



Jotform es un creador de formularios en línea que ayuda a todo tipo de negocios a crear formularios sólidos y a recopilar datos importantes con facilidad. Tiene más de 20 millones de usuarios en todo el mundo, incluidos pequeños negocios, empresas, organizaciones sin fines de lucro y mucho más.

Resumen

- Por la gran demanda de los usuarios y porque vieron cuán rápido creció Square, Jotform se integró a Square en 2016.
- Square se convirtió rápidamente en uno de los proveedores de pago más adoptados de Jotform.
- Jotform integró el [SDK para pagos web](#) y la [API de suscripciones](#) de Square, así como nuevas formas de pago, como [Cash App Pay](#), para proporcionar una sólida oferta de pago a los vendedores de Square que utilicen su plataforma.
- También han creado integraciones totales con la [API de pedidos](#) y la [API de clientes](#) de Square para administrar más fácilmente los pedidos y la información de los clientes.

Herramienta para crear formularios con facilidad para todo tipo de negocios

Fundado en 2006 por Aytekin Tank, Jotform se propuso inventar una solución más rápida e inteligente para crear formularios en línea. Ganó popularidad rápidamente y, a finales del primer trimestre de 2023, contaba con más de 20 millones de usuarios en todo el mundo. En la actualidad, Jotform presta servicio a todo tipo de negocios que confían en sus sólidas soluciones de formularios para agilizar la recopilación y la administración de datos. Más allá de su producto estrella, Form Builder, el propósito de Jotform de ayudar a los negocios a automatizar los flujos de trabajo también inspiró la creación de otros productos, como Jotform Store Builder, Jotform Tables, Jotform Apps, etc.

Colaboración con Square

Jotform se enorgullece de centrarse en el cliente, así que, cuando muchos usuarios empezaron a solicitar la posibilidad de aceptar pagos con Square a través de su plataforma, consideraron una integración. Al ver el rápido crecimiento y la fuerte presencia de Square en EE. UU., Jotform reconoció el potencial de una asociación para hacer frente a una necesidad crítica del cliente y crear una vía para que puedan empezar a trabajar en un nuevo mercado. Consolidaron la integración en 2016, y Square se convirtió rápidamente en uno de sus proveedores de pago más populares.

SDK para pagos web, Cash App Pay y API de suscripciones

En 2022, Jotform adoptó el SDK para pagos web de Square, un SDK Javascript que permite a los desarrolladores crear un flujo de pago personalizable para procesar pagos en línea con Square a través de su aplicación web. El SDK optimizó el proceso de pago para Jotform al brindar un procesamiento de pagos más rápido y generar tokens de pago seguros para asegurarse de proteger las transacciones.

“Nos encantan las nuevas opciones de representación del campo de la tarjeta de crédito. Es más sensible y dinámico. El SDK para pagos web hace que el proceso de pago sea más rápido, sencillo y seguro.”

- Ender Özmen, Director de Pagos de Jotform

Otra gran ventaja importante del SDK para pagos web era la posibilidad de implementar formas de pago alternativas. Esto permitiría a Jotform mejorar la flexibilidad de pago para los vendedores de Square más allá de los tradicionales pagos con tarjeta. En respuesta a la gran demanda, agregaron Apple Pay y Google Pay para empezar, lo que permitió a los vendedores de varios países procesar pagos sin problemas con carteras digitales a través de Jotform. Después de esta integración, Cash App Pay se convirtió rápidamente en la opción de pago más solicitada de Jotform. Con la popularidad de Cash App en EE. UU. y el éxito comprobado de Jotform con Square, agregar esta forma de pago a su implementación de Square fue una decisión fácil. La documentación clara y el apoyo de Square hicieron que la implementación fuera perfecta, y Jotform cree firmemente que la ampliación de sus opciones de pago será crucial a la hora de elevar las tasas de conversión.

“Sin dudas, aceptar pagos a través de Jotform nos ha ahorrado mucho tiempo y beneficia a nuestros clientes al habilitar múltiples opciones de pago. Muchos de mis clientes han pedido pagar con Cash App, y esto ha proporcionado una alternativa segura para aquellos que no se sienten cómodos introduciendo la información de sus tarjetas de crédito en el sistema”.

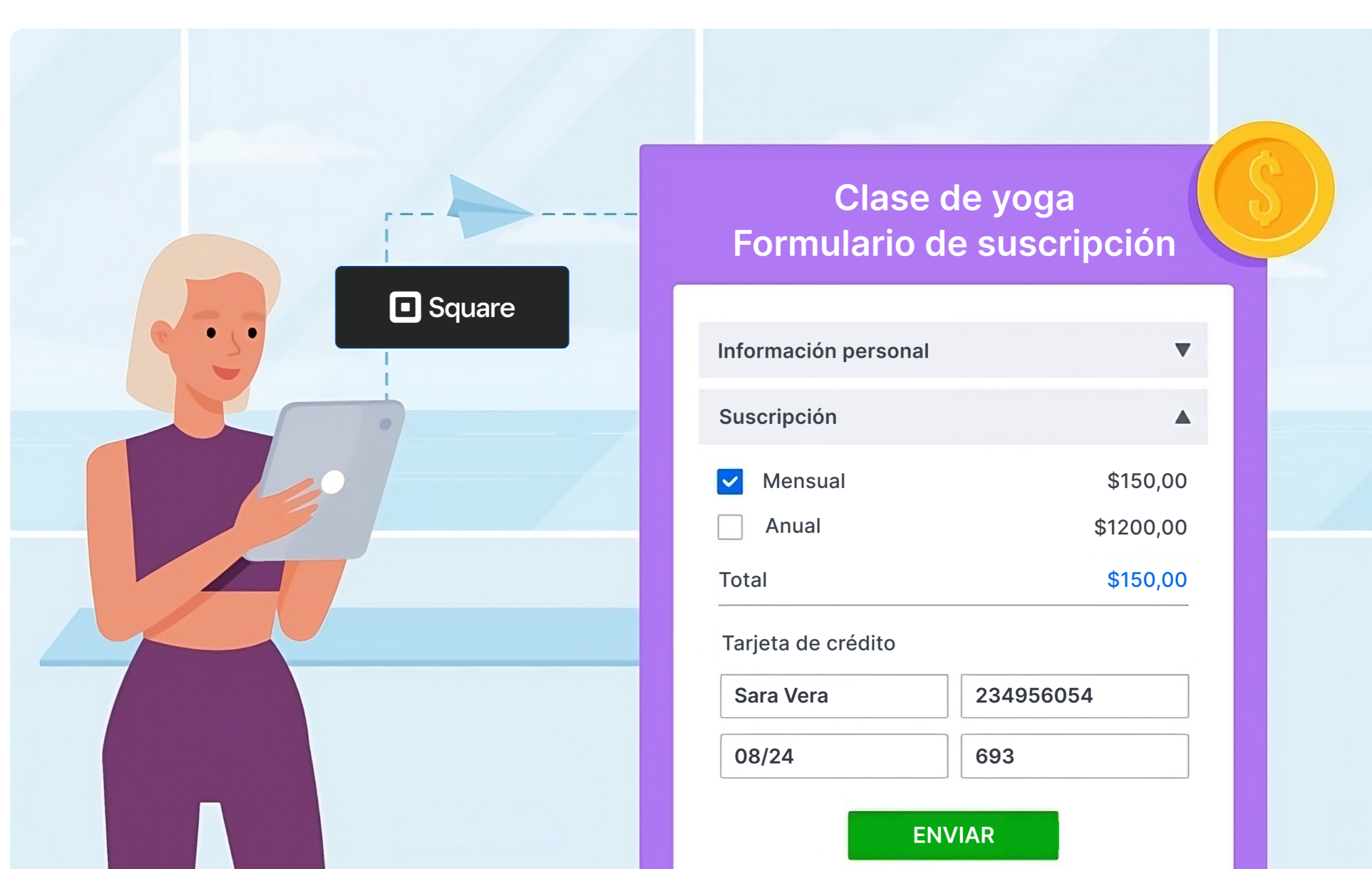
— Dee Dorsey, vendedora de Square y propietaria de Deeluxe Vacations



El compromiso de Jotform y Square de proporcionar una sólida oferta de pago en línea a sus usuarios no termina ahí. La posibilidad de vender servicios de suscripción a través de formularios era una de las funciones más solicitadas y de mayor uso de Jotform. Cuando Square lanzó la API de suscripciones, Jotform trabajó rápidamente para crear una integración. La API ayudó a Jotform a reducir significativamente la complejidad y el costo de mantener las suscripciones. También tenía todos los componentes que necesitaban para garantizar que sus usuarios pudieran crear y administrar suscripciones fácilmente.

“La API de suscripciones proporciona muchas funciones a los comerciantes de Square. Les permiten administrar y cancelar sus suscripciones, obtener informes de las transacciones y ver más detalles sobre los clientes en el Panel de Datos Square. Antes, manteníamos toda esta información en nuestro sitio. Ahora, los comerciantes también pueden crear planes de suscripción más complejos”.

- Özlem Demirci, Developer Team Lead of Payment Integrations at Jotform



Cómo realizar la integración con más API de Square

Además de todas las capacidades de pago que Jotform habilitó con Square, también implementaron API de pedidos y de clientes. Jotform utiliza la API de pedidos para permitir a los usuarios crear pedidos en Square y administrarlos en ambas plataformas. Su integración con la API de clientes se utiliza para recopilar y administrar información de los clientes.

El futuro de Square y Jotform

Al asociarse con Square, Jotform pudo ofrecer una experiencia de pagos en línea flexible y fluida que permitió a miles de negocios aumentar sus ingresos y automatizar sus flujos de trabajo. Ahora, planean mejorar la interoperabilidad de sus funciones de pago con otros productos y continuarán trabajando estrechamente con Square para mejorar la experiencia de pago al ofrecer más flexibilidad y nuevas capacidades.

“Tenemos un producto de pago que nuestros usuarios utilizan para vender productos y servicios de suscripción, y recaudar donaciones a través de formularios. Las funciones de pago están bien integradas a los formularios en línea y esta es nuestra mayor fortaleza”.

— Ender Özmen, Director de Pagos de Jotform

[Lea más casos de estudio →](#)

Echa un vistazo a las herramientas

[Plataforma Square para desarrolladores](#)

[SDK para pagos web →](#)

[Cash App Pay →](#)

[API de suscripciones →](#)

[API de pedidos →](#)

[API de clientes →](#)