

Staples/ Bureau en Gros



Responsabilité
sociale d'entreprise
Compte rendu de 2021

bureau
engros 



MESSAGE DE NOTRE PDG

Comme entreprise du travail et de l'apprentissage, nous inspirons les gens à travailler plus intelligemment, à apprendre davantage et à évoluer tous les jours. Avec une attention portée sur la communauté, l'inspiration et les services, nous nous sommes engagés à favoriser un milieu épanouissant pour nous tous. Nous croyons vivement que comme organisation, nous avons une responsabilité envers les communautés que nous servons et que nos activités doivent être réalisées de façon éthique et durable. Notre capacité à remplir cette mission est enracinée dans notre immense sens des responsabilités envers nos clients, nos associés et les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

L'année dernière, nous avons compris plus que jamais l'évidence des répercussions profondes de nos actions sur l'ensemble de notre société. Pendant que nous traversons la deuxième année de la pandémie de COVID-19, nous avons reconnu la valeur de notre meilleur actif, soit nos gens. Voilà pourquoi nous continuons d'investir dans leur perfectionnement avec un vaste éventail de programme pour soutenir leur croissance tant professionnelle que personnelle. Nous avons accru notre engagement envers l'équité, l'inclusion, la communauté et la durabilité et avons collaboré avec des organisations comme le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI) et le Centre MAP pour favoriser la concrétisation de cette vision.

Comme chef de file de l'espace de durabilité, nous avons une longue histoire de passion pour la planète et continuons à aider les Canadiens à faire des choix durables grâce à des partenariats, à de la formation, à des produits et à des services, offrant continuellement des produits nouveaux et innovateurs pour prendre la tête de la création d'un chemin vers un avenir écologique.

J'ai l'honneur de diriger une entreprise si profondément dévouée à ces principes tout en convenant qu'il y a toujours place à l'amélioration.

Alors que nous allons de l'avant, nous continuerons à consolider notre travail dans les domaines où notre vision n'est pas encore complètement concrétisée, comme l'augmentation de la diversité et de l'inclusion dans notre effectif, l'amélioration du bien-être et de la formation de nos employés, l'aplanissement des obstacles à l'équité dans nos communautés, ainsi que la quantification accrue des répercussions de nos activités sur la durabilité.

Dans les pages suivantes, vous allez lire à propos des nombreuses activités, initiatives et partenariats dans lesquels nous nous sommes engagés tout au long de 2021 en nous appuyant sur les valeurs de notre entreprise. Nous vous invitons à en apprendre davantage sur la responsabilité sociale d'entreprise de Staples/ Bureau en Gros et espérons que vous vous joindrez à nous dans notre parcours.

David Boone, PDG

TABLE DES MATIÈRES

Message de notre PDG	03
À propos de Staples Canada/ Bureau en Gros (but et valeurs)	04
Durabilité.....	08
Certification ISO de Staples Professionnel	13
Diversité, équité et inclusion	14
Sensibilisation communautaire/ partenariats de bienfaisance	18

À PROPOS DE STAPLES/BUREAU EN GROS



Nous **inspirons** les gens à travailler plus **intelligemment**, à **apprendre davantage** et à **évoluer** tous les jours.

Valeurs

Chez Staples/Bureau en Gros, nos valeurs guident nos gestes quotidiens. Elles sont ce en quoi nous croyons et ce que nous soutenons...

Nous croyons aux grandes idées et encourageons la pensée et les solutions créatives.



Nous sommes engagés

Nous sommes responsables et nous agissons rapidement. Nous donnons le meilleur de nous-mêmes chaque jour; et c'est ainsi que nous réussissons.



Nous sommes des partenaires

Nous offrons plus que des produits et des services. Nous avons un but commun : offrir des solutions à nos clients pour leur permettre de réaliser leurs objectifs.



Nous formons une équipe

Nous accomplissons de grandes choses parce que nous utilisons la puissance de la collaboration.



Nous sommes conscients

Nous créons une communauté grâce à des expériences et des relations significatives avec chaque personne que nous rencontrons.



Nous aidons nos clients,
c'est-à-dire des entreprises,
des entrepreneurs, des enseignants,
des élèves et étudiants et des
parents depuis plus de

30 ANS



Nous avons près de
11 000 associés dans
tout le Canada.

Nous inspirons
les gens à
travailler plus
intelligemment,
à **apprendre**
davantage et
à **évoluer** tous
les jours.

Nous avons plus de

9 300

succursales

Il y a près de

1000

emplois uniques avec des
possibilités infinies chez
Staples/Bureau en Gros.



90 %

du Canada reçoit
des livraisons
le lendemain.

80 %

des Canadiens sont situés à
15 minutes ou moins d'une
succursale Staples/Bureau en Gros.

Staples Canada/Bureau en Gros est l'Entreprise du travail et de l'apprentissage et elle est aussi la plus grande chaîne d'approvisionnement de fournitures de bureau au Canada. Notre organisation en propriété privée s'est engagée à être le partenaire dynamique et inspirant des clients qui visitent nos 300 succursales et plus dans tout le pays, qui travaillent avec notre groupe interentreprise à staplesprofessionnel.ca et qui visitent notre site Web à bureauengros.com. Nous avons deux marques qui soutiennent nos clients commerciaux, Bureau en Gros Privilège pour les petites entreprises et Staples Professionnel pour les moyennes et grandes entreprises, ainsi que cinq studios de travail partagé situés à Toronto, à Kelowna, à Oakville et à Ottawa sous la bannière **Staples Studio**.

En plus d'offrir les plus récents produits technologiques, les essentiels pour travailler de n'importe où, des solutions pour la propreté, la sécurité et le bien-être, ainsi que des services d'affaires par son centre de solutions, Staples Canada/Bureau en Gros est un fier partenaire du centre MAP, un centre de recherche de renommée mondiale sis à l'hôpital St. Michael.

Staples/Bureau en Gros et le Centre MAP ont uni leurs forces pour créer **À chance égale**, une initiative visant à sensibiliser le public aux inégalités qui subsistent dans tout le pays et à bâtir des communautés dynamiques et saines.

Staples Canada/Bureau en Gros appuie aussi des initiatives de bienfaisance locales et régionales qui s'appuient sur nos trois piliers : équité, environnement et éducation, pour aider les communautés à travailler, à apprendre et à évoluer ensemble.

Nous transformons Staples/Bureau en Gros en entreprise du travail et de l'apprentissage : une entreprise qui s'engage à jouer le rôle de partenaire dynamique et inspirant pour tous ses clients.

Bienvenue dans le nouveau monde du travail. Bienvenue au nouveau Staples/Bureau en Gros. Nous avons hâte de travailler, d'apprendre et d'évoluer avec vous.



DURABILITÉ



Respecter notre **engagement** envers notre vision et nos objectifs environnementaux exige de faire preuve de **collaboration**, d'**intégrité** et de **transparence**.

NOUS SOMMES ENGAGÉS

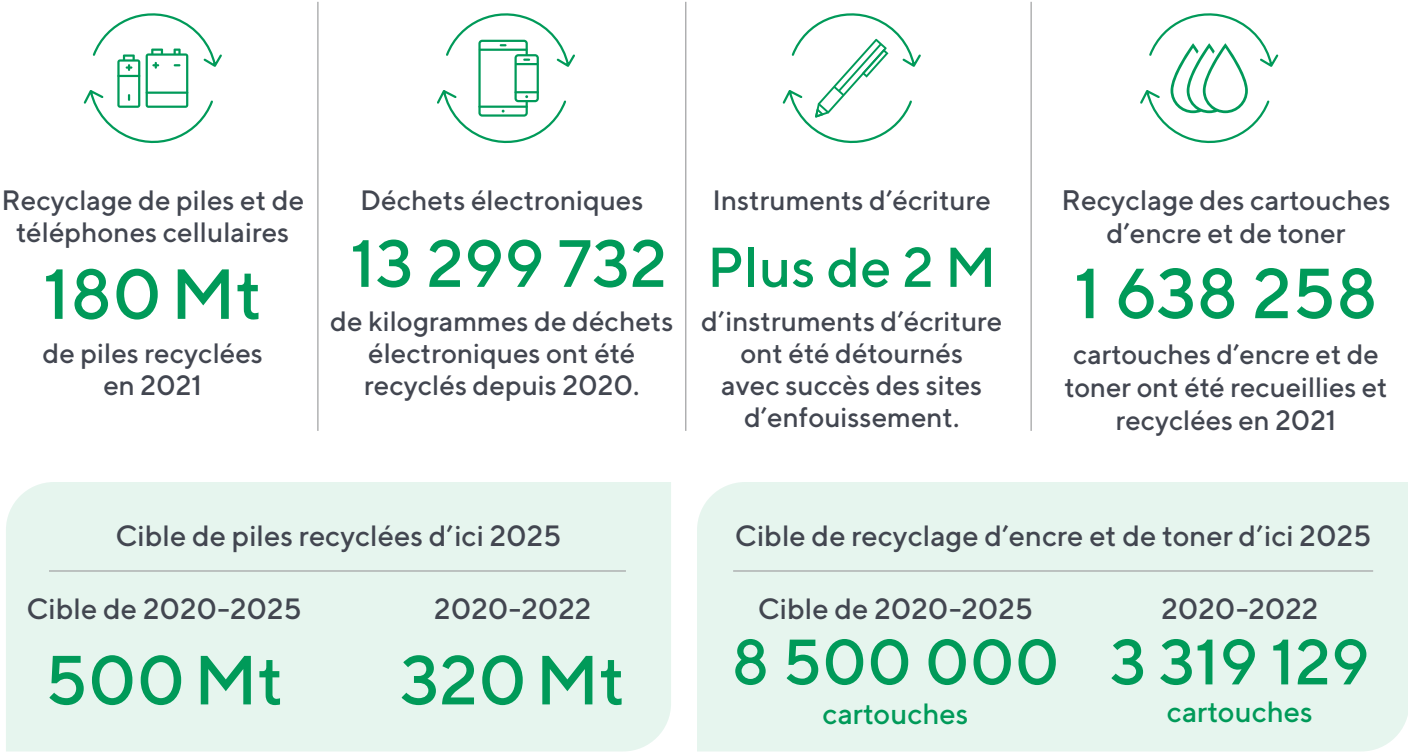


Notre objectif est de soutenir en permanence l'écoresponsabilité au sein de Staples/Bureau en Gros en proposant une large sélection de produits respectueux de l'environnement et provenant d'un réseau dynamique de fournisseurs partageant les mêmes valeurs. Nos produits sont certifiés par diverses organisations, dont le Forest Stewardship Council, la Sustainability Forestry Initiative, Rainforest Alliance, EcoLogo et Energy Star, entre autres.

Nos produits de marque MAISON sont créés en tenant compte de la santé des personnes et de la planète, notamment les serviettes en papier recyclé, les gobelets réutilisables, les récipients réutilisables pour aliments et boissons, ainsi que l'encre et le toner de haute qualité fabriqués à partir de pièces remises à neuf.

Nos produits écologiques sont classés en interne en deux catégories : « Écologique de niveau 1 », pour les produits contenant plus de 40 % de contenu recyclé, et « Écologique de niveau 2 », pour les produits contenant moins de 40 % de contenu recyclé. Nous offrons plus de 2 500 produits dans ces deux catégories en magasin, et bien plus encore en ligne, à bureauengros.com et auprès de Staples Professionnel (eway.ca/fr).

Chez Staples/Bureau en Gros, nous nous engageons à aider les clients à recycler de manière responsable les articles que nous vendons lorsque ces derniers ne peuvent être facilement recyclés autrement, et à leur offrir d'autres services qui les aideront à mener leurs activités de façon plus durable.





Pour assurer une gestion correcte de nos déchets électroniques, Staples Professionnel et Staples Canada/Bureau en Gros sont membres à l'échelle nationale de l'Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE).



ÉLIMINER LES DÉCHETS D'EXPLOITATION

Staples/Bureau en Gros s'engage à réduire au minimum la production de déchets au cours de ses activités. Pour ce faire, nous :

- ✓ cherchons des moyens de réduire la production de déchets dans le cadre des activités liées aux succursales, aux bureaux, à la distribution et à la livraison;
- ✓ augmentons le volume et le type de matériaux récupérés afin d'être réutilisés et recyclés;
- ✓ éliminons les déchets, qu'ils soient dangereux ou non, de manière responsable.

MAXIMISER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET L'UTILISATION DE L'ÉNERGIE RENOUVELABLE

L'objectif des programmes de gestion de l'énergie établi par Staples/Bureau en Gros vise à favoriser la réduction énergétique et l'utilisation des énergies propres et renouvelables afin de réduire les émissions de gaz carbonique. Pour ce faire, nous :

- ✓ cherchons des moyens inédits et novateurs de réduire notre consommation énergétique et d'augmenter notre utilisation des énergies renouvelables au sein de notre portefeuille énergétique (immeubles et activités de livraison);
- ✓ augmentons le pourcentage des immeubles respectant les programmes de certification sur les bâtiments écologiques ou le rendement énergétique;
- ✓ réduisons les incidences en matière de gaz à effet de serre de nos activités.

Émissions de gaz à effet de serre :

Ces cinq dernières années, chacune de nos installations a évité plus de **87 Mt** d'émissions de gaz à effet de serre, ce qui équivaut à ce qui suit :



96 160
livres de
charbon brûlés



29,6
tonnes de
déchets (enfouis)



351 879
kilomètres parcourus
en véhicule

Projet DEL

119/319

Succursales et centres
d'approvisionnement avec réagencement :

-27,43 %

Réduction estimée
de la consommation

-5 332,66

Réduction estimée de la consommation
par succursale/mois (kWh/mois)

1 855 536

Réduction estimée de la
consommation par le projet (kWh/an)



Bullfrog Power x Staples Canada/Bureau en Gros

Depuis 2013, Staples Canada/Bureau en Gros s’est associé à Bullfrog Power pour soutenir une électricité propre et renouvelable. Staples Canada/Bureau en Gros est le principal partenaire de Bullfrog, ce qui le met dans le peloton de tête de l’énergie renouvelable grâce à Bullfrog Power au Canada par le choix d’énergie propre et renouvelable pour tous les emplacements de cotravail Staples Studio, le siège social et la plateforme de commerce électronique de Studio Professionnel ainsi que tous les emplacements du Centre de solutions, y compris nos centres de production, ce qui fait de Staples/Bureau en Gros l’imprimeur le plus écologique au Canada.



ISO 14001 – Système de gestion environnementale



ISO 9001 – Système de gestion de la qualité

Staples Professionnel est certifiée ISO depuis plus de dix ans.

Staples Professionnel possède à la fois un système de gestion environnementale et un système de gestion de la qualité. Ces systèmes sont certifiés ISO 9001 et ISO 14001; ces normes de réputation internationale rendent compte de la profondeur et de l’exhaustivité de nos activités. Ils s’appuient sur des processus, procédures et vérifications internes et externes normalisés. La certification ISO nous offre une vérification de nos processus par un tiers et une perspective impartiale sur nos activités. La participation est 100 % volontaire. Ces certifications démontrent notre engagement continu envers l’amélioration continue et la gestion responsable des activités et de l’environnement.



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ, INCLUSION ET CULTURE



NOUS SOMMES DES PARTENAIRES

La diversité, l'équité et l'inclusion sont les valeurs fondamentales de notre culture et font partie intégrante du succès de notre entreprise.

Objectif 2027



des rôles de haute direction chez Staples/Bureau en Gros sont tenus par des femmes



des rôles de gestion sont actuellement tenus par des femmes



Proportion des femmes dans les rôles de gestion

Chez Staples/Bureau en Gros, nous encourageons un milieu de travail où vous pouvez amener votre vous entier et authentique, dans un milieu sécuritaire et propice. Chaque jour, nous pouvons être et serons un allié.



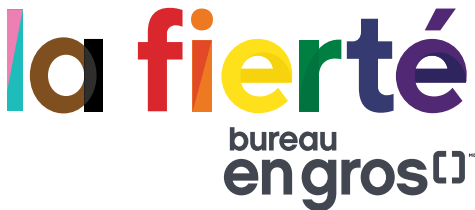
EMPLOYEUR
AFFILIÉ

Dans le cadre de cet engagement, Staples/Bureau en Gros est fière d'annoncer son partenariat avec CCDI (Centre canadien de la diversité et de l'inclusion) dans le cadre de notre parcours ensemble vers une entreprise plus inclusive.



» Notre objectif est de créer **un espace inclusif**, sans égard à la race, au genre, aux pensées ou à l'expérience pour rencontrer des personnes-ressources **précieuses et obtenir des idées.**

En 2021, nous avons tenu notre première table ronde de la Fierté. Cette table ronde compte des représentants de la communauté 2SLGBTQ+, où nos associés ont raconté leurs récits personnels et leurs parcours vers la sortie du placard et l'affirmation de leur fierté chez Staples/Bureau en Gros. Cette séance a encouragé l'alliance et a souligné notre soutien continu envers nos associés qui s'y identifient ainsi que leurs alliés.





NOUS FORMONS UNE ÉQUIPE

Lorsque vous faites partie de la communauté Bureau en Gros, **vous y avez votre place.**

Notre **groupe de ressources d’affaires (GRA)**, est un moteur essentiel de la réussite de notre stratégie **de diversité, d’équité et d’inclusion**. À la base, nos GRA rassemblent les associés et leur procurent une tribune pour encourager le développement, tant sur le plan personnel que professionnel. Ces groupes créent une culture inclusive et cohésive en aidant les associés à tisser des liens avec leurs collègues, leurs clients et leur communauté afin de créer un sentiment d’appartenance. Les GRA sont ouverts à tous nos associés au Canada et accueillent aussi bien les personnes qui s’identifient à ces communautés que leurs alliés. Nos groupes de ressources d’entreprise sont un atout formidable pour engager les associés et encourager le développement de réseaux et de compétences professionnelles solides. Les groupes de ressources d’entreprise fournissent à notre communauté un mécanisme d’interaction plus approfondi avec nos associés permettant de ce fait de fidéliser notre communauté d’employés diversifiés et talentueux.

Voici quelques-uns des GRA établis à ce jour :

STAAND (Staples Unis contre toute forme de discrimination) :

Le groupe STAAND mobilise nos associés PANDC et leurs alliés par le biais d’activités éducatives et d’initiatives. La mission est de promouvoir l’égalité pour tous, tout en célébrant la diversité culturelle, en ayant des discussions authentiques pour éclairer la prise de décisions et en favorisant un environnement d’inclusion et de possibilités.

Les Guerriers du bien-être mental :

Le groupe « Les Guerriers du bien-être mental » vise à mettre fin à la stigmatisation associée à la santé mentale en milieu de travail. Grâce à la sensibilisation et à l’éducation, ce groupe se concentre sur la création d’une culture inclusive et d’un réseau pour réduire la stigmatisation entourant la santé mentale.

Femmes en tête :

Axé sur l’émancipation et la démarginalisation des femmes en milieu de travail ainsi que sur la promotion de la diversité des genres, ce GRA offre à nos associés une plateforme pour réseauter et engager un dialogue ouvert. Il leur donne également l’occasion de participer à des événements et à des initiatives qui éduquent, informent et aident à promouvoir une culture d’inclusion au sein de Staples/Bureau en Gros.

La Fierté @ Bureau en Gros :

La Fierté @ Bureau en Gros offre du soutien, des ressources éducatives et des occasions de réseautage à notre communauté 2SLGBTQ+ et à ses alliés. La mission du groupe est de créer un environnement inclusif qui reconnaît et célèbre cette communauté dans laquelle tous les associés ont leur place et leur procure un espace sécuritaire pour être eux-mêmes.

ENGAGEMENT DE L'ASSOCIÉ



Notre **culture** compte grandement sur un **effectif hautement mobilisé.**

NOUS NOUS SOUÇONS DE VOUS

Notre culture compte grandement sur un effectif hautement mobilisé. Pour assurer une boucle de rétroaction continue, nous réalisons un sondage annuel sur l'engagement auprès de nos 11 000 associés et plus pour solliciter leurs commentaires sur une variété de sujets comme le leadership, la diversité et l'inclusion, ainsi que la croissance personnelle. Nous intégrons cette rétroaction à des plans d'action qui soutiennent notre parcours culturel et fait en sorte que les voix de nos associés sont entendues.

Chaque année, 22 000 \$ en bourses d'études sont remis dans le cadre du programme annuel de bourses d'études Staples/Bureau en Gros aux associés ou aux enfants des associés qui suivent des études postsecondaires.

Le fonds de partage des employés de Bureau en Gros, fondé et entièrement financé par les associés, offre un soutien aux associés ayant besoin d'aide en raison d'événements importants, comme des catastrophes naturelles, de graves événements personnels ou d'autres circonstances hors de leur contrôle.



se sentent engagés, soit * 8 % de plus que la moyenne de l'industrie



recommandent Staples/Bureau en Gros comme un bon endroit où travailler



est le taux de participation au sondage sur l'engagement de l'associé



sont d'avis que leur supérieur immédiat les traite avec dignité et respect.



Depuis 2008, Staples Professionnel a donné **plus de 1 000 000\$** à Arbres Canada et a fait planter **plus de 250 000** arbres.



Staples Professionnel a reçu le **prix Eterne** d'Arbres Canada, grâce au partenariat à long terme de nos organisations. Ce prix récompense les entreprises qui soutiennent Arbres Canada et donne le meilleur exemple de conservation de l'environnement.

PARTICIPATION À LA BIENFAISANCE COMMUNAUTAIRE



Nous rejoignons les communautés où vivent et travaillent nos clients et associés.

Staples/Bureau en Gros a lancé sa 16^e collecte scolaire le 17 août 2021. Le programme de retour à l'école a recueilli plus de 15 millions de dollars pour les élèves dans le besoin.

La pandémie a exposé l'ampleur des inégalités en matière de santé et d'économie dans nos communautés et a suscité une prise de conscience générale des nombreux défis visibles et invisibles que connaissent les communautés à travers tout le Canada.

Le saviez-vous?



En 2021, Staples Canada/Bureau en Gros et le Centre MAP, un centre de recherche de renommée mondiale sis à l'hôpital St. Michael à Toronto, se sont unis pour lancer **À chance égale**, une initiative de sensibilisation à l'inégalité au Canada et pour contribuer à financer les solutions innovatrices de MAP aux problèmes complexes des communautés.

À chance égale financera la recherche et des solutions concrètes afin d'aider à bâtir un avenir équitable pour tous. Notre partenariat est fondé sur la conviction partagée que chacun devrait avoir la possibilité de s'épanouir.

bureau engros

En partenariat avec MAP

Au cours de notre première année de collecte de fonds en faveur du Centre MAP par le biais de notre campagne **À chance égale**, nous avons recueilli plus de 1,2 million de dollars. Cette réussite a été rendue possible grâce au soutien de nos magasins, de nos clients et de nos partenaires fournisseurs dévoués ainsi qu'à une contribution équivalente de 500 000 \$ versée par Staples/Bureau en Gros.

