

Vuosikertomus

2014

posti[®]

Sisältö

Vuosi 2014	1
Posti Group lyhyesti	1
Toimitusjohtajan katsaus	3
Avainluvut	6
Keskeiset tapahtumat 2014	9
Strategia	16
Visio 2020	17
Missio	18
Strategiset tavoitteet	19
Arvot	20
Asiakaslupauksemme	21
Raportista	22
Liiketoimintaryhmät	23
Liiketoimintaryhmät	23
Postipalvelut	24
Kirje- ja lehtimäärät puolittuvat vuoteen 2020 mennessä	27
Tuotteiden ja palveluiden kehitystä	28
Uudenlaisia jakelukokeiluja	29
Ennakkoäänestys posteissa	30
Uusittu Postimuseo avautui Tampereella	31
Palkintoja suomalaisille postimerkeille	32
CASE: Lounas kotiovelle	33
CASE: Varusteleka	34
CASE: Kalasatama	35
Paketti- ja logistiikkapalvelut	36
Skandinavian kova kilpailutilanne	37
Toiminnan tehostamista	38
Rahti paperittomasta sähköiseen maailmaan	39
Uudelleenpakkausliiketoiminta Transval Logisticsille	40
Kasvava verkkokauppa	41
Kaikki logistiikan toiminnot Suomessa laatu- ja ympäristösertifioitu	42
Tunnustusta Postille	43
CASE: Kuljetusten päästötiedot	44
CASE: Verikuljetukset	45
CASE: Pentik	46
CASE: Panimot	47
Tuotanto ja palvelupisteverkosto	48

Itella Venäjä	49
Haastava markkinatilanne	50
Strategian jalkautusta	51
Tunnustusta Itellalle	52
OpusCapita	53
Uusia asiakkuuksia	55
Talousprosessit uudelle tasolle	56
Ohjelmistotoimittajien kärjessä	57
CASE: Lassila & Tikanoja	58
CASE: Ahlsell	59
CASE: SAPA	60
Vastuullisuus	61
Yritysvastuuraportti 2014	61
Toimitusjohtajan katsaus	63
Keskeiset saavutukset ja haasteet 2014	63
Strategia	65
Toimintaympäristö	65
Visio ja strategia	66
Riskit	66
Hallinto ja johtaminen	67
Organisaatio	67
Hallinto	68
Johtaminen	68
Taloudellisen vastuun johtaminen	69
Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen	70
Henkilöstövastuun johtaminen	71
Ympäristövastuun johtaminen	72
Sidosryhmäyhteistyö	74
Sidosryhmäkysely	76
Olellisuusanalyysi	77
Olellaiset vastuullisuusteemat ja näkökohdat	79
Asiakkaat	79
Taloudellinen kannattavuus	80
Verojalanjälki	82
Sponsorointi	85
Vastuullisesti tuotetut laadukkaat ja turvalliset palvelut	86
Henkilöstöstä huolehtiminen	87
Rekrytointi	90
Työhyvinvointi ja -turvallisuus	91
Palkintoja henkilöstölle	92
Henkilöstökysely Voice	93

Henkilöstövähennyksiä	94
Työntekijän toimintaohje	95
Energiatehokkaat ratkaisut	96
Posti Green	97
Ajotavanseuranta	98
Kiinteistöhuoltopalvelut	99
Logistiikalle laatu- ja ympäristösertifioinnit	100
Ympäristölaskenta	101
Ympäristöraportointi	103
Vastuullinen hankinta	107
Toimittaja-auditoinnit	108
Hankintapolitiikka	109
Mukana Sedexissä ja EcoVadiksessa	110
CASE: UFF	111
CASE: Tallinnan lastensairaala	112
CASE: SETA	113
CASE: Hiilineutraalit kuljetukset	114
CASE: Green Office -merkki	115
Data ja GRI-indikaattorit	116
GRI G4 -raportointi	117
Hallinnointi	123
Hallintomalli	123
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	124
1 Hallinnointikoodin noudattaminen	125
2 Hallintoneuvosto	126
3 Hallitus	127
4 Toimitusjohtaja	129
5 Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvät sisäiset valvonta- ja riskienhallintajärjestelmät	130
Palkka- ja palkkioselvitys	133
Hallintoneuvosto	134
Hallitus (31.12.2014)	135
Johtoryhmä (31.12.2014)	139
Riskienhallinta	146
Tilinpäätös	147
Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2014	147
Toimintaympäristö 2014	147
Nimenmuutos	148
Organisaatiouudistus	149

Toiminnan tehostamisohjelma	150
Liikevaihto ja tulos 2014	151
Itella Viestinvälitys	153
Itella Logistiikka	154
Itella Venäjä	155
OpusCapita	156
Investoinnit	158
Tutkimus- ja kehitystoiminta	159
Ympäristövaikutukset	160
Rahoitus ja rahavirta	161
Osakepääoma ja omistus	162
Hallinto ja tilintarkastajat	163
Henkilöstö	164
Muutokset konsernirakenteessa	165
Tilikauden jälkeiset tapahtumat	166
Liiketoiminnan riskit	167
Vuoden 2015 näkymät	169
Hallituksen voitonjakoesitys	170
Konsernin tilinpäätös	171
Konsernin laaja tuloslaskelma	171
Konsernitase	173
Konsernin rahavirtalaskelma	175
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	177
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	178
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	178
1. Toimintasegmentit	189
2. Hankitut ja myydyt liiketoiminnot	193
3. Liikevaihto	196
4. Liiketoiminnan muut tuotot	197
5. Materiaalit ja palvelut	198
6. Kertaluonteiset erät	199
7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	200
8. Tutkimus- ja kehittämismenot	201
9. Poistot ja arvonalentumiset	202
10. Liiketoiminnan muut kulut	203
11. Rahoitustuotot ja -kulut	204
12. Tuloverot	205
13. Aineettomat hyödykkeet	206
14. Sijoituskiinteistöt	210
15. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	211
16. Osuudet osakkuusyrityksissä	214
17. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin	215
18. Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista	217

19. Muut pitkäaikaiset sijoitukset	220
20. Pitkäaikaiset saamiset	221
21. Laskennalliset verosaamiset ja -velat	222
22. Vaihto-omaisuus	224
23. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	225
24. Myytävissä olevat rahoitusvarat ja eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	226
25. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	227
26. Rahavarat	228
27. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja niihin liittyvät velat	229
28. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	230
29. Eläkevelvoitteet	231
30. Varaukset	234
31. Korolliset lainat	235
32. Ostovelat ja muut korottomat velat	236
33. Muut vuokrasopimukset	237
34. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut sekä ehdolliset velat	238
35. Rahoitusriskien hallinta	239
36. Lähipiiritapahtumat	247
37. Konserniyitykset	249
Emoyhtiön tilinpäätös	251
Emoyhtiön tuloslaskelma	251
Emoyhtiön tase	252
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	254
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	256
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	256
Liitteet 1-3	259
Liitteet 4-7	260
Liitteet 8-10	262
Liite 11	264
Liite 12	265
Liitteet 13-14	266
Liitteet 15-16	268
Liite 17	269
Liite 18	270
Liitteet 19-21	271
Liite 22	272
Liite 23	273
Liite 24	275
Hallituksen voitonjakoehdotus	277
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	278
Tilintarkastuskertomus	279
Hallintoneuvoston lausunto	281

Sijoittajatietoa	282
------------------	-----

VUOSI 2014

Posti Group lyhyesti

Olemme ensisijainen valintasi postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa. Huolehdimme kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta 11 maassa.

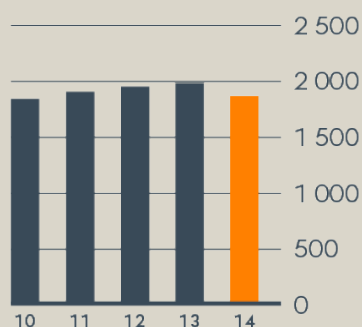
Liikevaihtomme vuonna 2014 oli 1 859 miljoonaa euroa. Palvelemme asiakkaitamme 23 000 ammattilaisen voimin (henkilöstömäärä vuoden lopussa). Meillä on takana lähes 400-vuotinen historia. Yhtiömme kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio. Liikevaihdosta 96 % tulee yrityksiltä ja yhteisöiltä. Tärkeimmät asiakastoimialamme ovat kauppa, palvelut ja media.

Suomessa palvelemme nimellä Posti Group ja muissa toimintamaissa nimellä Itella.

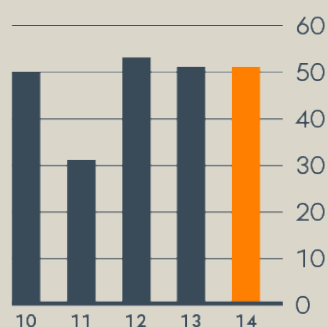
Toimintamme on jaettu neljään eri liiketoimintaryhmään*: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita.

* Itellan muuttuessa Postiksi vuoden 2015 alusta myös liiketoimintaryhmien nimet muuttuivat. Itella Viestinvälitys muuttui Postipalveluiksi ja Itella Logistiikka Paketti- ja logistiikkapalveluiksi. Kertomuksemme on rakennettu uuden organisaatorakenteen mukaisesti. Postipalveluiden luvut eivät ole vertailukelpoisia Itella Viestinvälityksen lukujen kanssa eivätkä Paketti- ja logistiikkapalveluiden luvut Itella Logistiikan lukujen kanssa. Itella Venäjään ja OpusCapitaan ei ole tullut muutoksia.

Liikevaihto
milj. euroa

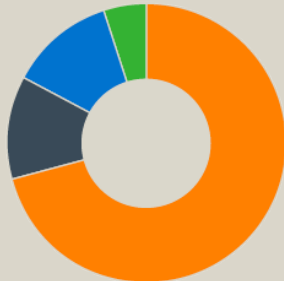


Liiketulos*
milj. euroa



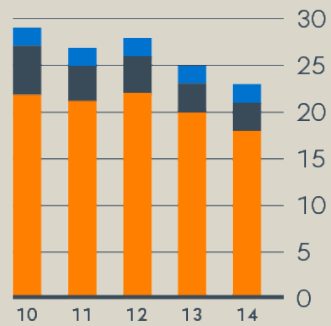
* Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Liikevaihdon jakauma maantieteellisten alueiden mukaan 2014 %



- Suomi 71 %
- Skandinavia 12 %
- Venäjä 12 %
- Muut maat 5 %

Henkilöstömäärän kehitys 1 000 hlöä



- Suomi
- Venäjä
- Muut maat

Toimitusjohtajan katsaus



Vuosi 2014 oli meille suurten uudistusten aikaa. Toteutamme uutta strategiaamme, jonka tavoitteena on sopeuttaa liiketoimintaamme postin ja logistiikan toimialan vakavaan murrokseen, uudistaa yhtiötä ketterämmäksi, varmistaa yhtiön kannattavuus, parantaa asiakaskokemusta ja samalla hakea uusia kasvualueita.

Asiakkailemme yksi näkyvimpiä uudistuksia oli nimenmuutos Itellasta Postiksi. Uskon, että tämä parantaa entisestään asiakaskokemusta ja selkiyttää yhtiön identiteettiä suomalaisena postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluyrityksenä. Postin perustehtävänä on sujuvoittaa asiakkaiden arkea.

Arvostettu suomalainen brändi

Posti on perinteinen ja arvostettu suomalainen brändi, johon suomalaisilla on erittäin vahva tunne- ja luottamusside. Tämän vuoden alussa Posti sai uuden visuaalisen ilmeen, jonka inspiraation lähteenä ovat logistiikan palvelut ja paketit. Muutoksilla haluamme viestiä uudistumishalukkaasta Postista.

Osana uutta strategiaamme uudistimme merkittävästi organisaatiotamme ja yksinkertaistimme konsernirakennetta. Yhdistämällä tytäryhtiömme Itella Logisticsin ja Itella Postin yhdeksi liiketoimintayhtiöksi, Posti Oy:ksi, helpotamme asiakkaidemme asiointia kanssamme. Vuoden alusta asiakkaitamme on palvellut neljä liiketoimintaryhmää: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita.

Asiakkaiden palvelua helpottaa myös uusi Tuotanto-yksikkö, johon yhdistimme vuoden 2015 alusta koko Postipalveluiden ja Paketti- ja logistiikkapalveluiden tuotannon. Tuotannossa työskentelee noin 17 000 ammattilaista ja se toimii 24 tuntia vuorokaudessa – postilaisista aina joku on liikkeellä joko kuljetuksessa, lajittelussa, jakelussa tai varhaisjakelussa. Heidän ansiostaan Posti tavoittaa 2,8 miljoonaa kotia ja yritystä jokaisena arkipäivänä.

Haastava taloustilanne

Toimintaympäristö pysyi erittäin vaikeana vuonna 2014. Postimäärän lasku kiihtyi sähköisen viestinnän yleistyessä ja raskaan liikenteen volyymit jatkoivat laskuaan Suomessa kolmatta vuotta peräkkäin. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä kuitenkin

parani 50,8 miljoonaan euroon. Tulosta heikensivät tehdyt rakennejärjestelyt sekä henkilöstön uudelleenjärjestelyihin liittyvät kertaluonteiset erät.

Suomessa uudistimme kotimaan runkokuljetustuotantoa ja jatkoimme kappaletavaralogistiikan mittavaa integraatiota, jolla saatiin merkittäviä hyötyjä ja joustavuutta toimintaan. Skandinaviassa liiketoiminta on ollut tappiollista ja siksi jouduimme karsimaan siellä toimintaamme voimakkaasti. Baltian maissa logistiikkaliiketoiminta kehittyi vuoden aikana positiivisesti.

Itella Venäjä -liiketoimintaryhmä teki voitollisen tuloksen, vaikka Venäjän kriisi on vaikuttanut liiketoimintaan epäsuorasti ruplan ja kuluttajien ostovoiman heikentymisen kautta. Venäjän rupla heikentyi vuoden aikana noin 59 %. Tarkkojen ennusteiden tekeminen Venäjän markkinan kehityksestä on erittäin vaikeaa johtuen merkittävistä valuuttakurssivaihteluista sekä sanktioiden kestosta ja laajuudesta. Varaudumme hyvin vaikeaan markkinatilanteeseen vuonna 2015.

OpusCapita tähtää kansainvälistymiseen

Konsernin tukijalkoihin kuuluu taloushallinnon ulkoistuspalveluita ja automaattioratkaisuja tarjoava OpusCapita, jolla on vahva kansainvälistymiseen tähtäävä kasvustrategia. Palveluiden sähköistyminen näkyi vuoden aikana selvästi. OpusCapita toimittaa lähes 200 miljoonaa sähköistä viestiä vuodessa. Pilvipalveluiden kasvu jatkui voimakkaana päätyen 150 %:n kasvuun.

Tavoitteena kannattavuuden parantaminen

Tiukasta taloustilanteesta ja toimialan murroksesta johtuen olemme joutuneet tekemään uudistuksia, joihin on liittynyt valitettavasti myös laajoja henkilöstövähennyksiä. Vähennykset on pyritty toteuttamaan mahdollisimman vastuullisesti ja hallitusti.

Säästöjä on haettu lisäksi 100 miljoonan euron tehostamisohjelmalla, jonka tavoitteet saavutettiin aikataulussa. Tänä vuonna toiminnan tehostamista jatketaan uudella 75 miljoonan euron ohjelmalla. Työpaikkojen ja palvelujen turvaamiseksi on ensisijaisen tärkeää varmistaa liiketoiminnan kannattavuus ja hakea strategian mukaisesti konsernille kasvua uusista palveluista, kuten esimerkiksi verkkokaupasta ja lähilogistiikasta.

Valtioneuvosto hyväksyi vuoden aikana kolmelle Postin kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Terveeseen talouteen kuuluu kilpailu, ja toivotammekin kilpailijat tervetulleiksi. On kuitenkin tärkeää, että sääntelyn ehdot ovat tasapuolisia ja reiluja kaikille toimijoille. Uusille kilpailijoille myönnettiin yhden päivän jakeluelvoite, kun meitä koskeva jakeluelvoite on viisipäiväinen. Tämä asettaa yritykset eriarvoiseen kilpailutilanteeseen.

Palvelupisteverkosto laajenee

Kasvavan verkkokaupan myötä asiakkaamme odottavat Postin palvelupisteverkostolta entistä monipuolisempia pakettien nouto- ja lähetystapoja, huomattavasti laajempia aukioloaikoja sekä joustavampaa asiointia. Avasimme vuoden aikana 152 uutta pakettiautomaattia ja palvelupisteiden määrä kasvoi vuoden lopussa lähes 1 450:een. Vastaamme asiakkaiden muuttuneisiin tarpeisiin kehittämällä palveluverkostoamme ja lisäämällä digitaalisia palveluja. Posti-mobiilisovellustamme käyttää jo yli 200 000 suomalaista.

Sidosryhmien odotukset läpinäkyvälle ja vastuulliselle liiketoiminnalle kasvavat jatkuvasti. Taloudellinen vastuu edellyttää kannattavaa tulosta, ympäristön kannalta pitää vähentää päästöjä ja yhteiskunnan kannalta tärkeät palvelut on hoidettava laadukkaasti. Meidän on myös huolehdittava henkilöstön hyvinvoinnista ja pidettävä hankintaketjun eettisyys kunnossa. Olemme lisänneet vuoden aikana merkittävästi vuoropuhelua eri sidosryhmiemme kanssa ja aiomme jatkaa tätä työtä myös alkaneena vuonna.

Haluan lopuksi kiittää sekä henkilöstöämme, asiakkaitamme että kaikkia yhteistyökumppaneitamme erinomaisesta yhteistyöstä vuoden aikana.

Heikki Malinen
Toimitusjohtaja

Avainluvut

Konsernin avainluvut

	2014	2013
Liikevaihto, milj. euroa	1 858,7	1 976,8
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa*)	50,8	50,5
Liiketulos (oikaistu), %*)	2,7	2,6
Liiketulos, milj. euroa	5,8	9,9
Liiketulos, %	0,3	0,5
Tulos ennen veroja, milj. euroa	-4,6	-2,4
Tilikauden tulos, milj. euroa	-4,4	7,7
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	-0,7	1,1
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	1,0	1,3
Omavaraisuusaste, %	45,9	47,5
Nettovelkaantumisaste, %	17,2	21,1
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	57,5	61,1
Henkilöstö keskimäärin	24 617	27 253
Osingot, milj. euroa	- **)	-

*) oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

***) Hallituksen esitys

Liiketoimintaryhmien avainluvut, milj.euroa

	2014	2013	Muutos
Liikevaihto			
Itella Viestinvälitys	1 133,0	1 155,5	-1,9 %
Itella Logistiikka	586,2	641,8	-8,7 %
Itella Venäjä	172,0	205,6	-16,3 %
OpusCapita	259,6	263,4	-1,4 %
Muut toiminnot	41,6	54,4	-23,4 %
Sisäinen myynti	-333,8	-343,8	
Konserni yhteensä	1 858,7	1 976,8	-6,0 %
Liiketulos (oikaistu)*)			
Itella Viestinvälitys	67,4	66,6	1,1 %
Itella Logistiikka	-22,6	-24,5	-
Itella Venäjä	2,5	5,3	-51,8 %
OpusCapita	20,0	22,5	-11,2 %

Muut toiminnot	-16,4	-19,4	-
Konserni yhteensä	50,8	50,5	0,7 %
Liiketulos			
Itella Viestinvälitys	51,2	64,0	-20,0 %
Itella Logistiikka	-36,5	-50,1	-
Itella Venäjä	2,4	4,3	-44,1 %
OpusCapita	12,7	17,0	-25,3 %
Muut toiminnot	-24,0	-25,3	-
Konserni yhteensä	5,8	9,9	-41,8 %
Liiketulos (oikaistu) , %*)			
Itella Viestinvälitys	5,9 %	5,8 %	
Itella Logistiikka	-3,9 %	-3,8 %	
Itella Venäjä	1,5 %	2,6 %	
OpusCapita	7,7 %	8,5 %	
Konserni yhteensä	2,7 %	2,6 %	
Liiketulos, %			
Itella Viestinvälitys	4,5 %	5,5 %	
Itella Logistiikka	-6,2 %	-7,8 %	
Itella Venäjä	1,4 %	2,1 %	
OpusCapita	4,9 %	6,4 %	
Konserni yhteensä	0,3 %	0,5 %	

*) oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Yritysvastuun avainluvut

	2014	2013	2012	2011
Postin palvelupisteiden määrä	1 448	1 310	1 098	1 027
Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulos	3,05	3,14	3,11	2,81
Hiilidioksidipäästöt / liikevaihto (tonnia)	0,1	0,09	0,1	0,11
ISO 14 001 -ympäristöjärjestelmän piirissä olevan henkilöstön osuus	88 %	77 %	72 %	70 %

Tunnuslukujen laskentakaavat (IFRS)

Oman pääoman tuotto, %	100 x	$\frac{\text{tilikauden tulos - tuloverot}}{\text{oma pääoma (keskimäärin)}}$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	100 x	$\frac{\text{tulos ennen veroja + korkokulut ja muut rahoituskulut}}{\text{taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin)}}$
Omavaraisuusaste, %	100 x	$\frac{\text{oma pääoma yhteensä}}{\text{taseen loppusumma - saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	100 x	$\frac{\text{korolliset velat - rahavarat - korolliset saamiset}}{\text{oma pääoma yhteensä}}$

Likvidit varat koostuvat rahavaroista sekä maturiteetiltaan alun perin yli kolmen kuukauden mittaisista likvideistä sijoituksista.

Keskeiset tapahtumat 2014



Posti aloitti verkkoruokakauppa Kauppahalli24:n ostosten kotiinkuljetukset

Pääkaupunkiseudulla toimiva päivittäistavaroiden verkkokauppa Kauppahalli24 ja Posti aloittivat alkuvuonna yhteistyön. Posti toimittaa ostokset kotiin asiakkaan valitsemassa kahden tunnin aikaikkunassa. Helmikuun alusta alkaen Kauppahalli24:n toimitukset on voinut tilata myös Sipooseen. Kaupan kattavassa ja laadukkaassa valikoimassa on perustuotteiden lisäksi muun muassa Kalatukku E. Erikssonin tuotetta kalaa, Reinin lihaa ja paikallisleipomo Emil Halmeen vastaleivottua leipää.

Sanna Ahonen kehitysjohtajaksi

KTM Sanna Ahonen nimitettiin tammikuussa Postin kehitysjohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi. Hän aloitti työt Postissa 1.4.2014. Ahosen vastuulle kuuluvat strateginen suunnittelu, prosessikehitys, tietohallinto ja yritysjärjestelyt. Hän raportoi toimitusjohtaja Heikki Maliselle.

Ahonen siirtyi Postiin Finnairilta, jossa hän toimi kehitysjohtajana. Ennen tätä hän työskenteli Nokia Siemens Networksissä, jossa hän johti muun muassa Strategic Change Projects -yksikköä ja Business Excellence -yksikköä divisioonatasolla. Lisäksi hän on työskennellyt Baswarella Global Consultingin johtajana.





Arto Hiltunen jatkoi hallituksen puheenjohtajana ja Mauri Pekkarinen hallintoneuvoston puheenjohtajana

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 25.3.2014 Helsingissä. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Mölnlycke Health Caren globaalien toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja Petri Järvinen, Google Deutschland GmbH:n johtaja Petri Kokko ja valtion omistajaohjauksen johtava erityisasiantuntija Marja Pokela. Hallituksen puheenjohtajana jatkoi Arto Hiltunen.

Uudeksi hallintoneuvoston jäseneksi valittiin kansanedustaja Satu Haapanen (vihr.). Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkoi Mauri Pekkarinen.



Itella Posti ja Itella Logistics sulautuivat

Hallitus hyväksyi huhtikuun lopussa suunnitelman Itella Logistics Oy:n sulautumisesta Itella Posti Oy:hyn. Uusi rakenne tuli voimaan 1.1.2015.

Muutos on osa Postin visiota ja strategiaa. Yksinkertaisempi konsernirakenne parantaa asiakaslähtöisyyttä ja tuo operatiivisia ja hallinnollisia säästöjä. Sulautuminen ei koskenut Posti Group Oyj:tä (ent. Itella Oyj), joka säilyi konsernin emoyhtiönä.

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001

Logistiikan kaikki toiminnot Suomessa laatu- ja ympäristösertifioitu

Postin logistiikkaliiketoiminnassa laajennettiin huhtikuussa ISO 9001- ja ISO 14001-järjestelmiä. Det Norske Veritasin (DNV) suorittaman auditoinnin lopputuloksena kaikki logistiikan toiminnot Suomessa on nyt laatu- ja ympäristösertifioitu kokonaisuudessaan. Lisäksi työterveys- ja työturvallisuussertifikaatti OHSAS 18001 kattaa yli 20 rahtiterminaalia.

Kevään auditoinnissa olivat mukana kuljetusterminalit Espoossa, Helsingin Herttoniemessä, Kajaanissa, Kemissä, Oulussa ja Rovaniemellä sekä varastot Espoon Alaniementiellä ja Lahden Makasiinikadulla. Johdon, myynnin ja asiakaspalvelun osuudet auditointiin Helsingissä, Tuusulassa ja Vantaalla.

Postissa 2 000 kesätyöntekijää

Posti tarjosi kesätyöpaikan eri puolella Suomea yhteensä noin 2 000 henkilölle. Iso osa kausityöntekijöistä oli opiskelijoita. Kesäpestien pituudet vaihtelivat muutamasta viikosta muutamaan kuukauteen, eniten töitä oli tarjolla kesä-elokuussa.

Kausityöntekijöistä suurin osa työskenteli postin jakelussa, lajittelussa ja kuljetuksessa. Hakemuksia kesätyöpaikkoihin saapui yhteensä 7 300.



Nimi vaihtui Itellasta Postiksi

Itella Oyj kertoi elokuussa vaihtavansa toiminimensä Posti Group Oyj:ksi 1.1.2015 lähtien. Posti palvelee vuoden 2015 alusta lähtien yhdellä palvelubrändillä niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaita. Muutos parantaa entisestään asiakaskokemusta ja selkiyttää yhtiön identiteettiä suomalaisena postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluyrityksenä.




Varustelekasta Suomen paras verkkokauppa

Armeijatarvaraan erikoistunut Varusteleka voitti syksyllä Suomen paras Verkkokauppa -kisan. Postin ja SBS Discovery Radio Oy:n yhdessä järjestämä kilpailu oli käynnissä koko kesän, ja siihen otti osaa 250 erikokoista ja eri toimialaa edustavaa verkkokauppaa. Kuluttajat saivat äänestää suosikkejaan viidessä kategoriassa: paras ulkoasu, paras valikoima, paras käytettävyys, paras asiakaspalvelu ja parhaat toimitustavat. Varusteleka keräsi eniten ääniä kaikissa kategorioissa. Kaiken kaikkiaan kilpailussa annettiin ääniä yli 13 000.

Mediapankki Multiprintille

Posti myi syyskuussa Mediapankki-liiketoiminnan Multiprintille. Mediapankki-liiketoiminnassa työskentelevät henkilöt, asiakkuudet sekä Mediapankin tietojärjestelmä siirtyivät osaksi Multiprintiä. Mediapankki EMMi on markkinajohtaja digitaalisissa aineistohallintapalveluissa (DAM) Suomessa. Sen asiakaskunta koostuu Suomen merkittävimmistä yhtiöistä päivittäistavara- ja median ja teollisuuden alalta sekä julkiselta sektorilta.

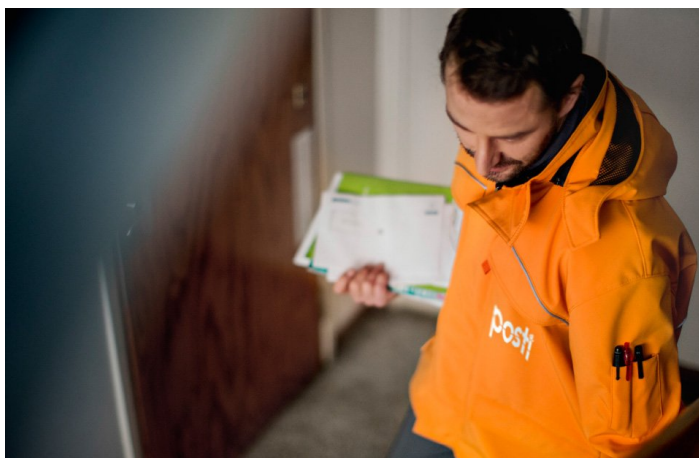
Myyntin taustalla on halu keskittyä ydinliiketoimintaan ja panostaa posti- ja logistiikkapalveluita tukevien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.



Tuotekohtainen jakelukokeilu käynnistyi

Posti toteutti syksyllä kolme kuukautta kestäneen tuotekohtaisen jakelukokeilun Vantaan Korsossa, Espoon Kivenlahdessa, Porvoossa, Riihimäellä, Varkaudessa ja Leppävirralla. Kokeilun aikana postilain määrittelemät niin sanotut yleispalvelutuotteet sekä sanomalehdet ja paketit kulkivat viitenä arkipäivänä viikossa, mutta yritysten lähettämiä kirjeitä, mainoksia ja aikakauslehtiä ei jaettu kokeilupaikkakunnilla tiistaisin.

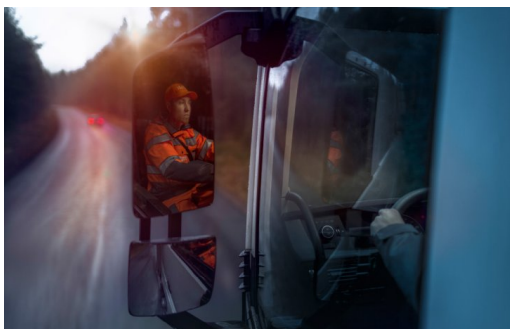
Kokeilun taustalla olivat sähköisen viestinnän lisääntyminen ja voimakkaasti vähenevä postimäärä sekä asiakkaiden muuttuneet tarpeet. Postinsaajille muutos oli hyvin pieni, sillä pääosa jakelupalvelusta pysyi ennallaan. Muutokset koskivat vain kokeilupaikkakuntia eikä kokeilulla ollut vaikutusta Postin muihin palveluihin.



OpusCapita osti Norian Groupin

OpusCapita osti norjalaisen taloushallinnon ulkoistuspalveluja tarjoavan Norian Groupin. Norianilla on kahdeksan toimipistettä Norjassa ja 175 työntekijää Norjassa, Ruotsissa ja Liettuassa. Kaupan ansiosta OpusCapita nousi Norjan yhdeksi merkittävimmäksi taloushallinnon ulkoistuspalveluja tarjoavaksi yhtiöksi.





Logistiikkapalveluja uudistettiin Skandinaviassa

Posti uudisti logistiikkapalvelujaan Skandinaviassa. Tarjonnassa keskitytään toimintamaiden välisiin maantiekuljetuksiin, joissa Postilla on jo hyvä jalansija ja mahdollisuus kasvattaa markkinaosuuttaan. Tavoitteena on myös kehittää maantiekuljetusten palvelutarjontaa valituilla markkina-alueilla Euroopassa.

Logistiikkapalvelujen tarjonnassa Skandinaviassa keskitytään jatkossa toimintamaiden välisiin maantiekuljetuksiin ja kehitetään maantiekuljetusten palvelutarjontaa valituilla markkina-alueilla Euroopassa. Posti luopui lento- ja merirahtitoiminnasta Skandinaviassa, palveluvarastoista Tanskassa ja ulkoisti Skandinavian sisäisen jakelulogistiikan. Palveluvarastoista Ruotsissa ja Norjassa luovutaan vuoden 2015 aikana.

Pääkonttorille Green Office -merkki

Postin pääkonttorille Helsingissä (Postintaival 7) myönnettiin marraskuussa Green Office -merkki. WWF:n Green Office on toimistoille tarkoitettu käytännönläheinen ympäristöjärjestelmä, jonka tavoitteena on ekologisen jalanjäljen pienentäminen ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen.

Postin pitkäjänteinen työ ympäristövaikutusten pienentämiseksi jatkuu linjassa Green Office -kriteereiden kanssa. Myös konserniin kuuluvan OpusCapitan pääkonttorilla Espoon Keilarannassa on Green Office -merkki.





Joulusesonkiin 3 300 kausiapulaista

Posti varautui joulusesonkiin työllistämällä 3 300 kausiapulaista eri puolilla maata. Eniten lisätyövoimaa tarvittiin joulutervehdysten ja pakettien lajitteluun sekä postinjakeluun. Kausiapulaiset aloittivat työskentelyn pääsääntöisesti joulukuun puoliväliin mennessä. Joulun ruuhkahuippu ajoittui parille joulunalusviikolle, jolloin joulutervehdysten viimeiset lähetyspäivät olivat käsillä ja postin määrä suurimmillaan.

Strategia

Visiomme ja strategiset tavoitteet ulottuvat vuoteen 2020 asti. Asiakslähtöisyys ohjaa toimintaamme. Visiomme on "Sinun ensisijainen valintasi postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa" ja missiomme "Perustehtävämme on pitää huolta kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta".

Lähi vuosien tärkein tavoitteemme on pitää yhtiön toiminta ja kannattavuus kestäväällä pohjalla, jotta me voimme tehdä riittäviä investointeja kasvualueille ja rahoittaa postilain mukaiset yleispalveluvelvoitteet.

Strategiamme taustalla vaikuttavat megatrendit ovat postitoiminnan raju murros, verkkokaupan vyöry ja kuluttajan päätösvallan kasvu, hitaan talouskasvun jakso Euroopassa sekä Venäjän kasvumarkkinat.

Vuosien 2015–2016 strategian painopisteet ovat kasvu, hyvä asiakaskokemus, toiminnallinen erinomaisuus sekä kulttuuri ja uusi tapa toimia.



Visio 2020

Visiomme on olla ensisijainen valinta postin, logistiikan ja verkkokaupan palveluissa. Asiakkaillamme on erilaisia tarpeita, joten monikanavaisuus eli palvelujemme yhdisteltävyys ja hyvä tavoitettavuus ovat valttimme.

Olemme yritysten ja kuluttajien haluama ja valitsema kumppani. Toimituskykymme ja palvelujemme laatu on ylivoimainen, ja tarjoamme Suomen kattavimman palveluverkon. Luotettavana kumppanina varmistamme asiakkaan logistiikan tehokkuuden ja laadun. Meidän kauttamme suomalainen kauppa, kansainväliset verkkokaupat ja niiden asiakkaat saavat kattavimman palveluvalikoiman Suomessa ja luotettavan kanavan Venäjälle.

Missio

Perustehtävämme on pitää huolta kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta. Pidämme huolta asiakkaidemme omistamien viestien ja tavaroiden käsittelystä ja välityksestä vastuullisesti.

Asiakkaamme voivat valita sopivimman palvelun ja asiointitavan. Huolehdimme, että päivittäis- ja käyttötavarat ovat saatavissa silloin, kun niitä tarvitaan. Asiointi kanssamme on joustavaa ja helppoa.

Strategiset tavoitteet

Olemme määritelleet itsellemme viisi keskeistä strategista tavoitetta: tarjoamme lisäarvoa tuottavia ratkaisuja asiakkaillemme, saavutamme kannattavalla kasvulla markkinajohtajuuden Suomessa ja Venäjällä, olemme verkkokaupan mahdollistaja, olemme askeleen edellä toimialan murroksessa ja olemme paras työpaikka.

Tarjoamme parhaan asiakaskokemuksen ja toimitusketjun kokonaishallinnan sekä kehitämme uusia, arvoa tuovia palveluita ja liiketoimintamalleja esimerkiksi logistiikan ulkoistukseen. Avainasioita verkkokauppiaille ovat toimitusvarmuus, nopeus ja logistiikkaan sitoutuneen pääoman vähentäminen. Kuluttajalle on tärkeää palvelun helppous, nopeus ja luotettavuus. Meillä on liiketoiminnassamme vahvat, maarajojen yli menevät synergiat.

Olemme Suomessa johtava logistiikkapalvelujen kumppani. Tarjoamme koko maan kattavan palveluverkoston ja parhaan väylän Suomesta Venäjälle. Kaksinkertaistamme liikevaihtomme Venäjällä vuoteen 2020 mennessä. Olemme kaupan toimialan tärkein logistiikkakumppani ja varmistamme logistiikkavirrat Keski-Euroopasta ja muista Pohjoismaista Suomeen ja Venäjälle. Huolehdimme myös kannattavuudesta tehostamisohjelmilla ja synergioiden hyödyntämisellä.

Verkkokaupan mahdollistajana olemme johtava verkkokaupan palveluntarjoaja Suomessa. Olemme myös kotimaisten ja kansainvälisten verkkokauppojen ensisijainen valinta. Suomessa tarjoamme kattavasti kuljetuksia, varastointia, tuotejakelua, suoramarkkinoinnin ratkaisuja ja asiakastietojen hallintaa. Tarjoamme Venäjällä varastopalvelujen lisäksi yritys- ja kuluttajajakelua.

Postialan rakennemurros vaatii meiltä joustavuutta ja muutosten ennakointia, jotta toimintamme on kannattavaa. Kirje- ja lehtijakelumäärät laskevat rajusti ja samaan aikaan verkkokauppa kasvaa. Kuuntelemme asiakkaitamme ja investoimme liiketoiminnan ja uusien palvelujen kehittämiseen. Olemme merkittävä toimija yhteiskunnassa tarjoamalla monikanavaiset postipalvelut Suomessa.

Olemme paras ja vastuullisin työnantaja. Postitoiminnan murros tuo muutoksia osaamistarpeisiimme, henkilöstön määrään ja työpolkuihin. Tarvitsemme uudenlaista osaamista esimerkiksi kaupan toimialalta ja tavaroiden kuljetuksesta. Tuemme työntekijöidemme kehittymistä koulutuksella, työnkierrolla ja työssä oppimisella. Työturvallisuusvisiomme on ”Yhdessä turvallisesti joka päivä”.

Arvot

Menestyminen asiakkaan kanssa

- Tuotamme toiminnallamme asiakkaalle lisäarvoa
- Tarjoamme palveluita ja ratkaisuja perustuen asiakkaan liiketoiminnan ja tarpeiden hyvään tuntemukseen
- Palvelemme asiakkaitamme yhtenäisenä Postina läpi koko palveluketjun
- Olemme lähellä asiakasta

Vastuun ottaminen

- Sitoudumme päätöksiin ja teemme niistä totta
- Pidämme kiinni yhdessä sovituista asioista, jotta voimme täyttää asiakkaalle annetun lupauksen
- Toimintamme perustuu luotettavuuteen
- Pidämme huolta postilaisista, ympäristöstä ja yhteiskunnasta

Kehittyminen ja innovointi

- Olemme avoimia muutokselle ja kehitykselle
- Hyödynnämme vahvuksiamme ja etsimme kannattavuutta parantavia ideoita
- Opimme ja kasvamme jatkuvasti sekä yksilöinä että yrityksenä
- Toteutamme muutokset määrätietoisesti, viestien avoimesti, kokemuksista oppien ja tarvittaessa toimintaa mukauttaen

Yhdessä onnistuminen

- Teemme yhteistyötä saavuttaaksemme yhteiset tavoitteet
- Jaamme toisillemme tietoa ja hyviä käytäntöjä
- Puhallamme yhteen hiileen ja arvostamme toisiamme
- Olemme ylpeitä Postista ja työstämme

Asiakaslupauksemme on olla helppo, nopea, luotettava ja vastuullinen

Asiakaslupauksemme mukaisesti haluamme olla helppo, nopea, luotettava ja vastuullinen. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että palvelumme ovat helppoja ostaa ja käyttää. Asiointi kanssamme on sujuvaa ja yksinkertaista. Palvelumme ovat siellä, missä ja milloin niitä tarvitaan. Ymmärrämme erilaiset tarpeet palvelun nopeudelle. Kattava palveluverkostomme takaa sopivimman nopeuden. Pidämme lupauksemme ja kehitämme toimintaamme asiakasta kuunnellen. Noudatamme kaikissa toimissamme eettisiä periaatteita.

Raportista

Tämä on järjestyksessään viides yhdistetty vuosikertomus ja yritysraporttimme. Tätä aiemmin olemme raportoineet vuosikertomuksen lisäksi yritysraportteja useiden vuosien ajan erillisissä henkilöstö- ja ympäristöraporteissa sekä internetsivuillamme. Yritysraportti on laadittu ensimmäistä kertaa GRI G4:ää noudattaen.

Raportoimme sekä vuoden 2014 keskeiset tapahtumat että yritysraportit kattavasti tässä verkkokertomuksessamme, minkä lisäksi tiivistelmä keskeisistä tapahtumista löytyy painetusta Postin vuosi 2014 -esitteestämme. Kyseessä on kolmas kerta, kun julkistamme yritysraportista myös verkkoversion. Sekä verkkokertomus että painettu esite on laadittu suomeksi ja englanniksi.

Raportin keskeiset kohderyhmät ovat omistaja, asiakkaat, henkilöstö, yhteistyökumppanit ja media.

LIIKETOIMINTARYHMÄT

Palvelemme nyt yhdellä Posti-nimellä kaikkia asiakkaitamme Suomessa. Muissa toimintamaissamme palvelemme asiakkaitamme Itella-nimellä. Kuljetamme ja varastoimme kaiken kokoisia lähetyksiä pienestä kirjeestä koko kuormaan. Perustehtävämme on pitää huolta kaupankäynnin ja arjen sujuvuudesta.

Kirjeet, lehdet, mainokset ja paketit kulkevat kauttamme kaikkialle, ja autamme asiakkaitamme kohdentamaan viestinsä oikein. Verkkokaupan tarvitsemat palvelut voimme hoitaa kokonaisuutena alusta loppuun. Posti on yhä enemmän logistiikkaa. Tarjoamme auto-, meri- ja lentorahdin palveluja sekä varastointipalveluja. Laajimmillaan Postin palvelut ulottuvat Kaukoidän rahtikuljetuksista varaston kautta myymälän hyllyyn ja loppuasiakkaalle asti. Meillä on Suomen laajin palveluverkosto, joka kattaa kaikki asiakkaidemme tarvitsemat posti-, logistiikka- ja verkkokauppapalvelut, olipa kysymys viesteistä tai tavarasta. Monet palveluistamme on saatavilla myös sähköisinä verkkopalvelussamme.

Toimintamme on jaettu neljään eri liiketoimintaryhmään: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita.

Postipalvelut

Toimintamaa

- Suomi

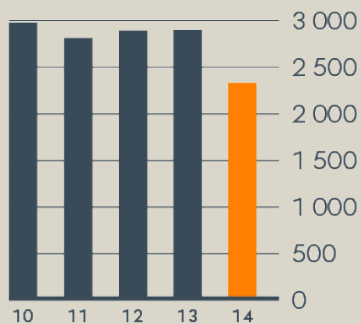
Postipalvelut-liiketoimintaryhmä vastaa kirje-, lehti- ja markkinointipalveluista. Postipalveluiden ammattilaiset keskittyvät tuotekehitykseen, tuotehallintaan, asiakkuuksien hoitoon ja myyntiin. Osana brändi- ja organisaatiouudistusta Itella Viestinvälityksestä tuli vuoden 2015 alussa Postipalvelut.

Kirjepalvelut vastaa yrityksille ja kuluttajille tarjottavista kirjepalveluista, postimerkeistä, postinohjauspalveluista, Netpostista sekä kansainvälisestä postiyhteistyöstä. Yksikkö tuottaa ja kehittää palveluja, jotka mahdollistavat Postille tärkeän ja vahvan roolin henkilökohtaisessa viestinnässä. Lehtipalvelut tuottaa ja kehittää yritysasiakkaille sanoma- ja aikakauslehtien jakelupalveluita sekä kaupunkilehtien jakelupalveluita. Markkinointipalvelut tuottaa ja kehittää yrityksille palveluja osoitteelliseen ja osoitteettomaan suorajakeluun sekä lisäarvopalveluja, kuten rekisteripalvelut, kohderyhmät, verkon yli tilattavat painotuotteet sekä Kontakti-palvelu.

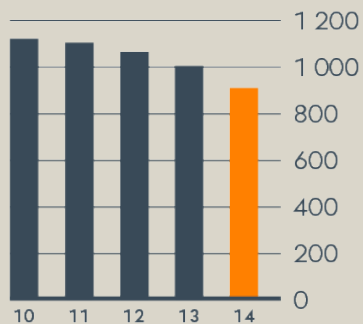
Palvelupisteiden määrä



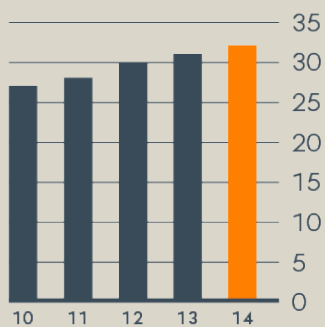
Lähetysten kokonaismäärä
milj. kpl



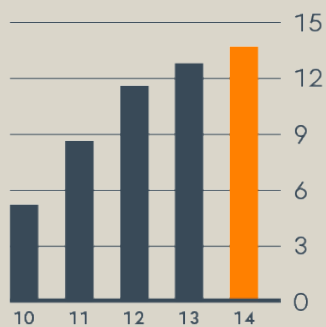
Osoitteelliset kirjeet
milj. kpl



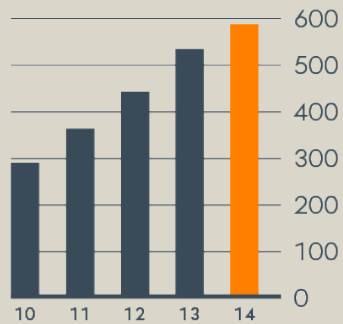
Paketit ja kuljetusyksiköt
milj. kpl



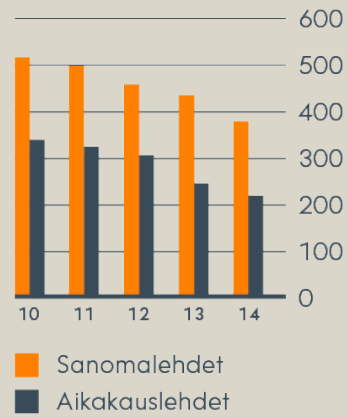
Netpostin sähköiset kirjeet
milj. kpl



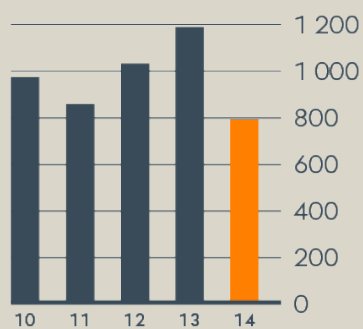
Netpostiin rekisteröityneet kuluttajat 1 000 kpl



Tilatut sanoma- ja aikakauslehdet milj. kpl



Osoitteeton suoramarkkinointi milj. kpl



Tavaraverkkokaupan koko 2004-2014



Kirje- ja lehtimäärät puolittuvat vuoteen 2020 mennessä

Sähköinen korvautuvuus postiliikenteessä kiihtyy voimakkaasti. Arvioimme kirje- ja lehtimäärien olevan vuonna 2020 enää puolet nykyisestä. Osoitteellisten kirjeiden volyymit laskivat vuoden aikana 10 %. Myös sanoma- ja aikakauslehtien volyymien lasku voimistui. Sanomalehtiä jaettiin 13 % ja aikakauslehtiä 10 % vähemmän edellisvuoteen verrattuna.

Laskutuksen sähköistymisen läpimurto tapahtui Suomessa vuonna 2013, jolloin joka toinen kuluttajalasku vastaanotettiin sähköisesti. Helmikuussa julkistamamme tutkimuksen mukaan kuluttajalaskuista 34 % vastaanotettiin verkkopankkiin tai Netpostiin. Peräti 15 % kuluttajalaskuista vastaanotettiin sähköpostiin. Muutosvauhti on nyt kiihtynyt niin, että jo kaksi kolmasosaa kuluttajista on valmis siirtymään verkkopankkivastaanottoon ja muihin sähköisiin vaihtoehtoihin. Ennustemme mukaan vuonna 2020 sähköisten kuluttajalaskujen osuus on 75 %.

Tuotteiden ja palveluiden kehitystä

Perinteisen postin volyymien laskiessa panostamme jatkuvasti tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen. Yksi nopeimmin kasvava palvelumme on ateriapalvelut. Kuljetamme aterioita kouluille, päiväkodeille sekä kotihoidon ateriapalveluiden asiakkaille noin 80 paikkakunnalla. Yhteistyö Tampereen kaupungin kanssa laajeni kattamaan kotiateriakuljetusten lisäksi ateriakuljetukset valmistuskeittiöiltä jakelukeittiöihin. Myös Oulun kaupunki valitsi elokuussa Postin kuljettamaan koulujen, päiväkotien ja kotipalvelun asiakkaiden aterioita. Reittejä on yhteensä 33 ja kuljetettavia annoksia 25 000.

Aloitimme alkuvuonna pääkaupunkiseudulla yhteistyön päivittäistavaroiden verkkokauppa Kauppahalli24:n kanssa. Toimitamme ostokset kotiin asiakkaan valitsemassa kahden tunnin aikaikkunassa. Laajensimme myös illalla tilattujen verkkokauppaostosten pikatoimituksia. Pikatoimituksessa illalla tilattujen tuotteiden toimitus vastaanottajalle on jo seuraavana päivänä.

Toimme joulusesonkiin uuden verkkopalvelun, jonka avulla voi esimerkiksi tehdä paketille itse lähtöselvityksen, eli maksaa postimaksun verkossa ja tulostaa osoitekortin päälle. Paketin voi jättää mihin tahansa postiin jonottamatta. Posti-mobiilisovellus kertoo nyt arvion lähetyksen perilletulopäivästä, mutta myös saapumisen kellonajan ja lähetyksen painon. Postin mobiilisovellusten käyttäjien määrä ylitti joulukuussa 220 000 käyttäjää.

Espoon kaupunginkirjaston Venäjänkielisen kirjaston valikoima tuli alkuvuonna lainaajien saataville maanlaajuisesti Postin pakettiautomaattiverkoston välityksellä. Palvelu on suunnattu pääkaupunkiseudun ulkopuolella asuville.

Posti mukana taskussa

Uudistimme kotisivumme mittavan asiakasraadin avulla. Kolme tärkeintä asiaa uudistamisessa olivat palvelujen työkalumaisuus, helpot asiointipolut ja ostamisen helppous. Nyt kaikki palvelut löytyvät yhdestä paikasta osoitteesta posti.fi.

Palvelut kulkevat mukana vaikka taskussa, sillä kotisivumme toimivat kaikissa päätelaitteissa. Kehitämme uusia palveluja koko ajan, jotta palvelumme ovat saatavilla helposti ja vaivattomasti, missä ja milloin vain. Teemme kirjeiden ja tavaroiden lähettämisestä sekä saapuvien pakettien seuraamisesta ja ohjaamisesta helpompaa, nopeampaa ja hausempaa uuden teknologian avulla.

Yhteistyö asiakkaiden kanssa on meille erittäin tärkeää. Haluamme avoimesti keskustella digitaalisten postipalvelujen kehittämisestä sekä osallistaa siihen asiakkaamme ja parhaat osaajat.

Haluamme omien digitaalisten palvelujemme kautta edistää myös kansallista kilpailukykyä esimerkiksi verkkokauppaan liittyen. Uudet ostotottumukset ja niihin liittyvä logistiikka pohjautuvat digitaalisen tiedon käyttöön ja hyödyntämiseen, jonka osaamisesta hyötyy myös suomalainen kauppa.

Uudenlaisia jakelukokeiluja

Kokeilimme syksyllä tuotekohtaista jakelua Vantaan Korsossa, Espoon Kivenlahdessa, Porvoossa, Riihimäellä, Varkaudessa ja Leppävirralla. Kokeilun aikana postilain määrittelemät niin sanotut yleispalvelutuotteet sekä sanomalehdet ja paketit jaettiin normaalisti viitenä arkipäivänä viikossa, mutta yritysten lähettämiä kirjeitä, mainoksia ja aikakauslehtiä ei jaettu kokeilupaikkakunnilla tiistaisin. Kokeilu oli kokonaisuudessaan onnistunut, lähes 70 % postinsaajista koki jakelun toimineen hyvin.

Esittelimme joulukuussa uuden tuotteen osoitteettomaan mainontaan. Kotitaloudet ovat saaneet maaliskuun 2015 alusta alkaen kahdesti viikossa mainokset ja muut osoitteettomat lähetykset erillisessä kääreellisessä lähetyksipussissa. Aiemmin osoitteettomat lähetykset jaettiin erillisinä osoitteellisen postin joukossa. Suoramainokset jaetaan omassa nipussaan, jolloin lähettäjät saavat paperikääreestä uudenlaisen markkinointivälineen mainos- ja mediamarkkinoille.

Ennakoäänestys järjestettiin posteissa

Postimme toimivat jälleen ennakoäänestyspaikkoina, kun europarlamenttivaalien ennakoäänestys järjestettiin toukokuussa posteissa. Yhteensä 41 ennakoäänestyspistettä eri puolilla Suomea mahdollistivat helpon äänestämisen ennen varsinaista vaalipäivää.

Uusittu Postimuseo avautui Tampereella

Postimuseosäätiön omistama uusittu Postimuseo avautui Tampereella museokeskus Vapriikissa syyskuussa 2014. Vuonna 1926 perustettu museo tutkii, tallentaa ja esittää postitoiminnan, viestinvälityksen ja niiden pohjalta syntyneiden tieto- ja tavaraliikenteen ilmiöitä. Sen kokoelmissa on mittava esine- ja kuva-aineisto sekä kaikki Suomessa julkaistut postimerkit ja paljon erilaisia filatelisiä erikoiskokoelmia.

Palkintoja suomalaisille postimerkeille

Kolme suomalaista postimerkkiä palkittiin syksyllä alan kansainvälisissä kilpailuissa. Sanna Manderin kantelemerkki valittiin vuoden toiseksi kauneimmaksi EUROPA-sarjan postimerkiksi. Postimerkin kuvaan on piilotettu tunniste, jonka avulla älypuhelimella ja tabletilla pääsee katsomaan Sibelius Folk Big Bandin musiikkivideota. Ari Lakaniemen ja Susanna Rummun suunnittelema Jouluhalaus äänestettiin toiseksi kauneimmaksi nuorisoihaiseksi postimerkiksi perinteisen Grands Prix de l'Art Philatélique Belge et Européen -kilpailun nuorisomerkkien sarjassa ja Orkidea-postimerkki parhaaksi merkiksi espanjalaisen NexoFil: The World's Best Stamp 2013 -kilpailun painotekniikkasarjassa.

Postimerkin päivän yhteydessä julkistamamme tutkimuksen tulosten mukaan postimerkit ovat yhä arvostettuja. Kuluttajista 62 %:lla on merkkejä lähettämisen varalta, 27 %:lla keräilyesineenä. Kaksi kolmasosaa kuluttajista lähettää vuosittain henkilökohtaista kirjepostia ja lähes yhtä moni pitää merkkejä säilössä.

Vuodessa ilmestyy noin 20 uutta postimerkkijulkaisua. Omat postimerkinsä saivat vuoden aikana muun muassa Tom of Finland, vanhat suomalaiset linnat, Duudsonit ja autolautta Finnjet. Myös Tove Jansson (1914–2001) sai omat postimerkit syntymänsä satavuotisjuhlan kunniaksi.

Runsaasti huomiota herättäneitä Tom of Finland -postimerkkejä tilattiin ennakkoon Postin verkkokaupasta ennätysellinen määrä. Saimme myös merkin ansiosta Seksuaalinen tasa-arvoisuus Seta ry:n Asiallisen tiedon omena -kunniamaininnan.

Suomalaiset äänestivät vuoden 2014 kauneimmaksi postimerkiksi Linnansaaren kansallispuistoa esittävän merkin. Teemu Ollikaisen suunnittelema 1. luokan postimerkki sai äänestyksessä 9,4 % kaikista annetuista 22 112 äänestä.

CASE: Lounas kotiovelle

Jokaisena arki-aamuna **Maija-Liisa Saarnevan**, 88, kerrostalokodin ovi aukeaa. Avainta kääntää Postin ruokakuljettaja, joka tuo lämpimän aterian. Tutuksi tullut nuorukainen huikkaa jo eteisestä päivän sään. Hän lukee lämpölaatikon päältä ruokalistan, sillä Saarnevan näkö on hieman heikentynyt.

Kaikki maistuu, mutta eniten porilaisrouva pitää herkullisesti höyryävistä keitoista. Jälkiruoat virittävät makean nostalgian. Vispipuuro ja suklaakiisseli maistuvat ihan oman äidin tekemiltä.

Posti kuljettaa aterioita yhteensä noin 80 paikkakunnalla. Ateriakuljetukset ovat usein alueellisia kuljetuksia valmistus- ja tuotantokeittiöiltä palvelukeittiöille, kuten kouluihin ja päiväkoteihin.



CASE: Varustelekasta Suomen paras verkkokauppa

Armeijatavaraan erikoistunut Varusteleka voitti vuoden 2014 Suomen paras Verkkokauppa -kisan. Postin ja SBS Discovery Radion yhdessä järjestämä kilpailu oli käynnissä koko kesän, ja siihen otti osaa 250 erikokoista ja eri toimialaa edustavaa verkkokauppaa. Kuluttajat saivat äänestää suosikkejaan viidessä kategoriassa: paras ulkoasu, paras valikoima, paras käytettävyys, paras asiakaspalvelu ja parhaat toimitustavat. Varusteleka keräsi eniten ääniä kaikissa kategorioissa. Kaiken kaikkiaan kilpailussa annettiin ääniä yli 13 000.

- Olemme 11 vuoden ajan kehittäneet toimintaamme ja pyrkineet tekemään verkkokauppaa niin hyvin kuin mahdollista. Panostamme siihen, että joka ikinen asia tehdään meillä hyvin ja kaikki osa-alueet toimivat: tuotteistamme on kattavat informaatiot, asiakas tietää mitä saa, asiakas voi seurata lähetyksensä kulkua koko ajan ja palautukset sujuvat helposti. Meillä on yli viisikymmentä osavaa ihmistä töissä ja meille kivijalka on verkkokaupan jatke eikä toisinpäin, Varustelekan omistaja **Valteri Lindholm** tiivistää voittoon johtaneita tekijöitä.

Kilpailun avulla halutaan edistää erityisesti kotimaisten verkkokauppojen tunnettuutta.



CASE: Älylokerikko helpottaa asiakkaiden arkea Helsingin Kalasatamassa

Posti käynnisti alkuvuonna 2015 uuden postinjakeluun liittyvän kokeilun Helsingin Kalasataman alueella. Tarkoituksena on asentaa vähintään yhteen alueen asuintaloon älylokerikko, johon asukkaat saavat päiväpostin lisäksi ruokakassit ja verkkokauppaostokset. Kokeilussa yhdistetään olemassa olevaa teknologiaa ensimmäistä kertaa aivan uudella tavalla.

Verkkopalvelut ja digitalisoituminen muuttavat ihmisten asiointi- ja lukutottumuksia, ja palveluilta odotetaan aikaan tai paikkaan sitoutumatonta joustavuutta. Siksi myös Posti on mukana Forum Viriumin koordinoimassa Fiksu Kalasatama -hankkeessa, joka on ensimmäinen pilottikohte Tekesin Fiksu kaupunki -ohjelmassa.

- Kalasatama on uudenlainen urbaani asuinalue, jonka rakentamisessa yksi lähtökohta on arjen sujuvuus. Se on myös meidän perustehtävämme Postissa. Haluamme olla mukana kehittämässä älykästä kaupunkirakentamista ja jalostaa Postin tarjoamia palveluita yhdessä asukkaiden ja muiden toimijoiden kanssa, kertoo johtaja **Anu Punola**.



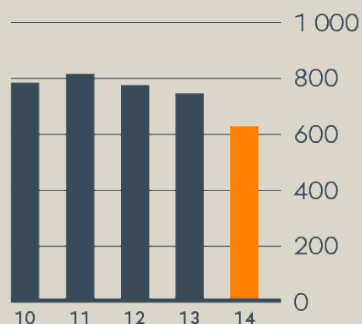
Paketti- ja logistiikkapalvelut

Toimintamaat

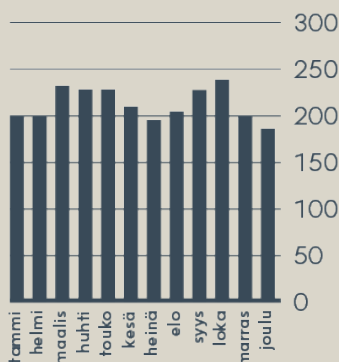
- Suomi
- Ruotsi
- Norja
- Tanska
- Viro
- Latvia
- Liettua

Paketti- ja logistiikkapalvelut -liiketoimintaryhmä vastaa kokonaisvaltaisista toimitusketjuratkaisuista, paketti- ja verkkokaupan palveluista, kuljetuspalveluista, kansainvälisistä auto-, lento- ja merirahtipalveluista sekä varastoinnista ja lisäpalveluista. Osana brändi- ja organisaatiouudistusta Itella Logistiikasta tuli vuoden 2015 alussa Paketti- ja logistiikkapalvelut. Asiakkaamme hyötyvät siitä, että nyt kaikki tavarankuljettaminen tapahtuu yhdessä ja samassa liiketoimintaryhmässä.

Kansainväliset rahtilähetykset
1 000 kpl



Kotimaan rahtivolyymit 2014
1 000 kpl



Skandinavian kova kilpailutilanne

Markkinatilanne jatkui logistiikassa koko vuoden haastavana. Suomessa raskaan liikenteen volyymit ovat laskeneet jo lähes kolme vuotta peräkkäin. Skandinaviassa kilpailutilanne on edelleen erittäin kova.

Markkinoilla vallitseva epävarmuus näkyi asiakkaidemme toiminnassa hankintojen lykkäämisinä, tavaroiden hitaana kiertona ja käsiteltävien tavaraerien pienentämisinä.

Baltian maissa liiketoiminta kehittyi kuitenkin vuoden aikana positiivisesti. Markkinatilanne on pysynyt vakaana ja liiketoiminta on ollut kannattavaa.

Toiminnan tehostamista

Jatkoimme vuonna 2012 ostetun kappaleavaralogistiikkaliiketoiminnan mittavaa integraatiota. Kahden yhtiön järjestelmät yhdistettiin, konsolidoimme varastoja ja uudistimme toimintamallia ja alihankintaa. Integraatiotyöstä saatiin merkittäviä hyötyjä ja joustavuutta toimintaan. Terminaaliverkoston optimointityötä jatketaan edelleen, esimerkiksi tilojen yhteiskäyttöön ei ole vielä päästy kaikilla paikkakunnilla.

Otimme syyskuussa käyttöön 10 uutta kaksitasoperävaunua eli double deck -traileria. Trailereiden kuljetuskapasiteetti on lähes kaksinkertainen tavallisiin perävaunuihin verrattuna. Lisäksi niihin voidaan jälkiasentaa kylmälaitteet, jolloin valmiudet elintarvikelogistiikan palveluiden tarjoamiseen ovat entistä paremmat. Uudistimme myös keväällä kotimaan runkokuljetustuotantoa. Tavoitteena oli koko kuljetuskaluston käyttö- ja täyttöasteen tehostaminen palvelun kilpailukyvyyn ja kannattavuuden varmistamiseksi.

Toiminta on ollut Skandinaviassa kannattamatonta, ja siksi uudistimme logistiikkapalvelujamme siellä loppuvuodesta. Keskitymme logistiikkapalvelujen tarjonnassa Skandinaviassa jatkossa toimintamaiden välisiin maantiekuljetuksiin ja kehitämme maantiekuljetusten palvelutarjontaa valituilla markkina-alueilla Euroopassa. Luovuimme lento- ja merirahdittoiminnasta Skandinaviassa, palveluvarastoista Tanskassa ja ulkoistimme Skandinavian sisäisen jakelulogistiikan. Luovumme palveluvarastoista Ruotsissa ja Norjassa vuoden 2015 aikana.

Paketti- ja logistiikkapalveluiden Skandinavian ja Baltian maiden johtajaksi nimitettiin keväällä Tomas Olsson.

Rahti paperittomasta sähköiseen maailmaan

Lentorahtiala siirtyy vähitellen kohti paperitonta rahtikuljetusta, ja sähköinen lentorahtikirja korvaa jatkossa paperisen lentorahtikirjan. Suomen vientirahdissa sähköinen lentorahtikirja (eAWB) otettiin käyttöön elokuussa. Sähköistämisestä syntyvät hyödyt tuovat kansainvälisen rahtin kuljetukseen tehokkuutta ja laatua.

Aloitimme samalla tullin ELEX-vientijärjestelmän suorasanoma-asioinnin käytön. Sen ansiosta vientiselvitysten sanomaliikenne ja vientirahdin prosessi hoituvat huomattavasti varmemmin ja nopeammin kuin ennen.

Postin SmartShip-rahtipalvelussa asiakkaamme voivat hallinnoida koko toimitusketjua tehokkaasti yhdessä paikassa. Helppo ja nopea palvelu on asiakkaidemme käytössä kellon ympäri, viikon jokaisena päivänä. Palvelu sisältää kuljetustilaukset, -asiakirjat ja -aikataulut, lähetysten seurannan, rahtikirjat, hintalaskurin, lisäpalvelut sekä raportointityökalun.

Uudelleenpakkausliiketoiminta Transval Logisticsille

Myimme alkusyksystä uudelleenpakkausliiketoiminnan Transval Logisticsille. Voutilan ja Hyrylän halleissa uudelleenpakkauksessa työskentelevät henkilöt sekä näissä kohteissa uudelleenpakkaukseen käytettävät laitteet siirtyivät lokakuussa osaksi Transval Logisticsia. Myynnin taustalla oli muun muassa halu tehostaa toimintaa edelleen ja parantaa joustavuutta.

Kasvava verkkokauppa

Verkkokauppa on yksi keskeisiä panostusalueitamme ja sen kasvu jatkui. Aloitimme keväällä Vantaan Voutilan logistiikkakeskuksessa 10 miljoonan euron automaatio- ja rakennushankkeen. Sen keskeisin osa on tänä vuonna valmistuva varasto, jossa verkkokaupan tilausten käsittelyssä apuna ovat robotit. Muutos merkitsee meille toiminnan laajentumista pakettien jakelusta verkkokaupan kokonaispalveluun.

Kehitämme yhteistyössä Balmuirin kanssa verkkokaupparatkaisua, jossa suomalaisille yrityksille tarjotaan uudenlaista tapaa myydä ja toimittaa tuotteitaan suoraan venäläisille kuluttajille. Posti on rakentanut verkkokaupan ja hoitaa testituotteiden markkinoinnin, tilausten käsittelyn, tuotteiden varastoinnin ja logistiikan rajamuodollisuuksineen. Verkkokauppa kasvaa Venäjällä 20–30 %:n vuosivauhtia.

Verkkokauppa on voimakkaassa kasvussa myös Virossa. Itellan SmartPOST-verkoston Virossa kuuluu 83 pakettiautomaattia. Automaatteihin toimitettiin vuoden aikana lähetyksiä 30 % edellisvuotta enemmän. Otimme Virossa lokakuussa käyttöön uuden verkkokaupoille suunnatun Express-palvelun. Asiakas voi tilata tuotteet ennen keskipäivää verkkokaupasta ja saa lähetyksen pakettiautomaattiin jo samana iltana.

Sovimme yhdessä Sanoman omistaman Mitäsaisiolla.fi:n (MSO) kanssa uudenlaisesta verkkokauppayhteistyöstä. Yhteistyö tarkoittaa verkkokauppiaille mahdollisuutta hankkia MSO.fi:n tavoitettava ja toimiva markkinapaikka sekä Postin logistiikkapalvelut yhtenä kokonaisuutena.

Elokuussa aloitimme Hämeen Sanomien kanssa laajan yhteistyön koskien Hämeen Sanomien verkkokaupan logistiikkapalveluita. Hämeen Sanomien verkkokauppa on niin sanottu monikauppiasmalli, jossa on mukana yli 200 kauppiasta. Sopimuksen tavoitteena on vauhdittaa mediayhtiön verkkokaupan myyntiä ja luoda edellytykset kansainvälistymiselle.

Kaikki logistiikan toiminnot Suomessa laatu- ja ympäristösertifioitu

Laajensimme keväällä ISO 9001 ja ISO 14001 -järjestelmää. Det Norske Veritasin suorittaman auditoinnin lopputuloksena kaikki logistiikan toiminnot Suomessa on nyt laatu- ja ympäristösertifioitu kokonaisuudessaan. Lisäksi työterveys- ja työturvallisuussertifikaatti OHSAS 18001 kattaa yli 20 rahtiterminaalia.

Tunnustusta Postille

Huhtikuussa 2014 julkistetun tutkimuksen mukaan olemme kovasta kilpailusta huolimatta ylivoimaisesti käytetyin ja suosituin pakettitoimittaja. Kuljetamme noin kolme neljäsosaa kuluttajien vastaanottamista tavaralähetyksistä.

Pakettien toimitustavan valinnassa ja vastaanottamisessa on kuluttajien mielestä tärkeintä luotettavuus, noutopaikan sijainti, edullisuus, helppous ja nopeus. Posti selvisi tutkimuksen mukaan kilpailijoitaan paremmin kaikissa näissä ominaisuuksissa. Eri yritysten tarjoamista pakettipalveluista Postin palvelut ovat ylivoimaisesti tunnetuimpia, käytetyimpiä ja halutuimpia. Pakettipalvelujen käyttäjistä Postia käyttää säännöllisesti 46 % kuluttajista. Suosittelevuudeksi (NPS) saimme asiakkailtamme 33 %, kun muilla alan toimijoilla vastaava luku on 7 % tai alle.

CASE: Kuljetusten päästötiedot avoimesti loppuasiakkaille

Me Wulffilla myymme ja markkinoimme asiakkaillemme toimistotuotteita, työpaikkatuotteita, liike- ja mainoslahjoja, IT-tarvikkeita sekä ensiapua ja ergonomiamme. Meillä on käytössämme sertifioidut laatu- ja ympäristöjärjestelmät ja olemme tehneet toiminnan ympäristövaikutusten mittaamiseksi ja vähentämiseksi aktiivisia toimenpiteitä jo vuosien ajan.

Wulffin varastoinnin ja kuljetukset hoitaa Posti. Postin tarjoama varastointiratkaisu on merkinnyt kustannussäästöjen lisäksi myös päästösäästöjä – energiatehokkuus ja kustannustehokkuus kulkevat käsi kädessä. Kuljetukset varastosta asiakkaalle taas hoituvat hiilineutraalisti Posti Green -lähetyksinä.

Keskeistä Wulffille on ollut Postin toimittamien ympäristötietojen hyödyntäminen Wulffin omien asiakkaiden kanssa. Postin datan avulla Wulff voi tarjota omille asiakkailleen päästöjä vähentäviä ratkaisuja ja päästötietoja, jotka täyttävät esimerkiksi asiakkaiden ympäristöjärjestelmien vaatimukset.

Marko Helin

Palvelu- ja tuotantojohtaja
Wulff



CASE: Takuuvarmat verikuljetukset

Kun vaikkapa Sirkka luovuttaa verta Oulussa maanantaina, hänen vertaan on todennäköisesti käytössä jo keskiviikkona jossakin Suomen sairaalassa. Sitä ennen Posti on kuljettanut luovutetun veren Oulusta Suomen Punaisen Ristin Veripalvelun tuotantoon Helsinkiin. Siellä veri tutkitaan ja veripussista erotellaan prosessoitavaksi veren osat: punasolut, verihiutaleet ja plasma.

Posti kuljettaa joka viikko yli 60 verivalmistelähetystä ympäri Suomea. Kuljetukset ovat äärimmilleen vietyä logistiikkaa, sillä luovutettu veri on prosessoitava 24 tunnin sisällä luovutuksesta.

Verivalmisteet säilyvät hieman pidempään: punasolut säilyvät 35 vuorokautta ja verihiutaleet viisi vuorokautta. Verihiutaleiden lyhyen kestoajan takia Veripalvelu tarvitsee tasaisesti luovuttajia joka arkipäivä.

Posti ja Veripalvelu ovat olleet yhteistyössä jo 1990-luvulta saakka.



- Tärkeintä on toimitusvarmuus ja tarkat, sovitut noutajat, kertoo Veripalvelun logistiikkakoordinaattori **Markku Ryhänen**. Posti pyrkii poikkeustilanteissakin aina turvaamaan kuljetukset, jotta potilasturvallisuus ei vaarannu.

CASE: Herkkää keramiikkaa

Keramiikastaan tunnettu Pentik on vuosien varrella kasvanut kansainväliseksi sisustusmyymälöiden ketjuksi. Yritys valmistaa Posion tehtaallaan keramiikkaa, ja lisäksi se tuo maahan ja myy itse suunnittelemaansa ja yhteistyökumppaneiden valmistamaa kodin sisustustavaraa.

Kuljetuksensa Pentik on uskonut Postin hoidettavaksi. Myymälöiden tuotteet kerätään Posion logistiikkakeskuksessa rullakoihin. Suuremmat tilaukset lähtevät osa- ja täyskuormina, jotka kuljetetaan täsmätoimituksina suoraan myymälöihin. Rullakot puolestaan kulkevat Postin Oulun terminaalin kautta.

Pentikin verkkokaupan tilaukset kuluttaja-asiakkaille kulkevat myös Postin kyydissä.

Logistiikkapäällikkö **Tuomas Laatikainen** Pentikiltä sanoo, että lähes kaikki kotimaan asiakkaat saavutetaan pitkästä etäisyydestä huolimatta vuorokaudessa: kuljetus lähtee Posiolta kello 14 ja lähetys on asiakkaalla perillä seuraavana päivänä kello 14.



- Postin kuljetusverkkoa on jopa sovitettu meidän tarpeidemme mukaan, Laatikainen kertoo.

Pentikillä on Posiolla oma 6 000 neliömetrin varasto. Lisäksi Pentik sopi Postin kanssa vuoden aikana projektivarastoinnista: syksyllä toteutetun kampanjan tavarat olivat valmiina Postin Espoon varastossa, jonne ne tuotiin konteissa Helsingin satamasta. Asiakas tilasi tuotteet suoraan Postilta.

- Ulkoistus tarjoaa meille lisää varastotilaa, omat varastot eivät riittäisi kampanjatuotteiden varastointiin. Asiakkaiden aikataulut ovat tiukat, joten aikaakin säästyy, kun tavara ei tule Posiolta, Laatikainen sanoo.

CASE: Yhteisjakelusopimus panimoiden kanssa

Aloitimme vuoden 2015 alusta mittavan yhteistyön Sinebrychoffin, Hartwallin ja Olvin kanssa. Toimitamme koko Lapin alueella yhteisjakeluna panimoiden tuotteet sovittuihin toimipisteisiin. Jakelupisteitä on yhteensä 550.

Sopimus kattaa terminaalityön, jakelun, esille laittamisen ja palautukset. Kuljettaja toimittaa tuotteet yhteisesti sovittuun paikkaan ja ottaa tyhjät tölkit, pullo ja päällysteet palautukseen.

Sopimus on liikevaihdolla mitattuna suurin Suomessa tehty yksittäinen sopimus. Sopimus on kaksivuotinen. Yhteistyöhön kuuluu myös palvelun kehittäminen yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Tarkoituksena on samalla kerätä tietoa ja tutkia panimotuotteiden haja-asutusalueen yhteisjakelun hyötyjä, haittoja, mahdollisuuksia ja haasteita.

Osa jakelusta on yhdistetty muuhun kappaletavaravirtaan, eli panimojakeluun on yhdistetty kauppoihin ja ravintoloihin kuljetettavia tuotteita, kuten esimerkiksi leipomotuotteita ja alkoholijuomia. Yhdistämisestä saadaan merkittäviä synergiahyötyjä.



Tuotanto ja palvelupisteverkosto

Yhdistimme vuoden 2015 alusta koko tuotannon yhteen Tuotanto-yksikköön, joka palvelee sekä Postipalveluita että Paketti- ja logistiikkapalveluita. Tuotanto toimii 24 tuntia vuorokaudessa – joku osa on aina liikkeellä joko kuljetuksessa, lajittelussa, jakelussa tai varhaisjakelussa. Se onkin välttämätöntä, jotta tavoitamme parhaalla mahdollisella tavalla yhteensä 2,8 miljoonaa kotia ja yritystä jokaisena arkipäivänä. Meillä on Suomen paras ja kattavin palveluverkko.

Palvelupisteverkostoomme kuuluvat postien lisäksi pakettiautomaatit, noutopisteet, yrityspisteet, kotiinkuljetuspalvelut, 3 200 postimerkkien jälleenmyyntipistettä, 7 000 kirjelaatikkoa sekä sähköinen postilaatikko Netposti. Postipalveluja saa myös verkosta osoitteesta posti.fi sekä älypuhelimella Posti-mobiilisovelluksesta. Palvelupisteitä oli vuoden lopussa lähes 1 450. Avasimme vuoden aikana 152 uutta pakettiautomaattia. Netpostin käyttäjämäärä oli vuoden lopussa 587 000.

Kuljetamme päivittäin noin 9 miljoonaa ja vuosittain lähes 2,3 miljardia postilähetystä. Jakelureittejä on Suomessa kaiken kaikkiaan 6 200 ja pelkästään postinjakelussa ajamme yhteensä 67 miljoonaa ajokilometriä vuodessa.

Kehitämme jatkuvasti sähköisen asioinnin palveluita. Rakennamme varastoihimme parhaillaan uutta sähköistä WMS-järjestelmää (Warehouse Management System). Postipalveluissa lanseerasimme joulun alla verkkopalvelun, jonka avulla voi esimerkiksi tehdä paketille itse lähtöselvityksen, eli maksaa postimaksun verkossa ja tulostaa osoitekortin päälle. Postin mobiilisovellusten käyttäjien määrä ylitti joulukuussa 220 000 käyttäjää.

Tuotannossa työskentelee yhteensä noin 17 000 ammattilaista.

Itella Venäjä

Toimintamaa

- Venäjä

Itella Venäjä on tarjonnut kattavia logistiikkapalveluja sekä venäläisille että kansainvälisille yrityksille jo yli 15 vuoden ajan. Olemme varastoinnissa markkinajohtaja Venäjällä. Tarjoamme lisäksi maantie-, lento-, meri- ja junarahtipalveluja, tullauspalveluja sekä logistiikkapalveluja verkkokauppiaille.

Asiakkaamme edustavat monia eri toimialoja. Meillä on vahva kokemus muun muassa lääke-, elektroniikka- ja autoteollisuudesta sekä muotilogistiikasta.

Haastava markkinatilanne

Markkinatilanne pysyi Venäjällä haastavana koko vuoden. Kasvu oli ruplan laskun takia euroissa negatiivinen. Tulokseen vaikuttavat laskeva bruttokansantuote, heikkenevä kuluttajakysyntä, kasvava inflaatio sekä lento- ja merirahdin alenevat tavaramäärät. Tämä kaikki huomioiden me voimme olla melko tyytyväisiä tulokseemme Venäjällä.

Kansainvälisen rahdin määrä laski vuoden aikana, minkä lisäksi kilpailu on kiristynyt myös varastoliiketoiminnassa. Tästä huolimatta varastojen täyttöasteet pysyivät Venäjällä hyvällä tasolla.

Strategian jalkautusta

Venäjän uusi johtoryhmä aloitti toimintansa vuoden alussa. Järjestimme myös vuoden aikana yhteensä yli 20 tilaisuutta, joissa jalkautettiin Itellan strategiaa. Uuden johtoryhmän edustajat kiersivät eri puolilla Venäjää pidetyissä tilaisuuksissa keskustelemassa strategiasta henkilöstön kanssa.

Otimme varastoissamme vuoden aikana käyttöön uudenlaista teknologiaa, tehostimme merkittävästi ICT-toimintojamme ja perustimme uuden asiakkuudenhallintayksikön. Asiakastytyväisyystutkimuksen tulokset kehittyivät Venäjällä vuoden aikana positiivisesti. Solmimme uusia asiakassopimuksia esimerkiksi IKEAn, P&G:n, SONYn ja muotitalo CentroObuvin kanssa.

Tunnustusta Itellalle

EALA (European Asian Logistics Association) palkitsi Itellan Venäjän parhaana kuljetus- ja logistiikkapalveluiden tarjoajana. Arviossa ovat mukana kaikki Venäjän suurimmat logistiikkapalveluiden tarjoajat.

Itella Venäjän johtaja Nikolay Voinov valittiin Venäjän logistiikkayhtiöiden parhaiden johtajien listalle. Arvioinnista vastaa Finam.ru.

OpusCapita

Toimintamaat

- Latvia
- Liettua
- Norja
- Puola
- Ruotsi
- Saksa
- Slovakia
- Suomi
- Viro
- Kumppaniverkoston kautta lähes kaikkialla Euroopassa, Pohjois-Amerikassa ja Aasiassa

Tarjoamme asiakkaillemme kaikki talousprosessit aina yksittäisestä prosessista kokonaisulkoistukseen asti. Tavoittemme on tarjota ratkaisuja asiakkaan koko liiketoiminnan kehittämiseen automatisoinnin ja ulkoistamisen kautta. Kehitämme Purchase to Pay and Order to Cash -prosesseja, joissa ohjelmistot, alihankinta ja palvelut yhdistyvät markkinoiden parhaaseen toimitusmalliin. Autamme asiakkaitamme luomaan tehokkaampaa ja laadukkaampaa liiketoimintaa, jotta asiakkaamme voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa.

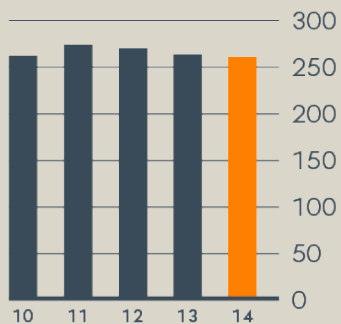
Meillä on yhteensä yli 11 000 asiakasyritystä, ja ohjelmistojen käyttäjiä on noin 50 maassa. Olemme Euroopan johtava sähköisten laskujen operaattori. Toimitamme lähes 200 miljoonaa sähköistä viestiä, yli 43 miljoonaa skannattua dokumenttia ja lähes 415 miljoonaa paperikirjettä vuodessa. Lanseerasimme syyskuussa uuden strategian, jonka myötä keskitymme kasvuun ja markkina-aseman vahvistamiseen Pohjoismaissa ja muualla Euroopassa.

Palveluiden sähköistyminen näkyi vuoden aikana selvästi. Kasvatimme jälleen sähköisten transaktioiden määrää. Niiden osuus kaikkien transaktiovolyymien kokonaismäärästä oli 33 %, kun vastaava luku vuonna 2011 oli ainoastaan 20 %.

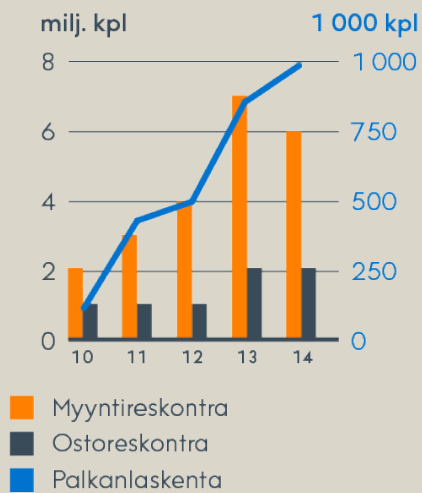
Myös pilvipalveluiden vahva kasvu jatkui. Pilvipalveluiden lisäksi sähköistyminen jatkoi kasvuaan, mikä luo vahvan pohjan niille varsinaisille liiketoimintahyödyille, joita voidaan saavuttaa taloushallinnossa automaation kautta. OpusCapitan tarjoamien BPaaS-palveluiden myynti kasvoi huomattavasti.

Vuoden keskeisiä tapahtumia oli norjalaisen kirjanpito palveluita tarjoavan Norian Group -konsernin yritysosto, joka vahvistaa asemaamme pohjoismaisena taloushallinnon palveluntarjoajana. Norianin myötä saimme noin 175 uutta kollegaa, jotka työskentelevät Norjassa, Ruotsissa ja Liettuassa.

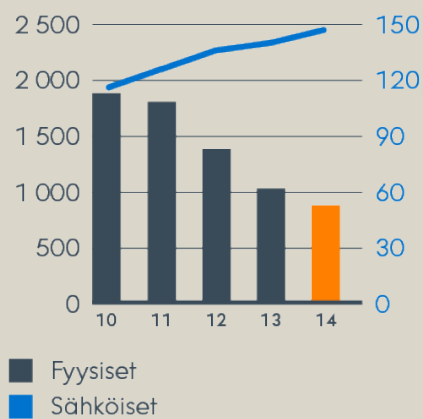
**Liikevaihto / OpusCapita
milj. euroa**



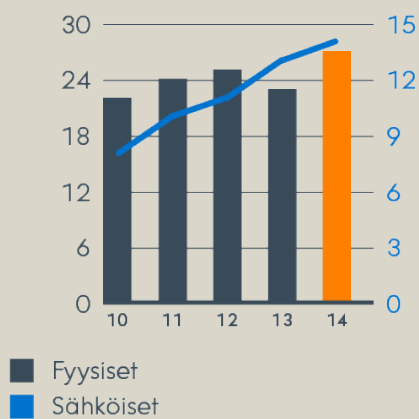
Taloushallinnon ulkoistusliiketoiminnan transaktiot



**Myyntilaskut ja muut lähtevät dokumentit
milj. kpl**



**Ostolaskut ja muut saapuvat dokumentit
milj. kpl**



Uusia asiakkauksia

Solmimme vuoden aikana yhteensä yli 3 000 uutta asiakassopimusta. Finnlines-varustamo laajensi voimassa olevaa sopimustaan kattamaan hankinnasta maksuun -prosessien automatisointiratkaisuun. Pilvipalveluna toimitettava ratkaisu otetaan asteittain käyttöön koko konsernissa. Myös maailman johtava ympäristön ja teollisuuden mittausratkaisuja tarjoavan Vaisalan kanssa solmittiin sopimus hankinnasta maksuun -prosessien automatisointiratkaisusta.

Allekirjoitimme lisäksi merkittävän ulkoistussopimuksen saksalaisyhtiön kanssa. Kyseessä on maailmanlaajuisesti toimiva asiakas, jolla on toimipisteitä ja tuotantolaitoksia useissa maissa. Yhtiö on alansa markkinajohtaja Euroopassa. Vastaamme jatkossa yhtiön myyntilaskuprosessista.

Voitimme myös Helenin kilpailutuksen koskien yhtiön tulostus- ja tiedonvälitysoperaattoripalveluita. Tietoliikennekonserni DNA valitsi OpusCapitan monikanavaisen laskunvälitysratkaisun. Molempien sopimusten arvo on merkittävä. Kansainvälinen palveluyritys Empower ulkoisti Suomen ja Ruotsin yksiköiden palkka- ja taloushallinnon palvelut OpusCapitalille.

Ahlsell solmi keväällä OpusCapitan kanssa viisivuotisen sopimuksen ja siirtyi sen myötä toimittajalaskujensa käsittelyssä toisen sukupolven workflow-järjestelmään OpusCapitan Invoice manager -ratkaisun avulla. Toimeksianto on yksi Pohjoismaiden suurimmista toimittajalaskujen käsittelyssä, sillä vuosivolyymi on yli 1,1 miljoonaa laskua ja käyttäjiä on 3 000.

Talousprosessit uudelle tasolle

OpusCapita aloitti Posti Group -konsernin itsenäisenä alakonsernina 1.1.2014. Uuden hallituksen toimesta OpusCapitan strategiatyö tehtiin alkuvuonna 2014 erityisen syvällisesti, minkä seurauksena yhtiössä käynnistettiin uusia kehityshankkeita rahoitusratkaisuiden, tekoälyn ja robotiikan sekä kansainvälistymisen vauhdittamiseksi. Näistä hankkeista julkistimme Toimittajarahituksen (Supply Chain Financing) Suomessa alkuvuonna 2015. Järjestelmän avulla pk-yritykset saavat rahat tarvittaessa muutamassa päivässä ja voivat parantaa maksu- ja kilpailukykyään hyödyntämällä suuryritysasiakkaidensa rahoitusasemaa. Toimitusketjun rahoitus hyödyttää myös ostajayrityksiä, jotka voivat nyt huolehtia omasta toimitusketjustaan ja tarvitsemiensa tuotteiden saatavuudesta.

Loppuvuonna 2014 yhtiössä tehtiin merkittävä organisaatiouudistus tuotannon keskittämiseksi sekä liiketoimintojen selkeyttämiseksi. Ulkoistusliiketoiminnassa toteutettiin vuoden aikana merkittävä määrä tuotannon keskittämishankkeita synergioiden löytämiseksi. Lisäksi yhtiön solmima IT-infrastruktuurin ulkoistussopimuksen siirtoprojekti ja siihen liittyvät asiakastyöt saatettiin loppuun vuoden 2014 aikana.

Solmimme syyskuussa SWIFTin (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) kanssa sopimuksen SWIFTin Alliance Lite2 -pankkyhteyksiä koskevasta yhteistyöstä. Olemme Pohjoismaissa ainoa tämän uuden SWIFT-palvelun tarjoaja. OpusCapita on myös ensimmäinen SaaS-sovelluksia tarjoava toimija, jonka asiakkaat pääsevät hyödyntämään SWIFTin 3SKey-tunnistus- ja -varmenneratkaisua.

SWIFTin yhteistyökumppanina OpusCapita tuo yritysten kansainväliseen maksuliikenteeseen uuden globaalin vaihtoehdon. Alliance Lite2 on SWIFTin pilvipalveluna tuottama pankkyhteyksratkaisu, joka on valmiiksi integroitu OpusCapitan SaaS-palveluna tarjoamaan Payment Factory -ratkaisuun.

Ohjelmistotoimittajien kärjessä

Taloustutkimuksen tekemän ICT-alan yritys kuvatutkimuksen mukaan OpusCapita kuuluu Suomen arvostetuimpien ja tunnetuimpien ohjelmistotoimittajien kärkiryhmään. Taloushallinnon ohjelmistotoimittajista olemme toiseksi arvostetuin.

OpusCapita sai tutkimuksessa kaikilta vastaajilta yleisarvosanan 7,48 ja omilta asiakkailtaan 7,67. Yrityksen arvostus on säilynyt vuosittain tehtävässä tutkimuksessa entisellä hyvällä tasolla, ja omalla toimialallaan OpusCapita jatkaa edelleen kärjessä.

CASE: Lassila & Tikanoja ulkoisti taloushallintoaan OpusCapitalle

Lassila & Tikanoja ja OpusCapita sopivat syksyllä taloushallinnon palveluiden ulkoistamisesta. Vähintään viisivuotinen, useiden miljoonien eurojen arvoinen ulkoistussopimus tuli voimaan marraskuun alussa.

Sopimuksella Lassila & Tikanoja pyrkii lisäämään ketteryyttään ja tavoittelee merkittäviä kustannussäästöjä sekä prosessien harmonisointia. Lassila & Tikanojan ostoreskontran, maksuliikenteen sekä matka- ja kululaskupalveluiden tuottaminen siirtyi kokonaisuudessaan OpusCapitan hoidettavaksi. Samassa yhteydessä noin 10 Lassila & Tikanojan henkilöä siirtyi OpusCapitan palvelukseen.

- Tavoitteenamme on toiminnan kehittäminen sekä automaation lisääminen. Meille on myös tärkeää varmistaa ostoreskontrapalveluiden ja matkalaskupalveluiden toimintavarmuus, kehitys ja joustavuus jatkossa nopeissakin toimintaympäristön muutoksissa. Valitsimme OpusCapitan, koska varmistuimme neuvotteluprosessin aikana heidän kyvyistään tukea meitä muutosten läpiviemisessä ammattimaisena ja kansainvälisenä toimijana, kertoo talousjohtaja **Timo Leinonen** Lassila & Tikanojalta.



CASE: OpusCapitalle uusi sopimus Ahlsellin kanssa

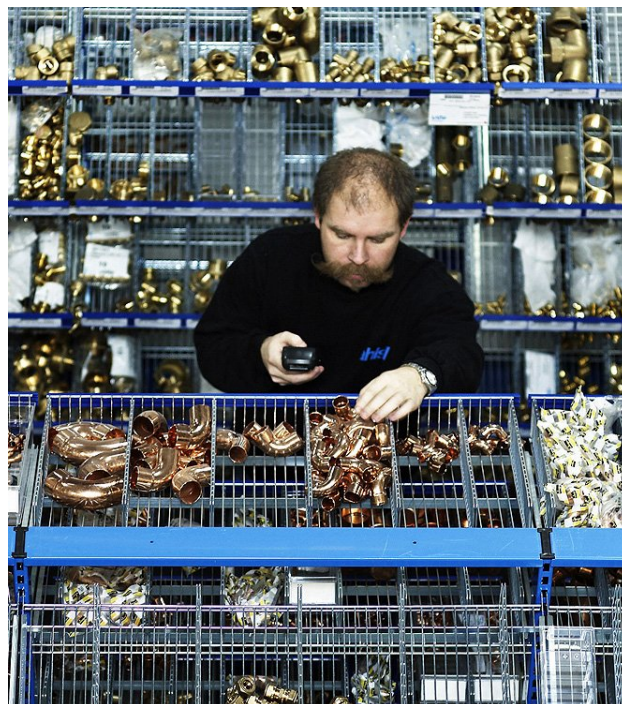
Ahlsell solmi keväällä OpusCapitan kanssa viisivuotisen sopimuksen ja siirtyi sen myötä toimittajalaskujensa käsittelyssä toisen sukupolven workflow-järjestelmään OpusCapitan Invoice manager -ratkaisun avulla. Toimeksianto on yksi Pohjoismaiden suurimmista toimittajalaskujen käsittelyssä, sillä vuosivolyymi on yli 1,1 miljoonaa laskua ja käyttäjiä on 3 000.

- Olemme tehneet yhteistyötä Ahlsellin kanssa jo yli kymmenen vuotta. Olemme kasvaneet paikallisesta palvelutoimittajasta kumppaniksi, joka tukee Ahlsellia palveluissa, tuotteissa ja ulkoistamisessa koko Pohjois-Euroopan alueella. Olemme iloisia ja ylpeitä siitä, että Ahlsell on valinnut meidät myös seuraavaan kehitysvaiheeseen, sanoo maajohtaja **Per Åberg** Ruotsin OpusCapitasta.

Monilla isommilla toimijoilla on sama haaste kuin Ahlsellilla: päivittäminen toisen sukupolven järjestelmään.

- OpusCapita on ollut luotettava kumppani yhteistyömme alusta saakka. On hienoa kun on kumppani, joka on halunnut kehittyä kanssamme samaan tahtiin. Valitsimme OpusCapitan, koska se on vuodesta toiseen pitänyt lupauksensa ja tehnyt lisäksi proaktiivisia aloitteita, jotka ovat myötävaikuttaneet Ahlsellin kehitykseen. Strategiamme mukaan meillä on oltava luotettava yhteistyökumppani, joka ymmärtää tarpeemme ja haluaa itsekin kehittyä edelleen, sanoo toimittajareskontran päällikkö **Pär Eriksson** Ahlsellilta.

OpusCapita toimittaa Ahlsellille palveluita ja ohjelmistoja sekä asiakas- että toimittajalaskuprosesseihin.



CASE: Globaali kassanhallinnan ratkaisu syntyi ennätysajassa

Kun norjalaiskonsernit Orkla ja Hydro yhdistivät alumiiniteollisuuden liiketoimintonsa 2013 ja yli 40 maassa toimiva Sapa syntyi, yksi uuden yhtiön talousjohdon ensimmäisiä tehtäviä oli yhteisen, globaalin kassanhallintaratkaisun rakentaminen.

Tehtävä ei olisi helppo, sillä yritysten prosesseissa oli enemmän eroavaisuuksia kuin yhtäläisyyksiä. Haastavuutta lisäsi kireä aikataulu. Uusi järjestelmä piti saada pystyyn ja käyttöön alle vuodessa toimintojen katkeamatta.

Kilpailutuksen perusteella Sapa päätyi OpusCapitaan ja sen uudenlaiseen payment factory -ratkaisuun, johon on integroitu SWIFTin globaalit pankkiyhteydet pilvipalveluna.

- OpusCapita sai meiltä korkeat pisteet osaamisesta ja ratkaisun ominaisuuksista. Toteutus pilvipalveluna oli myös tärkeä, sillä SaaS sopii strategiaamme ja sen ansiosta hintakin asettui kilpailukyiseksi, perustelee kumppanivalintaa **Lars Grimsgård**, Vice President & Corporate Treasurer.

Järjestelmäprojekti alkoi joulukuussa 2013, ja viimeinenkin yhtiö oli liitetty uuteen payment factory -ratkaisuun 1. syyskuuta 2014 mennessä.

Grimsgårdin mukaan projekti oli menestys ja uusi ratkaisu avaa monia mahdollisuuksia talousprosessien kehittämiseen edelleen. Seuraava vaihe on OpusCapitan sisäisen pankin käyttöönotto.

Kuva: Sapa Group



YRITYSVASTUURAPORTTI 2014

Eri sidosryhmien odotusten huomioiminen on vastuullisuuden ydin ja samalla liiketoimintamme jatkuvuuden perusta. Olemme määritelleet yritys vastuun keskeiset osa-alueet ja sitoumukset, kuten YK:n Global Compact -periaatteet, yritys vastuun periaatteissamme.

Yritysvastuuseen kohdistuu eri tahoilta monenlaisia odotuksia. Taloudellisen vastuun kannalta olisi hyvä tehdä kannattavaa tulosta. Ympäristön kannalta pitäisi vähentää päästöjä. Yhteiskunnan kannalta tärkeät palvelut pitää hoitaa tasokkaasti. Henkilöstön hyvinvoinnista pitää huolehtia ja hankintaketjun eettisyyden tulee olla kunnossa.

Jaamme yritys vastuun neljään osa-alueeseen: taloudellinen vastuu, yhteiskunnallinen vastuu, henkilöstö vastuu ja ympäristö vastuu. Vaikka tarkastelemme yritys vastuuta globaalista näkökulmasta, meillä on Suomessa merkittävä yhteiskunnallinen asema ja meitä koskee postilakiin perustuva yleispalveluvelvoite. Tämän takia olemme nostaneet yhteiskunnallisen vastuun omaksi vastuualueeksi. Raportoimme yhteiskuntavastuun pääasiassa vain Suomen osalta.



Yritysvastuunamme

YHTEISKUNNALLINEN VASTUU

- Helppo, nopea, luotettava ja vastuullinen palvelu
- Valtakunnalliset palvelut Suomessa
- Eettiset periaatteet
- Toimiva infrastruktuuri

TALOUDELLINEN VASTUU

- Pitkäjänteisyys
- Toiminnan tehokkuus
- Proaktiivisuus
- Kannattava kasvu

HENKILÖSTÖVASTUU

- Työturvallisuus ja työhyvinvointi
- Hyvä johtaminen
- Monimuotoisuus ja tasapuolisuus
- Paras työpaikka

YMPÄRISTÖVASTUU

- Energiatehokkuus
- Vihreät tuotteet
- Uusiutuva energia
- Ympäristötehokkuus

Yhteystiedot

Yritysvastuujohtaja Noomi Jägerhorn: noomi.jagerhorn@posti.com

Yritysvastuupäällikkö Hannele Parkkinen: hannele.parkkinen@posti.com

Keskeiset saavutukset ja haasteet 2014

Olemme määrittäneet yritys vastuulle vuoteen 2020 ulottuvat tavoitteet. Tavoitteet ja niiden toteutuminen on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Yritysvastuun mittarit ja tavoitteet

Yritysvastuun osa-alue	Mittari	Kuvaus	Toteuma 2014	Tavoite 2020
Taloudellinen vastuu	Liiketulos (oikaistu), %*	Liiketulos prosentteina liikevaihdosta. Liiketulos on tuloslaskelman tulos kun liikevaihdosta on vähennetty kaikki kulut ja poistot, mutta ei vielä rahoituseriä eikä veroja.	2,7 %	Yli 5 %
	Tulos ennen veroja, milj. euroa	Liiketuloksesta on vähennetty/lisätty rahoituserät, mutta ei veroja. Rahoituseriä ovat mm. korkotuotot ja -kulut, osinkotuotot, muut rahoitustuotot ja -kulut ja valuuttakurssierot.	-4,6	-
Yhteiskunnallinen vastuu	Palvelupisteiden määrä	Tunnusluku koskee vain Posti Oy:n toimintaa. Palvelupisteiden määrä sisältää Postin omat ja yhteistyökumppaneiden ylläpitämät postit, pakettiautomaatit, noutopisteet ja yrityspisteet.	1 448	1 700
	Asiakastytyväisyys	Tunnusluku koskee vain Posti Oy:n toimintaa. Asiakastytyväisyys on Suomessa mitattava Postin asiakastytyväisyyskyselyn perusteella saatu tulos asteikolla 1-5.	3,05	-
Henkilöstö-vastuu	Henkilöstötytyväisyys	Omistautumisindeksi	48 %	-
Ympäristö-vastuu	Hiilidioksidipäästöt	Postin ympäristöohjelman keskeisenä tavoitteena on hiilidioksidipäästöjen alentaminen 30 % vuoteen 2020 mennessä (vertailukohtana vuosi 2007; päästöt laskettuna suhteessa liikevaihtoon).	-17 %	-30 %

* Oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Vuosi 2014 oli meille muutosten vuosi ja toimintaa tehostettiin monin eri keinoin. Teimme suuria muutoksia sekä organisaatioon että toimintamalliin. Uudistimme myös toimitiloja, kalustoa ja alihankintaa. Voidaksemme säilyttää toimintamme kannattavuuden, joudumme jatkuvasti etsimään uusia korvaavia palveluita sekä miettimään uusia tehostamistoimenpiteitä. Muutoksilla on vaikutuksia kaikkiin yritys vastuun osa-alueisiin.

Keskeisinä haasteina oli postivolymien laskun, toimintaympäristön murroksen ja vaikean taloustilanteen aiheuttamat yhteistoimintaneuvottelut ja henkilöstövähennykset sekä niiden hoitaminen mahdollisimman vastuullisesti. Panostimme myös paljon vastuulliseen hankintaan sekä strategiaamme mukaisesti asiakkuuksiin ja niiden hoitoon.

Uudistimme syksyn aikana hankintapolitiikkamme, jossa määritellään, kuinka hankintaa ja toimittajayhteistyötä johdetaan ja hoidetaan Postissa. Saimme myös merkittäviä säästöjä hankinnan tehostamisen avulla. Hankinnan tehostaminen on myös keskeinen osa elokuussa käynnistettyä uutta kaksivuotista 75 miljoonan euron toiminnan tehostamisohjelmaa.

Jatkoimme vuonna 2012 ostetun kappalevaralogistiikkaliiketoiminnan mittavaa integraatiota ja uudistimme kalustoamme. Osasta kalustoa luovuttiin ja lisäsimme alihankintaa. Yhdistimme järjestelmiä, konsolidoimme varastoja ja uudistimme toimintamallia. Uudistusten tavoitteena oli koko kuljetuskaluston käyttö- ja täyttöasteen tehostaminen kilpailukyvyyn ja kannattavuuden varmistamiseksi.

Keskitimme lokakuun alusta Suomessa siivous-, kiinteistönhuolto-, kiinteistötekniikan ja jätehuollon palvelut yhdelle yhteistyökumppanille, mikä takaa meille energia- ja kustannustehokkuuden.

Keskeisiä saavutuksia yritysvastuussa olivat myös Green Office -merkin saaminen Postin pääkonttorille sekä ISO 9001- ja ISO 14001 -järjestelmien laajentaminen logistiikkatoiminnassa. Det Norske Veritasin suorittaman auditoinnin lopputuloksena kaikki logistiikan toiminnot Suomessa on nyt laatu- ja ympäristösertifioitu kokonaisuudessaan. Lisäksi työterveys- ja työturvallisuussertifikaatti OHSAS 18001 kattaa yli 20 rahtiterminaalia.

Vuoden aikana konserniin nimitettiin myös Chief Compliance Officer, jonka tehtävänä on kehittää compliance-toimintaa koko konsernissa.

Toimintaympäristö

Meihin voimakkaasti vaikuttavat trendit ovat postitoiminnan raju murros, verkkokaupan kasvu ja kuluttajan päätösvallan kasvu, hitaan talouskasvun jakso Euroopassa sekä Venäjän haastava tilanne.

Yleinen taloustilanne jatkui Suomessa heikkona ja ruflan kurssi heikkeni voimakkaasti. Tämän lisäksi Skandinaviassa vallitsi kova kilpailu. Osoitteellisten kirjelähetysten volyymit jatkoivat laskua, samoin sanoma- ja aikakauslehtien volyymit laskivat.

Logistiikan ja kaupan markkinatilanne on heikko. Kappaletavaralogistiikan kuljetusvolyymit pienenevät ja raskaan liikenteen volyymien lasku on jatkunut Suomessa jo lähes kolme vuotta peräkkäin.

Mahdollisuuksia meille tarjoaa pakettien kokonaiskysynnän ja verkkokaupan kasvu sekä OpusCapitan tarjoamien pilvipalveluiden kasvu.

Valtioneuvosto hyväksyi kolmelle Postin kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Myönnetyt postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei vielä vuonna 2014 vaikuttanut meihin. Näkemyksemme mukaan tehdyt toimilupapäätökset yhden päivän jakeluvaikeuksilla vähentävät Postin mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

Riskit

Riskienhallinnan tavoitteena on turvata ja parantaa liiketoiminnan tuloksentekeyttä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista pienentämällä riskien toteutumisen todennäköisyyttä ja vaikutuksia sekä tukemalla liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä.

Päivitämme yritys vastuun riskit kahdesti vuodessa osana kokonaisvaltaisen riskienhallinnan prosessia ja ne raportoidaan omana kohtanaan konsernin riskiraportissa. Loppuvuonna toteutetusta riskiraportoinnista lähtien compliance-riskit on eroteltu muista yritys vastuuseen liittyvistä riskeistä ja molemmat raportoidaan omana kohtanaan. Raportti käsitellään sekä yritys vastuun ohjausryhmässä, hallituksessa, tarkastusvaliokunnassa että johtoryhmässä.

Yritys vastuun riskejä meille ovat esimerkiksi taloudelliseen vastuuseen liittyvät ulkoistamistoimenpiteet, jotka voivat vaikuttaa negatiivisesti erityisesti maineeseen ja tätä kautta myös asiakkaiden menettämiseen. Toisena keskeisenä riskinä ovat mahdolliset tietovuodot ja erityisesti arkaluontoisten henkilötietojen vuotaminen.

Compliance-riskejä ovat muun muassa korruptio, toimittajahallintaan liittyvät sekä sisäisen valvonnan pettämiseen liittyvät riskit. Ne korostuvat toimintamaistamme erityisesti Venäjällä, Baltiassa ja Puolassa. Venäjää saatetaan myös joidenkin mielestä pitää yritykselle epäeettisenä sijoituskohteena toimintaympäristöön liittyvän yhteiskunnallisen ja lainsäädännöllisen kehityksen vuoksi. Ympäristö vastuuseen liittyvä keskeinen riski ovat mahdolliset ympäristölle mittavaa vahinkoa aiheuttavat onnettomuudet.

Saimme vuonna 2013 Hollannin Postin PostNL:n kanssa aloitetusta yhteistyöstä negatiivista julkisuutta. Kokeilujakson aikana epäselvillä osoitemerkinnoilla lähetettyihin postilähetyksiin liittyvä koodauspalvelu ostettiin Hollannin Postin Filippiineillä toimivalta tytäryhtiöltä. Hyvistä kokemuksista huolimatta yhteistyötä ei enää jatkettu kokeilun jälkeen. Työn pitämällä Suomessa halusimme tukea suomalaista työtä ja osaamista postialan muutostilanteessa. Saimme myös negatiivista mediajulkisuutta keväällä jakelureittien uudistamisesta, postinjakelun häiriöistä sekä henkilöstövähennyksistä.

Organisaatio

Organisaatiomme on jaettu neljään liiketoimintaryhmään:



Tarkemman kuvauksen organisaatiostamme löydät vuosikertomuksen kohdasta [Hallinnointi](#).

Johtaminen

Yritysvastuutyömme on osa päivittäistä työtä ja johtamista. Johtaminen perustuu yrityksessämme konsernin yhteisiin arvoihin, jotka ovat menestyminen asiakkaan kanssa, kehittyminen ja innovointi, vastuun ottaminen sekä yhdessä onnistuminen. Hyvä johtaminen tukee tavoitteiden saavuttamista ja positiivista työilmapiiriä.

Yritysvastuu on sidosryhmäjohtajamme vastuulla. Sidosryhmäjohtaja on konsernimme laajennetun johtoryhmän jäsen.

Taloudellisen vastuun johtaminen

Haluamme kasvaa kannattavasti, koska vain taloudellisesti terve yritys voi toteuttaa vastuutaan yhteiskunnan, henkilöstön ja ympäristön sekä kaikkien eri sidosryhmien osalta. Suunnittelemme talouttamme pitkäjänteisesti ja ennakoiden muutoksia markkinoissa, asiakastarpeissa ja riskeissä sekä Suomessa että kansainvälisesti. Johtamista tukevat riskienhallintapolitiikka, sisäisen valvonnan periaatteet ja hallinnointiperiaatteet.

Käsitlemme kaikkia tietoja luottamuksellisesti ja tietoturva-asiat huomioiden. Yritysturvallisuuspolitiikkamme määrittelee kaikissa maissa noudatettavan minimitason.

Laissa asetetut vaatimukset ylittävä politiikkamme perustuu kansainvälisten standardien (SoGP, ISO/IEC 27001 ja TAPA) periaatteisiin ja ne määrittävät tietoturvallisuuden hallinnan tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot. Siinä huomioidaan niin asiakkaiden, toimintaympäristön kuin riskienhallinnan asettamat vaatimukset tietoturvallisuudelle. Erityisen tärkeitä suojattavia kohteita ovat asiakas- ja henkilöstötiedot, meidän ja meidän liikekumppaneidemme liike- ja ammattisalaisuudet sekä niitä tukevat järjestelmät ja liiketoimintaprosessit.

Riskienhallintayksikkömme valmistelee ohjeistuksen ja tukee johtoa sen käyttöönotossa. Johto vastaa kaikissa konserniyhtiöissä yritysturvallisuuspolitiikan toteuttamisesta osana päivittäistä johtamista.

Yhteiskunnallisen vastuun johtaminen

Toimiva ja tehokas infrastruktuurimme tuottaa kaikille asiakasryhmille luotettavat palvelut ja mahdollistaa yhteiskunnallisen vastuun toteuttamisen. Toimimme eettisesti, avoimesti ja läpinäkyvästi kaikkien sidosryhmien kanssa. Meillä on käytössä monia erilaisia kanavia, joiden kautta sidosryhmät saavat tietoa ja joiden kautta he voivat olla meihin yhteydessä.

Tuemme ja kunnioitamme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen perustuvia ihmisoikeuksia. Työnantajana olemme sitoutuneet toteuttamaan Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijän perusoikeuksia. Olemme YK:n Global Compact -periaatteiden mukaisesti sitoutuneet edistämään työelämän oikeuksia, ympäristönsuojelua, korruption poistamista ja ihmisoikeuksia.

Noudatamme hyväksytyä tasa-arvosuunnitelmaa sekä kaikkia tasa-arvosta annettuja lakeja ja määräyksiä syrjimättömyyden ja tasa-arvoisen kohtelun edistämiseksi ja turvaamiseksi. Ylläpidämme järjestelmää, joka mahdollistaa ilmoittamisen periaatteiden ja ohjeiden vastaisesta toiminnasta ja siihen reagoimisen.

Edellytämme myös yhteistyökumppaneiden noudattavan vastaavia eettisesti kestäviä periaatteita. Tuomme jo kilpailutusvaiheessa esiin vaatimukset ympäristö- ja eettisistä kysymyksistä ja varmistamme nämä asiat sopimusta tehtäessä. Edellytämme toimittajilta palautteen antamista, vastaamme niihin ja reagoimme mahdollisiin epäkohtiin tarpeen vaatimalla tavalla. Emme ole tunnistaneeet omassa toiminnassamme lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käyttöön liittyviä riskejä.

Henkilöstövastuun johtaminen

Henkilöstöstrategiamme luo suuntaviivat henkilöstön kehittämiseksi liiketoiminnan ja henkilöstön tarpeiden mukaisesti ja yritys vastuusta huolehtien. Henkilöstövastuun periaatteet ja työntekijöiden eettinen ohjeisto ovat hyvin linjassa YK:n Global Compact -aloitteen kanssa.

Mittaamme johtamisen laatua ja työyhteisön tilaa vuosittain henkilöstökyselyllä. Käytämme tuloksia organisaatiokulttuurimme sekä prosessiemme ja toimintamalliemme kehitystyössä. Hyödynnämme yksikötasoisia tuloksia yksikön työilmapiirin, toimintatapojen ja esimiestoiminnan kehittämisessä. Yhteistoiminta henkilöstön kanssa on aktiivista, ja johto ja luottamusmiehet tapaavat säännöllisesti yhteistyötapaamisissa.

Johtamisen kulmakivet luovat perustan yhtenäiselle tavalle johtaa kaikissa yksiköissä. Ne kertovat, mitä me odotamme hyvältä johtajalta ja esimieheltä. Muutosjohtamisen toimintamalli tukee liiketoimintajohtoa.

Työhyvinvoinnin johtaminen on tärkeä osa henkilöstöstrategiaamme. Seuraamme henkilöstömme työhyvinvoinnin tilaa mittaristolla, johon kuuluvat vuosittainen henkilöstökysely Voice, sairauspoissaolojen määrä ja niihin johtaneet syyt sekä työkyvyttömyys ja eläköitymisen ja työtapaturmien tunnusluvut.

Kaikille työntekijöillemme suunnattu Työntekijän toimintaohje (Employee Code of Conduct) käsittelee lakien ja säädösten noudattamista, noudatettavia hyviä liiketoimintaperiaatteita, syrjimättömyyttä ja tasa-arvoa, eturistiriitojen välttämistä, epäeettisten kauppatapojen kieltä ja vastuuta ympäristöstä. Ohje sisältää ydinasiat, jotka auttavat työntekijöitä valitsemaan oikean menettelytavan omaa harkintaa edellyttävissä työelämän tilanteissa.

Ympäristövastuun johtaminen

Ympäristöjohtamisen perustana ovat ympäristöjohtamisstandardit, erityisesti ISO 14 001, lainsäädännön ja viranomaisten vaatimukset sekä Global Compact -periaatteet. Ympäristöpolitiikkamme kattaa kaikki toimintamaat.

Yritysvastuun ohjausryhmä määrittää tavoitteet ympäristötyölle. Liiketoimintaryhmät määrittävät tarkemmat toimintaohjelmat osana johtamismalliaan. Käsittelemme ympäristöasioita sekä laajennetussa johtoryhmässä että hallituksessa kahdesti vuodessa osana laajempaa yritysvastuuraportointia.

Ympäristöohjelmamme tavoitteena on vähentää hiilidioksidipäästöjä 30 % vuoteen 2020 mennessä, suhteutettuna liikevaihtoon (vertailuvuosi 2007). Olemme myös mukana tavaraliikenteen energiatehokkuussopimuksessa ja sitoutuneet parantamaan kuljetustemme energiatehokkuutta 20 % vuoteen 2016 mennessä (vertailuvuosi 2008). Parannamme kuljetusten ympäristötehokkuutta vähentämällä polttoaineen kulutusta ja lisäämällä vaihtoehtoisia ajoneuvoja, kuten sähkö-, biokaasu- ja biodieselautoja.

Hiilidioksidipäästöistämme Suomessa yli 80 % syntyy kuljetuksista ja autojen päästöistä, joten Suomen suurimpana kuljetus- ja jakeluyrityksenä meillä on merkittävä rooli ympäristöystävällisen ja energiatehokkaan kuljetustoiminnan kehittäjänä.

Edistämme henkilöstön tietoisuutta ympäristöasioista ISO 14 001 -johtamisjärjestelmän osana koulutusten ja perehdytyksen kautta. Ympäristöasiat ovat myös jatkuvasti esillä sisäisen viestinnän kanavissa. Haemme henkilöstöltämme ympäristöasioihin liittyviä kehitysehdotuksia aloitejärjestelmän kautta.

Ympäristötase

PANOKSET

Polttoainekäyttö

- Suomi 18,7 milj. litraa
- Konserni 21,7 milj. litraa

Ajettuja kilometrejä

- Suomi 118 milj. km

Alihankintana

- Suomi 98 milj. km

Kiinteistöjen energiakulutus

- Suomi 164 GWh
- Konserni 316 GWh

Kansainväliset ja kotimaiset postilennot

Liikematkat

Hiilidioksidipäästöt

Autot	Kiinteistöt	Alihankinta	Postilennot ja liikematkat
53 400 tCO ₂	59 200 tCO ₂	62 900 tCO ₂	10 050 tCO ₂

Yhteensä 185 550 CO₂ tonnia



Jätteet (Suomi), tonnia

Kierrätettävä	Poltto	Kaatopaikalle	Vaarallinen jäte
9 716 t	813 t	463 t	89 t

Yhteensä 11 081 t

TUOTOKSET

Postipalvelut

- päivittäin 9 milj. postilähetystä
- vuodessa 2,3 mrd. lähetystä

Paketti- ja logistiikkapalvelut

- 2,5 miljoonaa rahtilähetystä Suomessa
- palveluvarastoja 44 kpl, yli 900 000 m²
- kansainvälisiä rahti-lähettyksiä 630 000 kpl

OpusCapita

- 200 milj. sähköistä viestiä
- 43 milj. skannattua dokumenttia
- 415 milj. lähetettyä paperikirjettä

Sidosryhmäyhteistyö

Toimialamme on keskellä voimakasta murrosta ja siksi meidän on tärkeää olla sidosryhmävuorovaikutuksessa entistä aktiivisempia. Vain vuoropuhelun kautta voimme ymmärtää sidosryhmiemme tarpeet ja odotukset meitä kohtaan ja kehittää toimintaamme tältä pohjalta. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, henkilöstö, valtio omistajana, poliittiset päätöksentekijät, viranomaiset, kumppanit alihankinnassa, tutkimuksessa ja toimialalla sekä media.

Sidosryhmien tärkeinä pitämät asiat on raportoitu kohdassa [Sidosryhmäkysely](#).

Oheisessa taulukossa on esitely keskeisiä sidosryhmiämme ja heidän odotuksiaan meitä kohtaan. Lisäksi taulukossa esitellään vuoden 2014 keskeisiä vuorovaikutuksen välineitä ja muotoja.

Sidosryhmä	Odotukset	Vuorovaikutuksen välineet ja tärkeimmät tulokset vuonna 2014
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Laadukkaat ja luotettavat posti- ja logistiikkapalvelut sekä taloushallinnon palvelut kohtuuhinnoin. Tietoturva ja yksityisyyden suoja kaikissa palveluissa. Sitoutuminen eettisiin periaatteisiin. Uudistuminen asiakastarpeiden mukaisesti. Ratkaisuja digitalisoitumiseen. Ympäristötehokkuus. 	<ul style="list-style-type: none"> Hyödynsimme asiakastytyväisyystutkimuksia ja palautteita. Postin palvelupisteiden määrää lisättiin vuoden aikana 138:lla. Toimimme ympäristöystävällisesti muun muassa vähentämällä ajoneuvojemme päästöjä. Postin jakeluautojen päästöt vähenivät vuoden aikana 6 %.
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstön tasa-arvoinen kohtelu. Kilpailukykyinen ja oikeudenmukainen palkitseminen. Vastuullinen johtaminen ja esimiestyö. Työhyvinvoinnin kehittäminen. Tiedonkulku ja osallistuminen. 	<ul style="list-style-type: none"> Voittopalkkiojärjestelmä kattaa koko konsernin. Työturvallisuuteen panostettiin ja konsernissa järjestettiin muun muassa johdon turvallisuuskävelyjä. Posti joutui sopeuttamaan toimintaansa muun muassa perinteisen postin voimakkaaseen kysynnän laskuun. Vuoden aikana käytiin läpi yhteistoimintaneuvotteluita, joissa henkilöstön määrää sopeutettiin vallitsevaan tilanteeseen. Posti käynnisti henkilöstölleen pidemmän aikavälin tukiohjelman, joka tarjoaa rahallisen kertakorvauksen lisäksi valmennusta ja tukea työnhakuun, uudelleen koulutautumiseen tai yrittäjäksi ryhtymiseen. Henkilöstön käytössä on aloitepankki, joka on sähköinen kanava aloitteiden jakamiseen ja käsittelyyn Postin sisällä. Henkilöstön käytössä on palautekanava, jonka kautta henkilöstö voi antaa palautetta sekä eettisiin ohjeisiin liittyvistä asioista

että tasa-arvotoimikunnassa käsiteltävistä asioista. Palautetta voi antaa nimellä tai nimettömänä.

- Yhteistoiminta henkilöstön edustajien kanssa jatkui aktiivisena. Myös johdon ja luottamusmiesten säännöllisiä yhteistyötapaamisia jatkettiin.

Omistaja, poliittiset päättäjät ja viranomaiset

- Laadukkaat ja luotettavat postipalvelut kohtuuhinnoin kaikkialla Suomessa.
- Kannattavuus ja vakavaraisuus.
- Hyvä hallintotapa ja toiminnan läpinäkyvyys.
- Henkilöstön aseman ja oikeuksien kunnioittaminen ja ympäristövastuullisuus.
- Omistaja-arvon kasvattaminen kestävällä ja vastuullisella tavalla.

- Työntekijän toimintaohjeisiin (Employee Code of Conduct) liittyviä verkkokoulutuksia jatkettiin.
- Postin palvelupisteiden määrää lisättiin vuoden aikana 138:lla.

Yhteistyökumppanit alihankinnassa, tutkimuksessa ja toimialalla

- Läpinäkyvät hankintakriteerit ja toimittajien tasapuolinen kohtelu.
- Pilotointi- ja tutkimuskohde uusille teknologioille ja liiketoimintamalleille.
- Aktiivinen rooli kansainvälisissä toimialayhteisöissä.

- Pysyvä jäsenyys kansainvälisissä PostEuropessa, UPU:ssa (Universal Postal Union) ja IPC:ssä (International Post Corporation).
- Jäsenyys Suomessa Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n jäsenliitto PALTA ry:ssä, FiCom ry:ssä ja Finnish Business & Society ry:ssä (FIBS).

Media

- Luotettava ja nopea tiedonkulku.
- Hyvä tavoitettavuus ja riipeä palvelu.

- Julkaisimme vuoden aikana noin 300 tiedotetta.
- Järjestimme toimittajatapaamisia ja tarjosimme toimittajille tietoa toimialamme uutisista ja ajankohtaisista tapahtumista.
- MediaDesk palvelee toimittajia; medialta tuli lähes 600 yhteydenottoa. Median haastattelupyyntöihin vastattiin pääsääntöisesti 30 minuutissa.

Sidosryhmäkysely

Selvitimme laajasti syksyllä 2013, mitä yritys vastuun asioita meidän sidosryhmämme pitävät tärkeinä ja miten he näkevät yritys vastuun toteutuvan Postissa. Kysely tutkimukseen vastasi yli 2 000 henkilöä kattavasti eri sidosryhmistä. Mukana olivat niin kuluttajat, yritysasiakkaat, henkilöstö, alihankkijat, viranomaiset, eduskunta kuin mediakin. Vuonna 2014 vastaavaa tutkimusta ei toteutettu.

Kysyimme sidosryhmiltä ensin, kuinka merkittävänä he näkevät yritys vastuun eri näkökohdat. Kaikki sidosryhmät olivat varsin samoilla linjoilla yritys vastuun asioiden tärkeydestä. Henkilöstö erottui muista vastaajista siten, että se näki kaikki osa-alueet tärkeämpinä kuin muut ryhmät.

Uutena asiana kyselyssä esille nousi verojalanjäljen raportointi, jonka kaikki sidosryhmät kokivat tärkeänä. Aloitimmekin verojalanjäljen raportoinnin jo kesällä 2013 ja kehitimme sitä edelleen vuoden 2014 aikana. Toimitusketjun vastuullisuudesta huolehtiminen korostui selvästi enemmän verrattuna edelliseen vastaavaan selvitykseen. Toimitusketjujen osalta tarve varmistaa eettinen toiminta myös alihankinnoissa on kasvanut.

Tärkeimpien asioiden kärjessä olivat tietoturvan varmistaminen, vastuullinen johtaminen ja esimiestyö sekä toiminnan läpinäkyvyys. Hyvin merkittävänä nähdään myös pitkän tähtäimen taloudellinen kannattavuus, kansalaisten peruspostipalveluiden tarjoaminen ja kehittäminen Suomessa sekä sitoutuminen eettisiin periaatteisiin.

Aiempaan verrattuna toiminnan läpinäkyvyyteen ja taloudelliseen vastuuseen kohdistettiin nyt enemmän odotuksia, kun taas esimerkiksi ympäristöasioiden tärkeys oli hieman laskenut. Sekin on kuitenkin edelleen varsin korkealla tasolla.

Ensimmäistä kertaa kyselyyn vastasivat myös asiakkaamme Venäjällä. Venäläiset asiakkaamme kohdistavat meihin varsin samanlaisia odotuksia kuin suomalaisetkin.

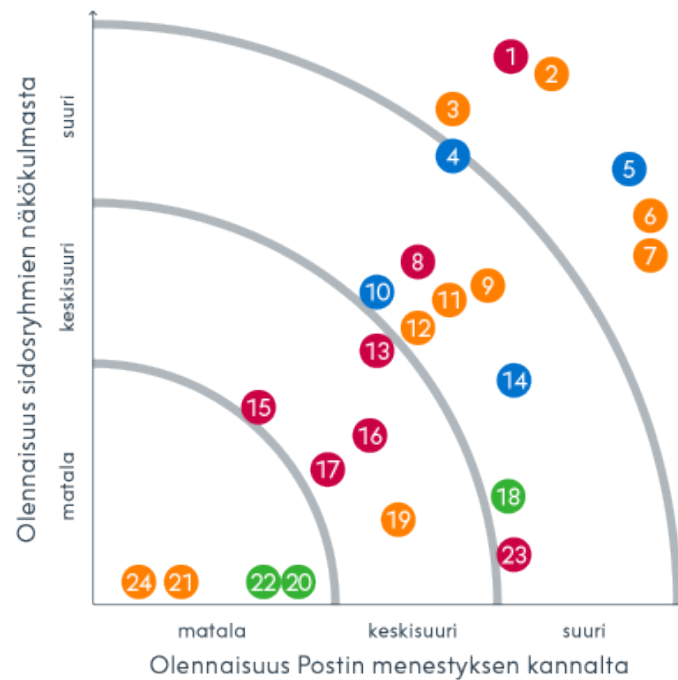
Päivitimme sidosryhmäkyselyn pohjalta [olennaisuusanalyysimme](#) ja olemme määritelleet kyselyn tulosten pohjalta keskeiset toimenpiteet, joihin yritys vastuutyössä panostetaan.

Olennaisuusanalyysi

Olemme määritelleet olennaisuusanalyysin pohjalta keskeiset toimenpiteet, joihin yritys vastuutyössä panostetaan. Yritysvastuutyön painopisteitä ovat muun muassa asiakaskokemuksen kehittäminen ja turvallisuus, joka pitää sisällään sekä liikenneturvallisuuden että henkilöstön työturvallisuuden. Lisäksi haluamme olla paras työntekijä. Tämä tarkoittaa sitä, että johdamme vastuullisesti, kehitämme henkilöstömme ammattitaitoa ja tarjoamme uramahdollisuuksia. Myös sähköisten palveluiden kehittäminen on meille ensisijaisen tärkeää.

Alla sidosryhmäkyselyn tulosten pohjalta laadittu olennaisuusmatriisi.

Olennaisuusmatriisi



Taloudellinen vastuu

- 4 Hyvä hallintotapa
- 5 Pitkän tähtäimen taloudellinen kannattavuus
- 10 Verojen maksamisen ja verotietojen läpinäkyvyys
- 14 Sitoutuminen ennakoivaan ja kattavaan riskienhallintaan

Yhteiskunnallinen vastuu

- 2 Turvallisuuden ja tietoturvan varmistaminen
- 3 Toiminnan läpinäkyvyys, avoin ja luotettava viestintä
- 6 Kansalaisten peruspostipalveluiden tarjoaminen ja kehittäminen
- 7 Sitoutuminen eettisiin periaatteisiin
- 9 Vastuullisuus koko hankintaketjussa

- 11 Liikenneturvallisuus Postin kuljetuksissa
- 12 Ihmisoikeuksien toteutuminen kaikissa toimintamaissa
- 19 Asiakasyritysten ja julkishallinnon kilpailukyyn tukeminen
- 21 Sähköisten asiointi- ja postipalvelujen tarjoaminen ja kehittäminen (esim. Netposti)
- 24 Hyväntekeväisyys (lahjoittaminen esim. vähäosaisille tai luonnonsuojeluun)

Henkilöstövastuu

- 1 Vastuullinen johtaminen ja esimiestyö
- 8 Henkilöstön työterveydestä ja -turvallisuudesta huolehtiminen
- 13 Työssä jaksamisen ja työurien pidentämisen tukeminen
- 15 Vakaat ja pysyvät työsuhteet

- 16 Henkilöstön ammattitaidon kehittäminen ja monipuolisten uramahdollisuuksien tarjoaminen
- 17 Sukupuolten tasa-arvon edistäminen
- 23 Henkilöstön monikulttuurisuuden ja muun monimuotoisuuden tukeminen

Ympäristövastuu

- 18 Kuljetusten ja kiinteistöjen energiankäytön tehostaminen ja ympäristöä säästävät ajoneuvot
- 20 Ympäristöystävällisten postituotteiden tarjoaminen (esim. pakettilaatikat, kirjekuoret, postimerkit)
- 22 Ympäristöystävällisten palvelujen tarjoaminen (esim. hiilineutraalit jakelupalvelut)

OLENNAISET VASTUULLISUUSTEEMAT JA NÄKÖKOHDAT

Asiakkaat

Koska asiakaskokemus on meille tärkeää, kysymme asiakkailtamme jatkuvasti palautetta, jotta voimme kehittää toimintaamme edelleen. Toteutamme yritysasiakkaillemme suunnattuja asiakastytyväisyystutkimuksia sekä projekti- ja tapahtumakohtaisesti että säännöllisesti kerran tai kaksi kertaa vuodessa toteutettavilla suuremmilla asiakastytyväisyyskyselyillä. Vuonna 2014 tiedonkeruu ja raportointi toteutettiin sekä Suomessa että Venäjällä kaksi kertaa vuodessa ja muissa maissa kerran.

Yritysasiakkaiden haastattelut toteutetaan pääosin puhelimitse sekä osittain myös internetkyselyinä. Kyselyt kohdistetaan niille henkilöille, jotka päättävät tai osallistuvat päätöksentekoon Postin tarjoamien palveluiden hankinnasta. Vuonna 2014 asiakastytyväisyystutkimukset perustuivat Taloustutkimuksen Corporate 360 -sisältömalliin.

Mittamme myös vuosittain kuluttaja-asiakkaiden tyytyväisyyttä Postiin ja keskeisiin toimintaprosesseihin: vastaanottamiseen, lähettämiseen ja asiakaspalveluun. Taloustutkimus keräsi tiedot toukokuussa ja vastauksia saatiin yli 1 000.

Kuluttajien antama yleisarvio Postista kokonaisuutena heikkeni edellisvuodesta. Asiakaspalvelun sekä kuluttajien lähettämistä ja vastaanottamistapahtumista antamat arviot pysyivät edellisvuoden tasolla. Pakettiautomaattien saamat arviot olivat edelleen erittäin hyvät.

Lähettämistä ja vastaanottamistapahtumien arvioissa oli vain vähäisiä muutoksia, joten ne eivät selitä yleisarvioiden heikentymistä. Yleisarvioiden heikentyminen liittyykin enemmän Postin alkuvuonna saamaan negatiiviseen mediajulkisuuteen, joka liittyi jakelureittien uudistamiseen, postinjakelun häiriöihin sekä henkilöstövähennyksiin. Yleisarvioihin on sekoittunut Postin arviointia yrityksenä yhteiskunnassa.

Yritysasiakastytyväisyystutkimuksen tulosten mukaan asiakkaidemme kokonaistyytyväisyys heikkeni edellisvuodesta. Tulokset heikkenivät Postipalveluissa kaikkien palveluiden osalta. Logistiikkapalveluissa tulokset paranivat keväällä 2014, mutta kääntyivät jälleen laskuun syksyllä.

Tyytyväisimpiä asiakkaamme olivat pakettipalveluissa ja sopimuslogistiikassa. Maantieteellisistä alueista eniten tulokset paranivat edellisvuodesta Baltiassa. Venäjällä asiakastytyväisyydessä ei tapahtunut merkittävää muutosta edellisvuoteen verrattuna.

Noudatamme asiakastietojen käsittelyssä voimassa olevaa lainsäädäntöä ja kunnioitamme asiakkaidemme yksityisyyden suojaa. Tämä sisältää muun muassa luottamuksellisuuden, asiakastietojen turvallisen säilyttämisen ja tietojen käytön ainoastaan siihen tarkoitukseen, johon ne on alun perin annettu.

Asiakkaalle suunnatussa markkinointiviestinnässä noudatamme yleisesti hyväksytyjä eettisiä ja kulttuurisia standardeja, kunnioitamme kuluttajien yksityisyyttä ja suojelemme haavoittuvia kuluttajaryhmiä, kuten lapsia. Noudatamme myös Kansainvälisen kauppakamarin Mainonnan kansainvälisiä perussääntöjä (ICC International Code of Advertising Practice) ja OECD:n ohjeita monikansallisille yrityksille.

Taloudellinen kannattavuus

Olemme markkinaehtoisesti toimiva valtionyhtiö ja toimintamme perustuu kokonaan asiakkailta saataviin tuloihin. Kannamme taloudellista vastuuta uudistamalla liiketoimintaamme ja vahvistamalla kannattavuuttamme strategian mukaisesti.

Taloudellisina tavoitteinamme on, että yhtiön liikevoittoprosentti on yli 5 %, sijoitetun pääoman tuotto on vähintään 10 %, nettovelkaantumisaste on enintään 35 %, liikevaihto kasvaa vuosittain vähintään toimialan kasvun verran, ja että liikevaihto Venäjällä kaksinkertaistuu vuoteen 2020 mennessä.

Toimintamme taloudelliset vaikutukset ovat verrattavissa pankki- ja teletoimialaan, koska palveluidemme käyttäjinä on kuluttajien lisäksi päivittäin satoja tuhansia yrityksiä ja julkisen sektorin toimijoita.

Taloudelliset vaikutukset tuloslaskelman mukaan

milj. euroa	2014	2013	2012
Asiakkailta			
Liikevaihto	1 858,7	1 976,8	1 946,7

posti

milj. euroa	2014	2013	2012
Henkilöstölle			
Palkat ja palkkiot	684,7	713,4	713,8
Henkilöstökulut	59,3	64,1	63,7
Eläkekulut	103,9	107,9	107,7
Alihankkijoille			
Materiaalit ja palvelut	526,7	572,2	546,9
Liiketoiminnan muut kulut	400,5	411,1	411,5
Julkiselle sektorille			
Tuloverot tilikaudelta**	1,6	4,5	19,1
Rahoitussektorille			
Korkokulut	16,3	17,4	17,8
Omistajalle			
Osingot tilikauden tuloksesta	0,0	0,0*	6,8

* ehdotus yhtiökokoukselle

** lisätietoja kohdasta Verojalanjälki

Työntekijöidemme maantieteellinen jakauma Suomessa 31.12.2014

Tuemme kehitystä ja hyvinvointia maanlaajuisesti. Konsernimme toiminta kattaa koko maan ja olemme merkittävä työllistäjä Suomessa. Toimintamme tuo työn lisäksi hyvinvointia ja verotuloja koko Suomelle. Vuoden 2014 lopussa työllistimme Suomessa 23 289 henkeä.



Verojalanjälki 2014

Posti noudattaa verojalanjäljen raportoinnissa valtion omistajaohjauksen 1.10.2014 valtion enemmistöomisteisille yhtiöille antamaa ohjeistusta koskien maakohtaista verojen raportointia.

Verostrategia

Konsernin kaikki yhtiöt ovat sitoutuneet toimimaan vastuullisesti ja täyttämään kaikki kussakin maassa voimassa olevassa lainsäädännössä asetetut velvoitteet ja vaatimukset. Kaikki verot maksetaan ajallaan ilman viivytyksiä. Konsernin pitkän aikavälin tavoitteena on varmistaa, että konsernin efektiivinen veroaste on samalla tasolla kuin Suomessa kulloinkin voimassaoleva yrityksen tuloverokanta.

Posti ei harjoita verosuunnittelua, jonka tarkoituksena olisi keinotekoisesti vähentää konsernin verotettavaa tuloa. Konserni toimii veroasioissa lainsäädännön ja oikeuskäytännön puitteissa suunnitellessaan yhtiöiden verotettavaa tulosta. Tämänkaltaisia asioita voivat olla esimerkiksi tytäryhtiöön kertyneiden verotappioiden hyödyntäminen tai konserniavustusten antaminen. Verotuskäytännön selventämiseksi voidaan hankkia verottajalta joko suullista ohjausta tai kirjallinen päätös suunnitellun toimenpiteen verotuksellisesta käsittelystä. Veroriskien hallinta on osa konsernin riskienhallintaprosessia.

Veroasioiden hallinta

Veroasioiden hallinta on keskitetty konsernitalous-yksikköön, joka vastaa veroasioiden hallinnasta ja seurannasta konsernitasoisesti. Verotukseen liittyvät päätökset tehdään konsernitasoisesti. Periaatteelliset merkittävät linjaukset tuodaan emoyhtiön hallitukseen päätettäväksi. Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja raportoi verotukseen liittyvistä asioista säännöllisesti konsernin tarkastusvaliokunnalle. Veroasioiden hallinnan keskeisin tehtävä on varmistaa, että kaikki konsernin yhtiöt noudattavat verolainsäädännön määräyksiä kaikissa toimintamaissa.

Veroraportoinnissa noudatetut periaatteet

Tässä raportissa esitettävät tiedot perustuvat konsernin laskentajärjestelmistä keräämiin tietoihin. Veroilla tarkoitetaan julkisyhteisöille maksettuja veroja tai veronluonteisia maksuja, olivatpa ne sitten yhtiön itsensä maksamia tai tilittämiä veroja. Verojen luonne ja määrät vaihtelevat maittain merkittävästi. Maksetuilla veroilla tarkoitetaan konserniyhtiöiden maksamia veroja, jotka pääsääntöisesti kirjataan yhtiön tilinpäätöksessä kuluiksi. Tilitetyillä veroilla tarkoitetaan yhtiöiden keräämiä veroja tai maksuja, jotka tilitetään veronsaajille usein muiden kuin yhtiön itsensä puolesta.

Yhtiö on rajannut veroraportoinnin koskemaan vain olennaisia maita, minkä perusteella tiedot esitetään maakohtaisesti Suomen ja Venäjän osalta. Konsernin liikevaihdosta yli 82 % tulee näistä maista. Nämä maat ovat strategian mukaisesti yhtiön päämarkkina-alueet. Muut toimintamaat on ryhmitelty Skandinavian ja Muiden maiden alle. Posti käyttää vastaavaa maantieteellistä jakaumaa myös konsernitalinpäätöksessään.

Muiden maiden kuin Suomen ja Venäjän osalta tiedot esitetään maaryhmäkohtaisesti, koska raportoitavat tiedot eivät ole olennaisia ja toisaalta niiden esittäminen maittain voisi vaarantaa luottamuksellisten tietojen julkitulon, kuten esimerkiksi asiakastietojen tai hinnoittelun osalta. Konsernin näkökulmasta raportoitavien tietojen määrä ei ole olennainen, kun yksittäisen maan osalta maksettavien verojen määrä on enintään viisi miljoonaa euroa.

Konsernilla on toimintaa 11 maassa. Näiden lisäksi Postilla on useita yhtiöitä maissa, joissa konserni ei harjoita enää liiketoimintaa. Olennaisuusrajaa arvioitaessa on epäolennaisuuden rajana pidetty yhden miljoonan euron liikevaihtoa kunkin

yksittäisen tytäryhtiön osalta. Tämänkaltaiset yhtiöt on jätetty raportoinnin ulkopuolelle, koska yhtiöiden maksamien verojen määrä on vähäinen suhteessa konsernin antamiin tietoihin. Kyseisenkaltaiset yhtiöt sijaitsevat Skandinavian ja Muut maat -ryhmissä.

Konsernirakenteen muutoksista tilikauden aikana on kerrottu tarkemmin konsernin tilinpäätöstiedotteessa.

miljoonaa euroa	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Liikevaihto	1 359	172	212	117
Tulos ennen veroja	77	8	-21	1
Henkilöstön määrä	18 033	3 063	656	1 400
Maksetut verot yhteensä	32	11	6	3
Tilitetyt verot yhteensä	306	18	13	6
Saadut julkiset tuet	0	0	0	0

Konsernin efektiivinen verokanta vuonna 2014 oli 3,4 % (2013: 418,2 %). Efektiivisen verokannan määrään vaikutti merkittävästi taseen laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden aikana. Konsernin emoyhtiö sai tilikauden aikana merkittävän määrän tytäryhtiösinkoja, jotka ovat Suomessa verovapaita. Nämä osingot tulivat Muut maat -ryhmässä olevilta tytäryhtiöiltä. Konsernin Suomeen maksamien tuloverojen määrä pieneni merkittävästi edellisvuoteen verrattuna toiminnallisen tuloksen heikentymisen takia.

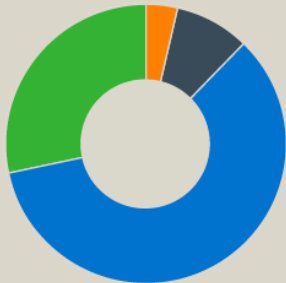
Konsernin maksamat verot verolajeittain ja maaryhmittäin

Maksetut verot, miljoonaa euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Tuloverot	2	1	1	0	0
Kiinteistöverot	4	3	2	0	0
Työnantajamaksut	30	12	9	6	3
Ympäristöverot	14	14	0	0	0

Konsernin tilittämät verot verolajeittain ja maaryhmittäin

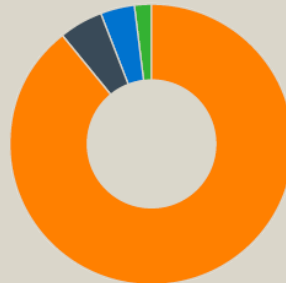
Tilitetyt verot, miljoonaa euroa	Yhteensä	Suomi	Venäjä	Skandinavia	Muut maat
Arvonlisäverot	197	178	13	4	2
Palkkaverot	145	127	5	9	4

Maksetut verot verolajeittain, yhteensä 50,2 milj. euroa



- Tuloverot 1,9 milj. euroa
- Kiinteistöverot 4,3 milj. euroa
- Työnantajamaksut 29,8 milj. euroa
- Ympäristöverot 14,2 milj. euroa

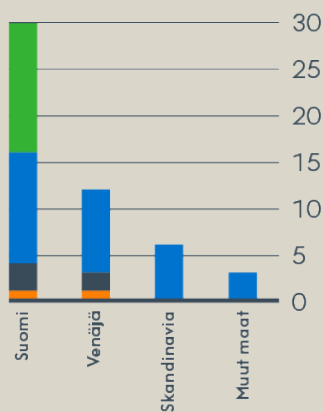
Konsernin tilittämät verot maantieteellisten alueiden mukaan, yhteensä 342 milj. euroa*



- Suomi 305,5 milj. euroa
- Venäjä 17,4 milj. euroa
- Skandinavia 13,3 milj. euroa
- Muut maat 5,9 milj. euroa

* Josta arvonlisäverot 197 milj. euroa ja palkkaverot 145 milj. euroa.

Maksetut verot verolajeittain maantieteellisten alueiden mukaan, milj. euroa



- Tuloverot
- Kiinteistöverot
- Työnantajamaksut
- Ympäristöverot

Sponsorointi

Hallitus päättää vuosittain antamistamme lahjoituksista ja sponsorointikohteista. Haluamme antaa taloudellista ja henkistä tukea kohteille, jotka koskettavat monien ihmisten elämää. Yhteistyössä meillä ei ole pelkästään rahoittajan, vaan myös aktiivisen toimijan rooli. Kohteet liittyvät urheiluun, kulttuuriin tai sosiaaliseen kehittymiseen.

Viime vuosina olemme keskittäneet Suomessa sponsorointipanoksemme jalkapalloon. Olemme olleet pitkäjänteisesti mukana jalkapallossa niin huippu- kuin ruohonjuuritasolla. Olemme Suomen Palloliiton pääyhteistyökumppani. Yhteistyö on alkanut jo vuonna 1994.

Olemme myös tehneet pitkään yhteistyötä Taideyliopiston Sibelius-Akatemian kanssa. Tuemme näin musiikkikulttuuria ja nuorten muusikoiden koulutusta huippuosajiksi Suomessa ja kansainvälisesti. Yhteistyön avulla opiskelijoille tarjoutuu mahdollisuuksia harjoittaa esiintyvän taiteilijan taitojaan monipuolisissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa. Olemme vieneet vuoden aikana asiakkaitamme Sibelius-Akatemian konsertteihin sekä kehittäneet aktiivisesti erilaisia tapahtumakonsepteja yhteistyössä Sibelius-Akatemian kanssa.

Lahjoitimme jouluna asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden lahjoihin varatut rahat Suomen Punaisen Ristin kotimaan toiminnan tukemiseen. Suomen Punainen Risti muun muassa kouluttaa vapaaehtoisia ystävä- ja ensiaputoimintaan, pitää yllä katastrofivalmiutta ja ylläpitää Nuorten turvataloja.

Vastuullisesti tuotetut laadukkaat ja turvalliset palvelut

Ensiluokkaisen postipalvelun tarjoaminen Suomessa on yksi tärkeä perustehtävämme. Huolehdimme siitä, että yleispalveluun kuuluvat kirje- ja pakettipalvelut ovat kaikkien saatavilla. Meillä on ainoana toimijana Suomessa koko maan kattava viisipäiväinen jakelupalvelu. Yleispalveluvelvoitteen mukaisena toimialueena on koko Suomi pois lukien Ahvenanmaa. Yleispalveluvelvoitteen toteutumista valvoo Viestintävirasto.

Postitoimipisteitä koskevan asetuksen mukaan postin lähin toimipiste tai palvelupiste saa olla korkeintaan kolmen kilometrin päässä valtaosalla eli vähintään 82 %:lla palvelujen käyttäjistä. Asiointimatkojen pysymistä kohtuullisina edistetään sillä, että korkeintaan 3 %:lla matka saa olla yli kymmenen kilometriä vakinaisesta asunnosta.

Jaoimme vuoden aikana postilain mukaisesti yleispalveluun kuuluvat lähetykset viitenä arkipäivänä viikossa kaikkiin talouksiin. Vaikeakulkuisilla alueilla poikettiin viisipäiväisestä jakelusta keskimäärin 182 talouden kohdalla (sallittu enintään 300). Postiin tuli vuoden aikana 8 138 tavallisiin kirjeisiin liittyvää tiedustelua. Tiedusteluista jäi ratkaisemattomaksi 6 555, kadonneiksi todettiin 197 lähetystä ja löytyneiksi 1 386. Tavallisiin kirjelähetysiin kohdistuneiden tiedustelujen osuus oli 0,001 % kokonaisvolyymista. Tarkemmat tiedot löytyvät [16.2.2015 annetusta tiedotteestamme](#).

Henkilöstöstä huolehtiminen

Palveluksessamme oli vuoden lopussa yhteensä 23 289 henkilöä. Keskimääräinen henkilöstömäärämme oli 24 617. Henkilöstöstä keskimäärin 19 250 työskenteli Suomessa.

Naisia oli 38 % ja miehiä 62 %. Hallintoneuvostossamme on 12 jäsentä, hallituksessa 8 jäsentä, johtoryhmässä 7 jäsentä ja laajennetussa johtoryhmässä 12 jäsentä. Hallituksessa naisia ja miehiä on saman verran, hallintoneuvostossa ja johtoryhmissä on enemmän miehiä.

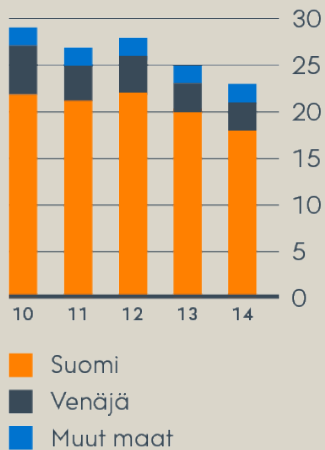
Koko henkilöstöstä 81 % on työehtosopimusten piirissä. Suomessa 99 % henkilöstöstämme on työehtosopimusten piirissä. Baltian maissa, Puolassa ja Venäjällä ei ole tehty sitovia työehtosopimuksia. Työsuojelutoimikunnassa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta on 78 %. Suomessa naisten ja miesten peruspalkkojen suhde oli 96 %.

Säännöllisten henkilökohtaisten kehityskeskustelujen ja suoritusarviointien piirissä olevan henkilöstön osuus on noin 3100 henkilöä. Keskustelut käydään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Suomessa tuotannollisissa tehtävissä toimivien henkilöiden kanssa käydään edellisen vuoden saavutukset ja tulevan vuoden tavoitteet läpi ryhmittäin kerran vuodessa. Tämän lisäksi käydään henkilökohtainen keskustelu liittyen henkilökohtaiseen kehittymiseen ja työhyvinvointiin.

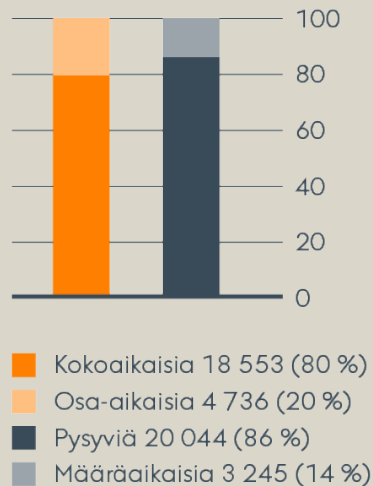
Henkilöstö maittain 31.12.2014

Suomi	18 025
Venäjä	3 063
Puola	575
Ruotsi	297
Viro	399
Norja	272
Tanska	87
Latvia	186
Liettua	250
Saksa	106
Muut	29
	23 289

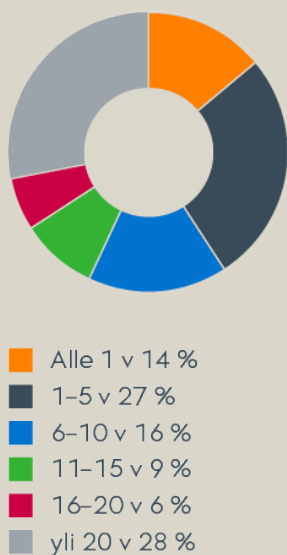
Henkilöstömäärän kehitys
1 000 hlöä



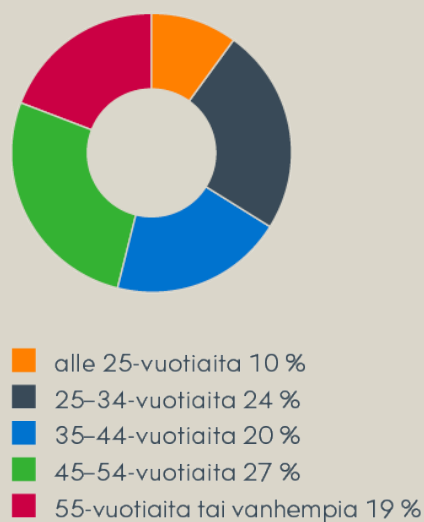
Henkilöstön työsuhteiden
jakauma 2014
%



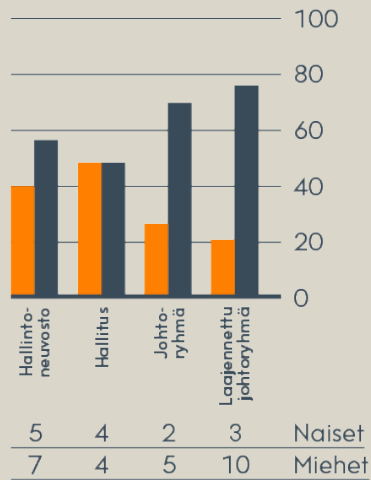
Henkilöstön työuran pituus 2014
%



Henkilöstön ikärakenne
%



Naisten ja miesten määrä yhtiön johdossa %



Rekrytointi

Olemme merkittävä työllistäjä Suomessa. Työyhteisönä olemme tasa-arvoinen, kansainvälinen, monikulttuurinen ja suvaitsevainen. Haluamme olla paras työnantaja.

Vastaanotimme vuoden aikana noin 28 000 työhakemusta. Solmimme Suomessa 505 uutta vakituista työsuhdetta. Kausivaihtelu on voimakasta, eniten kausityöntekijöitä meillä on kesällä ja jouluna. Tarjosimme kesätyöpaikan eri puolella Suomea yhteensä 2 000 henkilölle. Jouluruuhkaan varauduimme työllistämällä 3 300 kausiapulaista eri puolilla maata. Suurin osa kausiapulaisista työskenteli postin jakelussa, lajittelussa ja kuljetuksessa.

Olimme myös mukana valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa, jonka myötä me sitouduimme lukuisten muiden yritysten tavoin kampanjan periaatteisiin, jotka ovat: mielekäs työ ja kohtuullinen palkka, hyvä hakijakokemus, perehdytys ja ohjaaminen, oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus sekä kirjallinen työsopimus ja -todistus.

Monikulttuurisuus on yrityksemme rikkaus. Työntekijämme pelkästään Suomessa edustavat 85:aa eri kansalaisuutta.

Olemme olleet yritysvastuuverkosto FIBSin koordinoiman Suomen monimuotoisuusverkoston jäseniä vuodesta 2012. Allekirjoitimme tuolloin ensimmäisten joukossa Suomen monimuotoisuussitoumuksen. Monimuotoisuusverkosto tarjoaa jäsenilleen tietoa monimuotoisuuden johtamisen parhaista käytännöistä ja tukea liiketoiminnan kehittämiseen. Monimuotoisuuden ulottuvuuksia ovat esimerkiksi ikä, sukupuoli, etninen alkuperä, seksuaalinen suuntautuminen, toimintakyky ja uskonto.

Lähtövaihtuvuus Suomessa vuonna 2014

Lähtövaihtuvuus, Suomi*	Lähteneet, pysyvät työsuhteet
joista naisia	40 %
alle 25-vuotiaita	8 %
25-34-vuotiaita	21 %
35-44-vuotiaita	19 %
45-54-vuotiaita	15 %
55-vuotiaita tai vanhempia	37 %
joista miehiä	60 %
alle 25-vuotiaita	12 %
25-34-vuotiaita	31 %
35-44-vuotiaita	18 %
45-54-vuotiaita	13 %
55-vuotiaita tai vanhempia	27 %

*Kokonaislähtövaihtuvuus 12,6 % ilman kausityöntekijöitä (pl. OpusCapita Suomi)

Työhyvinvointi ja -turvallisuus

Vuonna 2006 perustetun Posti-konsernin työhyvinvointisäätiön tehtävänä on edistää viestinvälitys- ja logistiikka-alan henkilöstön fyysistä ja henkistä kuntoa. Säätiön toiminta jakaantuu henkilöstön työhyvinvointia parantaviin toimiin ja tutkimustoimintaan. Säätiön järjestämiä tapahtumia ovat muun muassa liikuntafestivaalit ja kuntoremontit. Toiminta on tarkoitettu kaikille konsernin työntekijöille Suomessa.

Työturvallisuuden parantaminen on yksi yrityksemme tärkeimmistä kehittämiskohteista. Vuonna 2014 Postissa tilastoitiin Suomessa yhteensä 1 971 (2 613) tapaturmaa. Luvut sisältävät sekä työpaikalla että työmatkalla tapahtuneet tapaturmat. Postin tapaturmataajuutta kuvaava tunnusluku oli 39,1. Vuonna 2013 vastaava luku oli 47,9. Luvut eivät sisällä OpusCapitaa.

Ylin johtomme sitoutuu työturvallisuusjohtamisen parantamiseen ja osallistui vuoden aikana eri työpaikoille suuntautuneille turvallisuuskierroksille. Kierroksen aikana johtaja perehtyi alueen työturvallisuustilanteeseen ja työpaikan arkeen. Tarkoituksena on kuulla työntekijöiden ajatuksia sekä hyvistä työturvallisuuskokemuksista että turvallisuushaasteista.

Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan postinjakelu lähti huhtikuussa mukaan alueen poliisilaitoksen alulle panemaan Suojatiesäännöt kunniaan -kampanjaan. Liikenneturvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää, joten kampanja oli Postille luonteva tapa nostaa asiaa esiin. Osallistuimme kampanjaan 475 jakeluauton kanssa.

Työturvallisuuden varmistamiseksi aloitimme kaikkien Postin varastoihin tulevien tuontikonttien kaasumittaukset ennen konttien avaamista ja tavaroiden purkamista. Mikäli mittauslaitteisto havaitsee kontissa kaasua, kontti tuuletetaan ennen sen purkamista. Konttien kaasuttamisella estetään hyönteisten, jyräjien ja muiden ei-toivottujen eliöiden aiheuttamat vahingot lastille sekä niiden leviäminen maasta tai maanosasta toiseen.

Edellisvuonna valmistunut uusi logistiikkakeskuksemme Pennala II Orimattilassa on yksi Euroopan suurimpia palveluvarastoja, joka täyttää TAPA FSR (The Transported Asset Protection Association - Freight Security Requirements) -turvallisuussertifikaatin korkeimman A-tason turvallisuusvaatimukset.

Tapaturmat ja sairauspoissaolot

	2014	2013	2012	2011
Sairauspoissaolot (%)	6,2	5,7	5,9	6,0
Poissaoloon johtaneet työtapaturmat (kpl)	1 027	1 306	1 329	1 318
Tapaturmataajuus	39,1	46,7	48,7	45,1
Työkyvyttömyyseläkkeet	78	76	84	89
Osa-aikaiset työkyvyttömyyseläkkeet	62	74	103	76
Työkyvyttömyyseläkkeet yhteensä	140	150	187	165
Keskimääräinen työkyvyttömyyseläkkeelle siirtymisikä	56,3	56,7	56,5	56,1
Keskimääräinen eläkkeellesiirtymisikä	62,5	60,9	60,7	60,4
Eläkkeelle siirtyneet	301	342	315	400

Palkintoja henkilöstölle

Taloudellinen tiedotustoimisto TAT myönsi joulukuussa Kultaiset kiikarit -tunnustuksen Oulun aluemyynnille koululaisten työelämätaitojen kehittämistä. Aluepäällikkö Aila Orabi on vuoden ajan tehnyt yhteistyötä oululaisen Laivakankaan koulun kanssa ja järjestänyt yritysvierailuja, toimittanut materiaalia historian ja äidinkielen tunneille sekä kertonut oman uratarinansa.

Suomen Messusäätiö myönsi marraskuussa 3 000 euron tunnustuspalkinnon Postin työhyvinvointisäätiölle. Palkinnon perusteena on työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden esimerkillinen edistäminen Työhyvinvointi turvallisessa työpaikassa -koulutuskokonaisuuden avulla. Koulutuskokonaisuus suunniteltiin yhdessä Postin, Postin työhyvinvointisäätiön ja Työterveyslaitoksen kanssa. Koulutuksiin osallistui vuosina 2013-2014 yli tuhat postilaista.

Henkilöstökysely Voice

Postin vuosittaisen henkilöstökyselyn sisältö uudistettiin vuonna 2014. Samalla kyselyn nimeksi otettiin nimikilpailun tuloksena Voice.

Uudistetussa kyselyssä haluttiin selvittää, miten omistautuneita työntekijät ovat työlleen ja työnantajalleen ja miten hyvin työnantaja pärjää suorituksen mahdollistamisessa. Voice-kyselyn pääteemat olivat työntekijöiden omistautuminen työssä ja suorituskyvyn mahdollistaminen. Muita teemoja olivat ryhmätö ja yhteistyö, tulevaisuus ja johtajuus, suorituksen johtaminen, hyvinvointi, turvallisuus, sekä kulttuurinmuutos.

Kysely toteutettiin syys-lokakuussa Suomessa ja Venäjällä. Kyselyyn vastasi tänä vuonna yli 12 000 postilaista, mikä on 59 % henkilöstöstä.

Tulosten perusteella henkilöstön omistautumisindeksi oli 48 %. Se tarkoittaa, että hieman alle puolet suhtautuu myönteisesti omistautuneisuutta mittaaviin neljään kohtaan. Verrattuna posti- ja logistiikka-alan normiin maailmanlaajuisesti, tulosta voidaan pitää alhaisena.

Sen sijaan suorituksen mahdollistamisindeksi oli vahvempi. Se mittaa sitä, missä määrin organisaatio on sitoutunut tuottamaan erinomaista asiakaspalvelua, korkealaatuisia tuotteita tai palveluita ja perustaa toimintansa jatkuvan parantamisen käytäntöihin. Erityisesti yhteistyö lähimpien työtovereiden kesken oli hyvällä tasolla.

Henkilöstövähennyksiä

Jouduimme tekemään vuoden aikana henkilöstömme osalta vaikeita ratkaisuja ja käymään läpi useita yhteistoimintaneuvotteluja. Vuonna 2014 henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 1 646 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä vähennettiin 741 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 59 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 846 henkilötyövuotta.

Kävimme yhteistoimintaneuvotteluja perusjakelussa, runkokuljetuksessa, OpusCapitan taloushallinnon ulkoistuspalveluissa, lajittelutoiminnoissa, hallinnollisissa asiantuntija- ja esimiestehtävissä sekä tuotannon suunnittelu- ja esimiestehtävissä sekä Skandinavian logistiikkatoiminnoissa.

Meille on tärkeää toimia vastuullisesti ja hallitusti. Etsimme ratkaisumalleja henkilöstövaikutuksiin yhteistyössä henkilöstöjärjestöjen kanssa. Olemme Suomessa sopineet muutosturvasta Posti- ja logistiikka-alan unioni PAUn kanssa. Sovellamme sopimuksen mukaista muutosturvaa tasapuolisesti kaikkiin henkilöstöryhmiimme. Sopimusta sovelletaan tuotannollisilla ja taloudellisilla perusteilla käytävien yhteistoimintamenettelyjen yhteydessä.

Vastuullisena työnantajana haluamme entistä vahvemmin tukea henkilöstöä selviytymään muutostilanteesta, jossa perinteisen postityön kysyntä vähenee. Käynnistimme alkuvuodesta Uusi polku -nimisen tukiohjelman henkilöstölle. Ohjelma tarjoaa rahallisen kertakorvauksen lisäksi valmennusta ja tukea työnhakuun, uudelleen kouluttautumiseen tai yrittäjäksi ryhtymiseen. Ohjelmaan on hakenut vuoden loppuun mennessä lähes 1 000 työntekijää ja siihen on hyväksytty yli 600 työntekijää.

Työntekijän toimintaohje

Kaikille työntekijöillemme suunnattu Työntekijän toimintaohje (Employee Code of Conduct) käsittelee lakien ja sääntöjen noudattamista, noudatettavia hyviä liiketoimintaperiaatteita, syrjimättömyyttä ja tasa-arvoa, eturistiriitojen välttämistä, epäeettisten kauppatapojen kieltä ja vastuuta ympäristöstä. Ohje sisältää ydinasiat, jotka auttavat työntekijöitämme valitsemaan oikean menettelytavan omaa harkintaa edellyttävissä työelämän tilanteissa.

Toimintaohje kuvaa myös ilmoitus-, tutkinta- ja seuraamusmenettelyn periaatteet ohjeiden vastaisen toiminnan varalta. Jos tietoomme tulee tapaus, jossa on mahdollisesti toimittu vastoin ohjetta, tutkimme sen aina viivytyksettä ja hienovaraisesti. Viestimme eettisistä toimintaohjeista sisäisten kanavien, kuten intranetin ja henkilöstölehden, kautta.

Päivitimme ohjeet loppuvuodesta ja niiden jalkauttaminen jatkuu vuonna 2015. Jokaisen työntekijän kaikissa toimintamaissa on tutustuttava ohjeisiin ja sitouduttava noudattamaan niitä. Ohjeisiin liittyvä verkkokoulutus on jokaiselle pakollinen. Kirjaamme suoritukset ja niitä seurataan systemaattisesti.

Energiatehokkaat ratkaisut

Tavoitteenamme on vähentää 30 % päästöjä vuoteen 2020 mennessä. Vuodesta 2007 vuoteen 2014 hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon ovat vähentyneet 17 %. Kansainvälinen postialan järjestö IPC (International Post Corporation) asetti vuonna 2007 jäsentensä yhteiseksi tavoitteeksi vähentää postialan hiilidioksidipäästöjä 20 % vuoteen 2020 mennessä.

Katsauskaudella ostetun energian määrä laski koko konsernin osalta 6 % ja Suomen toimintojen osalta 7 % verrattuna vuoteen 2013.

Samaan aikaan kuitenkin konsernin kokonaispäästöt kasvoivat 1 % verrattuna vuoden 2013 kokonaispäästöihin johtuen erityisesti polttoaineiden käytön lisääntymisestä Venäjällä olevien kiinteistöjen osalta. Venäjällä polttoainekulutuksen kasvuun vaikuttivat osaltaan kylmä kevät ja syksy vuonna 2014 sekä muutamassa varastokohteessa tehdyt lämmitys- ja jäähdytysjärjestelmien muutokset.

Olemme sitoutuneet kehittämään toiminnan laadukkuutta ja ympäristövastuullisuutta. Sertifioimalla toimintaamme voimme osoittaa sidosryhmillemme, että toimintamme täyttää määritellyt vaatimukset. Sertifioidut ympäristöjärjestelmät kattoivat vuoden 2014 lopussa 88 % (77 %) koko konsernin henkilöstöstä. Meillä on myös Venäjän varastoissa ISO 14 001 -mukainen ympäristöjärjestelmä.

Tunnistamme, arvioimme ja hallitsemme ympäristöön vaikuttavia osa-alueita toiminnoissamme ja olemme sitoutuneet

- noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia ympäristölakeja ja standardeja, mukaan lukien ISO 14 001,
- pienentämään ajoneuvojen polttoainekulutusta,
- pienentämään toimitilojemme energiankulutusta,
- parantamaan kierrätystä ja vähentämään kaatopaikoille kulkeutuvan jätteen määrää,
- ottamaan ympäristönäkökulman huomioon niin hankinnoissa, alihankinnassa kuin investointipäätöksissä,
- osallistumaan sidosryhmien kanssa käytävään avoimeen keskusteluun, jotta me voimme minimoida negatiivista vaikutustamme ympäristöön,
- varmistamaan, että saatavilla on riittävästi resursseja, jotta ympäristötoimintaamme voidaan ylläpitää ja jatkuvasti parantaa sekä
- raporttoimaan vuosittain ympäristövaikutuksestamme ja tarjoamaan työntekijöillemme tietoa ja mahdollisuuksia toimia ympäristötehokkaalla tavalla.

Posti Green

Kaikki jakamamme kirjeet, lehdet, paketit ja suoramainokset ovat automaattisesti 100-prosenttisesti hiilineutraaleja Posti Green -palveluja. Asiakkaiden kannalta lähetyksistä ei aiheudu lainkaan hiilidioksidipäästöjä. Käyttämällä Posti Green -tuotteita asiakkaamme voivat vähentää CO₂-päästöjä toimitusketjunsä prosesseissa.

Vähennämme päästöjämme ensisijaisesti suoraan omiin toimintoihimme liittyvin projektein. Palvelujemme hiilidioksidipäästöt lasketaan osana vuotuista ympäristölaskentaa. Nollamme loput Posti Green -tuotteiden kuljettamisesta ja jakelusta aiheutuneet päästöt osallistamalla ilmastoprojekteihin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kun yhden kirjeen kuljettaminen tuottaa 20 grammaa hiilidioksidia, varmistamme sertifioitujen ilmastoprojektien avulla, että toisaalla tuotetaan saman verran vähemmän.

Toteutamme ilmastoprojekteja maissa, joissa ei ole lainkaan päästökattoa. Emme toteuta niitä Suomessa tai muissa Kioton ilmastopöimukseen kuuluvissa maissa, joilla jo on sitova päästövähennystavoite.

Laajennamme Posti Greenin kattamaan postilähetysten lisäksi koko toiminnan vuoden 2015 aikana.

Ajotavanseuranta

Ajoneuvokantaamme kuuluu 4 000 hyötyajoneuvoa, joilla ajetaan Suomessa yhteensä 118 miljoonaa kilometriä vuodessa. Kaikista yrityksemme aiheuttamista hiilidioksidipäästöistä 80 % syntyy ajoneuvojen käytöstä.

Alennamme polttoaineen kulutusta ja hiilidioksidipäästöjä tehokkaalla reittisuunnittelulla, kuljetusten yhdistelyllä sekä ympäristön huomioivalla ajotapakoulutuksella. Tavoitteena on myös kasvattaa vaihtoehtojajoneuvojen osuus 40 %:iin jakeluautoista vuoteen 2020 mennessä.

Aloitimme vuonna 2013 Suomessa ajotapaseurantalaitteiden asennukset jakelu- ja kuljetusajoneuvoihin. Asennustyö saatettiin päätökseen toukokuussa 2014 ja laitteet on nyt asennettu noin 4 000 autoon. Ajotapaseurantalaitteiden avulla polttoaineenkulutus ja hiilidioksidipäästöt pienenevät. Lisäksi laitteet mahdollistavat aluekohtaisten tavoitteiden asetannan ja seurannan sekä kulutukselle että päästöille. Tätä kautta ajoneuvokustannukset laskevat. Laitteiden avulla voimme myös panostaa työturvallisuuden parantamiseen.

Kuljetamme postia myös jalkaisin ja pyörällä. Hoidamme päivittäin 1 200 jakelureittiä polkupyörillä. Käytössämme on polkupyörien lisäksi myös ympäristöystävällisiä sähkökäyttöisiä kärryjä, mopoja, skoottereita ja autoja. Sähköautojen lisääminen jakelussa on toistaiseksi ollut haastavaa, koska Suomen talviolosuhteisiin sopivia sähköautoja ei ole markkinoilla saatavissa. Noin puolet käyttämistämme mopoista on sähköllä toimivia.

IPC on järjestänyt kansainvälisen Drivers' Challenge -ajotaitokisan kahdesti, Ranskassa ja Irlannissa. Maaliskuussa 2015 isännöimme tapahtumaa Ivalossa. Ajotapaseurantalaitteen tuottama ajotapaindeksi on Suomen kilpailijoiden valinnassa ratkaisevassa roolissa. Indeksien pitää olla useamman kuukauden ajan vähintään 95. Kilpailuun kuuluu taloudellisen ja turvallisen ajamisen testejä sekä asiakaspalveluun liittyviä tehtäviä. Auton käsittelyn lisäksi kilpailussa kiinnitetään huomiota siihen, miten sitoutunutta postiyrityksen johto on ympäristötavoitteisiin ja kestävään kehitykseen.

Kiinteistöhuoltopalvelut

Keskitimme lokakuun alusta Suomessa siivous-, kiinteistöhuolto-, kiinteistötönniikan ja jätehuollon palvelut yhdelle yhteistyökumppanille. Sopimus kattaa näiden palveluiden tuottamisen, johtamisen ja kehittämisen.

Keskittämällä palvelut yhdelle toimijalle me saimme yhden ohjausmallin ja vähennettyä hallinnollista työmäärää. Sopimus takaa meille myös energia- ja kustannustehokkuuden. Energiankulutus pysyy kurissa kiinteistön hyvällä ylläpidolla ja taloteknisten järjestelmien jatkuvalla tarkkailulla.

Toimipaikkojen määrä

	2014
Suomi	662
Venäjä	21
Muut maat	30
Yhteensä	713

Logistiikalle laatu- ja ympäristösertifioinnit

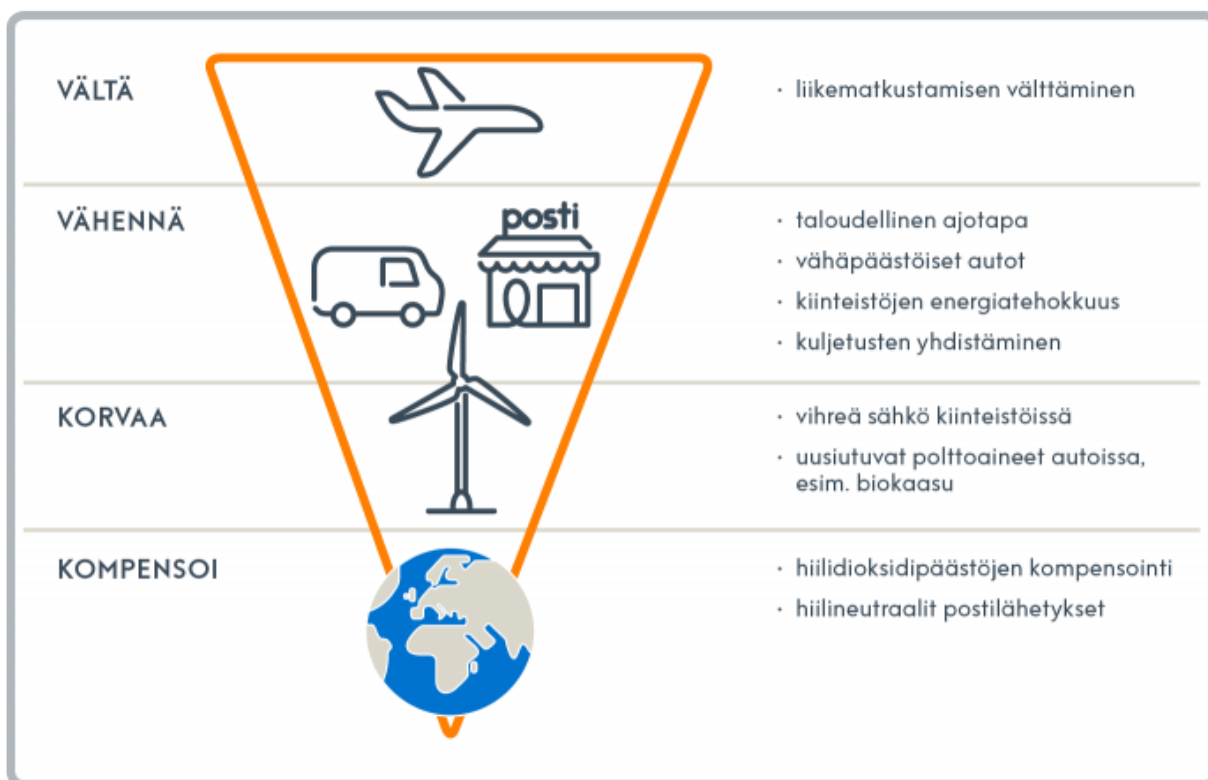
Postin logistiikkaliiketoiminnassa laajennettiin huhtikuussa ISO 9001- ja ISO 14001 -järjestelmiä. Det Norske Veritasin (DNV) suorittaman auditoinnin lopputuloksena kaikki logistiikan toiminnot Suomessa on nyt laatu- ja ympäristösertifioitu kokonaisuudessaan. Lisäksi työterveys- ja työturvallisuussertifikaatti OHSAS 18001 kattaa yli 20 rahtiterminaalia.

Kevään auditoinnissa olivat mukana kuljetustermiinalit Espoossa, Helsingin Herttoniemessä, Kajaanissa, Kemissä, Oulussa ja Rovaniemellä sekä varastot Espoon Alaniementiellä ja Lahden Makasiinikadulla. Johdon, myynnin ja asiakaspalvelun osuudet auditointiin Helsingissä, Tuusulassa ja Vantaalla.

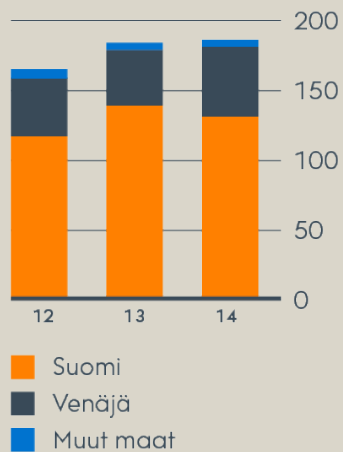
Ympäristölaskenta

Seuraamme ympäristölaskennan avulla toimintamme ympäristövaikutuksia ja pyrimme jatkuvasti kehittämään ympäristölaskentamme laatua ja kattavuutta. Käytössämme on konserninlaajuinen työkalu ympäristötiedon keräämiseen.

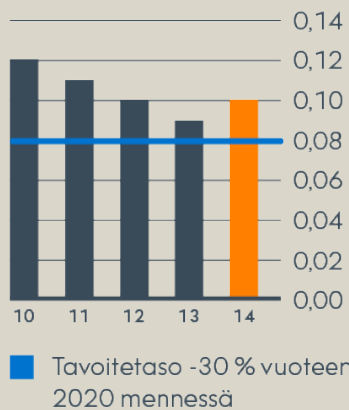
CO₂-HIERARKIA



Hiilidioksidipäästöt
1 000 tonnia



Hiilidioksidipäästöt suhteessa
liikevaihtoon Suomessa*
kg/euro



* Raportointivuonna konsernin liikevaihto laski odotettua jyrkemmin, jolloin myös hiilidioksidipäästöt suhteessa liikevaihtoon kasvoivat verrattuna vuoteen 2013. Tämän johdosta emme vuoden 2014 osalta päässeet päästötavoitteeseen.

Ympäristöraportointi

Taulukoihin on kerätty tietoa liittyen ympäristövaikutuksiin seuraavilla osa-alueilla:

- Omat ajoneuvot
- Kiinteistöt
- Alihankintakuljetukset

Konsernin ympäristövaikutukset, hiilidioksidipäästöt

Tonnia	2014	2013	2012	2011	2010
Polttoaineen kulutus – energian tuotanto, kiinteistöt, Scope 1	15 020	9 268	10 724	11 254	13 019
Polttoaineen kulutus – omat ajoneuvot, Scope 1	53 396	60 406	46 169	46 005	48 185
Ostettu sähkö ja lämpö, Scope 2	44 199	38 272	46 496	49 604	56 836
Alihankinta – autokuljetukset*, Scope 3	62 888	65 606	50 878	42 376	41 479
Alihankinta – lentokuljetukset, Scope 3	7 913	7 884	8 409	8 442	9 027
Liikematkat, Scope 3	2 139	2 190	2 260	2 221	493**
Yhteensä	185 555	183 625	164 936	159 902	169 040

*) Sisältää alihankintakuljetukset, Suomi

Vaikutusalue Scope 1: Kiinteistöjen polttoaineet ja omat ajoneuvot

	2014	2013	2012	2011	2010	2014	2013	2012	2011	2010
	Konserni	Konserni	Konserni	Konserni	Konserni	Suomi	Suomi	Suomi*	Suomi	Suomi
Polttoaineen kulutus – energian tuotanto, kiinteistöt										
TJ	268	165	192	199	220	0	0	0	0	0
Polttoaineen kulutus – omat ajoneuvot										
miljoonaa litraa	21,7	24,4	18,7	17,3	18,4	18,7	19,9	14,4	12,7	12,9
TJ	782	882	675	628	659	676	719	520	462	461
Ajetut kilometrit										
miljoonaa kilometriä	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	118	125,0	103,8	99,4	101,3

*) Sisältää VR Transpointin osuuden 1.10.2012 alkaen

Päästöt ilmaan – omat ajoneuvot

Tonnia/vuosi	2014 Konserni	2014 Suomi	2013 Suomi	2012 Suomi*	2011 Suomi	2010 Suomi
CO ₂	53 396	46 132	49 229	35 547	33 545	33 743
CO	n/a	59	60	56	54	57
HC	n/a	15	16	14	13	13
NO _x	n/a	130	166	97	84	84
Hiukkaset	n/a	5,8	5,9	4,7	4,5	4,2
SO ₂	n/a	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2

*) Sisältää VR Transpointin osuuden 1.10.2012 alkaen

Tietolähde: VTT / Lipasto – liikenteen päästöt. Lähdeaineistona omien ajoneuvojen polttoainekäyttö ja ajetut kilometrit.

Vaikutusalue Scope 2: Ostettu sähkö ja lämpö

Kiinteistöjen sähkön ja lämmön käyttö

	2014 Konserni	2013 Konserni	2012 Konserni	2011 Konserni	2010 Konserni	2014 Suomi	2013 Suomi	2012 Suomi*	2011 Suomi	2010 Suomi
Ostettu sähkö										
GWh	151	158	153	151	153	90	97	90	91	97
TJ	545	568	550	544	549	325	348	326	326	346
Ostettu lämpö										
GWh	90	98	96	94	118	74	81	72	68	86
TJ	324	352	346	337	424	265	290	258	244	310

*) Sisältää VR Transpointin osuuden 1.10.2012 alkaen

Uusiutuvan energian osuus kiinteistöjen energiankäytöstä

	2014 Konserni	2013 Konserni	2012 Konserni	2011 Konserni	2010 Konserni	2014 Suomi*	2013 Suomi	2012 Suomi	2011 Suomi	2010 Suomi
Sähkö	69 %	71 %	62 %	58 %	57 %	100 %	100 %	85 %	81 %	76 %
Lämpö*	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	33 %	29 %	26 %	21 %	18 %

*) Lähde: Energiateollisuus / Kaukolämpö

Vaikutusalue Scope 3: Alihankintakuljetus

Alihankintakuljetuksesta aiheutuneet hiilidioksidipäästöt

Alihankinnan päästöluvut on kerätty Suomen toiminnoista

	2014	2013	2012	2011	2010
	Suomi	Suomi	Suomi*	Suomi	Suomi
Autokuljetukset Suomessa					
miljoonaa kilometriä	98,0	106,4	93,9	99,4	101,6
CO ₂ t	62 888	65 601	50 878	42 376	41 479
Kotimaan lentokuljetukset, Suomi					
CO ₂ t	3 202	3 074	3 199	3 443	3 288
Ulkomaan lentokuljetukset, Suomi					
CO ₂ t	4 710	4 810	5 210	4 999	5 739

*) Sisältää VR Transpointin osuuden 1.10.2012 alkaen

Jätehuolto Suomessa vuonna 2014

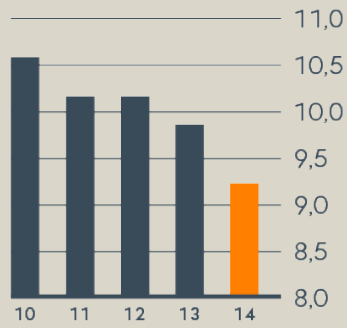
Tonnia	Kierrätys ja uudelleenkäyttö	Muu hyödyntäminen	Poltto jätevoimalassa	Loppukäsittely	Vaarallinen jäte	Yhteensä
Jätehuoltosopimuksen piiriin kuuluvat kiinteistöt*	6 706	3 010	813	463	89	11 081
Hyötykäyttöaste	95 %					

*Jätejakeiden raportointi tarkentunut vuonna 2014.

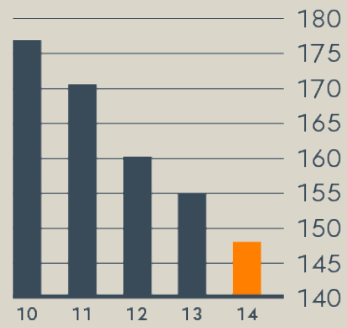
Raportoinnin ulkopuolelle jäävät kohteet, joissa jätehuolto kuuluu vuokraan.

Jätehuollon päästöt, 6 874 tCO₂ekv, eivät sisälly päästöraportointiin.

**Polttoaineenkulutus
postinjapelussa
litraa/100 km**



**Lajittelukeskusten sähk6nkulutus
kWh/m²**



Vastuullinen hankinta

Hankinnan tavoitteena on tarjota Postin liiketoiminnalle sen tarvitsemia korkealuokkaisia tuotteita ja palveluita. Olemme sitoutuneet vastuullisuuteen myös kaikissa hankinnoissamme.

Hankinnan tehostaminen on ollut keskeinen osa vuonna 2013 käynnistettyä kaksivuotista 100 miljoonan euron toiminnan tehostamisohjelmaa. Ohjelma saatettiin päätökseen etujassa vuoden 2014 kolmannella neljänneksellä, ja merkittävä osa säästöistä saavutettiin hankinnan tehostamisen avulla. Elokuussa 2014 käynnistimme vuosille 2015–2016 uuden toiminnan tehostamisohjelman, jonka tavoitteena ovat 75 miljoonan euron säästöt. Toiminnan tehokkuutta haetaan hankinnoissa säästämisen lisäksi muun muassa tuotannon yhdistämisestä saaduilla synergiaeduilla, ICT-toimintojen tehostamisella sekä tuoteportfolion yksinkertaistamisella.

Toimittaja-auditoinnit

Olemme määritelleet yleiset menettelyohjeet (Supplier Code of Conduct), joiden noudattamista edellytämme kaikilta palvelun- ja tavarantoimittajiltamme. Ohjeessa määritellään keskeiset toimintatavat koskien laillisuuden lisäksi esimerkiksi korruptiota, ihmisoikeuksia, lapsityövoimaa, syrjintää, työskentelyolosuhteita ja ympäristön huomioimista.

Toteutimme vuoden aikana kaikki hyväksytyt avaintoimittajia koskevan itsearvioinnin. Arviointi koski toimintamaistamme Suomea, Ruotsia, Viroa, Latviaa ja Liettuaa. Muut toimintamaat olivat arvioinnin ulkopuolella. Kontaktoimme yhteensä 740 toimittajaa, ja tavoitteena oli, että arvioinnin suorittaisi vähintään 75 % toimittajista. Tavoite ylitettiin, vuoden loppuun mennessä vastausprosentti oli 84 %.

Aloitimme myös toimittaja-auditoinnit, ja niitä tehtiin vuoden aikana yhteensä 10. Auditointiprosessi suunniteltiin yhteistyössä hankinnan ja riskienhallinnan kanssa. Kaikki auditoinnit tehtiin toimittajien luona ja ne sisälsivät seuraavien osa-alueiden tarkastuksen: toimittajien menettelyohjeet, sopimuksenmukaisuus, toiminnan vastaavuus, laatujohtaminen, ympäristöjohtaminen ja riskienhallinta.

Toimittaja-arviointi otettiin osaksi uuden toimittajan kriteeristöä, jolloin varmistamme sen, että kaikki konsernin toimittajat vastaavat Postin vaatimuksiin.

Hankintapolitiikka

Uudistimme syksyn aikana hankintapolitiikkamme, jossa määritellään, kuinka hankintaa ja toimittajayhteistyötä johdetaan ja hoidetaan Postissa. Poliitiikka jakaantuu kahteen osaan, joista ensimmäisessä määritellään yleinen hankinnan viitekehys ja toisessa kuvataan tarkemmin hankintaan liittyvät ohjeet ja prosessit.

Vuoden aikana Postin hankinnoista Suomessa yli 90 % tuli kotimaisilta toimittajilta. Myös muissa toimintamaissa suosimme paikallisia toimittajia.

Hankimme vuoden aikana 840 ajoneuvoa ja 211 perävaunua, dollya ja jalkalavakonttia. Otimme myös käyttöön uudet kaksikerroksiset perävaunut, jotka tehostavat kuljetuskapasiteettia pääreiteillämme. Yhteen kaksikerroksiseen perävaunuun mahtuu kolmannes enemmän tavaraa, jolloin kahdella perävaunulla voidaan kuljettaa kolmen tavallisen perävaunun kuorma. Näin säästämme polttoainetta sekä vähennämme CO₂-päästöjä. Lähes kaikki perävaunut, dollyt ja jalkalavakontit hankittiin kilpailutuksen jälkeen kotimaiselta toimittajalta.

Brändiuudistukseen liittyvät hankinnat ostettiin suomalaisilta markkinointiyrityksiltä ja materiaalitoimittajilta.

Vuoden aikana hyväksytyistä toimittajista itsearviointin piirissä oli 84 %, joka vastaa lähes 400 miljoonan euron ostovolyyymia.

Mukana Sedexissä ja EcoVadiksessa

Olemme mukana eettisen toimitusketjun Sedex-verkostossa (Supplier Ethical Data Exchange) palveluntarjoajana. Meillä on verkostossa niin sanottu B-jäsenyys. Sedex on maailman suurin eettisen toimitusketjun tiedon hallintaa ja jakamista koskeva jaettu tietokanta, jolla on yli 30 000 jäsentä.

Sedexin lisäksi olemme mukana toimittajan (Supplier) roolissa EcoVadis-järjestelmässä. EcoVadiksen kautta voimme jakaa samassa järjestelmässä mukana oleville nykyisille tai potentiaalisille asiakkaillemme toimintamme vastuullisuus- ja eettisiin asioihin liittyvää tietoa. Asiakkamme voivat puolestaan käyttää EcoVadis-järjestelmää vastuullisuutemme arviointiin ja vastuullisuustiedon hallintaan.

CASE: Uusi elämä työvaatteille UFF:n kautta

Käytettyjä vaatteita ja kenkiä kierrätetään Postissa talon sisällä ja vaatteita käytetään mahdollisimman pitkään. Osa vaatteista jää kuitenkin ylimääräiseksi.

Posti on syyskuusta 2014 alkaen lahjoittanut käytöstä poistuneet työvaatteensa UFF:lle, joka toimittaa vaatteet Malawiin Afrikkaan jatkokäyttöä varten. Vaatteiden uudelleenkäyttö on ekologisesti kestävin tapa kierrättää käytöstä poistuneet vaatteet. Vaatteita toimitettiin Malawiin ensimmäisten neljän kuukauden aikana yli 2 460 kiloa.

Afrikassa UFF:n yhteistyökumppani, paikallinen hyväntekeväisyysorganisaatio, välittää vaatteet uudelleenkäyttöön. Vaatteita myydään paikallisille ihmisille, jotka puolestaan jälleenmyyvät vaatteita paikallisella torilla ansaitakseen rahaa perheelleen. Vaatemyynti luo näin uuden ammatin ja tarjoaa perheelle elinkeinon. Malawissa jo yli 12 000 paikallista on saanut uuden elinkeinon vaatteiden myynnin avulla.



CASE: Leluja Tallinnan lastensairaalaan

Uuele Ringile! -hankkeessa (Uudelle kierrokselle!) kerättiin leluja Tallinnan lastensairaalaan lapsipotilaille. Itella oli hankkeessa aloitteentekijä ja mukana luovuttamalla SmartPOST-pakettiautomaatit hankkeen käyttöön.

- Yksikään lapsi ei haaveile pitkästä sairaalassa olostakaan, mutta joskus se on vain välttämätöntä. Lääkäreiden antama hoito on erittäin tärkeää, mutta yhtä tärkeää on lämmin ja viihtyisä ympäristö, sanoi kampanjan keulakuvana toiminut virolainen laulaja ja pop-tähti **Lenna Kuurmaa** kampanjan alkaessa.

Kampanjaan oli mahdollista osallistua lähettämällä leluja SmartPOST-pakettiautomaatin kautta Aarete Laegas -kansalaisjärjestölle, joka lajitteli lelut ja toimitti ne Tallinnan lastensairaalaan. Kampanjan avulla tuhansia leluja toimitettiin sairaalan leikkihuoneisiin.

Pakettien toimitus SmartPOST-pakettiautomaatilla kampanjan aikana maksoi ainoastaan yhden euron. Toimitusmaksuista saatujen rahojen avulla sairaalaan hankittiin vielä lisälahjana leikkiposti.

- Kesä on yleensä automaateissa hiljaisempaa aikaa, mikä mahdollistaa tällaisten kampanjoiden toteuttamisen. Samalla automaatit ja niiden käyttö tuli uusille käyttäjille tutuksi. Aiempina vuosina olemme keränneet pakettiautomaattien kautta urheiluvälineitä monilapsisille perheille, koulutarvikkeita lastenkoteihin sekä jalkineita kodittomille, kertoi Viron Itella SmartPOSTin toimitusjohtaja **Risto Eelma**.



CASE: Seta myönsi Postille Asiallisen tiedon omena -kunniamaininnan

Seksuaalinen tasa-arvoisuus Seta ry jakaa vuosittain Asiallisen tiedon omena -kunniamaininnan taholle, joka on edistänyt seksuaali- tai sukupuolivähemmistöjen asemaa. Postin syksyllä ilmestynyt postimerkkijulkaisu maailmankuulusta Tom of Finland -taiteesta oli Setan mukaan ”merkittävä kulttuuriteko ja esimerkki siitä, miten yritys voi hyödyntää myönteisesti liiketoiminnassaan seksuaalisen suuntautumisen ja sukupuolen moninaisuutta”.

Tom of Finland -postimerkit julkaistiin kunnianosoituksena yhdelle tunnetuimmista suomalaisista kuvataiteilijoista. Postimerkkitoimikunta piti Tom of Finland -taiteilija **Touko Laaksosta** kansainvälisesti ansioituneena ja töillään laajasti populaarikulttuuriin vaikuttaneena taiteilijana.

– Tom of Finland -postimerkit ovat osoittaneet, että postimerkeillä on väliä. Ihan pelkällä olan kohautuksella tätä aihetta ei ohitettu, vaan sen julkaisua siivitti ennen näkemätön kansainvälinenkin mediahuomio. Tästä huomiosta ja saamastamme palautteesta suurin osa on ollut positiivista. Meille on tärkeää, että suomalaiset postimerkit ovat monipuolisia. Tutut kukka- ja maisema-aiheet saavat aika-ajoin rinnalleen ajankohtaisia ja yllättäviäkin aiheita, Postin kehitysjohtaja **Markku Penttinen** sanoo.

Tom of Finland -postimerkit huomioivat seksuaalivähemmistön, jota Touko Laaksonen taiteessaan kuvaa. Postille yrityksenä kaikki ihmiset ovat tasa-arvoisia.

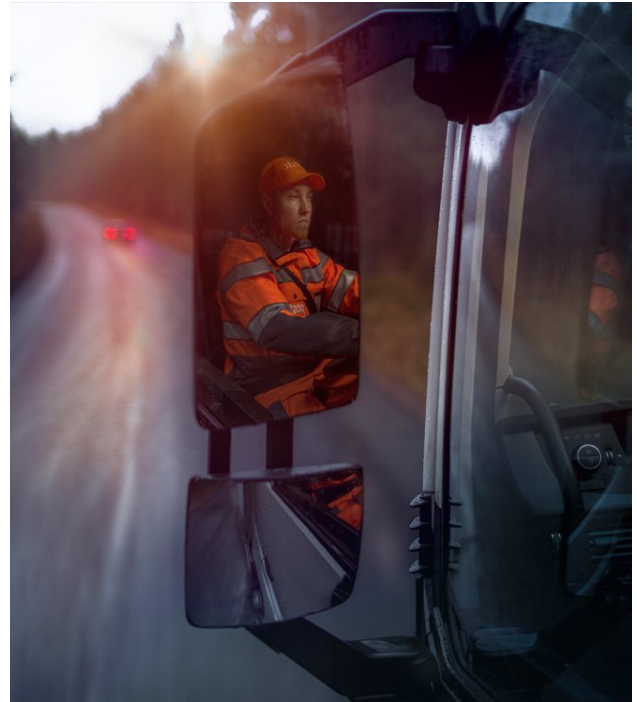


CASE: Hiilineutraalit kuljetukset tukevat missiota

MakroBios on Suomen suurin luomu- ja allergiatuotteiden tukkumyyjä. Toiminnan missiona on ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnin tukeminen. Tämä huomioitiin myös kuljetuspalvelujen valinnassa: kustannusten ja nopeuden lisäksi tärkeänä valintakriteerinä olivat ympäristövaikutukset.

Postin hiilineutraalit lähetykset ja niiden taustalla olevat käytännön toimenpiteet vakuuttivat. Myös lavamääriä on voitu vähentää selvästi siirtymällä kertakäyttölavoista Postin rullakkokuljetuksiin. Suuren logistiikkatoimijan ratkaisut voivatkin parantaa merkittävästi pienen yrityksen ekotehokkuutta.

Jouko Riihimäki
Toimitusjohtaja
MakroBios



CASE: Postin pääkonttorille Green Office -merkki

Postin pääkonttorille Helsingissä myönnettiin marraskuussa Green Office -merkki. WWF:n Green Office on toimistoille tarkoitettu käytännönläheinen ympäristöjärjestelmä, jonka tavoitteena on ekologisen jalanjäljen pienentäminen ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen.

Postin pitkäjänteinen työ ympäristövaikutusten pienentämiseksi jatkuu linjassa Green Office -kriteereiden kanssa.

- Ympäristövastuutyötä tehdään yhdessä sekä auton ratissa että toimistossa. Green Office on järjestelmä, jonka avulla voimme pienentää ympäristökuormitustamme ja samalla säästää kustannuksissa, yritys vastuupäällikkö **Hannele Parkkinen** tiivistää.

Myös OpusCapitan pääkonttorilla Espoon Keilarannassa on Green Office -merkki.



Data ja GRI-indikaattorit

Raportoimme tiedot vuosittain ja raportointikausi on 1.1.–31.12. Raportoimme yritysvastuun osa-alueiden keskeiset tunnusluvut hallitukselle kaksi kertaa vuodessa. Raportoimme yritysvastuusta sekä internetsivujen että vuosikertomuksen ja yritysvastuuraportin kautta.

Raportointi kattaa kaikki emoyhtiömme ja tytäryhtiöidemme toiminnot, ellei siitä ole erikseen mainittu. Se kattaa kaikki konsernitoiminnot mukaan lukien kaikki toimintamaat. Raportoinnissa ei huomioida alihankkijoiden eikä osakkuusyhtiöiden toimintoja. Olemme raportoineet tunnuslukujen kattavuuden kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä.

Vaikka lähtökohtana on globaali yritysvastuutarkastelu, meitä koskee Suomessa yleispalveluvelvoite ja meidän yhteiskunnallinen asemamme on keskeisempi kuin muissa toimintamaissa. Tämän takia olemme nostaneet yhteiskunnallisen vastuun omaksi vastuualueeksi. Raportoimme yhteiskuntavastuun pääasiassa vain Suomen osalta.

Henkilöstöä koskevat tiedot ovat GRI-raportoinnin piirissä pääasiassa vasta Suomen osalta. Olemme käyttäneet tunnuslukujen laskennassa henkilöstölukujen osalta kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta.

Ympäristöraportointi on kattanut vuodesta 2009 alkaen konsernin kaikki toimintamaat. Ympäristövastuun tunnusluvut kattavat konsernimme ympäristövaikutuksiltaan merkittävimmät toiminnot kaikissa toimintamaissa. Suomessa ympäristölaskennassa ovat myös mukana kuljetusten alihankinnan ympäristövaikutukset.

Hiilidioksidipäästöjen laskennan piirissä on kaikki Postin liiketoiminnot. Laskennassa käyttämämme keskeisimmät ohjeistavat standardit ovat:

- WBCSD (World Business Council for Sustainable Development) Greenhouse Gas Protocol ja
- GHG Inventory Standard for the Postal Sector, joka sisältää edellisestä johdetut yksityiskohtaisemmat ohjeet toimialalle.

Taloudellisen vastuun tiedot ja tunnusluvut on saatu konsernitiilinpäätöksestä, joka on laadittu EU:n hyväksymien kansainvälisten IFRS-standardien mukaisesti. Sitä laadittaessa olemme noudattaneet 31.12.2014 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä niiden SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitiilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön mukaiset.

Kahden julkisen kaupankäynnin kohteena olevan pörssivelkakirjan liikkeeseenlaskijana olemme velvollisia toteuttamaan säännöllistä ja jatkuvaa tiedonantovelvollisuutta rajoitetuin osin. Tiedonantovelvollisuutemme perustuu Suomen arvopaperimarkkinalakiin ja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöihin ja määräyksiin. Talousviestintämme on kuvattu tarkemmin talousviestinnän politiikassa, joka on luettavissa osoitteessa www.posti.com/talous. Julkistamme myös tulosjulkistuksen yhteydessä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antaman Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksessa 54 tarkoitetun selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

GRI G4 -raportointi

Yritysvastuun raportointimme perustuu GRI G4 -ohjeistoon (Global Reporting Initiative). Lisäksi noudatamme valtio-omistajan asettamia raportointivaatimuksia. Keskitymme raportoinnissa GRI-ohjeiston mukaisesti niihin tekijöihin, jotka ovat meidän toimintamme kannalta keskeisiä ja sidosryhmiemme näkökulmasta olennaisia. Tämä raportti noudattaa GRI G4 -ohjeistoa ja kattaa taloudellisen, sosiaalisen, yhteiskunnallisen ja ympäristövastuun keskeiset osa-alueet.

Postin oman arvion mukaan vastuullisuusraportointi vastaa GRI G4 -ohjeiston peruslaajuutta (Core). Sen mukaisesti Posti raportoi toimintaansa liittyvät olennaiset yritys vastuun tiedot ja tunnusluvut siten, että raportti antaa riittävän ja tasapainoisen kuvan yritys vastuusta ja sen vaikutuksista. Raportin sisällön vertailu GRI G4 -ohjeistoon on esitetty GRI-indeksissä.

Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti. Esitettyjen tietojen oikeellisuus on varmistettu sisäisesti. Ulkopuolinen arvioitsija on käynyt läpi olennaisuuden arviointiprosessin vastaavuuden GRI G4 -ohjeistoon.

GRI-sisältöindeksi

Tunnus	GRI:n sisältö (G4)	Sijainti	Lisätiedot
Strategia ja analyysi			
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Strategia Olennaisuusanalyysi Yritysvastuun riskit	
Organisaation taustakuvaus			
G4-3	Raportoivan organisaation nimi		Posti Group Oyj
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Posti Group lyhyesti	
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti		Posti Groupin pääkonttori sijaitsee Helsingissä
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritys vastuun näkökohtien osalta	Posti Group lyhyesti	
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Osakepääoma ja omistus	
G4-8	Markkina-alueet	Postipalvelut Palvelu- ja logistiikkapalvelut Itella Venäjä OpusCapita	
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Avainluvut	

G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	Henkilöstö	
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Henkilöstö	
G4-12	Organisaation toimitusketju	Vastuullinen hankinta	
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla		Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen		Varovaisuuden periaate on huomioitu lakisäätöiden vaatimusten mukaisesti
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Vastuullisuuden johtaminen	
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Sidosryhmäyhteistyö	

Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat

G4-17	Konsernin laskentaraja	Posti Group lyhyesti Konserniyritykset	
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	Olennaisuusanalyysi	
G4-19	Olennaiset näkökohdat	Tunnistetut olennaiset näkökohdat	
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	Data ja GRI-indikaattorit	
G4-21	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation ulkopuolella	Data ja GRI-indikaattorit	
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa		Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella

Sidosryhmävuorovaikutus

G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmäyhteistyö	
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmäyhteistyö	
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmäyhteistyö	
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sidosryhmäyhteistyö	

Raportin kuvaus

G4-28	Raportointijakso	Data ja GRI-indikaattorit	
G4-29	Edellisen raportin päiväys	Data ja GRI-indikaattorit	
G4-30	Raportin julkaisu tiheys	Data ja GRI-indikaattorit	
G4-31	Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	Data ja GRI-indikaattorit	

G4-32	GRI-sisältövertailu	GRI G4-raportointi	Itsearviointi. Ulkopuolista varmennusta ei ole tehty
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	GRI G4-raportointi	

Hallinto

G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-35	Vastuunjako	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-36	Vastuuhenkilöt	Johtaminen
G4-37	Sidosryhmien konsultointi	Sidosryhmäyhteistyö
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-46	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-47	Riskiäarviointien frekvenssi	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	Data ja GRI-indikaattorit
G4-49	Epäkohtien kommunikointi	Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Palkka- ja palkkioselvitys
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Johtaminen Työntekijän toimintaohje Yritysvastuun periaatteet Toimittajan menettelyohjeet
G4-57	Toiminnan eettisyyteen ja lainmukaisuuteen liittyvä neuvonanto	Työntekijän toimintaohje
G4-58	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Työntekijän toimintaohje

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Lisätiedot
Johtamistavan kuvaus			
<i>Taloudellinen vastuu</i>			
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Taloudellinen kannattavuus Verojalanjälki	
G4-EC4	Valtiolta saadut avustukset	Liiketoiminnan muut tuotot	
G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittävässä toimipaikoissa	Hankintapolitiikka	

<i>Ympäristövastuu</i>		
G4-EN3	Organisaation oma energiankulutus	Ympäristöraportointi
G4-EN5	Energiaintensiteetti	Ympäristöraportointi
G4-EN6	Energiankulutuksen vähentäminen	Energiatehokkuus
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Ympäristöraportointi
G4-EN16	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Ympäristöraportointi
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Ympäristöraportointi
G4-EN18	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Energiatehokkuus
G4-EN19	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Energiatehokkuus
G4-EN21	Typen oksidien (NO _x), rikkioksidien (SO _x) päästöt sekä muut merkittävät päästöt ilmaa	Ympäristöraportointi
G4-EN23	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Ympäristöraportointi
G4-EN24	Merkittävien vuotojen määrä ja suuruus	Ei merkittäviä vuotoja raportointikaudella
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Posti Green -palvelut
G4-EN29	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvo määrä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
G4-EN30	Tuotteiden ja materiaalien kuljetuksesta sekä työmatkoista aiheutuneet merkittävät ympäristövaikutukset	Ympäristötase
G4-EN32	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	Vastuullinen hankinta
<i>Henkilöstövastuu</i>		
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Henkilöstöstä huolehtiminen
G4-LA4	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika ja sen sisältyminen kollektiivisiin työehtosopimuksiin	Henkilöstöstä huolehtiminen
G4-LA6	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan	Henkilöstöstä huolehtiminen

G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Henkilöstöstä huolehtiminen	
G4-LA13	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde henkilöstöryhmittäin merkittävässä toimipaikoissa	Henkilöstöstä huolehtiminen	
G4-LA14	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu työoloihin liittyvien kriteerien mukaisesti	Hankintapolitiikka	
G4-LA16	Työoloihin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä		Työoloihin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjä, käsiteltyjä ja ratkaistuja epäkohtia oli yhteensä neljä.
G4-HR3	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet		Ei syrjintätapauksia raportointikaudella
G4-HR10	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Hankintapolitiikka	
G4-HR12	Ihmisoikeuksiin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä		Ei ihmisoikeuksiin liittyviä rekisteröityjä, käsiteltyjä tapauksia raportointikaudella
<i>Yhteiskuntavastuu</i>			
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Työntekijän toimintaohje	
G4-SO5	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei vahvistettuja lahjontatapauksia raportointikaudella
G4-SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edunsaajittain		Posti Group ei tue poliittisia tahoja
G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset		Kilpailu- ja kuluttajaviraston päätös 25.6.2014 asiassa, jossa Postin epäiltiin käyttävän väärin määrävää markkina-asemaa osoitteettoman suoramainonnan jakeluissa. Postin ei todettu menettelleen kilpailulain vastaisesti. Asian käsittely jatkuu Markkinaoikeudessa ja Helsingin kärjäoikeudessa
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvomäärä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä		Ei merkittäviä sakkoja tai rangaistuksia raportointikaudella
G4-SO9	Prosenttiosuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Hankintapolitiikka	

G4-PR2	Tuotteiden elinkaarenaikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Hallituksen toimintakertomus	Ei merkittäviä määräysten ja periaatteiden rikkomuksia raportointikaudella
G4-PR5	Asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset	Asiakaslupaukset Mittarit ja tavoitteet	
G4-PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan		Ei merkittäviä määräysten ja periaatteiden rikkomuksia raportointikaudella
G4-PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Riskit Asiakkaat	
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo		Ei merkittäviä sakkoja tai rangaistuksia raportointikaudella

HALLINNOINTI

Hallintomalli

Konserniin kuuluvat emoyhtiö Posti Group Oyj ja sen tytäryhtiöt. Yhtiön kotipaikka on Helsinki. Liiketoiminta on organisoitu neljään liiketoimintaryhmään: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita.

Posti Group Oyj:n ylin päättävä elin on varsinainen yhtiökokous, joka valitsee yhtiön hallintoneuvoston, hallituksen ja tilintarkastajan. Konsernia johtavat hallitus ja toimitusjohtaja.

Hallintoelinten työnjako on luettavissa internetissä osoitteessa www.posti.com/hallinnointi.

Tästä verkkovuosikertomuksesta löydät Postin Groupin hallituksen ja johtoryhmän jäsenet. OpusCapitan [hallituksen](#) ja [johtoryhmän](#) jäseniin pääset tutustumaan oheisista linkeistä.

SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ 2014

Tämä on Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 15.6.2010 antaman Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksessa 54 tarkoitettu selvitys Postin hallinto- ja ohjausjärjestelmästä. Se on käsitelty Posti Group Oyj:n hallituksen tarkastusvaliokunnan kokouksessa 11.2.2015. Selvitys on annettu erillisenä, tilintarkastamattomana kertomuksena ja julkistettu yhdessä tilinpäätöstiedotteen kanssa.

Palkka- ja palkkioselvitys ja muut hallinnointikoodin mukaiset tiedot löytyvät osoitteesta www.posti.com/hallinnointi. Johdon CV-tiedot löytyvät osoitteesta www.posti.com/johto.

1 Hallinnointikoodin noudattaminen

Postin johtaelinten vastuut ja velvollisuudet määräytyvät Suomen lakien mukaisesti. Postin päätöksenteossa ja hallinnossa noudatetaan Suomen osakeyhtiölakia, Posti Group Oyj:n yhtiöjärjestystä sekä Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia ("hallinnointikoodi", www.cgfinland.fi).

Poikkeaminen hallinnointikoodista:

- Yhtiökokouskutsua ja sen liitteitä ei julkaista internetsivuilla, koska valtionyhtiöllä on vain yksi osakas. (suositus 1)
- Postilla ei ole julkista sisäpiirirekisteriä eikä ilmoitusvelvollisia, koska yhtiön osake ei ole pörssilistattu. (suositus 51)

2 Hallintoneuvosto

Hallintoneuvoston tehtävänä on

- valvoa, että yhtiön asioita hoidetaan terveiden liikeperiaatteiden mukaisesti ja kannattavuutta silmällä pitäen
- antaa hallitukselle ohjeita asioissa, jotka ovat laajakantoisia tai periaatteellisesti tärkeitä
- antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle lausuntonsa tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta
- seurata postipalveluiden toimivuutta ja käsitellä niihin merkittäviä muutoksia aiheuttavat esitykset.

Hallintoneuvosto on hyväksynyt itselleen kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Posti Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja nimittää puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallintoneuvoston jäsenmäärä on 6–12. Jäseneksi ei voi valita 68 vuotta täyttänyttä henkilöä. Hallintoneuvoston jäsenen toimikausi on yksi vuosi, ja se päättyy hänen valintaansa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Postin hallintoneuvosto 2014

Jäsen	Synt.	Koulutus	Ammatti	Kokouksiin osallistuminen
Mauri Pekkarinen (pj.)	1947	YTM	kansanedustaja	3/4
Satu Haapanen (vpj.) **)	1969	KTM	opettaja, kansanedustaja	2/4
Ritva Elomaa	1955	ylioppilas, röntgen- hoitaja	kansanedustaja	3/4
Maria Guzenina	1969		toimittaja, kansanedustaja	4/4
Lars-Erik Gästgivers	1946		kansanedustaja	2/4
Johanna Karimäki (vpj.) *)	1973	DI	kansanedustaja	1/4
Sari Moisanen	1980	insinööri AMK		4/4
Outi Mäkelä	1974	KTM	kansanedustaja	4/4
Reijo Ojennus	1947	kauppa- tekniikko	yrittäjä, toimitusjohtaja	4/4
Raimo Piirainen	1952		kansanedustaja	4/4
Tuomo Puumala	1982	YTM	kansanedustaja	3/4
Teuvo V. Riikonen	1960	TM	toiminnanjohtaja	3/4
Kimmo Sasi	1952	varatuomari, diplomi- ekonomi	kansanedustaja	3/4

*) 25.3.2014 asti

***) 25.3.2014 alkaen

3 Hallitus

Posti Group Oyj:n hallituksen tehtävät on määritelty osakeyhtiölaissa, yhtiöjärjestyksessä sekä hallituksen vahvistamissa päätöksenteko-ohjeissa. Näiden mukaisesti hallitus ohjaa ja valvoo toimivaa johtoa, nimittää ja tarvittaessa erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan perusteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan. Hallitus on hyväksynyt itselleen kirjallisen työjärjestyksen, johon on kirjattu sen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet.

Varsinainen yhtiökokous valitsee Posti Group Oyj:n hallituksen jäsenet ja nimittää puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallituksen jäsenten lukumäärä on 5–9. Hallitukseen ei voi valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan ja toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työskentelytapojaan. Hallitus arvioi myös toimitusjohtajan toimintaa ja työskentelytapoja.

Postin hallitus 2014

Jäsen	Synt.	Koulutus	Ammatti
Arto Hiltunen, pj.	1958	ekonomi	
Päivi Pesola, varapj.	1956	KTM	talousjohtaja
Petri Järvinen **)	1964	DI	globaalin toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja
Petri Kokko **)	1966	ekonomi	johtaja
Jussi Kuutsa	1964		maajohtaja
Timo Löyttyniemi *)	1961	KTT	toimitusjohtaja
Ilpo Nuutinen *)	1964	KTM (VT, OTL)	hallitusneuvos
Marja Pokela	1955	tradenomi, HTM	valtioneuvoston kanslian omistajaohjauksen johtava erityisasiantuntija
Riitta Savonlahti	1964	KTM	henkilöstöjohtaja
Suvi-Anne Siimes	1963	VTL	toimitusjohtaja
Maarit Toivanen-Koivisto *)	1954	KTM	toimitusjohtaja

*) 25.3.2014 asti

**) 25.3.2014 alkaen

Hallituksen jäsenistä ovat omistajasta riippumattomia muut paitsi Marja Pokela (ja Ilpo Nuutinen), jolla on toimosuhde Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosastoon.

3.1 Tarkastusvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan enintään neljä jäsentä tarkastusvaliokuntaan, jonka tehtävänä on

- yhtiön talouden seuranta sekä valmistella, ohjata, käsitellä ja arvioida riskienhallintaa, sisäisiä valvontajärjestelmiä, sisäisen tarkastuksen raportteja ja taloudellisen raportoinnin organisointia ja tilintarkastusta
- käydä tilintarkastajien kanssa läpi tilinpäätös ennen hallituksen käsittelyä
- tehdä esitys tilintarkastajan valinnasta
- arvioida tilintarkastajan riippumattomuutta ja tilintarkastajan tarjoamia oheispalveluita
- Compliance officerin toiminnan ohjaus ja seuranta.

Valiokunta valmistelee sille uskotut asiat hallituksen päätöksentekoa varten.

Hallitus päätti 28.3.2014, että tarkastusvaliokunnan jäseniä ovat Päivi Pesola (pj.), Jussi Kuutsa, Marja Pokela ja Suvi-Anne Siimes.

3.2 Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan enintään neljä jäsentä palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan, jonka tehtävänä on

- valmistella ylimmän johdon nimityksiä ja palkkausta koskevat päätökset
- valmistella palkka-, palkkio- ja kannustejärjestelmien pääpiirteet sekä varmistaa niiden oikeudenmukaisuus ja kilpailukykyisyys.

Valiokunta valmistelee sille uskotut asiat hallituksen päätöksentekoa varten.

Hallitus päätti 28.3.2014, että palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäseniä ovat Arto Hiltunen (pj.), Petri Järvinen, Petri Kokko ja Riitta Savonlahti.

Hallituksen kokousaktiivisuus

Jäsen	Valiokuntajäsenyys	Hallitus	Valiokunta
Arto Hiltunen, pj.	palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	14/14	7/7
Päivi Pesola, varapj.	tarkastusvaliokunta	14/14	6/6
Petri Järvinen **)	palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	11/14	5/7
Petri Kokko **)	palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	11/14	5/7
Jussi Kuutsa	tarkastusvaliokunta	14/14	6/6
Timo Löyttyniemi *)	tarkastusvaliokunta	2/14	1/6
Ilpo Nuutinen *)	palkitsemisvaliokunta	2/14	2/7
Marja Pokela	tarkastusvaliokunta	12/14	5/6
Riitta Savonlahti	palkitsemis- ja nimitysvaliokunta	12/14	7/7
Suvi-Anne Siimes	tarkastusvaliokunta	14/14	5/6
Maarit Toivanen-Koivisto *)	palkitsemisvaliokunta	2/14	2/7

*) 25.3.2014 asti

**) 25.3.2014 alkaen

4 Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja vastaa konsernin operatiivisesta johtamisesta osakeyhtiölain ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajan nimittää ja tarvittaessa erottaa hallitus, joka päättää myös toimitusuhteen ehdot.

Posti Group Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut 11.12.2012 alkaen KTM, MBA Heikki Malinen.

5 Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvät sisäiset valvonta- ja riskienhallintajärjestelmät

Taloudelliseen raportointiin liittyvät sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan prosessit on suunniteltu niin, että ne tuottavat riittävän varmuuden taloudellisen raportoinnin luotettavuudesta sekä varmistavat, että soveltuvia lakeja ja säädöksiä on noudatettu.

Postin hallitus on hyväksynyt valvontaympäristön perustana olevat toimintamallit sekä riskienhallintaa ja hallinto- ja ohjausjärjestelmiä koskevat toimintamallit. Talouden raportoinnin prosessiin on sisäänrakennettu sisäisen valvonnan periaatteet COSO-viitekehysten mukaisesti (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission 1992).

5.1 Valvontaympäristö

Postin sisäinen valvontajärjestelmä tukee konsernin strategian toteuttamista ja varmistaa säännösten noudattamisen ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuden. Postin hallituksen hyväksymä toimintaohje (Code of Conduct) perustuu Postin yhteisiin arvoihin ja määrittelee periaatteet liiketoiminnan toimintaohjeille. Sisäisen valvonnan viitekehys muodostuu konsernitason toimintaohjeista ja prosesseista sekä liike- ja tukitoimintojen kontroleista ja prosesseista. Taloudellisen raportoinnin valvontaympäristö on kuvattu ”Posti Group Policy on control over financial reporting” -dokumentissa.

Johdon vastuut on määritetty konsernin johtamisjärjestelmässä, joka on kuvattu Posti Way Handbook -ohjeissa. Konsernissa noudatettavat vastuulliset ja eettiset menettelytavat on kuvattu Postin yritys vastuun periaatteissa (Corporate Responsibility) ja toimintaohjeissa (Code of Conduct). Konsernissa on käytössä palautekanava, jonka avulla voidaan ilmoittaa toimintaohjeen kanssa ristiriidassa olevista toimista.

Hallituksen asettama tarkastusvaliokunta valvoo konsernin taloudellista raportointiprosessia sekä seuraa yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta. Sisäinen tarkastus seuraa taloudellista raportointia koskevan sisäisen valvontajärjestelmän toimivuutta tarkastusvaliokunnan ohjeiden mukaisesti. Konserniin nimitettiin alkuvuodesta Chief Compliance Officer, jonka tehtävänä on kehittää compliance-toimintaa koko konsernissa. Chief Compliance Officer raportoi tarkastusvaliokunnalle, joka hyväksyy compliance-ohjelman sekä seuraa toimintaa ja sen kehittämistä.

Konsernin riskienhallinta vastaa konsernin riskien raportoinnista ja riskienhallintajärjestelmän ylläpitämisestä. Hallitus hyväksyy riskienhallintaa ja hallinto- ja ohjausjärjestelmiä koskevat toimintamallit.

Talous- ja rahoitusjohtajan johtama konsernitalous on vastuussa taloudellisen raportointiprosessin ylätasoin valvontajärjestelmästä. Valvonta perustuu konsernitason prosesseihin, ohjeisiin ja suosituksiin. Talousraportoinnin periaatteet ja ohjeet on koottu konsernin intranettiin.

Konsernin liiketoiminta on jaettu neljään liiketoimintaryhmään (Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita) ja konsernitoimintoihin, joilla on myös vastuu sisäisestä valvonnasta. OpusCapita on lisäksi Posti Group -konsernin alakonserni.

5.2 Riskien arviointi

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyviä toiminnallisia riskejä arvioidaan osana Postin riskienhallintaa. Kahdesti vuodessa toteutettavassa systemaattisessa prosessissa talousprosesseihin liittyvät riskit tunnistetaan, arvioidaan ja raportoidaan johdolle. Tarvittavien toimenpiteiden ja parannusten toteutus ja seuranta on integroitu toiminnan johtamiseen.

5.3 Valvontatoimet

Taloudellisen raportoinnin oikeellisuuden varmistamisessa ovat avainasemassa konsernin talousosaston antamat ohjeet ja yhteiset periaatteet. Taloudellisen valvonnan ja raportoinnin ohjeet sisältävät yhteiset laskenta- ja raportointiperiaatteet, raportointikäytännöt sekä taloustoimintojen roolit ja vastuut. Tilinpäätökseen sovelletaan koko konsernia koskevia laskentaperiaatteita, ja konsernin raportoinnissa käytetään yhdenmukaista tilikarttaa.

Valvontatoimet kattavat koko taloudellisen raportointiprosessin. Vastuut toimenpiteiden toteuttamisesta ja seurannasta on jaettu. Prosessit sisältävät valvontatoimenpiteitä liittyen liiketoimien aloittamisesta hyväksyntään, kirjaamiseen ja laskentaan mukaan lukien taloudelliseen raportointiin liittyvät tietotekniikka- ja järjestelmäratkaisut. OpusCapitan Finance and Accounting Services -yksikkö hoitaa pääosan konserniyritysten kirjanpidosta ja muusta lakisäätisestä raportoinnista.

Kullakin liiketoimintaryhmällä on talousorganisaatio, jonka tehtävänä on varmistaa, että liiketoiminnan tuloksellisuutta analysoidaan riittävällä tasolla kattaen toiminnan volyymin, tuottojen, kulujen, käyttöpääoman, varojen ja investointien arvioinnin. Näitä analyysejä tarkastellaan eri tasoilla konsernissa ja lopullinen tarkastelu tehdään hallituksessa.

Konsernin taloudellinen kannattavuus raportoidaan jokaisessa hallituksen kokouksessa, ja hallitus käy läpi kaikki osavuosi- ja vuosiraportit ennen niiden julkistamista. Posti soveltaa pörssiyrityiltä vaadittavia raportointistandardeja ja julkistaa pörssitiedotteet vuosi- ja osavuosikatsauksista. Posti raportoi toiminnastaan myös Viestintävirastolle konsernia koskevan yleispalveluvelvoitteen osalta.

Postin hallintoneuvosto käsittelee Posti Group Oyj:n toimintakertomuksen, tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen kokouksessaan ja esittää siitä lausunnon varsinaiselle yhtiökokoukselle.

5.4 Tiedottaminen ja viestintä

Talousraportoinnin periaatteet ja ohjeet sekä konsernissa noudatettavat IFRS-standardit ja laskentaperiaatteet ovat kaikkien taloudelliseen raportointiin osallistuvien käytettävissä intranetissä. Lisäksi konsernissa järjestetään säännöllisesti koulutuksia ja yhteisiä tiedotustilaisuuksia talouden prosesseista, periaatteista ja toimintaohjeista.

5.5 Seuranta

Konsernin talous- ja rahoitusjohtajan vastuulla on kehittää menettelytapoja ja välineitä tukemaan taloudellista raportointia koskevien sisäisten valvontajärjestelmien yhtenäisessä toimeenpanossa ja ylläpidossa. Liiketoimintaryhmät laativat säännöllisesti yksiköiden ja konsernin johdolle talousraportteja sekä johdon raportteja, joissa analysoidaan ja selvitetään yksiköiden kannattavuuteen ja riskeihin liittyviä asioita.

Konsernin sisäinen tarkastus arvioi ja tarkastaa talousprosessien sisäisen valvonnan toteutumista ja tehokkuutta tarkastusvaliokunnan hyväksymän riskiperusteisen vuosisuunnitelman mukaisesti. Tarkastusten tulokset käsitellään tarkastuskohteen kanssa, konsernin johtoryhmässä ja hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Tarkastuksissa tehtyihin havaintoihin määritellään korjaavat toimenpiteet vastuuhenkilöineen ja aikatauluineen. Sisäinen tarkastus myös seuraa toimenpiteiden toteutumista. Vuoden 2014 sisäisen tarkastuksen painopisteinä olivat Itella Venäjän toiminnot.

Konsernin talous seuraa ulkoisen ja sisäisen raportoinnin oikeellisuutta sekä täsmällisyyttä ja varmistaa ulkoisen raportoinnin olevan säännösten mukaista. Konserniyhtiöiden johto ja talousjohtajat varmistavat lisäksi, että ulkoisessa raportoinnissa noudatetaan soveltuvia säännöksiä.

Konsernin ja liiketoimintaryhmien edustajat kokoontuvat kuukausittain arvioimaan taloudellisia raportteja ja analysoimaan mahdollisia poikkeamia. Konsernin tulosta seurataan kuukausiraportoinnissa, ja johtoryhmä tarkastelee tulosraportointia kuukausitasolla.

Palkka- ja palkkioselvitys

Palkka- ja palkkioselvitys on luettavissa osoitteessa www.posti.com/hallinnointi.

Hallintoneuvosto 31.12.2014

Puheenjohtaja Mauri Pekkarinen, kansanedustaja, kesk
2012 ->

Varapuheenjohtaja Satu Haapanen, kansanedustaja, vihr
2014 ->

Ritva Elomaa, kansanedustaja, ps
2012 ->

Maria Guzenina, kansanedustaja, sd
2013 ->

Lars-Erik Gästgivars, kansanedustaja, rkp
2012 ->

Sari Moisanen, insinööri, amk, vas
2011 ->

Outi Mäkelä, kansanedustaja, kok
2008 ->

Reijo Ojennus, yrittäjä, ps
2008 ->

Raimo Piirainen, kansanedustaja, sd
2012 ->

Tuomo Puumala, kansanedustaja, kesk
2012 ->

Teuvo V. Riikonen, toiminnanjohtaja, kd
2012 ->

Kimmo Sasi, kansanedustaja, kok
2012 ->

Hallitus (31.12.2014)



Arto Hiltunen

Puheenjohtaja

s. 1958, ekonomi

Hallituksessa vuodesta 2010

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja

Työkokemus:

- S-ryhmässä 1980–2009, viimeksi pääjohtajana ja hallituksen puheenjohtajana
- Työskennellyt S-ryhmässä aiemmin mm. HOK-Elannon, Ässä Partnersin ja Alepan toimitusjohtajana

Luottamustoimet:

- Hallituksen jäsen: Helsingin kauppakorkeakoulun tukisäätiö, Jenny ja Antti Wihurin rahasto, Liikesivistysrahasto, Metsäliitto, Metsä Tissue Oyj, Talent Partners Oy, SRV Yhtiöt Oyj, Veho Group Oy Ab



Päivi Pesola

Varapuheenjohtaja

Talousjohtaja, Heat Division

Fortum Power and Heat Oy

s. 1956, KTM

Hallituksessa vuodesta 2009

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Työkokemus:

- Fortum Power and Heat Oy (2001–), Vice President -asemassa taloushallinnossa
- Fortum Service- ja Fortum Heat -liiketoiminnoissa
- Fortum Oyj (1999–2001), Vice President -asemassa sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan alueilla
- Fortum Oil and Gas Oy (1978–1999), Vice President -asemassa sisäisen tarkastuksen sekä taloushallinnon alueilla



Petri Järvinen

Globaalin toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja

Mölnlycke Health Care

s. 1964, DI

Hallituksessa vuodesta 2014

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- Mölnlycke Health Care (2013–), globaalin toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja
- Nokia (2007–2013), johtotehtävissä Nokian globaalin toimitusketjun kehitysorganisaatiossa
- Unilever (1996–2006), johtotehtävissä Euroopan toimitusketjun hallinnan organisaatiossa
- Suomen Unilever Oy (1993–1995), logistiikkapäällikkö
- Kymmene Oy (1990–1993), logistiikan kehityspäällikkö



Petri Kokko

Johtaja, vähittäismyynti

Google Germany GmbH

s. 1966, ekonomi

Hallituksessa vuodesta 2014

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- Google Germany GmbH (2011–), johtaja, vähittäismyynti
- Google Inc. (2009–2011), johtaja, myynnin kehitys
- Google Finland Oy (2006–2009), maajohtaja, Suomi ja Ruotsi
- Stream Helsinki Oy (2005–2006), toimitusjohtaja
- Nike Finland Oy (2003–2005), johtaja, myynti ja talous
- Suomen Urheilutelevisio Oy (2001–2003), ohjelmapäällikkö



Jussi Kuutsa

Maajohtaja, SRV Yhtiöt Oyj

s. 1964

Hallituksessa vuodesta 2011

Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- SRV Yhtiöt Oyj (2010–), Venäjän maajohtaja
- Stockmann-konserni (2000–2010), ulkomaantoimintojen johtotehtäviä



Marja Pokela

Valtioneuvoston kanslian omistajaohjauksen johtava erityisasiantuntija

s. 1955, tradenomi, HTM

Hallituksessa vuodesta 2014

Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- Valtioneuvoston kanslia, omistajaohjausosasto (2007–), johtava erityisasiantuntija
- Liikenne- ja viestintäministeriö (2006–2007), ylitarkastaja
- Konserniverokeskus (2001–2006), verotarkastaja
- Hackman Oyj / Designor Oy Ab (1999–2001), talouspäällikkö
- Marimekko Oyj (1997–1999), talusjohtaja
- Valtameri Osakeyhtiö (1988–1997), talouspäällikkö

Luottamustoimet:

- Hallituksen varapuheenjohtaja: Meritaito Oy
- Hallituksen jäsen: Leijona Catering Oy, VTT Expert Services Oy



Riitta Savonlahti

Henkilöstöjohtaja, UPM-Kymmene Oyj
s. 1964, KTM
Hallituksessa vuodesta 2008
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- UPM-Kymmene Oyj (2004–), henkilöstöjohtaja
- Elcoteq Network Oyj (2001–2004), henkilöstöjohtaja
- Raisio Yhtymä Oyj (2000–2001), henkilöstöjohtaja
- Nokia Oyj (1995–2000), henkilöstöpäällikkö
- ABB Oy (1990–1994), henkilöstötehtävät



Suvi-Anne Siimes

Toimitusjohtaja, Työeläkevakuuttajat ry
s. 1963, VTL
Hallituksessa vuodesta 2013
Tarkastusvaliokunnan jäsen

Työkokemus:

- Työeläkevakuuttajat ry (2011–), toimitusjohtaja
- Lääketeollisuus ry (2007–2011), toimitusjohtaja
- Suomen Lääkevahinkokorvausosuuskunta (2010–2011), toimitusjohtaja
- Tehtäviä lääkealan eurooppalaisissa järjestöissä (2007–2011)
- Kansanedustaja (1998–2007)
- Vasemmistoliitto (1998–2006), puheenjohtaja

Luottamustoimet:

- Hallituksen puheenjohtaja: Veikkaus Oy
- Hallituksen jäsen: Yrjö Jahnessonin Säätiö
- Valtuuskunnan jäsen: Säätiö Institutum Romanum Finlandiae

Johtoryhmä ja laajennettu johtoryhmä (31.12.2014)



Heikki Malinen

Toimitusjohtaja

s. 1962, kauppatieteiden maisteri, MBA (Harvard)
Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2012–), toimitusjohtaja
- Pöyry Oyj (2008–2012), toimitusjohtaja
- UPM-Kymmene Oyj, Helsinki (2006–2008), strategiajohtaja, johtajiston jäsen
- UPM North America, Chicago, USA (2004–2005), toimitusjohtaja
- UPM-Kymmene, Chicago, USA, (2002–2003), myyntijohtaja
- Jaakko Pöyry Consulting, New York, USA Jaakko Pöyry North America (2000–2001), partneri
- McKinsey & Co, Atlanta, USA (1997–1999), projektijohtaja
- UPM Paper Divisions, Helsinki (1994–1996), liiketoiminnan kehitysjohtaja

Luottamustoimet:

- Hallituksen puheenjohtaja: OpusCapita
- Hallituksen jäsen: Outokumpu Oyj, Palvelualojen työnantajat PALTA ry, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, EastOffice
- Hallintoneuvoston jäsen: Suomen Messut
- Tarkastusvaliokunnan jäsen: Outokumpu Oyj



Sanna Ahonen

Johtaja, Strategia ja kehitys

s. 1969, KTM, BA (kansainväliset suhteet, politiikka)
Konsernin palveluksessa vuodesta 2014

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2014–), johtaja, strategia, kehitys, ICT, M&A, BI ja verkkokauppa
- Finnair (2011–2013), kehitysjohtaja
- Nokia Siemens Networks (2010–2011), Business Solutions -divisioonan Business Excellence -yksikön johtaja
- Nokia Siemens Networks (2007–2009), johtaja, strategiset muutosprojektit -yksikkö
- Basware (2006–2007), johtaja, Global Consulting
- Nokia, Vodafone CBT (2005–2006), johtaja, asiakasprojektit ja laatu
- Nokia (2001–2005), liiketoiminnan kehityspäällikkö, liiketoiminnan kehitysyksikkö
- Nokia (1999–2000), Executive Leadership Training



Sari Helander

Johtaja (CFO), Talous ja rahoitus

s. 1967, KTM
Konsernin palveluksessa vuodesta 2011

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2011–), talous- ja rahoitusjohtaja
- Nokia Oyj (2001–2011), vastuualueena Business Reporting -toiminnot sekä erilaiset controller- ja talousjohdon tehtävät
- Nokia Networks (1994–2001)
- Helsingin Tilikartta, Interbank, Suomen Yhdyspankki (1986–1992)

Luottamustoimet:

- Hallituksen varapuheenjohtaja: OpusCapita
- Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja: OpusCapita



Jaana Jokinen

Johtaja, Henkilöstö

s. 1957, ekonomi

Konsernin palveluksessa vuodesta 2009

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2009–), henkilöstöjohtaja
- Nokia Oyj, Demand Supply Network Management (2004–2009), henkilöstöjohtaja
- Nokia Networks (2001–2003), henkilöstöhallinnon globaaleja johtotehtäviä
- Nokia Networks (1995–2001), asiakaskoulutuksen johtotehtäviä Suomessa ja Kiinassa
- Learning Systems Oy (1990–1995), henkilöstön kehittämiskonsultti
- CL (1986–1989), koulutuspäällikkö



Jani Jolkkonen

Johtaja, Postipalvelut

s. 1973, DI, EMBA

Konsernin palveluksessa vuodesta 2002

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2015–), johtaja, Postipalvelut
- Itella Oyj (2013–2014), johtaja, Itella Logistiikka
- Itella Oyj (2004–2013), johtotehtäviä Itella Viestinvälityksessä, mm. jakelu- ja markkinointipalveluissa sekä palvelutuotannossa
- Itella Oyj (2002–2004), Business Controller
- Telia Mobile (2001–2002), Business Controller
- Digiscope (2000–2001), Business Consultant
- Cap Gemini Ernst & Young (1998–2000), Consultant



Jukka Rosenberg

Johtaja, Paketti- ja logistiikkapalvelut

s. 1962, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2011

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2015–), johtaja, Paketti- ja logistiikkapalvelut
- Itella Oyj (2011–2014), johtaja, Itella Viestinvälitys
- IBM Global Services (2006–2011), johtaja, vastuualueena strategiset ulkoistukset
- Tieto Oyj (1997–2006), johtaja, vastuualueena rahoitustoimiala
- Fujitsu Services Oy (1985–1997), kansainvälisen myynnin ja markkinoinnin johtotehtäviä

Luottamustehtävät:

- Hallituksen jäsen: Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto Ficom ry



Nikolay Voinov

Johtaja, Itella Venäjä

s. 1973, DI, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Itella (2013–), johtaja, Itella Venäjä
- DPD Venäjä (2008–2013), toimitusjohtaja
- DPD Venäjä (2007–2008), varatoimitusjohtaja
- TNT Express Worldwide (2006–2007), Venäjän maajohtaja, varatoimitusjohtaja
- TNT Express Worldwide (2005–2006), Pietarin aluejohtaja
- TNT Express Worldwide (2002–2005), Moskovan aluejohtaja
- TNT Express Worldwide (1999–2002), myynti- ja markkinointijohtaja



Timo J. Anttila

Johtaja, Sidosryhmäsuhteet, viestintä ja yritysvastuu

s. 1962, VTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2013–) sidosryhmäjohtaja
- Danske Bank (2008–2013), viestintäjohtaja
- Sampo Pankki (2007–2008), viestintäjohtaja
- Ilta-Sanomat (2003–2007), politiikan toimituksen esimies, politiikan toimittaja
- Iltalehti (2002–2003), taloustoimittaja
- Iltalehti (1989–2002), politiikan toimituksen esimies, politiikan toimittaja



Pirjo Kaasinen

Johtaja, Brändi ja konsernimarkkinointi

s. 1963, KTM

Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2015–), johtaja, brändi ja konsernimarkkinointi
- Itella Oyj (2012–2014), johtaja, markkinointi, viestintä, myynti ja business insight
- Digi TV Plus Oy (2011–2012), myyntijohtaja
- Eniro (2005–2011), markkinointi- ja viestintäjohtaja ja liiketoimintajohtaja
- Elisa (2004–2005), markkinointijohtaja
- Radiolinja (2001–2004), markkinointijohtaja ja asiakkuusjohtaja
- Canon (1991–2001), markkinointipäällikkö, Business Manager
- Suorayhtiöt (1988–1991), tuotepäällikkö



Markku Gerdt

Johtaja, Hankinta

s. 1970, insinööri-amk, Master of Business Administration
Konsernin palveluksessa vuodesta 2012

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2014–), johtaja, Hankinta
- Itella Oyj (2012–2014), johtotehtäviä Itella Viestinvälityksen ja konsernin Hankinnassa
- Nokia Spain SAU (2010–2012), Iberian ja Välimeren alueen hankintavastuu
- Nokia Oyj (2006–2010), tehtäviä hankintaorganisaatiossa, mm. Suomen ja Euraasian hankintavastuu
- Elisa Networks (1998–2006), useita johtotehtäviä



Antero Palmolahti

Konsernin strateginen pääluottamusmies, Posti Group Oyj, Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ry (henkilöstön edustaja)

s. 1952
Konsernin palveluksessa vuodesta 1971

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (1971–), postityöntekijä, tehtäviä työsuojeluvaltuutettuna ja luottamusmiehenä

Luottamustoimet:

- Hallituksen puheenjohtaja: Postin henkilöstörahasto, Hotelli- ja Koulutuskeskus Heimari Oy



Esa Viitamäki

Johtaja, tietohallinto

s. 1958, LuK

Konsernin palveluksessa vuodesta 2013

Työkokemus:

- Posti Group Oyj (2013–), tietohallintojohtaja
- LähiTapiola (2009–2013), tietohallintojohtaja
- Tieto Oyj (2004–2009), Vice President, Common Processes ja Vice President, Financial Services
- Primasoft Oy (2002–2004), Senior Vice President
- Tieto Oyj (2001), General Manager
- Pohjolan atk-palvelu Oy (1998–2001), toimitusjohtaja

Riskienhallinta

Postin riskienhallintaa on kuvattu kattavasti osoitteessa www.posti.com/hallinnointi. Yritysvastuun riskejä on kuvattu [yritysvastuuraportissa](#).

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Toimintaympäristö 2014

Yleinen taloustilanne jatkui Suomessa heikkona, mikä näkyi sekä posti- että rahtivolyymien laskuna. Logistiikan ja kaupan markkinatilanne on edelleen heikko. Raskaan liikenteen volyymien lasku on jatkunut Suomessa lähes 3 vuotta peräkkäin. Bruttokansantuotteen kasvu lakkasi Venäjällä vuoden 2014 toisesta neljänneksestä alkaen. Venäjän ruplan päätöskurssi oli heikentynyt 31.12.2014 vuodentakaiseen verrattuna 59,6 %. Tämän lisäksi Skandinaviassa vallitsi kova kilpailu. Tilanne näkyi Postissa liikevaihdon laskuna ja liiketuloksen heikentymisenä.

Osoitteellisten kirjelähetysten volyymien lasku oli edellisvuoteen verrattuna -10 % (-6 %). Myös sanoma- ja aikakauslehtien volyymit jatkoivat voimakasta laskua. Sanomalehtiä jaettiin -13 % (-6 %) ja aikakauslehtiä -10 % (-7 %) vähemmän edellisvuoteen verrattuna.

Pakettipalveluiden kasvu hidastui edellisvuoden +4 %:sta +2 %:iin. Pakettimarkkina kuitenkin piristyi ennen joulua. Kaiken kaikkiaan Posti toimitti vuoden aikana 32,6 miljoonaa pakettia, mikä on suurin Postin koskaan toimittama määrä. Pakettien kokonaiskysyntä Suomessa kasvoi noin 3 % B-to-C-verkkokaupan vetämänä.

OpusCapitassa pilvipalveluiden kasvu jatkui voimakkaana. Pilvipalveluiden lisäksi sähköistyminen jatkaa kasvua, mikä luo vahvan pohjan niille varsinaisille liiketoimintahyödyille, joita voidaan saavuttaa taloushallinnossa automaation kautta. OpusCapitan tarjoamien BPaaS-palveluiden (Business Process as a Service) ja SaaS-tuotemyynnin (Software as a Service) ennustetaan kasvavan huomattavasti voimakkaammin kuin perinteisten ohjelmistolisenssien.

Myönnetyt postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei ole vielä vaikuttanut konsernin tulokseen. Valtioneuvosto hyväksyi kolmelle kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Postin näkemyksen mukaan tehdyt toimilupapäätökset 1 päivän jakeluvaikeuksilla vähentävät Postin mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

Nimenmuutos

Itella Oyj:n nimi muuttui 1.1.2015 alkaen Posti Group Oyj:ksi. Postista tuli Suomessa yhtiön ainoa palvelubrändi, joka palvelee yhdellä nimellä niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaita. Muutoksen tavoitteena oli asiakaskokemuksen parantaminen. Yhdellä nimellä yhtiö voi tarjota asiakkaille selkeämmän asiakaskokemuksen ja palveluvalikoiman. Yhtiön uusi slogan on Sujuvampi arki.

Organisaatiouudistus

Liiketoimintaryhmien nimet ovat 1.1.2015 alkaen: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita. Posti Group Oyj:n tulos raportoidaan vuoden 2015 alusta alkaen uusien liiketoimintaryhmien mukaisesti.

Vuoden 2014 raportointi noudattaa vuoden 2014 liiketoimintaryhmäjako: Itella Viestinvälitys, Itella Logistiikka, Itella Venäjä ja OpusCapita.

Organisaatorakennetta yksinkertaistettiin vuodenvaihteessa, jolloin Posti Group Oyj:n tytäryhtiö Itella Logistics Oy sulautui Itella Posti Oy:hyn 1.1.2015. Samalla nimi muuttui Posti Oy:ksi.

Toiminnan tehostamisohjelma

Keväällä 2013 käynnistetyn kaksivuotisen 100 miljoonan euron toiminnan tehostamisohjelman tavoite saavutettiin edellä aikataulua jo vuoden 2014 kolmannen neljänneksen aikana. Ohjelmalle asetettu tavoite ylitettiin, kokonaissäästö oli lähes 140 miljoonaa euroa.

Konsernissa käynnistettiin elokuussa vuosille 2015–2016 uusi toiminnan tehostamisohjelma, jonka tavoitteena on 75 miljoonan euron säästöt. Tavoitteena on muun muassa saavuttaa synergiaetuja tuotannon yhdistämisestä, tehostaa ICT-toimintoa, säästää hankinnoissa sekä yksinkertaistaa tuoteportfoliota. Posti solmi syyskuussa merkittävän yhteistyösopimuksen, jolla Posti keskittää siivous-, kiinteistöhuolto-, kiinteistötekniikan ja jätehuollon palvelut ulkoiselle yhteistyökumppanille.

Posti aloitti tammikuussa 407 henkilön irtisanomiseen johtaneet yhteistoimintaneuvottelut perusjakelussa. Huhtikuussa käydyssä runkokuljetuksen yt-neuvotteluissa irtisanottujen määrä oli 55, ja 26 yhdistelmäajoneuvonkuljettajalle tarjottiin vastaavaa työtä toisella paikkakunnalla.

OpusCapitan taloushallinnon ulkoistuspalveluissa Tampereella huhtikuussa käydyt yhteistoimintaneuvottelut päättyivät 29 henkilön irtisanomiseen. Elokuussa käynnistetyt lajittelutoimintoja koskevat yhteistoimintaneuvottelut päättyivät 38 henkilön irtisanomiseen Jyväskylässä ja Seinäjoella. Syyskuussa aloitettiin yhteistoimintaneuvottelut hallinnollisissa asiantuntija- ja esimiestehtävissä sekä tuotannon suunnittelu- ja esimiestehtävissä. Neuvottelut johtivat 254 henkilön irtisanomiseen.

Skandinaviassa syksyllä käydyt yhteistoimintaneuvottelut johtivat yhteensä 72 henkilön irtisanomiseen Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Osa vähennyksistä toteutettiin ulkoistuksilla ja liiketoimintasiirroilla. Henkilöstövähennyksiä oli kaiken kaikkiaan 1 646.

Liikevaihto ja tulos 2014

Konsernin liikevaihto vuonna 2014 oli 1 858,7 (1 976,8) miljoonaa euroa. Liikevaihto laski 6,0 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon lasku oli 3,5 %.

Liikevaihto laski kaikissa liiketoimintaryhmissä. Suomessa liikevaihto laski 3,1 % ja muissa maissa 15,0 %. Liikevaihdon laskuun vaikutti ruflan voimakas heikentyminen. Venäjän ruflan päätöskurssi oli heikentynyt 31.12.2014 vuodentakaiseen verrattuna 59,6 %. Kansainvälisen liikevaihdon osuus oli 26,9 % (28,9 %).

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 50,8 (50,5) miljoonaa euroa, 2,7 % (2,6 %) liikevaihdosta. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani Itella Viestinvälityksessä ja Itella Logistiikassa ja heikkeni Itella Venäjällä ja OpusCapitassa.

Vuonna 2014 tulosta rasittivat kertaluonteiset erät 45,0 (40,5) miljoonaa euroa, joista henkilöstön uudelleenjärjestelyihin kohdistuu 25,8 (17,5) miljoonaa euroa ja muihin eriin 19,2 (23,0) miljoonaa euroa.

Liiketulos oli 5,8 (9,9) miljoonaa euroa, eli 0,3 % (0,5 %) liikevaihdosta. Liikevoitto parani Itella Logistiikassa ja heikkeni Itella Viestinvälityksessä, Itella Venäjällä ja OpusCapitassa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat 10,4 (12,3) miljoonaa euroa.

Konsernin tulos rahoituserien jälkeen oli -4,6 (-2,4) miljoonaa euroa. Tuloverot sisältäen laskennallisten verojen muutoksen olivat yhteensä 0,2 (10,1) miljoonaa euroa. Konsernin maksamat tuloverot olivat -2,6 (-4,2) miljoonaa euroa. Konsernin tuloveroista 76 % kohdistui Suomeen. Konsernin laskennallinen veroaste oli 3,4 % (44 %), mikä johtui pääasiassa taseen laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutoksesta.

Konsernin tulos tilikaudelta oli -4,4 (7,7) miljoonaa euroa.

Oman pääoman tuotto prosentti oli -0,7 % (1,1 %).

Konsernin avainluvut

	2014	2013
Liikevaihto, milj. euroa	1 858,7	1 976,8
Liiketulos (oikaistu), milj. euroa*	50,8	50,5
Liiketulos (oikaistu), %*	2,7	2,6
Liiketulos, milj. euroa	5,8	9,9
Liiketulos, %	0,3	0,5
Tulos ennen veroja, milj. euroa	-4,6	-2,4
Tilikauden tulos, milj. euroa	-4,4	7,7
Oman pääoman tuotto (12 kk), %	-0,7	1,1
Sijoitetun pääoman tuotto (12 kk), %	1,0	1,3
Omavaraisuusaste, %	45,9	47,5
Nettovelkaantumisaste, %	17,2	21,1
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	57,5	61,1
Henkilöstö keskimäärin	24 617	27 253
Osingot, milj. euroa	- **)	-

*) oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

***) Hallituksen esitys

Itella Viestinvälitys

Itella Viestinvälitys -liiketoimintaryhmän liikevaihto laski 1,9 % ja oli 1 133,0 (1 155,5) miljoonaa euroa. Jakelutuotteiden volyymilasku jatkui, mutta vuoden alusta voimaan tulleiden hinnankorotusten avulla liikevaihdon lasku oli vielä maltillinen.

Yleispalveluvelvoitteen alaisen toiminnan osuus oli 147,1 (150,2) miljoonaa, eli 13,0 % (12,9 %) Viestinvälityksen liikevaihdosta ja 7,9 % (7,6 %) koko konsernin liikevaihdosta.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 67,4 (66,6) miljoonaa euroa. Katsauskaudella kirjattiin uudelleenjärjestelyihin liittyviä kertaluonteisia eriä 16,1 (2,6) miljoonaa euroa.

Liiketulos heikkeni ja oli 51,2 (64,0) miljoonaa euroa ja liiketulosprosentti oli 4,5 % (5,5 %). Liiketuloksen heikkeneminen johtui kertaluonteisista kuluista, jotka liittyivät henkilöstön uudelleenjärjestelyihin. Järjestelyiden avulla toimintaa sopeutetaan vallitsevaan tilanteeseen, jossa postilähetysten volyymit laskevat voimakkaasti.

Postilähetysten jakeluvolyymit kehittyivät vuonna 2014 verrattuna edelliseen vuoteen seuraavasti:

- Sanomalehdet -13 % (-6 %)
- Aikakauslehdet -10 % (-7 %)
- Osoitteellisten kirjelähetysten kokonaisvolyyymi -10 % (-6 %)
- Osoitteeton suoramarkkinointi -33 % (+11 %)
- Pakettipalvelut +2 % (+4 %)
- Sähköiset kirjeet +7 % (+11 %)

Kaiken kaikkiaan Posti toimitti vuoden aikana 32,6 miljoonaa pakettia, mikä on suurin Postin koskaan toimittama määrä. Postin pakettiautomaattien käyttö vilkastui vuoden aikana. Pakettiautomaattien kautta kulkeneiden pakettien määrä kasvoi edellisvuodesta 52 %. Postin pakettipalveluiden kasvu hidastui edellisvuoden +4 %:sta +2 %:iin, mutta kysyntä kuitenkin piristyi ennen joulua. Pakettien kokonaiskysyntä Suomessa kasvoi noin 3 % B-to-C-verkkokaupan vetämänä.

Postin palvelupisteitä oli vuoden lopussa yhteensä 1 448. Postin pakettiautomaatteja avattiin vuoden aikana 152 ja niitä oli vuoden lopussa yhteensä 459. Tavoitteena on kasvattaa erilaisten palvelupisteiden määrä 1 700:aan vuoteen 2020 mennessä.

Postin tarjoaman sähköisen postilaatikon Netpostin käyttäjämäärä nousi vuoden lopussa 587 000:een, eli 10 % edellisvuodesta.

Posti on käynyt lehtitalojen kanssa neuvotteluja jakelusopimusten uusimisesta sanomalehtien varhaisjakelussa, koska varhaisjakelu ei ole ollut kannattavaa nykyisellä tavalla toteutettuna, hinnoiteltuna ja nykyisellä levikkikehityksellä. Neuvottelut päättyivät vuoden aikana seitsemän varhaisjakelusopimuksen päättymiseen. Kolmannella neljänneksellä solmittiin yksi uusi yhteistyösopimus ja kaksi jatkosopimusta. Muutamien asiakkaiden kanssa on päädytty sopimukseen lisäkuukausista. Kahden lehtitalon kanssa jakelu on siirtynyt yhteistyökumppanille liikkeenluovutussopimuksella.

Posti myi 1.9.2014 Mediapankki-liiketoiminnan Multiprint Oy:lle. Kaupan myötä Mediapankki-liiketoiminnassa työskennelleet henkilöt, asiakkuudet sekä Mediapankin tietojärjestelmä siirtyivät osaksi Multiprintiä.

Vuoden aikana investoitiin 24,4 (30,3) miljoonaa euroa kuljetusajoneuvoihin, tuotannollisiin hankkeisiin ja pakettiautomaatteihin.

Itella Logistiikka

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liikevaihto laski 8,7 % ja oli 586,2 (641,8) miljoonaa euroa. Lasku johtui haastavasta markkinatilanteesta sekä kovasta kilpailutilanteesta. Liikevaihto laski voimakkaasti erityisesti Skandinaviassa, mutta myös kotimaan rahtiliikenteessä.

Itella Logistiikka -liiketoimintaryhmän liiketulos ilman kertaluonteisia eriä parani hieman, mutta oli edelleen tappiolla -22,6 (-24,5) miljoonaa euroa. Tulos oli tappiollinen tehdyistä merkittävistä tehostustoimenpiteistä huolimatta. Tuloksen paraneminen johtui varastoliiketoiminnan kannattavuuden paranemisesta sekä Suomessa kuljetustuotannon ja alihankinnan tehostamistoimenpiteistä. Baltiassa liiketoiminta kehittyi myönteisesti ja tulos oli positiivinen. Tulosta rasitti erityisesti liiketoiminnan tappiollisuus Skandinaviassa.

Logistiikkapalvelujen tarjonnassa Skandinaviassa keskitytään jatkossa toimintamaiden välisiin maantiekuljetuksiin ja kehitetään maantiekuljetusten palvelutarjontaa valituilla markkina-alueilla Euroopassa. Yhtiö luopui loppuvuonna lento- ja merirahtitoiminnasta, palveluvarastoista Tanskassa ja ulkoisti Skandinavian sisäisen jakelulogistiikan. Palveluvarastoista Ruotsissa ja Norjassa luovutaan vuoden 2015 aikana. Muutosten johdosta yhtiön vuoden 2014 tulokseen kirjautui 9,7 miljoonaa euroa kertaluonteisia eriä.

Koko vuoden liiketulos parani ja oli -36,5 (-50,1) miljoonaa euroa, eli -6,2 % (-7,8 %) liikevaihdosta.

Itella Logistiikan investoinnit olivat 12,6 (11,8) miljoonaa euroa. Investoinnit kohdistuivat pääasiassa terminaalien parannushankkeisiin ja kuljetuskalustoon.

Itella Venäjä

Huolimatta vaikeasta talous- ja poliittisesta tilanteesta, Itella Venäjä -liiketoimintaryhmän liikevaihto kasvoi paikallisessa valuutassa 0,7 %.

Venäjän ruplan päätöskurssi oli heikentynyt 31.12.2014 vuodentakaiseen verrattuna 59,6 %. Ruplan heikentymisen takia kasvu oli euroissa negatiivinen, -16,3 %, 172,0 (205,6) miljoonaa euroa.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli 2,5 (5,3) miljoonaa euroa. Paikallisessa valuutassa mitattuna tulos oli noin kolmanneksen heikompi edellisvuoteen verrattuna.

Tulos heikkeni valuuttavaikutusten, yleisen vaikean taloustilanteen sekä kaupan ja kulutuksen heikon tilanteen takia. Varastopalveluissa kilpailu kiristyi Moskovan alueella, mikä johtui varastotilojen ylitarjonnasta. Moskovan alueen varastojen keskimääräinen täyttöaste heikkeni hieman ja oli 88 % (91 %). Muiden alueiden varastojen täyttöaste parani ja oli 76 % (69 %). Itä-Venäjän alueella varastoliiketoiminta kasvoi vuoden aikana hyvin.

Liiketulos oli 2,4 (4,3) miljoonaa euroa.

Oikeuden päätös rikosoikeudellisessa jutussa liittyen Shusharyn logistiikkakeskuksessa Pietarissa heinäkuussa 2012 tapahtuneeseen varastovahinkoon annettiin tammikuussa 2014. Syyttäjä luopui syytteistä Itellan Venäjän johtoa vastaan ja asian käsittely päättyi. Sovinnolla ei ole vaikutusta Itella Venäjän tulokseen.

Itella Venäjän investoinnit olivat 2,6 (8,2) miljoonaa euroa.

OpusCapita

OpusCapitan vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 0,2 %, 0,5 miljoonaa euroa. Liikevaihto oli 259,6 (263,4) miljoonaa euroa.

OpusCapitan jatkuvan palvelun laskutus kehittyi positiivisesti. Jatkuvan palveluliiketoiminnan osuus on 95 %. Tämä sisältää monikanavaiset laskutus- ja laskujenvastaanottoratkaisut paperisena ja sähköisenä sekä ohjelmistojen ylläpitomaksut ja jatkuvaveloitteiset ulkoistussopimukset. Yhteensä OpusCapita välitti 191 miljoonaa kappaletta sähköistä transaktiota, joiden kasvava osuus OpusCapitan kokonaistransaktiovolyymistä oli 33 %. Kokonaistransaktiovolyymi sisältää tulostetut ja lähetetyt paperikirjeet.

Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä heikkeni 20,0 (22,5) miljoonaan euroon. Tämä on 7,7 % (8,5 %) liikevaihdosta. Liiketuloksen heikkenemiseen vaikuttivat panostukset erilaisiin rahoitusratkaisuihin, tekoälyyn, robotiikkaan sekä kansainvälistymiseen liittyviin kehityshankkeisiin. Tulosta heikensivät organisaatiouudistukseen liittyvät kertaluonteiset erät sekä tulostusliiketoiminnan alentuneet volyymit.

Liiketulos heikkeni 12,7 (17,0) miljoonaan euroon.

OpusCapita aloitti toimintansa itsenäisenä Posti Group -konsernin alakonsernina 1.1.2014.

OpusCapita osti 1.10.2014 norjalaisen taloushallinnon ulkoistuspalveluita tarjoavan Norian Group -konsernin. Norian työllistää yhteensä noin 175 työntekijää toimipisteissään Norjassa, Ruotsissa ja Liettuassa. Yritysosto vahvistaa OpusCapitan johtavaa asemaa pohjoismaisena taloushallinnon palveluntarjoajana.

OpusCapitan investoinnit olivat 5,8 (3,7) miljoonaa euroa. Investoinnit liittyvät aktivoituihin kehitysprojekteihin ja tulostusliiketoiminnan ylläpitoinvestointeihin.

Liiketoimintaryhmien avainluvut, milj.euroa

	2014	2013	Muutos
Liikevaihto			
Itella Viestinvälitys	1 133,0	1 155,5	-1,9 %
Itella Logistiikka	586,2	641,8	-8,7 %
Itella Venäjä	172,0	205,6	-16,3 %
OpusCapita	259,6	263,4	-1,4 %
Muut toiminnot	41,6	54,4	-23,4 %
Sisäinen myynti	-333,8	-343,8	
Konserni yhteensä	1 858,7	1 976,8	-6,0 %
Liiketulos (oikaistu)*)			
Itella Viestinvälitys	67,4	66,6	1,1 %
Itella Logistiikka	-22,6	-24,5	-
Itella Venäjä	2,5	5,3	-51,8 %
OpusCapita	20,0	22,5	-11,2 %
Muut toiminnot	-16,4	-19,4	-
Konserni yhteensä	50,8	50,5	0,7 %

Liiketulos

Itella Viestinvälitys	51,2	64,0	-20,0 %
Itella Logistiikka	-36,5	-50,1	-
Itella Venäjä	2,4	4,3	-44,1 %
OpusCapita	12,7	17,0	-25,3 %
Muut toiminnot	-24,0	-25,3	-
Konserni yhteensä	5,8	9,9	-41,8 %

Liiketulos (oikaistu) , %*)

Itella Viestinvälitys	5,9 %	5,8 %
Itella Logistiikka	-3,9 %	-3,8 %
Itella Venäjä	1,5 %	2,6 %
OpusCapita	7,7 %	8,5 %
Konserni yhteensä	2,7 %	2,6 %

Liiketulos, %

Itella Viestinvälitys	4,5 %	5,5 %
Itella Logistiikka	-6,2 %	-7,8 %
Itella Venäjä	1,4 %	2,1 %
OpusCapita	4,9 %	6,4 %
Konserni yhteensä	0,3 %	0,5 %

*) oikaistu = ilman kertaluonteisia eriä

Investoinnit

Konsernin investoinnit pienenevät edellisvuodesta. Käyttöomaisuuden lisäykset olivat 57,5 (61,1) miljoonaa euroa ja yritysostoihin käytettiin 5,0 (0,0) miljoonaa euroa. Konsernin investoinneista 85 % kohdistui Suomeen. Investoinneista on kerrottu tarkemmin kunkin liiketoiminnan talouskatsauksen yhteydessä.

Vuoden aikana investoitiin 24,4 (30,3) miljoonaa euroa kuljetusajoneuvoihin, tuotannollisiin hankkeisiin ja pakettiautomaatteihin. Huhtikuussa käynnistettiin verkkokaupan varastointiin ja toimituksiin liittyvä 10 miljoonan euron hanke Vantaan Voutilan logistiikkakeskuksessa.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitysmenot olivat 11,2 miljoonaa euroa eli 0,6 % konsernin liiketoiminnan menoista vuonna 2014. Vuonna 2013 vastaavat luvut olivat 11,3 miljoonaa euroa ja 0,6 %.

Itella Viestinvälityksessä vuoden 2014 painopisteenä olivat postitoiminnan kysyntään ja kannattavuuteen vaikuttavien tekijöiden analyysit sekä pitkän ajan ennusteet. Viestinvälityksessä tutkittiin laskutuksen sähköistymisen etenemistä, kirjeliikenteen rakennetta ja sen sähköistymistä, verkkokaupan merkitystä ostoskanavana sekä sanoma- ja aikakauslehtien tilaamisaktiiviteetin kehittämistä lähivuosina. Uusien sähköisten palveluiden kehittämistä jatkettiin.

Syksyllä toteutettiin tuotekohtainen jakelukokeilu kuudella paikkakunnalla. Kokeilun aikana postilain määrittelemät niin sanotut yleispalvelutuotteet sekä sanomalehdet ja paketit jaettiin normaalisti viitenä arkipäivänä viikossa, mutta yritysten lähettämiä kirjeitä, mainoksia ja aikakauslehtiä ei jaettu kokeilupaiikkakunnilla tiistaisin.

Osoitteettomaan mainontaan lanseerattiin uusi tuote; kotitalouksiin jaetaan maaliskuun 2015 alusta alkaen kahdesti viikossa mainokset ja muut osoitteettomat lähetykset erillisessä kääreellisessä lähetyksessä.

Verkkokauppaostosten toimituksia nopeutettiin ja laajennettiin. Uuden verkkopalvelun avulla asiakas voi tehdä paketille itse lähtöselvityksen, eli maksaa postimaksun verkossa ja tulostaa osoitekortin päälle.

Itella Venäjällä kartoitettiin saatavilla olevaa uutta ja modernia teknologiaa ja panostettiin varastohallintajärjestelmien kehittämiseen. Osan asiakkaiden kanssa otettiin varastoissa käyttöön äänellä toimiva tavaroidenpoimintajärjestelmä, jonka avulla saavutetaan kustannussäästöjä ja parannetaan tuottavuutta. Myös tavaroiden poimintaprosessia varastoissa kehitettiin.

OpusCapitassa jatkettiin uuden globaalien monikanavaisen laskujenvälitysalustan kehittämistä sekä panostettiin Purchase-to-Pay- ja Order-to-Cash-prosesseja tukevien SaaS-pohjaisten kokonaisratkaisujen kehittämiseen.

Ympäristövaikutukset

Valtaosa konsernin ympäristövaikutuksista liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. Posti on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä 30 % vuoteen 2020 mennessä (liikevaihtoon suhteutettuna, vertailuvuosi 2007). Tämä päästötavoite ja sitä tukeva raportointijärjestelmä kattaa kaikki liiketoiminnot ja toimintamaat.

Hiilidioksidipäästöistä Suomessa yli 80 % syntyy kuljetuksista ja autojen päästöistä. Polttoaineen kulutusta ja hiilidioksidipäästöjä alennetaan tehokkaalla reittisuunnittelulla, kuljetusten yhdistelyllä sekä ympäristön huomioivalla ajotapakoulutuksella. Vuosien 2013-2014 aikana kaikkiin 4 000 jakelu- ja kuljetusajoneuvoon asennettiin ajotapaseurantalaitteet. Laitteiden avulla polttoaineenkulutus ja hiilidioksidipäästöt pienenevät. Lisäksi laitteet mahdollistavat aluekohtaisten tavoitteiden asetannan ja seurannan sekä kulutukselle että päästöille. Tätä kautta ajoneuvokustannukset laskevat. Laitteiden avulla voidaan myös panostaa työturvallisuuden parantamiseen.

Tavoitteena on myös 2 %:n vuosittainen säästötavoite sähkössä ja 3 %:n vuosittainen säästötavoite lämmössä vuoteen 2015 asti. Sähkönkulutus laski vuoden aikana 6 % ja lämmönkulutus 4 %.

Posti julkaisee maaliskuussa vuodelta 2014 yritysraportin, jossa kerrotaan tarkemmin myös ympäristöasioista.

Rahoitus ja rahavirta

Konsernin liiketoiminnan rahavirta parani ja oli ennen investointeja 93,2 (81,4) miljoonaa euroa. Investointeihin ja yritysostoihin käytettiin 46,6 (40,8) miljoonaa euroa. Liiketoimintojen myynnillä oli 0,7 miljoonan euron positiivinen rahavirtavaikutus.

Konsernin likvidit varat olivat vuoden lopussa 186,7 (166,5) miljoonaa euroa, ja käyttämättömät luottolimiitit olivat 150,0 (120,0) miljoonaa euroa. Konsernin korollinen velka oli 295,5 (305,1) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 45,9 % (47,5 %) ja nettovelkaantumisaste 17,2 % (21,1 %).

Osakepääoma ja omistus

Posti Group Oyj:n osakkeet omistaa Suomen valtio. Yhtiön osakepääoma koostuu 40 000 000 kappaleesta osakkeita, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita, eikä yhtiöllä ole pääomalainoja. Lähipiiriin kuuluville ei ole annettu lainoja, eikä heidän puolestaan ole annettu vastuusitoumuksia. Yhtiö ei ole tehnyt osakeanteja eikä laskenut liikkeelle optioita tai muita osakkeisiin oikeuttavia oikeuksia. Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia osakeanteihin tai optio-oikeuksien tai muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien liikkeeseen laskemiseen.

Hallinto ja tilintarkastajat

Itella Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 25.3.2014 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2013 tilinpäätöksen sekä myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin kahdeksan. Hallituksen jäseninä jatkoivat ekonomi Arto Hiltunen, maajohtaja Jussi Kuutsa, talousjohtaja Päivi Pesola, henkilöstöjohtaja Riitta Savonlahti ja toimitusjohtaja Suvi-Anne Siimes. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Mölnlycke Health Caren globaalien toimitusketjun suunnittelusta vastaava johtaja Petri Järvinen, Google Deutschland GmbH:n johtaja Petri Kokko ja valtion omistajaohjauksen johtava erityisasiantuntija Marja Pokela.

Hallituksen puheenjohtajana jatkoi Arto Hiltunen ja varapuheenjohtajana Päivi Pesola.

Hallintoneuvoston jäsenten lukumäärä on kaksitoista. Hallintoneuvoston jäseninä jatkoivat kansanedustaja Ritva Elomaa (ps), kansanedustaja Lars-Erik Gästgivars (rkp), kansanedustaja Maria Guzenina (sd), opiskelija Sari Moisanen (vas), kansanedustaja Outi Mäkelä (kok), yrittäjä Reijo Ojennus (ps), kansanedustaja Mauri Pekkari (kes.), kansanedustaja Raimo Piirainen (sd), kansanedustaja Tuomo Puumala (kesk), toiminnanjohtaja Teuvo V. Riikonen (kd) ja kansanedustaja Kimmo Sasi (kok). Uutena jäsenenä hallintoneuvostoon valittiin kansanedustaja Satu Haapanen (vihr.).

Hallintoneuvoston puheenjohtajana jatkoi Mauri Pekkari. Varapuheenjohtajaksi valittiin Satu Haapanen.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotuksen osingonjaosta. Osinkoa ei jaettu ja tilikauden tulos siirrettiin kertyneiden voittovarojen vähennykseksi.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin PricewaterhouseCoopers Oy, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Merja Lindh.

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkio ja kokouspalkkiot. Hallintoneuvoston jäsenille maksetaan kokouspalkkiot.

Henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli vuoden 2014 lopussa vakituudessa tai osa-aikaisessa työsuhteessa 23 289 (25 877) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä oli 24 617 (27 253). Tämä vastaa laskennallisesti 21 852 (23 712) henkilötyövuotta, joista ulkomailla oli keskimäärin 5 226 (5 650).

Henkilöstö jakaantui seuraavasti:

Itella Viestinvälitys	14 473 (16 633)
Itella Logistiikka	3 035 (3 211)
Itella Venäjä	2 919 (3 341)
OpusCapita	2 292 (2 121)
Konserni- ja muut toiminnot	570 (571)

Suomen ulkopuolella työskenteleviä oli vuoden lopussa 5 264 (5 614). Suomessa työskenteleviä oli vastaavasti 18 025 (20 263). Emoyhtiössä oli vuoden 2014 lopussa 360 (380) työntekijää. Emoyhtiön keskimääräinen henkilöstömäärä oli 361 (379).

Konsernin henkilöstö	2014	2013	2012
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	684,7	713,4	713,8
Henkilöstö 31.12.	23 289	25 877	27 816
Henkilöstö keskimäärin	24 617	27 253	27 460

Konsernin palkat ja palkkiot laskivat 28,7 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstökuluihin sisältyi henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja 25,8 (17,5) miljoonaa euroa. Tilikauden tulokseen sisältyy 1,0 miljoonan euron kuluvaraus koko henkilöstön voittopalkkiota varten. Lisäksi on tehty varaus vuosittaista tulospalkkiojärjestelmää ja johdon pitkän tähtäimen tulospalkkiojärjestelmää varten.

Vuoden 2014 aikana Suomessa solmittiin 505 uutta vakituista työsuhdetta. Henkilöstövähennyksiä oli yhteensä 1 646 henkilötyövuotta. Näistä tuotannollis-taloudellisista syistä irtisanottiin 741 henkilötyövuotta, vapaaehtoisten irtisanomis- ja eläkejärjestelyiden kautta vähentyi 59 henkilötyövuotta ja yritysjärjestelyiden kautta 846 henkilötyövuotta.

Posti käynnisti tammikuussa Uusi polku -ohjelman, joka tarjoaa henkilöstölle taloudellisen tuen lisäksi valmennusta ja tukea työnhakuun, uudelleen koulutautumiseen tai yrittäjäksi ryhtymiseen. Ohjelmaan on hakenut vuoden loppuun mennessä 946 työntekijää ja siihen on hyväksytty 614 työntekijää.

Muutokset konsernirakenteessa

Tilikauden aikana konsernin omistamien venäläisten kiinteistöyhtiöiden omistukset siirrettiin Kyprokselta Suomeen, ja operatiivisten yhtiöiden osalta siirtoa valmistellaan. Järjestelyt liittyvät konsernin tavoitteeseen yksinkertaistaa konsernirakennetta. Yritysjärjestelyllä ei ollut vaikutusta konsernin tulokseen.

Posti myi maaliskuussa 2014 koko omistuksensa osakkuusyhtiö Porlogis Transitos e Logistica Lda:sta. Omistusosuus yhtiöstä oli 35 %. Kaupalla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tulokseen.

Centerfin Ltd fuusioitui 1.9.2014 Global Mail FP Oy:öön.

Itella Holding GmbH fuusioitui 1.10.2014 Posti Group Oy:hin.

OpusCapita Group Oy osti 1.10.2014 Norian Regnskap AS:n ja sen muodostaman konsernin.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

OpusCapita Group Oy:n Finance and Accounting Outsourcing -yksikön palvelutuotannossa käynnistettiin 26.1.2015 yhteistoimintaneuvottelut. Neuvotteluiden piiriin kuuluu 34 vakituista työntekijää ja arvioitu vähennystarve on enintään 9 henkilöä.

Liiketoiminnan riskit

Riskienhallinnassa keskityttiin vuoden 2014 aikana riskienhallintaprosessin laadun ja kattavuuden kehittämiseen entisestään. Lisäksi keskityttiin vakuutusturvan kattavuuden lisäämiseen ja vakuuttamistoiminnan systematisointiin.

Keskeisimmät strategiset riskit liittyivät postilähetysvolyymien ennakoitua nopeampaan pienentymiseen, talouden taantumaan sekä muihin, markkinoihin ja liiketoimintaympäristöön liittyviin ennakoimattomiin tai ennakoitua suurempiin muutoksiin. Muut strategiset riskit liittyvät Postin kilpailukykyyn sekä viranomaissääntelyyn. Operatiiviset riskit puolestaan liittyvät ennen kaikkea liiketoiminnan tuottavuuteen, ICT-toiminnan uudistamiseen liittyviin riskeihin sekä liiketoiminnan keskeytys- ja muihin häiriöriskeihin.

Myönnetty postitoimiluvat mahdollistavat osoitteellisen jakelun kilpailun, mutta kilpailu ei ole vielä vaikuttanut konsernin tulokseen. Valtioneuvosto hyväksyi kolmelle kilpailijalle toimilupaehdot postinjakeluun. Postin näkemyksen mukaan tehdyt toimilupapäätökset 1 päivän jakeluvaihtoilla vähentävät Postin mahdollisuutta tuottaa postilain määrittelemiä yleispalveluita kannattavasti ja täten lisää toiminnan tehostamistarvetta.

Strategiset ja operatiiviset riskit

Talouden taantumien pitkittyminen voi vaikuttaa yritysten ja kuluttajien toimintaan ja sitä kautta myös Postin kuljettamien tuotteiden volyymeihin sekä varastopalveluiden kysyntään sekä Suomessa että ulkomailla. Valuuttakurssien ja rahoitusmarkkinoiden turbulenssi ja siihen liittyvät mahdolliset häiriöt voivat aiheuttaa riskiä myös konsernin liiketoiminnalle.

Merkittävänä markkinariskinä nähdään odotettua nopeampi sähköinen korvautuminen postinjakelussa ja tällä alueella tapahtuvat ennakoimattomat muutokset, kuten esimerkiksi kirjeiden, aikakauslehtien ja sanomalehtien volyymien ennakoitua nopeampi lasku. Posti pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintojaan tämän riskin minimoimiseksi.

Kustannusrakenteiden jäykkyys hidastaa tuottavuuden parantamista erityisesti Suomen tuotannollisessa toiminnassa; myös yleispalveluvaihtoiteet rajaavat tehostamismahdollisuuksia. Volyymien laskiessa talouden taantuma vaikeuttaa entisestään kannattavuuden ylläpitämistä.

Posti on käynyt lehtitalojen kanssa neuvotteluja jakelusopimusten uusimisesta sanomalehtien varhaisjakelussa, koska varhaisjakelu ei ole ollut kannattavaa nykyisellä tavalla toteutettuna, hinnoiteltuna ja nykyisellä levikkikehityksellä. Neuvottelut päättyivät vuoden aikana seitsemän varhaisjakelusopimuksen osalta tuloksettomina ja johtivat niiden päättymiseen. Kolmannella neljänneksellä solmittiin yksi uusi yhteistyösopimus ja kaksi jatkosopimusta. Muutamien asiakkaiden kanssa on päädytty sopimukseen lisäkuukausista. Kahden lehtitalon kanssa jakelu on siirtynyt yhteistyökumppanille liikkeenluovutussopimuksella. Asiakkaiden mahdolliset päätökset olla jatkamatta sanomalehtien varhaisjakelua Postin kanssa saattavat lyhyellä tähtämellä aiheuttaa kertaluonteisia kustannuksia, mikäli kapasiteettia ja yleiskustannuksia joudutaan leikkaamaan.

Logistiikassa riskinä nähdään myös kotimaan kuljetukseen sekä lisääntyvään kansainväliseen kilpailuun liittyvät ennakoimattomat muutokset ja sitä kautta volyymien lasku Pohjoismaissa.

Yrityskauppojen hallinnointiin ja ostettujen yhtiöiden sekä liiketoimintojen integraatioon osaksi konsernia liittyy niiden pitkittyessä sekä välittömiä taloudellisia menetyksiä että liiketoiminnan kehitystä rajoittava strateginen riski. Yrityskauppojen onnistunut integraatio pyritään varmistamaan huolellisella seurannalla. Vuonna 2014 Posti jatkoi vuonna 2012 ostetun kappaletavara-logistiikan integrointia logistiikan liiketoimintaan.

Venäjän kansantaloudellinen, yhteiskunnallinen, lainsäädännöllinen ja muu liiketoimintaympäristön kehitys voivat muodostaa Postille strategisen markkinariskin. Venäjään liittyvä konsernin kannalta myös merkittäviä taloudellisia riskejä; ruplan kurssin vaihtelu ja heikkeneminen vaikuttavat Venäjälle sijoitetun pääoman arvon muutoksen kautta konsernin omaan pääomaan. Rahoituspolitiikan mukaisesti tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei suojata. Emoyhtiön ruplamääräiset saamiset on suojattu kokonaan ja operatiiviseen transaktioriskiin liittyvää valuuttapositiona on suojattu osittain rahoituspolitiikan mukaisesti. Ruplan korkean korkotason ja ruplamarkkinoiden epälikviditeetin vuoksi ruplan suojauskustannukset ovat kohonneet merkittävästi ja konserni on toistaiseksi lopettanut operatiivisen transaktioriskin suojaamisen ja harkitsee myös emoyhtiön ruplasaamisiin liittyvien suojausten lopettamista osin tai kokonaan.

Postin panostukset Venäjällä ovat huomattavat ja kasvavat edelleen asteittain vision mukaisesti. Keinoja riskien hallintaan ovat liiketoiminnan kehityksen jatkuva seuraaminen, kriittisten prosessien lisääntyvä valvonta sekä vahva etabloituminen Venäjän markkinoille omien yhtiöiden, oman henkilökunnan ja tehokkaan verkostoitumisen avulla. Maineriskiä pyritään ehkäisemään vahvistamalla sisäistä tarkastusta, erillisellä paikallisella compliance-toiminnalla, jatkuvalla riskitarkastelulla sekä säännöllisellä henkilöstön compliance-koulutuksella.

OpusCapitan kyvykkyyteen kehittää talousprosessien ulkoistusta ja niihin liittyviä prosesseja markkinoiden nopean kasvun vaiheessa on OpusCapitale strateginen riski. Samaan aikaan on keskeistä huolehtia ulkoistusliiketoiminnan kannattavuudesta. Taloushallinnon ohjelmistot muuttuvat yhä enemmän pilvipalveluiksi. Riskinä on, pystyykö OpusCapita uudistamaan toimintaansa ja palvelutarjontaansa riittävän nopeasti. Fyysisten paperipohjaisten transaktiomäärien laskiessa ja sähköisten transaktiomäärien kasvaessa nopeasti sekä kilpailun kiristyessä on ilmeistä, että transaktioiden keskihinta pienenee liiketoiminnan volyymin kasvua enemmän. Tämä edellyttää kustannustehokkuuden jatkuvaa parantamista.

Operatiivisten vahinko- ja keskeytysriskien hallinnassa keskeisten tuotanto- ja varastokohteiden sekä ICT-infrastruktuurin jatkuvuuden suojaaminen ja kehittäminen on korostetun tärkeää. Lauetessaan tällaiset riskit (esimerkiksi tulipalo) voisivat aiheuttaa Postille merkittäviä asiakas- ja arvonmenetyksiä.

Muista liiketoiminnan häiriöriskeistä merkittävimmät liittyvät tietosuojan, verkkojen ja tuotantoinfrastruktuurin haavoittuvuuteen ja ne ovat luonteeltaan sekä liiketoiminnallisia että imagollisia.

Muut riskit:

Rahoitusriskejä ja niiden hallintaa selvitetään tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Työvoimavaltaisella alalla henkilöstön sairauspoissaolojen hyvä hallinta ja työtapaturmien tehokas ja laajapohjainen ehkäiseminen ovat erittäin tärkeitä paitsi henkilöstön hyvinvoinnin ja tuottavuuden, myös konsernin kannattavuuden kannalta. Henkilöstöön liittyvien työturvallisuusriskien hallinnan kehittämiseksi Postilla on käynnissä Suomessa Turvallinen työpaikka -hanke. Hankkeen tavoitteena on puolittaa tapaturmien määrä vuoteen 2018 mennessä.

Postialan historiallisen murroksen johdosta Posti joutuu sopeuttamaan jakelu- ja lajittelukapasiteettiaan ja tehostamaan toimintaansa voimakkaasti tulevien vuosien aikana. Muutokset voivat aiheuttaa häiriöitä postinjakelussa ja prosessien toimivuudessa. Riskiä pyritään minimoimaan aktiivisella yhteistoiminnalla työntekijöiden kanssa, muutosten toteuttamisen hyvällä suunnittelulla, vuoden 2014 alussa käynnistetyllä Uusi polku -ohjelmalla ja ammattitaitoisella viestinnällä.

Vakuutuksilla pyritään kattamaan kaikki ne jäännösriskit, jotka on taloudellisesti tai muista syistä järkevää vakuuttaa. Toiminnan jatkuvuutta, omaisuutta ja vastuuta koskevat vakuutukset sekä tietyt henkilöstöä koskevat vakuutukset hoidetaan keskitetysti konsernitasolla. Vastuuriskeihin sisältyvät sekä toiminnasta ja tuotteista aiheutuvat vastuut että johdon vastuut. Omavastuiden mitoituksessa otetaan huomioon konsernin riskinkantokyky.

Vuoden 2015 näkymät

Posti-konsernin tulos raportoidaan vuoden 2015 alusta alkaen uusien liiketoimintaryhmien mukaan: Postipalvelut, Paketti- ja logistiikkapalvelut, Itella Venäjä ja OpusCapita.

Konsernin liiketoimintojen luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Liiketoimintaryhmien liikevaihto ja liikevoitto eivät kerry tasaisesti. Postipalveluissa erityisesti ensimmäinen ja viimeinen neljännes ovat tyypillisesti vahvoja toisen ja kolmannen neljänneksen ollessa näitä heikompia. Paketti- ja logistiikkapalveluissa kausivaihtelussa painottuu toinen vuosipuolisko.

Valuuttakurssien, etenkin ruplan, kehitys voi vaikuttaa konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja taseeseen.

Vuoden 2015 vertailukelpoisen liikevaihdon euroissa ennakoidaan laskevan merkittävästi vuodesta 2014. Konsernin tuloksen ennen kertaeriä ennakoidaan pysyvän edellisvuoden tasolla. Vuonna 2015 liiketulosta voi rasittaa edelleen merkittävät kertaluonteiset erät. Venäjän tuloksen kehitysnäkymiin liittyy merkittävää epävarmuutta.

Investointien ennakoidaan kasvavan vuodesta 2014.

Hallituksen voitonjakoesitys

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 708 780 737,85 euroa, josta tilikauden 2014 voitto on 139 103 492,13 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.

Helsingissä 12.2.2015

Posti Group Oyj
Hallitus

Konsernin tilinpäätös

KONSERNIN TULOSLASKELMA JA LAAJA TULOSLASKELMA

Konsernin tuloslaskelma

miljoonaa euroa	Liite	2014	2013
Liikevaihto	<u>1</u> <u>3</u>	1 858,7	1 976,8
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>4</u>	12,6	18,2
Materiaalit ja palvelut	<u>5</u>	526,7	572,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	<u>7</u>	847,8	885,4
Poistot	<u>9</u>	86,0	92,1
Arvon alentumiset	<u>9</u>	4,4	24,3
Liiketoiminnan muut kulut	<u>10</u>	400,5	411,1
Liikevoitto		5,8	9,9
Rahoitustuotot	<u>11</u>	26,6	25,2
Rahoituskulut	<u>11</u>	-36,9	-37,6
Tulos ennen veroja		-4,6	-2,4
Tuloverot	<u>12</u>	0,2	10,1
Tilikauden tulos		-4,4	7,7

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tilikauden tulos	-4,4	7,7
Muut laajan tuloksen erät		
Erät, jotka siirretään tai saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:		
Myytävissä olevat rahoitusvarat	0,3	0,2
Muuntoero	-73,3	-28,0
Verovaikutus	-0,1	0,0
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:		
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-5,4	-5,0
Verovaikutus	1,1	1,0
Tilikauden laaja tulos	-81,9	-24,1

KONSERNIN TASE

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2014	31.12.2013
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	13	183,1	180,0
Muut aineettomat hyödykkeet	13	59,4	70,1
Sijoituskiinteistöt	14	11,0	12,4
Aineelliset hyödykkeet	15	516,4	625,5
Osuudet osakkuusyrityksissä	16	0,0	0,4
Muut pitkäaikaiset sijoitukset	19	5,9	6,0
Pitkäaikaiset saamiset	20	10,5	12,5
Laskennalliset verosaamiset	21	16,0	20,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä		802,2	927,4
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	5,1	7,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset	23	268,5	311,0
Tuloverosaamiset		1,7	1,8
Myytävässä olevat rahoitusvarat	24	0,3	0,7
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	24	12,0	0,0
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	25	88,0	85,8
Rahavarat	26	98,7	81,0
Lyhytaikaiset varat yhteensä		474,3	488,2
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	27	14,7	-
Varat yhteensä		1 291,3	1 415,6

miljoonaa euroa	Liite	31.12.2014	31.12.2013
Oma pääoma			
Osakepääoma	28	70,0	70,0
Käyttörahassto	28	142,7	142,7
Käyvän arvon rahasto	28	0,2	0,0
Muuntoerot	28	-94,6	-21,3
Kertyneet voittovarot		455,6	464,4
Oma pääoma yhteensä		573,8	655,8
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	21	31,6	43,7
Pitkäaikaiset korolliset lainat	31	283,5	283,6
Muut pitkäaikaiset velat	32	11,4	11,5
Pitkäaikaiset varaukset	30	12,6	12,8
Eläkevelvoitteet	29	16,3	11,3
Pitkäaikaiset velat yhteensä		355,4	362,8
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset korolliset lainat	31	12,0	21,5
Ostovelat ja muut velat	32	343,9	357,8
Tuloverovelat		0,3	2,6
Lyhytaikaiset varaukset	30	6,0	15,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä		362,1	397,0
Velat yhteensä		717,5	759,8
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 291,3	1 415,6

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

miljoonaa euroa	Liite	2014	2013
Tilikauden tulos		-4,4	7,7
Oikaisut:			
Poistot	<u>9</u>	86,0	92,1
Arvonalentumiset	<u>9</u>	4,4	24,3
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot	<u>4</u>	-1,9	-6,6
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntitappiot	<u>10</u>	1,0	1,3
Rahoitustuotot	<u>11</u>	-26,6	-25,2
Rahoituskulut	<u>11</u>	33,1	35,6
Tuloverot	<u>12</u>	-0,2	-10,1
Muut oikaisut		3,6	-19,4
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta		95,0	99,6
Myynti- ja muiden saamisten muutos		24,5	9,0
Vaihto-omaisuuden muutos		2,3	-1,4
Osto- ja muiden velkojen muutos		-13,1	-11,3
Käyttöpääoman muutos		13,7	-3,6
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		108,6	95,9
Maksetut korot		-21,2	-20,6
Saadut korot		7,6	7,1
Muut rahoituserät		3,1	1,4
Maksetut verot		-4,9	-2,4
Rahoituserien ja verojen rahavirta		-15,4	-14,6

Liiketoiminnan rahavirta		93,2	81,3
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-11,4	-6,2
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-31,5	-34,6
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		1,9	6,9
Hankitut liiketoiminnot	<u>2</u>	-3,6	0,0
Tytäryritysten ja liiketoimintojen myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	<u>2</u>	0,7	12,5
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat		0,2	-29,8
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset		-12,0	-
Muu investointien rahavirta		9,5	2,0
Investointien rahavirta		-46,3	-49,2
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	<u>31</u>	-12,5	0,0
Pitkäaikaisten lainojen lisäykset	<u>31</u>	0,2	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-	-25,1
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-10,9	-7,4
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	<u>24</u>	-	0,3
Maksetut osingot		-	-6,8
Rahoituksen rahavirta		-23,2	-39,0
Rahavarojen muutos		23,7	-6,8
Rahavarat tilikauden alussa	<u>26</u>	81,0	90,3
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-5,9	-2,5
Rahavarat tilikauden lopussa	<u>26</u>	98,7	81,0

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2013	70,0	142,7	-0,2	6,7	467,5	686,7
Tilikauden tulos					7,7	7,7
Muut laajan tuloksen erät:						
Käyvän arvon rahaston muutos			0,1			0,1
Muuntoeron muutos				-28,0		-28,0
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot					-4,0	-4,0
Tilikauden laaja tulos yhteensä			0,1	-28,0	3,7	-24,1
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osingonjako					-6,8	-6,8
Oma pääoma 31.12.2013	70,0	142,7	0,0	-21,3	464,4	655,8
miljoonaa euroa	Osake- pääoma	Käyttö- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2014	70,0	142,7	0,0	-21,3	464,4	655,8
Tilikauden tulos					-4,4	-4,4
Muut laajan tuloksen erät:						
Käyvän arvon rahaston muutos			0,2			0,2
Muuntoeron muutos				-73,3		-73,3
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot					-4,3	-4,3
Tilikauden laaja tulos yhteensä			0,2	-73,3	-8,8	-81,9
Oma pääoma 31.12.2014	70,0	142,7	0,2	-94,6	455,6	573,8

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernin perustiedot

Posti Group -konserni tuottaa viestinvälityksen, logistiikan ja taloushallinnon ulkoistuspalveluja. Konsernilla on toimintaa yhdessätoista maassa. Posti Group -konsernin emoyhtiö on Posti Group Oyj, jonka kotipaikka on Helsinki ja rekisteröity osoite on Postintaival 7 A, 00230 Helsinki.

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Posti Group Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:n hyväksymien kansainvälisten IFRS-standardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2014 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä niiden SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja sekä myytävissä olevia pitkäaikaisia omaisuuseriä ja rahoitusvaroja. Konsernitilinpäätös esitetään miljoonina euroina. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluovusta.

Konsolidointiperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiö Posti Group Oyj:n sekä kaikki sen tytäryhtiöt. Tytäryrityksissä emoyhtiöllä on suora tai välillinen määräysvalta, joka syntyy, kun konserni altistuu tytäryrityksen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan sen tuottoon käyttämällä tytäryrityksessä valtaansa.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen, kun määräysvalta syntyy siihen saakka kunnes määräysvalta yrityksessä lakkaa. Konserniyritysten keskinäinen osakeomistus on eliminoitu käyttäen hankintamenomenetelmää. Hankintameno on kohdistettu hankinnan kohteiden varoille ja veloille kirjaamalla ne käypiin arvoihin. Se osa, jolla tytäryhtiön hankintameno ylittää hankitun yrityksen yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän nettoarvon, kirjataan konserniliiketoimintaksi.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa. Määräysvallattomien omistajien osuudet esitetään omana eränä konsernitaseen omassa pääomassa.

Osakkuusyritykset

Osakkuusyrityksissä konserni omistaa yli 20 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta tai konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Omistukset osakkuusyrityksissä on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Osuudet kirjataan hankintamenoön lisättynä konsernin omistusosuutta vastaavalla osuudella yrityksen nettovarallisuuden muutoksista hankinnan jälkeen. Konsernin omistusosuutta vastaava osuus osakkuusyritysten tuloksista esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa omana eränä ennen liikevoittoa.

Keskinäiset kiinteistöyhtiöt

Posti Group -konsernilla on osuuksia kiinteistöyhtiöissä, jotka esitetään tilinpäätöksessä rakennuksissa ja maa-alueissa, mikä vastaa parhaiten näiden omaisuuserien tosiasiallista luonnetta. Kiinteistöyhtiöiden velat on sisällytetty konsernin velkoihin.

Ulkomaanrahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toimintavaluutta.

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan euroiksi tapahtumapäivän kurssiin. Monetaariset tase-erät on muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin poisluettuna käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunnettu käyttäen arvostuspäivän kurssia. Liiketoimintaan liittyvät kurssivoitot ja -tappiot kirjataan laajan tuloslaskelman vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Jos tytäryhtiöiden toiminnallinen valuutta poikkeaa konsernin esittämismuunnoksesta, muunnetaan niiden tuloslaskelmat ja rahavirrat euroiksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin. Tämä muuntoero kirjataan muihin laajan tuloksen eriin, kuten myös tytäryhtiön hankintamenon eliminoinnista sekä hankinnan jälkeisen oman pääoman muutoksesta aiheutuva muuntoero. Kun tytäryhtiö myydään, kertyneet muuntoerot kirjataan tulosta vaikutteisesti osana myyntivoittoa tai tappiota.

Ulkomaisten yhtiöiden hankinnasta syntyvä liikearvo ja kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käyvän arvon oikaisu on käsitelty kyseisten ulkomaisten yhtiöiden varoina ja velkoina ja muunnettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Ennen 1.1.2006 tapahtuneiden hankintojen liikearvot ja käyvän arvon oikaisu on kirjattu euromääräisinä.

IAS 21:n mukaisesti kurssierot nettosijoituksista ulkomaisiin yksiköihin kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Nettosijoitukset käsittävät myös konsernin ulkomaisille yksiköille myöntämiä pitkäaikaisia lainoja, joiden suorittamista ei ole suunniteltu ja jonka suorittaminen ei ole todennäköistä ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. 1.10.2009 alkaen konsernin sisäiset lainasaamiset Venäjän yhtiöiltä on luokiteltu IAS 21:n mukaisiksi nettosijoituksiksi ulkomaisiin yksiköihin.

Tuloutusperiaatteet

Merkittävä osa konsernin tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuoritteiden tuottamisesta. Konsernin palvelutarjonnassa monipuolisten jakeluratkaisujen osuus on merkittävä. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti. Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavara on toimitettu asiakkaalle ja tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle.

Liikevaihtona esitetään tavaroiden ja palvelujen myynnistä saadut tuotot vähennettynä myyntiin liittyvillä välillisillä veroilla, myönnettyillä alennuksilla ja kurssieroilla.

Itella Viestinvälitys

Konserniyrityksellä on omia myymälöitä, jossa myydään sekä kirje- että pakettipalveluja ja tavaroita. Itella Viestinvälitys huolehtii asiakkaiden päivittäisestä postipalvelusta hoitamalla kirjeiden, mainosten, pakettien ja lehtien jakelupalvelut sekä ylläpitämällä maankattavaa Postin palvelupisteverkostoa. Tavaroiden myynti kirjataan liikevaihtoon, kun konserniyritys myy tuotteen asiakkaalle. Tuotot postimerkkien myynnistä (sisältää kuljetuspalvelua) kirjataan silloin, kun ne myydään asiakkaalle. Kirjeiden, lehtien ja suoramainonnan jakelusta kirjattava liikevaihto tuloutetaan kuukausittain suoriteperusteella. Vuosimaksullisista palveluista, kuten esimerkiksi postilokerosta, liikevaihtoa tuloutetaan kuukausittain käytön mukaan.

Verkkokaupan- ja pakettipalveluiden liikevaihto tuloutetaan kalenterikuukaudelle havaintopäivän perusteella. Havaintopäivä kuvastaa hetkeä, jolloin paketista on tehty ensimmäinen rekisteröinti tuotannon järjestelmään.

Itella Logistiikka

Itella Logistiikka tarjoaa logistiikan rahti- ja varastointipalveluja. Liikevaihto perustuu asiakkaiden kanssa laadittuihin sopimuksiin. Rahtipalveluiden osalta myynti tuloutetaan, kun kuljetuspalvelu on suoritettu asiakkaalle.

Varastointipalveluiden liikevaihdossa on kaksi komponenttia: käsittely ja tilavuokra. Käsittely tarkoittaa asiakkaan lukuun tehtävää keräilyä, joka tuloutetaan suoritteiden määrän perusteella. Tilavuokrat tuloutetaan suoriteperusteisesti asiakkaan tavaroiden tilatarpeen (lavametrejä per päivä) mukaan.

OpusCapita

Liiketoimintaryhmän liikevaihto muodostuu pääasiassa tulostusliiketoiminnan, sähköisten ratkaisujen ja taloushallinnon palveluiden volyympohjaisesta laskutuksesta. Liiketoiminnan myynti tuloutetaan suoriteperusteisesti tuotantokuukautena. Sähköisiin palveluihin liittyvä vuosilisenssi tuloutetaan lisenssin voimassaoloaikana.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia sekä matalapalkkatukia ja ne kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät tuotot kuten vuokratuotot.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Suurin osa konsernin eläkejärjestelyistä on maksupohjaisia. Maksupohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tulosvaihteisesti sillä kaudella, jota veloitus koskee. Eläkemaksun suorituksen jälkeen konsernilla ei ole eläke-etuudesta johtuvia velvoitteita.

Etuspohjaiseen järjestelyyn liittyvä taseeseen kirjattu velka on veloitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyväällä arvolla, jota oikaistaan takautuvaan työsuoritukseen perustuvilla menoilla.

Sekä maksupohjaisten että etuspohjaisten eläkejärjestelyjen kulut esitetään tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuvissa kuluissa. Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot etuspohjaisista eläkejärjestelyistä esitetään muissa laajan tuloksen erissä.

Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muut kulut koostuvat vuokrakuluista, vapaaehtoisista henkilöstökuluista, tilojen ja ajoneuvojen ylläpitokuluista sekä poltto- ja voiteluainekuluista sekä muista tuotannon kuluista. Lisäksi muissa kuluissa esitetään ulkopuolisille maksettavat myyntipalkkiot ja muut myynnin kulut sekä markkinointi-, edustus-, toimisto- ja IT-kulut.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella sekä omaan käyttöön valmistuksesta syntyneillä kuluilla oikaistuina, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot, liiketoiminnan muut kulut sekä huomioidaan osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta. Kaikki muut kuin edellä mainitut erät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä, muuten ne kirjataan rahoituseriin.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. IAS 23 -standardin ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osaksi hyödykkeen hankintamenoa. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun hankintamenoon ja jaksotetaan korkokuluksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Tuloverot

Konsernin laajassa tuloslaskelmassa verokuluna esitetään konserniyhtiöiden tilikauden tulosten ja paikallisten verosäännösten perusteella tilinpäätöshetkellä vallitsevan verokannan mukaan lasketut verot sekä mahdolliset aikaisempien tilikausien verojen oikaisut samoin kuin laskennallisten verojen muutokset.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät aineellisten hyödykkeiden poistoista, etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja yrityshankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä raportointikauden päättymispäivään mennessä hyväksytyjä verokantoja. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenoista, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen yksilöitävissä olevista varoista ja veloista sekä ehdollisten velkojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja tuotekehityskulut kirjataan pääsääntöisesti kuluksi. Ainoastaan merkittävistä uusista tai olennaisesti parannetuista tuotteista ja toiminnanohjausjärjestelmistä syntyneet kehittämismenot aktivoidaan, jos ne ovat kaupallisesti ja teknillisesti käyttökelpoisia ja konsernilla on riittävät voimavarat kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeestä odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan taloudellisena vaikutusaikana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Hankittu aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittu aineeton omaisuus, kuten asiakkaisiin, markkinointiin tai teknologiaan liittyvät aineettomat hyödykkeet, kirjataan käypään arvoon hankintahetkellä. Aineettomat oikeudet sisältävät pääasiassa ohjelmistolisenssejä sekä liiketoimintojen yhdistämisessä hankittuja asiakaskantoja, tavaramerkkejä ja vuokraoikeuksia. Konsernin muilla aineettomilla hyödykkeillä on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, jonka aikana ne poistetaan. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Ohjelmistolisenssit 3–5 vuotta

Asiakaskannat 5–10 vuotta

Tavaramerkit 5 vuotta

Vuokraoikeus 4 vuotta

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aineellisista hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa- ja vesialueista ei tehdä poistoja. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Tuotannolliset rakennukset 8–25 vuotta

Toimistorakennukset 25–40 vuotta

Kevyet rakennelmat 15 vuotta

Koneet ja kalusto 3–13 vuotta

Muut aineelliset hyödykkeet 3–10 vuotta

Mikäli aineellinen hyödyke koostuu useista osista, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, käsitellään kukin osa erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot, kuten uudistus- ja perusparannushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenuon luotettavasti määritettävissä. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet. Taloudellisia vaikutusaikoja tarkastellaan tilinpäätöksissä ja tarvittaessa niitä oikaistaan vastaamaan muuttuneita olosuhteita.

Aineelliset hyödykkeet luokitellaan myytävänä oleviksi, kun niiden kirjanpitoarvo on kerrytettävissä ennemminkin myynnin avulla kuin jatkamalla käyttöä. Hyödykkeen luokittelu myytävänä olevaksi tehdään silloin, kun myynti on erittäin todennäköinen ja hyödyke on sillä hetkellä välittömästi myytävissä ja myyntikunnossa. Yrityksen johdon on sitouduttava hyödykkeen myyntiin, jonka voidaan odottaa tapahtuvan vuoden kuluessa "myytävänä oleva" -luokittelusta. Myytävänä olevaksi luokitellusta hyödykkeestä ei tehdä poistoja.

Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöksi luokitellaan kiinteistöt, jotka pidetään vuokrattavana ulkopuoliseen käyttöön tai kiinteistön arvonnousun vuoksi. Sijoituskiinteistöt arvostetaan taseessa alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä poistoilla ja arvonalentumisilla. Sijoituskiinteistöjen rakennukset poistetaan tasapoistoina taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa, 30 - 40 vuodessa. Kiinteistöihin sisältyviä maa-alueita ei poisteta.

Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa vuokralle ottajalle siirtyy olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut

jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina.

Konserni vuokralle ottajana

Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Vuokraveloitteet kirjataan taseeseen korollisiin velkoihin. Vuokratut hyödykkeet poistetaan niiden taloudellisena vaikutusaikana tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Rahoitusleasingmaksut kirjataan korkokuluiksi ja leasingvelan vähennykseksi.

Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konserni vuokralle antajana

Konsernin vuokralle antamat hyödykkeet, joiden omistamiselle ominaiset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet olennaisilta osilta vuokralle ottajalle, käsitellään rahoitusleasingsopimuksina ja kirjataan taseeseen saamisena investoinnin nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksen rahoitustuotto määritellään siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa saman tuottoprosentin vuokra-ajan kuluessa.

Muilla kuin rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle annetut hyödykkeet sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin taseessa. Niistä tehdään poistot taloudellisena vaikutusaikana kuten vastaavista omassa käytössä olevista aineellisista hyödykkeistä. Vuokratuotot kirjataan tulosvaikutteisesti tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon soveltaen keskihintamenetelmää tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot sekä myynnistä ja jakelusta aiheutuvat menot.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Myöhempi arvostus riippuu rahoitusinstrumenttien luokittelusta. Konsernin rahoitusvarat luokitellaan IAS 39 -standardin mukaisesti: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, lainoihin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tuloksen kautta. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä.

Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittävältä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin sisältyvät kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat. Myös johdannaiset, joihin ei sovelleta IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa, luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviksi. Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja rahamarkkinasijoitukset on arvostettu tilinpäätöspäivän käypään arvoon perustuen markkinoilla julkaistuihin hintanoteerauksiin tai arvostusmalleihin, joiden tiedot perustuvat merkittävältä osin todennettaviin markkinatietoihin. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Käyvän arvon muutoksista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot sekä realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, kun ne aiheutuvat.

Eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin luokitellaan sijoitukset, joihin liittyvät maksusuoritukset ovat kiinteitä ja jotka aiotaan pitää määrättyyn eräpäivään asti. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla eikä niitä pidetä kaupankäyntitarkoituksessa. Ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää ja ne sisältyvät lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset kirjataan hankintamenuon, joka vastaa niiden käypää arvoa.

Myytavissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti määrätty tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne arvostetaan tilinpäätöspäivän käypään arvoon. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset merkitään muihin laajan tuloksen eriin verovaikutus huomioon ottaen ja esitetään omassa pääomassa käyvän arvon rahastossa. Käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti silloin, kun sijoitus myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että sijoituksesta tulee kirjata arvonalentumistappio. Myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy tilinpäätöshetkellä pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan ilmoittamaan tilinpäätöshetken tai viimeisimpään saatavilla olevaan markkina-arvoon.

Muista kuin johdannaissopimuksista johtuvat rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Osto- ja muiden lyhytaikaisten velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen. Rahoitusvelkoja sisältyy sekä pitkäaikaisiin että lyhytaikaisiin velkoihin.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon ja sen jälkeen ne arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvonmuutosten tulosvaikutukset esitetään yhteneväisesti suojatun erän kanssa. Konserni käsittelee johdannaissopimukset joko taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen kiinteäehtoisten sitoumusten suojausiksi (käyvän arvon suojaus), ennakoitujen erittäin todennäköisten liiketoimien suojausiksi (rahavirran suojaus) tai johdannaissopimuksiksi, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Konserni dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä konsernin riskien hallinnan tavoitteet ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Konserni dokumentoi ja arvioi suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä suojaussuhteen tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutokset samoin kuin suojattavasta riskistä johtuvat suojattavan omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset merkitään tuloslaskelmaan. Konsernissa sovelletaan käyvän arvon suojauslaskentaa kiinteäkorkoisen lainan korkoriskiltä suojautumiseen. Kiinteäkorkoista lainaa suojaavan johdannaissopimuksen käyvän arvon muutokset sekä suojatun kiinteäkorkoisen lainan korkoriskistä johtuvat käyvän arvon muutokset esitetään rahoituserissä.

Rahavirran suojauksen ehdot täyttävien johdannaissinstrumenttien tehokkaan osuuden käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloslaskelman eriin. Suojausinstrumenteista omaan pääomaan kertyneet käyvän arvon muutokset siirretään tulosvaikutteiseksi silloin, kun suojattu erä vaikuttaa tulokseen. Konsernissa sovelletaan rahavirran suojausta valuuttamääräisten sitoumusten valuuttariskiltä suojautumiseen. Suojaavien johdannaisten voitot tai tappiot kirjataan kulujen oikaisuksi suojattavien erien toteutuessa. Mikäli rahavirran suojauslaskennan piiriin kuuluva johdannainen eräännyy tai se myydään tai kun suojauslaskennan soveltamisedellytykset eivät enää täyty, suojausinstrumentista kertyneet käyvän arvon muutokset jäävät omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi toteutuu. Kuitenkin, jos ennakoitun suojatun liiketoimen ei enää odoteta toteutuvan, omaan pääomaan kertyneet käyvän arvon muutokset kirjataan välittömästi

tulosvaikutteisesti.

Vaikka erät johdannaiset on tehty suojaamistarkoituksessa, niihin ei sovelleta suojauslaskentaa. Konserni ei sovelle IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa valuuttamääräisiä saamia ja velkoja suojaaviin valuuttajohdannaisiin eikä sähköjohdannaissopimuksiin, joilla suojataan erittäin todennäköisiä ennakoituja sähköostojen rahavirtoja. Nämä johdannaissopimukset on luokiteltu kaupankäyntitarkoituksessa oleviksi ja niiden käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti joko rahoituseriin tai liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin riippuen siitä, onko operatiivisesti suojattu valuuttamääräisiä lainasaamia, talletuksia tai rahoitusvelkoja vai ostoja.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään samanlaisten johdannaisten markkina-arvojen tai yleisesti käytössä olevien arvostusmallien perusteella. Valuuttatermiinien käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinanoteeraus ja koronvaihtosopimusten käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksiin.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista, jotka on helposti vaihdettavissa etukäteen tiedossa olevaan määrään käteisvaroja ja joiden arvonmuutosten riski on vähäinen. Konsernin rahavaroihin luokitelluilla rahamarkkinasijoituksilla on enintään kolmen kuukauden maturiteetti.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaukset kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt mahdollinen velvoite, jonka olemassaolo varmistuu vasta konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttämistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Käyvän arvon määrittäminen

Konserni arvostaa tilinpäätöksessään käypään arvoon kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat ja -velat, johdannaiset, myytävissä olevat rahoitusvarat, liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja velat sekä myytävänä olevat omaisuuserät, jos käypä arvo on alle kirjanpitoarvon.

Konserni on määrittänyt varojen ja velkojen luokat, joille on määritetty käypien arvojen hierarkia seuraavasti:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittävilta osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Konserni tunnistaa toistuvasti kirjattavien varojen ja velkojen mahdolliset siirrot luokkien välillä jokaisen raportointikauden lopussa. Luokittelun uudelleenarviointi perustuu käyvän arvon määrittämisessä käytettäviin alimman syöttötason tietoihin.

Arvon alentumistestaukset

Omaisuserille, joita poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän. Liikearvolle arvonalentumistesti tehdään kuitenkin vuosittain ja testaukseen vaikuttavia tekijöitä seurataan tilikauden aikana. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU) eli sille alimmalle yksikkötasolle, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista. Rahavirtaa tuottavat yksiköt on lueteltu konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettoraHAVIRTOJA, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen muita yksikön omaisuseriä tasasuhteisesti.

Aiemmin kuluksi kirjatut aineellisen omaisuuden arvonalentumistappiot peruutetaan vain, jos olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta tehtyä arvonalentumistappiota ei peruteta.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Käytetyt arviot ja oletukset perustuvat tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Merkittävin osa-alue, jossa johto on käyttänyt edellä kuvattua harkintaa, liittyy konsernin liikearvon testaukseen.

Liikearvo testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta edellä kuvattujen periaatteiden mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät määritetään käyttöarvoon perustuvina laskelmina, joiden laatiminen edellyttää arvioiden ja oletusten käyttämistä muun muassa diskonttauskoron, markkinoiden pitkän aikavälin kasvun ja liiketoiminnan kannattavuuden osalta. Herkkyysanalyysillä arvioidaan testauslaskelman muuttuvien komponenttien vaikutusta lopputulokseen. Vuoden aikana arvioidaan myös, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuserän arvonalentumisesta.

Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä arvostetaan hankitun kohteen omaisuserät käypään arvoon. Merkittävässä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa arvioitaessa aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden käypiä arvoja. Kokonaishankintamenon kohdistaminen kaikille hankituille varoille ja veloille, sekä aineettomiin hyödykkeisiin ja liikearvoon perustuu osaksi arvioon. Omaisuserien poistoaikojen määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä johdon arvioon perustuen kirjataan ehdollinen lisäkauppahinta osana kauppahintaa.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvot perustuvat hankintamenuon ja siitä tehtyihin hyödykkeiden taloudellisten pitoaikojen mukaisiin poistoihin. Taloudelliset pitoajat ja niiden oikaiseminen tarvittaessa vastaamaan muuttuneita olosuhteita perustuu arvioihin ja oletuksiin. Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvoja arvioidaan vuosittain konsernin käyttöomaisuuden inventaarin yhteydessä.

Konsernin liiketoiminnassa tuloutukseen ei liity merkittäviä harkinnanvaraisia eriä.

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien soveltaminen

Konserni on alkanut soveltaa seuraavia uusia tai muutettuja IFRS-standardeja ja tulkintoja tilikaudella 2014:

IFRS 10 Konsernitilinpäätös ja IAS 27 Erillistilinpäätös (uudistettu). Konsernitilinpäätöstä koskeva uusi standardi korvasi konsernitilinpäätöstä koskevat osuudet aiemmasta IAS 27 -standardista. Nykyään IAS 27 sovelletaan vain erillistilinpäätöksiin. IFRS 10 -standardi muutti määräysvallan määritelmää ja vaikuttaa siihen, mitkä yhteisöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen. Uusi standardi edellyttää johdolta aikaisempaa enemmän harkintaa määräysvallan arvioimisessa sekä liitetietoja tehdyistä johtopäätöksistä ja niiden perusteluista. Standardin muutoksella ei ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt ja IAS 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä (uudistettu). Uusi standardi korvasi IAS 31 Osuudet yhteisyrityksissä -standardin ja SIC 13 -tulokinnan. Uuden standardin mukaisesti yhteisjärjestelyn tunnistamisessa kiinnitetään aikaisempaa enemmän huomiota järjestelyn todelliseen luonteeseen juridisen muodon sijasta, mikä vaikuttaa yhteisjärjestelyn käsittelyyn konsernitilinpäätöksessä. Standardin muutoksella ei ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuiksista muissa yhteisöissä. Uusi standardi määrittelee konsernitilinpäätöstä koskevat liitetietovaatimukset tytäryhtiöistä, yhteisjärjestelyistä, osakkuusyhtiöistä sekä erityistä tarkoitusta varten perustetuista yksiköistä. Uuden standardin mukaiset liitetiedot näistä yhteisöistä ovat aikaisempaa laajemmat.

IAS 19 Työsuhde-etuudet: Etuus pohjaiset järjestelyt, työntekijöiden suoritukset (muutos). Standardin muutos täsmensi työntekijöiden suoritusten vaikutusta eläkejärjestelyiden laskennassa. Muutoksella ei ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IAS 32 Netotetut rahoitusvarat ja velat (muutos). Standardin muutos selkeyttää rahoitusvarojen ja -velkojen netottamisen edellytyksiä ja netottamiseen liittyviä määritelmiä. Muutoksella ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IAS 36 Omaisuuserän kerrytettävissä olevasta rahamäärästä annettavat liitetiedot (muutos). Standardin muutos muutti liitetietovaatimuksia, kun varat on arvostettu käypään arvoon vähennettynä luovutuksesta aiheutuville menoilla. Lisäksi muutos on lisännyt liitetietovaatimuksia tietyistä käypään arvoon arvostetuista varoista. Muutoksella ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin.

IAS 39 Johdannaisopimuksen uusiminen ja suojauslaskennan jatkaminen (muutos). Standardin muutos tuo helpotuksia suojauslaskennan edellytyksiin tilanteissa, joissa suojausinstrumentin vastapuoli vaihtuu. Konserni arvioi, että muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin.

Konserni alkaa soveltaa seuraavia uusia ja muutettuja standardeja niiden voimaantulosta lähtien:

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit. Uusi standardi muuttaa rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua ja arvostamista, suojauslaskentaa sekä rahoitusvarojen arvonalentumistarkastelua. Konserni arvioi, että voimaan tullessaan standardi muuttaisi konsernin rahoitusinstrumenttien käsittelyä konsernitilinpäätöksessä sekä suojauslaskentaa. Standardi tulee voimaan 1.1.2018 alkavalla tilikaudella. Standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista. Uusi standardi määrittää kuinka ja millä hetkellä myyntituotot asiakassopimuksista kirjataan. Standardi lisää myös myyntituottoja koskevia liitetietoja. Konserni arvioi, että standardi saattaa muuttaa joidenkin palveluiden tuloutusperiaatteita. Standardi tulee voimaan 1.1.2017 alkavalla tilikaudella. Standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt (muutos). Muutos täsmentää yhteisjärjestelyn hankinnan käsittelyä niissä tapauksissa, kun hankinnan kohde muodostaa liiketoiminnan. Muutettu standardi tulee voimaan 1.1.2016 alkavalla tilikaudella. Muutosta ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IAS 16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet (muutos) ja **IAS 38 Aineettomat hyödykkeet** (muutos). Muutos täsmentää aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden hyväksyttäviä poistomenetelmiä. Muutetut standardit tulevat voimaan 1.1.2016 alkavalla tilikaudella. Muutoksia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

Muilla tiedossa olevilla IFRS-standardien tai IFRIC-tulkintojen muutoksilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

1. TOIMINTASEGMENTIT

Konsernilla on neljä toimintasegmenttiä: Itella Viestinvälitys, Itella Logistiikka, Itella Venäjä ja OpusCapita. Toimintasegmentit tuottavat erilaisia palveluita ja tuotteita, mistä syystä niitä johdetaan erillisinä yksiköinä. Posti Group Oyj:n toimitusjohtaja on ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista. Toimintasegmentit ovat myös raportointisegmentit.

Segmentteihin kuulumaton Muu toiminta ja kohdistamattomat -ryhmä sisältää liiketoimintaryhmiä tukevat konsernin keskitetty toiminnot ja sijoituskiinteistöt. Kohdistamattomat erät sisältävät rahavarat, veroerät sekä konsernin yhteisiä eriä.

Johdon sisäisessä raportoinnissa segmenttien tulokellisuuden arviointi perustuu segmenttien liiketulokseen ja sidotun pääoman tuottoon. Segmenteille kohdistetaan pitkä- ja lyhytaikaiset operatiiviset varat ja operatiiviset velat sisältäen korottomat velat ja varaukset. Operatiiviset erät ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan tai jotka ovat järkevällä perusteella kohdistettavissa segmenteille. Investoinnit koostuvat pitkäaikaisten aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden lisäyksistä.

Johdon sisäisessä raportoinnissa käytetyt arvostus- ja jaksotuseriaatteen ovat IFRS-säännösten mukaiset. Segmenttien väliset liiketoimet ovat markkinaehtoisia.

Itella Viestinvälitys

Itella Viestinvälityksen tärkeä perustehtävä on tarjota monikanavaisia postipalveluja, jotka liittyvät lähettämiseen, vastaanottamiseen, muistamiseen, yhteystietojen hallintaan ja asiointiin. Yrityksille Itella Viestinvälitys tarjoaa ja kehittää lisäksi uusia palveluja markkinoitiin. Toimintamaat ovat Suomi ja Viro.

Itella Logistiikka

Itella Logistiikka tukee ja kehittää asiakasyritystensä liiketoimintaa tarjoamalla palvelulogiikan ratkaisuja auto-, meri- ja lentorahtiin sekä varastointiin ja muuhun sopimuslogistiikkaan. Asiakkaat voivat ulkoistaa Itella Logistiikalle logistiikkaprosessinsa yksittäisen osan tai laajimmillaan koko toimitusketjuna. Toimintaa on kahdeksassa maassa. Globaalit palvelut tarjotaan partnereiden kautta.

Itella Venäjä

Itella Venäjä on tarjonnut kaikenkattavia logistiikkapalveluita suurimmille venäläisille ja kansainvälisille asiakkaille yli 15 vuoden ajan ja on markkinajohtaja varastopalveluissa. Palvelut kattavat myös auto-, lento-, rautatie- ja merirahdin, tullauspalvelut sekä verkkokaupan logistiikan.

OpusCapita

OpusCapita tarjoaa taloushallinnon prosessien virtaviivaistamista automatisointiratkaisulla ja ulkoistamispalveluilla. Tavoitteena on auttaa yrityksiä tehokkaampaan ja laadukkaampaan liiketoimintaan. OpusCapitalla on yli 11 000 asiakasta Euroopassa, ja ratkaisuja käytetään yli 50 maassa. Toimintaa on yhdeksässä maassa.

2014

miljoonaa euroa	Muu toiminta ja						Elimi-	Konserni yhteensä
	Itella Viestin- välitys	Itella Logis- tiikka	Itella Venäjä	Opus- Capita	Segmentit yhteensä	kohdistamattomat		
Myynti konsernin ulkopuolelle	1 067,9	372,3	171,7	246,8	1 858,6	0,1		1 858,7
Segmenttien välinen myynti	65,1	214,0	0,4	12,8	292,3	41,6	-333,8	-
Liikevaihto	1 133,0	586,2	172,0	259,6	2 150,9	41,6	-333,8	1 858,7
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-	-	-	0,0	0,0	-	-	0,0
Liiketulos	51,2	-36,5	2,4	12,7	29,8	-24,0	-	5,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-	-	-	-	-	-10,4	-	-10,4
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja								-4,6
Osuudet osakkuusyrityksissä	-	-	-	0,0	0,0	-	-	0,0
Varat	457,9	299,9	149,3	171,7	1 078,8	231,7	-33,9	1 276,6
Myyttävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	-	-	-	-	-	14,7	-	14,7
Velat	277,1	77,3	18,4	42,1	414,8	336,5	-33,9	717,5
Investoinnit	24,4	12,6	2,6	5,8	45,5	12,1	-	57,5
Poistot	34,1	17,5	13,8	6,6	72,0	14,0	-	86,0
Arvon alentumiset	-	3,7	-	0,7	4,4	-	-	4,4
Henkilöstö kauden lopussa	14 473	3 035	2 919	2 292	22 719	570	-	23 289

2013

miljoonaa euroa	Itella Viestin- välitys	Itella Logis- tiikka	Itella Venäjä	Opus- Capita	Segmentit yhteensä	Muu toiminta ja		Konserni yhteensä
						kohdistamattomat	Eliminoinnit	
Myynti konsernin ulkopuolelle	1 096,1	426,0	205,4	249,2	1 976,7	0,1		1 976,8
Segmenttien välinen myynti	59,4	215,7	0,2	14,2	289,5	54,3	-343,8	0,0
Liikevaihto	1 155,5	641,8	205,6	263,4	2 266,3	54,4	-343,8	1 976,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	-	0,0	-	0,0	0,0	-	-	0,0
Liiketulos	64,0	-50,1	4,3	17,0	35,2	-25,3	-	9,9
Rahoitustuotot ja -kulut						-12,3		-12,3
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja								-2,4
Osuudet osakkuusyrityksissä	-	0,3	-	0,0	0,4	-	-	0,4
Varat	478,4	333,5	258,8	172,6	1 243,4	209,5	-37,3	1 415,6
Velat	264,9	83,8	37,2	42,7	428,6	368,5	-37,3	759,8
Investoinnit	30,3	11,3	8,2	3,7	53,4	7,7	-	61,1
Poistot	36,2	22,4	18,3	7,2	84,1	8,0		92,1
Arvonalentumiset	3,3	21,0	-	-	24,3	-	-	24,3
Henkilöstö kauden lopussa	16 633	3 211	3 341	2 121	25 306	571	-	25 877

Maantieteelliset alueet

Konserni toimii neljällä maantieteellisellä alueella: Suomi, Skandinavia, Venäjä sekä muut maat. Maantieteellisten alueiden liikevaihto määritellään konsernin ulkoisen asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat esitetään niiden sijaintimaan mukaan ja ne sisältävät pitkäaikaiset varat pois lukien konserniliikearvon, laskennalliset verosaamiset ja rahoitusinstrumentit. Yksittäisenä maana vain Suomi muodostaa olennaisen osan konsernin liikevaihdosta. Konsernin asiakaskunta koostuu laajasta määrästä asiakkaita useilla markkina-alueilla eikä yhdenkään asiakkaan liikevaihto edusta merkittävää osaa konsernin liikevaihdosta.

2014

miljoonaa euroa	Suomi	Skandi- navia	Venäjä	Muut maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 358,8	211,5	171,8	116,5	1 858,7
Pitkäaikaiset varat	456,8	19,3	114,9	16,4	607,4

2013

miljoonaa euroa	Suomi	Skandi- navia	Venäjä	Muut maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 406,5	236,1	205,5	128,8	1 976,8
Pitkäaikaiset varat	476,8	23,8	196,0	17,5	714,3

2. HANKITUT JA MYYDYT LIIKETOIMINNAT

Hankitut liiketoiminnot 2014

Posti Group -konsernin tytäryhtiö OpusCapita Group Oy osti 1.10.2014 norjalaisen taloushallinnon ulkoistuspalveluita tarjoavan Norian Group -konsernin. Yritysosto vahvisti OpusCapitan asemaa Pohjoismaiden johtavana palveluntarjoajana.

Kokonaiskauppahinta oli 5,0 miljoonaa euroa, josta ehdollisen lisäkauppahinnan osuus 1,9 miljoonaa euroa on kirjattu taseen pitkäaikaisiin velkoihin. Kaupan valmisteluihin liittyvät neuvonta- ja arvonmäärittämispalveluiden kulut on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin. OpusCapitan palvelukseen siirtyi 175 työntekijää.

Kaupasta syntyi liikearvoa 4,2 miljoonaa euroa. Liikearvo perustuu merkittäviin synergioihin tuotteissa, palveluissa ja asiakaskunnassa. Konsernin liikevaihto vuonna 2014 olisi ollut arviolta 8,0 miljoonaa euroa suurempi ja tulos 0,5 miljoonaa euroa pienempi, jos Norian Group -konserni olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2014 alusta lähtien.

Hankitun nettovarallisuuden erittely

Vaikutus varoihin	Käypä arvo
miljoonaa euroa	yhteensä
Aineettomat hyödykkeet	1,2
Aineelliset hyödykkeet	0,2
Laskennalliset verosaamiset	0,1
Saamiset	1,8
Rahavarat	0,0
Vaikutus varoihin	3,3

Vaikutus velkoihin

miljoonaa euroa	
Laskennallinen verovelka	0,4
Pitkäaikaiset velat	0,4
Ostovelat ja muut velat	1,9
Vaikutus velkoihin	2,6
Hankittu nettovarallisuus	0,7

Hankintamenon muodostuminen

miljoonaa euroa	
Käteiskauppahinta	3,1
Ehdollinen lisäkauppahinta (arvio)	1,9
Kokonaishankintameno	5,0
Hankitun nettovarallisuuden käypä arvo	0,7
Liikearvo	4,2

Hankinnan vaikutus konsernin rahavirtaan**miljoonaa euroa**

Rahana maksettu kauppahinta	3,7
Hankitut rahavarat	0,0
Rahavirta	-3,6

Myydyt liiketoiminnot 2014

Konserni myi Mediapankki-liiketoiminnan Multiprint Oy:lle 1.9.2014. Kaupalla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tuloslaskelmaan tai taseeseen.

Hankitut liiketoiminnot 2013

Tilikaudella 2013 ei hankittu liiketoimintoja.

Myydyt liiketoiminnot 2013

Posti Group Oyj myi huhtikuussa 2013 Itella Pankki Oy:n koko osakekannan Säästöpankeille. Kaupan myötä Itella Pankin 29 työntekijää siirtyivät Säästöpankkien Pankin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Kaupasta kirjattu 1,6 miljoonan euron myyntivoitto esitettiin liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Myyty nettovarallisuus

miljoonaa euroa	30.4.2013
Saamistodistukset ja muut saamiset	18,3
Rahavarat	1,9
Velat yleisölle ja julkisyhteisölle sekä muut velat	-7,7
Nettovarat	12,5
Vastike myynnistä	14,1
Myyntivoitto	1,6

Rahavirtavaikutus**miljoonaa euroa**

Rahana suoritettu vastike	14,1
Luovutetun yrityksen rahavarat	-1,9
Rahavirtavaikutus	12,2

OpusCapita myi elokuussa 2013 Puolan tulostusliiketoiminnan PostNordille. Liikkeenluovutuksessa konsernilta siirtyi 50 työntekijää PostNordin palvelukseen. Kaupasta kirjattiin 0,2 miljoonan euron myyntitappio, joka esitettiin liiketoiminnan muissa kuluissa.

Posti Group Oyj myi syyskuussa 2013 Logia Software Oy:n koko osakekannan yhtiön toimivalle johdolle. Kaupasta kirjattu 0,3

miljoonan euron myyntivoitto esitettiin liiketoiminnan muissa tuotoissa.

3. LIIKEVAIHTO

miljoonaa euroa	2014	2013
Palvelumyynti	1 831,9	1 944,4
Tavaroiden myynti	16,4	21,7
Lisenssien myynti	10,5	10,7
Liikevaihto yhteensä	1 858,7	1 976,8

4. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

miljoonaa euroa	2014	2013
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1,1	4,5
Vuokratuotot	6,4	8,3
Sijoituskiinteistöistä saatavat vuokratuotot	1,8	0,8
Tytäryritysten ja liiketoimintojen myyntivoitot	1,3	2,0
Muut tuotot	2,0	2,6
Yhteensä	12,6	18,2

Käyttöomaisuuden myyntivoitot koostuvat asunto- ja kiinteistöosakkeiden sekä rakennusten, maa-alueiden ja muun käyttöomaisuuden myynneistä. Vuokratuotot koostuvat lähinnä omistettujen rakennusten ja osakehuoneistojen vuokrasta ulkopuolisille.

5. MATERIAALIT JA PALVELUT

miljoonaa euroa	2014	2013
Ostot tilikauden aikana	34,3	37,4
Ulkopuoliset palvelut	492,4	534,8
Yhteensä	526,7	572,2

Suurimmat erät ulkopuolisista palveluista koostuvat suoritetuotannon palveluista kuten alihankintana ostetuista huolinta-, rahti- ja kuljetuspalveluista.

6. KERTALUONTEISET ERÄT

miljoonaa euroa	2014	2013
Henkilöstön uudelleenjärjestelykulut	25,8	17,5
Liikearvon arvonalentumiset	0,0	5,3
Hankintahinnan kohdistusten arvonalentumiset	0,0	12,5
Logistiikka – uudelleenjärjestelyt ja arvonalentumiset	8,6	0,0
OpusCapita – uudelleenjärjestelyt ja arvonalentumiset	4,8	0,5
Tytäryritysten ja liiketoimintojen myyntivoitot	-1,3	-2,0
Muut	7,0	6,7
Yhteensä	45,0	40,5

Poikkeukselliset, tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat tapahtumat käsitellään kertaluonteisina erinä ja ne on kohdistettu segmenteille. Konsernissa kertaluonteisiksi eriksi luokitellaan uudelleenjärjestelykulut, liikearvon ja liiketoimintojen yhdistelyssä tehdyt hankintamenojen kohdistuksen arvonalennukset ja merkittävät osakkeiden, kiinteistöjen ja liiketoimintojen myynneistä syntyneet myyntivoitot tai -tappiot sekä liiketoimintojen yhdistelystä johtuvat tuloslaskelmaan kirjattavat hankintahetken jälkeiset muutokset hankintahinnassa. Henkilöstön uudelleenjärjestelykulut sisältyvät työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin.

7. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

miljoonaa euroa	2014	2013
Palkat	684,7	713,4
Eläkekulut (maksupohjaiset järjestelyt)	103,3	107,4
Eläkekulut (etuuspohjaiset järjestelyt)	0,6	0,5
Muut henkilösivukulut	59,3	64,1
Yhteensä	847,8	885,4

Työsuhte-etuudet

Etuuspoijaisten eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty liitteessä 29.

Vuonna 2014 työsuhte-etuuksiin sisältyy 25,8 (17,5) miljoonaa euroa henkilöstön uudelleenjärjestelykuluja.

Konsernin koko henkilöstö on voittopalkkiojärjestelmän piirissä. Suomalaisten työntekijöiden osalta voittopalkkio siirretään vuosittain henkilöstörahastoon, jonka tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä pitkän aikajänteen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta konsernin taloudelliseen menestymiseen. Voittopalkkio määräytyy konsernin taloudellisen tuloksen perusteella. Voittopalkkiota ehdotetaan jaettavaksi 1,0 (1,2) miljoonaa euroa vuodelta 2014.

Konsernin asiantuntijat ja esimiehet ovat tulospalkkiojärjestelmän piirissä. Henkilön tulospalkkio on konsernin, yksikön ja oman ryhmän taloudellisiin mittareihin sekä joko henkilö- tai ryhmäkohtaisiin toiminnallisiin mittareihin perustuva. Palkkion määrätymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot vahvistetaan vuosittain.

Pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmästä päättää hallitus palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksestä. Pitkän aikavälin palkitsemisohjelmat ovat kolmivuotisia rullaavia ohjelmia. Järjestelmien piirissä ovat johtoryhmä sekä hallituksen ohjelmittain nimeämät avainhenkilöt. Järjestelmät on toteutettu valtio-omistajan yritysjohton palkitsemisesta 13.8.2012 antaman ohjeen mukaisesti.

8. TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISMENOT

miljoonaa euroa	2014	2013
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	7,6	8,4
Poistot kehittämismenoista	3,6	2,9
Yhteensä	11,2	11,3

9. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

miljoonaa euroa	2014	2013
Poistot aineettomista hyödykkeistä		
Kehittämismenot	0,5	0,2
Aineettomat oikeudet	17,1	21,9
Yhteensä	17,7	22,2
Arvonalentumiset aineettomista hyödykkeistä		
Arvonalentumiset liikearvosta	-	5,3
Arvonalentumiset aineettomista oikeuksista	2,1	10,7
Yhteensä	2,1	16,0
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset ja rakennelmat	22,4	24,7
Sijoituskiinteistöt	0,7	0,3
Koneet ja kalusto	33,7	35,9
Rahoitusleasingsopimuksella vuokratut hyödykkeet	10,6	8,2
Muut aineelliset hyödykkeet	1,0	0,8
Yhteensä	68,4	69,9
Arvonalentumiset aineellisista hyödykkeistä		
Arvonalentuminen maa- ja vesialueista	-	0,2
Arvonalentuminen rakennuksista	2,4	8,0
Arvonalentuminen koneista ja kalustosta	-	0,1
Yhteensä	2,4	8,3
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	90,4	116,4

Liikearvosta ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta ja aina kun on viitteitä arvonalentumisesta. Liikearvon testauksesta on annettu lisätietoa liitetiedossa 13.

10. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

miljoonaa euroa	2014	2013
Vuokrakulut	119,3	125,3
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	20,2	20,0
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	1,0	1,3
IT-kulut	85,4	85,7
Kiinteistöjen ylläpito	45,4	49,6
Muut liiketoiminnan kulut	129,3	129,3
Yhteensä	400,5	411,1

Muut liiketoiminnan kulut koostuvat mm. hallinnointi-, matkustus-, polttoaine- ja markkinointikuluista sekä muista tuotannon kuluista.

Tilintarkastuspalkkiot

Tilintarkastus	0,5	0,6
Veroneuvonta	0,0	0,1
Muut palvelut	0,1	0,2
Yhteensä	0,6	0,9

11. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Rahoitustuotot miljoonaa euroa	2014	2013
Osinkotuotot	0,1	0,1
Korkotuotot		
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	5,7	5,1
Lainat ja muut saamiset	1,7	1,3
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	0,0	-
Myytävässä olevat rahoitusvarat	0,0	0,1
Myyntivoitot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	0,0	0,0
Myyntivoitot myytävissä olevista rahoitusvaroista	0,0	-
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		
Sijoitukset	0,5	-
Valuuttakurssivoitot		
Korolliset saamiset ja lainat	2,0	-
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	15,5	16,6
Käyvän arvon muutos suojatusta lainasta	1,0	2,1
Yhteensä	26,6	25,2
Rahoituskulut miljoonaa euroa	2014	2013
Korkokulut		
Jaksotettuun hankintameroon arvostetut rahoitusvelat	12,9	13,1
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat	3,4	4,4
Muut rahoituskulut jaksotettuun hankintameroon arvostetuista rahoitusveloista	0,8	0,9
Myyntitappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista	0,2	-
Myyntitappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista	0,2	-
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista		
Sijoitukset	-	0,5
Korkojohdannaiset, suojauslaskennassa	0,9	2,1
Valuuttakurssitappiot		
Korolliset saamiset ja lainat	13,3	8,9
Valuuttajohdannaiset, ei suojauslaskennassa	5,2	7,8
Yhteensä	36,9	37,6

12. TULOVEROT

miljoonaa euroa	2014	2013
Tilikauden verot	1,6	4,5
Edellisten tilikausien verot	1,0	-0,3
Laskennalliset verot	-2,8	-14,3
Yhteensä	-0,2	-10,1
Verokulun täsmäytys kotimaan verokantaan (20 %)		
Kirjanpidon voitto/tappio ennen veroja ja osakkuusyritysten tulosta	-4,6	-2,4
Verot emoyhtiön verokannalla laskettuna	-0,9	-0,6
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavien verokantojen vaikutus	-1,8	-0,2
Vähennyskelvottomat menot ja muut erot	0,9	1,7
Verovapaat tulot	-2,4	-3,6
Edellisten tilikausien verot	1,0	-0,3
Verokantojen muutosten vaikutus laskennallisiin veroihin	-2,6	1,5
Tilikauden tappioista kirjaamaton laskennallinen verosaaminen	5,6	2,4
Edellisten vuosien verotappioista kirjattu laskennallinen verosaaminen	0,0	-11,1
Tuloverot tuloslaskelmassa	-0,2	-10,1
Efektiivinen verokanta	3,4 %	418,2 %

13. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

2014

miljoonaa euroa	Liikearvo	Aineettomat		Kehittämismenot	Ennakko- maksut ja kesken- eräiset hankinnat	Yhteensä
		oikeudet				
Hankintameno 1.1.	238,3	238,1		26,1	9,1	511,6
Kurssierot ja muut oikaisut	3,7	-16,8		-	-	-13,1
Yrityshankinnat	4,2	1,1		-	-	5,3
Lisäykset	-	4,2		-	8,3	12,4
Vähennykset	-	-12,7		-	-	-12,7
Siirrot erien välillä	-	5,1		3,0	-8,1	0,0
Hankintameno 31.12.	246,2	218,9		29,1	9,2	503,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-58,3	-174,7		-25,1	-3,4	-261,5
Kurssierot ja muut oikaisut	-4,8	10,6		-	-	5,8
Tilikauden poistot	-	-16,0		-0,5	-	-16,6
Arvonalentumiset	-	-1,4		-	-	-1,4
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	12,7		-	-	12,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-63,1	-168,9		-25,6	-3,4	-261,0
Kirjanpitoarvo 1.1.	180,0	63,4		1,0	5,8	250,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	183,1	50,0		3,5	5,9	242,4

2013

miljoonaa euroa	Liikearvo	Aineettomat oikeudet	Kehittämismenot	Ennakkomaksut ja kesken-eräiset	Yhteensä
				hankinnat	
Hankintameno 1.1.	242,7	239,9	25,8	8,6	517,0
Kurssierot ja muut oikaisut	-4,7	-6,7	0,1	0,3	-11,0
Yrityshankinnat	0,0	-	-	-	0,0
Yritysmyyntit	-0,4	-0,4	-	-	-0,8
Lisäykset	0,7	0,9	-	4,6	6,1
Vähennykset	-	-	-	-	-
Siirrot erien välillä	-	4,4	0,3	-4,4	0,3
Hankintameno 31.12.	238,3	238,1	26,1	9,1	511,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-55,8	-149,2	-24,9	-	-229,8
Kurssierot ja muut oikaisut	2,8	2,9	-	-	5,7
Yritysmyyntit	-	0,3	-	-	0,3
Tilikauden poistot	-	-21,9	-0,2	-	-22,1
Arvonalentumiset	-5,3	-10,5	-	-3,4	-19,1
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	3,6	-	-	3,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-58,3	-174,7	-25,1	-3,4	-261,5
Kirjanpitoarvo 1.1.	186,9	90,8	0,9	8,6	287,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	180,0	63,4	1,0	5,8	250,1

Aineettomat oikeudet sisältävät liiketoimintojen yhdistämisessä hankittuja asiakassuhteita ja tuotemerkkejä sekä lisenssejä ja sovelluksia.

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvot on kohdistettu konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU) seuraavasti:

miljoonaa euroa	2014	2013
Itella Viestinvälitys	8,4	8,4
OpusCapita	104,1	100,9
Itella Logistiikka: Road ja Air & Sea, Suomi	57,7	57,8
Itella Logistiikka: Contract Logistics, Suomi	12,9	12,9
Yhteensä	183,1	180,0

Liikearvon arvonalentumistestauksen tulos 2014

Vuoden 2014 kolmannen neljänneksen aikana konsernissa suoritettiin arvonalentumistestaus jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle, johon liittyi liikearvoa. Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton. Testauksessa ei todettu arvonalentumista.

Arvonalentumistestaus ja herkkyysanalyysi

Arvonalentumistestauksessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen perusteella. Ennusteet laaditaan kolmen vuoden ajanjaksolle ja ne pohjautuvat johdon hyväksymiin nykyisen liiketoimintarakenteen mukaisiin strategisiin suunnitelmiin ja niissä käytettyihin oletuksiin liiketoimintaympäristön kehityksestä. Tärkeimpiä kassavirtaennusteisiin vaikuttavia tekijöitä ovat arviot markkinoiden pitkän aikavälin kasvusta, markkina-asetuksista sekä kannattavuustasosta. Laskelmissa investoinnit ovat tavanomaisia korvausinvestointeja. Valuuttakursseina käytetään testausajankohdan eurokursseja.

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kolmen vuoden jälkeinen ikuisuusarvo perustuu maltilliseen +0 % – +2,0 %:n kasvuun (0 % – +2,0 %), jota arvioitaessa on otettu huomioon yksikön ominaispiirteet.

Diskonttauskorkona on käytetty jokaiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle määritettyä pääoman tuottovaatimusta (WACC) ennen veroja. Tuottovaatimuksen laskentakomponentit ovat riskitön tuottoprosentti, markkinariskipreemio, toimialakohtainen betakerroin, tavoitepääomarakenne, vieraan pääoman kustannus sekä maariskit. Riskittömän diskonttauskoron perusta on johdettu valtion obligaatiokorosta. Diskonttauskorot laskivat edelliseen vuoteen verrattuna pääasiassa riskittömien korkojen laskusta johtuen.

Alla olevaan taulukkoon on koottu keskeiset tulokset ja testauksessa käytetyt parametrit. Suluissa on esitetty edellisvuoden vertailutieto.

	Käyttöarvo ylittää kirjanpito- arvon, milj.euroa	Liikevoitto- marginaali keskimää- rin, %	Termi- naali- kasvu, %	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Itella Viestinvälitys	377 (541)	3,9 (5,6)	0,0 (0,0)	6,8 (8,5)	4,0 (5,9)
OpusCapita	359 (209)	9,8 (8,7)	2,0 (2,0)	7,6 (8,8)	10,5 (8,0)
Itella Logistiikka: Road ja Air & Sea, Suomi	155 (185)	2,8 (3,7)	2,0 (2,0)	7,0 (8,9)	3,4 (4,8)
Itella Logistiikka: Contract Logistics, Suomi	29 (40)	7,7 (13,4)	2,0 (2,0)	7,0 (8,9)	7,8 (16,3)

Itella Viestinvälitys-, OpusCapita- sekä Itella Logistiikan Road ja Air & Sea, Suomi -rahavirtaa tuottavien yksikköjen osalta ei katsottu tarpeelliseksi tehdä herkkyysanalyysia, koska käyttöarvot ylittivät merkittävästi testattavan omaisuuden kirjanpitoarvon.

Itella Logistiikan Contract Logistics, Suomi -rahavirtaa tuottaville yksiköille suoritettiin herkkyyshanalyysi tutkimalla, millä keskeisten parametrien arvoilla kirjanpitoarvo olisi yhtä suuri kuin käyttöarvo. Suoritetuissa analyyseissa parametreina olivat liikevoittomarginaali keskimäärin, terminaalivuoden kasvu, diskonttokorko ja terminaalivuoden liikevoittomarginaali. Analyysi suoritettiin muuttamalla yksittäisen parametrin arvoa muiden ollessa ennallaan. Alla olevassa taulukossa on esitetty ne parametrien raja-arvot, joilla kirjanpitoarvo ja käyttöarvo ovat yhtä suuret.

	Liikevoitto- marginaali keskimää- rin, %	Termi- naali- kasvu, %	Diskontto- korko, %	Terminaali- vuoden liikevoitto- margi- naali, %
Itella Logistiikka: Contract Logistics, Suomi	6,1	0,3	8,4	5,9

14. SJOITUSKIINTEISTÖT

miljoonaa euroa	2014	2013
Hankintameno 1.1.	17,3	7,7
Vähennykset	-1,2	-
Siirrot erien välillä	0,0	9,6
Hankintameno 31.12.	16,1	17,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-4,9	-4,6
Tilikauden poisto	-0,7	-0,3
Vähennysten kertyneet poistot	0,5	-
Arvonalentumiset	-	-
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-5,1	-4,9
Kirjanpitoarvo 1.1.	12,4	3,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	11,0	12,4

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot olivat 31.12.2014 17,9 (18,7) miljoonaa euroa. Käyvät arvot perustuvat ulkopuolisten kiinteistönvälittäjien arvioihin. Sijoituskiinteistöjen vuokratuotot vuonna 2014 olivat 1,8 (0,8) miljoonaa euroa ja hoitokulut 0,4 (0,2) miljoonaa euroa.

15. AINEELLISET HYÖDYKKEET

2014

miljoonaa euroa	Rakennukset ja rakennusalueet		Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakko-maksut ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
	Maa- ja vesialueet	nelmat				
Hankintameno 1.1.	83,0	617,7	455,2	11,9	10,1	1 177,9
Kurssierot ja muut oikaisut	-12,1	-66,9	-26,7	-0,1	-1,4	-107,3
Yrityshankinnat	-	-	0,2	-	-	0,2
Lisäykset	-	8,8	10,1	0,7	27,2	46,9
Vähennykset	-4,2	-12,5	-44,1	-0,0	-	-60,8
Siirrot erien välillä	-	-	25,4	-	-25,4	0,0
Hankintameno 31.12.	66,8	547,1	419,9	12,5	10,5	1 056,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-0,2	-256,6	-287,2	-8,5	-	-552,4
Kurssierot ja muut oikaisut	-	17,0	21,5	0,1	-	38,5
Tilikauden poisto	-	-20,8	-42,9	-1,0	-	-64,7
Arvonalentuminen	-	-2,3	-	-	-	-2,3
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-1,9	42,3	-	-	40,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-0,2	-264,5	-266,4	-9,4	-	-540,5
Kirjanpitoarvo 1.1.	82,8	361,1	168,0	3,4	10,1	625,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	66,6	282,6	153,6	3,2	10,5	516,4

2013

miljoonaa euroa	Rakennus-		Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
	Maa- ja vesialueet	set ja rakennelmat				
Hankintameno 1.1.	88,5	605,3	432,6	10,9	50,0	1 187,3
Kurssierot ja muut oikaisut	-4,0	-24,3	-8,3	-0,1	-0,4	-37,2
Yrityshankinnat	-	-	-	-	-	0,0
Yritysmyyntit	-	-	-	-	-	0,0
Lisäykset	0,3	0,9	24,9	0,7	28,0	54,9
Vähennykset	-0,4	-10,0	-18,3	-0,1	-	-28,7
Siirrot erien välillä	-1,4	45,9	24,3	0,5	-67,5	1,6
Hankintameno 31.12.	83,0	617,7	455,2	11,9	10,1	1 177,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset						
1.1.	-	-236,9	-267,3	-7,7	-	-511,9
Kurssierot ja muut oikaisut	-	5,0	7,6	0,0	-	12,6
Yritysmyyntit	-	-	-	-	-	0,0
Tilikauden poisto	-	-24,7	-44,1	-0,8	-	-69,6
Arvonalentuminen	-0,2	-7,9	-0,1	-	-	-8,2
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	7,9	16,8	-	-	24,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-0,2	-256,6	-287,2	-8,5	-	-552,4
Kirjanpitoarvo 1.1.	88,5	368,4	165,3	3,2	50,0	675,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	82,8	361,1	168,0	3,4	10,1	625,5

Aineellisiin hyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:

2014

miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	74,4
Kertyneet poistot 31.12.	-31,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	42,7

2013

miljoonaa euroa	Koneet ja kalusto
Hankintameno 31.12.	68,7
Kertyneet poistot 31.12.	-29,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	39,6

Lisäykset rahoitusleasingsopimuksilla hankittuihin hyödykkeisiin tilikaudella olivat 14,4 (20,2) miljoonaa euroa.

16. OSUUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

miljoonaa euroa	2014	2013
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,4	0,4
Muuntoerot	0,0	0,0
Vähennykset	-0,3	0,0
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,0
Osuudet osakkuusyrittäksissä 31.12.	0,0	0,4

Osakkuusyrittästen taseessa ei ole liikearvoa.

2014

miljoonaa euroa	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulos	Omistus- osuus %
BPO4U AB	0,7	0,6	3,6	-0,0	50,0
Yhteensä	0,7	0,6	3,6	-0,0	

2013

miljoonaa euroa	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulos	Omistus- osuus %
BPO4U AB	1,3	1,2	5,3	0,1	50,0
Porlogis-Transitos e Logistika Lda	1,5	0,6	3,3	-0,0	35,0
Yhteensä	2,8	1,8	8,5	0,0	

17. RAHOITUSVARAT JA -VELAT

2014

miljoonaa euroa	Käypään arvoon			Myy- tävissä olevat rahoitus- varat	Jaksotettuun		Kirjan- pito- arvo	Käypä arvo
	ulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset		hankinta- menoon arvostetut rahoitus- velat	Kirjan- pito- arvo		
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Pitkäaikaiset saamiset	3,9	4,1	-	-	-	8,0	8,0	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	198,4	-	-	-	198,4	198,4	
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	0,3	-	0,3	0,3	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	88,0	-	-	-	-	88,0	88,0	
Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset	-	-	12,0	-	-	12,0	12,0	
Rahavarat	60,2	38,6	-	-	-	98,7	98,7	
Yhteensä	152,0	241,1	12,0	0,3	-	405,4	405,4	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat	-	-	-	-	283,5	283,5	295,9	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat	-	-	-	-	12,0	12,0	12,0	
Ostovelat ja muut velat	0,9	-	-	-	51,2	52,0	52,0	
Yhteensä	0,9	-	-	-	346,7	347,5	359,9	

2013

miljoonaa euroa	Käypään arvoon			Myytävissä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun		Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
	tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Lainat ja muut saamiset	Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset		hankintamenoon arvostetut rahoitusvelat			
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Pitkäaikaiset saamiset	4,8	4,6	-	0,0	-	9,4	9,4	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,0	234,1	-	0,0	-	234,1	234,1	
Myytävässä olevat rahoitusvarat	0,0	0,0	-	0,7	-	0,7	0,7	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	85,8	0,0	-	0,0	-	85,8	85,8	
Rahavarat	46,7	34,3	-	0,0	-	81,0	81,0	
Yhteensä	137,3	273,0	-	0,7	-	411,1	411,1	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat	-	-	-	-	-	283,4	283,4	296,0
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat	-	-	-	-	-	21,5	21,5	21,5
Ostovelat ja muut velat	1,6	-	-	-	-	60,2	61,8	61,8
Yhteensä	1,6	-	-	-	-	365,2	366,8	379,3

18. KÄYVÄN ARVON HIERARKIA KÄYPÄÄN ARVOON ARVOSTETUISTA RAHOITUSVAROISTA JA -VELOISTA

2014

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat miljoonaa euroa

Käyvät arvot raportointikauden lopussa

	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Pitkäaikaiset saamiset				
Johdannaissopimukset				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	3,9		3,9	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Rahamarkkinasijoitukset	104,3		104,3	
Joukkovelkakirjalainat	41,7	32,0	9,7	
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	2,2		2,2	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,0	0,0		
Myytavissä olevat rahoitusvarat				
Pääomarahastosijoitukset	0,3			0,3
Yhteensä	152,3	32,0	120,1	0,3

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat miljoonaa euroa

Käyvät arvot raportointikauden lopussa

	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Ostovelat ja muut velat				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,2		0,2	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,6	0,6		
Yhteensä	0,9	0,6	0,2	-

Tilikausien 2014 ja 2013 aikana ei tapahtunut siirtoja käypien arvojen hierarkiatasojen 1 ja 2 välillä. Konserni tunnistaa ja kirjaa siirrot eri tasojen välillä perustuen toteutuneisiin transaktiopäiviin tai hetkeen, jolloin syöttötietojen valinta olennaisesti muuttuu.

2013

**Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat
miljoonaa euroa****Käyvät arvot raportointikauden lopussa**

	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Pitkäaikaiset saamiset				
Johdannaissopimukset				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	4,8		4,8	
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	0,0		0,0	
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Rahamarkkinasijoitukset	69,3		69,3	
Joukkovelkakirjalainat	50,5	39,6	10,8	
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,3		0,3	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	0,0	0,0		
Myytävissä olevat rahoitusvarat				
Saamistodistukset				
Pääomarahastosijoitukset				0,7
Yhteensä	124,9	39,7	85,2	0,7

**Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat
miljoonaa euroa****Käyvät arvot raportointikauden lopussa**

	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Ostovelat ja muut velat				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	0,5		0,5	
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	0,0		0,0	
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	1,1	1,1		
Yhteensä	1,6	1,1	0,5	0,0

Hierarkiatasot:

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Käyvät arvot perustuvat merkittävilta osin muihin tietoihin kuin tasoon 1 sisältyviin noteerattuihin hintoihin, mutta kuitenkin tietoihin, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todennettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Näiden instrumenttien käyvän arvon määrittämisessä konserni käyttää yleisesti hyväksytyjä arvostusmalleja, joiden tiedot perustuvat merkittävilta osin todennettaviin markkinatietoihin.

Taso 3: Käyvät arvot perustuvat omaisuuserää tai velkaa koskeviin tietoihin, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Rahamarkkinasijoitukset arvostetaan käypään arvoon käyttäen raportointipäivän markkinakorkokäyriä. Joukkovelkakirjasijoitusten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin (taso 1) tai hintaan, joka perustuu havaittavissa olevaan markkinatietoon (taso 2). Pääomarahastojen arvostuksessa käytetään ulkopuolisten varainhoitajien toimittamia arvostuslaskelmia, jotka perustuvat yleisiin pääomarahastojen käytössä oleviin arvostusmalleihin. Valuuttatermiinien käypä arvo lasketaan arvostamalla termiinisopimukset raportointipäivän termiinikursseihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan diskonttaamalla sopimusten ennakoitujen kassavirrat raportointipäivän markkinakorkokäyrillä. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat raportointipäivän markkinanoteerauksiin.

Täsmäytyslaskelma tason 3 rahoitusvaroista

2014

miljoonaa euroa	Pääomarahasto- sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,7
Voitot ja tappiot yhteensä	
Tuloslaskelmassa	-0,2
Laajassa tuloslaskelmassa	0,3
Toteuttamiset	-0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,3
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,0

2013

miljoonaa euroa	Pääomarahasto- sijoitukset
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,8
Voitot ja tappiot yhteensä	
Tuloslaskelmassa	0,0
Laajassa tuloslaskelmassa	0,2
Toteuttamiset	-0,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,7
Raportointikauden lopussa hallussa olevista varoista kirjatut voitot ja tappiot yhteensä	
Rahoitustuotoissa ja -kuluissa	0,1

19. MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET

miljoonaa euroa	2014	2013
Hankintameno 1.1.	7,3	7,3
Lisäykset	0,0	0,1
Vähennykset	-0,2	0,0
Hankintameno 31.12.	7,1	7,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-1,3	-1,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-1,3	-1,3
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,0	6,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	5,9	6,0

Muut pitkäaikaiset sijoitukset koostuvat lähinnä konserniyhtiöiden omistuksessa olevista osakkeista, jotka eivät liity konsernin ydinliiketoimintoihin.

20. PITKÄAIKAISET SAAMISET

miljoonaa euroa	2014	2013
Johdannaissopimukset, suojauslaskennassa	3,9	4,8
Lainasaamiset	3,9	4,3
Rahoitusleasingsaamiset	0,2	0,2
Muut saamiset	2,5	3,1
Yhteensä	10,5	12,5

Lainasaamisiin sisältyy pääomalainasaaminen 3,1 miljoonaa euroa, jonka korko on sidottu velallisyhtiön tulokseen ja takaisinmaksuehdot ovat muita velkojia heikommät.

Muut saamiset ovat pääasiassa tavanomaisia myynnin ja ennakkoon maksettujen kulujen jaksotuksia.

Rahoitusleasingsaamiset: vähimmäisvuokratuotot

miljoonaa euroa	2014	2013
1 v. kuluessa	0,1	0,1
1–5 v. kuluessa	0,2	0,3
Yli 5 v. kuluessa	-	-
Vähimmäisvuokratuotot yhteensä	0,3	0,4
Kertymättömät rahoitustuotot	-0,0	-0,0
Rahoitusleasingsaamiset yhteensä	0,2	0,3

Rahoitusleasingsaamisten nykyarvon erääntyminen:

miljoonaa euroa	2014	2013
1 v. kuluessa	0,1	0,1
1–5 v. kuluessa	0,2	0,2
Yli 5 v. kuluessa	-	-
Rahoitusleasingsaamiset yhteensä	0,2	0,3

Pitkäaikaisiin saamisiin sisältyy myös rahoitusleasingsaaminen yhden ulosvuokratun kiinteistön osalta.

Rahoitusleasingsaamisen korko on 6 %.

21. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden aikana jakautuu seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset 2014

miljoonaa euroa	1.1.	Muunto- ero	Ostetut tai Kirjattu myytyt	Kirjattu tulosaikaisesti	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Muut muutokset	31.12.
			tytär- yritykset	vaikut- teisesti	muutokset		
Eläkevelvoitteet	2,3	0,0	0,0	-0,1	1,1		3,2
Käyttämättömät tappiot	0,9	0,0		-0,4			0,4
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonalennus	2,6						2,6
Uudelleenjärjestelyvaraus	2,9	-0,2		-0,1			2,6
Muut väliaikaiset erot	11,9	-3,6		-1,5		0,3	7,2
Yhteensä	20,5	-3,8	0,0	-2,2	1,1	0,3	16,0

Laskennalliset verovelat 2014

miljoonaa euroa	1.1.	Muunto- ero	Ostetut tai Kirjattu myytyt	Kirjattu tulosaikaisesti	Muut muutokset	31.12.
			tytär- yritykset	vaikut- teisesti	muutokset	
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	24,3	-7,4	0,4	-1,8		15,4
Kertyneet poistoerot	14,2			-3,3		10,9
Muut väliaikaiset erot	5,2	-0,6	0,0	0,2	0,4	5,2
Yhteensä	43,7	-8,0	0,4	-5,0	0,4	31,6

Laskennalliset verosaamiset 2013

miljoonaa euroa	1.1.	Ostetut tai myytyt		Kirjattu tulosaik- vaikut- teisesti	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	31.12.
		Muunto- ero	tytär- yritykset			
Eläkevelvoitteet	2,1			-0,8	1,0	2,3
Käyttämättömät tappiot	1,3	0,0		-0,4		0,9
Kiinteistöyhtiöosakkeiden arvonalennus	2,6					2,6
Uudelleenjärjestelyvaraus	5,1	0,0		-2,1		3,0
Muut väliaikaiset erot	2,7	-1,0		10,1		11,8
Yhteensä	13,8	-1,1	0,0	6,8	1,0	20,5

Laskennalliset verovelat 2013

miljoonaa euroa	1.1.	Ostetut tai myytyt		Kirjattu tulosaik- vaikut- teisesti	Muut vähen- nykset	31.12.
		Muunto- ero	tytär- yritykset			
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	33,9	-2,6	0,0	-7,0		24,3
Kertyneet poistoerot	13,7			0,6		14,2
Muut väliaikaiset erot	6,5	-0,2	-0,1	-1,0		5,2
Yhteensä	54,1	-2,8	-0,1	-7,5	0,0	43,7

Konsernilla oli 31.12.2014 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita, joista ei ole kirjattu laskennallisia verosaamia 93,7 (111,9) miljoonaa euroa, jotka ovat syntyneet lähinnä Skandinavian liiketoiminnoista. Vuoden 2014 aikana kirjattiin aikaisemmin kirjaamattomia laskennallisia verosaamia käyttämättömistä verotuksellisista tappioista 0,0 (11,2) miljoonaa euroa.

22. VAIHTO-OMAISUUS

miljoonaa euroa	2014	2013
Aineet ja tarvikkeet	0,7	1,2
Tavarat	3,8	5,3
Ennakkomaksut vaihto-omaisuudesta	0,6	1,3
Yhteensä	5,1	7,8

23. MYYNTISAAMISET JA MUUT LYHYTAIKAISET SAAMISET

miljoonaa euroa	2014	2013
Rahoitusleasingsaamiset	0,1	0,1
Lainasaamiset	0,1	0,1
Myyntisaamiset	195,3	220,8
Myyntisaamiset osakkuusyhtiöiltä	0,6	0,8
Siirtosaamiset	70,0	76,7
Muut saamiset	2,4	12,5
Yhteensä	268,5	311,0

Lisätietoja myyntisaamisista on esitetty liitteessä 35 Rahoitusriskien hallinta. Muut saamiset koostuvat pääasiassa maksukorttisaamisista pankeilta ja rahoitusyhtiöiltä.

Siirtosaamisten suurin erä on jaksotetut päätemaksusaamiset muilta postihallinnoilta 28,4 (27,9) miljoonaa euroa. Muut siirtosaamisiin sisältyvät erät ovat tavanomaisia myynnin ja ennakkoon maksettujen kulujen jaksotuksia.

24. MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT JA ERÄPÄIVÄÄN ASTI PIDETTÄVÄT SJOITUKSET

Myytävissä olevat rahoitusvarat

miljoonaa euroa	2014	2013
Pääomarahastosijoitukset	0,3	0,7

Eräpäivään asti pidettävät sijoitukset

miljoonaa euroa	2014	2013
Saamistodistukset	12,0	-

25. KÄYPÄÄN ARVOON TULOSVAIKUTTEISESTI KIRJATTAVAT RAHOITUSVARAT

miljoonaa euroa	2014	2013
Johdannaissopimukset, ei suojauslaskennassa	2,2	0,3
Rahamarkkinasijoitukset	44,1	35,0
Joukkovelkakirjalainat	41,7	50,5
Yhteensä	88,0	85,8

26. RAHAVARAT

miljoonaa euroa	2014	2013
Rahamarkkinasijoitukset	60,2	34,3
Rahat ja pankkisaamiset	38,6	46,7
Yhteensä	98,7	81,0

27. MYYTÄVÄNÄ OLEVAT PITKÄAIKAISET OMAISUUSERÄT JA NIIHIN LIITTYVÄT VELAT

Myytävänä olevat omaisuuserät

miljoonaa euroa

	2014	2013
Rakennukset ja maa-alueet	14,7	-
Yhteensä	14,7	-

Myytävänä oleviin omaisuuseriin on luokiteltu Skandinavian varastoliiketoiminnan käytössä olevia kiinteistöjä, joista on tarkoitus luopua tilikauden 2015 aikana. Myytävänä oleviin omaisuuseriin ei liity velkoja.

28. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Osakkeet ja osakkeenomistajat:

miljoonaa euroa	2014	2013
Osakepääoma	70,0	70,0

Posti Group Oyj:n kaikki osakkeet omistaa Suomen valtio. Osakkeiden lukumäärä on 40 000 000 kappaletta. Käyttörahaan on siirretty varoja sidotun pääoman ylikurssirahastosta yhtiökokouksen päätöksellä vuoden 1998 aikana, kun Suomen Posti -konserni jakautui Suomen PT -konsernista. Rahasto on yhtiöjärjestyksen mukaisesti jakokelpoinen. Käyvän arvon rahastoon on kirjattu myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset sekä valuuttamääräisiä toimitilavuokria suojaavien johdannaisten arvostus. Muuntoerot sisältävät ulkomaisten yksikköjen tilinpäätösten ja tehtyjen nettosijoitusten muuntamisesta syntyneet muuntoerot. Lisätietoja omasta pääomasta on esitetty laskelmassa konsernin oman pääoman muutoksista.

29. ELÄKEVELVOITTEET

Eläkevelvoitteiden pääpiirteet

Konsernilla on useita eläkejärjestelyjä eri maissa. Eläkejärjestelyt hoidetaan kunkin maan paikallisten määräysten ja käytännön mukaisesti. Konsernin etuusperhaisiet eläkejärjestelmät liittyvät suomalaisiin lisäeläkkeisiin. Ne ovat luonteeltaan vapaaehtoisia ja otettu täydentämään lakisäätelisiä eläkkeitä. Rahastoidut eläkejärjestelyt ovat hyväksytyttä vakuutuslomimuksia ja järjestelyn varat ovat osa vakuutusyhtiön sijoitusomaisuutta. Vakuutus kattaa vanhuuseläkkeen ja henkilökohtaiset etuudet määrättyvät yleensä työntekijän palkkatason sekä palvelusvuosien perusteella.

Etuusperhaisiet eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille. Yritysten liikkeeseen laskemien joukkovalkakirjalainojen tuoton aleneminen kasvattaa järjestelystä aiheutuvia velkoja, sillä käytetyt diskonttokorot määritellään yritysainojen tuottoja käyttäen. Suurin osa järjestelyjen velvoitteista liittyy elinikäisten etuuksien tuottamiseen jäsenille, joten odotettavissa olevan eliniän nousu kasvattaa velvoitteita. Jotkin etuusperhaisiet järjestelyt on kytketty inflaatioon. Korkeampi inflaatio johtaa korkeampaan etuusperhaisiet järjestelyn nykyarvoon. Suurin osa järjestelyihin kuuluvista varoista on sellaisia, ettei inflaatio lainkaan vaikuta niihin, mikä tarkoittaa, että inflaation kiihtyminen kasvattaa alijäämää.

Taseen etuusperhaisiet eläkevelan määrättyminen

miljoonaa euroa	2014	2013
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	89,7	78,0
Varojen käypä arvo	-73,5	-66,8
Ali-/yliäämä	16,3	11,3

Tuloslaskelman etuusperhaisiet eläkekulun määrättyminen

Konsernin tuloslaskelma

miljoonaa euroa	2014	2013
Tilikauden työsuoritteeseen perustuvat eläkemenot	0,3	0,2
Korkomenot	0,3	0,2
Yhteensä	0,6	0,5

Laaja tuloslaskelma

miljoonaa euroa	2014	2013
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+)	5,4	5,0

Velvoitteen nykyarvon muutokset

miljoonaa euroa	2014	2013
Velvoite tilikauden alussa	78,0	74,7
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	0,3	0,2
Korkomenot	0,5	0,4
Järjestelyn supistaminen	0,0	-0,2
Maksetut eläkkeet	-5,8	-1,8
Yritysjärjestelyt	0,3	0,0
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) taloudellisten oletusten muutoksista johtuen	13,3	2,3
Kokemusperäiset muutokset	3,2	2,3
Velvoite tilikauden lopussa	89,8	78,0

Järjestelyyn kuuluvien varojen muutokset

miljoonaa euroa	2014	2013
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden alussa	66,8	66,5
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto	0,1	0,2
Maksetut eläkkeet	-5,8	-1,8
Työnantajan suorittamat maksut	1,3	2,5
Järjestelyn supistaminen	0,0	-0,2
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	11,0	-0,4
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo kauden lopussa	73,5	66,8

Arvio seuraavan tilikauden etuuspoijaisten eläkejärjestelyjen maksuista on 0,4 miljoonaa euroa. Etuuspoijaisten velvoitteen painotettu keskimääräinen voimassaoloaika on 12,1 vuotta.

Keskeiset vakuutusmatemaattiset oletukset ja niiden herkkyyshanalyysi

	2014	2013
Diskonttokorko	1,75	3,25
Tulevaisuuden palkankorotusolettama	0-2	0-2
Tulevaisuuden eläkkeiden korotusolettama	2,1	2,1

	Olettaman muutos	Nettoveloitteen muutos			
		Olettaman kasvu		Olettaman pienentyminen	
Diskonttokorko	0,25 %	-436 662	-2,74 %	456 562	2,86 %
Palkankorotusolettama	0,25 %	30 135	0,19 %	-29 813	-0,19 %
Eläkkeen kasvolettama	0,25 %	2 524 305	15,84 %	-2 454 780	-15,40 %

	Olettaman kasvu		Olettaman pienentyminen	
	yhdellä vuodella		yhdellä vuodella	
Elinikä	722 554	4,53 %	-690 614	-4,33 %

Herkkyysanalyysin vaikutukset on laskettu niin, että oletuksen muutoksen vaikutusta laskettaessa on kaikkien muiden oletusten oletettu pysyvän ennallaan.

30. VARAUKSET

2014

miljoonaa euroa	Uudelleen-			Yhteensä
	järjestelyvaraus	Vahinkovaraus	Muut	
Kirjanpitoarvo 1.1.	12,6	14,4	0,7	27,8
Muuntoerot	-	-5,4	-	-5,4
Varausten lisäykset	6,4	-	2,7	9,0
Käytetyt varaukset	-2,7	-7,5	-0,1	-10,3
Käyttämättömien varausten peruuttaminen	-2,6	-	-	-2,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	13,7	1,6	3,3	18,6

2013

miljoonaa euroa	Uudelleen-			Yhteensä
	järjestelyvaraus	Vahinkovaraus	Muut	
Kirjanpitoarvo 1.1.	18,6	28,7	1,7	48,9
Muuntoerot	-	-3,2	-	-3,2
Varausten lisäykset	3,2	-	0,2	3,4
Käytetyt varaukset	-6,2	-11,1	-1,1	-18,4
Käyttämättömien varausten peruuttaminen	-2,9	-	-	-2,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	12,6	14,4	0,7	27,8

miljoonaa euroa		
	2014	2013
Pitkäaikaiset varaukset	12,6	12,8
Lyhytaikaiset varaukset	6,0	15,0
Yhteensä	18,6	27,8

Uudelleenjärjestelyvaraukset liittyvät pääasiassa vuosina 2009–2011 ja 2013–2014 läpikäytyihin yhteistoimintaneuvotteluihin. Konsernin suomalaisissa yhtiöissä henkilöstökuluvarauksen pitkäaikainen osuus on merkittävältä osaltaan työttömyysturvan työnantajan omavastuuta Työttömyysvakuutusrahastolle, josta noin 50 % odotetaan realisoituvan vuonna 2015 ja 50 % vuosina 2016–17.

31. KOROLLISET LAINAT

miljoonaa euroa	Käyvät		Käyvät	
	Tasearvot 2014	arvot 2014	Tasearvot 2013	arvot 2013
Pitkäaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	251,3	263,6	252,0	296,0
Rahoitusleasingvelat	32,1	32,1	31,4	31,4
Muut korolliset velat	0,1	0,1	0,1	0,1
Yhteensä	283,5	295,9	283,6	327,5
Lyhytaikaiset				
Lainat rahoituslaitoksilta	0,0	0,0	-	-
Eläkelainat	-	-	12,5	12,5
Rahoitusleasingvelat	11,8	11,8	9,0	9,0
Muut	0,2	0,2	0,0	0,0
Yhteensä	12,0	12,0	21,5	21,6

Rahoitusleasingvelat: vähimmäisvuokrien erääntymisaajat

miljoonaa euroa	2014	2013
1 v. kuluessa	13,1	10,6
1–5 v. kuluessa	33,3	31,1
Yli 5 v. kuluessa	0,7	1,8
Vähimmäisvuokrat yhteensä	47,1	43,6
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-3,2	-3,1
Rahoitusleasingvelat yhteensä	43,9	40,5

Vähimmäisvuokrien nykyarvo:

miljoonaa euroa	2014	2013
1 v. kuluessa	11,8	9,5
1–5 v. kuluessa	32,1	30,9
Yli 5 v. kuluessa	0,0	0,0
Vähimmäisvuokrien nykyarvo yhteensä	43,9	40,5

Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla pääsääntöisesti kuljetus- ja tuotantokalustoa sekä IT-laitteita. Sopimusajat vaihtelevat 3–10 vuoden välillä.

32. OSTOVELAT JA MUUT KOROTTOMAT VELAT

Muut pitkäaikaiset velat

miljoonaa euroa	2014	2013
Muut velat	6,5	7,2
Muut siirtovelat	4,9	4,3
Yhteensä	11,4	11,5

Lyhytaikaiset ostovelat ja muut velat

miljoonaa euroa	2014	2013
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat:		
Johdannaissopimukset, ei suojauslaskennassa	0,9	1,6
Johdannaissopimukset, suojauslaskennassa	-	0,0
Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat:		
Ostovelat	51,0	63,2
Saadut ennakot	40,1	33,7
Jaksotetut henkilöstökulut	148,0	149,0
Muut siirtovelat	47,7	46,8
Muut velat	56,3	63,5
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	343,9	357,8

Muiden siirtovelkojen merkittävin erä ovat arvioidut velat päätemaksuista muille postihallinnoille 31.12.2014 10,0 (15,0) miljoonaa euroa. Loput siirtoveloista muodostuvat tavanomaisten kulujen jaksotuksista.

33. MUUT VUOKRASOPIMUKSET

Vähimmäisvuokrien erääntymisajat:

miljoonaa euroa	2014	2013
1 v. kuluessa	78,5	82,7
1-5 v. kuluessa	145,5	151,2
Yli 5 v. kuluttua	39,9	54,2
Yhteensä	263,8	288,1

Tilikauden 2014 tuloslaskelmaan sisältyy muiden vuokrasopimusten mukaisia vuokria 119,3 miljoonaa euroa (125,3 miljoonaa euroa). Konserni on vuokrannut mm. toimitiloja, konttorikoneita ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat konttorikoneiden ja autojen 2-5 vuodesta toimitilojen 10 vuoteen.

Muiden vuokrasopimusten perusteella saatavat vähimmäisvuokrat:

miljoonaa euroa	2014	2013
1 v. kuluessa	1,4	2,2
1-5 v. kuluessa	0,3	0,3
Yli 5 v. kuluttua	2,0	1,6
Yhteensä	3,7	4,2

Konserni on antanut vuokralle omistuksessa olevia toimitilojaan. Vuokrasopimusten irtisanomisaika yleisesti vaihtelee 1-12 kuukauden välillä. As Oy Kirjekyyhkyn tontin vuokrasopimus päättyy vuonna 2050.

34. ANNETUT VAKUUDET, VASTUUSITOUMUKSET JA MUUT VASTUUT SEKÄ EHDOLLISET VELAT

miljoonaa euroa	2014	2013
Omasta puolesta annetut vakuudet:		
Pankkitakaukset	7,5	8,3
Takaukset	4,0	4,9
Pantit	0,8	0,1
Yhteensä	12,2	13,2

Postin sopimusasiakkaat ovat vaatineet Helsingin kärjäoikeudessa noin 101 miljoonan euron arvoisten maksettujen arvonlisäverojen palauttamista. Kärjäoikeus teki yhtiön kannalta myönteisen päätöksen kesällä 2011. Helsingin hovioikeus kumosi kärjäoikeuden päätöksen ja palautti asian kärjäoikeuden käsittelyyn, jossa oikeudenkäynti alkoi vuonna 2012. Yhtiö pitää asiakkaiden vaatimuksia kokonaisuudessaan perusteettomina.

Konsernilla on ympäristövastuu Pohjois-Pasilan toimistoaluetontin maa-alueen puhdistamisesta saadun ympäristöluvan mukaisesti. Vastuu on arviolta 19,9 miljoonaa euroa ja se realisoituu sitä mukaa kun tontteja aletaan rakentaa. Arvio kokonaisrakentamisajasta on 8–15 vuotta riippuen toimitilamarkkinan kehittymisestä.

35. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Riskienhallinnan periaatteet

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin liiketoiminnan ja strategian toteuttamiseksi riittävä ja kilpailukykyinen rahoitusasema ja minimoida markkinariskien vaikutuksia konsernin tulokseen, taseeseen ja kassavirtoihin. Riskikeskittymät pyritään tunnistamaan ja suojaamaan tarvittavin osin. Konsernin liiketoimintaan liittyy rahoitusriskejä, kuten markkina-, likviditeetti-, luotto- ja vastapuoliriskejä. Konsernin hyödykeriskeistä sähkön hintariskiä seurataan aktiivisesti ja sitä hallitaan sähköjohdannaisilla.

Riskienhallinnan organisaatio

Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta on keskitetty Posti Group Oyj:n konsernirahoitukseen hallituksen vahvistaman rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernirahoitus vastaa koko konsernin valuutta-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskien hallinnasta tehden läheistä yhteistyötä liiketoimintojen kanssa. Liiketoiminnot vastaavat toimintaansa liittyvien rahoitusriskien tunnistamisesta, hallinnasta ja raportoinnista konsernirahoitukseen. Asiakassaamiin liittyvää luottoriskiä hallitaan liiketoiminnan myyntiorganisaatiossa. Konsernin hankintayksikkö vastaa sähkön hintariskin hallinnasta.

Markkinariskit

Valuuttariski

Valuuttariskin hallinnan tavoitteena on pienentää valuuttariskiä konsernin kannalta optimaaliselle tasolle sekä parantaa kannattavuus seurannan läpinäkyvyyttä ja tuloksen ennustettavuutta. Konsernin transaktioriski koostuu pääasiassa valuuttamääräisistä saamisista, veloista ja sitoumuksista. Pääperiaatteena on suojautua taseessa olevalta transaktioriskiltä täydellisesti. Suojaamattomia positioita sallitaan konsernin rahoituspolitiikassa määritellyissä rajoissa. Konserniyhtiöiden lainat emoyhtiöstä ovat tytäryhtiön kotivaluutassa, jolloin tytäryhtiöllä ei ole rahoitussopimukseen liittyvää valuuttariskiä. Konsernilla oli tilinpäätöshetkellä 47,9 miljoonan euron nimellisarvosta valuuttajohdannaisia, joilla on suojattu valuuttamääräisiä saamia, velkoja ja sitoumuksia. Konserni altistuu taseen muuntoeroriskille euroalueen ulkopuolisiin tytäryhtiöihin tehtyjen sijoitusten kautta. Translaatoriskin hallinnan tavoitteena on, että valuuttakurssimuutokset eivät aiheuta merkittäviä muutoksia konsernin nettovelkaisuusasteessa. Tilinpäätöshetkellä konserni ei ole suojannut translaatoriskiä.

Ruplan kurssin voimakkaan vaihtelun ja heikkenemisen vuoksi konserni on ottanut ruplan ja ruplamarkkinoiden kehityksen erityiseen tarkkailuun. Rahoituspolitiikan mukaisesti Venäjän tytäryhtiöihin tehtyjä oman pääoman ehtoisia sijoituksia ei ole suojattu. Emoyhtiön ruplamääräiset saamiset on suojattu kokonaan ja operatiiviseen transaktioriskiin liittyvää valuuttapositiota on suojattu osittain rahoituspolitiikan mukaisesti. Ruplan korkean korkotason ja ruplamarkkinoiden epälikvidien vuoksi suojauskustannukset ovat kohonneet ja konserni on toistaiseksi lopettanut operatiivisen transaktioriskin suojaamisen ja harkitsee myös emoyhtiön ruplasaamiin liittyvien suojausten lopettamista osin tai kokonaan.

Rahoitusinstrumenttien merkittävimmät transaktioriskit tilinpäätöshetkellä

2014 miljoonaa euroa	EUR-yhtiöt					RUB-yhtiöt
	RUB	DKK	SEK	NOK	PLN	USD
Myyntisaamiset ja ostovelat	-0,2	-0,2	0,2	-0,2	0,0	0,5
Lainat ja pankkitilit*)	11,8	13,3	3,1	0,3	1,6	0,0
Johdannaiset	-11,8	-13,2	-3,0	-0,3	-1,5	-
Avoin positio	-0,2	-0,1	0,2	-0,2	0,1	0,5

2013 miljoonaa euroa	EUR-yhtiöt					RUB-yhtiöt
	RUB	DKK	SEK	NOK	PLN	USD
Myyntisaamiset ja ostovelat	0,0	0,0	-0,1	-0,4	-0,7	-1,0
Lainat ja pankkitilit*)	32,1	4,1	14,0	5,4	2,4	0,1
Johdannaiset **)	-32,1	-4,0	-14,1	-5,4	-2,3	9,6
Avoin positio	0,0	0,0	-0,2	-0,4	-0,6	8,7

*) Sisältää rahavarat, korolliset saamiset ja velat

**) Sisältää valuuttamääräisiä sitoumuksia suojaavat johdannaiset

Valuuttojen herkkyyshanalyysi perustuu muissa kuin konserniyhtiöiden omassa toimintavaluutassa oleviin eriin taseessa tilinpäätöshetkellä. Analyysi sisältää vain rahoitusinstrumenteista johtuvat valuuttariskit. Tällä tavalla laskettuna euron valuuttakurssin 10 % vahvistuminen kaikkiin valuuttoihin nähden tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi -0,7 (0,2) miljoonaa euroa konsernin tulokseen ennen veroja. Vastaavasti dollarin valuuttakurssin 10 % vahvistuminen ruplaan nähden vaikuttaisi 0,1 (0,9) miljoonaa euroa konsernin tulokseen ennen veroja.

Merkittävimmät translaatoriskit tilinpäätöshetkellä

2014 miljoonaa euroa	RUB	SEK	NOK	PLN
Nettosijoitus	120,4	23,8	16,2	6,8
Suojaukset	-	-	-	-
Avoin positio	120,4	23,8	16,2	6,8

2013 miljoonaa euroa	RUB	SEK	NOK	PLN
Nettosijoitus	193,7	28,8	16,1	6,5
Suojaukset	-	-	-	-
Avoin positio	193,7	28,8	16,1	6,5

Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille sijoitustensa ja korollisten velkojensa kautta. Korkoriskin hallinnan tavoitteena on minimoida korkokulut ja tasoittaa korkojen muutosten aiheuttamaa epävarmuutta konsernin tuloslaskelmassa. Rahoituspolitiikassa on määritelty vaihteluväli velkasalkun keskimääräiselle korkosidonnaisuusajalle. Likvidien varojen osalta korkoriskin hallinnan tavoitteena on rajoittaa korkomuutosten vaikutusta varojen käypään arvoon. Korollisten saatavien ja velkojen korkoriskiä voidaan suojata hajauttamisen lisäksi koronvaihto-, korko-optio- ja korkoterminisopimuksilla.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli korollisia velkoja 295,5 miljoonaa euroa ja korollisia saamia 196,5 miljoonaa euroa. Tilinpäätöshetkellä konsernin kaikki korolliset lainat olivat kiinteäkorkoisia. Näistä osa on suojattu koronvaihtosopimuksella. Koronvaihtosopimuksella on suojattu Posti Group Oyj:n liikkeelle laskeman kiinteäkorkoisen joukkovelkakirjalainan korkoriskiä 70 miljoonan euron nimellisarvosta. Konserni soveltaa käyvän arvon suojauslaskentaa lainaa suojaavalle koronvaihtosopimukselle. Suojauslaskennan tehokkuutta arvioidaan kuukausittain. Vuonna 2014 suojaus on ollut tehokas.

Korolliset saamiset ja velat koronmuutoksen ajankohdan mukaan ryhmiteltyinä

2014

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-162,7	-33,8	-	-196,5
Joukkovelkakirjalaina	-	251,3	-	251,3
Rahoitusleasingvelat	11,8	32,1	-	43,9
Muut velat	0,2	0,1	-	0,3
Nettovelka	-150,8	249,7	-	98,9
Koronvaihtosopimusten vaikutus	70,0	-70,0	-	0,0
Yhteensä	-80,8	179,7	-	98,9

2013

miljoonaa euroa	alle 1 v.	1–5 v.	yli 5 v.	Yhteensä
Korolliset saamiset	-125,5	-38,7	-2,3	-166,5
Joukkovelkakirjalaina	-	252,0	-	252,0
Eläkelainat	12,5	-	-	12,5
Rahoitusleasingvelat	9,0	29,6	1,8	40,5
Muut velat	-	0,1	-	0,1
Nettovelka	-103,9	243,0	-0,5	138,6
Koronvaihtosopimusten vaikutus	70,0	-70,0	-	0,0
Yhteensä	-33,9	173,0	-0,5	138,6

Korkojen yhden prosenttiyksikön nousu tilinpäätöshetkellä vaikuttaisi konsernin tulokseen ennen veroja seuraavan 12 kuukauden aikana -0,3 (-1,1) miljoonaa euroa.

Sähkön hintariski

Sähkön hintariskin hallinnan tavoitteena on pienentää sähkön hinnan vaihtelusta syntyvää volatilitteettia konsernin kassavirroissa ja tuloksessa. Konserni käyttää sähköjohdannaisia pienentääkseen sähköhankintoihinsa liittyvää hintariskiä. Sähkösuojaukset tehdään vakioiduilla, markkinoilla noteeratuilla johdannaistuotteilla. Sähköjohdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa, mutta IFRS:n tarkoittama suojauslaskenta ei ole käytössä.

Herkkyysanalyysi on tehty tilinpäätöshetkellä avoinna oleville sähköjohdannaissopimuksille. Sähkön markkinahinnan 10 prosenttiyksikön nousu vaikuttaisi konsernin tulokseen ennen veroja 0,3 (0,5) miljoonaa euroa.

Johdannaissopimukset

2014

miljoonaa euroa	Posi- Negatiivinen			
	Nimellisarvo	Netto käypä arvo	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo
Valuuttajohdannaiset:				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	47,9	1,9	2,2	-0,2
Korkojohdannaiset:				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	70,0	3,9	3,9	-
Sähköjohdannaiset:				
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	4,1	-0,6	0,0	-0,6

2013

miljoonaa euroa	Posi- Negatiivinen			
	Nimellisarvo	Netto käypä arvo	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo
Valuuttajohdannaiset:				
Valuuttatermiinit, ei suojauslaskennassa	95,6	-0,2	0,3	-0,5
Valuuttatermiinit, suojauslaskennassa	9,8	0,0	0,0	0,0
Korkojohdannaiset:				
Koronvaihtosopimukset, suojauslaskennassa	70,0	4,8	4,8	-
Sähköjohdannaiset:				
Sähkötermiinit, ei suojauslaskennassa	6,5	-1,0	0,0	-1,1

Johdannaissopimuksia on käytetty valuuttariskin, korkoriskin ja sähkön hintariskin suojaamiseen. Valuuttatermiinit on arvostettu käypään arvoon tilinpäätöspäivän termiinikursseilla ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja. Sähköjohdannaisten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksiin.

Rahoitusinstrumenttien netottaminen

Johdannaisvarat	2014	2013
Bruttomäärinä taseessa esitetyt johdannaisvarat	6,0	5,2
Nettoutusjärjestelyn alaisiin varoihin liittyvät johdannaisvelat	0,2	0,3
Nettomäärä	5,8	4,8

Johdannaisvelat	2014	2013
Bruttomäärinä taseessa esitetyt johdannaisvelat	0,9	1,6
Nettoutusjärjestelyn alaisiin velkoihin liittyvät johdannaisvarat	0,2	0,3
Nettomäärä	0,6	1,3

Johdannaissopimusten yleinen nettoutusjärjestely on voimassa vastapuolen sopimusrikkomus-, maksukyvyttömyys- tai konkurssitilanteissa. Johdannaista ei ole netotettu taseessa.

Likviditeettiriski

Likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin likviditeettireservi ei riitä kattamaan konsernin sitoumuksia tai investointimahdollisuuksia tai että tarvittavan jälleen- tai lisärahoituksen kustannus on poikkeuksellisen korkea. Konsernin kassavirtojen suuren päivittäisen vaihtelun aiheuttaman likviditeettiriskin minimoimiseksi panostetaan kassanhallintaan ja likviditeettisuunnitteluun. Likvidien varojen lisäksi konsernilla on rahoituksen riittävyyden varmistamiseksi kaikissa tilanteissa rahoitusreservinä sitova 150 miljoonan euron syndikoitu luottolimiitti, joka erääntyy vuonna 2019 sekä ei-sitova 200 miljoonan euron yritystodistusohjelma.

Tilinpäätöshetkellä konsernilla oli likvidejä varoja sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittejä 334,5 (286,5) miljoonaa euroa. Likvideihin varoihin sisältyvät rahavarat sekä jälkimarkkinakelpoiset sijoitukset, joiden jälkimarkkinakelpoisuus on turvattu sekä liikkeellelaskun likvidin koon että liikkeellelaskijan luottokelpoisuuden johdosta. Lisäksi konsernilla oli käyttämätöntä yritystodistusohjelmaa tilinpäätöshetkellä 200 (200) miljoonaa euroa.

Rahoitusvelkojen sopimusperusteiset rahavirrat, jotka sisältävät korot**2014**

miljoonaa euroa	2015	2016	2017	2018	2019–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	11,2	161,2	104,6	-	-	277,0
Rahoitusleasingvelat	13,1	33,3	0,0	0,0	0,7	47,1
Muut velat	0,0	0,1	-	-	-	0,2
Ostovelat	51,0	-	-	-	-	51,0
Johdannaiset:						
Korkojohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	1,0	1,0	-	-	-	2,0
Korkojohdannaiset, saatavat rahavirrat	-3,1	-3,1	-	-	-	-6,1
Valuuttajohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,1	-	-	-	-	0,1
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	-2,5	-	-	-	-	-2,5
Sähkøjohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	2,4	1,2	0,5	-	-	4,1
Yhteensä	73,2	193,7	105,1	0,0	0,7	372,8

2013

miljoonaa euroa	2014	2015	2016	2017	2018–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	11,2	11,2	161,2	104,6	-	288,2
Eläkelainat	12,7	-	-	-	-	12,7
Rahoitusleasingvelat	10,6	31,0	0,1	0,0	1,8	43,6
Muut velat	-	0,1	-	-	-	0,1
Ostovelat	60,2	-	-	-	-	60,2
Johdannaiset:						
Korkojohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	1,1	1,1	1,1	-	-	3,3
Korkojohdannaiset, saatavat rahavirrat	-3,1	-3,1	-3,1	-	-	-9,2
Valuuttajohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	0,7	-	-	-	-	0,7
Valuuttajohdannaiset, saatavat rahavirrat	-0,1	-	-	-	-	-0,1
Sähkøjohdannaiset, suoritettavat rahavirrat	2,9	2,4	1,2	-	-	6,5
Yhteensä	96,2	42,7	160,5	104,6	1,8	405,9

Eläkelainojen vakuutena on pankkitakauksia. Muut lainat ovat vakuudettomia. Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle.

Luotto- ja vastapuoliriski

Konsernin käteisvarat sijoitetaan hallitukselta saatujen valtuuksien puitteissa hyvän luottokelpoisuuden omaavien yritysten, pankkien ja valtioiden velkasitoumuksiin ja joukkovelkakirjalainoihin sekä pankkitalletuksiin. Johdannaissopimuksia tehdään vain vakavaraisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Sijoitusten ja johdannaissopimusten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Rahoitustoiminnasta ei ole aiheutunut luottotappioita tilikauden aikana.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät eivät ole olennaisia johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta. Myyntisaamisten tasearvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää. Tilikaudella 2014 on kirjattu luottotappioita 1,7 (0,7) miljoonaa euroa.

Myyntisaamisten ikäjakauma:

miljoonaa euroa	2014	2013
Eräntymättömät myyntisaamiset	174,8	191,8
1–30 päivää eräntyneet myyntisaamiset	15,9	21,5
31–60 päivää eräntyneet myyntisaamiset	3,0	3,7
61–90 päivää eräntyneet myyntisaamiset	0,8	1,2
91–180 päivää eräntyneet myyntisaamiset	0,6	1,5
181–365 päivää eräntyneet myyntisaamiset	0,1	1,1
Yhteensä	195,3	220,8

Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena pääomarakenteen hallinnassa on varmistaa liiketoimintojen tarvitsema rahoitus ja konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa. Vaikka konsernilla ei ole luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, on tavoitteena ylläpitää pääomarakenne, joka oikeuttaisi hyvään luottoluokitukseen (investment grade). Yhtiön hallitus arvioi pääomarakennetta säännöllisesti. Konsernin lainasopimukseen liittyvät kovenantit ovat tavanomaisia ehtoja, jotka muun muassa rajoittavat vakuuksien antoa, liiketoiminnan oleellista muuttamista sekä omistajuudessa tapahtuvia määränemistömuutoksia. Konserni on täyttänyt kovenanttiehdot tilikausina 2014 ja 2013. Konsernin lainasopimuksissa ei ole tunnuslukukovenantteja.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä sekä omavaraisuusasteella että nettovelkaantumisasteella (gearing).

Konsernin kokonaispääoma	2014	2013
Korolliset velat	295,5	305,1
./. Korolliset saamiset	196,5	166,5
= Korollinen nettovelka	98,9	138,6
Oma pääoma yhteensä	573,8	655,8
Omavaraisuusaste, %	45,9	47,5
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	17,2	21,1

36. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Konsernin lähipiiri koostuu tahoista, jotka pystyvät käyttämään konsernissa määräysvaltaa tai jotka ovat konsernin määräysvallan alla. Tällainen määräysvalta tai muu huomattava vaikutusvalta liittyy taloudelliseen tai liiketoiminnalliseen päätöksentekoon. Konsernin lähipiiri koostuu hallituksesta, toimitusjohtajasta ja Posti Group Oyj:n johtoryhmästä sekä edellä mainittujen läheisistä perheenjäsenistä. Lisäksi lähipiiriin luetaan kuuluvaksi yhteisyritykset, osakkuusyhtiöt, keskinäiset kiinteistöosakeyhtiöt sekä Suomen valtio, joka omistaa Posti Group Oyj:n osakkeista 100 %.

Ylimmän johdon muodostavat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, sekä johtoryhmän jäsenet. Ylimmälle johdolle ei ole annettu rahalainoja. Liiketapahtumat lähipiiriin kuuluvien yhtiöiden, kuten osakkuusyhtiöiden ja myös muiden valtio-omisteisten yhtiöiden kanssa, käydään markkinaehtoisesti. Postilla ei ole ollut merkittäviä liiketapahtumia ylimmän johdon henkilöiden tai heidän lähipiirinsä kanssa. Konsernilla on liikesuhteita valtio-omistajaan sidoksissa olevien yhteisöjen kanssa. Tilikaudella konsernilla ei ole ollut sellaisia liiketoimia, jotka yksittäin tai yhdessä tarkasteltuna muodostuisivat rahamäärältään tai laadultaan merkittäviksi.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

Myynnit ja ostot sekä avoimet saatavat ja velat lähipiirin kanssa koostuvat liiketoimista osakkuusyhtiöiden kanssa.

miljoonaa euroa	2014	2013
Myynnit	2,8	3,6
Ostot	0,0	0,1
Myynti- ja muut saamiset	0,6	0,8
Ostovelat	0,0	0,0

Johdon työsuhde-etuudet

miljoonaa euroa	2014	2013
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2,1	2,8
Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt	0,3	0,5

Johdon palkat ja palkkiot

miljoonaa euroa	2014	2013
Toimitusjohtaja	0,6	0,5
Johtoryhmän jäsenet	1,5	2,0
Hallituksen jäsenet	0,3	0,3
Hallintoneuvoston jäsenet	0,0	0,0
Yhteensä	2,4	2,8

Johdon eläkesitoumukset

Ennen 22.9.2009 johtoryhmään nimitetyt henkilöt kuuluvat etuusperusteisen eläkkeen piiriin. Heidän eläkeikänsä on 60 vuotta, mutta työnantaja voi kuitenkin lykätä eläkkeelle siirtymistä enintään 62 ikävuoteen asti. 22.9.2009 jälkeen johtoryhmään nimitetyt henkilöt kuuluvat maksuperusteisen eläkkeen piiriin ja heidän eläkeikänsä on TyEL:in mukainen. Konserniin kuuluvien yritysten toimitusjohtajien eläkeikäksi on sovittu 60–65 vuotta.

Hallituksen jäsenten palkat ja palkkiot

tuhatta euroa	2014	2013
Arto Hiltunen (pj.)	55,8	56,4
Päivi Pesola (vpj.)	39,6	41,4
Hele-Hannele Aminoff	0,0	8,4
Petri Järvinen *)	28,4	0,0
Petri Kokko*)	29,0	0,0
Jussi Kuutsa *)	36,6	38,4
Timo Löyttyniemi **)	7,7	37,2
Ilpo Nuutinen **)	8,3	37,8
Marja Pokela **)	29,0	0,0
Maarit Toivanen-Koivisto **)	8,3	38,4
Riitta Savonlahti	36,0	36,6
Suvi-Anne Siimes	36,0	27,7
Yhteensä	314,6	322,3

*) hallituksessa 25.3.2014 alkaen

**) hallituksessa 25.3.2014 saakka

37. KONSERNIYHTYKSET

Konsernin emoyhtiö on Posti Group Oyj.

Konsernin tytäryhtiöt 31.12.2014	Konsernin omistusosuus %	Kotimaa	Liiketoimintaryhmä
Debet & Kredit Inkasso AS	100	Norja	OpusCapita
Fastighets AB Vindtunneln	100	Ruotsi	Itella Logistiikka
Global Mail FP Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
GSB Logistics Ltd	100	Kypros	Itella Venäjä
Itella Information GmbH	100	Itävalta	Muut liiketoiminnot
Itella Information Kff	100	Unkari	Muut liiketoiminnot
Itella Information S.R.L	100	Romania	Muut liiketoiminnot
Itella Information s.r.o.	100	Tseki	Muut liiketoiminnot
Itella Logistics A/S	100	Tanska	Itella Logistiikka
Itella Logistics AB	100	Ruotsi	Itella Logistiikka
Itella Logistics AS	100	Norja	Itella Logistiikka
Itella Logistics Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
Itella Logistics OÜ	100	Viro	Itella Logistiikka
Itella Logistics SIA	100	Latvia	Itella Logistiikka
Itella Logistics UAB	100	Liettua	Itella Logistiikka
Posti Oy	100	Suomi	Itella Viestinvälitys
Posti Kiinteistöt Oy	100	Suomi	Muut liiketoiminnot
Itella SmartPOST OÜ	100	Viro	Itella Viestinvälitys
KEC GmbH	100	Saksa	Itella Logistiikka
KEC UAB	100	Liettua	Itella Logistiikka
KH Fur Oy	100	Suomi	Itella Logistiikka
NLC Development Ltd	100	Kypros	Itella Venäjä
NLC International Corporation Ltd	100	Kypros	Itella Venäjä
Norian Accounting UAB	100	Liettua	OpusCapita
Norian IT Solution AS	100	Norja	OpusCapita
Norian Redovisning AB	100	Ruotsi	OpusCapita
Norian Regnskap AS	100	Norja	OpusCapita
OOO Itella	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Itella Connexions	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO KapstroyMontazh	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO NLC-Bataisk	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO NLC-Ekaterinburg	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO NLC-Samara	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO NLC-Trans	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO RED-Krekshino	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Rent-Center	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Terminal Lesnoy	100	Venäjä	Itella Venäjä
OOO Terminal Sibir	100	Venäjä	Itella Venäjä
OpusCapita AB	100	Ruotsi	OpusCapita
OpusCapita AS	100	Norja	OpusCapita

OpusCapita AS	100	Viro	OpusCapita
OpusCapita AS	100	Latvia	OpusCapita
OpusCapita Competence Center OÜ	100	Viro	OpusCapita
OpusCapita Competence Center SIA	100	Latvia	OpusCapita
OpusCapita GmbH	100	Saksa	OpusCapita
OpusCapita Group Oy	100	Suomi	OpusCapita
OpusCapita s.r.o.	100	Slovakia	OpusCapita
OpusCapita Services GmbH	100	Saksa	OpusCapita
OpusCapita Sp. z o.o.	100	Puola	OpusCapita
OpusCapita UAB	100	Liettua	OpusCapita
Posti Global Oy	100	Suomi	Itella Venäjä
Redovia Group AB	100	Ruotsi	OpusCapita

Konsernin yhteisyritykset 31.12.2014	Konsernin omistusosuus %	Kotimaa	Liiketoimintaryhmä
KOY Säästöasaku	58,5	Suomi	Muut liiketoiminnot

Konsernin osakkuusyritykset 31.12.2014	Konsernin omistusosuus %	Kotimaa	Liiketoimintaryhmä
BPO4U AB	50	Ruotsi	OpusCapita

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

TULOSLASKELMA

euroa	Liite	2014	2013
Liikevaihto	<u>1</u>	84 408 809,48	81 356 891,73
Liiketoiminnan muut tuotot	<u>2</u>	2 545 474,06	7 675 631,63
Materiaalit ja palvelut	<u>3</u>	-65 257,21	-65 833,95
Henkilöstökulut	<u>4</u>	-34 352 484,07	-38 561 069,63
Poistot ja arvonalentumiset	<u>5</u>	-5 939 228,17	-5 294 953,10
Liiketoiminnan muut kulut	<u>6</u>	-138 081 154,48	-91 048 321,15
Liikevoitto/-tappio		-91 483 840,39	-45 937 654,47
Rahoitustuotot ja -kulut	<u>8</u>	176 764 176,95	-45 309 278,65
Voitto/tappio ennen satunnaisia eriä		85 280 336,56	-91 246 933,12
Satunnaiset erät	<u>9</u>	53 900 000,00	44 600 000,00
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		139 180 336,56	-46 646 933,12
Tuloverot	<u>10</u>	-76 844,43	-336 273,25
Tilikauden voitto/tappio		139 103 492,13	-46 983 206,37

TASE

euroa	Liite	31.12.2014	31.12.2013
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	7 447 179,36	7 899 051,13
Aineelliset hyödykkeet	12	5 464 942,12	6 947 459,35
Sijoitukset	13	830 871 345,81	701 689 474,45
Pysyvät vastaavat yhteensä		843 783 467,29	716 535 984,93
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	14	822,77	204 111,28
Pitkäaikaiset saamiset	15	86 386 564,29	187 858 695,61
Lyhytaikaiset saamiset	16	104 470 770,86	133 985 715,61
Rahoitusarvopaperit		158 282 359,79	120 517 164,87
Rahat ja pankkisaamiset		12 951,60	49 807,67
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		349 153 469,31	442 615 495,04
Vastaavaa yhteensä		1 192 936 936,60	1 159 151 479,97
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osaakepääoma	18	70 000 000,00	70 000 000,00
Käyvän arvon rahasto		166 467,98	-48 336,89
Muut rahastot		142 703 761,93	142 703 761,93
Edellisten tilikausien voitto		426 973 483,79	473 956 690,16
Tilikauden voitto/tappio		139 103 492,13	-46 983 206,37
Oma pääoma yhteensä		778 947 205,83	639 628 908,83
Pakolliset varaukset	19	1 287 274,11	1 176 541,87
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	21	255 883 456,02	256 138 158,17
Lyhytaikainen vieras pääoma	22	156 819 000,64	262 207 871,10
Vieras pääoma yhteensä		412 702 456,66	518 346 029,27

Vastattavaa yhteensä**1 192 936 936,60****1 159 151 479,97**

RAHAVIRTALASKELMA

euroa	2014	2013
Liiketoiminnan rahavirta		
Tulos ennen satunnaisia eriä	85 280 336,56	-91 246 933,12
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	5 939 228,17	5 294 953,10
Käyttöomaisuuden myyntivoitot/-tappiot	34 231,16	13 373 908,83
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	-143 381 759,98	3 517 532,16
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	-33 382 416,97	41 791 746,49
Fuusiotappio	53 140 506,53	0,00
Muut oikaisut	342 394,76	330 060,00
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-32 027 479,77	-26 938 732,54
Korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	26 127 300,83	-21 872 655,87
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	79 876,08	-400 151,97
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	203 288,51	-123 083,81
Korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	2 611 713,64	6 598 862,44
Pitkäaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	464 047,63	217 756,50
Käyttöpääoman muutos	29 486 226,69	-15 579 272,71
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-2 541 253,08	-42 518 005,25
Maksetut korot	-16 473 017,85	-19 038 217,76
Saadut korot	21 921 048,33	16 429 616,01
Muut rahoituserät	5 816 123,73	1 562 919,69
Maksetut verot	-118 706,03	-409 119,61
Rahoituserien ja verojen rahavirta	11 145 448,18	-1 454 801,67
Liiketoiminnan rahavirta (A)	8 604 195,10	-43 972 806,92
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-5 059 429,98	-5 205 415,74
Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden luovutustulot	2 442 575,07	3 346 073,96
Investoinnit muihin sijoituksiin	-182 326 692,20	-3 200 000,00
Luovutustulot muista sijoituksista	37 895 740,00	38 722 228,83
Myönnettyt lainat	-38 876 015,84	-43 640 354,40
Lainasaamisten takaisinmaksut	108 176 494,97	10 367 257,28
Saadut osingot	165 088 047,50	5 154 522,75
Investointien rahavirta (B)	87 340 719,52	5 544 312,68

Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-25 908 856,76	598 865,09
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-12 500 000,00	-25 000 000,00
Maksetut osingot	0,00	-6 800 000,00
Saadut ja maksetut konserniavustukset	44 600 000,00	97 000 000,00
Rahoituksen rahavirta (C)	6 191 143,24	65 798 865,09
Rahavarojen muutos (A+B+C)	102 136 057,86	27 370 370,85
Konsernitilien saldon muutos	-64 407 719,01	-8 487 419,83
Rahavarojen muutos	37 728 338,85	18 882 951,02
Rahavarat tilikauden alussa	120 566 972,54	101 684 021,52
Rahavarat tilikauden lopussa	158 295 311,39	120 566 972,54

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Posti Group Oyj:n tilinpäätös on laadittu suomalaisen kirjanpitolainsäädännön ja osakeyhtiölain mukaisesti.

Tuloutusperiaatteet ja liikevaihto

Merkittävä osa yhtiön tuotoista syntyy lyhytkestoisten palvelusuoritteiden tuottamisesta. Tuotot palveluista kirjataan, kun palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti. Liikevaihto on laskettu vähentämällä palvelujen myynnistä saadusta tuotosta välilliset verot, myönnetyt alennukset ja kurssierot.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyniin liittyvät tuotot kuten tuotot hallintopalveluista. Myös julkiset avustukset, jotka ovat pääosin valtiolta saatuja tuote- ja liiketoiminnan kehitysavustuksia, kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden tasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Käyttöomaisuudesta on tehty suunnitelman mukaiset tasapoistot. Poistot perustuvat arvioituun taloudelliseen käyttöikään ja ne on tehty hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Posti Group Oyj:ssä käytetyt tavallisimmat pitoajat ovat:

Aineettomat oikeudet ja muut pitkävaikutteiset menot 3–5 vuotta
Koneet ja kalusto 3–5 vuotta
Maa- ja vesialueiden arvoista ei ole tehty poistoja.

Yhtiön pysyvien vastaavien sijoitukset on arvostettu alkuperäisiin hankintamenoihin. Mikäli sijoituksen todennäköisesti tulevaisuudessa kerryttämä tulo on pysyvästi hankintamenoa pienempi, erotus on kirjattu arvonalennuksena kuluksi.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi niiden aiheutumishetkellä. Menot, jotka aiheutuvat sisäisesti kehitettävistä merkittävistä uusista tuotteista ja toiminnanohjausjärjestelmistä, aktivoidaan taseeseen aineettomiin hyödykkeisiin silloin, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja on todennäköistä, että syntyneestä hyödykkeestä saadaan taloudellista hyötyä ja kehittämismenot voidaan mitata luotettavasti. Kerran kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Aineettomasta hyödykkeestä kirjataan poistot siitä lähtien, kun se on otettu käyttöön. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta. Aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon vähennettynä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Jos edellä mainitut kriteerit eivät täyty, kehittämismeno kirjataan aiheutumishetken kuluksi.

Kunnossapito- ja korjausmenot

Kunnossapito- ja korjausmenot on kirjattu vuosikuluksi lukuun ottamatta suuria perusparannusmenoja, jotka on aktivoitu hyödykkeen hankintamenoon.

Leasing

Leasingvuokramaksut kirjataan vuokrakuluiksi eikä hyödykkeitä esitetä käyttöomaisuutena.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintahintaan, keskimääräiseen hankintahintaan tai tätä alempaan todennäköiseen luovutushintaan.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät pankkitilit ja muut käteiseen rahaan rinnastettavat varat.

Eläkejärjestelyt

Posti Group Oyj:n lakisääteinen eläketurva on järjestetty Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisessa. Lisäeläketurva (Posti- ja telelaitosta pitkään palvelleille) on järjestetty OP-Henkivakuutus Oy:ssä.

Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin kirjataan yhtiön varsinaiseen liiketoimintaan kuulumattomat poikkeukselliset ja määrältään huomattavat liiketapahtumat mukaan lukien konserniavustukset.

Varaukset

Varaukset kirjataan, kun yrityksellä on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Uudelleenjärjestelyistä kirjataan varaus, kun niitä koskeva yksityiskohtainen suunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.

Tuloverot

Tuloverot sisältävät suoriteperusteiset verot sekä verot edellisiltä vuosilta.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyä verokantaa. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia.

Tilinpäätöksessä valuuttamääräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän Euroopan Keskuspankin keskipäivän kurssiin. Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssierot on käsitelty myyntien ja ostojen oikaisuina. Rahoituksesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Rahoitusvälineiden arvostaminen

Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja yritystodistuksiin on arvostettu käypään arvoon tilinpäätöspäivän markkinahintoihin. Valuuttatermiinien käyvät arvot perustuvat tilinpäätöspäivän termiinihintoihin. Koronvaihtosopimuksen käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo. Muut arvopaperit ovat pääomarahastosijoituksia, jotka arvostetaan rahastonhoitajan

ilmoittamaan tilinpäätöshetken tai viimeisimpään saatavilla olevaan markkina-arvoon.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin johdannaissopimuksen solmimispäivän käypään arvoon ja sen jälkeen ne arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa ja jotka ovat tehokkaita suojausinstrumentteja, arvonmuutosten tulosvaikutukset esitetään yhteneväisesti suojatun erän kanssa. Yhtiö käsittelee johdannaissopimukset joko taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen kiinteäehtoisten sitoumusten suojausiksi (käyvän arvon suojaus), ennakoitujen erittäin todennäköisten liiketoimien suojausiksi (rahavirran suojaus) tai johdannaissopimuksiksi, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Yhtiö dokumentoi suojauslaskentaa aloittaessaan suojattavan kohteen ja suojausinstrumenttien välisen suhteen sekä yhtiön riskien hallinnan tavoitteet ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Yhtiö dokumentoi ja arvioi suojausta aloitettaessa ja vähintään jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä suojaussuhteen tehokkuuden tarkastelemalla suojaavan instrumentin kykyä kumota suojattavan erän käyvän arvon.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutokset samoin kuin suojattavasta riskistä johtuvat suojattavan omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset merkitään tuloslaskelmaan. Yhtiö soveltaa käyvän arvon suojauslaskentaa kiinteäkorkoisen lainan korkoriskiltä suojautumiseen. Kiinteäkorkoista lainaa suojaavan johdannaissopimuksen käyvän arvon muutokset sekä suojatun kiinteäkorkoisen lainan korkoriskistä johtuvat käyvän arvon muutokset esitetään rahoituserissä.

Johdannaisten käyvät arvot määritetään samanlaisten johdannaisten markkina-arvojen tai yleisesti käytössä olevien arvostusmallien perusteella. Valuuttatermiinien käypä arvo on tilinpäätöspäivän markkinanoteeraus ja koronvaihtosopimusten käypä arvo on tulevien korkovirtojen nykyarvo.

1. LIIKEVAIHDON MAANTIETEELLINEN JAKAUMA

	2014	2013
Suomi	81 928 341,40	78 289 518,81
Skandinavia	1 032 958,47	1 511 489,77
Venäjä	1 009 003,04	1 013 693,57
Muut maat	438 506,57	542 189,58
Yhteensä	84 408 809,48	81 356 891,73

2. LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

	2014	2013
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	0,00	1 620,13
Vuokratuotot	64 143,64	70 632,67
Muut liiketoiminnan tuotot	2 481 330,42	7 603 378,83
Yhteensä	2 545 474,06	7 675 631,63

3. MATERIAALIT JA PALVELUT

	2014	2013
Ostot tilikauden aikana	1 634,12	2 594,35
Ulkopuoliset palvelut	63 623,09	63 239,60
Yhteensä	65 257,21	65 833,95

4. HENKILÖSTÖKULUT

	2014	2013
Palkat ja palkkiot	29 316 830,66	31 384 206,28
Eläkekulut	3 653 265,35	5 083 462,99
Muut henkilösivukulut	1 382 388,06	2 093 400,36
Yhteensä	34 352 484,07	38 561 069,63
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja	565 606,00	471 446,00
Johtoryhmän jäsenet	1 263 264,25	1 553 063,00
Hallituksen jäsenet	314 603,22	322 267,74
Hallintoneuvoston jäsenet	21 200,00	22 500,00
Yhteensä	2 164 673,47	2 369 276,74
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana		
Toimihenkilöt	360	410
Työntekijät	1	7
Yhteensä	361	417

5. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

	2014	2013
Aineettomista oikeuksista	3 573 533,31	2 573 924,52
Koneista ja kalustosta	2 365 694,86	2 721 028,58
Yhteensä	5 939 228,17	5 294 953,10

6. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

	2014	2013
Vuokrat	2 935 057,82	4 011 086,65
Käyttöomaisuuden myyntitappiot	34 231,16	13 375 528,96
Henkilöstökulut	1 617 605,09	1 011 531,07
Matkakulut	995 350,96	993 046,09
Markkinointikulut	8 510 214,52	5 776 044,19
Edustuskulut	252 128,64	192 526,65
Tilojen ylläpitokulut	94 465,22	79 229,85
Turvallisuuskulut	785,46	6 330,23
Toimisto- ja hallintokulut	8 916 332,79	8 125 898,40
IT-kulut	57 968 111,52	53 475 907,27
Fuusiotappio	53 140 506,53	0,00
Muut liiketoiminnan kulut	3 616 364,77	4 001 191,79
Yhteensä	138 081 154,48	91 048 321,15

7. TILINTARKASTAJIEN PALKKIOT

	2014	2013
Tilintarkastuspalkkiot	150 232,00	146 013,00
Palkkiot veroneuvonnasta	625,00	68 439,99
Muut palkkiot	69 362,07	60 227,61
Yhteensä	220 219,07	274 680,60

8. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Osinkotuotot	2014	2013
Saman konsernin yrityksiltä	165 000 000,00	5 086 661,75
Muilta	88 047,50	67 861,00
Yhteensä	165 088 047,50	5 154 522,75
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	2 347 203,68	5 587 406,03
Kurssivoitot	17 207 842,23	16 168 640,30
Muut korkotuotot muilta	5 957 951,64	5 302 871,69
Muut rahoitustuotot muilta	1 514 006,65	2 103 655,14
Yhteensä	27 027 004,20	29 162 573,16
Rahoitustuotot yhteensä	192 115 051,70	34 317 095,91
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	1 574 955,40	852 065,95
Kurssitappiot	24 341 983,09	17 503 721,80
Muut korkokulut muille	14 673 236,59	16 168 486,37
Muut rahoituskulut muille	2 177 978,56	3 310 353,95
Yhteensä	42 768 153,64	37 834 628,07
Arvon alentumiset		
Arvon alentumiset osakkeista ja saamisista konserniyrityksissä	26 353 057,69	41 791 746,49
Arvon alentumisten palautukset osakkeista ja saamisista konserniyrityksissä	-53 770 336,58	-
Yhteensä	-27 417 278,89	41 791 746,49
Rahoituskulut yhteensä	15 350 874,75	79 626 374,56
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	176 764 176,95	-45 309 278,65
Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy kurssivoittoa ja -tappiota (netto)	-7 134 140,86	-1 335 081,50

9. SATUNNAISET ERÄT

	2014	2013
Saadut konserniavustukset	66 800 000,00	62 100 000,00
Annetut konserniavustukset	-12 900 000,00	-17 500 000,00
Yhteensä	53 900 000,00	44 600 000,00

10. TULOVEROT

	2014	2013
Tuloverot satunnaisista eristä	10 780 000,00	10 927 000,00
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-10 753 068,38	-10 808 890,48
Tuloverot edellisiltä vuosilta	7 569,41	-163 189,09
Laskennallisen verosaatavan muutos	42 343,40	381 352,82
Yhteensä	76 844,43	336 273,25

11. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Kehittämismenot	2014	2013
Hankintameno 1.1.	4 131 567,00	4 131 567,00
Hankintameno 31.12.	4 131 567,00	4 131 567,00
Kertyneet poistot 1.1.	4 131 567,00	4 131 567,00
Kertyneet poistot 31.12.	4 131 567,00	4 131 567,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	29 047 963,85	28 576 783,03
Lisäykset	2 066 135,37	1 001 257,57
Vähennykset	-2 989 225,67	-729 380,84
Siirrot erien välillä	531 357,55	199 304,09
Hankintameno 31.12.	28 656 231,10	29 047 963,85
Kertyneet poistot 1.1.	24 342 429,53	22 494 644,01
Vähennysten kertyneet poistot	-2 978 354,53	-726 139,00
Tilikauden poisto	2 184 580,05	2 573 924,52
Kertyneet poistot 31.12.	23 548 655,05	24 342 429,53
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 107 576,05	4 705 534,32
Ennakkomaksut		
Hankintameno 1.1.	3 193 516,81	5 490 819,23
Lisäykset	1 383 850,81	1 090 366,32
Vähennykset	-317 453,50	-3 188 364,65
Siirrot erien välillä	-531 357,55	-199 304,09
Hankintameno 31.12.	3 728 556,57	3 193 516,81
Arvon alentumispoistot	1 388 953,26	0,00
Kertyneet poistot 31.12.	1 388 953,26	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 339 603,31	3 193 516,81
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	7 447 179,36	7 899 051,13

12. AINEELLISET HYÖDYKKEET

Maa- ja vesialueet	2014	2013
Hankintameno 1.1.	891 396,01	891 396,01
Hankintameno 31.12.	891 396,01	891 396,01
Kirjanpitoarvo 31.12.	891 396,01	891 396,01
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	24 280 327,53	22 360 855,58
Lisäykset	1 609 443,80	3 071 305,85
Vähennykset	-13 347 124,25	-1 151 833,90
Siirrot erien välillä	41 670,25	0,00
Hankintameno 31.12.	12 584 317,33	24 280 327,53
Kertyneet poistot 1.1.	19 390 353,32	17 729 387,84
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-12 621 673,83	-1 060 063,10
Tilikauden poisto	2 365 694,86	2 721 028,58
Kertyneet poistot 31.12.	9 134 374,35	19 390 353,32
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 449 942,98	4 889 974,21
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	1 189 127,90	1 191 007,90
Vähennykset	0,00	-1 880,00
Hankintameno 31.12.	1 189 127,90	1 189 127,90
Kertyneet poistot 1.1.	65 524,77	65 524,77
Kertyneet poistot 31.12.	65 524,77	65 524,77
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 123 603,13	1 123 603,13
Keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	42 486,00	72 615,00
Lisäykset	0,00	42 486,00
Vähennykset	-815,75	-72 615,00
Siirrot erien välillä	-41 670,25	0,00
Hankintameno 31.12.	0,00	42 486,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	42 486,00
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	5 464 942,12	6 947 459,35

13. SJOITUKSET

Konserniyrietykset	2014	2013
Hankintameno 1.1.	916 298 211,73	960 415 671,04
Lisäykset	160 519 741,66	69 361 183,86
Vähennykset	-44 300 372,21	-113 478 643,17
Hankintameno 31.12.	1 032 517 581,18	916 298 211,73
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	265 268 231,70	258 491 602,94
Arvonalentumiset	18 509 183,03	39 553 465,73
Arvonalennusten peruutukset	-44 250 372,00	-32 776 836,97
Kirjanpitoarvo 31.12.	792 990 538,45	651 029 980,03
Osakkuusyrietykset		
Hankintameno 1.1.	513 245,14	513 245,14
Hankintameno 31.12.	513 245,14	513 245,14
Pääomaosuusoikaisut 1.1.	1 310 984,87	1 310 984,87
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	-1 097 739,73	-1 097 739,73
Kirjanpitoarvo 31.12.	300 000,00	300 000,00
Muut osakkeet		
Hankintameno 1.1.	6 660 306,40	6 660 424,13
Vähennykset	0,00	-117,73
Hankintameno 31.12.	6 660 306,40	6 660 306,40
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	660 676,07	660 676,07
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 999 630,33	5 999 630,33
Saamiset konserniyrietyksiltä		
Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	93 181 287,06	93 181 287,06
Vähennykset	-64 670 287,06	0,00
Hankintameno 31.12.	28 511 000,00	93 181 287,06
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	51 891 600,00	51 891 600,00
Arvonalennusten peruutukset	-51 891 600,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	28 511 000,00	41 289 687,06

Muut saamiset		
Pääomalainasaamiset		
Hankintameno 1.1.	3 070 177,03	1 500 000,00
Lisäykset	0,00	1 570 177,03
Hankintameno 31.12.	3 070 177,03	3 070 177,03
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 070 177,03	3 070 177,03
Sijoitukset yhteensä	830 871 345,81	701 689 474,45

14. VAIHTO-OMAISUUS

	2014	2013
Ennakkomaksut	822,77	204 111,28
Yhteensä	822,77	204 111,28

15. PITKÄAIKAISET SAAMISET

Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2014	2013
Lainasaamiset	80 408 248,39	180 810 318,50
Yhteensä	80 408 248,39	180 810 318,50
Saamiset muilta		
Lainasaamiset	861 122,19	861 122,19
Muut saamiset	420 134,63	500 010,71
Laskennallinen verosaaminen	835 603,06	890 030,68
Muut siirtosaamiset	3 861 456,02	4 797 213,53
Yhteensä	5 978 315,90	7 048 377,11
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	86 386 564,29	187 858 695,61

16. LYHYTAIKAISET SAAMISET

Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2014	2013
Myyntisaamiset	1 433 274,96	23 825 559,32
Lainasaamiset	22 677 938,62	19 040 000,00
Korkosaamiset	4 954 508,26	18 440 453,26
Muut saamiset	32 844,89	0,00
Siirtosaamiset	66 820 042,91	67 637 514,57
Yhteensä	95 918 609,64	128 943 527,15
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	5 260,40	40 286,27
Muut saamiset	2 199 212,51	306 504,50
Siirtosaamiset	6 347 688,31	4 695 397,69
Yhteensä	8 552 161,22	5 042 188,46
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	104 470 770,86	133 985 715,61
Siirtosaamisten olennaiset erät		
Korkosaamiset	1 537 806,25	1 667 754,26
Versaamiset	0,00	5 482,67
Muut siirtosaamiset	4 809 882,06	3 022 160,76
Yhteensä	6 347 688,31	4 695 397,69

17. RAHOITUSVÄLINERYHMITTÄINEN KÄYPÄ ARVO JA KÄYVÄN ARVON MUUTOS

	2014	2013
Sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	41 704 990,51 461 815,16	50 465 735,52 -468 065,72
Sijoitukset yritystodistuksiin tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	104 279 619,28 14 743,37	69 305 940,79 -105,89
Valuuttajohdannaiset tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	1 939 699,18 2 140 675,80	-200 976,62 -1 050 453,69
Korkojohdannaiset tuloslaskelmaan merkityt arvonmuutokset	3 861 456,02 -935 757,50	4 797 213,52 2 056 984,71
Muut arvopaperit käyvän arvon rahastoon merkityt arvonmuutokset laskennallinen vero edellisestä	297 750,00 268 509,09 -53 701,22	745 488,59 171 539,62 -34 307,92

18. OMA PÄÄOMA

	2014	2013
Osakepääoma 1.1.	70 000 000,00	70 000 000,00
Osakepääoma 31.12.	70 000 000,00	70 000 000,00
Käyvän arvon rahasto 1.1.	-48 336,89	-175 130,35
Voitto/tappio käypään arvoon arvostamisesta, muut rahoitusarvopaperit	214 804,87	126 793,46
Käyvän arvon rahasto 31.12.	166 467,98	-48 336,89
Sidottu oma pääoma yhteensä	70 166 467,98	69 951 663,11
Vapaa oma pääoma		
Muut rahastot 1.1.	142 703 761,93	142 703 761,93
Muut rahastot 31.12.	142 703 761,93	142 703 761,93
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	426 973 483,79	480 756 690,16
Osingonjako	0,00	-6 800 000,00
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	426 973 483,79	473 956 690,16
Tilikauden voitto/tappio 31.12.	139 103 492,13	-46 983 206,37
Vapaa oma pääoma yhteensä	708 780 737,85	569 677 245,72
Oma pääoma yhteensä	778 947 205,83	639 628 908,83
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.		
Muut rahastot	142 703 761,93	142 703 761,93
Voitto edellisiltä tilikausilta	426 973 483,79	473 956 690,16
Tilikauden voitto/tappio	139 103 492,13	-46 983 206,37
Yhteensä	708 780 737,85	569 677 245,72

19. PAKOLLISET VARAUKSET

	2014	2013
Eläkevaraukset	310 146,00	315 242,00
Uudelleenjärjestelyvaraukset	687 267,61	861 299,87
Muut pakolliset varaukset	289 860,50	0,00
Yhteensä	1 287 274,11	1 176 541,87

20. LASKENNALLISET VEROVELAT JA -SAAMISET

Laskennalliset verosaamiset	2014	2013
Pakollisista varauksista	257 454,83	235 308,39
Arvon alentumisista	159 242,64	159 242,64
Jaksotuseroista	418 905,59	495 479,65
Yhteensä	835 603,06	890 030,68

Laskennalliset verovelat	2014	2013
Käypään arvoon arvostuksista	41 617,00	0,00
Yhteensä	41 617,00	0,00

21. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

	2014	2013
Joukkovelkakirjalainat	251 251 916,55	252 012 283,33
Laskennallinen verovelka	41 617,00	0,00
Muut pitkäaikaiset velat	4 589 922,47	4 125 874,84
Yhteensä	255 883 456,02	256 138 158,17

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

Joukkovelkakirjalainat	-	-
Yhteensä	0,00	0,00

22. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

Velat saman konsernin yrityksille	2014	2013
Ostovelat	850 019,77	683 697,69
Korkovelat	68 426,69	123 920,96
Muut velat	111 978 496,18	202 307 378,02
Siirtovelat	12 929 191,50	17 554 106,50
Yhteensä	125 826 134,14	220 669 103,17
Velat muille		
Eläkelainat	0,00	12 500 000,00
Ostovelat	8 101 721,70	7 183 570,96
Muut velat	5 711 976,56	4 951 107,05
Siirtovelat	17 179 168,24	16 904 089,92
Yhteensä	30 992 866,50	41 538 767,93
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	156 819 000,64	262 207 871,10
Muiden velkojen olennaiset erät		
Palkat sosiaalikuluihin	926 881,11	942 616,71
Alv-velka	4 723 165,55	3 498 242,34
Muut velat	61 929,90	510 248,00
Yhteensä	5 711 976,56	4 951 107,05
Siirtovelkojen olennaiset erät		
Palkat sosiaalikuluihin	7 731 215,14	8 689 889,82
Korkovelat	1 324 674,85	1 494 006,44
Verovelat	15 870,72	105 558,39
Muut siirtovelat	8 107 407,53	6 614 635,27
Yhteensä	17 179 168,24	16 904 089,92
Korollinen vieras pääoma		
Pitkäaikainen	251 251 916,55	252 012 283,33
Lyhytaikainen	24 318 166,62	62 727 023,38
Yhteensä	275 570 083,17	314 739 306,71

23. ANNETUT VAKUUDET, VASTUUSITOUMUKSET JA MUUT VASTUUT

Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet	2014	2013
Takaukset	107 227 356,00	135 168 257,00
Yhteensä	107 227 356,00	135 168 257,00
Muiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset		-
Muut	100 000,00	100 000,00
Yhteensä	100 000,00	100 000,00
Leasingvastuista maksamatta olevat määrät		
Eräntyy seuraavana vuonna	291 282,54	515 073,67
Myöhemmin maksettavat	383 471,86	348 301,38
Yhteensä	674 754,40	863 375,05
Vuokravastuut	815,00	815,00
Muut vastuusitoumukset	26 424,00	181 741,00
Johdannaissopimukset		
Valuuttatermiinit		
Käypä arvo	1 939 699,18	-200 976,62
Kohde-etuuden arvo	47 867 325,04	95 646 067,09
Koronvaihtosopimukset		
Käypä arvo	3 861 456,02	4 797 213,52
Kohde-etuuden arvo	70 000 000,00	70 000 000,00

Johdannaissopimuksia on käytetty valuutta- ja korkoriskin suojaamiseen ja ne on arvostettu saatavilla oleviin tilinpäätöspäivän markkinahintoihin. Valuuttatermiineillä suojataan tytäryhtiöiden rahoitukseen liittyviä valuuttamääräisiä saamia ja velkoja. Yhtiö suojaa tytäryhtiöiden rahoituksesta aiheutuvan transaktioposition pääsääntöisesti kokonaan. Koronvaihtosopimuksella on vaihdettu osa yhtiön kiinteäkorkoisesta pitkäaikaisesta lainasta vaihtuvakorkoiseksi.

Muut vastuut

Postin sopimusasiakkaat ovat vaatineet Helsingin käräjäoikeudessa Posti Group Oyj:ltä ja Posti Oy:ltä yhteisvastuullisesti noin 101 miljoonan euron arvoisten maksettujen arvonlisäverojen palauttamista. Käräjäoikeus teki yhtiön kannalta myönteisen päätöksen kesällä 2011. Helsingin hovioikeus kumosi käräjäoikeuden päätöksen ja palautti asian käräjäoikeuden käsittelyyn,

jossa oikeudenkäynti alkoi vuonna 2012. Yhtiö pitää asiakkaiden vaatimuksia kokonaisuudessaan perusteettomina.

24. POSTI GROUP OYJ:N OSAKKEET JA OSUUDET

Nimi ja kotipaikka

Konserniyritykset	Osakkeiden		Kirjanpito- arvo
	luku- määrä	Omistus- osuus (%)	
Global Mail FP Oy, Helsinki	4 200	99,92	275 454 471,34
Itella Information GmbH, Wien		100,00	50 000,00
Itella Information Kft, Budapest		100,00	50 000,00
OpusCapita Group Oy, Helsinki	1 847	100,00	110 975 397,77
Itella Information S.R.L., Bukarest		99,00	28 582,19
Itella Information s.r.o., Praha		100,00	47 101,45
Itella Logistics AB, Tukholma	4 000	100,00	1 781,31
Itella Logistics AS, Oslo	6	100,00	7 944 485,94
Itella Logistics A/S, Hvidovre	1 000 000	100,00	20 000,22
Itella Logistics Oy, Vantaa	454	100,00	64 541 547,38
Itella Logistics SIA, Riika	20	100,00	66 251,45
Itella Logistics UAB, Vilna	1 000	100,00	18 147,59
Posti Kiinteistöt Oy, Helsinki		100,00	192 730 895,55
Itella SmartPOST OÜ, Tallinna		100,00	750 000,00
NLC International Corporation, Limassol	57 667 410	100,00	95 853 934,59
Posti Oy, Helsinki	2 423 000	100,00	42 117 490,32
Posti Global Oy, Helsinki	999	99,90	49 950,00
Fastighets AB Vindtunneln, Borås	961	49,006	2 290 501,35

Yhteensä

792 990 538,45

Osakkuusyrietykset

KOY Heliposti, Kotka	4 253	28,35	300 000,00
----------------------	-------	-------	------------

Yhteensä

300 000,00

Muut yhtiöt

As. Oy Raision Keskuslähiö, Raisio	6 350	9,77	132 292,00
As. Oy Rovaniemen Viirikankaant. 2-4, Rovaniemi	1 584	15,84	200 000,00
Huhtakeskus Oy, Jyväskylä	328	3,28	60 000,00
KOY Elimäen Matkakaari, Elimäki	2 700	11,09	70 000,00
Cooperative Vereniging IPC, Amsterdam	5	0,05	6 040,80
East Office of Finnish Industries Oy, Helsinki	1		10 000,00
Helsinki Halli Oy, Helsinki	19	0,03	238 826,85
Kiinteistö Oy Turun Monitoimihalli, Turku	2	0,04	136 703,15
Kouvola Innorail Oy, Kouvola			5 080,00
Master Golf Course Oy/Ab, Espoo	3		44 103,92
Vierumäki Golf Oy, Helsinki	7	0,06	96 516,41
Oy Samlink Ab, Espoo	8 590	5,88	5 000 067,20

Yhteensä**5 999 630,33**

HALLITUKSEN VOITONJAKOEHDOTUS

Hallituksen esitys yhtiökokoukselle

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 708 780 737,90 euroa, josta tilikauden 2014 voitto on 139 103 492,10 euroa.

Yhtiön taloudellisessa tilanteessa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydesti vaikuta ehdotettuun voitonjaon määrään.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta ja 708 780 737,90 euroa jätetään omaan pääomaan.

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 12.2.2015

Arto Hiltunen
Hallituksen puheenjohtaja

Heikki Malinen
Toimitusjohtaja

Päivi Pesola
Hallituksen varapuheenjohtaja

Petri Järvinen

Petri Kokko

Jussi Kuutsa

Marja Pokela

Riitta Savonlahti

Suvi-Anne Siimes

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä 12.2.2015

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Merja Lindh
KHT

Tilintarkastuskertomus

Posti Group Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Posti Group Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista, Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä hallituneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 12. päivänä helmikuuta 2015

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Merja Lindh

KHT

HALLINTONEUVOSTON LAUSUNTO

Posti Group Oyj:n hallintoneuvosto on tänään pitämässään kokouksessa käsitellyt Posti Group Oyj:n vuoden 2014 toimintakertomuksen, tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen.

Hallintoneuvosto esittää lausuntonaan vuoden 2015 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tuloslaskelma ja tase tilikaudelta 2014 vahvistetaan, ja yhtyy hallituksen ehdotukseen voittovarojen käyttämisestä.

Helsingissä 12. helmikuuta 2015

Mauri Pekkarinen

Hallintoneuvoston puheenjohtaja

Sijoittajatietoa

Raportoimme taloudestamme IFRS-tilinpäätösstandardin mukaisesti. Kahden julkisen kaupankäynnin kohteena olevan pörssivelkakirjan liikkeeseenlaskijana olemme velvollisia toteuttamaan säännöllistä ja jatkuvaa tiedonantovelvollisuutta rajoitetuin osin.

Ensimmäinen, 150 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina, laskettiin liikkeeseen marraskuussa 2009 ja listattiin pörssiin joulukuussa 2009. Toinen, 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina, laskettiin liikkeeseen marraskuussa 2011 ja listattiin pörssiin tammikuussa 2012.

Tiedonantovelvollisuus perustuu Suomen arvopaperimarkkinalakiin ja NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöihin ja määräyksiin.

Täytämme säännöllisen tiedonantovelvollisuutemme julkistamalla pörssitiedotteella tilinpäätöksen sekä osavuositarkastukset (3 kk, 6 kk, 9 kk).

Talousviestinnän politiikka on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa www.posti.com/talous.

Taloudellinen tiedottaminen vuonna 2015

tilinpäätös vuodelta 2014: 13.2.2015

tammi-maaliskuu: 30.4.2015

tammi-kesäkuu: 17.7.2015

tammi-syyskuu: 2.11.2015

Hiljainen jakso

Noudatamme kolmen viikon hiljaista jaksoa ennen tilinpäätöksen ja osavuositarkastusten julkistamista. Tänä aikana emme kommentoi yrityksen taloudellista tilaa tai tulevaisuuden näkymiä.

Yhtiökokous

Posti Group Oyj:n vuoden 2014 varsinainen yhtiökokous pidettiin 25. maaliskuuta 2014. Posti poikkeaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodista siinä, että yhtiökokouskutsua ja sen liitteitä ei julkaista internetsivuilla, koska valtionyhtiöllä on vain yksi osakas.

Yhtiökokouksen tehtävät ja päätökset ovat luettavissa internetistä osoitteesta www.posti.com/hallinnointi -> Yhtiökokoukset.

Talousviestinnän yhteystiedot

Talous:

Sari Helander, sari.helander (at) posti.com

Jutta Tuominen, jutta.tuominen (at) posti.com

Viestintä ja sidosryhmäsuhteet:

Timo J. Anttila, timo.anttila (at) posti.com

Hanna Kauko, hanna.kauko (at) posti.com

posti

www.posti.com