieš metus – 6,8 mln. eurų).

Finansinė būklė ir pinigų srautai

2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, visas ilgalaikis turtas sudarė 83,7 proc. (prieš metus – 75,3 proc.), trumpalaikis turtas – 16,2 proc. (23,9 proc.), o vien tik pinigai – 1,2 proc. (9,6 proc.) viso turto. Akcininkų nuosavybė 2022 m. gruodžio pabaigoje sudarė 53,7 proc. (prieš metus – 51,5 proc.) viso turto.

(tūkst. eurų)	2022-12-31	2021-12-31	Pokytis (%)
Visas turtas	611 047	641 469	(4,7)
Ilgalaikis turtas	511 569	482 959	5,9
Trumpalaikis turtas	98 884	153 200	(35,5)
Iš kurio pinigai ir jų ekvivalentai	7 099	61 769	(88,5)
Turtas, skirtas parduoti	594	5 310	(88,8)
Akcininkų nuosavybė	328 191	330 054	(0,6)

Tam, kad nemokėtų neigiamų palūkanų už bankuose laikomus pinigus, Bendrovė, gavusi valdybos pritarimą, iki 2022 m. rugpjūčio didžiausiam Bendrovės akcininkui „Telia Company AB“ teikė trumpalaikes (iki 3 mėnesių trukmės) paskolas už nulines metines palūkanas. Paskolintos lėšos, Bendrovei pareikalavus, turėjo būti grąžintos per 2 darbo dienas. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, nebuvo patronuojančiai įmonei suteiktų paskolų (prieš metus bendra paskolų suma sudarė 40 mln. eurų).

2021 m. lapkritį Bendrovė grąžino pusę, t. y. 30 mln. eurų, 2017 m. gegužę bankų suteiktos sindikuotos 60 mln. eurų **paskolos**. Likusi paskolos dalis (30 mln. eurų) bus grąžinta 2024 m. gegužę.

(tūkst. eurų)	2022-12-31	2021-12-31
Bankų paskola	30 000	30 000
Įsipareigojimai pagal atvirkštinio faktoringo sutartis	83 548	123 681
Įsipareigojimai pagal finansinio lizingo sutartis	-	573
Iš viso paskolų	113 548	154 254
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	7 099	61 769
Grynoji skola	106 449	92 485
Grynosios skolos ir nuosavybės santykis (%)	32,4	28,0

Bendrovė dalyvauja atvirkštinio faktoringo arba tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimas programoje, pagal kurią bankas už sutartą mokestį per 7 dienas apmoka tiekėjo sąskaitas faktūras. Bendrovė nemoka jokių palūkanų ir nepateikia bankui papildomų užstatų ar garantijų. Bendrovė sumoka bankui visą sumą per vienerius metus (faktinis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitaria visos trys šalys). Dėl 2022 m. padidėjusių Euribor palūkanų normų mokėjimų bankams terminai drastiškai sutrumpėjo ir tai turėjo neigiamos įtakos Bendrovės pinigų srautams.

Siekiant užtikrinti pakankamą įmonės likvidumą, 2023 m. sausį Bendrovė su „Telia Company AB“ pasirašė atsinaujinančios paskolos sutartį, pagal kurią Bendrovė iš „Telia Company“ per 2 darbo dienas gali pasiskolinti bet kokią sumą neviršijant bendro 50 mln. eurų limito 3 ar 6 mėnesiams.

Finansinė būklė ir pinigų srautai

5G ryšio licencijų įsigijimas 2022 m. lėmė rekordiškai aukštą **ilgalaikių investicijų** lygį.

(tūkst. eurų)	2022 m.	2021 m.	Pokytis (%)
Investicijos į fiksuotąjį tinklą	22 545	27 757	(18,8)
Investicijos į mobilųjį tinklą, neįskaičiavus mobiliojo ryšio licencijų įsigijimo	28 963	37 683	(23,1)
Investicijos į IT sistemas ir infrastruktūrą	18 062	13 381	35,0
Investicijos į verslo transformaciją	10 346	13 056	(20,8)
Kitos investicijos	1 019	2 060	(50,5)
Ilgalaikių investicijų, neįskaičiavus mobiliojo ryšio licencijų įsigijimo	80 935	93 937	(13,8)
Ilgalaikių investicijų ir pajamų santykis (%)	18,2	22,3	
5G mobiliojo ryšio licencijų įsigijimas	24 243	-	
Iš viso ilgalaikių investicijų, įskaičiavus mobiliojo ryšio licencijų įsigijimą	105 178	93 937	12,0

2022 m. rugpjūčio pradžioje „Telia Lietuva“ pasiūliusi 7 mln. eurų laimėjo aukcioną dėl **3,5 GHz radijo dažnių** licencijos. Bendrovė įsigijo švariausią 100 MHz pločio ruožą 3400–3700 MHz radijo dažnių juostoje. Būtent 3,5 GHz dažnis, kuriame Bendrovė gali naudoti 100 MHz pločio ruožą leidžia užtikrinti didžiulę mobiliojo interneto spartą. Šį dažnį Lietuvos ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) leidimu „Telia Lietuva“ iki tol naudojo nekomerciniam 5G ryšio testavimui.

Rugpjūčio pabaigoje baigėsi varžytuvės ir dėl trijų **700 MHz radijo dažnių** blokų. Už 23 mln. eurų „Telia Lietuva“ įsigijo plačiausią 2x10 MHz radijo dažnių bloką, kuris dengia didžiausią šalies teritoriją 700 MHz radijo dažnių juostoje. Tai leis apjungti ir 4G dažnių spektrą, taip pagerinat ryšio kokybę net ir mažai apgyvendintose vietovėse.

Per 20 metų Bendrovė į Lietuvos valstybės biudžetą iš viso sumokės 30 mln. eurų už abi penktosios kartos mobiliojo ryšio dažnių licencijas. Pradinės 30 proc. įmokos (iš viso 9 mln. eurų) jau sumokėtos.

2022 m. rugsėjo 26 d. „Telia Lietuva“ gavo RRT leidimą šalyje teikti komercines penktos kartos mobiliojo ryšio paslaugas. 5G ryšys iš karto pradėjo veikti per 1100 bazinių stočių 700 MHz dažnių ruože ir per 110 bazinių stočių 3,5 GHz dažnių ruože. Komercinis „Telia Lietuva“ 5G ryšys iš karto pasiekė daugiau nei pusę šalies teritorijos ir 80 proc. gyventojų.

Rengdamasi 5G ryšio erai, Bendrovė 2021 m. pradėjo **mobiliojo ryšio tinklo atnaujinimo** projektą. Iki 2024 m. su „Ericsson“ įranga iš viso bus atnaujinta apie 2000 bazinių stočių, palaipsniui atsisakant „Huawei“ įrangos. 2022 m. pabaigoje jau daugiau nei 1300 bazinių stočių atnaujinta su „Ericsson“ įranga palaikančia tiek 2G, 3G ir 4G, tiek 5G ryšį.

Naujausi Ryšių reguliavimo tarnybos matavimai rodo, kad vidutinė duomenų atsisiuntimo sparta „Telia Lietuva“ mobiliojo ryšio tinkle yra didžiausia šalyje ir siekia 159,9 Mb/s (prieš metus – 104,5 Mb/s).

2022 m. „Telia Lietuva“ užbaigė **varinio tinklo**, kuriuo teikiamas DSL internetas, atnaujinimą. Per ketverius metus Bendrovė atnaujino beveik 1,6 tūkst. tinklo mazgų visoje Lietuvoje. Tai leido plačiajuosčio DSL interneto greitį padidinti daugiau nei 10 kartų: anksčiau maksimalus duomenų atsisiuntimo greitis buvo iki 20 Mb/s, o dabar, priklausomai nuo sąlygų, jis gali siekti iki 250 Mb/s. Realų spartą priklauso nuo „Telia Lietuva“ pastotę ir galinę įrangą jungiančios varinės linijos ilgio ir kokybės. Bendros šio projekto investicijos siekia 10,5 mln. eurų.

Šviesolaidinio „Telia Lietuva“ interneto klientai šiuo metu gali naudotis iki 1 gigabito per sekundę (Gb/s) spartos internetu, o verslo klientai Vilniuje, Kaune, Panevėžyje, Alytuje ir Palangoje – iki 2 Gb/s spartos šviesolaidiniu internetu. Artimiausiais metais „Telia“ modernizuos ir savo šviesolaidinį tinklą.

2022 m. gruodžio pabaigoje Bendrovės šviesolaidinio interneto paslaugomis galėjo naudotis 965 tūkst. (prieš metus – 947 tūkst.), arba 68 proc. šalies gyvenamųjų namų.

Bendrovė taip pat tęsia **verslo transformacijos** programą skirtą senų klientų, finansų ir verslo valdymo sistemų perkėlimui į naują SAP platformą.

2022 m. gryniesi **pinigų srautai iš įprastinės veiklos** sudarė 140,8 mln. eurų (2021 m. – 126,4 mln. eurų), o **laisvieji pinigų srautai** (pinigų srautai iš įprastinės veiklos, atskaičiavus ilgalaikėms investicijoms skirtus pinigus) 2022 m. sudarė 34,6 mln. eurų (2021 m. – 78,8 mln. eurų).

Investicijos į dukterines/ asocijuotas įmonės

Bendrovės asocijuotoji įmonė (2022 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Įmonės pavadinimas	Įregistravimo data, registro tvarkytojo pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Bendrovei tenkanti įmonės kapitalo dalis (%)	Bendrovei tenkanti balsų dalis (%)
VšĮ „Numerio perkėlimas“	2014 m. rugsėjo 5 d., kodas 303386211, Valstybės įmonė Registrų centras	Jogailos g. 9, LT-01116 Vilnius, Lietuva	-	50,00

Drauge su UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ (abi įmonės turi po 25 proc.) įsteigta VšĮ „Numerio perkėlimas“ nuo 2016 m. sausio 1 d. kartu su UAB „Mediafon“ administruoja centrinę duomenų bazę, skirtą telefono numerio perkėlimui Lietuvoje užtikrinti. Turima VšĮ „Numerio perkėlimas“ dalis nėra skirta viešai prekybai.

Bendrovė filialų ar atstovybių neturi.

Akcinis kapitalas ir akcininkai

Bendrovės **akcinis kapitalas** yra 168 957 810,02 euro. Jį sudaro 582 613 138 paprastosios vardinės 0,29 euro nominalios vertės akcijos. Balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių Bendrovės akcijų skaičius yra 582 613 138.

582 613 138 Telia Lietuva, AB paprastosios vardinės akcijos (ISIN kodas LT0000123911) yra įtrauktos į vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ Oficialųjį prekybos sąrašą (simbolis – TEL1L). Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka.

Nuo 2011 m. sausio Bendrovės paprastosios vardinės akcijos yra įtrauktos į Berlyno vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Berlin Open Market“ arba „Freiverkehr“), Frankfurto vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Freiverkehr“), Miuncheno vertybinių popierių ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus. „Telia Lietuva“ akcijų simbolis Vokietijos vertybinių popierių biržose – ZWS.

2000 m. gruodžio 1 d. Bendrovė ir AB SEB bankas (kodas 1120 21238, adresas: Konstitucijos pr. 24, LT-01103 Vilnius) pasirašė sutartį dėl Bendrovės vertybinių popierių apskaitos ir su vertybinių popierių apskaita susijusių paslaugų.

Per 2022 m. Bendrovės vienos akcijos kaina vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ sumažėjo 0,055 euro arba 2,8 procento. Akcijų apyvarta, palyginti su 2021 metais, sumažėjo 31,2 procento. Bendrovės rinkos kapitalizacija 2022 m. gruodžio 31 d. siekė 1156 mln. eurų (prieš metus – 1189 mln. eurų).

Informacija apie **prekybą Bendrovės akcijomis** 2022 m. vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“:

Valiuta	Atidarymo kaina	Didžiausia kaina	Mažiausia kaina	Uždarymo kaina	Vidutinė kaina	Apyvarta vnt.	Apyvarta
EUR	2,05	2,10	1,79	1,985	1,975	5 902 460	11 656 896

Akcinis kapitalas ir akcininkai

Akcininkai, turintys daugiau nei 5 proc. akcinio kapitalo ir balsų (2022 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Akcininko vardas, pavardė. Įmonės pavadinimas, rūšis, buveinės adresas, įmonių rejestro kodas	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius (vnt.)	Turima įstatinio kapitalo dalis (%)	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis (%)	Akcininkui su kartu veikiančiais asmenimis priklausančių balsų dalis (%)
„Telia Company AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249	513 594 774	88,15	88,15	-
Kiti akcininkai	69 018 364	11,85	11,85	-
Iš viso	582 613 138	100,00	100,00	-

Akcininkų (14 278) struktūra pagal šalis remiantis paskutinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2022 m. balandžio 28 d., metu akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2022 m. balandžio 21 d.) duomenimis:

Šalis	Akcininkų skaičius	Akcijų skaičius	Akcinio kapitalo dalis (%)
Švedija	22	513 605 541	88,16
Lietuva	11 907	52 219 256	8,96
Estija	1 849	10 636 240	1,83
Latvija	232	1 968 354	0,34
Kanada	2	1 146 406	0,20
Prancūzija	7	709 000	0,12
Lenkija	2	692 894	0,12
J.A.V.	41	544 051	0,09
Naujoji Zelandija	1	241 559	0,04
Vokietija	63	214 360	0,04
Austrija	1	191 436	0,03
Jungtinės Karalystė	39	144 223	0,02
Kitos šalys (27)	112	299 818	0,05
Iš viso	14 278	582 613 138	100,00

Akcinis kapitalas ir akcininkai

Lietuvoje registruotų akcininkų struktūra remiantis paskutinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2022 m. balandžio 28 d., metu akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2022 m. balandžio 21 d.) duomenimis:

	Akcininkų skaičius	Akcijų skaičius	Akcinio kapitalo dalis (%)
Fiziniai asmenys	11 829	46 657 024	8,01
Finansų institucijos	13	3 253 565	0,56
Juridiniai asmenys	65	2 308 667	0,39
Iš viso	11 907	52 219 256	8,96

Informacija apie Bendrovės turimas savas akcijas

Bendrovė neturi įsigijusi savų akcijų. Bendrovė nėra ir nebuvo įsigijusi savų akcijų iš Bendrovės vadovų.

Prekyba Bendrovės akcijomis “Nasdaq Vilnius” vertybinių popierių biržoje nuo listingavimo pradžios



Dividendai

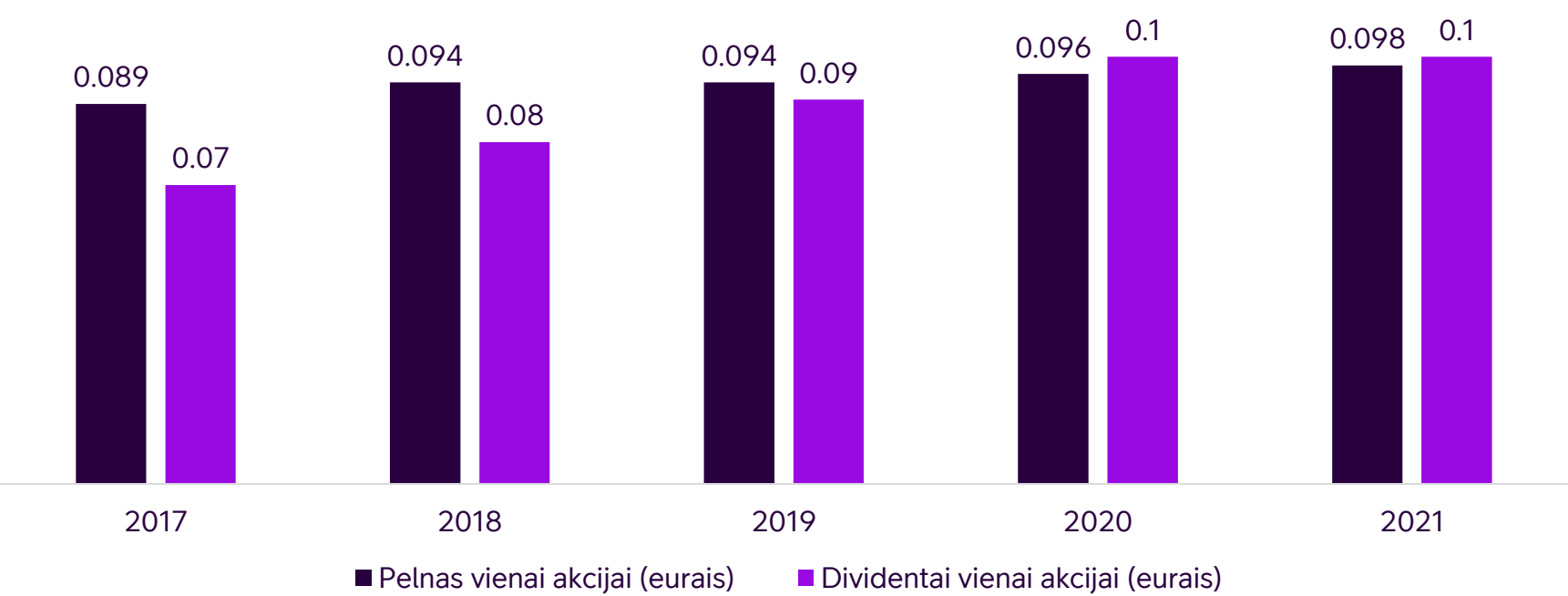
2017 m. Bendrovės valdyba patvirtino dividendų mokėjimo politiką, kuri numato, jog Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis neturi viršyti 1,5, o dividendams skirti iki 80 proc. laisvųjų pinigų srauto. Bendrovė kiekvienais metais moka dividendus, nors iki 2017 m. neturėjo oficialiai patvirtintos dividendų mokėjimo politikos.

2022 m. balandžio 28 d. visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė iš Bendrovės paskirstytino pelno 144,2 mln. eurų skirti 58,3 mln. eurų 2021 m. dividendams mokėti, t. y. 0,10 euro **dividendų** vienai akcijai, o 85,9 mln. eurų kaip nepaskirstytą pelną perkelti į kitus finansinius metus. 2021 m. dividendai Bendrovės akcininkams buvo išmokėti 2022 m. gegužę.

Informacija apie per **paskutinius penkerius metus išmokėtus Bendrovės dividendus** (tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip):

Metai	Laikotarpio pelnas	Pelnas vienai akcijai (Eur)	Išmokėta dividendų	Dividendai vienai akcijai (Eur)	Dividendų ir pelno santykis (%)
2017 m.	50 077	0,086	40 783	0,07	81,4
2018 m.	54 700	0,094	46 609	0,08	85,2
2019 m.	54 726	0,094	52 435	0,09	95,8
2020 m.	55 866	0,096	58 261	0,10	104,2
2021 m.	56 808	0,098	58 261	0,10	102,0

Pagal Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus dividendai akcininkams mokami iš įmonės nepaskirstyto pelno. **2022 m. gruodžio 31 d.** įmonės nepaskirstytas pelnas sudarė 142,3 mln. eurų.



Informacija apie susijusių šalių sandorius

Vadovaujantis ES patvirtintais Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, su Bendrove susijusiomis šalimis laikomos Bendrovės dukterinės ir asocijuotos įmonės, „Telia Company“ įmonių grupės įmonės bei Bendrovės vadovybė. Visi sandoriai su susijusiomis šalimis vykdomi rinkos sąlygomis (laikantis ištiestos rankos principo).

Iki 2022 m. rugpjūčio tam, kad nemokėtų neigiamų palūkanų už bankuose laikomus pinigus, Bendrovė, gavusi Audito komiteto ir valdybos pritarimą, didžiausiam Bendrovės akcininkui „Telia Company AB“, turinčiam 88,15 proc. Bendrovės kapitalo, teikė trumpalaikes (iki 3 mėnesių trukmės) paskolas už nulines metines palūkanas. Paskolintos lėšos, Bendrovei pareikalavus, būtų grąžintos per 2 darbo dienas. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, nei Bendrovė, nei patronuojanti įmonė nebuvo suteikusi viena kitai paskolų. Taip pat Bendrovė nebuvo suteikusi paskolų savo asocijuotai įmonei.

Bendrovė per didžiausią akcininkę „Telia Company AB“, yra tiesiogiai ir netiesiogiai susijusi su „Telia Company“ įmonių grupe, teikiančia telekomunikacijų paslaugas Šiaurės ir Baltijos šalyse. Pagrindiniai Bendrovės telekomunikacijų bei kitų paslaugų pirkėjai ir teikėjai pagal anksčiau pasirašytas sutartis yra „Telia Company AB“ (Švedija), „Telia Eesti AS“ (Estija), LMT (Latvija), „Telia Finland Oyj“ (Suomija), „Telia Norge AS“ (Norvegija), „Telia Finance AB“ (Švedija) ir Telia Global Services Lithuania, UAB (Lietuva). 2022 m. gegužę Bendrovė sumokėjo „Telia Company“ 51,4 mln. eurų dividendų už 2021 metus.

Informacija apie Bendrovės naujus susijusių šalių sandorius 2022 metais:

Susijusi šalis	Sandoris	Sandorio vertė
„Telia Company AB“, kodas 556103-4249, 169 94 Solna, Švedija	2022-01-07 Bendrovė mėnesiui suteikė paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola kelis kartus buvo pratęsta ir grąžinta 2022-05-09.	5 mln. eurų
	2022-01-07 Bendrovė 3 mėnesiams suteikė paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola kelis kartus buvo pratęsta ir grąžinta 2022-08-08.	5 mln. eurų
	2022-01-20 Bendrovė mėnesiui suteikė paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola buvo pratęsta ir grąžinta 2022-05-23.	5 mln. eurų
	2022-01-20 Bendrovė 3 mėnesiams suteikė paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola buvo pratęsta ir grąžinta 2022-05-20.	5 mln. eurų
	2022-01-25 Bendrovė 3 mėnesiams pratęsė 2021-10-21 suteiktą paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola buvo pratęsta ir grąžinta 2022-10-25.	10 mln. eurų
	2022-02-22 Bendrovė 3 mėnesiams suteikė paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola grąžinta 2022-05-23.	5 mln. eurų
	2022-02-23 Bendrovė 3 mėnesiams pratęsė 2021-08-23 suteiktą paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola grąžinta 2022-05-23.	15 mln. eurų
	2022-04-25 Bendrovė mėnesiui suteikė paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola grąžinta 2022-05-25.	8 mln. eurų
	2022-07-13 Bendrovė 2 mėnesiams suteikė paskolą už 0 % metinių palūkanų. Paskola grąžinta 2022-09-13.	10 mln. eurų
	2022-05-01 Bendrovė pasirašė sutartį dėl IT paslaugų teikimo „Telia Norge AS“.	15,3 tūkst. eurų

Informacija apie susijusių šalių sandorius

Informacija apie Bendrovės sandorių su susijusiomis šalimis apimtis 2022 m. (tūkst. eurų):

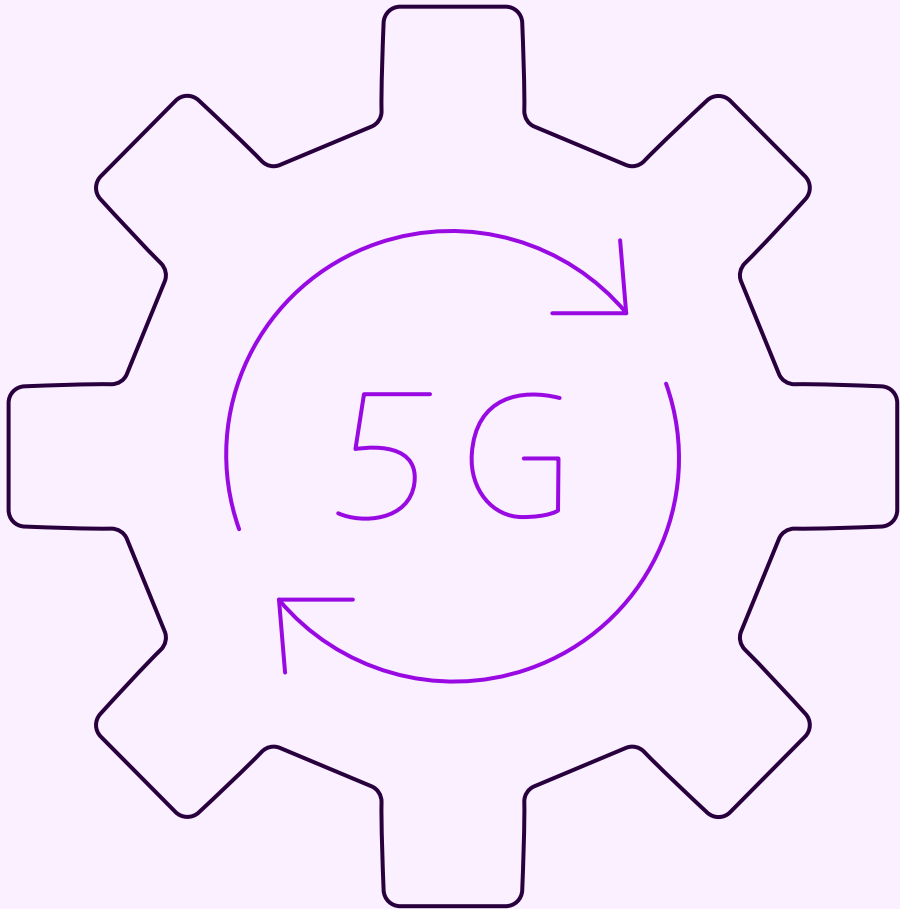
	Telekomunikacijų ir kitų paslaugų	
	pardavimas	pirkimas
„Telia Company AB“ įmonių grupė:		
„Telia Company AB“ (Švedija)	1	13 079
„Telia Asset Finance AB“ (Švedija)	-	5 661
„Telia Försäkring AB“ (Švedija))	6 351	50
„Telia Sverige AB“ (Švedija)	375	(398)
„Latvijas Mobilais Telefons SIA“ (Latvija)	691	654
„SIA Telia Latvija“ (Latvija)	5	40
„Telia Eesti AS“ (Estija)	269	20
„Telia Finland Oyj“ (Suomija)	467	196
Telia Global Services Lithuania, UAB (Lietuva)	955	1 017
UAB Telia Carrier Lithuania (Lietuva)	852	140
	9 966	20 459

Informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis yra pateikta Bendrovės finansinių ataskaitų už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 27-oje pastaboje. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis pradedant 2018 m. sausio 1 d. yra pateikta Bendrovės svetainėje internete.

Tyrimų ir plėtros veikla

2022 m. mes toliau plėtojome ir tobulinome teikiamas paslaugas, kūrėme skaitmeninę kliento patirtį bei ruošiamės 5G technologijos erai.

Nuo 2018 m. gruodžio Bendrovė Lietuvoje bandė RRT suteiktus nekomercinius 5G dažnius. Nuo 2020 m. lapkričio 5G ryšiu nemokamai galėjo naudotis privatūs ir verslo klientai – ši technologija veikė Vilniuje, Kaune, Raseiniuose ir Klaipėdoje. 2022 m. sausį Bendrovė pirmoji šalyje pradėjo naudoti jau turimus komercinius dažnius 5G paslaugoms. 5G ryšio technologiją Bendrovė diegė 2100 MHz dažnių ruožo atkarpoje. Vilniuje su komerciniais dažniais veikė 20 bazinių stočių. Technologija veikė „Dynamic Spectrum Sharing“ režimu, jis leidžia paraleliai naudoti tą patį dažnių ruožą tiek 4G, tiek ir 5G ryšiui.



Rizikų valdymas

Bendrovės Rizikos valdymo politika riziką apibrėžia kaip bet kokią neapibrėžtumą, kuris gali reikšmingai paveikti Bendrovės tikslus ir laukiamą rezultatų pasiekimo lygį. Bendrovėje rizikai priskiriama verslo nutrūkimo rizika, saugos srities rizika, rizika reputacijai, finansinė rizika, reguliavimo srities rizika, etikos ir tvarumo rizika ir veiklos operacinė rizika.

Bendrovės rizikos valdymas vystomas atsižvelgiant į ISO 31000 standarto ir COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commision*) įmonių rizikos valdymo sistemos reikalavimus. Bendrovėje įdiegtas į verslą orientuotas rizikos valdymo procesas, kurį taikant, nustatomos galimos grėsmės verslui ir sudaromi verslo nutrūkimo prevencijos ir sudėtingų situacijų įveikimo planai. Rizikos valdymas yra pilnai integruotas į verslo planavimo ir kontrolės procesus.

Rizikos valdymas apima vidinę ir išorinę Bendrovės aplinką, išskiriant, bet neapsiribojant, šias svarbiausias rizikos valdymo sritis vidinėje aplinkoje: finansų valdymo, informacijos valdymo, IT, materialijų išteklių, pajamų užtikrinimo, paslaugų ir aptarnavimo, personalo, procesų valdymo, strategijos, tinklo valdymo, ir išorinėje aplinkoje: ekologijos, ekonominių sąlygų, konkurencijos, politikos, socialinių-kultūrinių, technologijų, teisės ir reguliavimo, tiekėjų, vartotojų.

Apjungiant susijusias sritis, Bendrovė parengė geros praktikos principus ir taisykles išteklių rizikos, tinklo rizikos, pajamų užtikrinimo, paslaugų ir klientų aptarnavimo rizikos, informacijos rizikos, verslo santykių, įvaizdžio ir rinkos rizikos, teisinės rizikos ir korupcijos rizikos valdymo srityse.

Vykdydama savo veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika, kuri apima užsienio valiutų kurso riziką bei pinigų srautų ir palūkanų normos riziką, kredito rizika ir likvidumo rizika. Finansų valdymo politika pagrindinį dėmesį skiria finansinių rinkų nuspėjamumui ir siekia sumažinti galimą neigiamą poveikį Bendrovės finansiniams veiklos rezultatams.

Užsienio **valiutos kurso rizika** nėra didelė, nes „Telia Lietuva“ veikia euro zonoje ir didžioji dalis paslaugų yra teikiama Lietuvos gyventojams bei verslui ir didžioji dalis paslaugų ir prekių yra perkami iš vietinių ar euro zonos tiekėjų. Tam tikra užsienio valiutos kurso rizika kyla iš tarptautinės Bendrovės veiklos – ryšių su užsienio telekomunikacijų operatoriais ir tiekėjais iš ne euro zonos – ir yra susijusi su atsiskaitymais JAV doleriais. Bendrovės mokėtinos ir gautinos sumos užsienio valiuta yra trumpalaikės ir nereikšmingos palyginti su atsiskaitymais eurai. Bendrovė užsienio valiutos kurso riziką valdo mažindama atvirą užsienio valiutos poziciją grynąja verte ir todėl nenaudoja apsidraudimo nuo užsienio valiutos kurso svyravimo priemonių.

2022 m. Bendrovės pajamos ir pinigų srautai tapo priklausomi nuo **palūkanų normos** rinkoje pokyčių. Bankų suteiktos paskolos likutis (30 mln. eurų) turi būti grąžintas 2024 m. gegužę. Šios paskolos kintamos palūkanos yra nustatomos kas pusmetį remiantis 6 mėnesių Euribor palūkanų norma. Bendrovė nenaudoja apsidraudimo nuo palūkanų svyravimo priemonių.

Bendrovė dalyvauja atvirkštinio faktoringo arba tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimas programoje, pagal kurią

bankas už sutartą mokestį per 7 dienas apmoka tiekėjo sąskaitas faktūras. Bendrovė nemoka jokių palūkanų ir nepateikia bankui papildomų užstatų ar garantijų. Bendrovė sumoka bankui visą sumą per vienerius metus (faktinis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitaria visos trys šalys). Viena iš kintamųjų yra Euribor palūkanų norma, kuri 2022 m. pavasarį pradėjo didėti, ir tai lėmė mokėjimų bankams terminų trumpėjimą bei turėjo neigiamos įtakos Bendrovės apyvartiniam kapitalui ir pinigų srautams. Siekiant mažinti kylančių palūkanų normų įtaką Bendrovė derasi dėl atvirkštinio faktoringo sąlygų peržiūrėjimo.

Bendrovės finansinio turto **kredito rizika** yra susijusi su bankų sąskaitose deponuotais pinigais ir prekybos gautinomis sumomis. Pinigų sąskaitose kredito rizika yra valdoma ribojant pinigų sumas laikomas finansinėse institucijose, kurių ilgalaikis kredito reitingas pagal „Fitch“ ar „Standard & Poor's“ atitikmenį yra mažesnis nei A. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, didžioji dalis (91 proc.) Bendrovės pinigų ir trumpalaikių investicijų buvo laikoma A+ ir A-2 reitingą turinčiuose bankuose.

Bendrovė turi Dalyvavimo sutartį su „Skandinaviska Enskilda Banken“ (SEB) dėl iš klientų gautinų sumų. Pagal šią sutartį SEB įgyja teises į pinigų srautą iš tam tikro Bendrovės gautinų sumų iš mobiliųjų telefonų pardavimo privatiems klientams fondo. Šio susitarimo tikslas gerinti Bendrovės apyvartinį kapitalą mažinant prekybos gautinas sumas dėl su šiomis gautinomis sumomis susijusios rizikos perkėlimo bankui remiantis 9-ojo TFAS „Finansų instrumentai“ angliškai vadinamomis „pass-through“ taisyklėmis.

Prekybos gautinų sumų kredito rizika yra valdoma tikrinant visų naujų verslo ir privačių klientų kreditingumą prieš sudarant sutartis, išskyrus nedidelės vertės sutartis, pvz. dėl papildomų TV kanalų paketų ar kitų papildomos vertės paslaugų. Klientų sąskaitų apmokėjimo kontrolė susideda iš keleto skirtingų priminimų dėl sąskaitų apmokėjimo siuntimo dar prieš apmokėjimo terminą ir papildomai pranešant apie praleistą terminą. Praėjus 20 dienų nuo laiku neapmokėtos sąskaitos visiems įsiskolinusiems klientams yra nutraukiamas paslaugų teikimas, o praėjus 50 dienų – išrašomos baudos. Išsiuntus papildomą priminimą, privačių klientų blogos skolos yra perduodamos išoriniams skolų išieškotojams.

Likvidumo rizikos valdymas yra susijusi su pakankamu lėšų turėjimu tam, kad Bendrovė laiku grąžintų paskolas, apmokėtų ilgalaikes investicijas, turėtų apyvartinių lėšų ir išmokėtų dividendus. Apdairus likvidumo rizikos valdymas reiškia pakankamą pinigų ir pinigų ekvivalentų lygio palaikymą. Bendrovės likvidumo rizikos valdymo tikslas – užtikrinti, kad bet kuriuo metu minimali likvidžių lėšų (įskaičiuojant pinigus ir pinigų ekvivalentus bei nepanaudotas skolinimosi priemones) suma visada sudarytų daugiau nei 2 proc. metinių pajamų. 2022 m. įmonės likvidžios lėšos vidutiniškai sudarė 11,3 proc. metinių pajamų, išskyrus 2022 m. gruodžio 31 d. kai likvidžios lėšos sudarė mažiau nei 2 proc. dėl didesnio apmokėtų sąskaitų kiekio metų pabaigoje.

Rizikų valdymas

Siekiant užtikrinti pakankamą įmonės likvidumą, 2023 m. sausį Bendrovė su „Telia Company AB“ pasirašė atsinaujinančios paskolos sutartį, pagal kurią Bendrovė iš „Telia Company“ per 2 darbo dienas gali pasiskolinti bet kokią sumą neviršijant bendro 50 mln. eurų limito 3 ar 6 mėnesiams.

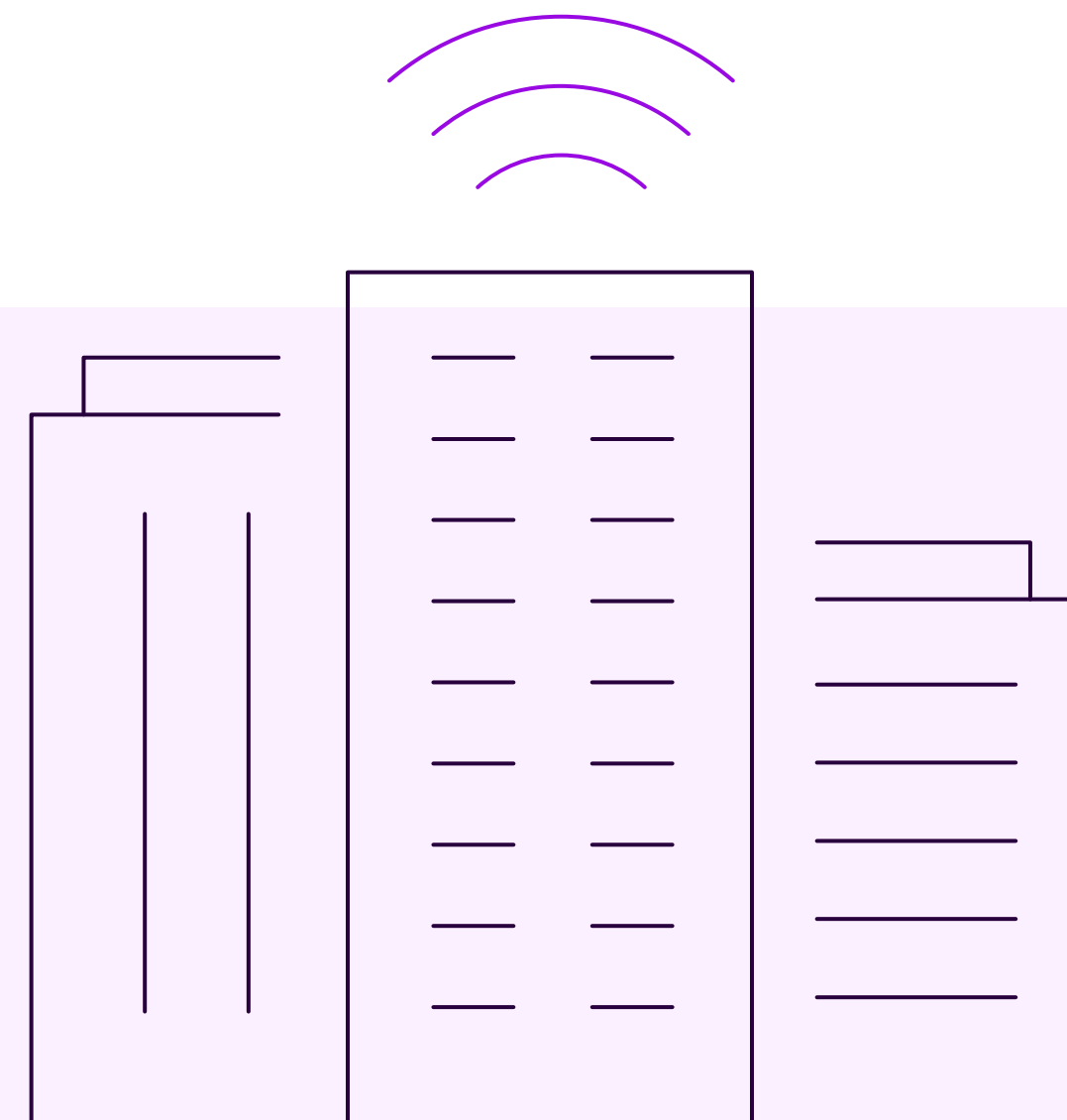
Bendrovės finansinės rizikos valdymą atlieka Finansų padalinio darbuotojai pagal „Telia Company“ įmonių grupės politikas glaudžiai bendradarbiaujant su „Telia Company“ įmonių grupe. Daugiau informacijos apie Bendrovės finansinės rizikos valdymą yra pateikta Bendrovės finansinių ataskaitų už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 3-ioje pastaboje.

Saugumas ir integralumas yra vieni aukščiausių „Telia Company“ įmonių grupės įskaitant ir „Telia Lietuva“ prioritetų. To dalis yra nuolatinis visų partnerių ir tiekėjų vertinimas bei atestavimas. Mes visada stebime mūsų tinklo statybą ir veiklą, nuolatos kreipdami dėmesį į jo saugumą ir tai yra taikoma visiems tiekėjams. 2020 m. „Telia Lietuva“ pasirašė strateginės partnerystės susitarimą su Švedijos bendrove „Ericsson“ dėl mobiliojo ryšio tinklo atnaujinimo ir 5G ryšio plėtros. Iki šiol Bendrovės radijo prieigos tinkle (angl. radio access network, RAN) naudoja „Huawei“ įrangą, kurios nuo 2021 m. palaipsniui yra atsisakoma. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, dauguma bazinių stočių jau atnaujintos su „Ericsson“ įranga.

2022 m. Bendrovė susidūrė su ypatinga didėjančių energijos išteklių kainų neigiama įtaka, nes Bendrovė teikia elektroninių ryšių priemones ir paslaugas. Šalyje didėjanti infliacija lėmė kai kurių Bendrovės perkamų paslaugų ir prekių kainų augimą. Tarptautinių tiekimo grandinių nestabilumą lėmusią Covid-19 pandemiją, 2022 m. pakeitė karo Ukrainoje įtaka.

Planai ir prognozės

Tam, kad patenkintų stipriai padidėjusį IT paslaugų poreikį verslui, Bendrovė netoli Vilniaus įsigijo 2 ha sklypą, kuriame statys naują duomenų centrą. Planuojama, kad tai bus didžiausias duomenų centras šalyje, o į jo statybas Bendrovė investuos 10 mln. eurų. Be to, numatoma esamų duomenų centrų atnaujinimai bei plėtra.



Darbuotojai

Vertingiausias „Telia“ turtas yra mūsų darbuotojai. Mes siekiame, kad pas mus dirbtų labiausiai įsitraukę darbuotojai. Jei mes nepajėgtume identifikuoti, pasamdyti ir išlaikyti geriausius darbuotojus, prarastume dalį savo unikalios kultūros bei konkurencinį pranašumą.

Personalo politika nustato, kokie yra Bendrovės lūkesčiai darbuotojų atžvilgiu, kokie yra darbuotojų lūkesčiai vienas kito ir mūsų, kaip darbdavio, atžvilgiu. Politika nėra darbuotojo darbo sutarties dalis ir laikui bėgant, Bendrovės nuožiūra tam tikru metu ji gali būti keičiama.

Pagrindiniai Bendrovės lūkesčiai darbuotojų atžvilgiu yra išdėstyti [Atsakingo verslo kodekse](#). „Telia Company“ įmonių grupė yra įsipareigojusi laikytis daugelio tarptautinių principų ir susitarimų, kaip antai Jungtinių Tautų pagrindinių principų dėl verslo ir žmogaus teisių, Tarptautinės darbo organizacijos pagrindinių konvencijų bei vaikų teisių ir verslo principų. Tikimasi, kad darbuotojai visuomet gerbs šiuos įsipareigojimus.

Personalo politika reglamentuoja tokias sritis:

- Priklausomybės sukeliančių medžiagų vartojimas
- Vaikų darbas ir priverstinis darbas
- Interesų konfliktų atskleidimas
- Laisvė jungtis į asociacijas ir derėtis dėl kolektyvinės sutarties sudarymo
- Sąžiningumas
- Nediskriminavimas, lygios galimybės ir įvairovė
- Atranka ir įdarbinimas
- Darbo sutarties sąlygos ir darbo valandos
- Atlygis
- Komandiruotės

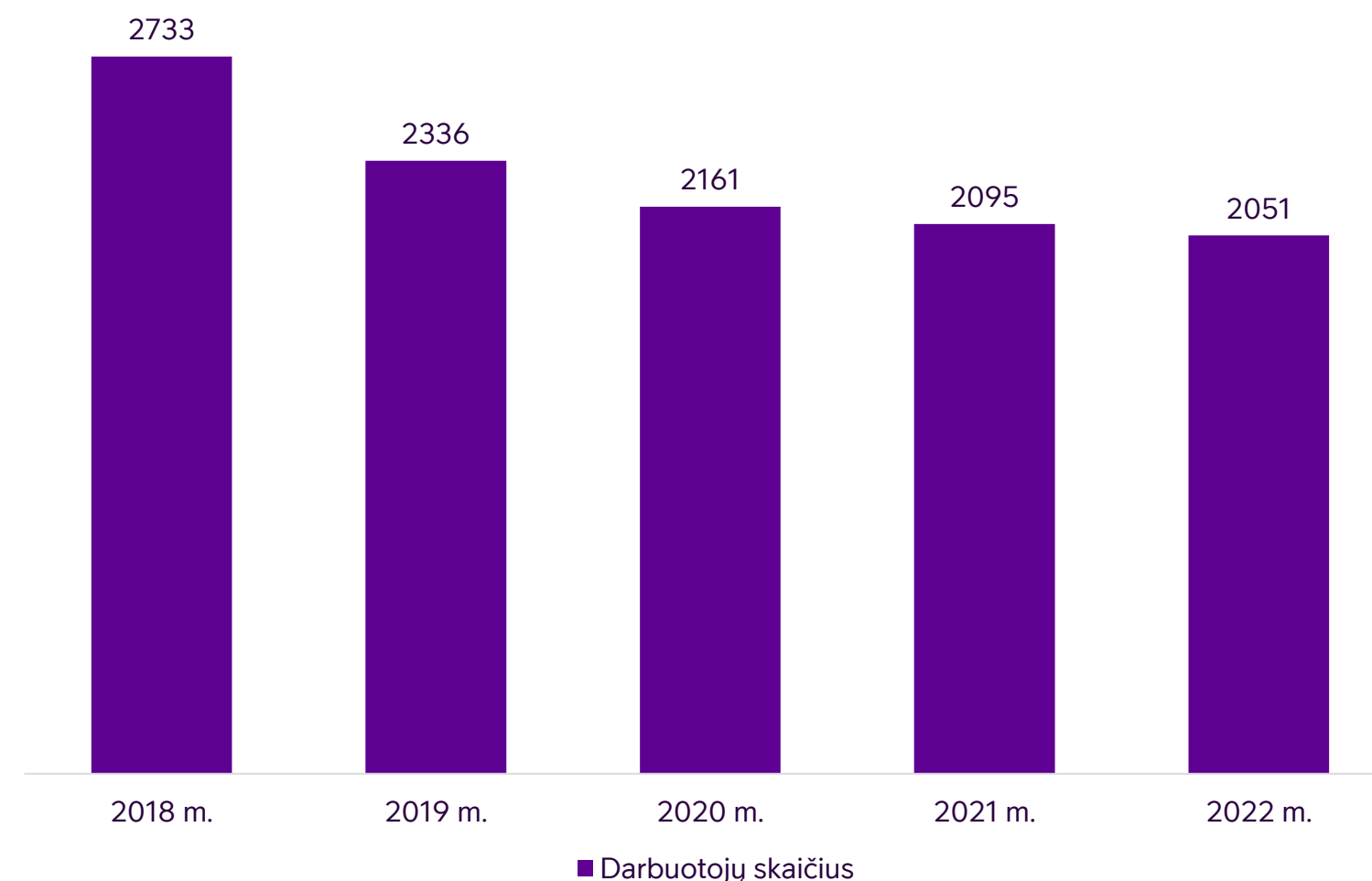
Bet kuris „Telia“ darbuotojas, įtaręs, kad buvo pažeistas Atsakingo verslo kodeksas ir Personalo politika, privalo nenu tylėti ir apie problemą pirmiausia pranešti savo vadovui, po to – Žmogiškųjų išteklių padaliniui, etikos ir atitikties užtikrinimo pareigūnui, arba pateikti atitinkamą pranešimą per [Skaidrumo liniją](#).

Mūsų pagrindinis principas visose mūsų veiklose – apsaugoti ir toliau gerinti visų „Telia“ dirbančių arba su ja bendradarbiaujančių asmenų sveikatą, saugą ir gerovę. Šis principas taikomas visiems mūsų darbuotojams, rangovams, tiekėjams ir lankytojams. Mūsų bendrasis požiūris yra grindžiamas geros sveikatos, gerovės ir saugių darbo sąlygų skatinimu, profesinės rizikos ir profesinių ligų prevencija bei greitu reagavimu į traumas ir nesaugias darbo sąlygas. Šis požiūris taikomas tiek fiziniams, tiek ir psichosocialiniams darbo vietos aspektams.

Bendrovės Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema apimti visus ISO 45001 standartų reikalavimus. 2017 m. spalį Bendrovė gavo atitikimo Darbuotojų saugos ir sveikatos (ISO 45001) standartams sertifikatą.

Bendrovės tikslas – maksimaliai padidinti **atlygio** programų efektyvumą, siekiant pritraukti, išlaikyti ir motyvuoti aukštos kvalifikacijos darbuotojus, kurie reikalingi verslo sėkmei išlaikyti ir gerinti. Atlygio politika bei su ja susijusia atlygio praktika siekiama remti Bendrovės strateginę kryptį ir tikslus.

Darbuotojų skaičius laikotarpio pabaigoje



Darbuotojai

Pagrindiniai Atlygio politikos principai yra:

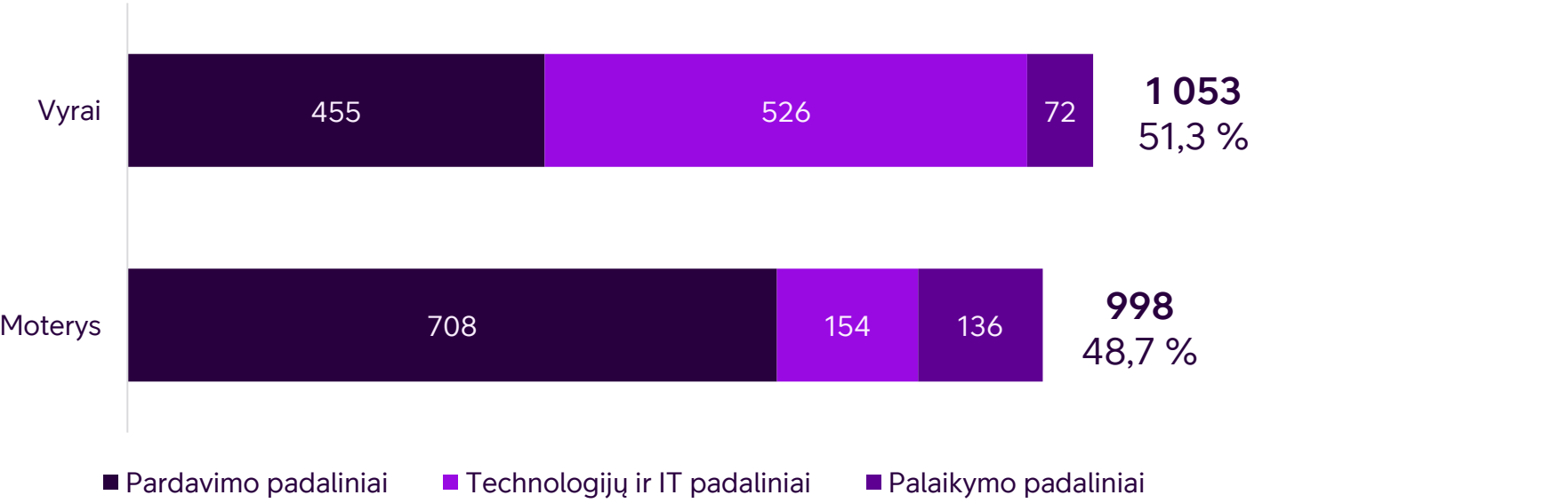
- Konkurencingumas ir pozicionavimas
- Pareiginio atlygio dydžio nustatymas
- Atitiktis
- Ekonominis efektyvumas ir administravimo veiksmingumas
- Orientavimas į rezultatus
- Lygios galimybės

Bendrovėje taikoma bendro atlygio sąvoka, kuri reiškia, kad atliekant atlygio palyginimą su rinkoje už tą patį darbą mokamo atlygio dydžiu ir informuojant suinteresuotąsias šalis apie atlygio vertę, dėmesys turėtų būti atkreipiamas į bendrą atlygio, o ne atskirų jo sudedamųjų dalių vertę. Bendrovė savo darbuotojams siūlo įvairias atlygio sudedamąsias dalis, kurios diferencijuojamos remiantis veiklos pobūdžiu, funkcijomis, vaidmenimis ir rinkomis. Atlygį gali sudaryti viena arba daugiau iš šių sudedamųjų dalių:

- fiksuotas bazinis atlyginimas
- kintamas metinis priedas
- funkcinė kintamoji atlyginimo dalis
- Bendrovė gali pasiūlyti ilgalaikes skatinimo programas (pvz. akcijų pagrindu)
- kitas finansines ir nefinansines naudas tokias kaip papildomas sveikatos draudimas, pensijų planai ir pan.

Atlyginimai visiems darbuotojams yra peržiūrimi kartą metuose. 2022 m. atlyginimai buvo padidinti 80 proc. Bendrovės darbuotojų vidutiniškai 10,4 proc., o metinės premijos, kurios vidutiniškai sudarė apie vieno mėnesinio atlyginimą, buvo išmokėtos visiems darbuotojams, kurie 2021 m. Bendrovėje dirbo ilgiau nei 3 mėnesius ir negavo priedų už pardavimą. Politika numato, jog Bendrovės vadovų komandos (Bendrovės vadovo ir jam tiesiogiai pavaldžių vadovų) atlyginimų struktūrą ir lygius prižiūri Bendrovės Atlygio komitetas.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį ir pagrindinius padalinius (2022 m. gruodžio 31 d. duomenys):



Informacija apie Bendrovės darbuotojų vidutinį mėnesio atlygį (2022 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis atlyginimas (Eur)
Vadovai (neįskaičiavus Bendrovės vadovo)	52	7 577
Vidurinio lygmens vadovai	188	3 456
Specialistai	1 810	2 092
	2 050	2 357

Bendrovė papildomu sveikatos draudimu draudžia visus Bendrovės darbuotojus ir siūlo darbuotojams kaupti trečios pakopos pensijų fonduose. Taip mes turime Kolektyvinę sutartį ir Socialinių reikių fondą. Daugiau informacijos galima rasti šios ataskaitos Tvaraus verslo dalyje.

Darbuotojai

Vadovo ir valdybos narių atlygio politika apibrėžia reikalavimus ir gaires Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio nustatymui. Politikoje numatyta, kad Bendrovės vadovo individualaus atlygio paketą sudaro: i) fiksuotas atlygis, ii) kintamasis atlygis, išmokamas atsižvelgiant į Bendrovės finansinius rezultatus ir vadovo asmeninius veiklos rezultatus; ir iii) kitos naudos. Vadovo atlygiui netaikomi jokie atidėto mokėjimo mechanizmai, jeigu Bendrovė ir vadovas tarpusavyje nesusitaria kitaip. Kintamojo atlygio vadovui suma negali būti didesnė kaip 50 proc. vadovo metinio darbo užmokesčio. Bendrovė pagal rinkos praktiką teikia kitas naudas ir programas, kurios tam tikru metu gali keistis. Vadovas turi teisę į Bendrovės automobilį, sveikatos ir medicininės priežiūros paslaugas ir kt. Premijų ir kitos išlaidos, susijusios su šiomis naudomis, gali sudaryti ne daugiau kaip 10 proc. fiksuotojo metinio darbo užmokesčio.

Politika numato, kad akcininkų susirinkimo sprendimu valdybos nariai gali gauti išmokas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nustatyta tvarka. Valdybos nariai, kurie yra „Telia Company AB“ darbuotojai, gauna atlygį pagal darbo sutartis, pasirašytas su jų atitinkamais darbdaviais. Bendrovė tokiems valdybos nariams nemoka jokių kitų papildomų išmokų (tantjemų) už jų, kaip valdybos narių, darbą. Bendrovė moka atlygį tik nepriklausomiems valdybos nariams, kurie gauna fiksuotą metinę išmoką. Tokios išmokos tikslią sumą nustato akcininkų susirinkimas, tvirtindamas pelno paskirstymą. Tokios išmokos nelaikomos su darbo santykiais susijusiomis pajamomis – tai yra išmokos už valdybos narių veiklą (tantjemos). Išmokos valdybos nariams nustatomos pagal atitinkamą panašių bendrovių informaciją (rinkos lyginamąjį indeksą).

Nuo 2020 m. rugpjūčio Dan Strömberg yra „Telia Company AB“ vyresnysis viceprezidentas – Lietuvos, Estijos ir Danijos (LED) padalinio vadovas, taip pat „Telia Company“ įmonių grupės vadovų komandos narys. Vadovaujantis „Telia Company“ politika įmonių grupės vadovų komandos nariams nėra mokamas kintamasis atlygis.

Kitas naudas (pajamas natūra) sudaro vadovo buto nuoma, nes vadovas persikėlė iš savo namų šalies Švedijos dirbti į Lietuvą, automobilis ir kita. Kitos naudos sudarė 9,5 proc. vadovo fiksuotojo atlygio. Pagal įstatymą, darbdavio įmoka į Socialinio draudimo fondą 2022 m. sudarė 1,77 proc. atlygio. Be to, Bendrovė padengs skirtumą, jei toks bus, pagal Lietuvos Respublikos ir Švedijos Karalystės dvigubo apmokestinimo išvengimo įstatymą. Bendrovė neturi su akcijomis susijusių skatinimo planų skirtų Bendrovės vadovui ir neprisideda prie Bendrovės vadovo pensijos kaupimo.

Remiantis Politikos nuostata, jog valdybos nariams dirbantiems didžiausioje Bendrovės akcininkėje įmonėje „Telia Company AB“ papildomos išmokos iš Bendrovės nėra mokamos, akcininkų susirinkimas nusprendė, kad tantjemos (metinės išmokos) už 2021 m. skiriamos tik nepriklausomiems valdybos nariams – Dovilei Grigienei ir Mindaugui Glodui – po 16 500 eurų kiekvienam arba 33 tūkst. eurų iš viso. Jokių kitų išmokų ar atlygio Bendrovė valdybos nariams neskyrė.

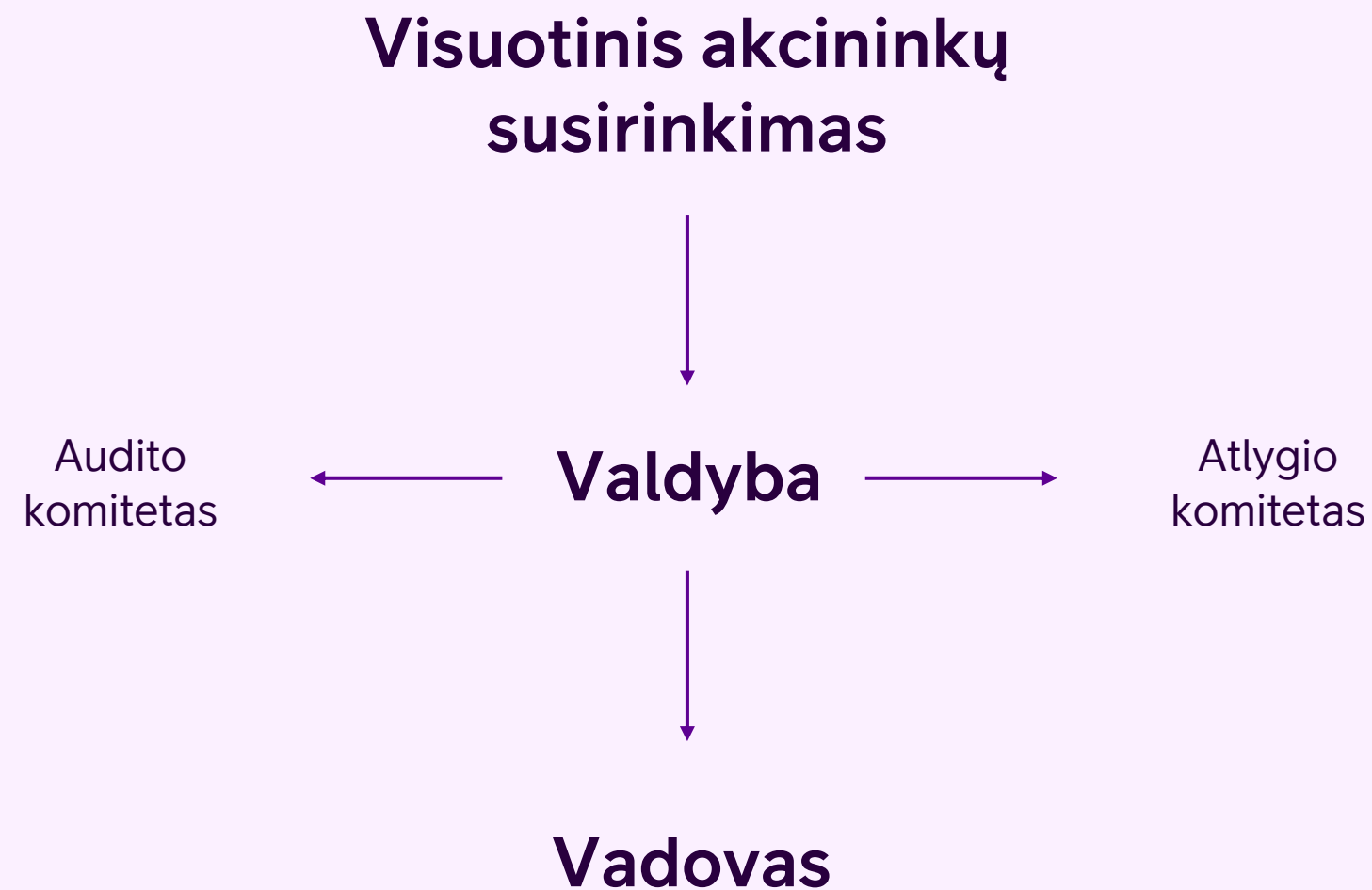
Informacija apie Telia Lietuva, AB vadovo atlygį 2022 m. (eurais):

Vardas, pavardė	Fiksuotas atlygis	Kintamasis atlygis	Kitos naudos	Atlygis iš viso	Darbdavio įmoka	Dienpinigiai
Dan Strömberg	416 661	-	39 737	453 398	8 078	11 967

Bendrovės valdymas

Bendrovės valdymas

Pagal Bendrovės įstatus **Bendrovės valdymo organai** yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vadovas. Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme numatyta, kad bendrovėje gali būti sudaromi arba du – stebėtojų taryba ir valdyba – arba vienas kolegialus organas. „Telia Lietuva“ stebėtojų taryba nesudaroma.



Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimai, priimti Bendrovės įstatuose numatytais visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencijos klausimais, yra privalomi akcininkams, valdybai, vadovui bei kitiems Bendrovės darbuotojams. Visuotiniame akcininkų susirinkime turi teisę dalyvauti akcininkai, visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos dienos pabaigoje buvę Bendrovės akcininkais. Bendrovės susirinkimo apskaitos diena yra 5 (penktoji) darbo diena iki visuotinio akcininkų susirinkimo arba 5 (penktoji) darbo diena iki pakartotinio visuotinio akcininkų susirinkimo. Asmuo, dalyvaujantis visuotiniame akcininkų susirinkime ir turintis teisę balsuoti, turi pateikti asmens tapatybę liudijantį dokumentą. Asmuo, kuris nėra akcininkas, be asmens tapatybę patvirtinančio dokumento turi pateikti dokumentą, patvirtinantį teisę balsuoti visuotiniame akcininkų susirinkime.

Valdybos nariai kartu sudaro kolegialų Bendrovės valdymo organą. Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ valdybą sudaro šeši valdybos nariai. Valdybos nariai renkami dvejimms metams. Valdyba atstovauja akcininkus ir atlieka priežiūros bei kontrolės funkciją. Valdybos narius renka visuotinis akcininkų susirinkimas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatyta tvarka. Valdybos pirmininką dvejimms metams renka valdyba iš savo narių. Valdyba formuoja du komitetus: Audito ir Atlygio. Kiekvieną komitetą sudaro trys valdybos nariai.

Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ valdyba:

- atsako už strateginį vadovavimą Bendrovei;
- svarsto ir tvirtina Bendrovės veiklos strategiją, Bendrovės metinį ir tarpinį pranešimą, Bendrovės valdymo struktūrą ir darbuotojų pareigybes, pareigybes, į kurias darbuotojai priimami konkurso tvarka, bei kandidatūras į jas, Bendrovės vadovui tiesiogiai pavaldžių darbuotojų kandidatūras, pareiginius atlyginimus ir atleidimą iš pareigų, Bendrovės filialų ir atstovybių nuostatus, pagrindinius premijų mokėjimo Bendrovės darbuotojams principus (tvarką);
- nustato informaciją, kuri laikoma Bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija;
- analizuoja ir vertina Bendrovės vadovo pateiktą medžiagą apie Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimą, Bendrovės veiklos organizavimą ir Bendrovės finansinę būklę;
- priima sprendimus Bendrovei tapti kitų juridinių asmenų steigėja, dalyve, sprendimus, kai Bendrovė ar Grupė sudarančios bendrovės įsigyja ar perleidžia kitų bendrovių akcijas, sprendimus dėl bet kurio turto ar verslo įsigijimo, perleidimo ar nuomos, naujų skolų prisiėmimo, kai šių sandorių suma (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai) viršija 1,6 mln. eurų (neįskaičiuojant PVM);
- priima sprendimus dėl Bendrovės vadovo pateiktų Bendrovės metinių finansinių ataskaitų ir pelno (nuostolių) paskirstymo projektų ir, valdybai pritarus šiems projektams, dėl šių projektų teikimo visuotiniam akcininkų susirinkimui;
- priima sprendimus dėl sandorių su susijusiomis šalimis, kaip nustatyta teisės aktuose ir dėl sandorių, kai sandoriai daro reikšmingą įtaką Bendrovei, jos finansams, turtui, įsipareigojimams;
- atsako už visuotinių susirinkimų sušaukimą ir rengimą laiku.

Bendrovės valdymas

Valdyba renka ir atšaukia **Bendrovės vadovą**, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris pagal savo įgaliojimus organizuoja einamąją Bendrovės ūkinę veiklą. Darbo sutartį su Bendrovės vadovu pasirašo valdybos pirmininkas ar kitas valdybos įgaliotas narys. Vadovo darbo užmokestį sudaro nuolatinis atlyginimas bei premijos (priemokos), mokamos atsižvelgiant į Bendrovės veiklos rezultatus bei Vadovo veiklą. Vadovo patvirtintas Darbo reglamentas išsamiai nustato vadovo bei padalinių vadovų, taip pat kitų Bendrovės darbuotojų, pareigas ir įgaliojimus.

Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ vadovas:

- prižiūri einamąją Bendrovės ūkinę veiklą bei užtikrina, kad Bendrovė vykdytų veiklą vadovaudamasi verslo planu;
- sudaro metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir rengia Bendrovės metinį pranešimą;
- parengia sprendimo dėl dividendų;
- kiekviename valdybos posėdyje atsiskaito už einamąją Bendrovės veiklą;
- atlieka funkcijas, kurias jam paskyrė valdyba bei vykdo visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimus;
- atstovauja Bendrovei arba užtikrina, kad ji būtų atstovaujama įmonėse, įstaigose, organizacijose, teismuose, arbitražuose bei santykiuose su trečiosiomis šalimis;
- executes the Company's transactions pursuant to the atidaro ir uždaro sąskaitas banko įstaigose bei disponuoja jose esančiomis lėšomis;
- vadovaudamasis įstatais, visuotinio akcininkų susirinkimo bei valdybos sprendimais, sudaro Bendrovės sandorius;

- suteikia įgaliojimus kitiems asmenims atlikti jo kompetencijai priklausančias funkcijas;
- išduoda prokūras;
- leidžia vidinius norminius aktus dėl administracijos, kitų struktūrinių padalinių darbo;
- priima bei atleidžia Bendrovės darbuotojus, Bendrovės vardu sudaro bei keičia ir nutraukia darbo sutartis su Bendrovės darbuotojais (išskyrus šiuose įstatuose numatytus atvejus, kai tam reikalingas Valdybos sprendimas);
- nustato darbuotojų pareiginius atlyginimus ir premijas (išskyrus šiuose įstatuose numatytus atvejus, kai tam reikalingas Valdybos sprendimas); premijų mokėjimo tvarką pateikia tvirtinti Valdybai;
- užtikrina, kad būtų saugomas ir gausinamas Bendrovės turtas, sudarytos normalios darbo sąlygos bei saugomos komercinės paslaptys;
- atstovauja ar išduoda įgaliojimą kitam asmeniui atstovauti Bendrovei kitų bendrovių, į kurias Bendrovė yra investavusi, visuotiniuose akcininkų susirinkimuose;
- tvirtina, keičia ir pildo administracijos darbo reglamentą;
- skelbia ir įteikia Bendrovės pranešimus, kaip yra numatyta šių įstatų 13 straipsnyje;
- teikia pranešimus akcininkams ir valdybai apie svarbiausius įvykius, turinčius reikšmės Bendrovės veiklai;
- sudarydamas sandorius su susijusiomis šalimis, privalo laikytis teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- vykdo kitas galiojančiuose teisės aktuose Bendrovės vadovo kompetencijai priskirtas funkcijas.

Bendrovė iš esmės laikosi rekomendacinio pobūdžio 2006 m. rugpjūčio 21 d. vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ patvirtinto, 2009 m. gruodį pakeisto ir nuo 2019 m. sausio naujai suredaguoto listinguojamų bendrovių **valdymo kodekso** (toliau „Valdymo kodeksas“). Bendrovėje nėra stebėtojų tarybos, tačiau priežiūros funkcijas numatytas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme atlieka valdyba, kuri nėra vykdomasis Bendrovės valdymo organas ir kurią iki 2022 m. spalio 14 d. sudarė keturi didžiausios Bendrovės akcininkės „Telia Company“ atstovai ir du nepriklausomi valdybos nariai. „Telia Company“ atstovaujantis valdybos narys atsistatydino iš Bendrovės valdybos nuo 2022 m. spalio 14 d., o nepriklausoma valdybos narė atsistatydino 2022 m. gruodžio 15 dieną. Bendrovėje nėra Skirimo komiteto, o jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas.

Bendrovė parengė Valdymo kodekse įtvirtintų principų ir rekomendacijų laikymosi atskleidimą Telia Lietuva, AB, bendrovės valdysenos ataskaitos formoje už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d., ir kuri yra priedas prie šio metinio pranešimo.

Akcininkų teisės

Nė vienas Bendrovės akcininkas neturi jokių specialių kontrolės teisių. Visų akcininkų teisės yra vienodos. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių Bendrovės akcijų skaičius sudaro 582 613 138. Viena paprastoji vardinė Bendrovės akcija suteikia vieną balsą visuotiniame akcininkų susirinkime.

Bendrovė nėra informuota apie kokius nors akcininkų tarpusavio susitarimus, dėl kurių gali būti ribojamas vertybinių popierių perleidimas ir (arba) balsavimo teisės.

Akcininkų susirinkimas

Eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, įvykęs 2022 m. balandžio 28 d., nusprendė:

- patvirtinti audituotas 2021 m. Bendrovės metines finansines ataskaitas,
- paskirstyti 2021 m. Bendrovės pelną,
- patvirtinti 2021 m. Atlygio ataskaitą.

Susirinkime dalyvavo 26 akcininkų, turinčių 518 105 785 balsus, tai sudarė 88,93 proc. visų bendrovės akcijų balsų skaičiaus. 25 akcininkai, turintys 518 102 785 balsus, balsavo iš anksto.

Bendrovės įstatų keitimo tvarka

Bendrovės įstatuose numatyta, kad Bendrovės įstatai keičiami valdybos arba akcininkų, kuriems priklausančios akcijos suteikia ne mažiau kaip 1/20 visų balsų, iniciatyva. Visuotinio susirinkimo sprendimas dėl įstatų pakeitimo priimamas 2/3 balsų, dalyvaujančių visuotiniame susirinkime, dauguma. Visuotiniam susirinkimui priėmus sprendimą pakeisti Bendrovės įstatus, surašomas visas pakeistų įstatų tekstas ir po juo pasirašo visuotinio susirinkimo įgaliotas asmuo.

Bendrovės valdymas

Valdybos veikla

Einamosios kadencijos valdyba dvejiems metams išrinkta 2021 m. balandžio 27 dieną. Visi tuo metu išrinkti valdybos nariai buvo valdybos nariai–direktoriai konsultantai (t. y. neetatiniai valdybos nariai), o Dovilė Grigienė ir Mindaugas Glodas, be to, ir nepriklausomi valdybos nariai. Per 2022 m. ketvirtąjį ketvirtį du valdybos nariai – valdybos pirmininkas Douglas Lubbe ir nepriklausoma valdybos narė Dovilė Grigienė – atsistatydino iš valdybos. 2023 m. kovo 16 d. du nauji valdybos nariai – buvęs „Telia Lietuva“ vadovas Dan Strömberg ir nepriklausoma valdybos narė Leda Iržikevičienė – išrinkti į valdybą einamajai valdybos kadencijai. Einamoji valdybos kadencija baigiasi 2023 m. balandžio 27 dieną.

2022 m. balandžio 28 d. akcininkai nusprendė dviem nepriklausomiems valdybos nariams – Dovilei Grigienei ir Mindaugui Glodui – skirti po 16 500 eurų tantjemų už 2021 metus, iš viso tantjemoms skirta 33 000 eurų.

Iš valdybos pirmininko ir valdybos nario pareigų atsistatydinus Douglas Lubbe, 2022 m. spalio 18 d. valdyba nauju valdybos pirmininku išrinko Claes Nycander, o valdybos narį Hannu-Matti Mäkinen – nauju Atlygio komiteto nariu ir pirmininku.

Per 2022 m. įvyko 7 eiliniai **valdybos posėdžiai**. Posėdžiai įvyko pagal iš anksto patvirtintą valdybos posėdžių grafiką. Visuose valdybos posėdžiuose buvo norminių aktų reikalaujamas kvorumas.

2022 m. valdyba be nuolatinės Bendrovės verslo plano, transformacijos ir kitų programų įgyvendinimo kontrolės per posėdžius:

- patvirtino 2021 m. 12 mėnesių ir 2022 m. 3, 6 ir 9 mėnesių tarpines finansines atskaitomybes,
- patvirtino 2021 m. metinę finansinę atskaitomybę ir metinį pranešimą,
- sušaukė eilinį visuotinį akcininkų susirinkimą ir pasiūlė susirinkimo darbotvarkę,
- pasiūlė 2021 m. pelno paskirstymo ataskaitos projektą,
- patvirtino 2021 m. Atlygio ataskaitą,
- patvirtino metinių premijų už 2021 metus mokėjimą,
- patvirtino 2022 m. vidaus audito planą,
- išrinko naują valdybos pirmininką ir naują Atlygio komiteto pirmininką,
- patvirtino Bendrovės valdymo struktūros pakeitimus,
- paskyrė naujus Finansų, Privačių klientų, Rinkodaros bei Skaitmeninimo ir analitikos vadovus,
- patvirtino Bendrovės dalyvavimą 5G ryšio dažnių aukcionuose,
- patvirtino Atsinaujinančios kredito linijos trumpalaikėms paskoloms iki 50 mln. eurų sutartį su „Telia Company AB“,
- patvirtino sutartis, kurių vertė viršija 1,6 mln. eurų,
- patvirtino atnaujintas Bendrovės politikas,
- pritarė užmokesčio už 2022 m. auditą padidinimui,
- patvirtino preliminarų susijusių šalių sandorio (bendrųjų paslaugų pirkimo iš „Telia Company“ įmonių grupės) biudžetą 2023 metams,
- patvirtino 2023 m. verslo planą, Bendrovės tikslus ir pagrindinius veiklos rodiklius.

Valdyba taip pat reguliariai analizavo Bendrovės vadovybės, Audito ir Atlygio komitetų ataskaitas.

Atlygio komiteto pasiūlymai valdybai yra rekomendacinio pobūdžio ir jų tikslas – sukurti konkurencingą atlygio sistemą, kuri padėtų pritraukti ir išlaikyti talentingus pagrindinius vadovus, užtikrintų Bendrovės atlygio ir skatinimo priemonių vientisumą, susietų atlygį su veiklos rezultatais bei užtikrintų visų akcininkų interesų paisymą. Atlygio komitetas peržiūri ir nustato bendrus Bendrovės darbuotojų atlygio principus bei skatinimo priemonių skyrimo kriterijus; peržiūri ir teikia rekomendacijas dėl aukščiausio lygio vadovų atlygio; rūpinasi aukščiausio lygio vadovų ugdymu ir jų pareigų perimamumu; padeda valdybos pirmininkui nusamdyti Bendrovės vadovą, o vadovui – jam tiesiogiai atskaitingų padalinių vadovus.

Per 2022 m. įvyko 4 Atlygio komiteto posėdžiai, kuriuose buvo svarstyti šie klausimai:

- Bendrovės vadovų komandos veiklos 2021 m. vertinimas ir kintamos atlygio dalies už 2021 m. rezultatus tvirtinimas,
- vadovų komandos bazinio atlygio peržiūra,
- Bendrovės vadovo veiklos 2021 m. vertinimas ir kintamos atlygio dalies už 2021 m. rezultatus tvirtinimas,
- Bendrovės 2021 m. Atlygio ataskaitos projektas,
- 2022 m. kintamos atlygio dalies vertinimo pagrindiniai rodikliai,
- vadovų komandos pokyčiai,
- darbuotojų pensijų plano pokyčiai,
- darbo rinkos iššūkiai.

Visi tuometiniai komiteto nariai dalyvavo visuose komiteto posėdžiuose. Pirmuose dvejuose posėdžiuose pirmininkavo tuometinis komiteto pirmininkas Claes Nycander, o kituose dvejuose – naujas komiteto pirmininkas Hannu-Matti Mäkinen..

Bendrovės valdymas

Audito komitetas padeda valdybai vykdyti savo priežiūros funkciją. Audito komitetas prižiūri Bendrovės finansinės atskaitomybės rengimo procesą, vidinės kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemas, audito procesą, taip pat kaip kontroliuojama, ar Bendrovė laikosi įstatymų ir teisinių normų bei vidaus tvarkų reikalavimų.

- Per 2022 m. įvyko 4 Audito komiteto posėdžiai, kurių metu:
- svarstyta išorinių auditorių ataskaita dėl 2021 m. finansinių ataskaitų,
 - svarstytos vidaus audito ir rizikų valdymo ataskaitos,
 - patvirtinti 2021 m. audituotos finansinės atskaitomybės ir metinio pranešimo projektai,
 - patvirtintas 2021 m. pelno paskirstymo (dividendams ir tantjemoms) ataskaitos projektas,
 - patvirtintas 2022 m. vidaus audito planas,
 - svarstytos Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties (angl. GREC) posėdžių ataskaitos,
 - aptarta informacija apie Bendrovės finansavimo ir likvidumo bei kreditingumo ir skolų valdymą,
 - aptartas sukčiavimo rizikos valdymas,
 - svarstytas užmokesčio už 2022 m. auditą padidinimas,
 - tvirtinti sandoriai su susijusiomis šalimis.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais Audito komitetas parengė rašytines nuomones dėl Bendrovės įprastai veiklai nepriskiriamų susijusių šalių sandorių ir pateikė jas galutiniam valdybos patvirtinimui. Per 2022 m. buvo du susijusių šalių sandoriai, kuriuos svarstė Audito komitetas: sutartis su „Telia Company AB“ dėl atsinaujinančios kredito linijos ir preliminarus bendrųjų paslaugų pirkimo iš „Telia Company“ įmonių grupės biudžetas 2023 metams.

Visi komiteto nariai dalyvavo pirmuose trijuose komiteto posėdžiuose. Dovilė Grigienė atsistatydino 2022 m. gruodžio 15 d. ir nedalyvavo tą dieną vykusiame ketvirtame komiteto posėdyje. Visuose posėdžiuose pirmininkavo Audito komiteto pirmininkė Agneta Wallmark.

Per pirmąjį Audito komiteto posėdį išorės auditoriai iš „Deloitte Lietuva“ oficialiai pareiškė apie savo nepriklausomumą 2022 metais, o per ketvirtąjį posėdį pristatė 2022 m. audito planą ir auditorių komandą.

Informacija apie valdybos narių dalyvavimą posėdžiuose 2022 m. (posėdžių, kuriuose dalyvauta/posėdžių, kuriuose turėjo dalyvauti, skaičiai):

Posėdžių lankomumas					
Vardas, pavardė	Pareigos	Valdybos	Audito komiteto	Atlygio komiteto	Tantjemos už 2021 m., išmokėtos 2022 m.
Douglas Lubbe	Valdybos pirmininkas ir Atlygio komiteto narys iki 2022 m. spalio 14 d.	4/5		2/2	-
Claes Nycander	Valdybos pirmininkas nuo 2022 m. spalio 18 d., Atlygio komiteto narys	7/7		4/4	-
Agneta Wallmark	Valdybos narė, Audito komiteto pirmininkė	7/7	4/4		-
Hannu-Matti Mäkinen	Valdybos narys, nuo 2022 m. spalio 18 d. – Atlygio komiteto pirmininkas	7/7		2/2	-
Dovilė Grigienė	Valdybos narė, Audito komiteto narė iki 2022 m. gruodžio 15 d.	6/6	3/3		16 500 eurų
Mindaugas Glodas	Valdybos narys, Audito ir Atlygio komitetų narys	7/7	4/4	4/4	16 500 eurų

Valdybos nariai

(2022 m. gruodžio 31 d. duomenys)



**Claes
Nycander**
(g. 1963 m.)

Valdybos pirmininkas nuo 2022 m. spalio 18 d., valdybos narys nuo 2014 m. balandžio 29 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2015 m. balandžio 29 d., 2017 m. balandžio 27 d., 2019 m. balandžio 26 d. ir 2021 m. balandžio 27 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), **Atlygio komiteto narys**.

Išsilavinimas: Upsalos universiteto (Švedija) verslo administravimo magistras, Stanfordo universiteto Palo Alto (JAV) elektros inžinerijos magistras, Linköpingo universiteto Technologijos instituto (Švedija) elektros inžinerijos magistras ir Linköpingo universiteto (Švedija) matematikos bakalauras.

Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentas – Bendrų produktų ir paslaugų (CPS) padalinio Vyriausiojo veiklos vadovo biuro bei Lietuvos, Estijos ir Danijos šalių grupės (LED) valdymo vadovas.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „TT-Netværket P/S“, Amager Strandvej 60, 2300 Kopenhaga S, Danija, kodas 34230625, valdybos pirmininkas;
- „Telia Company Danmark A/S“, Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga S, Danija, kodas 18530740, valdybos pirmininkas;

- „Telia Mobile Holding AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556855-9040, valdybos pirmininkas;
- „Telia Nättjänster Norden AB“, Mårbackagatan 11, 123 43 Farsta, Švedija, kodas 556459-3076, valdybos pirmininkas;
- „Telia Towers AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 559196-5164, valdybos narys;
- „Telia Towers Finland Oy“, Pasilan asema-aukio 1, FI-00520 Helsinkis, Suomija, kodas 2933075-9, valdybos narys;
- „Telia Towers Norway AS“, Lørenfarete 1 A, 0585 Oslas, Norvegija, kodas 921589298, valdybos narys;
- „Systecon AB“, Rehnsgatan 20, 113 57 Stokholmas, Švedija, kodas 556536-6605, valdybos narys;
- „Systecon Group AB“, Rehnsgatan 20, 113 57 Stokholmas, Švedija, kodas 556710-8492, valdybos narys;
- „Systecon Software AB“, Rehnsgatan 20, 113 57 Stokholmas, Švedija, kodas 556714-5403, valdybos narys;
- „Svenska UMTS-Nät AB“, Warfvinges Väg 45, 112 51 Stokholmas, Švedija, kodas 556606-7996, valdybos pirmininkas;
- „Svenska UMTS-licens AB“, Warfvinges Väg 45, 112 51 Stokholmas, Švedija, kodas 556606-7772, valdybos pirmininkas;
- „Telia Eesti AS“, Mustamäe tee 3, 15033 Talinas, Estija, kodas 10234957, stebėtojų tarybos narys;
- „Latvijas Mobilais Telefons (LMT) SIA“, Ropažu iela 6, Ryga, LV-1039 Latvija, kodas 50003050931, stebėtojų tarybos narys.

Claes Nycander „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.



**Agneta
Wallmark**
(g. 1960 m.)

Valdybos narė nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinkta 2019 m. balandžio 26 d. ir 2021 m. balandžio 27 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), **Audito komiteto pirmininkė**.

Išsilavinimas: Stokholmo ekonomikos mokyklos (Švedija) Apskaitos ir finansų ekonomikos bakalaurė ir Stokholmo universiteto (Švedija) Mokesčių ir ekonomikos teisės magistrė.

Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentė – Įmonių grupės išdo vadovė.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Försäkring AB“ („Telia draudimas“), 169 94 Solna, Švedija, kodas 516401-8490, valdybos pirmininkė;
- „Swedish Pension Fund of Telia“, 169 94 Solna, Švedija, valdybos narė;
- „Andra AP-fonden“, Östra Hamngatan 26, 404 24 Geteborgas, Švedija, valdybos narė ir Rizikos komiteto pirmininkė;
- „Skandia“ gyvybės draudimo bendrovės, Lindhagensgatan 86, 112 18 Stokholmas, Švedija, kodas 516406-0948, Skyrimo komiteto pirmininkė.

Agneta Wallmark „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.

Valdybos nariai

(2022 m. gruodžio 31 d. duomenys)



**Hannu-Matti
Mäkinen**
(g. 1970 m.)

Valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2019 m. balandžio 26 d. ir 2021 m. balandžio 27 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), **Atlygio komiteto pirmininkas** nuo 2022 m. spalio 18 dienos.

Išsilavinimas: Arizonos universiteto (JAV) Teisės koledžo Tarptautinės prekybos teisės magistras ir Laplandijos universiteto (Suomija) Teisės mokyklos teisės bakalauras ir teisės magistras.

Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) turto valdymo padalinio vyriausiasis juriskonsultas.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Finland Oyj“, PL 106, FI-0051 Sonera, Suomija, kodas 1475607-9, valdybos narys;
- „Tilts Communications A/S“, Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga, Danija, kodas 17260642, valdybos narys;
- „Tet SIA“, Dzirnau iela 105, Ryga, LV-1011 Latvija, kodas 40003052786, stebėtojų tarybos narys;
- „Valokuitunen Oy“, Hämeentie 15, 00500 Helsinkis, Suomija, kodas 3101706-7, valdybos narys;
- „Telia Towers AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 559196-5164, valdybos pirmininkas;
- „Telia Towers Finland Oy“, Pasilan asema-aukio 1, FI-00520 Helsinkis, Suomija, kodas 2933075-9, valdybos pirmininkas;
- „Telia Towers Sweden AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 559162-3342, valdybos pirmininkas;
- „Telia Towers Norway AS“, Lørenfare 1 A, 0585 Oslas, Norvegija, kodas 921589298, valdybos pirmininkas.

Hannu-Matti Mäkinen „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.



**Mindaugas
Glodas**
(g. 1972 m.)

Valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2019 m. balandžio 26 d. ir 2021 m. balandžio 27 d. (kaip nepriklausomą valdybos narį pasiūlė „Telia Company AB“), **Audito ir Atlygio komitetų narys**.

Išsilavinimas: Antverpeno universiteto „Centre for Business Administration UFSIA“ (Belgija) Verslo administravimo magistras (MBA) ir Vilniaus universiteto Ekonomikos fakulteto Verslo administravimo bakalauras (BBA).

Darbovietės:

- „NRD Companies AS“, Løkketangen 20 B, 1337 Sandvika, Norvegija, kodas 921985290, generalinis direktorius;
- „Norway Registers Development AS“, Løkketangen 20 B, 1337 Sandvika, Norvegija, kodas 985221405, generalinis direktorius;
- „Norway Registers Development AS“ Lietuvos filialo, Gynėjų g. 14, LT-01109 Vilnius, Lietuva, kodas 304897486, vadovas;
- NRD Systems, UAB, Gynėjų g. 14, LT-01109 Vilnius, Lietuva, kodas 111647812, generalinis direktorius.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- Asociacijos „Žinių ekonomikos forumas“, Saulėtekio al. 15, LT-10221, Vilnius, Lietuva, kodas 225709520, Tarybos narys;
- Jungtinių Tautų vaikų fondo Lietuvos nacionalinio UNICEF komiteto, Aušros Vartų g. 3, LT- 01304 Vilnius, Lietuva, kodas 191588169, valdybos pirmininkas;
- Asociacijos „Infobalt“, A. Goštauto g. 8-313, LT-01108 Vilnius, Lietuva, kodas 122361495, valdybos narys ir viceprezidentas;
- MB „Vox Proxima“, Perkūno g. 32, Gilužių k., LT-14195 Vilniaus raj., Lietuva, kodas 303481474, bendrijos narys (50 proc.);
- UAB „Privacy Partners Group“, Smolensko g. 6, LT-03201 Vilnius, Lietuva, kodas 302415083, akcininkas (39 proc.).

Mindaugas Glodas „Telia Lietuva“ akcijų neturi.

Valdybos nariai

Douglas Lubbe

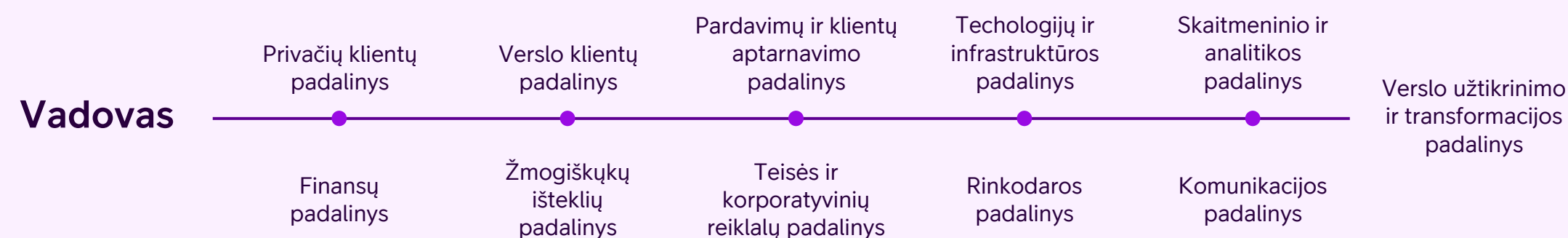
Douglas Lubbe (g. 1972 m.) iki 2022 m. spalio 14 d. buvo valdybos pirmininku, valdybos nariu nuo 2020 m. lapkričio 23 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2021 m. balandžio 27 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), Atlygio komiteto nariu. Išsilavinimas: Pietų Kvinslando universiteto (Australija) Verslo administravimo magistras, Pietų Afrikos atestuotų apskaitininkų instituto narys – atestuotas apskaitininkas, Pietų Afrikos universiteto Apskaitos bakalauras ir Potchefstroom universiteto (Pietų Afrika) verslo bakalauras. Iki 2022 m. spalio 14 d. „Telia Sverige AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556430-0142) finansų vadovas. Douglas Lubbe „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturėjo.

Dovilė Grigienė

Dovilė Grigienė (g. 1977 m.) nuo 2021 m. balandžio 27 d. iki 2022 m. gruodžio 15 d. buvo valdybos nare (kaip nepriklausomą valdybos narę pasiūlė „Telia Company AB“), Audito komiteto nare. Išsilavinimas: „Concordia University Wisconsin“ (JAV) Verslo administravimo magistrė (MBA) Finansų ir Informacinių sistemų valdymo srityse ir „Concordia International University Estonia“ (Estija) Tarptautinio verslo bakalaurė (BA). Dovilė Grigienė „Telia Lietuva“ akcijų neturėjo.

„Telia Lietuva“ valdymo struktūra

Galioja nuo 2022-07-01



Privatų klientų bei Skaitmeninio ir analitikos vadovas Nortautas Luopas paliko Bendrovę 2022 m. birželio 30 dieną. Dėl to „Telia Lietuva“ valdyba patvirtino naują Bendrovės struktūrą ir iš įmonės vidaus paskyrė Privatų klientų, Rinkodaros bei Skaitmeninio ir analitikos padalinių vadoves.

Nuo 2022 m. liepos 1 d. Privatų klientų padaliniui vadovauja Elna Dapkevičienė, kuri iki to vadovavo Bendrovės Namų paslaugų segmento valdymo komandai. Rinkodaros komandai, kuri nuo 2022 m. liepos 1 d. iškelta iš Privatų klientų padalinio struktūros ir tapo atskiru padaliniu, vadovauja ligtolinė rinkodaros vadovė Vaida Jurkonienė. Skaitmeninio ir analitikos padaliniui nuo 2022 m. rugsėjo 1 d. vadovauja Diana Gold, ji iki to buvo bendrų IT produktų ir paslaugų vadovė.

Nuo 2022 m. liepos 4 d. nauja Bendrovės finansų vadove paskirta Daina Večkytė vietoj 2022 m. balandžio 29 d. Bendrovę palikusio finansų vadovo Arūno Lingės. Nuo 2022 m. balandžio 30 d. iki liepos 3 d. Finansų vadovės pareigas laikinai ėjo Bendrovės Verslo kontrolės vadovė Polina Rys.

Vadovų komanda

(2022 m. gruodžio 31 d. duomenys)



Dan Strömberg
(g. 1958 m.)

Bendrovės vadovas nuo 2018 m. liepos 4 d. iki 2023 m. vasario 28 dienos.

Išsilavinimas: IHM verslo mokyklos / Stokholmo universiteto (Švedija) finansų studijos ir IHM verslo mokyklos (Švedija) rinkodaros studijos.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Company AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249, viceprezidentas – Lietuvos, Estijos ir Danijos (LED) padalinio vadovas;
- „Telia Eesti AS“, Mustamäe tee 3, 15033 Talinas, Estija, kodas 10234957, stebėtojų tarybos pirmininkas;
- Asociacijos „Investors’ Forum“, Totorių g. 5-21, LT-01121 Vilnius, Lietuva, kodas 224996640, valdybos narys iki 2023 m. kovo 1 dienos.

Dan Strömberg „Telia Lietuva“ akcijų neturi.



Elina Dapkevičienė
(g. 1983 m.)

Privačių klientų vadovė nuo 2022 m. liepos 1 dienos.

Išsilavinimas – „Stockholm School of Economics in Riga“ (Latvija) ekonomikos ir verslo administravimo bakalaurė.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Elina Dapkevičienė „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Ji neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



Daniel Karpovič
(g. 1982 m.)

Verslo klientų vadovas nuo 2019 m. birželio 6 dienos.

Išsilavinimas – Liublino katalikų universiteto (Lenkija) psichologijos magistras ir rinkodaros studijos.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Daniel Karpovič „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



Giedrė Kaminskaitė-Salters
(g. 1978 m.)

Pardavimo ir klientų aptarnavimo vadovė nuo 2019 m. sausio 8 d. iki 2023 m. vasario 28 dienos. Nuo 2023 m. kovo 1 d. – Bendrovės vadovė.

Išsilavinimas: Maastrichto universiteto (Nyderlandai) teisės mokslų daktarė; BPP Law School (Jungtinė Karalystė) advokato diplomas; Oksfordo universiteto (Jungtinė Karalystė) tarptautinių santykių magistrė; Londono ekonomikos mokykla (Jungtinė Karalystė) tarptautinių santykių bakalaurė.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- Vilniaus universiteto Tarptautinių santykių ir politikos mokslų instituto, Vokiečių g. 10-403, Vilnius, Lietuva, kodas 125745184, Globėjų tarybos narė.

Giedrė Kaminskaitė-Salters „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Vadovų komanda

(2022 m. gruodžio 31 d. duomenys)



**Andrius
Šemeškevičius**

(g. 1976 m.)

Technologijų infrastruktūros vadovas nuo 2014 m. rugpjūčio 18 dienos.

Išsilavinimas – Vilniaus Gedimino technikos universiteto inžinierinės informatikos bakalauras ir magistras.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Andrius Šemeškevičius turi 8761 „Telia Lietuva“ akciją ir tai sudaro 0,0015 proc. bendro Bendrovės akcijų ir balsų skaičiaus. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Diana
Gold**

(g. 1982 m.)

Skaitmeninio ir analitikos vadovė nuo 2022 m. rugsėjo 1 d.

Išsilavinimas:

- Vilniaus universiteto Vadybos informacinių sistemų bakalaurė (2005 m.) ir Vadybos informacinių sistemų magistrė,
- Karališkojo technologijos instituto (Švedija) Informacijos ir komunikacijos technologijų verslo magistrė.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Diana Gold „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Ji neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Daina
Večkytė**

(g. 1971 m.)

Finansų vadovė nuo 2022 m. liepos 4 dienos.

Išsilavinimas: Vytauto Didžiojo universiteto Vadybos administravimo bakalaurė ir Finansų ir bankininkystės magistrė.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Daina Večkytė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Ramūnas
Bagdonas**

(g. 1974 m.)

Žmogiškųjų išteklių vadovas nuo 2014 m. birželio 1 dienos.

Išsilavinimas: Vytauto Didžiojo universiteto (Lietuva) verslo administravimo ir vadybos magistras; „Baltic Management Institute (BMI)“ (Lietuva) verslo vadybos (EMBA) magistras.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- Personalo valdymo profesionalų asociacijos, Galvydžio g. 5, LT-08236 Vilnius, Lietuva, kodas 300563101, valdybos pirmininkas.

Ramūnas Bagdonas „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi kitų akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Vadovų komanda

(2022 m. gruodžio 31 d. duomenys)



**Daiva
Kasperavičienė**
(g. 1968 m.)

Teisės ir korporatyvinių reikalų vadovė nuo 2019 m. sausio 25 dienos.

Išsilavinimas – Vilniaus Universiteto teisės magistrė.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Daiva Kasperavičienė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Vaida
Jurkonienė**
(g. 1971 m.)

Rinkodaros vadovė nuo 2022 m. liepos 1 dienos.

Išsilavinimas: Kauno technologijos universiteto verslo administravimo (pagal Norvegijos verslo mokyklos (Norwegian Business School) BI programą) bakalaure ir ekonomikos magistro studijos.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Vaida Jurkonienė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Birutė
Eimontaitė**
(g. 1983 m.)

Komunikacijos vadovė nuo 2019 m. sausio 1 dienos.

Išsilavinimas: Vilniaus universiteto Komunikacijos ir informacijos bakalaure ir Vilniaus universiteto Tarptautinių santykių ir politikos mokslų instituto magistrė.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Birutė Eimontaitė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Vytautas
Bučinskas**
(g. 1974 m.)

Verslo užtikrinimo ir transformacijos vadovas nuo 2017 m. gruodžio 15 dienos.

Išsilavinimas: Kauno technologijos universiteto (Lietuva) gamybos vadybos bakalaurs ir marketingo magistras ir „Baltic Management Institute (BMI)“ (Lietuva) verslo vadybos (EMBA) magistras.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- Kibernetinio saugumo tarybos narys (Lietuva);
- Asociacijos „Infobalt“, A. Goštauto g. 8-313, LT-01108 Vilnius, Lietuva, kodas 122361495, Kibernetinio saugumo grupės pirmininko pavaduotojas.

Vytautas Bučinskas „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Bendrovės valdymas

Informacija apie pagrindiniams Bendrovės vadovams išmokėtą darbo užmokestį yra pateikta Bendrovės finansinių ataskaitų už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 27-oje pastaboje. Pagrindiniai Bendrovės vadovai yra Bendrovės vadovas, padalinių, tiesiogiai pavaldžių Bendrovės vadovui, ir didžiausių padalinių vadovai. 2022 m. pagrindiniams Bendrovės vadovams iš viso išmokėta 876,10 euro dividendų už 2021 metus.

2022 m. Bendrovė neskyrė valdymo organų nariams paskolų, nesuteikė garantijų ir laidavimų, kuriais būtų užtikrintas jų prievolių vykdymas. Taip pat Bendrovės valdybos ir vadovų komandos nariai negavo atlyginimų, tantjemų ir kitų išmokų iš pelno iš Bendrovės dukterinės įmonės.

Bendrovės Personalo politikoje įtvirtintas principas, kad visi darbuotojai turi vienodas galimybes, pagrįstas jų kompetencija, patirtimi ir veiklos rezultatais, nepriklausomai nuo lyties, rasės, priklausymo etninei grupei, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, tautybės, politinių įsitikinimų, priklausymo profesinėms sąjungoms, socialinės padėties ir (arba) kitų veiksnių taikomas ir vadovams. Nepaisant to, valdyba pasiūlė neįpareigojantį („soft“) tikslą didinti moterų skaičių vadovaujančiose pozicijose, nes iki 2022 m. ketvirtojo ketvirčio valdyboje iš šešių valdybos narių buvo dvi, o vadovų komandoje iš dvilykos – septynios yra moterys.

Informacija apie Bendrovės ir jos organų narių ar darbuotojų susitarimus, kuriuose numatyta kompensacija, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties arba jų darbas baigtųsi dėl emitento kontrolės pasikeitimo

Visos darbo sutartys su Bendrovės darbuotojais, tarp jų – ir vadovų komandos nariais, yra sudarytos pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso reikalavimus. Darbuotojai priimami į darbą ir atleidžiami iš jo laikantis Darbo kodekso reikalavimų.

Bendrovės valdybos nariai dvejų metų kadencijai yra renkami akcininkų susirinkime ir su jais darbo sutartys nėra sudaromos, nes jie atstovauja akcininkams ir nėra Bendrovės darbuotojai. Eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, tvirtinant pelno paskirstymo ataskaitą, valdybos nariams gali būti skiriamos metinės išmokos (tantjemos) už darbą valdyboje. Valdybos nariai turi teisę, nepasibaigus valdybos, į kurią jie buvo išrinkti, kadencijai atsistatydinti iš valdybos nario pareigų, apie tai raštu įspėję Bendrovę ne vėliau kaip prieš 14 kalendorinių dienų. Valdybos darbo reglamente nėra numatytos kokios nors kompensacijos ar išmokos, jei valdybos narys atsistatydina nepasibaigus valdybos kadencijai.

Valdyba tvirtina pagrindines vadovų komandos narių darbo sutarties sąlygas, pagal kurias, jei vadovų komandos nario darbo sutartis yra nutraukiama Bendrovės iniciatyva ne dėl vadovo kaltės, Bendrovė turi išmokėti jam/jai iki 6 mėnesių atlyginimo dydžio kompensaciją, jei darbo santykius reguliuojantys norminiai aktai nenumato kitaip.

Nėra reikšmingų susitarimų, kurių šalis yra Bendrovė ir kurie įsigalioję, pasikeistų ar nutrūktų, pasikeitus Bendrovės kontrolei.

Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, susijusių su finansinių ataskaitų sudarymu, pagrindiniai požymiai

Nuo finansinių metų, baigiant 2021 m. gruodžio 31 d., Bendrovė rengia tik atskirąsias finansines ataskaitas pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS), nes nuo 2020 m. liepos 1 d. neturi konsoliduojamų dukterinių įmonių. Iki tol Bendrovė rengė konsoliduotas finansines ataskaitas pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS).

Vidinių kontrolių procesas Bendrovėje įdiegtas bendradarbiaujant su „Telia Company AB“. Vidinių kontrolių sistema Bendrovėje įdiegta pagal Tredvėjaus (angl. Treadway) komisijos rėmėjų komiteto parengtą COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*, COSO) metodologiją.

Bendrovės vidinių kontrolių procesas apima su paslaugų teikimu ir pajamų užtikrinimu susijusių verslo procesų (klientų atsiskaitymų ir apskaitos, paslaugų plėtos ir valdymo, paslaugų teikimo), informacinių sistemų (klientų aptarnavimo ir apskaitos, infrastruktūros, tinklo informacinių, finansų apskaitos, darbo užmokesčio apskaitos, tinklų sujungimo) darbo ir finansinių ataskaitų parengimo procesų kontrolę.

Tai, kad teisinga finansinė atskaitomybė būtų parengta laiku, nustato Bendrovės Finansinės atskaitomybės rengimo procedūra. Finansinės atskaitomybės rengimo procedūros priede yra aprašytos galimos su finansinės atskaitomybės rengimu susijusios rizikos, jų kontrolės būdai, tipai bei dažnumas, kontrolės įrodymai, už kontrolę atsakingi ir ją vykdančios darbuotojai.

Auditoriai

UAB „Deloitte Lietuva“, kuri yra „Deloitte“ tinklo narė, atliko Bendrovės ir jos dukterinių įmonių 2014 m. gruodžio 31 d., 2015 m. gruodžio 31 d., 2016 m. gruodžio 31 d., 2017 m. gruodžio 31 d., 2018 m. gruodžio 31 d., 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. konsoliduotosios ir atskirosios finansinės būklės bei su ja susijusių tuomet pasibaigusių metų pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei apibendrintų reikšmingų apskaitos principų ir kitų aiškinamojo rašto pastabų auditą. „Deloitte Lietuva“ auditoriai atliko Bendrovės 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės bei su ja susijusių tuomet pasibaigusių metų pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei apibendrintų reikšmingų apskaitos principų ir kitų aiškinamojo rašto pastabų auditą.

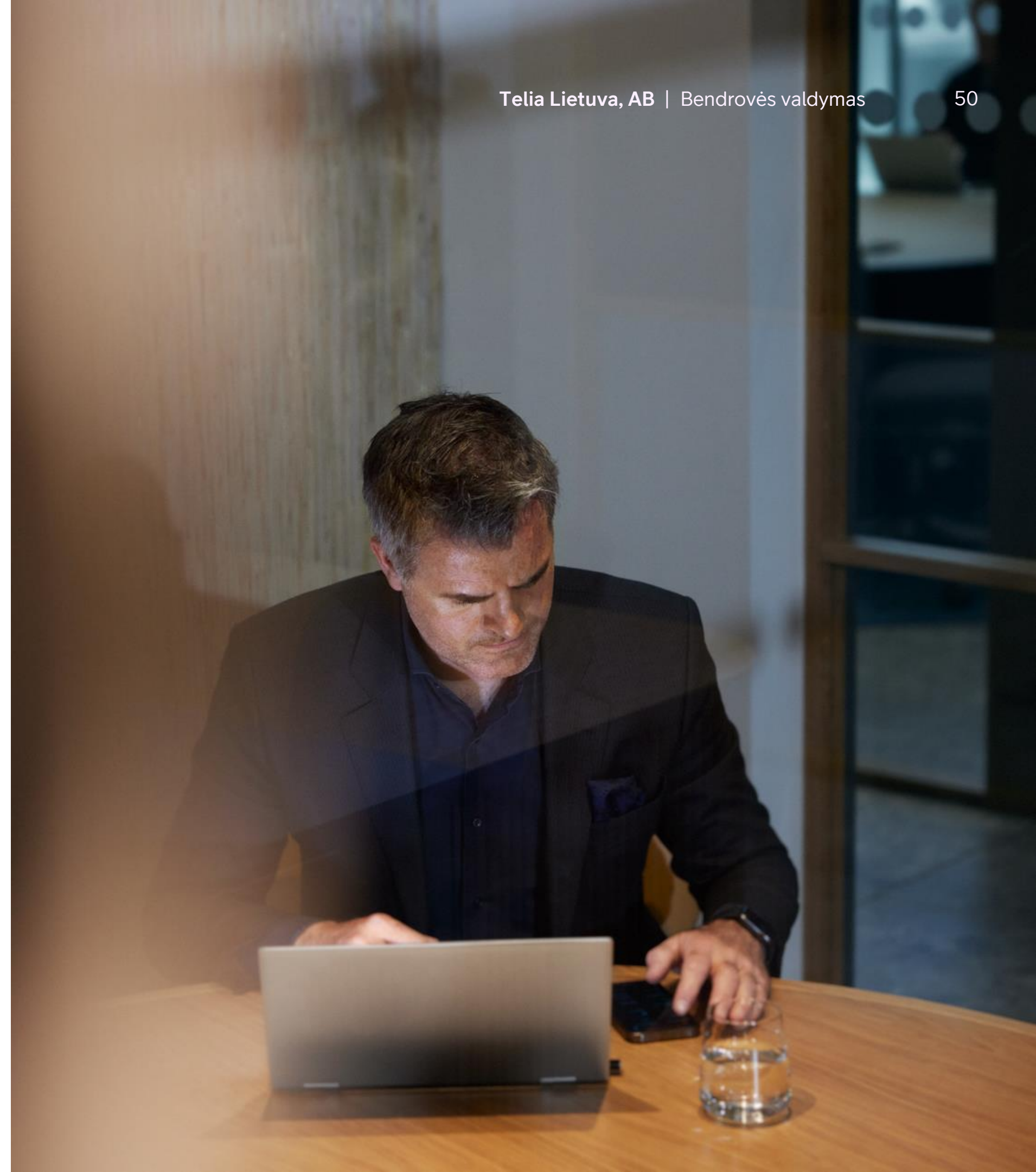
2021 m. balandžio 27 d. Bendrovės akcininkai išrinko Bendrovės audito įmonę UAB „Deloitte Lietuva“ 2021 m. ir 2022 m. Bendrovės metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti bei 2021 m. ir 2022 m. Bendrovės metinio pranešimo įvertinimui bei įgalioti Bendrovės vadovą sudaryti audito paslaugų sutartį, pagal kurią už paslaugas būtų mokama šalių sutarta kaina, bet ne daugiau kaip 270 000 eurų be PVM už dviejų finansinių metų Bendrovės finansinių ataskaitų auditą bei metinio pranešimo įvertinimą (t. y. po 135 000 eurų be PVM kiekvienais finansiniais metais).

Bendrovė už 2021 m. finansinių ataskaitų auditą UAB „Deloitte Lietuva“ sumokėjo 132,2 tūkst. eurų. Už 2022 m. finansinių ataskaitų auditą UAB „Deloitte Lietuva“ paprašė didesnės nei Bendrovės akcininkų sprendimu nustatyta audito paslaugų kaina. 2023 m. kovo 16 d. neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas įgaliojo Bendrovės vadovą sudaryti audito paslaugų sutartį su UAB „Deloitte Lietuva“,

pagal kurią už paslaugas būtų mokama šalių sutarta kaina, bet ne daugiau kaip 161 tūkst. eurų be PVM už 2022 m. Bendrovės finansinių ataskaitų auditą bei metinio pranešimo įvertinimą.

Pasaulinis „Deloitte“ tinklas jungia daugiau nei 150 šalių ir teritorijų veikiančias bendroves nares, kurios teikia audito, mokesčių, konsultavimo ir finansų patarėjų paslaugas viešajam sektoriui ir privatiems klientams įvairiose verslo srityse. Audito įmonės pasirinkimą lėmė tai, kad 2021 m. balandžio 12 d. ir 2022 m. balandžio 6 d. eilinis visuotinis „Telia Company AB“ akcininkų susirinkimas išrinkto „Deloitte AB“ (Švedija) bendrovės „Telia Company AB“ audito įmonę. Siekiama, kad „Telia Company“ konsoliduojamas dukterines įmones audituotų ta pati tarptautinė aukštos reputacijos audito įmonė, todėl Bendrovę audituoja „Deloitte“ tinklo bendrovė narė Lietuvoje.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos audito įstatymu, UAB „Deloitte Lietuva“ 2022 m. kovo 31 d. Audito komiteto posėdžio metu oficialiai pareiškė apie UAB „Deloitte Lietuva“ nepriklausomumą nuo Bendrovės 2022 metais. Per 2022 m. UAB „Deloitte Lietuva“ neteikė Bendrovei jokių kitų paslaugų išskyrus audito paslaugas ir negavo jokio kito atlygio nei už audito paslaugas.



Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Telia Lietuva, AB (toliau – Bendrovė), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 12 straipsnio 3 dalimi ir AB Nasdaq Vilnius listingavimo taisyklių 24.5. punktu, atskleidžia, kaip ji laikosi Nasdaq Vilnius listinguojamų bendrovių valdysenos kodekso ir konkrečių jo nuostatų ar rekomendacijų. Jei šio kodekso ar kai kurių jo nuostatų ar rekomendacijų nesilaikoma, tai yra nurodoma, kurių konkrečių nuostatų ar rekomendacijų nesilaikoma ir dėl kokių priežasčių, taip pat pateikiama kita šioje formoje nurodyta paaiškinanti informacija.

1. Bendrovės valdysenos ataskaitos santrauka

Pagal įstatus Bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vadovas. Bendrovėje nėra stebėtojų tarybos, tačiau priežiūros funkcijas numatytas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme atlieka valdyba, kuri nėra vykdomasis Bendrovės valdymo organas ir kurią sudaro keturi didžiausios Bendrovės akcininkės „Telia Company“ atstovai ir du nepriklausomi valdybos nariai. Bendrovėje yra du komitetai – Audito ir Atlygio. Bendrovėje nėra Skyrimo komiteto, o jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas. Valdyba dvejų metų kadencijai renka abiejų komitetų narius. Trys valdybos nariai, du iš jų – nepriklausomi, yra Audito komiteto nariai, ir trys valdybos nariai, vienas iš jų – nepriklausomas, yra Atlygio komiteto nariai. Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės vadovą, nustato jo atlygį, kitas darbo sutarties sąlygas.

Nuo 2022 m. spalio 14 d. iš Valdybos atsistatydino vienas valdybos narys, o kita narė – 2022 m. gruodžio 15 dieną. 2022 m. pabaigoje iš Bendrovės įstatuose numatytų 6 valdybos narių valdyboje buvo 4 nariai, ir tik 2 nariai (vienas iš jų – nepriklausomas) sudarė Audito komitetą. Atlygio komitetą sudarė 3 valdybos nariai, vienas iš jų – nepriklausomas.

Daugiau informacijos apie Bendrovės valdymą, akcininkų teises, valdybos ir komitetų veiklą, valdybos ir vadovų komandos narius, vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemas pateikta Bendrovės metiniame pranešime už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus.



Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

2. Atskleidimo struktūrizuota lentelė

1 principas: Visuotinis akcininkų susirinkimas, nešališkas akcininkų traktavimas ir akcininkų teisės

Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti nešališką visų akcininkų traktavimą.
Bendrovės valdysenos sistema turėtų apsaugoti akcininkų teises.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
1.1. Visiems akcininkams turėtų būti sudarytos vienodos galimybės susipažinti su teisės aktuose numatyta informacija ir (ar) dokumentais bei dalyvauti priimant bendrovei svarbius sprendimus.	Taip	Bendrovės dokumentai ir teisės aktuose numatyta informacija yra viešai skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje lietuvių ir anglų kalbomis. Visi akcininkai turi lygias teises dalyvauti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose.
1.2. Rekomenduojama, kad bendrovės kapitalą sudarytų tik tokios akcijos, kurios jų turėtojams suteikia vienodas balsavimo, nuosavybės, dividendų ir kitas teises.	Taip	Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro 582 613 138 paprastosios vardinės 0,29 eurų nominaliosios vertės akcijos. Viena akcija suteikia vieną balsą visuotiniame akcininkų susirinkime. Visoms Bendrovės akcijoms suteiktos vienodos teisės.
1.3. Rekomenduojama sudaryti investuotojams sąlygas iš anksto, t. y. prieš perkant akcijas, susipažinti su išleidžiamų naujų ar jau išleistų akcijų suteikiamomis teisėmis.	Taip	Bendrovės įstatai, kuriuose nustatytos Bendrovės akcijų turėtojams suteikiamos teisės, yra viešai paskelbti Bendrovės interneto tinklalapyje.
1.4. Dėl itin svarbių išskirtinių sandorių, tokių kaip viso ar beveik viso bendrovės turto perleidimas, kas iš esmės reikštų bendrovės perleidimą, turėtų būti gautas visuotinio akcininkų susirinkimo pritarimas.	Taip	Bendrovės akcininkai tvirtina sandorius, kurių tvirtinimui jiems numatytos teisės pagal Akcinių bendrovių įstatymą ir Bendrovės įstatus.
1.5. Visuotinio akcininkų susirinkimo organizavimo ir dalyvavimo jame procedūros turėtų sudaryti akcininkams lygias galimybes dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime ir neturėtų pažeisti akcininkų teisių bei interesų. Pasirinkta visuotinio akcininkų susirinkimo vieta, data ir laikas neturėtų užkirsti kelio aktyviam akcininkų dalyvavimui visuotiniame akcininkų susirinkime. Pranešime apie šaukiamą visuotinį akcininkų susirinkimą bendrovė turėtų nurodyti paskutinę dieną, kada vėliausiai galima pateikti siūlomus sprendimo projektus.	Taip	Bendrovės akcininkų susirinkimai yra rengiami Vilniuje, pagrindinėje Bendrovės buveinėje. Eiliniai akcininkų susirinkimai rengiami balandžio mėn. antroje pusėje. 2022 m. eilinis akcininkų susirinkimas vyko 2022 m. balandžio 28 d. 13 val. Pranešime apie šaukiamą visuotinį akcininkų susirinkimą nurodoma, kad siūlomi sprendimų projektai bet kuriuo metu iki akcininkų susirinkimo turi būti pateikiami raštu.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
1.6. Siekiant užtikrinti užsienyje gyvenančių akcininkų teisę susipažinti su informacija, esant galimybei, rekomenduojama visuotiniam akcininkų susirinkimui parengtus dokumentus iš anksto paskelbti viešai ne tik lietuvių kalba, bet ir anglų kalba ir (ar) kitomis užsienio kalbomis. Visuotinio akcininkų susirinkimo protokolą po jo pasirašymo ir (ar) priimtus sprendimus taip pat rekomenduojama paskelbti viešai ne tik lietuvių, bet ir anglų kalba ir (ar) kitomis užsienio kalbomis. Rekomenduojama šią informaciją paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje. Viešai prieinamai gali būti skelbiama ne visa dokumentų apimtis, jei jų viešas paskelbimas galėtų pakenkti bendrovei arba būtų atskleistos bendrovės komercinės paslaptys.	Taip	Visi dokumentai ir informacija susijusi su visuotiniu akcininkų susirinkimu, tarp kurių pranešimas apie šaukiamą susirinkimą, sprendimų projektai, susirinkimo sprendimai ir protokolai yra viešai ir tuo pačiu metu skelbiami dviem kalbomis – lietuvių ir anglų – per reguliuojamų pranešimų platinimo sistemą ir Bendrovės interneto tinklalapyje. Pranešimas apie eiliniam akcininkų susirinkimui, kuris įvyko 2022 m. balandžio 28 d., siūlomus sprendimų bei dokumentų projektus dviem kalbomis buvo paskelbtas 2022 m. balandžio 5 dieną.
1.7. Akcininkams, turintiems teisę balsuoti, turėtų būti sudarytos galimybės balsuoti akcininkų susirinkime asmeniškai jame dalyvaujant arba nedalyvaujant. Akcininkams neturėtų būti daroma jokių kliūčių balsuoti iš anksto raštu, užpildant bendrąjį balsavimo biuletenį.	Taip	Bendrovės akcininkai gali įgyvendinti teisę dalyvauti akcininkų susirinkime tiek asmeniškai, tiek per atstovą, jeigu asmuo turi tinkamą įgaliojimą arba su juo sudaryta balsavimo teisės perleidimo sutartis teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat Bendrovė sudaro sąlygas akcininkams balsuoti užpildant bendrąjį balsavimo biuletenį, kaip numato įstatymas.
1.8. Siekiant padidinti akcininkų galimybes dalyvauti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose, bendrovėms rekomenduojama plačiau taikyti modernias technologijas ir tokiu būdu sudaryti akcininkams galimybę dalyvauti ir balsuoti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose naudojantis elektroninių ryšių priemonėmis. Tokiais atvejais turi būti užtikrintas perduodamos informacijos saugumas ir galima nustatyti dalyvavusiojo ir balsavusiojo tapatybę.	Ne	Šiuo metu Bendrovė negali suteikti galimybės akcininkams dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime el. ryšio priemonėmis nes kol kas Lietuvoje nėra iki galo įgyvendinta galimybė užtikrinti teksto apsaugą ir identifikuoti balsuojančio asmens parašą.
1.9. Pranešime apie šaukiamo visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimų projektus rekomenduojama atskleisti naujas kolegialaus organo narių kandidatūras, siūlomą jiems atlygį, siūlomą išrinkti audito įmonę, jei šie klausimai yra įtraukti į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę. Kai siūloma išrinkti naują kolegialaus organo narį, rekomenduojama informuoti apie jo išsilavinimą, darbo patirtį ir kitas užimamas (ar siūlomas užimti) kitas vadovaujamas pareigas.	Taip	Kandidatai į valdybos narius yra viešai paskelbiami kai tik Bendrovė gauna teikiamų kandidatų sąrašą. Viešai skelbiamuose ir akcininkų susirinkimo medžiagoje pateikiamuose kandidatų gyvenimo aprašymuose yra nurodoma informacija apie kandidatų išsilavinimą, darbo patirtį ir kitas užimamas pareigas. Siūlymas dėl atlygio (tantjėmų) už darbą valdyboje yra pateikiamas Pelno paskirstymo ataskaitoje, kuri kaip sprendimo projektas yra teikiamas visuotiniam akcininkų susirinkimui. Siūlomos audito įmonės pavadinimas ir siūlomas atlygis už audito paslaugas yra pateikiami iš anksto kaip sprendimo projektas visuotiniam akcininkų susirinkimui.
1.10. Bendrovės kolegialaus organo nariai, administracijos vadovai ar kiti su bendrove susiję kompetentingi asmenys, galintys pateikti informaciją, susijusią su visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkė, turėtų dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime. Siūlomi kandidatai į kolegialaus organo narius taip pat turėtų dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime, jeigu naujų narių rinkimai įtraukti į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę.	Taip	2022 m. balandžio 28 d. vykusiam eiliniame akcininkų susirinkime dalyvavo Bendrovės vadovas ir Bendrovės Finansų vadovas.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

2 principas: Stebėtojų taryba

2.1. Stebėtojų tarybos funkcijos ir atsakomybė

Bendrovės stebėtojų taryba turėtų užtikrinti bendrovės ir jos akcininkų interesų atstovavimą, šio organo atskaitomybę akcininkams ir objektyvią bei nešališką bendrovės veiklos bei jos valdymo organų priežiūrą, taip pat nuolat teikti rekomendacijas bendrovės valdymo organams.

Stebėtojų taryba turėtų užtikrinti bendrovės finansinės apskaitos ir kontrolės sistemos vientisumą bei skaidrumą.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
2.1.1. Stebėtojų tarybos nariai turėtų sąžiningai, rūpestingai ir atsakingai veikti bendrovės bei akcininkų naudai ir atstovauti jų interesams, atsižvelgdami į darbuotojų interesus ir visuomenės gerovę.	Neaktualu	
2.1.2. Kai stebėtojų tarybos sprendimai gali skirtingai paveikti bendrovės akcininkų interesus, stebėtojų taryba su visais akcininkais turėtų elgtis nešališkai. Ji turėtų užtikrinti, kad akcininkai būtų tinkamai informuojami apie bendrovės strategiją, rizikos valdymą ir kontrolę, interesų konfliktų sprendimą.	Neaktualu	
2.1.3. Stebėtojų taryba turėtų būti nešališka priimdama sprendimus, turinčius reikšmę bendrovės veiklai ir strategijai. Stebėtojų tarybos narių darbui ir sprendimams neturėtų daryti įtakos juos išrinkę asmenys.	Neaktualu	
2.1.4. Stebėtojų tarybos nariai turėtų aiškiai reikšti savo prieštaravimą tuo atveju, kai mano, kad stebėtojų tarybos sprendimas gali pakenkti bendrovei. Nepriklausomi stebėtojų tarybos nariai turėtų: a) išlikti nepriklausomi atlikdami analizę, priimdami sprendimus; b) nesiekti ir nepriimti jokių nepagrįstų lengvatų, kurios gali kelti abejonių, kad stebėtojų tarybos nariai nėra nepriklausomi.	Neaktualu	
2.1.5. Stebėtojų taryba turėtų prižiūrėti, kad bendrovės mokesčių planavimo strategijos būtų sudaromos ir įgyvendinamos vadovaujantis teisės aktais, siekiant išvengti ydingos praktikos, nesusijusios su ilgalaikiais bendrovės ir jos akcininkų interesais, dėl ko gali atsirasti reputacijos, teisinė ar kita rizika.	Neaktualu	
2.1.6. Bendrovė turėtų užtikrinti, kad stebėtojų taryba būtų aprūpinta pakankamais ištekliais (tarp jų ir finansiniais), reikalingais pareigoms atlikti, įskaitant teisę gauti visą reikiamą informaciją ir teisę kreiptis nepriklausomo profesionalaus patarimo į išorinius teisės, apskaitos ar kitokius specialistus stebėtojų tarybos ir jos komitetų kompetencijai priklausančiais klausimais.	Neaktualu	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

2 principas: Stebėtojų taryba

2.2. Stebėtojų tarybos sudarymas

Stebėtojų tarybos sudarymo tvarka turėtų užtikrinti tinkamą interesų konfliktų sprendimą, efektyvią ir sąžiningą bendrovės valdyseną.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
2.2.1. Visuotinio akcininkų susirinkimo išrinkti stebėtojų tarybos nariai turėtų kolektyviai užtikrinti kvalifikacijos, profesinės patirties ir kompetencijų įvairovę, taip pat siekti lyčių pusiausvyros. Siekiant išlaikyti tinkamą stebėtojų tarybos narių turimos kvalifikacijos pusiausvyrą, turėtų būti užtikrinta, kad stebėtojų tarybos nariai, kaip visuma, turėtų įvairiapusių žinių, nuomonių ir patirties savo užduotims tinkamai atlikti.	Neaktualu	
2.2.2. Stebėtojų tarybos nariai turėtų būti skiriami apibrėžtam laikotarpiui, su galimybe būti individualiai perrenkamiems naujai kadencijai tam, kad būtų užtikrintas būtinas profesinės patirties augimas.	Neaktualu	
2.2.3. Stebėtojų tarybos pirmininku turėtų būti toks asmuo, kurio esamos arba buvusios pareigos nebūtų kliūtis nešališkai veiklai vykdyti. Buvęs bendrovės vadovas ar valdybos narys tuoj pat neturėtų būti skiriamas į stebėtojų tarybos pirmininko pareigas. Kai bendrovė nusprendžia nesilaikyti šių rekomendacijų, turėtų būti pateikiama informacija apie priemones, kurių imtasi veiklos nešališkumui užtikrinti.	Neaktualu	
2.2.4. Stebėtojų tarybos nario pareigoms atlikti kiekvienas narys turėtų skirti pakankamai laiko ir dėmesio. Kiekvienas stebėtojų tarybos narys turėtų įsipareigoti taip apriboti kitus savo profesinius įsipareigojimus (ypač vadovaujančias pareigas kitose bendrovėse), kad jie netrukdytų tinkamai atlikti stebėtojų tarybos nario pareigas. Jeigu stebėtojų tarybos narys dalyvavo mažiau nei pusėje stebėtojų tarybos posėdžių per bendrovės finansinius metus, apie tai turėtų būti informuojami bendrovės akcininkai.	Neaktualu	
2.2.5. Kai siūloma paskirti stebėtojų tarybos narį, turėtų būti skelbiama, kurie stebėtojų tarybos nariai laikomi nepriklausomais. Stebėtojų taryba gali nuspręsti, kad tam tikras jos narys, nors ir atitinka nepriklausomumo kriterijus, vis dėlto negali būti laikomas nepriklausomu dėl ypatingų asmeninių ar su bendrove susijusių aplinkybių.	Neaktualu	
2.2.6. Stebėtojų tarybos nariams už jų veiklą ir dalyvavimą stebėtojų tarybos posėdžiuose atlygio dydį turėtų tvirtinti bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.	Neaktualu	
2.2.7. Kiekvienais metais stebėtojų taryba turėtų atlikti savo veiklos įvertinimą. Jis turėtų apimti stebėtojų tarybos struktūros, darbo organizavimo ir gebėjimo veikti kaip grupė vertinimą, taip pat kiekvieno stebėtojų tarybos nario kompetencijos ir darbo efektyvumo vertinimą bei vertinimą, ar stebėtojų taryba pasiekė nustatytų veiklos tikslų. Stebėtojų taryba turėtų bent kartą per metus paskelbti atitinkamą informaciją apie savo vidinę struktūrą ir veiklos procedūras.	Neaktualu	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

3 principas: Valdyba

3.1. Valdybos funkcijos ir atsakomybė

Valdyba turėtų užtikrinti bendrovės strategijos įgyvendinimą, taip pat tinkamą bendrovės valdyseną, atsižvelgiant į akcininkų, darbuotojų ir kitų interesų grupių interesus.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
3.1.1. Valdyba turėtų užtikrinti bendrovės strategijos, kurią patvirtino stebėtojų taryba, jei ji sudaroma, įgyvendinimą. Tais atvejais, kai stebėtojų taryba nesudaroma, valdyba taip pat yra atsakinga už bendrovės strategijos patvirtinimą.	Taip	Kadangi stebėtojų taryba Bendrovėje nesudaroma, priežiūros funkcijas numatytas Akcinių bendrovių įstatyme iš esmės atliekanti valdyba tvirtina Bendrovės strategiją.
3.1.2. Valdyba, kaip kolegialus bendrovės valdymo organas, atlieka jai Įstatyme ir bendrovės įstatuose priskirtas funkcijas, o tais atvejais, kai bendrovėje nesudaroma stebėtojų taryba, be kita ko, atlieka Įstatyme nustatytas priežiūros funkcijas. Valdyba, vykdydama jai priskirtas funkcijas, turėtų atsižvelgti į bendrovės, akcininkų, darbuotojų ir kitų interesų grupių poreikius, atitinkamai siekiant tvaraus verslo kūrimo.	Taip	Bendrovės požiūris į darbuotojus, tiekėjus, klientus ir visuomenę yra nustatytas atitinkamose Bendrovės politikose ir Atsakingo verslo kodekse, kuriuos patvirtino valdyba ir viešai yra skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje.
3.1.3. Valdyba turėtų užtikrinti, kad bus laikomasi įstatymų ir bendrovės vidaus politikos nuostatų, taikomų bendrovei ar bendrovių grupei, kuriai priklauso ši bendrovė. Ji taip pat turėtų nustatyti atitinkamas rizikos valdymo ir kontrolės priemones užtikrinant reguliarią ir tiesioginę vadovų atskaitomybę.	Taip	Vidinės „Telia Company“ įmonių grupės politikos ir Atsakingo verslo kodeksas yra patvirtinti Bendrovės valdybos, o jų įgyvendinimas yra aptariamas reguliariuose vietiniuose Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžiuose.
3.1.4. Valdyba taip pat turėtų užtikrinti, kad bendrovėje būtų įdiegtos priemonės, kurios įtrauktos į EBPO geros praktikos rekomendacijas dėl vidaus kontrolės, etikos ir atitikties, siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi galiojančių įstatymų, taisyklių ir standartų.	Taip	Bendrovės Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžiai yra rengiami nuolatos.
3.1.5. Valdyba, skirdama bendrovės vadovą, turėtų atsižvelgti į tinkamą kandidato kvalifikacijos, patirties ir kompetencijos pusiausvyrą.	Taip	Nuo 2018 m. liepos 4 d. valdybos paskirtas ir savo pareigas iki 2023 m. vasario 28 d. ėjęs Bendrovės vadovas turėjo didelę vadovavimo telekomunikacijų įmonėms patirtį ir anksčiau keletą metų dirbo Lietuvoje.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

3 principas: Valdyba

3.2. Valdybos sudarymas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
3.2.1. Stebėtojų tarybos arba visuotinio akcininkų susirinkimo, jei stebėtojų taryba nesudaroma, išrinkti valdybos nariai turėtų kolektyviai užtikrinti kvalifikacijos, profesinės patirties ir kompetencijų įvairovę, taip pat siekti lyčių pusiausvyros. Siekiant išlaikyti tinkamą valdybos narių turimos kvalifikacijos pusiausvyrą, turėtų būti užtikrinta, kad valdybos nariai, kaip visuma, turėtų įvairiapusių žinių, nuomonių ir patirties savo užduotims tinkamai atlikti.	Taip, išskyrus lyčių pusiausvyrą	4 valdybos nariai (iš jų 2 atsistatydino 2022 m. antrąjį pusmetį) turi verslo administravimo išsilavinimą, vienas – finansų ir apskaitos išsilavinimą ir vienas yra teisės magistras. 4 (iš jų vienas atsistatydino spalį) valdybos nariai dirbo telekomunikacijų srityje, vienas – Informacinių ir ryšio technologijų srityje, o viena, atsistatydinusi gruodį, turėjo patirties bankininkystės srityje. Iki vienos valdybos narės atsistatydinimo gruodį, valdyboje buvo 2 moterys. 2022 m. pabaigoje valdyboje dirbo 4 nariai.
3.2.2. Kandidatų į valdybos narius vardai, pavardės, informacija apie jų išsilavinimą, kvalifikaciją, profesinę patirtį, einamas pareigas, kitus svarbius profesinius įsipareigojimus ir potencialius interesų konfliktus turėtų būti atskleisti nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų stebėtojų tarybos posėdyje, kuriame bus renkama valdyba ar atskiri jos nariai. Jeigu stebėtojų taryba nesudaroma, šiame punkte nustatyta informacija turėtų būti pateikiama visuotiniam akcininkų susirinkimui. Valdyba kiekvienais metais turėtų kaupti šiame punkte nurodytus duomenis apie savo narius ir pateikti juos bendrovės metiniame pranešime.	Taip	Kandidatų į valdybos narius gyvenimo aprašymai ir informacija apie kandidatų dalyvavimą kitų įmonių veikloje yra pateikiama kartu su sprendimų projektais akcininkų susirinkimui ir skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje tam, kad akcininkai galėtų susipažinti su informacija dar prieš akcininkų susirinkimą. Informacija apie valdybos narių einamas pareigas ar dalyvavimą kitų įmonių veikloje yra nuolat renkama ir kaupiama, o pasibaigus kiekvienam metų ketvirčiui pateikiama Bendrovės interneto tinklalapyje ir periodinėse bei tarpinėse Bendrovės rengiamose ataskaitose.
3.2.3. Visi nauji valdybos nariai turėtų būti supažindinti su pareigomis, bendrovės struktūra bei veikla.	Taip	Po išrinkimo, visi valdybos nariai yra supažindinami su Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Bendrovės įstatuose jiems numatytomis teisėmis ir pareigomis. Valdybos nariai apie įmonės veiklą ir jos pokyčius, esminius Bendrovės veiklą reguliuojančių teisės aktų ir kitus Bendrovės veiklai įtakos turinčių aplinkybių pokyčius reguliariai informuojami valdybos posėdžiuose ir individualiai, esant poreikiui ar pagal narių pageidavimą.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
3.2.4. Valdybos nariai turėtų būti skiriami apibrėžtam laikotarpiui, su galimybe būti individualiai perrenkamiems naujai kadencijai tam, kad būtų užtikrintas būtinas profesinės patirties augimas ir pakankamai dažnas jų statuso pakartotinas patvirtinimas.	Taip	Pagal Bendrovės įstatus valdybos nariai renkami 2 metams neribojant kadencijų skaičiaus. Vienas valdybos narys valdyboje dirba nuo 2014 m. balandžio ir yra keturis kartus perrinktas – 2015 m. balandį, 2017 m. balandį, 2019 m. balandį ir 2021 m. balandį. Kitas valdybos narys valdyboje dirbo nuo 2016 m. balandžio iki 2017 m. balandžio, ir vėl buvo išrinktas 2018 m. balandį bei perrinktas 2019 m. balandį ir 2021 m. balandį. Du valdybos nariai išrinkti 2018 m. balandį ir perrinkti 2019 m. balandį bei 2021 m. balandį. Vienas valdybos narys, atsistatydinęs 2022 m. spalį, buvo išrinktas 2020 m. lapkritį ir perrinktas 2021 m. balandį. 2022 m. gruodį atsistatydinusi valdybos narė buvo išrinkta 2021 m. balandį. Einamoji dvejų metų valdybos kadencija baigiasi 2023 m. balandžio 27 dieną.
3.2.5. Valdybos pirmininku turėtų būti toks asmuo, kurio esamos arba buvusios pareigos nebūtų kliūtis nešališkai veiklai vykdyti. Kai stebėtojų taryba nėra sudaroma, buvęs bendrovės vadovas tuoj pat neturėtų būti skiriamas į valdybos pirmininko postą. Kai bendrovė nusprendžia nesilaikyti šių rekomendacijų, turėtų būti pateikiama informacija apie priemones, kurių imtasi veiklos nešališkumui užtikrinti.	Taip	Abu – 2022 m. spalį atsistatydinęs ir naujai išrinktas valdybos pirmininkai – atstovauja pagrindiniam Bendrovės akcininkui ir nėra susijęs su kasdienine Bendrovės veikla; niekada nedirbo Bendrovėje. Buvę Bendrovės vadovai nei įmonėje, nei jos valdyboje nedirba.
3.2.6. Valdybos nario pareigoms atlikti kiekvienas narys turėtų skirti pakankamai laiko ir dėmesio. Jeigu valdybos narys dalyvavo mažiau nei pusėje valdybos posėdžių per bendrovės finansinius metus, apie tai turėtų būti informuojama bendrovės stebėtojų taryba, jeigu stebėtojų taryba bendrovėje nėra sudaroma – visuotinis akcininkų susirinkimas.	Taip	Bendrovės valdybos nariai aktyviai dalyvauja valdybos posėdžiuose ir skiria pakankamai laiko savo, kaip kolegialaus organo nario, pareigoms vykdyti. Visuose 2022 m. valdybos posėdžiuose buvo norminiuose aktuose nustatytas kvorumas. Posėdyje dalyvaujantys valdybos nariai registruojami posėdžio protokole, o informacija apie kiekvieno nario posėdžių lankomumą yra pateikiama 2022 m. metiniame pranešime.
3.2.7. Jeigu Įstatyme nustatytais atvejais renkant valdybą, kai nesudaroma stebėtojų taryba, dalis jos narių bus nepriklausomi, turėtų būti skelbiama, kurie valdybos nariai laikomi nepriklausomais. Valdyba gali nuspręsti, kad tam tikras jos narys, nors ir atitinka visus Įstatyme nustatytus nepriklausomumo kriterijus, vis dėlto negali būti laikomas nepriklausomu dėl ypatingų asmeninių ar su bendrove susijusių aplinkybių.	Taip	Iki 2022 m. gruodžio valdyboje buvo 2 nepriklausomi valdybos nariai. Vienas nepriklausomas valdybos narys – Mindaugas Glodas – naujai valdybos kadencijai buvo perrinktas 2021 m. balandį, o nauja nepriklausoma valdybos narė Dovilė Grigienė išrinkta 2021 m. balandį, iš valdybos atsistatydino 2022 m. gruodį. Prieš akcininkų susirinkimą 2021 m. buvo viešai paskelbta, kurie 2 kandidatai į valdybos narius išrinkus į valdybą bus laikomi nepriklausomais valdybos nariais.
3.2.8. Valdybos nariams už jų veiklą ir dalyvavimą valdybos posėdžiuose atlygio dydį turėtų tvirtinti bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.	Taip	Priimdami sprendimą dėl pelno paskirstymo eiliniame akcininkų susirinkime akcininkai nustato atlygį (tantjemas) valdybos nariams už darbą valdyboje. Nuo 2016 m. tantjemos (už 2021 m. po 16,5 tūkst. eurų vienam asmeniui) mokamos tik 2 nepriklausomiems valdybos nariams už darbą valdyboje.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
3.2.9. Valdybos nariai turėtų sąžiningai, rūpestingai ir atsakingai veikti bendrovės bei akcininkų naudai ir atstovauti jų interesams, atsižvelgdami ir į kitus interesų turėtojus. Priimdami sprendimus jie neturėtų siekti asmeninių interesų, jiems turėtų būti taikomi susitarimai dėl nekonkuravimo, taip pat jie neturėtų pažeidžiant bendrovės interesus pasinaudoti verslo informacija ir galimybėmis, kurios yra susijusios su bendrovės veikla.	Taip	Bendrovės turimais duomenimis, visi valdybos nariai veikia gera valia Bendrovės atžvilgiu, vadovaujasi Bendrovės, o ne savo ar trečiųjų asmenų interesais, sąžiningumo, protingumo principais, laikydamiesi konfidencialumo ir turto atskyrimo pareigų, tuo būdu stengdamiesi išlaikyti savo nepriklausomumą priimant sprendimus.
3.2.10. Kiekvienais metais valdyba turėtų atlikti savo veiklos įvertinimą. Jis turėtų apimti valdybos struktūros, darbo organizavimo ir gebėjimo veikti kaip grupė vertinimą, taip pat kiekvieno valdybos nario kompetencijos ir darbo efektyvumo vertinimą bei vertinimą, ar valdyba pasiekė nustatytų veiklos tikslų. Valdyba turėtų bent kartą per metus nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų viešai paskelbti atitinkamą informaciją apie savo vidinę struktūrą ir veiklos procedūras.	Taip	Informacija apie valdybos ir komitetų veiklą yra pateikta 2022 m. Bendrovės metiniame pranešime. Valdyba taip atliko savo veiklos įvertinimą.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

4 principas: Bendrovės stebėtojų tarybos ir valdybos darbo tvarka

Bendrovėje nustatyta stebėtojų tarybos, jeigu ji sudaroma, ir valdybos darbo tvarka turėtų užtikrinti efektyvų šių organų darbą ir sprendimų priėmimą, skatinti aktyvų bendrovės organų bendradarbiavimą.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
4.1. Valdyba ir stebėtojų taryba, jei ji sudaroma, turėtų glaudžiai bendradarbiauti, siekdama naudoti tiek bendrovei, tiek ir jos akcininkams. Gera bendrovių valdysena reikalauja atviros diskusijos tarp valdybos ir stebėtojų tarybos. Valdyba turėtų reguliariai, o esant reikalui – nedelsiant informuoti stebėtojų tarybą apie visus svarbius bendrovei klausimus, susijusius su planavimu, verslo plėtra, rizikų valdymu ir kontrole, įsipareigojimų laikymusi bendrovėje. Valdyba turėtų informuoti stebėtojų tarybą apie faktinius verslo plėtros nukrypimus nuo anksčiau suformuluotų planų ir tikslų, nurodant to priežastis.	Taip	Bendrovė valdyba atstovauja Bendrovės akcininkų interesams, atsako už strateginį vadovavimą Bendrovei, prižiūri ir kontroliuoja Bendrovės vadovo veiklą, reguliariai rengia valdybos posėdžius, kurių metu vadovų komanda reguliariai informuoja valdybą apie įmonės veiklą.
4.2. Bendrovės kolegialių organų posėdžius rekomenduojama rengti atitinkamu periodiškumu pagal iš anksto patvirtintą grafiką. Kiekviena bendrovė pati sprendžia, koku periodiškumu šaukti kolegialių organų posėdžius, tačiau rekomenduojama juos rengti tokiu periodiškumu, kad būtų užtikrintas nepertraukiamas esminių bendrovės valdysenos klausimų sprendimas. Bendrovės kolegialių organų posėdžiai turėtų būti šaukiami bent kartą per metų ketvirtį.	Taip	Bendrovės valdybos posėdžiai vyksta pagal iš anksto suderintą ir valdybos patvirtintą grafiką. Kiekvieną ketvirtį vyksta bent vienas posėdis, o neeiliniai posėdžiai gali būti šaukiami esant poreikiui.
4.3. Kolegialaus organo nariai apie šaukiamą posėdį turėtų būti informuojami iš anksto, kad turėtų pakankamai laiko tinkamai pasiręngti posėdyje nagrinėjamų klausimų svarstymui ir galėtų vykti diskusija, po kurios būtų priimami sprendimai. Kartu su pranešimu apie šaukiamą posėdį kolegialaus organo nariams turėtų būti pateikta visa reikalinga su posėdžio darbotvarke susijusi medžiaga. Darbotvarkė posėdžio metu neturėtų būti keičiama ar papildoma, išskyrus atvejus, kai posėdyje dalyvauja visi kolegialaus organo nariai ir jie sutinka su tokiu darbotvarkės pakeitimu ar papildymu arba kai neatidėliotinai reikia spręsti svarbius bendrovei klausimus.	Taip	Pagal valdybos reglamentą, valdybos nariai informaciją apie šaukiamą posėdį, posėdžio darbotvarkę ir visą, su posėdyje numatytais svarstyti klausimais susijusią, medžiagą gauna ne vėliau kaip prieš 7 dienas. Darbotvarkė posėdžio metu nekeičiama, išskyrus atvejus, kai posėdyje dalyvauja visi valdybos nariai arba kai nedalyvaujantys nariai praneša, kad sutinka su darbotvarkės pakeitimu.
4.4. Siekiant koordinuoti bendrovės kolegialių organų darbą bei užtikrinti efektyvų sprendimų priėmimo procesą, bendrovės kolegialių priežiūros ir valdymo organų pirmininkai turėtų tarpusavyje derinti šaukiamų posėdžių datas, jų darbotvarkes, glaudžiai bendradarbiauti sprenddami kitus su bendrovės valdysena susijusius klausimus. Bendrovės stebėtojų tarybos posėdžiai turėtų būti atviri bendrovės valdybos nariams, ypač tais atvejais, kai posėdyje svarstomi klausimai, susiję su valdybos narių atšaukimu, atsakomybe, atlygio nustatymu.	Neaktualu	Bendrovėje nesudaroma stebėtojų taryba, tačiau valdybos posėdžių datas ir darbotvarkę yra derinama su Bendrovės vadovu ir Bendrovės vadovas bei kiti vadovų komandos nariai, jei yra poreikis, dalyvauja valdybos posėdžiuose.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai

5.1. Komitetų paskirtis ir sudarymas

Bendrovėje sudaryti komitetai turėtų didinti stebėtojų tarybos, o jei stebėtojų taryba nesudaroma, valdybos, kuri atlieka priežiūros funkcijas, darbo efektyvumą užtikrinant, kad sprendimai būtų priimami juos tinkamai apsvarsčius, ir padėti organizuoti darbą taip, kad sprendimams nedarytų įtakos esminiai interesų konfliktai.

Komitetai turėtų veikti nepriklausomai bei principingai ir teikti rekomendacijas, susijusias su kolegialaus organo sprendimu, tačiau galutinį sprendimą priima pats kolegialus organas.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
5.1.1. Atsižvelgiant į konkrečias su bendrove susijusias aplinkybes, pasirinktą bendrovės valdysenos struktūrą, bendrovės stebėtojų taryba, o tais atvejais, kai ji nesudaroma – valdyba, kuri atlieka priežiūros funkcijas, sudaro komitetus. Kolegialiam organui rekomenduojama suformuoti skyrimo, atlygio ir audito komitetus .	Taip	Iš Bendrovės valdybos narių sudaromi Audito ir Atlygio komitetai. Skyrimo komitetas Bendrovėje nesudaromas, nes jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas. Kiekvieną komitetą turi sudaryti 3 valdybos nariai.
5.1.2. Bendrovės gali nuspręsti suformuoti mažiau nei tris komitetus. Tokiu atveju bendrovės turėtų pateikti paaiškinimą, kodėl jos pasirinko alternatyvų požiūrį ir kaip pasirinktas požiūris atitinka trims atskiriems komitetams nustatytus tikslus.		
5.1.3. Bendrovėse formuojamiems komitetams nustatytas funkcijas teisės aktų numatytais atvejais gali atlikti pats kolegialus organas. Tokiu atveju šio Kodekso nuostatos, susijusios su komitetais (ypač dėl jų vaidmens, veiklos ir skaidrumo), kai tinka, turėtų būti taikomos visam kolegialiam organui.	Neaktualu	
5.1.4. Kolegialaus organo sukurti komitetai paprastai turėtų susidėti bent iš trijų narių. Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, komitetai gali būti sudaryti tik iš dviejų narių. Kiekvieno komiteto nariai turėtų būti parenkami pirmiausia atsižvelgiant į jų kompetenciją, pirmenybę teikiant nepriklausomiems kolegialaus organo nariams. Valdybos pirmininkas neturėtų būti komitetų pirmininku.	Taip	Kiekvieną komitetą turi sudaryti 3 valdybos nariai. Iki vieno nepriklausomo valdybos nario atsistatydinimo 2022 m. gruodį, du nepriklausomi valdybos nariai buvo Audito komiteto nariai. Visi trys Audito komiteto nariai turėjo finansų išsilavinimą. Vienas nepriklausomas valdybos narys yra ir Atlygio komiteto narys. Visi trys Atlygio komiteto nariai turi vadovavimo patirties. Valdybos pirmininkas buvo/yra eilinis Atlygio komiteto narys.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
5.1.5. Kiekvieno suformuoto komiteto įgaliojimus turėtų nustatyti pats kolegialus organas. Komitetai turėtų vykdyti savo pareigas laikydamiesi nustatytų įgaliojimų ir reguliariai informuoti kolegialų organą apie savo veiklą ir jos rezultatus. Kiekvieno komiteto įgaliojimai, apibrėžiantys jo vaidmenį ir nurodantys jo teises bei pareigas, turėtų būti paskelbti bent kartą per metus (kaip dalis informacijos, kurią bendrovė kasmet skelbia apie savo valdysenos struktūrą ir praktiką). Bendrovės taip pat kasmet savo metiniame pranešime, nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, turėtų skelbti esamų komitetų pranešimus apie jų sudėtį, posėdžių skaičių ir narių dalyvavimą posėdžiuose per praėjusius metus, taip pat apie pagrindines savo veiklos kryptis ir veiklos rezultatus.	Taip	Komitetų įgaliojimus ir darbo tvarką tvirtina Bendrovės valdyba. 2019 m. abiejų komitetų darbo reglamentai buvo peržiūrėti ir atnaujinti. Komitetų sudėtis viešai skelbiama periodinėse Bendrovės ataskaitose ir tinklalapyje internete. Informacija apie komitetų veiklą ir komiteto posėdžių lankomumą yra pateikta 2022 m. metiniame pranešime.
5.1.6. Siekiant užtikrinti komitetų savarankiškumą ir objektyvumą, kolegialaus organo nariai, kurie nėra komiteto nariai, paprastai turėtų turėti teisę dalyvauti komiteto posėdžiuose tik komitetui pakvietus. Komitetas gali pakviesti arba reikalauti, kad posėdyje dalyvautų tam tikri bendrovės darbuotojai arba ekspertai. Kiekvieno komiteto pirmininkui turėtų būti sudarytos sąlygos tiesiogiai palaikyti ryšius su akcininkais. Atvejus, kuriems esant tai turėtų būti daroma, reikėtų nurodyti komiteto veiklą reglamentuojančiose taisyklėse.	Taip	Komitetų posėdžiuose dalyvauja Bendrovės darbuotojai, atsakingi už komitete svarstomas veiklos sritis, bei išoriniai partneriai, tokie kaip auditoriai, ir teikia visą būtiną informaciją.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai

5.2. Skyrimo komitetas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
5.2.1. Pagrindinės skyrimo komiteto funkcijos turėtų būti šios: 1) parinkti kandidatus į laisvas priežiūros, valdymo organų narių ir administracijos vadovų vietas bei rekomenduoti kolegialiam organui juos svarstyti. Skyrimo komitetas turėtų įvertinti įgūdžių, žinių ir patirties pusiausvyrą valdymo organe, parengti funkcijų ir gebėjimų, kurių reikia konkrečiai pozicijai, aprašą ir įvertinti įpareigojimui atlikti reikalingą laiką; 2) reguliariai vertinti priežiūros ir valdymo organų struktūrą, dydį, sudėtį, narių įgūdžius, žinias ir veiklą, teikti kolegialiam organui rekomendacijas, kaip siekti reikiamų pokyčių; 3) reikiamą dėmesį skirti tęstinumo planavimui.	Taip	Bendrovėje Skyrimų komiteto funkcijas atlieka Atlygio komitetas.
5.2.2. Sprendžiant klausimus, susijusius su kolegialaus organo nariais, kurie su bendrove yra susiję darbo santykiais, ir administracijos vadovais, turėtų būti konsultuojamasi su bendrovės vadovu, suteikiant jam teisę teikti pasiūlymus Skyrimo komitetui.	Taip	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai

5.3. Atlygio komitetas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
5.3.1. Pagrindinės atlygio komiteto funkcijos turėtų būti šios: 1) teikti kolegialiam organui svarstyti pasiūlymus dėl atlygio politikos, taikomos priežiūros ir valdymo organų nariams ir administracijos vadovams. Tokia politika turėtų apimti visas atlygio formas, įskaitant fiksuotą atlygį, nuo veiklos rezultatų priklausančio atlygio, skatinimo finansinėmis priemonėmis sistemas, pensijų modelius, išeitines išmokas, taip pat sąlygas, kurios leistų bendrovei susigrąžinti sumas arba sustabdyti mokėjimus, nurodant aplinkybes, dėl kurių būtų tikslinga tai padaryti; 2) teikti kolegialiam organui pasiūlymus dėl individualaus atlygio kolegialių organų nariams ir administracijos vadovams siekiant, kad jie atitiktų bendrovės atlygio politiką ir šių asmenų veiklos įvertinimą; 3) reguliariai peržiūrėti atlygio politiką bei jos įgyvendinimą.	Taip	Informacija apie Atlygio komitetą veiklą yra pateikta 2022 m. metiniame pranešime.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai

5.4. Audito komitetas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
5.4.1. Pagrindinės audito komiteto funkcijos yra apibrėžtos teisės aktuose, reglamentuojančiuose audito komiteto veiklą . 5.4.2. Visi komiteto nariai turėtų būti aprūpinti išsamia informacija, susijusia su specifiniais bendrovės apskaitos, finansiniais ir veiklos ypatumais. Bendrovės administracijos vadovai turėtų informuoti audito komitetą apie svarbių ir neįprastų sandorių apskaitos būdus, kai apskaita gali būti vykdoma skirtingais būdais.	Taip	
5.4.3. Audito komitetas turėtų nuspręsti, ar jo posėdžiuose turi dalyvauti (jei taip, tai kada) valdybos pirmininkas, bendrovės vadovas, vyriausiasis finansininkas (arba viršesni darbuotojai, atsakingi už finansus bei apskaitą), vidaus auditorius ir išorės auditorius. Komitetas turėtų turėti galimybę prireikus susitikti su atitinkamais asmenimis, nedalyvaujant valdymo organų nariams.	Taip	
5.4.4. Audito komitetas turėtų būti informuotas apie vidaus auditorių darbo programą ir gauti vidaus audito ataskaitas arba periodinę santrauką. Audito komitetas taip pat turėtų būti informuotas apie išorės auditorių darbo programą ir turėtų iš audito įmonės gauti ataskaitą, kurioje būtų aprašomi visi ryšiai tarp nepriklausomos audito įmonės ir bendrovės bei jos grupės.	Taip	Vidaus ir išorės auditoriai reguliariai Audito komitetui pristato savo veiklos planus ir ataskaitas.
5.4.5. Audito komitetas turėtų tikrinti, ar bendrovė laikosi galiojančių nuostatų, reglamentuojančių darbuotojų galimybę pateikti skundą arba anonimiškai pranešti apie įtarimus, kad bendrovėje daromi pažeidimai, ir turėtų užtikrinti, kad būtų nustatyta tvarka proporcingam ir nepriklausomam tokių klausimų tyrimui ir atitinkamiems tolesniems veiksams.	Taip	Bendrovės Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžių ataskaitos Audito komitetui pateikiamos reguliariai.
5.4.6. Audito komitetas turėtų teikti stebėtojų tarybai, jei ji nesudaroma – valdybai, savo veiklos ataskaitas bent kartą per šešis mėnesius, tuo metu, kai tvirtinamos metinės ir pusės metų ataskaitos.	Taip	Audito komiteto ataskaitos reguliariai pristatomos per valdybos posėdžius.
5.4.1. Pagrindinės audito komiteto funkcijos yra apibrėžtos teisės aktuose, reglamentuojančiuose audito komiteto veiklą . 5.4.2. Visi komiteto nariai turėtų būti aprūpinti išsamia informacija, susijusia su specifiniais bendrovės apskaitos, finansiniais ir veiklos ypatumais. Bendrovės administracijos vadovai turėtų informuoti audito komitetą apie svarbių ir neįprastų sandorių apskaitos būdus, kai apskaita gali būti vykdoma skirtingais būdais.	Taip	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

6 principas: Interesų konfliktų vengimas ir atskleidimas

Bendrovės valdysenos sistema turėtų skatinti bendrovės priežiūros ir valdymo organų narius vengti interesų konfliktų bei užtikrinti skaidrų ir efektyvų bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių interesų konfliktų atskleidimo mechanizmą.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
Bendrovės priežiūros ir valdymo organo narys turėtų vengti situacijos, kai jo asmeniniai interesai prieštarauja ar gali prieštarauti bendrovės interesams. Jeigu tokia situacija vis dėlto atsirado, bendrovės priežiūros ar valdymo organo narys turėtų per protingą terminą pranešti kitiems to paties organo nariams arba jį išrinkusiam bendrovės organui, arba bendrovės akcininkams apie tokią interesų prieštaravimo situaciją, nurodyti interesų pobūdį ir, jeigu įmanoma, vertę.	Taip	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

7 principas: Bendrovės atlygio politika

Bendrovėje nustatyta atlygio politika, jos peržiūrėjimo ir paskelbimo tvarka turėtų užkirsti kelią galimiems interesų konfliktams ir piktnaudžiavimui nustatant kolegialių organų narių ir administracijos vadovų atlygį, taip pat užtikrinti bendrovės atlygio politikos viešumą, skaidrumą, taip pat ir ilgalaikę bendrovės strategiją.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
7.1. Bendrovė turėtų patvirtinti ir paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje atlygio politiką, kuri turėtų būti reguliariai peržiūrima ir atitiktų ilgalaikę bendrovės strategiją.	Taip	Akcininkų susirinkimas patvirtinto Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politiką, kuri yra viešai skelbiama Bendrovės interneto tinklalapyje.
7.2. Atlygio politika turėtų apimti visas atlygio formas, įskaitant fiksuotą atlygį, nuo veiklos rezultatų priklausančio atlygio, skatinimo finansinėmis priemonėmis sistemas, pensijų modelius, išeitines išmokas, taip pat sąlygas, kurios numatytų atvejus, kada bendrovė gali susigrąžinti išmokėtas sumas arba sustabdyti mokėjimus.	Taip	
7.3. Siekiant vengti galimų interesų konfliktų, atlygio politika turėtų numatyti, kad kolegialių organų, kurie vykdo priežiūros funkcijas, nariai neturėtų gauti atlygio, kuris priklausytų nuo bendrovės veiklos rezultatų.	Taip	Tik du nepriklausomi valdybos nariai acnininkų sprendimu gauna atlygį (tantjemas) už darbo valdyboje. Už darbą valdyboje 2021 m. skirtų tantjemų suma sudarė 16,5 tūkst. eurų asmeniui.
7.4. Atlygio politika turėtų pateikti pakankamai išsamią informaciją apie išeitinių išmokų politiką. Išeitinės išmokos neturėtų viršyti nustatytos sumos arba nustatyto metinių atlyginimų skaičiaus ir apskritai neturėtų būti didesnės negu dvejų metų fiksuoto atlygio dalis arba jos ekvivalento suma. Išeitinės išmokos neturėtų būti mokamos, jei sutartis nutraukiama dėl blogų veiklos rezultatų.	Taip	Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politika numato, kad nutraukus darbo sutartį, Bendrovės vadovas turi teisę gauti Lietuvos Respublikos darbo kodekse arba kituose įstatymuose nustatytą privalomą išeitinę išmoką, jeigu šalys darbo sutartyje nesusitaria dėl kitokios išeitinės išmokos.
7.5. Jei bendrovėje taikoma skatinimo finansinėmis priemonėmis sistema, atlygio politikoje turėtų būti pateikta pakankamai išsami informacija apie akcijų išlaikymą po teisių suteikimo. Tuo atveju, kai atlygis yra pagrįstas akcijų skyrimu, teisė į akcijas neturėtų būti suteikiama mažiausiai trejus metus po jų skyrimo. Po teisių suteikimo kolegialių organų nariai ir administracijos vadovai turėtų išlaikyti tam tikrą skaičių akcijų iki jų kadencijos pabaigos, priklausomai nuo poreikio padengti kokias nors išlaidas, susijusias su akcijų įsigijimu.	Neaktualu	Bendrovėje nėra darbuotojų skatinimo ar atlygio Bendrovės akcijomis sistemos.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
7.6. Bendrovė turėtų paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje informaciją apie atlygio politikos įgyvendinimą, kurioje daugiausia dėmesio turėtų būti skiriama kolegialių organų ir vadovų atlygio politikai ateinančiais, o kur tinka – ir tolesniais finansiniais metais. Joje taip pat turėtų būti apžvelgiama, kaip atlygio politika buvo įgyvendinama praėjusiais finansiniais metais. Tokio pobūdžio informacijoje neturėtų būti komercinę vertę turinčios informacijos. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas esminiams bendrovės atlygio politikos pokyčiams, lyginant su praėjusiais finansiniais metais.	Taip	Bendrovė parengė Atlygio ataskaitą apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politikos įgyvendinimą. Ataskaitoje pateikta informacija apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygį. Atlygio ataskaita viešai skelbiama Bendrovės interneto tinklalapyje.
7.7. Rekomenduojama, kad atlygio politika arba bet kuris esminis atlygio politikos pokytis turėtų būti įtraukiamas į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę. Schemoms, pagal kurias kolegialaus organo nariams ir darbuotojams yra atlyginama akcijomis arba akcijų opcionais, turėtų pritarti visuotinis akcininkų susirinkimas.	Taip	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais, eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas tvirtina Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politiką bei kasmetines Atlygio ataskaitas. Bendrovė netaiko schemų, pagal kurias atlyginama akcijomis, akcijų pasirinkimo sandoriais ar kitomis teisėmis įsigyti akcijų arba būti atlyginamam remiantis akcijų kainų pokyčiais.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

8 principas: Interesų turėtojų vaidmuo bendrovės valdysenoje

Bendrovės valdysenos sistema turėtų pripažinti interesų turėtojų teises, įtvirtintas įstatymuose ar abipusiuose susitarimuose, ir skatinti aktyvų bendrovės ir interesų turėtojų bendradarbiavimą, kuriant bendrovės gerovę, darbo vietas ir finansinį stabilumą. Šio principo kontekste sąvoka *interesų turėtojai* apima investuotojus, darbuotojus, kreditorius, tiekėjus, klientus, vietos bendruomenę ir kitus asmenis, turinčius interesų konkrečioje bendrovėje.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
8.1. Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti, kad būtų gerbiamos interesų turėtojų teisės ir teisėti interesai.	Taip	Valdybos patvirtintas Atsakingo verslo kodeksas yra skelbiamas Bendrovės interneto tinklalapyje.
8.2. Bendrovės valdysenos sistema turėtų sudaryti sąlygas interesų turėtojams dalyvauti bendrovės valdysenoje įstatymų nustatyta tvarka. Interesų turėtojų dalyvavimo bendrovės valdysenoje pavyzdžiai galėtų būti darbuotojų ar jų atstovų dalyvavimas priimant svarbius bendrovei sprendimus, konsultacijos su darbuotojais ar jų atstovais bendrovės valdysenos ir kitais svarbiais klausimais, darbuotojų dalyvavimas bendrovės akciniame kapitale, kreditorių įtraukimas į bendrovės valdyseną bendrovės nemokumo atvejais ir kita.	Taip	Bendrovė ir darbuotojams atstovaujančios profesinės sąjungos yra pasirašiusios Kolektyvinę sutartį. 1999 m. vykdant Bendrovės privatizavimo programą apie 5 proc. Bendrovės akcijų buvo parduota įmonės darbuotojams. Esami ir buvę Bendrovės darbuotojai dalyvauja akcininkų susirinkimuose, domisi įmonės veikla. Bendrovė kasmet moka dividendus. Bendrovė turi patvirtintus paramos ir kitų lengvatų teikimo principus, kuriais grindžiamas bendravimas su visuomene ir vietos bendruomenėmis.
8.3. Kai interesų turėtojai dalyvauja bendrovės valdysenos procese, jiems turėtų būti sudaromos sąlygos susipažinti su reikiama informacija.	Taip	Bendrovė rengia Tvaraus verslo ataskaitas, kuriose detaliai aptariami bendravimo su investuotojais, darbuotojais, klientais ir vietos bendruomenėmis principai ir praktika.
8.4. Interesų turėtojams turėtų būti sudarytos sąlygos konfidencialiai pranešti apie neteisėtą ar neetišką praktiką priežiūros funkciją vykdančiam kolegialiam organui.	Taip	„Telia Company“ įmonių grupėje veikia „Skaidrumo linija“.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

9 principas: Informacijos atskleidimas

Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti, kad informacija apie visus esminius bendrovės klausimus, įskaitant finansinę situaciją, veiklą ir bendrovės valdyseną, būtų atskleidžiama laiku ir tiksliai.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
9.1. Nepažeidžiant bendrovės konfidencialios informacijos ir komercinių paslapčių tvarkos, taip pat asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, bendrovės viešai atskleidžiama informacija turėtų apimti, įskaitant, bet neapsiribojant:		
9.1.1. bendrovės veiklą ir finansinius rezultatus;	Taip	Kas ketvirtį Bendrovė informuoja apie veiklos ir finansų rezultatus.
9.1.2. bendrovės veiklos tikslus ir nefinansinę informaciją;	Taip	Kas ketvirtį Bendrovė informuoja apie veiklos ir finansų rezultatus.
9.1.3. asmenis nuosavybės teise turinčius bendrovės akcijų paketą ar jį tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai, ir (ar) kartu su susijusiais asmenimis valdančius, taip pat įmonių grupės struktūrą bei jų tarpusavio ryšius, nurodant galutinį naudos gavėją;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.4. bendrovės priežiūros ir valdymo organų narius, kurie iš jų yra laikomi nepriklausomais, bendrovės vadovą, jų turimas akcijas ar balsus bendrovėje bei dalyvavimą kitų bendrovių valdysenoje, jų kompetenciją, atlygį;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.5. esamų komitetų pranešimus apie jų sudėtį, posėdžių skaičių ir narių dalyvavimą posėdžiuose per praėjusius metus, taip pat apie pagrindines savo veiklos kryptis ir veiklos rezultatus;	Taip	Informacija apie komitetų sudėtį, posėdžių skaičių ir jų lankomumą teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.6. galimus numatyti esminius rizikos veiksnius, bendrovės rizikos valdymo ir priežiūros politiką;	Taip	Informacija teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.7. bendrovės sandorius su susijusiomis šalimis;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.8. pagrindinius klausimus, susijusius su darbuotojais ir kitais interesų turėtojais (pavyzdžiui, žmogiškųjų išteklių politika, darbuotojų dalyvavimas bendrovės valdysenoje, skatinimas bendrovės akcijomis ar akcijų opcionais, santykiai su kreditoriais, tiekėjais, vietos bendruomene ir kt.);	Taip	Informacija teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.9. bendrovės valdysenos struktūrą ir strategiją;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
9.1.10. socialinės atsakomybės politikos, kovos su korupcija iniciatyvas ir priemonės, svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus. Šis sąrašas laikytinas minimaliu, ir bendrovės yra skatinamos neapsiriboti tik informacijos, nurodytos šiame sąraše, atskleidimu. Šis Kodekso principas neatleidžia bendrovės nuo pareigos atskleisti informaciją, numatytą teisės aktuose.	Taip	Informacija apie investicinius projektus teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose. Informacija apie socialiai atsakingo verslo politiką ir kovą su korupciją yra teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje ir Tvaraus verslo ataskaitose.
9.2. Atskleidžiant 9.1 rekomendacijos 9.1.1 punkte nurodytą informaciją, rekomenduojama bendrovei, kuri yra patronuojanti kitų bendrovių atžvilgiu, atskleisti informaciją apie visos įmonių grupės konsoliduotus rezultatus.	Taip	Iki 2021 m. Bendrovė rengė konsoliduotas tarpines ir metines ataskaitas. Nuo 2020 m. liepos 1 d. Bendrovė neturi konsoliduojamų dukterinių įmonių, todėl nuo 2021 m. finansinės ataskaitos yra savarankiškos įmonės ataskaitos.
9.3. Atskleidžiant 9.1 rekomendacijos 9.1.4 punkte nurodytą informaciją, rekomenduojama pateikti informaciją apie bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių, bendrovės vadovo profesinę patirtį, kvalifikaciją ir potencialius interesų konfliktus, kurie galėtų paveikti jų sprendimus. Taip pat rekomenduojama atskleisti bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių, bendrovės vadovo iš bendrovės gaunamą atlygį ar kitokias pajamas, kaip tai detaliau reglamentuojama 7 principu.	Taip	Informacija apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygį teikiama Atlygio ataskaitoje.
9.4. Informacija turėtų būti atskleidžiama tokiu būdu, kad jokie akcininkai ar investuotojai nebūtų diskriminuojami informacijos gavimo būdo ir apimties atžvilgiu. Informacija turėtų būti atskleidžiama visiems ir vienu metu.	Taip	Informaciją akcininkams, investuotojams ir vertybinių popierių biržoms Bendrovė ta pačia apimtimi ir vienu metu pateikia lietuvių ir anglų kalbomis bei viešai skelbia interneto tinklalapyje.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

10 principas: Bendrovės audito įmonės parinkimas

Bendrovės audito įmonės parinkimo mechanizmas turėtų užtikrinti audito įmonės išvados ir nuomonės nepriklausomumą.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
10.1. Siekiant gauti objektyvią nuomonę dėl bendrovės finansinės padėties ir finansinių veiklos rezultatų, bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio ir metiniame pranešime pateikiamos finansinės informacijos patikrinimą turėtų atlikti nepriklausoma audito įmonė.	Taip	Audito įmonė atlieka metinės finansinės atskaitomybės auditą pagal TFAS priimtus ES. Nepriklausoma audito įmonė taip pat įvertina metinio pranešimo atitikimą audituotai finansinei atskaitomybei.
10.2. Rekomenduojama, kad audito įmonės kandidatūrą visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlytų bendrovės stebėtojų taryba, o jeigu ji bendrovėje nesudaroma – bendrovės valdyba.	Taip	Audito įmonės kandidatūrą dvejims metams visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo Bendrovės valdyba.
10.3. Jei audito įmonė yra gavusi iš bendrovės užmokestį už suteiktas ne audito paslaugas, bendrovė turėtų tai atskleisti viešai. Šia informacija taip pat turėtų disponuoti bendrovės stebėtojų taryba, o jeigu ji bendrovėje nesudaroma – bendrovės valdyba, svarstydama, kurią audito įmonės kandidatūrą pasiūlyti visuotiniam akcininkų susirinkimui.	Taip	Informacija apie audito įmonės Bendrovei suteiktas ne audito paslaugas (jei tokių buvo) yra pateikiama Bendrovės metiniame pranešime.

Tvarus verslas

Tvarumo apžvalga



Kaip mes suprantame tvarumą?

Kaip minėjome šios ataskaitos pradžioje, tvarumas yra neatskiriama mūsų [verslo strategijos dalis](#). Keldami savo tikslą – *Reinvent better connected living* – padedame kurti tvirtesnę ir teisingesnę visuomenę. Mūsų kasdienės pastangos užtikrinti geresnį ryšį, naujausi sprendimai ir IT pažanga leidžia mums daryti teigiamą poveikį skaitmeninei įtraukčiai, įvairovei ir mus supančiai aplinkai.

2022 m. patvirtinome **devynias reikšmingo poveikio sritis**. Tai reiškia, kad toliau tęsime 2021 m. pradėtus darbus, kurių ėmėmės atlikę papildomą mūsų poveikio tvarumui **reikšmingumo vertinimą**. Visos reikšmingo poveikio sritys yra integruotos mūsų verslo strategijoje.

Mūsų dėmesio centre ir toliau bus **trys pagrindinės poveikio sritys**:

- Klimatas ir žiedinė ekonomika
- Skaitmeninė įtrauktis
- Privatumas ir saugumas

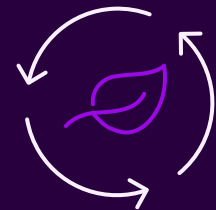
Be abejo, ir likusios poveikio sritys yra neatsiejamoms nuo atsakingo verslo.

Tvari veikla neįmanoma be šių pagrindinių elementų:

- įmonės valdybos ir vadovybės palaikymo bei įsipareigojimų kurti ilgalaikę tvarią vertę akcininkams ir aktyviai vadovauti mūsų tvarios veiklos darbotvarkei;
- darbuotojų įtraukimo ir tinkamų sąlygų visiems darbuotojams sukūrimo, kad jie galėtų prisidėti prie teigiamo skaitmeninių technologijų poveikio;
- aukštų verslo etikos ir atitikties reikalavimų įgyvendinimo.

Daugiau apie tvarumo valdymą sužinokite Telia Company [metinėje ir tvarumo ataskaitoje](#).

Prioritetinės kryptys:



Klimatas ir žiedinė ekonomika



Skaitmeninė įtrauktis



Privatumas ir saugumas

Kitos pagrindinės tvarumo sritys:

- Žmogaus teisės
- Vaikų teisės
- Saviraiškos laisvė ir stebėjimo privatumas
- Įvairovė, įtrauktis ir darbuotojų gerovė
- Atsakingas tiekimas
- Kova su kyšininkavimu ir korupcija

Kas rūpi mūsų suinteresuotosioms šalims?

Veikloje mums svarbus skaidrumas, akcininkų, klientų, investuotojų ar partnerių lūkesčių atspindėjimas, sąžiningumas ir tvarumas. Būtent analizuodami suinteresuotųjų šalių patirtis stengiamės suprasti galimus teigiamus ir neigiamus socialinius veiksmus, juos vertinti, valdyti ir apie juos komunikuoti. Be to, mes siekiame būti visiškai skaidrūs ir atskaitingi ne tik sėkmės atveju, bet ir tada, kai susiduriame su iššūkiais (pagrindinius iššūkius ir rizikas aptarėme pirmojoje šios metinės ataskaitos dalyje).

Mes taikome **dvigubo reikšmingumo vertinimą**, o tai reiškia, kad įvertiname ne tik kokį poveikį bendrovės daro žmonėms ir aplinkai, bet ir kokį poveikį žmonės bei aplinka daro bendrovei. Siekiame įvertinti poveikius, bet kartu pripažįstame, kad poveikio vertinimo modeliai (pvz., socialinio ir finansinio poveikio) dar tik vystosi.

Daugiau informacijos rasite Valdybos pareiškime apie reikšmingumą

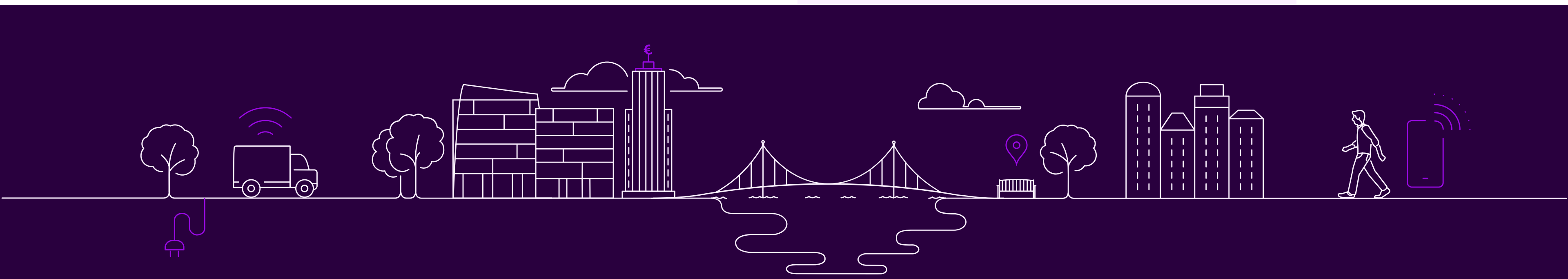
[Daugiau](#)

Papildomą informaciją apie suinteresuotųjų šalių įtraukimą ir reikšmingumo apibrėžimą galima rasti „Telia Company“ metinėje ir tvarumo ataskaitoje.

[Daugiau](#)

„Telia“ yra įsipareigojusi laikytis daugelio tarptautinių rekomendacijų ir iniciatyvų, kurių turinys turi įtakos mūsų prioritetams ir mūsų įgyvendinamoms programoms. Svarbiausios iš jų yra:

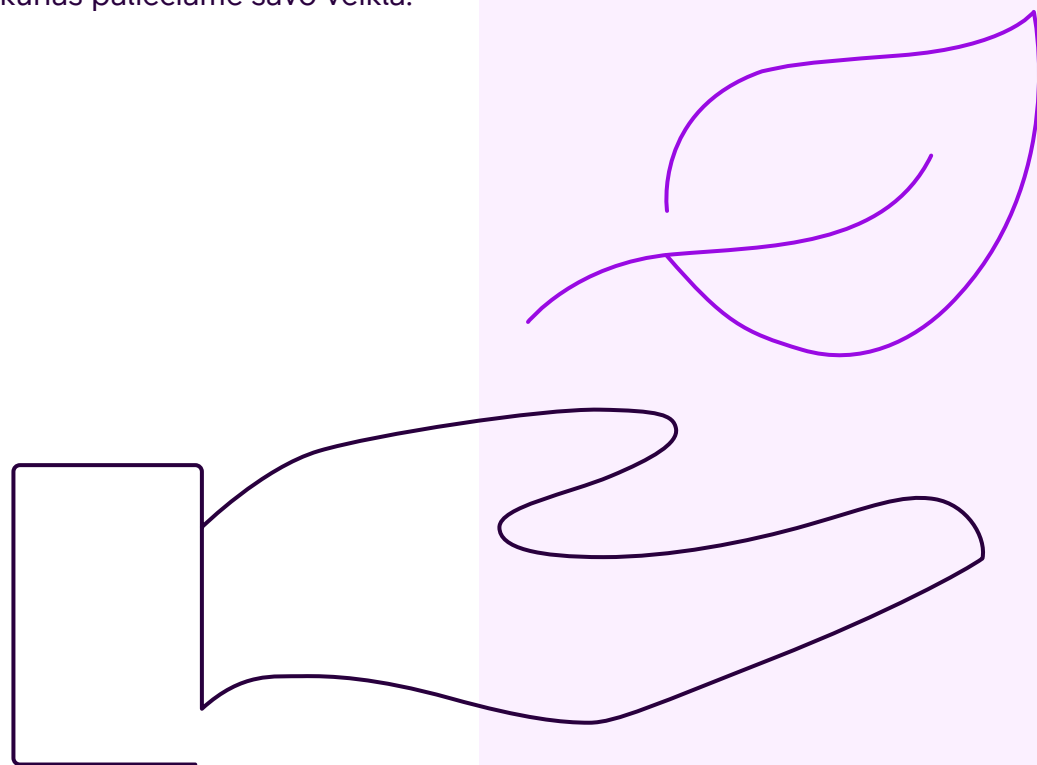
- **JT Visuotinė žmogaus teisių deklaracija;**
- **pagrindinės Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvencijos;**
- **EBPO rekomendacijos daugiašalėms įmonėms;**
- **JT Pasaulinis susitarimas ir JT Darnaus vystymosi tikslai;**
- **JT pagrindiniai principai dėl verslo ir žmogaus teisių;**
- **Vaikų teisės ir verslo principai.**



JT Darnaus vystymosi tikslai

Mes remiamės Jungtinių Tautų (JT) Darnaus vystymosi tikslais nuo pat jų paskelbimo 2015 m. ir oficialaus pristatymo 2016 m. Siekiame prisidėti prie tų tikslų, kuriems galime turėti didžiausią teigiamą pokytį, bei mažinti savo neigiamą poveikį toms sritims, kurias paliečiame savo veikla.

Darnaus vystymosi tikslai, kurie stipriai ar vidutiniškai susiję su „Telia“ strategija ir jos įgyvendinimu:



Ką 2022 m. nuveikė visa „Telia Company“ grupė?

Strateginė kryptis	Poveikio sritis	DVT		Pasiekimai 2022 m. („Telia Company“ mastu)
		Tiesioginis poveikis	Netiesioginis poveikis	
Praturtinti klientus	Klimato kaita ir žiedinė ekonomika	7	9, 11, 12, 13	– Savo veikloje 85 proc. sumažinome išmetamų CO2 emisijų kiekį (palyginti su 2018 m.). – Tiekėjai, kurių emisijos sudaro 35 proc. visų tiekimo grandinės emisijų, nustatė mokslu pagrįstus tikslus (SBTi). – Pakartotinai panaudojame arba perdirbame 66 proc. savo ir tinklo veiklos atliekų.
Sujungti visus	Skaitmeninė įtrauktis	5, 9	10	– Skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvos, skirtos senjorams, vaikams, smulkiajam ir vidutiniam verslui ir kt., apėmė 1 015 914 individų (Lietuvoje – apie 21 000 individų).
Skaitmenizuoti	Privatumas ir saugumas	16		– 4 iš 6 rinkų, kuriose veikia „Telia“, pasiekėme aukščiausią (pirmą arba antrą) privatumo lygio poziciją, remiantis „Telia“ vartotojų tyrimu.
Veikti tvariai	Žmogaus teisės	3-5, 8, 10-12, 16		– Peržiūrėjome ir atnaujinome „Telia“ poveikio žmogaus teisėms sritis ir būdingų ypatumų analizę.
	Vaikų teisės		4,16	– Atlikome poveikio vaikų teisėms vertinimą pagal specialųjį UNICEF modelį.
	Saviraiškos laisvė ir stebėjimo privatumas	16		– Ėmėmės priemonių užtikrinti vartotojų teises, susijusias su didelės rizikos užklausomis (~15) iš vyriausybių arba vietos valdžios institucijų.
	Darbuotojų įvairovė, sveikata ir gerovė		5, 8, 10	– 41 proc. „Telia Company“ išplėstinės vadovų komandos narių (iš viso apie 130 aukščiausių vadovų) yra moterys. – 78 proc. darbuotojų teigia, kad jie gali sėkmingai derinti darbą ir asmeninį gyvenimą.
	Atsakingas tiekimas	8, 12	16	– Įsigilinome į darbo jėgos srities rizikas, susijusias su paslaugų teikimu mūsų rinkose.
	Kova su kyšininkavimu ir korupcija	16		– Visose „Telia“ rinkose atlikti kovos su kyšininkavimu ir korupcijos rizikos bei brandos vertinimai.

Tvarumo reitingai ir pasiekimai

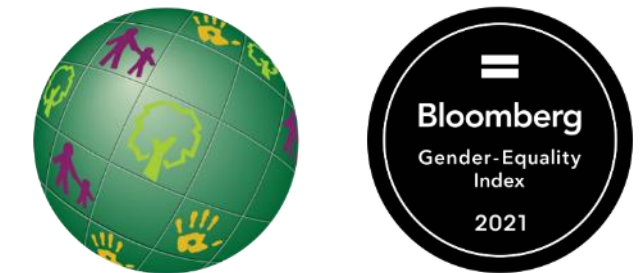
Tvarumo reitingai mūsų suinteresuotosioms šalims suteikia informacijos apie bendrą mūsų darbo efektyvumą ir brandą bei padeda nustatyti, kur dar galima tobulėti. Pateikiame keletą „Telia Company“ 2022 m. vertinimo rezultatų:



„EcoVadis“ platininis medalis, reiškiantis, kad „Telia“ yra tarp 1 proc. geriausių įmonių



AAA reitingas pagal MSCI ESG (aplinkosaugos, socialinių ir valdymo kriterijų) vertinimą



„Telia“ įtraukta į „FTSE4Good“ indeksą



pagal CDP klimato kaitos vertinimą suteiktas A– vertinimas



pagal ISS ESG (aplinkosaugos, socialinių ir valdymo kriterijų) suteiktas B– vertinimas

Tvarumo reitingai ir pasiekimai

Be to, „Telia Lietuva“:



pripažinta „Nasdaq ESG Transparency“ partneriu;



pripažinta vienu geriausių darbdavių, kurie užtikrina savo darbuotojų gerovę pagal Lietuvos įvairovės chartijos ir „Diversity Development Group“ ataskaitą;



gavo „Dell Technologies“ tvarumo partnerio apdovanojimą „Excellence in Social Impact“.



Skatiname atvirą diskusiją ir patys joje dalyvaujame

Siekiant tvarumo perversmo, didelę reikšmę turi aktyvi ir besidominti visuomenė. Todėl mes aktyviai dalyvaujame įvairiose **tvarumui skirtose konferencijose** (įvairovės konferencija, Lietuvos verslo forumas, Tvarumo konferencija ir kt.) bei dalijamės savo žiniomis per įvairius žiniasklaidos kanalus.

2022 m. antrą kartą dalyvavome atvirų **diskusijų festivalyje „Būtent!“** (pirmąjį kartą dalyvavome 2019 m., o kitais metais dėl COVID-19 pandemijos renginys buvo atšauktas). Šis festivalis – tai kartą per metus rengiamas politikos, verslo mokslo, kultūros, nevyriausybinių organizacijų ir kitų sektorių atstovų sambūris. Jo misija – skatinant diskusijų kultūrą, santarvę ir toleranciją, padėti kurti demokratinę valstybę. Festivalio dalyviai diskutuoja svarbiausiomis valstybės formavimo temomis, dalijasi idėjomis ir užmezga naujus bendradarbiavimo ryšius.

„Telia“ 2022 m. buvo vienas iš festivalio partnerių. Savo palapinėje surengėme **įdomias diskusijas**, kuriose gerai žinomi pranešėjai kalbėjo apie dirbtinį intelektą ir etiką, Lietuvą bei tarptautiškumą, apie tai, kaip gali atrodyti Lietuvos miestai ateityje, apie kovą su korupcija bei skaidrumą ir apie ekologinį nerimą.

Festivalio metu organizavome ir papildomus užsiėmimus festivalio lankytojams – surengėme parodą apie klimato kaitą („Klimato muziejus“) ir kino naktis.

Į dviejų dienų renginį, kuris vyko rugsėjo mėnesį, atvyko daugiau kaip **5000 dalyvių**.



Narystė organizacijose

Mes aktyviai dalyvaujame šių Lietuvos ir tarptautinių organizacijų veikloje:



Investuotojų forumo asociacija



Švedijos prekybos rūmai
Lietuvoje



Asociacija „Baltic Institute of
Corporation Governance“



Asociacija „Infobalt“



GSM Association



Iniciatyva „Baltoji banga“ (be to, „Telia“
yra viena iš iniciatyvos sumanytojų)



Lietuvos atsakingo
verslo asociacija



Lietuvos duomenų apsaugos
pareigūnų asociacija



Mažeikių verslininkų asociacija



Panevėžio prekybos, pramonės
ir amatų rūmai



Personalo valdymo profesionalų
asociacija



Šiaulių prekybos, pramonės
ir amatų rūmai



Kauno pramonės ir darbdavių rūmai

Taksonomijos reguliavimas



Taksonomija

Taksonomijos reguliavimas

ES taikomas taksonomijos reguliavimas yra svarbus įgyvendinant Europos Sąjungos tikslą – užtikrinti, kad iki 2050 m. jos ekonomikos poveikis klimatui būtų neutralus. Toks reguliavimas padės perorientuoti kapitalo srautus ir didžiausią dėmesį skirti tvarioms investicijoms, atsižvelgiant į tvarumą kaip vieną iš rizikos valdymo komponentų ir skatinant ilgalaikį investavimą.

2021 m. buvo reikalaujama, kad įmonės pateiktų duomenis tik apie tai, kurios veiklos laikomos **„tinkamomis“ (aprėptomis; angl. *eligible (covered)*)** pagal Taksonomijos reglamentą. Šiais metais pirmą kartą teikiame ataskaitą, ar reikalavimus atitinkančios veiklos yra **„suderintos“ (atitinkančios; angl. *aligned (comply)*)** su Taksonomijos techninio patikrinimo kriterijais ir ar tos veiklos atitinka **„reikšmingos žalos nedarymo“** (angl. *Do no significant harm*) ir **„minimalių socialinių garantijų“** (angl. *Minimum safeguards*) principus.

ES taksonomija vis dar kuriama. Kol kas priimti kriterijai tik dviem iš šešių aplinkosaugos tikslų. Kaip iliustruota toliau, „Telia Company“ ataskaitoje pateikia ribotą taksonomijos reikalavimus atitinkančių tinkamų ir suderintų veiklų procentą, nes telekomunikacijų tinklai neįtraukti (žr. pagrindinius finansinius veiklos rodiklius (86 – 88 psl.). Kartu su kitomis telekomunikacijų sektoriaus įmonėmis atkreipėme Europos Komisijos dėmesį į šią problemą ir akcentavome, kad ateityje mobilieji tinklai turėtų būti įtraukti į būsimus Taksonomijos deleguotus teisės aktus su specialiais, paskirtį atitinkančiais kriterijais.

Išsamūs „Telia“ aplinkosaugos duomenys yra pateikti šios ataskaitos aplinkosaugos skyriuje, įskaitant bendrą mūsų verslo CO2 ir energijos pėdsaką, naudojamus energijos šaltinius ir žiedinės ekonomikos iniciatyvas.

Tinkamumo vertinimas (angl. *Assesment of eligibility*)

„Telia Company“ savarankiškai įvertino visą įmonių grupės ūkinę veiklą, kad nustatytų, kokia veikla turėtų būti tinkama ir įtraukta pagal taksonomijos apibrėžimus. 2022 m. ši „Telia Lietuva“ veikla pagal klimato kaitos švelninimo aplinkosaugos tikslą pripažinta tinkama:

8.1 Duomenų apdorojimas, priegloba ir susijusi veikla
„Telia“ teikia informaciją apie duomenų centrus – infrastruktūrą, kuri skirta centralizuotai saugoti, tvarkyti ar apdoroti duomenis su visa tam reikalinga infrastruktūra ir įranga. Duomenų centrus, kuriuos įtraukiame į ataskaitas, naudoja išoriniai klientai, be to, jie naudojami ir „Telia“ vidiniais tikslais. Kadangi nėra standartizuoto ES duomenų centro apibrėžimo, ataskaitoje dėmesys teikiamas duomenų centrams, kurie atitinka nurodytą energijos suvartojimo slenkstį ir yra labai svarbūs pagrindinio tinklo veiklai konkrečioje rinkoje arba visose įmonės veiklos srityse.

8.2. Duomenimis grindžiami sprendimai ŠESD emisijos apimtims mažinti
Skirtingai nuo kitų „Telia Company“ grupės įmonių, „Telia Lietuva“ tokių sprendimų neteikia, todėl ataskaitoje informacijos apie šią veiklą nėra.

Su televizija ir žiniasklaida susijusios veiklos (**8.3** ir **13.3** pagal prisitaikymo prie klimato kaitos tikslus) svarba iki šiol laikoma nereikšminga, nes galima pranešti tik apie CAPEX ir OPEX, kurie yra susiję su įgyvendintais prisitaikymo sprendimais. Nepaisant Europos Komisijos nurodymų, kyla neaiškumų dėl ataskaitų teikimo pagal prisitaikymo prie klimato kaitos aplinkos tikslą.

Taip pat įvertinome keletą papildomų ūkinių veiklų, kurios sudaro įsigijimą produkcijos, kuri yra suderinta su taksonomija, būtent:

- 4.1 Elektros gamyba naudojant saulės fotovoltinę technologiją
- 4.3 Elektros gamyba iš vėjo energijos
- 6.5 Vežimas motociklais, lengvaisiais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis

Šios veiklos apyvarta negalima raportuoti bei susiję finansiniai pagrindiniai veiklos rodikliai (angl. KPI) sudarytų OPEX pagal taksonomijos apibrėžimus, o tai nėra reikšminga „Telia“ verslo modeliui. Todėl šios ekonominės veiklos nebuvo įtrauktos į ataskaitų teikimo sritį.

„Telia“ ir toliau stebės besiformuojančias ateities gaires ir atitinkamai koreguos savo ataskaitas, atsižvelgdama į atsirandančią geriausią praktiką.

Suderinamumo vertinimas (angl. *Assesment of alignment*)

8.1 Duomenų apdorojimas, priegloba ir susijusi veikla
Tam, kad veikla atitiktų taksonomijos reikalavimus pagal 8.1 punktą, reikia, kad ji atitiktų tris techninės patikros kriterijus:

1. ES Elgesio kodekso dėl duomenų centrų energijos vartojimo efektyvumo įgyvendinimas, kurį patvirtina nepriklausoma trečioji šalis, o auditas atliekamas ne rečiau kaip kas trejus metus.
2. Jei konkreči ES Elgesio kodekse nustatyta praktika nėra svarbi, pateikiamas paaiškinimas, įskaitant alternatyvių geriausių praktikų taikymą.
3. Aušinimo sistemoje naudojamos šaldymo medžiagos visuotinio atšilimo potencialas neviršija 675.

Šiuo metu nėra sutartos metodikos ir proceso, kaip turėtų būti vertinama atitiktis ES Elgesio kodeksui dėl duomenų centrų energijos vartojimo efektyvumo. Tai reiškia, kad nėra vienas duomenų centras, įskaitant ir esančius Lietuvoje, negali būti laikomas suderinamu pagal 8.1 punktą. 2022 m. Europos Komisija inicijavo laikinos metodikos rengimą, bet rezultatų, kuriais būtų galima vadovautis rengiant ataskaitinio laikotarpio atskaitas, dar nėra.

Principas „reikšmingos žalos nedarymas“

Vertinimas vadovaujantis principu „reikšmingos žalos nedarymas“ atliktas siekiant įvertinti, kiek jį atitinka veikla įtraukta į ataskaitą (8.1), įskaitant reikalavimus dėl prisitaikymo prie klimato kaitos, vandens ir perėjimo prie žiedinės ekonomikos. Prisitaikymo prie klimato kaitos vertinimą sudarė „Telia Company“ fizinės klimato rizikos analizė įmonės lygiu, kuri išsamiai aprašyta „Telia Company“ pereinamojo laikotarpio plane ir Klimato kaitos atskleidimo darbo grupės (angl. *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* arba *TCFD*) ataskaitose. Manome, kad šios analizės detalumas yra nepakankamas, kad būtų galima užtikrinti atitiktį 8.1 veiklai. Todėl papildysime esamą analizę gilesnėmis konkrečios vietos analizėmis, kad prisitaikytume prie vykdomų švelninimo veiklų.

Taksonomija

Principas „minimalios socialinės garantijos“

Minimalių socialinių garantijų priemonės taikomis įgyvendinant su žmogaus teisėmis, kova su kyšininkavimu ir korupcija, mokesčiais bei sąžininga konkurencija susijusias politikas bei tvarkas, kuriose taip pat laikomasi tarptautinių standartų ir rekomendacijų (žr. „Grupės valdymo sistema“ skyrių „Telia Company“ [ataskaitoje](#), 60 psl.). Taip pat šios sritys yra visapusiškai atspindėtos „Telia Company“ rizikos valdymo procese, kuris yra neatskiriama verslo planavimo proceso ir verslo veiklos stebėjimo dalis. Daugiau informacijos apie rizikos valdymo praktiką ir pagrindines rizikos sritis rasite minėtos ataskaitos skyriuje „Įmonių rizikos valdymo ir atitikties sistema“ (63 psl.). Mūsų nuostata įvertinti bet kurios mūsų politikos ir instrukcijos nesilaikymą įgyvendinama taikant nuolatinis išsamius patikrinimus bei įvairias paskesnių veiksmų taikymo procedūras, įskaitant skundų nagrinėjimo mechanizmus, auditus, su tiekėjais susijusių prieštaravimų patikrą.

Apskaitos principai

Taksonomijos pagrindiniai efektyvumo rodikliai ir apibrėžimai – apyvarta, veiklos sąnaudos (OPEX) ir ilgalaikės investicijos (CAPEX) – nėra visiškai suderinti su panašiais rodikliais, kuriuos „Telia Company“ teikia finansinėse ataskaitose. Todėl taksonomijos ataskaitų teikimo tikslu pakoreguoti „Telia Company“ finansiniai rodikliai. „Telia Company“ taksonomijos ataskaitoms teikti naudojami pagrindinių efektyvumo rodiklių (angl. *KPI*, *Key performance indicator*) apibrėžimai pagrįsti gairėmis, numatytais taksonomijos aiškinamuosiuose leidiniuose, FAR (Švedijos apskaitos specialistų profesijos instituto – DUK apie ES taksonomiją) gairėse ir konsultacijomis su

išoriniais tvarumo specialistais. Interpretacijos ir apibrėžimai ateityje gali pasikeisti, nes bus paaiškintos taksonomijos ataskaitų teikimo gairės ir (arba) bus plėtojama ataskaitų teikimo praktika. Norint visiškai suderinti su Taksonomijos ataskaitų teikimo reikalavimais, reikės toliau tobulinti vidines ataskaitų teikimo sistemas ir procesus.

2022 m. „Telia Company“ nustatė tokius tris taksonomijos pagrindinius veiksmingumo rodiklius:

- **Apyvarta (angl. *turnover*)** – išorės pajamos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (angl. *International Financial Reporting Standards, IFRS*), kurios atitinka išorinius grynusius pardavimus „Telia Company“ bendrųjų pajamų ataskaitose.
- **Ilgalaikės investicijos (CAPEX)** – tai materialaus turto, įrangos ir įrengimų, nematerialaus turto vertės padidėjimas prieš nusidėvėjimą, amortizaciją ir turto vertės sumažėjimą per praėjusius finansinius metus. Į CAPEX neįtraukiamas prestižo padidėjimas ir teisės į filmus bei programas. Padidėjimas – tai investicijos per finansinius metus (atėmus visas gautas valstybės dotacijas), kurios taip pat apima ir padidėjimus, susijusius su verslo jungimu, bei bendrą prievolių, susijusių su turto nurašymu (ARO), padidėjimą (išmontavimo ir atkūrimo išlaidos). Į „Telia Company“ ilgalaikių investicijų sumą, kuri pateikiama konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose, neįtraukiamas padidėjimas dėl verslo jungimo ir su turto nurašymu susijusios prievolės, tačiau įtraukiami avansai ir išankstiniai mokėjimai.
- **Veiklos sąnaudos (OPEX)** – tiesioginės nekapitalizuotos sąnaudos, susijusios su moksliniais tyrimais ir plėtra, pastatų atnaujinimo priemonėmis,

trumpalaikėmis nuomos sutartimis, technine priežiūra ir remontu bei bet kokiomis kitomis tiesioginėmis išlaidomis, susijusiomis su kasdiene nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų priežiūra, kurią vykdo įmonė arba trečioji šalis, iš kurios perkamos paslaugos, ir kuri būtina siekiant užtikrinti nepertraukiamą ir veiksmingą tokio turto funkcionavimą.

- „Telia Company“ konsoliduotosiose bendrųjų pajamų ataskaitose su moksliniais tyrimais ir plėtra susijusios **tiesioginės nekapitalizuotos išlaidos** atitinka moksliniams tyrimams ir plėtrai skirtų išlaidų sumą, neskaitant amortizacijos, nusidėvėjimo ir išlaidų dėl vertės sumažėjimo toje veikloje. „Telia Company“ priėmė griežtą kasdinių aptarnavimo išlaidų aiškinimą ir išlaidas įtraukia tik tada, jei jos reikalingos aptarnaujamo objekto ilgalaikio turto priežiūrai.

Kadangi „Telia“ ataskaitų teikimo struktūros ir sistemos dar nėra visiškai pritaikytos atspindėti taksonomijos ekonominės veiklos apibrėžimus, buvo padarytos tam tikros prielaidos, siekiant nustatyti tam tikrų pagrindinių efektyvumo rodiklių (*KPI*) dalių skaitiklį. Kai kurioms duomenų centro veikloms buvo atlikti apytikriai įvertinimai, siekiant apskaičiuoti OPEX ir CAPEX dalis, susijusias su išorės klientais – šie skaičiai ir buvo pateikti ataskaitoje. Apskritai „Telia“ taikė konservatyvų požiūrį tiek nustatydamą tinkamas (angl. *eligible*) veiklas, tiek vertindama CAPEX ir OPEX dalis, susijusias su tokiomis veiklomis.



Pagrindiniai finansiniai veiklos rodikliai

Produktų ar paslaugų, susijusių su taksonomija suderinta ekonomine veikla, apyvartos dalis – atskleidimas, apimantis 2022 m.

Apyvarta

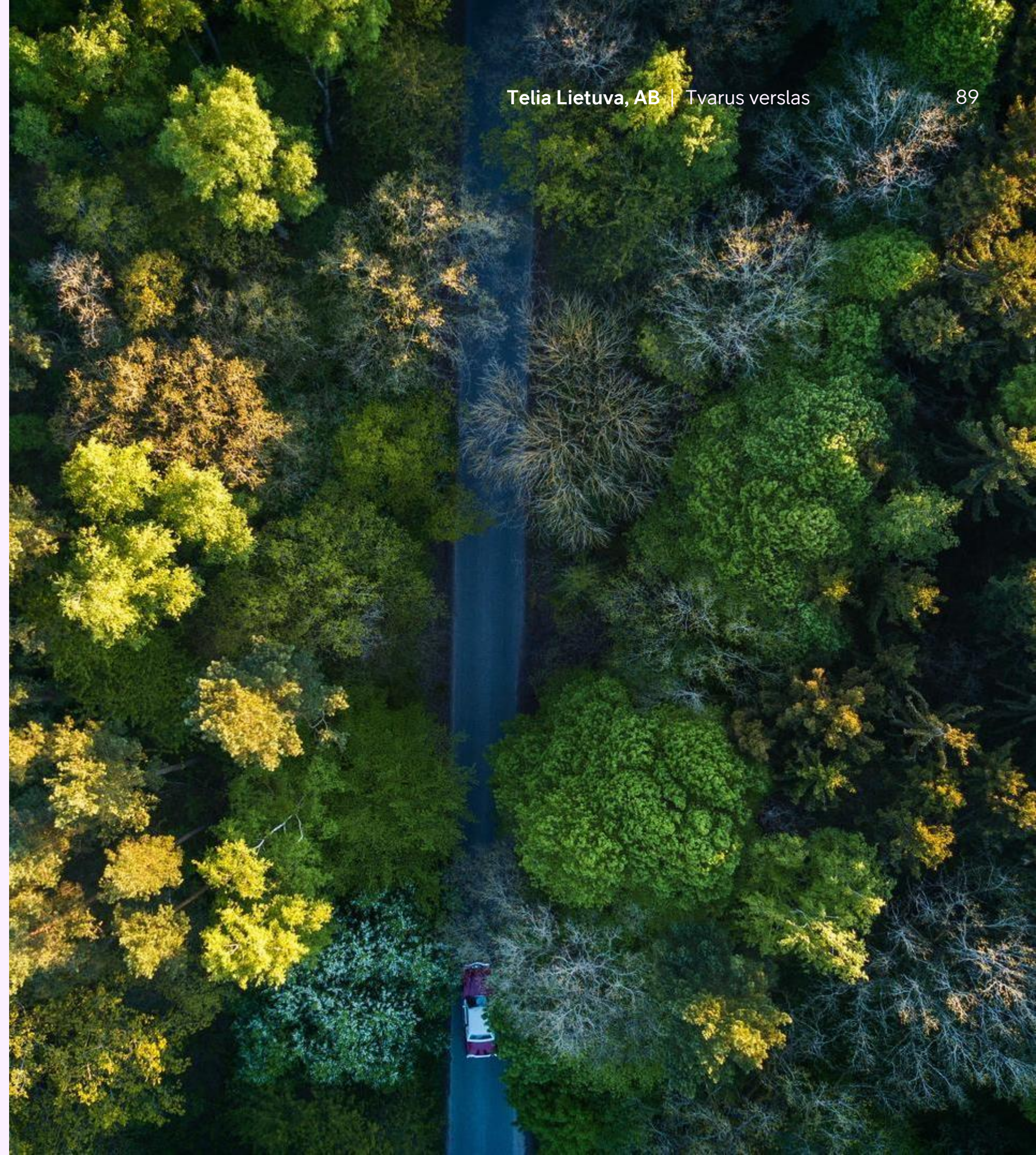
Apyvarta				Esminio įnašo kriterijai						Reikšmingos žalos nedarymo kriterijus											
Ekonominės veiklos (1)	Kodas (-ai) (2)	Bendra apyvarta (3)	Apyvartos dalis (4)	Klimato kaitos švelninimas (5)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (6)	Vandens ir jūros išteklių (7)	Žiedinė ekonomika (8)	Tarša (9)	Biologinė įvairovė ir ekosistemos (10)	Klimato kaitos švelninimas (11)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (12)	Vandens ir jūros išteklių (13)	Žiedinė ekonomika (14)	Tarša (15)	Biologinė įvairovė ir ekosistemos (16)	Minimalios socialinės garantijos (17)	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos apyvartos proporcija, 2022 m. (18)	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos apyvartos proporcija, 2021 m. (19)	Kategorija (įgalinanti veikla arba) (20)	Kategorija (pereinamoji veikla) (21)	
		MEUR	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	YN/	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Percent	Percent	E	T	
A. VEIKLOS, TINKAMOS PAGAL TAKSONOMIJOS REGLAMENTĄ																					
A.1 Aplinkosaugai tvarios veiklos (suderintos su taksonomijos reglamentu)																					
Aplinkosaugai tvarios veiklos apyvarta (suderintos su taksonomijos reglamentu (A.1))		0	0%	0%													0%	N/A			
A.2 Tinkamos pagal taksonomijos reglamentą, bet ne aplinkosaugai tvarios, veiklos (nesuderintos su taksonomijos reglamentu veiklos)																					
Duomenų apdorojimas, priegloba ir susijusi veikla - duomenų centrai	8.1	3,41	0,99%																		
Tinkamos pagal taksonomijos reglamentą, bet ne aplinkosaugai tvarios, veiklos apyvarta (nesuderintos su taksonomijos reglamentu veiklos) (A.2)		3,41	0,99%																		
Suma (A.1 + A.2)		3,41	0,99%																		
B. VEIKLOS, NETINKAMOS PAGAL TAKSONOMIJOS REGLAMENTĄ																					
Veiklų, netinkamų pagal taksonomijos reglamentą, apyvarta (B)		342	99,01%																		
Suma (A + B)		346	100,00%																		

				Esminio įnašo kriterijai						Reikšmingos žalos nedarymo kriterijus											
Ekonominės veiklos (1)	Kodas (-ai) (2)	Bendras Capex (3)	Capex dalis (4)	Klimato kaitos švelninimas (5)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (6)	Vandens ir jūros išteklių (7)	Žiedinė ekonomika (8)	Tarša (9)	Biologinė įvairovė ir ekosistemos (10)	Klimato kaitos švelninimas (11)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (12)	Vandens ir jūros išteklių (13)	Žiedinė ekonomika (14)	Tarša (15)	Biologinė įvairovė ir ekosistemos (16)	Minimalios socialinės garantijos (17)	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos Capex proporcija, 2022 m. (18)	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos Capex proporcija, 2021 m. (19)	Kategorija (įgalinanti veikla arba) (20)	Kategorija (pereinamoji veikla) (21)	
		MEUR	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	YN/	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Percent	Percent	E	T	
A. VEIKLOS, TINKAMOS PAGAL TAKSONOMIJOS REGLAMENTĄ																					
A.1 Aplinkosaugai tvarios veiklos (suderintos su taksonomijos reglamentu)																					
Aplinkosaugai tvarios veiklos Capex (suderintos su taksonomijos reglamentu (A.1))		0	0%	0%	%												0%	N/A			
A.2 Tinkamos pagal taksonomijos reglamentą, bet ne aplinkosaugai tvarios, veiklos (nesuderintos su taksonomijos reglamentu veiklos)																					
Duomenų apdorojimas, priegloba ir susijusi veikla - duomenų centrai	8.1	2,01	1,91%																		
Tinkamos pagal taksonomijos reglamentą, bet ne aplinkosaugai tvarios, veiklos Capex (nesuderintos su taksonomijos reglamentu veiklos) (A.2)		2,01	1,91%																		
Suma (A.1 + A.2)		2,01	1,91%																		
B. VEIKLOS, NETINKAMOS PAGAL TAKSONOMIJOS REGLAMENTĄ																					
Veiklų, netinkamų pagal taksonomijos reglamentą, Capex (B)		103	98,09%																		
Suma (A + B)		105	100,00%																		

Veiklos sąnaudos (OPEX)

				Esminio įnašo kriterijai						Reikšmingos žalos nedarymo kriterijus											
Ekonominės veiklos (1)	Kodas (-ai) (2)	Bendras OpEx (3)	OpEx dalis (4)	Klimato kaitos švelninimas (5)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (6)	Vandens ir jūros ištekliai (7)	Žiedinė ekonomika (8)	Tarša (9)	Biologinė įvairovė ir ekosistemos (10)	Klimato kaitos švelninimas (11)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (12)	Vandens ir jūros ištekliai (13)	Žiedinė ekonomika (14)	Tarša (15)	Biologinė įvairovė ir ekosistemos (16)	Minimalios socialinės garantijos (17)	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos Opex proporcija, 2022 m. (18)	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos Opex proporcija, 2021 m (19)	Kategorija (įgalinanti veikla arba) (20)	Kategorija (pereinamoji veikla) (21)	
		MEUR	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	YN/	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Percent	Percent	E	T	
A. VEIKLOS, TINKAMOS PAGAL TAKSONOMIJOS REGLAMENTĄ																					
A.1 Aplinkosaugai tvarios veiklos (suderintos su taksonomijos reglamentu)																					
Aplinkosaugai tvarios veiklos Opex (suderintos su taksonomijos reglamentu (A.1))		0	0,00%	0,00%	%												0,00%	N/A			
A.2 Tinkamos pagal taksonomijos reglamentą, bet ne aplinkosaugai tvarios, veiklos (nesuderintos su taksonomijos reglamentu veiklos)																					
Duomenų apdorojimas, priegloba ir susijusi veikla - duomenų centrai	8.1	0,44	0,36%																		
Tinkamos pagal taksonomijos reglamentą, bet ne aplinkosaugai tvarios, veiklos Opex (nesuderintos su taksonomijos reglamentu veiklos) (A.2)		0,44	0,36%																		
Suma (A.1 + A.2)		0,44	0,36%																		
B. VEIKLOS, NETINKAMOS PAGAL TAKSONOMIJOS REGLAMENTĄ																					
Veiklų, netinkamų pagal taksonomijos reglamentą, Opex (B)		121	99,64%																		
Suma (A + B)		122	100,00%																		

Aplinkosauga



Aplinkosauga

[JT Meteorologijos tarnybos duomenimis](#), 2022 m. buvo penkti ar netgi šešti šilčiausi metai per visą stebėjimų laikotarpį. Tokia padėtis verčia dar labiau sunerimti, nes didėja tikimybė, jog nebus įvykdytas Paryžiaus susitarimo tikslas – užtikrinti, kad temperatūra nepakiltų daugiau kaip 1,5 °C lyginant su ikipramoniniu laikotarpiu. 2022 m. tapo aštuntaisiais iš eilės metais, per kuriuos pasaulinė temperatūra pakilo ne mažiau kaip 1 °C, palyginti su buvusiu ikipramoniniu laikotarpiu. Tokį temperatūros kilimą paskatino kaip niekad didelė šiltnamio efektą sukeliančių dujų koncentracija ir susikaupusi šiluma. Tad klimato kaitos klausimas, kuris paliečia vyriausybes, NVO, privatų verslą ir visus piliečius, tebėra vienas svarbiausių prioritetų tiek tarptautiniu, tiek ir atskirų valstybių lygmeniu.

2022 m. „Telia“ ėmėsi aktyviau raginti savo tiekėjus nustatyti ambicingus ir esamą padėtį atitinkančius tikslus, ypač akcentuojant, kaip bus pereinama prie grynojo nulio (angl. Net Zero) ir žiedinės ekonomikos.

„Telia“ aplinkosaugos tikslai

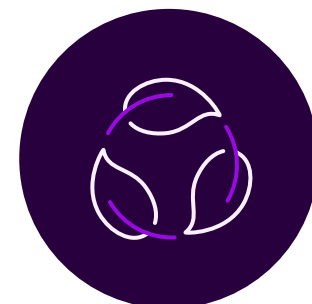
Nuo 2019 m. siekiame ambicingų aplinkosaugos tikslų, kuriuos galima suskirstyti į **tris grupes**:



tikslai, susiję su mūsų pačių veikla



tikslai, įtraukiantys klientus



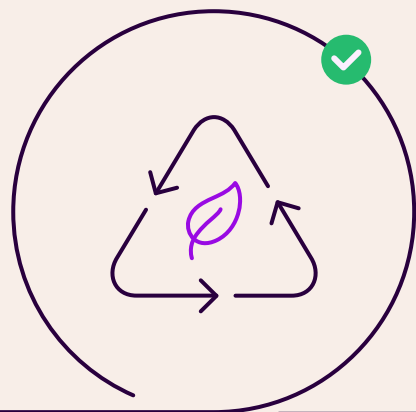
tikslai, susiję su tiekimo grandine

Nustatytus tikslus ir jų įgyvendinimą stebime kas ketvirtį.



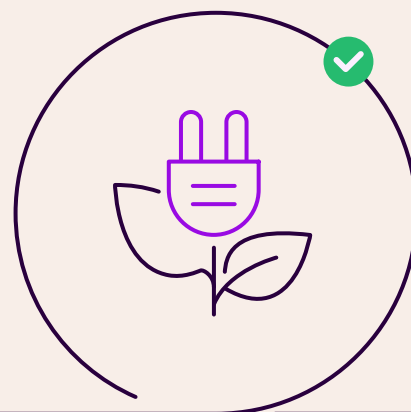
Pagrindiniai 2022 m. pasiekimai ir ateities tikslai

2022 m.



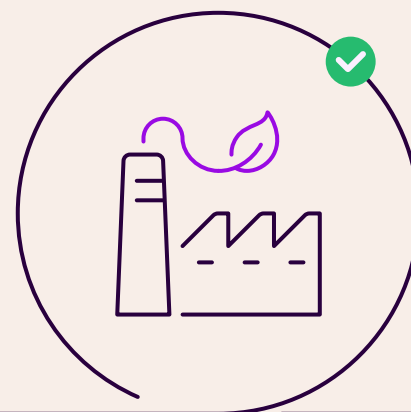
- Mūsų tiekėjai, kurių CO2 emisija sudaro **35 %** bendros Telia tiekimo grandinės emisijos, nustatė mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus.
- **16 %** visos galinės įrangos, kuri buvo pateikta mūsų klientams, 2022 m. buvo atnaujinta ir **panaudota pakartotinai**.
- Suvartojamos energijos, kuri mūsų veiklos grandinėje tenka vienam klientui, kiekis sumažintas **5 %**.
- Visą infrastruktūros tinklą, kurį išmontuojame, **panaudojame pakartotinai** arba parduodame.
- „Telia“ įmonių, kurios savo veiklą vykdo Baltijos ir Šiaurės šalyse, veikla tapo **klimatui neutrali 2020 m.** Šiam tikslui pasiekti buvo taikomi specialūs anglies dioksido kiekio kompensavimo mechanizmai ir 100 proc. naudojama žalioji energija.

2023 m.



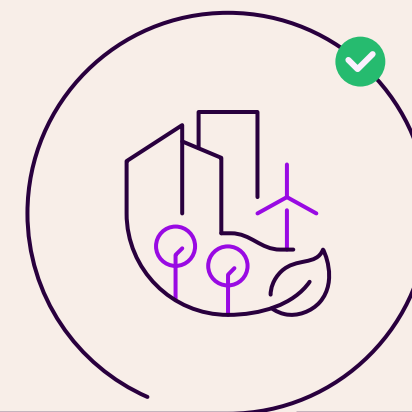
- Padidinti **atnaujintų planšetinių kompiuterių** pardavimus.
- Tęsti **saulės modulių** įrengimą mobiliuose stotyse ir nustatyti galimybes juos įrengti ant kitų pastatų.
- Sudaryti galimybę **pasirašyti sutartį internetu** užsakant FIX įrangą (mokant dalimis) iš „Telia“ elektroninės parduotuvės.
- Naujam elektromobilių parkui įrengti daugiau kaip **100 įkrovimo stotelių**.

2025 m.



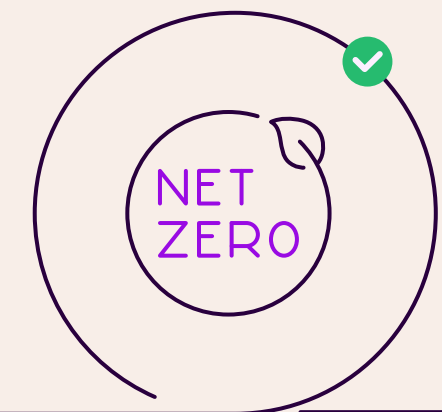
- **Perpus sumažinti** emisijų išmetimą, atsirandantį dėl mūsų veiklos.
- **29 %** sumažinti emisijų išmetimą, susijusį su parduotų ir nuomojamų produktų naudojimu.
- Kartu su tiekėjais užtikinti, kad tiekėjai, kurių CO2 emisijų išmetimas sudaro **72 %** visų emisijų apimtys, prisiimtų mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus.
- **84 %** mūsų pačių ir tinklo operacijose naudojamų medžiagų turi būti pakartotinai panaudojamos arba perdirbtos.

2030 m.



- Pasiiekti, kad iki 2030 m. vertės grandinė būtų **klimatui neutrali**, tuo tikslu bent perpus sumažinant išmetamų teršalų kiekį ir taikant kompensavimo mechanizmus likusiai emisijų daliai (baziniai metai – 2018 m.).
- Sumažinti CO2 išmetimą mūsų veikloje (1 ir 2 taikymo sritys) **90 %**

2040 m.



- **Grynojo nulio (angl. Net Zero)** tikslo pasiekimas iki 2040 m., suderintas su naujos mokslu pagrįstų tikslų iniciatyvos (SBTi) grynojo nulio standarto reikalavimais (**laukiama, kol šį tikslą patvirtins išorinės institucijos**).

Vidinės aplinkos apsaugos taisyklės

„Telia“ įtaką aplinkos apsaugai apibrėžia šie svarbiausi dokumentai:

- [Aplinkosaugos politika](#) (atnaujinta ir papildyta atsižvelgus į „Telia“ ambicingus aplinkosaugos tikslus iki 2030 m.)
- **Aplinkosaugos instrukcija**
- [Atsakingo verslo kodeksas](#), kuriame išskirtos atskiros „Aplinkosaugos“ ir „Aplinkosaugos politikos“ skiltys
- **Įmonių grupės automobilių naudojimo gairės** (pagrindinis dėmesys – tvariam automobilių parkui)
- **ISO 14001 aplinkosaugos valdymo standartas**

Be to, atliekame projektų vertinimą aplinkosaugos aspektu, taip užtikrindami, kad mūsų vykdomi projektai ar diegiamos naujos padėtų sustiprinti teigiamą ir sušvelninti neigiamą poveikį aplinkai.

Reikšmingi aplinkosaugos aspektai, kuriuose siekiame teigiamų pokyčių:

- ✓ Energijos vartojimas
- ✓ Statybinių atliekų susidarymas
- ✓ Elektroninių ir elektros įrenginių atliekos
- ✓ Automobilių degalų vartojimas
- ✓ Vidaus degimo variklių išmetamųjų dujų emisija



Pagrindinis dėmesys – klimato kaitai

Jau nuo 2018 m. stebime ir skaičiuojame savo paliekamą CO₂ pėdsaką. Vienas svarbiausių „Telia“ žingsnių – iki 2030-ųjų visoje savo veiklos grandinėje pasiekti nulinio CO₂ pėdsako ribą.

„Telia Lietuva“ CO₂ pėdsakas

	Tiesioginės įmonės emisijos (1 apimtis*) – tCO ₂ e	Netiesioginės įmonės emisijos rinkos pagrindu (2 apimtis*) – tCO ₂ e	Netiesioginės įmonės emisijos lokacijos pagrindu – tCO ₂ e	Netiesioginės įmonės emisijos (3 apimtis*) – tCO ₂ e
2020 m.	0	0	12 200	70 000
2021 m.	0	0	5 200	88 000
2022 m.	0	0	13 000	94 000**
2030 m.	0	0	0	0

* 1 apimtis: tiesioginės emisijos, kylančios iš šaltinių, kurie priklauso arba yra kontroliuojami „Telia Lietuva“.
2 apimtis: netiesioginės emisijos, kylančios, pavyzdžiui, iš mūsų perkamos energijos gamybos (centrinis šildymas).
3 apimtis: netiesioginės emisijos, apimančios visą vertės grandinę.

**Padidėjimą lėmė praplėsta matavimo aprėptis (įtraukiant daugiau rangovų/partnerių duomenų), atnaujinti išmetamųjų teršalų faktoriai 3 taikymo srityje, taip pat įgyvendintas mūsų klientų CPE įrangos atnaujinimo projektas.

2020 m. tapome klimatui neutralūs **savo veiklos** (1 ir 2 apimtys) ir **verslo kelionių srityse** (dalis 3-ios apimties).

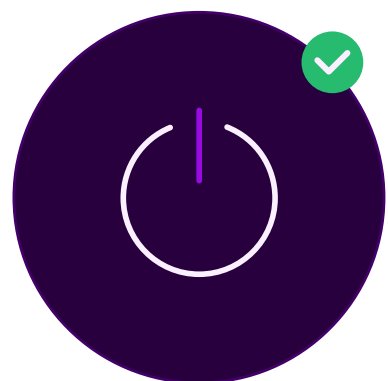


Nuo atsinaujinančiosios energijos iki išmanių sprendimų



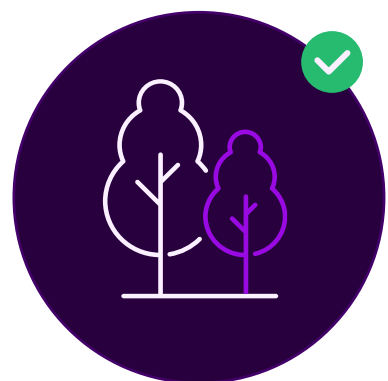
Naudojame 100 proc. žalią elektrą:

- be to, didelį dėmesį skiriame elektros energijos taupymui. 2022 m. sutaupyta elektros energijos kiekis buvo lygus tam CO₂ kiekiui, kuris nebuvo išmestas į aplinką. Šis kiekis prilygsta tam, kurį absorbuoja ~35 hektarai (arba ~25 futbolo stadionai) pasodintų komercinės paskirties miškų Lietuvoje.



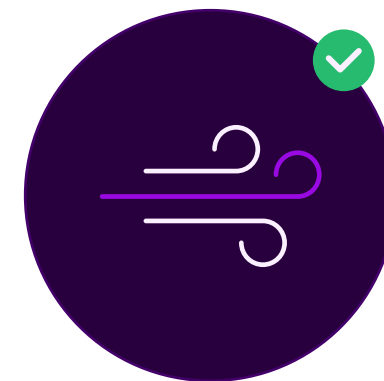
Naudojame išmaniąją stočių „užmigdomo“ technologiją:

- mažos apkrovos metu „Telia“ bazinėse stotyse dalis dažnių išjungiami, o tai leidžia sutaupyti **iki 10 proc.** elektros energijos.



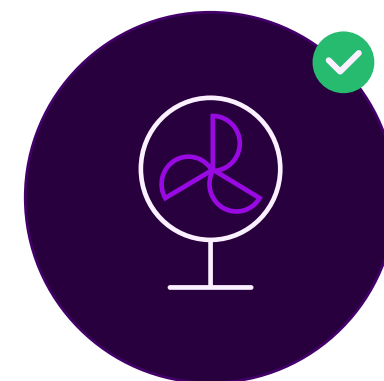
9 iš 10 mūsų automobilių atitinka „Euro6“ emisijų standartą.

- 2022 m. inicijavome **115 elektromobilių įsigijimą**. Tuos elektromobilius turėtume gauti 2023 m. Šis įsigijimas turės didelį poveikį mažinant aplinkos taršą.



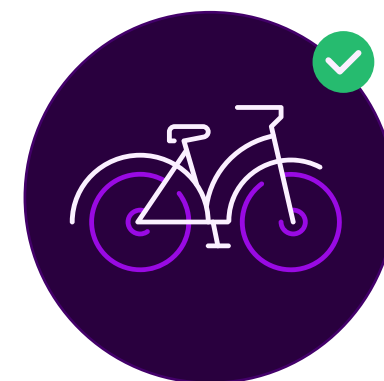
„Telia“ duomenų centruose vėsinti naudojama inovatyvi technologija:

- dėl to kasmet į aplinką išskiriame apie **575 t CO₂ mažiau**. Šis skaičius maždaug atitinka CO₂ kiekį, kurį 130 automobilių išmestų į aplinką per metus;
- palyginti su 2021 m., 2022-aisiais savo duomenų centrams aušinti suvartojome **19,7 proc.** mažiau elektros energijos.



Taikome aušinimo lauko oru sprendimus „Telia“ techninėse patalpose:

- tai leidžia sutaupyti **iki 45 proc.** kompresorių suvartojamos elektros energijos.



Darbuotojus skatiname naudotis automobilių dalijimosi paslaugomis (nemaža jų dalis yra elektromobiliai), o šiltuoju metų laiku – dviračiais, paspirtukais.

Rizikų nustatymas ir valdymas

Labai svarbu įvertinti pasaulines tendencijas ir rizikas, kurios gali paveikti tiek mūsų verslą, tiek ir galimybes pasiekti tvarumo tikslus. Todėl atidžiai sekame geopolitinę situaciją ir jos poveikį tam tikriems aspektams, kurie gali turėti strateginio pobūdžio padarinių, pavyzdžiui, energetiniams ištekliams. Be viso to, viena svarbiausių sričių, kurioms skiriame itin didelį dėmesį, yra aplinkos padėtis klimato kaitos aspektu.

✓ Reaguodami į su energetika susijusią situaciją ir mūsų aplinkosaugos tikslus, didelį dėmesį skyrėme ilgalaikėms sutartims dėl žaliosios elektros energijos tiekimo su organizacijomis, kurios gamina **100 proc. atsinaujinančių išteklių energiją**.

✓ Vienas iš būdų iki minimumo sumažinti neigiamą poveikį yra energijos vartojimo valdymas nutraukiant pasenusių tinklų eksploatavimą ir modernizuojant stotis. 2022 m. uždarėme du senus techninės paskirties pastatus (duomenų centrą ir stuburinio tinklo objektą), tad į aplinką nebus išmesta **290 t CO₂**. Taip pat išjungėme 3G tinklą.

✓ Be viso to, nustatėme pavojus aplinkai, kuriuos gali sukelti liūtys, pūgos, aukšta temperatūra ar ilgiau užtrukusios karščio bangos bei parengėme planus kaip pasirengti tokiems įvykiams ir kaip į juos reaguoti, jei jie įvyktų.



Žiedinė ekonomika

Mums svarbu žinoti, kiek Telia ir jos rangovų veikloje susidaro atliekų, todėl stebime, renkame ir analizuojame ne tik savo, bet ir mūsų partnerių duomenis. Nuo 2021 m. pradėjome gauti išsamią informaciją iš rangovų apie tai, kiek pas juos susidaro atliekų vykdant su „Telia“ susijusius darbus. Turėdami išsamią informaciją, galėsime imtis dar efektyvesnių būdų atliekų kiekiui mažinti.

„Telia“ veikloje susidarantis atliekų kiekis:

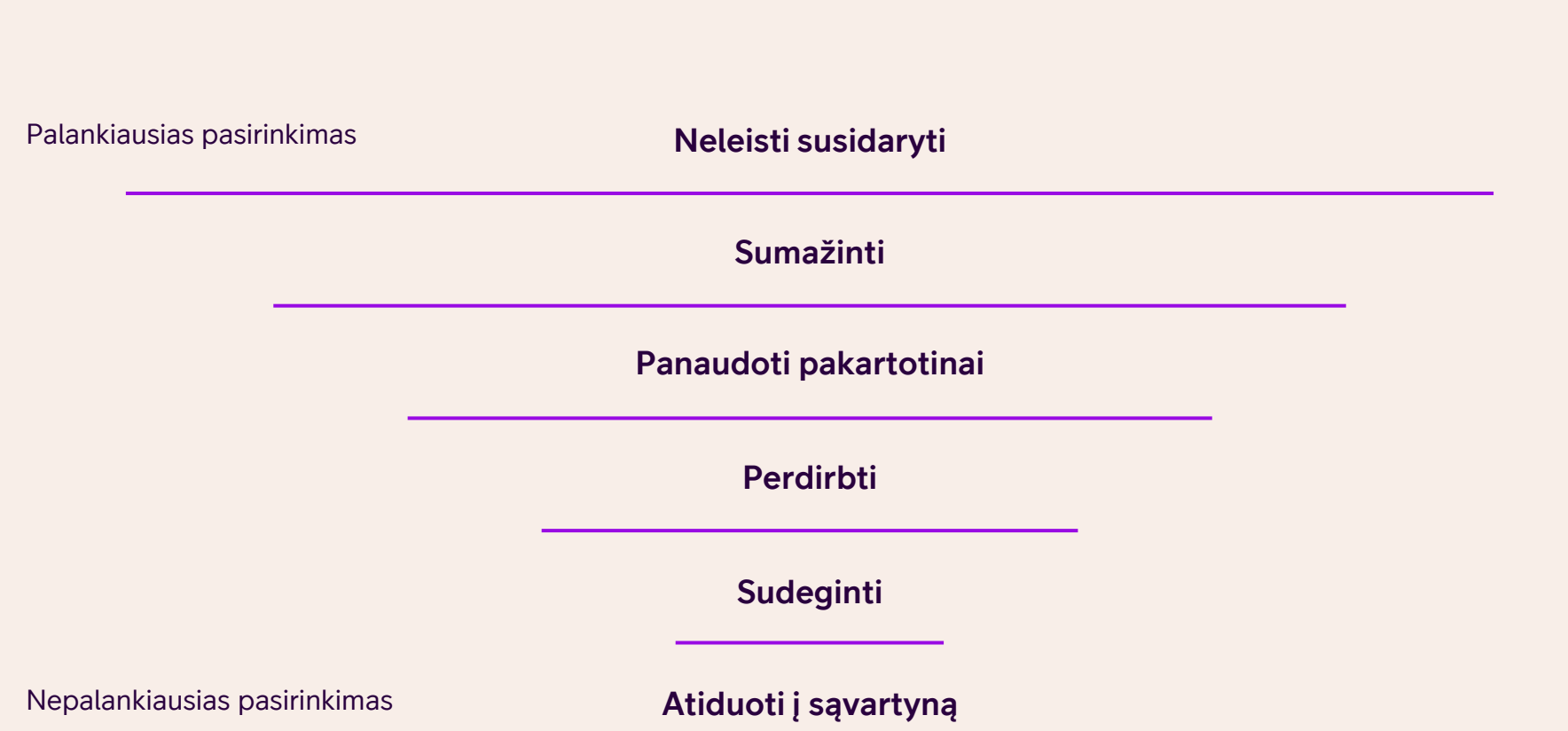
Metai	Kiekis (tonomis)
2019	674
2020	630
2021	988*
2022	699
2030	0

* Nuo 2021 m. pradėjome gauti išsamią informaciją iš rangovų apie tai, kiek pas juos susidaro atliekų vykdant su „Telia“ susijusius darbus. Taigi dėl to, kad buvo gauti duomenys iš rangovų, 2021 m. susidariusių atliekų kiekis buvo didesnis negu 2020 m.

Žiedinės ekonomikos modelio taikymas

Visada ieškome efektyviausių žiedinės ekonomikos modelio taikymo būdų, kurie padėtų pasiekti apčiuopiamų rezultatų ir sukurtų realią vertę tiek mūsų klientams, tiek ir rinkai.

Atliekų hierarchija



Atnaujinti telefonai

„Telia“ pirmoji Lietuvoje pristatė atnaujintus telefonus. Tai – anksčiau naudoti įrenginiai, kuriuos „Telia“ ekspertai nuodugnai patikrina, atnaujina ir paruošia vėl naudoti. Atnaujinti telefonai yra tvaresnė ir piniginei draugiška naujų telefonų alternatyva. Pasirinkus šį įrenginį, galima sumažinti aplinkos taršą ~55 kg CO2, kurie būtų išskirti gaminant naują telefoną.

- Atnaujintus telefonus „Telia“ siūlo ir gyventojams, ir verslui.
- 2022 m. pradėjome prekiauti ir **atnaujintais planšetiniais kompiuteriais**.
- 2022 m. pratęsėme garantiją tiek telefonams, tiek ir planšetiniams kompiuteriams. Dabartinė garantija – **24 mėnesiai** (anksčiau buvo 12 mėnesių).



Ekoreitingas

2021 m. birželį „Telia“ kartu su „Deutsche Telekom“, „Orange“, „Telefónica“ (su prekių ženklais O2 ir „Movistar“) bei „Vodafone“ pristatė unikalų sprendimą rinkoje – telefonų draugiškumo aplinkai vertinimą, kuris pavadintas „[Ekoreitingu](#)“. Jis vartotojams suteikia išsamią informaciją apie mygtukinių bei išmaniųjų telefonų poveikį aplinkai – nuo jų gamybos iki naudojimo ar perdirbimo.

Nustatant konkretaus telefono reitingą (balą), taikoma bendroji metodika ir vertinami net 19 skirtingų kriterijų (pagal gamintojų pateiktą informaciją). Objektiviai nustatytas įvertis (maksimalus – 100 balų) parodo įrenginio draugiškumą aplinkai per visą jo gyvavimo ciklą.

Be to, „Ekoreitinge“ atskirai įvertinami 5 esminiai telefonų tvarumą atspindintys veiksniai:

Patvarumas	įrenginio tvirtumas, baterijos veikimo laikas ir suteikiama garantija telefonui bei jo dalims
Galimybė pataisyti	kaip lengvai galima pataisyti sugedusį įrenginį, kaip jo dizainas ir palaikymas lemia telefono naudojimo, pernaudojimo trukmę ir jo atnaujinimo galimybes
Galimybė perdirbti	ar įrenginį galima išardyti ir atskirti jo komponentus, kokios gamyboje naudotos medžiagos, ar jos tinkamos perdirbti
Maža įtaka klimato kaitai	kiek šiltnamio efektą sukeliančių dujų išskiriama per visą įrenginio gyvavimo ciklą
Efektyvus išteklių naudojimas	kiek retų žaliavų reikėjo įrenginiui pagaminti (pvz., kiek aukso panaudota elektronikos komponentuose)

Pagrindiniai akcentai ir rezultatai praėjus pirmiesiems 18 mėnesių nuo iniciatyvos pradžios:

- Bendras vidutinis vertinimo balas padidėjo dviem punktais.
- Įtraukti trys papildomi operatoriai (EE, „Proximus“ ir NOS).
- Įtraukti septyni nauji dalyvaujantys tiekėjai.
- Iniciatyva išsiplėtė į dar 11 šalių Europoje, Afrikoje ir Pietų Amerikoje ir dabar apima 35 valstybes.
- Paleista duomenų bazė, kurioje galima palyginti įrenginių vertinimus.
- Atnaujinta aplinkosaugos iššūkių įveikimo, įrenginių technologijų atnaujinimo metodika ir pateiktos geresnės rekomendacijos tiekėjams.

Eco Rating



90/100



Kiti žiedinės ekonomikos modelio pavyzdžiai

Surenkame ir rūšiuojame seną klientų įrangą.

- Klientai gali atnešti savo senus įrenginius į „Telia“ salonus.
- 2022 m. panaudojome daugiau kaip 34 tūkst. vienetų kitos įrangos, įskaitant maršrutizatorius ir priedėlius.
- 2022 m. pakartotinai panaudojome ir perdirbome 13 790 kg mūsų ir mūsų klientų mobiliojo ryšio įrenginių, nešiojamųjų kompiuterių, buitinės elektronikos. Minėti veiksmai leido pasiekti, kad į aplinką nebūtų išmesta ne mažiau kaip 66 t CO₂ ekvivalento. Be to, 1382 kg elektronikos įrangos iš mūsų sandėlio nusiųsta partneriams, kurie 83 proc. tos įrangos panaudojo pakartotinai ir 17 proc. perdirbo. Dėl to į aplinką nebuvo išmesta daugiau kaip 57 t CO₂ ekvivalento
- Savo asortimente jau turime mobiliųjų telefonų dėklų, kurie pagaminti iš skaidžių medžiagų, t. y. ne iš plastiko.
- Nuo 2020 m. surenkame kavos atliekas. 2022 m. balandį „Telia“ centrinėje būstinėje (kur dirba 61 proc. „Telia“ darbuotojų) pradėjome surinkti ir maisto atliekas.

Atsisakome popieriaus.

- Panaudojome daugiau kaip 7000 pakartotinio naudojimo pakuočių pristatydami CPE įrangą klientams. Mūsų bandomojo projekto rezultatas numatytą tikslą viršijo 7 kartus.
- Toliau mažiname popieriaus vartojimą biure. Sumažinome popierinių pakuočių naudojimą 21 proc., lyginant su 2021 m.
- Popierinių sąskaitų faktūrų kiekį sumažinome 57 proc. 2022 m. 50 100 mūsų klientų perėjo prie elektroninių sąskaitų faktūrų.



Bendros pastangos žalesniam rytojui

Aplinkosaugos ambasadoriai – mūsų darbuotojai

Esame didelė, daugiau kaip 2000 žmonių vienijanti organizacija. Jie – didžiausi mūsų veiklos ambasadoriai, todėl su jais nuolat kalbame apie aplinkosaugą, tvarumą ir atsakingą elgesį, suteikiame jiems naudingos informacijos, įtraukiame į įvairias veiklas ir iniciatyvas.

Kaip tai darome?

- Nauji „Telia“ darbuotojai vos įsidarbinę supažindinami su mūsų **verslo strategija**, veikla ir pasiektais rezultatais.
- Visi naujokai su mūsų tvarumo sritimi supažindinami per **naujokų dieną**.
- Visi darbuotojai supažindinami su **vidinėmis įmonės politikomis ir instrukcijomis**, kurios susijusios su tvaria veikla ir ypač – su aplinkosauga.
- Darbuotojams rengiame e. mokymus apie aplinkosaugą bei ekodizainą. Nuo 2022 m. **aplinkosaugos mokymai** priskirti privalomų mokymų kategorijai.
- **Bendrovės intranete** turime aplinkosaugai ir tvarumui skirtą informacinę rubriką, nurodome atsakingų žmonių kontaktinius duomenis, kad visi žinotų, į ką galima kreiptis kilus klausimams arba turint pasiūlymų ar idėjų.

Dėmesys visuomenės edukacijai

Didžiulė galia, kuri leistų paspartinti tvarius pokyčius, yra visuomenės rankose, todėl svarbu užtikrinti nuolatinį švietimą ir dalijimąsi žiniomis. Tad siekiame dar plačiau skleisti informaciją apie tvarumą.

Norime ne tik informuoti savo klientus apie jų tvarius pasirinkimus, pvz., galimybę įsigyti atnaujintą telefoną, bet ir apie platesnį poveikį, kurį jų pasirinkimai gali turėti aplinkai. Apie tai rašome viešųjų ryšių kampanijoms skirtuose straipsniuose, dalyvaujame įvairiose tvarumui skirtose konferencijose ir kt.

2022 m. prisijungėme prie iniciatyvos **„Klimato muziejus“**, kurios tikslas – informuoti mokyklinio amžiaus vaikus ir šeimas apie klimato krizę bei paaiškinti, kaip kiekvienas žmogus gali būti teigiamų pokyčių dalimi. Per penkis mėnesius šis keliaujantis muziejus, įrengtas jūriniuose konteineriuose, aplankė 16 miestų. Be to, apie jį plačiai rašė ir nacionalinė, ir regioninė žiniasklaida.

– Muziejų aplankė daugiau kaip **31 tūkst. žmonių**. Lankytojai išklausė 60 min. trukmės edukacinę programą.

– Siekiant kompensuoti CO2 kiekį, kuris į aplinką pateko dėl šio muziejaus veiklos, buvo pasodinti **323 medžiai**.

– Šioje iniciatyvoje dalyvavo **214 savanorių**.



Bendros pastangos žalesniam rytojui: tiekėjai

Į aplinkosaugą įtraukiame ir tiekėjus

Apskaičiavome, kad net 96 proc. mūsų vertės grandinei tenkančių emisijų yra mūsų tiekimo grandinėje. Todėl norėdami iki 2030 m. pasiekti, kad CO₂ kiekis, kuris į aplinką išskiriamas dėl mūsų veiklos, būtų lygus nuliui, glaudžiai bendradarbiaujame su savo tiekėjais

Dirbdama su partneriais ir tiekėjais „Telia“ remiasi trimis svarbiausiais aspektais:

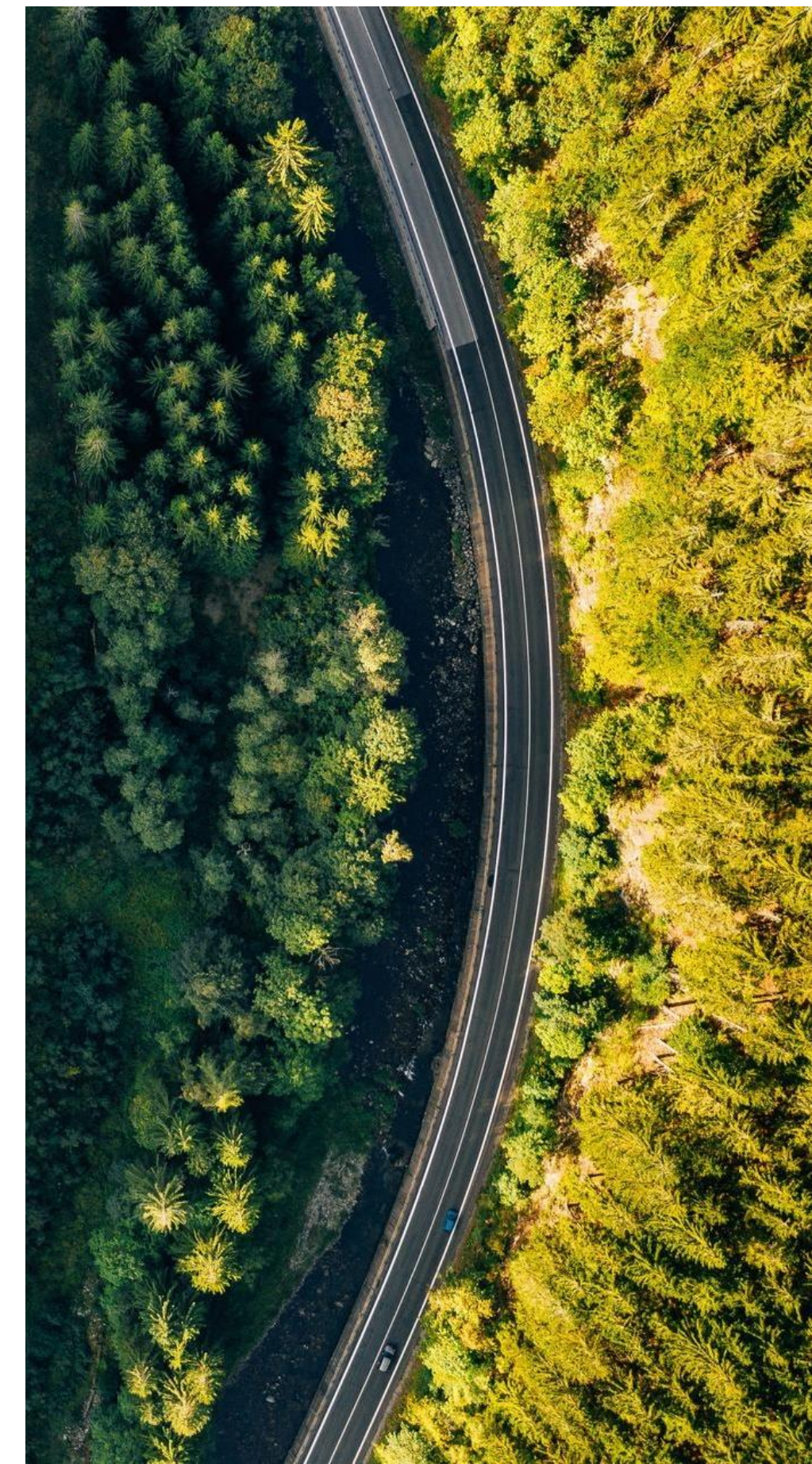
- **Poveikis, kurį galime daryti tiesiogiai:** dirbame su partneriais ir įmonėmis iš kitų sektorių siekdami, kad mažėtų tiek gamybos, tiek ir kitų veiklų į aplinką išskiriamas anglies dioksido kiekis.
- **Mokslu pagrįsti tikslai (angl. *SBTi*):** raginame savo tiekėjus nustatyti mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus ir imtis visų priemonių, kad iki 2030 m. jų absoliutus šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimas sumažėtų bent 50 proc.
- **Įtraukimas ir parama:** bendradarbiaujame su tiekėjais, dalinamės informacija ir gerosiomis praktikomis, kad paskatintume juos toliau plėtoti aplinkosaugos planus ir visi kartu galėtume užtikrinti, jog iki 2030 m. visoje vertės grandinėje mūsų (įtraukiant ir subrangovus) veiklos poveikis klimatui būtų neutralus.



2022 m. pabaigoje **35 proc.** (2021 m. atitinkamai 27 proc.) „Telia Company“ tiekimo grandinės partnerių buvo **nustatę mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus**.

Taikomos praktikos, leidžiančios pasiekti proveržį

- Visi tiekėjai, dirbantys su „Telia“, pasirašo [Tiekėjų elgesio kodeksą](#), kuriame nurodyti konkretūs aplinkosaugos reikalavimai, pavyzdžiui, medžiagos, kurių tiekėjas turi vengti arba visai nenaudoti mums tiekiamuose produktuose.
- 2022 m. Tiekėjų elgesio kodeksas buvo iš esmės atnaujintas. Jame išdėstyti **detalesni aplinkosaugos reikalavimai**, įskaitant bendruosius aplinkosaugos reikalavimus, klimato kaitos švelninimą, žiedinę ekonomiką ir atliekų valdymą, taip pat specifinius aplinkosaugos reikalavimus.
- Dalis naujų tiekėjų pildė **Aplinkosaugos klausimyną**, kuriame įtraukti ir su CO₂ emisijomis susiję klausimai, vertinantys dabartinį tiekėjų CO₂ emisijos poveikį aplinkai, taip pat nurodo sąrašą priemonių, kurių ketinama imtis siekiant šį poveikį sumažinti. Šis klausimynas naudojamas kaip vienas iš tiekėjų atrankos kriterijų.
- Mes prašome tiekėjų atsakingai vadovautis „Telia“ keliamais reikalavimais ir periodiškai vykdome su tuo susijusius **patikrinimus**, kurių metu konsultuojame ir patariame organizacijoms, kaip jos galėtų tobulėti.
- Parengėme specialią **Aplinkosaugos ir darbuotojų saugos bei sveikatos atmintinę**, kuria dalinamės su visais mūsų rangovais.
- Prašome rangovų teikti informaciją apie **atliekų kiekius**, susidariusius vykdant „Telia“ užsakytus darbus bei tų atliekų sutvarkymo būdus.



Skaitmeninė įtrauktis



Skaitmeninė įtrauktis

Ryšys visuotinai laikomas būdu remti žmogaus teises, pavyzdžiui, nuomonės ir saviraiškos laisvę, teisę į išsilavinimą ir kt. Teikdama ryšio paslaugas, „Telia“ padeda visuomenei pasiekti visą savo skaitmenizacijos potencialą.

Mes teikiame aukštos kokybės paslaugas ir pagrindinį dėmesį skiriame technologijų pažangai ateityje, todėl 2022 m. pabaigoje:

— „Telia“ 4G tinklas aprėpė **99 proc.** gyventojų

— „Telia“ 5G tinklas aprėpė **80 proc.** gyventojų

— 2022 m. investicijos siekė **105 mln. eurų**;

— 2022 m. „Telia“ nutiesė **720 km** optinio skaidulinio interneto kabelio. Bendras jo ilgis Lietuvoje jau siekia **36 010 km**

— „Telia Lietuva“ mobilusis internetas yra greičiausias Lietuvoje* ir **siekia 159,9 Mb/s** (palyginti su 105,5 Mb/s prieš metus).

*RRT 2022 m. duomenys

Mūsų tikslai

Patikimas ryšys ir skaitmeniniai įgūdžiai šiandien labai svarbūs kiekvienam iš mūsų, nepaisant amžiaus, išsilavinimo, gyvenamosios vietos, veiklos ir kitų aplinkybių. Dėl to 2021 m., atsižvelgę į vietinių poreikių analizės rezultatus, įmonių grupės mastu pradėjome įgyvendinti skaitmeninių įgūdžių stiprinimo programą. Iškėlėme sau tikslą iki 2025 m. tokiomis skaitmeninių įgūdžių iniciatyvomis pasiekti vieną milijoną žmonių. Šį tikslą pasiekėme **trejais metais anksčiau**, nei tikėjomės (2021 m. pasiekėme virš milijono individų).

Tad pagal naują tikslą, kurį nustatėme 2023 m. pradžioje, sieksime pridėti dar vieną milijoną ir iki 2025 m. visose „Telia“ rinkose įvairiomis skaitmeninės įtraukties iniciatyvomis aprėpti **2 mln. žmonių**. Iniciatyvų tikslas – padėti tiems žmonėms įgyti vertingų žinių, įgūdžių, galimybę pasiekti lavintis skirtą informaciją ir įtraukti juos į technologijų rinką.

„Telia“ skaitmeninės įtraukties projekto prioritetinės grupės:



vaikai ir jaunimas



vyresnio amžiaus asmenys



labiausiai pažeidžiamos visuomenės grupės, pavyzdžiui, imigrantai

2022 m. visoje „Telia Company“ vykdomos skaitmeninės įtraukties programos aprėpė daugiau kaip **1 mln. žmonių**.

2022 m. „Telia Lietuva“ įgyvendintos skaitmeninės įtraukties programos aprėpė virš **21 000** žmonių.

2021 m. pabaigoje Pasaulio lyginamųjų tyrimų aljansas (angl. *The World Benchmarking Alliance*) pristatė Pasaulinį skaitmeninės įtraukties indeksą (angl. *Digital Inclusion Benchmark*). Šis indeksas stebi ir vertina, kaip įmonės prisideda ir skatina platesnę skaitmeninę įtrauktį, kokių veiksmų imasi ir kiek efektyvūs tie veiksmai.

Pasauliniame skaitmeninės įtraukties indekse, kuris apima 150 tarptautinių organizacijų, „Telia“ užima **11 vietą** ir **4 vietą** tarp Europos įmonių.

Įtrauktis ir visuomenės edukacija

2022 m. tęsėme jau anksčiau pradėtas skaitmeninės įtraukties iniciatyvas ir įsitraukėme į naujus projektus. Mums svarbu, kad visos šios veiklos būtų prasmingos ir kuriančios realią naudą. Šiame skyriuje pasakojame apie mūsų nuveiktus darbus.

Kibernetinio saugumo žaidimas „Spoofy“

Vaikų skaitmeninis raštingumas – labai svarbi mūsų tvarumo kelionės dalis. Siekiame šviesti ir ugdyti kūrybingus, atsakingus bei saugius jaunuosius interneto vartotojus, tad 2022 m. kartu su partneriais CGI pristatėme nemokamą kibernetinio saugumo žaidimą lietuvių kalba vaikams „Spoofy“. Žaidimas skirtas ne tik 5–10 m. vaikams, bet ir jų tėvams, globėjams ar mokytojams, **kuriame smagiai susipažinsite su:**

- privatumo apsaugos ir slaptažodžių svarba;
- atsakingu elgesiu socialiniuose tinkluose;
- pavojais, tykančiais internete, kaip jų išvengti ar kaip elgtis su jais susidūrus.



Iniciatyva „Augu internete“

„Augu internete“ – tai svarbi „Telia“ pradėta iniciatyva, kurią įgyvendina bendrovės darbuotojai, dalį savo laiko skiriantys susitikimams su vaikais ir jaunimu mokyklose. Susitikimai organizuojami tiek gyvai, tiek ir nuotoliniu būdu. Per aštuonerius šios iniciatyvos gyvavimo metus saugaus interneto tema neprarado savo aktualumo. Tai ypač galioja šiandien, nes naudotis internetu pradeda vis jaunesnio amžiaus vaikai.

2022 m. organizavome kelis renginius ir mūsų mentoriams. Be to, mentorių komanda pasipildė 12 naujų narių.

2022 m. „Augu internete“ pasiekimai:

pamokos apie saugų
internetą surengtos
14 Lietuvos
mokyklų

šiose pamokose
susitikome su
daugiau kaip 880
vaikų

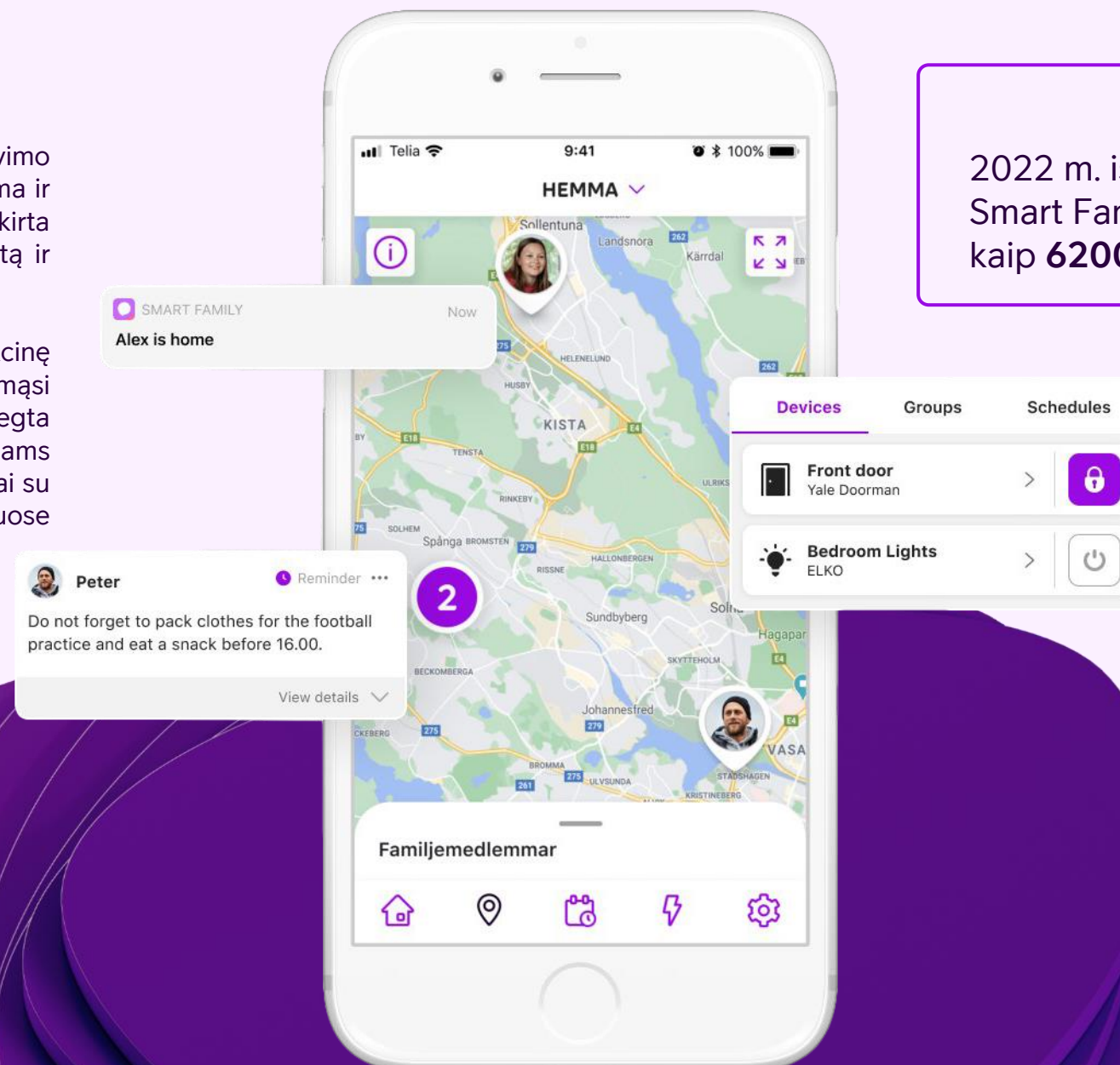


Įtrauktis ir visuomenės edukacija II

Išmanioji programėlė „Telia Smart Family“

2021 m. pristatėme pirmą išmaniąją šeimos bendravimo platformą Lietuvoje „Telia Smart Family“. Ši nemokama ir visų operatorių klientams prieinama programėlė skirta saugiai susirašinėti, matyti šeimos narių buvimo vietą ir gauti su ja susijusius priminimus.

2022 m. programėlė patobulinta ir dabar turi funkcinę galimybę, kuri užtikrina dar saugesnį dalijimąsi duomenimis apie buvimo vietą. Be viso to, įdiegta išmaniojo sąrašo galimybė, kuri leidžia naudotojams pasidalinti atliktinų darbų ar pirkinių sąrašais tiesiogiai su šeimos nariais, o siekiant didesnio veiksmingumo – tuose sąrašuose ir pažymėti šeimos narius.



2022 m. išmanioji programėlė „Telia Smart Family“ buvo atsisiųsta daugiau kaip **6200 kartų**.

Mokymai „Vaikų teisės: kokia yra mūsų atsakomybė?“

Mums svarbu, kad mūsų darbuotojai geriau suprastų vaikų teises bei rizikas, su kuriomis vaikai susiduria internete. Todėl organizavome vidinius mokymus „Vaikų teisės: kokia yra mūsų atsakomybė?“, kuriuos „Telia Company“ parengė kartu su **Pasaulio vaikystės fondu** (angl. *World Childhood Foundation*). Šiuose mokymuose „Telia“ darbuotojai daugiau sužino, kaip mūsų darbas „Telia“ paveikia vaikus, kokių priemonių „Telia“ imasi apsaugoti ir įgalinti vaikus ir koks yra mūsų, kaip suaugusiųjų, vaidmuo paverčiant internetą saugesne vieta vaikams.

Įtrauktis ir visuomenės edukacija III

„Vaikų kampelis“

Jau ne vienerius metus vystome specialiai vaikams sukurtą saugią aplinką „Telio“ televizijoje. „Vaikų kampelio“ nustatymus reguliuoja patys tėvai, o siūlomas turinys yra pritaikytas ir specialiai atrinktas būtent vaikams. Platformoje įdiegta turinio filtravimo galimybė, laiko ribojimas, todėl tėvai gali jaustis ramūs.

„Gudrutis“

Tėvai patys sprendžia, kada ir kaip vaikus supažindinti su technologijomis. Tačiau vaikams pradėjus eiti į darželį ar mokyklą, tėvams svarbu žinoti, kur yra vaikas, ir reikia galimybės su juo susisiekti. Tam praverčia vaikiškas laikrodis su GPS vietos nustatymu..



2022 m. šį laikrodį savo vaikams nupirko daugiau kaip **1000 tėvų**.



„Sidabrinė linija“

Prie vyresnio amžiaus žmonių socialinės ir skaitmeninės atskirties mažinimo prisidedame bendradarbiaudami su projektu „Sidabrinė linija“. Tai nemokama draugystės, bendravimo ir emocinės pagalbos linija vyresnio amžiaus žmonėms, veikianti visoje Lietuvoje. Mūsų draugystė užsimezgė dar 2019 m., o „Telio“ indėlis – skleisti žinių apie „Sidabrinės linijos“ veiklą, skatinti ją naudotis vienišus, atokiau gyvenančius senjorus. Nuo bendradarbiavimo pradžios „Telio“ inžinieriai išdalino daugiau kaip 700 „Sidabrinės linijos“ lankstinukų su kvietimu naudotis jos teikiamomis galimybėmis.

„Raudonos nosys – gydytojai klounai“

2022 m. tęsėme bendradarbiavimą su projektu „Raudonos nosys – gydytojai klounai“ – organizacija, kuri teikia emocinę pagalbą vaikams ligoninėse. Siekdami paremti šį projektą, COVID-19 pandemijos metu padovanojome 10 planšetinių kompiuterių su neribotu mobiliuoju internetu. Tokia dovana suteikė galimybę gydytojams-klounams tęsti savo veiklą ir per karantiną.

2022 m. programa surengė 13 nuotolinių sesijų, per kurias gydytojai bendravo su daugiau kaip 65 vaikais, laukiančiais įvairių operacijų ar procedūrų. Nuo vasaros vėl prasidėjo tiesioginių susitikimų sesijos.

Programa „Women Go Tech“

„Telio“ jau šeštąjį sezoną jungiasi prie didžiausios moterų mentorystės ir konsultacijų programos Lietuvoje „Women Go Tech“, skirtos moterims, siekiančioms karjeros technologijų sektoriuje. Per šešerius savo gyvavimo metus ši programa prisidėjo prie daugiau kaip 500 karjeros pokyčių istorijų. Be to, šeštajame sezone dalyvauti programoje prisijungė iki šiol daugiausiai mentorijų.

„Women Go Tech“ programos 2022 m. šeštojo sezono pasiekimai:

— programoje dalyvavo **236** mentoriai

— **60** ekspertų

— **260** kuruojamų dalyvių

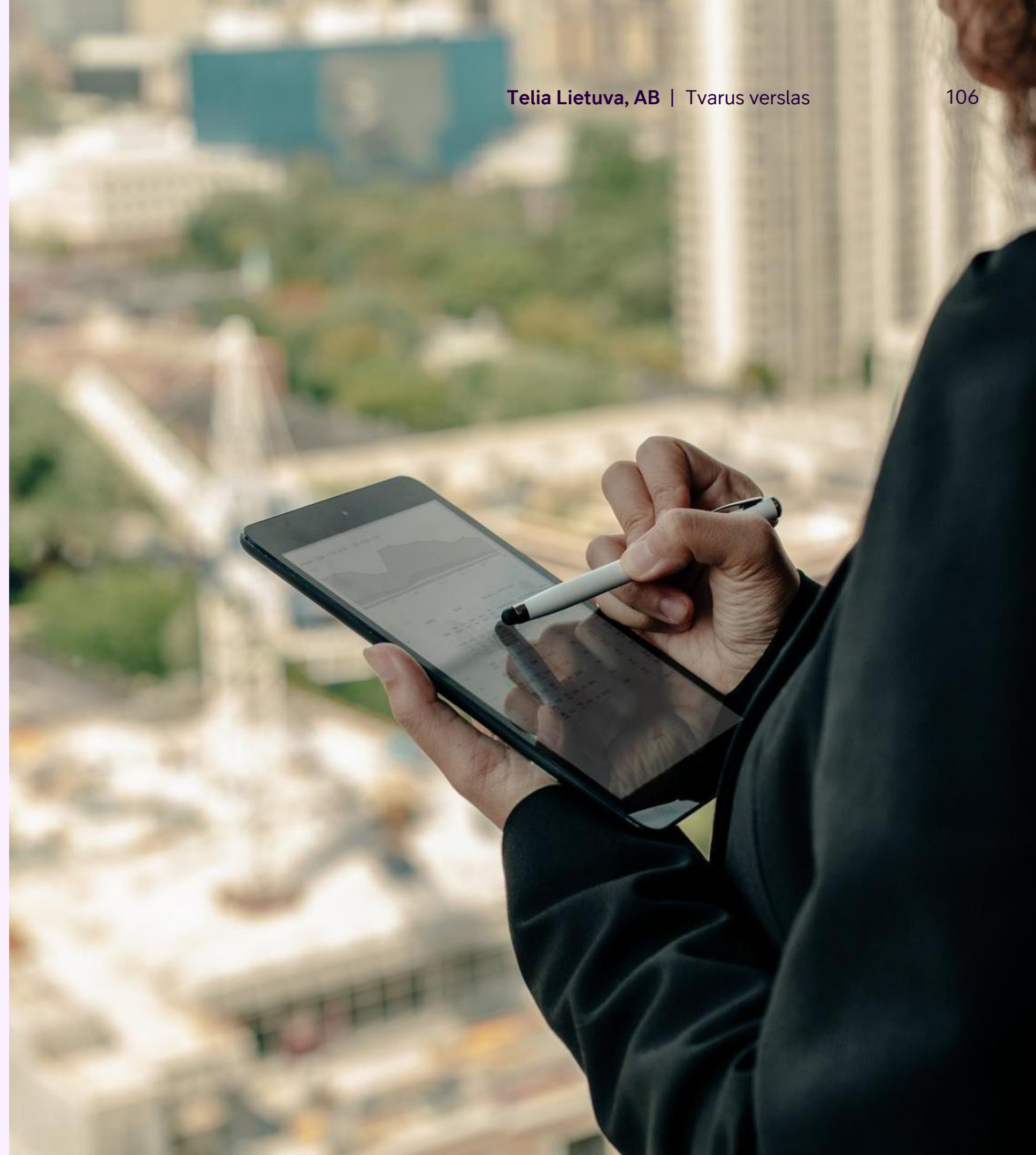
„Women Go Tech“ veiklose aktyviai dalyvauja „Telio“ įvairių sričių mentoriai ir ekspertai. Mes surengėme atskirą renginį „Susipažinkite su bendrove“, skirtą duomenų analitikai. Renginys buvo tiesiogiai transliuojamas internetu per „Facebook“. Be to, organizavome karjeros dieną kuruojamiems dalyviams, diskutavome tema „Jūsų darbo ateitis. Priimti atsakomybę už savo asmeninį tobulėjimą ir augimą“.

Internetiniai seminarai verslo klientams

Mažos ir vidutinio dydžio įmonės (toliau – MVĮ) sudaro didžiąją dalį verslo Lietuvoje ir Europoje. MVĮ siūlo inovatyvius sprendimus įvairiems iššūkiams įveikti, pavyzdžiui, švelninti klimato kaitą, efektyviau naudoti išteklius, stiprinti socialinę sanglaudą, ir padeda skleisti šias inovacijas visuose Europos regionuose. Tačiau daugelis tų įmonių ar šeimos valdomų verslų stokoja skaitmeninių įgūdžių ir žinių apie tai, kaip iš tų priemonių gauti didžiausią naudą. Siekdama pasiūlyti sprendimą šioje srityje, 2022 m. „Telio“ tęsė internetinių seminarų ciklą, skirtą padėti įmonėms susipažinti su skaitmeninėmis priemonėmis, kylančiais iššūkiais, pavyzdžiui, kibernetinio saugumo grėsmėmis, ir būti geriau pasirengusiomis savaime skaitmenizacijos kelyje.

Per metus „Telio“ pasiūlė 11 internetinių seminarų specialiai MVĮ ir 14 IT internetinių seminarų verslo klientams.

Atsakingas verslas



Atsakingas verslas „Telia“

Atsakingas verslas mums reiškia veiksmingą rizikos valdymą, nepageidaujamo mūsų veiklos poveikio sumažinimą iki minimumo bei etišką ir atsakingą elgesį su mūsų darbuotojais, rinka bei visuomene. Šie įsipareigojimai taikomi visoje „Telia“ vertės grandinėje. Mes nustatėme aiškius tvarios veiklos prioritetus: privatumo ir saugumo,

žmogaus teisių, skaidrumo ir kovos su korupcija, saviraiškos laisvės, darbuotojų saugos, įvairovės ir įtraukties bei atsakingų pirkimų srityse. Siekdami reikšmingų pastebimų pokyčių, didžiausią dėmesį skyrėme būtent šioms sritims.



Atsakingo verslo principai

Kiekvienas „Telia“ darbuotojas laikosi [Atsakingo elgesio kodekso](#). Šis kodeksas – tai lyg etikos kompasas, kuris ne tik padeda suprasti aiškius verslo standartus ir lūkesčius, bet ir nurodo, kad sąžiningas verslas – tai mūsų bendra atsakomybė. Kodeksas apima daugelį su darbo praktika susijusių sričių: dovanas ir verslo svetingumą, ryšius su valstybės tarnautojais, asmens duomenų apsaugą, atsakingų viešųjų pirkimų procedūras ir daugelį kitų svarbių dalykų.

Turime ne tik vidinius įsipareigojimus – „Telia“ yra ir Lietuvos atsakingo verslo asociacijos (LAVA) narė. Ši narystė mus papildomai įpareigoja gerbti atsakingo ir etiško verslo principus bei jų laikytis.

Kiti mūsų bendrovės atsakingą veiklą apibūrinantys ir įprasminantys dokumentai:

- [Antikorupcijos politika](#) (atnaujinta 2022 m.)
- [Saviraiškos laisvės politika](#) (atnaujinta 2022 m.)
- [Privatumo pranešimas](#)
- [Personalo politika](#) (atnaujinta 2022 m.)
- [Tiekėjų elgesio kodeksas](#) (atnaujintas 2022 m.)
- [Aplinkosaugos politika](#) (atnaujinta 2022 m.)

„Telia“ taip pat laikosi daugumos tarptautinių gairių, reglamentuojančių žmogaus teisių, darbo teisių, kovos su korupcija ir atsakomybės už aplinkos apsaugą klausimus, įskaitant:

- JT Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją;
- Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) pagrindines konvencijas;
- EBPO rekomendacijas daugiašalėms įmonėms;
- JT Pasaulinį susitarimą;
- JT pagrindinius principus dėl verslo ir žmogaus teisių;
- JT Vaiko teisių konvenciją.

Be to, kadangi priklausome „Telia Company“ įmonių grupei, laikomės „Telia Company“ [Žmogaus teisių politikos](#), kuri apima ir mūsų įsipareigojimus gerbti bei remti žmogaus teises ir nustato pagrindinius principus, kuriuos įsipareigojome įgyvendinti savo veikloje.

Daugiau informacijos apie mūsų politikas ir jų įgyvendinimą rasite mūsų [politikų skiltyje](#).

Skaidrumas ir kova su korupcija

Atlikus skaidrumo tyrimą, kuris vyksta kas dvejus metus ir kuriame dalyvauja 40 didžiausių šalies įmonių (paskutinį tyrimą 2021 m. atliko „Transparency International“ Lietuvos filialas), „Telia“ gavo **maksimalų įvertinimą – 100 balų**. Vertinimo rezultatas rodo, kad mes atvirai bendraujame su savo klientais, partneriais ir tiekėjais, ragindami ir juos laikytis tų principų, kuriuos patys taikome savo veikloje.

Mes propaguojame skaidrias bei sąžiningas praktikas ir netoleruojame jokios formos kyšininkavimo ir korupcijos. Mums svarbu, kad būtų laikomasi laisvos bei sąžiningos prekybos principų ir kad konkurencija vyktų laikantis atvirų sąlygų, kurios skatina etiškai vykdyti ūkinę veiklą.

Mes visada laikomės Lietuvos įstatymų ir kitų teisės aktų. Be to, turime vidinius įsipareigojimus, kurių irgi laikomės, įskaitant mūsų Antikorupcijos politiką ir Antikorupcijos taisykles. Mes nuolat aptariame šiuos klausimus su savo darbuotojais ir rengiame įvairius mokymus šiomis temomis.

Be to, tikimės, kad skaidrumą užtikrins ir mūsų partneriai bei tiekėjai. Atviras ir sąžiningas bendradarbiavimas gali suformuoti socialiai atsakingos veiklos grandinę. Tuo tikslu naudojame pažangią išsamaus patikrinimo (angl. *Due Dilligence*) platformą, kuri mums padeda ne tik įvertinti, bet ir palaikyti skaidrius ryšius su partneriais.

Užtikrinant skaidrumą, svarbią rolę turi atvira ir grįžtamojo ryšio grindžiama vidinė organizacijos kultūra. Ją puoselėdami, kuriame tokią darbo kultūrą ir aplinką, kurioje darbuotojai gali atvirai užduoti klausimus, dalintis idėjomis, jungtis prie diskusijų ir spręsti problemas kartu su savo vadovais bei kitomis komandomis. Be to, daugelį metų „Telia“ palaikė socialinį dialogą ir partnerystę su darbuotojų atstovais – profesinėmis sąjungomis.

Be viso to, „Telia“ dar turi [Skaidrumo liniją](#), kuri suteikia galimybę darbuotojams, klientams, verslo partneriams ir tiekėjams anonimiškai arba asmeniškai pranešti apie bet kokias problemas, nusižengimus ar kitas galimas problemas. 2022 m. gauti 7 pranešimai, kurių tyrimą atliko atsakingi personalo specialistai. Visi pranešimai sėkmingai išnagrinėti.

2019 m. „Telia“ priėmė brandos vertinimo metodiką, kuri leidžia visapusiškai ir patikimai įvertinti pagrindines rizikas bei imtis veiksmų. Nuo to laiko metodika panaudota vertinant kovos su kyšininkavimu ir korupcija (angl. Anti-bribery and corruption) (toliau – ABC) programos brandą visoje „Telia Company“ įmonių grupėje ir visose rinkose. 2022 m. rezultatai rodo gerą brandos laipsnį. Pastebėta, kad patobulėjo vidaus kontrolė ir trečiųjų šalių valdymas. Per metus visose „Telia Company“ rinkose atlikti ABC rizikos vertinimai. Gautas „Telia Lietuva“ ABC programos bendras vertinimo balas (3,8 balo iš 5 galimų) viršijo 2022 m. nustatytą tikslą. Tai – nuolatinės priežiūros ir nuolatinį „Telia Lietuva“ kovos su korupcija pastangų gerinimo rezultatas. 2022 m. atlikta išsami paramų tvarkos analizė.



2022 m. specialiuose supratimo apie ABC programą stiprinimo mokymuose dalyvavo **100 proc. išplėstinės vadovų komandos narių**.

Daugiau informacijos apie ABC programą ir rizikos vertinimą galima rasti „Telia Company“ [metinėje ataskaitoje](#).

Be to, bendradarbiaujame su Specialiųjų tyrimų tarnyba (STT). 2022 m. buvome pakviesti dalyvauti STT Skaidrumo akademijos atidaryme, kuriame pasidalinome mintimis apie tai, kodėl skaidrumo ir kovos su korupcija praktika yra itin svarbi kiekvienos įmonės veiklos dalis.

Taip pat „Telia“ yra viena iš verslo skaidrumo iniciatyvos „Baltoji banga“ steigėjų ir narių.

2022 m. negavome jokių baudų už klaidinančią reklamą ar konkurencijos pažeidimus. 2022 m. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVTAT) išnagrinėjo 4 skundus ir visais atvejais pareiškė įspėjimus, kartu pateikdama rekomendacijas, kaip gerinti padėtį.

2022 m. liepos mėn. „Telia“ pateikė skundą VVTAT dėl UAB „Tele2“ reklamos, kuri, „Telia“ nuomone, buvo klaidinanti, nes joje buvo teigiama, kad „Tele2“ teikė „Nr. 1 internetą Lietuvoje“. VVTAT pareiškė įspėjimą ir rekomendavo „Tele2“ patikslinti/papildyti skleidžiamą reklamą.

Reikalavimai tiekėjams

Mes renkamės tokius tiekėjus ir partnerius, kurių požiūris į tvarų ir atsakingą verslą atitinka mūsų požiūrį ir vertybes. Tuo tikslu parengėme „Telia“ [Tiekėjų elgesio kodekso](#) nuostatų. Šiame dokumente aiškiai apibrėžiamos sąlygos ir veiklos principai, kurių turi laikytis mūsų partneriai ir tiekėjai. Tiekėjų elgesio kodeksas aprėpia daugelį sričių, įskaitant žmogaus teises plačiąja jų prasme, darbuotojų teises, kovos su korupcija nuostatas, sąžiningą konkurenciją, aplinkos apsaugos aspektus ir kitus dalykus.

Bendrovė atlieka specialų [išsamaus patikrinimo procesą](#), kuriuo įvertinami mūsų tiekėjų rezultatai tvarumo srityje. Atsakingų pirkimų funkcijai tenka atsakomybė už tiekėjų tvarumo rizikos vertinimą, apimančią išsamų patikrinimą ir auditus.

Kitose „Telia“ procedūrose ir politikose, tokiose kaip Antikorupcijos politika ir Pirkimų politika, nustatyta tiekėjų pasirinkimo tvarka ir nuostata dėl privalomo Tiekėjų elgesio kodekso nuostatų taikymo visiems „Telia“ tiekėjams.

Saviraiškos laisvė

Mes gerbiame kiekvieno asmens saviraiškos laisvę ir vartotojų teisę į privatumą, atsižvelgdami į teisės aktuose nustatytus reikalavimus ir jų laikydami. Savo veikloje laikomės Saviraiškos laisvės politikos, kurios pagrindiniai tikslai yra tokie:

- sumažinti žmogaus teisėms kylančias rizikas;
- garantuoti, kad klientai būtų tikri, jog, gavusi valstybinių institucijų prašymus ar reikalavimus dėl ryšių prižiūrėjimo ir stebėjimo, „Telia“ gerbs ir gins klientų saviraiškos laisvę.

Siekdami apsaugoti tam tikras žmogaus teises, visada kruopščiai apsvairstome, ar vieny žmogaus teisių gynimas nepažeis kitų žmogaus teisių ir laisvių. Tuo tikslu naudojame visas priemones ir procedūras bei užtikriname, kad susijusi informacija kontroliuojančioms įstaigoms būtų pateikiama tik esant tinkamam teisiniam pagrindui, pavyzdžiui, teismo nurodymui.

Mes manome, kad institucijų veiksmų, kuriais siekiama stebėti arba apriboti žmonių saviraiškos laisvę, skaidrumas turi svarbią reikšmę apsaugant vartotojų teises. Tokia informacija garantuoja, kad vartotojų grupės, kurių teisėms gali kilti pavojus, įskaitant pilietinės visuomenės grupes, visada bus gerai informuotos. Tuo tikslu skelbiame [ataskaita](#) apie teisėsaugos institucijų prašymus pateikti informaciją, kurioje nurodytas visas gautų prašymų skaičius. Daugiau informacijos apie mūsų darbą saviraiškos laisvės srityje galima rasti „Telia Company“ [metinėje ataskaitoje](#).



Privatumas

Asmens duomenų apsauga yra šiuolaikinio atsakingo verslo pagrindas. Ji neatsiejamai susijusi su pasitikėjimu, atsakomybe, kokybiška veikla ir visos įmonės reputacija.

Savo veikloje taikome aukščiausius privatumo apsaugos principus, kurie padeda užtikrinti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) laikymąsi ir skaidrų duomenų tvarkymą pateikiant rinkai naujus produktus ir paslaugas.

Kaip užtikriname šiuos dalykus?

-  Duomenų apsaugos aspektus integruojame į kiekvieną mūsų veiklos operacijų etapą – tiek į produktų vystymą, procesus bei IT sistemas, tiek ir į paslaugų techninę priežiūrą ir palaikymą visą jų gyvavimo ciklą.
-  Mes įvertiname ir analizuojame duomenų apsaugą nuo pat projektų pradžios ar jų planavimo etapo.
-  Prieš pradėdami tvarkyti duomenis (jei duomenų tvarkymas gali kelti reikšmingą pavojų asmenų teisėms ir laisvėms), atliekame **poveikio privatumo apsaugai vertinimą** ir, jei būtina, poveikio duomenų apsaugai vertinimą.

Be to, „Telia“ turi atitiktis **ISO/IEC 27001 Informacijos saugumo standartui sertifikata**. Su savo tiekėjais pasirašome griežtas duomenų tvarkymo sutartis. Mes nuolat tobuliname savo vidinius procesus ir savo darbuotojams rengiame privalomus mokymus privatumo apsaugos ir duomenų saugumo klausimais.

2022 m. spalį „Telia“ dalyvavo Nacionalinio kibernetinio saugumo centro (NKSC) surengtose kibernetinio saugumo pratybose „**Kibernetinis skydas 2022**“. Pratybose dalyvavo daugiau kaip 110 viešojo ir privataus sektoriaus subjektų, atsakingų už valstybinius informacijos išteklius bei kritinę informacijos infrastruktūrą, viešųjų ryšių tinklų teikimą ir viešąsias elektroninių ryšių paslaugas. Tokios pratybos pagrįstos mokymosi realiomis sąlygomis principu, t. y. mokytis „mūšio lauke“. Pratybose organizacijos dalyvauja su tais pajėgumais, personalu ir procedūromis, kurias turi faktiškai, ir veikia iš savo darbo vietų. Tai leidžia organizacijoms pamatyti tikrą ir nepagražintą savo kibernetinio saugumo būklę bei pasikartoti teorines žinias. Be to, galima įtraukti daugiau bendradarbių į tuos procesus, su kuriais jie anksčiau buvo mažai ar visai nesusiję, pavyzdžiui, reagavimą į incidentus, jų tyrimą, įrodymų rinkimą, pranešimų valdžios institucijoms teikimą ir kt.

2022 m. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (VDI) išnagrinėjo 3 su „Telia“ susijusius skundus. Pirmu atveju skirtas papeikimas neįrodžius, koku būdu gautas ir tvarkytas pareiškėjo el. pašto adresas, kaip kontaktinis įmonės (verslo kliento) duomuo, nors pareiškėjas anksčiau ir buvo šios įmonės vadovas. Antru atveju, nustatyta, kad „Telia“ nepažeidė BDAR nuostatų, o trečiu atveju – kad pažeidimas buvo mažareikšmis.



Įvairovė ir lygios teisės

Kiekvieną dieną kuriame ir puoselėjame tokią aplinką, kurioje „Telia“ darbuotojai gali jaustis patogiai ir pasitikėti savimi, išlikdami ištikimi sau. Manome, kad tokia aplinka mums leidžia atskleisti savo geriausias savybes, įgūdžius ir gebėjimus, realizuoti save ir įkvėpti kitus.

Todėl mes:

- palaikome įvairovę ir darbo kultūrą, kurioje kiekvienas gali jaustis išgirstas, palaikomas ir gerbiamas nepriklausomai nuo lyties, lytinės tapatybės arba jos išraiškos, tautybės, etninės kilmės, religinių įsitikinimų, amžiaus, socialinės kilmės, seksualinės orientacijos, negalios ar asmenybės ypatumų.
- Gerbiame kiekvieno asmens unikalumą – mums svarbu, kad kiekvienas darbuotojas galėtų būti savimi ir turėtų lygias galimybes.
- Kuriame darbo aplinką, kurioje skatinama įvairovė ir įtrauktis.

Įvairovės ir lygių teisių srityje mums svarbu:

- **Darbuotojų ir vadovų įsitraukimas.** Siekiame didinti viso kolektyvo sąmoningumą ir įsitraukimą, tam pasitelkiame įvairius mokymus, diskusijas, renginius.
- **Procesai.** Įmonės vidiniuose procesuose integruojame įvairias įtrauktis ir lygias galimybes, kad neliktų šališkumo ir diskriminacijos apraiškų.
- **Iniciatyvos ir partnerystės.** Dalyvaujame ir patys organizuojame renginius bei iniciatyvas, kurios prisideda prie temos sklaidos ir svarbių pokyčių.

Vienas iš svarbių dokumentų, kuriuo vadovaujamės, yra „Telia“ [Lygių galimybių politika](#). Ji skatina įvairovės ir lygių galimybių kultūrą – nuo visiems sudaromų geriausių darbo sąlygų iki sąžiningo darbo užmokesčio, užkertant kelią diskriminacijai ir priekabiavimui. Ši politika yra integruota į Personalo, Atlygio politikas (abi skelbiamos viešai), taip pat numatyta Etikos ir elgesio kodekse, Atsakingo verslo kodekse bei kituose įmonės dokumentuose.

Siekdami užtikrinti teisingumo ir nediskriminavimo principų laikymąsi, kartą per metus įvertiname savo darbuotojų darbo rezultatus, atsižvelgdami į jų bendrą indėlį į bendrovės veiklą. Tokiame vertinime atsispindi ir pasiekti rezultatai, ir kaip tie rezultatai buvo pasiekti, nubrėžiamos aiškios sąsajos ne tik su atlyginimo už darbą didinimu, bet ir su profesinio tobulėjimo ir paaukštinimo galimybėmis.

Sprendimai dėl atlyginimo už darbą priimami tik remiantis mūsų Lygių galimybių politikoje ir gairėse išdėstytomis rekomendacijomis. Jokiais aplinkybėmis neleidžiama diskriminuoti dėl rasės, lyties, amžiaus, seksualinės orientacijos, religijos ar priklausymo etninei grupei.



„Telia Lietuva“ vieną iš pirmųjų „Telia“ grupėje pasiekusi **lyčių lygybę** tarp darbuotojų bei vidutinio lygmens vadovų.

2022 metų pabaigoje „Telia Lietuva“ vyrų ir moterų lyčių balansas buvo atitinkamai 51 ir 49 proc.

Įmonėje turime įvairovės ir įtraukties koordinatoriaus poziciją. Pagrindinės atsakomybės sritys:

- Didinti supratimą apie įvairovę ir įtrauktį per mokymus.
- Sukurti palankią įvairovei ir įtraukčiai aplinką visuose vidiniuose procesuose, pavyzdžiui, darbuotojų atrankoje, atlyginimų peržiūros metu.
- Didinti įvairių grupių įtrauktį per partnerystes, vidaus ir išorės iniciatyvas.



Įvairovė ir lygios teisės

„Telia“ prioritetai lygių galimybių srityje:

100 % lygios galimybės visiems;

50/50 lyčių pusiausvyra visose pareigybėse;

0 % jokio atlygio atotrūkio tarp lyčių, diskriminacijos ar priekabiavimo atvejų.

Mes esame įsipareigoję užtikrinti įvairovę ir lygias galimybes visiems darbuotojams. Tuo tikslu bendrovėje pakeitėme įdarbinimo procesus ir vidaus procedūras, įvedėme specialias programas ir iniciatyvas, padedančias padidinti darbuotojų įvairovę ir įsitraukimą ilgalaikėje perspektyvoje.

Nepaisant mūsų pastangų, pasitaiko atvejų, kai neparastai didelę reikšmę turi nuolatinis įdarbinimo srities specialistų mokymas. 2022 m. „Telia“ gavo lygių galimybių kontrolieriaus įspėjimą dėl lygių galimybių pažeidimo, kai „Telia“ personalo specialistas netinkamai informavo kandidatą į laisvą darbo vietą, kodėl jam nebuvo pasiūlyta įsidarbinti.

Todėl mes dar daugiau dėmesio skiriame mokymams ir iki 2022 m. pabaigos:

– **65 %** vadovų baigė mokymus, kaip nustatyti nesąmoningo šališkumo pasireiškimo atvejus;

– **55 %** vadovų baigė mokymus įtraukios įdarbinimo praktikos tema;

– **visi** darbuotojų įdarbinimo specialistai baigė mokymus apie įtraukaus įdarbinimo praktikas, padedančias užtikrinti nešališkumą skelbiant apie laisvas darbo vietas, nešališką atranką ir įvairių talentų įdarbinimą.

Kasmetinio darbuotojų įsitraukimo tyrimo rezultatai rodo, kad mūsų pastangos davė vaisių:

– **92 %** tyrime dalyvavusių „Telia“ darbuotojų sutinka, su jais elgiamasi pagarbiai ir nežeminant jų orumo;

– **87 %** tyrime dalyvavusių „Telia“ darbuotojų didžiuojasi įmonės indėliu į tvarią visuomenę.



Įvairovės skatinimo projektai



„Baltic Pride 2022“. Rengdamiesi festivalio mėnesiui, aktyviai įvairiais kanalais įtraukėme į veiklą savo kolegas, platinome straipsnius ir kvietėme juos savanoriauti. Be to, surengėme internetinius seminarus:

- „Lygios teisės į šeimą LGBTIQ+ bendruomenei: kodėl tai svarbu ir kur esame šiandien“;
- susitikimą su Rasa Račiene – organizacijos „Mamos už LGBT+ vaikus“ įkūrėja.

Mūsų pagrindiniame biuro pastate (Saltoniškių g. 7A) buvo įrengtas „Pride“ liftas, kurį nudažėme LGBT+ vėliavos spalvomis. „Telia“ ir jos darbuotojai dalyvavo ir eitynėse „Už lygybę“.



Kartu su įvairovės partneriu „Sopa“ (Socialinio įdarbinimo agentūra) įgyvendinome iniciatyvą „DUOday“, pakviesdami negalią turinčius žmones dalyvauti mūsų darbuotojų šešėliavimo programoje. Kiekvienas programos dalyvis visą darbo dieną praleido dviese su vienu iš mūsų darbuotojų (iš čia ir kilo tarptautinės iniciatyvos „DUOday“ pavadinimas). Pakviesti negalią turintys žmonės per visą dieną ne tik susipažino su „Telia“, jos veikla bei pamatė bendrovę „iš vidaus“ – jie išbandė ir įprastas mūsų darbuotojų užduotis, dalyvavo susitikimuose ir bendravo su „Telia“ darbuotojais. Šios iniciatyvos metu buvo ir dalyvių, kurie dirbo kartu su mūsų aukščiausiojo lygmens vadovais.



Siekdami padėti negalią turintiems žmonėms integruotis į darbo rinką, sudarėme partnerystę su „Dėkui centras“. Dalyvius pakvietėme į „Telia“ biurą, kur jie turėjo galimybę susitikti su „Telia“ specialistais ir vadovais, susipažinti su bendrove, jos siūlomomis karjeros galimybėmis ir įsidarbinimo procesu. Pasirašytas susitarimas dėl bendradarbiavimo įgyvendinant būsimus projektus.



Tęsiame ilgalaikę draugystę su iniciatyva „Women Go Tech“. Tai pirmoji ir vienintelė moterims skirta mentorystės programa, skatinanti jas susipažinti su karjeros galimybėmis technologijų srityje. Kaip ir kasmet, savo indėliu prisidėjo ir „Telia“ mentoriai. Mes dalyvaujame rengiant programą ir organizuojame specialius renginius „Women Go Tech“ dalyvėms.

Dėmesys darbuotojams

Sveikata ir sauga

Mūsų darbuotojų sveikata ir gerovė yra mūsų atsakomybė, todėl laikomės tarptautinio **Saugos ir sveikatos vadybos standarto ISO 45001**, Darbuotojų saugos ir sveikatos tvarkos bei kitų vidinių taisyklių.

2022 m. bendrovėje neužregistruota nė vieno nelaimingo atsitikimo darbe. Vykdami į darbą arba iš darbo namo, mūsų darbuotojai pateko į 5 nelaimingus atsitikimus.

Kaip ir ankstesniais metais, mes toliau vykdėme ligų prevencijos programą, „Telia“ biuruose organizavome periodinius sveikatos patikrinimus, kuriuos praėjo daugiau kaip 800 mūsų darbuotojų. Be to, bendrovė finansavo darbuotojų vakcinaciją nuo gripo ir erkinio encefalito.

Vienas iš svarbiausių proveržių – mūsų darbuotojų sveikatos patikrinimo duomenų skaitmenizavimas personalo valdymo sistemoje. Dabar visos mūsų darbuotojų sveikatos patikrinimo knygelės yra nuskenuotos ir susietos su jų asmens bylomis. Įgyvendinę šį patobulinimą, turime naujausią informaciją apie mūsų darbuotojų periodinius sveikatos patikrinimus.

Be to, atlikome **su darbu susijusių rizikų vertinimą**. Ypač didelį dėmesį skyrėme inžinierių darbo vietoms. Atliekant vertinimą, dalyvavo **67 proc.** inžinierių, kurie įvertino rizikų materializavimosi jų kasdienėje veikloje tikimybę ir dažnumą. Atlikus vertinimą, nustatytos galimos rizikos vykstant pas klientą, teikiant paslaugas kliento teritorijoje bei galimos avarinės ar neįprastos situacijos ir aplinkybės.



2022 m. **168** darbuotojai buvo paskiepyti nuo erkinio encefalito ir **341** – nuo gripo.

Saugos mokymai

Žinios ir įgūdžiai apie tai, kaip elgtis esant pavojingoms situacijoms, gali būti kritiškai svarbūs ir padėti išvengti nelaimės, todėl periodiškai rengiame savo darbuotojams įvairius teorinius ir praktinius mokymus profesinės sveikatos ir saugos klausimais.

2022 m. atnaujino **3 vidinius dokumentus**:

- instrukciją inžinieriams,
- darbuotojo profesinės sveikatos ir saugos instrukciją,
- mokymo programą skyrių vadovams.

Taip pat parengėme **vieną naują mokymo programą** darbuotojams, dirbantiems aukštyje, ir kartu su įmonių grupės profesinės sveikatos ir saugos specialistais parengėme bendrą priešgaisrinės saugos mokymo programą. Visus mūsų mokymus galima rasti vienoje platformoje.

Be to, parengėme 7 mūsų darbuotojams skirtus filmukus, kuriuose demonstruojami įvairūs pratimai visam kūnui: kojoms, pečiams, kaklui, nugarai, akims ir kt. Mes raginame darbuotojus dirbant reguliariai daryti pertraukas ir šiek tiek laiko skirti savo sveikatai.

COVID-19 kontrolė bendrovėje

Metų pradžioje vis dar vyko kova su COVID-19 pandemija. 2022 m. visiems „Telia“ darbuotojams surengtos 2 virtualios sesijos. Viena sesija vyko su šeimos gydytoju; ji buvo tikrai sėkminga ir pritraukė daugiau kaip 800 klausytojų. Be to, surengėme sesiją apie įvairius skiepus bei situacijos apžvalgą pasaulyje.

Dėmesys darbuotojams: darbo sąlygos ir karjera

Savo veiklą vykdome itin konkurencingoje rinkoje, todėl daug dėmesio skiriame esamų darbuotojų motyvacijai bei jų augimui ir rodome jiems savo dėkingumą. Siekdami pritraukti naujų specialistų, investuojame, kuriame įvairias ugdymo programas, siūlome konkurencingą skatinimo paketą, nuolat palaikome ryšį su mūsų darbuotojais, rinkos ekspertais, studentais, verslo bendruomene ir kt.

Nuotolinis darbas

2022 m. nuotoliniu būdu dirbo

1582

„Telia“ darbuotojai.

Nuotoliniu būdu mūsų darbuotojai iš viso dirbo

93 216

darbo dienų.

2021 m. mes pirmieji Lietuvoje įteisinome **darbostogas**. Dabar mūsų darbuotojai gali vieną mėnesį per metus dirbti bet kurioje Europos Sąjungos (ES) valstybėje. Tokia galimybė labai naudinga, nes darbuotojai gali geriau derinti darbą su šeiminiu gyvenimu ir būtinybe pailsėti. 2022 m. galimybė dirbti užsienyje pasinaudojo **65** darbuotojai.

Be to, savo komandoms leidžiame priderinti savo darbo valandas. Darbuotojai gali pradėti ir baigti darbą anksčiau arba vėliau, t. y. gali pradėti dirbti bet kuriuo metu nuo 7.00 iki 11.00 val. ryto ir atitinkamai baigti darbo dieną keliomis valandomis anksčiau arba vėliau. Toks variantas ypač patrauklus iš motinystės ar tėvystės atostogų grįžtantiems darbuotojams, nes dažnai bent tam tikrą laiką jie dirba ne visą darbo dieną.

Taip pat įdiegėme **nuotolinio darbo sutartį**, kuri leidžia darbuotojams dirbti tik iš namų ir gauti piniginę kompensaciją už stalą, kėdę ir šviestuvą. 2022 m. su nuotoline darbo sutartimi įvairiuose Lietuvos miestuose dirbo 3 inžinieriai ir 25 skambučių centro specialistai.

Nuotolinis darbas, kurį „Telia“ pradėjo taikyti prieš 7 metus (2015 m.), jau tapo įprasta praktika. Mes turime aiškiai apibrėžtą Nuotolinio darbo tvarką, saugius prisijungimo prie tinklo būdus, nuotoliniam darbui reikalingą įrangą ir įprotį itin efektyviai dirbti nuotoliniu būdu.

Be abejo, ne visi darbuotojai, ypač tie, kurie neseniai įsidarbino bendrovėje „Telia“, namuose turi įrangą, reikalingą nuotoliniam darbui. Kaip ir anksčiau, parūpiname tokią įrangą: nešiojamuosius kompiuterius, stacionarių kompiuterių ekranus, kokybiškas ausines ir kt. bei pristatome ją tiesiai į mūsų darbuotojų namus.

Profesinis ir asmeninis tobulėjimas

Mes remiame mokymosi visą gyvenimą idėją, ragindami savo darbuotojus nuolat tobulinti savo kompetencijas bei įgyti naujų žinių, atitinkamai jiems padėdami. Be bazinių ir privalomų mokymų, kuriuos mūsų darbuotojai privalo užbaigti, rengiame įvairius papildomus mokymus, internetinius seminarus, kviestinių pranešėjų pristatymus ir kitus ugdymo užsiėmimus.

Mentorystės programa

Daug dėmesio skiriame ne tik profesinių kompetencijų tobulinimui, bet ir lyderystės ugdymui. 2021 m. pradėjome įgyvendinti programą **„Mentorship@Telia“**, skirtą paskatinti darbuotojus patiems valdyti savo mokymosi procesą taip, kad galėtų maksimaliai atskleisti savo potencialą, tobulinti savo įgūdžius ir gerinti savo veiklos rezultatus. Mokymai mentoriams ir įžanginė sesija jų ugdytiniams sudaryta taip, kad abi pusės gautų sėkmingos mentorystės pagrindus.

Ugdytiniai turi galimybę patys pasirinkti partnerį iš **45** patyrusių „Telia“ mentorių tokiems abipusiai naudingiems ryšiams.

Dėmesys darbuotojams: darbo sąlygos ir karjera

Lyderystės ugdymas

Pastarieji keleri metai vadovams buvo ištis sudėtingi. Matydami tokią padėtį, lyderystės ugdymą išskyrėme kaip vieną mūsų prioritetų. Mes siekiame padėti vadovams sėkmingai vadovauti mišrioms komandoms (kai komandos arba bendradarbiai dirba skirtingose lokacijose hibridiniu būdu) veiksmingai bendrauti per skirtingus kanalus, sąmoningai bendradarbiauti ir veiksmingai deleguoti turint lankstų darbo grafiką, rūpintis komandos darbo rezultatais, formuoti produktyvumo kultūrą ir gerą mikroklimatą pasikeitusioje darbo aplinkoje. Taip pat siekiame ugdyti lyderystę ir specialistų komandose.

Šįmet toliau tęsiame kryptingas lyderystės ugdymo iniciatyvas, skirtas suformuoti svarbius lyderystės gebėjimus ir, turint kompetentingų, talentingų darbuotojų, užtikrinti veiklos tęstinumą.

2022 m. pradėjome naują bandomąją **LED strateginės lyderystės programą** – nuolatinę tobulinimosi iniciatyvą, kuri vykdyta keliose šalyse ir kurią įgyvendiname kartu su „Re:Humanize Institute“ (programoje dalyvavo 5 aukščiausio lygmens vadovai iš Lietuvos). Pagrindinis jos tikslas – kritiškai svarbių talentingų darbuotojų ugdymas, kuris padėtų paruošti būsimus aukščiausios grandies vadovus.

Pirmosios grandies vadovų lyderystės įgūdžius ugdyti padeda vidinė **Lyderystės pagrindų programa**. Siekdami suprasti, ką reiškia būti lyderiu bendrovėje „Telia“, ir įgyti priemonių vadovauti savo komandai, 40 vadovų užsiregistravo tobulintis pagal šią programą. Taip pat pirmosios grandies komandų vadovai organizuoja „**Leaders Hub**“ sesijas. Šiuose užsiėmimuose diskutuojama ir dalinamasi patirtimi apie lyderystės kompetencijas ir darbuotojų atrankas.

„Telia“ lyderystės akademija – tai programa, skirta vidurinio lygio vadovams, kurie turi potencialo augti į sudėtingesnes roles. 2022 m. šia programa siekta prisidėti prie 20 tokių vadovų mokymo. Akademijos turinį parengėme kartu su mūsų partneriu – „ISM Executive School“.

Norėdama aiškiai apibrėžti, kaip sėkmingai vadovaujame siekdami įgyvendinti savo tikslus ir strategiją, bendrovė sukūrė „Telia“ kompetencijų modelį, kuris apima 4 lyderystės kompetencijas, kurios svarbios kiekvienam „Telia“ vadovui. Kartu su „Good People LT“ sukurtos sužaidybintos lyderystės dirbtuvės skatina „Telia“ vadovus į rimtas temas pažvelgti su lengvu humoro jausmu. Paprastumas yra raktas į genialumą: komandos vadovai kuria komiksus ir šiuo būdu įsigilina į „Telia“ kompetencijų modelį. Čia yra vietos ne tik kūrybiškumui ir spontaniškumui, bet ir vadovavimo lūkesčiams išsigrąžinti. Jau turėjome dvi sesijas, kuriose dalyvavo klientų aptarnavimo komandų vadovai.

Mūsų lyderystės lūkesčių įgyvendinimo plano pirmas žingsnis – 360° grįžtamojo ryšio tyrimas, kuris leidžia suprasti, kaip vadovai atitinka tas 4 kompetencijas. Siekdami padėti toliau tobulėti, pakvietėme vadovus dalyvauti individualiose 360° grįžtamojo ryšio gavimo ir koučingo sesijose. Taip pat 2022 m. apie 100 vadovų tyrinėjo, kaip minėtos lyderystės kompetencijos pasireiškia tikrovėje: jie kartu dalyvavo „Lyderystės ekspedicijoje“ – prasmingos ir smagios dienos metu vadovai ne tik įveikė žygį miške, bet ir tyrė, kaip pasireiškia lyderystė sudėtingų situacijų metu, kai tenka spręsti ir atlikti daug pastangų reikalaujančias užduotis.



Dėmesys darbuotojams: asmeninių įgūdžių ugdymas ir emocinė gerovė

Kiti 2022 m. vykę mokymai:

Mokymo programa	Dalyvių skaičius
Poveikio lyderystė (rengėjas: „Re:Humanize Institute“)	5
Pokyčių valdymo praktikų mokymai	2
Pokyčių valdymas vadovams	50
Sesija darbuotojams: darbas pokyčių metu	49
Struktūruotas verslo klausimų sprendimas	22
Pristatymai ir komunikacija	9
„Clifton Strengths“ – komandos stiprybių sesijos	40
Kūrybiškumo dirbtuvės lyderystės tema	30
Karjeros planavimo internetinis seminaras	317
Internetinis seminaras apie sąmoningą dėmesingumą	154
Grįžtamasis ryšys ir ugdomasis vadovavimas	11
Kursas apie nesąmoningą šališkumą	123

Asmeninio ir profesinio tobulinimosi tikslu visi „Telia“ darbuotojai turi galimybę naudotis „LinkedIn“ mokymosi platforma. 2022 m. turėjome **600** aktyvių „LinkedIn“ mokymosi platformos naudotojų – „Telia“ darbuotojų.

Be to, labai perspektyviems darbuotojams yra visiškai arba iš dalies finansuojamos studijos universitetuose (2022 m. finansavimą gavo **10 darbuotojų**).

Asmeninių įgūdžių ugdymas ir emocinės gerovės stiprinimas

Metams bėgant, vis daugiau dėmesio skiriame mūsų darbuotojų psichikos sveikatai ir gerai emocinei savijautai. Siekdami sustiprinti šias sritis, kreipėmės į išorinius ekspertus bei specialistus padėti mums daugiau sužinoti apie tai, kaip išlikti energingiems, pozityviems ir atspariems iššūkiams.

2022 m. buvo surengti keli internetiniai seminarai, kuriuose aptartos įvairios temos:

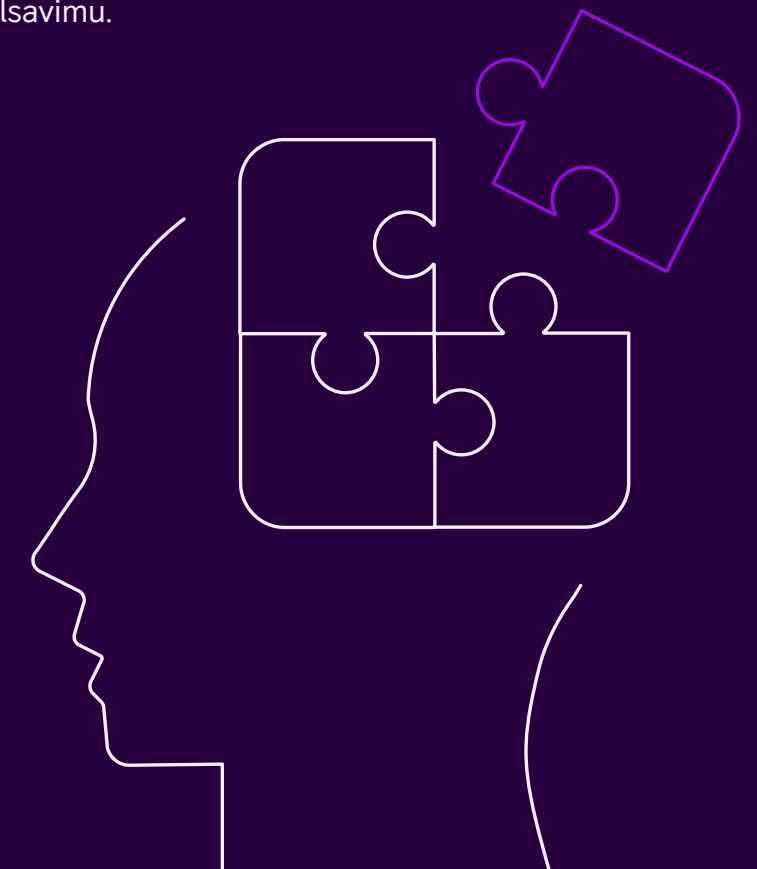
- „Lyderystė, suaugusiųjų mokymasis ir psichologinis saugumas“ (daugiau kaip 200 dalyvių)
- „Kaip padėti sau ir kitiems krizės metu?“ (dalyvavo apie 70 darbuotojų, kurie užima vadovaujančias pozicijas)
- „Baimė ir nerimas: kaip juos įveikti?“ (dalyvavo apie 200 darbuotojų)

Tyrimų rezultatai rodo, kad daugėja žmonių, kurie susiduria su emociniais sunkumais. 2022 m. pabaigoje ėmėmės įgyvendinti naują iniciatyvą – programą „**Gerovės ambasadoriai**“. Subūrėme ir apmokėme kolegų-savanorių komandą, galinčią suteikti pirmąją psichologinę pagalbą darbe. Emocinės gerovės ambasadoriai – tai „Telia“ kolegos, kurie baigė psichoterapeutų vedamus emocinės gerovės ir psichologinio konsultavimo pagrindų mokymus. Šie kursai suteikia gebėjimą lengviau pastebėti kolegas, kurie galbūt susiduria su psichologiniais sunkumais, jaučia nerimą ar paprasčiausiai turi poreikį išsikalbėti.

Emocinės gerovės ambasadoriai:

- Gali išklaudyti.
- Gali patarti ir nukreipti profesionalios pagalbos link, esant sudėtingesnėms situacijoms.
- Plėtoja emocinės gerovės temą organizacijoje.
- Imsi prevencinių iniciatyvų, skirtų stiprinti supratimą apie gerą savijautą ir griauti stereotipą, kad apie emocijas kalbėti darbe nedera.

Be to, kasmet rengiame „Telia“ darbuotojų apdovanojimus. Už pasiekimus ir per metus atliktą svarbų darbą darbuotojai nominuoja apdovanojimui savo kolegas ir komandas. Geriausieji išrenkami komisijos ir bendru visų darbuotojų balsavimu.



Dėmesys darbuotojams: dalinimasis žiniomis

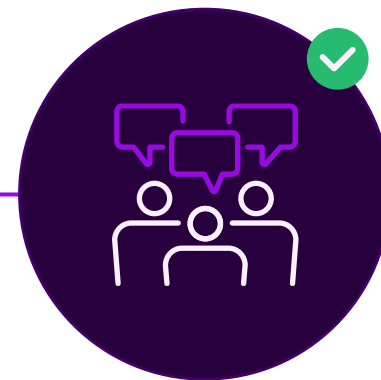
Studentai ir praktikos



2022 m. priėmėme **25 praktikantus** atlikti privalomąją ir savanorišką praktiką.

Taip pat suteikėme specialiąsias stipendijas ir patirties įgijimo galimybes:

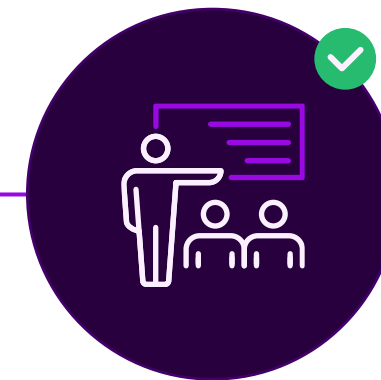
- Šiaulių valstybinė kolegija – vienkartinė stipendija geriausia IT ir inžinerijos studentui po vienerių studijų metų.
- Vilniaus universiteto Šiaulių akademija – vienkartinė stipendija geriausiems IT studentams po vienerių studijų metų (gavo 11 IT studentų).
- Klaipėdos verslo mokykla – speciali „Telia“ programa būsimiems inžinieriams rengti.
- Partnerystė su ISM Darbo ir studijų programa.



2022 m. siekdami pritraukti naujų talentingų darbuotojų, „Telia“ talentingų darbuotojų paieškos komandos ir IT vadovai dalyvavo **16 karjeros renginių** ir įvairaus masto projektuose.

Mes esame sudarę partnerystes su:

- Vilniaus universitetu
- ISM
- KTU
- „Tech Fair“
- VDU
- Kauno kolegija
- Lietuvos studentų asociacija dėl tarptautinių studentų (apie 70 dalyvių)
- „Women Go Tech“



Mūsų ekspertai dalijosi žiniomis įvairiose paskaitose:

- Vilniaus programavimo mokykloje: „Linux“. Nuo ko pradėti?“ (80 dalyvių)
- ISM: duomenų analitikos užduotis III kurso studentams
- ISM: paskaita klubui „4 Leaders Club“, kurią skaitė mūsų technologijų vadovas Andrius Šemeškevičius
- Kauno kolegijoje: paskaita apie duomenų analitiką versle (maždaug 25 dalyviai)
- Kauno kolegijoje: paskaita apie klientų aptarnavimą ir karjeros galimybes (maždaug 25 dalyviai)



Be to, dalyvavome konferencijoje „Didieji duomenys“. Tai dviejų dienų trukmės renginys, į kurį susirinko 780 dalyvių. „Telia“ virtualų standą aplankė 178 unikalūs lankytojai (apsilankymų skaičius – 486). Konferencijos metu mūsų ekspertai parengė pristatymą tema „Kelias modernizuojant duomenų platformą ir didinant įmonės vertę pasitelkus įžvalgas: „Telia“ atvejo analizė“. Pristatymą stebėjo 151 konferencijos dalyvis.

Dėmesys darbuotojams: papildomos vertės

Kolektyvinė sutartis

Jau daugiau kaip du dešimtmečius „Telia“ turi kolektyvinę sutartį. Paskutinė kolektyvinė sutartis, pasirašyta 2020 m. sausį, nuo tų metų vasario galioja visiems bendrovės darbuotojams. Kolektyvinėje sutartyje darbuotojams numatyti tokie pagrindiniai privalumai:

- Darbuotojų teisės ir pasirinkimo galimybė
- Profesinio tobulėjimo palaikymas ir rėmimas
- Darbuotojų vertinimas ir įvertinimas
- Lankstumas bei darbo ir asmeninio laiko balansas
- Darbuotojų sveikatingumo skatinimas

Ši kolektyvinė sutartis įregistruota [Kolektyvinių sutarčių registre](#) ir yra viešai prieinama.

Papildomos vertės ir garantijos

„Telia“ siekia finansinėmis ir nefinansinėmis priemonėmis prisidėti prie savo darbuotojų ir jų šeimų gerovės. Mes suteikiame tokias papildomas socialines garantijas:

- ✓ Papildomos iki 5 darbo dienų atostogos, priklausomai nuo darbo stažo „Telia“.
- ✓ Darbuotojo vestuvių proga darbuotojui suteikiamos 3 kalendorinių dienų mokamos atostogos.
- ✓ Mirus darbuotojo tėvui, motinai, sutuoktiniui, vaikui (įvaikiui), broliui, seseriai, darbuotojui suteikiamos 3 kalendorinių dienų mokamos atostogos.
- ✓ Mirus darbuotojo senelei (-iui), darbuotojo sutuoktinio tėvui, motinai, broliui, seseriai, darbuotojui suteikiamos vienos kalendorinės dienos nemokamos atostogos.
- ✓ Apmokamos mokymosi atostogos.

- ✓ Už 2 pirmas kalendorines laikino nedarbingumo dienas dėl ligos, sutampančias su darbuotojo darbo grafiku, darbdavys moka 70 proc. darbuotojo vidutinio darbo užmokesčio.
- ✓ Darbuotojui dėl prastos savijautos / ligos leidžiama neatvykti į darbą 2 darbo dienas per kalendorinius metus be nedarbingumo pažymėjimo bei už šias dienas paliekant darbuotojui jo darbo užmokestį.
- ✓ Premija 20, 30 ir 40 metų nepertraukiamojo darbo stažo „Telia“ proga.
- ✓ Pašalpa dėl susidariusios sunkios darbuotojo ar jo šeimos finansinės padėties ar patirtų didelių materialinių nuostolių.
- ✓ Socialinių reikmių fondo komiteto sprendimu remiami sporto ir kultūros renginiai (dėl pandemijos šių pinigų panaudojimas šiais metais nukreiptas į įvairius internetinius renginius, darbuotojų emocinę sveikatą) bei iniciatyvos, skirtos darbuotojų vaikams.

Dėmesys darbuotojams: papildomas sveikatos draudimas

Papildomas sveikatos draudimas

Visi mūsų bendrovės darbuotojai nuo pat pirmos jų darbo dienos yra apdrausti nelaimingų atsitikimų draudimu. Toks draudimas galioja ne tik darbo valandomis, bet visą parą Lietuvoje ir užsienyje, todėl netgi atostogaudami mūsų darbuotojai jaučiasi saugūs.

2022 m. atnaujinome sveikatos draudimo planus, padidindami ambulatorinio ir stacionaraus gydymo ligoninėje, kritinių susirgimų gydymo ir reabilitacinio gydymo po gydymo ligoninėje limitus. Atsižvelgę į bendrą situaciją ir mūsų darbuotojų poreikius, padidinome psichoterapijos sesijų skaičių. Išlieka galimybė apmokėti nėščiųjų priežiūros paslaugas, atlikti COVID-19 tyrimą, kai jis būtinas prieš dienos chirurgijos operaciją bei kitus tyrimus.



2022 m. papildomu sveikatos draudimu pasinaudojo **1879** darbuotojai.

Be to, yra galimybė įsigyti papildomą sveikatos draudimą palankiomis sąlygomis savo artimiesiems, sutuoktiniams ir gyvenimo partneriams (su kuriais darbuotojai nebūtinai turi būti susiję giminystės saitais ar santuoka) bei vaikams iki 26 metų amžiaus.

Taip pat rūpinamės savo darbuotojais, esančiais motinystės arba tėvystės atostogose, suteikdami jiems papildomą sveikatos draudimą, kol kūdikiui sueis vieneri metai.



Dėmesys darbuotojams: kitos papildomos naudos

Pensijų kaupimas

Nuo 2015 m. „Telia“ prisideda prie savo darbuotojų pensijų kaupimo III pakopos pensijų fonduose. Visi „Telia Lietuva“ darbuotojai, išdirbę bendrovėje vienerius metus arba ilgiau, gali dalyvauti programoje „**Kaupk su „Telia“**“. Jei darbuotojai prisideda prie kaupimo pensijai ir savo sąskaita, į jų pensijų fondą „Telia“ sumoka papildomą įmoką, atitinkančią darbuotojo sumokėtą atlyginimo dalį.

Šįmet programa buvo atnaujinta: **padvigubiname** darbuotojų įmoką į pensijų fondą. Tiems, kurie nusprendė į pensijų kaupimo fondą mokėti įmoką iš savo oficialaus atlyginimo, iš bendrovės lėšų „Telia“ perveda papildomą įmoką į darbuotojų pensijų fondą.



2022 m. programoje „Kaupk su „Telia“ dalyvavo **658** bendrovės darbuotojai.

Socialinių reikmių fondas

Bendrovėje veikia Socialinių reikmių fondas, kurio paskirtis – prisidėti prie darbuotojų socialinių poreikių ir idėjų įgyvendinimo.



2022 m. „Telia“ darbuotojų poreikiams patenkinti iš Socialinių reikmių fondo išmokėta **66 473 eurai**.

Lėšos iš Socialinių reikmių fondo išmokėtos tokiais tikslais:

- pašalpoms dėl susidariusios sunkios darbuotojo ar jo šeimos finansinės padėties ar patirtų didelių materialinių nuostolių;
- sporto ir kultūros renginiams remti;
- iniciatyvoms, skirtoms darbuotojų vaikams remti;
- premijoms už 20, 30 ir 40 metų nepertraukiamojo darbo stažo „Telia“;
- išmokoms mirus darbuotojo artimajam ar darbuotojui.

Darbo ir šeimyninio gyvenimo derinimas

Mums svarbu, kad „Telia“ darbuotojai turėtų tinkamą darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Tuo tikslu savo darbuotojams pasiūlėme tam tikrus šios srities privalumus, kurie rinkoje iš tiesų yra unikalūs.

Mokinių atostogų metu rengiame dienos stovyklas „Telia“ darbuotojų vaikams. 2022 m. vasarą surengėme stovyklas mūsų didžiuosiuose biuruose Vilniuje, Kaune ir Šiauliuose. Vyko **7 skirtingos stovyklų programos**, kuriose dalyvavo **140 vaikų**.

Į bendrovės renginius kviečiami ir motinystės arba tėvystės atostogose esantys darbuotojai, o jų vaikai irgi gauna kalėdines dovanėles. Taip pat skatiname tėvystės ar motinystės atostogose esančius darbuotojus tobulinti savo įgūdžius. Tuo tikslu motinystės ar tėvystės atostogų laikotarpiu jie irgi gali naudotis „LinkedIn“ mokymo platforma.

2022 m. motinystės arba tėvystės atostogose buvo **136*** darbuotojai.

* Į šį skaičių įtraukti visi darbuotojai, kurie 2022 m. motinystės ar tėvystės atostogose buvo bent vieną dieną.

Kiti darbuotojams skirti renginiai

„Telia“ propaguoja aktyvios gyvensenos kultūrą, todėl kviečiame darbuotojus tapti įvairių bendruomenių nariais. Tokią bendruomenių sąjungą vadiname „**Culture HUB**“.

„Culture HUB“ jungia įvairias mūsų darbuotojų bendruomenes ir suburia juos drauge pagal jų pomėgius ar svajones išbandyti ką nors naujo. Jis veikia kaip atskira organizacija, apimanti daug mažų organizacijų, kurių kiekviena užsiima kokia nors specifine veikla. Kokia yra tų organizacijų veikla, rodo jų pavadinimai: Sporto, Muzikos, Įvairovės ir įtraukties, Mokymosi, Kompiuterinių žaidimų mėgėjų bendruomenės.

„Culture HUB“ filosofija: gyvenimas turi suktis ne tik apie darbą – šiaip ar taip, kiekvienas gali susikurti įvairių patirčių, rasti būdų ir laiką, kada norime jas patirti. Mes norime sukurti saugią erdvę asmeninei lyderystei, bendradarbiavimui ir savirealizacijai.

Kultūros centras organizuoja įvairius renginius, į kuriuos kviečiami bendrovės darbuotojai, pvz., orientavimosi varžybas, įvairius fotografijos konkursus, kepinių dieną, kurios metu kvietėme darbuotojus aukoti organizacijai „Caritas“. Anksčiau „Culture HUB“ yra kvietęs darbuotojus pasidalinti istorijomis apie savo pirmąjį mobiliojo ryšio telefoną, taip pat yra subūręs krepšinio aistringus drauge stebėti varžybas ir kt.

2022 m. įsteigta nauja **Mokymosi bendruomenė**, kurios pagrindinė kryptis – dalintis mokymosi atradimais, studijuoti drauge su bendradarbiais ir vykdyti mokymus pasirinktomis temomis. Šiuo metu joje yra 7 aktyvūs nariai. Bendruomenė jau surengė pirmuosius mokymus tema „Oratoriais tampama, o ne gimstama“, kuriuose dalyvavo 15 žmonių.

Parama

Parama Ukrainai

2022-ieji istorijoje tapo tragiško karo Ukrainoje metais. Per šiuos metus teikėme pačią įvairiausią paramą, padėdami Ukrainai ir į Lietuvą atvykstantiems pabėgėliams arba į Lietuvą persikeliančioms įmonėms. Suteiktos paramos vertė viršijo 300 000 Eur.

- Užsienio naujienų ir informaciniai kanalai per „Telia TV“ mūsų klientams yra nemokami.
- Siekiant užtikrinti ryšį su artimaisiais, vasario ir kovo mėn. skambučiai iš Ukrainos ir į Ukrainą „Telia“ klientams buvo nemokami, o vėliau taikomas sumažintas tarifas.
- Išankstinio apmokėjimo SIM kortelės pabėgėliams Lietuvoje išduotos nemokamai. Per 2022 m. išdaliname daugiau kaip 34 000 SIM kortelių.
- Su pabėgėliais dirbančioms NVO paaukojome įrangos: mobiliojo ryšio telefonų, kompiuterių, akumuliatorių.
- Ukrainos įmonėms, kurios persikėlė į Lietuvą nuo 2022 m. kovo 1 d., visoms „Telia Lietuva“ teikiamoms ryšių paslaugoms, įskaitant fiksuotojo ryšio interneto, telefono ir mobiliojo ryšio paslaugas, bendrovė netaiko įrengimo, aktyvavimo ir administracinių mokesčių. Be to, pusę metų nuo sutarties pasirašymo nebus taikomas mėnesinis abonentinis mokestis už mobilųjį ryšį, mobilųjį internetą, „Microsoft 365“ paslaugų paketą, „Telia“ debesijos ir skambučių centro paslaugas.
- „Telia Lietuva“ fiksuotojo ryšio interneto paslaugos buvo nemokamai teikiamos pabėgėlių registracijos centruose Vilniuje, Marijampolėje, Klaipėdoje, Šiauliuose ir Panevėžyje.
- Ukrainos pabėgėlių koordinavimo centrui 12 mėn. nuo įrengimo dienos šviesolaidinio interneto ir saugumo sprendimų paslaugos teikiamos nemokamai.

Galiausiai 2022 m. spalį „Telia“ nusiuntė į Ukrainą pirmą naudotos tinklo įrangos siuntą. Įranga bus naudojama karo metu pažeistam mobiliojo ryšio tinklui atkurti. Rusijos karas prieš Ukrainą paveikė ne tik milijonus Ukrainos gyventojų, jo metu sugriauti ištisi miestai, smarkiai apgadinta gyvybiškai svarbi infrastruktūra, įskaitant mobiliojo ryšio tinklus. Todėl vienas iš svarbiausių prioritetų – atkurti sunaikintą arba pažeistą tinklo infrastruktūrą. Mūsų tinklo įranga, kurią pakeitėme į naują, Lietuvoje jau atliko savo darbą, tačiau Ukrainoje ji puikiai veiks dar daugelį metų.



Kita parama

2022 m. suteikėme 100 proc. nuolaidą šių akcijų trumpiesiems numeriams:

- Projektas „Išsipildymo akcija“
- Labdaros fondas „Maisto bankas“
- Labdaros ir paramos fondas „Maistas Ukrainai“
- Lietuvos didžiosios kunigaikštienės Birutės karininkų šeimų moterų sąjunga
- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija
- Lietuvos šaulių sąjunga
- LIONS klubų asociacija
- Maltos ordino pagalbos tarnyba
- UAB „Creative Industries“
- UAB „Fresh production house“
- UAB „Kūrybos sodas“
- Ukrainos ambasada Lietuvoje
- Visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“
- VšĮ „Media LAB“
- VšĮ „Mėlyna ir geltona“
- VšĮ „Stiprūs kartu“
- VšĮ Ukrainos mokykla
- VšĮ Visuomeninių iniciatyvų paramos fondas

2022 m. suteikėme finansinę paramą tokioms organizacijoms:

- „Telia Lietuva“ darbuotojų profsąjunga
- Lietuvos ryšių darbuotojų profsąjunga
- Šiaulių valstybinė kolegija
- Vilniaus universiteto Šiaulių akademija
- VšĮ „Sopa“
- VšĮ Kauno kolegija

2022 m. suteikėme paramą įrangą šioms organizacijoms:

- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija
- Panevėžio Elenos Mezginaitės viešoji biblioteka
- Pasvalio rajono savivaldybė
- Ukrainos ypatingoji ryšių ir informacijos apsaugos tarnyba
- VšĮ „Stiprūs kartu“



2022 m. paramai „Telia Lietuva“ skyrė daugiau kaip **87 000 Eur.**

Atsakingų asmenų patvirtinimas

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 22 straipsniu ir Lietuvos banko informacijos atskleidimo taisyklėmis, mes, Telia Lietuva, AB vadovė Giedrė Kaminskaitė-Salters ir Telia Lietuva, AB Finansų vadovė Daina Večkytė, patvirtiname, kad mūsų žiniomis, anksčiau pateiktame 2022 m. Telia Lietuva, AB metiniame pranešime yra teisingai nurodyta verslo plėtros ir veiklos apžvalga, Bendrovės būklė kartu su pagrindinių rizikų ir neapibrėžtumų, su kuriais susiduriama, aprašymu.

Giedrė Kaminskaitė-Salters
Vadovė

Daina Večkytė
Finansų vadovė

Finansinės ataskaitos

Pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita

	Pastabos	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
		2022 m.	2021 m.
Pajamos	5	444 623	420 794
Prekių ir paslaugų savikaina	6	(174 991)	(168 690)
Su darbuotojais susijusios išlaidos		(58 385)	(56 632)
Kitos veiklos sąnaudos	7	(64 804)	(58 287)
Kitos pajamos		-	-
Kitos veiklos (pelnas) nuostoliai, grynąja verte	8	1 094	1 414
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti	13	(84 083)	(77 669)
Pagrindinės veiklos pelnas		63 454	60 930
Pelnas (nuostoliai) iš investicinės veiklos		-	-
Finansinės pajamos		1 263	1 463
Finansinės veiklos sąnaudos		(3 898)	(3 548)
Finansinės ir investicinės veiklos grynosios pajamos	9	(2 635)	(2 085)
Pelnas prieš apmokestinimą		60 819	58 845
Pelno mokestis	10	(4 421)	(2 037)
Ataskaitinių metų pelnas		56 398	56 808
Kitos bendrosios pajamos:			
Kitos bendrosios pajamos už metus		-	-
Iš viso bendrųjų pajamų už metus		56 398	56 808
Grynasis pelnas ir kitos bendrosios pajamos, priskirtini:			
Patronuojančios įmonės akcininkams		56 398	56 808
Nekontroliuojamai daliai		-	-
Vienai akcijai tenkantis paprastasis ir sumažintas pelnas už Bendrovės akcininkams priskirtiną pelną (Eur vienai akcijai)	11	0,097	0,098

Finansinės būklės ataskaita

Gruodžio 31 d.			
	Pastabos	2022 m.	2021 m.
TURTAS			
Ilgalaikis turtas			
Ilgalaikis materialusis turtas	13	269 653	267 034
Prestižas	14	26 769	26 769
Nematerialusis turtas	14	142 650	114 025
Naudojimo teise valdomas turtas	15	44 995	46 124
Sutarties gavimo sąnaudos	28	5 498	4 837
Sutarties turtas	29	537	696
Prekybos ir kitos gautinos sumos	18	17 440	16 789
Finansinės nuomos gautinos sumos	18	4 027	6 685
		511 569	482 959
Trumpalaikis turtas			
Atsargos	16	14 461	12 711
Sutarties turtas	29	1 266	1 102
Prekybos ir kitos gautinos sumos	18	69 929	66 497
Pelno mokesčio turtas		-	5 201
Finansinės nuomos gautinos sumos	18	6 129	5 920
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	19	7 099	61 769
		98 884	153 200
Turtas, skirtas parduoti		594	5 310
Iš viso turto		611 047	641 469

		Gruodžio 31 d.	
	Pastabos	2022 m.	2021 m.
NUOSAVAS KAPITALAS			
Kapitalas ir rezervai, priskirtini Bendrovės akcininkams			
Įstatinis kapitalas	20	168 958	168 958
Privalomasis rezervas	21	16 896	16 896
Nepaskirstytasis pelnas		142 337	144 200
Nuosavas kapitalas, priskirtinas Bendrovės akcininkams		328 191	330 054
Nekontroliuojama dalis		-	-
Nuosavo kapitalo iš viso		328 191	330 054
ĮSIPAREIGOJIMAI			
Ilgalaikiai įsipareigojimai			
Paskolos	23	30 000	30 000
Nuomos įsipareigojimai	23	42 121	45 720
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	24	17 874	19 604
Ateinančių laikotarpių pajamos ir sukaupti įsipareigojimai	22	20 261	6 645
Sutarties įsipareigojimai	29	-	-
Atidėjiniai	25	13 179	12 398
		123 435	114 367
Trumpalaikiai įsipareigojimai			
Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai	22	59 600	57 416
Mokėtinas pelno mokestis		261	-
Paskolos	23	83 548	124 254
Sutarties įsipareigojimai	29	2 389	2 054
Nuomos įsipareigojimai	23	13 623	13 324
Atidėjiniai	25	-	-
		159 421	197 048
Iš viso įsipareigojimų		282 856	311 415
Iš viso nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų		611 047	641 469

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

	Pastabos	Išstatinis kapitalas	Privalomasis rezervas	Nepaskirstytasis pelnas	Iš viso nuosavo kapitalo
Likutis 2021 m. sausio 1 d.		168 958	16 896	145 653	331 507
Ataskaitinių metų pelnas		-	-	56 808	56 808
Kitos bendrosios pajamos per metus po apmokestinimo		-	-	-	-
Iš viso bendrųjų pajamų už metus		-	-	56 808	56 808
Išmokėti dividendai už 2020 m.	12	-	-	(58 261)	(58 261)
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.		168 958	16 896	144 200	330 054
Ataskaitinių metų pelnas		-	-	56 398	56 398
Kitos bendrosios pajamos per metus po apmokestinimo		-	-	-	-
Iš viso bendrųjų pajamų už metus		-	-	56 398	56 398
Išmokėti dividendai už 2021 m.	12	-	-	(58 261)	(58 261)
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.		168 958	16 896	142 337	328 191

Pinigų srautų ataskaita

Gruodžio 31 d. pasibaigę metai			
	Pastabos	2022 m.	2021 m.
Pagrindinė veikla			
Ataskaitinių metų pelnas		56 398	56 808
Nepiniginių straipsnių atstatymas:			
Pelno mokesčio sąnaudos pripažintos pelne arba nuotoliuose	10	4 421	2 037
Nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas	7, 13	85 847	79 764
Kitos veiklos (pelnas) nuostoliai, grynąja verte	8	(1 267)	(1 451)
Palūkanų pajamos	9	(1 263)	(1 463)
Palūkanų sąnaudos	9	3 824	3 382
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas (išskyrus patronuojamųjų įmonių įsigijimo ir pardavimo efektą):			
Atsargos / turtas, skirtas parduoti		(1 935)	(3 528)
Prekybos ir kitos gautinos sumos		(194)	1 752
Sutarties turto sumažėjimas / (padidėjimas)	29	(5)	(157)
Sutarties sudarymo išlaidų sumažėjimas / (padidėjimas)	28	(661)	(31)
Prekyba, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai, atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai		3 611	(381)
Sutarties įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)	29	335	444
Ateinančių laikotarpių pajamų ir sukauptų įsipareigojimų padidėjimas (sumažėjimas)		(577)	(1 170)
Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)	25	(28)	31
Pagrindinės veiklos pinigų srautai		148 506	136 037
Sumokėtos palūkanos		(3 512)	(3 367)
Gautos palūkanos		238	414
Sumokėtas pelno mokestis		(4 427)	(6 711)
Gryniesiems pagrindinės veiklos pinigų srautai		140 805	126 373

Gruodžio 31 d. pasibaigę metai			
	Pastabos	2022 m.	2021 m.
Investicinė veikla			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas		(111 982)	(52 270)
Įplaukos iš ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto perleidimo		5 814	4 661
Pajamos iš / mokėjimai už finansinę subnuomą		3 475	(648)
Gryniesiems investicinės veiklos pinigų srautai		(102 693)	(48 257)
Finansinė veikla			
Grąžintos paskolos	23	(150 500)	(95 188)
Gautos paskolos	23	128 994	89 648
Nuomos įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)		(13 015)	(8 487)
Bendrovės akcininkams išmokėti dividendai	12	(58 261)	(58 261)
Gryniesiems pinigų srautai, panaudoti finansinėje veikloje		(92 782)	(72 288)
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		(54 670)	5 828
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pasikeitimas			
Finansinių metų pradžioje		61 769	55 941
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		(54 670)	5 828
Finansinių metų pabaigoje	19	7 099	61 769

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

1 Bendroji informacija

Telia Lietuva, AB (toliau – Bendrovė) yra akcinė bendrovė įregistruota 1992 m. vasario 6 d. Bendrovė yra įsikūrusi Lietuvos Respublikos sostinėje – Vilniuje. Bendrovės buveinės adresas yra Saltoniškių g. 7A, LT-03501, Vilnius, Lietuva.

Nuo 2000 m. birželio 16 d. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“. Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė vietinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka. Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos yra įtrauktos į Berlyno, Frankfurto, Miuncheno ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus.

Bendrovės akcininkų struktūra:

	2022 m. gruodžio 31 d.		2021 m. gruodžio 31 d.	
	Akcijų skaičius	Proc.	Akcijų skaičius	Proc.
„Telia Company AB (publ)“, Švedija	513 594 774	88,15	513 594 774	88,15
Kiti akcininkai	69 018 364	11,85	69 018 364	11,85
	582 613 138	100,00	582 613 138	100,00

Pagrindinė Bendrovės veikla apima telekomunikacijų, televizijos ir IT paslaugų teikimą verslo ir privatiems klientams Lietuvos Respublikoje.

Bendrovė kartu su susijusiais juridiniais asmenimis Lietuvos ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) yra pripažinta didelę įtaką turinčiu operatoriumi 6-iose telekomunikacijų rinkose. Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo nuostatomis, įmonė privalo suteikti prieigą kitoms įmonėms, vadovautis nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos, apskaitos atskyrimo įsipareigojimais. Taip pat skelbti viešą pasiūlymą dėl prieigos.

Bendrovė turi Lietuvos banko išduotą ribotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją. Licencija suteikia teisę išleisti elektroninius pinigus ir teikti mokėjimo paslaugas, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 5 straipsnyje.

2022 m. pabaigoje Bendrovėje visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius buvo 1 925 (2021 m. – 1 939).

Toliau nurodytos investicijos, įtrauktos į Bendrovės finansines ataskaitas:

Asocijuotosios įmonės	Registravimo šalis	Nuosavybės dalis, proc.		Veiklos pobūdis
		2022 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.	
VšĮ „Numerio Perkėlimas“	Lietuva	50 proc.	50 proc.	Ne pelno organizacija, kurią įkūrė Lietuvos telekomunikacijų operatoriai administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo investicijų į patrunuojamąsias įmones.

Už metus, pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d., buvo rengiamos atskiros finansinės ataskaitos pagal 27-ojo TAS „Atskiros finansinės ataskaitos“ nuostatas.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2 Pagrindinių apskaitos principų apibendrinimas

Toliau pateikiami pagrindiniai apskaitos principai, kuriais vadovaujantis buvo parengtos šios finansinės ataskaitos. Šie apskaitos principai nuosekliai taikomi visiems ataskaitose pateiktiems laikotarpiams, jeigu nenurodyta kitaip.

2.1 Parengimo pagrindas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS), patvirtintais taikyti ES. Jos parengtos, remiantis istorinės įsigijimo savikainos samprata.

Finansinių ataskaitų parengimas pagal TFAS reikalauja atlikti tam tikrus svarbius apskaitinius vertinimus. Vadovybei taip pat tenka priimti sprendimus, susijusius su Bendrovės apskaitos principų taikymu. Sritys, kuriose tenka priimti reikšmingus ir sudėtingus sprendimus, arba sritys, kuriose daromos prielaidos ir taikomi apskaitiniai vertinimai turi reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms, aprašytos 4-oje pastaboje.

Finansinės ataskaitos parengtos veiklos tęstinumo principu. Istorine savikaina yra iš esmės pagrįsta atlygio, sumokėto už prekes ar paslaugas, tikrąja verte.

Esamų standartų pakeitimų, galiojančių einamuoju ataskaitiniu laikotarpiu, taikymas pirmą kartą

Toliau pateikiamos galiojančių standartų pataisos, kurios patvirtintos Tarptautinių apskaitos standartų valdybos (TASV) ir priimtose ES bei kurios galioja ataskaitiniu laikotarpiu:

- 16-asis TAS „Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai“ pataisos – Pajamos, gautos iki numatyto naudojimo, kurias ES priėmė 2021 m. birželio 28 d. (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau),
- 37-ojo „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ pataisos – Nuostolingos sutartys. Sutarties vykdymo išlaidos, kurias ES priėmė 2021 m.

- birželio 28 d. (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau),
- 3-iojo TFAS „Verslo jungimai“ pataisos – Nuoroda į Konceptualiuosius pagrindus su 3-iojo TFAS pataisomis, kurias ES priėmė 2021 m. birželio 28 d. (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau),
- Įvairių išleistų standartų pataisos dėl „TFAS (2018 – 2020 m.) patobulinimų“, atliktos remiantis kasmetiniu TFAS patobulinimo projektu (1-asis TFAS, 9-asis TFAS, 16-asis TAS ir 41-asis TAS) pirmiausia siekiant panaikinti neatitikimus ir išaiškinti terminus, kurias ES priėmė 2021 m. birželio 28 d. (1-ojo TFAS, 9-ojo TFAS ir 41-ojo TAS pataisos taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau. 16-ojo TFAS pataisos susijusios tik su iliustraciniu pavyzdžiu, todėl įsigaliojimo data nenurodyta).
- Šių galiojančių standartų pataisų taikymas neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Standartai ir esamų standartų pataisos, kuriuos TASV patvirtino, bet kurie ES dar neįsigaliojo

Šių finansinių ataskaitų patvirtinimo datą, nurodyti standartai, esamų standartų pataisos ir išaiškinimai, išleisti Tarptautinių apskaitos standartų tarybos (TAST) ir patvirtinti ES, bet dar negaliojo:

- 17-asis TFAS „Draudimo sutartys“, įskaitant 17-ojo TFAS pataisas, kurias ES priėmė 2021 m. lapkričio 19 d. (taikomas metiniams laikotarpiams, prasidedantiems nuo 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau),
- 17-ojo TFAS „Draudimo sutartys“ pataisos – 17-ojo TFAS ir 9-ojo TFAS taikymas pirmą kartą – lyginamoji informacija, kurias ES priėmė 2022 m. rugsėjo 8 d. (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems nuo 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau),
- 1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos – Apskaitos politikos atskleidimas, kurias ES priėmė 2022 m. kovo 2 d. (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. ar vėliau)

- 8-ojo TAS „Apskaitos politika, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidos“ pataisos – Apskaitinių įvertinimų keitimas, kurias ES priėmė 2022 m. kovo 2 d. (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. ar vėliau),
- 12-ojo TAS „Pelno mokestis“ pataisos – Atidėtas mokestis, susijęs su turtu ir įsipareigojimais, kurie atsiranda įvykus vieninteliui sandoriui, kuriuos ES priėmė 2022 m. rugpjūčio 11 d (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. ar vėliau).

Nauji standartai ir esamų standartų pataisos, kuriuos TASV patvirtino, bet kurių ES dar nepriėmė

Šiuo metu ES priimti TFAS reikšmingai nesiskiria nuo nuostatų, kurias patvirtino Tarptautinių apskaitos standartų valdyba (TASV), išskyrus toliau pateikiamus standartus ir esamų standartų pataisas, kurių taikymui ES dar nepritarė finansinių ataskaitų paskelbimo datai (toliau nurodytos įsigaliojimo datos, taikomos TASV išleistiems TFAS):

- 1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos – įsipareigojimų klasifikavimas į ilgalaikius ir trumpalaikius (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems nuo 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau),
- 1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos – taikomas metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2024 m. sausio 1 d.),
- 16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisos – Nuomos įsipareigojimas pardavimo ir atgalinės nuomos atveju (taikomas metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2024 m. sausio 1 d. arba vėliau),
- 14-asis TFAS „Ateinančių laikotarpių likučiai, susiję su reguliuojamais tarifais“ (taikomas metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2016 m. sausio 1 d. arba vėliau) – Europos Komisija nusprendė netaikyti šio laikino standarto ir laukti, kol bus parengtas galutinis standartas,

- 10-ojo TFAS „Konsoliduotos finansinės ataskaitos“ ir 28 TAS „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ pataisos – Turto pardavimas ar turtinis įnašas tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės arba bendros įmonės (įsigaliojimo data buvo atidėta neapibrėžtam laikotarpiui, kol bus baigtas nuosavybės metodo tyrimų projektas). Bendrovė mano, kad šių naujų standartų ir galiojančių standartų pataisos neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms jų pradinio taikymo laikotarpiu. Finansinio turto ir įsipareigojimų, kurių principų nepriėmė ES, portfelio apsidraudimo sandorių apskaita tebėra neregamentuojama.

2.2 Užsienio valiutos perskaičiavimas

Funkcinė ir pateikimo valiuta

Sumos finansinėse ataskaitose pateiktos eurai (Eur), t. y. Bendrovės funkcinė valiuta.

Sandoriai ir likučiai

Sandoriai užsienio valiuta perskaičiuojami į funkcinę valiutą pagal valiutų keitimo kursus, galiojančius sandorių atlikimo dieną arba vertinimo (jeigu straipsniai iš naujo vertinami) dieną. Valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai, atsirandantys vykdant atsiskaitymus, susijusius su šiais sandoriais, bei perskaičiuojant užsienio valiuta išreikštus piniginius turto bei įsipareigojimų likučius pagal metų pabaigoje galiojančius kursus, apskaitomi pelno ar nuostolių ataskaitoje.

Valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai, susiję su paskolomis ir pinigų ekvivalentais, apskaitomi pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos „Finansinės veiklos pajamų“ arba „Finansinės veiklos sąnaudų“ straipsnyje. Visas kitas valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai apskaitomi pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2.3 Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas istorine įsigijimo savikaina, sumažinta sukaupto nusidėvėjimo ir vertės sumažėjimo nuostolių suma. Istorinė įsigijimo savikaina apima išlaidas, tiesiogiai priskiriamas turto įsigijimui. Vėliau patiriamos išlaidos pridedamos prie turto apskaitinės vertės arba, atitinkamai, pripažįstamos kaip atskiras turtas tik tuo atveju, jeigu tikėtina, kad ateityje Bendrovė iš šio turto gaus ekonominės naudos ir šio turto savikaina gali būti patikimai įvertinta. Pakeistos turto dalies apskaitinės vertės pripažinimas nutraukiamas. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos sąnaudomis pelno ar nuostolių ataskaitoje tame finansiniame laikotarpyje, kuriame jos buvo patirtos. Žemė nenudėvima. Turto nusidėvėjimas apskaičiuojamas, taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą, nurašant turto įsigijimo vertę iki likvidacinės vertės per šiuos įvertintus naudingo tarnavimo laikotarpius:

Pastatai	10 – 50 metų
Kanalai ir telekomunikacinė įranga	3 – 30 metų
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	2 – 10 metų

Įvertintas turto naudingo tarnavimo laikotarpiai, likvidacinės vertės ir nusidėvėjimo skaičiavimo metodai peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami kiekvieną ataskaitinį laikotarpį. Jeigu turto apskaitinė vertė viršija jo nustatytą atsiperkamąją vertę, apskaitinė vertė nedelsiant sumažinama iki turto atsiperkamosios vertės. Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai tik ji užbaigiama ir pastatytas turtas parengtas jo numatytam naudojimui.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, arba kai nesitikima gauti ekonominės naudos iš jo ateityje, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis apskaitomas pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje.

2.4 Nematerialusis turtas

Prestižas
Prestižas atsiranda verslo įsigijimo metu ir parodo, kiek Bendrovės įsigytos patronuojamosios / asocijuotosios įmonės grynojo identifikuojamojo turto dalies įsigijimo savikaina viršija jo tikrąją vertę įsigijimo dieną. Prestižas, atsiradęs įsigyjant dukterines įmones, apskaitomas „Nematerialusis turtas“ straipsnyje. Prestižas, atsiradęs dėl asocijuotosios įmonės įsigijimo, apskaitomas „Investicijų į asocijuotąsias ir patronuojamąsias įmones“ straipsnyje. Kiekvienais metais atskirai pripažintas prestižas peržiūrimas, siekiant nustatyti, ar nesumažėjusi jo vertė, ir apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptu vertės sumažėjimo nuostoliu. Prestižo vertės sumažėjimo nuostoliai neatstatomi. Pelnas ar nuostolis, atsiradę dėl įmonės pardavimo, apima prestižo, susijusio su parduota įmone, apskaitinę vertę. Prestižas priskiriamas pinigų srautus kuriantiems vienetams, siekiant atlikti jo vertės sumažėjimo testą. Priskiriama tiems pinigų srautus sukuriantiems vienetams ar pinigų srautus kuriančių vienetų grupėms, kurie tikimasi, kad gaus naudos iš verslo jungimo, kurio metu atsirado prestižas.

Kitas nematerialusis turtas
Nematerialusis turtas, iš kurio Bendrovė tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, turi ribotą naudingo tarnavimo laiką ir apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptos amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolių suma.

Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per tokius įvertintus ekonominės naudos gavimo laikotarpius:

Licencijos ir programinė įranga	3 – 20 metų
Klientų bazė	15 metų
Prekių ženklai	5 metus
Kitas nematerialusis turtas	5 metus

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo datą nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas ir amortizacijos metodai peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami. Atskirai įsigytos licencijos apskaitomos įsigijimo savikaina. Licencijos, įsigytos verslo sujungimo metu, pripažįstamos tikrąja verte įsigijimo dieną. Įsigytos kompiuterių programinės įrangos licencijos kapitalizuojamos, remiantis patirtomis išlaidomis, susijusiomis su konkrečios programinės įrangos įsigijimu ir parengimu naudojimui. Su kompiuterių programinės įrangos priežiūra susijusios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tuomet, kai yra patiriamos. Sąnaudos, tiesiogiai susijusios su Bedrovės kontroliuojamų identifikuojamų ir unikalių programinės įrangos produktų kūrimu ir testavimu, pripažįstamos nematerialiuoju turtu, jeigu tenkinami šie kriterijai: — techniškai įmanoma užbaigti programinės įrangos produktą ir parengti jį naudojimui; — vadovybė ketina užbaigti programinės įrangos produktą ir jį naudoti arba parduoti; — yra galimybė panaudoti arba parduoti programinės įrangos produktą; — galima pademonstruoti, kaip programinės įrangos produktas atneš tikėtiną ekonominę naudą ateityje; — yra pakankamai techninių, finansinių ir kitokių išteklių, reikalingų užbaigti kurti ir panaudoti arba parduoti programinės įrangos produktą; ir — išlaidos, priskiriamos programinės įrangos produktui per visą jo kūrimo procesą, gali būti patikimai įvertintos.

Tiesiogiai priskiriamos išlaidos, kurios kapitalizuojamos kaip dalis programinės įrangos produkto, apima su darbuotojais susijusias sąnaudas, patirtas kuriant programinę įrangą, taip pat atitinkamą pridėtinių išlaidų dalį. Kitos su produkto kūrimu susijusios išlaidos, kurios netenkina minėtų kriterijų, pripažįstamos sąnaudomis tuomet, kai yra patiriamos. Produkto kūrimo išlaidos, anksčiau pripažintos sąnaudomis, nepripažįstamos turtu vėlesniu laikotarpiu. Nematerialus turtas yra nurašomas, kai nebesitikima ekonominės naudos iš naudojimo ar perleidimo. Pelnas ir nuostoliai, atsirandantys nutraukus nematerialiojo turto pripažinimą, vertinamas kaip skirtumas tarp grynosios realizavimo sumos ir turto apskaitinės vertės, ir yra įskaitomas pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje. Turtas, kuris laikomas nenustatytai paskirčiai ir kurio Bendrovė nenaudoja, klasifikuojamas kaip investicinis turtas. Investicinis turtas apima nebaigtą statybą. Investicinis turtas pripažįstamas tik tuomet, jei tikėtina, kad ateityje Bendrovė iš šio investicinio turto gaus ekonominės naudos ir jo savikaina gali būti patikimai įvertinta. Vėliau patiriamos išlaidos kapitalizuojamos (pridedamos prie turto apskaitinės vertės) tik tuo atveju, jeigu tikėtina, kad ateityje Bendrovė iš šio turto gaus ekonominės naudos ir šio turto savikaina gali būti patikimai įvertinta. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos sąnaudomis pelno ar nuostolių ataskaitoje per tą finansinį laikotarpį, kuomet jos buvo patirtos. Bendrovės investicinis turtas apskaitomas įsigijimo savikaina, atėmus sukaupytą nusidėvėjimą ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius. Su sandoriu susijusios išlaidos pridedamos, kuomet atliekamas pirminis vertinimas.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2.6 Materialiojo ir nematerialiojo turto, išskyrus prestižą, vertės sumažėjimas

Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį Bendrovė peržiūri materialiojo ir nematerialiojo turto balansines vertes, kad nustatytų ar yra vertės sumažėjimo požymių. Jeigu tokie požymiai egzistuoja, įvertinama turto atsiperkamoji vertė, su tikslu nustatyti vertės sumažėjimo nuostolių dydį (jei toks yra). Jeigu turtas nesukuria pinigų srautų kaip atskiras vienetas, Bendrovė įvertina pinigų kuriančio turto, kuriam turtas yra priskiriamas, atsiperkamąją vertę. Jeigu pagrįstas ir nuoseklus priskyrimo pagrindas gali būti identifikuojamas, turtas priskiriamas atskiram pinigų kuriančiam vienetai, kitu atveju, turtas priskiriamas mažiausiai pinigų kuriančio turto grupei pagal nustatytą pagrindą ir nuoseklų priskyrimo pagrindą.

Nematerialusis turtas su neapibrėžtu naudingo tarnavimo laiku peržiūrimas dėl vertės sumažėjimo bent kartą per metus arba tada, kai yra požymių dėl vertės sumažėjimo.

Atsiperkamoji vertė yra lygi turto tikrajai vertei, atėmus pardavimo sąnaudas, arba naudojimo vertei, atsižvelgiant į tai, kuri iš jų yra didesnė. Įvertinant naudojimo vertę, būsimieji pinigų srautai yra diskontuojami iki jų dabartinės vertės, taikant diskonto normą prieš apmokestinimą, atspindinčią dabartinės rinkos vertinimus dėl pinigų laiko vertės ir turtui būdingos rizikos, pagal kurią būsimų pinigų srautų skaičiavimai nebuvo pakoreguoti.

Jei turto (pinigų kuriančio vieneto) atsiperkamoji vertė yra nustatoma mažesnė už balansinę vertę, turto (pinigų srautus kuriančio vieneto) balansinė vertė yra sumažinama iki jo atsiperkamosios vertės. Vertės sumažėjimo nuostoliai yra nedelsiant pripažįstami pelnu ar nuostoliais, nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota suma. Tokiu atveju sumažėjimo nuostoliai yra laikomi perkainojimo sumažėjimu.

Kai vertės sumažėjimo nuostoliai vėliau pasikeičia, turto (ar pinigų kuriančio vieneto) apskaitinė vertė yra padidinama iki perskaičiuotos atsiperkamosios vertės, tačiau tik iki apskaitinės vertės, kuri neviršija balansinės vertės nustatytos iki vertės sumažėjimo pripažinimo turtui (pinigų srautus kuriančiam vienetai) ankstesniais metais. Vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas yra iš karto pripažįstamas pelnu ar nuostoliais, nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota suma. Tokiu atveju sumažėjimo nuostolių atstatymas yra laikomas perkainojimo padidėjimu.

2.7 Prestižas

Prestižas iš pradžių pripažįstamas ir vertinamas kaip nurodyta aukščiau.

Prestižas nėra amortizuojamas, bet peržiūrimas dėl vertės sumažėjimo bent kartą per metus. Vertinant vertės sumažėjimą, prestižas yra priskiriamas kiekvienam Bendrovės pinigų kuriančiam vienetai (ar tokių vienetų grupei), kuris, tikimasi, gaus naudos iš jungimo sinergijos. Pinigus kuriantys vienetai, kuriems priskiriamas prestižas, kasmet tikrinami dėl vertės sumažėjimo arba dažniau, kai esama požymių, kad vieneto vertė gali būti sumažėjusi. Jei pinigų kuriančio vieneto atsiperkamoji vertė yra mažesnė už vieneto balansinę vertę, vertės sumažėjimo nuostoliai pirmiausiai pripažįstami siekiant sumažinti vienetai priskirto prestižo balansinę vertę, o po to skiriami į kitus turto vienetus pro-rata pagrindu, remiantis kiekvieno turto vieneto apskaitine verte. Per kitą laikotarpį prestižo vertės sumažėjimo nuostoliai neatstatomi.

Perleidus pinigų kuriantį vienetai, priskirtina prestižo suma yra įtraukiama į pelno ar nuostolių nustatymą perleidimo metu.

2.8 Finansinis turtas

Visi įprastiniai finansinio turto pirkimai ar pardavimai yra pripažįstami ir jų pripažinimas yra nutraukiamas pagal prekybos datą. Įprastinis turto pirkimas ar pardavimas yra finansinio turto pirkimas ar pardavimas pagal sutartį pristatant turtą per tam tikrą laiką, nustatytą pagal atitinkamos rinkos taisyklę ar susitarimą.

Visas pripažintas finansinis turtas vėliau įvertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte, priklausomai nuo finansinio turto klasifikacijos.

2.8.1 Finansinio turto klasifikavimas

Vėliau amortizuota savikaina įvertinamos skolos priemonės, atitinkančios šias sąlygas:

- finansinis turtas yra laikomas verslo modelyje, kurio tikslas yra laikyti finansinį turtą, kad būtų surinkti sutartiniai pinigų srautai; ir
- finansinio turto sutartinėmis sąlygomis konkrečiomis dienomis atsiranda pinigų srautai, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai už pagrindinę mokėtiną sumą.

Skolos priemonės, kurios atitinka šias sąlygas, yra pripažįstamos vėliau tikrąja verte kitose bendrose pajamose:

- finansinis turtas yra laikomas verslo modelyje, kurio tikslas yra laikyti finansinį turtą, kad būtų surinkti sutartiniai pinigų srautai ir parduoti finansinį turtą; ir
- finansinio turto sutartinėmis sąlygomis konkrečiomis dienomis atsiranda pinigų srautai, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai už pagrindinę mokėtiną sumą.

Pagal nutylėjimą, visas kitas finansinis turtas yra įvertinamas tikrąja verte pelne arba nuostoliuose.

Amortizuota savikaina ir faktinių palūkanų metodas

Faktinių palūkanų metodas yra skolos priemonės amortizuotos savikainos ir palūkanų pajamų paskirstymo per atitinkamą laikotarpį metodas.

Finansinio turto, išskyrus įsigytą ar dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės finansinį turtą (t. y. turtą, kurio vertė yra sumažėjusi dėl paskolos pradinio pripažinimo metu), efektyvi palūkanų norma yra norma, kuri tiksliai diskontuoja numatomas būsimas pinigų įplaukas (įskaitant visus sumokėtus ar gautus mokesčius, kurie sudaro neatsiejamą faktinės palūkanų normos dalį, sandorio išlaidas ir kitas priemokas ar nuolaidas), išskyrus tikėtinus kredito nuostolius per numatomą skolos priemonės galiojimo laikotarpį arba, kai tinkama, trumpesnį laikotarpį iki skolos priemonės bendrosios apskaitinės vertės esant pradiniam pripažinimui. Įsigyto ar dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės finansinio turto dėl kredito pakoreguota faktinių palūkanų norma apskaičiuojama diskontuojant numatomus būsimus pinigų srautus, įskaitant tikėtinus kredito nuostolius, iki skolos priemonės amortizuotos savikainos pirminio pripažinimo metu.

Finansinio turto amortizuota savikaina yra suma, kuria finansinis turtas yra įvertinamas pirminio pripažinimo metu, atėmus pagrindinės sumos grąžinimo mokėjimus, pridėjus sukauptą pradinės ir galutinės sumų skirtumo amortizaciją, naudojant faktinių palūkanų metodą, pakoreguota dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams padengti. Bendroji finansinio turto balansinė vertė yra finansinio turto amortizuota savikaina prieš koregavimą dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams padengti.

Prekybos gautinos sumos priskiriamos prie trumpalaikio turto, jeigu sumas tikimasi gauti per metus ar trumpesnį laiką. Jeigu ne, jos priskiriamos prie ilgalaikio turto.

Iš to paties operatoriaus už tinklų sujungimo paslaugas gautinos ir jam mokėtinios sumos yra pateiktos grynąja verte, jeigu yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Palūkanų pajamos pripažįstamos taikant faktinių palūkanų metodą skolos priemonėms, kurios po pirminio pripažinimo įvertinamos amortizuota savikaina. Finansinio turto, kuris vėliau dėl kredito rizikos nuvertėjo, palūkanų pajamos yra pripažįstamos taikant faktinių palūkanų normą finansinio turto amortizuotai savikainai. Jei vėlesniais ataskaitiniais laikotarpiais finansinės priemonės kredito rizikos pobūdis pagerėja taip, kad finansinis turtas nebėra nuvertėjęs dėl kredito rizikos, palūkanų pajamos pripažįstamos taikant faktinių palūkanų normą finansinio turto bendrajai balansinei vertei.

Palūkanų pajamos yra pripažįstamos pelne arba nuostoliuose ir yra įtraukiamos į eilutę „Finansinės pajamos – palūkanų pajamos“ (9 pastaba).

2.8.2 Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas

Bendrovė pripažįsta atidėjinius nuostoliams padengti dėl tikėtinų kredito nuostolių, susijusių su investicijomis į skolos priemones, kurios yra vertinamos amortizuota savikaina arba tikrąja verte kitose bendrose pajamose, nuomos gautinose sumose, prekybos gautinose sumose ir pajamose iš sutarčių, taip pat finansinių garantijų sutartyse. Tikėtinų kredito nuostolių suma atnaujinama kiekvieną ataskaitos sudarymo dieną, kad atspindėtų kredito rizikos pokyčius nuo pradinio atitinkamos finansinės priemonės pripažinimo.

Bendrovė visada pripažįsta tikėtinus galiojimo laikotarpio kredito nuostolius prekybos gautinoms sumoms, pajamoms iš sutarčių ir nuomos gautinoms sumoms. Tikėtini šio finansinio turto kredito nuostoliai apskaičiuojami naudojant atidėjinių matricą, remiantis Bendrovės istorine kredito nuostolių patirtimi, pakoreguotą pagal skolininkams būdingus veiksniai, bendrąsias ekonomines sąlygas ir esamos bei prognozuojamos sąlygų krypties įvertinimą ataskaitos sudarymo dieną, įskaitant pinigų laiko vertę, jei tinkama.

Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas ir pripažinimas
Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas priklauso nuo

įsipareigojimų neįvykdymo tikimybės, nuostolio, atsiradusio dėl įsipareigojimų neįvykdymo (t. y. nuostolių dydžio, esant įsipareigojimų neįvykdymui), ir nuo įsipareigojimų neįvykdymo rizikos. Įsipareigojimų neįvykdymo galimybės ir nuostolio, atsiradusio dėl įsipareigojimų neįvykdymo, įvertinimas yra grindžiamas ankstesniais duomenimis, patikslintais aukščiau aprašyta perspektyvine informacija.

Kalbant apie įsipareigojimų neįvykdymą finansinio turto atveju, tai parodoma turto balansine verte ataskaitos sudarymo dieną; finansinių garantijų sutarčių atveju, į neapsaugojimo sąvoką įeina suma, kuri buvo grąžinta ataskaitos sudarymo dieną kartu su bet kokiomis papildomomis sumomis, kurios, tikimasi, bus grąžintos ateityje numatytą datą, remiantis istorine tendencija, Bendrovės supratimu apie konkrečius skolininkų būsimus finansavimo poreikius ir kitą atitinkamą perspektyvinę informaciją.

Finansinio turto atveju, tikėtinas kredito nuostolis yra apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp visų sutartinių pinigų srautų, kurie Bendrovei turi būti mokami pagal sutartį, ir visų pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti diskontuodama pradine faktine palūkanų norma. Už nuomą gautinų sumų atveju, pinigų srautai, naudojami apskaičiuojant tikėtinus kredito nuostolius, atitinka pinigų srautus, naudojamus apskaičiuojant už nuomą gautinas sumas pagal 16-ąją TFAS „Nuoma“.

2.8.3 Finansinio turto pripažinimo nutraukimas

Bendrovė nutraukia finansinio turto pripažinimą tik, kai baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas arba kai Bendrovė perleidžia finansinį turtą ir iš esmės visą su finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą kitam ūkio subjektui. Jei Bendrovė neperleidžia ir neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir toliau kontroliuoja perleistą finansinį turtą, Bendrovė pripažįsta savo likutinę turto dalį ir susijusius įsipareigojimus sumomis, kurias gali tekti sumokėti. Jei Bendrovė iš esmės išlaiko visas su finansinio

turto nuosavybe susijusias rizikas ir naudas, Bendrovė toliau pripažįsta finansinį turtą ir taip pat pripažįsta užstatu užtikrintą skolinimąsi už gautas pajamas.

Esant finansinio turto, įvertinto amortizuota savikaina, pripažinimo nutraukimui, skirtumas tarp turto balansinės vertės ir gauto bei gautino atlygio sumos yra pripažįstamas pelne arba nuostoliuose.

2.9 Finansiniai įsipareigojimai

Vėlesniais laikotarpiais visi finansiniai įsipareigojimai yra apskaitomi amortizuota savikaina, apskaičiuota naudojant faktinių palūkanų metodą, arba tikrąja verte pelne arba nuostoliuose. Tačiau finansiniai įsipareigojimai, atsirandantys tada, kai finansinio turto perleidimui nėra taikomas pripažinimo nutraukimas arba kai yra taikomas išlaikymo ryšio metodas, o Bendrovės išleistos finansinių garantijų sutartys yra vertinamos pagal konkrečias toliau išdėstytas apskaitos taisykles.

2.9.1 Finansiniai įsipareigojimai, vėliau vertinami amortizuota savikaina

Finansiniai įsipareigojimai, kurie nėra i) neapibrėžtieji įsigyjančio ūkio subjekto mokėjimai sujungiant verslą, ii) laikomi pardavimui arba iii) priskiriami vertinamiems tikrąja verte pelne ar nuostoliuose, vėliau apskaitomi amortizuota verte, taikant faktinių palūkanų metodą.

Faktinių palūkanų metodas yra finansinio įsipareigojimo amortizuotos savikainos apskaičiavimo ir palūkanų sąnaudų paskirstymo per atitinkamą laikotarpį metodas. Faktinių palūkanų norma yra norma, tiksliai diskontuojanti numatomus būsimus mokėjimus gryniaisiais pinigais (įskaitant visus sumokėtus ar gautus mokesčius ir kitas sumas, sudarančius neatskiriamą faktinės palūkanų normos dalį, sandorio išlaidas ir kitas priemokas ar nuolaidas) per numatomą finansinio įsipareigojimo galiojimo laikotarpį arba, kai tinkama, trumpesnį laikotarpį su finansinio įsipareigojimo amortizuota savikaina.

2.9.2 Finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Bendrovės finansinių įsipareigojimų pripažinimas yra nutraukiamas tik kai, jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Skirtumas tarp finansinių įsipareigojimų, kurių pripažinimas yra nutrauktas, balansinės vertės ir sumokėto ir mokėtino atlygio yra pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje.

Kai Bendrovė vieną esamą finansinį įsipareigojamą pakeičia kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, toks pakeitimas apskaitomas kaip pirminio finansinio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo pripažinimu. Panašiai, Bendrovė apskaito esminius esamų įsipareigojimų ar jų dalies sąlygų pakeitimus kaip pirminio finansinio įsipareigojimo nutraukimą ir naujo įsipareigojimo pripažinimą. Daroma prielaida, kad sąlygos laikomos iš esmės skirtingomis, jei diskontuota dabartinė pinigų srautų vertė pagal naująsias sąlygas, įskaitant bet kokius gautus ar sumokėtus atlygius, diskontuotus taikant pirminę faktinių palūkanų normą, bent 10 proc. skiriasi nuo pirminio finansinio įsipareigojimo likusių pinigų srautų diskontuotos dabartinės vertės. Jei pakeitimas nėra esminis, skirtumas tarp: 1) balansinės įsipareigojimo vertės prieš pakeitimą; ir 2) dabartinės pinigų srautų vertės po pakeitimo turėtų būti pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje kaip pelno arba nuostolių pakeitimas kitame pelne ir nuostoliuose.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2.10 Investicijos į patronuojamąsias ir asocijuotąsias įmones Bendrovės atskirose finansinėse ataskaitose

Investicijos į patronuojamąsias įmones, kurios yra įtrauktos į atskiras Bendrovės finansines ataskaitas, apskaitomos įsigijimo savikaina, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius.

Investicijos į asocijuotąsias įmones, kurios yra įtrauktos į Bendrovės finansines ataskaitas, apskaitomos naudojant nuosavybės metodą. Remiantis nuosavybės metodu, pradžioje investicijos pripažįstamos savikaina, o po to apskaitinė vertė padidinama ar sumažinama, kad būtų galima pripažinti po įsigijimo datos iš ūkio subjekto, į kurį investuojama, susidariusią investuotojui priklausančią pelno ar nuostolių dalį iš investicijos. Gauti ar gautini dividendai iš asocijuotųjų įmonių yra pripažįstami kaip investicijų balansinės vertės sumažėjimas. Bendrovės investicijos į asocijuotąsias įmones apima prestižą, pripažintą įsigijimo dieną.

Kai Bendrovės apskaitoma investicijų nuosavybės nuostolių dalis lygi nuosavo kapitalo daliai ar ją viršija, Bendrovė nepripažįsta papildomų nuostolių.

2.11 Atsargos

Atsargos pateikiamos žemesniąja iš dviejų verčių: savikaina arba grynąja galimo realizavimo verte. Savikaina apskaičiuojama svertinio vidurkio metodu. Atsargų savikainą sudaro pirkimo kaina, mokesčiai (kurių Bendrovė vėliau neatgauna iš mokesčių institucijų), transportavimo, saugojimo bei kitos sąnaudos, tiesiogiai priskirtinos atsargų įsigijimui. Grynoji galimo realizavimo vertė yra įvertinta pardavimo kaina įprastinėmis verslo sąlygomis, atėmus susijusias pardavimo sąnaudas. Visos Bendrovės turimos atsargos priskiriamos medžiagų ir prekių, skirtų perparduoti, kategorijoms.

2.12 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigų srautų ataskaitoje pinigai ir pinigų ekvivalentai apima pinigus kasoje, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes trijų mėnesių ar trumpesnio termino labai likvidžias investicijas.

2.13 Turtas, skirtas parduoti

Ilgalaikis turtas ir perleidžiamo turto grupės yra pripažįstami turtu, skirtu parduoti, jeigu jo balansinę vertę iš esmės padengs pardavimo sandorio suma, o ne tolesnis jo naudojimas. Turtas, skirtas parduoti, yra vertinamas ankstesne balansine verte ir tikrąja verte, atėmus pardavimo išlaidas, atsižvelgiant į tai, kuri yra mažesnė. Viena iš sąlygų, kuri turi būti įgyvendinta, kad turtas būtų klasifikuojamas kaip turtas, skirtas parduoti, yra tai, kad turi būti labai tikėtina galimybė greitai parduoti turtą (ar perleidžiamo turto grupę) esant dabartinei jo būklei. Vienas iš kriterijų, pagal kurį pardavimą galima laikyti labai tikėtinu, yra atitinkamo lygio vadovybės įsipareigojimas parduoti turtą ar perleidžiamo turto grupę, esant dabartinei jo būklei. Telekomunikacijų pramonėje įsigijimams dažnai reikia priežiūros institucijų leidimo. Jei pirkėjas yra telekomunikacijų operatorius, veikiantis toje pačioje rinkoje, šalys dažnai turi susitarti dėl įvairių sąlygų, kad tokį leidimą gautų. Jeigu tikimasi, kad pirkėjas bus toje pačioje rinkoje veikiantis telekomunikacijų operatorius ir kad bus imtasi reikšmingų teisinių priemonių, pardavimas dažniausiai nėra laikomas labai tikėtinu, todėl toks turtas Bendrovėje nėra klasifikuojamas kaip turtas, skirtas parduoti, kol teisinės priemonės nėra suderintos ir patvirtintos vadovybės. Nustatant, ar ir kada ilgalaikis turtas ar perleidžiamo turto grupės turi būti klasifikuojamos kaip turtas, skirtas parduoti, reikalaujama vadovybės vertinimų, atsižvelgiant į visus faktus ir aplinkybes, susijusias su sandoriu, todėl šalys ir rinkos bei ūkio subjektai gali padaryti skirtingas išvadas pagal TFAS.

2.14 Įstatinis kapitalas

Paprastosios akcijos apskaitomos nuosavybės dalyje. Įstatiniu kapitalu yra laikomas tik pagal įstatymą registruotas kapitalas. Visos išleistos akcijos buvo visiškai apmokėtos ir suteikė lygias balsavimo bei dalyvavimo Bendrovės turto valdyme teises.

2.15 Prekybos mokėtinų sumos

Prekybos mokėtinų sumos – tai įsipareigojimas sumokėti už prekes ar paslaugas, įgytas vykdant įprastinę veiklą. Prekybos mokėtinų sumos priskiriamos prie trumpalaikių įsipareigojimų, jeigu mokėjimas turi būti įvykdytas per metus ar trumpesnį laiką. Priešingu atveju, jos priskiriamos prie ilgalaikių įsipareigojimų.

Prekybos skolos pradžioje pripažįstamos tikrąja verte, o vėliau vertinamos amortizuota savikaina, taikant faktinių palūkanų metodą.

2.16 Paskolos

Paskolos iš pradžių pripažįstamos tikrąja verte, atėmus sandorio sąnaudas. Vėlesniais laikotarpiais paskolos apskaitomos amortizuota savikaina; bet koks įplaukų (atėmus sandorio sąnaudas) ir išpirkimo vertės skirtumas pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje įsiskolinimo laikotarpiu, taikant faktinių palūkanų metodą. Visos skolinimosi išlaidos yra pripažįstamos pelno ar nuostolių ataskaitoje tuo laikotarpiu, kuriuo yra patiriamos.

Paskolos priskiriamos prie trumpalaikių įsipareigojimų, nebent Bendrovė turi besąlyginę teisę atidėti atsiskaitymo už įsipareigojimą įvykdymą ne mažiau kaip 12 mėnesių po balanso parengimo datos.

Tiekėjų finansavimo susitarimai

Ūkio subjektas gali sudaryti sutartis, pagal kurias „faktorius“ (paprastai finansų įstaiga) savo vardu moka tiekėjui, o ūkio subjektas (t.y. pirkėjas) kompensuoja faktoriui. Tokios sutartys gali būti vadinamos, pavyzdžiui „tiekėjų finansavimas“, „atvirkštinis faktoringas“ arba „struktūriniai mokėjimo susitarimai“.

Informacija apie paskolas yra atskleista 23 pastaboje.

2.17 Nuoma – Bendrovė yra nuomininkė

Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomo turto ir nuomos įsipareigojimus finansinės būklės ataskaitose, kai nuomojamas turtas yra perduodamas Bendrovei, t. y. nuomos pradžios datą. Bendrovė taiko praktines priemones pripažindama mokėjimus, susijusius su trumpalaike ir mažaverčio turto nuoma, sąnaudomis pelne arba nuostoliuose. Bendrovė netaiko 16-ojo TFAS nuostatų nematerialiajam turtui.

Pirminio pripažinimo metu nuomos įsipareigojimai vertinami nuomos įmokų, mokėtinų per numatomą nuomos terminą ir nesumokėtų nuomos pradžioje, dabartine verte. Į nuomos įsipareigojimų vertinimą įtraukiami nuomos mokesčiai apima fiksuotus mokesčius, įskaitant prilygintus fiksuotiesiems mokesčiams, kurie priklauso nuo indekso ar normos, sumas, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likutinės vertės garantiją ir sumas, susijusias su pasirinkimo teise, jei Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia teise. Visų rūšių mokesčiai, susiję su ne nuomos komponentais, parodomi atskirai nuo nuomos komponentų ir sąnaudų tą laikotarpį, kurį jos yra patiriamos.

Įvertintas nuomos laikotarpis apima neatšaukiamą nuomos laikotarpį, kurį sudaro laikotarpiai, kuriems taikoma pasirinkimo teisė pratęsti nuomą (jei Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia pasirinkimo teise), ir laikotarpiai, kuriems taikoma pasirinkimo teisė nutraukti nuomą (jei Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia pasirinkimo teise).

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Nuomos įsipareigojimas įvertinamas pakartotinai, jeigu, palyginti su pradinėmis sutarties sąlygomis, pasikeičia nuomos sutartis arba pinigų srautai. Pinigų srautai, palyginti su pradinėmis sutarties sąlygomis, pasikeičia, kai Bendrovė pakeičia pradinį įvertinimą dėl to, ar bus pasinaudota sutarties pratęsimo ir (arba) nutraukimo teise, pasikeičia ankstesni įvertinimai dėl pasirinkimo pirkti teisės, pasikeičia nuomos mokesčiai dėl indekso arba normos, arba pasikeičia įvertinimai, susiję su sumomis, kurios turėtų būti mokamos pagal likutinės vertės garantijas.

Nuomos mokesčiai diskontuojami naudojant nuomos mokesčio palūkanų normą arba, jei tokios normos negalima lengvai nustatyti, Bendrovės priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą. Daugeliui nuomos sutarčių Bendrovė taiko priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, nes nuomos sutartyse numatytos palūkanų normos paprastai negalima lengvai nustatyti.

Naudojimo teise valdomas turtas iš pradžių vertinamas įsigijimo savikaina, kuri apima nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo sumą, bet kokius nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos bei patirtas tiesiogines sąnaudas, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas.

Vėliau naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos. Daugeliu atveju atlikus pakartotiną nuomos įsipareigojimų vertinimą atitinkamai koreguojamas ir naudojimo teise valdomas turtas. Jeigu naudojimo teise valdomo turto apskaitinė vertė jau buvo sumažinta iki nulio, likusi pakartotinio vertinimo suma pripažįstama pelne arba nuostoliuose. Naudojimo teise valdomas turtas tikrinamas dėl vertės sumažėjimo kaskart, kai tik atsiranda turto vertės sumažėjimo požymių arba pasikeitusios aplinkybės rodo, kad balansinė vertė gali būti neatgauta.

Finansinės būklės ataskaitoje naudojimo teise valdomas turtas parodomas atskiroje eilutėje, o nuomos įsipareigojimai – kaip ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos parodomos pelno ar nuostolių ataskaitoje parodomi skirtinguose straipsniuose priklausomai nuo nuomojamo turto rūšies. Su nuomos įsipareigojimais susijusios palūkanų sąnaudos parodomos finansinės veiklos sąnaudų straipsnyje. Su mažaverčio turto ar trumpalaikės nuoma susiję nuomos mokesčiai pateikiami atskiruose straipsniuose priklausomai nuo nuomojamo turto rūšies.

Sumokėti nuomos mokesčiai parodomi kaip finansinės veiklos pinigų srautai. Sumokėtos palūkanos, kaip ir sumokėti trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos mokesčiai, parodomi kaip pagrindinės veiklos pinigų srautai.

2.18 Nuoma – Bendrovė yra nuomotoja

Sandoriuose, kuriuose Bendrovė yra nuomotoja, vertinimas, ar sudaryta sutartis yra finansinė ar veiklos nuoma, atliekamas nuomos pradžios datą. Siekiant nustatyti, kokiai rūšiai priskirti nuomą, bendrai įvertinama, ar pagal nuomą iš esmės perduodama visa su nuomojamo turto nuosavybe susijusi rizika ir nauda. Jeigu perduodama iš esmės visa nuomojamo turto nuosavybei būdinga rizika ir nauda, tokia nuoma laikoma finansine nuoma. Priešingu atveju – veiklos nuoma. Jei sutartis apima nuomos ir ne nuomos komponentus, Bendrovė priskiria atlygį nuomos komponentams remdamasi santykinę atskira nuomos komponento kaina (žr. 2.21 skyrių „Pajamų pripažinimas“).

Sandoriuose, kuriuose Bendrovė veikia kaip tarpinis nuomotojas, subnuoma klasifikuojama remiantis naudojimo teise valdomu turtu, nurodytu pagrindinėje sutartyje.

Bendrovė yra finansinės nuomos davėja

Bendrovė valdo turtą, kuris išnuomotas klientams pagal finansinės nuomos sutartį. Finansinės nuomos gavėjų mokėtinos sumos pripažįstamos kaip gautinos sumos, lygios grynųjų investicijų į nuomą sumai, kuri, savo ruožtu, lygi grynajai dabartinei vertei. Pirminės tiesioginės išlaidos, kurios įtraukiamos į pirminį gautinų finansinės nuomos

mokesčių vertinimą, atimamos iš pajamų, kurios pripažįstamos per nuomos laikotarpį. Palūkanų pajamos pripažįstamos per nuomos laikotarpį anuiteto būdu.

Bendrovė yra veiklos nuomos davėja

Veiklos nuomos pajamos pripažįstamos tiesiniu-linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį. Pirminės tiesioginės išlaidos, patirtos derantis dėl veiklos nuomos sutarties sąlygų ir sudarant veiklos nuomos sutartis, pridedamos prie išnuomoto turto balansinės vertės ir pripažįstamos per nuomos laikotarpį tuo pačiu pagrindu kaip ir nuomos pajamos.

2.19 Atidėjiniai

Atidėjiniai pripažįstami tada, kai dėl įvykio praeityje Bendrovė turi dabartinį (teisinį arba konstruktyvų) įsipareigojimą, ir tikėtina, kad jam įvykdyti Bendrovė reikės ekonominę naudą teikiančių išteklių, be to, tokių įsipareigojimų suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas finansinių ataskaitų datą, atsižvelgiant į riziką ir neapibrėžtumus, kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinys vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra pripažįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

Restruktūrizavimo išlaidos

Atidėjinys restruktūrizavimo išlaidoms pripažįstamas, kai Bendrovė parengia oficialųjį detalųjį restruktūrizavimo planą ir pagrįstai įtikina suinteresuotas šalis (pradėdama įgyvendinti restruktūrizavimo planą arba paskelbdama pagrindinius jo bruožus), kad ji vykdys restruktūrizavimą.

Atidėjinio restruktūrizavimo išlaidoms vertinimas apima tik tiesiogines su restruktūrizavimu susijusias išlaidas, t. y. sumas, kurios neišvengiamai patiriamos atliekant restruktūrizavimą ir yra nesusijusios su tebevykdoma įmonės veikla.

Atstatymo išlaidos

Atidėjiniai išnuomoto įrangos pirminės būklės atkūrimui, kaip to reikalaujama nuomos sąlygose, pripažįstami tada, kai atsiranda įsipareigojimas – būklės atkūrimo dieną, arba dėl to, kad nuomojamas turtas buvo naudojamas tam tikrą nuomos laikotarpį. Šie atidėjiniai pripažįstami suma, kuri atspindi geriausią vadovybės padarytą išlaidą, kurių reikėtų turtui atkurti, įvertinimą. Įvertinimai nuolat peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami atsižvelgiant į naujas aplinkybes.

2.20 Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudos už laikotarpį apima ataskaitinio laikotarpio pelno mokestį ir atidėtąjį pelno mokestį. Pelno mokestis pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje, išskyrus tą jo dalį, kuri susijusi su straipsniais, pripažintais kitose bendrose pajamose ar tiesiogiai nuosavybės dalyje. Tokiu atveju pelno mokestis taip pat pripažįstamas atitinkamai kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavybės dalyje.

Atidėtasis mokestis apskaitomas taikant įsipareigojimų metodą laikiniejiems skirtumams, susidarantiems tarp turto ir įsipareigojimų mokesčių bazės ir jų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose. Tačiau atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai yra nepripažįstami, jeigu jie susidaro dėl pirminio prestižo pripažinimo; atidėtasis mokestis nėra pripažįstamas, jeigu jis susidaro dėl kitų nei verslo sujungimo būdu atsiradusio turto ar įsipareigojimų pirminio pripažinimo, kuris sandorio metu neturėjo jokios įtakos nei apskaitiniam, nei apmokestinamam pelnui ar nuostoliui. Atidėtasis mokestis apskaičiuojamas taikant paskutinei ataskaitinio laikotarpio dienai patvirtintus arba iš esmės patvirtintus mokesčių tarifus (ir įstatymus), kuriuos.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

numatoma taikyti tuomet, kai bus realizuojamas susijęs atidėtojo mokesčio turtas arba įvykdomas atidėtojo mokesčio įsipareigojimas

Atidėtasis mokesčio turtas yra pripažįstamas tokia apimtimi, kokia yra tikėtina, kad ateityje bus gautas apmokestinamasis pelnas, kurio pakaks laikiniams skirtumams panaudoti.

2022 m. pelnas buvo apmokestinamas 15 proc. (2021 m. – 15 proc.) pelno mokesčio tarifu pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

Pelno mokesčio sąnaudos apskaičiuojamos ir sukaupiamos finansinėse ataskaitose remiantis finansinės atskaitomybės sudarymo metu turima informacija.

Bendrovė turi teisę reikalauti specialių mokesčių lengvatų investicijoms į reikalavimus atitinkantį turtą. Bendrovė tokias lengvatas apskaito kaip mokestinius kreditus, o tai reiškia, kad lengvatos sumažina mokėtinų mokesčių sumas ir einamųjų metų mokesčio sąnaudas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, mokestiniai nuostoliai, sukaupti 2022 m. gruodžio 31 d., yra perkeliami neribotą laiką, išskyrus mokesčių nuostolius, atsirandančius dėl vertybinių popierių perleidimo.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami tik tuomet, kai egzistuoja įstatymų numatyta teisė sudengti ataskaitinio laikotarpio mokestinį turtą su ataskaitinio laikotarpio mokestiniais įsipareigojimais ir tik jeigu atidėtojo mokesčio turtas bei atidėtojo mokesčio įsipareigojimai toje pačioje įmonėje susiję su pelno mokesčiais, kuriais apmokestina ta pati mokesčių institucija. Einamųjų metų mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami, kai ta pati įmonė turi įstatymų numatytą teisę sudengti, ir ketina atsiskaityti grynąja verte arba tuo pačiu metu realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimą.

2.21 Pajamų pripažinimas

Pardavimo pajamos susidaro iš duomenų srauto mokesčių, įskaitant abonentinių mokesčių, sujungimo ir tarptinklinio ryšio, fiksuoto ryšio paslaugų, įskaitant telefoniją

plačiajuostį ryšį, televiziją, diegimo mokesčių ir verslo sprendimų pajamas, taip pat pajamos iš įrangos pardavimo ir nuomos. Pajamos yra uždirbamos tiek iš atskirai parduodamų prekių ir paslaugų, tiek iš parduodamų prekių ir paslaugų paketų.

Pajamos yra pripažįstamos pagal vieningą principą, kuris grindžiamas penkių žingsniu modeliu, taikomu visus sutartims su klientais (15-asis TFAS). Pajamos skirstomos kiekvienam veiklos įsipareigojimui (įrangai ir paslaugoms) proporcingai priskiriant pagal atskiras atskirų vienetų pardavimo kainas. Pajamos pripažįstamos tada (tam tikru momentu arba per tam tikrą laikotarpį), kai visiškai įvykdyti veiklos įsipareigojimai, perduodant kontrolę klientui. Pajamos yra vertinamos pagal atlygį, nurodytą sutartyje su klientu, ir neapima trečiųjų šalių vardu surenkamų sumų. Sutartyje su klientu sudarytas atlygis gali apimti fiksuotas sumas, kintamas sumas arba abi sumas. Kintamam atlygiui apskaičiuoti ir numatyti naudojama sukaupta patirtis, o pajamos pripažįstamos ta apimtimi, kiek yra labai tikėtina, jog reikšmingai nesumažės.

Pajamos yra pripažįstamos per laikotarpį, kai paslauga yra vykdoma remiantis faktiniu srautu arba sutarties galiojimo terminu. Pajamos iš balso ir duomenų perdavimo paslaugų yra pripažįstamos, kai klientas naudojasi paslaugomis. Abonentiniai mokesčiai yra pripažįstami pajamomis per abonentinių sutarčių galiojimo laikotarpį. Su išankstinio apmokėjimo kortelėmis, daugiausia mobiliojo ryšio, susijusios pardavimo pajamos vertė pripažįstama ateinančių laikotarpių pajamomis. Pajamos iš tarpusavyje sujungto srauto su kitais telekomunikacijų operatoriais pripažįstamos tranzito per Bendrovės tinklą metu.

Abonentiniai mokesčiai yra pripažįstami pajamomis per abonentinių sutarčių galiojimo laikotarpį. Parduotų, bet nepanaudotų išankstinio apmokėjimo kortelių, daugiausia mobiliojo ryšio, vertė pripažįstama ateinančių laikotarpių pajamomis remiantis faktiniu kortelių panaudojimu.

Pajamos iš įrangos pardavimo pripažįstamos, kai su įrangos nuosavybe susijusi reikšminga rizikos ir naudos dalis perduodama pirkėjui, paprastai pristačius ir priėmus

klientui. Jei klientas turi teisę grąžinti įrangą, pripažintų pajamų suma koreguojama pagal tikėtiną grąžą, apskaičiuotą remiantis istoriniais duomenimis.

Paslaugų ir prekių paketai

Bendrovė gali susieti paslaugas ir prekes į vieną pasiūlymą klientui. Pasiūlymai gali būti susiję su kelių produktų, paslaugų ar teisių į naudojimąsi turtu pristatymu arba vykdymu (keli rezultatai). Bendrovė apskaito kiekvieną prekę ir paslaugas atskirai, jei jie yra atskiriami, t. y. prekę ar paslauga atskirai identifikuojama nuo kitų neatsiejamų paslaugų paketo, ir jei klientas gali iš to gauti naudos. Kai sandorio kaina yra nustatyta neatsiejamų paslaugų paketams, kurie apima paslaugas (pvz., mobilaus ryšio abonentas), laikoma, kad tai minimali neatšaukiama sutarties sąlyga. Prireikus, sandorio kaina koreguojama pagal finansavimo komponentus ir tikėtiną grąžą. Paprastai sandorio kainoje nėra kitų ar kintamų komponentų arba tokių komponentų nedaug. Sandorio kaina priskiriama kiekvienai įrangai ir paslaugai, apskaitoje atskirai registruojant veiklos įsipareigojimus, remiantis jų santykine atskira kaina. Daugumos vykdomų veiklos įsipareigojimų atskiros pardavimo kainos yra tiesiogiai stebimos. Jei atskiros pardavimo kainos nėra tiesiogiai stebimos, jos apskaičiuojamos remiantis tikėtinomis sąnaudomis ir pridėdant maržą. Kai kuriais atvejais pasiūlymai apima negrąžinamus išankstinius mokesčius, pavyzdžiui, aktyvavimo mokesčius. Mokėjimai už šiuos mokesčius įtraukti į sandorio kainą ir, jei jie nėra susiję su įvykdomu veiklos įsipareigojimu, priskiriami kitiems sutartyje nurodytiems veiklos įvykdymo įsipareigojimams.

Kai kurie paketų pasiūlymai apima nuomos komponentus, t. y. TV priedėlius, bei komponentus, nepriskiriamus nuomai, pavyzdžiui, abonto mokesčius. Šiose sutartyse, sandorio kaina priskiriama kaip atskiri veiklos vykdymo įsipareigojimai tiek nuomos komponentui, tiek ne nuomos komponentui. Tuomet nuomos komponentai apskaitomi kaip veiklos nuoma arba finansinė nuoma, priklausomai nuo nuomos klasifikavimo. Pajamos iš

ne nuomos komponentų, pripažįstamos tada, kai įvykdomi įsipareigojimai. Įranga, kuri gali būti naudojama tik su Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir kuri neturi kitos svarbios funkcijos klientui nei teikiant paslaugą, pavyzdžiui, maršrutizatoriai, nėra apskaitomi kaip atskiri veiklos vykdymo įsipareigojimai. Tokiais atvejais sandorio kaina yra priskiriama nustatytam veiklos įsipareigojimui, t. y. įrangai sandorio kaina nepriskiriama. Bet koks iš anksto gautas atlygis, kai įranga pristatoma, yra pripažįstamas kaip sutartinis įsipareigojimas ir pajamos pripažįstamos tuomet, kai įvykdomi nustatyti įsipareigojimai.

Bendrovė veikia savo sąskaita ar kaip agentas

Kartais trečioji šalis dalyvauja teikiant prekes ar paslaugas Bendrovei, pvz., Bendrovė teikia klientams kelias pridėtinės vertės paslaugas (PVS) kaip paketą.

Sandoriuose, kuriuose Bendrovė veikia savo sąskaita, pajamos pripažįstamos bendrąja verte. Sandoriuose, kuriuose Bendrovė veikia kaip agentas ir paskiria kitą šalį tiekti prekes arba paslaugas, pajamos pripažįstamos tokia suma, kuri lieka Bendrovei po tokiai kitai šaliai išmokėtos sumos už prekių ar paslaugų tiekimą. Išrašant sąskaitas faktūras galutiniams vartotojams už trečiosios šalies suteiktas paslaugas, sumos, kurios surenkamos savo sąskaita veikiančio ūkio subjekto vardu, yra atimamos iš pajamų sumos.

2.22 Palūkanų pajamos

Palūkanų pajamos pripažįstamos proporcingai, atsižvelgiant į taikomą pagrindinę ir faktinę palūkanų normą, t. y. normą, kuria tiksliai diskontuojamos numatomos būsimos įplaukos per tikėtiną finansinio turto galiojimo laikotarpį iki to turto grynosios apskaitinės vertės pirminio pripažinimo metu.

Palūkanų pajamos už investicijas, laikomas iki išpirkimo, ir suteiktas paskolas apskaitomos straipsnyje „Kitos pajamos“, o palūkanų pajamos už pinigus ir pinigų ekvivalentus apskaitomos straipsnyje „Finansinės veiklos pajamos“.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2.23 Dividendų pajamos

Dividendų pajamos, gautos iš investicijų, pripažįstamos tuomet, kai įgyjama teisė gauti jų mokėjimą.

2.24 Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo mokestis
Bendrovė už savo darbuotojus moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau – Fondas) pagal nustatytų įmokų planą, vadovaudamasi vietos teisės aktų reikalavimais. Nustatytų įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų tarnyba dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais.

Išėitinės išmokos
Išėitinės išmokos darbuotojams mokamos nutraukus darbo santykius su darbuotoju iki įprasto išėjimo į pensiją amžiaus abipusiu susitarimu arba darbdavio pageidavimu. Bendrovė pripažįsta išėitines išmokas tada, kai ji yra akivaizdžiai įpareigota nutraukti darbo santykius su esamais darbuotojais pagal detalų oficialų darbo santykių nutraukimo planą be galimybės jo atsisakyti arba įpareigota mokėti išėitines išmokas po to, kai jos buvo pasiūlytos už išėjimą abipusiu susitarimu. Jei išėitinės išmokos tampa mokėtinos vėliau nei per 12 mėnesių po ataskaitinio laikotarpio, jos turi būti diskontuojamos iki dabartinės vertės.

Atlyginimo priedai
Bendrovė pripažįsta įsipareigojimus ir sąnaudas atlyginimo priedams remiantis iš anksto apibrėžtais tikslais. Bendrovė pripažįsta susijusį įsipareigojimą, kuomet yra įsipareigojusi pagal sutartį arba kuomet praeityje buvo vykdoma tokia praktika, kuri sukūrė konstruktyvų įsipareigojimą.

Papildomas sveikatos draudimas
Bendrovė už savo darbuotojus draudimo įmonei moka papildomo sveikatos draudimo įmokas. Papildomas sveikatos draudimas suteikia darbuotojams galimybę gauti sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugas pasirinktoje gydymo įstaigoje. Papildomo sveikatos draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis, kai jos yra patiriamos.

Įmokos į pensijų fondą
Bendrovė prisideda prie III pakopos pensijų fondų jos darbuotojų, kurie nusprendė dalyvauti Bendrovės ir „SEB investicijų valdymas“ pasiūlytoje pensijų fondų programoje, vardu. Šios įmokos pripažįstamos sąnaudomis, kai jos yra patiriamos.

2.25 Dividendų paskirstymas

Bendrovės akcininkams išmokami dividendai apskaitomi kaip įsipareigojimas Bendrovės finansinėse ataskaitose tuo laikotarpiu, kuriuo dividendus patvirtina Bendrovės akcininkai.
Juridiniams asmenims išmokėtiems dividendams taikomas 15 proc. (2021 m. – 15 proc.) mokestis prie pajamų šaltinio. Pagal šalies įstatymus gali būti taikoma išimtis t. y. dividendams netaikomas mokestis prie pajamų šaltinio, kai akcininkui priklauso daugiau nei 10 proc. akcinio kapitalo ir šią dalį jis turi daugiau negu vienerius metus. Be to, yra numatyta mokesčių prie pajamų šaltinio išimtis dividendams, mokamiems į pensijų ar investicinius fondus.

2.26 Informacija apie segmentus

Verslo klientų segmentas (angl. B2B) yra atsakingas už klientų aptarnavimą ir paslaugų, skirtų didelio, vidutinio ir smulkaus verslo klientams ir operatoriams, pardavimą, įskaitant mažmenines ir didmenines telekomunikacijų ir IT paslaugas.

Privačių klientų segmentas (angl. B2C) yra atsakingas už klientų aptarnavimą ir paslaugų teikimą privatiems klientams.

Kitas segmentas apima technologijų padalinio ir aptarnavimo vienetų finansinius rezultatus

Bendrovės 2022 m. pateikiami segmentai:

	2022 m. sausio – gruodžio mėn.			
	B2B	B2C	Other	Total
Pajamos iš išorės klientų	157 327	282 362	4 934	444 623
Prekių ir paslaugų savikaina, su darbuotojais susijusios sąnaudos, kitos veiklos sąnaudos	(80 111)	(111 031)	(107 038)	(298 180)
Veiklos rezultatas	77 216	171 331	(102 104)	146 443
Kitos pajamos				-
Kitos veiklos (pelnas) nuostoliai, grynąja verte				1 094
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti				(84 083)
Pagrindinės veiklos pelnas				63 454

Bendrovės 2021 m. pateikiami segmentai:

	2021 m. sausio – gruodžio mėn.			
	B2B	B2C	Other	Total
Pajamos iš išorės klientų	155 251	261 577	3 966	420 794
Prekių ir paslaugų savikaina, su darbuotojais susijusios sąnaudos, kitos veiklos sąnaudos	(82 265)	(109 520)	(91 824)	(283 609)
Veiklos rezultatas	72 986	152 057	(87 858)	137 185
Kitos pajamos				-
Kitos veiklos (pelnas) nuostoliai, grynąja verte				1 414
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti				(77 669)
Pagrindinės veiklos pelnas				60 930

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

3 Finansinės rizikos valdymas

3.1 Finansinės rizikos valdymas

Vykdydama veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika (įskaitant valiutos kursų svyravimo riziką ir palūkanų normos riziką), kredito rizika ir likvidumo rizika. Bendrovės išdo valdymo politika pagrindinį dėmesį skiria finansinės rizikos valdymui ir siekia sumažinti galimą neigiamą poveikį Bendrovės finansiniams veiklos rezultatams.

Rizikos valdymą atlieka „Telia Company AB“ išdo padalinys pagal Valdybos patvirtintą politiką. „Telia Company AB“ išdo padalinys identifikuoja ir įvertina finansines rizikas glaudžiai dirbdamas su atskirais „Telia Company AB“ padaliniais. Valdyba pateikia rašytinius bendros rizikos valdymo principus, taip pat rašytinę politiką, apimančią konkrečias sritis, tokias kaip valiutų kursų svyravimo rizika, palūkanų normos rizika, kredito rizika ir investavimo pertekliaus likvidumas.

Rinkos rizika

Užsienio valiutų kursų svyravimo rizika
Bendrovė veikia euro zonoje, kur pagrindinis pajamų ir mokėjimų srautas yra atliekamas eurai, todėl rizika dėl valiutos kurso pasikeitimo yra nereikšminga. Tam tikra rizika dėl valiutos pasikeitimo galima dėl Bendrovės tarptautinės veiklos, susijusios su užsienio telekomunikacijų operatoriais ir tiekėjais, veikiančiais už euro zonos ribų, ir pirmiausia yra susijusi su mokėjimais, vykdomais JAV doleriais (USD). Iš esmės, visos Bendrovės prekybos mokėtinės ir gautinos sumos užsienio valiuta yra trumpalaikės ir nereikšmingos, palyginti su bendru grynųjų pinigų srautus eurai. Kadangi rizika, susijusi su valiutos svyravimu nereikšminga, jautrumo analizė dėl valiutos svyravimo rizikos nebuvo atskleista. Bendrovė valdo valiutų svyravimų riziką sumažindama operacijų, vykdomų užsienio valiuta, skaičių iki minimumo. Detaliau rizika dėl valiutos kurso svyravimo yra atskleista 18, 19, 22 ir 23 pastabose.

Pinigų srautų ir palūkanų normos rizika
Bendrovė susiduria su palūkanų normos rizika vykdydama finansavimo ir pinigų valdymo veiklas.

Finansinių ataskaitų dieną Bendrovės finansinis turtas ir įsipareigojimai, susiję su palūkanų norma:

	2022 m.	2021 m
Finansinis turtas		
Gautinos sumos su skirtingais apmokėjimais	39 220	35 828
Finansiniai įsipareigojimai		
Paskolos su kintama palūkanų norma	30 000	30 000
Atidėjinys nuomojamos žemės ir turto atstatymui	13 179	12 398
Su kaupimai pensijoms	468	425
Mokėtinės sumos su skirtingais apmokėjimais	21 565	6 807

Finansinių ataskaitų dieną palūkanų normos pasikeitimas padidino (sumažino) turtą ar įsipareigojimus ir nuosavą kapitalą toliau pateiktomis sumomis. Ši analizė atlikta, darant prielaidą, kad visi kiti kintamieji išlieka pastovūs.

	Taikoma palūkanų norma	Palūkanų normos pokytis (-100 bazinių punktų)	Palūkanų normos pokytis (+100 bazinių punktų)	Įtaka, tūkst. Eur
Finansinis turtas				
Gautinos sumos su skirtingais apmokėjimais	5,21 %	39 570	38 805	414
Finansiniai įsipareigojimai				
Paskolos su kintama palūkanų norma	3,54 %	32 535	29 582	2 535 / (418)
Atidėjinys nuomojamos žemės ir turto atstatymui	3,80 %	14 152	12 428	973 / (751)
Su kaupimai pensijoms	2,70 %	486	452	18 / (16)
Mokėtinės sumos su skirtingais apmokėjimais	2,21 %	6 484	5 917	293 / (275)
	3,41 %	16 776	14 136	1 402 / (1 237)

Kredito rizika

Finansinis turtas, kuriam kyla kredito rizika, apima indėlius ir prekybos gautinas sumas.

Bendrovė atlieka visų naujų klientų (įmonių fizinių asmenų) kreditingumo vertinimą prieš pasirašydama bet kokios rūšies naujas sutartis, išskyrus mažos vertės sutartis, pvz., sutartis dėl papildomų TV kanalų paketo ar kitas pridėtinės vertės paslaugas (PVS). Klientų sąskaitų apmokėjimo kontrolė susideda iš įvairių priminimų, pradedant nuo įspėjimų apie artėjantį apmokėjimo terminą ir vėliau siunčiant papildomus priminimus praėjus sąskaitų apmokėjimo terminui. Paslaugos apribojamos, kai vėluojama susimokėti 20 dienų, sutartys nutraukiamos ir skiriamos baudos, kai vėluojama sumokėti daugiau kaip 50 dienų. Išsiuntus papildomus priminimo laiškus ir negavus apmokėjimo, privačių klientų beviltiškos skolos perduodamos išorėms skolų išieškojimo agentūroms, kurios rūpinasi skolų atgavimu.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas kiekvieną mėnesį, vadovaujantis Bendrovės vidaus politika, taikoma prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimui. Vertės sumažėjimas įvertinamas, atsižvelgiant į prekybos gautinų sumų klasifikaciją į grupes ir kiekvienai grupei taikomomis tam tikromis vertės sumažėjimo normomis. Vertės sumažėjimo normos Bendrovės vidaus politika, taikoma prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo įvertinimui, peržiūrimos kasmet.

Sumažėjęs likvidumas gali paveikti Bendrovės skolininkų padėtį, o tai atitinkamai paveiktų jų galimybes padengti įsiskolinimus. Blogėjančios skolininkų veiklos sąlygos taip pat gali paveikti vadovybės pinigų srautų prognozes ir finansinio ir nefinansinio turto vertės sumažėjimo įvertinimą. Remdamasi turima informacija, vadovybė tinkamai atskleidė patikslintus tikėtinų pinigų srautų įvertinimus, nustačiusi jų vertės sumažėjimą.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Likvidumo rizika

Likvidumo rizika yra susijusi su rizika, kad Bendrovė negalės įvykdyti finansinių įsipareigojimų, susijusių su grynaisiais pinigais ar kitu finansiniu turtu.

Likvidumo rizika yra susijusi su pakankamo lėšų kiekio užtikrinimu skoloms padengti, kapitalinėms investicijoms vykdyti, reikalingam apyvartiniam kapitalui palaikyti ar dividendams išmokėti. Konservatyvus likvidumo rizikos valdymas reiškia pakankamą pinigų ir pinigų ekvivalentų kiekio užtikrinimą. Atitinkamai Bendrovės vadovybė įdiegė formalias procedūras likvidumo rizikos valdymui, kurios numato, kad minimalus reikalaujamas likvidumo rodiklis (apskaičiuojamas prie pinigų ir pinigų ekvivalentų pridedant nepanaudotas sutartas kredito priemones) bet kuriuo metu turėtų būti didesnis negu 2 proc. planuojamų metinių pajamų.

Bendrovė turi vidinės kontrolės procesus ir likvidumo rizikos valdymo planus. Trumpalaikis ir vidutinės trukmės likvidumo valdymas atsižvelgia į finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų terminus ir įvertina veiklos pinigų srautus.

Bendrovės paskolų nediskontuotų pinigų srautų analizė, suskirstant juos į atitinkamas terminų grupes pagal laikotarpius, likusius nuo balanso datos iki sutartimi nustatyto termino pabaigos, pateikta 23 pastaboje.

Veiklos sandorio jautrumo rizika

Bendrovės klientams sąskaitos pagrinde išrašomos vietinė valiuta. Gautinos sumos ir mokėtinos sumos kitiems operatoriams už tarptautinį fiksuotą srautą ir tarptinklinį ryšį paprastai apmokamos per atsiskaitymų institucijas (angl. clearing-houses).

Jautrumo analizė grindžiama prielaida, kad veiklos sandoriai 2022 m. neatskleidė jokių reikšmingų palūkanų normų ar valiutos pasikeitimo rizikų, todėl jokios apsidraudimo priemonės nebuvo taikomos.

Tikrosios vertės nustatymas

13-ajame TFAS nustatyta vertinimo metodikų hierarchija, pagrįsta tuo ar duomenys pagal šią vertinimo metodiką yra stebimi ar ne. Stebimi duomenys atspindi rinkos informaciją iš nepriklausomų šaltinių; nestebimi duomenys atspindi Bendrovės rinkos prielaidas. Hierarchija reikalauja naudoti stebimus rinkos duomenis kai įmanoma.

Tikrosios vertės nustatymo tikslas, net ir neaktyviose rinkose, yra nustatyti kainą, už kurią vertinimo dieną būtų parduotas turtas arba perleistas įsipareigojimas pagal tvarkingą sandorį tarp rinkos dalyvių.

Finansinių priemonių tikrosios vertės nustatymui yra naudojami skirtingi metodai: remiamasi kaina, vertinimo metodikomis, apimančiomis stebimus duomenis, ir vertinimo metodikomis, pagrįstomis vidiniais modeliais. Tikrosios vertės vertinimo metodai yra skirstomi į 1 lygio, 2 lygio ir 3 lygio.

Tikrosios vertės hierarchijos lygis, pagal kurį finansinės priemonės tikroji vertė klasifikuojama, priskiriamas kaip žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi visam vertinimui.

Finansinių priemonių klasifikavimas tikrosios vertės hierarchijoje yra dviejų etapų procesas:

1) Klasifikuoti duomenis nustatant tikrąją vertę į vieną iš trijų lygių.

2) Klasifikuoti visą finansinę priemonę remiantis žemiausio lygio duomenimis, kurie yra reikšmingi visam vertinimui.

Kotiruojama kaina aktyvioje rinkoje – 1 lygio duomenys

1 lygio duomenys yra tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviosiose rinkose, kai kotiruojamos kainos yra lengvai prieinamos, ir kainos atspindi faktinius, reguliarius rinkos sandorius, sudarytus rinkos sąlygomis.

Vertinimo metodikos, naudojant stebimus duomenis – 2 lygio duomenys

2 lygio duomenys yra kiti tiesiogiai arba netiesiogiai stebimi duomenys apie turtą arba įsipareigojimą, išskyrus kotiruojamas kainas, kurios priskiriamos 1 lygiui, ir yra turto vienetų arba įsipareigojimų tiesiogiai (t. y. kaina) arba netiesiogiai (t. y. iš kainų) stebimi duomenys.

Vertinimo metodikos, naudojant nestebimus duomenis – 3 lygio duomenys

Vertinimo metodika, kurioje naudojami svarbūs duomenys, kurie nėra stebimi rinkos duomenys (nestebimi duomenys), priskiriama 3 hierarchijos lygiui. Nestebimi duomenys yra tie, kurie nėra lengvai prieinami aktyvioje rinkoje dėl rinkos likvidumo ar produkto sudėtingumo. 3 lygio duomenys paprastai nustatomi remiantis panašaus pobūdžio stebimais duomenimis, istoriniais duomenų stebėjimais ar analitiniais vertinimo metodais.

Turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra atskleista

Likvidžių ir trumpalaikių finansinių priemonių (kurių terminas yra trumpesnis nei 3 mėnesiai), pavyzdžiui, pinigai ir pinigų ekvivalentai, trumpalaikiai indėliai, trumpalaikės mokėtinos sumos ir gautinos sumos, trumpalaikės banko paskolos, balansinė vertė atitinka jos tikrąją vertę.

3.2 Kapitalo valdymas

Bendrovės kapitalo valdymo tikslai yra užtikrinti Bendrovės veiklos tęstinumą, grąžą akcininkams ir naudą kitoms suinteresuotosioms šalims, taip pat palaikyti optimalią kapitalo sudėtį, siekiant sumažinti kapitalo sąnaudas.

Siekdama palaikyti arba pakoreguoti kapitalo sudėtį, Bendrovė gali pakoreguoti akcininkams mokamų dividendų sumą, grąžinti kapitalą akcininkams ir išleisti naujas akcijas.

Bendrovė apibrėžia kapitalą kaip „Nuosavas kapitalas“, kaip parodyta finansinės būklės ataskaitoje.

Vadovaujantis LR akcinių bendrovių įstatymu, akcinės bendrovės įstatinis akcinis kapitalas neturi būti mažesnis negu 40 000 Eur, o akcininkų nuosavybė neturi būti mažesnė negu 50 proc. įmonės įstatinio kapitalo. 2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė laikėsi šių reikalavimų.

Bendrovės veikla finansuojama iš išorės šalių bei naudojant akcininkų kapitalą. 2022 m. pabaigoje Bendrovė turėjo finansinio lizingo ir tiekėjų finansavimo įsipareigojimų bei paskolas iš Lietuvos ir užsienio bankų, kurių suma buvo 30 mln. Eur. Išsamesnė su paskolomis susijusi informacija pateikta 23 pastaboje.

Bendrovei netaikomi jokie išoriškai nustatyti kapitalo reikalavimai.

3.3 Tikrosios vertės nustatymas

Laikoma, kad prekybos gautinų sumų balansinė vertė, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius, ir mokėtinų sumų balansinė vertė atitinka jų tikrąsias vertes (nes naudojamos rinkos normos).

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

3.4 Finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų užskaita

Finansinis turtas

Užskaitomas finansinis turtas, atitinkantis užskaitos kriterijus, nurodytus 2.8 pastaboje:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
<i>Prekybos ir kitos gautinos sumos</i>		
Pripažinto finansinio turto bendroji vertė	99 295	97 082
Pripažintų finansinių įsipareigojimų, užskaitytų finansinės būklės ataskaitoje, bendroji vertė	(4 355)	(3 878)
Finansinės būklės ataskaitoje pateikto finansinio turto grynoji vertė	94 940	93 204
Finansinės būklės ataskaitoje neužskaitytos susijusios sumos	-	-
Grynoji vertė	94 940	93 204

Finansiniai įsipareigojimai

Užskaitomi finansiniai įsipareigojimai, atitinkantys užskaitos kriterijus, nurodytus 2.9 pastaboje:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
<i>Prekybos mokėtinos sumos</i>		
Pripažintų finansinių įsipareigojimų bendroji vertė	163 390	200 971
Pripažinto finansinio turto, užskaityto finansinės būklės ataskaitoje, bendroji vertė	(4 355)	(3 878)
Finansinės būklės ataskaitoje pateiktų finansinių įsipareigojimų grynoji vertė	159 035	197 093
Finansinės būklės ataskaitoje neužskaitytos susijusios sumos	-	-
Grynoji vertė	159 035	197 093

4 Svarbūs apskaitiniai įvertinimai ir pagrindiniai neapibrėžtumai

Taikydami Bendrovės apskaitos politikas, aprašytas 3 pastaboje, vadovai privalo priimti sprendimus (nesusijusius su vertinimais), kurie turi reikšmingą įtaką pripažintoms sumoms ir daryti įvertinimus bei prielaidas apie turto ir įsipareigojimų balansines vertes, kurios nėra aiškiai matomos iš kitų šaltinių. Įvertinimai ir susijusios prielaidos yra pagrįsti istorine patirtimi ir kitais veiksniais, kurie laikomi svarbiais. Faktiniai rezultatai gali skirtis nuo šių vertinimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių vertinimų patikslinimai yra pripažįstami tuo laikotarpiu, kada vertinimas yra peržiūrimas, jeigu patikslinimai turi įtakos tik tam periodui, arba peržiūrėjimo periodu ir būsimais periodais tuo atveju, kai patikslinimai įtakoja tiek dabartinį, tiek būsimus periodus.

Prestižo vertės sumažėjimo vertinimas

Vadovaudamasi 2.6 ir 2.7 pastabose aprašytais apskaitos principais, Bendrovė kasmet vertina, ar prestižo vertė nėra sumažėjusi. Pinigus kuriančio vieneto atsiperkamoji vertė nustatoma remiantis naudojimo vertės skaičiavimais. Šiems apskaičiavimams atlikti būtina atlikti vertinimus (14 pastaba).

Vertės sumažėjimo testavimo tikslas yra užtikrinti, kad turtas būtų apskaitomas ne didesne nei atsiperkamąja verte. Atsiperkamoji vertė (tai yra didesnioji iš naudojimo vertės ir tikrosios vertės atėmus pardavimo išlaidas) įprastai nustatoma remiantis naudojimo verte ir pritaikius diskontuotus pinigų srautų skaičiavimus. Atsiperkamosios vertės apskaičiavimams vadovybė naudoja prielaidas, kurios jos manymu yra pagrįstos geriausia prieinama informacija. Pagrindinės prielaidos naudojimo vertės apskaičiavimams buvo pardavimų augimas, EBITDA maržos raida, vidutinė svertinė turto grąža (WARA), „CAPEX-to-sales“ santykis ir galutinis laisvų pinigų srauto augimo tempas.

Naudojimo vertės apskaičiavimai yra pagrįsti vadovybės patvirtintomis prognozėmis, kurios, vadovybės įsitikinimu, atspindi ankstesnę patirtį, prognozes pramonės šakos ataskaitose ir kitą prieinamą išorės informaciją. Prognozuojami pinigų srautai buvo diskontuoti pagal vidutinę svertinę turto grąžą (WARA). Jis atspindi įmonės vidutinės kapitalo kainos apskaičiavimo metodą, kai kiekviena kapitalo kategorija yra apskaičiuojama pagal tos konkrečios kapitalo kategorijos dalį bendrame bendrovės finansavime. WARA atspindi vidinę grąžos normą (IRR), kuri yra tikėtinas pirkimo kainos paskirstymo rezultatas (PPA). Vidutiniai svertiniai kapitalo kaštai (WACC) yra mažesni už vidinę grąžos normą (IRR), kadangi racionalus ir turintis žinių rinkos investuotojas neinvestuoja į projektus, kurių pelningumas mažesnis nei vidutiniai svertiniai kapitalo kaštai (WACC). Todėl WACC įprastai yra mažesnis už WARA ir IRR.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. prestižas buvo vertintas dėl vertės sumažėjimo. Skaičiavimai buvo atlikti naudojant pinigų srautų prognozes prieš apmokestinimą, pagrįstą vadovybės patvirtintais penkerių metų finansiniais biudžetais. Vadovybė planuotą pelną po mokesčių apskaičiavo remdamasi ankstesnės veiklos rezultatais, pasirašytais sutartimis ir savo lūkesčiais dėl rinkos plėtos. Daugiau informacijos apie vertės sumažėjimo vertinime naudotas prielaidas pateikta 14 pastaboje. Remiantis atlikta analize, vadovybė nustatė, kad nebuvo vertės sumažėjimo nuostolių.

Nematerialusis turtas
Nematerialaus turto naudingo tarnavimo laikotarpio paaiškinimai yra pateikti pirmiau čia atskleistoje informacijoje, o metų amortizacijos mokestis yra nurodytas 14 pastaboje. Nematerialusis turtas, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis ir amortizacijos metodas yra peržiūrėti kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, o bet kokių pokyčių įtaka yra apskaitoma perspektyviai. Įvertinimai yra atlikti atsižvelgiant į Bendrovės istorinę patirtį, kuri atitiktų didžiausią ir geriausią turto naudojimą ir numatomą turto panaudojimą ateityje. Pripažintas nematerialusis turtas atspindi laikotarpį, per kurį šis turtas teiks naudą veikloje. Klientų duomenų bazės naudingo tarnavimo laiko įvertinimas buvo atliktas remiantis dabartine klientų skaičiaus ir atjungtų klientų skaičiaus per tam tikrą laikotarpį statistika.

Ilgalaikis materialusis turtas
Dėl nuolatinės technologijų pažangos atliekami įvertinimai, susiję su ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laiku: naudingo tarnavimo laikotarpiai atskleisti pirmiau čia atskleistoje informacijoje, o nusidėvėjimo sąnaudos už metus atskleistos 13 pastaboje. Padidinus turto numatomą naudingo tarnavimo laiką ar jo likvidacinę vertę, sumažėtų nusidėvėjimo sąnaudos. Vadovybė nustato ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laiką jo įsigijimo metu, o vėliau kasmet jį peržiūri. Naudingo tarnavimo laikas nustatomas remiantis panašaus turto istorine patirtimi bei numatoma įvykiais ateityje, kurie gali turėti įtakos naudingo tarnavimo laikui, pavyzdžiui, technologijų pasikeitimai. Be to, tinklo infrastruktūra negali būti nudėvima per laikotarpį, kuris tęsiasi ilgiau negu atitinkamos licencijos, kuria remiantis teikiamos paslaugos, galiojimo laikotarpis.

Gautinų sumų vertės sumažėjimas
Gautinų sumų vertės sumažėjimas nustatytas remiantis vadovybės atliktais jų atgautinumo ir terminų įvertinimais, susijusiais su sumomis, kurios nebus atgautos pagal pradžioje numatytus terminus. Šiam įvertinimui atlikti reikia priimti svarbius sprendimus. Šie sprendimai remiasi reikšmingais skolininko finansiniais sunkumais, tikimybe, kad skolininkas bankrutuos arba bus įvykdyta finansinė reorganizacija, taip pat mokėjimų nevykdymu ar uždelsimu. Dabartiniai Bendrovės įvertinimai galėtų labai pasikeisti dėl pasikeitusios padėties rinkoje ar visoje šalies ekonomikoje. Atsiperkamumo rodiklis taip pat labai priklauso nuo sėkmės rodiklio bei veiksmų, kurių buvo imtasi, siekiant atgauti reikšmingai pradelstas gautinas sumas.
Abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas parodo įvertintus nuostolius, atsirandančius dėl klientų negalėjimo atlikti reikiamus mokėjimus. Vadovybė nustato vertės sumažėjimo dydį, remiantis gautinų sumų susigrąžinimo tikimybe, atsižvelgiant į ankstesnių metų nuostolius ir dabartines sumų surinkimo tendencijas.

5 Pajamos

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Mobiliojo ryšio paslaugos	152 125	136 298
Įrangos pardavimo pajamos	99 086	97 431
Interneto paslaugos	70 302	64 410
Balso telefonijos paslaugos	39 164	41 504
TV paslaugos	37 555	39 042
IT paslaugos	21 132	17 653
Duomenų perdavimo ir su tinklu susijusios paslaugos	17 963	17 454
Kitos paslaugos	7 296	7 002
Iš viso	444 623	420 794

6 Prekių ir paslaugų savikaina

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos	119 762	113 876
Tinklų sujungimo sąnaudos	39 673	43 252
Tinklo talpos sąnaudos	15 556	11 562
Iš viso	174 991	168 690

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

7 Kitos veiklos sąnaudos

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Energijos, patalpų ir transporto sąnaudos	21 877	12 320
Rinkodaros sąnaudos	16 572	16 631
Konsultacijos ir kitos Grupės teikiamos paslaugos	11 682	14 876
Eksplotavimo ir kitų paslaugų sąnaudos	7 099	7 880
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	1 579	1 715
Kitos sąnaudos	5 995	4 865
Iš viso	64 804	58 287

8 Kitos veiklos pelnas (nuostoliai)

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo pelnas	1 456	1 639
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo nuostoliai	(189)	(188)
Kitos veiklos pelnas (nuostoliai)	(173)	(37)
Iš viso	1 094	1 414

9 Finansinė ir investicinė veikla

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Investicijų į patrunuojamąsias įmones pelnas (nuostoliai)	-	-
Gautinų sumų amortizacijos palūkanų pajamos	714	1 049
Finansinės nuomos palūkanų pajamos	302	353
Pinigų ir pinigų ekvivalentų palūkanų pajamos	238	48
Kitos finansinės veiklos pajamos	9	13
Finansinės pajamos	1 263	1 463
Nuomos palūkanų sąnaudos	(2 574)	(2 464)
Paskolų palūkanos	(1 250)	(896)
Pelnas (nuostolis) dėl valiutų kursų pasikeitimo finansinėje veikloje	(14)	(121)
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(60)	(67)
Finansinės veiklos sąnaudos	(3 898)	(3 548)
Finansinės ir investicinės veiklos grynosios pajamos	(2 635)	(2 085)

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

10 Pelnų mokestis

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Ataskaitinio laikotarpio pelno mokestis	6 151	1 313
Atidėtas mokestis (24 pastaba)	(1 730)	724
Pelnų mokesčio sąnaudos	4 421	2 037

Nuo 2009 m. sausio 1 d. galioja Pelnų mokesčio įstatymo pakeitimai, pagal kuriuos suteikiama mokestinė lengvata investicijoms į naujas technologijas. Tuo remiantis, 2022 m. Bendrovės apskaičiuota pelno mokesčio lengvata sudarė 6,1 mln. Eur (2021 m. – 6,8 mln. Eur). Investicijos į naujas technologijas kapitalizuojamos kaip ilgalaikis materialusis turtas ir jų nusidėvėjimas pripažįstamas leidžiamais atskaitymais mokesčių tikslais, todėl ši mokestinė lengvata nesukuria atidėtojo mokesčio įsipareigojimo.

Mokesčių inspekcija bet kuriuo metu per 3-is iš eilės einančius metus nuo metų, kuriais buvo pateikta mokesčių deklaracija, pabaigos gali patikrinti buhalterines knygas ir apskaitos įrašus, ir apskaičiuoti papildomus mokesčius bei baudas.

Bendrovės vadovybei nėra žinomos jokios aplinkybės, dėl kurių galėtų atsirasti potencialus reikšmingas įsipareigojimas šiuo atžvilgiu.

Pelnų mokestis, apskaičiuotas Bendrovės pelnui prieš apmokestinimą, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri būtų apskaičiuota taikant bazinį pelno mokesčio tarifą, kaip parodyta toliau:

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Pelnas prieš apmokestinimą	60 819	58 845
Mokestis taikant 15 proc. tarifą (2021 m. – 15 proc.)	9 123	8 827
Neapmokestinamos pajamos (-) ir sąnaudos nemažinančios apmokestinamojo pelno (+)	1 100	1 220
Mokestinė lengvata	(6 101)	(6 853)
Kita	299	(1 157)
Pelnų (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažintos pelno mokesčio sąnaudos	4 421	2 037
Efektyvi palūkanų norma	7,27%	3,46%

11 Vienai akcijai tenkantis pelnas

Paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas apskaičiuojamas dalijant grynąjį laikotarpio pelną (nuostolį) iš per laikotarpį išleistų paprastųjų akcijų skaičiaus svertinio vidurkio. Bendrovė neturi finansinių priemonių, potencialiai konvertuojamų į paprastąsias akcijas, todėl sumažintas pelnas, tenkantis vienai akcijai, yra toks pat kaip ir paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas.

Svertinis akcijų vidurkis ataskaitiniais laikotarpiais sudarė 582 613 tūkst.

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Grynasis pelnas	56 398	56 808
Išleistų akcijų svertinis vidurkis (tūkst.)	582 613	582 613
Paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas (Eur)	0,097	0,098

12 Vienai akcijai tenkantys dividendai

Už 2021 m. ir 2020 m. paskelbti vienai akcijai tenkantys dividendai, kurie buvo sumokėti 2022 m. ir 2021 m., atitinkamai sudarė 0,10 Eur ir 0,10 Eur.

13 Ilgalaikis materialusis turtas

Pelnų ar nuostolių ataskaitoje pripažintas nusidėvėjimo, amortizacijos ir vertės sumažėjimo sąnaudas sudaro:

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Ilgalaikio materialaus turto nusidėvėjimas (13 pastaba)	52 382	50 687
Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas (13 pastaba)	475	802
Nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos (14 pastaba)	20 955	16 885
Nematerialiojo turto vertės sumažėjimo sąnaudos (14 pastaba)	-	-
Naudojimo teise valdomo turto amortizacija (15 pastaba)	10 271	9 295
Iš viso	84 083	77 669
Laikomo parduoti turto vertės sumažėjimas	-	-
Iš viso	84 083	77 669

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

	Žemė ir pastatai	Kanalai ir telekomuni- kacinė įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Nebaigta statyba	Iš viso
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	14 828	212 685	15 772	13 638	256 923
Įsigijimai	-	534	-	67 741	68 275
Perklasifikavimai	(3 863)	(18)	172	(293)	(4 002)
Perleidimai ir nurašymai	(2 302)	(301)	(70)	-	(2 673)
Perkelta iš nebaigtos statybos	1 769	49 390	3 605	(54 764)	-
Nusidėvėjimas	(1 376)	(44 389)	(4 922)	-	(50 687)
Vertės sumažėjimas	(80)	(721)	(1)	-	(802)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	8 976	217 180	14 556	26 322	267 034
2021 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	30 979	796 147	53 582	26 322	907 030
Sukauptas nusidėvėjimas	(21 962)	(577 292)	(39 025)	-	(638 279)
Vertės sumažėjimas	(41)	(1 675)	(1)	-	(1 717)
Likutinė vertė	8 976	217 180	14 556	26 322	267 034
2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	8 976	217 180	14 556	26 322	267 034
Įsigijimai	-	588	-	54 467	55 055
Perklasifikavimai	692	(80)	69	169	850
Perleidimai ir nurašymai	(79)	(333)	(17)	-	(429)
Perkelta iš nebaigtos statybos	1 531	52 320	3 516	(57 367)	-
Nusidėvėjimas	(1 272)	(43 929)	(7 181)	-	(52 382)
Vertės sumažėjimas	(72)	(403)	-	-	(475)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	9 776	225 343	10 943	23 591	269 653
2022 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	31 705	797 436	52 867	23 591	905 599
Sukauptas nusidėvėjimas	(21 888)	(570 670)	(41 923)	-	(634 481)
Vertės sumažėjimas	(41)	(1 423)	(1)	-	(1 465)
Likutinė vertė	9 776	225 343	10 943	23 591	269 653

2022 m. Bendrovė peržiūrėjo pilnai nudėvėto turto nurašymo principus remiantis ekonominės naudos kriterijumi, kaip atskleista apskaitos politikoje. Pagal naujus kriterijus Bendrovės nurašyto pilnai nudėvėto turto įsigijimo savikainą sudarė 32 016 tūkst. Eur (2021 m. – 32 491 tūkst. Eur).

2022 m. Bendrovė perklasifikavo 191 tūkst. Eur vertės materialiojo turto į turtą, skirtą parduoti (2021 m. – 3 848 tūkst. Eur).

2022 m. Bendrovė perklasifikavo žemę 880 tūkst. Eur sumai iš turto skirtą parduoti (per 2021 m. – nebuvo).

Bendrovė taip pat peržiūrėjo apskaitomus projektus ir atliko materialiojo turto perkvalifikavimą į nematerialųjį turtą 7 tūkst. Eur sumai (2021 m. – 154 tūkst. Eur sumai).

Bendrovė vis dar naudoja nuvertėjusį ilgalaikį materialųjį turtą, kurio įsigijimo vertė 2022 m. gruodžio 31 d. siekė 314 357 tūkst. Eur (2021 m. – 318 687 tūkst. Eur), apimant pastatus, kurių įsigijimų savikaina 2022 m. gruodžio 31 d. siekė 7 516 tūkst. Eur (2021 m. – 9 424 tūkst. Eur), mašinas ir įrangą, kurių įsigijimo savikaina yra 281 418 tūkst. Eur (2021 m. – 287 271 tūkst. Eur) ir kitus įrengimus, prietaisus ir įrankius, kurių įsigijimų savikaina yra 25 424 tūkst. Eur (2021 m. – 21 992 tūkst. Eur).

Turto grupė „Kanalai ir telekomunikacinė įranga“ apima galinę įrangą, kurią grupė nuomoja trečiosioms šalims pagal nuomos sutartis ir kurios apskaitinės vertės yra šios:

	2022 m.	2021 m.
Savikaina	65 840	60 523
Sausio 1 d. sukauptas nusidėvėjimas	(43 317)	(39 769)
Nusidėvėjimas per metus	(6 793)	(7 019)
Perleisto ir nurašyto turto sukauptas nusidėvėjimas	1 526	3 477
Likutinė vertė	17 256	17 212

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

14 Nematerialusis turtas

	Licencijos ir programinė įranga	Prestižas	Kitas nemateria-lusis turtas*	Kuriamas turtas**	Iš viso
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	55 046	26 769	34 690	15 718	132 223
Įsigijimai	43	-	-	25 312	25 355
Perklasifikavimai	15 893	-	-	(15 739)	154
Perleidimai ir nurašymai	(53)	-	-	-	(53)
Amortizacijos sąnaudos	(13 437)	-	(3 448)	-	(16 885)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	57 492	26 769	31 242	25 291	140 794
2021 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	128 254	29 408	57 711	25 291	240 664
Sukauptas nusidėvėjimas	(70 762)	-	(22 885)	-	(93 647)
Vertės sumažėjimas	-	(2 639)	(3 584)	-	(6 223)
Likutinė vertė	57 492	26 769	31 242	25 291	140 794
2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	57 492	26 769	31 242	25 291	140 794
Įsigijimai	24 242	-	-	25 588	49 830
Perklasifikavimai	24 415	-	-	(24 574)	(159)
Perleidimai ir nurašymai	(91)	-	-	-	(91)
Amortizacijos sąnaudos	(17 518)	-	(3 437)	-	(20 955)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	88 540	26 769	27 805	26 305	169 419
2022 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	167 454	29 408	57 711	26 305	280 878
Sukauptas nusidėvėjimas	(78 914)	-	(26 322)	-	(105 236)
Vertės sumažėjimas	-	(2 639)	(3 584)	-	(6 223)
Likutinė vertė	88 540	26 769	27 805	26 305	169 419

* Kitą nematerialųjį turtą 2022 m. gruodžio 31 d. sudaro klientų bazė ir prekių ženklas (perimti iš AB „Omnitel“ prijungimo metu), kurių vertė 27 807 tūkst. Eur (2021 m. gruodžio 31 d. – 31 245 tūkst. Eur), o likęs amortizavimo laikotarpis yra 8 metai.

** Kuriamas turtas apima nematerialųjį turtą, skirtą savoms reikmėms, taip pat paslaugų teikimui, kurį yra tikimasi užbaigti per 2023 m.

2022 m. Bendrovė peržiūrėjo visiškai amortizuoto turto nurašymo principus remiantis ekonominės naudos kriterijumi, kaip atskleista apskaitos politikoje. Pagal naujus kriterijus Bendrovės nurašyto visiškai amortizuoto turto įsigijimo savikainą sudarė 17 735 tūkst. Eur (2021 m. – 14 492 tūkst. Eur).

2022 m. Bendrovė peržiūrėjo apskaitomus projektus ir atliko materialiojo turto perkvalifikavimą į nematerialųjį turtą 166 tūkst. Eur sumai (2021 m. – 154 tūkst. Eur).

2022 m. pabaigoje klientų bazės apskaitinė vertė buvo lygi 27,8 mln. Eur, o prestižas – 26,8 mln. Eur. Atsiperkamąsias vertes vadovybė įvertino naudodama diskontuotų pinigų srautų metodą. Vadovybė planuotą pelną po mokesčių apskaičiavo remdamasi ankstesnės veiklos rezultatais, pasirašytais sutartimis ir savo lūkesčiais dėl rinkos plėtros. Prestižo apskaitinė vertė buvo priskirta mobiliųjų paslaugų verslui kaip pinigų kuriančiam vienetui (PKV), apyvartinis kapitalas ir investicijos į ilgalaikį turtą buvo priskirtos PKV kaip pradavimo pajamų dalis. Pinigų srautai tolesniam nei penkerių metų laikotarpiui yra ekstrapoliuojami naudojant šiuos rodiklius: klientų bazei – nuolatinis augimo faktorius: 2,2 proc. (2021 m. – 2 proc.), diskonto norma: 13,6 proc. (2021 m. – 13,6 proc.); prestižui: nuolatinis augimo faktorius: 1 proc. (2021 m. – 1 proc.), diskonto norma: 4,1 proc. (2021 m. – 4,3 proc.). Skaičiavimuose buvo taikomos diskonto normos prieš mokesčius ir jos atspindi riziką, būdingą atitinkamam pinigų generuojančiam vienetui. Remiantis atlikta analize, vadovybė nustatė, kad nebuvo vertės sumažėjimo nuostolių. Jeigu diskonto norma padidėtų 2 procentiniais punktais, klientų bazė arba prestižo vertė nesumažėtų.

Lietuvoje fiksuotojo, tarpmiestinio ir tarptautinio ryšio paslaugų, apimančių ir duomenų perdavimą, veikla nelicencijuojama.

2022 m. rugpjūčio pradžioje Bendrovė pasiūlusi 7 mln. Eur laimėjo aukcioną dėl 3,5 GHz radijo dažnių licencijos. Bendrovė įsigijo švariausią 100 MHz pločio ruožą 3400–3700 MHz radijo dažnių juostoje.

Rugpjūčio pabaigoje baigėsi varžytuvės ir dėl trijų 700 MHz radijo dažnių blokų. Už 23 mln. eurų „Telia Lietuva“ įsigijo plačiausią 2x10 MHz radijo dažnių bloką, kuris dengia didžiausią šalies teritoriją 700 MHz radijo dažnių juostoje. Tai leis apjungti ir 4G dažnių spektrą, taip pagerinat ryšio kokybę net ir mažai apgyvendintose vietovėse.

Per 20 metų Bendrovė į Lietuvos valstybės biudžetą iš viso sumokės 30 mln. eurų už abi penktosios kartos mobiliojo ryšio dažnių licencijas. Pradinės 30 proc. įmokos (iš viso 9 mln. eurų) jau sumokėtos.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės pilnai amortizuotų, tačiau vis dar naudojamų veikloje programinės įrangos ir licencijų įsigijimo savikainą sudarė 26 057 tūkst. Eur (2021 m. – 23 230 tūkst. Eur).

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

15 Naudojimo teise valdomas turtas

	Žemė ir patalpos	Nenaudojamos šviesolaidžio skaidulos	Įrangos nuoma	Kita	Iš viso
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	38 206	8 322	-	689	47 217
Įsigijimai	2 075	-	6 440	316	8 831
Modifikacijos	3 248	2 597	-	(34)	5 811
Perleidimai ir nurašymai	-	-	(6 440)	-	(6 440)
Amortizacijos sąnaudos	(7 764)	(1 257)	-	(274)	(9 295)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	35 765	9 662	-	697	46 124
2021 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	56 665	13 238	-	1 439	71 342
Sukauptas nusidėvėjimas	(20 900)	(3 576)	-	(742)	(25 218)
Likutinė vertė	35 765	9 662	-	697	46 124
2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	35 765	9 662	-	697	46 124
Įsigijimai	4 343	-	3 440	533	8 316
Modifikacijos	4 584	(305)	-	(13)	4 266
Perleidimai ir nurašymai	-	-	(3 440)	-	(3 440)
Amortizacijos sąnaudos	(8 674)	(1 223)	-	(374)	(10 271)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	36 018	8 134	-	843	44 995
2022 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	65 592	12 933	-	1 960	80 485
Sukauptas nusidėvėjimas	(29 574)	(4 799)	-	(1 117)	(35 490)
Likutinė vertė	36 018	8 134	-	843	44 995

16 Atsargos

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Pirktos prekės, skirtos perparduoti	15 017	13 123
Reikmenys ir eksploatacinės medžiagos	151	110
	15 168	13 233
Atėmus: atidėjinys pasenusioms atsargoms	(707)	(522)
Iš viso	14 461	12 711

17 Finansinės priemonės pagal kategorijas

Finansinių priemonių apskaitos principai buvo taikomi šiems straipsniams:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Finansinės būklės ataskaitoje apskaitytas turtas		
Finansinės būklės ataskaitoje apskaitytas turtas	94 940	93 204
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	7 099	61 769
Iš viso	102 039	154 973

Visi Bendrovės finansiniai įsipareigojimai, lygūs 159 421 tūkst. Eur (2021 m. – 197 048 tūkst. Eur) buvo priskirti kitų finansinių įsipareigojimų grupei ir nebuvo jokių įsipareigojimų, kurių tikrosios vertės pokyčiai pripažįstami pelnu arba nuostoliais.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

18 Prekybos ir kitos gautinos sumos

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Iš įmonių ir gyventojų gautinos sumos	85 198	78 869
Iš kitų operatorių gautinos sumos	1 813	2 843
Iš viso gautinų sumų	87 011	81 712
Atimti: gautinų sumų vertės sumažėjimą	(5 324)	(4 296)
Prekybos gautinos sumos, grynąja verte	81 687	77 416
Gautinos sumos iš įmonių, surenkančių mokesčius už telekomunikacines paslaugas	668	576
Iš anksto apmokėtos sąnaudos ir kitos gautinos sumos	2 588	2 365
Finansinės nuomos gautinos sumos	10 156	12 605
Gautinos sumos iš susijusių šalių (27 pastaba)	2 426	2 929
	97 525	95 891
Atimti: ilgalaikę dalį	(21 467)	(23 474)
Trumpalaikė dalis	76 058	72 417

Visos ilgalaikės gautinos sumos turi būti apmokėtos per tris metus nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos.

Prekybos ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytiksliai lygios jų balansinei vertei.

Maksimali kredito rizika finansinių ataskaitų parengimo dieną yra lygi pirmiau minėtų gautinų sumų balansinei vertei. Bendrovė neturi jokių užtikrinimo priemonių kaip garantijų.

Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo jokių vertinimo metodų ar reikšmingų prielaidų pasikeitimų.

2022 m. gruodžio 31 d. 87 011 tūkst. Eur (2021 m. – 81 712 tūkst. Eur) Bendrovės prekybos gautinų sumų nebuvo nuvertėjusios, todėl vertės sumažėjimo atidėjiny s joms nebuvo pripažintas. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės atidėjinio suma buvo 5 324 tūkst. Eur (2021 m. – 4 296 tūkst. Eur). Vertės sumažėjimo atidėjiny s didžiąja dalimi buvo pripažintas remiantis išrašytais sąskaitomis, taikant vadovybės nustatytas vertės sumažėjimo normas.

Pagal 9-ojo TFAS reikalavimus Bendrovė pradėjo apskaityti gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius.

Tikėtiniems kredito nuostoliams apskaičiuoti naudojamos šios pagrindinės taisyklės:

- Numatomiems kredito nuostoliams įvertinti naudojami istoriniai duomenys.
- Atidėjinių matrica apibrėžia fiksuotą atidėjinio normą priklausomai nuo gautinos sumos pradelstų dienų skaičiaus.
- Vienoda atidėjinio norma yra taikoma visoms kliento gautinoms sumoms (kurių pradelσιμο terminas gali skirtis) pagal vėliausią mokėjimo termino datą. Atidėti mokėjimai dalimis taip pat įtraukiami į tikėtinus kredito nuostolius.
- Skirtingiems klientų segmentams yra taikomos skirtingos atidėjinių normos – Mobilusis B2C; Mobilusis B2B; Plačiajuostis B2C; Plačiajuostis B2B/B2O, nes istorinė kredito nuostolių patirtis rodo skirtingus modelius šiems segmentams. Tai reiškia, kad jeigu klientas naudoja skirtingų sistemų paslaugomis (pvz. plačiajuosčio ir mobiliojo ryšio paslaugomis) tam pačiam klientui bus taikomos skirtingos atidėjinio normos.

Lentelėje pateikiama šių gautinų sumų analizė pagal pradelσιμο laikotarpius:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Iš pirkėjų gautinos sumos	87 011	81 712
Iš kurių: nepradelstos	66 821	63 594
Pradelstos iki 3 mėnesių	15 520	13 501
Nuo 4 iki 6 mėnesių	446	888
Virš 6 mėnesių	4 224	3 729

Iš pirkėjų gautinų sumų, kurių mokėjimo terminas yra praėjęs ir nėra apskaitytas vertės sumažėjimas nebuvo.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Visiškai ar iš dalies nuvertėjusių gautinų sumų laikotarpiai:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Iš pirkėjų gautinos sumos	87 011	81 712
Iš kurių: nepradelstos	66 821	63 594
Pradelstos iki 3 mėnesių	15 520	13 501
Nuo 4 iki 6 mėnesių	446	888
Virš 6 mėnesių	4 224	3 729

Prekybos ir kitų gautinų sumų apskaitinės vertės denominuotos šiomis valiutomis:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Valiuta		
Eurai	94 777	92 644
Kita valiuta	2 748	3 247
Iš viso	97 525	95 891

Toliau pateikiamas pasikeitimas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo sąskaitoje:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Metų pradžioje	4 296	3 673
Per metus nurašytos gautinos sumos kaip neatgautinos	(13)	(714)
Atidėjiny s gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliams / atstatyta nepanaudota suma (-)	1 041	1 337
Metų pabaigoje	5 324	4 296

Gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliams atidėjimo pripažinimas ir jo atstatymas pelno ar nuostolių ataskaitoje apskaityti straipsnyje „Kitos veiklos sąnaudos“ (7 pastaba).

19 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Pinigai kasoje ir banke	7 099	21 769
Trumpalaikės investicijos	-	40 000
Iš viso	7 099	61 769

Norėdama išvengti neigiamos palūkanų normos taikymo bankuose likusioms sumoms poveikio, 2021 m. Bendrovė pradėjo teikti trumpalaikes paskolas didžiausiai Bendrovė akcininkei „Telia Company AB“. Paskolos turi būti grąžintos per mažesnį nei 3 mėn. laikotarpį už jas mokant 0 proc. palūkanas. Prireikus, „Telia Company AB“ suteiktas lėšas Bendrovė gali susigrąžinti per 2 darbo dienas, todėl jas apskaito kaip pinigus / trumpalaikes investicijas iki pareikalavimo. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo suteikusi trumpalaikių paskolų (2021 m. gruodžio 31 d. patrunuojančiai j monei suteiktų lėšų bendra suma siekė 40 mln. Eur).

Pinigų ir pinigų ekvivalentų apskaitinės vertės, denominuotos šiomis valiutomis:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Valiuta		
Eurai	7 039	61 745
USD	60	24
Iš viso	7 099	61 769

Pinigų kasoje ir banke kredito kokybė gali būti įvertinta remiantis „Standard & Poor’s“ ilgalaikio skolinimosi reitingais (arba atitinkamu „Moody’s“ reitingu):

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
A+	6 456	21 189
A-2 (trumpalaikis)	-	40 000
Baa1 (Moody’s)	479	169
Kita	164	411
Iš viso	7 099	61 769

Maksimali kredito rizika finansinių ataskaitų parengimo dieną buvo lygi pinigų ir pinigų ekvivalentų, klasifikuojamų kaip pinigai ir pinigų ekvivalentai, balansinei vertei.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

20 Įstatinis kapitalas

Įstatinį kapitalą sudaro 582 613 138 paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė lygi 0,29 Eur. Visos akcijos buvo visiškai apmokėtos.

21 Privalomasis rezervas

Privalomąjį rezervą reikalaujama sudaryti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Kasmetinis pervedimas sudaro 5 proc. grynojo pelno, apskaičiuoto pagal Lietuvos Respublikoje finansinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus, ir yra privalomas kol rezervas, įskaitant akcijų priedus, pasiekia 10 proc. įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas sudaromas sukauptiems nuostoliams padengti. Privalomojo rezervo dalis, viršijanti įstatymų nustatytą privalomojo rezervo sumą, gali būti įtraukiama į nepaskirstytąjį pelną pelno paskirstymo tikslams.

2022 m. ir 2021 m. pabaigoje privalomasis rezervas sudarė 16,9 mln. Eur.

22 Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Prekybos mokėtinos sumos	28 147	28 452
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	12 129	9 803
Sukaupti įsipareigojimai	8 023	4 129
Sumos mokėtinos susijusioms šalims (27 pastaba)	3 963	3 684
Mokėtinos sumos operatoriams	1 965	1 614
Sukauptos sumos operatoriams	41	3 424
Kitos mokėtinos sumos ir ateinančių laikotarpių pajamos	25 593	12 955
	79 861	64 061
Atimti: ilgalaikę dalį	(20 261)	(6 645)
Trumpalaikė dalis	59 600	57 416

2022 m. rugpjūčio pradžioje Bendrovė pasiūlusi 7 mln. Eur laimėjo aukcioną dėl 3,5 GHz radijo dažnių licencijos. Bendrovė įsigijo švariausią 100 MHz pločio ruožą 3400–3700 MHz radijo dažnių juostoje.

Rugpjūčio pabaigoje baigėsi varžytuvės ir dėl trijų 700 MHz radijo dažnių blokų. Už 23 mln. eurų „Telia Lietuva“ įsigijo plačiausią 2x10 MHz radijo dažnių bloką, kuris dengia didžiausią šalies teritoriją 700 MHz radijo dažnių juostoje. Tai leis apjungti ir 4G dažnių spektrą, taip pagerinat ryšio kokybę net ir mažai apgyvendintose vietovėse.

Per 20 metų Bendrovė į Lietuvos valstybės biudžetą iš viso sumokės 30 mln. eurų už abi penktosios kartos mobiliojo ryšio dažnių licencijas. Pradinės 30 proc. įmokos (iš viso 9 mln. eurų) jau sumokėtos.

Prekybos ir kitų mokėtinų sumų apskaitinės vertės denominuotos šiomis valiutomis:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Valiuta		
Eurai	75 861	57 137
Kita valiuta	4 000	6 924
Iš viso	79 861	64 061

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

23 Paskolos ir nuomos įsipareigojimai

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Trumpalaikės		
Paskolos	-	-
Atvirkštinis faktoringas	83 548	123 681
Nuomos įsipareigojimai	13 623	13 324
Finansinės nuomos (lizingo) įsipareigojimai	-	573
	97 171	137 578
Ilgalaikės (nuo 2 iki 5 metų)		
Paskolos	30 000	30 000
Nuomos įsipareigojimai	42 121	45 720
Finansinės nuomos (lizingo) įsipareigojimai	-	-
	72 121	75 720
Iš viso paskolų ir nuomos įsipareigojimų	169 292	213 298

Visos paskolos yra suteiktos eurai.

2021 m. lapkričio mėn. Bendrovė grąžino pusę (30 mln. Eur) 60 mln. Eur sindikuotosios banko paskolos, kuri buvo suteikta 2017 m. gegužės mėn. Likusi 30 mln. Eur suma bus grąžinta 2024 m. gegužės mėn.

2017 m. Bendrovė sudarė penkias nuomos sutartis su AB SEB banku. Bendrovės finansinė nuoma yra susijusi to Bendrovės automobiliais darbuotojams, ir kitomis transporto priemonėmis. Tai yra subnuoma. Automobilių nuomos sutartys sudarytos 5 metų laikotarpiui.

Atvirkštinis faktoringas arba tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimas (SIF) – tai programa, kuomet trečiosios šalies bankas už sutartą mokestį per 7 dienas apmoka tiekėjo sąskaitas faktūras. Bendrovė nemoka jokių palūkanų ir nepateikia bankams papildomų užstatų ar garantijų. Bendrovė moka visą sumą maždaug per ne ilgesnį kaip vienerių metų laikotarpį (faktinis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitarė visos 3 šalys). 2022 m. SIF programoje dalyvavo 32 tiekėjų (2021 m. – 31), kuriems buvo panaudota 40 mln. Eur (2021 m. – sugeneravo daugiau nei 69 mln. Eur grynųjų pinigų srautą.

Bendrovės minimalūs lizingo mokėjimai pagal finansinės nuomos sutartis ir jų dabartines vertes:

	Per 1 metus	Nuo 2 iki 5 metų	Po 5 metų	Iš viso
Minimalūs lizingo mokėjimai 2021 m. gruodžio 31 d.	16 049	36 811	16 207	69 067
Atimti: būsimas palūkanų sąnaudas	(2 152)	(4 828)	(2 470)	(9 450)
Minimalių lizingo mokėjimų dabartinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	13 897	31 983	13 737	59 617
Minimalūs lizingo mokėjimai 2022 m. gruodžio 31 d.	16 132	35 585	14 903	66 620
Atimti: būsimas palūkanų sąnaudas	(2 509)	(5 792)	(2 575)	(10 876)
Minimalių lizingo mokėjimų dabartinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d.	13 623	29 793	12 328	55 744

24 Atidėtasis mokestis

2017 m. vasario 1 d. AB „Omnitel“ buvo sujungta su Bendrove, todėl 71,2 mln. Eur mokestinis prestižas buvo nustatytas po susijungimo. Taip pat Bendrovė turėjo pripažinti apie 10 mln. Eur atidėtojo mokesčio turto dėl galimos papildomos prestižo amortizacijos, tačiau dėl nepalankaus įpareigojančio VMI nurodymo Bendrovė nepripažino tokio atidėtojo mokesčio turto. Neigiamas privalomasis sprendimas buvo apskųstas Aukščiausiam administraciniam teismui. 2019 m. lapkričio 6 d. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas priėmė nepalankų sprendimą.

2020 m. Bendrovė vėl pradėjo diskusijas su Valstybine mokesčių inspekcija (VMI) dėl su prestižu susijusio atidėtojo mokesčio turto pripažinimo ir pateikė patikslintą 2017 finansinių metų pelno mokesčio deklaraciją. Pateikdama patikslintą deklaraciją Bendrovė pasinaudojo teise reikalauti prestižo amortizacijos ir paskolos palūkanų sąnaudas, susijusias su 2017 m. susijungimo sandoriu, pripažinti leidžiamais atskaitymais.

VMI atliko Bendrovės 2017 m. mokestinį patikrinimą. 2021 m. spalio 29 d. VMI paskelbė galutinį sprendimą, kuriuo Bendrovei buvo iš dalies suteikta teisė prestižo amortizacijos ir paskolos palūkanų sąnaudas pripažinti 2017 m. leidžiamais atskaitymais. Bendrovė buvo atleista nuo baudų ir delspinigių. Šis sprendimas ir atskaitymas taip pat galioja 2018 – 2021 m. laikotarpiui, prestižo sąnaudos bus toliau apskaitomos kaip leidžiami atskaitymai iki 2032 m.

Toks susitarimas atspindėtas Bendrovės finansinėse ataskaitose už laikotarpį, pasibaigusį 2021 m. gruodžio 31 d.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimų ir turto sąskaitų judėjimai:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai		
Metų pradžioje	19 604	18 880
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą (10 pastaba)	(1 730)	724
Metų pabaigoje	17 874	19 604

Atidėtojo mokesčio turto ir atidėtojo mokesčio įsipareigojimų analizė yra tokia:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai		
Atidėtojo mokesčio turtas, kuris bus atgautas/ įsipareigojimai įvykdyti per daugiau nei 12 mėnesių	17 684	19 397
Atidėtojo mokesčio turtas, kuris bus atgautas/ įsipareigojimai įvykdyti (-) per 12 mėnesių	190	207
Metų pabaigoje	17 874	19 604

Pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus Bendrovės investicijos į patronuojamąsias įmones atitinka dalyvavimo kitose įmonėse sąlygas mokestinei lengvatai gauti, todėl atidėtojo mokesčio įsipareigojimas nuo į Bendrovę nepervesto patronuojamųjų įmonių rezultato nustatytas nebuvo.

Toliau pateikiami pasikeitimai per laikotarpį Bendrovės atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų sąskaitoje (prieš likučių sudengimą):

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	Investicijų lengvata ¹	Naudingo tarnavimo laiko skirtumai ²	16-asis TFAS	Kita	Iš viso
2021 m. gruodžio 31 d.	1 415	19 307	9 347	1 013	31 082
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą	(190)	(2 549)	(250)	844	(2 145)
2022 m. gruodžio 31 d.	1 225	16 758	9 097	1 857	28 937

Atidėtojo mokesčio turtas	Mokestiniai nuostoliai	Atidėjinys turto atstatymui	16-asis TFAS	Kita	Iš viso
2021 m. gruodžio 31 d.	-	(1 860)	(9 118)	(500)	(11 478)
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą	-	(117)	465	67	415
2022 m. gruodžio 31 d.	-	(1 977)	(8 653)	(433)	(11 063)

¹ pagal investicijų lengvatą, kuri buvo taikoma iki 2001 m., investuoto turto vertė buvo atimama apmokestinamojo pelno apskaičiavimo tikslams investavimo metais. Šio turto tolesnio nusidėvėjimo sąnaudos nėra traktuojamos kaip apmokestinamąjį pelną mažinančios sąnaudos, todėl buvo suformuotas atidėtojo mokesčio įsipareigojimas kuris bus visiškai realizuotas per minėto turto naudingo tarnavimo laikotarpius.

² nusidėvėjimas prailgintas apskaitos tikslams, kadangi naudingo tarnavimo laikotarpiai, numatyti mokesčių įstatymuose, yra trumpesni nei įprastinio nusidėvėjimo normos.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami tuomet, kai pagal įstatymą egzistuoja įgyvendinama teisė užskaityti ataskaitinio laikotarpio mokesčių turtą su ataskaitinio laikotarpio mokesčių įsipareigojimais. Šios sumos, apskaičiuotos po atitinkamų likučių sudengimo, apskaitytos finansinės būklės ataskaitoje:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Atidėtojo mokesčio turtas	(11 063)	(11 478)
Sudengtas su atidėtojo mokesčio įsipareigojimais	11 063	11 478
Atidėtojo mokesčio turtas finansinės būklės ataskaitoje	-	-
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	28 937	31 082
Sudengtas su atidėtojo mokesčio turtu	(11 063)	(11 478)
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai finansinės būklės ataskaitoje	17 874	19 604

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

25 Atidėjiniai

Bendrovės atidėjinių judėjimas per 2022 m. sausio – gruodžio mėn.:

	Restruktūrizavi mo atidėjinys	Atidėjinys turto atstatymui	Iš viso
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.	-	11 833	11 833
Įsigijimai	-	534	534
Panaudota suma	-	(49)	(49)
Diskontavimas	-	80	80
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.	-	12 398	12 398
Įsigijimai	-	588	588
Panaudota suma	-	(28)	(28)
Diskontavimas	-	221	221
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.	-	13 179	13 179

Bendrovė nuomojasi žemės sklypus mobiliojo ryšio stotims statyti. Pasibaigus nuomos laikotarpiui, mobilaus ryšio stotys turi būti išmontuojamos ir sutvarkoma žemė, kad savininkui būtų gražinta tokios būklės, kokios ji buvo prieš išsinuomojant. Taip pat Bendrovė montuoja telekomunikacinę įrangą iš trečiųjų asmenų nuomojamose patalpose arba ant statinių stogų. Pasibaigus nuomos laikui ši įranga turi būti išmontuojama.

Šioms būsimoms išlaidoms padengti yra sudarytas atidėjinys turto atstatymui. Bendrovė tikisi, kad turto atstatymo įsipareigojimus reikės vykdyti po vienerių metų laikotarpio, todėl visa atidėjinių suma apskaitoma ilgalaikių įsipareigojimų straipsnyje.

26 Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas

Garantijos

2022 m. gruodžio 31 d. visa garantijų (įsipareigojimai garantuoti pagal konkursų, sutarčių vykdymo ir išankstinio mokėjimo sąlygas), kurias suteikė AB „SEB bankas“, AB „Lietuvos draudimas“ ir AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Lietuvos filialas už Bendrovę, suma sudarė 1 656 tūkst. Eur (2021 m. – 871 tūkst. Eur).

2022 m. gruodžio 31 d. numatomi konkursų ir veiklos garantijų grąžinimo terminai buvo:

Numatomas grąžinimo terminas tūkst. Eur	2023 m. 01–03 mėn.	2023 m. 04–06 mėn.	2023 m. 07–09 mėn.	2023 m. 10–12 mėn.	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m. ir vėliau	Iš viso
Garantijos	86	485	416	27	54	183	23	382	1 656

Gautinos minimalios įmokos pagal nuomos sutartį

Būsimąsias minimalias nuomos įmokas pagal neatšaukiamas veiklos nuomos sutartis sudarė:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Ne vėliau kaip per 1 metus	9 396	6 188
Po 1 metų, bet ne vėliau kaip per 5 metus	27 195	20 235
Iš viso	36 591	26 423

Minimalūs finansinės nuomos mokėjimai, pripažinti pelne ar nuostoliuose ir kitose bendrosiose pajamose 2022 m., sudarė 8 807 tūkst. Eur (2021 m. – 7 321 tūkst. Eur).

Gautinas būsimas minimalias įmokas pagal nuomos sutartį sudaro:

- ne vėliau kaip per 1 metus – 2 399 tūkst. Eur iš „Telia Assets Finance“ (TAF) sutartys, kurių vertė mažesnė nei 5 000 Eur, ir 6 997 tūkst. Eur kitos įrangos (2021 m. – atitinkamai 1 254 tūkst. Eur ir 4 934 tūkst. Eur);
- vėliau nei po 1 metų, bet ne vėliau nei per 5 metus – 1 412 tūkst. Eur iš „Telia Assets Finance“ (TAF) sutartys, kurių vertė mažesnė nei 5 000 Eur, ir 25 783 tūkst. Eur kitos įrangos (2021 m. – atitinkamai 2 231 tūkst. Eur ir 18 004 tūkst. Eur).

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Kapitalinių investicijų įsipareigojimai

Kapitalinės investicijos, kurių atžvilgiu finansinių ataskaitų datą pasirašytos sutartys, tačiau kurios nebuvo pripažintos finansinėse ataskaitose, yra šios:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Ilgalaikis materialusis turtas	6 912	7 460
Nematerialusis turtas	1 258	1 689
Iš viso	8 170	9 149

Įsipareigojimai pagal veiklos nuomos sutartis – Bendrovė yra nuomininkė

Bendrovė pagal veiklos nuomos sutartis nuomojasi lengvuosius automobilius, IT įrangą ir patalpas.

Nuomos sąnaudos, apskaitytos pelno ar nuostolių ataskaitoje:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Minimalios įmokos pagal nuomos sutartis	13 861	14 325
Iš viso	13 861	14 325

Bendrą būsimų minimalių nuomos įmokų pagal neatšaukiamas nuomos sutartis sumą sudaro:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Ne vėliau kaip per 1 metus	970	607
Po 1 metų, bet ne vėliau kaip per 5 metus	2 693	2 912
Po 5 metų	178	694
Iš viso	3 841	4 213

Bendrovės veiklos nuomos sutartys visų pirma susijusios su biuro ir serverių erdvėmis, pastatais, žeme, transporto priemonėmis, IT įranga ir infrastruktūra. Tam tikros sutartys apima atnaujinimo variantus įvairiems laiko tarpams. Subnuomą daugiausia sudaro biuro ir serverių patalpos.

Tinklo infrastruktūros registravimas

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo naujasis Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas.

Įstatymas nustato įvairių infrastruktūros objektų (įskaitant elektroninių ryšių tinklų) apsaugos zonų nustatymo ir registravimo tvarką ir reikalavimus, taip pat kompensavimo žemės savininkams dėl su apsaugos zonomis susijusių apribojimų taikymo. Esami tinklai turi būti įregistruoti iki 2025 m. (siūlomas 3 metų pereinamasis laikotarpis):

- iki 2023 m. galima įregistruoti kabelių tinklus be žemės savininko sutikimo;
 - nuo 2023 m. būtinas žemės savininko sutikimas.
- Nuo 2025 m. ūkinė veikla gali būti vykdoma tik, jeigu tinklas yra nustatytas ir įregistruotas Nekilnojamojo turto registre.

Bendrovė įvertino naujojo įstatymo įtaką ir padarė išvadą, kad 2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. atidėjinio nereikia pripažinti. Bendrovė tikisi, kad išlaidos, susijusios su įstatymo nuostatų šiuo metu naudojamai infrastruktūrai taikymu, bus apskaitomos savikainoje. Numatomos registracijos užbaigimo išlaidos bus maždaug 6 – 16 mln. Eur ir jos bus pripažįstamos iki 2025 m.

27 Sandoriai su susijusiomis šalimis

Bendrovę kontroliuoja „Telia Company AB“ (Švedija), kuriai priklauso 88,15 proc. Bendrovės akcijų bei balsų. Didžiausia „Telia Company AB“ akcininkė yra Švedijos valstybė.

Su susijusiomis šalimis buvo atlikti šie sandoriai:

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Telekomunikacijų ir kitų paslaugų pardavimas:		
„Telia Company AB“ ir jos patronuojamosioms įmonėms	9 966	8 480
Bendrovės patronuojamosios įmonės	-	-
Iš viso telekomunikacinių ir kitų paslaugų pardavimų	9 966	8 480

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2022 m.	2021 m.
Turto ir paslaugų pirkimas:		
<i>Turto pirkimas iš:</i>		
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosioms įmonėms	392	630
	392	630
<i>Paslaugų pirkimas iš:</i>		
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosioms įmonėms	20 459	23 712
Bendrovės patrunuojamosios įmonės	-	-
	20 459	23 712
Iš viso turto ir paslaugų pirkimų	20 851	24 342

Likučiai metų pabaigoje susiję su turto / paslaugų pardavimu/pirkimu:

Gautinos sumos ir sukauptos pajamos iš susijusių šalių:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Gautinos sumos iš susijusių šalių:		
<i>Ilgalaikės gautinos sumos:</i>		
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosioms įmonėms	-	140
	-	140
<i>Trumpalaikės gautinos sumos:</i>		
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosioms įmonėms	2 036	2 120
	2 036	2 120
<i>Sukauptos pajamos iš susijusių šalių:</i>		
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosioms įmonėms	390	669
	390	669
Iš viso gautinų sumų ir sukauptų pajamų	2 426	2 929

Gautinos sumos iš susijusių šalių atsiranda pirmiausia dėl pardavimo sandorių ir turi būti sumokėtos per vieną mėnesį po pardavimo datos. Gautinos sumos nėra apdraudžiamos užtikrinimo priemonėmis ir už jas nemokamos palūkanos. Atidėjiniai gautinoms sumoms iš susijusių šalių nebuvo pripažinti 2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d.

Mokėtinos sumos ir sukauptos sąnaudos susijusioms šalims:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
<i>Mokėtinos sumos susijusioms šalims:</i>		
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosioms įmonėms	3 957	3 672
	3 957	3 672
<i>Sukauptos sąnaudos susijusioms šalims:</i>		
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosioms įmonėms	6	12
	6	12
Iš viso mokėtinų sumų ir sukauptų sąnaudų	3 963	3 684

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo negrąžintų tarpusavio paskolų (2021 m. – neturėjo), kurias „Telia Company AB“ suteikė pagal iki 2021 m. gegužės 20 d. galiojusią atsinaujinančios paskolos sutartį. Norėdama išvengti neigiamos palūkanų normos taikymo bankuose likusioms sumoms poveikio, 2021 metais Bendrovė pradėjo teikti trumpalaikes paskolas „Telia Company AB“. Paskolos turi būti grąžintos per mažesnę nei 3 mėn. laikotarpį už jas mokant 0 proc. palūkanas. Prireikus, „Telia Company AB“ suteiktas lėšas Bendrovė gali susigrąžinti per 2 darbo dienas, todėl jas apskaito kaip pinigus / trumpalaikes investicijas iki pareikalavimo. 2022 m. gruodžio 31 d. patrunuojančiajai įmonei suteiktų lėšų nebuvo (2021 m. – patrunuojančiajai įmonei suteiktų lėšų bendra suma siekė 40 mln. Eur).

Visi sandoriai su susijusiomis šalimis yra vykdomi remiantis rinkos principais. 2022 m. „Telia Company AB“ išmokėti dividendai sudarė 51 359 tūkst. Eur (2021 m. – 51 359 tūkst. Eur). 2022 m. Bendrovė negavo dividendų iš patrunuojamosios įmonės (2021 m. – negavo dividendų).

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Bendrovės pagrindinių vadovų darbo užmokestis

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Pagrindinių vadovų darbo užmokestis	6 034	5 507
Socialinio draudimo įmokos nuo darbo užmokesčio	110	100
Iš viso atlygio	6 144	5 607

Pagrindiniai vadovai yra Bendrovės vadovas, padalinių, tiesiogiai atskaitingų Bendrovės vadovui, ir pagrindinių Bendrovės padalinių vadovai. 2022 m. gruodžio 31 d. bendras pagrindinių vadovų skaičius buvo 52 (2021 m. gruodžio 31 d. – 46).
Remiantis įstatymais, darbo užmokesčiui Bendrovė taiko 1,77 proc. socialinio draudimo įmokų tarifą.

Per 2022 m. dviem nepriklausomiems Bendrovės valdybos nariams priskaičiuota 33 tūkst. Eur metinių išmokų (tantjemų) už 2021 m. Visas Bendrovės vadovų darbo užmokestis priskiriamas trumpalaikėms išmokoms darbuotojams.

28 Sutarties gavimo sąnaudos

Sutarties turto sąnaudų likutis perkėlimui:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Sutarties turto sąnaudų likutis metų pradžiai	4 837	4 806
Sutarties turto padidėjimas dėl naujų sutarčių per metus	7 430	6 293
Sutarčių įsigijimo sąnaudų nusidėvėjimo išlaidos	(6 769)	(6 262)
Sutarties turto sąnaudos gruodžio 31 d.	5 498	4 837

Sutarties gavimo sąnaudos yra papildomos sąnaudos, patiriamos sudarant sutartį su klientu, kurių Bendrovė nebūtų patyrusi jeigu sutartis nebūtų gauta. Šias išlaidas sudaro išorės ir vidaus komisiniai bei išmokos, susijusios su naujos sutarties gavimu. Šios sąnaudos yra amortizuojamos naudojant tiesioginį metodą per vidutinį klientų gyvavimo laikotarpį, vertinamą bendro portfelio lygiu. Jeigu Bendrovė sumoka reikšmingo dydžio komisinius už sutarties atnaujinimą, turtas yra amortizuojamas per minimalų sutarties laikotarpį.

29 Sutarties turtas ir įsipareigojimai

Sutarties turto likutis perkėlimui:

	Gruodžio 31 d.	
	2022 m.	2021 m.
Trumpalaikis sutarties turtas sausio 1 d.	1 102	1 196
Likučio padidėjimas dėl naujos sutarties pakeitimo	1 876	2 752
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	(1 712)	(2 846)
Trumpalaikis sutarties turtas gruodžio 31 d.	1 266	1 102
Ilgalaikis sutarties turtas sausio 1 d.	696	445
Likučio padidėjimas dėl naujos sutarties pakeitimo	3	485
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	(162)	(234)
Ilgalaikis sutarties turtas gruodžio 31 d.	537	696
Iš viso sutarties turto gruodžio 31 d.	1 803	1 798
Trumpalaikiai sutarties įsipareigojimai sausio 1 d.	2 054	1 610
Sutarties įsipareigojimų padidėjimas per metus	2 519	2 450
Sutarties įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas	(2 184)	(2 006)
Trumpalaikiai sutarties įsipareigojimai gruodžio 31 d.	2 389	2 054
Ilgalaikiai sutarties įsipareigojimai sausio 1 d.	-	-
Likučio padidėjimas dėl naujų sutarčių	-	-
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	-	-
Likučio perkėlimas iš ilgalaikių į trumpalaikius sutarties įsipareigojimus	-	-
Ilgalaikiai sutarties įsipareigojimai gruodžio 31 d.	-	-
Iš viso sutarties įsipareigojimų gruodžio 31 d.	2 389	2 054

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

30 Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio ir veiklos tęstinumas

2023 m. sausio 10 d. Bendrovė su „Telia Company AB“ pasirašė atsinaujinančios paskolos sutartį, pagal kurią Bendrovė iš „Telia Company“ per 2 darbo dienas gali pasiskolinti bet kokią sumą neviršijant bendro 50 mln. eurų limito 3 ar 6 mėnesiams.

Bendrovės valdyba 2023 m. vasario 9 d. patvirtino dabartinio Bendrovės vadovo Dano Strömbergo atsistatydinimą nuo 2023 metų vasario 28 dienos. Naująja Bendrovės vadove paskirta Giedrė Kaminskaitė-Salters, ji „Telia Lietuvai“ pradėjo vadovauti 2023 m. kovo 1 d.

ATSAKINGŲ ASMENŲ PATVIRTINIMAS

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 22 straipsniu ir Lietuvos banko periodinės ir papildomos informacijos rengimo ir pateikimo taisyklėmis, mes, Telia Lietuva, AB vadovė Giedrė Kaminskaitė-Salters ir Telia Lietuva, AB finansų vadovė Daina Večkytė, patvirtiname, kad mūsų žiniomis, pirmiau pateiktos Telia Lietuva, AB finansinės ataskaitos už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal Europos Sąjungoje priimtus taikyti tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, atitinka tikrovę ir teisingai parodo Bendrovės įmonių turtą, įsipareigojimus, finansinę padėtį, pelną arba nuostolius ir pinigų srautus.

Giedrė Kaminskaitė-Salters
Vadovė

Daina Večkytė
Finansų vadovė

Kita informacija

Bendra informacija apie ataskaitą

Šioje ataskaitoje pristatoma „Telia Lietuva“ 2022 m. veikla. Metinis pranešimas ir tvarumo ataskaita rengiama kartą per metus ir skelbiama viešai. Šioje ataskaitoje teikiame finansinę ir nefinansinę informaciją apie atsakingą verslą savo suinteresuotosioms šalims: klientams, akcininkams, investuotojams, darbuotojams, tiekėjams, verslo ir socialiniams partneriams bei plačiajai visuomenei.

Bendrovės finansinės ataskaitos parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Šios ataskaitos tvaraus verslo apžvalga parengta vadovaujantis Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ principais, „Pasaulinės ataskaitų teikimo iniciatyvos“ (angl. „Global Reporting Initiative“) gairėmis G4 bei reikalavimais telekomunikacijų įmonėms, taip pat aktualiais ir taikytiniais Europos Sąjungos reikalavimais. Tačiau tvarumo ataskaita neturi būti laikoma parengta griežtai laikantis pirmiau išvardytų regioninių ar tarptautinių struktūrų. Ataskaitoje taip pat atsižvelgta į Lietuvos banko pateiktas rekomendacijas dėl atsakingo verslo teiktinos informacijos.

Metinė ataskaita nespausdinama, rengiama tik elektroniniu formatu, su kuriuo lietuvių ir anglų kalbomis visi suinteresuoti asmenys gali susipažinti viešai interneto svetainėje www.telia.lt ir Nasdaq Vilniaus vertybinių popierių biržos interneto svetainėje. Informacija apie ataskaitos paskelbimą taip pat pateikiama biržos pranešimuose investuotojams.

Suinteresuotųjų šalių komentarai, atsiliepimai bei klausimai visada laukiami. Juos pateikti galite el. paštu darius.dziaugys@telia.lt bei dėl tvaraus verslo dalies indre.bimbiryte-yun@telia.lt.

Nepriklausomo auditoriaus išvada

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome Telia Lietuva, AB (toliau – Bendrovės) finansinių ataskaitų, kurias sudaro Bendrovės 2022 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitos ir tą dieną pasibaigusių metų pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių, pinigų srautų ataskaitos ir finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, pridėtos atskirosios ir konsoliduotosios finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2022 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą „Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą“ (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame.

Pajamų pripažinimas

Žr. [136](#) ir [141 finansinių ataskaitų puslapius](#)

2022 metų pabaigoje Bendrovės grynieji pardavimai atitinkamai buvo lygūs 444 623 tūkst. Eur.

Grynuosius pardavimus sudaro keletas pajamų šaltinių, tokių kaip duomenų srauto mokesčiai, įskaitant sujungimą ir tarptinklinį ryšį, abonentiniai mokesčiai, diegimo mokesčiai, kitos paslaugos bei įrangos pardavimas. Be to, šios paslaugos ir produktai klientams siūlomi kaip bendras paslaugų ir produktų paketas (pakuotas sandoris), dėl ko atsiranda poreikis paskirstyti tokio pakuoto sandorio pardavimo kainą atskirai paslaugoms ir susijusiems produktams, įskaitant pardavimo skatinimo kaštus ir nuolaidas.

Bendrovė naudoja keletą atsiskaitymo sistemų ir kitų susijusių duomenų apdorojimo sistemų tiksliai ir visapusiškai registruoti apskaitos duomenis. Skirtingiems produktams ir veiklos sritims taikomos įvairios IT sistemos. Bendrovė įdiegia SAP kaip naują pagrindinę platformą, tačiau tuo pačiu metu yra naudojamos senosiomis sistemomis, taip siekiant užtikrinti nenutrūkstamą veiklą. Todėl IT aplinka yra itin svarbi pajamų pripažinimo procesui.

Sudėtingi produktai ir paslaugos bei jų deriniai reikalauja reikšmingų vadovybės vertinimų dėl pajamų pripažinimo laiko ir apimties. Kyla rizika dėl apskaitos įrašų, kuriais remiantis pripažįstamos pajamos, tikslumo, taip pat rizika dėl pajamų pripažinimo tinkamame ataskaitiniame laikotarpyje. Dėl šios priežasties mes manome, kad pajamų pripažinimas yra pagrindinis audito dalykas.

Audito procedūros

Mūsų audito procedūros šioje srityje, be kita ko, apėmė:

- Bendrovės apskaitos politikos dėl suteiktų paslaugų ar patiektų prekių apskaitos, atsižvelgiant į 15 TFAS reikalavimus, taikymo vertinimą bei naujų verslo modelių apskaitos vertinimą, siekiant įsitikinti, jog Bendrovės apskaitos politika yra tinkama ir jos yra laikomasi;
- esminių vidaus kontrolių, įskaitant IT sistemų, naudojamų atsiskaitymams ir pajamų pripažinimui kontroliuoti, modelio ir įgyvendinimo įvertinimą bei testavimą, siekiant nustatyti jų veikimo efektyvumą;
- mūsų atrinktų klientams pateikiamų sąskaitų, susijusių su naujais produktais ir per metus įvestais tarifais, pavyzdžių vertinimą, siekiant patikrinti jų tikslumą;
- pagal sutartis, kurios apima keletą paslaugų ir produktų elementų (pakuoti sandoriai), atrankos būdu pasirinktos atskiros suteiktos paslaugos ar pristatytos prekės įvertinimą, siekiant nustatyti ar šios sudaro atskirą elementą, ir pardavimo kainos dalies, priskirtos dar nesuteiktoms paslaugoms ar produktams, patikrinimą, atsižvelgiant į jų tikrąją kainą;
- atrankos būdu pasirinktų pajamų, priskirtų nesuteiktoms paslaugoms ar nepristatytoms prekėms (ateinančių laikotarpių ir pripažįstamų proporcingai per šių paslaugų suteikimo laikotarpį), vertinimą;
- sukauptų pajamų sugretinimą su faktiniu duomenų srautu po mėnesio uždarymo;
- atskleidimų, susijusių su įvairiais pajamų srautais, tinkamumo įvertinimą;
- atitinkamoms IT sistemoms taikomų bendrųjų IT kontrolės priemonių vertinimą ir testavimą tokiose srityse kaip prieigų apsauga (ypač privilegijuotųjų prieigų valdymas), sistemų pokyčių kontrolė bei duomenų centro ir tinklo operacijų valdymas.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Bendrovės metiniame pranešime, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą, Socialinės atskaitomybės ataskaitą ir Atlygio ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, ar mūsų žinioms pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji yra kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu, remdamiesi atliktu darbu, pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą ir Valdymo ataskaitą, pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą ir Atlygio ataskaitą, buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą ir Atlygio ataskaitą, pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą ir Atlygio ataskaitą, buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jeigu nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas, vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priėmėme profesinius sprendimus ir laikėmės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatėme ir įvertinome finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, suplanavome ir atlikome procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surinkome pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Supratome su auditu susijusias vidaus kontroles, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, o ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertinome taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarėme išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau, būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertinome bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatėme audito metu.

Taip pat pateikėme už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie, galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Akcininkų sprendimu 2021 m. balandžio 27 d. buvome paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti 2022 metų Bendrovės finansinių ataskaitų auditą pagrįstas akcininkų sprendimu ir bendras nepertraukiamas paskyrimo laikotarpis yra devyni metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią kartu su šia auditoriaus išvada pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Be paslaugų, kurias teikėme Bendrovei audito metu ir kurios atskleistos metiniame pranešime, atlikome audito procedūras dėl mokėjimo paslaugų veiklos atskyrimo nuo kitos veiklos bei dėl vidaus kontrolės priemonių, susijusių su pirmiau paminėta veikla.

Išvada dėl finansinių ataskaitų formato atitikties Europos vieno elektroninio ataskaitų teikimo reikalavimams

Įmonės vadovybė pritaikė Bendrovės finansinių ataskaitų vieną elektroninio ataskaitų pateikimo formatą, siekdama vykdyti 2018 m. gruodžio 17 d. Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2019/815, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2004/109 / EB papildoma techniniais reguliavimo standartais, kuriais nustatomas vienas elektroninio ataskaitų teikimo formatas (toliau – ESEF reglamentas), 3 str. reikalavimus. Pagal šiuos reikalavimus, Bendrovės finansinės ataskaitos turi būti pateiktos XHTML formatu. Patvirtiname, kad finansinių ataskaitų vienas elektroninio ataskaitų pateikimo formatas už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus šiuo atžvilgiu atitinka ESEF reglamentą.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partneris yra Simonas Rimašauskas.

UAB „Deloitte Lietuva“

Įmonės audito pažymėjimo Nr. 001275

Simonas Rimašauskas

Atestuotas auditorius

Auditoriaus pažymėjimas Nr. 000466

Vilnius, Lietuvos Respublika

2023 m. balandžio 3 d.



Įmonės pavadinimas

Telia Lietuva, AB

Teisinė forma

akcinė bendrovė

Įregistravimo data

1992 m. vasario 6 d.

Registro tvarkytojas

Valstybės įmonė Registrų centras

Įmonės kodas

1212 15434

LEI kodas

5299007A0LO7C2YYI075

Buveinės adresas

Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius, Lietuva

Telefonas

+370 5 262 1511

Faksas

+370 5 212 6665

El. pašto adresas

info@telia.lt

Interneto adresas

www.telia.lt