

Sisältö

Vuosi 2013

Itella lyhyesti	1
Toimitusjohtajan katsaus	3
Avainluvut	5
Keskeiset tapahtumat	8
Strategia	9
Visio 2020	11
Missio	12
Strategiset tavoitteet	13
Arvot	14
Asiakaslupauksemme	15
CASE: eCommerce	16
CASE: Pfizer	17
Raportista	18

Liiketoimintaryhmät

Itella Viestinvälitys	20
Palvelukehitys	24
Postipalvelut	25
Postimuseo	26
Postimerkit	27
CASE: Rauman kaupunki	28
CASE: S-Verkkopalvelut	29
Itella Logistiikka	30
Suomen ja Venäjän välinen kauppa	32
Kiitosta asiakkailta	33
Rahtipalvelu-uudistus	34
Organisaatiomuutoksia	35
CASE: Takeda	36
CASE: Paulig	37

OpusCapita	38
Uusia asiakkauksia	41
Pilvipalvelut uudistuivat	42
Tunnustusta OpusCapitalle	43
CASE: Suomen Lähikauppa	44
CASE: NCC	45
Vastuullisuus	46
Mittarit ja tavoitteet	48
Yritysvastuun johtaminen	49
Taloudellisen vastuun johtaminen	50
Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen	51
Henkilöstövastuun johtaminen	52
Ympäristövastuun johtaminen	53
Sidosryhmävuorovaikutus	54
Sidosryhmäkysely	57
Yritysvastuun painopisteet	58
Olenaisuusarvio	59
Yritysvastuun riskit	61
Haasteita vuonna 2013	62
Vastuullista hankintaa	63
Taloudellinen vastuu	64
Verojalanjälki	67
Tutkimus ja kehitys	69
Sponsorointi	70
CASE: Veroraportointi laajenee	71
Yhteiskunnallinen vastuu	72
Henkilöstövastuu	73
Henkilöstön määrä	76
Monikulttuurisuus	77
Työturvallisuus	78
Paras työnantaja	79
Henkilöstön tyytyväisyys	80

CASE: Työturvallisuus kehittämiskohteena	81
CASE: Tunnustuksia henkilöstölle	82
CASE: Vilopa-ammattitutkinto	83
Ympäristövastuu	84
Ajoneuvojen päästöt	86
Energia- ja jätetehokkuus	87
Itella Green -palvelut	88
Ympäristölaskenta	89
Ympäristöraportointi	90
CASE: Uusiutuva energia	94
CASE: Ajotaitokilpailu	95
CASE: Ajotapaseuranta	96
Raportointi ja mittausperiaatteet	97
GRI-sisältöindeksi	98

Hallinnointi

Hallintomalli ja hallintoelinten työnjako	107
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	108
Palkka- ja palkkioselvitys	114
Hallintoneuvosto	115
Hallitus	116
Johtoryhmä	120
Riskienhallinta	127

Tilinpäätös

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2013	
Toimintaympäristö	128
Tehostamisohjelma	129
Liikevaihto ja tulos	130
Itella Viestinvälitys	132
Itella Logistiikka	133
OpusCapita	134

Liiketoiminnan riskit	136
Konsermirakenteen muutokset	138
Investoinnit	139
Tutkimus- ja kehitystoiminta	140
Ympäristövaikutukset	141
Rahoitus ja rahavirta	142
Osakepääoma ja omistus	143
Hallinto ja tilintarkastajat	144
Henkilöstö	145
Tilikauden jälkeiset tapahtumat	146
Vuoden 2014 näkymät	147
Hallituksen voitonjakoesitys	148
Konsernin tilinpäätös	
Konsernin laaja tuloslaskelma	149
Konsernitase	151
Konsernin rahavirtalaskelma	153
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	155
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	156
1. Toimintasegmentit	167
2. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot	171
3. Liikevaihto	174
4. Liiketoiminnan muut tuotot	175
5. Materiaalit ja palvelut	176
6. Kertaluonteiset erät	177
7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	178
8. Tutkimus- ja kehittämismenot	179
9. Poistot ja arvonalentumiset	180
10. Liiketoiminnan muut kulut	181
11. Rahoitustuotot ja -kulut	182
12. Tuloverot	183
13. Aineettomat hyödykkeet	184
14. Sijoituskiinteistöt	188

15. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	189
16. Osuudet osakkuusyrityksissä	191
17. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin	192
18. Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista	194
19. Muut pitkäaikaiset sijoitukset	197
20. Pitkäaikaiset saamiset	198
21. Laskennalliset verosaamiset ja -velat	199
22. Vaihto-omaisuus	201
23. Myyntisaamiset ja muut saamiset	202
24. Myytävissä olevat rahoitusvarat ja eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	203
25. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	204
26. Rahavarat	205
27. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja niihin liittyvät velat	206
28. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	207
29. Eläkevelvoitteet	208
30. Varaukset	211
31. Korolliset lainat	212
32. Ostovelat ja muut korottomat velat	214
33. Muut vuokrasopimukset	215
34. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut sekä ehdolliset velat	216
35. Rahoitusriskien hallinta	217
36. Lähipiiritapahtumat	224
37. Konserniyritykset	226

Emoyhtiön tilinpäätös

Emoyhtiön tuloslaskelma	228
Emoyhtiön tase	229
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	231
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	
Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	233
Liitteet 1–3	236
Liitteet 4–7	237
Liitteet 8–10	239
Liite 11	241

Liite 12	242
Liitteet 13–14	243
Liitteet 15–16	245
Liite 17	246
Liite 18	247
Liitteet 19–21	248
Liite 22	249
Liite 23	250
Liite 24	251
Hallituksen voitonjakoehdotus	253
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	254
Tilintarkastuskertomus	255
Hallintoneuvoston lausunto	257
Sijoittajatietoa	258

Itella lyhyesti

Olemme ensisijainen valintasi postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa. Huolehdimme kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta 11 maassa.

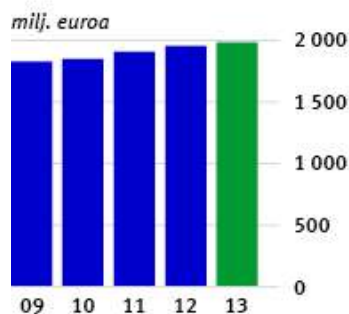
Liikevaihtomme vuonna 2013 oli 1 977 miljoonaa euroa. Palvelemme yritysasiakkaitamme Itella-nimellä ja kuluttajia Suomessa Posti-nimellä noin 26 000 ammattilaisen voimin. Meillä on takana lähes 400-vuotinen historia. Yhtiömme kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio. Liikevaihdosta 96 prosenttia tulee yrityksiltä ja yhteisöiltä. Tärkeimmät asiakastoimialamme ovat kauppa, palvelut ja media.

Vuonna 2013 Itella muodostui kolmesta liiketoimintaryhmästä:

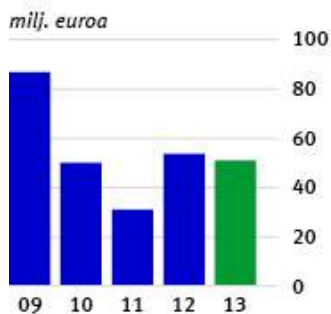
- **Itella Viestinvälitys** tarjoaa kirje-, paketti- ja muut postipalvelut kaikkialla Suomessa. Yrityksille se kehittää uusia monikanavaisia ratkaisuja, joilla ne tavoittavat omat asiakkaansa tuloksellisesti.
- **Itella Logistiikka*** tukee ja kehittää asiakasyritystensä liiketoimintaa tarjoamalla palvelulogiistiikan ratkaisuja auto-, meri- ja lentorahtiin, varastointiin ja muuhun sopimuslogistiikkaan.
- **OpusCapita** kehittää taloushallinnon prosesseja palveluna. Palvelut kattavat koko taloushallinnon: ostotilauksesta maksamiseen, myyntitilauksesta saapuvan rahavirran hallintaan sekä laajimmillaan koko laskentatoimen ja palkkahallinnon.

* Itella Logistiikan Venäjän-toiminnot eriytettiin omaksi liiketoimintaryhmäksi 1.1.2014 alkaen. Vuoden 2014 alusta Itellalla on neljä liiketoimintaryhmää: Itella Viestinvälitys, Itella Logistiikka Pohjoismaat, Itella Logistiikka Venäjä ja OpusCapita.

Liikevaihto 2009–2013

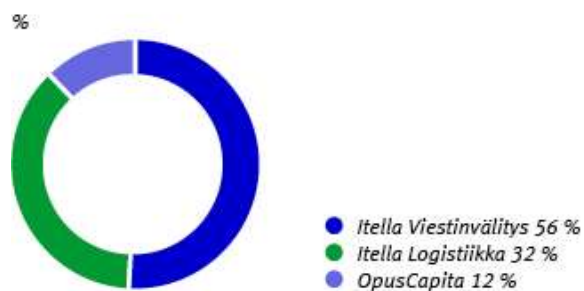


Liiketulos (oikaistu) 2009–2013*



* Oikaistu = ilman kertaluonteisia erä

Liikevaihdon jakauma liiketoimintaryhmittäin



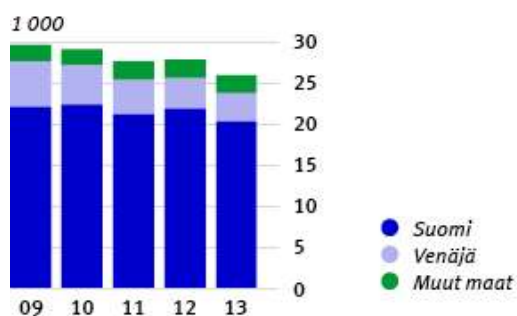
Liikevaihdon jakauma maantieteellisten alueiden mukaan



Henkilöstö liiketoimintaryhmittäin



Henkilöstömäärän kehitys



Toimitusjohtajan katsaus



Vuosi 2013 oli heikentyneen markkinatilanteen ja postialan historiallisen murroksen kiihtymisen takia Itellalle haastava. Onnistuimme kasvattamaan liikevaihtoaamme hieman, mutta tuloksemme heikkeni edellisvuodesta.

Itellan tuloksen kannalta valopilkku oli taloushallinnon ulkoistuspalveluita tarjoava OpusCapita, joka teki vahvan tuloksen vaikean edellisen vuoden jälkeen. OpusCapita on hyvä esimerkki siitä, että päättäväisellä toiminnan kehittämisellä on merkitystä.

Itella Logistiikan tulos oli edelleen tappiollinen. Kehityksen kääntämiseksi tehtiin vuoden aikana paljon toimenpiteitä. Logistiikkaan kuuluva Venäjän varastologistiikka teki positiivisen liikutuloksen. Itella Viestinvälityksen suhteellinen kannattavuus säilyi postialan murrostilanne huomioiden verrattain tyydyttävänä. Joulunaika oli meille toiminnallisesti ja myynnillisesti hyvä ja sen ansiosta viimeisestä vuosineljänneksestä tuli aikaisempien vuosien tapaan vuoden vahvin. Yhtiön kohtuullisen hyvän tulokunnan ja vahvan taseen turvaaminen olivat toiminnan keskeisiä tavoitteita tilanteessa, jossa lähivuosina postivolyyymien kehitykseen liittyi epävarmuutta.

Asiakslähtöisyys ohjaa toimintaa

Julkistimme lokakuun lopussa uuden vision ja strategiset tavoitteet, jotka ulottuvat vuoteen 2020 asti. Asiakslähtöisyys ohjaa toimintaa aiempaa vahvemmin. Taustalla on kansainvälinen ja historian rajuin postialan murros. Sähköisen viestinnän voimakas yleistyminen ja talouden taantuma uhkaa pudottaa perinteisten kirjeiden ja lehtien jakelumäärät puoleen nykyisestä vuoteen 2020 mennessä. Painopisteemme muuttuu kirje-, lehti- ja mainosjakeluista verkkokaupan pakettivirtojen, varastoinnin ja tavarajakelujen hallintaan. Laajentumisen sijaan panostamme ydinliiketoimintoihimme.

Lähivuosien tärkein tavoitteemme on pitää yhtiön toiminta ja kannattavuus kestäväällä pohjalla, jotta voimme tehdä tarpeellisia investointeja kasvualueille ja rahoittaa postilain mukaiset yleispalveluvelvoitteet.

Haemme lisää kasvua ja kannattavuutta verkkokaupasta ja Venäjän markkinoilta. Verkkokaupan kasvun vauhdittamiseksi perustimme kesällä uuden verkkokaupan palveluja edistävän eCommerce-yksikön, jonka tehtävänä on varmistaa, että Itellan palvelutarjoama verkkokauppapalveluille on selkeä ja että Itellan kasvutavoitteet toteutuvat näillä alueilla.

Venäjä Suomen ohella päämarkkina-alue

Venäjä on jatkossa Suomen ohella päämarkkina-alueitamme. Venäjä-strategiamme hyödyttää myös suomalaisia vientiyrityksiä, kun laajeneva logistiikkaverkosto mahdollistaa viennin kasvun. Strategian tukemiseksi organisoimme Venäjän liiketoiminnan vuoden 2014 alusta lähtien omaksi liiketoimintaryhmäkseen ja vahvistamme sen resursseja.

Asiakailta saatu palaute kertoo, että meiltä halutaan joustavuutta ja monipuolisuutta. Haluamme olla yhä lähempänä kuluttajia. Lisäsimme Postin palvelupisteiden määrää vuoden aikana yli 200:lla ja kasvatamme palvelupisteiden määrän vuoteen 2020 mennessä 1 700:aan.

OpusCapitan rakenne selkiytyi

Osana strategiaamme konserniin kuuluva Itella Informaatio vaihtoi marraskuun alussa nimensä OpusCapitaksi. Taloushallinnon ja kassavirran automatisointi- ja ulkoistamispalveluja tarjoava OpusCapita tähtää voimakkaaseen kasvuun ja markkina-aseman vahvistamiseen Euroopassa.

Jouduimme tekemään vuoden aikana myös raskaita päätöksiä. Vuosi on ollut erityisen haastava henkilöstöllemme. Julkistimme kilpailukyvyyn ja kannattavuuden varmistamiseksi huhtikuussa uuden tehostamisohjelman kattamaan vuodet 2013–2014. Ohjelman tavoitteena on 100 miljoonan euron kulusäästöt. Ohjelma etenee suunnitelman mukaisesti, ja säästötavoitteista on saavutettu jo 59 prosenttia. Osana ohjelmaa olemme muun muassa myyneet Itella Pankin, ulkoistaneet osan ICT-toiminnoista, keventäneet konsernin hallintoa ja terävöittäneet hankintaa. Jouduimme myös käymään yt-neuvotteluita, joiden seurauksena konsernistamme vähentyi yhteensä 637 henkilötyövuotta.

Alan paras työpaikka

Haluamme alan murroksesta ja muutoksista huolimatta olla alan paras työpaikka. Myös työturvallisuus on meille tärkeää, ja sen parantaminen määritettiin alkuvuodesta yhdeksi tärkeimmistä kehittämiskohteista. Koulutamme henkilöstöämme muuttuviin työvoimatarpeisiin ja tuemme tarvittaessa uuden työn löytämisessä. Käynnistimme vuoden 2014 alussa Uusi polku -ohjelman, joka tarjoaa taloudellisen tuen lisäksi valmennusta ja tukea työnhakuun, uudelleen kouluttautumiseen tai yrittäjäksi ryhtymiseen. Ohjelman avulla haluamme tukea työntekijöiden työllistymistä postialan muutostilanteessa.

Haluan lopuksi kiittää sekä henkilöstöämme, asiakkaitamme että kaikkia yhteistyökumppaneitamme erinomaisesta yhteistyöstä vuoden aikana. Jatkamme luottavaisin mielin eteenpäin ja haluamme tarjota parhaan asiakaskokemuksen myös jatkossa.

Heikki Malinen
toimitusjohtaja

Avainluvut

Konsernin avainluvut

	2013	2012	2011
Liikevaihto, milj. euroa	1 976,8	1 946,7	1 900,1
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa*)	50,5	53,2	30,5
Liiketulos (oikaistu), %*)	2,6	2,7	1,6
Liiketulos, milj. euroa	9,9	39,0	-5,9
Liiketulos, %	0,5	2,0	-0,3
Tulos ennen veroja, milj. euroa	-2,4	30,8	-16,4
Tilikauden tulos, milj. euroa	7,7	14,1	-30,7
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	1,1	2,1	-4,5
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	1,3	4,7	-0,2
Omavaraisuusaste, %	47,5	46,2	46,1
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	21,1	23,5	22,1
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	61,1	134,7	102,9
Henkilöstö keskimäärin	27 253	27 460	28 493
Osingot, milj. euroa	-**)	6,8	-

*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

**) Hallituksen esitys

Liiketoimintaryhmien avainluvut

milj. euroa	2013	2012	Muutos
Liikevaihto			
Itella Viestinvälitys	1 160,20	1 167,60	-0,6 %
Itella Logistiikka	842,3	781,5	7,8 %
OpusCapita	263,4	270,1	-2,5 %
Muut toiminnot	60,5	63,1	-4,1 %
Sisäinen myynti	-349,6	-335,6	4,2 %
Konserni yhteensä	1 976,80	1 946,70	1,5 %
Liiketulos (oikaistu)*			
Itella Viestinvälitys	66,7	74,0	-9,9 %
Itella Logistiikka	-19,4	-12,0	neg
OpusCapita	22,5	15,6	44,5 %
Muut toiminnot	-19,4	-24,4	neg
Konserni yhteensä	50,5	53,2	-5,1 %
Liiketulos			
Itella Viestinvälitys	64,1	74,0	-13,4 %
Itella Logistiikka	-45,9	-9,5	neg
OpusCapita	17,0	-1,1	neg
Muut toiminnot	-25,2	-24,4	neg
Konserni yhteensä	9,9	39,0	-74,6 %
Liiketulos (oikaistu), %			
Itella Viestinvälitys	5,8 %	6,3 %	
Itella Logistiikka	-2,3 %	-1,5 %	
OpusCapita	8,5 %	5,8 %	
Konserni yhteensä	2,6 %	2,7 %	
Liiketulos, %			
Itella Viestinvälitys	5,5 %	6,3 %	
Itella Logistiikka	-5,5 %	-1,2 %	
OpusCapita	6,4 %	-0,4 %	
Konserni yhteensä	0,5 %	2,0 %	

*) Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Yritysvastuun avainluvut

	2013	2012	2011
Postin palvelupisteiden määrä	1 310	1 098	1 027
Asiakastytyväisyyystutkimuksen tulos	3,14	3,11	2,81
Hiilidioksidipäästöt / liikevaihto (tonnia)	0,09	0,10	0,11
ISO 14 001 -ympäristöjärjestelmän piirissä olevien itellalaisten osuus	77 %	72 %	70 %

Tunnuslukujen laskentakaavat (IFRS)

Oman pääoman tuotto, %	100 x	$\frac{\text{tilikauden tulos} - \text{tuloverot}}{\text{oma pääoma (keskimäärin)}}$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	100 x	$\frac{\text{tulos ennen veroja} + \text{korkokulut ja muut rahoituskulut}}{\text{taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin)}}$
Omavaraisuusaste, %	100 x	$\frac{\text{oma pääoma yhteensä}}{\text{taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	100 x	$\frac{\text{korolliset velat} - \text{rahavarat} - \text{korolliset saamiset}}{\text{oma pääoma yhteensä}}$

Likvidit varat koostuvat rahavaroista sekä maturiteetiltaan alun perin yli kolmen kuukauden mittaisista likvideistä sijoituksista.

TAMMIKUU Itellan uuden logistiikkakeskuksen avajaisia vietettiin Pennalassa		TAMMIKUU Itella jatkoi suomalaisen ammattilais- ja juniorijalkapallon tukijana	HELMIKUU Itella Posti ilmoitti avaavansa 235 uutta palvelupistettä vuonna 2013		MAALISKUU Itella kertoi myyvänsä Itella Pankin Säästöpankeille
	MAALISKUU Yhtiökokous valitsi Arto Hiltusen (kuvassa) jatkamaan Itellan hallituksen puheenjohtajana	HUHTIKUU Itella täsmensi taloudellisia tavoitteitaan ja käynnisti toiminnan- tehostamisohjelman		HUHTIKUU Itella uusi tietohallintonsa toimintamallin	TOUKOKUU Itella ylitti ympäristö- tavoitteensa – kirjeen jakelun hiilidioksidipäästöt vähenivät vuodessa 10 %
KESÄKUU Itellassa työskenteli 2 800 kausiapulaista kesän aikana		KESÄKUU Itella perusti uuden verkkokaupan kehittämiseen ja kasvattamiseen keskittyvän yksikön			
HEINÄKUU OpusCapita myi Puolan tulostus- liiketoiminnan PostNordille		HEINÄKUU Itella palkittiin yhtenä parhaana kansainvälisenä logistiikkatoimijana Venäjällä		ELOKUU Itella solmi aiesopimuksen Logia Softwaren myymisestä	ELOKUU Tasavallan presidentille 65-vuotispostimerkki
SYYSKUU Itella Posti täytti 375 vuotta	SYYSKUU Suomalainen postimerkki valittiin Euroopan kauneimmaksi		LOKAKUU Itella ilmoitti eriyttävänsä Venäjän- toiminnot omaksi liiketoiminta- ryhmäkseen		LOKAKUU Itella palkkasi joulusesonkiin 3 300 kausiapulaista
	LOKAKUU Itella julkisti uuden vision ja strategian – kasvua haetaan verkkokaupasta ja Venäjältä		MARRASKUU Itella Informaatio muutti nimensä OpusCapitaksi		
JOULUKUU Itellan jouluna toimittamien pakettien määrä kasvoi miljoonalla					

Strategia

Julkistimme lokakuussa uuden vision ja strategiset tavoitteet, jotka ulottuvat vuoteen 2020 asti. Asiakaslähtöisyys ohjaa toimintaamme entistä vahvemmin. Visiomme on "Sinun ensisijainen valintasi postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa" ja missiomme "Perustehtävämme on pitää huolta kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta".

Lähivuosien tärkein tavoitteemme on pitää yhtiön toiminta ja kannattavuus kestävällä pohjalla, jotta me voimme tehdä riittäviä investointeja kasvualueille ja rahoittaa Postilain mukaiset yleispalveluvelvoitteet.



Strategiamme taustalla vaikuttavat megatrendit ovat postitoiminnan raju murros, verkkokaupan vyöry ja kuluttajan päätösvalan kasvu, hitaan talouskasvun jakso Euroopassa sekä Venäjän kasvumarkkinat.

Kirje- ja lehtijakelumäärät laskevat viestinnän sähköistyessä kiihtyvää tahtia ja ovat vuonna 2020 enää puolet nykyisestä. Samaan aikaan verkkokauppa kasvattaa pakettien määrää. Verkkokaupan kasvua vauhdittavat muun muassa päivittäistavaroiden ostamisen yleistymisen verkkokaupasta, käyttäjälaitteiden kehittyminen sekä maksujärjestelmien ja logistiikan infrastruktuuri.

Venäjän talouskehitykseen vaikuttavat esimerkiksi öljyn maailmanmarkkinahinta, WTO-jäsenyys ja ulkomaiset investoinnit. Pietarin talousalueen läheisyys ja ostovoima avaavat Suomelle uusia mahdollisuuksia. Lisäksi Venäjän talouskasvu ruokkii keskiluokan kulutuksen ja erityisesti verkkokaupan kasvua.

Toisaalta Suomessa ja muualla EU-alueella talous kasvaa hyvin hitaasti tulevina vuosina. Eurokriisi ja valtioiden velkakurimus eivät ole ohi. Kuluttajien ostovoima ja yritysten vientikilpailukyky pysyvät heikkoina. Taantumien jatkuminen lykkää myös yritysten investointeja.

Visio 2020

Visiomme on olla ensisijainen valinta postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa. Olemme yritysten ja kuluttajien haluama ja valitsema kumppani. Toimituskykymme ja palvelujemme laatu on ylivoimainen, ja tarjoamme Suomen kattavimman palveluverkon.

Luotettavana kumppanina varmistamme asiakkaan logistiikan tehokkuuden ja laadun. Meidän kauttamme suomalainen kauppa, kansainväliset verkkokaupat ja niiden asiakkaat saavat kattavimman palveluvalikoiman Suomessa ja luotettavan kanavan Venäjälle.

Missio



Perustehtävämme on pitää huolta kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta. Pidämme huolta asiakkaidemme omistamien viestien ja tavaroiden käsittelystä ja välityksestä vastuullisesti.

Asiakkaamme voivat valita sopivimman palvelun ja asiointitavan. Huolehdimme, että päivittäis- ja käyttötavarat ovat saatavissa silloin, kun niitä tarvitaan ja asiointi kanssamme on joustavaa ja helppoa.

Strategiset tavoitteet

Olemme määritelleet itsellemme viisi keskeistä strategista tavoitetta: tarjoamme lisäarvoa tuottavia ratkaisuja asiakkaillemme, saavutamme kannattavalla kasvulla markkinajohtajuuden Suomessa ja Venäjällä, olemme verkkokaupan mahdollistaja, olemme askeleen edellä toimialan murroksessa ja olemme paras työpaikka.

Tarjoamme parhaan asiakaskokemuksen ja toimitusketjun kokonaishallinnan sekä kehitämme uusia, arvoa tuovia palveluita ja liiketoimintamalleja esimerkiksi logistiikan ulkoistukseen. Avainasioita verkkokauppiaille ovat toimitusvarmuus, nopeus ja logistiikkaan sitoutuneen pääoman vähentäminen. Kuluttajalle on tärkeää palvelun helppous, nopeus ja luotettavuus. Meillä on liiketoiminnassamme vahvat, maarajojen yli menevät synergiat.

Olemme Suomessa johtava logistiikkapalvelujen kumppani. Tarjoamme koko maan kattavan palveluverkoston ja parhaan väylän Suomesta Venäjälle. Kaksinkertaistamme liikevaihtomme Venäjällä vuoteen 2020 mennessä. Olemme kaupan toimialan tärkein logistiikkakumppani ja varmistamme logistiikkavirrat Keski-Euroopasta ja muista Pohjoismaista Suomeen ja Venäjälle. Huolehdimme myös kannattavuudesta tehostamisohjelmilla ja synergioiden hyödyntämisellä.

Verkkokaupan mahdollistajana me olemme johtava verkkokaupan palveluntarjoaja Suomessa ja kolmen suurimman joukossa Venäjällä. Olemme myös kotimaisten ja kansainvälisten verkkokauppojen ensisijainen valinta. Suomessa tarjoamme kattavasti kuljetuksia, varastointia, tuotejakelua, suoramarkkinoinnin ratkaisuja ja asiakastietojen hallintaa. Tarjoamme Venäjällä varastopalvelujen lisäksi yritys- ja kuluttajajakelua.

Postialan rakennemurros vaatii meiltä joustavuutta ja muutosten ennakointia, jotta toimintamme on kannattavaa. Kirje- ja lehtijakelumäärät laskevat rajusti ja samaan aikaan verkkokauppa kasvaa. Kuuntelemme asiakkaitamme ja investoimme liiketoiminnan ja uusien palvelujen kehittämiseen. Olemme merkittävä toimija yhteiskunnassa tarjoamalla monikanavaiset postipalvelut Suomessa.

Olemme paras ja vastuullisin työnantaja. Postitoiminnan murros tuo muutoksia osaamistarpeisiimme, henkilöstön määrään ja työpolkuihin. Tarvitsemme uudenlaista osaamista esimerkiksi kaupan toimialalta ja tavaroiden kuljetuksesta. Tuemme työntekijöidemme kehittymistä koulutuksella, työnkierrolla ja työssä oppimisella. Työturvallisuusvisiomme on ”Yhdessä turvallisesti joka päivä”.

Arvot

Menestyminen asiakkaan kanssa

- Tuotamme toiminnallamme asiakkaalle lisäarvoa
- Tarjoamme palveluita ja ratkaisuja perustuen asiakkaan liiketoiminnan ja tarpeiden hyvään tuntemukseen
- Palvelemme asiakkaitamme yhtenäisenä Itellana läpi koko palveluketjun
- Olemme lähellä asiakasta

Vastuun ottaminen

- Sitoudumme päätöksiin ja teemme niistä totta
- Pidämme kiinni yhdessä sovitusta asioista, jotta voimme täyttää asiakkaalle annetun lupauksen
- Toimintamme perustuu luotettavuuteen
- Pidämme huolta itellalaisista, ympäristöstä ja yhteiskunnasta

Kehittyminen ja innovointi

- Olemme avoimia muutokselle ja kehitykselle
- Hyödynnämme vahvuuksiamme ja etsimme kannattavuutta parantavia ideoita
- Opimme ja kasvamme jatkuvasti sekä yksilöinä että yrityksenä
- Toteutamme muutokset määrätietoisesti, viestien avoimesti, kokemuksista oppien ja tarvittaessa toimintaa mukauttaen

Yhdessä onnistuminen

- Teemme yhteistyötä saavuttaaksemme yhteiset tavoitteet
- Jaamme toisillemme tietoa ja hyviä käytäntöjä
- Puhallamme yhteen hiileen ja arvostamme toisiamme
- Olemme ylpeitä Itellasta ja työstämme

Asiakaslupauksemme on olla helppo, nopea, luotettava ja vastuullinen

Asiakaskokemus on yksi strategiamme mukaisista painopistealueistamme. Paras asiakaskokemus ja asiakkaan ilahduttaminen ovat toimintamme kehittämisen avaimia.

Asiakaslupauksemme mukaisesti haluamme olla helppo, nopea, luotettava ja vastuullinen. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että palvelumme ovat helppoja ostaa ja käyttää. Asiointi kanssamme on sujuvaa ja yksinkertaista. Palvelumme ovat siellä, missä ja milloin niitä tarvitaan. Ymmärrämme erilaiset tarpeet palvelun nopeudelle. Kattava palveluverkkomme takaa sopivimman nopeuden. Pidämme lupauksemme ja kehitämme toimintaamme asiakasta kuunnellen. Noudatamme kaikissa toimissamme eettisiä periaatteita.

Koska asiakaskokemus on meille tärkeää, kysymme asiakkailtamme jatkuvasti palautetta, jotta voimme kehittää toimintaamme edelleen. Vuoden 2013 asiakastyytyväisyystutkimuksen tulosten mukaan asiakkaidemme kokonaistyytyväisyys laski edellisvuodesta. Parannettavaa tulosten mukaan meillä on erityisesti Itella Logistiikassa. Parannusta tapahtui Ruotsissa sekä Itella Logistiikassa että OpusCapitassa. Saksassa tulokset paranivat OpusCapitassa selvästi. Myös Suomessa OpusCapitan tulokset kehittyivät edellisvuoteen verrattuna positiivisesti.

Kehuja asiakkaamme antoivat asiakaspalvelustamme, jota pidetään ystävällisenä ja palveluhenkisenä. Parannettaviksi asioiksi mainittiin muun muassa yhteydenpito ja viestintä, joita toivottiin enemmän. Asiakasviestintä onkin nostettu yhdeksi keskeiseksi kehityshankkeeksi, jossa panostetaan alkaneena vuonna erityisesti sähköisten kanavien kehittämiseen.

Kuluttajapuolella asiakkaamme antoivat meille erityistä kiitosta Postin pakettiautomaateista, joita pidetään erinomaisina postin lähetyk- ja vastaanottokanavina.

Mittasimme myös brändimme tunnettuutta Suomessa. Bränditutkimuksen tulosten mukaan Itella on brändinä hyvin tunnettu. Kokonaistunnettuus on 100 prosenttia, spontaani tunnettuus 58 prosenttia ja 28 prosenttia vastaajista pitää meitä ensisijaisena valintanaan.

Asiakasyrityksemme luottavat Itellaan verkkokaupan osaajana. Vastanneista 40 prosenttia mainitsee meidät ensisijaisena valintanaan. Kuluttajille Posti on pakettibrändeistä paras, tunnetuin ja käytetyin. Posti koetaan luotettavaksi ja palvelut välttämättömiksi arjen sujumiseksi.

Autamme kauppiaita löytämään verkkokaupan mahdollisuudet

– Perustimme kesällä uuden verkkokaupan kehittämiseen ja kasvattamiseen keskittyvän eCommerce-yksikön. Yksikkömme tehtävänä on varmistaa, että Itellan palvelutarjoama verkkokaupparyityksille on selkeä ja että Itellan kasvutavoitteet toteutuvat näillä alueilla.

Verkkokaupan merkitys kasvaa lähitulevaisuudessa merkittävästi ja haluamme olla mukana vauhdittamassa tätä kasvua. Olemme luoneet tulevaisuutta ajatellen kirkkaan verkkokauppastrategian.

Haluamme olla verkkokaupan mahdollistaja, joka auttaa koko markkinaa kasvamaan. Autamme kauppaa myynnin ja logistiikan tehostamisessa. Näin ostaminen on myös kuluttajille helppoa ja mukavaa. Tarjoamme lisäksi reitin Venäjälle, jossa olemme vahva paikallinen toimija.

Aku Happonen
e-Commerce-yksikön johtaja, Itella

Itella toimii Pfizerin strategisena kumppanina Venäjällä

Pfizer on ollut Itellan asiakkaana Venäjällä vuodesta 2007 alkaen. Itella tarjoaa Pfizerille varastointi- ja kuljetuspalveluja.

Pfizerin tehtävänä on terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen kaikkialla maailmassa. Työhön kuuluu uusien lääkkeiden, hoitomuotojen ja rokotteiden tutkiminen ja kehittäminen sekä yleisten kansantautien että harvinaisten sairauksien hoitoon ja ennaltaehkäisyyn. Pfizer on yksi maailman suurimmista lääketeollisuusyrityksistä.

– Markkina-asemamme takia meidän asiakkaamme odottavat meiltä korkeinta mahdollista palvelutasoa ja toiminnan laatua. Jotta me voimme toteuttaa sekä potilaiden, asiakkaiden että muiden sidosryhmien odotukset, myös meidän yhteistyökumppaneidemme täytyy olla parhaita asiantuntijoita. Koska Itella on yksi kokeneimmista palveluntuottajista näillä markkinoilla, valitsimme sen strategiseksi yhteistyökumppaniksemme, kertoo Venäjän Pfizerin logistiikkapäällikkö **Grigory Volkov**.

Volkovin mukaan yksi Itellan vahvuuksista palveluntarjoajana on, että se keskittyy vahvasti juuri Pfizerin tarpeisiin.

– Itellalla on pitkä kokemus varastoinnista lääketeollisuuden parissa. Sen johto on myös erittäin ammattimainen, jolle tuloksen tekeminen ja tavoitteiden saavuttaminen on tärkeää.

Raportista

Tämä on järjestyksessään neljäs yhdistetty vuosikertomus ja GRI:n mukainen yritys vastuuraporttimme. Tätä aiemmin olemme raportoineet yritys vastuuasioista useiden vuosien ajan erillisissä henkilöstö- ja ympäristöraporteissa sekä internetsivuillamme.

Raportoimme yritys vastuuasiat kattavasti tässä verkkokertomuksessamme, minkä lisäksi tiivistelmä vuoden 2013 keskeisistä yritys vastuuasioista löytyy painetusta Itellan vuosi 2013 -esitteestämme. Kyseessä on toinen kerta, kun julkistamme yritys vastuuraportista myös verkkoversion. Olemme laajentaneet verkkoraportin sisältöä edellisvuodesta merkittävästi.

Sekä verkkokertomus että painettu esite on laadittu suomeksi ja englanniksi.

Raportin keskeiset kohderyhmät ovat omistaja, asiakkaat, henkilöstö, yhteistyökumppanit ja media. Elämme keskellä kansainvälistä ja historian rajuinta postialan murrosta, ja visionamme on olla ensisijainen valinta postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa. Siksi olemme valinneet vuosikertomuksen ja yritys vastuuraportin teemaksi ”välittäjänä muuttuvassa maailmassa”.

Liiketoimintaryhmät



Osuus konsernin liikevaihdosta:

Itella Viestinvälitys

56%

Itella Viestinvälitys tarjoaa kirje-, paketti- ja muut postipalvelut kaikkialla Suomessa. Kehitämme yrityksille uusia monikanavaisia ratkaisuja, joilla ne tavoittavat omat asiakkaansa tuloksellisesti.

Itella Logistiikka

32%

Itella Logistiikan asiakkaat saavat kaikki logistiikan palvelut ja ratkaisut yhdeltä toimittajalta. Kuljetuspalvelumme sisältävät sekä kotimaan että kansainvälisen rahdin. Lisäksi tarjoamme varastointia lisäpalveluihin, huolinta- ja pakettipalveluita sekä logistiikan tehokkuuden ja läpinäkyvyyden varmistavia tietojärjestelmiä.

OpusCapita

12%

OpusCapita tarjoaa asiakkailleen kaikki taloushallinnon prosessit aina yksittäisestä prosessista kokonaisulkoistukseen asti. Autamme asiakkaitamme luomaan tehokkaampaa ja laadukkaampaa liiketoimintaa.

Itella Viestinvälitys



Palvelut

- Kotimaan ja kansainväliset jakeluratkaisut: kirjeet, suoramainonta, lehdet, pientavara, paketit
- Sähköiset jakeluratkaisut, asiointi- ja postipalvelut (Netposti, Itella Verkosto)
- Postin myymälät ja myyntipisteet (täyden palvelun postit), noutopisteet, pakettiautomaatit ja yrityspisteet
- Verkkokaupan kokonaisratkaisut
- Markkinointiviestinnän kohderyhmä-, analytiikka- ja osoiterekisterinkorjauspalvelut sekä verkkotyökalut

Toimintamaat

- Suomi
- Viro

Tunnuslukuja

- Päivittäin noin 11 miljoonaa postilähetystä
- Lähes 3 miljardia lähetystä vuodessa
- Jakelureittejä lähes 6 200
- Postinjakelussa 67 miljoonaa ajokilometriä vuodessa

Avainlukuja

- Liikevaihto: 1 160,2 milj. euroa
- Liiketulos (oikaistu)*: 66,7 milj. euroa
- Liiketulos: 64,1 milj. euroa
- Henkilöstö: 16 706 (31.12.2013)

*) oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

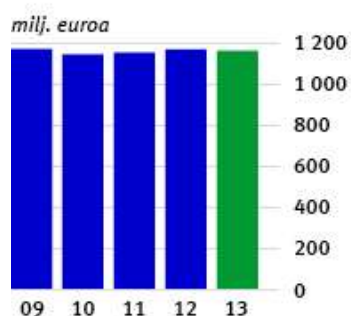
Itella Viestinvälityksen toimintavuotta kuvasti vahvimmin meneillään oleva postihistorian suurin rakennemurros. Kirje- ja lehtijakelumäärät laskevat viestinnän sähköistyessä kiihtyvää tahtia. Arvioimme määrrien olevan vuonna 2020 enää puolet nykyisestä. Samaan aikaan verkkokauppa kasvattaa pakettien määrää.

Asiakkaidemme postiasiointi ja tarpeet ovat muuttuneet jo useiden vuosien ajan. Ihmisten ajankäyttö ja liikkuvuus vaativat myös postipalveluilta uusia ratkaisuja perinteisten rinnalle. Asiakkaamme haluavat entistä enemmän itse päättää postinsa kulusta. Näihin toiveisiin olemme vastanneet uusilla sähköisillä palveluilla ja uudistamalla Postin palvelupisteverkoston.

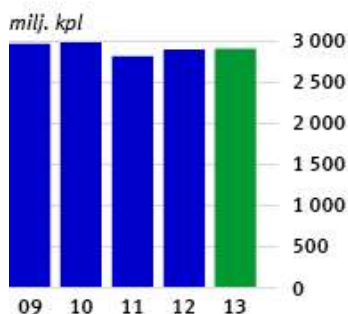
Kehittämällä sähköisiä palvelujamme me voimme osaltamme helpottaa haja-asutusalueiden ja syrjäseutujen postiasiointia. Palvelupisteverkostoomme kuuluvat täyden palvelun postien lisäksi pakettiautomaatit, noutopisteet, yrityspisteet, kotiinkuljetuspalvelut, posti.fi, Postin mobiilisovellus, noin 3 200 postimerkkien jälleenmyyntipistettä, noin 7 000 kirjelaatikkoa sekä sähköinen postilaatikko Netposti.

Kasvatimme vuoden aikana Postin palvelupisteiden määrää yli 200:lla. Avasimme yhteensä 176 pakettiautomaattia. Tavoitteenamme on kasvattaa palvelupisteiden määrää 1 500:een vuoteen 2016 mennessä ja 1 700:aan vuoteen 2020 mennessä. Netpostin otti vuoden aikana käyttöön lähes 100 000 uutta käyttäjää, käyttäjämäärä oli vuoden lopussa 534 000.

Liikevaihto

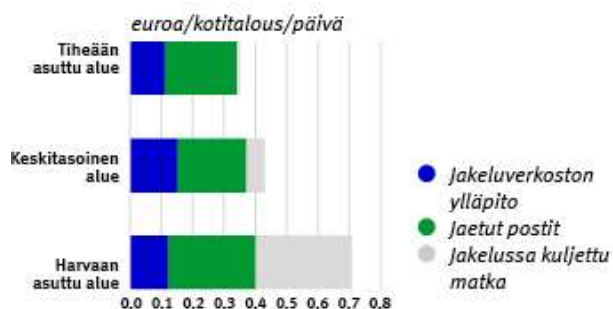


Lähetysten kokonaismäärä

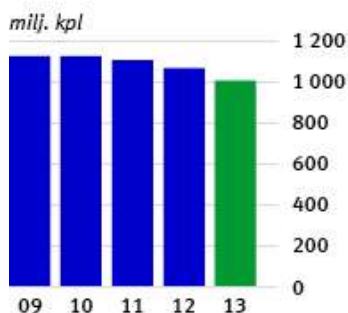


Lisää graafeja

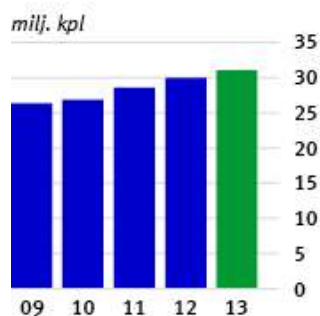
Postinjakelun yksikkökustannukset taajamatyypin mukaan



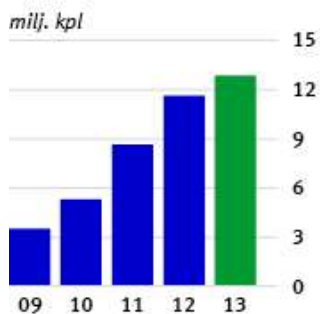
Osoitteelliset kirjeet



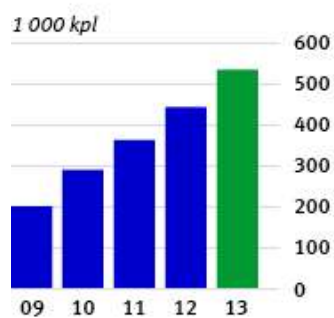
Paketit ja kuljetusyksiköt



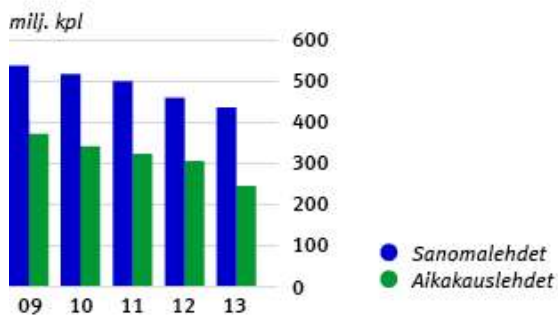
Netpostin sähköiset kirjeet



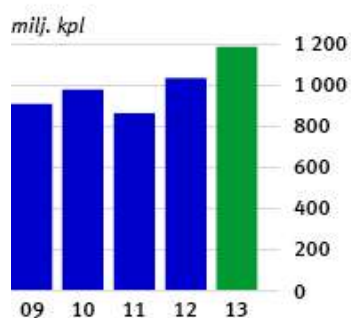
Netpostiin rekisteröityneet kuluttajat



Tilatut sanoma- ja aikakauslehdet



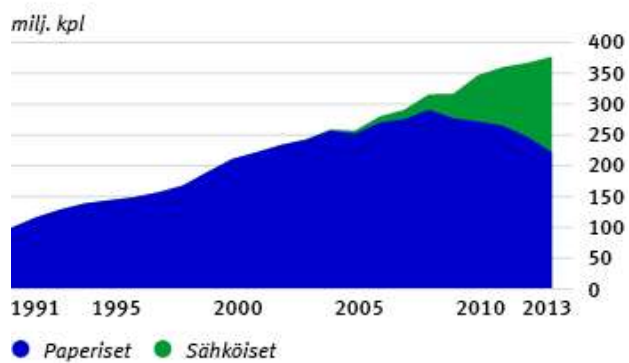
Osoitteeton suoramarkkinointi



Tavaraverkkokaupan koko 2003–2013



Kuluttajalaskujen määrä Suomessa 1993–2013



Joulukorttien määrän kasvu 1800-luvulta



Palvelukehitystä yhdessä asiakkaiden kanssa

Kehitämme jatkuvasti palvelujamme vastaamaan muuttuvaan tilanteeseen. Teemme kehitystyötä yhdessä asiakkaidemme kanssa. Yhä useampi haluaa hoitaa asiointinsa ajasta ja paikasta riippumatta silloin, kun se hänelle itselleen parhaiten sopii.

Käynnistimme uudenlaisen noutokokeilun yhdessä Alepan Kauppakassi-palvelun kanssa. Rakensimme Espoossa Alepan yhteydessä sijaitsevaan Postin pakettiautomaattiin 10 erityistä Kauppakassi-lokeroa. HOK-Elannon kanssa käynnistämämme pilottihanke mahdollisti verkosta tilattujen ruokaostosten maksamisen ja noudon Postin pakettiautomaatista.

Otimme Netpostissa käyttöön uuden luottomaksumahdollisuuden. Kuluttaja voi nyt maksaa Netpostiin saapuneet laskut suoraan luotolliselta maksutililtä, kun palveluun liitetään uusi maksuominaisuus. Luottomaksumahdollisuuden tarjoaa rahoitusyhtiö Collector Credit.

Syksyllä lanseerasimme verkkokaupoille verkkokauppaostosten palautuksia helpottavan ratkaisun. Posti Maksuturvan kautta kuluttaja-asiakkaat voivat seurata toimitusta, ottaa yhteyttä kauppiaseen, ilmoittaa palauttavansa tuotteita ja tulostaa palautukseen osoitekortin. Palvelun avulla ostosten maksaminen ja rahapalautukset hoituvat turvallisesti. Yhteistyökumppanimme hankkeessa toimii Suomen Maksuturva. Taustalla on kesäkuussa 2014 käyttöön otettava etäkaupan EU-direktiivi, joka edellyttää verkkokauppoja yhtenäistämään toimintatapojaan muun muassa toimitusten ja tuotepalautusten osalta.

Itella Termo on kylmäkuljetuspalvelu, joka auttaa tuottajia ja asiakkaita tavoittamaan toisensa. Laajensimme palvelua kattamaan myös pientuottajilta suoraan kuluttajille suunnatut elintarvikekuljetukset. Itella Termo palvelee tuottajien lisäksi asiakkaita, jotka tahtovat ostaa esimerkiksi luomutuotteita suoraan tuottajilta. Termo-kuljetukset tukevat elintarvikkeiden verkkokaupan kasvua. Pienetkin kylmäkuljetusta vaativat tuote-erät voidaan toimittaa perille hyödyntäen Itellan olemassa olevaa jakeluverkostoa. Termo-kuljetusta käyttävät myös päivittäistavaroita ja elintarvikkeita myyvät verkkokaupat.

Lisäksi aloitimme Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Staran kanssa yhteisen kokeilun, jossa testataan Postin reittisuunnittelun työkalua katujen talvikunnossapidon reittisuunnittelussa. Suunnittelutyökalun avulla voidaan tuottaa reittejä, joissa huomioidaan vaihtelevat resurssit ja olosuhteet, ja samalla säilyttää palvelutaso sekä parantaa kunnossapidon tehokkuutta.

Yhtenäistimme myös Poste restante -palvelussa noudatettavat periaatteet kansainvälisen toimintatavan mukaiseksi. Poste restante -osoitteella lähetetyssä postilähetyksessä vaaditaan nyt vastaanottajan oikea nimitieto. Palvelussa yksityiset henkilöt voivat tilapäisesti vastaanottaa postia Poste restante -osoitteeseen, esimerkiksi matkan aikana.

Edellisvuonna käynnistämämme sähköinen jakelukokeilu Lounais-Suomen saaristossa jatkui kesäkuuhun 2013 asti. Jakelukokeiluun osallistui noin sata kotitaloutta. Osallistujien positiiviset kokemukset kertoivat kokeilun onnistumisesta. Noin 75 prosenttia osallistujista vastaanottaisi kokeilun jälkeenkin mielellään painettuja lehtiä ja muuta postiaan sähköisesti. Kokeilussamme osallistujat vastaanottivat Netpostiin muun muassa digitoituja sanoma- ja aikakauslehtiä. Kotitaloudet saivat kokeilun ajaksi käyttöönsä sähköisen lukulaitteen ja helppokäyttöisen lukusovelluksen.

Luotettavaa ja korkeatasoista postipalvelua

Liikenne- ja viestintäministeriön helmikuussa julkistama postipalveluja koskeva seurantatutkimus kertoi, että kuluttajat ja yritykset ovat edelleen tyytyväisiä postipalveluihin. Suomalaisten selkeä enemmistö pitää maamme postitoimintaa korkeatasoisena.

Tutkimuksen tulokset tukevat meidän omia havaintojamme siinä, että sähköisen viestinnän kasvu vähentää kuluttajien ja yritysten lähettämiä perinteisiä kirjeitä, ja että aiempaa useampi yksityishenkilö voisi harkita vastaanottavansa nykyisin perinteisessä postiliikenteessä saapuvat kirjelähetykset sähköpostiin tai muulla sähköisellä tavalla.

Toimintaamme valvoo Viestintävirasto, jonka tehtävänä on valvoa postilain sekä sen nojalla annettujen säännösten ja määräysten noudattamista. Postilain tarkoituksena on turvata postipalveluiden ja erityisesti yleispalvelun saatavuus tasapuolisin ehdoin koko maassa. Raportoimme vuosittain muun muassa jakeluvaihteen toteutumisesta, lähetystiedusteluista ja vahinkotilanteista sekä asiakaspalautteiden käsittelystä. Vuoden 2013 raportoinnin tuloksista kerrotaan tarkemmin yritysraportin osiossa ▶ [Yhteiskunnallinen vastuu](#).

Edellisvuonna liikenne- ja viestintäministeriön käynnistämä työryhmä jatkoi työtään koskien postinumerojärjestelmän ja osoiterekisterin avoimuuden parantamista ja ylläpitoa. Työryhmä jatkaa vielä työtään osoiterekisterin avoimuutta koskien, mutta vuoden 2013 raportissa esitettiin, että postinumerojärjestelmän ylläpito ja hallinnointi säilyisi edelleen Itella Postilla. Postinumerotiedot pitäisi kuitenkin tarjota maksutta kaikkien saataville helposti ladattavassa sähköisessä muodossa. Postinumerojärjestelmän kehittäminen on osa hallitusohjelman linjausta, jonka mukaan julkisin varoin tuotettuja tietovarantoja avataan kansalaisten ja yritysten käyttöön.

Palvelupisteiden määrä



Postimuseo avaa ovensa Tampereella 2014

Omistuksessamme aiemmin ollut Postimuseo päätettiin Itellan hallituksen päätöksellä vuonna 2012 siirtää Postimuseosäätiön haltuun. Säätiön tarkoituksena on Postimuseon ylläpitäminen ja kehittäminen. Uusi Postimuseo avautuu Tampereella museokeskus Vapriikissa syyskuussa 2014.

Vuonna 1926 perustettu museo tutkii, tallentaa ja esittää postitoiminnan, viestinvälityksen ja niiden pohjalta syntyneiden tieto- ja tavaraliikenteen ilmiöitä. Sen kokoelmissa on mittava esine- ja kuva-aineisto sekä kaikki Suomessa julkaistut postimerkit ja paljon erilaisia filatelisiä erikoiskokoelmia.

Postimerkkejä henkilöistä, luonnosta ja satuhahmoista

Postimerkkien avulla kerromme kunkin vuoden merkittävistä tapahtumista ja ajan ilmiöistä. Postimerkkejä myyvät verkkokaupparamme lisäksi 3 200 jälleenmyyjää.

Julkaisimme vuoden aikana lukuisia erilaisia postimerkkejä. Omat postimerkinsä saivat muun muassa Angry Birds -linnut, muumit, presidentti Sauli Niinistö sekä Nuuksion kansallispuisto. Lisäksi postimerkeissä kuvattiin Suomen näyttelijäliiton 100-vuotisjuhlan kunniaksi kuuluisia suomalaisia näyttelijöitä. Julkaisemme myös vuosittain perinteiset pääsiäis-, ystävänpäivä- ja joulumerkit. Suomalaiset äänestivät vuoden 2013 kauneimmaksi postimerkiksi Jouluhalaus-postimerkin.

Yhdeksänhenkinen asiantuntijaraati valitsi syyskuussa PostEuropen järjestämässä kilpailussa suomalaisen postimerkin Euroopan kauneimmaksi. Kilpailun voitti Susanna Rummun ja Ari Lakaniemen suunnittelema postimerkki, joka kuvaa vuosimallin 1933 Volvo-postiautoa ja sen edustalla seisovaa kahta kuljettajaa. Kilpailuun osallistui yhteensä 56 eri Euroopan maassa julkaistua postimerkkiä.

Itella toimittaa Rauman kaupungin ruokapalvelun ateriat

Itella solmi pääkaupunkiseudun ensimmäiset ruokakuljetussopimukset 90-luvun puolivälissä, nykyään palvelu on valtakunnallista. Itella kuljettaa aterioita yhteensä noin 70 paikkakunnalla.

Ateriakuljetukset ovat alueellisia kuljetuksia valmistus- ja tuotantokeittiöiltä palvelukeittiöille, kuten kouluihin ja päiväkoteihin. Ateriakuljetusten kysyntä kasvaa jatkuvasti, kun kunnat keskittävät aterioiden valmistusta entistä suurempiin yksiköihin. Tämä lisää kuljetustarpeita entisestään.

Yksi Itellan ateriakuljetuspalveluasiakkaista on Rauman kaupunki. Itella on toimittanut vuodesta 2007 alkaen Rauman kaupungin ruokapalvelun ateriat kaikkiin kouluihin ja päiväkoteihin, palvelutaloihin, vanhainkoteihin ja muihin hoivapuolen yksiköihin. Ateriat kuljetetaan kahdesta tuotantokeittiöstä yli viiteenkymmeneen toimituspisteeseen.

– Tavoitteenamme oli löytää yksi vahva yhteistyökumppani, joka pystyy toimittamaan kaikki ruokakuljetukset. Aiemmin ostimme palvelut useammalta eri toimittajalta, kertoo Rauman kaupungin ruokapalvelujohtaja **Pirjo Vainio**.

Vainio mainitsee Itellan vahvuudeksi ennen kaikkea joustavuuden ja logistisen osaamisen.

– Olemme tehneet viime aikoina erittäin paljon muutoksia ruokapalvelun toimintoihin ja sitä kautta myös reitteihin. Muutoksista huolimatta kaikki on sujunut erinomaisesti. Olemme olleet erittäin tyytyväisiä Itellan palveluihin.

Toiseksi vahvuudeksi Vainio sanoo säännöllisen yhteydenpidon.

– On tärkeää tavata säännöllisesti. Näin tiedämme puolin ja toisin missä mennään ja osaamme varautua muuttuviin tilanteisiin etukäteen. Tiedonkulun parantamiseksi entisestään tavoitteena on jatkossa järjestää kuljettajille esimerkiksi koulutustilaisuuksia, hän kertoo.

Verkkokauppaostokset perille asiakkaan toivomalla tavalla

– On meidän velvollisuutemme tarjota asiakkaille sitä, mitä he oikeasti haluavat - ei sitä, mitä me toivomme heidän haluavan. Palvelemme Prisman ja Sokoksen verkkokauppa-asiakkaita aivan kuten me palvelisimme heitä kasvokkain kaupassa, sanoo S-Verkkopalveluiden toimitusjohtaja **Ilkka Brander**.

S-Verkkopalveluiden ja Itellan yhteistyö alkoi vuonna 2010, kun Sokoksen verkkokauppa avattiin ja laajeni Prisman verkkokaupan avautuessa vuonna 2012.

Branderin mukaan toimitustapa voi olla verkkokaupassa oleellisen tärkeä kilpailutekijä. Juuri erilaisten toimitustapojen laaja valikoima tekee S-ryhmän verkkokaupasta erilaisen.

– Olemme kehittäneet erilaisia toimitusvaihtoehtoja yhdessä Itellan kanssa. Verkkokaupasta ostetut tuotteet voidaan toimittaa joko lähimpään S-ryhmän kauppaan, paikalliseen postiin tai palvelupisteeseen, pakettiautomaattiin tai kotiin.

Branderin mukaan asiakkaat ohjaavat hyvin pitkälti sen, mitä muutoksia markkinoilla tapahtuu.

– Seuraamme jatkuvasti Itellan kanssa yhteistyössä, mitä markkinoilla tapahtuu ja reagoimme muutoksiin nopeasti.

S-Verkkopalvelut Oy on SOK:n omistama tytäryhtiö, jolla on kokemusta kuluttajatuotteiden kaupasta jo yli 100 vuoden ajalta. Tänä päivänä S-ryhmä on merkittävä tekijä myös verkkokaupassa.

Itella Logistiikka



Palvelut

- Kuljetuspalvelut:
 - Kotimaan rahti
 - Kansainvälinen auto-, lento- ja merirahti
- Varastointi ja lisäpalvelut

Toimintamaat ja -alueet

- Suomi
- Venäjä
- Skandinavia: Norja, Ruotsi, Tanska
- Baltia: Latvia, Liettua, Viro

Tunnuslukuja

- Yli 2,7 miljoonaa rahtilähetystä Suomessa
- Kansainvälisten rahtilähetysten määrä noin 750 000 kappaletta
- 45 palveluvarastoa
- Varastojen pinta-ala yhteensä yli 900 000 neliötä

Avainluvut 2013

- Liikevaihto: 842,3 milj. euroa
- Liiketulos (oikaistu)*: -19,4 milj. euroa
- Liiketulos: -45,9 milj. euroa
- Henkilöstö: 6 670 (31.12.2013)

*) oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Itella Logistiikan asiakkaat saavat kaikki logistiikan palvelut ja ratkaisut yhdeltä toimittajalta. Kuljetuspalvelumme sisältävät sekä kotimaan että kansainvälisen rahdin. Lisäksi tarjoamme muun muassa varastointia lisäpalveluineen, huolintapalveluita sekä logistiikan tehokkuuden ja läpinäkyvyyden varmistavia tietojärjestelmiä.

Itella Logistiikan markkinatilanne jatkui koko vuoden haastavana. Markkinoilla vallitseva epävarmuus näkyi asiakkaidemme toiminnassa hankintojen lykkäämisinä, tavaroiden hitaana kiertona ja käsiteltävien tavaraerien pienentämisinä. Toimintamaista tulos kehittyi kuitenkin positiivisesti Venäjällä, joka onkin Suomen ohella tärkein markkina-alueemme.

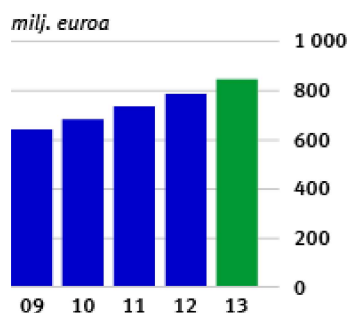
Osana Itellan toiminnan tehostamisohjelmaa myös Itella Logistiikassa tehtiin vuoden aikana liiketoiminnan kannattavuutta parantavia toimenpiteitä. Parannamme kustannustehokkuutta, kasvatamme liikevaihtoa ja kehitämme toimintatapoja. Jatkamme ohjelmaa alkaneena vuonna.

Yksi mittavimmista hankkeista oli uuden logistiikkakeskuksen rakentaminen Orimattilan Pennalaan. Kesäkuun alussa kokonaisuudessaan valmistunut uusi palveluvarasto tarjoaa yli 70 000 neliön varastotilat Itella Logistiikan asiakkaille. Yhdessä aiemman varaston kanssa tilaa on yli 100 000 neliötä. Varastoimme uudessa logistiikkakeskuksessa muun muassa rautakaupan tuotteita, vaatteita, kodinkoneita sekä vaaralliseksi aineiksi luokiteltuja VAK-tuotteita.

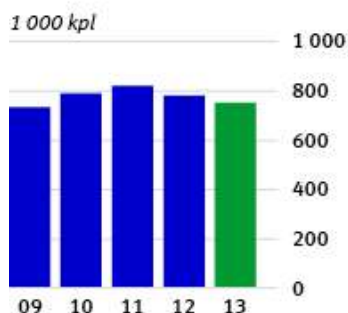
Olemme huomioineet logistiikkakeskuksen toteutuksessa erityisesti energia- ja ympäristöasiat. Keskukseen on rakennettu energiaa säästävät ulkoseinäpaneelit sekä maalämpöä ja -kaasua hyödyntävä hybridilämmitysjärjestelmä. Tehokkuutta parantaa myös sijainti keskellä asiakkaidemme kauppaverkostoa.

Jatkoimme edellisvuonna ostetun kappalestavaralogistiikkaliiketoiminnan mittavaa integraatiota. Yhdistimme terminaalitoimintojamme 12 paikkakunnalla eri puolilla Suomea.

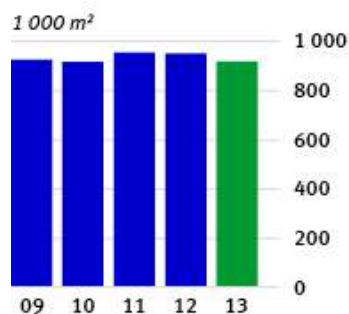
Liikevaihto



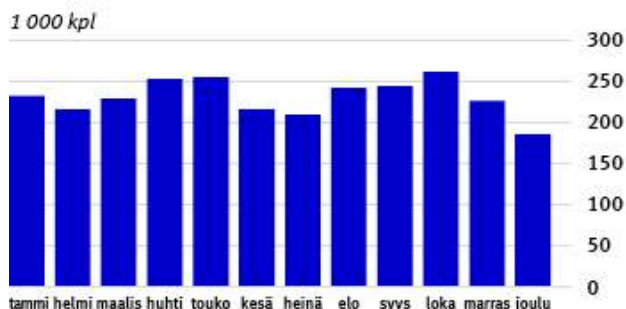
Kansainväliset rahtilähetykset



Palveluvarastojen pinta-ala



Kotimaan rahtivolyymit 2013



Kasvava Suomen ja Venäjän välinen kauppa lisää tavaralähetysten määriä

Olemme Venäjän suurin varastopalveluyritys. Suomen ja Venäjän välisen kaupan kasvu lisää tavaralähetysten määrää maiden välillä.

Otimme käyttöön uuden palvelun, jonka avulla asiakkaamme saavat säännöllisen ja vaivattoman yhteyden rajan ylittäviin kuljetuksiin. Suorat, terminaalien väliset kappalestavarakuljetukset Kotkasta Pietariin palvelevat lähinnä suomalaisia yrityksiä, jotka vievät lähetystensä omiin toimipisteisiinsä tai asiakkailleen Venäjällä.

Uuteen palveluun sisältyy tullaus ja kolmen päivän tulliterminaalivuokra Pietarissa. Tullaus hoidetaan vastaanottavassa tulliterminaalissa, minkä jälkeen lähetykset toimitetaan vastaanottajille paikallisjakelulla. Asiakkaamme saavat tuotteensa turvallisesti, nopeasti ja helposti maahantuojille ja sitä kautta edelleen loppukäyttäjille.

Panostimme vuoden aikana Venäjän liiketoimintoihimme voimakkaasti. Venäjän uutena maajohtajana aloitti Nikolay Voinov, ja vahvistamme resursseja myös alkaneena vuonna. Eriytimme Venäjän omaksi liiketoimintaryhmäkseen vuoden 2014 alusta.

Venäjän ja CIS-maiden suurin logistiikkayhdistys Euro-Asian Logistics Association arvioi Venäjän parhaita logistiikkatoimijoita ja valitsi Itellan yhdeksi maan johtavaksi logistiikkapalvelujen tarjoajaksi. Olemme myös mukana arvostetulla Venäjän logistiikkatoimijoiden TOP 10 -listalla.

Kiitosta myynti- ja asiakasyhteistyöstä

Kuuntelemme asiakkaitamme ja kehitämme toimintaamme asiakkaiden toiveiden mukaisesti. Kysymme vuosittain asiakkailtamme palautetta sekä jatkuvassa vuorovaikutuksessa että vuosittaisessa asiakastytyväisyystutkimuksessa.

Vuoden 2013 asiakastytyväisyyskyselyssä asiakkaamme mainitsivat vahvuudeksemme hyvän myynti- ja asiakasyhteistyön. Syitä suosittelua Itella Logistiikkaa olivat muun muassa laatu ja luotettavuus, toiminnan laajuus ja kattavuus, joustavuus sekä kustannustehokkuus.

Kehittämiskohteeksi asiakkaat kertoivat yhteistyön parantamisen kotimaan rahdin ja varastopalvelujen välillä. Toisena kehittämiskohteena asiakkaamme mainitsivat sähköisten palvelujen kehittämisen. Tähän panostamme alkaneena vuonna. Uudistamme vuoden 2014 aikana sähköisen palvelukanavamme verkossa. Panostamme myös kotimaan kuljetuksen laadunvarmistukseen sekä kuljetuksen ja varastopalvelujen välisen yhteistyön kehittämiseen. Kehitämme henkilökuntamme osaamista kouluttamalla niin kuljettajia kuin myyntiä.

Asiakastytyväisyyskyselyn lisäksi tapasimme asiakkaitamme monissa asiakastilaisuuksissa. Pienempien paikallisten asiakastilaisuuksien ja -seminaarien lisäksi järjestimme esimerkiksi Pennalan uudessa logistiikkakeskuksessa avajaiset ja olimme mukana Logistics 13 -tapahtumassa Helsingin Wanhassa Satamassa.

Uudistamme kotimaan rahtipalvelun

Haluamme kehittää palveluamme vastaamaan asiakastarpeita riippumatta siitä, missä asiakkaamme ovat. Uudistimme kotimaan kuljetusten toimitusrytmiä ja postinumerokohtaista osoitepaikkaluetteloamme.

Noudamme ja toimitamme lähetykset koko maassa jokaisena arkipäivänä. Uudistus parantaa ja laajentaa erityisesti taajamien ulkopuolisten alueiden kuljetuspalveluja.

Aloitimme Suomessa kotimaan rahtipalveluiden uudistamisen, joka valmistuu maaliskuussa 2014. Yhdenmukaistamme nykyisten rahtipalvelujen toimitusehdot, palvelumaksut ja lisäpalvelut. Osana uutta rahtipalvelua uudistamme myös sähköisen palvelukanavamme verkossa.

Itella SmartShip -palvelun avulla asiakkaat voivat itselleen sopivana aikana tarkastella lähetysten kuljetusaikoja ja -hintoja Suomessa, tilata kuljetuksen lisäpalveluineen, tulostaa kuljetusasiakirjat, seurata lähetysten kulkua, tarkistaa kuitatut rahtikirjat sekä saada raportin lähetyksistään.

Muutoksia organisaatiossa ja johdossa

Itella Logistiikan johto vaihtui, kun Jani Jolkkonen siirtyi Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän johtajaksi Suomessa, Skandinaviassa ja Baltiassa. Hän toimi aiemmin Itella Viestinvälityksen Jakelu- ja markkinointipalveluiden johtajana.

Myimme syksyllä Itella Logistiikkaan kuuluneen Logia Softwaren yrityksen toimivalle johdolle. Kauppa oli osa Itellan ICT-toimintamallin uudistusta, joka aloitettiin keväällä 2013.

Olemme jatkaneet kaupan jälkeen Logia Softwaren asiakkaana. Fuusioimme lisäksi PT Logistiikan osaksi Itella Logistics Oy:tä tavoitteenamme konsernirakenteen selkiyttäminen ja toimintojen integrointi.

Logistiikka- ja varastointipalveluja Takedalle



– Itella on yksi harvoista korkeatasoisia logistiikkapalveluja tarjoavista yrityksistä, sanoo **Yury Umnikov**, joka toimii Takedan logistiikkajohtajana Venäjällä. Itella on erittäin luotettava kumppani, joka ymmärtää asiakkaan tarpeet.

Takedalla on pitkä historia Itellan kanssa. Yhteistyö alkoi jo vuonna 2002, kun Itella tunnettiin Venäjällä vielä nimellä NLC.

Vuoden 2002 jälkeen Takeda on hankkinut lisää varastotiloja yhteensä viisi kertaa.

– Joka kerta olemme päätyneet sopimukseen Itellan kanssa, kertoo Umnikov. Sekä Itellan johto että tiimit varastoissa ovat erittäin ammattitaitoisia.

Itella tarjoaa Takedalle lääkkeiden varastointi- ja käsittelypalveluja sekä markkinointi- ja kampanjamateriaalien varastointia. Lisäksi Takeda ostaa ajoittain Itellalta lisäpalveluja, kuten erityisten myyntimateriaalien pakkauspalvelua sekä uudelleentarroituspalvelua.

Takedan missiona on edistää potilaiden terveyttä johtavilla lääkeinnovaatioilla. Takedan verkosto kattaa yli 70 maata ja aluetta ympäri maailman, Japanissa, Yhdysvalloissa, Euroopassa, Etelä-Amerikassa, Afrikassa, Lähi-idässä ja Aasian ja Tyynenmeren alueilla.

Paulig luottaa kahvin kuljetuksissa Itellaan



Itella Logistiikka huolehtii Pauligin raakakahvin kuljetuksesta ja käsittelystä Helsingin Vuosaaren varastossa sekä Vendorin kahvilaitteiden ja -tarvikkeiden varastoinnista Tuusulan varastossa. Lisäksi Itella Logistiikan vastuulla ovat terminaalipalvelut Moskovan logistiikkakeskuksessa ja kahvituotteiden kuljetus Venäjällä.

Raakakahvi on Pauligin toiminnan perusta. Se on herkkä raaka-aine, joten myös sen kuljettaminen ja ymmärrys, miltä oikea kahvi tuoksuu ja näyttää, vaatii tarkkuutta.

– Tämän vuoksi myös yhteistyökumppanin on oltava luotettava ja ammattitaitoinen, Pauligin logistiikkajohtaja **Ronny Reijonen** toteaa.

Pauligin Helsingin Vuosaarella sijaitsevalle paahtimolle saapuu satamasta päivittäin noin 12 ja vuodessa yli 2 500 raakakahvikonttia. Yhden kontin koko on 20 jalkaa eli se vetää noin 22 000 kiloa raakakahvipapuja. Kahvia tuodaan eniten Brasiliasta, Kolumbiasta ja Vietnamista.

OpusCapita



Palvelut

- Taloushallinnon kokonaisulkoistusratkaisut
- Kassavirtojen automatisointi
- Tilaus-toimitusketjun sähköistäminen
- Tulostusliiketoiminta
- Verkkolaskuoperaattori

Toimintamaat

- Latvia
- Liettua
- Norja
- Puola
- Ruotsi
- Saksa
- Slovakia
- Suomi
- Viro
- Kumppaniverkoston kautta lähes kaikkialla Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa

Tunnuslukuja

- 10 000 asiakasyritystä
- Ohjelmistojen käyttäjiä noin 50 maassa
- Lähes 180 miljoonaa sähköistä viestiä vuodessa
- Yli 43 miljoonaa skannattua dokumenttia vuodessa
- Lähes 415 miljoonaa lähetettyä paperikirjettä vuodessa

Avainluvut 2013

- Liikevaihto: 263,4 milj. euroa
- Liiketulos (oikaistu)*: 22,5 milj. euroa
- Liiketulos: 17,0 milj. euroa
- Henkilöstö: 2 121 (31.12.2013)

*) oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Tarjoamme asiakkaillemme kaikki taloushallinnon prosessit aina yksittäisestä prosessista kokonaisulkoistukseen asti. Autamme asiakkaitamme luomaan tehokkaampaa ja laadukkaampaa liiketoimintaa. Tavoitteemme on tarjota ratkaisuja asiakkaan koko liiketoiminnan kehittämiseen taloushallinnon ja kassavirran automatisointi- ja ulkoistamispalvelujen kautta. Näin asiakkaamme voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa.

OpusCapitan vuosi oli palveluiden myynnin osalta menestyksenkäs. Tulokset kehityksemme oli erinomainen ja ylsimme vuonna 2013 merkittävään liike tuloksen parannukseen. Solmimme myös uusia asiakassopimuksia.

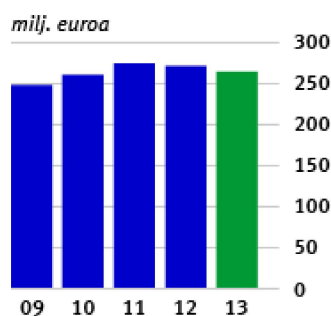
OpusCapitan vuoden keskeisimpiä tapahtumia oli marraskuun alussa toteutettu liiketoimintaryhmän nimenmuutos Itella Informaatiosta OpusCapitaksi. OpusCapita jatkaa edelleen osana Itella-konsernia yhtenä liiketoimintaryhmänä ja alakonsernina.

Muutos on osa Itellan uutta visiota ja strategiaa ja mahdollistaa toimintamme entistä paremman kehittämisen sekä menestymisen kasvualueilla. Keskitymme kasvuun ja markkina-aseman vahvistamiseen Pohjoismaissa ja muualla Euroopassa.

Uusi nimi ja ilme auttavat meitä ja tarjontaamme tulemaan paremmin tunnetuiksi – sekä Suomessa että uusilla markkinoilla. OpusCapita-nimi tunnetaan jo ennestään hyvin ja se on arvostettu kohdemarkkinoillamme, joita ovat Suomessa yritysten rahoitustoiminnoissa työskentelevät henkilöt sekä kaikki sovelluksia käyttävät asiakkaamme noin 50 maassa.

OpusCapitalle valittiin myös vuoden 2014 alusta toimintansa aloittanut uusi hallitus, jonka jäseninä on kolme Itellan edustajaa: toimitusjohtaja Heikki Malinen, talous- ja rahoitusjohtaja Sari Helander ja strategia- ja kehitysjohtaja Juhani Strömberg. Heidän lisäksi hallituksemme jäseniä ovat toimitusjohtaja Timo Löyttyniemi Valtion Eläkerahastosta, teollisuussijoitusjohtaja Juha Mikkola Norvestiasta ja yrittäjä ja hallitusammattilainen Ossi Pohjola Business Integration Groupista.

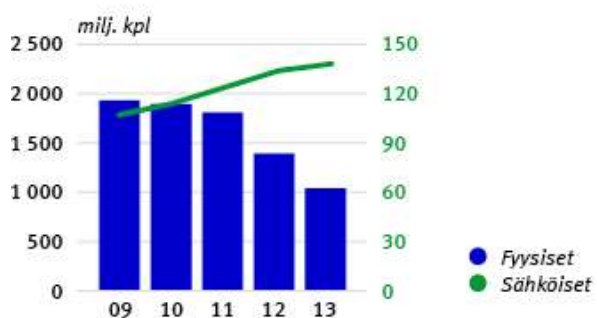
Liikevaihto



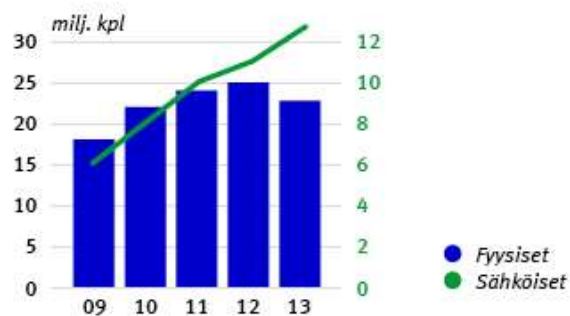
Taloushallinnon ulkoistusliiketoiminnan transaktiot



Myyntilaskut ja muut lähtevät dokumentit



Ostolaskut ja muut saapuvat dokumentit



Uusia asiakkuuksia ja muutoksia organisaatiossa

Solmimme vuoden aikana monia merkittäviä uusia asiakassopimuksia. Maailmanlaajuisesti toimiva aurinkoenergiaratkaisuja tuottava Renewable Energy Corporation ASA (REC) valitsi käyttöönsä OpusCapitan sovelluksen kassavirran ennustamiseen. Sovellus takaa RECille modernin prosessin kassavirran ennustamiseen, paremman kontrollin rahoituksesta ja entistä systemaattisemman suunnittelun.

Empower sopi taloushallinnon palvelujen siirtämisestä liikkeenluovutuksella OpusCapitalle. Liiketoiminnan luovutuksen myötä Empowerin osto- ja myyntireskontran, kirjanpidon ja maksuliikenteen palveluiden tuottaminen siirtyi OpusCapitalle. Samalla Empowerin koko taloushallinnon tiimi siirtyi vanhoina työntekijöinä OpusCapitan Finance and Accounting Services -yksikköön.

Palvelu laajennettiin vuoden 2014 alusta alkaen kattamaan myös Empowerin osto- ja myyntireskontran, kirjanpidon ja maksuliikenteen palveluiden tuottamisen Suomessa sekä ostoreskontran, palkka- ja matkalaskuhallinnon tuottamisen Ruotsissa.

Lisäksi saimme uuden taloushallinnon ulkoistusasiakkuuden Norjassa, kun Amedia Tjenestesenter ulkoisti palvelunsa meille. Suomessa Ovenia valitsi meidät iBilling-ratkaisun tuottajaksi.

Myimme elokuussa Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille. Liikkeenluovutuksen myötä PostNord Strålforsille siirtyi Varsovassa OpusCapitalta 50 työntekijää. Olemme hoitaneet vuoden 2013 alusta alkaen yhden Suomen suurimman yrityksen palkkahallinnon, kun koko Itella-konsernin palkkapalvelu siirtyi Silta Oy:ltä OpusCapitalle.

Pilvipalveluina myytäviä ohjelmistoratkaisuja markkinoille

Palveluiden sähköistyminen näkyi vuoden aikana selvästi. Kasvatimme jälleen sähköisten transaktioiden määrää. Niiden osuus kaikkien transaktiovolyymien kokonaismäärästä oli 28 prosenttia, kun vastaava luku vuotta aiemmin oli 26 ja vuonna 2011 ainoastaan 20 prosenttia.

Toimme vuoden aikana markkinoille uudistuneita pilvipalveluina myytäviä ohjelmistoratkaisuja muun muassa sähköiseen laskujenkäsittelyyn ja maksamiseen. Syyskuussa allekirjoitimme SWIFTin kanssa sopimuksen koskien SWIFT-viestipalvelua. Voimme näin tarjota asiakkaillemme paremman yhteyden kansainvälisiin maksutapahtumiin. SWIFTin pilvipalveluna toimiva viestiratkaisu yhdistetään OpusCapitan aiemmin markkinoille tuomaan Payment Factory -palveluun.

Tunnustusta OpusCapitalle

OpusCapita valittiin Suomen toiseksi arvostetuimmaksi taloushallinnon ohjelmistotoimittajaksi Taloustutkimuksen yrityskuvatutkimuksessa. Tutkimus toteutettiin ICT-päättäjien ja -asiantuntijoiden keskuudessa.

Arvostuksen ja tunnettuuden lisäksi vastaajat arvioivat tutkimukseen osallistuneita yrityksiä ammattitaidon, palvelutason ja tuotteiden toimivuuden suhteen. OpusCapitan omat asiakkaat antoivat yritykselle arvosanan 8,13, joka oli taloushallinnon ohjelmistotoimittajien paras ja kaikkien ohjelmistotoimittajien ryhmässä olleiden yritysten toiseksi paras.

Taloushallinnon ulkoistus tukee Suomen Lähikaupan kasvustrategiaa



Suomen Lähikauppa kehittää toimintojaan kasvustrategiansa mukaisesti. Yritys aikoo esimerkiksi vuoden 2014 aikana avata 20–25 uutta kauppaa sekä uudistaa 120 kauppaa.

Kauppojen kasvava määrä, laajat investointiohjelmat sekä monipuolinen palveluvalikoima asettavat haasteita taloushallinnolle. Yritykselle oli välttämätöntä päivittää koko taloushallinnon ympäristö ja prosessit.

Ratkaisuna tähän Suomen Lähikauppa päätti ulkoistaa koko taloushallinnon prosessit OpusCapitalle.

– Halusimme päivittää taloushallinnon prosessit niin, että ne ovat kustannustehokkaita ja tuottavat tarkkaa ja reaaliaikaista taloustietoa yrityksemme johdolle, sanoo Suomen Lähikaupan talousjohtaja **Sami Karppi**. Halusimme myös keskittää yrityksemme resurssit ydinbisnekseen ja vähentää kauppahenkilökunnan hallinnollisia töitä, jotta he voivat keskittyä paremmin asiakaspalveluun.

Kustannustehokkuus on nyt huomattavasti paremmalla tasolla kuin muutama vuosi sitten. Kustannusten läpinäkyvyys auttaa myös yrityksen johtoa päätöksenteossa, kun yritys kehittää uusia palveluja.

– Transaktiopohjainen hinnoittelumalli auttaa meitä laskemaan tarkasti, mitä uudistukset ja uudet palvelut meille maksavat, Karppi sanoo.

Suomen Lähikauppa on Suomen kolmanneksi suurin päivittäistavarayhtiö, joka omistaa Siwa- ja Valintatalo-kauppaketjut. Kauppojen määrä on yhteensä 670.

NCC tehosti maksujen käsittelyä OpusCapitan avulla



Kuva: Jarle Nytingnes

NCC on rakennus- ja kiinteistöyhtiö, joka maksaa vuosittain yhteensä 1,4 miljoonaa laskua erilaisille tavarantoimittajille aina rakennusmateriaalien toimittajista työvaatteiden ja koneiden toimittajiin.

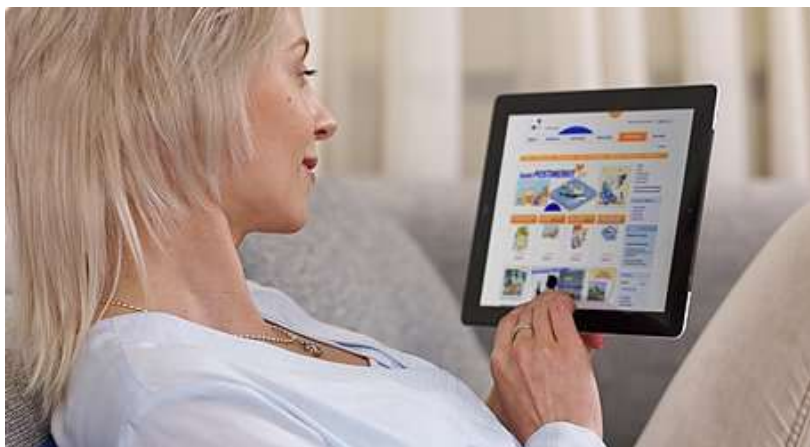
NCC halusi itselleen kumppanin, joka voisi automatisoida kaikki maksatukseen liittyvät asiat tehokkaan, nopean ja integroidun prosessin kautta. Tavoitteena oli saada keskitettyä kaikki maksujen käsittelyyn liittyvät asiat yhteen paikkaan.

– OpusCapita tarjosi meidän tarpeisiimme parhaan ratkaisun, Payment Factoryn. Olemme jo nyt säästäneet sekä aikaa että resursseja, joita voimme hyödyntää paremmin muissa toiminnoissamme, sanoo **Nina Brun** NCC Treasurysta.

OpusCapita ja NCC tekivät tiivistä yhteistyötä ratkaisun kehittämisessä. Payment Factory kerää yhtiön kaikki maksut yhteen järjestelmään, mikä parantaa esimerkiksi tytäryhtiöiden kassanhallintaa ja tehostaa automaation kautta maksuprosesseja. Järjestelmä takaa myös täyden kontrollin kassavirrasta sekä tehostaa kirjanpitoa. Maksusuoritus hoituu kätevästi huolimatta siitä, meneekö maksu toimittajalle suomalaisesta, ruotsalaisesta tai tanskalaisesta pankista.

NCC säästää nyt sekä aikaa että rahaa ja välttää manuaaliseen käsittelyyn liittyvät riskit. Monta hyllymetriä paperia sekä lukemattomia arkistointiin käytettyjä työtunteja on korvattu pelkällä napin painalluksella.

Yritysvastuuraportti 2013



Toimintaympäristössämme vaikuttavat megatrendit ovat postitoiminnan raju murros, verkkokaupan vyöry ja kuluttajan päätösvallan kasvu, hitaan talouskasvun jakso Euroopassa sekä Venäjän kasvumarkkinat.

Kirje- ja lehtijakelumäärät laskevat viestinnän sähköistyessä kiihtyvää tahtia ja ovat vuonna 2020 enää puolet nykyisestä. Samaan aikaan verkkokauppa kasvattaa pakettien määrää. Verkkokaupan kasvua vauhdittavat muun muassa päivittäistavaroiden ostamisen yleistyminen verkkokaupasta, käyttäjälaitteiden kehittyminen sekä maksujärjestelmien ja logistiikan infrastruktuuri.

Venäjän talouskehitykseen vaikuttavat esimerkiksi öljyn maailmanmarkkinahinta, WTO-jäsenyys ja ulkomaiset investoinnit. Pietarin talousalueen läheisyys ja ostovoima avaavat Suomelle uusia mahdollisuuksia. Lisäksi Venäjän talouskasvu ruokkii keskiluokan kulutuksen ja erityisesti verkkokaupan kasvua.

Toisaalta Suomessa ja muualla EU-alueella talous kasvaa hyvin hitaasti tulevina vuosina. Eurokriisi ja valtioiden velkakurimus eivät ole ohi. Kuluttajien ostovoima ja yritysten vientikilpailukyky pysyvät heikkoina. Taantumien jatkuminen lykkää myös yritysten investointeja.

Eri sidosryhmien odotusten huomioiminen on vastuullisuuden ydin ja samalla liiketoimintamme jatkuvuuden perusta. Olemme määritelleet yritysvastuun keskeiset osa-alueet ja sitoumukset, kuten YK:n Global Compact -periaatteet, yritysvastuun periaatteissamme. Edellytämme myös konsernin yhteistyökumppaneiden noudattavan vastaavia eettisesti kestäviä toimintatapoja. Samaa edellytämme omalta henkilöstöltämme.

Jaamme yritysvastuun neljään osa-alueeseen: taloudellinen vastuu, yhteiskunnallinen vastuu, henkilöstövastuu ja ympäristövastuu.

Yritysvastuuseen kohdistuu eri tahoilta monenlaisia odotuksia. Taloudellisen vastuun kannalta olisi hyvä tehdä kannattavaa tulosta. Ympäristön kannalta pitäisi vähentää päästöjä. Yhteiskunnan kannalta tärkeät palvelut pitää hoitaa tasokkaasti. Henkilöstön hyvinvoinnista pitää huolehtia ja hankintaketjun eettisyyden tulee olla kunnossa.

Yritysvastuun missiomme on: maineen ja kilpailukyvyn vahvistaminen ja riskien hallitseminen sidosryhmät huomioiden, hallitusti.

Yritysvastuumme



Mittarit ja tavoitteet

Olemme määrittäneet yritysvastuulle tavoitteet. Tavoitteet ja niiden toteutuminen on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Yritysvastuun osa-alue	Mittari	Kuvaus	Toteuma 2013	Tavoite 2020
Taloudellinen vastuu	Liiketulos (oikaistu), % ^{*)}	Liiketulos prosentteina liikevaihdosta. Liiketulos on tuloslaskelman tulos kun liikevaihdosta on vähennetty kaikki kulut ja poistot, mutta ei vielä rahoituseriä eikä veroja.	2,6 %	Yli 5 %
	Tulos ennen veroja, milj. euroa	Liiketuloksesta on vähennetty/ lisätty rahoituserät, mutta ei veroja. Rahoituseriä ovat mm. korkotuotot ja -kulut, osinkotuotot, muut rahoitustuotot ja -kulut ja valuuttakurssierot.	-2,4	
Yhteiskunnallinen vastuu	Palvelupisteiden määrä	Tunnusluku koskee vain Itella Posti Oy:n toimintaa. Palvelupisteiden määrä sisältää Postin omat ja yhteistyökumppaneiden ylläpitämät postit, pakettiautomaatit, noutopisteet ja yrityspisteet.	1 310	1 700
	Asiakastytyväisyys	Tunnusluku koskee vain Itella Posti Oy:n toimintaa. Asiakastytyväisyys on Suomessa mitattava Itella Postin asiakastytyväisyyskyselyn perusteella saatu tulos asteikolla 1–5.	3,14	-
Henkilöstövastuu	Henkilöstötytyväisyys	Vuosittaisen henkilöstökyselyn tulos asteikolla 1–5.	3,78	3,90
Ympäristövastuu	Hiilidioksidipäästöt	Itellan ympäristöohjelman keskeisenä tavoitteena on hiilidioksidipäästöjen alentaminen 30 % vuoteen 2020 mennessä (vertailukohtana vuosi 2007; päästöt laskettuna suhteessa liikevaihtoon).	-20 %	-30 %

^{*)} Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Yritysvastuun johtaminen



Yritysvastuutyömme on osa päivittäistä työtä ja johtamista. Johtaminen perustuu yrityksessämme konsernin yhteisiin arvoihin, jotka ovat menestyminen asiakkaan kanssa, kehittyminen ja innovointi, vastuun ottaminen sekä yhdessä onnistuminen. Hyvä johtaminen tukee tavoitteiden saavuttamista ja positiivista työilmapiiriä.

Yritysvastuu on sidosryhmäjohtajamme vastuulla. Sidosryhmäjohtaja on konsernimme laajennetun johtoryhmän jäsen.

Taloudellisen vastuun johtaminen

Haluamme kasvaa kannattavasti, koska vain taloudellisesti terve yritys voi toteuttaa vastuutaan yhteiskunnan, henkilöstön ja ympäristön sekä kaikkien eri sidosryhmien osalta. Suunnittelemme talouttamme pitkäjänteisesti ja ennakoiden muutoksia markkinoissa, asiakastarpeissa ja riskeissä sekä Suomessa että kansainvälisesti. Johtamista tukevat riskienhallintapolitiikka, sisäisen valvonnan periaatteet ja hallinnointiperiaatteet.

Tietoturva

Käsitlemme kaikkia tietoja luottamuksellisesti ja tietoturva-asiat huomioiden. Yritysturvallisuuspolitiikkamme määrittelee kaikissa maissa noudatettavan minimitason.

Laissa asetetut vaatimukset ylittävä politiikkamme perustuu kansainvälisten standardien (SoGP, ISO/IEC 27001 ja TAPA) periaatteisiin ja ne määrittävät tietoturvallisuuden hallinnan tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot.

Siinä huomioidaan niin asiakkaiden, toimintaympäristön kuin riskienhallinnan asettamat vaatimukset tietoturvallisuudelle. Erityisen tärkeitä suojattavia kohteita ovat asiakas- ja henkilöstötiedot, meidän ja meidän liikekumppaneidemme liike- ja ammattisalaisuudet sekä niitä tukevat järjestelmät ja liiketoimintaprosessit.

Riskienhallintayksikkömme valmistelee ohjeistuksen ja tukee johtoa sen käyttöönotossa. Johto vastaa kaikissa konserniyhtiöissä yritysturvallisuuspolitiikan toteuttamisesta osana päivittäistä johtamista.

Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen

Toimiva ja tehokas infrastruktuurimme tuottaa kaikille asiakasryhmille luotettavat palvelut ja mahdollistaa yhteiskunnallisen vastuun toteuttamisen. Toimimme eettisesti, avoimesti ja läpinäkyvästi kaikkien sidosryhmien kanssa. Meillä on käytössä monia erilaisia kanavia, joiden kautta sidosryhmät saavat tietoa ja joiden kautta he voivat olla meihin yhteydessä.

Ihmisoikeuskysymykset

Tuemme ja kunnioitamme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen perustuvia ihmisoikeuksia. Työnantajana olemme sitoutuneet toteuttamaan Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijän perusoikeuksia. Olemme YK:n Global Compact -periaatteiden mukaisesti sitoutuneet edistämään työelämän oikeuksia, ympäristönsuojelua, korruption poistamista ja ihmisoikeuksia. Tämä luo perustan konserninlaajuiselle yritys vastuupolitiikalle ja sitä tukevalle hankintapolitiikalle.

Noudatamme hyväksyttyä tasa-arvosuunnitelmaa sekä kaikkia tasa-arvosta annettuja lakeja ja määräyksiä syrjimättömyyden ja tasa-arvoisen kohtelun edistämiseksi ja turvaamiseksi. Ylläpidämme järjestelmää, joka mahdollistaa ilmoittamisen periaatteiden ja ohjeiden vastaisesta toiminnasta ja siihen reagoimisen.

Edellytämme myös konsernin yhteistyökumppaneiden noudattavan vastaavia eettisesti kestäviä periaatteita. Tuomme jo kilpailutusvaiheessa esiin vaatimukset ympäristö- ja eettisistä kysymyksistä ja varmistamme nämä asiat sopimusta tehtäessä. Edellytämme toimittajilta palautteen antamista, vastaamme niihin ja reagoimme mahdollisiin epäkohtiin tarpeen vaatimalla tavalla. Emme ole tunnistaneet omassa toiminnassamme lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käyttöön liittyviä riskejä.

Henkilöstövastuun johtaminen

Henkilöstöstrategiamme luo suuntaviivat henkilöstön kehittämiseksi liiketoiminnan ja henkilöstön tarpeiden mukaisesti ja yritysvastuusta huolehtien. Henkilöstövastuumme periaatteet ja työntekijöiden eettinen ohjeisto ovat hyvin linjassa YK:n Global Compact -aloitteen kanssa.

Mittaamme johtamisen laatua ja työyhteisön tilaa vuosittain henkilöstökyselyllä. Käytämme tuloksia organisaatiokulttuurimme sekä prosessiemme ja toimintamalliemme kehitystyössä. Hyödynnämme yksikötasoisia tuloksia yksikön työilmapiiriin, toimintatapojen ja esimiestoiminnan kehittämisessä. Yhteistoiminta henkilöstön kanssa on aktiivista, ja johto ja luottamusmiehet tapaavat säännöllisesti konserniyhteistyötapaamisissa.

Johtamisen kulmakivet luovat perustan yhtenäiselle tavalle johtaa kaikissa yksiköissä. Ne kertovat, mitä me odotamme hyvältä johtajalta ja esimieheltä. Muutosjohtamisen toimintamalli tukee liiketoimintajohtoa. Haluamme varmistaa hyvän muutosjohtamisen ja tarjota kaikille mahdollisuuden osallistua muutoksiin.

Työhyvinvoinnin johtaminen on tärkeä osa henkilöstöstrategiaamme. Seuraamme henkilöstömme työhyvinvoinnin tilaa mittaristolla, johon kuuluvat vuosittainen henkilöstökysely, sairauspoissaolojen määrä ja niihin johtaneet syyt sekä työkyvyttömyys ja eläköitymisen ja työtapaturmien tunnusluvut.

Työntekijän eettinen toimintaohje

Kaikille työntekijöillemme suunnattu Työntekijän eettinen toimintaohje (Employee Code of Conduct) käsittelee lakien ja säädösten noudattamista, noudatettavia hyviä liiketoimintaperiaatteita, syrjimättömyyttä ja tasa-arvoa, eturistiriitojen välttämistä, epäeettisten kauppatapojen kieltoa ja vastuuta ympäristöstä. Ohje sisältää ydinasiat, jotka auttavat työntekijöitämme valitsemaan oikean menettelytavan omaa harkintaa edellyttävissä työelämän tilanteissa.

Toimintaohje kuvaa myös ilmoitus-, tutkinta- ja seuraamusmenettelyn periaatteet ohjeiden vastaisen toiminnan varalta. Jos tietoomme tulee tapaus, jossa on mahdollisesti toimittu vastoin ohjetta, tutkimme sen aina viivytyksettä ja hienovaraisesti. Viestimme eettisistä toimintaohjeista sisäisten kanavien, kuten intranetin ja henkilöstölehden, kautta.

Jokaisen itellalaisen kaikissa toimintamaissa on tutustuttava ohjeisiin ja sitouduttava noudattamaan niitä omassa työssään. Ohjeisiin liittyvä verkkokoulutus on jokaiselle pakollinen. Kirjaamme suoritukset ja niitä seurataan systemaattisesti. Vuoden 2013 tavoitteena oli, että vähintään 95 % koko henkilöstöstä on suorittanut verkkovalmennuksen vuoden loppuun mennessä. Emme päässeet tavoitteeseen, koko henkilöstöstä yhteensä 90 % henkilöstöstä suoritti valmennuksen. Johdon suoritusprosentti oli 100.

Tutustu eettiseen ohjeistoomme ► www.itella.fi/eettisyys

Ympäristövastuun johtaminen

Ympäristöjohtamisemme perustana ovat ympäristöjohtamisstandardit, erityisesti ISO 14 001, lainsäädännön ja viranomaisten vaatimukset sekä Global Compact -periaatteet. Ympäristöpolitiikkamme kattaa kaikki toimintamaat.

Yritysvastuun ohjausryhmä määrittää tavoitteet ympäristötyölle. Liiketoimintaryhmät määrittävät tarkemmat toimintaohjelmat osana johtamismalliaan.

Ympäristöohjelmamme tavoitteena on vähentää hiilidioksidipäästöjä 30 % vuoteen 2020 mennessä, suhteutettuna liikevaihtoon (vertailuvuosi 2007). Olemme myös mukana tavaraliikenteen energiatehokkuussopimuksessa ja sitoutuneet parantamaan kuljetustemme energiatehokkuutta 20 % vuoteen 2016 mennessä (vertailuvuosi 2008). Parannamme kuljetusten ympäristötehokkuutta vähentämällä polttoaineen kulutusta ja lisäämällä vaihtoehtoisia ajoneuvoja, kuten sähkö-, biokaasu- ja biodieselautoja.

Hiilidioksidipäästöistämme Suomessa yli 80 % syntyy kuljetuksista ja autojen päästöistä, joten Suomen suurimpana kuljetus- ja jakeluyrityksenä meillä on merkittävä rooli ympäristöystävällisen ja energiatehokkaan kuljetustoiminnan kehittäjänä.

Edistämme henkilöstön tietoisuutta ympäristöasioista ISO 14 001 -johtamisjärjestelmän osana koulutusten ja perehdytyksen kautta. Ympäristöasiat ovat myös jatkuvasti esillä sisäisen viestinnän kanavissa. Haemme henkilöstöltämme ympäristöasioihin liittyviä kehitysehdotuksia aloitejärjestelmän kautta.

Olemme seuranneet laajennetussa johtoryhmässä ympäristöohjelman edistymistä suhteessa lyhyen ja pidemmän aikavälin tavoitteisiin. Lisäksi käsittelemme ympäristöasioita sekä laajennetussa johtoryhmässä että hallituksessa kahdesti vuodessa osana laajempaa yritysraportointia.

Ympäristöpolitiikka

Tunnistamme, arvioimme ja hallitsemme ympäristöön vaikuttavia osa-alueita toimintoissamme ja olemme sitoutuneet seuraaviin asioihin:

- Noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia ympäristölakeja ja standardeja, mukaan lukien ISO 14 001
- Pienentämään ajoneuvojen polttoaineenkulutusta
- Pienentämään toimitilojemme energiankulutusta
- Parantamaan kierrätystä ja vähentämään kaatopaikoille kulkeutuvan jätteen määrää
- Ottamaan ympäristönäkökulman huomioon niin hankinnoissa, alihankinnassa kuin investointipäätöksissä
- Osallistumaan sidosryhmien kanssa käytävään avoimeen keskusteluun, jotta me voimme minimoida negatiivista vaikutustamme ympäristöön
- Varmistamaan, että saatavilla on riittävästi resursseja, jotta ympäristötoimintaamme voidaan ylläpitää ja jatkuvasti parantaa
- Raportoimaan vuosittain ympäristövaikutuksestamme ja tarjoamaan työntekijöillemme tietoa ja mahdollisuuksia toimia ympäristötehokkaalla tavalla

Lue lisää: ► [Ympäristöpolitiikka](#)

Olemme sitoutuneet kehittämään toiminnan laadukkuutta ja ympäristövastuullisuutta. Sertifioimalla toimintaamme voimme osoittaa sidosryhmillemme, että toimintamme täyttää määritellyt vaatimukset. Sertifioidut ympäristöjärjestelmät kattoivat vuoden 2013 lopussa 77 % (74 %) koko konsernin henkilöstöstä. Rakensimme vuoden aikana ISO 14 001 -mukaisen ympäristöjärjestelmän myös Venäjän varastoihimme.

Sidosryhmävuorovaikutus

Käymme aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa. Vain vuoropuhelun kautta voimme ymmärtää sidosryhmiemme tarpeet ja odotukset meitä kohtaan ja kehittää toimintaamme tältä pohjalta. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, henkilöstö, omistaja, kumppanit alihankinnassa, tutkimuksessa ja toimialalla sekä media.

Toimialamme on keskellä voimakasta murrosta ja siksi meidän on tärkeää olla sidosryhmävuorovaikutuksessa entistä aktiivisempia. Vahvistimme organisaatiotamme tältä osin ja palkkasimme syyskuun alussa yhtiöömme sidosryhmäjohtajan, joka vastaa yhteiskuntasuhteiden lisäksi myös konserniviestinnästä ja yritys vastuusta. Vastaavaa toimea ei ole yhtiössä ollut aiemmin.

Henkilöstömme oli sidosryhmistä vuoden aikana keskeisessä asemassa, kun teimme ja julkistimme yhtiöllemme uuden vision ja strategian. Rekrytoimme talon sisältä visioagentteja, jotka työstivät vuoteen 2020 ulottuvaa visiota erilaisissa työpajoissa. Lisäksi työstimme strategiaa ja visiota toimitusjohtajamme isännöimässä G50-tapaamisessa, jossa oli mukana johtoa ja asiantuntijoita eri liiketoimintaryhmistä ja toimintamaista. Vision lanseeraamisen jälkeen olemme järjestäneet lukuisia visiotapahtumia eri puolella Suomea. Henkilöstömme käytössä on myös visiokanava, jonka kautta he voivat lähettää aiheeseen liittyviä kysymyksiä ja ideoita.

Olemme raportoineet sidosryhmämme tärkeinä pitämät asiat kohdassa [Sidosryhmäkysely](#).

Oheisessa taulukossa on esitelty keskeisiä sidosryhmiämme ja heidän odotuksiaan meitä kohtaan. Lisäksi taulukossa esitellään vuoden 2013 keskeisimpiä vuorovaikutuksen välineitä ja muotoja.

Sidosryhmätaulukko

Sidosryhmä	Odotukset	Vuorovaikutuksen välineet ja tärkeimmät tulokset vuonna 2013
Asiakkaat	• Laadukkaat ja luotettavat posti- ja logistiikkapalvelut sekä taloushallinnon palvelut kohtuuhinnoin. • Tietoturva ja yksityisyyden suoja kaikissa palveluissa. • Sitoutuminen eettisiin periaatteisiin. • Uudistuminen asiakastarpeiden mukaisesti. • Ratkaisuja digitalisoitumiseen. • Ympäristötehokkuus.	• Hyödynsimme asiakastytytyväisyytutkimuksia ja palautteita. • Postin palvelupisteiden määrää lisättiin vuoden aikana yli 200:lla. • Toimimme ympäristöystävällisesti muun muassa vähentämällä ajoneuvojemme päästöjä. Postin jakeluautojen päästöt vähenivät vuoden aikana yli 3 %.

Henkilöstö

- Henkilöstön tasa-arvoinen kohtelu.
- Kilpailukykyinen ja oikeudenmukainen palkitseminen.
- Vastuullinen johtaminen ja esimiestyö.
- Työhyvinvoinnin kehittäminen.
- Tiedonkulku ja osallistuminen.
- Voittopalkkiojärjestelmä kattaa koko konsernin.
- Panostukset työhyvinvointiin jatkuivat.
- Työturvallisuuteen panostettiin ja konsernissa käynnistettiin Turvallinen työpaikka -hanke.
- Itella joutui sopeuttamaan toimintaansa muun muassa perinteisen postin voimakkaaseen kysynnän laskuun, joka on seurausta sähköisen viestinnän nopeasta lisääntymisestä. Vuoden aikana toteutettiin yhteistoimintaneuvotteluita, joissa henkilöstön määrää sopeutettiin vallitsevaan tilanteeseen.
- Henkilöstön käytössä on aloitepankki, joka on sähköinen kanava aloitteiden jakamiseen ja käsittelyyn Itellan sisällä.
- Henkilöstön käytössä on palautekanava, jonka kautta henkilöstö voi antaa palautetta sekä eettisiin ohjeisiin liittyvistä asioista että tasa-arvotoimikunnassa käsiteltävistä asioista. Palautetta voi antaa nimellä tai nimettömänä.
- Yhteistoiminta henkilöstön edustajien kanssa jatkui aktiivisena. Myös johdon ja luottamusmiesten säännöllisiä yhteistyötapaamisia jatkettiin.

Omistaja

- Laadukkaat ja luotettavat postipalvelut kohtuuhinnoin kaikkialla Suomessa.
- Kannattavuus ja vakavaraisuus.
- Hyvä hallintotapa ja toiminnan läpinäkyvyys.
- Henkilöstön aseman ja oikeuksien kunnioittaminen ja ympäristövastuullisuus.
- Omistaja-arvon kasvattaminen kestäväällä ja vastuullisella tavalla.
- Työntekijän eettisiin toimintaohjeisiin (Employee Code of Conduct) liittyviä verkkokoulutuksia jatkettiin.
- Postin palvelupisteiden määrää lisättiin vuoden aikana yli 200:lla.

Kumppanit alihankinnassa, tutkimuksessa ja toimialalla

- Läpinäkyvät hankintakriteerit ja toimittajien tasapuolinen kohtelu.
- Pilotointi- ja tutkimuskohde uusille teknologioille ja liiketoimintamalleille.
- Aktiivinen rooli kansainvälisissä toimialayhteisöissä.
- Hankinnan kehittämisohjelmaa jatkettiin.
- Pysyvä jäsenyys kansainvälisissä PostEuropessa, UPU:ssa (Universal Postal Union) ja IPC:ssä (International Post Corporation).
- Jäsenyys Suomessa Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n jäsenliitto PALTA ry:ssä, FiCom ry:ssä ja Finnish Business & Society ry:ssä (FIBS).

Media

- Luotettava ja nopea tiedonkulku.
- Hyvä tavoitettavuus ja ripeä palvelu.
- Julkaisimme vuoden aikana noin 300 tiedotetta.
- Järjestimme toimittajatapaamisia ja tarjosimme toimittajille tietoa toimialamme uutisista ja ajankohtaisista tapahtumista.
- MediaDesk palvelee toimittajia; medialta tuli lähes 600 yhteydenottoa. Median haastattelupyyntöihin vastattiin pääsääntöisesti 30 minuutissa.

Sidosryhmäkysely

Selvitimme laajasti elo–syyskuun aikana, mitä yritysvastuun asioita meidän sidosryhmämme pitävät tärkeinä ja miten he näkevät yritysvastuun toteutuvan Itellassa.

Kyselytutkimukseen vastasi yli 2 000 henkilöä kattavasti eri sidosryhmistä. Mukana olivat niin kuluttajat, yritysasiakkaat, henkilöstö, alihankkijat, viranomaiset, eduskunta kuin mediakin.

Kysyimme sidosryhmiltä ensin, kuinka merkittävänä he näkevät yritysvastuun eri näkökohdat. Kaikki sidosryhmät olivat varsin samoilla linjoilla yritysvastuusioiden tärkeydestä. Henkilöstö erottui muista vastaajista siten, että se näki kaikki osa-alueet tärkeämpinä kuin muut ryhmät.

Uutena asiana kyselyssä esille nousi verojalanjäljen raportointi, jonka kaikki sidosryhmät kokivat tärkeänä. Aloitimmekin verojalanjäljen raportoinnin kesällä 2013. Toimitusketjun vastuullisuudesta huolehtiminen korostui selvästi enemmän verrattuna edelliseen vastaavaan selvitykseen, jonka toteutimme kolme vuotta sitten. Toimitusketjujen osalta tarve varmistaa eettinen toiminta myös alihankinnoissa on kasvanut.

Tärkeimpien asioiden kärjessä olivat tietoturvan varmistaminen, vastuullinen johtaminen ja esimiestyö sekä toiminnan läpinäkyvyys. Hyvin merkittävänä nähdään myös pitkän tähtäimen taloudellinen kannattavuus, kansalaisten peruspostipalveluiden tarjoaminen ja kehittäminen Suomessa sekä sitoutuminen eettisiin periaatteisiin.

Aiempaan verrattuna toiminnan läpinäkyvyyteen ja taloudelliseen vastuuseen kohdistettiin nyt enemmän odotuksia, kun taas esimerkiksi ympäristöasioiden tärkeys oli hieman laskenut. Sekin on kuitenkin edelleen varsin korkealla tasolla.

Ensimmäistä kertaa kyselyyn vastasivat myös asiakkaamme Venäjällä. Venäläiset asiakkaamme kohdistavat meihin varsin samanlaisia odotuksia kuin suomalaisetkin. Venäjällä ei kuitenkaan nähty niin tärkeänä panostamista työssä jaksamiseen ja työurien pidentämiseen. Suomessa työssä jaksaminen ja eläkeiän nostaminen ovat pinnalla julkisessa keskustelussa jatkuvasti. Myöskään kuljetusten ja kiinteistöjen energiankäytön tehokkuutta ei koettu Venäjällä yhtä tärkeänä kuin muiden sidosryhmien joukossa. Toisaalta Venäjällä, niin kuin Suomessakin, tietoturvan varmistaminen on keskeinen yritysvastuuseen kohdistuva odotus. Myös liikenneturvallisuutta sekä henkilöstön työturvallisuudesta huolehtimista pidettiin erittäin tärkeinä.

Kaiken kaikkiaan vastaajien mukaan yritysvastuu toteutuu nykyisellään toiminnassamme melko hyvin.

Yritysvastuun painopisteet

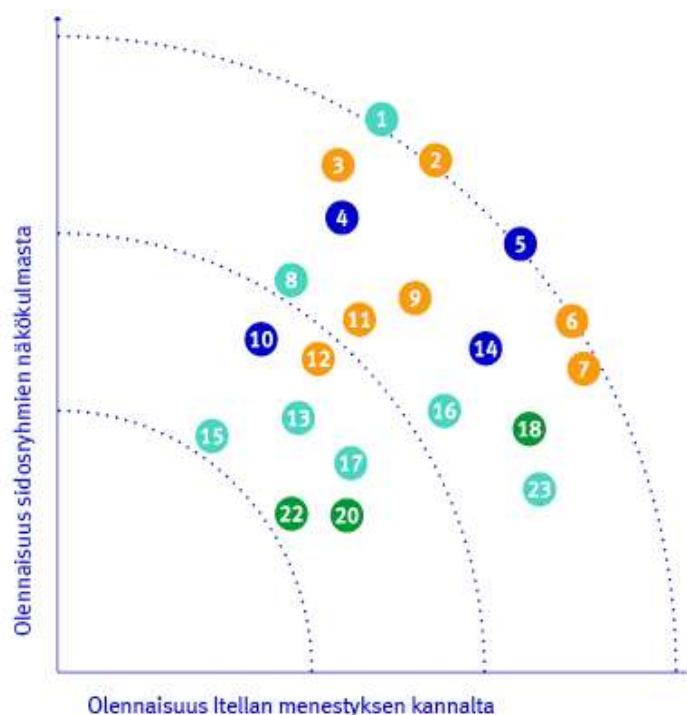
Vuoden 2013 yritysvastuun painopisteitä olivat työturvallisuus ja työhyvinvointi, sitoutuminen eettisiin periaatteisiin, kiinteistöjen ja kuljetuksen energiatehokkuuden parantaminen sekä ympäristöystävälliset ajoneuvot. Työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin toteutuminen on kuvattu kohdassa ▶ [Henkilöstövastuu](#) ja muiden tavoitteiden toteutuminen kohdassa ▶ [Ympäristövastuu](#).

Yritysvastuussa painottuivat myös asiakkaiden tekemät toimintaamme koskevat auditoinnit ja asiakkaille tehtävät päästölaskennat. Tiloissamme suoritettiin ulkopuolisen auditoijan toimesta kaksi eettistä auditointia. Läpäisimme auditoinnit ja saimme myönteisiä kommentteja muun muassa työturvallisuusohjelman johtamisesta, läheltä piti -tilanteiden kirjaamisesta ja hoidosta, jätteiden hyvästä lajittelusta, yritysvastuun selkeästä jakamisesta ja tehokkaasta toteutuksesta sekä aktiivisesta sisäisestä viestinnästä. Toteutimme vuoden aikana myös useita päästölaskentoja asiakkaillemme.

Olennaisuusarvio

Päivitimme sidosryhmäkyselyn pohjalta olennaisuusarviomme. Täydensimme arviota johdon kanssa käytyjen keskustelujen pohjalta. Olennaisuusarvio on käsitelty ja hyväksytty sekä Itellan johtoryhmässä että yritysvastuun ohjausryhmässä.

Olemme määritelleet olennaisuusarvion pohjalta keskeiset toimenpiteet, joihin yritysvastuutyössä panostetaan. Alkaneelle vuodelle olemme määrittäneet yritysvastuulle kolme keskeistä painopistettä, joista ensimmäinen on asiakaskokemuksen kehittäminen sekä posti- että muissa palveluissa. Toiseksi painopisteeksi olemme valinneet turvallisuuden, joka pitää sisällään sekä liikenneturvallisuuden että henkilöstön työturvallisuuden. Kolmas painopiste on, että olemme paras työnantaja. Tämä tarkoittaa sitä, että johdamme vastuullisesti, kehitämme henkilöstömme ammattitaitoa ja tarjoamme uramahdollisuuksia.



Taloudellinen vastuu

- 4 Hyvä hallintotapa
- 5 Pitkän tähtäimen taloudellinen kannattavuus
- 10 Verojen maksamisen ja verotietojen läpinäkyvyys
- 14 Sitoutuminen ennakoivaan ja kattavaan riskienhallintaan

Yhteiskuntavastuu

- 2 Turvallisuuden ja tietoturvan varmistaminen
- 3 Toiminnan läpinäkyvyys, avoin ja luotettava viestintä
- 6 Kansalaisten peruspostipalveluiden tarjoaminen ja kehittäminen
- 7 Sitoutuminen eettisiin periaatteisiin

- 9 Vastuullisuus koko hankintaketjussa
- 11 Liikenneturvallisuus Itellan kuljetuksissa
- 12 Ihmisoikeuksien toteutuminen kaikissa toimintamaissa
- 19 Asiakasyritysten ja julkishallinnon kilpailukyyn tukeminen
- 21 Sähköisten asiointi- ja postipalvelujen tarjoaminen ja kehittäminen (esim. Netposti)
- 24 Hyväntekeväisyys (lahjoittaminen esim. vähäosaisille tai luonnonsuojeluun)

Henkilöstövastuu

- 1 Vastuullinen johtaminen ja esimiestyö
- 8 Henkilöstön työterveydestä ja -turvallisuudesta huolehtiminen
- 13 Työssä jaksamisen ja työurien pidentämisen tukeminen

- 15 Vakaat ja pysyvät työsuhteet
- 16 Henkilöstön ammattitaidon kehittäminen ja monipuolisten uramahdollisuuksien tarjoaminen
- 17 Sukupuolten tasa-arvon edistäminen
- 23 Henkilöstön monikulttuurisuuden ja muun monimuotoisuuden tukeminen

Ympäristövastuu

- 18 Kuljetusten ja kiinteistöjen energiankäytön tehostaminen ja ympäristöä säästävät ajoneuvot
- 20 Ympäristöystävällisten postituotteiden tarjoaminen (esim. pakettilaatit, kirjekuoret, postimerkit)
- 22 Ympäristöystävällisten palvelujen tarjoaminen (esim. hiilineutraalit jakelupalvelut)

Yritysvastuun riskit

Riskienhallinnan tavoitteena on turvata ja parantaa liiketoiminnan tuloksentekeyttä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista pienentämällä riskien toteutumisen todennäköisyyttä ja vaikutuksia sekä tukemalla liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä.

Yritysvastuun riskit päivitetään kahdesti vuodessa osana kokonaisvaltaisen riskienhallinnan prosessia ja ne raportoidaan omana kohtanaan konsernin riskiraportissa. Raportti käsitellään sekä yritysvastuun ohjausryhmässä, hallituksessa, tarkastusvaliokunnassa että johtoryhmässä.

Tunnistimme vuoden aikana mahdollisiksi yritysvastuun riskeiksi taloudelliseen vastuuseen liittyvät ulkoistamistoimenpiteet, jotka voivat vaikuttaa negatiivisesti erityisesti maineeseen ja tätä kautta myös asiakkaiden menettämiseen. Toisena riskinä tunnistimme mahdolliset tietovuodot ja erityisesti arkaluontoisten henkilötietojen vuotamisen. Tietoturvallisuuden ja tietosuojan varmistaminen nousivat kärkeen myös sidosryhmätutkimukssamme.

Yhteiskuntavastuuseen liittyvä riski on myös korruptio ja sisäisen valvonnan pettämiseen liittyvät riskit. Ne korostuvat toimintamaistamme erityisesti Venäjällä, Baltiassa ja Puolassa. Venäjää saatetaan myös joidenkin mielestä pitää yritykselle epäeettisenä sijoituskohteena toimintaympäristöön liittyvän yhteiskunnallisen ja lainsäädännöllisen kehityksen vuoksi. Ympäristövastuuseen liittyväksi keskeiseksi riskiksi tunnistettiin mahdolliset ympäristölle mittavaa vahinkoa aiheuttavat onnettomuudet.

Haasteita vuonna 2013

Vuoden aikana negatiivista julkisuutta meille toi muun muassa videokoodauskokeilu. Aloitimme toukokuun lopussa yhteistyön Hollannin Postin PostNL:n kanssa postilähetyksissä olevien osoitteiden optiseen tulkintajärjestelmään liittyen. Noin puolen vuoden kokeilujakson aikana koodauspalvelu ostettiin Hollannin Postin Filippiineillä toimivalta tytäryhtiöltä PostNL Shorelta. Vaikka PostNL kiinnittää erityistä huomiota yritysvastuuseensa, halusimme pilottijakson sopimukseen lauseen, jolla varmistetaan, että kaikkia yritysvastuun pelisääntöjä noudatetaan myös pilottivaiheen aikana. Sopimuslauseen lisäksi suoritimme itse Filippiineillä auditoinnin, jolla varmistettiin yritysvastuun toteutuminen paikan päällä. Hyvistä kokemuksista huolimatta yhteistyötä ei kokeilun jälkeen jatkettu.

Saimme vuoden aikana myös negatiivista julkisuutta Itellan Brittiläisillä Neitsytsaarilla sijainneesta tytäryhtiöstä. Ostimme vuonna 2008 venäläisen NLC-alakonsernin, johon kuuluivat Brittiläisillä Neitsytsaarilla toimiva NLC International Corporation ja sen omistamat kolme yhtiötä Kyproksella. Olemme raportoineet omistuksen osana talousraportointiamme vuodesta 2008 ja ilmoittaneet veroilmoituksessamme Neitsytsaarilla toimivan yhtiön tiedot Suomen verotusmääräysten mukaisesti. Brittiläisillä Neitsytsaarilla sijainnut yhtiö rekisteröitiin lokakuussa Kyprokselle, eikä Itellalla ole enää Brittiläisillä Neitsytsaarilla toimintaa.

Huhtikuussa teimme rikosilmoituksen poliisille epäilystä, jonka mukaan Postin sähköisiä kuluttajapalveluja, joihin vaaditaan kirjautuminen, on hyödynnetty petostarkoituksiin varastetuilla henkilötiedoilla verkkokaupoista tilattujen lähetysten edelleen ohjaamisessa. Raportoimme asiasta myös Viestintävirastolle. Käsityksemme mukaan pääsy Postin sähköisiin palveluihin on tullut mahdolliseksi sen johdosta, että pääsyn mahdollistaneet tunnukset ja salasanat on viety aiemmin tapahtuneen, muun kuin Postin palvelujen tietomurron yhteydessä. Käyttäjillä on ollut samat käyttäjätunnus-salasanaparit käytössä toisistaan riippumattomiin palveluihin ja rikollinen tai rikolliset ovat hyödyntäneet tätä tekonsa toteuttamisessa.

OpusCapitassa realisoitunut maineriski oli muun muassa maaliskuussa yritysasiakkaille tarjottava digitointipalveluun liittyvä uutisointi, jonka mukaan Itella avaisi 80 000 postilähetystä päivässä. Toimimme kuitenkin postilain mukaisesti. Mikäli vastaanottaja on tehnyt asiasta meidän kanssamme sopimuksen, sopimukseen kuuluu kirjeen avaaminen ja skannaaminen. Vastaanottajan tahtoessa kirjeensä digitoituna sähköiseen muotoon lähettäjän oikeutta perustuslain mukaiseen kirjesalaisuuden suojaan ei loukata.

Negatiivisia lausuntoja julkisuudessa esiintyi myös Posti- ja logistiikka-alan unionin PAU:n elokuisen tiedotteen julkistamisen jälkeen. Tiedotteessa kerrottiin Itellan jatkavan suomalaisen työn ulosliputusta ja viitattiin OpusCapitan Finance and Accounting Services -yksikössä alkaneisiin yt-neuvotteluihin. Vaikka joitakin taloushallinnon työtehtäviä päädyttäisiin jollain aikavälillä siirtämään OpusCapitan muihin yksiköihin Suomen ulkopuolella, työt pysyvät OpusCapitassa, eikä niitä ulkoisteta muualle.

Loppuvuodesta postipalveluissamme esiintyi häiriöitä, joiden taustalla oli työehtosopimusneuvotteluiden kariutuminen ja ns. sopimukseton tila. Neuvotteluosapuolina olivat Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ja Palvelualojen työnantajat PALTA. Työtaistelutoimenpiteet aiheuttivat ruuhkaa ja viiveitä postinkulkuun eri puolilla Suomea. Lakkouhka kuitenkin raukesi, kun postialalle syntyi marraskuun lopussa sopu.

Vastuullista hankintaa

Hankinnan tehostaminen on keskeinen osa huhtikuussa aloittamaamme uutta tehostamisohjelmaa. Ohjelman tavoitteena on yhteensä 100 miljoonan euron säästöt.

Siirryimme hankinnassa vuoden aikana uuteen, kaikkia koskevaan, toimintamalliin. Mallin avulla varmistetaan yhdenmukaiset hankinnan toimintatavat sekä tehokkaimpien ratkaisujen löytäminen liiketoimintojen tarpeisiin. Olemme keskittäneet kaikki tilaukset valittuihin hankintakanaviin ja ennalta valikoiduille toimittajille. Toiminnan tehostamisen avulla olemme saaneet vähennettyä aktiivisten toimittajien määrää 17 000:sta alle 10 000:een.

Hankinnat on ryhmitelty kuuteen yritysvastuun huomioivaan pääkategoriaan. Osana uutta hankinnan toimintamallia otimme myös käyttöön uuden hankintakanavan, SupplyCenterin.

Viestimme vuoden aikana toimintamallin muutoksista aktiivisesti eri sisäisten viestintäkanavien kautta ja järjestimme henkilöstölle valmennusta tilaisuuksissa ja verkkovalmennusten kautta.

Olemme määritelleet kaikkia [palvelun- ja tavarantoimittajiamme koskevat yleiset menettelyohjeet](#) (Supplier Code of Conduct). Ohjeessa määritellään keskeiset toimintatavat koskien laillisuuden lisäksi esimerkiksi korruptiota, ihmisoikeuksia, lapsityövoimaa, syrjintää, työskentelyolosuhteita ja ympäristön huomioimista.

Seurasimme vuoden aikana, kuinka hyvin toimittajat tuntevat menettelyohjeen ja noudattavat sitä. Lähetimme itseauditoinnin lähes 600 keskeiselle toimittajallemme, joista sen suoritti vajaat 400 toimittajaa. Auditoinnin pääpaino oli yleisten menettelyohjeiden tuntemisessa. Suurin osa auditoinnin suorittaneista toimittajista oli Suomesta ja toimialoista auditoinnin tehneitä oli eniten kuljetuksesta. Venäjä ei vielä ollut auditoinnissa mukana. Erillisiä ihmisoikeusarviointeja emme toteuttaneet.

Vastaavaa toimittaja-auditointia ei ole aiemmin tehty. Osa vastaajista auditoidaan tarkemmalla tasolla vuoden 2014 aikana. Tällä varmistetaan itsearvioinnissa annettujen vastausten oikeellisuus. Itseauditointien osuus on myös yksi hankinnan toiminnan seuraamisen mittari vuoden 2014 alusta alkaen.

Liityimme vuoden aikana eettisen toimitusketjun Sedex-verkostoon (Supplier Ethical Data Exchange) palveluntarjoajana. Meillä on verkostossa niin sanottu B-jäsenyys. Olemme tähän mennessä tarjonneet eettistä dataa Sedexin kautta kolmelle asiakasyrityksellemme. Sedex on maailman suurin eettisen toimitusketjun tiedon hallintaa ja jakamista koskeva jaettu tietokanta, jolla on yli 30 000 jäsentä. Sedex jakaa tiedot neljään osa-alueeseen: terveys ja turvallisuus, työvoimaan liittyvät standardit, liiketoiminnan etiikka sekä ympäristö.

Taloudellinen vastuu



Kannamme taloudellista vastuuta uudistamalla liiketoimintaamme ja vahvistamalla kannattavuuttamme strategian mukaisesti sekä tukemalla asiakasyritystemme ja julkisen sektorin kilpailukykyä.

Olemme markkinaehtoisesti toimiva valtionyhtiö ja toimintamme perustuu kokonaan asiakkailta saataviin tuloihin. Noin puolet toiminnastamme liittyy postipalveluihin, loppu on yrityksille tarkoitettuja logistiikan ja taloushallinnon palveluja.

Olemme kuvanneet taloudellisen vastuun johtamisen raportin kohdassa [Yritysvastuun johtaminen](#).

Taloudellisina tavoitteinamme on, että liikevoittoprosentti on yli 5 prosenttia, sijoitetun pääoman tuotto on vähintään 10 prosenttia, nettovelkaantumisaste on enintään 35 prosenttia, liikevaihto kasvaa vuosittain vähintään toimialan kasvun verran, ja että liikevaihto Venäjällä kaksinkertaistuu vuoteen 2020 mennessä.

Toimintamme taloudelliset vaikutukset ovat verrattavissa pankki- ja teletoimialaan, koska palveluidemme käyttäjinä on kuluttajien lisäksi päivittäin satoja tuhansia yrityksiä ja julkisen sektorin toimijoita.

Taloudelliset vaikutukset tuloslaskelman mukaan

milj. euroa	2013	2012	2011
Asiakkailta			
Liikevaihto	1 976,8	1 946,7	1 900,1

milj. euroa	2013	2012	2011
Henkilöstölle			
Palkat ja pakkiot	713,4	713,8	731,8
Henkilöstökulut	64,1	63,7	70,6
Eläkekulut	107,9	107,7	108,3
Alihankkijoille			
Materiaalit ja palvelut	572,2	546,9	549,2
Liiketoiminnan muut kulut	411,1	411,5	364,7
Julkiselle sektorille			
Tuloverot tilikaudelta**	4,5	19,1	12,2
Rahoitussektorille			
Korkokulut	17,4	17,8	16,3
Omistajalle			
Osingot tilikauden tuloksesta	0,0*	6,8	0,0

*) ehdotus yhtiökokoukselle

**) lisätietoja kohdasta ► [Verojalanjälki](#)

Työntekijöidemme maantieteellinen jakauma Suomessa 31.12.2013

Tuemme kehitystä ja hyvinvointia maanlaajuisesti. Konsernimme toiminta kattaa koko maan ja olemme merkittävä työllistäjä Suomessa. Toimintamme tuo työn lisäksi hyvinvointia ja verotuloja koko Suomelle. Vuoden 2013 lopussa työllistimme Suomessa 20 263 henkeä.



Aloitimme verojalanjäljen raportoinnin

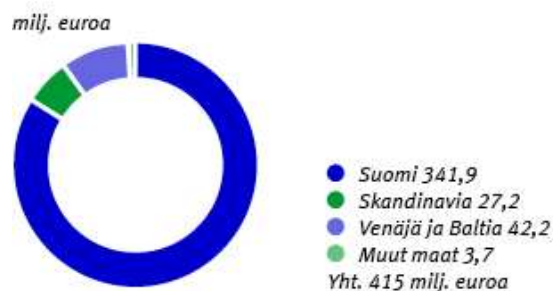
Yritysten veroasiat sekä veroparatiisit olivat vuoden aikana paljon keskusteluissa esillä. Sidosryhmäkyselyemme mukaan kaikki sidosryhmät kokivat verojalanjäljen raportoinnin tärkeäksi.

Haluamme olla edelläkävijä ja raportoida mahdollisimman avoimesti ja läpinäkyvästi. Laskimme kesän 2013 aikana ensimmäistä kertaa oman verojalanjälkemme ja julkistimme vuoden 2012 verotiedot internetsivuillamme. Raportoimme verotiedot IFRS-maasegmenteittäin: Suomi, Skandinavia, Venäjä ja Baltia sekä muut maat. Raportoimme tiedot jatkossa säännöllisesti osana yritysvastuuraportointia.

Olemme merkittävä veronmaksaja. Maksamalla veroja ja muita julkisia maksuja osallistumme koko yhteiskunnan hyvinvoinnin kehittämiseen.

Heikentyneen kannattavuuden takia konsernin maksamat tuloverot putosivat merkittävästi. Yritykset maksavat kuitenkin merkittäviä määriä muitakin veroja kuin tuloveroja. Näiden muiden verojen ja veronluontoisten maksujen määrät eivät riipu kannattavuudesta vaan esimerkiksi maksetuista palkoista. Vaikka Itellan liikevaihdosta tulee Suomesta 76 %, maksamme kuitenkin Suomeen 84 % kaikista konsernin maksamista veroista ja veronluontoisista maksuista. Tämän lisäksi keräämme merkittäviä summia tilittettäviä veroja, kuten arvonlisäveroja, jotka tilitämme osana liiketoimintaa veronsaajille eri maissa.

Maksetut ja tilittetyt verot maantieteellisten alueiden mukaan



Tuloverot ja veronluontoiset maksut

Maantieteellinen alue	Tuloverot, M€	Tuloverot ja veronluontoiset maksut, M€
Suomi	2,2	166,8*
Skandinavia	-	7,4
Venäjä ja Baltia	0,9	11,8
Muut maat	-	0,5
Yhteensä	3,1	186,5

Luvut ovat tilintarkastamattomia.

*) Suomen luku sisältää Suomessa maksetut eläkemaksut, 140 miljoonaa euroa.

Luvut sisältävät tuloverot, kiinteistöverot, tuotantoverot, työnantajamaksut, eläkemaksut sekä energia- ja polttoaineverot ja muut mahdolliset verot.

Tilikaudelta tilitetyt verot

Maantieteellinen alue	M€
Suomi	315,1
Skandinavia	19,8
Venäjä ja Baltia	30,4
Muut maat	3,2
Yhteensä	368,5

Luvut sisältävät arvonlisäveroja, palkkaveroja ja muita tilitettyjä veroja.

Luvut ovat tilintarkastamattomia.

Tutkimme ja kehitämme palvelujamme aktiivisesti

Tutkimus- ja kehitysmenomme olivat 11,3 miljoonaa euroa eli 0,6 prosenttia konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2013. Edellisvuonna vastaavat luvut olivat 15,2 miljoonaa euroa ja 0,8 prosenttia.

Itella Viestinvälityksessä tutkimustoiminnan vuosittaisten analyysien ohessa vuonna 2013 tutkimusten painopisteenä olivat Itellan uuden vision taustaksi tehdyt postitoiminnan kysyntään ja kannattavuuteen vaikuttavien tekijöiden analyysit sekä pitkän ajan ennusteet. Tutkimme lisäksi yleispalveluvelvoitteen merkitystä Postin kannattavuudelle, Itellan tarjoamien palvelujen asiakastytyvyyden kehittymistä kaikissa toimintamaissa, laskutuksen sähköistymisen etenemistä, kirjeliikenteen rakennetta ja sen sähköistymistä, verkkokaupan merkitystä ostoskanavana sekä sanoma- ja aikakauslehtien tilaamisaktiviteetin kehittymistä lähivuosina.

Jatkoimme uusien sähköisten palveluiden kehittämistä ja lanseerasimme verkkokauppiaille Posti Maksuturva -palvelun verkkokaupan maksujen ja tuotepalautusten hallintaan yhteistyössä Suomen Maksuturva Oy:n kanssa. Fyysisten palveluiden saralla pilotoimme kauppakassin noutamista pakettiautomaatista yhdessä Alepan Kauppakassi-palvelun kanssa ja lanseerasimme Itellan elintarvikealalle kehittämän Termo-kylmäkuljetuspalvelun pientuottajilta suoraan kuluttajille suunnatuissa elintarvikekuljetuksissa. Postin sähköinen jakelukokeilu Lounais-Suomen saaristossa päättyi.

Itella Logistiikassa investoimme vuoden aikana uuteen rahdin käyttöjärjestelmään. Kotimaan kuljetuksen optimointi- ja kuljetustenhallintajärjestelmien kehitys jatkui VR Transpointin kappaleavaralogistiikan ja PT Logistiikan siirryttyä osaksi Itella Logistiikkaa.

OpusCapitassa aloitimme uuden globaalin viestinvälitysalustan kehittämisen ja jatkoimme kassavirtojen automatisointiin suunniteltujen tuotteiden kehitystä tuomalla uusia mobiili- ja pilvipalveluratkaisuja markkinoille sekä panostamalla edelleen tuotteiden käyttäjäystävällisyyteen.

Yhteistyötä jalkapallon ja musiikin saroilla

Haluamme antaa taloudellista ja henkistä tukea kohteille, jotka koskettavat monien ihmisten elämää. Yhteistyössä valittujen tahojen kanssa meillä ei ole pelkästään rahoittajan, vaan myös aktiivisen toimijan rooli. Kohteet liittyvät urheiluun, kulttuuriin tai sosiaaliseen kehittymiseen. Antamistamme lahjoituksista päättää vuosittain hallitus.

Viime vuosina olemme keskittäneet Suomessa sponsorointipanoksemme jalkapalloon. Olemme olleet pitkäjänteisesti mukana jalkapallossa niin huippu- kuin ruohonjuuritasolla. Solmimme tammikuussa Suomen Palloliiton kanssa jatkosopimuksen, jonka myötä Itella jatkoi Suomen Palloliiton pääyhteistyökumppanina vuoden 2013. Yhteistyö on alkanut jo vuonna 1994.

Olemme myös tehneet pitkään yhteistyötä Taideyliopiston Sibelius-Akatemian kanssa. Tuemme näin musiikkikulttuuria ja nuorten muusikoiden koulutusta huipputasoisiksi Suomessa ja kansainvälisesti. Yhteistyön avulla opiskelijoille tarjoutuu mahdollisuuksia harjoittaa esiintyvän taiteilijan taitojaan monipuolisissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa. Olemme vieneet vuoden aikana asiakkaitamme Sibelius-Akatemian konsertteihin sekä kehittäneet aktiivisesti erilaisia tapahtumakonsepteja yhteistyössä Sibelius-Akatemian kanssa.

Haluamme olla mukana tukemassa valtakunnallisen lasten erikoissairaanhoidon keskittyneen sairaalan saamista Helsinkiin. Lahjoitimme jouluna asiakkaiden lahjoihin varatut rahat sairaalalle. Myös Venäjällä teimme jouluna lahjoituksen hyväntekeväisyyteen. Asiakkaiden lahjoihin varatut lahjat annettiin säätiölle, joka auttaa parantumattomista sydänsairauksista kärsiviä lapsia.

Veroraportointi laajenee

– Yritysten veronmaksu oli vuoden aikana voimakkaasti esillä julkisessa keskustelussa. Toistaiseksi keskustelu kuitenkin rajoittui lähinnä yritysten voitoistaan maksamaan tuloveroon, joka on kuitenkin vain pieni osa kaikista yritysten maksamista veroista.

Pyysimme keväällä 2013 kaikilta valtion omistajaohjauksessa olevilta yhtiöiltä selvityksen niiden verotuksesta verolajeittain ja maittain. Halusimme selvittää, kuinka valvomamme yritykset niistä kertovat. Tuolloin vain harva yritys antoi yksityiskohtaisempaa tietoa kuin mitä kirjanpitolaki edellyttää. Tässä on kuitenkin tapahtumassa selvä muutos. Itella aloitti oman verojalanjälkensä raportoinnin kesällä ja uskon monien muidenkin omistajaohjauksessa olevien yhtiöiden suunnittelevan veroraportointinsa laajentamista. Tämä on mielestäni erittäin positiivinen asia.

Pidämme tärkeänä, että yritykset ovat raportoinnissa mahdollisimman avoimia ja läpinäkyviä. Verojalanjäljestä raportointi on aina yrityksen etu, koska se on vastuullista toimintaa ja kiinnostaa kaikkia sidosryhmiä. Sekä EU:n yhteiskuntavastuuta koskevat linjanvedot että Global Reporting Initiativen uusi G4-ohjeistus edellyttävät entistä laajempaa ja yksityiskohtaisempaa veroraportointia.

Marja Pokela
johtava erityisasiantuntija, Valtion omistajaohjaus

Yhteiskunnallinen vastuu



Ensiluokkaisen postipalvelun tarjoaminen Suomessa on edelleen yksi tärkeä perustehtävämme. Palvelemme kuluttaja-asiakkaitamme Posti-nimellä. Syyskuussa 2013 tuli kuluneeksi 375 vuotta siitä, kun kenraalikuvernööri Pietari Brahe perusti Suomen postilaitoksen.

Huolehdimme siitä, että yleispalveluun kuuluvat kirje- ja pakettipalvelut ovat kaikkien saatavilla. Meillä on ainoana toimijana Suomessa koko maan kattava viisipäiväinen jakelupalvelu. Yleispalveluvelvoitteen mukaisena toimialueena on koko Suomi pois lukien Ahvenanmaa. Yleispalveluvelvoitteen toteutumista valvoo Viestintävirasto.

Vuoden aikana Itella Posti jakoi postilain mukaisesti yleispalveluun kuuluvat lähetykset viitenä arkipäivänä viikossa kaikkiin talouksiin. Vaikeakulkuisilla alueilla poikettiin viisipäiväisestä jakelusta keskimäärin 155 talouden kohdalla (sallittu enintään 300). Itella Postiin tuli vuoden aikana 9 558 tavallisiin kirjeisiin liittyvää tiedustelua. Tiedusteluista jäi ratkaisemattomaksi 7 273, kadonneiksi todettiin noin 135 lähetystä ja löytyneiksi 2 150. Tavallisiin kirjelähetystyyppeihin kohdistuneiden tiedustelujen osuus oli 0,001 % kokonaisvolyymista ja vahingoittuneiden 1. ja 2. luokan kirjeiden määrä oli 0,0047 % kokonaisvolyymista. Tarkemmat tiedot löytyvät ► [18.2.2014 annetusta tiedotteestamme](#).

Postitoimipisteitä koskevan asetuksen mukaan postin lähin toimipiste tai palvelupiste saa olla korkeintaan kolmen kilometrin päässä valtaosalla eli vähintään 82 prosentilla palvelujen käyttäjistä. Asiointimatkojen pysymistä kohtuullisina edistetään sillä, että korkeintaan kolmella prosentilla matka saa olla yli kymmenen kilometriä vakinaisesta asunnosta.

Netposti on Postin tarjoama maksuton sähköinen asiointipalvelu kaikille yli 15-vuotiaille suomalaisille. Sen kautta kuluttajat voivat turvallisesti vastaanottaa yritysten ja yhteisöjen heille osoittamia sähköisiä kirjeitä. Ne voivat olla laskuja, palkkalaskelmia, viranomaistiedotteita ja muita tärkeitä viestejä, jotka kuluttaja saisi muutoin paperimuodossa kotiosoitteeseen. Myös pienyritykset ja -yhteisöt voivat rekisteröityä Netpostin käyttäjiksi.

Henkilöstövastuu

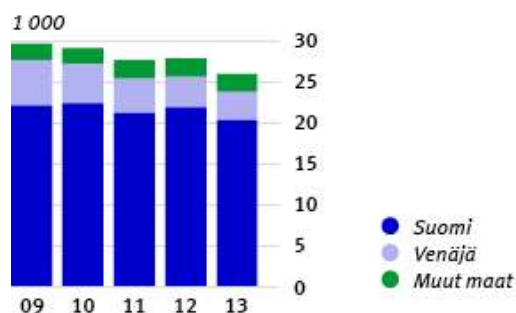


Palveluksessamme oli vuoden lopussa yhteensä 25 877 henkilöä. Keskimääräinen henkilöstömäärämme oli 27 253. Suomessa palveluksessamme oli vuoden lopussa 20 263 henkilöä ja Suomen ulkopuolella 5 614 henkilöä.

Koko konsernissamme naisia oli 40 prosenttia ja miehiä 60 prosenttia. Hallintoneuvostossamme on 12 jäsentä, hallituksessa 8 jäsentä, johtoryhmässä 7 jäsentä ja laajennetussa johtoryhmässä 13 jäsentä. Hallituksessa naisia ja miehiä on saman verran, hallintoneuvostossa ja johtoryhmissä on enemmän miehiä.

Noudatamme kaikissa toimintamaissamme paikallista lainsäädäntöä. Koko henkilöstöstä 81 prosenttia on työehtosopimusten piirissä. Baltian maissa, Puolassa ja Venäjällä ei ole tehty sitovia työehtosopimuksia. Suomessa 99 prosenttia henkilöstöstämme on työehtosopimusten piirissä. Työsuojelutoimikunnassa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta on 76,6 prosenttia. Suomessa naisten ja miesten peruspalkkojen suhde oli 95 prosenttia.

Henkilöstömäärän kehitys

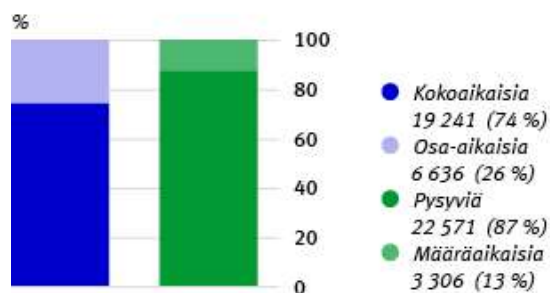


Henkilöstö liiketoimintaryhmittäin 31.12.2013



Lisää graafeja

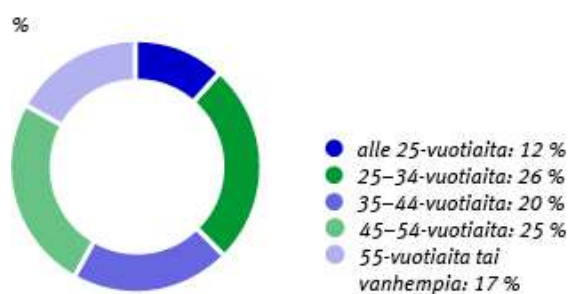
Henkilöstön työsuhteiden jakauma 2013



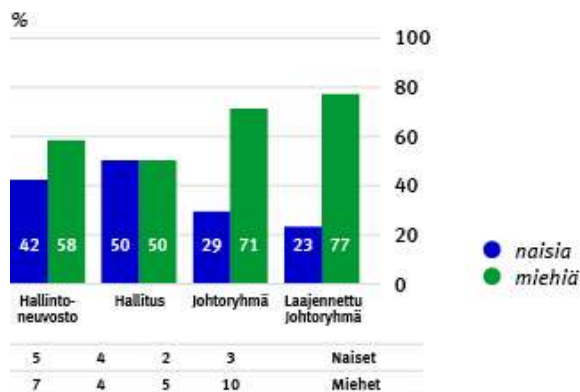
Henkilöstön työuran pituus Itellassa 2013



Henkilöstön ikärakenne



Naisten ja miesten määrä yhtiön johdossa



Henkilöstö maittain 31.12.2013

Suomi	20 263
Venäjä	3 473
Puola	595
Ruotsi	344
Viro	381
Norja	223
Tanska	163
Latvia	192
Liettua	124
Saksa	90
Muut	29

Postialan murros vaikuttaa henkilöstömäärään

Joutuimme tekemään vuoden aikana henkilöstömme osalta vaikeita ratkaisuja ja käymään läpi useita yhteistoimintaneuvotteluja.

Vuonna 2013 henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 637 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä vähennettiin 380 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 20 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 237 henkilötyövuotta.

Meille on tärkeää toimia vastuullisesti ja hallitusti. Etsimme ratkaisumalleja henkilöstövaikutuksiin yhteistyössä henkilöstöjärjestöjen kanssa. Käynnissä oleva postialan murros sekä jatkuvasti laskevat volyymit edellyttävät toiminnallisia muutoksia, joilla voi olla myös tulevaisuudessa henkilöstövaikutuksia.

Olemme Suomessa sopineet muutosturvasta Posti- ja logistiikka-alan unioni PAUn kanssa. Sovellamme sopimuksen mukaista muutosturvaa tasapuolisesti kaikkiin henkilöstöryhmiimme. Sopimusta sovelletaan tuotannollisilla ja taloudellisilla perusteilla käytävien yhteistoimintamenettelyjen yhteydessä.

Pyrimme mahdollisuuksiemme mukaan pienentämään irtisanottavaksi joutuvien määrää vapaaehtoisilla ratkaisuilla. Mikäli irtisanomisiin päädytään, on työntekijällä oikeus irtisanomisaikansa palkkaa vastaavaan muutosturvarahaan. Muutosturvaraha maksetaan työsuhteen päättyessä.

Käynnistimme vuoden 2014 alussa Uusi polku -tukiohjelman, joka tarjoaa taloudellisen tuen lisäksi valmennusta ja tukea työnhakuun, uudelleenkouluttautumiseen tai yrittäjäksi ryhtymiseen. Ohjelman avulla haluamme tukea työntekijöiden työllistymistä postialan muutostilanteessa.

Työntekijämme edustavat lähes 90:ää eri kansalaisuutta

Monikulttuurisuus on yrityksemme rikkaus. Työntekijämme pelkästään Suomessa edustavat lähes 90:ää eri kansalaisuutta.

Olemme olleet yritysvastuuverkosto FIBSin koordinoiman Suomen monimuotoisuusverkoston jäseniä vuodesta 2012.

Allekirjoitimme tuolloin ensimmäisten joukossa Suomen monimuotoisuussitoumuksen. Monimuotoisuusverkosto tarjoaa jäsenilleen tietoa monimuotoisuuden johtamisen parhaista käytännöistä ja tukea liiketoiminnan kehittämiseen.

Monimuotoisuuden ulottuvuuksia ovat esimerkiksi ikä, sukupuoli, etninen alkuperä, seksuaalinen suuntautuminen, toimintakyky ja uskonto.

Meitä myös palkittiin vuoden aikana monimuotoisuuden tukemisesta ja edistämisestä. Lapin etnisten suhteiden neuvottelukunta (ETNO) valitsi marraskuussa Joulupukin Pääpostin vuoden 2013 Hyväksi Työnantajaksi. Joulupukin Pääposti on useana vuonna työllistänyt omarahotteisesti monia alle 30-vuotiaita maahanmuuttajataustaisia nuoria. Esimerkillisenä työnantajana saimme tunnustuksen onnistuneesta työllistämisestä ja siten kotoutumisen ja hyvien etnisten suhteiden edistämisestä.

Itellasta turvallisempi työpaikka

Työturvallisuuden parantaminen määritettiin alkuvuodesta yhdeksi Itellan tärkeimmistä kehittämiskohteista. Vuonna 2013 Itellassa tilastoitiin Suomessa yhteensä 2 613 tapaturmaa. Vastaava luku oli edellisvuonna 2 650. Luvut sisältävät sekä työpaikalla että työmatkalla tapahtuneet tapaturmat. Itellan tapaturmataajuutta kuvaava tunnusluku oli 46,7.

Käynnistimme vuoden aikana Turvallinen työpaikka -kehityshankkeen, jonka tavoitteena on uudenlaisen turvallisuusajattelun myötä vähentää itellalaisille sattuvien tapaturmien määrää. Selvitimme keväällä haastattelu- ja kyselytutkimuksella Itellan työturvallisuuskulttuuria ja johtamista. Tutkimuksen tulosten pohjalta päätimme kehittämisen painopisteet, mittarit ja raportointimallin, jotka kattavat koko organisaation. Lisäsimme myös tapaturmien vähentämisen yhdeksi tulospalkkioperusteeksi.

Syksyn aikana järjestimme kahdeksalla paikkakunnalla Työhyvinvointi turvallisessa työpaikassa -koulutuksia, joihin osallistui yhteensä noin 1 000 esimiestä ja työsuojeluorganisaation edustajaa. Koulutuksessa käytiin läpi työturvallisuuden roolit, johtamisen merkitys, hyvän paikallisen yhteistyön merkitys sekä uudet turvallisuusjohtamisen työkalut ja periaatteet Itellassa.

Päivitimme myös vuoden lopussa työturvallisuusvision ja seuraavat askeleet tuleville vuosille. Vuonna 2014 keskitymme tukemaan itellalaisia uusien ennalta ehkäisevien turvallisuusjohtamisen työkalujen ja käytäntöjen omaksumisessa.

Tapaturmat ja sairauspoissaolot

	2009	2010	2011	2012	2013
Sairauspoissaolot (%)	5,7	6,0	6,0	5,9	5,9
Poissaoloon johtaneet työtapaturmat (kpl)	1 197	1 306	1 318	1 329	1 306
Tapaturmataajuus	39,6	44,3	45,1	48,7	46,7
Työkyvyttömyyseläkkeet	104	78	89	84	76
Osa-aikaiset työkyvyttömyyseläkkeet	74	57	76	103	74
Työkyvyttömyyseläkkeet yhteensä	178	135	165	187	150
Keskimääräinen työkyvyttömyyseläkkeelle siirtymisikä	55,5	56,0	56,1	56,5	56,7
Keskimääräinen eläkkeellesiirtymisikä	59,6	60,0	60,4	60,7	60,9
Eläkkeelle siirtyneet	415	364	400	315	342

Haluamme olla paras työnantaja

Olemme merkittävä työllistäjä Suomessa ja tarjoamme henkilöstöllemme monipuolisia tehtäviä. Työyhteisönä olemme tasa-arvoinen, kansainvälinen, monikulttuurinen ja suvaitsevainen. Edistämme aktiivisesti henkilöstömme työssä jaksamista ja hyvinvointia. Panostamme työhyvinvointiin työuran kaikissa vaiheissa. Haluamme olla paras työnantaja.

Vastaanotimme vuonna 2013 noin 33 000 työhakemusta. Solmimme vuoden aikana Suomessa 498 uutta vakituista työsuhdetta. Kausivaihtelu on voimakasta, eniten kausityöntekijöitä meillä on kesällä ja jouluna.

Tarjosimme kesätyöpaikan eri puolella Suomea yhteensä 2 800 henkilölle. Suurin osa työskenteli postin jakelussa, lajittelussa ja kuljetuksessa. Olimme myös mukana valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa, jonka myötä me sitouduimme lukuisten muiden yritysten tavoin kampanjan periaatteisiin, jotka ovat: mielekäs työ ja kohtuullinen palkka, hyvä hakijakokemus, perehdytys ja ohjaaminen, oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus sekä kirjallinen työsopimus ja -todistus.

Jouluruuhkaan varauduimme työllistämällä 3 300 kausiapulaista eri puolilla maata. Huolimatta kirjepostin jatkuvasti vähenevästä määrästä, suomalaiset ovat edelleen ahkerimpia joulutervehdysten lähettäjiä Euroopassa.

Kehitämme henkilöstömme tyytyväisyyttä jatkuvasti

Toteutimme lokakuussa jokavuotisen henkilöstökyselyn, jonka tavoitteena on selvittää ja kehittää henkilöstömme tyytyväisyyttä. Lähetimme kyselyn koko konsernimme kaikille työntekijöille.

Kyselyn vastausprosentti laski edellisvuodesta hieman ja oli 64. Vuotta aiemmin kyselyyn vastasi 66 prosenttia henkilöstöstä. Haastavasta vuodesta huolimatta kyselyn kokonaistulos on sama kuin edellisvuonna, eli 3,78 (asteikolla 1-5). Jonkin verran parannusta oli tapahtunut muun muassa johtajuuden osa-alueella. Parhaat arviot sai "Tiedän, mitä minulta odotetaan" ja heikoimmat "Minulla on mahdollisuuksia kehittää ammatillista osaamistani Itellassa".

Tulosten perusteella tavoitteiden asetantaa selkiytetään entisestään sekä muun muassa työkiertoa liiketoimintojen välillä tuetaan. Lisäksi jokainen tiimi suunnittelee tulosten perusteella vähintään yhden konkreettisen kehittämistoimenpiteen vuodelle 2014.

Työturvallisuus yksi tärkeimmistä kehittämiskohteista



– Nostimme vuoden aikana työturvallisuuden parantamisen yhdeksi Itellan tärkeimmistä kehittämiskohteista. Tavoitteenamme on vähentää työntekijöille sattuvien tapaturmien määrä olennaisesti.

Haluamme kiinnittää huomion ennen kaikkea tapaturmia ehkäisevään ajatteluun ja toimintaan. Työturvallisuutemme periaatteina ovat ennaltaehkäisy, riskien tunnistaminen, kaikkien tapaturmien tutkiminen, riskien poistaminen ja vuosittainen riskien poistosuunnitelma sekä jatkuva seuranta. Meille kaikille yhteisiä työkaluja tässä työssä ovat muun muassa turvallisuushavainnot, turvallisuuskävelyt, turvavartit, turvallisuuskeskustelut sekä tapaturmien tutkiminen ja viestiminen.

Olemme nyt seuranneet Itellan työturvallisuutta kuukausittain syyskuusta 2013 lähtien. Mittareina käytetään tapaturmataajuutta ja tapaturmien lukumäärää. Jo tässä ajassa sekä tapaturmien lukumäärä että tapaturmataajuus on saatu laskuun.

Sanna-Mari Myllynen
työhyvinvointijohtaja, Itella

Varhaisjakajat Leena Nikkanen ja Jarmo Vahlfors palkittiin



Leena Nikkanen

Postin varhaisjakaja **Leena Nikkanen** valittiin marraskuussa Sanomalehtien varhaisjakaja -kilpailussa Vuoden varhaisjakajaksi. Hän työskentelee Somerolla yhdistäen työpäiväänsä myös päiväpostin lajittelua.

Tuomariston mukaan Nikkasen ainutlaatuisuutta ja esimerkillisyyttä lehdenjakajana korostaa se, että hän ei ole koskaan antanut vakavan vamman estää jakotyön tekemistä. Lapsuudessa sattuneen onnettomuuden vuoksi hänellä ei ole omia jalkoja polvesta alaspäin.

Postin varhaisjakaja **Jarmo Vahlfors** Espoon varhaisjakelusta sai samassa kilpailussa kunniamaininnan esimerkillisen toimintansa johdosta hätätilanteessa. Hän löysi portaikosta päähän loukkaantuneen henkilön, soitti ambulanssin ja toimi hätäkeskuksen ohjeiden mukaisesti ammattiauttajien saapumiseen asti.

Tuomariston mielestä Vahlforsin osaaminen toimia yleisen auttamisvelvollisuuden mukaisesti on hyvä esimerkki siitä, että lehdenjakajien ja työnantajien on tärkeää huolehtia valmiuksista kohdata erilaisia yllättäviä tilanteita työvuoron aikana.

Henkilöstön osaaminen ja jatkuva kehittäminen on meille tärkeää

Tuemme jokaisen työntekijämme kehittymistä työssä järjestämällä mahdollisuuksia oppia uusia taitoja työn kautta, tukemalla itseopiskelua ja järjestämällä erilaisia valmennuksia.

– Osallistuin Itellan tarjoamaan Vilopa-koulutukseen. Vilopa on viestinvälitys- ja logistiikkapalvelujen ammattitutkinto. Se on tarkoitettu henkilöille, jotka toimivat kuljetus-, lajittelu-, jakelu-, varasto- tai asiakaspalvelutehtävissä ja joilla on alalta vähintään kolmen vuoden työkokemus.

Oppisopimuskoulutus sopi koulutusmuotona minulle erittäin hyvin. Tämä oli erinomainen tapa syventää omaa osaamista ja opiskella ammattiin työn ohessa. Pääosin opiskelu tapahtui työn kautta ja tekemällä siinä ohessa työssäoppimistehtäviä. Tämän lisäksi tutkintoon kuului lähiopetuspäiviä. Työharjoittelun suoritin Saksassa.

Keskeinen osa oppimista oli palautteen saaminen. Pyysin ja myös sain paljon palautetta, mikä auttoi minua paljon eteenpäin. Voin suositella oppisopimuskoulutusta kaikille.

Hanna-Kaisa Kröger
suunnittelija, Itella Viestinvälitys

Ympäristövastuu



Ympäristöohjelmamme tavoitteena on vähentää 30 prosenttia päästöjä vuoteen 2020 mennessä. Vuodesta 2007 vuoteen 2013 hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon ovat vähentyneet 20 prosenttia, mikä ylittää asetetun tavoitteen selvästi. Olemme pienentäneet ajoneuvojemme polttoaineenkulutusta ja parantaneet kiinteistöjemme energiatehokkuutta vähentämällä sähkön ja lämmön kulutusta sekä hankkimalla 100-prosenttisesti vihreää sähköä.

Kansainvälisen postialan järjestön IPC:n (International Post Corporation) julkaiseman kestävän kehityksen raportin mukaan postialan yritykset ovat viidessä vuodessa vähentäneet hiilidioksidipäästöjä yhteensä jo 19,4 prosenttia. Suurin vaikutus päästöjen vähenemiseen on ollut ajoneuvokannan muutoksella. Vaihtoehtoisia polttoaineita käyttävien ajoneuvojen määrän lisääntymisellä on ollut merkittävin vaikutus. Vuonna 2007 IPC asetti jäsenten yhteiseksi tavoitteeksi vähentää postialan hiilidioksidipäästöjä 20 prosenttia vuoteen 2020 mennessä.

Shusharyn ympäristövahingot saatiin korjattua

Vuoden 2013 aikana ei tapahtunut merkittäviä ympäristövahinkoja. Edellisvuonna Pietarissa Shusharyn varastossamme tapahtuneessa vakavassa varasto-onnettomuudessa osa varaston hyllyjärjestelmästä kaatui, mikä vaurioitti merkittävää määrää asiakkaiden tuotteita ja vaati Itellalta ympäristön suojaamis- ja puhdistustoimia. Olemme jatkaneet ympäristöasioiden kehittämistä ja saimme myös tälle varastolle ISO 14 001 -sertifioinnin.

Ympäristötase

Panokset

Polttoainekäyttö

- Suomi 18,7 milj. litraa
- Konserni 24,4 milj. litraa

Ajettuja kilometrejä

- Suomi 125 milj. km

Alihankintana

- Suomi 106 milj. km

Kiinteistöjen energiankulutus

- Suomi 177 GWh
- Konserni 301 GWh

Kansainväliset ja kotimaiset postilennot

Liikematkat

Hiilidioksidipäästöt

Autot	Kiinteistöt	Alihankinta	Postilennot ja liikematkat
60 400 tCO ₂	47 500 tCO ₂	65 600 tCO ₂	10 100 tCO ₂

Yhteensä 183 600 CO₂ tonnia



Jätteet (Suomi), tonnia

Hyötykäyttöön
10 415 t

Kaatopaikalle
939 t

Vaarallinen jäte
35 t

Tuotokset

Viestinvälitys

- päivittäin 11 milj. postilähetystä
- vuodessa 3 mrd. lähetystä

Logistiikka

- palveluvarastoja 45 kpl, yli 900 000 m²
- kansainvälisiä rahti-lähetystyksiä 750 000 kpl

OpusCapita

- 180 milj. sähköistä viestiä
- 43 milj. skannattua dokumenttia
- 415 milj. lähetettyä paperikirjettä

Suurin osa päästöistä syntyy ajoneuvojen käytöstä

Ajoneuvokantaamme kuuluu 4 000 hyötyajoneuvoa, joilla ajetaan Suomessa yhteensä yli 125 miljoonaa kilometriä vuodessa. Yli 80 prosenttia kaikista yrityksemme aiheuttamista hiilidioksidipäästöistä syntyy ajoneuvojen käytöstä.

Alennamme polttoaineen kulutusta ja hiilidioksidipäästöjä tehokkaalla reittisuunnittelulla, kuljetusten yhdistelyllä sekä ympäristön huomioivalla ajotapakoulutuksella. Tavoitteena on myös kasvattaa vaihtoehtojen osuus 40 prosenttiin jakeluautoista vuoteen 2020 mennessä.

Aloitimme syksyllä Suomessa ajotapaseurantalaitteiden asennukset jakelu- ja kuljetusajoneuvoihin. Laitteita asennetaan noin 3 200:aan Itella Postin ja noin 800:aan Itella Logistiikan autoon. Kaikissa jakeluautoissamme on ajotapaseurantalaite kesäkuun 2014 loppuun mennessä.

Hankimme marraskuussa käyttöömme 25 uutta biokaasuautoa. Niistä suurin osa otettiin käyttöön pääkaupunkiseudun postinjakelussa. Biokaasun käytöstä ei synny terveydelle haitallisia pienhiukkasia eikä polttoaineen koko elinkaaren aikana synny juuri lainkaan kasvihuonekaasupäästöjä.

Kuljetamme postia myös jalkaisin ja pyörällä. Hoidamme päivittäin noin 1 400 jakelureittiä polkupyörillä. Käytössämme on myös ympäristöystävällisiä sähkökäyttöisiä kärryjä, 1 000 sähköpolkupyörää sekä sähköautoja. Sähköautojen lisääminen jakelussa on toistaiseksi ollut haastavaa, koska Suomen talviolosuhteisiin sopivia sähköautoja ei ole markkinoilla saatavissa. Noin puolet käyttämistämme mopoista on sähköllä toimivia.

Kehitämme kiinteistöjen energia- ja jätetehokkuutta

Haluamme parantaa jatkuvasti kiinteistöjemme energia- ja jätetehokkuutta. Noudatimme kesäkuun alussa valmistuneessa uudessa Pennalan logistiikkakeskuksessa vihreän rakentamisen periaatteita. Kymmenen jalkapallokentän kokoinen logistiikkakeskus tarjoaa nyt yli 100 000 neliön varastotilat Itella Logistiikan asiakkaille.

Keskuksessa on muun muassa puheohjattu keräilyjärjestelmä ja automaattitrukkeja. Lisäksi keskukseen on rakennettu energiaa säästävät ulkoseinäpaneelit sekä maalämpöä ja kaasua hyödyntävä hybridilämmitysjärjestelmä. Ja koska keskus sijaitsee keskellä kauppa- ja asiakasverkostoaamme, se parantaa tehokkuutta ja pienentää muun muassa jakelukuljetusten hiilijalanjälkeä.

Tavoitteenamme on säästää vuosittain kiinteistöjemme sähkönkulutuksessa 2 prosenttia ja lämmönkulutuksessa 3 prosenttia vuoteen 2015 asti. Tässä tavoitteessa onnistuimme vuonna 2013 hienosti. Suurten kohteiden sähkönkulutus väheni 2 487 GWh, eli 4,1 prosenttia ja lämmönkulutus 1 680, eli 4,4 prosenttia (lämpötilakorjattuna). Suuret kohteet, kuten varastot, terminaalit ja postikeskukset, käyttävät noin 75 prosenttia kaikesta sähköstä.

Pyrimme aktiivisesti kaatopaikkajätteen määrän vähentämiseen ja lajittelun tehostamiseen. Seuraamme suurten lajittelukeskusten jätemääriä kuukausittain. Tavoitteenamme on, että sekajätteen osuus on maksimissaan 2 prosenttia kokonaisjätemäärästä. Tavoitetta ei saavutettu, kokonaisjätemäärästä noin 10 prosenttia oli sekajätettä.

Toimipaikkojen määrä

	2013
Suomi	687
Venäjä	23
Muut maat	37
Yhteensä	747

100-prosenttisesti hiilineutraali valinta

Kaikki Postin jakamat kirjeet, lehdet, paketit ja suoramainokset ovat automaattisesti 100-prosenttisesti hiilineutraaleja Itella Green -palveluja.

Asiakkaiden kannalta lähetyksistä ei aiheudu lainkaan hiilidioksidipäästöjä. Käyttämällä Itella Green -tuotteita asiakkaamme voivat toimitusketjunsä prosesseissa vähentää CO₂-päästöjä ja myös viestiä omille asiakkailleen toimintansa ympäristövastuullisuudesta.

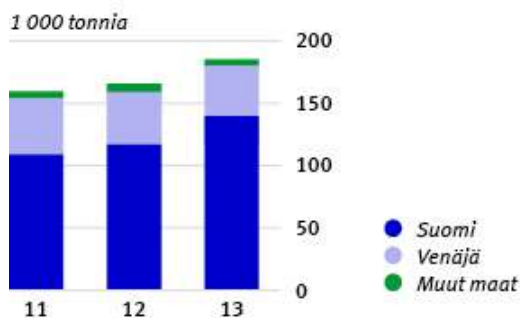
Vähennämme päästöjäme ensisijaisesti suoraan omiin toimintoihimme liittyvin projektein. Palvelujemme hiilidioksidipäästöt lasketaan osana vuotuista ympäristölaskentaa. Nollamme loput Itella Green -tuotteiden kuljettamisesta ja jakelusta aiheutuneet päästöt osallistumalla ilmastoprojekteihin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kun yhden kirjeen kuljettaminen tuottaa 20 grammaa hiilidioksidia, varmistamme sertifioitujen ilmastoprojektien avulla, että toisaalla tuotetaan saman verran vähemmän.

Toteutamme ilmastoprojekteja maissa, joissa ei ole lainkaan päästökattoä. Emme toteuta niitä Suomessa tai muissa Kioton ilmastopäimukseen kuuluvissa maissa, joilla jo on sitova päästövähennystavoite.

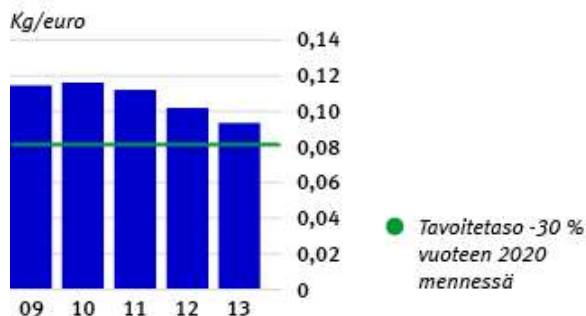
Ympäristölaskenta

Seuraamme ympäristölaskennan avulla toimintamme ympäristövaikutuksia ja pyrimme jatkuvasti kehittämään ympäristölaskentamme laatua ja kattavuutta. Käytössämme on konserninlaajuinen internetpohjainen työkalu ympäristötiedon keräämiseen.

Itellan hiilidioksidipäästöt

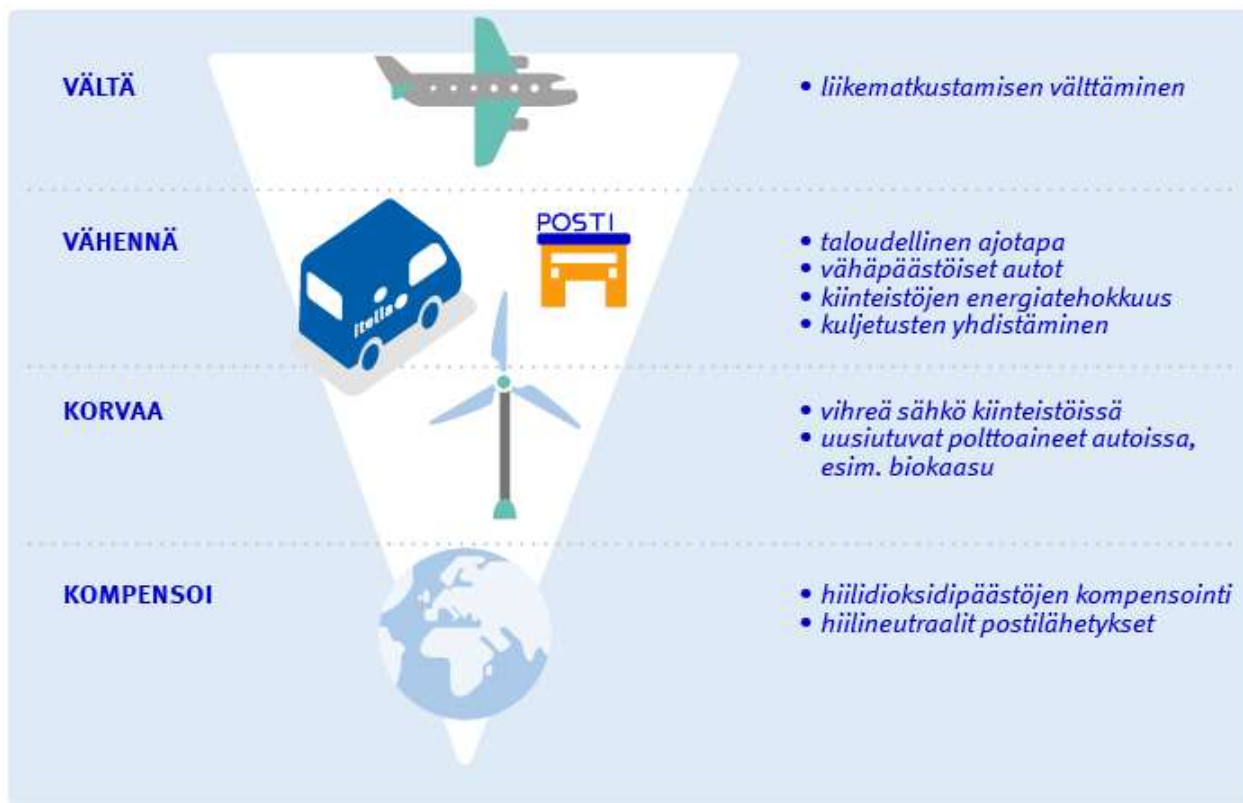


Hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon



Vuonna 2012 toteutettu kappalealalogistiikan yrityskauppa kasvatti päästötasoa merkittävästi, minkä vuoksi perusvuoden (2007) päästöt on laskettu uudelleen uudet liiketoiminnot huomioiden.

CO₂-hierarkia



Ympäristöraportointi

Taulukoihin on kerätty tietoa liittyen ympäristövaikutuksiin seuraavilla osa-alueilla:

- Omat ajoneuvot
- Kiinteistöt
- Alihankintakuljetukset

Konsernin ympäristövaikutukset, hiilidioksidipäästöt

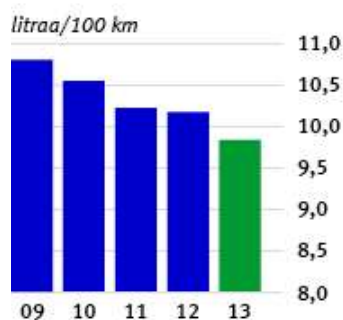
Tonnia	2013	2012	2011	2010	2009
Polttoaineen kulutus – energian tuotanto, kiinteistöt, Scope 1	9 268	10 724	11 254	13 019	14 463
Polttoaineen kulutus – omat ajoneuvot, Scope 1	60 406	46 169	46 005	48 185	48 502
Ostettu sähkö ja lämpö, Scope 2	38 272	46 496	49 604	56 836	51 239
Alihankinta – autokuljetukset*, Scope 3	65 606	50 878	42 376	41 479	45 815
Alihankinta – lentokuljetukset, Scope 3	7 884	8 409	8 442	9 027	8 577
Liikematkat, Scope 3	2 190	2 260	2 221	493**	351**
Yhteensä	183 625	164 936	159 902	169 040	168 948

*) Sisältää alihankintakuljetukset, Suomi

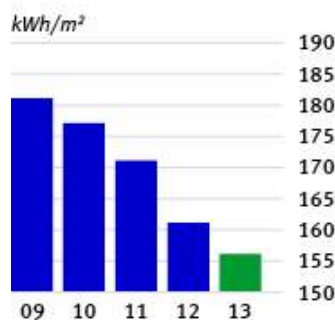
**) Sisältää lennot, Suomi

Graafit

Polttoaineenkulutus postinjakelussa



Lajittelukeskusten sähkönkulutus



Vaikutusalue Scope 1: Kiinteistöjen polttoaineet ja omat ajoneuvot

	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
	Konserni	Konserni	Konserni	Konserni	Konserni	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi*	Suomi*
Polttoaineen kulutus – energian tuotanto, kiinteistöt										
TJ	240	220	199	192	165	0	0	0	0	0
Polttoaineen kulutus – omat ajoneuvot										
miljoonaa litraa	18,5	18,4	17,3	18,7	24,4	13,0	12,9	12,7	14,4	19,9
TJ	674	659	628	675	882	473	461	462	520	719
Ajetut kilometrit										
miljoonaa kilometriä	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	94,7	101,3	99,4	103,8	125,0

*) Sisältää VR Transpointin osuuden 1.10.2012 alkaen

Päästöt ilmaan – omat ajoneuvot

	2009	2010	2011	2012	2013	2013
Tonnia/vuosi	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi	Konserni
CO ₂	n/a	33 743	33 545	35 547	49 229	60 406
CO	n/a	57	54	56	60	n/a
HC	n/a	13	13	14	16	n/a
NOx	n/a	84	84	97	166	n/a
Hiukkaset	n/a	4,2	4,5	4,7	5,9	n/a
SO ₂	n/a	0,2	0,2	0,2	0,3	n/a

Tietolähde: VTT / Lipasto – liikenteen päästöt. Lähdeaineistona omien ajoneuvojen polttoainekäyttö ja ajetut kilometrit.

Vaikutusalue Scope 2: Ostettu sähkö ja lämpö

Kiinteistöjen sähkön ja lämmön käyttö

	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
	Konserni	Konserni	Konserni	Konserni	Konserni	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi*	Suomi*
Ostettu sähkö										
GWh	146	153	151	153	158	93	97	91	90	97
TJ	513	549	544	550	568	299	346	326	326	348
Ostettu lämpö										
GWh	99	118	94	96	98	77	86	68	72	81
TJ	357	424	337	346	352	256	310	244	258	290

*) Sisältää VR Transpointin osuuden 1.10.2012 alkaen

Uusiutuvan energian osuus kiinteistöjen energiankäytöstä

	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
	Konserni	Konserni	Konserni	Konserni	Konserni	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi
Sähkö	40 %	57 %	58 %	62 %	71 %	48 %	76 %	81 %	85 %	100 %
Lämpö*	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	17 %	18 %	21 %	26 %	29 %

*) Lähde: Energiateollisuus / Kaukolämpö

Vaikutusalue Scope 3: Alihankintakuljetus

Alihankintakuljetuksesta aiheutuneet hiilidioksidipäästöt Alihankinnan päästöluvut on kerätty Suomen toiminnoista

	2009	2010	2011	2012	2013
	Suomi	Suomi	Suomi	Suomi*	Suomi*
Autokuljetukset Suomessa					
miljoonaa kilometriä	94,7	101,6	99,4	93,9	106,4
CO ₂ t	45 815	41 479	42 376	50 878	65 601
Kotimaan lentokuljetukset, Suomi					
CO ₂ t	3 255	3 288	3 443	3 199	3 074
Ulkomaan lentokuljetukset, Suomi					
CO ₂ t	5 322	5 739	4 999	5 210	4 810

*) Sisältää VR Transpointin osuuden 1.10.2012 alkaen

Jätehuolto Suomessa vuonna 2013

	Hyötykäyttöön	Kaatopaikalle	Vaarallinen jäte	Yhteensä
Jätehuoltosopimuksen piiriin kuuluvat kiinteistöt*	10 415	939	35	11 389

Hyötykäyttö% 91 %

* Luvut ovat tarkentuneet vuodesta 2012.

Raportoinnin ulkopuolelle jäävät kohteet, joissa jätehuolto kuuluu vuokraan.

Jätehuollon päästöt, 6 425 tCO₂ekv, eivät sisälly päästöraportointiin.

Uusiutuvaa energiaa maa- ja metsätalousjätteistä Brasiliassa

Kitambar Ceramicin tehtaassa Brasilian koillisosassa tuotetaan uusiutuvaa energiaa maa- ja metsätalousjätteistä. Tehdas tuottaa muun muassa kattotiiliä paikallisille markkinoille.

Tehtaalla poltettiin aikaisemmin puuta, joka oli hakattu alueilta, joissa ei noudatettu kestävää metsätaloutta. Nyt tehdas hyödyntää pääasiallisesti puu- ja metsäjätettä, kuten algaroban puuta, pähkinäpuiden jäännöksiä ja kookospähkinän jätteitä. Tämä projekti vähentää Brasilian metsähakkuita. Metsäkato aiheuttaa pääosan Brasilian kasvihuonekaasupäästöistä.

Postit kilpailivat ajotaitokilpailussa

Itella osallistui syksyllä Itä-Härmässä järjestettyyn postioperaattorien väliseen ajotaitokilpailuun. Itellan tiimiin kuuluivat kuljettaja **Tommi Öhman** ja johtaja **Jani Häsä**.

IPC:n (International Post Corporation) järjestämään kilpailuun osallistui kuljettajia kuuden eri maan postista. Kilpailuun kuului taloudellisen ja turvallisen ajamisen testejä sekä asiakaspalveluun liittyviä tehtäviä. Auton käsittelyn lisäksi kilpailussa kiinnitettiin huomiota siihen, miten sitoutunutta postiyrityksen johto on ympäristötavoitteisiin ja kestävään kehitykseen.

Ajotaitokisan voittajaksi selviytyi Norjan joukkue.

Säästämme ympäristöä ja parannamme työturvallisuutta ajotapaseurantalaitteilla

– Asennamme Suomessa ajotapaseurantalaitteet jakelu- ja kuljetusajoneuvoihin kesäkuun 2014 loppuun mennessä. Laitteita asennetaan yhteensä noin 3 200:aan Itella Postin ja noin 800:aan Itella Logistiikan autoon.

Ajotapaseurantalaitteiden avulla polttoaineenkulutus ja hiilidioksidipäästöt pienenevät. Lisäksi laitteet mahdollistavat aluekohtaisten tavoitteiden asetannan ja seurannan sekä kulutukselle että päästöille. Tätä kautta ajoneuvokustannukset laskevat.

Laitteiden avulla myös työturvallisuus paranee. Meillä on tieto jakajan sijainnista ja kolareiden ja vaaratilanteiden määrä pienenee. Voimme myös panostaa työturvallisuuden parantamiseen entisestään.

*Sampo Korkia-Aho
kehityspäällikkö, Itella Viestinvälitys*

Raportointi ja mittausperiaatteet

Yritysvastuun raportointimme perustuu GRI-ohjeistoon (Global Reporting Initiative). Lisäksi noudatamme valtio-omistajan asettamia raportointivaatimuksia. Oman arviomme mukaan raportointimme vastaa GRI:n G3-ohjeiston soveltamistasoa B. PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B. Keskitymme raportoinnissa GRI-ohjeiston mukaisesti niihin tekijöihin, jotka ovat meidän toimintamme kannalta keskeisiä ja sidosryhmiemme näkökulmasta olennaisia.

Vuodelta 2013 ympäristölaskennan tiedot varmennetaan posti- ja kuljetustoiminnan osalta ulkopuolisen riippumattoman osapuolen toimesta.

Raportoimme tiedot vuosittain ja raportointikausi on 1.1.–31.12. Raportoimme yritysvastuun osa-alueiden keskeiset tunnusluvut hallitukselle kaksi kertaa vuodessa. Raportoimme yritysvastuusta sekä internetsivujen että vuosikertomuksen ja yritysvastuuraportin kautta.

Raportointi kattaa kaikki emoyhtiömme ja tytäryhtiöidemme toiminnot, ellei siitä ole erikseen mainittu. Se kattaa kaikki konsernitoiminnot mukaan lukien kaikki toimintamaat. Raportoinnissa ei huomioida alihankkijoiden eikä osakkuusyritysten toimintoja. Olemme raportoineet tunnuslukujen kattavuuden kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä.

Vaikka lähtökohtana on globaali yritysvastuutarkastelu, meitä koskee Suomessa yleispalveluvelvoite ja meidän yhteiskunnallinen asemamme on keskeisempi kuin muissa toimintamaissa. Tämän takia olemme nostaneet yhteiskunnallisen vastuun omaksi vastuualueeksi. Raportoimme yhteiskuntavastuun pääasiassa vain Suomen osalta.

Henkilöstöasioissa olemme vasta ottamassa käyttöön yhtenäisiä prosesseja ja raportointijärjestelmiä. Siksi henkilöstöä koskevat tiedot ovat GRI-raportoinnin piirissä pääasiassa vasta Suomen osalta. Olemme käyttäneet tunnuslukujen laskennassa henkilöstölukujen osalta kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta.

Ympäristöraportointi kattaa vuodesta 2009 alkaen konsernin kaikki toimintamaat. Ympäristövastuun tunnusluvut kattavat konsernimme ympäristövaikutuksiltaan merkittävimmät toiminnot kaikissa toimintamaissa. Suomessa ympäristölaskennassa ovat myös mukana kuljetusten alihankinnan ympäristövaikutukset.

Hiilidioksidipäästöjen laskennan piirissä on kaikki Itellan liiketoiminnot. Laskennassa käyttämämme keskeisimmät ohjeistavat standardit ovat:

- WBCSD (World Business Council for Sustainable Development) Greenhouse Gas Protocol ja
- GHG Inventory Standard for the Postal Sector, joka sisältää edellisestä johdetut yksityiskohtaisemmat ohjeet toimialalle.

Taloudellisen vastuun tiedot ja tunnusluvut on saatu konsernitilinpäätöksestä, joka on laadittu EU:n hyväksymien kansainvälisten IFRS-standardien mukaisesti. Sitä laadittaessa olemme noudattaneet 31.12.2013 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä niiden SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön mukaiset.

Kahden julkisen kaupankäynnin kohteena olevan pörssivelkakirjan liikkeeseenlaskijana olemme velvollisia toteuttamaan säännöllistä ja jatkuvaa tiedonantovelvollisuutta rajoitetuin osin. Tiedonantovelvollisuutemme perustuu Suomen arvopaperimarkkinalakiin ja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöihin ja määräyksiin. Talousviestintämme on kuvattu tarkemmin talousviestinnän politiikassa, joka on luettavissa internetsivuillamme osoitteessa www.itella.fi/talous. Julkistamme myös tulosjulkistuksen yhteydessä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antaman Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksessa 54 tarkoitetun selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

GRI-sisältöindeksi

Itsearviomme mukaan raportointimme vastaa GRI:n G3-ohjeiston soveltamistasoa B (versio G3).

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B. Itella raportoi toimintaansa liittyvät olennaiset tiedot ja indikaattorit.



Raportoitu



Osittain raportoitu

		Sisältyy	Sivu	Lisätiedot
1. Strategia ja analyysi				
1.1	Toimitusjohtajan katsaus		► Toimitusjohtajan katsaus	
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet		► Strategia ► Yritysvastuun painopisteet ► Yritysvastuun riskit ► Mittarit ja tavoitteet	
2. Organisaation kuvaus				
2.1	Organisaation nimi			Itella Oyj
2.2	Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tuotemerkit		► Itella lyhyesti	
2.3	Operatiivinen rakenne		► Itella lyhyesti ► Konserniyitykset	
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti			Itellan pääkonttori sijaitsee Helsingissä
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti		► Itella lyhyesti ► Itella Viestinvälitys ► Itella Logistiikka ► OpusCapita	
2.6	Omistusrakenne ja yhtiömuoto		► Osakepääoma ja omistus ► Omistaja	

2.7	Markkinoiden kuvaus		▶ Itella Viestinvälitys ▶ Itella Logistiikka ▶ OpusCapita	
2.8	Organisaation toiminnan laajuus		▶ Avainluvut ▶ Itella Viestinvälitys ▶ Itella Logistiikka ▶ OpusCapita	
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella			Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot		▶ Itella Logistiikka ▶ Monikulttuurisuus	
3. Raportointiperiaatteet				
	Raportin kuvaus			
3.1	Raportointiajanjakso		▶ Raportointi ja mittausperiaatteet	
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta			Edellinen vuosikertomus ja yritysvastuuraportti julkaistiin 14.4.2013
3.3	Raportointitiheys		▶ Raportointi ja mittausperiaatteet	
3.4	Yhteystiedot		▶ www.itella.fi	
	Raportin laajuus ja rajaukset			
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)		▶ Olennaisuusarvio ▶ Raportista	
3.6	Raportin laskentarajat ja kattavuus		▶ Raportointi ja mittausperiaatteet	
3.7	Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa		▶ Raportointi ja mittausperiaatteet	
3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrakohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus		▶ Raportointi ja mittausperiaatteet	
3.9	Mittaus- ja laskentaperiaatteet		▶ Raportointi ja mittausperiaatteet	

3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa			Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella
3.11	Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä			Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella
	GRI-sisältövertailu			
3.12	GRI-sisältövertailu		► GRI-sisältöindeksi	
4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus				
	Hallinto			
4.1	Organisaation hallintorakenne		► Hallinointi	
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema		 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013	
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus		 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013	
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan		 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013	
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen		► Palkka- ja palkkioselvitys	
4.6	Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä		 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013	Itella noudattaa listattujen yhtiöiden hallinnointikoodia
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla		 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013	
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet		► Strategia ► Sidosryhmävuorovaikutus ► Vastuullista hankintaa	► http://www.itella.fi/group/konserni/eettisyys/
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta		► Hallitus ► Riskienhallinta	
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi		 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013	

	Ulkopuoliset sitoumukset			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen		▸ Riskienhallinta	
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin		▸ Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen ▸ Ympäristövastuu	
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa		▸ Sidosryhmävuorovaikutus	
	Sidosryhmävuorovaikutus			
4.14	Organisaation sidosryhmät		▸ Sidosryhmävuorovaikutus	
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta		▸ Sidosryhmävuorovaikutus	
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot		▸ Sidosryhmävuorovaikutus	
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset		▸ Sidosryhmäkysely ▸ Haasteita vuonna 2013 ▸ Henkilöstön tyytyväisyys	
Taloudellisen vastuun tunnusluvut				
	Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen		▸ Taloudellisen vastuun johtaminen ▸ Mittarit ja tavoitteet ▸ Riskienhallinta	
	Taloudelliset tulokset			
EC1*	Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken		▸ Taloudellinen vastuu ▸ Verojalanjälki ▸ Sponsorointi	
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset ja riskit sekä mahdollisuudet		▸ Ympäristövastuu ▸ Itella Green -palvelut	
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus		▸ Eläkevelvoitteet	Lisäeläkejärjestelmän piirissä on 2 % henkilöstöstä
EC4*	Valtiolta saatu taloudellinen tuki		▸ Liiketoiminnan muut tuotot	

Ympäristövastuun tunnusluvut				
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen		► Ympäristövastuun johtaminen ► Mittarit ja tavoitteet ► Ympäristövastuu	
	Materiaalit			
	Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus		► Ympäristöraportointi	
EN4*	Väilillinen energiankulutus		► Ympäristöraportointi	
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt		► Energia- ja jätetehokkuus	
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalle energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi		► Ajoneuvojen päästöt ► Itella Green -palvelut	
	Päästöt ja jätteet			
EN16*	Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt		► Ympäristöraportointi	
EN17*	Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt		► Ympäristöraportointi	
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi		► Ajoneuvojen päästöt ► Ympäristövastuu ► Itella Green -palvelut	
EN20*	Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan jaoteltuna päästölajeittain		► Ympäristöraportointi	
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan		► Ympäristöraportointi	
EN23*	Merkittävien kemikaali-, öljy- ja polttoainevuotojen määrä ja suuruus			Ei merkittäviä kemikaali-, öljy- tai polttoainevuotoja raportointikaudella

	Tuotteet ja palvelut			
EN26*	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi		► Itella Green -palvelut	
	Määräystenmukaisuus			
EN28*	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot			Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset		► Ympäristöraportointi	Alihankinta raportoitu vain Suomen osalta
Sosiaalisen vastuun tunnusluvut				
Työntekijät ja työolosuhteet				
	Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen		► Henkilöstövastuun johtaminen ► Mittarit ja tavoitteet ► Henkilöstövastuu	
	Työvoima			
LA1*	Henkilöstön jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työsopimuksen (vakituinen/määräaikainen) mukaan sekä alueittain		► Henkilöstön tyytyväisyys ► Henkilöstövastuu	
LA2*	Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ja osuus ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain		► Henkilöstön määrä ► Henkilöstö ► Paras työnantaja	
	Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet			
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta		► Henkilöstövastuu	
LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika		► Henkilöstön määrä	Noudatetaan paikallista lainsäädäntöä
	Työterveys- ja turvallisuus			
LA6	Työsuojelutoimikunnissa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta			Työsuojelutoimikunnissa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta on 78,3 % (78,4 %)

LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat		► Työturvallisuus	Raportoitu Suomen osalta
	Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus		► Henkilöstövastuu ► Monikulttuurisuus	
LA14*	Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin			Raportoitu Suomen osalta, jossa miesten ja naisten peruspalkkojen suhde on 95 % (96 %)
Ihmisoikeudet				
	Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen		► Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen ► Vastuullista hankintaa ► Henkilöstövuorokauden johtaminen ► Yritysvastuun riskit	
	Investointi- ja hankintakäytännöt			
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet		► Vastuullista hankintaa	
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä		► Henkilöstövuorokauden johtaminen	
	Syrjinnän kielto			
HR4*	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet			Ei raportoituja syrjintätapauksia raportointikaudella
	Lapsityövoima			
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet		► Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen	Ei merkittäviä riskejä raportointikaudella omista toiminnoista
	Pakko- ja rangaistustyövoima			

HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet		► Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen	Ei merkittäviä riskejä raportointikaudella omissa toiminnoissa
Yhteiskunta				
	Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen		► Vastuullista hankintaa ► Henkilöstövastuun johtaminen ► Mittarit ja tavoitteet ► Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen ► Yritysvastuun riskit	
	Korruptio			
SO3*	Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä		► Työntekijän eettinen toimintaohje ► Henkilöstövastuun johtaminen	
SO4*	Korruptiotapausten yhteydessä toteutetut toimenpiteet			Ei korruptiotapauksia raportointikaudella
	Poliittinen vaikuttaminen			
SO6	Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset			Itella ei tue poliittisia tahoja
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet			Ei oikeudellisia tapauksia raportointikaudella. Kilpailuviraston tutkinnassa on yksi toimenpidepyyntö väitetystä määräävän markkina-aseman väärinkäyttämisestä
	Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot			Ei merkittäviä sakkoja tai rangaistuksia raportointikaudella
Tuotevastuu				
	Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen		► Yhteiskunnallinen vastuu ► Mittarit ja tavoitteet ► Asiakasrupauksemme ► Yritysvastuun riskit	
	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			

PR2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset			Ei rikkomuksia raportointikaudella
	Tuotteisiin liittyvät merkinnät			
PR4	Tuoteinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset			Ei rikkomuksia raportointikaudella
PR5	Asiakastyytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset		▶ Asiakaslupauksemme ▶ Mittarit ja tavoitteet	
	Markkinointiviestintä			
PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset			Ei rikkomuksia raportointikaudella
	Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset		▶ Haasteita vuonna 2013	
	Määräystenmukaisuus			
PR9*	Merkittävien tuotteiden ja palvelujen käyttöön liittyvän lainsäädännön ja -säädösten rikkomisesta aiheutuneet sakot ja sanktiot			Ei rikkomuksia, sakkoja tai sanktioita raportointikaudella

*) GRI-ohjeiston suosittelema avaintunnusluku

Hallintomalli ja hallintoelinten työnjako

Itella-konserniin kuuluvat emoyhtiö Itella Oyj ja sen tytäryhtiöt. Yhtiön kotipaikka on Helsinki. Liiketoiminta on organisoitu 1.1.2014 alkaen neljään liiketoimintaryhmään.

Itella Oyj:n ylin päättävä elin on varsinainen yhtiökokous, joka valitsee yhtiön hallintoneuvoston, hallituksen ja tilintarkastajan. Itella-konsernia johtavat hallitus ja toimitusjohtaja.

Hallintoelinten työnjako on luettavissa internetissä osoitteessa ► www.itella.fi/hallinnointi.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013

Tämä on Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 15.6.2010 antaman Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksessa 54 tarkoitettu selvitys Itellan hallinto- ja ohjausjärjestelmästä. Se on käsitelty Itella Oyj:n hallituksen tarkastusvaliokunnan kokouksessa 11.2.2014. Selvitys on annettu erillisenä, tilintarkastamattomana kertomuksena ja julkistettu yhdessä tilinpäätöstiedotteen kanssa.

Palkka- ja palkkioselvitys ja muut hallinnointikoodin mukaiset tiedot löytyvät osoitteesta ► www.itella.fi/hallinnointi.

Johdon CV-tiedot löytyvät osoitteesta ► www.itella.fi/johto.

Hallinnointikoodin noudattaminen

Itellan johtaelinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien mukaisesti. Itellan päätöksenteossa ja hallinnossa noudatetaan Suomen osakeyhtiölakia, Itella Oyj:n yhtiöjärjestystä sekä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia ("hallinnointikoodi", ► www.cgfinland.fi).

Poikkeaminen hallinnointikoodista:

- Yhtiökokouskutsua ja sen liitteitä ei julkaista internetsivuilla, koska valtionyhtiöllä on vain yksi osakas. (suositus 1)
- Itellalla ei ole julkista sisäpiirirekisteriä eikä ilmoitusvelvollisia, koska yhtiön osake ei ole pörssilistattu. (suositus 51)

Hallintoneuvosto

Hallintoneuvoston tehtävänä on

- valvoa, että yhtiön asioita hoidetaan terveiden liikeperiaatteiden mukaisesti ja kannattavuutta silmällä pitäen
- antaa hallitukselle ohjeita asioissa, jotka ovat laajakantoisia tai periaatteellisesti tärkeitä
- antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle lausuntonsa tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta
- seurata postipalveluiden toimivuutta ja käsitellä niihin merkittäviä muutoksia aiheuttavat esitykset.

Hallintoneuvosto on hyväksynyt itselleen kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja nimittää puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallintoneuvoston jäsenmäärä on 6–12. Jäseneksi ei voi valita 68 vuotta täyttänyttä henkilöä. Hallintoneuvoston jäsenen toimikausi on yksi vuosi, ja se päättyy hänen valintaansa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Itellan hallintoneuvosto 2013

Jäsen	Synt.	Koulutus	Ammatti	Osallistuminen kokouksiin
Mauri Pekkarinen (pj.)	1947	YTM	kansanedustaja	4/4
Ritva Elomaa	1955	röntgenhoitaja	kansanedustaja	4/3
Lars-Erik Gästgivers	1946	stueretti-tutkinto	kansanedustaja	4/4
Raimo Piirainen	1952	veturinkuljettajan koulutus	kansanedustaja	4/4
Tuomo Puumala	1982	YTM	kansanedustaja	4/2
Teuvo V. Riikonen	1960	TM	toiminnanjohtaja	4/4
Kimmo Sasi	1952	VT	kansanedustaja	4/4
Susanna Huovinen*)	1972	VTM	kansanedustaja	4/1
Maria Guzenina-Richardson**)	1969	toimittaja	kansanedustaja	4/2
Johanna Karimäki vpj.	1973	DI	kansanedustaja	4/3
Sari Moisanen	1980	insinööri AMK	opiskelija	4/4
Outi Mäkelä	1974	KTM	kansanedustaja	4/3
Reijo Ojennus	1947	kauppateknikko	eduskunta-avustaja/yrittäjä	4/4

*) 24.5.2013 asti

**) 30.5.2013 alkaen

Hallitus

Itella Oyj:n hallituksen tehtävät on määritelty osakeyhtiölaissa, yhtiöjärjestyksessä sekä hallituksen vahvistamissa päätöksenteko-ohjeissa. Näiden mukaisesti hallitus ohjaa ja valvoo toimivaa johtoa, nimittää ja tarvittaessa erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan perusteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan. Hallitus on hyväksynyt itselleen kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Varsinainen yhtiökokous valitsee Itella Oyj:n hallituksen jäsenet ja nimittää puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallitusjäsenien pätevyys arvioidaan valtion omistajaohjausyksikössä. Hallituksen jäsenien lukumäärä on 5-9. Hallitukseen ei voi valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan ja toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työskentelytapojaan. Hallitus arvioi myös toimitusjohtajan toimintaa ja työskentelytapoja.

Itellan hallitus 2013

Jäsen	Synt.	Koulutus	Ammatti
Arto Hiltunen (pj.)	1958	KTM	-
Ilpo Nuutinen	1964	KTM (VT,OTL)	hallitusneuvos
Hele-Hannele Aminoff*)	1960	MBA	toimitusjohtaja
Suvi-Anne Siimes**)	1963	VTL	toimitusjohtaja
Päivi Pesola	1956	KTM	talousjohtaja
Jussi Kuutsa	1964	KTM	maajohtaja
Timo Löyttyniemi***)	1961	KTT	toimitusjohtaja
Riitta Savonlahti	1964	KTM	henkilöstöjohtaja
Maarit Toivanen-Koivisto	1954	KTM	toimitusjohtaja

*) 26.3.2013 asti

**) 26.3.2013 alkaen

***) lisäksi Itella Pankin hallituksen jäsen 2.6.2013 asti

Tarkastusvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan enintään 4 jäsentä tarkastusvaliokuntaan, jonka tehtävänä on

- yhtiön talouden seuranta sekä valmistella, ohjata, käsitellä ja arvioida riskienhallintaa, sisäisiä valvontajärjestelmiä, sisäisen valvonnan raportteja ja taloudellisen raportoinnin organisointia ja tilintarkastusta
- käydä tilintarkastajien kanssa läpi tilinpäätös ennen hallituksen käsittelyä
- tehdä esitys tilintarkastajan valinnasta
- arvioida tilintarkastajan riippumattomuutta ja tilintarkastajan tarjoamia oheispalveluita.

Valiokunta valmistelee sille uskotut asiat hallituksen päätöksentekoa varten.

Hallitus valitsi keskuudestaan 26.3.2013 seuraavat jäsenet tarkastusvaliokuntaan: Päivi Pesola (pj.), Jussi Kuutsa, Timo Löyttyniemi ja Suvi-Anne Siimes.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan enintään 4 jäsentä palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan, jonka tehtävänä on

- valmistella ylimmän johdon nimityksiä ja palkkausta koskevat päätökset
- valmistella palkka-, palkkio- ja kannustejärjestelmien pääpiirteet sekä varmistaa niiden oikeudenmukaisuus ja kilpailukykyisyys.

Valiokunta valmistelee sille uskotut asiat hallituksen päätöksentekoa varten.

Hallitus valitsi keskuudestaan 26.3.2013 seuraavat jäsenet palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan: Päivi Pesola (pj.), Jussi Kuutsa, Timo Löyttyniemi ja Suvi-Anne Siimes.

Hallituksen kokousaktiivisuus

Jäsen	Valiokuntajäsenyys	Hallitus	Valiokunta
Arto Hiltunen (pj.)	Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta (pj.)	15/14	7/7
Ilpo Nuutinen	Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	15/15	7/6
Hele-Hannele Aminoff*)	Tarkastusvaliokunta	15/3	7/1
Suvi-Anne Siimes**)	Tarkastusvaliokunta	15/10	7/4
Jussi Kuutsa	Tarkastusvaliokunta	15/15	7/7
Timo Löyttyniemi	Tarkastusvaliokunta	15/13	7/7
Päivi Pesola	Tarkastusvaliokunta (pj.)	15/14	7/7
Riitta Savonlahti	Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	15/13	7/6
Maarit Toivanen-Koivisto	Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	15/15	7/7

*) 26.3.2013 asti

**) 26.3.2012 alkaen

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja vastaa konsernin operatiivisesta johtamisesta osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajan nimittää ja tarvittaessa erottaa hallitus, joka päättää myös toimitusuhteen ehdot.

Itella Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut 11.12.2012 alkaen KTM, MBA Heikki Malinen.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvät sisäiset valvonta- ja riskienhallintajärjestelmät

Taloudelliseen raportointiin liittyvät sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan prosessit on suunniteltu niin, että ne tuottavat riittävän varmuuden taloudellisen raportoinnin luotettavuudesta sekä varmistavat, että soveltuvia lakeja ja säädöksiä on noudatettu.

Itellan hallitus on hyväksynyt valvontaympäristön perustana olevat toimintamallit sekä riskienhallintaa ja hallinto- ja ohjausjärjestelmiä koskevat toimintamallit. Talouden raportoinnin prosessiin on sisäänrakennettu sisäisen valvonnan periaatteet COSO-viitekehyksen mukaisesti (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission 1992).

Valvontaympäristö

Itellan sisäinen valvontajärjestelmä tukee konsernin strategian toteuttamista ja varmistaa säännösten noudattamisen ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuden. Itellan hallituksen hyväksymä toimintaohje (Code of Conduct) perustuu Itellan yhteisiin arvoihin ja määrittelee periaatteet liiketoiminnan toimintaohjeille. Sisäisen valvonnan viitekehys muodostuu konsernitason toimintaohjeista ja prosesseista sekä liike- ja tukitoimintojen kontrolleista ja prosesseista. Taloudellisen raportoinnin valvontaympäristö on kuvattu "Itella Group Policy on control over financial reporting" -dokumentissa.

Johdon vastuut on määritetty konsernin johtamisjärjestelmässä, joka on kuvattu Itella Way Handbook -ohjeissa. Itella-konsernissa noudatettavat vastuulliset ja eettiset menettelytavat on kuvattu Itellan yritys vastuun periaatteissa (Corporate Responsibility) ja eettisissä periaatteissa (Code of Conduct). Konsernissa on käytössä palautekanava, jonka avulla voidaan ilmoittaa eettisten periaatteiden kanssa ristiriidassa olevista toimista.

Hallituksen asettama tarkastusvaliokunta valvoo konsernin taloudellista raportointiprosessia sekä seuraa yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta. Sisäinen tarkastus seuraa taloudellista raportointia koskevan sisäisen valvontajärjestelmän toimivuutta tarkastusvaliokunnan ohjeiden mukaisesti.

Konsernin riskienhallinta vastaa konsernin riskien raportoinnista ja riskienhallintajärjestelmän ylläpitämisestä. Hallitus hyväksyy riskienhallintaa ja hallinto- ja ohjausjärjestelmiä koskevat toimintamallit.

Talous- ja rahoitusjohtajan johtama konsernitalous on vastuussa taloudellisen raportointiprosessin ylläpidon valvontajärjestelmästä. Valvonta perustuu konsernitason prosesseihin, ohjeisiin ja suosituksiin. Talousraportoinnin periaatteet ja ohjeet on koottu konsernin intranettiin.

Konsernin liiketoiminta on jaettu kolmeen liiketoimintaryhmään (1.1.2014 alkaen neljään liiketoimintaryhmään) ja konsernitoimintoihin, joilla on myös vastuu sisäisestä valvonnasta.

Riskien arviointi

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyviä toiminnallisia riskejä arvioidaan osana Itellan riskienhallintaa. Kahdesti vuodessa toteutettavassa systemaattisessa prosessissa talousprosesseihin liittyvät riskit tunnistetaan, arvioidaan ja raportoidaan johdolle. Tarvittavien toimenpiteiden ja parannusten toteutus ja seuranta on integroitu toiminnan johtamiseen.

Valvontatoimet

Taloudellisen raportoinnin oikeellisuuden varmistamisessa ovat avainasemassa konsernin talousosaston antamat ohjeet ja yhteiset periaatteet. Taloudellisen valvonnan ja raportoinnin ohjeet sisältävät yhteiset laskenta- ja raportointiperiaatteet, raportointikäytännöt sekä taloustoimintojen roolit ja vastuut. Tilinpäätöksen sovelletaan koko konsernia koskevia laskentaperiaatteita, ja konsernin raportoinnissa käytetään yhdenmukaista tilikarttaa.

Valvontatoimet kattavat koko taloudellisen raportointiprosessin. Vastuut toimenpiteiden toteuttamisesta ja seurannasta on jaettu. Prosessit sisältävät valvontatoimenpiteitä liittyen liiketoimien aloittamisesta hyväksyntään, kirjaamiseen ja laskentaan mukaan lukien taloudelliseen raportointiin liittyvät tietotekniikka- ja järjestelmäratkaisut. Itellan OpusCapita-liiketoimintaryhmän Finance and Accounting Services -yksikkö hoitaa pääosan konserniyritysten kirjanpidosta ja muusta lakisääteisestä raportoinnista.

Kullakin liiketoimintaryhmällä on talousorganisaatio, jonka tehtävänä on varmistaa, että liiketoiminnan tuloksellisuutta analysoidaan riittävällä tasolla kattaen toiminnan volyymin, tuottojen, kulujen, käyttö pääoman, varojen ja investointien arvioinnin. Näitä analyysejä tarkastellaan eri tasoilla konsernissa ja lopullinen tarkastelu tehdään hallituksessa.

Konsernin taloudellinen kannattavuus raportoidaan jokaisessa hallituksen kokouksessa, ja hallitus käy läpi kaikki osavuosi- ja vuosiraportit ennen niiden julkistamista. Itella soveltaa pörssiyhtiöiltä vaadittavia raportointistandardeja ja julkistaa pörssitiedotteet vuosi- ja osavuosikatsauksista. Itella raportoi toiminnastaan myös Viestintävirastolle konsernia koskevan yleispalveluvuorokauden osalta.

Itellan hallintoneuvosto käsittelee Itella Oyj:n toimintakertomuksen, tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen kokouksessaan ja esittää siitä lausunnon varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Tiedottaminen ja viestintä

Talousraportoinnin periaatteet ja ohjeet sekä konsernissa noudatettavat IFRS-standardit ja laskentaperiaatteet ovat kaikkien taloudelliseen raportointiin osallistuvien käytettävissä intranetissä. Lisäksi konsernissa järjestetään säännöllisesti koulutuksia ja yhteisiä tiedotustilaisuuksia talouden prosesseista, periaatteista ja toimintaohjeista.

Seuranta

Konsernin talous- ja rahoitusjohtajan vastuulla on kehittää menettelytapoja ja välineitä tukemaan taloudellista raportointia koskevien sisäisten valvontajärjestelmien yhtenäisessä toimeenpanossa ja ylläpidossa. Liiketoimintaryhmät laativat säännöllisesti yksiköiden ja konsernin johdolle talousraportteja sekä johdon raportteja, joissa analysoidaan ja selvitetään yksiköiden kannattavuuteen ja riskeihin liittyviä asioita.

Konsernin sisäinen tarkastus arvioi ja tarkastaa talousprosessien sisäisen valvonnan toteutumista ja tehokkuutta tarkastusvaliokunnan hyväksymän riskiperusteisen vuosisuunnitelman mukaisesti. Tarkastusten tulokset käsitellään tarkastuskohteen kanssa, konsernin johtoryhmässä ja hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Tarkastuksissa tehtyihin havaintoihin määritellään korjaavat toimenpiteet vastuuhenkilöineen ja aikatauluineen. Vuoden 2013 sisäisen tarkastuksen painopisteenä olivat konsernin Venäjän-toiminnot.

Konsernin talous seuraa ulkoisen ja sisäisen raportoinnin oikeellisuutta sekä täsmällisyyttä ja varmistaa ulkoisen raportoinnin olevan säännösten mukaista. Konserniyhtiöiden johto ja talouspäälliköt varmistavat lisäksi, että ulkoisessa raportoinnissa noudatetaan soveltuvia säännöksiä.

Konsernin ja liiketoimintaryhmien edustajat kokoontuvat kuukausittain arvioimaan taloudellisia raportteja ja analysoimaan mahdollisia poikkeamia. Konsernin tulosta seurataan kuukausiraportoinnissa, ja johtoryhmä tarkastelee tulosraportointia kuukausitasolla.

Palkka- ja palkkioselvitys

Itella-konsernin palkka- ja palkkioselvitys on luettavissa internetissä osoitteessa ► www.itella.fi/hallinnointi.

Hallintoneuvosto 31.12.2013

Puheenjohtaja Mauri Pekkarinen, kansanedustaja, Keskusta
2012–

Varapuheenjohtaja Johanna Karimäki, kansanedustaja, Vihreät
2010–

Ritva Elomaa, kansanedustaja, Perussuomalaiset
2012–

Maria Guzenina-Richardson, kansanedustaja, SDP
2013–

Lars-Erik Gästgivers, kansanedustaja, RKP
2012–

Sari Moisanen, opiskelija, Vasemmisto
2011–

Outi Mäkelä, kansanedustaja, Kokoomus
2008–

Reijo Ojennus, yrittäjä, Perussuomalaiset
2008–

Raimo Piirainen, kansanedustaja, SDP
2012–

Tuomo Puumala, kansanedustaja, Keskusta
2012–

Teuvo V. Riikonen, toiminnanjohtaja, Kristillisdemokraatit
2012–

Kimmo Sasi, kansanedustaja, Kokoomus
2012–

Hallitus 31.12.2013



Arto Hiltunen

Puheenjohtaja

s. 1958, ekonomi

Hallituksessa vuodesta 2010

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja

Työkokemus:

- S-ryhmässä 1980–2009, viimeksi pääjohtajana ja hallituksen puheenjohtajana
- Työskennellyt S-ryhmässä aiemmin mm. HOK-Elannon, Ässä Partnersin ja Alepan toimitusjohtajana

Hallituksen jäsen: Helsingin kauppakorkeakoulun tukisäätiö, Jenny ja Antti Wihurin rahasto, Liikesivistysrahasto, Metsäliitto, Metsä Tissue Oyj, Talent Partners Oy, SRV Yhtiöt Oyj, Veho Group Oy Ab.



Päivi Pesola

Varapuheenjohtaja

Talousjohtaja, Heat Division, Fortum Power and Heat Oy

s. 1956, KTM

Hallituksessa vuodesta 2009

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Työkokemus:

- Fortum Power and Heat Oy (2001–), Vice President -asemassa taloushallinnossa Fortum Service- ja Fortum Heat -liiketoiminnoissa
- Fortum Oyj (1999–2001), Vice President -asemassa sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan alueilla
- Fortum Oil and Gas Oy (1978–1999), Vice President -asemassa sisäisen tarkastuksen sekä taloushallinnon alueilla



Jussi Kuutsa

Maajohtaja
SRV Yhtiöt Oyj
s. 1964
Hallituksessa vuodesta 2011
Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- SRV Yhtiöt Oyj (2010–), Venäjän maajohtaja
- Stockmann-konserni (2000–2010),
ulkomaantoimintojen johtotehtäviä



Timo Löyttyniemi

Toimitusjohtaja, Valtion Eläkerahasto
s. 1961, KTT
Hallituksessa vuodesta 2011
Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- Valtion Eläkerahasto (2003–)
- Mandatum & Co Oy (1999–2003)
- Norvestia Oyj (1996–1999)
- Merita Corporate Finance Oy (1994–1996)

Hallituksen jäsen: Itella Pankki Oy, INREV-järjestö (European Association for Investors in Non-listed Real Estate Vehicles), Kaupallisten ja teknillisten tieteiden tukisäätiö KAUTE.

Jäsen: Aalto-yliopiston sijoituskomitea, Työeläkevakuuttajat ry:n (TELA) sijoitusasiain neuvottelukunta.



Ilpo Nuutinen

Hallitusneuvos, Valtioneuvoston kanslia,
omistajaohjausosasto
s. 1964, varatuomari, OTL, KTM
Hallituksessa vuodesta 2012
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- Valtioneuvoston kanslia, omistajaohjausosasto (2010–), hallitusneuvos
- Valtioneuvoston kanslia, omistajaohjausosasto (2007–2010), neuvotteleva virkamies
- Valtiovarainministeriö, johdon tuki (2001–2007), neuvotteleva virkamies
- Valtiovarainministeriö, rahoitusmarkkinaosasto (1996–2001), vanhempi hallitussihteeri
- Valtion vakuusrahasto (1995–1996), lakimies
- Asianajotoimisto Mika Ala-Uotila (1993–1995), avustava lakimies

Hallituksen varapuheenjohtaja: Arctia Shipping Oy.

Hallituksen jäsen: Kruunuasunnot Oy.



Riitta Savonlahti

Henkilöstöjohtaja, UPM-Kymmene Oyj
s. 1964, KTM
Hallituksessa vuodesta 2008
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- UPM-Kymmene Oyj (2004–), henkilöstöjohtaja
- Elcoteq Network Oyj (2001–2004), henkilöstöjohtaja
- Raisio Yhtymä Oyj (2000–2001), henkilöstöjohtaja
- Nokia Oyj (1995–2000), henkilöstöpäällikkö
- ABB Oy (1990–1994), henkilöstötehtävät

Hallituksen jäsen: Johtamistaidon Opisto JTO.



Suvi-Anne Siimes

Toimitusjohtaja, Työeläkevakuuttajat ry
s. 1963, VTL
Hallituksessa vuodesta 2013
Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- Työeläkevakuuttajat ry (2011–), toimitusjohtaja
- Lääketeollisuus ry (2007–2011), toimitusjohtaja
- Suomen Lääkevahinkokorvausosuuskunta (2010–2011), toimitusjohtaja
- Tehtäviä lääkealan eurooppalaisissa järjestöissä (2007–2011)
- Kansanedustaja (1998–2007)
- Vasemmistoliitto (1998–2006), puheenjohtaja

Hallituksen puheenjohtaja: Veikkaus Oy.

Hallituksen jäsen: Yrjö Jahnssonin Säätiö.

Valtuuskunnan jäsen: Säätiö Institutum Romanum Finlandiae.



Maarit Toivanen-Koivisto

Vuorineuvos, toimitusjohtaja, Onvest Oy
s. 1954, ekonomi, PD
Hallituksessa vuodesta 2007
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- Onvest Oy (1997–), kehityspäällikkö, rahoituspäällikkö, rahoitusjohtaja, toimitusjohtaja
- Onninen Oy (1978–1997), tuotepäällikkö, ostopäällikkö, laatupäällikkö

Hallituksen puheenjohtaja: Are Oy, Onninen Oy, Onvest Oy.

Varapuheenjohtaja: Keskuskauppakamari, Helsingin seudun kauppakamarin hallitus, Suomen kaupan liiton hallitus.

Hallituksen jäsen: Liikesivistysrahasto, Suomen Kulttuurirahasto, Suomen Messut, Tulikivi Oyj.

Hallintoneuvoston jäsen: Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Johtoryhmä

31.12.2013



Heikki Malinen

Toimitusjohtaja

s. 1962, kauppatieteiden maisteri, MBA (Harvard)

Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus:

- Itella Oyj (2012–), toimitusjohtaja
- Pöyry Oyj (2008–2012), toimitusjohtaja
- UPM-Kymmene Oyj, Helsinki (2006–2008), strategiajohtaja, johtajiston jäsen
- UPM North America, Chicago, USA (2004–2005), toimitusjohtaja
- UPM-Kymmene, Chicago, USA, (2002–2003), myyntijohtaja
- Jaakko Pöyry Consulting, New York, USA Jaakko Pöyry North America (2000–2001), partneri
- McKinsey & Co, Atlanta, USA (1997–1999), projektijohtaja
- UPM Paper Divisions, Helsinki (1994–1996), liiketoiminnan kehitysjohtaja

Hallituksen jäsen: Outokumpu Oyj, Palvelualojen työnantajat PALTA ry, Botnia Oy.

Hallintoneuvoston jäsen: Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Tarkastusvaliokunnan jäsen: Outokumpu Oyj.

Puheenjohtaja: Amerikkalainen kauppakamari - The American Chamber of Commerce in Finland.



Sari Helander

Johtaja (CFO), Talous ja rahoitus
s. 1967, KTM
Konsernin palveluksessa vuodesta 2011

Työkokemus:

- Itella Oyj (2011–), talous- ja rahoitusjohtaja
- Nokia Oyj (2001–2011), vastuualueena Business Reporting -toiminnot sekä erilaiset controller- ja talousjohdon tehtävät
- Nokia Networks (1994–2001)
- Helsingin Tilikartta, Interbank, Suomen Yhdyspankki (1986–1992)



Jaana Jokinen

Johtaja, Henkilöstö
s. 1957, ekonomi
Konsernin palveluksessa vuodesta 2009

Työkokemus:

- Itella Oyj (2009–), henkilöstöjohtaja
- Nokia Oyj, Demand Supply Network Management (2004–2009), henkilöstöjohtaja
- Nokia Networks (2001–2003), henkilöstöhallinnon globaaleja johtotehtäviä
- Nokia Networks (1995–2001), asiakaskoulutuksen johtotehtäviä Suomessa ja Kiinassa
- Learning Systems Oy (1990–1995), henkilöstön kehittämiskonsultti
- CL (1986–1989), koulutuspäällikkö



Jani Jolkkonen

Johtaja, Itella Logistiikka, Suomi, Skandinavia ja Baltia
s. 1973, DI, EMBA

Konsernin palveluksessa vuodesta 2002

Työkokemus:

- Itella Oyj (2013–), Itella Logistiikan johtaja Suomessa, Skandinaviassa ja Baltiassa
- Itella Oyj (2004–2013), johtotehtäviä Itella Viestinvälityksessä, mm. jakelu- ja markkinointipalveluissa sekä palvelutuotannossa
- Itella Oyj (2002–2004), Business Controller
- Telia Mobile (2001–2002), Business Controller
- Digiscope (2000–2001), Business Consultant
- Cap Gemini Ernst & Young (1998–2000), Consultant



Jukka Rosenberg

Johtaja, Itella Viestinvälitys

s. 1962, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2011

Työkokemus:

- Itella (2011–), johtaja, Itella Viestinvälitys
- IBM Global Services (2006–2011), johtaja, vastuualueena strategiset ulkoistukset
- Tieto Oyj (1997–2006), johtaja, vastuualueena rahoitustoimiala
- Fujitsu Services Oy (1985–1997), kansainvälisen myynnin ja markkinoinnin johtotehtäviä

Hallituksen jäsen: Tietoliikenteen ja tietotekniikan
keskusliitto Ficom ry.



Juhani Strömberg

Johtaja, strategia ja kehitys

s.1953, TkT

Konsernin palveluksessa vuodesta 2006

Työkokemus:

- Itella Oyj (2006–), johtaja, liiketoiminnan kehitys ja konsernistrategia
- Tieto Oyj (1976–2006), johtaja, Electronic Business Services, konsernin kehitysjohtaja

Hallituksen varapuheenjohtaja: Samlink Oy



Nikolay Voinov

Johtaja, Itella Logistiikka, Venäjä

s. 1973, DI, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Itella (2013–), johtaja, Itella Logistiikka, Venäjä
- DPD Venäjä (2008–2013), toimitusjohtaja
- DPD Venäjä (2007–2008), varatoimitusjohtaja
- TNT Express Worldwide (2006–2007), Venäjän maajohtaja, varatoimitusjohtaja
- TNT Express Worldwide (2005–2006), Pietarin aluejohtaja
- TNT Express Worldwide (2002–2005), Moskovan aluejohtaja
- TNT Express Worldwide (1999–2002), myynti- ja markkinointijohtaja

Laajennettu johtoryhmä 31.12.2013



Timo J. Anttila

Johtaja, sidosryhmäsuhteet, viestintä ja yritysvastuu
s. 1962, VTM
Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Itella Oyj (2013–) sidosryhmäjohtaja
- Danske Bank (2008–2013), viestintäjohtaja
- Ilta-Sanomat (2004–2007), politiikan toimituksen esimies
- Ilta-Sanomat (2003–2004), politiikan toimittaja
- Iltalehti (2002–2003), taloustoimittaja
- Iltalehti (1989–2002), politiikan toimituksen esimies, politiikan toimittaja



Aku Happonen

Johtaja, eCommerce
s. 1973, Tradenomi, MBA
Konsernin palveluksessa vuodesta 1997

Työkokemus:

- Itella Oyj (2013–) johtaja, eCommerce
- Itella Viestinvälitys (2010–2013), johtaja, Pakettipalvelut
- Itella Logistiikka, Paketti & Express -liiketoiminta (2007–2010), Business Line Director
- Itella Logistiikka (2006–2007), liiketoimintajohtaja
- Itella Logistiikka (2001–2006), tuoteryhmäpäällikkö ja Business Manager
- Itella Logistiikka (1999–2001), controller
- Itella Oyj (1997–1999), talouspäällikkö



Pirjo Kaasinen

Johtaja, markkinointi, myynti ja business insight
s. 1963, KTM
Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus:

- Itella Oyj (2012–), johtaja, markkinointi, myynti ja business insight
- Digi TV Plus Oy (2011–2012), myyntijohtaja
- Eniro (2005–2011), markkinointi- ja viestintäjohtaja ja liiketoimintajohtaja
- Elisa (2004–2005), markkinointijohtaja
- Radiolinja (2001–2004), markkinointijohtaja ja asiakkuusjohtaja
- Canon (1991–2001), markkinointipäällikkö, Business Manager
- Suorayhtiöt (1988–1991), tuotepäällikkö



Harri Kämppe

Johtaja, hankinta
s. 1965, DI
Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus:

- Itella Oyj (2012–), Itella Logistiikan hankintajohtaja, Itella-konsernin hankintajohtaja
- CPS Color Group Oy (2009–2011), johtaja, vastuualueena tuotanto, hankinnat ja logistiikka
- Kemira GrowHow Oyj / Yara Oy (2003–2008), johtaja, vastuualueena logistiikka, hankinnat ja tuotannon ohjaus
- Swisslog Oy (1999–2003), operatiivinen johtaja
- Cimcorp Oy (1990–1998), automaatioprojektien johto- ja myyntitehtäviä Suomessa ja Saksassa



Antero Palmolahti

Konsernin strateginen pääluottamusmies, Itella Oyj, Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ry (henkilöstön edustaja)
s. 1952

Konsernin palveluksessa vuodesta 1971

Työkokemus:

- Itella Oyj (1971–), postityöntekijä, tehtäviä työsuojeluvaltuutettuna ja luottamusmiehenä

Hallituksen puheenjohtaja: Itellan henkilöstörahasto, Hotelli- ja Koulutuskeskus Heimari Oy.



Esa Viitamäki

Johtaja, tietohallinto

s. 1958, LuK

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Itella Oyj (2013–), tietohallintojohtaja
- LähiTapiola (2009–2013), tietohallintojohtaja
- Tieto Oyj (2004–2009), Vice President, Common Processes ja Vice President, Financial Services
- Primasoft Oy (2002–2004), Senior Vice President
- Tieto Oyj (2001), General Manager
- Pohjolan atk-palvelu Oy (1998–2001), toimitusjohtaja

Riskienhallinta

Itellan riskienhallintaa on kuvattu kattavasti internetissä osoitteessa ▶ www.itella.fi/hallinnointi. Yritysvastuun riskejä on kuvattu yritysvastuuraportissa kohdassa ▶ [Yritysvastuun riskit](#).

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2013

Toimintaympäristö 2013

Yleinen taloustilanne jatkui Suomessa koko vuoden heikkona. Itellan liikevaihto kasvoi kolmen ensimmäisen neljänneksen aikana yrityshankinnan seurauksena ja laski viimeisellä neljänneksellä 2,5 %. Koko vuonna liikevaihto kasvoi hieman, mutta vertailukelpoinen liikevaihto laski edellisvuodesta.

Sähköinen korvautuvuus postiliikenteessä kiihtyi vuoden aikana. Osoitteellisten kirjelähetysten volyymit laskivat vuoden aikana edellisvuoteen verrattuna -6 %, kun vielä vuotta aiemmin lasku oli -4 %. Erityisen voimakasta lasku oli 2. luokan kirjeissä, ja lasku voimistui viimeisen neljänneksen aikana.

Myös sanoma- ja aikakauslehtien volyymit jatkoivat laskua. Heikon taloustilanteen takia pakettipalveluiden kasvu hidastui edellisvuoden vastaavan ajankohdan 5 %:sta 4 %:iin. Markkinan heikentymiseen on vaikuttanut bruttokansantuotteen kehitys ja markkinan rakenteeseen kuluttajien siirtyminen käyttämään kotimaisten verkkokauppojen sijaan yhä enemmän ulkomaisia verkkokauppoja.

Logistiikan ja kaupan markkinatilanne on heikko. Tämä näkyi Itella Logistiikassa kappale- ja tavara-logistiikan volyymien pienenemisenä. Raskaan liikenteen volyymien lasku on jatkunut Suomessa 20 kuukautta peräkkäin. Tilanne on aiempaa selkeästi heikompi Suomessa ja on pysynyt haastavana Skandinaviassa, vaikka Skandinaviassa raskaan liikenteen volyymit ovat nyt kääntyneet kasvuun. Venäjällä Logistiikka on kehittynyt positiivisesti, vaikka Venäjän kansantalouden kasvu ja kulutus ovat hidastuneet ja rupla on heikentynyt euroa vastaan 11 % edellisvuodesta.

Laskutuksen ja taloushallinnon digitalisoituminen sekä sähköistyminen vaikuttavat Itellan liiketoimintaan tarjoten mahdollisuuksia erityisesti OpusCapitalille ulkoistuspalvelujen ja monikanavaratkaisujen osalta. Toisaalta sähköisen korvautuvuuden kiihtyminen vaikuttaa tulostusliiketoimintaan, ja organisaatioiden välisessä sähköisessä tietoliikenteessä näkyi heikentynyt markkinatilanne.

Myönnetty postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei vielä vaikuttanut Itellaan tai Itellan tulokseen vuonna 2013. Valtioneuvosto hyväksyi 30.1.2014 Itellan kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Itella pitää hyvänä kilpailun lisääntymistä postimarkkinoilla, mutta Itellan näkemyksen mukaan tehty toimilupapäätös kuitenkin vähentää Itellan mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

Korkein hallinto-oikeus kumosi elokuussa pääosin Viestintäviraston päätökset koskien yleispalvelutuotteista perittävien maksujen kustannusperusteita sekä yleispalvelutuotteiden hinnoittelua. KHO:n päätöksen mukaan Viestintäviraston Itellalle vuosina 2008 ja 2009 asettamat velvoitteet yritysasiakkaiden hinnastojen uusimisesta sekä yleispalvelujen hintojen laskemisesta ovat olleet lainvastaisia.

Toiminnan tehostamisohjelma

Itella käynnisti huhtikuussa vuosille 2013–2014 uuden toiminnan tehostamisohjelman, jonka tavoitteena on 100 miljoonan euron säästöt. Ohjelma on edennyt sekä liiketoimintaryhmissä että konsernin keskitetyissä toiminnoissa. Ohjelman avulla saavutettiin vuonna 2013 yli 50 miljoonan euron operatiiviset säästöt.

Osana ohjelmaa Itella on muun muassa tehostanut operatiivista toimintaa Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa, käynyt läpi hallinnon yhteistoimintaneuvottelut, tehostanut hankintaprosessia, ilmoittanut uudistavansa tietohallintonsa (ICT) toimintamallin, allekirjoittanut laajan kumppanuussopimuksen ja ulkoistanut ICT-toimintojaan. Lisäksi Itella on myynyt Itella Pankin Säästöpankeille.

Liikevaihto ja tulos 2013

Vuonna 2013 Itella-konsernin liikevaihto oli 1 976,8 (1 946,7) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi 1,5 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon kasvu oli 2,3 %. Liikevaihdon kasvuun vaikutti Suomessa toteutettu kappale-tavaraliiketoiminnan hankinta lokakuussa 2012.

Konsernin liikevaihto laski Itella Viestinvälityksessä, kasvoi Itella Logistiikassa ja laski OpusCapitassa. Suomessa liikevaihto kasvoi 4,7 % ja laski muissa maissa 7,1 %. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli 24 % (27 %).

Konsernin liiketulos ennen kertaluonteisia eriä oli 50,5 (53,2) miljoonaa euroa, 2,6 % (2,7 %) liikevaihdesta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä heikkeni Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa ja parani OpusCapitassa.

Vuonna 2013 tulosta rasittivat kertaluonteiset erät 40,5 (14,2) miljoonaa euroa, joista henkilöstön uudelleenjärjestelyihin kohdistuu 17,5 (3,8) miljoonaa euroa ja Logistiikan arvonalentumisiin 21,0 miljoonaa euroa sekä muihin eriin 2,0 (10,3) miljoonaa euroa. Itella Logistiikan arvonalentumiset kirjattiin liikearvosta sekä aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä.

Konsernin liiketulos oli 9,9 (39,0) miljoonaa euroa, eli 0,5 % (2,0 %) liikevaihdesta. Liikevoitto heikkeni Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa ja parani OpusCapitassa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -12,3 (-8,3) miljoonaa euroa.

Konsernin tulos rahoituserien jälkeen oli -2,4 (30,8) miljoonaa euroa. Tuloverot olivat yhteensä 10,1 (-16,7) miljoonaa euroa. Erään sisältyy 11,1 miljoonan laskennallinen verosaaminen, joka kirjattiin pääosin konsernin venäläisen tytäryhtiön aikaisempien tilikausien käyttämättömistä verotappioista yhtiön parantuneen kannattavuuden takia. Konsernin tuloverot ilman laskennallisten verojen muutosta olivat -4,2 (-18,4) miljoonaa euroa. Tilikauden veroista lähes 80 % kohdistui Suomeen. Konsernin laskennallinen veroaste ilman Venäjän aikaisempiin tilikausiin liittyvää laskennallista verosaamista oli 44 % (54 %).

Konsernin tulos tilikaudelta oli 7,7 (14,1) miljoonaa euroa.

Oman pääoman tuotto-prosentti oli 1,1 % (2,1 %).

Konsernin avainluvut

	1–12/2013	1–12/2012
Liikevaihto, milj. euroa	1 976,8	1 946,7
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa*)	50,5	53,2
Liiketulos (oikaistu), %*)	2,6	2,7
Liiketulos, milj. euroa	9,9	39,0
Liiketulos, %	0,5	2,0
Tulos ennen veroja, milj. euroa	-2,4	30,8
Tilikauden tulos, milj. euroa	7,7	14,1
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	1,1	2,1
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	1,3	4,7
Omavaraisuusaste, %	47,5	46,2
Nettovelkaantumisaste, %	21,1	23,5
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	61,1	134,7
Henkilöstö keskimäärin	27 253	27 460
Osingot, milj. euroa	-**)	6,8

* Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

** Hallituksen esitys

Itella Viestinvälitys

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto oli 1 160,2 (1 167,6) miljoonaa euroa, jossa oli laskua 0,6 %. Liikevaihdon lasku johtui osoitteellisen postijakelun laskusta.

Yleispalveluvelvoitteen alaisen toiminnan osuus oli 150,2 (139,1) miljoonaa, eli 12,9 % (11,9 %) Viestinvälityksen liikevaihdesta.

Liiketoimintaryhmän liike-tulos heikkeni ja oli 64,1 (74,0) miljoonaa euroa ja liike-tulosprosentti oli 5,8 % (6,3 %). Liike-tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 66,7 (74,0) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin kertaluonteisia eriä -2,6 (0,0) miljoonaa euroa.

Postilähetysten jakeluvolyymit kehittyivät vuonna 2013 verrattuna edelliseen vuoteen seuraavasti:

- Sanomalehdet -6 % (-8 %)
- Aikakauslehdet -7 % (-5 %)
- Osoitteellisten kirjelähetysten kokonaisvolyymi -6 % (-4 %)
- Osoitteeton suoramarkkinointi +11 % (+20 %)
- Pakettipalvelut +4 % (+5 %)
- Sähköiset kirjeet +11 % (+36 %)

Itella kasvatti vuoden aikana pakettipalveluissa markkinaosuuttaan ja pakettipalveluiden kasvu jatkui. B-to-b-markkinaosuus vahvistui ja b-to-c-puolella Itella säilytti markkinajohtajuutensa. Itellan vuoden aikana toimittamien pakettien määrä kasvoi 1,1 miljoonalla ja kaiken kaikkiaan Itella toimitti lähes 32 miljoonaa pakettia.

Kasvu kuitenkin hidastui edellisvuodesta ja oli hitainta viimeisellä neljänneksellä. Kasvun hidastumisesta huolimatta joulukuoli pakettipalveluissa vahva. Pakettipalveluiden kasvun hidastuminen johtui bruttokansantuotteen maltillisesta kasvusta sekä kuluttajien siirtymisestä ulkomaisten verkkokauppojen käyttäjiksi.

Postin palvelupisteitä oli vuoden lopussa yhteensä 1 310. Näistä Postin omia pisteitä oli 101 ja yrittäjien hoitamia myyntipisteitä 902. Postin pakettiautomaatteja avattiin vuoden aikana 176 ja niitä oli vuoden lopussa yhteensä 307. Tavoitteena on kasvattaa erilaisten palvelupisteiden määrä 1 700:een vuoteen 2020 mennessä. Postin pakettiautomaattien käyttö vilkastui vuoden aikana. Pakettiautomaattien kautta kulkeneiden pakettien määrä kasvoi edellisvuodesta 280 %.

Postin tarjoaman maksuttoman sähköisen postilaatikon Netpostin käyttäjämäärä nousi vuoden lopussa 534 000:een, eli 20 % edellisvuodesta.

Vuoden aikana investoitiin suunnitelman mukaisesti 30,9 (26,8) miljoonaa euroa kuljetusajoneuvoihin, tuotannollisiin hankkeisiin ja pakettiautomaatteihin.

Itella Logistiikka

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi 7,8 % ja oli 842,3 (781,5) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi etenkin kotimaassa kappale- ja tavara-logistiikan yrityshankinnan vetämänä. Lisäksi sitä kasvatti positiivinen kehitys Venäjällä kaikissa liiketoiminnoissa.

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liike-tulos ilman kertaluonteisia eräiä heikkeni edellisvuodesta ja oli -19,4 (-12,0) miljoonaa euroa. Koko vuoden liike-tulos oli -45,9 (-9,5) miljoonaa euroa, eli -5,5 % (-1,2 %) liikevaihdosta. Tulosta rasitti käynnissä oleva ostettujen toimintojen integrointi, liiketoiminnan haasteellisuus Skandinaviassa, kotimaan varastologistiikan pudonneet käsittelyvolyymit ja tilakapasiteetin optimointi sekä arvonalentumiset käyttöomaisuudesta ja liikearvosta.

Osana Itella Logistiikan vuosittaista testausta ja logistiikan uuden rakenteen muodostamista kolmannella neljänneksellä suoritettiin liikearvon ja muiden omaisuuserien arvonalentumistestaus. Testien perusteella Itella Logistiikan lento- ja merirahdiliiketoiminnan aiemmista yrityskaupoista peräisin olevasta liikearvosta ja aineettomista hyödykkeistä kirjattiin arvonalentumistappioita yhteensä 7,4 miljoonaa euroa. Vuonna 2013 Logistiikassa kirjattiin arvonalentumisia kokonaisuudessaan 21,0 miljoonaa euroa.

Itella Logistiikan Shusharyn varastossa Pietarissa kaatui suuri osa hyllyjärjestelmästä heinäkuussa 2012. Suojaamis- ja puhdistustoimenpiteet ympäristön suojelemiseksi aloitettiin välittömästi viranomaisten ohjeiden mukaisesti. Itellan Venäjän johto vapautettiin tammikuussa 2014 syytteistä, jotka koskivat ympäristölle vaarallisten aineiden käsittelyrikettä. Vakuutuskorvausten käsittely on edennyt, mutta vakuutuskorvausta ei vielä ole kokonaisuudessaan vahvistettu ja siten vahingon lopullinen vaikutus on vielä epävarma. Taseen muihin saamisiin on kirjattu vakuutusmaksusaaminen ja velkoihin lyhytaikainen vahinkovaraus. Vahingosta on kirjattu tilikauden 2013 tulokseen 1,7 miljoonan euron kustannus.

Itella Logistiikan investoinnit olivat 18,8 (90,4) miljoonaa euroa, joista merkittävimmät tehtiin Orimattilan Pennalassa sijaitsevaan logistiikkakeskukseen ja Venäjän varastopalveluihin. Orimattilan Pennalan uusi logistiikkakeskus valmistui kokonaisuudessaan kesäkuussa 2013.

OpusCapita

OpusCapitan vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 3,5 %. Liikevaihto oli 263,4 (270,1) miljoonaa euroa. Laskuun vaikutti Saksan ja Puolan tulostusliiketoimintojen myynti.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani 22,5 (15,6) miljoonaan euroon. Tämä on 8,5 % (5,8 %) liikevaihdosta. Liiketuloksen paranemiseen vaikuttivat volyymikasvun lisäksi kaikkien liiketoimintayksiköiden tuottavuuden positiivinen kehitys, joka saatiin aikaan automaatiotason nostamisella sekä tuotannon tehostamisella. Erityisesti tulokseen vaikuttivat ulkoistus- ja ohjelmistopalveluliiketoimintojen myönteinen kehitys sekä hyvänä jatkunut tulostusliiketoiminnan tulos. Liiketulos parani 16,9 (-1,1) miljoonaan euroon. Edellisvuonna tulosta rasitti Saksan tulostusliiketoiminnan myynti.

OpusCapitan jatkuvan palvelun laskutus kehittyi positiivisesti vuonna 2013. Erityisesti Norjan ja Ruotsin yhtiöt kasvoivat paikallisessa valuutassa. Sähköisen liiketoiminnan transaktiomäärät kasvoivat kaikilla markkinoilla. Taloushallinnon ulkoistuspalveluissa saatiin uusia asiakkaita sekä tehtiin kannattavuutta parantavia tehostamistoimenpiteitä.

OpusCapitan liikevaihdosta jatkuvan palveluliiketoiminnan osuus on 95 %. Tämä sisältää monikanavaiset laskutus- ja laskujenvastaanottoratkaisut paperisena ja sähköisenä sekä ohjelmistojen ylläpitomaksut ja jatkuvaveloitteiset ulkoistussopimukset. Yhteensä OpusCapita välitti 180 miljoonaa kappaletta sähköistä transaktiota, joiden kasvava osuus OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymistä oli 28 %. Kokonaistransaktiovolyymi sisältää tulostetut ja lähetetyt paperikirjeet. Vuonna 2013 tuotiin myös markkinoille uudistuneet pilvipalveluina myytävät ohjelmistoratkaisut muun muassa sähköiseen laskujenkäsittelyyn ja maksamiseen.

OpusCapita myi 30.8.2013 Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille. Liikkeenluovutuksen myötä PostNord Strålforsin liiketoimintayksikköön Varsovassa siirtyi OpusCapitalta 50 työntekijää. Kaupalla ei ollut merkittävää vaikutusta OpusCapitan liikevaihtoon ja tulokseen.

OpusCapitan investoinnit olivat 3,7 (5,8) miljoonaa euroa. Investoinnit liittyvät aktivoituihin kehitysprojekteihin ja tulostusliiketoiminnan ylläpitoinvestointeihin.

Liiketoimintaryhmien avainluvut	1–12/2013	1–12/2012	Muutos
Liikevaihto			
Itella Viestinvälitys	1 160,2	1 167,6	-0,6 %
Itella Logistiikka	842,3	781,5	7,8 %
OpusCapita	263,4	270,1	-2,5 %
Muut toiminnot	60,5	63,1	-4,1 %
Sisäinen myynti	-349,6	-335,6	4,2 %
Konserni yhteensä	1 976,8	1 946,7	1,5 %
Liiketulos (oikaistu)*			
Itella Viestinvälitys	66,7	74,0	-9,9 %
Itella Logistiikka	-19,4	-12,0	neg
OpusCapita	22,5	15,6	44,5 %
Muut toiminnot	-19,4	-24,4	neg
Konserni yhteensä	50,5	53,2	-5,1 %
Liiketulos			
Itella Viestinvälitys	64,1	74,0	-13,4 %
Itella Logistiikka	-45,9	-9,5	neg
OpusCapita	17,0	-1,1	neg
Muut toiminnot	-25,2	-24,4	neg
Konserni yhteensä	9,9	39,0	-74,6 %
Liiketulos (oikaistu) , %			
Itella Viestinvälitys	5,8 %	6,3 %	
Itella Logistiikka	-2,3 %	-1,5 %	
OpusCapita	8,5 %	5,8 %	
Konserni yhteensä	2,6 %	2,7 %	
Liiketulos, %			
Itella Viestinvälitys	5,5 %	6,3 %	
Itella Logistiikka	-5,5 %	-1,2 %	
OpusCapita	6,4 %	-0,4 %	
Konserni yhteensä	0,5 %	2,0 %	

* Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Liiketoiminnan riskit

Riskienhallinnassa keskityttiin vuoden 2013 aikana riskienhallintaprosessin laadun ja kattavuuden kehittämiseen entisestään. Lisäksi keskityttiin vakuutusturvan kattavuuden systematisointiin.

Keskeisimmät strategiset riskit liittyivät postilähetysvolyymien ennakoitua nopeampaan pienenemiseen, talouden taantumaan sekä muihin, markkinoihin ja liiketoimintaympäristöön liittyviin ennakoimattomiin tai ennakoitua suurempiin muutoksiin. Muut strategiset riskit liittyivät Itellan kilpailukykyyn sekä viranomaissääntelyyn. Operatiiviset riskit puolestaan liittyvät ennen kaikkea liiketoiminnan tuottavuuteen, ICT-toiminnan uudistamiseen liittyviin riskeihin sekä liiketoiminnan keskeytys- ja muihin häiriöriskeihin.

Myönnetty postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei vielä vaikuttanut Itellaan tai Itellan tulokseen vuonna 2013. Valtioneuvosto hyväksyi 30.1.2014 Itellan kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Itella pitää hyvänä kilpailun lisääntymistä postimarkkinoilla, mutta Itellan näkemyksen mukaan tehty toimilupapäätös kuitenkin vähentää Itellan mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

Strategiset ja operatiiviset riskit

Talouden taantuman pitkittyminen voi vaikuttaa yritysten ja kuluttajien toimintaan ja sitä kautta myös Itellan kuljettamien tuotteiden volyymeihin. Rahoitusmarkkinoiden turbulenssi ja siihen liittyvät mahdolliset häiriöt voivat aiheuttaa riskiä myös Itellan liiketoiminnalle.

Merkittävänä markkinariskinä nähdään odotettua nopeampi sähköinen korvautuminen postijakelussa ja tällä alueella tapahtuvat ennakoimattomat muutokset, kuten esimerkiksi kirjeiden, aikakauslehtien ja sanomalehtien volyymien ennakoitua voimakkaampi lasku. Itella pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintojaan tämän riskin minimoimiseksi.

Itella Posti aloitti loppuvuodesta neuvottelut lehtitalojen kanssa jakelusopimusten uusimisesta koskien sanomalehtien varhaisjakelua. Sanomalehtien varhaisjakelu ei ole nykyisellä tavalla toteutettuna ja hinnoiteltuna kokonaisuudessaan kannattavaa. Asiakkaiden mahdolliset päätökset olla jatkamatta sanomalehtien varhaisjakelua Itellan kanssa saattavat lyhyellä tähtäimellä aiheuttaa kertaluonteisia kustannuksia, mikäli kapasiteettia ja yleiskustannuksia joudutaan leikkaamaan.

Logistiikassa riskinä nähdään myös lisääntyvään kansainväliseen kilpailuun liittyvät ennakoimattomat muutokset ja sitä kautta volyymien lasku Pohjoismaissa.

Yrityskauppojen hallinnointiin ja ostettujen yhtiöiden sekä liiketoimintojen integraatioon osaksi konsernia liittyy niiden pitkittyessä sekä välittömiä taloudellisia menetyksiä että liiketoiminnan kehitystä rajoittava strateginen riski. Yrityskauppojen onnistunut integraatio pyritään varmistamaan huolellisella seurannalla. Vuonna 2013 Itella jatkoi edellisenä vuonna ostetun kappaletavara-logistiikan integrointia Itella Logistiikan liiketoimintaan.

Venäjän kansantaloudellinen, yhteiskunnallinen, lainsäädännöllinen ja muu liiketoimintaympäristön kehitys voivat muodostaa Itellalle strategisen markkinariskin. Ruplan kurssin vaihtelu ja heikkeneminen vaikuttavat Venäjälle sijoitetun pääoman arvon muutoksen kautta konsernin omaan pääomaan. Rahoituspolitiikan mukaisesti tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei suojata. Taseessa oleva transaktioriski pyritään suojaamaan kokonaan ja operatiivista transaktioriskiä suojataan osittain rahoituspolitiikassa määritellyissä rajoissa. Itella Logistiikan panostukset Venäjällä ovat huomattavat ja kasvavat edelleen Itellan 2020 vision mukaisesti. Keinoja riskien hallintaan ovat liiketoiminnan kehityksen jatkuva seuraaminen, kriittisten prosessien lisääntyvä valvonta sekä vahva etabloituminen Venäjän markkinoille omien yhtiöiden, oman henkilökunnan ja tehokkaan verkostoitumisen avulla. Maineriskiä pyritään ehkäisemään vahvistamalla sisäistä tarkastusta, erillisellä paikallisella compliance-toiminnalla, jatkuvalla riskitarkastelulla sekä säännöllisellä henkilöstön compliance-koulutuksella.

Itella Logistiikan Shusharyn varastossa Pietarissa kaatui suuri osa hyllyjärjestelmästä heinäkuussa 2012. Suojaamis- ja puhdistustoimenpiteet ympäristön suojelemiseksi aloitettiin välittömästi viranomaisten ohjeiden mukaisesti. Itellan Venäjän johto vapautettiin tammikuussa 2014 syyteistä, jotka koskivat ympäristölle vaarallisten aineiden käsittelyrikettä. Vakuutuskorvausten

käsittely on edennyt, mutta vakuutuskorvausta ei vielä ole kokonaisuudessaan vahvistettu ja siten vahingon lopullinen vaikutus on vielä epävarma. Taseen muihin saamisiin on kirjattu vakuutusmaksusaaminen ja velkoihin lyhytaikainen vahinkovaraus. Vahingosta on kirjattu tilikauden 2013 tulokseen 1,7 miljoonan euron kustannus.

OpusCapitan kyvykkyyteen kehittää talousprosessien ulkoistusta ja niihin liittyviä prosesseja markkinoiden nopean kasvun vaiheessa liittyy operatiivinen riski. Samaan aikaan on keskeistä huolehtia ulkoistusliiketoiminnan kannattavuudesta. Fyysisten paperipohjaisten transaktiomäärien laskiessa ja sähköisten transaktiomäärien kasvaessa nopeasti sekä kilpailun kiristytessä on ilmeistä, että transaktioiden keskihinta pienenee liiketoiminnan volyymin kasvua enemmän. Tämä edellyttää kustannustehokkuuden jatkuvaa parantamista.

Kustannusrakenteiden jäykkyys hidastaa tuottavuuden parantamista erityisesti Suomessa; myös yleispalveluvelvoitteet rajaavat tehostamismahdollisuuksia. Volyymien laskiessa mahdollinen uusi talouden taantuma vaikeuttaisi entisestään kannattavuuden ylläpitämistä.

Operatiivisten vahinko- ja keskeytysriskien hallinnassa keskeisten tuotanto- ja varastokohteiden sekä ICT-infrastruktuurin jatkuvuuden suojaaminen ja kehittäminen on korostetun tärkeää. Lauetessaan tällaiset riskit (esimerkiksi tulipalo) voisivat aiheuttaa Itellalle merkittäviä asiakas- ja arvonmenetyksiä.

Itella päätti vuonna 2013 uudistaa tietohallintonsa (ICT) toimintamallin ja solmi tähän liittyen laajan ICT-kumppanuussopimuksen. Osana tätä sopimusta Itella ulkoisti ICT-toimintojaan. Transitioprojektiin liittyvien riskien hallinta on keskeistä Itellan ICT-toiminnan jatkokehityksen onnistumiselle.

Muista liiketoiminnan häiriöriskeistä merkittävimmät liittyvät tietosuojan, verkkojen ja tuotantoinfrastruktuurin haavoittuvuuteen ja ne ovat luonteeltaan sekä liiketoiminnallisia että imagollisia.

Muut riskit

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa selvitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Työvoimavaltaisella alalla henkilöstön sairauspoissaolojen hyvä hallinta ja työtapaturmien tehokas ja laajapohjainen ehkäiseminen ovat erittäin tärkeitä paitsi henkilöstön hyvinvoinnin ja tuottavuuden, myös konsernin kannattavuuden kannalta. Henkilöstöön liittyvien työturvallisuusriskien hallinnan kehittämiseksi Itella käynnisti Suomessa monivuotisen Turvallinen työpaikka -hankkeen.

Postialan historiallisen murroksen johdosta Itella joutuu sopeuttamaan jakelu- ja lajittelukapasiteettiaan ja tehostamaan toimintaansa voimakkaasti tulevien vuosien aikana. Tämä saattaa sisältää riskejä, jotka voivat aiheuttaa häiriöitä postinjakelussa ja prosessien toimivuudessa. Riskiä pyritään minimoimaan aktiivisella yhteistoiminnalla työntekijöiden kanssa, Itellan käynnistämällä Uusi polku -ohjelmalla ja ammattitaitoisella viestinnällä.

Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne jäännösriskit, jotka on taloudellisesti tai muista syistä järkevää vakuuttaa. Toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuuta koskevat vakuutukset sekä tietyt henkilöstöä koskevat vakuutukset hoidetaan keskitetysti konsernitasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat vastuut että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

Konsernirakenteen muutokset

Itella Oyj myi Itella Pankin koko osakekannan Säästöpankkiryhmälle 18.4.2013.

OpusCapita (ent. Itella Informaatio) myi 30.8.2013 Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille.

Itella Oyj myi 2.9.2013 tytäryhtiönsä Logia Software Oy:n yhtiön toimivalle johdolle.

Itellan Brittiläisillä Neitsytsaarilla sijainnut yhtiö NLC International Corporation rekisteröitiin 9.10.2013 Kyprokselle, eikä Itellalla tämän jälkeen ole enää yhtiötä Brittiläisillä Neitsytsaarilla.

Itella-konserniin kuuluva Itella Informaatio muutti nimensä OpusCapitaksi 1.11.2013 alkaen. OpusCapita säilyi Itellan omistuksessa sen alakonsernina.

PT Logistiikka Oy fuusioitui Itella Logistics Oy:öön 1.10.2013, OpusCapita AB Itella Information AB:hen 19.12.2013, OOO Itella Information OOO Kapstroimontazh:iin 10.12.2013 ja OpusCapita Oy OpusCapita Group Oy:öön 31.12.2013.

Investoinnit

Itella-konsernin investoinnit pienenevät merkittävästi edellisvuodesta. Käyttöomaisuuden lisäykset olivat 61,1 (92,9) miljoonaa euroa ja yritysostoihin käytettiin 0,0 (30,4) miljoonaa euroa. Konsernin investoinneista 85 % kohdistui Suomeen. Investoinneista on kerrottu tarkemmin kunkin liiketoiminnan talouskatsauksen yhteydessä.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Itella-konsernin tutkimus- ja kehitysmenot olivat 11,3 miljoonaa euroa eli 0,6 % konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2013. Vuonna 2012 vastaavat luvut olivat 15,2 miljoonaa euroa ja 0,8 %.

Itella Viestinvälityksessä painopisteenä olivat postitoiminnan kysyntään ja kannattavuuteen vaikuttavien tekijöiden analyysit sekä pitkän ajan ennusteet. Viestinvälityksessä tutkittiin laskutuksen sähköistymisen etenemistä, kirjeliikenteen rakennetta ja sen sähköistymistä, verkkokaupan merkitystä ostoskanavana sekä sanoma- ja aikakauslehtien tilaamisaktiviteetin kehittymistä lähivuosina.

Uusien sähköisten palveluiden kehittämistä jatkettiin ja verkkokauppiaille lanseerattiin Posti Maksuturva -palvelu verkkokaupan maksujen ja tuotepalautusten hallintaan yhteistyössä Suomen Maksuturva Oy:n kanssa. Fyysisten palveluiden saralla pilotoitiin kauppakassin noutamista pakettiautomaatista yhdessä Alepan Kauppakassi-palvelun kanssa ja lanseerattiin Itellan elintarvikealalle kehittämä Termo-kylmäkuljetuspalvelu pientuottajilta suoraan kuluttajille suunnatuissa elintarvikekuljetuksissa. Postin sähköinen jakelukokeilu Lounais-Suomen saaristossa päättyi.

Itella Logistiikka investoi vuoden aikana uuteen rahtipalveluiden käyttöjärjestelmään. Kotimaan kuljetuksen optimointi- ja kuljetustenhallintajärjestelmien integrointi jatkui.

OpusCapitassa aloitettiin uuden globaalin viestinvälitysalustan kehittäminen ja jatkettiin kassavirtojen automatisointiin suunniteltujen tuotteiden kehitystä tuomalla uusia mobiili- ja pilvipalveluratkaisuja markkinoille sekä panostamalla edelleen tuotteiden käyttäjäystävällisyyteen.

Ympäristövaikutukset

Itellan ympäristövaikutuksista valtaosa liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. Itella on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä 30 % vuoteen 2020 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Tämä päästötavoite ja sitä tukeva raportointijärjestelmä kattaa Itellan kaikki liiketoiminnot ja toimintamaat.

Vuonna 2013 kiinnitettiin erityisesti huomiota kiinteistöjen energiatehokkuuteen ja käyttöön liittyviä toimenpiteitä vakiinnutettiin päivittäiseksi tavaksi toimia. Lisäksi varmistettiin, että saavutettu taso säilyy, tehokkuutta parannetaan edelleen ja tätä kautta saavutetaan säästöjä. Jatkossa sähkönkulutuksen käytön tehostamisessa keskitytään ensisijaisesti valaistukseen ja LVI-tekniikkaan. Kulutusta seurataan aktiivisesti ja asioihin reagoidaan nopeasti.

Tavoitteena on myös seurata entistä tarkemmin energiatehokkaiden teknologioiden kehittymistä. Uutta tekniikkaa otetaan käyttöön mahdollisuuksien mukaan. Tavoitteena on sähkössä 2 %:n ja lämmössä 3 %:n vuosittainen säästötavoite vuoteen 2015 asti.

Itella julkaisee vuoden 2013 vuosikertomuksen yhteydessä yritysraportin, jossa kerrotaan tarkemmin myös ympäristöasioista.

Rahoitus ja rahavirta

Konsernin liiketoiminnan rahavirta heikkeni ja oli ennen investointeja 81,3 (118,9) miljoonaa euroa. Investointeihin ja yritysostoihin käytettiin 40,8 (115,0) miljoonaa euroa. Yritysmyyneillä oli 12,5 miljoonan euron positiivinen rahavirtavaikutus.

Konsernin likvidit varat olivat vuoden lopussa 166,5 (148,3) miljoonaa euroa, ja käyttämättömät luottolimiitit olivat 120,0 (120,0) miljoonaa euroa. Konsernin korollinen velka oli 305,1 (324,8) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 47,5 % (46,2 %) ja nettovelkaantumisaste 21,1 % (23,5 %).

Osakepääoma ja omistus

Itella Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeita, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeanteihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

Hallinto ja tilintarkastajat

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 26.3.2013 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2012 tilinpäätöksen sekä myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle.

Itellan hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin kahdeksan. Hallituksen puheenjohtajana jatkaa ekonomi Arto Hiltunen ja varapuheenjohtajana talousjohtaja Päivi Pesola. Hallituksen jäseninä jatkavat maajohtaja Jussi Kuutsa, toimitusjohtaja Timo Löyttyniemi, hallitusneuvos Ilpo Nuutinen ja henkilöstöjohtaja Riitta Savonlahti sekä toimitusjohtaja Maarit Toivanen-Koivisto. Uudeksi hallituksen jäseneksi valittiin toimitusjohtaja Suvi-Anne Siimes.

Itellan hallintoneuvoston jäsenten lukumäärä on kaksitoista. Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkaa kansanedustaja Mauri Pekkarinen (kesk.) ja varapuheenjohtajana kansanedustaja Johanna Karimäki (vihr.). Hallintoneuvoston muina jäseninä jatkavat kansanedustaja Ritva Elomaa (ps), kansanedustaja Lars-Erik Gästgivers (rkp), kansanedustaja Susanna Huovinen (sd), opiskelija Sari Moisanen (vas), kansanedustaja Outi Mäkelä (kok), yrittäjä Reijo Ojennus (ps), kansanedustaja Raimo Piirainen (sd), kansanedustaja Tuomo Puumala (kesk.), toiminnanjohtaja Teuvo V. Riikonen (kd) ja kansanedustaja Kimmo Sasi (kok).

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin PricewaterhouseCoopers Oy, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastaja toimii KHT Merja Lindh.

Itella Oyj:n toimitusjohtajana toimii KTM, MBA (Harvard) Heikki Malinen.

30.5.2013 pidetyssä Itella Oyj:n ylimääräisessä yhtiökokouksessa hallintoneuvostosta eronneen kansanedustaja Susanna Huovisen (sd) tilalle nimitettiin kansanedustaja Maria Guzenina-Richardson (sd).

Henkilöstö

Itella-konsernissa oli vuoden 2013 lopussa vakituisessa tai osa-aikaisessa työsuhteessa 25 877 (27 816) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 27 253 (27 460). Tämä vastaa laskennallisesti 23 712 (23 676) henkilötyövuotta, joista ulkomailla oli keskimäärin 5 649 (5 859).

Henkilöstö jakaantui seuraavasti:

Itella Viestinvälitys	16 706
Itella Logistiikka	6 670
OpusCapita	2 121
Konserni- ja muut toiminnot	380

Suomen ulkopuolella työskenteleviä oli vuoden lopussa 5 614 (5 997). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 20 263 (21 819). Emoyhtiössä oli vuoden 2013 lopussa 380 (386) työntekijää. Emoyhtiön keskimääräinen henkilöstömäärä oli 379 (386).

Konsernin henkilöstö	2013	2012	2011
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	713,4	713,8	731,8
Henkilöstö 31.12.	25 877	27 816	27 585
Henkilöstö keskimäärin	27 253	27 460	28 493

Konsernin palkat ja palkkiot laskivat 0,4 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstökuluihin sisältyi henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja 17,5 (3,8) miljoonaa euroa. Tilikauden tulokseen sisältyy 1,2 miljoonan euron kuluvaraus koko henkilöstön voittopalkkiota varten. Lisäksi on tehty varaus vuosittaista tulospalkkiojärjestelmää ja johdon pitkän tähtäimen tulospalkkiojärjestelmää varten.

Vuoden 2013 aikana Suomessa solmittiin 498 uutta vakituista työsuhdetta. Henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 637 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 380 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 20 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 237 henkilötyövuotta.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Itellan liiketoiminta Venäjällä organisoitiin omaksi liiketoimintaryhmäksi 1.1.2014 alkaen.

Itella käynnisti 29. tammikuuta Itella Postissa yhteistoimintaneuvottelut, jotka voivat vähentää 1 200 työpaikkaa perusjaketussa. Tästä osa voidaan toteuttaa vapaaehtoisten järjestelyjen ja luonnollisen poistuman kautta.

Vuoden 2014 näkymät

Itella-konsernin tulos raportoidaan vuoden 2014 alusta alkaen neljän liiketoimintaryhmän mukaan: Itella Viestinvälitys, Itella Logistiikka Pohjoismaat, Itella Logistiikka Venäjä ja OpusCapita.

Konsernin liiketoimintojen luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Liiketoimintaryhmien liikevaihto ja liikevoitto eivät kerry tasaisesti. Viestinvälityksessä erityisesti ensimmäinen ja viimeinen neljännes ovat tyypillisesti vahvoja toisen ja kolmannen neljänneksen ollessa näitä heikompia. Logistiikassa kausivaihtelussa painottuu toinen vuosipuolisko.

Vuoden 2014 vertailukelpoisen liikevaihdon euroissa on ennakoitu pysyvän vuoden 2013 tasolla. Konsernin tuloksen ennen kertaeriä ennakoidaan paranevan selvästi. Vuonna 2014 liiketulosta rasittaa edelleen merkittävät kertaluonteiset erät.

Itella Viestinvälityksen liikevaihdon ennakoidaan laskevan ja operatiivisen liiketuloksen heikkenevän.

Itella Logistiikan vertailukelpoisen liikevaihdon ennakoidaan pysyvän vähintään vuoden 2013 tasolla. Operatiivisen tuloksen ennakoidaan paranevan merkittävästi.

OpusCapitan liikevaihdon ja liiketuloksen ennakoidaan pysyvän vuoden 2013 tasolla.

Investointien ennakoidaan kasvavan vuodesta 2013.

Hallituksen voitonjakoesitys

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 569 677 245,72 euroa, josta tilikauden 2013 tappio on -46 983 206,37 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydestä vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.

Helsingissä 13.2.2014

Itella Oyj

Hallitus

Konsernin tilinpäätös

Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma

Konsernin tuloslaskelma

miljoonaa euroa	Liite	2013	2012 oikaistu*
Liikevaihto	1 3	1 976,8	1 946,7
Liiketoiminnan muut tuotot	4	18,2	25,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		0,0	0,0
Materiaalit ja palvelut	5	572,2	546,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7	885,4	885,2
Poistot	9	92,1	88,0
Arvon alentumiset	9	24,3	1,4
Liiketoiminnan muut kulut	10	411,1	411,5
Liikevoitto		9,9	39,0
Rahoitustuotot	11	25,2	26,4
Rahoituskulut	11	-37,6	-34,7
Voitto ennen veroja		-2,4	30,8
Tuloverot	12	10,1	-16,7
Tilikauden tulos		7,7	14,1

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tilikauden tulos	7,7	14,1
Muut laajan tuloksen erät		
Erät, jotka siirretään tai saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:		
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,2	-0,3
Muuntoero	-28,0	10,9
Verovaikutus	0,0	-
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:		
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-5,0	-2,9
Verovaikutus	1,0	0,7
Tilikauden laaja tulos	-24,1	22,5

*) Vertailutietoja on muutettu takautuvina tehtyjen muutosten ja korjausten vuoksi, ks. konsernitiilinpäätöksen laadintaperiaatteet.

Konsernin tase

		31.12.2012		1.1.2012
miljoonaa euroa	Liite	31.12.2013	oikaistu*	oikaistu*
Pitkäaikaiset varat				
Liikearvo	13	180,0	186,9	171,7
Muut aineettomat hyödykkeet	13	70,1	100,3	77,5
Sijoituskiinteistöt	14	12,4	3,1	3,8
Aineelliset hyödykkeet	15	625,5	675,4	664,1
Osuudet osakkuusyrityksissä	16	0,4	0,4	0,8
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	19	6,0	6,0	6,4
Pitkäaikaiset saamiset	20	12,5	13,0	12,1
Laskennalliset verosaamiset	21	20,6	13,8	12,3
Pitkäaikaiset varat yhteensä		927,4	998,9	948,8
Lyhytaikaiset varat				
Vaihto-omaisuus	22	7,8	6,7	7,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	23	311,0	329,9	299,1
Tuloverosaamiset		1,8	2,1	7,3
Myytavissä olevat rahoitusvarat	24	0,7	2,6	1,5
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	24	0,0	15,2	10,9
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	25	85,8	56,2	58,7
Rahavarat	26	81,0	90,3	121,0
Lyhytaikaiset varat yhteensä		488,2	503,0	506,3
Myytävinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	27	0,0	10,7	12,4
Varat yhteensä		1 415,6	1 512,5	1 467,4

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2013	31.12.2012 oikaistu*	1.1.2012 oikaistu*
Oma pääoma				
Osakepääoma	28	70,0	70,0	70,0
Käyttörahasto		142,7	142,7	142,7
Käyvän arvon rahasto		0,0	-0,2	0,1
Muuntoerot		-21,3	6,7	-4,2
Kertyneet voittovarat		464,4	467,5	456,8
Oma pääoma yhteensä		655,8	686,7	665,4
Pitkäaikaiset velat				
Laskennalliset verovelat	21	43,7	54,1	53,6
Pitkäaikaiset korolliset lainat	31	283,6	288,3	304,9
Muut pitkäaikaiset velat	32	11,5	12,2	4,0
Pitkäaikaiset varaukset	30	12,8	18,6	20,3
Eläkevelvoitteet	29	11,3	8,3	8,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä		362,8	381,5	391,5
Lyhytaikaiset velat				
Lyhytaikaiset korolliset lainat	31	21,5	36,3	30,5
Ostovelat ja muut velat	32	357,8	375,7	372,1
Tuloverovelat		2,6	1,2	3,0
Lyhytaikaiset varaukset	30	15,0	30,4	4,5
Lyhytaikaiset velat yhteensä		397,0	443,7	410,1
Myytävänä oleviin pitkäaikaisiin omaisuuseriin liittyvät velat	27	0,0	0,5	0,5
Velat yhteensä		759,8	825,8	802,1
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 415,6	1 512,5	1 467,4

*) Vertailutietoja on muutettu takautuvina tehtyjen muutosten ja korjausten vuoksi, ks. konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet.

Konsernin rahavirtalaskelma

miljoonaa euroa	Liite	2013	2012
Tilikauden tulos		7,7	14,1
Oikaisut:			
Poistot	<u>9</u>	92,1	88,0
Arvonalentumiset	<u>9</u>	24,3	1,4
Myyntivoitot	<u>4</u>	-6,6	-4,8
Myyntitappiot	<u>10</u>	1,3	15,3
Rahoitustuotot	<u>11</u>	-25,2	-26,5
Rahoituskulut	<u>11</u>	35,6	34,7
Tuloverot	<u>12</u>	-10,1	16,7
Muut oikaisut		-19,4	18,3
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta		99,6	157,3
Myynti- ja muiden saamisten muutos		9,0	-18,2
Vaihto-omaisuuden muutos		-1,4	0,8
Osto- ja muiden velkojen muutos		-11,3	6,4
Käyttöpääoman muutos		-3,6	-11,1
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		95,9	146,2
Maksetut korot		-20,6	-19,8
Saadut korot		7,1	8,2
Muut rahoituserät		1,4	-0,1
Maksetut verot		-2,4	-15,6
Rahoituserien ja verojen rahavirta		-14,6	-27,3
Liiketoiminnan rahavirta		81,3	118,9

Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-6,2	-28,1
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-34,6	-45,4
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		6,9	7,4
Hankitut liiketoiminnot	<u>2</u>	0,0	-41,5
Tytäryritysten myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	<u>2</u>	12,5	-14,4
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		-29,8	2,5
Muu investointien rahavirta		2,0	-3,1
Investointien rahavirta		-49,2	-122,5
Lyhytaikaisten lainojen nostot	<u>31</u>	-	4,8
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	<u>31</u>	-25,1	-23,8
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-7,4	-6,6
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	<u>24</u>	0,3	-4,2
Maksetut osingot		-6,8	-
Rahoituksen rahavirta		-39,0	-29,8
Rahavarojen muutos		-6,8	-33,4
Rahavarat tilikauden alussa	<u>26</u>	90,3	121,0
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-2,5	2,7
Rahavarat tilikauden lopussa	<u>26</u>	81,0	90,3

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän		Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
			arvon rahasto	Muunto- erot		
Oma pääoma 1.1.2012	70,0	142,7	0,1	-4,2	456,8	665,4
Tilikauden tulos					14,1	14,1
Muut laajan tuloksen erät:						
Käyvän arvon rahaston muutos			-0,3			-0,3
Muuntoeron muutos				10,9		10,9
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot					-2,2	-2,2
Muu muutos*					-1,3	-1,3
Tilikauden laaja tulos yhteensä			-0,3	10,9	10,6	21,2
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osingonjako						0,0
Oma pääoma 31.12.2012	70,0	142,7	-0,2	6,7	467,5	686,7

miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän		Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
			arvon rahasto	Muunto- erot		
Oma pääoma 1.1.2013	70,0	142,7	-0,2	6,7	467,5	686,7
Tilikauden tulos					7,7	7,7
Muut laajan tuloksen erät:						
Käyvän arvon rahaston muutos			0,1			0,1
Muuntoeron muutos				-28,0		-28,0
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot					-4,0	-4,0
Tilikauden laaja tulos yhteensä			0,1	-28,0	3,7	-24,1
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osingonjako					-6,8	-6,8
Oma pääoma 31.12.2013	70,0	142,7	0,0	-21,3	464,4	655,8

*) Kahden kotimaisen konserniyhtiön edellisvuosien kertynyt poistoero kirjanpidossa oikaistiin vastaamaan verotuksen poistoeroa. Laskennallisen verovelan osuus korjauksesta on konsernitilinpäätöksessä kirjattu voittovaroja veloittaen.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernin perustiedot

Itella-konserni tuottaa viestinvälityksen, logistiikan ja taloushallinnon palveluja. Konsernilla on toimintaa yhdessätoista maassa. Itella-konsernin emoyhtiö on Itella Oyj, jonka kotipaikka on Helsinki ja rekisteröity pääkonttorin osoite on Postintaival 7 A, 00230 Helsinki.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Itella Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:n hyväksymien kansainvälisten IFRS-standardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2013 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä niiden SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja sekä myytävissä olevia pitkäaikaisia omaisuuseriä ja rahoitusvaroja. Konsernitilinpäätös esitetään miljoonina euroina. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

Uudet ja muutetut standardit

Konserni on alkanut tilikaudella 2013 soveltaa uutta IFRS 13 -standardia sekä uudistettua IAS 19 -standardia, jota on sovellettu takautuvasti. IAS 19 -standardin muutoksen myötä etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä taseeseen kirjataan velvoitteen raportointikauden päättymispäivän nykyarvo, aikaisempaa putkimenetelmää ei voida enää soveltaa. Kirjaamattomia eriä ei enää ole ja kaikki kokemusperäisistä tarkastuksista sekä vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja -tappiot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Takautuva soveltaminen edellyttää, että vertailukauden alun tilanteesta laaditaan avaava tase, johon vertailukautta aikaisempia kausia koskevat oikaisut kirjataan.

Alla on kuvattu avaavaan taseeseen 1.1.2012 sekä vertailukauden tuloslaskelmaan tehtyjä muutoksia:

			Uudistetun IAS 19 -standardin
miljoonaa euroa	Aiemmin raportoidut luvut	Muutos	mukaiset luvut
Tase 1.1.2012			
Laskennalliset verosaamiset	12,0	0,3	12,3
Eläkevelvoitteet	7,5	1,2	8,7
Oma pääoma	664,9	-0,9	664,0
Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2012			
Muut laajan tuloksen erät			
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-	-2,9	-2,9
Verot muista laajan tuloksen eristä	-	0,7	0,7
Tilikauden laaja tulos	-	-2,2	-2,2

Virheiden korjaaminen

Vaihto-omaisuuden arvostuksessa havaittu aikaisempien tilikausien virhe on korjattu takautuvasti seuraavassa taulukossa esitetyllä tavalla.

	Aiemmin		Korjauksen
miljoonaa euroa	raportoidut luvut	Muutos	jälkeiset luvut
Tase 1.1.2012			
Vaihto-omaisuus	5,8	1,9	7,7
Oma pääoma	664,9	1,4	666,3
Laskennallinen verovelka	53,1	0,5	53,5

Konsolidointiperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön Itella Oyj:n sekä kaikki sen tytäryhtiöt. Tytäryrityksissä emoyhtiöllä on suora tai välillinen määräysvalta, joka syntyy, kun konserni omistaa yli puolet yhtiön äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä tytäryrityksen taloudessa ja toiminnassa noudatettavista periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä lähtien luovutushetkeen saakka. Konserniyritysten keskinäinen osakeomistus on eliminoitu käyttäen hankintamenetelmää. Hankintameno on kohdistettu hankinnan kohteen varoille ja veloille kirjaamalla ne käypiin arvoihin. Se osa, jolla tytäryhtiön hankintameno ylittää hankitun yrityksen yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän nettoarvon, kirjataan konserniliikearvoksi.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa. Määräysvallattomien omistajien osuudet esitetään omana eränään konsernitaseen omassa pääomassa.

Osakkuusyritykset

Osakkuusyrityksissä konserni omistaa yli 20 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta tai konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Omistukset osakkuusyrityksissä on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Osuudet kirjataan hankintamenoon lisättynä konsernin omistuosuutta vastaavalla osuudella yrityksen nettovarallisuuden muutoksista hankinnan jälkeen. Konsernin omistuosuutta vastaava osuus osakkuusyritysten tuloksista esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa omana eränään ennen liikevoittoa.

Keskinäiset kiinteistöyhtiöt

Itella-konsernilla on osuuksia kiinteistöyhtiöissä, jotka esitetään tilinpäätöksessä rakennuksissa ja maa-alueissa, mikä vastaa parhaiten näiden omaisuuserien tosiasiallista luonnetta. Kiinteistöyhtiöiden velat on sisällytetty konsernin velkoihin.

Ulkomaanrahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toimintavaluutta.

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan euroiksi tapahtumapäivän kurssiin. Monetaariset tase-erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin poisluettuna käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunnettu käyttäen arvostuspäivän kursseja. Liiketoimintaan liittyvät kurssivoitot ja -tappiot kirjataan laajan tuloslaskelman vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Jos tytäryhtiöiden toiminnallinen valuutta poikkeaa konsernin esittämistä valuutasta, muunnetaan niiden tuloslaskelmat ja

rahavirrat euroiksi tilikauden keskipäivän kurssiin. Tämä muuntoero kirjataan muihin laajan tuloksen eriin, kuten myös tytäryhtiön hankintamenon eliminoinnista sekä hankinnan jälkeisen oman pääoman muutoksesta aiheutuva muuntoero. Kun tytäryhtiö myydään, kertyneet muuntoerot kirjataan tulosvaikutteisesti osana myyntivoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisten yhtiöiden hankinnasta syntyvä liikearvo ja kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käyvän arvon oikaisut on käsitelty kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varoina ja velkoina ja muunneltu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Ennen 1.1.2006 tapahtuneiden hankintojen liikearvot ja käyvän arvon oikaisut on kirjattu euromääräisinä.

IAS 21:n mukaisesti kurssierot nettosisjoituksista ulkomaisiin yksiköihin kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Nettosisjoitukset käsittävät myös konsernin ulkomaisille yksiköille myöntämiä pitkäaikaisia lainoja, joiden suorittamista ei ole suunniteltu ja jonka suorittaminen ei ole todennäköistä ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. 1.10.2009 alkaen konsernin sisäiset lainasaamiset Venäjän yhtiöiltä on luokiteltu IAS 21:n mukaisiksi nettosisjoituksiksi ulkomaisiin yksiköihin.

Tuloutusperiaatteet

Merkittävä osa Itella-konsernin tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuoritteiden tuottamisesta. Konsernin palvelutarjonnassa monipuolisten jakeluratkaisujen osuus on merkittävä. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti. Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavara on toimitettu asiakkaalle ja tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle.

Liikevaihtona esitetään tavaroiden ja palvelujen myynnistä saadut tuotot vähennettynä myyntiin liittyvillä välillisillä veroilla, myönnettyillä alennuksilla ja kurssieroilla.

Itella Viestinvälitys

Konserniyrityksellä on omia myymälöitä, jossa myydään sekä kirje- että pakettipalveluja ja tavaroita. Itella Viestinvälitys huolehtii asiakkaiden päivittäisestä postipalvelusta hoitamalla kirjeiden, mainosten, pakettien ja lehtien jakelupalvelut sekä ylläpitämällä maankattavaa Postin palvelupisteverkostoa. Tavaroiden myynti kirjataan liikevaihtoon, kun konserniyritys myy tuotteen asiakkaalle. Tuotot postimerkkien myynnistä (sisältää kuljetuspalvelua) kirjataan silloin, kun ne myydään asiakkaalle. Kirjeiden, lehtien ja suoramainonnan jakelusta kirjattava liikevaihto tuloutetaan kuukausittain suoriteperusteella. Vuosimaksullisista palveluista, kuten esimerkiksi postilokerosta, liikevaihtoa tuloutetaan kuukausittain käytön mukaan.

Verkkokaupan- ja pakettipalveluiden liikevaihto tuloutetaan kalenterikuukaudelle havaintopäivän perusteella. Havaintopäivä kuvastaa hetkeä, jolloin paketista on tehty ensimmäinen rekisteröinti tuotannon järjestelmään.

Itella Logistiikka

Itella Logistiikka tarjoaa logistiikan rahti- ja varastointipalveluja. Liikevaihto perustuu asiakkaiden kanssa laadittuihin sopimuksiin. Rahtipalveluiden osalta myynti tuloutetaan, kun kuljetuspalvelu on suoritettu asiakkaalle.

Varastointipalveluiden liikevaihdossa on kaksi komponenttia: käsittely ja tilavuokra. Käsittely tarkoittaa asiakkaan lukuun tehtävää keräilyä, joka tuloutetaan suoritteiden määrän perusteella. Tilavuokrat tuloutetaan asiakkaan tavaroiden tilatarpeen (lavametrejä per päivä) mukaan.

OpusCapita

Liiketoimintaryhmän liikevaihto muodostuu pääasiassa tulostusliiketoiminnan, sähköisten ratkaisujen ja taloushallinnon palveluiden volyymipohjaisesta laskutuksesta. Liiketoiminnan myynti tuloutetaan suoriteperusteisesti tuotantokuukautena. Sähköisiin palveluihin liittyvä vuosilisenssi tuloutetaan lisenssin voimassaoloaikana.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia sekä matalapalkkatukia ja ne kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät tuotot kuten vuokratuotot.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Suurin osa konsernin eläkejärjestelyistä on maksupohjaisia. Maksupohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tulosvaikuttaisesti sillä kaudella, jota veloitus koskee. Eläkemaksun suorituksen jälkeen konsernilla ei ole eläke-etuudesta johtuvia velvoitteita.

Etuuspohjaiseen järjestelyyn liittyvä taseeseen kirjattu velka on veloitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla, jota oikaistaan takautuvaan työsuoritukseen perustuvilla menoilla.

Sekä maksupohjaisten että etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen kulut esitetään tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuissa kuluissa. Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä esitetään muissa laajan tuloksen erissä.

Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muut kulut koostuvat vuokratuluista, vapaaehtoisista henkilöstökuluista, tilojen ja ajoneuvojen ylläpitokuluista sekä poltto- ja voiteluainekuluista sekä muista tuotannon kuluista. Lisäksi muissa kuluissa esitetään ulkopuolisille maksettavat myyntipalkkiot ja muut myynnin kulut sekä markkinointi-, edustus-, toimisto- ja IT-kulut.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuin, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot, liiketoiminnan muut kulut sekä huomioidaan osuus osakkuusyritysten tuloksesta. Kaikki muut kuin edellä mainitut erät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä, muuten ne kirjataan rahoituseriin.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. IAS 23 -standardin ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osaksi hyödykkeen hankintamenoa. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun hankintamenoon ja jaksotetaan korkokuluksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Tuloverot

Konsernin laajassa tuloslaskelmassa verokuluna esitetään konserniyritysten tilikauden tulosten ja paikallisten verosäännösten perusteella tilinpäätöshetkellä vallitsevan verokannan mukaan lasketut verot sekä mahdolliset aikaisempien tilikausien verojen oikaisut samoin kuin laskennallisten verojen muutokset.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Suurimmat

väliaikaiset erot syntyvät aineellisten hyödykkeiden poistoista, etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja yrityshankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä raportointikauden päättymispäivään mennessä hyväksyttyjä verokantoja. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen yksilöitävissä olevista varoista ja veloista sekä ehdollisten velkojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja tuotekehityskulut kirjataan pääsääntöisesti kuluksi. Ainoastaan merkittävistä uusista tai olennaisesti parannetuista tuotteista ja toiminnanohjausjärjestelmistä syntyneet kehittämismenot aktivoidaan, jos ne ovat kaupallisesti ja teknillisesti käyttökelpoisia ja konsernilla on riittävät voimavarat kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeestä odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Pääosa konsernin tutkimus- ja tuotekehityskuluista ei täytä IAS 38 Aineettomat hyödykkeet -standardin aktivointiedellytyksiä. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan taloudellisena vaikutusaikana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Hankittu aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittu aineeton omaisuus, kuten asiakkaisiin, markkinointiin tai teknologiaan liittyvät aineettomat hyödykkeet, kirjataan käypään arvoon hankintahetkellä. Aineettomat oikeudet sisältävät pääasiassa ohjelmistolisenssejä sekä liiketoimintojen yhdistämisessä hankittuja asiakaskantoja, tavaramerkkejä ja vuokraoikeuksia. Konsernin muilla aineettomilla hyödykkeillä on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, jonka aikana ne poistetaan. Arviodut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Ohjelmistolisenssit 3–5 vuotta

Asiakaskannat 5–10 vuotta

Tavaramerkit 5 vuotta

Vuokraoikeus 4 vuotta

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aineellisista hyödykkeistä tehdään tasapoistot arviodun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa- ja vesialueista ei tehdä poistoja. Arviodut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Tuotannolliset rakennukset 8–25 vuotta

Toimistorakennukset 25–40 vuotta

Kevyet rakennelmat 15 vuotta

Koneet ja kalusto 3–13 vuotta

Muut aineelliset hyödykkeet 3–10 vuotta

Mikäli aineellinen hyödyke koostuu useista osista, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, käsitellään kukin osa erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot,

kuten uudistus- ja perusparannushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet. Taloudellisia vaikutusaikoja tarkastellaan tilinpäätöksissä ja tarvittaessa niitä oikaistaan vastaamaan muuttuneita olosuhteita.

Aineelliset hyödykkeet luokitellaan myytävänä oleviksi, kun niiden kirjanpitoarvo on kerrytettävissä ennemminkin myynnin avulla kuin jatkamalla käyttöä. Hyödykkeen luokittelu myytävänä olevaksi tehdään silloin, kun myynti on erittäin todennäköinen ja hyödyke on sillä hetkellä välittömästi myytävissä ja myyntikunnossa. Yrityksen johdon on sitouduttava hyödykkeen myyntiin, jonka voidaan odottaa tapahtuvan vuoden kuluessa "myytävänä oleva" -luokittelusta. Myytävänä olevaksi luokitellusta hyödykkeestä ei tehdä poistoja.

Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöksi luokitellaan kiinteistöt, jotka pidetään vuokrattavana ulkopuoliseen käyttöön tai kiinteistön arvonnousun vuoksi. Sijoituskiinteistöt arvostetaan taseessa alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä poistoilla ja arvonalentumisilla. Sijoituskiinteistöjen rakennukset poistetaan tasapoistoina taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa, 30 - 40 vuodessa. Kiinteistöihin sisältyviä maa-alueita ei poisteta.

Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa vuokralle ottajalle siirtyy olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina.

Konserni vuokralle ottajana

Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Vuokravelvoitteet kirjataan taseeseen korollisiin velkoihin. Vuokratut hyödykkeet poistetaan niiden taloudellisena vaikutusajana tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Rahoitusleasingmaksut kirjataan korkokuluiksi ja leasingvelan vähennykseksi.

Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet olennaisilta osilta vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingsopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisena investoinnin nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksen rahoitustuotto määritellään siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa saman tuottoprosentin vuokra-ajan kuluessa.

Muilla kuin rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin taseessa. Niistä tehdään poistot taloudellisena vaikutusajana kuten vastaavista omassa käytössä olevista aineellisista hyödykkeistä. Vuokratuotot kirjataan tulosvaikutteisesti tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon soveltaen keskihintamenetelmää tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot sekä myynnistä ja jakelusta aiheutuvat menot.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Myöhempi arvostus riippuu rahoitusinstrumenttien luokittelusta. Konsernin rahoitusvarat luokitellaan IAS 39 -standardin mukaisesti: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, lainoihin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu

tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tuloksen kautta. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä.

Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittäviltä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin sisältyvät kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat. Myös johdannaiset, joihin ei sovelleta IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa, luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi. Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja rahamarkkinasijoitukset on arvostettu tilinpäätöspäivän käypään arvoon perustuen markkinoilla julkaistuihin hintanoteerauksiin tai arvostusmalleihin, joiden tiedot perustuvat merkittäviltä osin todennettaviin markkinatietoihin. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Käyvän arvon muutoksista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot sekä realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, kun ne aiheutuvat.

Eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin luokitellaan sijoitukset, joihin liittyvät maksusuoritukset ovat kiinteitä ja jotka aiotaan pitää määrättyyn eräpäivään asti. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen korun menetelmää.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla eikä niitä pidetä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen korun menetelmää ja ne sisältyvät lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset kirjataan hankintamenuon, joka vastaa niiden käypää arvoa.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan tilinpäätöspäivän käypään arvoon. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset merkitään muihin laajan tuloksen eriin verovaikutus huomioon ottaen ja esitetään omassa pääomassa käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy tilinpäätöshetkellä pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan ilmoittamaan tilinpäätöshetkeen tai viimeisimpään saatavilla olevaan markkina-arvoon.

Muista kuin johdannaissopimuksista johtuvat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen korun menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Osto- ja muiden lyhytaikaisten velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Rahoitusvelkoja sisältyy sekä pitkäaikaisiin että lyhytaikaisiin velkoihin.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon ja sen jälkeen ne arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvomuutosten tulosvaikutukset esitetään yhteneväisesti suojatun erän kanssa. Konserni käsittelee johdannaissopimukset joko taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen kiinteäehtoisten sitoumusten suojauksiksi (käyvän arvon suojaus), ennakoitujen erittäin todennäköisten liiketoimien suojauksiksi (rahavirran suojaus) tai johdannaissopimuksiksi, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Konserni dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä konsernin riskien hallinnan tavoitteet ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Konserni dokumentoi ja arvioi suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä, suojaussuhteen tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon.

Käyvän arvon suojauksiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutokset samoin kuin suojattavasta riskistä johtuvat suojattavan omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset merkitään tuloslaskelmaan. Konsernissa sovelletaan käyvän arvon suojauslaskentaa kiinteäkorkoisen lainan korkoriskiltä suojautumiseen. Kiinteäkorkoista lainaa suojaavan johdannaissopimuksen käyvän arvon muutokset sekä suojatun kiinteäkorkoisen lainan korkoriskistä johtuvat käyvän arvon muutokset esitetään rahoituserissä.

Rahavirran suojauksen ehdot täyttävien johdannaisinstrumenttien tehokkaan osuuden käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloslaskelman eriin. Suojausinstrumenteista omaan pääomaan kertyneet käyvän arvon muutokset siirretään tulosvaikutteisiksi silloin, kun suojattu erä vaikuttaa tulokseen. Konsernissa sovelletaan rahavirran suojausta valuuttamääräisten sitoumusten valuuttariskiltä suojautumiseen. Suojaavien johdannaisten voitot tai tappiot kirjataan kulujen oikaisuksi suojattavien erien toteutuessa. Mikäli rahavirran suojauslaskennan piiriin kuuluva johdannainen erääntyy tai se myydään tai kun suojauslaskennan soveltamisedellytykset eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertyneet käyvän arvon muutokset jäävät omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi toteutuu. Kuitenkin, jos ennakoidun suojatun liiketoimen ei enää odoteta toteutuvan, omaan pääomaan kertyneet käyvän arvon muutokset kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Vaikka erät johdannaiset on tehty suojaamistarkoituksessa, niihin ei sovelleta suojauslaskentaa. Konserni ei sovelle IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa valuuttamääräisiä lainasaamisia, talletuksia ja rahoitusvelkoja suojaaviin valuuttajohdannaisiin eikä sähköjohdannaissopimuksiin, joilla suojataan erittäin todennäköisiä ennakoituja sähköostojen rahavirtoja. Nämä johdannaissopimukset on luokiteltu kaupankäyntitarkoituksessa oleviksi ja niiden käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti joko rahoituseriin tai liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin riippuen siitä, onko operatiivisesti suojattu valuuttamääräisiä lainasaamisia, talletuksia tai rahoitusvelkoja vai ostoja.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään samanlaisten johdannaisten markkina-arvojen tai yleisesti käytössä olevien arvostusmallien perusteella. Valuuttatermiinien käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinanoteeraus ja koronvaihtosopimusten käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksiin.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, jotka on helposti vaihdettavissa etukäteen tiedossa olevaan määrään käteisvaroja ja joiden arvomuutosten riski on vähäinen. Konsernin rahavaroihin luokitelluilla rahamarkkinasijoituksilla on enintään kolmen kuukauden maturiteetti.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaukset kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt mahdollinen velvoite, jonka olemassaolo varmistuu vasta konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttämistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Käyvän arvon määrittäminen

Konserni arvostaa tilinpäätöksessään käypään arvoon kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat ja -velat, johdannaiset, myytävissä olevat rahoitusvarat, liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja velat sekä myytävänä olevat omaisuuserät, jos käypä arvo on alle kirjanpitoarvon.

Konserni on määrittänyt varojen ja velkojen luokat, joille on määritetty käypien arvojen hierarkia seuraavasti:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittäviltä osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksyttyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittäviltä osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Konserni tunnistaa toistuvasti kirjattavien varojen ja velkojen mahdolliset siirrot luokkien välillä jokaisen raportointikauden lopussa. Luokittelun uudelleenarviointi perustuu käyvän arvon määrittämisessä käytettäviin alimman syöttötason tietoihin.

Arvon alentumistestaukset

Omaisuuserille, joita poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän. Liikearvolle arvonalentumistesti tehdään kuitenkin vuosittain ja testaukseen vaikuttavia tekijöitä seurataan tilikauden aikana. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU) eli sille alimmalle yksikötasolle, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Rahavirtaa tuottavat yksiköt on lueteltu konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Arvon alentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti.

Aiemmin kuluksi kirjatut aineellisen omaisuuden arvonalentumistappiot peruutetaan vain, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvon alentumistappiota ei peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta tehtyä arvonalentumistappiota ei peruuteta.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Käytetyt arviot ja oletukset perustuvat tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Merkittävin osa-alue, jossa johto on käyttänyt edellä kuvattua harkintaa, liittyy konsernin liikearvon testaukseen.

Liikearvo testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta edellä kuvattujen periaatteiden mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät määritetään käyttöarvoon perustuvina laskelmina, joiden laatiminen edellyttää arvioiden ja oletusten käyttämistä muun muassa diskonttauskoron, markkinoiden pitkän aikavälin kasvun ja liiketoiminnan kannattavuuden osalta. Herkkyysanalyysillä arvioidaan testauslaskelman muuttuvien komponenttien vaikutusta lopputulokseen. Vuoden aikana arvioidaan myös, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta.

Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä arvostetaan hankitun kohteen omaisuuserät käypään arvoon. Merkittävässä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa arvioitaessa aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden käypiä arvoja. Kokonaishankintamenon kohdistaminen kaikille hankituille varoille ja veloille, sekä aineettomiin hyödykkeisiin ja liikearvoon perustuu osaksi arvioon. Omaisuuserien poistoaikojen määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä johdon arvioon perustuen kirjataan ehdollinen lisäkauppahinta osana kauppahintaa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvot perustuvat hankintamenoon ja siitä tehtyihin hyödykkeiden taloudellisten pitoaikojen mukaisiin poistoihin. Taloudelliset pitoajat ja niiden oikaiseminen tarvittaessa vastaamaan muuttuneita olosuhteita perustuu arvioihin ja olettamuksiin. Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvoja arvioidaan vuosittain konsernin käyttöomaisuuden inventaarin yhteydessä.

Konsernin liiketoiminnassa tuloutukseen ei liity merkittäviä harkinnanvaraisia eriä.

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien soveltaminen

Konserni on alkanut soveltaa seuraavia uusia tai muutettuja IFRS-standardeja ja tulkintoja tilikaudella 2013:

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen (muutos). Selvennetään vertailutietojen esittämistä koskevia vaatimuksia yrityksen esittäessä kolmannen taseen. Lisäksi IAS1:ssä myös muutos, joka täsmentää laajan tuloslaskelman esitystapaa. Konserni on muutoksen seurauksena täsmentänyt muiden laajan tuloslaskelman erien esittämistapaa.

IAS 16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet (muutos). Muutos koskee aineellisiin hyödykkeisiin aktivoitavia huoltotarvikkeita ja varaosia. Muutoksella ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen. Kokonaan uuteen standardiin on keskitetty sääntely ja tilinpäätöksessä esittämisen vaatimukset liittyen käyvän arvon mittaamiseen. Liitetietojen vaatimuksia on tarkennettu.

IAS 19 Työsuhde-etuudet (muutos). Standardin muutokset koskevat etuuspohtajien eläkkeiden kirjanpitoa ja esittämistä. Konserni on alkanut soveltaa muutettua standardia takautuvasti tilikaudella 2013. Muutoksen seurauksena konserni on lopettanut putkimenetelmän soveltamisen ja kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin heti niiden synnyttyä.

IAS 32 Rahoitusinstrumentit: Esittämistapa (muutos). Standardin täsmennys edellyttää, että varojen jakamisen ja omaa pääomaa koskevien transaktiomenojen verovaikutukset kirjataan IAS 12:n mukaisesti. Näin ollen varojen jakamiseen liittyvät verot merkitään tuloslaskelmaan ja omaa pääomaa koskevat transaktiomenot kirjataan omaan pääomaan.

IAS 34 Osavuositarkastukset (muutos). Muutos edellyttää, että osavuositarkastuksessa raportoidaan segmentteittäin varat ja velat. Konserni on soveltanut raportointimallia jo tähän asti osavuositarkastuksissaan.

Konserni alkaa soveltaa seuraavia uusia ja muutettuja standardeja tilikaudesta 2014 alkaen:

IFRS 10 Konsernitilinpäätös ja IAS 27 Erillistilinpäätös (uudistettu). Konsernitilinpäätöstä koskeva uusi standardi korvaa konsernitilinpäätöstä koskevat osuudet nykyisestä IAS 27 -standardista. Jatkossa IAS 27:ää sovelletaan vain erillistilinpäätöksiin. IFRS 10 -standardi muuttaa määräysvallan määritelmää ja vaikuttaa siihen, mitkä yhteisöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen. Uusi standardi edellyttää johdolta aikaisempaa enemmän harkintaa määräysvallan arvioimisessa sekä liitetietoja tehdyistä johtopäätöksistä ja niiden perusteluista. Standardin muutoksella ei ole vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin sen nykyisellä rakenteella.

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt ja IAS 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä (uudistettu). Uusi standardi korvaa IAS 31 Osuudet yhteisyrityksissä -standardin ja SIC 13 -tulkinnan. Uuden standardin mukaisesti yhteisjärjestelyn tunnistamisessa

tulee kiinnittää aikaisempaa enemmän huomiota järjestelyn todelliseen luonteeseen juridisen muodon sijasta, mikä vaikuttaa yhteisjärjestelyn käsittelyyn konsernitilinpäätöksessä. Konserni arvioi, että standardin muutoksella ei ole vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin sen nykyisellä rakenteella.

IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä. Uusi standardi määrittelee konsernitilinpäätöstä koskevat liitetietovaatimukset tytäryhtiöistä, yhteisjärjestelyistä, osakkuusyhtiöistä sekä erityistä tarkoitusta varten perustetuista yksiköistä. Uusi standardi tulee laajentamaan konsernitilinpäätöksen liitetietoja näistä yhteisöistä.

IAS 32 Netotetut rahoitusvarat ja velat (muutos). Standardin muutos selkeyttää rahoitusvarojen ja -velkojen netottamisen edellytyksiä ja netottamiseen liittyviä määritelmiä. Konserni arvioi, että muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin.

IAS 36 Omaisuuserän kerrytettävissä olevasta rahamäärästä annettavat liitetiedot (muutos). Standardin muutos selkeyttää liitetietovaatimuksia, kun varat on arvostettu käypään arvoon vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla. Lisäksi muutos lisää liitetietovaatimuksia tietyistä käypään arvoon arvostetuista varoista. Konserni arvioi, että muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin.

IAS 39 Johdannaisopimuksen uusiminen ja suojauslaskennan jatkaminen (muutos). Standardin muutos tuo helpotuksia suojauslaskennan edellytyksiin tilanteissa, joissa suojausinstrumentin vastapuoli vaihtuu. Konserni arvioi, että muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin.

1. Toimintasegmentit

Itella-konsernilla on kolme toimintasegmenttiä: Itella Viestinvälitys, Itella Logistiikka ja OpusCapita. Itella-konsernin toimintasegmentit tuottavat erilaisia palveluita ja tuotteita, mistä syystä niitä johdetaan erillisinä yksiköinä. Itella Oyj:n toimitusjohtaja on ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista. Toimintasegmentit ovat myös raportointisegmentit.

Segmentteihin kuulumaton Muu toiminta ja kohdistamattomat -ryhmä sisältää liiketoimintaryhmiä tukevat konsernin keskitetyt toiminnot ja sijoituskiinteistöt. Kohdistamattomat erät sisältävät rahavarat, veroerät sekä konsernin yhteisiä eriä.

Johdon sisäisessä raportoinnissa segmenttien tuloksellisuuden arviointi perustuu segmenttien liikeluokkaan ja sidotun pääoman tuottoon. Segmenteille kohdistetaan pitkä- ja lyhytaikaiset operatiiviset varat ja operatiiviset velat sisältäen korottomat velat ja varaukset. Operatiiviset erät ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan tai jotka ovat järkevällä perusteella kohdistettavissa segmenteille. Investoinnit koostuvat pitkäaikaisten aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden lisäyksistä.

Johdon sisäisessä raportoinnissa käytetyt arvostus- ja jaksotusperiaatteet ovat IFRS-säännösten mukaiset. Segmenttien väliset liiketoimet ovat markkinaehtoisia.

Itella Viestinvälitys

Itella Viestinvälityksen tärkeä perustehtävä on tarjota monikanavaisia postipalveluja, jotka liittyvät lähettämiseen, vastaanottamiseen, muistamiseen, yhteystietojen hallintaan ja asiointiin. Yrityksille Itella Viestinvälitys tarjoaa ja kehittää lisäksi uusia palveluja markkinointiin. Toimintamaat ovat Suomi, Viro ja Venäjä.

Itella Logistiikka

Itella Logistiikka tukee ja kehittää asiakasyritystensä liiketoimintaa tarjoamalla palvelulogiikan ratkaisuja auto-, meri- ja lentorahtiin sekä varastointiin ja muuhun sopimuslogistiikkaan. Asiakkaat voivat ulkoistaa Itella Logistiikalle logistiikkaprosessinsa yksittäisen osan tai laajimmillaan koko toimitusketjunsa. Toimintaa on kahdeksassa maassa. Globaalit palvelut tarjotaan partnereiden kautta.

OpusCapita

OpusCapita tarjoaa taloushallinnon prosessien virtaviivaistamista automatisointiratkaisuilla ja ulkoistamispalveluilla. Tavoitteena on auttaa yrityksiä tehokkaampaan ja laadukkaampaan liiketoimintaan. OpusCapitalla on yli 10 000 asiakasta Euroopassa, ja ratkaisuja käytetään yli 50 maassa. Toimintaa on yhdeksässä maassa.

2013 miljoonaa euroa	Itella	Itella	Muu toiminta ja				Konserni yhteensä
	Viestin- välitys	Logis- tiikka	Opus- Capita	Segmentit yhteensä	kohdista- mattomat	Elimi- noinnit	
Myynti konsernin ulkopuolelle	1 100,7	626,9	249,2	1 976,8			1 976,8
Segmenttien välinen myynti	59,4	215,4	14,2	289,1	60,5	-349,7	0,0
Liikevaihto	1 160,2	842,3	263,4	2 265,9	60,5	-349,7	1 976,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-	0,0	0,0	0,0	-	-	0,0
Liiketulos	64,1	-45,9	17,0	35,1	-25,2	-	9,9
Rahoitustuotot ja -kulut	-	-	-	0,0	-12,3	-	-12,3
Tilikauden voitto / tappio ennen veroja							-2,4
Osuudet osakkuusyrityksissä	-	0,3	0,0	0,4	-	-	0,4
Varat	482,7	587,3	172,6	1 242,6	210,0	-37,0	1 415,6
Myytavissä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	-	-	-	0,0	-	-	0,0
Velat	266,5	120,2	42,7	429,4	367,5	-37,0	759,8
Velat myytävissä olevista pitkäaikaisista omaisuuseristä	-	-	-	0,0	-	-	0,0
Investoinnit	30,9	18,8	3,7	53,4	7,7	-	61,1
Poistot	36,4	42,2	7,2	85,8	6,3	-	92,1
Arvonalentumiset	3,3	21,0	-	24,3	-	-	24,3
Henkilöstö kauden lopussa	16 706	6 670	2 121	25 497	380	-	25 877

2012 miljoonaa euroa	Itella	Itella	Muu				Konserni yhteensä
	Viestin- välitys	Logis- tiikka	Opus- Capita	Segmentit yhteensä	toiminta ja kohdista- mattomat	Elimi- noinnit	
Myynti konsernin ulkopuolelle	1 113,0	575,6	257,9	1 946,5	0,2		1 946,7
Segmenttien välinen myynti	54,6	205,9	12,2	272,7	62,9	-335,6	0,0
Liikevaihto	1 167,6	781,5	270,1	2 219,1	63,1	-335,6	1 946,7
Osuus osakkuusyritysten tuloksista		0,0	0,0	0,0			0,0
Liiketulos	74,0	-9,5	-1,1	63,4	-24,4		39,0
Rahoitustuotot ja -kulut					-8,3		-8,3
Tilikauden voitto / tappio ennen veroja							30,8
Osuudet osakkuusyrityksissä		0,4	0,0	0,4			0,4
Varat	464,3	689,7	179,0	1 333,0	202,7	-36,7	1 499,0
Myytavissä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	10,7			10,7			10,7
Velat	271,4	148,7	47,3	467,4	389,8	-36,7	820,5
Velat myytävissä olevista pitkäaikaisista omaisuuseristä	0,5			0,5			0,5
Investoinnit	26,8	90,4	5,8	123,0	11,7		134,7
Poistot	34,1	38,9	8,7	81,7	6,3		88,0
Arvon alentumiset				0,0	1,4		1,4
Henkilöstö kauden lopussa	17 844	7 391	2 168	27 403	413		27 816

Maantieteelliset alueet

Itella-konserni toimii neljällä maantieteellisellä alueella: Suomi, Skandinavia, Baltia ja Venäjä sekä muut maat. Maantieteellisten alueiden liikevaihto määritellään konsernin ulkoisen asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat esitetään niiden sijaintimaan mukaan ja ne sisältävät pitkäaikaiset varat pois lukien konserniliikearvon, laskennalliset verosaamiset ja rahoitusinstrumentit. Yksittäisenä maana vain Suomi muodostaa olennaisen osan konsernin liikevaihdesta. Itellan asiakaskunta koostuu laajasta määrästä asiakkaita useilla markkina-alueilla eikä yhdenkään asiakkaan liikevaihto edusta merkittävää osaa Itellan liikevaihdesta.

2013		Skandi-	Baltia ja	Muut	
miljoonaa euroa	Suomi	navia	Venäjä	maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 410,6	235,9	238,6	91,6	1 976,8
Pitkäaikaiset varat	476,8	23,8	211,9	1,7	714,3

2012		Skandi-	Baltia ja	Muut	
miljoonaa euroa	Suomi	navia	Venäjä	maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 333,9	263,2	239,4	110,2	1 946,7
Pitkäaikaiset varat	504,3	38,8	249,7	2,9	795,6

2. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot

Hankitut liiketoiminnot 2013

Tilikaudella 2013 ei ole hankittu liiketoimintoja.

Myydyt liiketoiminnot 2013

Itella Oyj myi huhtikuussa Itella Pankki Oy:n koko osakekannan Säästöpankeille. Kaupan myötä Itella Pankin 29 työntekijää siirtyivät Säästöpankkien Pankin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Kaupasta kirjattu 1,6 miljoonan euron myyntivoitto on esitetty kokonaan tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Myyty nettovarallisuus

miljoonaa euroa	31.12.2013
Saamistodistukset ja muut saamiset	18,3
Rahavarat	1,9
Velat yleisölle ja julkisyhteisölle sekä muut velat	-7,7
Nettovarat	12,5
Vastike myynnistä	14,1
Myyntivoitto	1,6

Rahavirtavaikutus

miljoonaa euroa	
Rahana suoritettu vastike	14,1
Luovutetun yrityksen rahavarat	-1,9
Rahavirtavaikutus	12,2

Itella Informaatio myi elokuussa Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille. Liikkeenluovutuksessa Itellalta siirtyi 50 työntekijää PostNordin palvelukseen. Kaupasta kirjattu 0,2 miljoonan euron myyntitappio on esitetty liiketoiminnan muissa kuluissa.

Itella Oyj myi syyskuussa Logia Software Oy:n koko osakekannan yhtiön toimivalle johdolle. Kaupasta kirjattu 0,3 miljoonan euron myyntivoitto on esitetty liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Hankitut liiketoiminnot 2012

Itella-konsernin tytäryhtiö Itella Logistics Oy osti 1.10.2012 VR Transpointin kappaletavaralogistiikkaliiketoiminnan ja varastointipalvelua tarjoavan PT Logistiikka Oy:n koko osakekannan. Itella Logistiikka tavoittelee kaupan myötä palvelualueensa markkinaajohtajuutta. Kaupan jälkeen Itellalla on asiakkaidensa käytössä maan laajin terminaaliverkko ja kuljetuskapasiteetti. Yhdistyminen tekeekin Itellasta entistä kiinnostavamman yhteistyökumppanin ja vahvan suomalaisen logistiikka-alan työnantajan.

Kauppahinta yhteensä 41,8 miljoonaa euroa maksettiin käteisenä. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärittämispalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin. Itellan palvelukseen siirtyi yli 800 työntekijää.

Liikearvo syntyi merkittävistä kustannussynergioista tuotantajärjestelmien yhdistyessä. Liikearvosta merkittävä osa on verotuksessa vähennyskelpoista. Konsernin liikevaihto vuonna 2012 olisi ollut 2 046,6 miljoonaa euroa ja tulos 9,9 miljoonaa euroa, jos tilikauden

aikana toteutunut liiketoimintojen hankinta olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2012 alusta lähtien.

Hankitun nettovarallisuuden erittely

Vaikutus varoihin	Käypä arvo
miljoonaa euroa	yhteensä
Aineettomat hyödykkeet	15,4
Aineelliset hyödykkeet	10,9
Saamiset	15,5
Rahavarat	0,3
Vaikutus varoihin	42,1

Vaikutus velkoihin

miljoonaa euroa	
Laskennallinen verovelka	0,5
Pitkäaikainen korollinen vieras pääoma	-
Lyhytaikainen korollinen vieras pääoma	-
Ostovelat ja muut velat	14,5
Vaikutus velkoihin	15,1
Hankittu nettovarallisuus	27,1

Hankintamenon muodostuminen

miljoonaa euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	41,8
Ehdollinen vastike	-
Kokonaishankintameno	41,8
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	27,1
Liikearvo	14,7

Hankinnan vaikutus rahavirtalaskelmaan

miljoonaa euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	41,8
Hankitut rahavarat	0,3
Rahavirta	41,5

Itella Logistiikan vuonna 2008 hankkiman venäläisen logistiikkakonsernin lopullinen lisäkauppahinta, 0,4 miljoonaa euroa, vahvistettiin. Konsernin tulokseen kirjattiin 7,0 miljoonan euron positiivinen kertaluonteinen erä, koska lopullinen lisäkauppahinta oli ennakoarviota merkittävästi alhaisempi.

Myydyt liiketoiminnot 2012

Itella myi saksalaisen Itella Information GmbH koko osakekannan 30.5.2012. MBO-järjestelyinä (Management buyout) toteutetun tulostusliiketoimintaa tarjoavan tytäryhtiön myynnin myötä noin 100 henkilöä siirtyi Itellasta uuden docsellent GmbH:n palvelukseen. Kaupasta aiheutunut 14,3 miljoonan euron kulu on esitetty tuloslaskelman liiketoiminnan muissa kuluissa. Itella pääomitti yhtiötä ennen kauppaa, mikä varmistaa yhtiön toimintaedellytykset jatkossa.

Myyty nettovarallisuus

miljoonaa euroa	31.12.2012
Aineettomat hyödykkeet	0,1
Aineelliset hyödykkeet	3,6
Vaihto-omaisuus	0,2
Myyntisaamiset ja muut korottomat saamiset	17,4
Rahavarat	4,0
Ostovelat ja muut korottomat velat	-10,9
Nettovarat	14,3
Vastike myynnistä	0,0
Myyntitappio	14,3

Rahavirtavaikutus

miljoonaa euroa	
Myydyn yhtiön pääoman korotus	-10,6
Luovutetun yrityksen rahavarat	-4,0
Kauppahintavelka	-
Rahavirtavaikutus	-14,5

24.9.2012 myytiin virolaisen tulostus- ja postitustoimintaa harjoittavan Itellan osakkuusyhtiön AS Eesti Elektron Postin osakekanta. Kaupasta syntyi 0,1 miljoonan euron myyntivoitto. 20.12.2012 Itella myi omistuksensa ruotsalaisesta osakkuusyhtiöstä Ageris Kontaktcenter AB:sta. Kaupasta syntyi 0,1 miljoonan euron myyntitappio.

3. Liikevaihto

miljoonaa euroa	2013	2012
Palvelumyynti	1 944,4	1 920,1
Tavaroiden myynti	21,7	16,8
Lisenssien myynti	10,7	9,7
Liikevaihto yhteensä	1 976,8	1 946,7

4. Liiketoiminnan muut tuotot

miljoonaa euroa	2013	2012
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	4,5	4,8
Vuokratuotot	8,3	11,7
Sijoituskiinteistöistä saatavat vuokratuotot	0,8	1,0
Julkiset avustukset	0,0	0,2
Tytäryrityksen myyntivoitot	2,0	-
Muut tuotot	2,6	7,6
Yhteensä	18,2	25,3

Käyttöomaisuuden myyntivoitot koostuvat asunto- ja kiinteistöosakkeiden sekä rakennusten, maa-alueiden ja muun käyttöomaisuuden myynneistä. Vuokratuotot koostuvat lähinnä omistettujen rakennusten ja osakehuoneistojen vuokrista ulkopuolisille.

5. Materiaalit ja palvelut

miljoonaa euroa	2013	2012
Ostot tilikauden aikana	37,4	41,4
Ulkopuoliset palvelut	534,8	505,5
Yhteensä	572,2	546,9

Suurimmat erät ulkopuolisista palveluista koostuvat suoritetuotannon palveluista kuten alihankintana ostetuista huolinta-, rahti- ja kuljetuspalveluista.

6. Kertaluonteiset erät

miljoonaa euroa	2013	2012
Henkilöstön uudelleenjärjestelykulut	17,5	3,8
Liikearvon arvonalentumiset	5,3	-
Hankintahinnan kohdistusten arvonalentumiset	12,5	-
Informaatio - tytäryhtiön myyntitappio	-	14,3
Logistiikka - lisäkauppahinnan vahvistus	-	-7,0
Tytäryhtiön myyntivoitot	-2,0	-
Muut	7,2	3,0
Yhteensä	40,5	14,2

Poikkeukselliset, tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat tapahtumat käsitellään kertaluonteisina erinä ja ne on kohdistettu segmenteille. Konsernissa kertaluonteisiksi eriksi luokitellaan uudelleenjärjestelykulut, liikearvon ja liiketoimintojen yhdistelyssä tehdyt hankintamenon kohdistuksen arvonalennukset ja merkittävät osakkeiden, kiinteistöjen ja liiketoimintojen myynneistä syntyneet myyntivoitot tai -tappiot sekä liiketoimintojen yhdistelystä johtuvat tuloslaskelmaan kirjattavat hankintahetken jälkeiset muutokset hankintahinnassa.

Henkilöstön uudelleenjärjestelykulut sisältyvät tuloslaskelman työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin. Vuonna 2013 liikearvon arvonalentumiseen johtaneesta testauksesta on kerrottu liitteessä 13 ja tulos sisältyy tuloslaskelman erään arvonalentumiset. Liitteessä 2 Hankitut ja myydyt liiketoiminnot on kerrottu tarkemmin tytäryhtiöiden myynneistä.

7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

miljoonaa euroa	2013	2012
Palkat	713,4	713,8
Eläkekulut (maksupohjaiset järjestelyt)	107,4	106,3
Eläkekulut (etuuspohjaiset järjestelyt)	0,5	1,4
Muut henkilösivukulut	64,1	63,7
Yhteensä	885,4	885,2

Työsuhde-etuudet

Etuuspohjaisten eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty liitteessä 29.

Vuonna 2013 työsuhde-etuuksiin sisältyy 17,5 (3,8) miljoonaa euroa henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja.

Konsernin koko henkilöstö on voittopalkkiojärjestelmän piirissä. Suomalaisten työntekijöiden osalta voittopalkkio siirretään vuosittain henkilöstörahastoon, jonka tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä pitkän aikajänteen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta konsernin taloudelliseen menestymiseen. Voittopalkkio määräytyy Itellan taloudellisesta tuloksesta. Voittopalkkiota ehdotetaan jaettavaksi 1,2 (3,1) miljoonaa euroa vuodelta 2013.

Konsernin asiantuntijat ja esimiehet ovat tulospalkkiojärjestelmän piirissä. Henkilön tulospalkkio on konsernin, yksikön ja oman ryhmän taloudellisiin mittareihin sekä joko henkilö- tai ryhmäkohtaisiin toiminnallisiin mittareihin perustuva. Palkkion määräytymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot vahvistetaan vuosittain.

Pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmästä päättää hallitus palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksestä. Pitkän aikavälin palkitsemisohjelmat ovat 3-vuotisia rullaavia ohjelmia. Järjestelmien piirissä ovat johtoryhmä sekä hallituksen ohjelmittain nimeämät avainhenkilöt. Järjestelmät on toteutettu valtio-omistajan yritysjohtoon palkitsemisesta 13.8.2012 antaman ohjeen mukaisesti.

8. Tutkimus- ja kehittämismenot

miljoonaa euroa	2013	2012
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	8,4	14,6
Poistot kehittämismenoista	2,9	0,7
Yhteensä	11,3	15,3

9. Poistot ja arvonalentumiset

miljoonaa euroa	2013	2012
Poistot aineettomista hyödykkeistä		
Kehittämismenot	0,2	0,1
Aineettomat oikeudet	21,9	20,3
Yhteensä	22,2	20,3
Arvonalentumiset aineettomista hyödykkeistä		
Arvonalentumiset liikearvosta	5,3	-
Arvonalentumiset aineettomista oikeuksista	10,7	-
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset ja rakennelmat	24,7	23,1
Sijoituskiinteistöt	0,3	0,3
Koneet ja kalusto	35,9	35,9
Rahoitusleasingsopimuksella vuokratut hyödykkeet	8,2	7,5
Muut aineelliset hyödykkeet	0,8	0,9
Yhteensä	69,9	67,7
Arvonalentumiset aineellisista hyödykkeistä		
Arvonalentuminen maa- ja vesialueista	0,2	0,1
Arvonalentuminen rakennuksista	8,0	1,4
Arvonalentuminen koneista ja kalustosta	0,1	-
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	116,4	89,5

Liikearvosta ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta ja aina kun on viitteitä arvonalentumisesta. Tilikaudella 2013 Itella Logistiikan liiketoimintaryhmässä kirjattiin liikearvon arvonalentumista 5,3 miljoonaa euroa. Liikearvon testauksesta on annettu lisätietoa liitetiedossa 13.

10. Liiketoiminnan muut kulut

miljoonaa euroa	2013	2012
Vuokratulot	125,3	124,9
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	20,0	18,9
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	1,3	1,0
Tytäryrityksen myyntitappio	-	14,3
IT-kulut	85,7	77,6
Kiinteistöjen ylläpito	49,6	51,3
Muut liiketoiminnan kulut	129,3	123,5
Yhteensä	411,1	411,5

Muut liiketoiminnan kulut koostuvat mm. hallinnointi-, matkustus-, polttoaine- ja markkinointikuluista sekä muista tuotannon kuluista.

Tilintarkastuspalkkiot

Tilintarkastus	0,6	0,7
Veroneuvonta	0,1	0,1
Muut palvelut	0,2	0,3
Yhteensä	0,9	1,1

11. Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

miljoonaa euroa	2013	2012
Osinkotuotot	0,1	0,2
Korkotuotot		
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	5,1	6,5
Lainat ja muut saamiset	1,3	1,7
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	-	0,2
Myytävissä olevat rahoitusvarat	0,1	0,1
Myyntivoitot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	0,0	0,0
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		
Sijoitukset	-	2,0
Korkojohdannaiset, suojauslaskennassa	-	2,1
Valuuttakurssivoitot		
Korolliset saamiset ja lainat	-	4,0
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	16,6	9,7
Käyvän arvon muutos suojatusta lainasta	2,1	-
Yhteensä	25,2	26,4

Rahoituskulut

miljoonaa euroa	2013	2012
Korkokulut		
Jaksotettuun hankintamenuon arvostetut rahoitusvelat	13,1	13,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat	4,4	4,1
Muut rahoituskulut jaksotettuun hankintamenuon arvostetuista rahoitusveloista	0,9	1,3
Myyntitappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	-	0,1
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		
Sijoitukset	0,5	-
Korkojohdannaiset, suojauslaskennassa	2,1	-
Valuuttakurssitappiot		
Korolliset saamiset ja lainat	8,9	0,3
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	7,8	13,1
Käyvän arvon muutos suojatusta lainasta	-	2,0
Arvonlennus myytävissä olevista rahoitusvaroista	-	0,0
Yhteensä	37,6	34,7

12. Tuloverot

miljoonaa euroa	2013	2012
Tilikauden verot	4,5	19,1
Edellisten tilikausien verot	-0,3	-0,1
Laskennalliset verot	-14,3	-2,4
Yhteensä	-10,1	16,7
Verokulun täsmäytys kotimaan verokantaan (24,5 %)		
Kirjanpidon voitto/tappio ennen veroja ja osakkuusyritysten tulosta	-2,4	30,8
Verot emoyhtiön verokannalla laskettuna	-0,6	7,5
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavien verokantojen vaikutus	-0,2	-2,8
Vähennyskeltottomat menot ja muut erot	1,7	1,3
Verovapaat tulot	-3,6	-4,0
Edellisten tilikausien verot	-0,3	0,2
Verokantojen muutosten vaikutus laskennallisiin veroihin	1,5	0,2
Tilikauden tappioista kirjaamaton laskennallinen verosaaminen	2,4	17,0
Edellisten vuosien verotappioista kirjattu laskennallinen verosaaminen	-11,1	-1,4
Muu muutos - poistoeron oikaisu	-	-1,3
Tuloverot tuloslaskelmassa	-10,1	16,7
Efektiivinen verokanta	418,2 %	54,3 %

13. Aineettomat hyödykkeet

2013 miljoonaa euroa	Aineettomat		Kehittämismenot	Ennakko- maksut ja kesken- eräiset	Yhteensä
	Liikearvo	oikeudet		hankinnat	
Hankintameno 1.1.	242,7	239,9	25,8	8,6	517,0
Kurssierot ja muut oikaisut	-4,7	-6,7	0,1	0,3	-11,0
Yrityshankinnat	0,0	-	-	-	0,0
Yritysmyynnit	-0,4	-0,4	-	-	-0,8
Lisäykset	0,7	0,9	-	4,6	6,1
Vähennykset	-	-	-	-	0,0
Siirrot erien välillä	-	4,4	0,3	-4,4	0,3
Hankintameno 31.12.	238,3	238,1	26,1	9,1	511,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-55,8	-149,2	-24,9	-	-229,8
Kurssierot ja muut oikaisut	2,8	2,9	-	-	5,7
Yritysmyynnit	-	0,3	-	-	0,3
Tilikauden poisto	-	-21,9	-0,2	-	-22,1
Arvonalentumiset	-5,3	-10,5	-	-3,4	-19,1
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	3,6	-	-	3,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-58,3	-174,7	-25,1	-3,4	-261,5
Kirjanpitoarvo 1.1.	186,9	90,8	0,9	8,6	287,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	180,0	63,4	1,0	5,8	250,1

2012		Aineettomat	Kehittämis-	Ennakko- maksut ja kesken- eräiset	
miljoonaa euroa	Liikearvo	oikeudet	menot	hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	228,5	216,3	24,8	2,9	472,5
Kurssierot ja muut oikaisut	-0,5	2,0	-	-	1,5
Yrityshankinnat	14,7	15,4	-	-	30,0
Yritysmyyntit	-	-10,3	-	-	-10,3
Lisäykset	-	21,6	1,0	10,6	33,2
Vähennykset	-	-5,0	-	-	-5,0
Siirrot erien välillä	-	-	-	-5,0	-5,0
Hankintameno 31.12.	242,7	239,9	25,8	8,6	517,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-56,8	-141,7	-24,8	-	-223,3
Kurssierot ja muut oikaisut	1,0	-1,2	-	-	-0,2
Yritysmyyntit	-	10,3	-	-	10,3
Tilikauden poisto	-	-20,3	-0,1	-	-20,3
Arvonalentumiset	-	-	-	-	0,0
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	3,7	-	-	3,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-55,8	-149,2	-24,9	-	-229,8
Kirjanpitoarvo 1.1.	171,7	74,6	0,0	2,9	249,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	186,9	90,8	0,9	8,6	287,1

Aineettomat oikeudet sisältävät liiketoimintojen yhdistämisessä hankittuja asiakassuhteita ja tuotemerkkejä sekä lisenssejä ja atk-ohjelmistoja.

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo kohdistetaan konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU). Itella Logistiikan organisaatiota, ohjausjärjestelmää ja raportointirakennetta on vuoden kolmannen neljänneksen aikana muutettu osana Itellan huhtikuussa 2013 julkaisemaa tehostamisohjelmaa. Johtaminen muuttui globaalista maakohtaiseksi ohjausjärjestelmäksi. Tämän seurauksena konserni määritteli uudelleen rahavirtaa tuottavat yksiköt.

Itella Logistiikan rahavirtaa tuottavien yksiköiden määrittelyn yhteydessä aiemmin Road ja Contract Logistics -rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdistettu liikearvo kohdistettiin uudelleen rahavirtaa tuottaville yksiköille niiden käypien arvojen suhteessa. Käypä arvo määritettiin kunkin CGU:n kerrytettävissä olevan rahavirran perusteella. Liikearvo on kohdistettu seuraavasti:

miljoonaa euroa	2013	2012
Itella Viestinvälitys	8,4	8,6
OpusCapita	100,9	101,2
Itella Logistiikka: Road	-	53,2
Itella Logistiikka: Air & Sea	-	5,3
Itella Logistiikka: Contract Logistics	-	18,6
Itella Logistiikka: Road ja Air & Sea, Suomi	57,8	-
Itella Logistiikka: Contract Logistics, Suomi	12,9	-
Itella Logistiikka: Baltia	-	-
Itella Logistiikka: Skandinavia	-	-
Yhteensä	180,0	186,9

Ennen liikearvon kohdistamista uusille rahavirtaa tuottaville yksiköille konserni suoritti arvonalentumistestauksen uudelleen määriteltyn rahavirtaa tuottavien yksiköiden osalta entisen rakenteen mukaisesti. Tämän testauksen perusteella kirjattiin 5,3 miljoonan euron arvonalentumistappio liikearvosta ja 2,1 miljoonan euron arvonalentuminen aineettomista hyödykkeistä Logistiikan Air & Sea- liiketoiminnassa. Arvonalentuminen perustui liiketoiminnan heikentyneisiin näkymiin sekä kannattavuuden että markkinaosuuden kasvun suhteen.

Liikearvon arvonalentumistestauksen tulos 2013

Vuoden 2013 kolmannen neljänneksen aikana konsernissa suoritettiin arvonalentumistestaus jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle, johon liittyi liikearvoa. Testaus suoritettiin uudelleen määritellyille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Itella-konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Testauksessa ei todettu arvonalentumista (tilikaudella 2012 ei todettu arvonalentumista).

Arvonalentumistestaus ja herkkyysanalyysi

Arvonalentumistestauksessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen perusteella. Ennusteet laaditaan kolmen vuoden ajanjaksolle ja ne pohjautuvat johdon hyväksymiin nykyisen liiketoimintarakenteen mukaisiin strategisiin suunnitelmiin ja niissä käytettyihin oletuksiin liiketoimintaympäristön kehityksestä. Tärkeimpiä kassavirtaennusteisiin vaikuttavia tekijöitä ovat arviot markkinoiden pitkän aikavälin kasvusta, markkina-asemista sekä kannattavuustasosta. Laskelmissa investoinnit ovat tavanomaisia korvausinvestointeja. Valuuttakursseina käytetään testausajankohdan eurokursseja.

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kolmen vuoden jälkeinen ikuisuusarvo perustuu maltilliseen +0 % – +2,0 %:n kasvuun (0 % – +2,0 %), jota arvioitaessa on otettu huomioon yksikön ominaispiirteet.

Diskonttauskorkona on käytetty jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle määritettyä pääoman tuottovaatimusta (WACC) ennen veroja. Tuottovaatimuksen laskentakomponentit ovat riskiton tuotto-prosentti, markkinariskipreemio, toimialakohtainen betakerroin, tavoitepääomarakenne, vieraan pääoman kustannus sekä maariskit. Riskittömän diskonttauskoron perusta on johdettu valtion obligaatiokorosta. Diskonttauskorot nousivat edellisvuoteen verrattuna.

Alla olevaan taulukkoon on koottu keskeiset tulokset ja testauksessa käytetyt parametrit. Suluissa on esitetty edellisvuoden vertailutieto mikäli CGU:n rakenne on pysynyt muuttumattomana.

	Käyttöarvo ylittää kirjanpito- arvon	Liikevoitto- marginaali keskimää- rin*), %	Termi- naali- kasvu, %	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Itella Viestinvälitys	541 (336)	5,6 (4,5)	0,0 (0,0)	8,5 (7,0)	5,9 (4,9)
OpusCapita	209 (155)	8,7 (8,4)	2,0 (2,0)	8,8 (8,6)	8,0 (7,0)
Itella Logistiikka: Road ja Air & Sea, Suomi	185	3,7	2,0	8,9	4,8
Itella Logistiikka: Contract Logistics, Suomi	40	13,4	2,0	8,9	16,3

*) Tilikaudella 2013 johdon ennusteprosessia on muutettu pysyvästi niin, että ennusteet laaditaan 3 vuoden ennustejaksolle (tilikaudella 2012 jakso oli 5 vuotta). Lyhyempää jaksoa on sovellettu arvonalennustestauksissa. Ennustejakson lyhentämisellä ei arvioida olevan järjestelmällistä vaikutusta testituloksiin.

Itella Viestinvälitys-, OpusCapita- sekä Itella Logistiikan Road ja Air & Sea, Suomi -rahavirtaa tuottavien yksikköjen osalta ei katsottu tarpeelliseksi tehdä herkkyyksianalyysia, koska käyttöarvot ylittivät merkittävästi testattavan omaisuuden kirjanpitoarvon.

Itella Logistiikan Contract Logistics, Suomi -rahavirtaa tuottavalle yksikölle suoritettiin herkkyyksianalyysi tutkimalla, millä keskeisten parametrien arvoilla kirjanpitoarvo olisi yhtä suuri kuin käyttöarvo. Suoritetuissa analyyseissa parametreina olivat liikevoittomarginaali keskimäärin, terminaaliavuoden kasvu, diskonttokorko ja terminaaliavuoden liikevoittomarginaali. Analyysi suoritettiin muuttamalla yksittäisen parametrin arvoa muiden ollessa ennallaan. Alla olevassa taulukossa on esitetty ne parametrien raja-arvot, joilla kirjanpitoarvo ja käyttöarvo ovat yhtä suuret.

	Liikevoitto- marginaali keskimää- rin %	Termi- naali- kasvu, %	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Itella Logistiikka: Contract Logistics, Suomi	9,7	-0,5	10,8	11,9

14. Sijoituskiinteistöt

miljoonaa euroa	2013	2012
Hankintameno 1.1.	7,7	7,7
Vähennykset	-	-
Siirrot erien välillä	9,6	-
Hankintameno 31.12.	17,3	7,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-4,6	-3,8
Tilikauden poisto	-0,3	-0,3
Arvonalentumiset	-	-0,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-4,9	-4,6
Kirjanpitoarvo 1.1.	3,1	3,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	12,4	3,1

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot olivat 31.12.2013 18,7 (7,6) miljoonaa euroa. Käyvät arvot perustuvat ulkopuolisten kiinteistönvälittäjien arvioihin. Sijoituskiinteistöjen vuokratuotot vuonna 2013 olivat 0,8 (1,0) miljoonaa euroa ja hoitokulut 0,2 (0,3) miljoonaa euroa.

15. Aineelliset hyödykkeet

					Ennakko- maksut ja kesken- eräiset	
2013		Rakennuk-		Muut		
miljoonaa euroa	Maa- ja vesialueet	set ja raken- nelmat	Koneet ja kalusto	aineelliset hyödykkeet	hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	88,5	605,3	432,6	10,9	50,0	1 187,3
Kurssierot ja muut oikaisut	-4,0	-24,3	-8,3	-0,1	-0,4	-37,2
Yrityshankinnat	-	-	-	-	-	0,0
Yritysmyynnit	-	-	-	-	-	0,0
Lisäykset	0,3	0,9	24,9	0,7	28,0	54,9
Vähennykset	-0,4	-10,0	-18,3	-0,1		-28,7
Siirrot erien välillä	-1,4	45,9	24,3	0,5	-67,5	1,6
Hankintameno 31.12.	83,0	617,7	455,2	11,9	10,1	1 177,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-	-236,9	-267,3	-7,7	-	-511,9
Kurssierot ja muut oikaisut	-	5,0	7,6	0,0	-	12,6
Yritysmyynnit	-	-	-	-	-	0,0
Tilikauden poisto	-	-24,7	-44,1	-0,8	-	-69,6
Arvonalentuminen	-0,2	-7,9	-0,1		-	-8,2
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	7,9	16,8		-	24,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-0,2	-256,6	-287,2	-8,5	-	-552,4
Kirjanpitoarvo 1.1.	88,5	368,4	165,3	3,2	50,0	675,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	82,8	361,1	168,0	3,4	10,1	625,5

2012 miljoonaa euroa	Rakennuk-		Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakko- maksut ja kesken- eräiset	Yhteensä
	Maa- ja vesialueet	set ja raken- nelmat			hankinnat	
Hankintameno 1.1.	81,4	601,1	423,0	9,0	23,8	1 138,3
Kurssierot ja muut oikaisut	1,3	8,0	3,4	-0,1	0,1	12,7
Yrityshankinnat	-	0,3	10,6	-	-	10,9
Yritysmyyntit	-	-1,7	-13,6	-	-	-15,3
Lisäykset	6,4	2,3	30,4	0,1	51,6	90,8
Vähennykset	-0,6	-4,8	-21,3	-0,1	-	-26,7
Siirrot erien välillä	-	-	-	2,0	-25,5	-23,5
Hankintameno 31.12.	88,5	605,3	432,6	10,9	50,0	1 187,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-	-216,4	-251,3	-6,6	-	-474,2
Kurssierot ja muut oikaisut	-	-0,9	-2,1	-0,0	-	-3,0
Yritysmyyntit	-	1,5	10,1	-	-	11,7
Tilikauden poisto	-	-23,1	-43,4	-0,9	-	-67,4
Arvonalentuminen	-	-0,9	-	-	-	-0,9
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	2,7	19,3	-0,1	-	21,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-	-236,9	-267,3	-7,7	-	-511,9
Kirjanpitoarvo 1.1.	81,4	384,7	171,8	2,4	23,8	664,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	88,5	368,4	165,3	3,2	50,0	675,4

Aineellisiin hyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:

2013 miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	68,7
Kertyneet poistot 31.12.	-29,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	39,6

2012 miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	57,8
Kertyneet poistot 31.12.	-29,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	28,4

Lisäykset rahoitusleasingsopimuksilla hankittuihin hyödykkeisiin tilikaudella olivat 20,2 miljoonaa euroa (14,2 miljoonaa euroa).

16. Osuudet osakkuusyrityksissä

miljoonaa euroa	2013	2012
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,4	0,8
Muuntoerot	-	-0,0
Vähennykset	-	-0,5
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,0
Osuudet osakkuusyrityksissä 31.12.	0,4	0,4

Osakkuusyritysten taseessa ei ole liikearvoa.

2013						Omistus-
miljoonaa euroa	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulos		osuus %
Offentliga Dokument	1,3	1,2	5,3	0,1		50,0
Porlogis-Transitos e Logistika Lda	1,5	0,6	3,3	-0,0		35,0
Yhteensä	2,8	1,8	8,5	0,0		

2012						Omistus-
miljoonaa euroa	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulos		osuus %
Offentliga Dokument	0,3	0,3	2,0	0,0		50,0
Porlogis-Transitos e Logistika Lda	0,5	0,2	1,0	0,0		35,0
Yhteensä	0,9	0,5	3,0	0,0		

17. Rahoitusvarat ja -velat

	Käypään arvoon			Jaksotettuun			
	tulos-		Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	Myy- tävissä olevat rahoitus- varat	hankinta- menoon arvostetut rahoitus- velat	Kirjan- pito- arvo	Käypä arvo
	vaikutteisesti	Lainat					
	kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	ja muut saamiset					
2013							
miljoonaa euroa							
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Pitkäaikaiset saamiset	4,8	4,6	-	-	-	9,4	9,4
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	234,1	-	-	-	234,1	234,1
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	0,7	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	85,8	-	-	-	-	85,8	85,8
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	-	-	-	-	-	-	-
Rahavarat	46,7	34,3	-	-	-	81,0	81,0
Yhteensä	137,3	273,0	0,0	0,7	0,0	411,1	411,1
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Korolliset velat	-	-	-	-	283,4	283,4	296,0
Muut velat	-	-	-	-	-	-	-
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Korolliset velat	-	-	-	-	21,5	21,5	21,5
Ostovelat ja muut velat	1,6	-	-	-	60,2	61,8	61,8
Yhteensä	1,6	0,0	0,0	0,0	365,2	366,8	379,3

2012 miljoonaa euroa	Käypään arvoon			Jaksotettuun			
	tulos-			Myy-	hankinta-		
	vaikutteisesti		Eräpäivään	tävissä	menoon		
	kirjattavat	Lainat	asti	olevat	arvostetut	Kirjan-	
	rahoitusvarat	ja muut	pidettävät	rahoitus-	rahoitus-	pito-	Käypä
	ja -velat	saamiset	sijoitukset	varat	velat	arvo	arvo
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Pitkäaikaiset saamiset	6,9	3,2	-	-	-	10,0	10,0
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	253,3	-	-	-	253,3	253,3
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	2,6	-	2,6	2,6
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	56,2	-	-	-	-	56,2	56,2
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	-	-	15,2	-	-	15,2	15,2
Rahavarat	44,8	45,6	-	-	-	90,3	90,3
Yhteensä	107,8	302,0	15,2	2,6	.	427,6	427,6
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Korolliset velat	-	-	-	-	288,3	288,3	305,9
Muut velat	0,3	-	-	-	-	0,3	0,3
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Korolliset velat	-	-	-	-	36,3	36,3	36,3
Ostovelat ja muut velat	1,6	-	-	-	74,5	76,1	76,1
Yhteensä	1,9	-	-	-	399,2	401,1	418,6

18. Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista

2013

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat

miljoonaa euroa	Käyvät arvot raportointikauden lopussa			
	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Pitkäaikaiset saamiset				
Johdannaissopimukset				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	4,8		4,8	
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	0,0		0,0	
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Rahamarkkinasijoitukset	69,3		69,3	
Joukkovelkakirjalainat	50,5	39,6	10,8	
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,3		0,3	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,0	0,0		
Myytävässä olevat rahoitusvarat				
Saamistodistukset				
Pääomarahastosijoitukset				0,7
Yhteensä	124,9	39,7	85,2	0,7

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat

miljoonaa euroa	Käyvät arvot raportointikauden lopussa			
	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Ostovelat ja muut velat				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,5		0,5	
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	0,0		0,0	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	1,1	1,1		
Yhteensä	1,6	1,1	0,5	0,0

Tilikausien 2013 ja 2012 aikana ei tapahtunut siirtoja käypien arvojen hierarkiatasojen 1 ja 2 välillä. Konserni tunnistaa ja kirjaa siirrot eri tasojen välillä perustuen toteutuneisiin transaktiopäiviin tai hetkeen, jolloin syöttötietojen valinta olennaisesti muuttuu.

2012

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat miljoonaa euroa	Käyvät arvot raportointikauden lopussa			
	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Pitkäaikaiset saamiset				
Johdannaissopimukset				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	6,9		6,9	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Rahamarkkinasijoitukset	46,8		46,8	
Joukkovelkakirjalainat	54,1		54,1	
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,1		0,1	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,0	0,0		
Myytavissä olevat rahoitusvarat				
Saamistodistukset	1,8		1,8	
Pääomarahastosijoitukset	0,8			0,8
Yhteensä	110,4	0,0	109,6	0,8

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat miljoonaa euroa	Käyvät arvot raportointikauden lopussa			
	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Ostovelat ja muut velat				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	1,3		1,3	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,6	0,6		
Yhteensä	1,9	0,6	1,3	0,0

Hierarkiatasot:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittäviltä osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksyttyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittäviltä osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Rahamarkkinasijoitukset arvostetaan käypään arvoon käyttäen raportointipäivän markkinakorkokäyriä. Joukkovelkakirjasijoitusten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin (taso 1) tai hintaan, joka perustuu havaittavissa olevaan markkinatietoon (taso 2). Pääomarahastojen arvostuksessa käytetään ulkopuolisten varainhoitajien toimittamia arvostuslaskelmia, jotka perustuvat yleisiin pääomarahastojen käytössä oleviin arvostusmalleihin. Valuuttatermiinien käypä arvo lasketaan arvostamalla termiinisopimukset raportointipäivän termiinikursseihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan diskonttaamalla sopimusten ennakoidut kassavirrat raportointipäivän markkinakorkokäyrillä. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän

markkinanoteerauksiin.

Täsmäytyslaskelma tason 3 rahoitusvaroista

2013	Pääomarahasto-
miljoonaa euroa	sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,8
Voitot ja tappiot yhteensä	
Tuloslaskelmassa	0,0
Laajassa tuloslaskelmassa	0,2
Toteuttamiset	-0,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,7
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,1

2012	Pääomarahasto-
miljoonaa euroa	sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	1,5
Voitot ja tappiot yhteensä	
Tuloslaskelmassa	
Laajassa tuloslaskelmassa	-0,4
Toteuttamiset	-0,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,8
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	-0,1

19. Muut pitkäaikaiset sijoitukset

miljoonaa euroa	2013	2012
Hankintameno 1.1.	7,3	7,7
Lisäykset	0,1	0,2
Vähennykset	-	-0,6
Hankintameno 31.12.	7,3	7,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-1,3	-1,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-1,3	-1,3
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,0	6,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,0	6,0

Muut pitkäaikaiset sijoitukset koostuvat lähinnä konserniyhtiöiden omistuksessa olevista osakkeista, jotka eivät liity konsernin ydinliiketoimintoihin.

20. Pitkäaikaiset saamiset

miljoonaa euroa	2013	2012
Johdannaissopimukset, suojauslaskennassa	4,8	6,9
Lainasaamiset	4,3	2,8
Rahoitusleasingsaamiset	0,3	0,4
Muut saamiset	3,1	2,9
Yhteensä	12,5	13,0

Lainasaamiset muilta ovat asuntoyhtiöiltä olevia lainasaamisia, joiden korko oli 8 %.

Muut saamiset ovat pääasiassa tavanomaisia myynnin ja ennakoon maksettujen kulujen jaksotuksia.

Rahoitusleasingsaamiset: vähimmäisvuokratuotot

miljoonaa euroa	2013	2012
1 v. kuluessa	0,1	0,1
1–5 v. kuluessa	0,3	0,4
Yli 5 v. kuluessa	-	-
Vähimmäisvuokratuotot yhteensä	0,4	0,5
Kertymättömät rahoitustuotot	-0,0	-0,1
Rahoitusleasingsaamiset yhteensä	0,3	0,4

Rahoitusleasingsaamisten nykyarvon erääntyminen:

miljoonaa euroa	2013	2012
1 v. kuluessa	0,1	0,1
1–5 v. kuluessa	0,2	0,3
Yli 5 v. kuluessa	-	-
Rahoitusleasingsaamiset yhteensä	0,3	0,4

Pitkäaikaisiin saamiin sisältyy myös rahoitusleasingsaaminen yhden ulosvuokratun kiinteistön osalta. Rahoitusleasingsaamisen korko on 6 %.

21. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden aikana jakautuu seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset 2013

Laskennalliset verosaamiset 2013				Ostetut	Kirjattu					
				tai	Kirjattu	muihin				
				Siirrot	myydyt	tulos-	laajan			
				Muunto-	erien	tytär-	vaikut-			
				erä	tytär-	vaikut-	tuloksen			
miljoonaa euroa				1.1.2013	ero	välillä	yritykset	teisesti	eriin	31.12.2013
Eläkevelvoitteet		2,1						-0,8	1,0	2,3
Käyttämättömät tappiot		1,3	-0,0					-0,4		0,9
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonalennus		2,6								2,6
Uudelleenjärjestelyvaraus		5,1	-0,0					-2,1		3,0
Muut väliaikaiset erot		2,7	-1,0	0,0				10,1		11,8
Yhteensä		13,8	-1,1	0,0		0,0		6,8	1,0	20,5

Laskennalliset verovelat 2013

Laskennalliset verovelat 2013				Ostetut			
				tai	Kirjattu		
			Siirrot	myydyt	tulos-	Muut	
	Muunto-	erien	tytär-	vaikut-	vähenn-		
miljoonaa euroa	1.1.2013	ero	välillä	yritykset	teisesti	nykset	31.12.2013
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	33,9	-2,6		0,0	-7,0		24,3
Kertyneet poistoerot	13,7				0,6		14,2
Muut väliaikaiset erot	6,5	-0,2		-0,1	-1,0		5,2
Yhteensä	54,1	-2,8	0,0	-0,1	-7,5	0,0	43,7

Laskennalliset verosaamiset 2012

Laskennalliset verosaamiset 2012				Ostetut	Kirjattu		
				tai	Kirjattu	muihin	
				Siirrot	myydyt	tulos-	laajan
		Muunto-	erien	tytär-	vaikut-	tuloksen	
miljoonaa euroa	1.1.2012	ero	välillä	yritykset	teisesti	eriin	31.12.2012
Eläkevelvoitteet	1,7	-	-	-0,1	-0,2	0,7	2,1
Käyttämättömät tappiot	0,0	-	-	-	1,3	-	1,3
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonalennus	3,5	-	-	-	-0,9	-	2,6
Uudelleenjärjestelyvaraus	5,7	-	-	-0,2	-0,4	-	5,1
Muut väliaikaiset erot	1,4	-	0,5	-	0,7	-	2,6
Yhteensä	12,3	0,0	0,5	-0,3	0,5	0,7	13,8

Laskennalliset verovelat 2012

Laskennalliset verovelat 2012				Ostetut			
				tai	Kirjattu		
		Siirrot	myydyt	tulos-	Muut		
	Muunto-	erien	tytär-	vaikut-	vähän-		
miljoonaa euroa	1.1.2012	ero	välillä	yritykset	teisesti	nykset	31.12.2012
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	35,9	0,9		0,5	-3,3	-	34,0
Kertyneet poistoerot	11,4	-	1,3	-	0,9	-	13,7
Muut väliaikaiset erot	5,8	-	0,5	-	0,5	-0,8	6,0
Yhteensä	53,1	0,9	1,8	0,5	-1,9	-0,8	53,7

Konsernilla oli 31.12.2013 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita, joista ei ole kirjattu laskennallisia verosaamisia 111,9 miljoonaa euroa (2012: 161,4 miljoonaa euroa), jotka ovat syntyneet lähinnä Saksan ja Skandinavian liiketoiminnoista. Vuoden 2013 aikana kirjattiin laskennallisia verosaamisia käyttämättömistä verotuksellisista tappioista 11,2 miljoonaa euroa (2012: 1,3 miljoonaa euroa).

22. Vaihto-omaisuus

miljoonaa euroa	2013	2012
Aineet ja tarvikkeet	1,2	1,3
Tavarat	5,3	4,4
Ennakkomaksut vaihto-omaisuudesta	1,3	1,0
Yhteensä	7,8	6,7

23. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset

miljoonaa euroa	2013	2012
Rahoitusleasingsaamiset	-	-
Lainasaamiset	0,1	0,1
Myyntisaamiset	220,8	224,5
Myyntisaamiset osakkuusyhtiöiltä	0,8	0,9
Lainasaamiset osakkuusyhtiöiltä	-	0,1
Siirtosaamiset	76,8	76,6
Muut saamiset	12,5	27,8
Yhteensä	311,0	329,9

Lisätietoja myyntisaamisista on esitetty liitteessä 35 Rahoitusriskien hallinta. Muihin saamisiin on kirjattu 10,1 (23,3) miljoonan euron vakuutusmaksusaaminen liittyen Venäjällä sattuneeseen varastovahinkoon. Liitetiedossa 30 on esitetty vahinkoon liittyvä kuluvaraus. Muut saamiset koostuvat pääasiassa maksukorttisaamisista pankeilta ja rahoitusyhtiöiltä.

Siirtosaamisten suurin erä on jaksotetut päätemaksusaamiset muilta postihallinnoilta 27,9 (28,8) miljoonaa euroa. Muut siirtosaamisiin sisältyvät erät ovat tavanomaisia myynnin ja ennakkoon maksettujen kulujen jaksotuksia.

24. Myytävissä olevat rahoitusvarat ja eräpäivään asti pidettävät sijoitukset

miljoonaa euroa	2013	2012
Pääomarahastosijoitukset	0,7	0,8
Saamistodistukset	-	1,8
Yhteensä	0,7	2,6
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset		
miljoonaa euroa	2013	2012
Saamistodistukset	-	15,2

25. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

miljoonaa euroa	2013	2012
Johdannaissopimukset, ei suojauslaskennassa	0,3	0,1
Rahamarkkinasijoitukset	35,0	2,0
Joukkovelkakirjalainat	50,5	54,1
Yhteensä	85,8	56,2

26. Rahavarat

miljoonaa euroa	2013	2012
Rahamarkkinasijoitukset	34,3	44,8
Rahat ja pankkisaamiset	46,7	45,6
Yhteensä	81,0	90,3

27. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja niihin liittyvät velat

Myytävänä olevat omaisuuserät

miljoonaa euroa	2013	2012
Rakennukset ja maa-alueet	-	10,4
Muut lyhytaikaiset saamiset	-	0,3
Yhteensä	0,0	10,7

Myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät velat

miljoonaa euroa		
Muut pitkäaikaiset velat	-	0,2
Muut velat	-	0,4
Yhteensä	0,0	0,5

Myytävänä oleviin omaisuuseriin luokiteltiin aikaisemmin joukko kiinteistöjä, joiden sijainti ei enää tue Itella Viestinvälitys - liiketoimintaryhmän tarpeita. Kohteet ovat aiemmin palvelleet myynti- ja jakeluverkoston toimipisteinä. Yleinen taloudellisen tilanteen heikkeneminen on vaikeuttanut kohteiden myyntiä, minkä vuoksi myyntiaika on pidentynyt aiemmin arvioidusta, joten kohteita ei enää luokitella myytävänä oleviin omaisuuseriin.

28. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeet ja osakkeenomistajat:

miljoonaa euroa	2013	2012
Osakepääoma	70,0	70,0

Itella Oyj:n kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio. Osakkeiden lukumäärä on 40 000 000 kappaletta. Käyttörahaan on siirretty varoja sidotun pääoman ylikurssirahastosta yhtiökokouksen päätöksellä vuoden 1998 aikana, kun Suomen Posti -konserni jakautui Suomen PT -konsernista. Rahasto on yhtiöjärjestyksen mukaisesti jakokelpoinen. Käyvän arvon rahastoon on kirjattu myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset sekä valuuttamääräisiä toimitilavuokria suojaavien johdannaisten arvostus. Muuntoerot sisältävät ulkomaisten yksiköiden tilinpäätösten ja tehtyjen nettosijoitusten muuntamisesta syntyneet muuntoerot. Lisätietoja omasta pääomasta on esitetty laskelmassa konsernin oman pääoman muutoksista.

29. Eläkevelvoitteet

Eläkevelvoitteiden pääpiirteet

Konsernilla on useita eläkejärjestelyjä eri maissa. Eläkejärjestelyt hoidetaan kunkin maan paikallisten määräysten ja käytännön mukaisesti. Konsernin etuuspohjaiset eläkejärjestelmät liittyvät suomalaisiin lisäeläkkeisiin. Ne ovat luonteeltaan vapaaehtoisia ja otettu täydentämään lakisääteisiä eläkkeitä. Rahastoidut eläkejärjestelyt ovat hyväksytyjä vakuutussopimuksia ja järjestelyn varat ovat osa vakuutusyhtiön sijoitusomaisuutta. Vakuutus kattaa vanhuuseläkkeen ja henkilökohtaiset etuudet määräytyvät yleensä työntekijän palkkatason sekä palvelusvuosien perusteella.

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille. Yritysten liikkeeseen laskemien joukkovelkakirjalainojen tuoton aleneminen kasvattaa järjestelystä aiheutuvia velkoja, sillä käytetyt diskonttokorot määritellään yritysainojen tuottoja käyttäen. Suurin osa järjestelyjen velvoitteista liittyy elinikäisten etuuksien tuottamiseen jäsenille, joten odotettavissa olevan eliniän nousu kasvattaa velvoitteita. Jotkin etuuspohjaiset järjestelyt on kytketty inflaatioon. Korkeampi inflaatio johtaa korkeampaan etuuspohjaisen järjestelyn nykyarvoon. Suurin osa järjestelyihin kuuluvista varoista on sellaisia, ettei inflaatio lainkaan vaikuta niihin, mikä tarkoittaa, että inflaation kiihtyminen kasvattaa alijäämää.

Taseen etuuspohjainen eläkevelka määräytyy seuraavasti:

miljoonaa euroa	2013	2012
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	78,0	74,7
Varojen käypä arvo	-66,8	-66,5
Ali-/ylijäämä	11,3	8,3

Tuloslaskelman etuuspohjainen eläkekulu määräytyy seuraavasti:

Konsernin tuloslaskelma

miljoonaa euroa	2013	2012
Tilikauden työsuoritteeseen perustuvat eläkemenot	0,2	1,1
Korkomenot	0,2	0,3
Yhteensä	0,5	1,4

Laaja tuloslaskelma

miljoonaa euroa	2013	2012
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+)	5,0	2,9

Velvoitteen nykyarvon muutokset:

miljoonaa euroa	2013	2012
Velvoite tilikauden alussa	74,7	76,2
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	0,2	0,3
Korkomenot	0,4	0,5
Järjestelyn supistaminen	-0,2	-3,9
Maksetut eläkkeet	-1,8	0,0
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) taloudellisten oletusten muutoksista johtuen	2,3	2,6
Kokemusperäiset muutokset	2,3	-1,0
Velvoite tilikauden lopussa	78,0	74,7

Järjestelyyn kuuluvien varojen muutokset:

miljoonaa euroa	2013	2012
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden alussa	66,5	67,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto	0,2	0,3
Maksetut eläkkeet	-1,8	0,0
Työnantajan suorittamat maksut	2,5	2,1
Järjestelyn supistaminen	-0,2	-1,7
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	-0,4	-2,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden lopussa	66,8	66,5

Arvio seuraavan tilikauden etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen maksuista on 2,2 miljoonaa euroa.
Etuuspohjaisen velvoitteen painotettu keskimääräinen voimassaoloaika on 11,2 vuotta.

Keskeiset vakuutusmatemaattiset oletukset olivat seuraavat:

	2013	2012
Diskonttokorko	3,25	3,5
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	3,25	3,5–4,3
Tulevaisuuden palkankorotusolettama	0–2	0–2,5
Tulevaisuuden eläkkeiden korotusolettama	2,1	2,1

	Olettaman muutos	Velvoitteen muutos			
		Olettaman kasvu		Olettaman pienentyminen	
Diskonttokorko	0,25 %	-276 464	-2,46 %	269 643	2,40 %
Inflaatio	0,25 %	441 151	3,93 %	-404 617	-3,60 %
Palkankorotusolettama	0,25 %	33 507	0,30 %	-33 097	-0,29 %
Eläkkeen kasvuolettama	0,25 %	407 644	3,63 %	-397 082	-3,54 %

	Olettaman kasvu		Olettaman pienentyminen	
	yhdellä vuodella		yhdellä vuodella	
Elinikä	455 637	4,06 %	-437 752	-3,90 %

Herkkyysanalyysit on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin etuuspohjaisen velvoitteen laskennassa. Herkkyysanalyysin vaikutukset on laskettu niin, että oletuksen muutoksen vaikutusta laskettaessa on kaikkien muiden oletusten oletettu pysyvän ennallaan.

30. Varaukset

2013 miljoonaa euroa	Uudelleen-		Muut	Yhteensä
	järjestelyvaraus	Vahinkovaraus		
Kirjanpitoarvo 1.1.	18,6	28,7	1,7	48,9
Muuntoerot	-	-3,2	-	-3,2
Varausten lisäykset	3,2	-	0,2	3,4
Käytetyt varaukset	-6,2	-11,1	-1,1	-18,4
Käyttämättömien varausten peruuttaminen	-2,9	-	-	-2,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	12,6	14,4	0,7	27,8

2012 miljoonaa euroa	Uudelleen-		Muut	Yhteensä
	järjestelyvaraus	Vahinkovaraus		
Kirjanpitoarvo 1.1.	23,6	-	1,1	24,7
Muuntoerot	0,0	-	-	0,0
Varausten lisäykset	2,4	28,7	0,6	31,6
Käytetyt varaukset	-3,9	-	-	-3,9
Yrityshankinnat / -myynnit	-3,5	-	-	-3,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	18,6	28,7	1,7	48,9

miljoonaa euroa	2013	2012
Pitkäaikaiset varaukset	12,8	18,6
Lyhytaikaiset varaukset	15,0	30,3
Yhteensä	27,8	48,9

Uudelleenjärjestelyvaraukset liittyvät pääasiassa vuosina 2009–2011 ja 2013 läpikäytyihin yhteistoimintaneuvotteluihin. Konsernin suomalaisissa yhtiöissä henkilöstökuluvarauksen pitkäaikainen osuus on merkittävältä osaltaan työttömyysturvan työnantajan omavastuuta Työttömyysvakuutusrahastolle, josta noin 50 % odotetaan toteutuvan vuonna 2014 ja 50 % vuosina 2015–16.

Itella Logistiikan Shusharyn varastossa Pietarissa kaatui suuri osa hyllyjärjestelmästä heinäkuussa 2012. Vahinko vaurioitti merkittävää määrää asiakkaiden tuotteita ja on vaatinut myös ympäristön suojaamis- ja puhdistustoimia. Itellalla on liiketoimintavastuukysymyksiä turvaavat vakuutukset. Vahinkojen ja vastuukysymysten arviointi on kesken ja lopulliset vaikutukset vielä avoimia. Vahinkoon liittyvä vakuutusmaksu on esitetty muissa saamisissa liitteessä 23.

31. Korolliset lainat

	Käyvät		Käyvät	
	Tasearvot	arvot	Tasearvot	arvot
miljoonaa euroa	2013	2013	2012	2012
Pitkäaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	252,0	296,0	253,9	271,0
Lainat rahoituslaitoksilta	-	-	0,6	0,6
Eläkelainat	-	-	12,5	13,0
Rahoitusleasingvelat	31,4	31,4	21,3	21,3
Muut korolliset velat	0,1	0,1	0,2	0,2
Yhteensä	283,6	327,5	288,5	306,0
Lyhytaikaiset				
Lainat rahoituslaitoksilta				
Eläkelainat	12,5	12,5	25,0	25,0
Rahoitusleasingvelat	9,0	9,0	6,5	6,5
Muut	-	-	4,8	4,8
Yhteensä	21,5	21,6	36,3	36,3

Rahoitusleasingvelat: vähimmäisvuokrien erääntymisajat

miljoonaa euroa	2013	2012
1 v. kuluessa	10,6	7,5
1- 5 v. kuluessa	31,1	21,6
Yli 5 v. kuluessa	1,8	0,7
Vähimmäisvuokrat yhteensä	43,6	29,8
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-3,1	-1,9
Rahoitusleasingvelat yhteensä	40,5	27,9

Vähimmäisvuokrien nykyarvo:

miljoonaa euroa	2013	2012
1 v. kuluessa	9,5	6,8
1–5 v. kuluessa	30,9	20,7
Yli 5 v. kuluessa	0,0	0,4
Vähimmäisvuokrien nykyarvo yhteensä	40,5	27,9

Itella-konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla pääsääntöisesti kuljetus- ja tuotantokalustoa sekä IT-laitteita. Sopimusajat vaihtelevat 3–10 vuoden välillä.

32. Ostovelat ja muut korottomat velat

Muut pitkäaikaiset velat

miljoonaa euroa	2013	2012
Muut velat	7,2	7,9
Muut siirtovelat	4,3	4,3
Yhteensä	11,5	12,2

Lyhytaikaiset ostovelat ja muut velat

miljoonaa euroa	2013	2012
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat:		
Johdannaissopimukset, ei suojauslaskennassa	1,6	1,6
Johdannaissopimukset, suojauslaskennassa	0,0	-
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat:		
Ostovelat	63,2	74,5
Saadut ennakot	33,7	27,2
Jaksotetut henkilöstökulut	149,0	155,5
Muut siirtovelat	46,8	47,7
Muut velat	63,5	69,1
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	357,8	375,7

Muiden siirtovelkojen merkittävin erä ovat arvioidut velat päätemaksuista muille postihallinnoille 31.12.2013 15,0 miljoonaa euroa (17,5 miljoonaa euroa 31.12.2012). Loput siirtoveloista muodostuvat tavanomaisten kulujen jaksotuksista.

33. Muut vuokrasopimukset

Vähimmäisvuokrien erääntymisajat:

miljoonaa euroa	2013	2012
1 v. kuluessa	82,7	96,9
1–5 v. kuluessa	151,2	220,4
Yli 5 v. kuluttua	54,2	63,9
Yhteensä	288,1	381,1

Tilikauden 2013 tuloslaskelmaan sisältyy muiden vuokrasopimusten mukaisia vuokria 125,3 miljoonaa euroa (124,9 miljoonaa euroa). Itella-konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, konttorikoneita ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat konttorikoneiden ja autojen 2–5 vuodesta toimitilojen 10 vuoteen.

Muiden vuokrasopimusten perusteella saatavat vähimmäisvuokrat:

miljoonaa euroa	2013	2012
1 v. kuluessa	2,2	2,2
1 – 5 v. kuluessa	0,3	0,6
Yli 5 v. kuluttua	1,6	2,1
Yhteensä	4,2	4,9

Itella-konserni on antanut vuokralle omistuksessa olevia toimitilojaan. Vuokrasopimusten irtisanomisaika yleisesti vaihtelee 1–12 kuukauden välillä. As Oy Kirjekyyhkyn tontin vuokrasopimus päättyy vuonna 2050.

34. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut sekä ehdolliset velat

miljoonaa euroa	2013	2012
Omasta puolesta annetut vakuudet:		
Pankkitakaukset	8,3	13,6
Takaukset	4,9	5,2
Pantit	0,1	0,1
Yhteensä	13,2	18,9

Itellan sopimusasiakkaat ovat vaatineet Helsingin käräjäoikeudessa noin 94 miljoonan euron arvoisten maksettujen arvonlisäverojen palauttamista. Käräjäoikeus teki Itellan kannalta myönteisen päätöksen kesällä 2011. Helsingin hovioikeus kumosi käräjäoikeuden päätöksen ja palautti asian käräjäoikeuden käsittelyyn, jossa oikeudenkäynti alkoi vuonna 2012. Itella pitää asiakkaiden vaatimuksia kokonaisuudessaan perusteettomina.

Konsernilla on ympäristövastuu Pohjois-Pasilan toimistoaluetontin maa-alueen puhdistamisesta saadun ympäristöluvan mukaisesti. Vastuu on arviolta 19,9 miljoonaa euroa ja se realisoituu 10–15 vuoden kuluessa mikäli tonttien käyttötarkoitusta muutetaan nykyisestään. Itella on luovuttanut alueelta katu-, puisto- ja retkeilyalueeksi 34 745 m² Helsingin kaupungille sekä sitoutunut maksamaan 4,2 miljoonaa euroa julkisen kunnallistekniikan suunnittelu- ja rakentamiskustannuksista Helsingin kaupungille vastineeksi alueen kaavoituksesta. Taseeseen on kirjattu varaus liittyen rakentamiskustannuksiin 4,2 miljoonaa euroa sekä luovutettujen alueiden maanpuhdistuskustannuksiin 2,2 miljoonaa euroa. Taseen maa- ja vesialueisiin on kirjattu vastaava aktivointi.

35. Rahoitusriskien hallinta

Riskienhallinnan periaatteet

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin liiketoiminnan ja strategian toteuttamiseksi riittävä ja kilpailukykyinen rahoitusasema ja minimoida markkinariskien vaikutuksia konsernin tulokseen, taseeseen ja kassavirtoihin. Riskikeskittymät pyritään tunnistamaan ja suojaamaan tarvittavin osin. Konsernin liiketoimintaan liittyy rahoitusriskejä, kuten markkina-, likviditeetti-, luotto- ja vastapuoliriskejä. Konsernin hyödykeriskeistä sähkön hintariskiä seurataan aktiivisesti ja sitä hallitaan sähköjohdannaisilla.

Riskienhallinnan organisaatio

Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta on keskitetty Itella Oyj:n Konsernirahoitukseen hallituksen vahvistaman rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernirahoitus vastaa koko konsernin valuutta-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskien hallinnasta tehden läheistä yhteistyötä liiketoimintojen kanssa. Liiketoiminnot vastaavat toimintaansa liittyvien rahoitusriskien tunnistamisesta, hallinnasta ja raportoinnista Konsernirahoitukseen. Asiakassaamisiin liittyvää luottoriskiä hallitaan liiketoiminnan myyntiorganisaatiossa. Konsernin hankintayksikkö vastaa sähkön hintariskin hallinnasta.

Markkinariskit

Valuuttariski

Valuuttariskin hallinnan tavoitteena on pienentää valuuttariskiä konsernin kannalta optimaaliselle tasolle sekä parantaa kannattavuus seurannan läpinäkyvyyttä ja tuloksen ennustettavuutta. Konsernin transaktioriski koostuu pääasiassa valuuttamääräisistä saamisista, veloista ja sitoumuksista. Pääperiaatteena on suojautua taseessa olevalta transaktioriskiltä täydellisesti. Suojaamattomia positioita sallitaan konsernin rahoituspolitiikassa määritellyissä rajoissa. Konserniyhtiöiden lainat emoyhtiöstä ovat pääsääntöisesti tytäryhtiön kotivaluutassa, jolloin tytäryhtiöllä ei ole rahoitussopimuksiin liittyvää valuuttariskiä. Konsernilla oli tilinpäätöshetkellä 105,5 miljoonan euron nimellisarvosta valuuttajohdannaisia, joilla on suojattu valuuttamääräisiä saamia, velkoja ja sitoumuksia. Konserni altistuu taseen muuntoeroriskille euroalueen ulkopuolisiin tytäryhtiöihin tehtyjen sijoitusten kautta. Translaatoriskin hallinnan tavoitteena on, että valuuttakurssimuutokset eivät aiheuta merkittäviä muutoksia konsernin nettovelkaisuusasteessa. Tilinpäätöshetkellä konserni ei ole suojannut translaatoriskiä.

Rahoitusinstrumenttien merkittävimmät transaktioriskit tilinpäätöshetkellä

2013	EUR-yhtiöt					RUB-yhtiöt
miljoonaa euroa	RUB	SEK	NOK	PLN	USD	USD
Myyntisaamiset ja ostovelat	0,0	-0,1	-0,4	-0,7	0,0	-1,0
Lainat ja pankkitilit*)	32,1	14,0	5,4	2,4	0,3	0,1
Johdannaiset**)	-32,1	-14,1	-5,4	-2,3	0,0	9,6
Avoin positio	0,0	-0,2	-0,4	-0,6	0,2	8,7

2012	EUR-yhtiöt					RUB-yhtiöt
miljoonaa euroa	RUB	SEK	NOK	PLN	USD	USD
Myyntisaamiset ja ostovelat	0,1	1,0	1,0	1,2	-0,5	-0,7
Lainat ja pankkitilit*)	41,6	22,5	5,7	2,8	-41,8	0,0
Johdannaiset	-41,5	-22,7	-6,1	-2,7	41,7	0,0
Avoin positio	0,1	0,8	0,6	1,3	-0,6	-0,7

*) Sisältää rahavarat, korolliset saamiset ja velat

**) Sisältää valuuttamääräisiä sitoumuksia suojaavat johdannaiset

Valuuttojen herkkyyssanalyysi perustuu muissa kuin konserniyhtiöiden omassa toimintavaluutassa oleviin eriin taseessa tilinpäätöshetkellä. Analyysi sisältää vain rahoitusinstrumenteista johtuvat valuuttariskit. Tällä tavalla laskettuna euron valuuttakurssin 10 prosentin vahvistuminen kaikkiin valuuttoihin nähden tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi 0,2 miljoonaa euroa (2012: -0,1 miljoonaa euroa) konsernin tulokseen ennen veroja. Vastaavasti dollarin valuuttakurssin 10 % vahvistuminen ruplaan nähden vaikuttaisi 0,9 miljoonaa euroa (2012: -0,1 miljoonaa euroa) konsernin tulokseen ennen veroja.

Merkittävimmät translaatoriskit tilinpäätöshetkellä

2013	RUB	SEK	NOK	DKK
miljoonaa euroa				
Nettosijoitus	193,7	28,8	16,1	44,0
Suojaukset	-	-	-	-
Avoin positio	193,7	28,8	16,1	44,0

2012	RUB	SEK	NOK	DKK	USD
miljoonaa euroa					
Nettosijoitus	204,2	27,6	21,3	55,4	42,1
Suojaukset	-	-	-	-	-
Avoin positio	204,2	27,6	21,3	55,4	42,1

Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille sijoitustensa ja korollisten velkojensa kautta. Korkoriskin hallinnan tavoitteena on minimoida korkokulut ja tasoittaa korkojen muutosten aiheuttamaa epävarmuutta konsernin tuloslaskelmassa. Rahoituspolitiikassa on määritelty vaihteluväli velkasalkun keskimääräiselle korkosidonnaisuusajalle. Likvidien varojen osalta korkoriskin hallinnan tavoitteena on rajoittaa korkomuutosten vaikutusta varojen käypään arvoon. Korollisten saatavien ja velkojen korkoriskiä voidaan suojata hajauttamisen lisäksi koronvaihto-, korko-optio- ja korkoterminisopimuksilla.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli korollisia velkoja 305,1 miljoonaa euroa ja korollisia saamisia 166,5 miljoonaa euroa. Tilinpäätöshetkellä konsernin kaikki korolliset lainat olivat kiinteäkorkoisia. Näistä osa on suojattu koronvaihtosopimuksella. Koronvaihtosopimuksella on suojattu Itella Oyj:n liikkeelle laskeman kiinteäkorkoisen joukkovelkakirjalainan korkoriskiä 70 miljoonan euron nimellisarvosta. Konserni soveltaa käyvän arvon suojauslaskentaa lainaa suojaavalle koronvaihtosopimukselle. Suojauslaskennan tehokkuutta arvioidaan kvartaaleittain. Vuonna 2013 suojaus on ollut tehokas.

Korolliset saamiset ja velat koronmuutoksen ajankohdan mukaan ryhmiteltyinä

2013

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-125,5	-38,7	-2,3	-166,5
Joukkovelkakirjalaina	-	252,0	-	252,0
Eläkelainat	12,5	-	-	12,5
Rahoitusleasingvelat	9,0	29,6	1,8	40,5
Muut velat	-	0,1	-	0,1
Nettovelka	-103,9	243,0	-0,5	138,6
Koronvaihtosopimusten vaikutus	70,0	-70,0	-	0,0
Yhteensä	-33,9	173,0	-0,5	138,6

2012

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-113,3	-40,8	-9,3	-163,4
Joukkovelkakirjalaina	-	253,9	-	253,9
Lainat rahoituslaitoksilta	-	0,6	-	0,6
Eläkelainat	-	37,5	-	37,5
Rahoitusleasingvelat	6,8	21,1	-	27,9
Muut velat	5,1	-	-	5,1
Nettovelka	-101,4	272,3	-9,3	161,4
Koronvaihtosopimusten vaikutus	70,0	-70,0	-	0,0
Yhteensä	-31,4	202,3	-9,3	161,4

Korkojen 1 prosenttiyksikön nousu tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi konsernin tulokseen ennen veroja seuraavan 12 kuukauden aikana - 1,1 miljoonaa euroa (2012: -1,6 miljoonaa euroa).

Sähkön hintariski

Sähkön hintariskin hallinnan tavoitteena on pienentää sähkön hinnan vaihtelusta syntyvää volatiliiteettia konsernin kassavirroissa ja tuloksessa. Konserni käyttää sähköjohdannaisia pienentääkseen sähköhankintoihinsa liittyvää hintariskiä. Sähkösuojaukset tehdään vakioiduilla, markkinoilla noteeratuilla johdannaistuotteilla. Sähköjohdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa, mutta IFRS:n tarkoittama suojauslaskenta ei ole käytössä.

Herkkyysanalyysi on tehty tilinpäätöshetkellä avoinna oleville sähköjohdannaissopimuksille. Sähkön markkinahinnan 10 prosenttiyksikön nousu vaikuttaisi konsernin tulokseen ennen veroja 0,5 (2012: 0,2) miljoonaa euroa.

Johdannaissopimukset

2013		Netto	Posi- tiivinen	Nega- tiivinen
miljoonaa euroa	Nimellisarvo	käypä arvo	käypä arvo	käypä arvo
Valuuttajohdannaiset:				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	95,6	-0,2	0,3	-0,5
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	9,8	0,0	0,0	0,0
Korkojohdannaiset:				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	70,0	4,8	4,8	-
Sähköjohdannaiset:				
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	6,5	-1,0	0,0	-1,1

2012		Netto	Posi- tiivinen	Nega- tiivinen
miljoonaa euroa	Nimellisarvo	käypä arvo	käypä arvo	käypä arvo
Valuuttajohdannaiset:				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	121,4	-1,3	0,1	-1,3
Korkojohdannaiset:				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	70,0	6,9	6,9	-
Sähköjohdannaiset:				
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	8,0	-0,5	0,0	-0,5

Johdannaissopimuksia on käytetty valuuttariskin, korkoriskin ja sähkön hintariskin suojaamiseen. Valuuttatermiinit on arvostettu käypään arvoon tilinpäätöspäivän termiinikursseilla ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksiin.

Likviditeettiriski

Likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin likviditeettireservi ei riitä kattamaan konsernin sitoumuksia tai investointimahdollisuuksia tai että tarvittavan jälleen- tai lisärahoituksen kustannus on poikkeuksellisen korkea. Konsernin kassavirtojen suuren päivittäisen vaihtelun aiheuttaman likviditeettiriskin minimoimiseksi panostetaan kassanhallintaan ja likviditeettisuunnitteluun. Likvidien varojen lisäksi konsernilla on rahoituksen riittävyden varmistamiseksi kaikissa tilanteissa rahoitusreservinä sitova 120 miljoonan euron syndikoitu luottolimiitti, joka erääntyy vuonna 2015 sekä ei-sitova 200 miljoonan euron yritystodistusohjelma.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli likvidejä varoja sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittejä 286,5 miljoonaa euroa (2012: 268,3 miljoonaa euroa). Likvideihin varoihin sisältyvät rahavarat sekä jälkimarkkinakelpoiset sijoitukset, joiden jälkimarkkinakelpoisuus on turvattu sekä liikkeellelaskun likvidin koon että liikkeellelaskijan luottokelpoisuuden johdosta. Lisäksi konsernilla oli käyttämätöntä yritystodistusohjelmaa tilinpäätöshetkellä 200 miljoonaa euroa (2012: 200 miljoonaa euroa).

Rahoitusvelkojen sopimusperusteiset rahavirrat, jotka sisältävät korot

2013

miljoonaa euroa	2014	2015	2016	2017	2018–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	11,2	11,2	161,2	104,6	-	288,2
Eläkelainat	12,7	-	-	-	-	12,7
Rahoitusleasingvelat	10,6	31,0	0,1	0,0	1,8	43,6
Muut velat	-	0,1	-	-	-	0,1
Ostovelat	60,2	-	-	-	-	60,2
Johdannaiset:						
Korkojohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	1,1	1,1	1,1	-	-	3,3
Korkojohdannaiset, saatavat rahavirrat	-3,1	-3,1	-3,1	-	-	-9,2
Valuuttajohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,7	-	-	-	-	0,7
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	-0,1	-	-	-	-	-0,1
Sähkøjohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	2,9	2,4	1,2			6,5
Yhteensä	96,2	42,7	160,5	104,6	1,8	405,9

2012

miljoonaa euroa	2013	2014	2015	2016	2017–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	11,2	11,2	11,2	161,2	104,6	299,4
Lainat rahoituslaitoksilta	0,2	0,1	0,1	0,1	-	0,6
Eläkelainat	25,9	12,7	-	-	-	38,5
Rahoitusleasingvelat	7,5	21,3	0,1	0,1	0,7	29,8
Muut velat	4,8	-	-	-	-	4,8
Ostovelat	74,5	-	-	-	-	74,5
Johdannaiset:						
Korkojohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	1,1	1,1	1,1	1,1	-	4,5
Korkojohdannaiset, saatavat rahavirrat	-3,1	-3,1	-3,1	-3,1	-	-12,3
Valuuttajohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	1,6	-	-	-	-	1,6
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	0,0	-	-	-	-	0,0
Sähkøjohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	3,3	2,2	1,7	-	-	7,2
Yhteensä	127,0	45,6	11,2	159,5	105,3	448,6

Eläkelainojen vakuutena on pankkitakauksia. Muut lainat ovat vakuudettomia. Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle.

Luotto- ja vastapuoliriski

Konsernin käteisvarat sijoitetaan hallitukselta saatujen valtuuksien puitteissa hyvän luottokelpoisuuden omaavien yritysten, pankkien ja valtioiden velkasitoumuksiin ja joukkovelkakirjalainoihin sekä pankkitalletuksiin. Johdannaissopimuksia tehdään vain vakavaraisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Sijoitusten ja johdannaissopimusten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Rahoitustoiminnasta ei ole aiheutunut luottotappioita tilikauden aikana.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät eivät ole olennaisia johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta. Myyntisaamisten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Tilikaudella 2013 on kirjattu luottotappioita 0,7 miljoonaa euroa (2012: 3,4

miljoonaa euroa).

Myyntisaamisten ikäjakauma:

miljoonaa euroa	2013	2012
Erääntymättömät myyntisaamiset	191,8	187,6
1–30 päivää erääntyneet myyntisaamiset	21,5	27,7
31–60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	3,7	4,4
61–90 päivää erääntyneet myyntisaamiset	1,2	1,2
91–180 päivää erääntyneet myyntisaamiset	1,5	2,6
181–365 päivää erääntyneet myyntisaamiset	1,1	1,0
Yhteensä	220,8	224,5

Rahoitusinstrumenttien netottaminen

2013	Rahoitus-		
miljoonaa euroa	Brutto- määrä	instru- mentit*)	Netto- määrä
Johdannaissaamiset	5,2	-0,3	4,8
Johdannaisvelat	1,6	-0,3	1,3

2012	Rahoitus-		
miljoonaa euroa	Brutto- määrä	instru- mentit*)	Netto- määrä
Johdannaissaamiset	7,0	-0,1	6,9
Johdannaisvelat	1,9	-0,1	1,8

*) Rahamäärät, joita ei ole netotettu taseessa.

Johdannaissopimusten yleinen nettoutusjärjestely on voimassa vastapuolen sopimusrikkomus-, maksukyvyttömyys tai konkurssitilanteissa.

Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena pääomarakenteen hallinnassa on varmistaa liiketoimintojen tarvitsema rahoitus ja konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa. Vaikka konsernilla ei ole luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, on tavoitteena ylläpitää pääomarakenne, joka oikeuttaisi hyvään luottoluokitukseen (investment grade). Yhtiön hallitus arvioi pääomarakennetta säännöllisesti. Konsernin lainasopimuksiin liittyvät kovenantit ovat tavanomaisia ehtoja, jotka muun muassa rajoittavat vakuuksien antoa, liiketoiminnan oleellista muuttamista sekä omistajuudessa tapahtuvia määräänemistömuutoksia. Konserni on täyttänyt kovenanttiehdot tilikausina 2013 ja 2012. Konsernin lainasopimuksissa ei ole tunnuslukukovenantteja.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä sekä omavaraisuusasteella että nettovelkaantumisasteella (gearing).

Konsernin kokonaispääoma	2013	2012
Korolliset velat	305,1	324,8
./. Korolliset saamiset	166,5	163,4
= Korollinen nettovelka	138,6	161,4
Oma pääoma yhteensä	655,8	686,7
 Omavaraisuusaste, %	 47,5	 46,2
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	21,1	23,5

36. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiri koostuu tahoista, jotka pystyvät käyttämään konsernissa määräysvaltaa tai jotka ovat konsernin määräysvallan alla. Tällainen määräysvalta tai muu huomattava vaikutusvalta liittyy taloudelliseen tai liiketoiminnalliseen päätöksentekoon. Itella-konsernin lähipiiri koostuu hallituksesta, toimitusjohtajasta ja Itella Oyj:n johtoryhmästä sekä edellä mainittujen läheisistä perheenjäsenistä. Lisäksi lähipiiriin luetaan kuuluvaksi yhteisyritykset, osakkuusyritykset, keskinäiset kiinteistöosakeyhtiöt sekä Suomen valtio, joka omistaa Itella Oyj:n osakkeista 100 %.

Ylimmän johdon muodostavat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, sekä johtoryhmän jäsenet. Ylimmälle johdolle ei ole annettu rahalainoja. Liiketapahtumat lähipiiriin kuuluvien yhtiöiden, kuten osakkuusyritysten ja myös muiden valtio-omisteisten yhtiöiden kanssa, käydään markkinaehtoisesti. Itellalla ei ole ollut merkittäviä liiketapahtumia ylimmän johdon henkilöiden tai heidän lähipiirinsä kanssa. Itella-konsernilla on liikesuhteita valtio-omistajaan sidoksissa olevien yhteisöjen kanssa. Tilikaudella konsernilla ei ole ollut sellaisia liiketoimia, jotka yksittäin tai yhdessä tarkasteltuna muodostuisivat rahamäärältään tai laadultaan merkittäviksi.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

Myynnit ja ostot sekä avoimet saatavat ja velat lähipiirin kanssa koostuvat liiketoimista osakkuusyritysten kanssa.

miljoonaa euroa	2013	2012
Myynnit	3,6	3,6
Ostot	0,1	0,5
Myynti- ja muut saamiset	0,8	1,0
Ostovelat	-	0,0

Johdon työsuhde-etuudet

miljoonaa euroa	2013	2012
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2,8	2,9
Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt	0,5	1,4

Johdon palkat ja palkkiot

miljoonaa euroa	2013	2012
Toimitusjohtaja	0,5	0,5
Johtoryhmän jäsenet	2,0	2,0
Hallitusten jäsenet	0,3	0,3
Hallintoneuvoston jäsenet	0,0	0,0
Yhteensä	2,8	2,9

Johdon eläkesitoumukset

Ennen 22.9.2009 johtoryhmään nimitetyt henkilöt kuuluvat etuusperusteisen eläkkeen piiriin. Heidän eläkeikänsä on 60 vuotta, mutta työnantaja voi kuitenkin lykätä eläkkeelle siirtymistä enintään 62 ikävuoteen asti. 22.9.2009 jälkeen johtoryhmään nimitetyt henkilöt kuuluvat maksuperusteisen eläkkeen piiriin ja heidän eläkeikänsä on TyEL:in mukainen. Konserniin kuuluvien yritysten toimitusjohtajien eläkeikä on sovittu 60–65 vuotta.

Hallituksen jäsenten palkat ja palkkiot

tuhatta euroa	2013	2012
Arto Hiltunen (pj.)	56,4	54,6
Päivi Pesola (vpj.)	41,4	40,2
Ilpo Nuutinen	37,8	28,5
Maarit Toivanen-Koivisto	38,4	35,4
Riitta Savonlahti	36,6	36,0
Jussi Kuutsa	38,4	34,8
Timo Löyttyniemi	37,2	36,6
Suvi-Anne Siimes**)	27,7	0,0
Hele-Hannele Aminoff*)	8,4	34,2
Kalevi Alestalo	-	6,9
Yhteensä	322,3	266,1

*) Hallituksessa 26.3.2013 asti

**) Hallituksessa 26.3.2013 alkaen

37. Konserniyritykset

Konsernin emoyhtiö on Itella Oyj.

Konsernin tytäryhtiöt 31.12.2013	Konsernin		Liiketoimintaryhmä
	omistusosuus %	Kotimaa	
Centerfin Ltd	100	Kypros	Itella Logistiikka
Fastighets AB Vindtunneln	100	Ruotsi	Itella Logistiikka
Global Mail FP Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
GSB Logistics Ltd	100	Kypros	Itella Logistiikka
Itella Holding GmbH	100	Saksa	Muut liiketoiminnot
Itella Information GmbH	100	Itävalta	Muut liiketoiminnot
Itella Information Kft	100	Unkari	Muut liiketoiminnot
Itella Information S.R.L	100	Romania	Muut liiketoiminnot
Itella Information s.r.o.	100	Tsekki	Muut liiketoiminnot
Itella Logistics A/S	100	Tanska	Itella Logistiikka
Itella Logistics AB	100	Ruotsi	Itella Logistiikka
Itella Logistics AS	100	Norja	Itella Logistiikka
Itella Logistics Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Itella Logistics OÜ	100	Viro	Itella Logistiikka
Itella Logistics SIA	100	Latvia	Itella Logistiikka
Itella Logistics UAB	100	Liettua	Itella Logistiikka
Itella Posti Oy	100	Suomi	Itella Viestinvälitys
Itella Real Estate Oy	100	Suomi	Muut liiketoiminnot
Itella SmartPOST OÜ	100	Viro	Itella Viestinvälitys
KEC GmbH	100	Saksa	Itella Logistiikka
KEC UAB	100	Liettua	Itella Logistiikka
KH Fur Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
NLC Development Ltd	100	Kypros	Itella Logistiikka
NLC International Corporation Ltd	100	Kypros	Itella Logistiikka
OOO Itella	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Itella Connexions	100	Venäjä	Itella Viestinvälitys
OOO KapstroyMontazh	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC-Bataisk	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC-Ekaterinburg	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC-Samara	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO NLC-Trans	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO RED-Krekshino	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Rent-Center	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Terminal Lesnoy	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OOO Terminal Sibir	100	Venäjä	Itella Logistiikka
OpusCapita AB	100	Ruotsi	OpusCapita
OpusCapita AS	100	Norja	OpusCapita

OpusCapita AS	100	Viro	OpusCapita
OpusCapita AS	100	Latvia	OpusCapita
OpusCapita Competence Center OÜ	100	Viro	OpusCapita
OpusCapita Competence Center SIA	100	Latvia	OpusCapita
OpusCapita GmbH	100	Saksa	OpusCapita
OpusCapita Group Oy	100	Suomi	OpusCapita
OpusCapita s.r.o.	100	Slovakia	OpusCapita
OpusCapita Services GmbH	100	Saksa	OpusCapita
OpusCapita Sp. z o.o.	100	Puola	OpusCapita
OpusCapita UAB	100	Liettua	OpusCapita

Konsernin yhteisyritykset 31.12.2013	Konsernin		Liiketoimintaryhmä
	omistusosuus %	Kotimaa	
KOY Säästösave	58,5	Suomi	Muut liiketoiminnot

Konsernin osakkuusyritykset 31.12.2013	Konsernin		Liiketoimintaryhmä
	omistusosuus %	Kotimaa	
Offentliga Dokument	50	Ruotsi	OpusCapita
Porlogis-Transitos e Logistika Lda	35	Portugali	Itella Logistiikka

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

Tuloslaskelma

euroa	Liite	2013	2012
Liikevaihto	<u>1</u>	81 356 891,73	63 477 268,23
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>2</u>	7 675 631,63	9 332 071,27
Materiaalit ja palvelut	<u>3</u>	-65 833,95	-193 982,52
Henkilöstökulut	<u>4</u>	-38 561 069,63	-40 470 082,78
Poistot ja arvonalentumiset	<u>5</u>	-5 294 953,10	-5 112 925,26
Liiketoiminnan muut kulut	<u>6</u>	-91 048 321,15	-80 521 620,24
Liikevoitto/-tappio		-45 937 654,47	-53 489 271,30
Rahoitustuotot ja -kulut	<u>8</u>	-45 309 278,65	-40 906 974,29
Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä		-91 246 933,12	-94 396 245,59
Satunnaiset erät	<u>9</u>	44 600 000,00	97 000 000,00
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-46 646 933,12	2 603 754,41
Tuloverot	<u>10</u>	-336 273,25	-16 041 602,24
Tilikauden voitto/tappio		-46 983 206,37	-13 437 847,83

Tase

euroa	Liite	31.12.2013	31.12.2012
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	7 899 051,13	11 572 958,25
Aineelliset hyödykkeet	12	6 947 459,35	6 720 961,88
Sijoitukset	13	701 689 474,45	751 013 503,22
Pysyvät vastaavat yhteensä		716 535 984,93	769 307 423,35
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	14	204 111,28	81 027,47
Pitkäaikaiset saamiset	15	187 858 695,61	202 965 508,47
Lyhytaikaiset saamiset	16	133 985 715,61	153 655 629,77
Rahoitusarvopaperit		120 517 164,87	101 666 312,93
Rahat ja pankkisaamiset		49 807,67	17 708,59
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		442 615 495,04	458 386 187,23
Vastaavaa yhteensä		1 159 151 479,97	1 227 693 610,58

VASTATTAVAA

Oma pääoma

[18](#)

Osakepääoma	70 000 000,00	70 000 000,00
Käyvän arvon rahasto	-48 336,89	-175 130,35
Muut rahastot	142 703 761,93	142 703 761,93
Edellisten tilikausien voitto	473 956 690,16	494 194 537,99
Tilikauden voitto/tappio	-46 983 206,37	-13 437 847,83
Oma pääoma yhteensä	639 628 908,83	693 285 321,74

Pakolliset varaukset

[19](#)

1 176 541,87 **942 334,45**

Vieras pääoma

Pitkäaikainen vieras pääoma	21	256 138 158,17	270 312 861,40
Lyhytaikainen vieras pääoma	22	262 207 871,10	263 153 092,99
Vieras pääoma yhteensä		518 346 029,27	533 465 954,39

Vastattavaa yhteensä

1 159 151 479,97 **1 227 693 610,58**

Rahavirtalaskelma

euroa	2013	2012
Liiketoiminnan rahavirta		
Tulos ennen satunnaisia eriä	-91 246 933,12	-94 396 245,69
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	5 294 953,10	5 112 925,26
Käyttöomaisuuden myyntivoitot/-tappiot	13 373 908,83	-274 118,67
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	3 517 532,16	-3 564 905,43
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	41 791 746,49	47 224 576,84
Fuusiovoitto	0,00	-616 942,59
Fuusiotappio	0,00	19 670 423,11
Muut oikaisut	330 060,00	-209 486,43
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-26 938 732,54	-27 053 773,60
Korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-21 872 655,87	-2 925 728,33
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-400 151,97	-99 858,74
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	-123 083,81	119 285,54
Korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	6 598 862,44	3 193 285,58
Pitkäaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	217 756,50	0,00
Käyttöpääoman muutos	-15 579 272,71	286 984,05
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-42 518 005,25	-26 766 789,55
Maksetut korot	-19 038 217,76	-16 992 245,75
Saadut korot	16 429 616,01	12 186 096,58
Muut rahoituserät	1 562 919,69	-124 968,89
Maksetut verot	-409 119,61	-13 903 955,61
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-1 454 801,67	-18 835 073,67
Liiketoiminnan rahavirta (A)	-43 972 806,92	-45 601 863,22

Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-5 205 415,74	-10 371 885,03
Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden luovutustulot	3 346 073,96	24 940,00
Investoinnit muihin sijoituksiin	-3 200 000,00	-39 814 110,73
Luovutustulot muista sijoituksista	38 722 228,83	406 281,20
Myönnettyt lainat	-43 640 354,40	-87 358 340,27
Lainasaamisten takaisinmaksut	10 367 257,28	83 703 923,50
Saadut osingot	5 154 522,75	3 028 139,46
Muu investointien rahavirta	0,00	-815 196,05
Investointien rahavirta (B)	5 544 312,68	-51 196 247,92
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	598 865,09	326 592,48
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0,00	199 359,20
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-25 000 000,00	-25 000 000,00
Maksetut osingot	-6 800 000,00	-
Saadut ja maksetut konserniavustukset	97 000 000,00	58 600 000,00
Rahoituksen rahavirta (C)	65 798 865,09	34 125 951,68
Rahavarojen muutos (A+B+C)	27 370 370,85	-62 672 159,46
Konsernitilien saldon muutos	-8 487 419,83	30 540 263,13
Fuusioissa saadut rahavarat	0,00	767 867,51
Rahavarojen muutos	18 882 951,02	-31 364 028,82
Rahavarat tilikauden alussa	101 684 021,52	133 048 050,34
Rahavarat tilikauden lopussa	120 566 972,54	101 684 021,52

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Itella Oyj:n tilinpäätös on laadittu suomalaisen kirjanpitolainsäädännön ja osakeyhtiölain mukaisesti.

Tuloutusperiaatteet ja liikevaihto

Merkittävä osa yhtiön tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuoritteiden tuottamisesta. Tuotot palveluista kirjataan, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti. Liikevaihto on laskettu vähentämällä palvelujen myynnistä saadusta tuotosta välilliset verot, myönnettyt alennukset ja kurssierot.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät tuotot kuten tuotot hallintopalveluista. Myös julkiset avustukset, jotka ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia, kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden tasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Käyttöomaisuudesta on tehty suunnitelman mukaiset tasapoistot. Poistot perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään ja ne on tehty hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Itella Oyj:ssä käytetyt tavallisimmat pitoajat ovat:

Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot 3–5 vuotta

Koneet ja kalusto 3–5 vuotta

Maa- ja vesialueiden arvoista ei ole tehty poistoja.

Yhtiön pysyvien vastaavien sijoitukset on arvostettu alkuperäisiin hankintamenoihin. Mikäli sijoituksen todennäköisesti tulevaisuudessa kerryttämä tulo on pysyvästi hankintamenoa pienempi, erotus on kirjattu arvonalennuksena kuluksi.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluiksi niiden aiheutumishetkellä. Menot, jotka aiheutuvat sisäisesti kehitettävistä merkittävistä uusista tuotteista ja toiminnanohjausjärjestelmistä, aktivoidaan taseeseen aineettomiin hyödykkeisiin silloin, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja on todennäköistä, että syntyneestä hyödykkeestä saadaan taloudellista hyötyä ja kehittämismenot voidaan mitata luotettavasti. Kerran kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Aineettomasta hyödykkeestä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on otettu käyttöön. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta. Aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon vähennettynä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Jos edellä mainitut kriteerit eivät täyty, kehittämismeno kirjataan aiheutumishetken kuluksi.

Kunnossapito- ja korjausmenot

Kunnossapito- ja korjausmenot on kirjattu vuosikuluiksi lukuun ottamatta suuria perusparannusmenoja, jotka on aktivoitu hyödykkeen hankintamenoon.

Leasing

Leasingvuokramaksut kirjataan vuokrakuluiksi eikä hyödykkeitä esitetä käyttöomaisuutena.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintahintaan, keskimääräiseen hankintahintaan tai tätä alemmaan todennäköiseen luovutushintaan.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät pankkitilit ja muut käteiseen rahaan rinnastettavat varat.

Eläkejärjestelyt

Itella Oyj:n lakisääteinen eläketurva on järjestetty Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisessa. Lisäeläketurva (Posti- ja telelaitosta pitkään palvelleille) on järjestetty OP-Henkivakuutus Oy:ssä.

Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin kirjataan yhtiön varsinaiseen liiketoimintaan kuulumattomat poikkeukselliset ja määrältään huomattavat liiketapahtumat mukaan lukien konserniavustukset.

Varaukset

Varaukset kirjataan, kun yrityksellä on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Tuloverot

Tuloverot sisältävät suoriteperusteiset verot sekä verot edellisiltä vuosilta.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyä verokantaa. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia.

Tilinpäätöksessä valuuttamääräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän Euroopan Keskuspankin keskikurssiin. Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssierot on käsitelty myyntien ja ostojen oikaisuina. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältävät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Rahoitusvälineiden arvostaminen

Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja yritystodistuksiin on arvostettu käypään arvoon tilinpäätöspäivän markkinahintoihin. Valuuttatermiinien käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän termiinihintoihin. Koronvaihtosopimuksen käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo. Muut arvopaperit ovat pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan ilmoittamaan tilinpäätöshetkeen tai viimeisimpään saatavilla olevaan markkina-arvoon.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon ja sen jälkeen ne arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvomuutosten tulosvaikutukset esitetään yhteneväisesti suojatun erän kanssa. Yhtiö käsittelee johdannaissopimukset joko taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen kiinteäehtoisten sitoumusten suojauksiksi (käyvän arvon suojaus), ennakoitujen erittäin

todennäköisten liiketoimien suojausiksi (rahavirran suojaus) tai johdannaissopimuksiksi, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Yhtiö dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä yhtiön riskien hallinnan tavoitteet ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Yhtiö dokumentoi ja arvioi suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä suojaussuhteen tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutokset samoin kuin suojattavasta riskistä johtuvat suojattavan omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset merkitään tuloslaskelmaan. Yhtiö sovelletaan käyvän arvon suojauslaskentaa kiinteäkorkoisen lainan korkoriskiltä suojautumiseen. Kiinteäkorkoista lainaa suojaavan johdannaissopimuksen käyvän arvon muutokset sekä suojatun kiinteäkorkoisen lainan korkoriskistä johtuvat käyvän arvon muutokset esitetään rahoituserissä.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään samanlaisten johdannaisten markkina-arvojen tai yleisesti käytössä olevien arvostusmallien perusteella. Valuuttatermiinien käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinanoteeraus ja koronvaihotosopimusten käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo.

1. Liikevaihdon maantieteellinen jakauma

	2013	2012
Suomi	78 289 518,81	56 941 784,98
Skandinavia	1 511 489,77	3 727 530,67
Baltia ja Venäjä	1 548 875,15	1 703 684,10
Muut maat	7 008,00	1 104 268,48
Yhteensä	81 356 891,73	63 477 268,23

2. Liiketoiminnan muut tuotot

	2013	2012
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1 620,13	297 732,83
Vuokratuotot	70 632,67	69 299,13
Fuusiovoitto	0,00	616 942,59
Muut liiketoiminnan tuotot	7 603 378,83	8 348 096,72
Yhteensä	7 675 631,63	9 332 071,27

3. Materiaalit ja palvelut

	2013	2012
Ostot tilikauden aikana	2 594,35	23 547,76
Varaston muutos	0,00	147 672,46
Ulkopuoliset palvelut	63 239,60	22 762,30
Yhteensä	65 833,95	193 982,52

4. Henkilöstökulut

	2013	2012
Palkat ja palkkiot	31 384 206,28	33 466 851,35
Eläkekulut	5 083 462,99	5 076 150,31
Muut henkilösivukulut	2 093 400,36	1 927 081,12
Yhteensä	38 561 069,63	40 470 082,78
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja	471 446,00	542 194,00
Johtoryhmän jäsenet	1 553 063,00	1 205 115,52
Hallituksen jäsenet	322 267,74	307 267,75
Hallintoneuvoston jäsenet	22 500,00	30 535,49
Yhteensä	2 369 276,74	2 085 112,76
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana		
Toimihenkilöt	410	381
Työntekijät	7	6
Yhteensä	417	387

5. Poistot ja arvonalentumiset

	2013	2012
Aineettomista oikeuksista	2 573 924,52	2 401 774,23
Koneista ja kalustosta	2 721 028,58	2 711 151,03
Yhteensä	5 294 953,10	5 112 925,26

6. Liiketoiminnan muut kulut

	2013	2012
Vuokrat	4 011 086,65	4 609 796,64
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	13 375 528,96	23 614,16
Henkilöstökulut	1 011 531,07	1 088 245,75
Matkakulut	993 046,09	1 391 226,11
Markkinointikulut	5 776 044,19	1 824 728,52
Edustuskulut	192 526,65	333 830,37
Tilojen ylläpitokulut	79 229,85	136 393,47
Turvallisuuskulut	6 330,23	32 978,60
Toimisto- ja hallintokulut	8 125 898,40	7 273 325,12
IT-kulut	53 475 907,27	40 997 310,10
Fuusiotappio	0,00	19 670 423,11
Muut liiketoiminnan kulut	4 001 191,79	3 139 748,29
Yhteensä	91 048 321,15	80 521 620,24

7. Tilintarkastajien palkkiot

	2013	2012
Tilintarkastuspalkkiot	146 013,00	140 164,36
Palkkiot veroneuvonnasta	68 439,99	53 385,00
Muut palkkiot	60 227,61	72 046,29
Yhteensä	274 680,60	265 595,65

8. Rahoitustuotot ja -kulut

Osinkotuotot	2013	2012
Saman konsernin yrityksiltä	5 086 661,75	2 895 193,98
Osakkuusyrityksiltä	-	29 006,48
Muilta	67 861,00	103 939,00
Yhteensä	5 154 522,75	3 028 139,46
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	5 587 406,03	11 047 492,25
Kurssivoitot	16 168 640,30	15 588 236,32
Muut korkotuotot muilta	5 302 871,69	6 694 701,75
Muut rahoitustuotot muilta	2 103 655,14	4 112 732,71
Yhteensä	29 162 573,16	37 443 163,03
Rahoitustuotot yhteensä	34 317 095,91	40 471 302,49
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	852 065,95	1 092 729,46
Kurssitappiot	17 503 721,80	13 158 557,19
Muut korkokulut muille	16 168 486,37	16 643 062,57
Muut rahoituskulut muille	3 310 353,95	3 224 375,91
Yhteensä	37 834 628,07	34 118 725,13
Arvonalentumiset		
Arvonalentumiset osakkeista ja saamisista konserniyrityksissä	41 791 746,49	47 224 576,84
Arvonalentumiset muista rahoitusarvopapereista	-	34 974,81
Yhteensä	41 791 746,49	47 259 551,65
Rahoituskulut yhteensä	79 626 374,56	81 378 276,78
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-45 309 278,65	-40 906 974,29
Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy kurssivoittoa ja -tappiota (netto)	-1 335 081,50	2 429 679,13

9. Satunnaiset erät

	2013	2012
Saadut konserniavustukset	62 100 000,00	98 200 000,00
Annetut konserniavustukset	-17 500 000,00	-1 200 000,00
Yhteensä	44 600 000,00	97 000 000,00

10. Tuloverot

	2013	2012
Tuloverot satunnaisista eristä	10 927 000,00	23 765 000,00
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-10 808 890,48	-7 612 615,51
Tuloverot edellisiltä vuosilta	-163 189,09	257 994,27
Laskennallisen verosaatavan muutos	381 352,82	-368 776,52
Yhteensä	336 273,25	16 041 602,24

11. Aineettomat hyödykkeet

Kehittämismenot	2013	2012
Hankintameno 1.1.	4 131 567,00	4 131 567,00
Hankintameno 31.12.	4 131 567,00	4 131 567,00
Kertyneet poistot 1.1.	4 131 567,00	4 131 567,00
Kertyneet poistot 31.12.	4 131 567,00	4 131 567,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	28 576 783,03	25 676 592,69
Lisäykset	1 001 257,57	2 680 929,64
Vähennykset	-729 380,84	-131 960,86
Siirrot erien välillä	199 304,09	351 221,56
Hankintameno 31.12.	29 047 963,85	28 576 783,03
Kertyneet poistot 1.1.	22 494 644,01	20 215 268,18
Vähennysten kertyneet poistot	-726 139,00	-122 398,40
Tilikauden poisto	2 573 924,52	2 401 774,23
Kertyneet poistot 31.12.	24 342 429,53	22 494 644,01
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 705 534,32	6 082 139,02
Ennakkomaksut		
Hankintameno 1.1.	5 490 819,23	1 031 221,56
Lisäykset	1 090 366,32	4 810 819,23
Vähennykset	-3 188 364,65	0,00
Siirrot erien välillä	-199 304,09	-351 221,56
Hankintameno 31.12.	3 193 516,81	5 490 819,23
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 193 516,81	5 490 819,23
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	7 899 051,13	11 572 958,25

12. Aineelliset hyödykkeet

Maa- ja vesialueet	2013	2012
Hankintameno 1.1.	891 396,01	891 396,01
Hankintameno 31.12.	891 396,01	891 396,01
Kirjanpitoarvo 31.12.	891 396,01	891 396,01
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	22 360 855,58	20 951 608,89
Lisäykset	3 071 305,85	2 796 511,99
Vähennykset	-1 151 833,90	-1 387 265,30
Hankintameno 31.12.	24 280 327,53	22 360 855,58
Kertyneet poistot 1.1.	17 729 387,84	16 369 440,69
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-1 060 063,10	-1 351 203,88
Tilikauden poisto	2 721 028,58	2 711 151,03
Kertyneet poistot 31.12.	19 390 353,32	17 729 387,84
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 889 974,21	4 631 467,74
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	1 191 007,90	1 179 998,73
Lisäykset	-	11 009,17
Vähennykset	-1 880,00	-
Hankintameno 31.12.	1 189 127,90	1 191 007,90
Kertyneet poistot 1.1.	65 524,77	65 524,77
Kertyneet poistot 31.12.	65 524,77	65 524,77
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 123 603,13	1 125 483,13
Keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	72 615,00	-
Lisäykset	42 486,00	72 615,00
Vähennykset	-72 615,00	-
Hankintameno 31.12.	42 486,00	72 615,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	42 486,00	72 615,00
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	6 947 459,35	6 720 961,88

13. Sijoitukset

Konserniyritykset	2013	2012
Hankintameno 1.1.	960 415 671,04	930 148 743,51
Lisäykset	69 361 183,86	58 185 259,99
Vähennykset	-113 478 643,17	-27 918 332,46
Hankintameno 31.12.	916 298 211,73	960 415 671,04
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	258 491 602,94	214 003 390,88
Arvonalentumiset	39 553 465,73	46 278 212,06
Arvonalennusten peruutukset	-32 776 836,97	-1 790 000,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	651 029 980,03	701 924 068,10
Osakkuusyritykset		
Hankintameno 1.1.	513 245,14	624 723,79
Vähennykset	-	-111 478,65
Hankintameno 31.12.	513 245,14	513 245,14
Pääomaosuusoikaisut 1.1.	1 310 984,87	1 310 984,87
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	-1 097 739,73	-1 097 739,73
Kirjanpitoarvo 31.12.	300 000,00	300 000,00
Muut osakkeet		
Hankintameno 1.1.	6 660 424,13	6 660 424,13
Vähennykset	-117,73	-
Hankintameno 31.12.	6 660 306,40	6 660 424,13
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	660 676,07	660 676,07
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 999 630,33	5 999 748,06
Saamiset konserniyrityksiltä		
Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	93 181 287,06	94 050 147,12
Vähennykset	-	-868 860,06
Hankintameno 31.12.	93 181 287,06	93 181 287,06
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	51 891 600,00	52 760 460,06
Arvonalennusten peruutukset	-	-868 860,06
Kirjanpitoarvo 31.12.	41 289 687,06	41 289 687,06

Muut saamiset		
Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	1 500 000,00	-
Lisäykset	1 570 177,03	1 500 000,00
Hankintameno 31.12.	3 070 177,03	1 500 000,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 070 177,03	1 500 000,00
 Sijoitukset yhteensä	 701 689 474,45	 751 013 503,22

14. Vaihto-omaisuus

	2013	2012
Valmiit tuotteet/tavarat	0,00	12 205,63
Ennakkomaksut	204 111,28	68 821,84
Yhteensä	204 111,28	81 027,47

15. Pitkäaikaiset saamiset

Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2013	2012
Lainasaamiset	180 810 318,50	193 834 199,64
Yhteensä	180 810 318,50	193 834 199,64
Saamiset muilta		
Lainasaamiset	861 122,19	861 122,19
Muut saamiset	500 010,71	99 858,74
Laskennallinen verosaaminen	890 030,68	1 316 129,66
Muut siirtosaamiset	4 797 213,53	6 854 198,24
Yhteensä	7 048 377,11	9 131 308,83
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	187 858 695,61	202 965 508,47

16. Lyhytaikaiset saamiset

Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2013	2012
Myyntisaamiset	23 825 559,32	6 285 585,88
Lainasaamiset	19 040 000,00	19 040 000,00
Korkosaamiset	18 440 453,26	23 366 742,54
Muut saamiset	0,00	7 383,31
Siirtosaamiset	67 637 514,57	98 262 155,17
Yhteensä	128 943 527,15	146 961 866,90
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	40 286,27	20 606,76
Muut saamiset	306 504,50	692 916,48
Siirtosaamiset	4 695 397,69	5 980 239,63
Yhteensä	5 042 188,46	6 693 762,87
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	133 985 715,61	153 655 629,77
Siirtosaamisten olennaiset erät		
Korkosaamiset	1 667 754,26	2 280 803,27
Versaamiset	5 482,67	119 283,25
Muut siirtosaamiset	3 022 160,76	3 580 153,11
Yhteensä	4 695 397,69	5 980 239,63

17. Rahoitusvälineryhmittäinen käypä arvo ja käyvän arvon muutos

	2013	2012
Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin	50 465 735,52	54 138 340,52
tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	-468 065,72	2 025 841,26
Sijoitukset yritystodistuksiin	69 305 940,79	46 750 726,17
tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	-105,89	-15 230,50
Valuuttajohdannaiset	-200 976,62	-1 251 430,31
tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	-1 050 453,69	2 549 946,58
Korkojohdannaiset	4 797 213,52	6 854 198,24
tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	2 056 984,71	-2 072 388,61
Muut arvopaperit	745 488,59	777 246,23
käyvän arvon rahastoon merkityt arvonmuutokset	171 539,62	-368 801,18
laskennallinen vero edellisestä	-34 307,92	90 356,29

18. Oma pääoma

	2013	2012
Osakepääoma 1.1.	70 000 000,00	70 000 000,00
Osakepääoma 31.12.	70 000 000,00	70 000 000,00
Käyvän arvon rahasto 1.1.	-175 130,35	103 314,54
Voitto/tappio käypään arvoon arvostamisesta, muut rahoitusarvopaperit	126 793,46	-278 444,89
Käyvän arvon rahasto 31.12.	-48 336,89	-175 130,35
Sidottu oma pääoma yhteensä	69 951 663,11	69 824 869,65
Vapaa oma pääoma		
Muut rahastot 1.1.	142 703 761,93	142 703 761,93
Muut rahastot 31.12.	142 703 761,93	142 703 761,93
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	480 756 690,16	494 194 537,99
Osingonjako	-6 800 000,00	
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	473 956 690,16	494 194 537,99
Tilikauden voitto/tappio 31.12.	-46 983 206,37	-13 437 847,83
Vapaa oma pääoma yhteensä	569 677 245,72	623 460 452,09
Oma pääoma yhteensä	639 628 908,83	693 285 321,74
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.		
Muut rahastot	142 703 761,93	142 703 761,93
Voitto edellisiltä tilikausilta	473 956 690,16	494 194 537,99
Tilikauden voitto/tappio	-46 983 206,37	-13 437 847,83
Yhteensä	569 677 245,72	623 460 452,09

19. Pakolliset varaukset

	2013	2012
Eläkevaraukset	315 242,00	315 575,00
Uudelleenjärjestelyvaraukset	861 299,87	626 759,45
Yhteensä	1 176 541,87	942 334,45

20. Laskennalliset verovelat ja -saamiset

Laskennalliset verosaamiset	2013	2012
Pakollisista varauksista	235 308,39	230 872,37
Arvon alentumisista	159 242,64	245 207,22
Jaksotuseroista	495 479,65	840 050,07
Yhteensä	890 030,68	1 316 129,66

21. Pitkäaikainen vieras pääoma

	2013	2012
Joukkovelkakirjalainat	252 012 283,33	253 904 743,06
Eläkelainat	-	12 500 000,00
Laskennallinen verovelka	-	-
Muut pitkäaikaiset velat	4 125 874,84	3 908 118,34
Yhteensä	256 138 158,17	270 312 861,40

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

Joukkovelkakirjalainat	-	-
Yhteensä	0,00	0,00

22. Lyhytaikainen vieras pääoma

Velat saman konsernin yrityksille	2013	2012
Ostovelat	683 697,69	883 964,29
Korkovelat	123 920,96	1 834 267,64
Muut velat	202 307 378,02	210 188 549,45
Siirtovelat	17 554 106,50	2 782 974,83
Yhteensä	220 669 103,17	215 689 756,21
Velat muille		
Eläkelainat	12 500 000,00	25 000 000,00
Ostovelat	7 183 570,96	5 512 512,25
Muut velat	4 951 107,05	2 389 627,01
Siirtovelat	16 904 089,92	14 561 197,52
Yhteensä	41 538 767,93	47 463 336,78
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	262 207 871,10	263 153 092,99
Muiden velkojen olennaiset erät		
Palkat sosiaalikuluihin	942 616,71	961 553,02
Alv-velka	3 498 242,34	-
Muut velat	510 248,00	1 428 073,99
Yhteensä	4 951 107,05	2 389 627,01
Siirtovelkojen olennaiset erät		
Palkat sosiaalikuluihin	8 689 889,82	10 411 290,82
Korkovelat	1 494 006,44	1 801 325,20
Verovelat	105 558,39	718 304,31
Muut siirtovelat	6 614 635,27	1 630 277,19
Yhteensä	16 904 089,92	14 561 197,52
Korollinen vieras pääoma		
Pitkäaikainen	252 012 283,33	266 404 743,06
Lyhytaikainen	62 727 023,38	74 628 158,29
Yhteensä	314 739 306,71	341 032 901,35

23. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet	2013	2012
Takaukset	135 168 257,00	120 558 504,00
Yhteensä	135 168 257,00	120 558 504,00
Muiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	-	21 917,00
Muut	100 000,00	100 000,00
Yhteensä	100 000,00	121 917,00
Leasingvastuista maksamatta olevat määrät		
Erääntyy seuraavana vuonna	515 073,67	1 305 247,07
Myöhemmin maksettavat	348 301,38	906 024,58
Yhteensä	863 375,05	2 211 271,65
Vuokravastuut	815,00	815,00
Muut vastuusitoumukset	181 741,00	181 741,00
Johdannais sopimukset		
Valuuttatermiinit		
Käypä arvo	-200 976,62	-1 251 430,31
Kohde-etuuden arvo	95 646 067,09	121 426 933,76
Koronvaihtosopimukset		
Käypä arvo	4 797 213,52	6 854 198,24
Kohde-etuuden arvo	70 000 000,00	70 000 000,00

Johdannais sopimuksia on käytetty valuutta- ja korkoriskin suojaamiseen ja ne on arvostettu saatavilla oleviin tilinpäätöspäivän markkinahintoihin. Valuuttatermiineillä suojataan tytäryhtiöiden rahoitukseen liittyviä valuuttamääräisiä saamisja velkoja. Yhtiö suojaa tytäryhtiöiden rahoituksesta aiheutuvan transaktiosition pääsääntöisesti kokonaan. Koronvaihtosopimuksella on vaihdettu osa yhtiön kiinteäkorkoisesta pitkäaikaisesta lainasta vaihtuvakorkoiseksi.

Muut vastuut

Itellan sopimusasiakkaat ovat vaatineet Helsingin käräjäoikeudessa Itella Oyj:ltä ja Itella Posti Oy:ltä yhteisvastuullisesti noin 94 miljoonan euron arvoisten maksettujen arvonlisäverojen palauttamista. Käräjäoikeus teki Itellan kannalta myönteisen päätöksen kesällä 2011. Helsingin hovioikeus kumosi käräjäoikeuden päätöksen ja palautti asian käräjäoikeuden käsittelyyn, jossa oikeudenkäynti alkoi vuonna 2012. Itella pitää asiakkaiden vaatimuksia kokonaisuudessaan perusteettomina.

24. Itella Oyj:n osakkeet ja osuudet

Nimi ja kotipaikka	Osakkeiden luku- määrä	Omistus- osuus (%)	Kirjanpito- arvo
Konserniyritykset			
Global Mail FP Oy, Helsinki	4 200	99,92	93 177 729,14
Itella Holding GmbH, Frankfurt am Main		100,00	50 000,21
Itella Information GmbH, Wien		100,00	50 000,00
Itella Information Kft, Budapest		100,00	50 000,00
OpusCapita Group Oy, Helsinki	1 847	100,00	110 975 397,77
Itella Information S.R.L., Bukarest		99,00	28 582,19
Itella Information s.r.o., Praha		100,00	47 101,45
Itella Logistics AB, Tukholma	4 000	100,00	37 586,03
Itella Logistics AS, Oslo	6	100,00	12 584 498,52
Itella Logistics A/S, Hvidovre	1 000 000	100,00	20 000,22
Itella Logistics Oy, Vantaa	454	100,00	64 541 547,38
Itella Logistics SIA, Riika	20	100,00	66 251,45
Itella Logistics UAB, Vilna	1 000	100,00	53 225,21
Itella Real Estate Oy, Helsinki		100,00	192 730 895,55
Itella SmartPOST OÜ, Tallinna		100,00	750 000,00
NLC International Corporation, Limassol	57 667 410	100,00	133 749 674,59
Itella Posti Oy, Helsinki	2 423 000	100,00	42 117 490,32
Yhteensä			651 029 980,03
Osakkuusyritykset			
KOY Heliposti, Kotka	4 253	28,35	300 000,00
Yhteensä			300 000,00

Muut yhtiöt

As. Oy Raision Keskuslähiö, Raisio	6 350	9,77	132 292,00
As. Oy Rovaniemen Viirikankaant. 2–4, Rovaniemi	1 584	15,84	200 000,00
Huhtakeskus Oy, Jyväskylä	328	3,28	60 000,00
KOY Elimäen Matkakaari, Elimäki	2 700	11,09	70 000,00
Cooperative Vereniging IPC, Amsterdam	5	0,05	6 040,80
East Office of Finnish Industries Oy	1		10 000,00
Helsinki Halli Oy, Helsinki	19	0,03	238 826,85
Kiinteistö Oy Turun Monitoimihalli, Turku	2	0,04	136 703,15
Kouvola Innorail Oy			5 080,00
Master Golf Course Oy/Ab, Espoo	3		44 103,92
Vierumäki Golf Oy, Helsinki	7	0,06	96 516,41
Oy Samlink Ab	8 590	5,88	5 000 067,20
Yhteensä			5 999 630,33

Hallituksen voitonjakoehdotus

Hallituksen esitys yhtiökokoukselle

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 569 677 245,72 euroa, josta tilikauden 2013 tappio on -46 983 206,37 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta ja 569 677 245,72 euroa jätetään omaan pääomaan.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 13.2.2014

Arto Hiltunen
Hallituksen puheenjohtaja

Heikki Malinen
Toimitusjohtaja

Päivi Pesola
Hallituksen varapuheenjohtaja

Jussi Kuutsa

Timo Löyttyniemi

Ilpo Nuutinen

Riitta Savonlahti

Suvi-Anne Siimes

Maarit Toivanen-Koivisto

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 13.2.2014

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Merja Lindh, KHT

Tilintarkastuskertomus

Itella Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Itella Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2013. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan

tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 13. päivänä helmikuuta 2014

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Merja Lindh
KHT

Hallintoneuvoston lausunto

Itella Oyj:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt Itella Oyj:n vuoden 2013 toimintakertomuksen, tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen.

Hallintoneuvosto esittää lausuntonaan vuoden 2014 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase tilikaudelta 2013 vahvistetaan, ja yhtyy hallituksen ehdotukseen voittovarojen käyttämisestä.

Helsingissä 13. helmikuuta 2014

Mauri Pekkarinen
Hallintoneuvoston puheenjohtaja

Sijoittajatietoa

Raportoimme taloudestamme IFRS-tilinpäätösstandardin mukaisesti. Kahden julkisen kaupankäynnin kohteena olevan pörssivelkakirjan liikkeeseenlaskijana olemme velvollisia toteuttamaan säännöllistä ja jatkuvaa tiedonantovelvollisuutta rajoitetuin osin.

Ensimmäinen, 150 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina, laskettiin liikkeeseen marraskuussa 2009 ja listattiin pörssiin joulukuussa 2009. Toinen, 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina, laskettiin liikkeeseen marraskuussa 2011 ja listattiin pörssiin tammikuussa 2012.

Tiedonantovelvollisuus perustuu Suomen arvopaperimarkkinalakiin ja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöihin ja määräyksiin.

Täytämme säännöllisen tiedonantovelvollisuutemme julkistamalla pörssitiedotteella tilinpäätöksen sekä osavuositarkastukset (3 kk, 6 kk, 9 kk).

Talousviestinnän politiikka on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa ► www.itella.fi/talous.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2014

tilinpäätös vuodelta 2013: 14.2.

tammi–maaliskuu: 30.4.

huhti–kesäkuu: 18.7.

heinä–syyskuu: 3.11.

Hiljainen jakso

Noudatamme kolmen viikon hiljaista jaksoa ennen tilinpäätöksen ja osavuositarkastusten julkistamista. Tänä aikana emme kommentoi yrityksen taloudellista tilaa tai tulevaisuuden näkymiä.

Yhtiökokous

Itella Oy:n vuoden 2013 varsinainen yhtiökokous pidettiin 26. maaliskuuta 2013. Itella poikkeaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodista siinä, että yhtiökokouskutsua ja sen liitteitä ei julkaista internetsivuilla, koska valtionyhtiöllä on vain yksi osakas.

Yhtiökokouksen tehtävät ja päätökset ovat luettavissa internetistä osoitteesta ► www.itella.fi/hallinnointi -> Yhtiökokoukset

Talousviestinnän yhteystiedot

Talous:

Sari Helander, [sari.helander \(at\) itella.com](mailto:sari.helander@itella.com)

Viestintä ja sidosryhmäsuhteet:

Timo J. Anttila, [timo.anttila \(at\) itella.com](mailto:timo.anttila@itella.com)

Hanna Kauko, [hanna.kauko \(at\) itella.com](mailto:hanna.kauko@itella.com)

