

INSTAGRID APP Quick guide - Guía rápida

Tiempo de Uso

9 Ubicación

9:41

10 Estado de Carga

0

& Temperatura

I Tiempo de Uso Restante

< Instagrid ONE 1

E Estado

CARGANDO

ce 1 h: Cargando

100%

Información del Dispositivo

29.0

8,

2.5,

• :

Crear una cuenta

Instagrid APP está disponible tanto en Android como en iOS para smartphones y tablets.

OPCIÓN 1



A través de un código QR

• Abre tu aplicación de cámara

- Escanea el código QR
- Elige App Store o Play Store y pulsa "Instalar".

OPCIÓN 2

A través de la App store

- Abre la App Store o Play Store
- Busca "Instagrid".
- Pulsa "Instalar".

Crear una cuenta

Instagrid APP está disponible tanto en Android como en iOS para smartphones y tablets.



Añadir el primer dispositivo

Sigue estos pasos para emparejar tu dispositivo Instagrid, asegúrate de completar todos los pasos para que el emparejamiento se realice correctamente.



Pulsa el botón "Añadir nuevo dispositivo"

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _

2

Escanea el codigo QR situado en la parte posterior del dispositivo Instagrid

З

Pulsa "Hecho". Se ha enviado un correo electrónico de solicitud de conexión al gestor de flota.

4

El dispositivo aparece como "bloqueado" hasta que el gestor de flota apruebe la solicitud.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (FAQ):

¿Qué es un gestor de flota?

Un gestor de flota es el responsable de gestionar las solicitudes de conexión a los dispositivos Instagrid, aprobándolas o rechazándolas

¿Cómo convertirse en gestor de flotas?

Contacta a tu representante de Instagrid o al servicio de atención al cliente.

¿Quién es mi gestor de flota?

Si no se ha designado a ninguna persona en concreto como gestor de flota, se utilizará por defecto el correo electrónico asociado a tu facturación.

¿Cuántos gestores de flota puedo tener?

No hay límites en el número de gestores de flota que puedes tener. Simplemente ponte en contacto con tu representante de Instagrid para añadir más.

Activar IoT - actualizar dispositivo

Sigue estos pasos para actualizar tu dispositivo Instagrid, ¡asegúrate de completar todos los pasos para un emparejamiento correcto!



Activar IoT - Actualizar unidad

Sigue estos pasos para actualizar tu dispositivo Instagrid, ¡asegúrate de completar todos los pasos para un emparejamiento correcto!



Descargando firmware Por favor, no cierres la aplicación Instagrid mientras se actualiza el firmware.



Cuando se haya completado la instalaciór del firmware y los LED se hayan apagado, apaga tu dispositivo y vuelve a encenderlo.

9

Las luces LED serán azules mientras se descarga el firmware



Las luces LED serán blancas mientras se instala el firmware

PASOS FINALES

Después de alcanzar este punto, espera aproximadamente 4 minutos. Durante este tiempo, los LED de la unidad Instagrid se volverán azules, indicando que el firmware se está descargando y transfiriendo a la unidad. Los LED se volverán blancos a medida que se instala el nuevo firmware.

¿Cuándo se instala el nuevo firmware?

Los LED de la unidad Instagrid se apagarán una vez que el firmware se haya instalado correctamente.

Instrucciones posteriores a la actualización:

Tras la actualización del firmware, tu dispositivo Instagrid puede tardar hasta 30 minutos en conectarse. Para garantizar una experiencia sin problemas, sigue estos pasos:

1 Enciende el dispositivo Instagrid **2** Déjalo al aire libre **3** Espera hasta 30 minutos 4

Comprueba el estado del dispositivo en la aplicación.Debe aparecer como "ON" y el porcentaje de carga debe ser visible.

Este documento y la información en él contenida se proporcionan de forma confidencial con el único propósito de evaluación y no pueden ser revelados a terceros por ninguna otra razón sin el permiso por escrito de Instagrid GmbH.