

# Jotform



Jotform est un générateur de formulaires en ligne qui facilite la création de formulaires complexes et la collecte de données importantes pour les entreprises de tous les secteurs d'activité. Jotform compte plus de 20 millions d'utilisateurs dans le monde, dont des petites entreprises, des sociétés, des organisations à but non lucratif, etc.

## Récapitulatif

- En réponse à la forte demande des utilisateurs et compte tenu de la croissance rapide de Square, Jotform a intégré Square en 2016.
- Square est rapidement devenu l'un des fournisseurs de services de paiement les plus populaires de Jotform.
- L'application Jotform est intégrée à la [Trousse SDK pour les paiements en ligne](#) et à l'[API Abonnements](#), ainsi qu'à de nouveaux modes de paiement comme [Cash App Pay](#), afin de proposer une solution de paiement performante aux commerçants de Square qui utilisent sa plateforme.
- Ses développeurs ont également créé des intégrations qui fonctionnent parfaitement avec l'[API Commandes](#) et l'[API Clients](#) de Square, ce qui permet de gérer plus facilement les commandes et les renseignements sur les clients.

## Création facile de formulaires pour tous les types d'entreprises

Fondée en 2006 par Aytekin Tank, Jotform s'est donné pour mission de créer une solution plus rapide et plus conviviale pour l'élaboration de formulaires en ligne. L'outil est rapidement devenu très populaire et, à la fin du premier trimestre 2023, la société comptait plus de 20 millions d'utilisateurs dans le monde. Jotform répond aujourd'hui aux besoins de toutes sortes d'entreprises qui comptent sur ses solutions performantes de création de formulaires pour rationaliser la collecte et la gestion des données. Au-delà de son produit phare, Générateur de formulaires (Form Builder), Jotform est restée fidèle à sa mission d'aider les entreprises à automatiser les processus de travail, ce qui a conduit à la création de produits tels que Générateur de boutique Jotform, Tableaux Jotform, Applications Jotform et bien d'autres encore.

## Un partenariat avec Square

Jotform est fière d'être une société de services centrés sur le client; c'est pourquoi lorsque de nombreux utilisateurs ont commencé à exprimer le souhait de pouvoir accepter les paiements Square par le biais de sa plateforme, Jotform a étudié la possibilité d'une intégration. Constatant la croissance rapide et la forte présence de Square aux États-Unis, Jotform a vu le potentiel que représentait un partenariat pour répondre à un besoin essentiel des clients et pour leur permettre de pénétrer un nouveau marché. Jotform a alors peaufiné l'intégration en 2016, et Square est rapidement devenue l'un des fournisseurs de services de paiement les plus populaires de la plateforme.

## Trousse SDK pour les paiements en ligne, Cash App Pay et API Abonnements

En 2022, Jotform a adopté la Trousse SDK pour les paiements en ligne Square, une trousse SDK pour JavaScript qui permet aux développeurs de créer un processus de passage en caisse personnalisable pour traiter les paiements en ligne avec Square au moyen d'une application Web. La trousse SDK a permis d'optimiser le processus de passage en caisse de Jotform en offrant un traitement plus rapide des paiements et en générant des jetons de paiement sécurisés qui garantissent la sécurité des transactions.

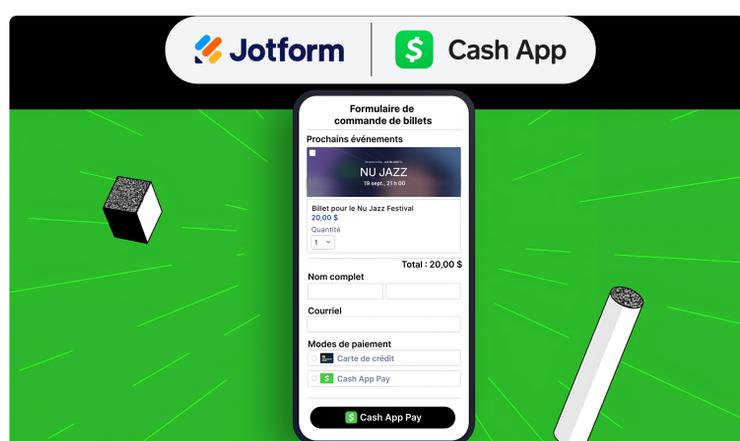
**« Nous apprécions les nouvelles options de rendu pour les champs des cartes de crédit. Cela est plus réactif et plus dynamique. La Trousse SDK pour les paiements en ligne accélère et facilite le processus de passage en caisse, tout en étant plus sûre. »**

— Ender Özmen, responsable des paiements chez Jotform

Un autre avantage majeur de la Trousse SDK pour les paiements en ligne est la possibilité de mettre en œuvre d'autres modes de paiement. Cela permet à Jotform d'offrir davantage d'options de paiement pour les commerçants de Square au-delà des paiements traditionnels par carte. Répondant à une forte demande, Jotform a d'abord ajouté Apple Pay et Google Pay, ce qui a permis aux commerçants de divers pays de traiter facilement les paiements par portefeuille numérique par l'entremise de Jotform. À la suite de cette intégration, Cash App Pay est rapidement devenue le mode de paiement le plus demandé chez Jotform. Compte tenu de la popularité de Cash App aux États-Unis et du succès confirmé de Jotform avec Square, Jotform n'a pas hésité à ajouter ce mode de paiement à l'intégration Square. Grâce à la documentation claire et à l'aide de Square, la mise en œuvre a été simple, et Jotform est persuadée que la multiplication des options de paiement sera déterminante pour l'augmentation des taux de conversion.

**« La prise en charge des paiements par Jotform nous a permis de gagner beaucoup de temps et d'offrir à nos clients plusieurs options de paiement. De nombreux clients souhaitent payer avec Cash App, car ils'agit pour eux d'un mode de paiement sûr. Ils ne se sentent pas à l'aise à l'idée de saisir leurs informations de carte de crédit dans le système. »**

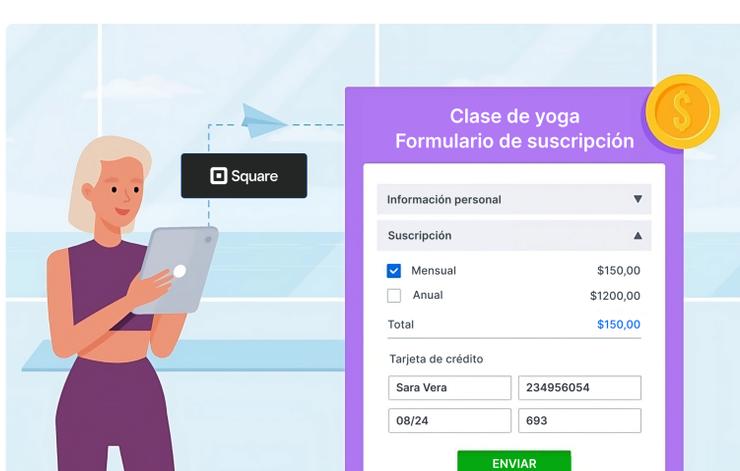
— Dee Dorsey, commerçante Square et propriétaire de Deeluxe Vacations



Jotform et Square souhaitent non seulement offrir une solution de paiement en ligne complète à leurs utilisateurs, mais veulent aller beaucoup plus loin. La possibilité d'offrir des services d'abonnement par le biais de formulaires était l'une des fonctionnalités les plus attendues et l'un des cas d'utilisation les plus importants de Jotform. Lorsque Square a lancé l'API Abonnements, Jotform s'est empressée de créer une intégration. L'API a permis à Jotform de réduire considérablement la complexité et le coût de la gestion des abonnements, et l'API disposait également de tous les composants nécessaires pour que les utilisateurs puissent facilement créer et gérer des abonnements.

**« L'API Abonnements offre de nombreuses fonctionnalités aux commerçants de Square. Ils peuvent gérer ou annuler leurs abonnements, obtenir des rapports sur les transactions et accéder à plus de détails sur les clients sur le Tableau de bord Square. Auparavant, toutes ces données étaient gérées par notre site. Les commerçants peuvent également créer des formules d'abonnement plus complexes. »**

— Özlem Demirci, développeur en chef des intégrations de paiement chez Jotform



## Intégration avec d'autres API de Square

En plus de toutes les capacités de paiement que Jotform a activées avec Square, elle a également mis en œuvre l'API Commandes et l'API Clients. Jotform utilise l'API Commandes pour permettre aux utilisateurs de créer des commandes dans Square et de les gérer sur les deux plateformes. Leur intégration avec l'API Clients est utilisée pour recueillir et gérer les renseignements relatifs aux clients.

## L'avenir de Square et de Jotform

En s'associant à Square, Jotform a été en mesure d'offrir une expérience de paiement en ligne transparente et souple qui permettrait à des milliers d'entreprises d'augmenter leur chiffre d'affaires et d'automatiser leurs processus de travail. Pour la suite des choses, elle prévoit d'améliorer l'interopérabilité de ses fonctions de paiement avec d'autres produits et de continuer à travailler en étroite collaboration avec Square pour améliorer l'expérience de paiement en offrant une plus grande souplesse et de nouvelles capacités.

**« Nos utilisateurs utilisent notre solution de paiement pour vendre des produits et des services d'abonnement, et pour recueillir des dons par le biais de formulaires. Les fonctionnalités de paiement sont intégrées directement aux formulaires en ligne, et c'est là notre principal atout. »**

— Ender Özmen, responsable des paiements chez Jotform

[Lire d'autres études de cas →](#)

## Découvrir les outils

[Plateforme Développeur Square](#)

[Trousse SDK pour les paiements en ligne →](#)

[Cash App Pay →](#)

[API Abonnements →](#)

[API Commandes →](#)

[API Clients →](#)