

INFORME ASG

2023

VANTI AVANZA SOSTENIBLE

vanti✓
Más formas de avanzar



Más formas de avanzar

GRI 2-1 Y 2-3

Estamos atentos a resolver cualquier comentario o inquietud sobre este informe. Invitamos a nuestros grupos de interés a leerlo y escribirnos al correo electrónico jvalencias@grupovanti.com.

Adicionalmente, los invitamos a consultar nuestra página web www.grupovanti.com y las redes sociales @grupovanti en Facebook, Instagram y Twitter, y Grupo Vanti en YouTube.

Presidente Ejecutivo

Rodolfo Anaya Abello

Gestión

Personas trabajadoras del Grupo Vanti que con su gestión hacen posible que podamos comunicar los desafíos y logros de la Compañía en nuestro presente Informe ASG 2023.

Coordinación y edición

Vicepresidencia Asuntos Legales y Corporativos
Gerencia de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad

Diagramación

Una Tinta Medios S.A.S.

INFORME ASG

2023

VANTI AVANZA SOSTENIBLE

Acerca de nuestro Informe ASG

GRI 2-2, 2-3, 2-4

Es un gusto presentarles nuestro Informe ASG 2023. Aquí podrá encontrar la gestión laboral, social, ambiental y de gobierno corporativo del Grupo Vanti, conformado por las sociedades Vanti S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasnacer S.A. ESP, Vanti Soluciones y Vanti Plus, respecto al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

- > **Periodicidad:** anual
- > **Estructura:** este informe está distribuido en cinco capítulos, con un mensaje directivo al inicio, y una tabla de indicadores con referencia a los diferentes estándares que tomamos de guía. Respecto a los indicadores, en los casos que aplica, se presenta la base de cálculo o las explicaciones de las variaciones que se hayan tenido durante el año, así como la gestión y las iniciativas a destacar.
- > **Metodología de reporte:** este Informe se reporta por asuntos materiales descritos en el capítulo de enfoque estratégico, conforme a los lineamientos de elaboración de informes del Grupo Vanti y sus Principios de Sostenibilidad. Por su parte, toma como referencia los estándares de la *Global Reporting Initiative* (GRI) y

sus fundamentos GRI 1 (2021), algunos indicadores del GRI 11: Sector del petróleo y el gas 2021, la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que hemos priorizado como Compañía, la Comunicación de Progreso (COP), en el marco del cumplimiento de los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, iniciativa a la que estamos adheridos y las Líneas Directrices de Empresas Multinacionales de la OCDE. Todos ellos alineados con los propósitos corporativos.

- > **Información complementaria:** para más información sobre las principales cifras de cada sociedad y sus estados financieros anuales, consulte los informes de gestión por sociedad en <https://www.grupovanti.com/conocenos/vanti-sa-esp>.



Contenido

INFORME ASG 2023

01

Mensajes
directivos

02

Enfoque
estratégico

03

Nuestra
operación

04

Gestión
ambiental

05

Gestión
social

06

Gestión
de gobierno

07

Índice de
contenidos



01 MENSAJES DIRECTIVOS

Presidente Ejecutivo

Nuestros líderes

Mensaje del Presidente Ejecutivo

GRI 2-12

En Vanti somos conscientes de la importancia de nuestro sector en el desarrollo sostenible del país, ya que el gas natural permite cerrar brechas socioeconómicas, al tiempo que reduce emisiones de la manera más eficiente posible, generando así lo que se requiere en la transición y en la Agenda 2030: equilibrio. Así, en 2023 llevamos estos beneficios a más de 3,5 millones de usuarios en los diferentes segmentos del mercado, consolidándonos como la principal distribuidora y comercializadora de gas natural en Colombia.

En este contexto, hemos avanzado en una gestión sostenible y responsable, cuidando que nuestra operación incorpore de manera adecuada los asun-

tos ASG, que podrán encontrar en este Informe a lo largo de cinco capítulos, que incluyen los Principios de Sostenibilidad de Vanti, el compromiso con el Pacto Global, el aporte a la Agenda 2030, el respeto por los DD. HH., y el compromiso con todos nuestros grupos de interés.

En primer lugar, quiero resaltar que fuimos ganadores del Premio Andesco a la Sostenibilidad en la Categoría Empresa Grande de Servicios Públicos, y en la categoría Entorno de Mercado, por nuestro producto de financiación no bancaria Vanti Listo. En la misma línea, obtuvimos el sello Plata de Equipares, por impulsar la agenda de igualdad y cierre de brechas de género, así como un



reconocimiento por aportar a la economía del cuidado a través de lavanderías comunitarias dentro del Sistema Distrital de Cuidado. Estas iniciativas, entre otras, nos permitieron ingresar al top 100 del ranking Merco Empresas.

En cuanto a los beneficios del gas natural en poblaciones vulnerables, llegamos a 63.093 usuarios, 65% relacionados con proyectos VIS y VIP. Además, ampliamos nuestra cobertura para llegar a nuevas entidades educativas y servicios a la comunidad, al tiempo que continuamos creciendo en proyectos de sustitución de carbón, autogeneración y cogeneración para diferentes sectores. En cuanto al programa de financiación no bancaria Vanti Listo, hemos beneficiado a 87.167 usuarios, y se ha incluido una nueva línea de movilidad.

Respecto al transporte con gas natural, sustituimos alrededor de 26,44 millones de galones de diésel en la operación de vehículos de transporte público y de carga, lo que representó una reducción de emisiones al ambiente de 188,6 mil toneladas de CO2. Por su parte, crecimos en 113% en las conversiones de vehículos de gasolina a gas natural, y ampliamos nuestra red de estaciones para tener disponibilidad en puntos clave del territorio nacional.

Entrando a los asuntos ambientales, se incluye por primera vez en un Informe ASG de Vanti el cálculo de alcance 3 de emisiones

Ganadores del Premio Andesco a la Sostenibilidad en la categoría gran empresa.

GEl para las categorías que aplican a nuestra operación, al tiempo que avanzamos en nuestro plan de descarbonización, con miras a cumplir con los compromisos planteados en esta materia. Adicionalmente, iniciamos el diagnóstico de la gestión corporativa respecto a los lineamientos del TCFD, buscando reportar según estos lineamientos.

Frente al bienestar integral de las personas, organizamos la primera Semana de Diversidad con diferentes actividades y charlas para promover entornos laborales respetuosos e inclusivos, ampliamos nuestro menú de bienestar para propiciar espacios de conexión entre los equipos, y graduamos a 40 mujeres del programa Semillero de Energía Femenina, en alianza con el SENA.

Respecto a nuestros programas sociales Sumamos para Avanzar, llegamos a más de 53.000 personas beneficiadas en nuestros territorios con programas pedagógicos, formativos y de cuidado, que nos permitieron aportar y acercarnos a las comunidades. Adicionalmente, tuvimos cinco jornadas de Voluntariado Corporativo con la participación de cerca de 200 personas trabajadoras y sus familias.

En cuanto al gobierno corporativo, seguimos avanzando en la sensibilización de los equipos con relación a nuestras políticas de transparencia y ABC, y realizamos un diagnóstico de la gestión de derechos humanos del Grupo, reiterando el compromiso de alto nivel con estos temas, con base en el cual se elaboró una política que será divulgada en 2024.

Por último, quiero agradecer y reconocer el extraordinario trabajo de un gran equipo humano que le ha puesto el corazón a desarrollar proyectos que mejoran la calidad de vida y el bienestar de las personas que habitan nuestros territorios, y a quienes nos debemos; a los accionistas, que depositan en nosotros su confianza; y a todos nuestros grupos de interés por la construcción conjunta en el desarrollo de un sector vital para el futuro de Colombia.

Cordialmente,



Rodolfo Anaya Abello
 Presidente Ejecutivo

Nuestros líderes



Sonia Patricia Salazar Vega

Vicepresidenta de Recursos Humanos

En 2023 nos enfocamos en cuidar y potenciar el talento de la organización, convencidos de que es la base estructural de toda la estrategia del negocio. Por lo tanto, el cuidado integral de nuestros equipos, la garantía de ambientes de trabajo sanos e incluyentes, y la creación de espacios de desarrollo y crecimiento profesional son claves para la consolidación de una cultura donde todos demos lo mejor. Ampliamos nuestro menú de bienestar con actividades que propendan por el bienestar físico, mental, emocional y financiero; lanzamos nuestro Manifiesto de Cultura; fortalecimos nuestro modelo Candado de Seguridad; y promovimos la formación de mujeres en labores técnicas, entre otros grandes hitos descritos en este Informe.



Jhon Jairo Contreras Moncada

Vicepresidente Grandes Clientes

Durante 2023 crecimos en el número de conversiones de GNV; esto impulsado por la competitividad del gas frente a la gasolina, generando un 54% de ahorro en combustibles para los usuarios. También fue muy positiva la introducción de nuevos vehículos dedicados a gas natural para el sector de carga. En el segmento de grandes consumidores destacamos el crecimiento del mercado institucional, especialmente para grandes superficies y entidades educativas. Por su parte, seguimos trabajando en proyectos de eficiencia energética con soluciones de auto y cogeneración, como aliados estratégicos en procesos industriales. Finalmente, alcanzamos una satisfacción de nuestros clientes de 87,5%, gracias a la confianza depositada en nuestro trabajo para prestar un mejor servicio.



María Cecilia

Bertrán Lavergne

Vicepresidencia Estrategia y Finanzas

En un entorno retador, Vanti ha podido alcanzar resultados muy positivos en las cifras financieras de la Compañía, destacándose el comportamiento del margen de gas, el crecimiento sostenido de los otros negocios, el manejo óptimo de costos, gastos e inversiones, entre otros aspectos, producto de la gestión a todo nivel, enmarcada dentro de la estrategia corporativa, lo que ha representado seguir siendo ratificados por la calificadoradora de riesgo Fitch como una compañía AAA por más de 11 años consecutivos.



**Germán Humberto
Henao Sarmiento**

Vicepresidencia de Asuntos Legales y Corporativos

Este año continuamos mejorando nuestros tiempos de respuesta a las solicitudes de las áreas frente a temas como conceptos, comercialización de gas, distritos térmicos, y apoyo a proyectos y procesos comerciales, asegurando que cumplieran todos los parámetros necesarios desde el inicio. Así mismo, actualizamos los códigos de buen gobierno, y protegimos los intereses de la compañía obteniendo un alto porcentaje de sentencias judiciales favorables y desmantelando bandas criminales dedicadas al fraude de gas natural, en colaboración con las autoridades. Adicionalmente, creamos el Centro de Pensamiento Sostenible - CePenSo de Vanti, y recibimos el Premio Andesco de Sostenibilidad a empresa grande de servicios públicos. Por último, con nuestra acción social Sumamos para Avanzar llegamos a cerca de 50.000 personas, lo que significa más del doble frente a 2022.



René Perea Anchique

Vicepresidencia Técnica

Durante el año trabajamos en la seguridad y calidad de nuestra operación, lo que nos llevó a reducir en un 16% la accidentalidad y a controlar las pérdidas de gas, con una reducción de 15,3 millones de metros cúbicos, garantizando la continuidad del servicio. Por su parte, seguimos contribuyendo a la expansión con la construcción de redes en los diferentes segmentos de mercado, destacando la construcción de una estación de GNV para transporte de carga pesada, y la entrada en operación de proyectos de autogeneración. La sostenibilidad ambiental como eje fundamental de nuestra operación nos permitió una reducción de 216,19 Tn de CO2 equivalente, que impacta positivamente nuestro medio ambiente y la formulación del plan de descarbonización de nuestras operaciones a 2030.



Andrés Hadad

Vicepresidencia de Hogar y Comercial

Nuestro compromiso es brindar la mejor experiencia a nuestros usuarios, para ello ampliamos nuestra cobertura a nuevos municipios, destacando la entrada de Monguí, Mongua y Tópaga en Boyacá, así como la penetración en el mercado de Nueva Edificación, donde el 65% de las nuevas conexiones correspondieron a proyectos de VIS y VIP. Por su parte, lanzamos nuestro Marketplace para ofrecer un portafolio de servicios acorde a las necesidades de los clientes y seguimos trabajando por ofrecer el mejor servicio y respuesta a través de nuestros canales de atención, donde obtuvimos un nivel de satisfacción global de 85%.



Mónica Carranza

Vicepresidencia de Auditoría Interna

Nuestra visión de riesgo y control se transforma adaptándose al entorno actual y a las necesidades de nuestros grupos de interés, integrando los sistemas de control y de gobierno como ecosistemas dinámicos que apalanquen la evolución sostenible de Vanti.



David Oñate

Vicepresidencia de TI

Durante 2023, logramos consolidar un ecosistema digital sostenible, con énfasis en el uso y atención, venta, financiamiento y operaciones de clientes, por su parte transformamos la interacción con nuestros usuarios, facilitando soluciones digitales como la implementación de ventas en línea de gasodomésticos, junto con servicios de instalación y reparación de gas, el financiamiento no bancario, y la comercialización digital de seguros.



Carolina Rojas

Oficial Ética y Cumplimiento

La integridad como uno de los seis principios de la cultura del Grupo Vanti refleja el genuino compromiso de la compañía por ejercer y promover un comportamiento transparente en todas nuestras personas trabajadoras. Trabajamos con conciencia sobre la importancia de proteger la reputación de nuestra compañía y buscamos día a día fortalecer nuestro mensaje de transparencia a través de nuestras políticas, procedimientos y cada uno de los componentes de nuestros programas.

Menú principal

02

ENFOQUE ESTRATÉGICO

Quiénes somos

Nuestros productos y servicios

Plan estratégico

> Gestión de riesgos

Plan Avanza Sostenible

- > Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados por Vanti
- > Nuestros grupos de interés
- > Certificaciones y reconocimientos



Quiénes somos

VANTI SEO1 / GRI 2-6, 201-1 Y 203-1

Somos líderes en la distribución y comercialización de gas natural en Colombia, con la atención del 31% del mercado nacional.



Cobertura

108

poblaciones
(ciudades, municipios y corregimientos)

82%

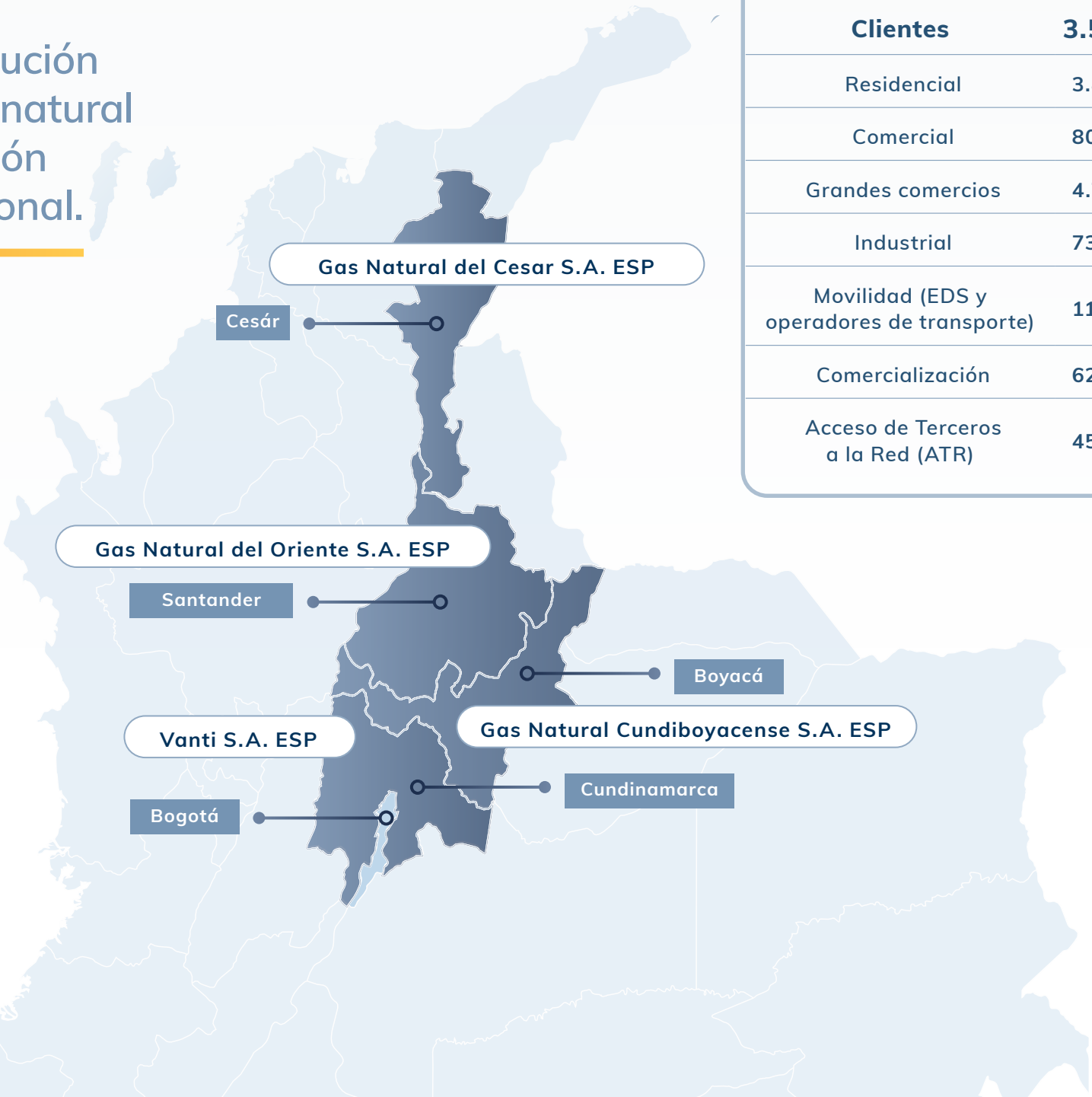
clientes residenciales en nivel socioeconómico medio bajo.



Laboral

852

personas trabajadoras directas



Clientes

Clientes	3.578.661
Residencial	3.492.206
Comercial	80.711
Grandes comercios	4.746
Industrial	731
Movilidad (EDS y operadores de transporte)	117
Comercialización	62
Acceso de Terceros a la Red (ATR)	45



Datos de operación

Kilómetros de red

25.374,2 km

Volumen de venta anual

3.262,72 millones de m³

Inversiones

\$145.620 millones

(expansión, mantenimientos, equipos, tecnología)

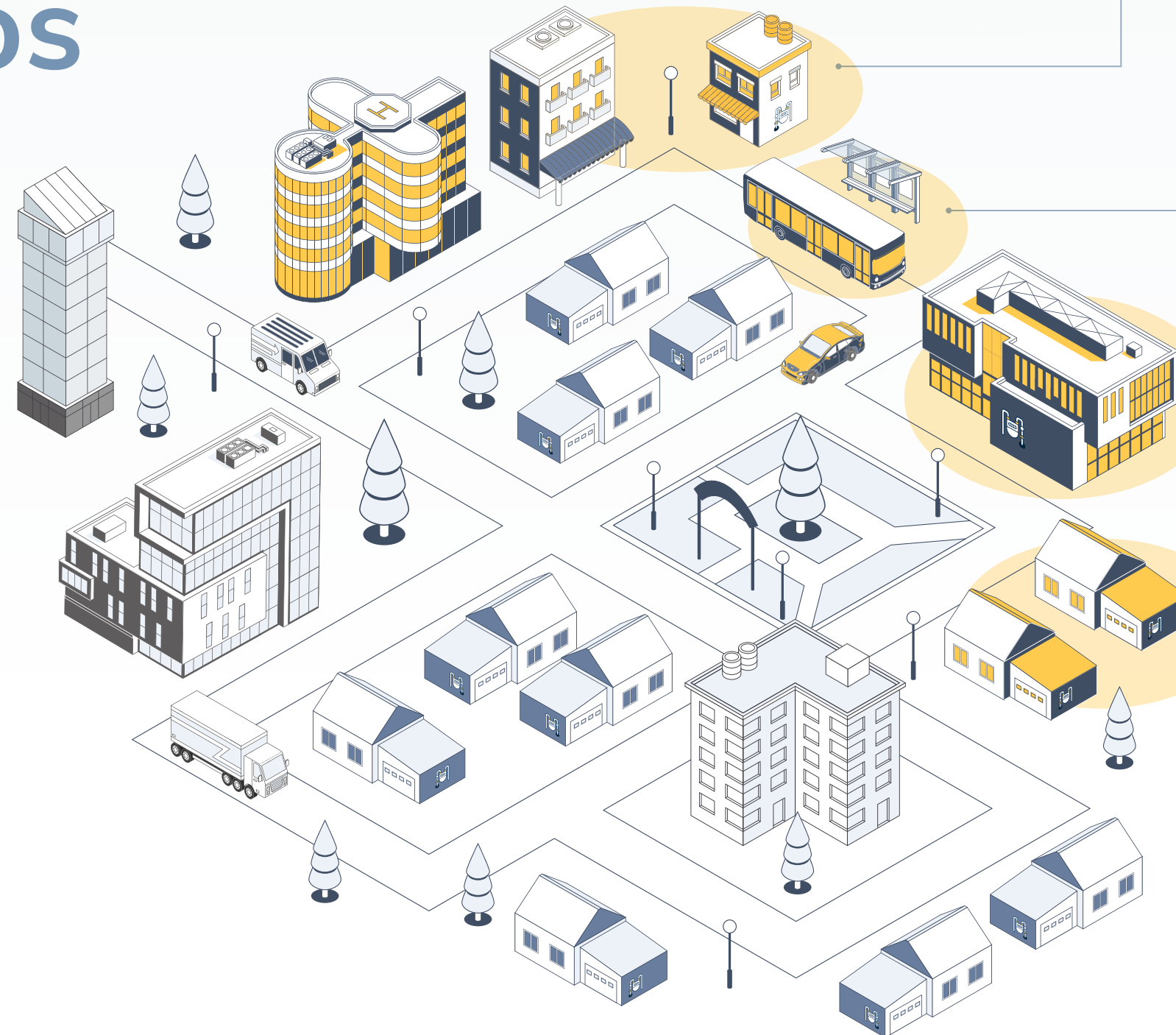
Adicionalmente, contamos con dos sociedades comerciales dedicadas a ofrecer servicios de valor agregado para el negocio, Vanti Soluciones S.A.S. que opera estaciones de servicio de gas natural con marca propia y el servicio de agendamiento de la Revisión Periódica Obligatoria. Por su parte, la sociedad Vanti Plus S.A.S., que ofrece los servicios de mantenimiento, control preventivo y reparación de redes e instalaciones de gas natural.

Nuestros productos y servicios

GRI 2-6

Distribuimos y comercializamos gas natural para los diferentes segmentos del mercado

Nos aseguramos de contar con un monitoreo permanente a nuestra infraestructura, con el fin de determinar su vida útil, planear la inversión y prestar un servicio con seguridad, continuidad y crecimiento del suministro de gas natural.



Comercial

Quemadores y calderas, estufas, planchas y parrillas, hornos, generadores de vapor, calefacción.

Gas Natural Vehicular

Instalaciones y conversiones, Estaciones de Servicio, vehículos dedicados 100% a gas natural.

Industrial

Soluciones de suministro energético (GNC), climatización, cogeneración.

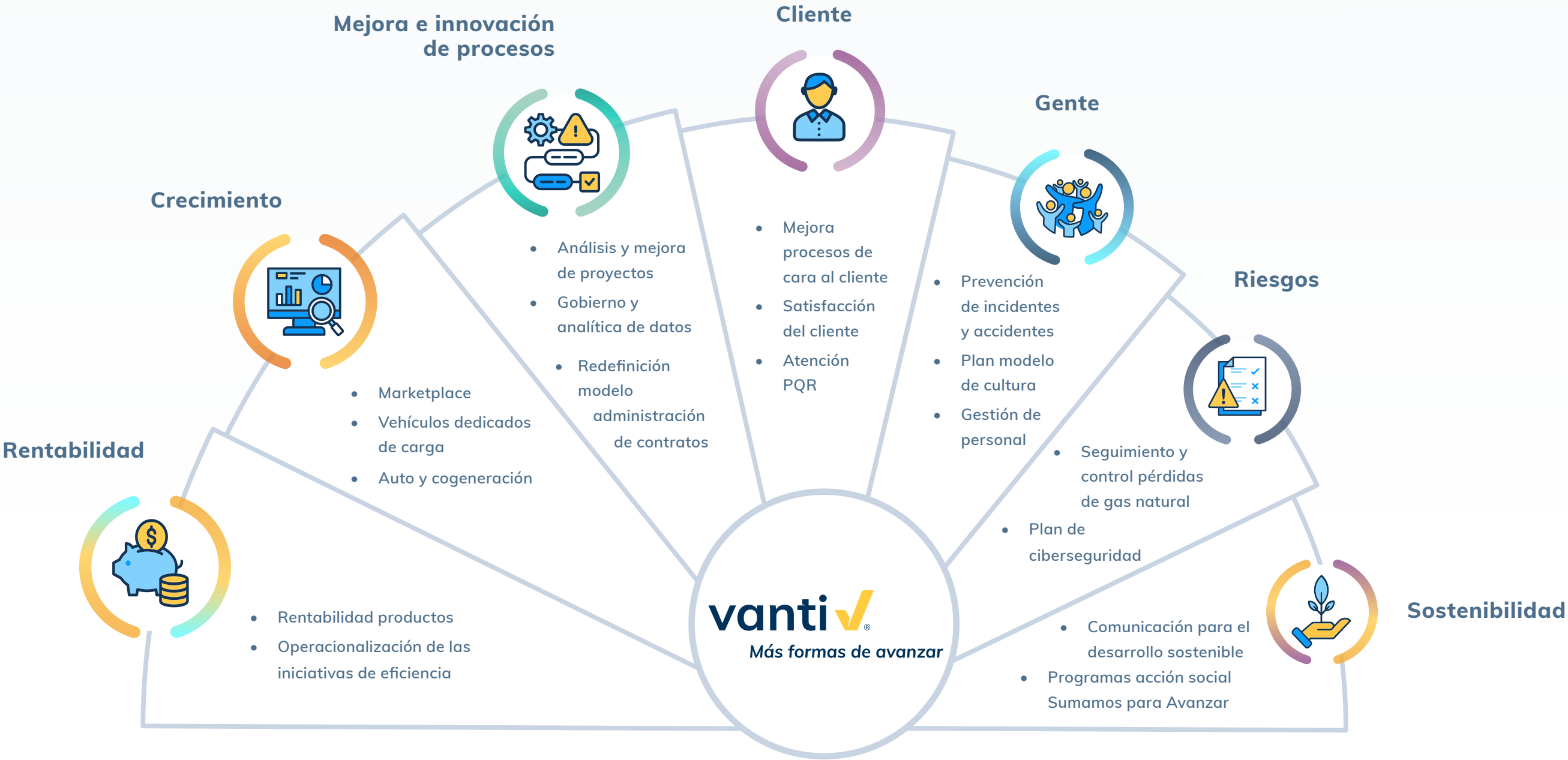
Residencial

Estufas, calentadores, secadoras, calefactores, chimeneas, hornos, calderas, servihogar, seguros y exequiales.

i Nota: Contamos con asistencias y financiaciones de productos de valor agregado para nuestros usuarios, que pueden pagar a través de la factura.

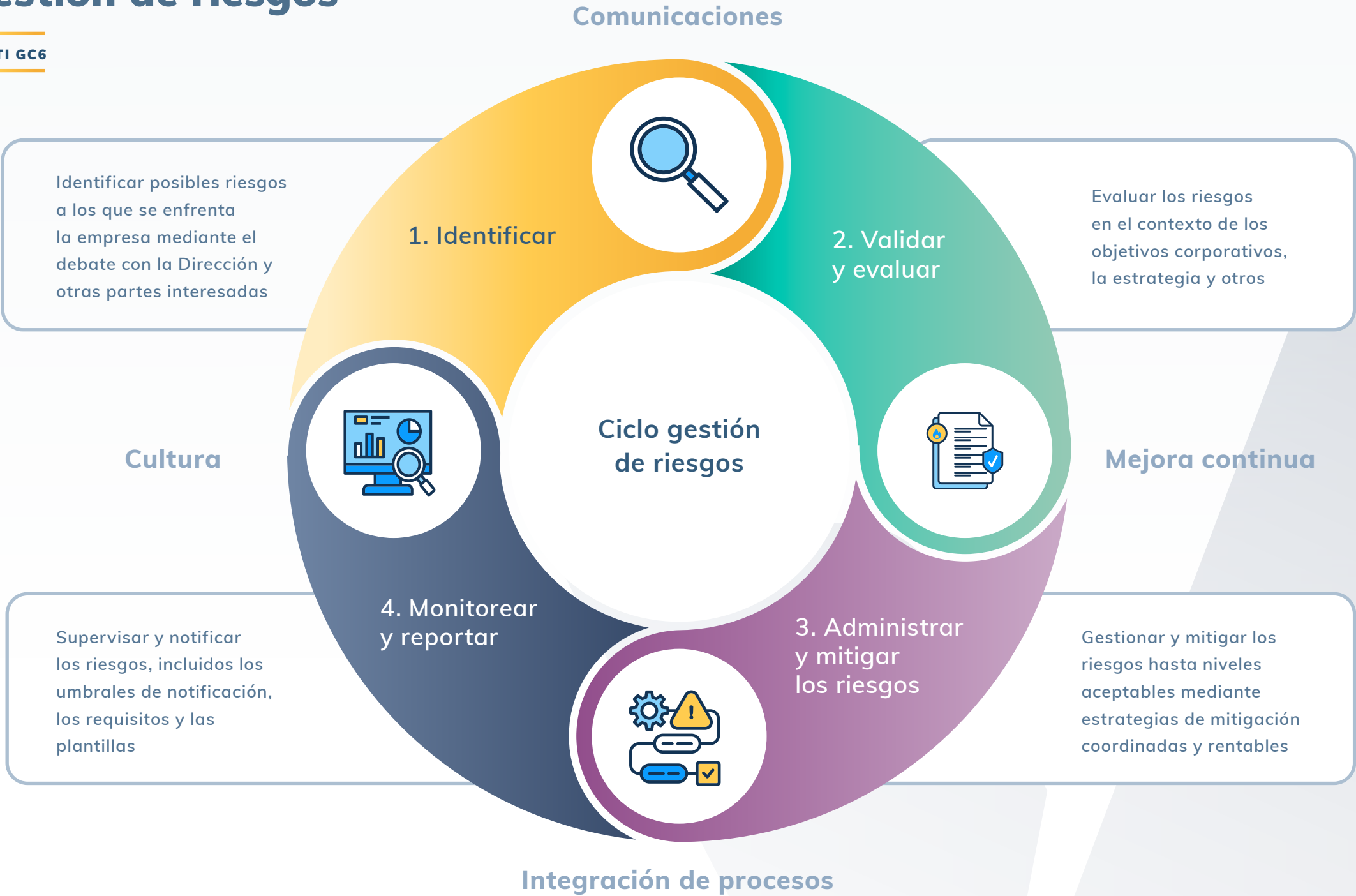
Plan estratégico

GRI 2-22



Gestión de riesgos

VANTI GC6

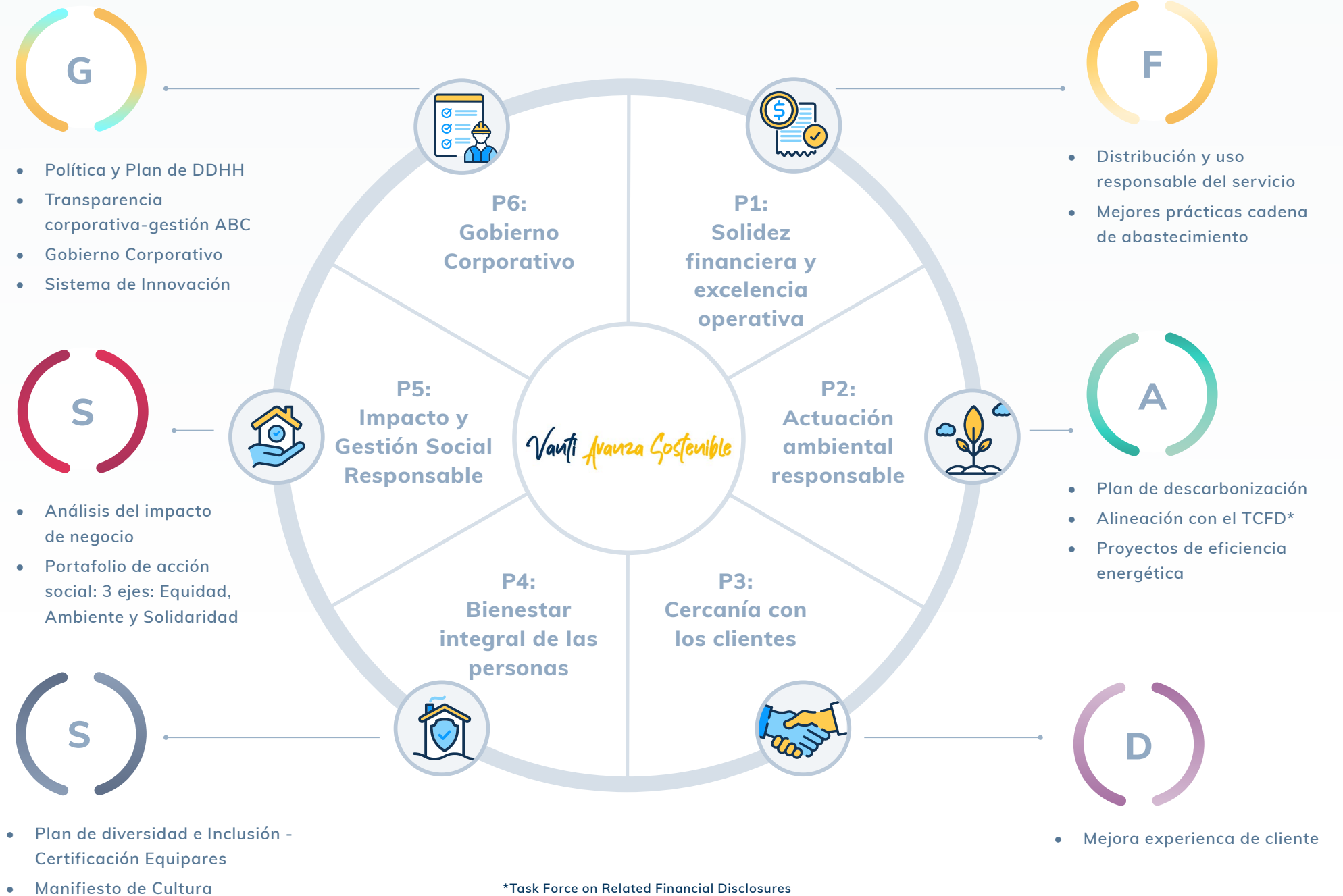


Plan ASG Avanza Sostenible

GRI 2-22

El Plan ASG complementa nuestro Plan Estratégico y detalla iniciativas ambientales, sociales y de gobierno que gestionan los líderes ASG de la Compañía, y que están vinculadas con nuestros seis principios de sostenibilidad, los asuntos materiales identificados, y 9 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que hemos priorizado dentro de nuestra gestión.

Al finalizar el periodo de reporte actualizamos nuestros asuntos materiales a través de una aproximación al ejercicio de doble materialidad, donde la Compañía y los grupos de interés evaluaron 17 asuntos claves para Vanti, en cuanto a su probabilidad, urgencia y relevancia. Los resultados de este ejercicio y su gestión se presentarán en el próximo Informe.



Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados



Durante 2023, trabajamos en proyectos en el marco de los ODS 3, 5, 11 y 13, relacionados con Diversidad Equidad e Inclusión, Modelo de Prevención de Riesgos, Candado de Seguridad, Infraestructura sostenible para proyectos de movilidad y eficiencia energética en industrias y el Plan de Descarbonización, que se describen a lo largo de este Informe.

i Nota: al final de este Informe puede verse la tabla de indicadores Vanti por Principio de Sostenibilidad en relación con los ODS.

Nuestros grupos de interés

GRI 2-29



Accionistas e inversionistas

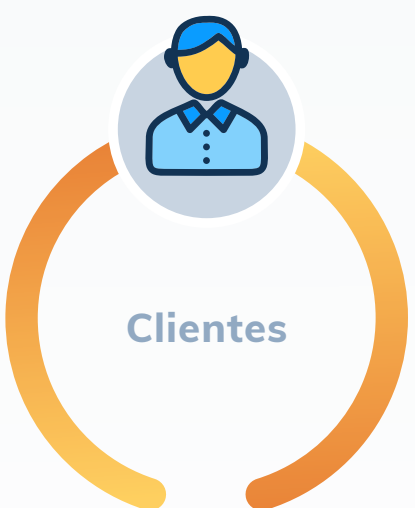
Junta Directiva

Validadores: Academia, medios de comunicación y certificaciones / aseguradores/ calificadoras de riesgo



Personas trabajadoras

Familias de personas trabajadoras



Hogares

Comercios e institucionales

Industrias

Movilidad



Comunidad

Organismos de la Sociedad Civil e internacionales

Gremios y asociaciones

Entorno corporativo y entidades del sector



Gobierno nacional

Gobierno locales

Regulador y entidades de vigilancia y control

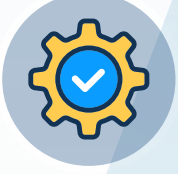
Certificaciones, reconocimientos e iniciativas



Vanti ha sido ratificada como **AAA y F1+ por Fitch Ratings** durante 11 años consecutivos.



Aseguramiento **SOX por 5 años** consecutivos.



Certificación del **Sistema Integrado de Gestión**.



Certificación de calibración de medidores de gas por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia **ISO/IEC 17025: 2017**.



Premio Andesco a la **Sostenibilidad Gran Empresa** y premio en la categoría de mercado por Vanti Listo.



Certificación de Sostenibilidad por **Low Carbon Business Action**.



Somos parte de las **100 empresas con mejor reputación** en Colombia según el Ranking Merco.



Nuestra iniciativa **Semillero de Energía Femenina** fue uno de los 15 proyectos premiados en el Reconocimiento Xposible de Colsubsidio.



Fuimos reconocidos por la Superintendencia de Industria y Comercio en el sector de servicios de suministro y distribución de gas por **la notoriedad de nuestra marca**.

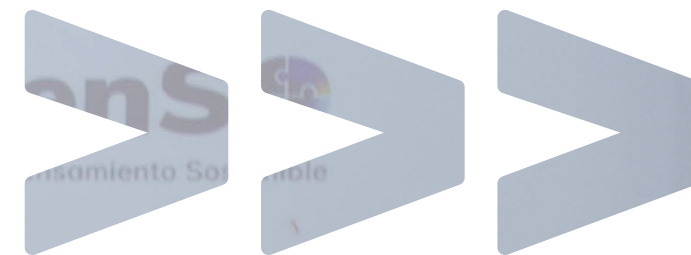


Centro de Pensamiento Sostenible - CepenSO

En el marco de nuestro Plan ASG Avanza Sostenible, en 2023 creamos el Centro de Pensamiento Sostenible - CepenSO, con el fin de abordar temas ASG, buscando generar y compartir conocimiento como un aporte a la gestión empresarial responsable, que permita reflexiones sobre el contexto en el que se desarrollan los negocios.

Durante el año publicamos cuatro papers con sus respectivos pódcast en nuestra página web y redes sociales acerca de sostenibilidad, diversidad, equidad e inclusión, inversión social responsable, y el gas natural dentro de la transición energética, con invitados expertos de las diferentes áreas de la Compañía.

Finalmente, llevamos a cabo dos encuentros para hablar con expertos de otras empresas sobre sostenibilidad y diversidad, equidad e inclusión.



03 NUESTRA OPERACIÓN

Valor económico directo, generado y distribuido

Segmentos de mercado y nuevos negocios

- > Residencial
- > Comercial
- > Grandes clientes e industrias
- > Proyectos de autogeneración y cogeneración
- > Movilidad
- > Mercado secundario
- > Otros productos de valor agregado

Con seguridad en la operación

Con innovación en los procesos



Valor económico directo, generado y distribuido

VANTI SEO23 / GRI 201-1

Valor económico creado y distribuido

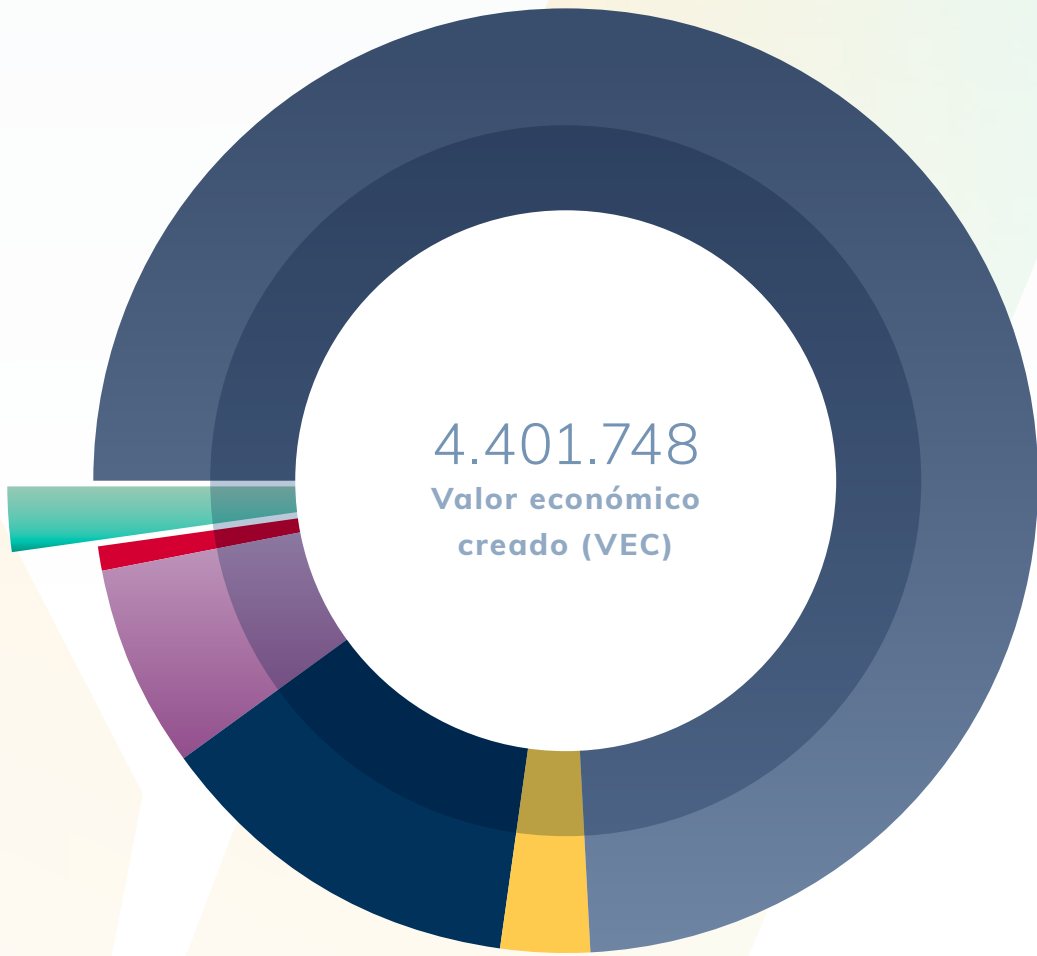
Expresado en millones de pesos

- **Costos operativos:**
3.302.464
- **Salarios y beneficios sociales
para los colaboradores:**
113.121
- **Pagos a proveedores
de capital:**
559.408
- **Pagos al gobierno:**
323.029
- **Inversiones en la comunidad:**
22.142

● 81.584
Valor económico
retenido (VER)

4.320.164
Valor económico
distribuido (VED)

4.401.748
Valor económico
creado (VEC)



Segmentos de mercado y nuevos negocios

Residencial

VANTI GSR4 Y 5

Son 108 poblaciones que disfrutaron del servicio de gas natural. Cerramos el año con **3.492.206** clientes residenciales en todas las zonas de cobertura del Grupo Vanti, 82% de ellos ubicados en estratos socioeconómicos 1, 2 y 3. En este mercado operamos en dos líneas:

Brindamos a las comunidades de las zonas rurales una alternativa energética limpia y eficiente para la cocción de alimentos y el calentamiento de agua, reduciendo el consumo de combustibles contaminantes como la leña y el carbón, y reemplazándolo por el servicio de gas natural.

Gas natural en nuevos proyectos inmobiliarios

A pesar de ser un año difícil debido a la caída en el mercado por altas tasas de interés de los créditos hipotecarios, así como el atraso en construcción por altos costos de los materiales de construcción, llegamos a

 **63.093**
nuevas conexiones

 **65%**
en proyectos de Vivienda de Interés Social (VIS) y Vivienda de Interés Prioritario (VIP),

 **91%**
total de penetración del servicio en este sector

En 2023 nos centramos en la identificación de pequeños proyectos para lograr su gasificación desde el diseño, así como en proyectos de soluciones integrales con gas natural, que reemplacen usos tradicionales de energía



Gas natural en nuevos barrios, zonas de avance, veredas y municipios

 **43.102**
usuarios nuevos

 **2.385**
usuarios reinstalados en los diferentes territorios del Grupo Vanti.

Destacamos la puesta en servicio de nuevos usuarios en los municipios de Monguí, Mongua y Tópaga, en Boyacá, y un nuevo municipio en el sur del Bolívar que entrará en 2024.

Por su parte, conectamos nuevas zonas, entre las que se destacan: Vanti en Bogotá, Soacha y Sibaté; Gasoriente en Barrancabermeja, Bucaramanga, San Pablo (Bolívar); Gasnacer en Aguachica, La Jagua de Ibirico, El Banco (Magdalena); y Gas Natural Cundiboyecense en Samacá, Tabio, Tuta, Ubaté, Sáchica, Oicatá, Tunja, Tenjo, Cucunubá, Gachancipá, Sopó, Chía, Santa Rosa de Viterbo, Facatativá, Cucaita, Nobsa, Cota, Fúquene y Albania.

Algunas de estas nuevas conexiones fueron posibles gracias a convenios con entidades del gobierno departamental y local en Gasnacer y Cundiboyacense, que dirigieron subsidios para los derechos de conexión y las redes internas de clientes de estratos 1 y 2.

Comercial

VANTI SEO7

Contamos con 80.711 usuarios comerciales, 3.082 nuevos, con un consumo equivalente a 222,7 millones de m³, especialmente dedicados al sector de alimentos, restaurantes, peluquerías, lavanderías y centros comerciales.

Apalancamos este mercado con nuevos proyectos, principalmente en Gasnacer, por medio de los nuevos negocios en Aguahica, El Banco y San Martín; en Gas Natural Cundiboyacense con la construcción de centros empresariales y centros comerciales en los municipios de Tunja, Chía, Cota, Sogamoso y Mosquera; y Gasorient en Bucaramanga, Barrancabermeja y Piedecuesta.



Grandes clientes e industria

VANTI SEO 12,13 Y 14

Industria regulada

Clientes con consumos de hasta 84.999 m³/mes



624

clientes totales

34 nuevas conexiones

Grandes comercios e institucionales

Clientes con consumos desde 3.000 m³/mes vinculados a los sectores hotelero, de salud, educación, recreación, deporte y grandes superficies.



4.672

puntos de suministro

1.880 puntos en el segmento de grandes comercios, 128 conectados en 2024.

2.792 puntos para el mercado de institucionales, 141 conectados en 2024.

Industria no regulada

Clientes con consumos superiores a 85.000 m³/mes



156

puntos de suministro

4 nuevas conexiones

Relacionados con proyectos de sustitución de carbón y cogeneración en los sectores de alimentos, construcción, textil, energético y químico.

Agregamos valor a grandes comercios e institucionales

Hemos acompañado a supermercados de bajo costo en sus proyectos de expansión, garantizando la apertura de más de 70 nuevos puntos en el país con suministro de gas natural para sus restaurantes. Por su parte, en el sector servicios y hotelero hemos convertido lavanderías y cocinas de gas propano a gas natural.

En el segmento de institucionales, acompañamos los planes de alcaldías y gobernaciones relacionados con proyectos de infraestructura social para la construcción de redes internas y conexión de gas natural de más de 140 entidades educativas y de servicios a la comunidad.

Proyectos de autogeneración y cogeneración

VANTI SEO15

Durante 2023 fortalecimos nuestras líneas de autogeneración y cogeneración de energía con base en el gas natural, trabajando en los siguientes proyectos.

Continuamos con la operación de un proyecto de cogeneración para producción de electricidad, vapor y agua caliente en una industria textil, con una potencia instalada de 999 kW.

Negociamos tres nuevos proyectos de cogeneración con capacidades de 46 kW, y dos proyectos de 1.666 kW para los sectores de alimentos y textil.

Iniciamos el diseño e ingeniería de soluciones para suministrar el servicio de calentamiento de agua a través de un sistema centralizado, para ofrecer servicios de energía térmica, prueba piloto que será implementada en 2024.



Generación de energía en estaciones de servicio

Desarrollamos tres proyectos de autogeneración de energía eléctrica implementados en las estaciones de servicio de San Bernardino, Prosperidad y San Andrés, para el suministro de gas natural comprimido a buses que hacen parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.

Con esta iniciativa se reemplazaron equipos actuales de respaldo de energía eléctrica que funcionaban con diésel, por equipos a gas natural, con una potencia de 825 kW, para el suministro de energía de las estaciones.

Estos proyectos fueron desarrollados bajo el marco normativo regulatorio para las actividades de autogeneración a pequeña escala, y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional expedido por la CREG, con lo cual se evitan pérdidas originadas por los sistemas de transmisión y distribución, y se mejora la confiabilidad del Sistema Interconectado Nacional Eléctrico, entre otros beneficios.

Movilidad con Gas Natural Vehicular (GNV)

VANTI SEO10



Talleres e instalaciones

Incentivar el consumo del GNV a través de la promoción de instalaciones de equipos a gas natural



Estaciones de servicio - EDS

Contar con una red de estaciones de suministro de gas natural vehicular a lo largo del territorio nacional.



Vehículos dedicados

Atender las necesidades de vehículos exclusivos a gas natural de fábrica.

En el mercado de movilidad trabajamos en tres líneas estratégicas.

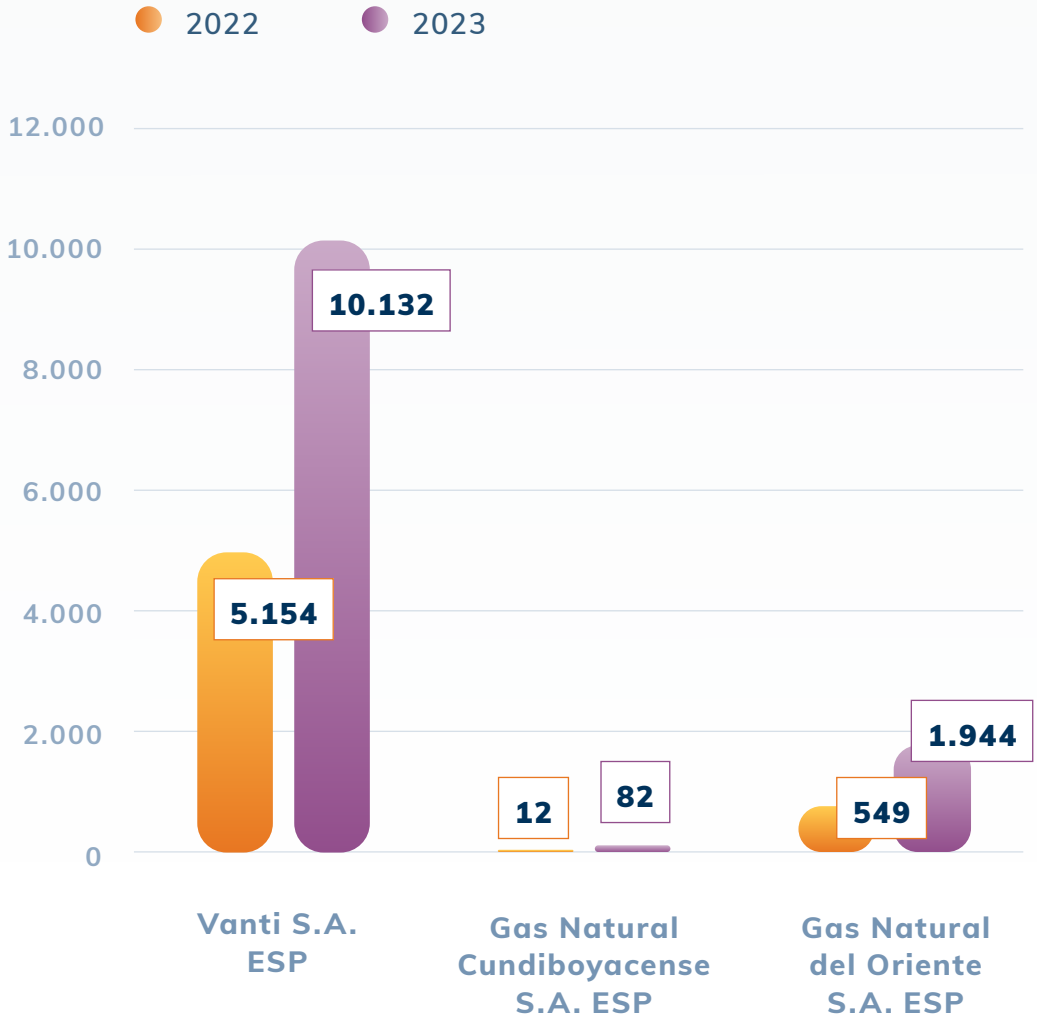
Talleres e instalaciones

En las zonas de cobertura del Grupo Vanti se cuenta con 75.664 vehículos instalados a GNV. El año 2023 fue importante para este mercado, ya que se incrementaron en 113% las conversiones de nuevos vehículos, llegando a 12.158; esto, en parte, por las ventajas económicas de su uso y el favorecimiento de incentivos que tienen la cadena del gas y Vanti para este fin.

Durante el último año se incrementaron en un 113% las conversiones de nuevos vehículos de gasolina a gas natural.

Nuevos vehículos instalados a GNV en zonas de operación

VANTI SEO



Nota: para el caso de Gas Natural Cundiboyacense, el reporte de conversiones incluyó solamente las realizadas en talleres de la zona de Boyacá. Por su parte, las conversiones correspondientes a la zona de Cundinamarca son reportadas en este caso por Vanti S.A. ESP.



Promoción e incentivos para el uso de GNV

Otorgamos auxilios económicos y apoyo comercial a microempresarios de talleres de instalación de equipos de gas natural, con los que tenemos convenio comercial y técnico para la instalación, especialmente de vehículos públicos y corporativos, por medio de dos mecanismos:



* En el mes de noviembre de 2023 se firmó un otrosí que extiende la vigencia del acuerdo entre la cadena hasta el año 2024.

Adicionalmente, a través de nuestra factura financiamos 2.487 instalaciones a GNV a lo largo de los territorios de Vanti, con una inversión de \$2.596 millones.

Fondo Conjunto de Incentivos de destinación específica con agentes de la cadena (Ecopetrol, TGI y Vanti)*



Cubre cerca del 30% del costo total de la instalación del equipo de GNV.

8.957

conversiones:

7.388 para Bogotá y 1.569 en la zona Oriente.

Incentivos propios entregados por la empresa y vinculados al compromiso de consumo en las estaciones de servicio de Vanti



Cubre adicionalmente cerca del 27% de la instalación del equipo de GNV

8.282

conversiones:

6.713 en Bogotá y 1.569 en la zona Oriente

Vehículos exclusivos a gas natural para el transporte público y de carga

VANTI SE09 / GRI 305-5

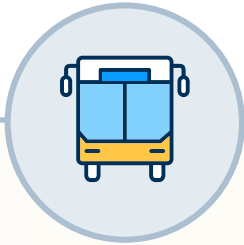
Respecto a los vehículos con capacidad de carga mayor a 10,5 Tn, relacionados con transporte de pasajeros (municipal y urbano) y transporte de carga, circulan 2.145 vehículos de pasajeros y 1.460 de carga en las zonas de operación del Grupo Vanti, que se mueven con gas natural. De estos, 92 buses para SITP y 414 camiones entraron en 2023.

La operación total de estos vehículos representó una sustitución de 26,44 millones de galones de diésel, lo que significó una reducción de emisiones al ambiente de 188.620 Tn CO2.

Lanzamos, en conjunto con Coflonorte, Scania, Ecopetrol y TGI, la operación del primer bus intermunicipal a gas natural de la zona centro de Colombia, que atenderá la ruta de este corredor tan relevante.



Inicia operación de la Estación Calle 191 del operador de la zona, con 293 buses a gas natural, 208 busetones y 85 padrones, que prestan servicio en Usaquén y San Cristobal sur en Bogotá.



Entran en gestión vehículos de carga pesada con 29 volquetas a gas natural marca Shacman, para movimientos de tierra derivados del proyecto Metro de Bogotá.



En marcas nuevas que ofrecen gas natural, destacamos la entrada de Foton y Shacman, con un portafolio amplio que incluye las principales tipologías de vehículos.



Red de estaciones de servicio – EDS

VANTI SE08

Suministramos gas natural a 173 estaciones de servicio (EDS), 85 operadas directamente a través de nuestra marca Vanti, 34 de terceros, 41 estaciones de ATR, y 13 para la operativa de transporte masivo (Transmilenio S.A. y SITP).

Nuevas estaciones

Nos centramos en ampliar nuestra red de estaciones de servicio en zonas donde la Compañía no tenía presencia, abriendo ocho nuevas estaciones. Entre ellas se destaca la Estación Frontera, que conecta un corredor nacional de carga estratégico como lo es la Ruta del Sol, en la Troncal del Magdalena, y la Estación Pradera, ubicada en Suba, lugar de especial relevancia logística dentro de la capital del país.

Adicionalmente, consolidamos 12 EDS de carga rápida para camiones en corredores principales del país.

Mercado secundario

VANTI SEO16

En el mercado secundario se comercializan los excedentes o faltantes de suministro y de capacidad de transporte de gas, con el fin de atender las necesidades puntuales de la demanda o cubrir los faltantes en caso de contingencia, conforme a las regulaciones en las que se enmarcan las transacciones de venta de gas del mercado secundario.

Durante 2023 se atendieron las necesidades ante contingencias, ocurrencias de fuerza mayor y mantenimientos, entre otros, con la comercialización de 240,51 millones de m³ para los contratos de suministro y 375,57 millones de m³ para los contratos de transporte.

Otros productos de valor agregado

VANTI SEO24 / GRI 2-6

Hemos trabajado en productos de valor agregado que apoyen las necesidades de nuestros clientes residenciales con un amplio portafolio de servicios, al que pueden acceder de manera sencilla a través de la factura.



- **Servicio de reparación interna** de estufas, hornos, calentadores, centros de medición, redes internas, todero, cerrajería, plomería, reparación eléctrica, revisión preventiva anual, y el pago y programación de la Revisión Periódica Obligatoria - RPO del gas natural.



- Vida y grupo deudores
- * Vida + enfermedades graves
- * Accidentes personales + asistencias
- * Vida con renta de hospitalización
- * Cuota protegida
- * Plan combo de vida



- Ofrecemos a través de la factura la posibilidad de acceder a gasodomésticos y servicios de instalación, reparación y mantenimiento, brindándoles diferentes alternativas de financiación a nuestros clientes.



Vanti Listo

VANTI SEO24 / GRI 2-6

Contamos con el modelo de financiación no bancaria dirigido a nuestros clientes, pensado especialmente para aquellos que no tienen fácil acceso al sistema bancario, y destinado a la adquisición de bienes con los cuales pueden mejorar las condiciones de vida en su hogar. Los bienes que pueden ser adquiridos a través de este servicio son: electrodomésticos, materiales de construcción, tecnología, remodelación, complementos para el hogar o movilidad, y durante 2023 incorporamos la adquisición de motos.

Hemos beneficiado a 69.179 usuarios, 79% clientes nuevos, quienes solicitaron 93.087 financiaciones para la compra de 99.414 artículos, las cuales se han hecho efectivas en las plataformas de venta de 169 aliados.

A diferencia del año anterior, cuando la línea de tecnología lideraba las compras de los clientes, las categorías con mayor participación en 2023 fueron movilidad con el 44% y electrodomésticos con el 25%.

Con seguridad en la operación

Es nuestro compromiso trabajar por la seguridad tanto en la distribución del servicio (redes de gas externas) como en su utilización (redes internas de los clientes), por lo que contamos con diferentes acciones de prevención y atención de accidentes e incidentes.

Línea de Atención de Emergencias 164

Línea de atención de situaciones que suponen un riesgo para las personas, el entorno y los activos de la empresa, como daños a las redes que han generado fuga de gas, fugas en redes internas, presencia de monóxido de carbono u otros aspectos que pueden afectar la seguridad y continuidad del servicio. Los avisos recibidos se clasifican en: **Emergencias P1**, que suponen un riesgo real, por lo que su tiempo máximo de atención es de 60 minutos.

Eventos controlados P2, en los que se genera una incidencia que no afecta el funcionamiento de los sistemas de distribución ni involucra situaciones de riesgo para las personas, por lo que se atienden en un tiempo igual o inferior a 12 horas hábiles.

Número de avisos de emergencias P1 y tiempo promedio de atención por sociedad

Sociedad	2022		2023	
	Avisos de emergencia	Tiempo promedio de atención	Avisos de emergencia	Tiempo promedio de atención
Vanti S.A. ESP	21.626	42:33	19.831	43:27
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	4.869	40:01	4.899	40:38
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	4.356	36:54	4.871	38:05
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	1.348	37:21	1.347	39:35
Total avisos de emergencia P1	32.199	41:11	30.948	41:59

Eventos controlados P2 y tiempo promedio de atención por sociedad

Sociedad	2022		2023	
	Avisos de emergencia	Tiempo promedio de atención	Avisos de emergencia	Tiempo promedio de atención
Vanti S.A. ESP	12.934	3:00:09	9.923	6:57:17
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	3.78	1:55:59	2.936	5:57:19
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	3.120	1:23:56	2.906	6:36:43
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	1.358	1:21:36	1.221	5:45:11
Total avisos de emergencia P1	21.199	2:28:13	16.986	6:38:16

Roturas de red

VANTI SEO 21

Las roturas y daños en la red de distribución o acometidas causadas por terceros pueden generar fugas de gas natural, ocasionar problemas de suspensión del servicio a los usuarios, y generar situaciones de riesgo potencial a la comunidad.

Cerramos el año con un promedio de 0,25 daños por kilómetro de red y de 3,32 daños

por obras. Es importante resaltar que durante 2023, a pesar de un incremento de obras, los daños fueron menores en comparación con el año anterior, presentando una variación positiva del 0,71%.

Trabajamos de la mano con entidades que realizan obras en espacio público (alcaldías, entidades de desarrollo urbano, constructoras

y otras empresas de servicios públicos) para establecer las medidas de protección, traslado o reubicación de redes, y realizar el acompañamiento al desarrollo de obra mediante actividades de socialización con nuestros foros Obra Seguro, talleres de prevención de daños dirigidos al personal propio y de terceros, reuniones de seguimiento, actualización permanente de obras activas y patrullaje.

Eventos de rotura de red y afectación a clientes

Sociedad	# eventos de rotura de red		# clientes afectados	
	2022	2023	2022	2023
Vanti S.A. ESP	3.761	4.141	135.811	248.956
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	810	1.034	74.034	25.848
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	604	632	6.992	77.988
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	390	451	8.675	7.105
Total avisos de emergencia P1	5.565	6.258	225.512	359.897



Plan de Rehabilitación del Servicio (PRS)

VANTI SEO18 / GRI 416-1

Activamos el PRS cuando a un cliente se le suspende el servicio debido a daños en la red de distribución de gas natural ocasionados por terceros, transportadores o contratistas. Estos casos se clasifican en eventos de rehabilitación Tipo 1, cuando el daño es menor a 200 clientes, y Tipo 2, cuando es mayor a esa cifra.

Número de eventos y clientes de rehabilitación Tipo 1

Sociedad	2022		2023	
	Número de eventos de rehabilitación	Número de clientes de rehabilitación	Número de eventos de rehabilitación	Número de clientes de rehabilitación
Vanti S.A. ESP	1.513	34.082	1.602	39.426
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	394	8.364	616	12.798
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	519	6.059	517	9.198
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	106	2.777	135	2.255
Total eventos con rehabilitación Tipo 1	2.532	51.282	2.870	63.677

Número de eventos de rehabilitación y número de clientes rehabilitados Tipo 2 por sociedad

Sociedad	2022		2023	
	Número de eventos de rehabilitación	Número de clientes de rehabilitación	Número de eventos de rehabilitación	Número de clientes de rehabilitación
Vanti S.A. ESP	100	109.558	143	224.953
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	34	82.976	51	69136
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	22	17.243	40	36.031
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	12	16.680	16	57.626
Total eventos con rehabilitación Tipo 2	168	226.457	250	387.746

Revisión periódica

VANTI SEO20

En el marco del régimen jurídico dado por la Resolución CREG 059 de 2012, como distribuidores del servicio de gas natural tenemos la responsabilidad de mantener informados a nuestros clientes sobre las fechas de plazos mínimo y máximo para la realización de la Revisión Periódica Obligatoria -RPO- y los organismos de inspección acreditados ante la ONAC con los que puede realizarse esta revisión, incluida la posibilidad de agendarla directamente a través de Vanti.

Con este proceso estamos en la obligación de no prestar el servicio en condiciones inseguras e inapropiadas o cuando no se cuenta con el certificado de conformidad que acredite la instalación interna.

En 2023 se certificaron 427.354 clientes y se realizaron 83.609 suspensiones preventivas por vencimiento de la Revisión Periódica Obligatoria (RPO).

Pasamos del 87% en 2021 al 92% en 2023 en el cumplimiento de las visitas efectivas / los clientes programados, gracias al aumento de capacidad operativa y el sistema de agendamiento eficiente. Con lo anterior, logramos un nivel de satisfacción de la atención y servicio prestado en la RPO del 89%.

Indicadores de Revisión Periódica Obligatoria por sociedad

Sociedad	Cliente a certificar		Clientes gestionados Clientes certificados o suspendidos a través de Vanti y terceros		# de hallazgos identificados con inconformidad Solo gestionados a través	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Vanti S.A. ESP	428.632	406.467	522.871	440.028	21	45
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	90.064	85.011	109.797	92.569	26	10
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	62.567	76.442	77.706	81.349	8	2
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	18.269	21.037	24.145	24.910	14	9
Total	599.532	588.957	734.519	638.856	69	66

Gestión de anomalías y regularización de clientes

VANTI SEO22

Realizamos seguimiento y tomamos las medidas necesarias para el control de las irregularidades presentadas en los sistemas de medición y red de distribución de gas natural de clientes. Además,

gracias a la atención de denuncias asociadas con manipulación de la red o centros de medición, hemos mantenido una efectividad del 58% en la detección de casos con irregularidades.

Durante 2023 nos centramos en el plan de operaciones combinado con analítica de datos y supervisión en campo, el control sistémico de presiones de suministro y presión de la red de distribución, el plan de cambio de medidores con tecnología digital, y las herramientas para la detección de fraudes, control de manipulación de medidores y aseguramiento de la medida, así como en acciones preventivas dentro del plan de cultura de legalidad y disciplina de mercado.

Gestión de anomalías y regularización de clientes

Sociedad	# de actividades realizadas para el control de presión		# de inspecciones de control y verificación		Casos con irregularidad y/o fraude	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Vanti S.A. ESP	24.956	37.252	23.319	14.596	7889	4.970
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	3.656	5.836	1.304	954	566	368
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	2.006	9.930	2.385	2.537	906	666
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	203	787	1.480	973	667	510
Total	30.821	53.805	28.488	19.060	10.028	6.514

Con innovación en los procesos

Proyectos TI

VANTI GC7

Durante el último año trabajamos en proyectos de nuevas plataformas que nos permiten ofrecer una mejor experiencia al cliente y hacer más eficientes los procesos internos. En este sentido, trabajamos en 133 iniciativas, de las cuales destacamos las siguientes:



Seguridad de la información y ciberseguridad

Reforzamos nuestro programa de ciberseguridad llevando controles para mitigar acciones en contra de las compañías del Grupo Vanti.

Para ello, fortalecimos la cultura de cuidado de la información en personas trabajadoras de Vanti y contratistas, por medio de formaciones dirigidas a conocer las modalidades usadas por los ciberdelincuentes para comprometer la infraestructura tecnológica de las empresas, el nivel de riesgo al que estamos expuestos, el gobierno de seguridad, la ruta para el reporte de incidentes, y las recomendaciones que debemos tener en cuenta.

Con ello llegamos a más de 3.000 participantes.



Aplicaciones que apoyan procesos de cara a nuestros clientes

Omnicanalidad: implementamos la oficina virtual con enfoque en la autogestión para usuarios de los diferentes segmentos, con opciones de consumos, facturación, recaudo, estados de cuenta, y asistencia en servicio. Se registraron 54 mil visitas, 31 mil descargas y 13 mil pagos por PSE.

Marketplace: creamos un sitio web para adquirir y financiar el portafolio de soluciones de valor agregado ofrecido a nuestros clientes.

Vantimax: implementamos una solución de digitalización para el proceso de comercialización de seguros y asistencias de gas, con el fin de realizar el proceso en sitio en pocos minutos.

Onboarding: optimizamos los procesos de alta (puesta en servicio) de los clientes, a través la integración con SAP para la gestión y creación de datos maestros comerciales y técnicos, así como la creación de pedidos, lo que ha permitido la reducción de tiempos y costos administrativos.



Aplicaciones que apoyan la gestión interna

Plataforma abastecimiento: con el fin de simplificar el proceso y reducir la carga operativa, creamos una plataforma integrada para soporte del proceso de compras, desde su planificación, recibo de solicitudes y contratación, hasta la evaluación de desempeño de proveedores.

Base de datos de contratistas: apoyamos la centralización en una base única de datos de contratistas, información que permita, en tiempo real, que las diferentes áreas de la Compañía verifiquen el estado de sus contratos y hagan control y seguimiento.



Proyectos de intraemprendimiento

Durante 2023 trabajamos en las bases del Sistema de Gestión de la Innovación, buscando incentivar, documentar y comunicar los proyectos disruptivos que desarrolla la Organización, además de promover ideas innovadoras de las personas trabajadoras para afrontar los nuevos retos que tenemos como Compañía.

En este orden, lanzamos nuestra primera convocatoria de intraemprendimiento, priorizando los retos de la operación del negocio para minimizar daños de terceros a la red, y la optimización de procesos en campo a través de bots. En esta iniciativa se postularon nueve ideas en las que participaron cerca de 35 personas, a quienes se acompañó con un proceso formativo en temas de innovación para modelar su idea.

[Menú principal](#)

04

GESTIÓN AMBIENTAL

Gestión por el clima

Gestión integral de residuos



Compromiso ambiental

Estamos comprometidos con realizar una gestión responsable con el entorno, contemplando desde la distribución del gas natural como combustible clave en la transición energética (gracias a su alta eficiencia y bajos costos y emisiones), hasta proyectos de adaptación y mitigación al cambio climático que den soluciones innovadoras a los desafíos medioambientales.

En 2023 continuamos con nuestra agenda ambiental para hacer seguimiento a los dife-

rentes frentes de trabajo en esta línea, donde destacamos el control y monitoreo de los impactos ambientales significativos y de los riesgos asociados a la operación; así como el avance del plan de descarbonización, y los proyectos de eficiencia energética y movilidad sostenible que se describen en el capítulo Nuestra Operación de este Informe.

La sostenibilidad ambiental es un eje fundamental de nuestra operación y durante 2023 nos permitió una reducción de 216,19 Ton de CO₂e.

Durante 2023 iniciamos un diagnóstico para identificar fortalezas y oportunidades de mejora en torno a los cuatro pilares relacionados con Gobernanza, Estrategia, Gestión del riesgo, y Métricas y objetivos, que presenta el Grupo de Trabajo sobre Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés), donde identificamos retos importantes en el asunto de Gobierno y Estrategia. Los resultados de este ejercicio y su avance serán presentados en nuestro próximo informe.

Gestión por el clima

VANTI GAR 1/ GRI 3-3 Y 305-5

Bajo nuestros compromisos de ser una operación carbono neutral a 2050, y de disminuir el 51% de nuestras emisiones a 2030 respecto a la línea base de 2022, hemos avanzado en la formulación de nuestro plan de descarbonización en alcances 1 y 2, con la identificación y acciones de mitigación, principalmente de control de emisiones por fugas de gas natural en nuestro sistema de distribución.

Emisiones directas (alcance 1)

VANTI GAR 2/ GRI 305-1 Y 305-5

Fuentes de emisión	Consumos	Fuente de cálculo para reporte de emisiones	Fuente de cálculo para reporte de emisiones
Fugas de red de distribución	3.432.296 m3	Factores de emisión del IPCC para la distribución de gas natural para países desarrollados.	75.861,35
Purgas, venteos y quemas de gas natural	945.276,12 m3	Pérdidas técnicas, emisiones operacionales en GNV, instalaciones auxiliares, y los procesos de gasificación y desgasificación de redes.	675,14
Consumo de combustibles en vehículos propios	Gasolina: 67.724,12 Lt Gas natural: 126.168,66 m3	En 2023 hicimos cambio de cálculo por el propuesto por el FECOC 2015: Gasolina: (7,618/1000) Ton CO2e/GAL Diésel: (10,277/1000) Ton CO2e/GAL	698,32
Consumo de combustibles plantas eléctricas de estaciones de servicio y sedes	Gasolina: 1.067,71 Lt Diésel: 1.233.086,44 Lt	En 2023 hicimos cambio de cálculo por el propuesto por el FECOC 2015: Gasolina: (7,618/1000) Ton CO2e/GAL Diésel: (10,277/1000) Ton CO2e/GAL	8.834,11
Gases refrigerantes	26 Consumo de 21,5 kg de gas refrigerante R-410ª Consumo de 1 kg de gas refrigerante R-134 Consumo de 3 kg de gas refrigerante R-22	R-410A (GWP 2088) R-134 (GWP 1430) R-22 (GWP 1810) R-407C (GWP 1774)	51,75
Emisiones a la atmósfera por roturas de red (ver descripción abajo)			16.757,52
Total Alcance 1			102.878,20

Emisiones a la atmósfera por rotura de red

VANTI GAR2 / GRI 305-1

A causa de las roturas de la red de distribución ocasionadas por trabajos de terceros, durante 2023 se registraron 897.258 m³ de emisiones de gas natural a la atmósfera, que corresponden a 16.757,52 toneladas de CO2eq.

Las acciones para mitigar estos hechos se describen en el capítulo Nuestra Operación, en la sección Con seguridad en la operación/ Roturas de red.

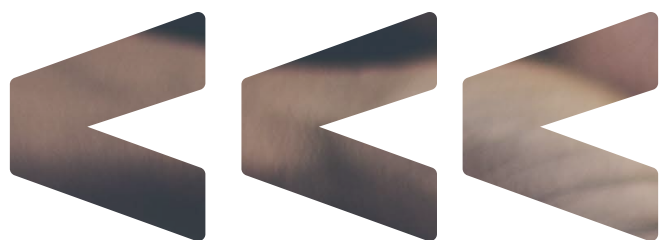
Consumo y emisiones indirectas (Alcance 2)

VANTI GAR3 / GRI 302-1 Y 305-2



Fuentes de emisión	Consumos GJ	Fuente de cálculo para reporte de emisiones	Emisiones en Ton CO2e
Consumo de energía eléctrica en distribución de gas natural en estaciones de servicio (EDS), estaciones de GNV de Transmilenio, y la utilizada en las sedes o centros de trabajo.	80.039 74.552,07 distribución en EDS y 5.486 en centros de trabajo	Factor por resolución 382 de nov. de 2021= 0,20967 Ton CO2e/Mw/h; en 2022 se aplica factor por resolución 000320 de 2022 = 0,126 Ton CO2e/Mw/h	2.801,35 2.627 distribución en EDS y 174,77 en centros de trabajo

 Nota: por su parte, las emisiones por puesto de trabajo fueron de 0,18 Ton CO2.



Preservación de ecosistemas en nuestra operación

VANTI GAR9

En el desarrollo de nuestras operaciones de construcción e instalación de redes de gas natural hemos garantizado el cuidado de ecosistemas estratégicos y la protección de cuerpos de agua, con el establecimiento de especies en las zonas de intervención, según las indicaciones de las autoridades ambientales regionales. Algunas de estas han fortalecido territorios como siembra viva para proyectos de ganadería sostenible, entre otras reservas.

En este contexto, realizamos la siembra de 7.017 árboles en la zona de Vanti S.A. ESP y Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, correspondientes a la materialización de 22 proyectos de distribución de gas natural en los departamentos de Cundinamarca y Boyacá.

vanti 
Más formas de avanzar

Otras emisiones indirectas (Alcance 3)

VANTI GAR8 / GRI 305-3

Categorías aplicables a la operación	2022	2023
	Ton COeq	Ton COeq
Bienes y servicios	823.283	733.471
Combustibles y energía (no incluidos en Alcances 1 y 2)	773	1.834
Transporte de gas natural (aguas arriba)	2.547	1.614
Residuos peligrosos o no peligrosos	119	4
Viajes de negocio*	1.151	115
Desplazamientos empleados	986	986
Productos vendidos (gas vendido por residencial, comercial, industria y GNV)	6.71.77	5.594.692

*En 2022 se realizó una proyección de la distancia de vuelo y se asumió emisión por factor del IPCC con una proyección de dos trayectos, y en 2023 se calculó con el informe emitido por la agencia de viajes con el número de trayectos, la distancia en km, el número de puestos por vuelo, y las toneladas generadas.



Gestión integral de residuos

VANTI GAR10 / GRI 306-2 Y 306-3

Gestionamos en nuestra operación 85,55 Ton de residuos: 18,76 Ton de peligrosos y 36,31 Ton de no peligrosos. Estos residuos tienen una disposición final conforme a sus características y a la reglamentación aplicable.

En 2023 los residuos sólidos por puesto de trabajo fueron de 38,51 kg, significativamente mayores que el año anterior, dado que se incluyó el cálculo adicional de residuos aprovechables de operación que se almacenan en los centros de acopio de las sedes. Este cálculo se obtiene de la cantidad de residuos por puesto de trabajo relacionados con residuos no peligrosos, y las categorías en las cuales los trabajadores pueden generar impacto.

Residuos



Residuos generados en distribución de gas natural y centros de trabajo.

11,64 Ton

generadas en distribución del gas natural y 7,12 Ton generadas en centros de trabajo.

Los aceites usados, sólidos contaminados, lodos contaminados, y residuos con manejo especial son los principales residuos peligrosos empleados en el desarrollo de nuestras actividades.

Los principales métodos de eliminación para estos residuos son: por celda de seguridad, incineración o aprovechamiento, como es el caso de los aceites usados, que en 2023 fueron aprovechados.



Residuos generados en distribución de gas natural y centros de trabajo.

4,46 Ton

generadas en distribución del gas natural y 31,85 Ton generadas en centros de trabajo

La mayoría de los residuos no peligrosos generados son ordinarios y su disposición es el relleno sanitario. Por su parte, los aprovechables son dispuestos por gestores autorizados, como por ejemplo los medidores, que se convierten en chatarra.



Residuos generados y gestionados por contratistas de construcción de redes de alta presión.

31.352,64 Ton

de las cuales 29.904,17 Ton fueron gestionadas en escombreras por terceros y 1.448,47 Ton fueron aprovechadas por terceros.

Por sus características, los residuos gestionados en escombreras no pudieron ser aprovechados en sitio o en centros de aprovechamiento de RCD, por lo que se disponen en sitios autorizados.

Los residuos aprovechables fueron reutilizados en sitio o dispuestos en centros de aprovechamiento.

Sistema de bicicletas compartido

Dentro de nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental, con la calidad de vida de los ciudadanos, y con la movilidad sostenible, en alianza con Tembici y la Alcaldía Distrital, seguimos apoyando el sistema de bicicletas públicas compartidas de Bogotá.

En 2023 aumentamos la participación con nuestra marca de 500 a 1.000 bicicletas, lo que representará un 33% del sistema para 2024, con lo que se espera que las emisiones de CO2 se reduzcan aproximadamente en 104 toneladas, en beneficio de la calidad del aire de la ciudad.





05 GESTIÓN SOCIAL

Cercanía con los clientes

Bienestar integral de las personas

Gestión de la cadena de abastecimiento

Acción social responsable

Cercanía con los clientes

- > Canales de atención
- > Atención de peticiones, quejas y recursos
- > Satisfacción del cliente
- > Otros indicadores de operación mercado residencial



Cercanía con los clientes

Canales de atención

Trabajamos por brindar atención oportuna a los requerimientos e inquietudes de nuestros clientes a través de los diferentes canales que ponemos a su disposición.

Canales de atención



Atención presencial

VANTI CC1

Puntos de atención presencial y contactabilidad

Sociedad	Centros de atención 2023	Contactabilidad 2022	Contactabilidad 2023
Vanti S.A. ESP	23	321.440	306.758
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	9	113.516	111,103
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	9	81.713	81.120
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	15	46.278	52.330
Total	56	562.947	551.311

En 2023 continuamos con la implementación de herramientas que garantizan la resolución de las solicitudes de nuestros clientes en primer contacto, y el cupón express a través de la página web, el cual permite a los usuarios consultar productos y facilitar su pago.

Atención virtual

VANTI CC2

Registros y transacciones oficina virtual

Indicador	2022	2023
Número de personas registradas	489.379	500.585
Número de nuevos usuarios registrados	92.286	11.206
Número de transacciones	927.900	875.741
PQR Recibidas	8.757	2.493

Redes sociales

VANTI CC3



@grupovanti

Cerramos el año con más de 171.000 seguidores en nuestras redes sociales, destacando contenidos de los productos y servicios que ofrece nuestra marca, así como las acciones de sostenibilidad de la Compañía.

Por su parte, recibimos 24.663 solicitudes a través de este canal. Durante 2023 nos enfocamos en disminuir los tiempos de atención a las solicitudes de los clientes, con una resolución integral de los casos.

Generamos contenidos de valor para nuestros seguidores y usuarios en redes sociales.

Atención telefónica

VANTI CC4

A través de este canal recibimos 3.205.784 llamadas, 19% menos en comparación con el año anterior.

Indicador	2022	2023
Número de llamadas recibidas a través del call center	3.975.837	3.205.784
Porcentaje del nivel de servicio	53%	74%
Porcentaje del nivel de atención	89%	95%

Central de escritos

VANTI CC5

Respecto a las solicitudes recibidas por medios escritos o verbales de los clientes, en 2023 recibimos 241.170 comunicaciones, 62% menos que el año anterior, con un número de comunicaciones finalizadas de 240.273 y un promedio de respuesta de 7,7 días, gestio-

nadas por sociedad, así: 7,7 días en Vanti S.A. ESP; 7,9 días en Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP; 7,6 días en Gasorient S.A. ESP y 7,3 días en Gasnacer S.A. ESP.

Atención de peticiones, quejas y recursos

VANTI CC6

Recibimos 138.951 peticiones, 80.892 quejas y 21.327 recursos. Las principales causas de contactabilidad por inquietudes de los clientes fueron: 26% conceptos no inherentes al servicio, 19% lecturas y 15% actualizaciones en el domicilio del usuario.

Destacamos que nuestro nivel de resolución de peticiones, quejas y recursos en primer contacto aumentó del 83% al 89%, gracias a los protocolos de atención al cliente, y al incremento en el uso de medios digitales para dar respuesta oportuna a las PQR de los usuarios.

Número de peticiones, quejas y recursos recibidos por sociedad, mercado hogar y comercial

Sociedad	Peticiones		Quejas		Recursos	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Vanti S.A. ESP	158.013	93.367	114.967	56.308	21.785	15.182
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	36.444	26.017	35.429	13.996	5.321	3.827
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	28.664	15.060	15.997	7,711	3.170	1.671
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	8.179	4.511	5.180	2.877	901	647

Atención de PQR mercado de Grandes Clientes

VANTI CC7

Contamos con atención especial para nuestros clientes industriales, grandes comercios, institucionales, y de movilidad.

Durante el año gestionamos un total de 14.853 PQR, con una resolución del 68,5% de las solicitudes en primer contacto (un día de gestión); el 31,5% restantes que-

daron en trámite, con un tiempo promedio de gestión de 6 días.

Los motivos más recurrentes de contactabilidad se relacionan con el proceso de facturación en un 36%; temas de servicio, con un 23%; y servicios técnicos, con un 12%. La distribución de PQR por los diferentes canales fue:

Contamos con un canal especial a disposición de nuestro segmento de grandes clientes.

Indicador	Medio escrito		Verbal		Oficina virtual		Redes sociales		Atención telefónica		WhatsApp	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
PQR	3.707	2.978	3.217	4.025	47	24	8	9	5.986	4.822	1.678	2.995

Satisfacción del cliente

VANTI CC8

Medir la satisfacción de nuestros clientes nos permite mejorar nuestros procesos. Durante 2023 realizamos la medición de los segmentos Hogar y Comercial, y Grandes Clientes, con una cobertura de 17 procesos evaluados, que fueron recogidos a través de 1.500 encuestas mensuales, en una escala de 0 a 100.



85,1

satisfacción global.

2,7%

más que en 2022.

Mejora en la percepción por la agilidad de las solicitudes, con menores tiempos de espera y procesos de cara al cliente.



87,5

satisfacción global.

0,6%

más que en 2022.

Mejora en la percepción, principalmente por el servicio recibido en las estaciones de servicio y talleres.



Otros indicadores de operación mercado residencial

Suspensión del servicio

VANTI CC9

Sociedad	Número de suspensiones	
	2022	2023
Vanti S.A. ESP	341.028	355.816
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	71.129	113.199
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	56.447	60.949
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	24.513	33.817
Total	493.117	563.781



Proceso de reconexión del servicio

VANTI CC10

Gestionamos el proceso de reconexión del servicio a los clientes que han sido suspendidos por no pago una vez se ponen al día con su factura. Este proceso debe garantizar la rehabilitación de forma segura, dentro de las 24 horas siguientes al pago, como lo establece la ley.

Reconexiones realizadas dentro del plazo regulatorio (24 horas)

En 2023 reconectamos a 530.790 clientes en todas nuestras zonas de operación.

Sociedad	Número de operaciones de reconexión		% de cumplimiento de acuerdo con plazo establecido	
	2022	2023	2022	2023
Vanti S.A. ESP	342.995	338.722	98%	99%
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	71.056	106.529	98%	98%
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	56.165	56.395	98%	100%
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	23.058	29.144	83%	98%

Implementamos la herramienta de movilidad online para generar órdenes de servicio de reconexión de manera automática para el personal técnico en campo. De esta forma, aseguramos el restablecimiento del servicio dentro de los tiempos regulatoriamente permitidos.

Bienestar integral de las personas

- > Principales indicadores de nuestra gente
- > Empleabilidad
- > Apuesta por la inclusión y la diversidad
- > Crecimiento personal y profesional
- > Acuerdos de negociación colectiva
- > Bienestar integral
- > Salud integral

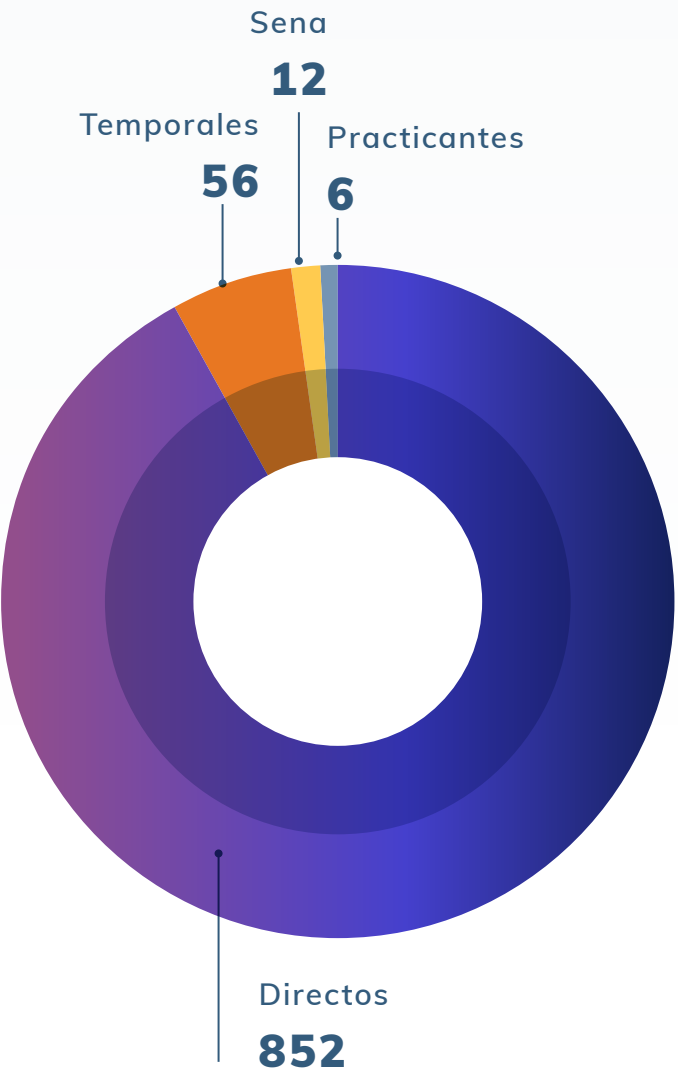


Principales indicadores de nuestra gente



Empleabilidad

VANTI BIP1 / GRI 2-7



Personas trabajadoras por sociedad y por tipo de contrato laboral

VANTI BIP 3 / GRI 2-7

Sociedad	2022				2023			
	Directos	Temporales	SENA	Practicantes	Directos	Temporales	SENA	Practicantes
Vanti S.A. ESP	621	55	43	7	670	43	9	5
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	59	1	3	0	64	5	0	0
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	68	6	2	1	71	6	3	1
Gas Natural de Cesar S.A. ESP	16	3	1	0	17	2	0	0
Vanti Soluciones S.A.S.	25	6	1	0	30	0	0	0
Total	791	71	50	8	852	56	12	6

i Nota: los empleos temporales no incluyen los empleos por outsourcing.

Personas trabajadoras por categoría laboral y género

VANTI BIP 1 / GRI 102-7, 102-8 Y 405-1

Categoría laboral	2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Líder senior (presidente y vicepresidentes)	823.283	733.471	823.283	733.471
Líderes (directores, gerentes, jefes y coordinadores)	773	961	773	961
Contribuidor individual (profesionales, técnicos, administrativos, analistas)	2.547	1.614	2.547	1.614
Total	119	4	119	4

Número de nuevas contrataciones por sociedad y género

VANTI BIP 1 / GRI 401-1

En 2023 tuvimos 177 nuevas contrataciones, el 47% correspondió a mujeres y el 53% a hombres.

Sociedad	Nuevas contrataciones 2022		Nuevas contrataciones 2023	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Vanti S.A. ESP	73	58	74	67
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	6	3	6	5
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	2	1	4	5
Gas Natural del Cesar S.A. ESP	1	0	0	2
Vanti Soluciones S.A.S.	1	6	9	5
Total	83	68	93	84

Índice de rotación

VANTI BIP 1 / GRI 401-1

En 2023 tuvimos un índice de rotación de 10,25%.

Sociedad	Retiros de menores de 28 años		Retiros de 29-40 años		Retiros de 41-55 años		Retiros mayores de 55	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Vanti S.A. ESP	6	5	24	20	22	12	2	3
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	1	0	4	1	0	1	0	1
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	0	0	2	0	0	0	3	1
Gas Natural del Cesar S.A. ESP	0	0	0	0	0	0	0	0
Vanti Soluciones S.A.S.	2	0	5	1	0	0	0	0
Total	9	5	35	22	22	13	5	5

 Nota: el cálculo se realiza tomando el número de retiros por cada sociedad/número total de colaboradores directos de cada sociedad a cierre del 31 de diciembre del año.

Apuesta por la inclusión y la diversidad

ODS 5

En nuestra apuesta por consolidar una cultura de respeto y aceptación a la diferencia, la cual permita impulsar entornos laborales inclusivos y libres de cualquier tipo de discriminación y acoso, durante 2023 fortalecimos el Comité de Diversidad e Inclusión, y continuamos con nuestro Plan Diversidad y Equidad Transformadora, con la siguiente agenda:





Semillero de Energía Femenina

Nuestro programa Semillero de Energía Femenina hace parte del eje de Formación para el Trabajo de las líneas de acción social de la Compañía y ha transformado la vida de 40 mujeres cabeza de hogar, que durante 2023 culminaron su etapa de formación y práctica como técnicas en instalaciones de redes de gas natural en el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA. Lo anterior, con el propósito de incorporarlas al mundo laboral en trabajos que han sido históricamente masculinizados.

Desglose de personas trabajadoras por edad, género y sociedad

GRI 405-1

Contamos con un equipo humano conformado por 41% de mujeres y 59% hombres.

Sociedad	Menores de 28 años		29-40 años		41-55 años		Mayores de 55 años	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Vanti S.A. ESP	31	33	185	137	141	88	42	13
Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP	3	1	16	14	18	10	2	0
Gas Natural del Oriente S.A. ESP	1	2	19	12	8	12	16	1
Gas Natural del Cesar S.A. ESP	0	0	4	2	2	5	3	1
Vanti Soluciones S.A.S.	2	2	6	9	7	4	0	0
Total	37	38	230	174	176	119	63	15

Salario promedio de hombres y mujeres por tipo de cargo y en relación con el SMLMV

VANTI BIP1 Y 6 / GRI 405-2

Respecto al salario base de la Compañía más próximo al salario mínimo legal mensual vigente - SMLMV, en 2023 lo superamos en 35%.

Categoría laboral	2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Variación	Hombres	Mujeres	Variación
Líder senior (presidente y vicepresidentes)	47.928.591	36.274.323	-24%	55.283.499	42.200.901	-23,66%
Líderes (directores, gerentes, jefes y coordinadores)	11.331.856	10.430.306	-8%	12.599.531	11.364.759	-9,80%
Contribuidor individual (profesionales, técnicos, administrativos, analistas)	3.604.472	3.161.608	-12%	3.693.285	3.783.076	2,43%

 Nota: la variación de este indicador se calcula tomando como base el salario de las mujeres vs. el salario devengado por los hombres.

Licencias de maternidad y paternidad

GRI 401-3

El 96% de los trabajadores que salieron de maternidad o paternidad en 2023 regresaron a sus actividades luego de culminar su periodo de licencia.



Crecimiento personal y profesional

Formación y desarrollo

VANTI BIP 3 / GRI 404-1 Y 404-2

Durante 2023 se desarrollaron formaciones relacionadas con los temas de ciberseguridad, ética y cumplimiento, reintucción HSE, y política ABC. Por otra parte, realizamos por primera vez la Escuela de Liderazgo para el 100% de los líderes de la Compañía, fortaleciendo prácticas de gente y relacionamiento estratégico.

Así mismo, dimos continuidad al proceso de formación de los equipos comerciales mediante el seminario de habilidades, y fortalecimos las capacitaciones segmentadas en movilidad, alturas y confinados.



Horas de entrenamiento

Promedio de horas por empleado directo:

33,7 horas

% horas de formación mujeres:

34%

% horas de formación hombre:

66%



Tipos de entrenamiento

- Presencial
- Virtual sincrónico
- E-learning
- Experiencial



95%

de cumplimiento del plan de formación anual

Generamos 107 entrenamientos entre presenciales, virtuales y mixtos, de los cuales se destinaron 11.315 horas a temas relacionados con HSE, 1.229 horas correspondientes a Código Ético y Política ABC, y 2.358 horas relacionadas con temas de ciberseguridad.

Evaluaciones de desempeño

VANTI BIP4 / GRI 404-3

Evaluamos de manera integral el talento humano de la Organización desde dos enfoques: consecución de resultados (qué) y competencias corporativas (cómo), con el fin de identificar fortalezas y brechas de nuestro talento para potencializar o fortalecer a través de nuestros programas de desarrollo.

Personas trabajadoras evaluadas por esquema y género

831 personas trabajadoras completaron su proceso de evaluación de desempeño al cierre del año, lo que corresponde al 97,54% de la plantilla.

Esquema de evaluación	Sistema de Gestión del Desempeño (objetivos y competencias)		Porcentaje empleados evaluados al cierre del periodo	
	2022	2023	2022	2023
Género / años				
Hombres	470	500	97,3%	98,8%
Mujeres	294	331	95,5%	95,6%
Total	764	831	96,6%	97,5%

i Nota: el proceso de evaluación de desempeño aplica para personas trabajadoras directas vinculadas a la Compañía, que hayan ingresado antes del 1 de octubre del año calendario.



Sistema de reconocimiento

VANTI BIP10

Estamos convencidos de que exaltar a las personas que hacen la diferencia es inspirador, aumenta el orgullo y el compromiso, y potencia los resultados, por lo que en 2023 fortalecimos nuestro programa **Inspiradores Vanti**, con el

propósito de que el reconocimiento haga parte de nuestra cultura.

Durante el año tuvimos cuatro momentos de reconocimiento:



Inspiradores Milla E

Reconocimiento individual que exalta la labor de las personas que dan la milla extra y practican de manera permanente los comportamientos que nos inspiran, y que son ejemplo de nuestros valores corporativos. En 2023 reconocimos a 137 personas bajo esta modalidad.



Inspiradores anual

Premiamos a 80 personas de siete proyectos seleccionados que generaron alto impacto dentro de los objetivos de negocio de la Compañía, y clasificados en los valores corporativos del Manifiesto de Cultura.

Así mismo, se eligió por votación a la persona que representó el liderazgo Vanti en 2023.



Nuestra cultura

VANTI BIP8

En 2023 iniciamos el proceso de Transformación Cultural con una medición para conocer el ADN de la Compañía. Esto nos permitió identificar la brecha cultural de la Organización y aquellos comportamientos que deben fortalecerse para potenciar los resultados, es decir la “cultura requerida”.

Como resultado de este ejercicio, lanzamos el Manifiesto de Cultura con los seis nuevos valores, y el Plan de Alineación y Transformación Cultural, donde, en una primera fase, se dieron a conocer estos valores.



Toca cada valor para
conocer su significado



Bienestar integral

VANTI BIP8



Ejes de bienestar



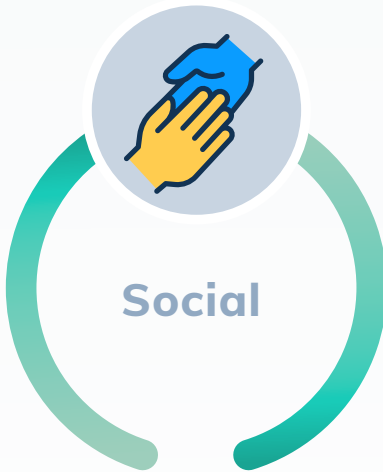
Físico

Torneos recreo-deportivos (tejo, rana, tenis de mesa, video juegos, bolos).



Mental y emocional

Acompañamiento psicosocial y charlas de salud mental.



Social

Celebración del mes más dulce del año, celebraciones de fin de año, dos nuevas actividades del menú de bienestar (scape room y cabalgatas).



Financiero

Chalas sobre manejo de finanzas.

Destacamos el lanzamiento de tres secciones: finanzas personales, el programa PensionARTE, y vacaciones recreativas para los hijos de personas trabajadoras.



Beneficios entregados a los empleados por nivel de cargo

VANTI BIP8 / GRI 403-6

Contamos con un paquete de beneficios para las personas trabajadoras y sus familias, como asistencias, medicina prepagada, pólizas, educación y recreación, que anualmente otorgamos de acuerdo con su vinculación laboral y nivel de cargo. En 2023 invertimos más de \$4.715 millones en beneficios.

			2022		2023	
Tipo de cargo	Categoría	Beneficios	Número de personas trabajadoras beneficiadas	Número de familiares beneficiados	Número de personas trabajadoras beneficiadas	Número de familiares beneficiados
Líder senior	Salud	Medicina prepagada	8	23	8	25
	Asistencias	Póliza de vida	9	0	9	0
		Póliza exequial	9	42	9	42
Líderes	Salud	Medicina prepagada	193	357	329	573
		Plan odontológico	15	0	45	0
	Educación	Auxilios a hijos	30	45	32	46
	Recreación	Bonos vacacionales	32	0	58	0
	Asistencias	Póliza de vida	202	0	310	0
Contribuidor individual	Salud	Póliza exequial	202	796	310	9
		Medicina prepagada	530	863	498	789
		Plan odontológico	443	0	447	0
	Vivienda	Auxilio de vivienda	0	0	0	0
	Educación	Auxilios a hijos	199	261	170	221
	Recreación	Bonos vacacionales	371	0	388	0
	Asistencias	Póliza de vida	580	0	531	0
		Póliza exequial	580	2301	531	1957

Acuerdos de negociación colectiva

VANTI BIP 5 / GRI 2-30

Contamos con diferentes acuerdos de negociación para nuestras personas trabajadoras: pacto colectivo y convenciones colectivas de trabajo.

En relación con el pacto colectivo, que aplica para Vanti S.A. ESP, durante 2023 cerramos con 421 personas trabajadoras adheridas.

En relación con las convenciones colectivas de trabajo, contamos con 58 beneficiarios.

Porcentaje de trabajadores afiliados a un sindicato

Actualmente, en Gas Natural del Oriente S.A. ESP coexisten dos organizaciones sindicales: USO y Sintraemsdes. Sin embargo, los beneficios negociados en la convención de la USO también fueron extensibles a 50 personas, y los acuerdos de Sintraemsdes a 8 personas trabajadoras de esta sociedad.

Pacto / convención o acuerdo	2023
Convención colectiva de trabajo de Gas Natural del Oriente S.A. ESP con la USO	9 personas: 12,6% Convención que negociamos en 2023 con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025
Convención colectiva de trabajo de Gas Natural del Oriente S.A. ESP con Sintraemsdes	3 personas: 4,2%

Salud integral

VANTI BIP 7 / GRI 403-1, 403-6 Y 406-5

El modelo Candado de Seguridad es la metodología utilizada por la Compañía para identificar peligros, evaluar riesgos, definir barreras de control, protección y soporte, y verificar en campo la implementación de estas medidas durante la ejecución de las actividades. Su principal objetivo es proteger la vida e integridad de las personas trabajadoras y evitar que se materialicen accidentes de trabajo, en especial durante la ejecución de actividades de riesgo alto.

En 2023 el enfoque del programa fue la ejecución de las inspecciones de seguridad, las cuales fueron realizadas por los líderes de la Compañía, y fueron establecidas como meta en la evaluación de desempeño por objetivos. En el año se ejecutaron 1.117 inspecciones y la accidentalidad se redujo en un 16% respecto al año anterior.

Fase 5

Reporte de Desviaciones

Cualquier trabajador cuenta con los recursos para realizar un reporte de Actos y Condiciones Inseguras, herramienta que permite identificar desviaciones que se encuentren en el sitio de trabajo y que puedan suscitar un riesgo en caso de no ser corregidas. Se busca recaudar información oportuna para corregir tales desviaciones.

Fase 4

Verificación de Condiciones de Trabajo

Previo al desarrollo de cualquier labor que signifique algún tipo de riesgo se implantarán procesos de control que permitan asegurar que las Barreras de Control están instauradas de manera correcta. (Permisos de trabajo, auditorías, inspecciones, charlas de 5 minutos).

Fase 3

Formación en buenas prácticas

El total de trabajadores (directos y contratistas) que estén expuesto a los diferentes riesgos en seguridad según el rol que desempeñen serán entrenados en la identificación del mapa de riesgos y la implementación de las respectivas Barreras de Seguridad.

Fase 1

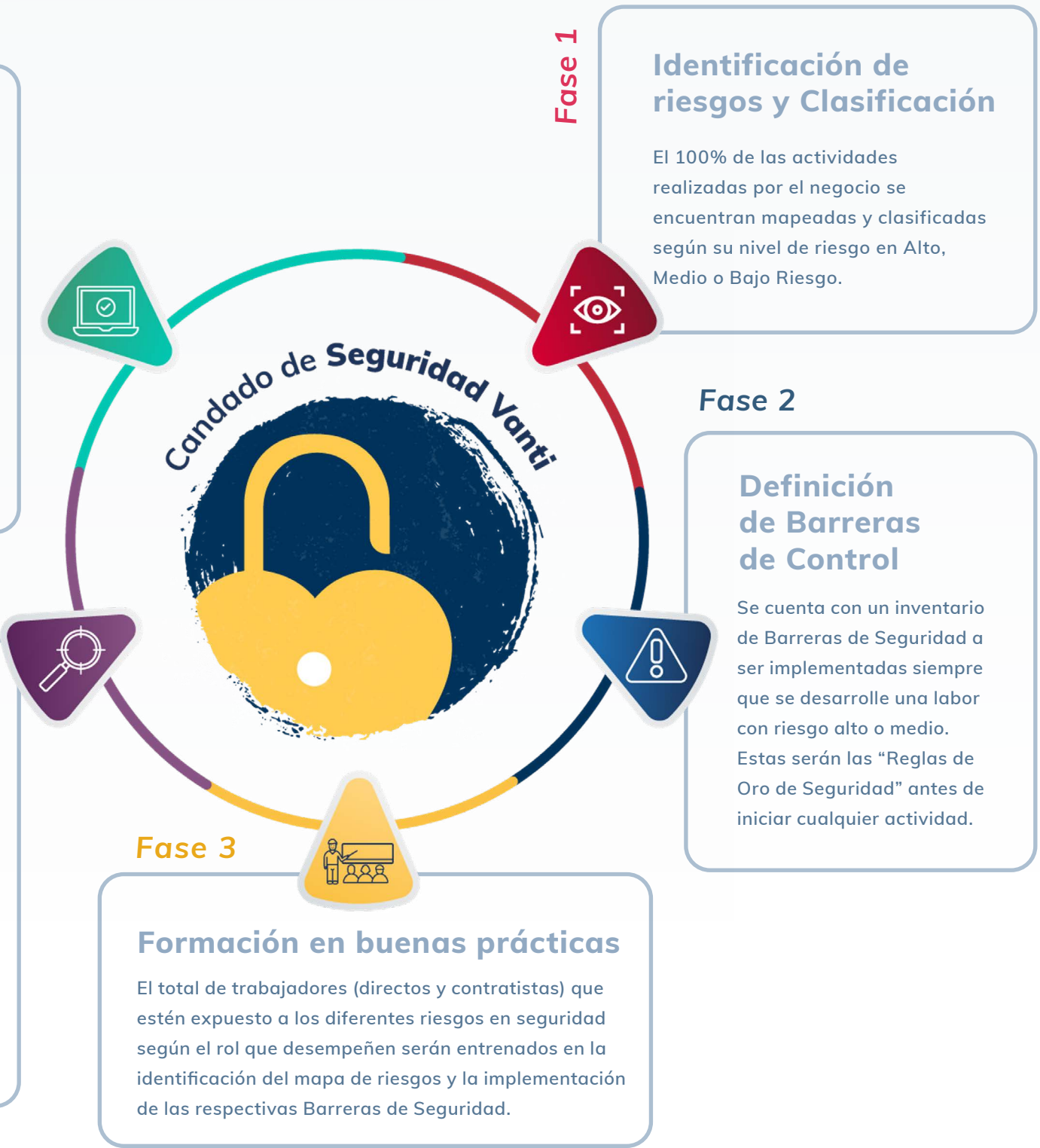
Identificación de riesgos y Clasificación

El 100% de las actividades realizadas por el negocio se encuentran mapeadas y clasificadas según su nivel de riesgo en Alto, Medio o Bajo Riesgo.

Fase 2

Definición de Barreras de Control

Se cuenta con un inventario de Barreras de Seguridad a ser implementadas siempre que se desarrolle una labor con riesgo alto o medio. Estas serán las “Reglas de Oro de Seguridad” antes de iniciar cualquier actividad.



Accidentalidad

VANTI BIP 7 / GRI 403-9

Indicadores de accidentalidad

Indicador	2022	2023
Total accidentes catalogados como alto riesgo	2 (1 sin contacto, 1 con contacto)	1 (con contacto)*
Total accidentes catalogados como medio riesgo (con días de incapacidad)	79	67
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo	8,7	7.2
Índice de severidad de accidentes de trabajo	66,6	88.7
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Contusión (51%) Herida superficial (19%) Esguinces y torceduras (8%) Contusión (45%) Herida superficial (16%) Esguinces y torceduras (15%)	Contusión (45%) Herida superficial (16%) Esguinces y torceduras (15%)
Principales causas que generaron accidentes e incidentes laborales	Tránsito (52%) Locativo (22%) Mecánico (15 %)	Locativo (37%) Tránsito (34%) Mecánico (22%)

i Nota: el método de cálculo se realiza por cada 1.000.000 horas trabajadas, y aplica para personal directo y terceros, consolidado por todas las sociedades del Grupo Vanti.

Enfermedades laborales (EL) y no laborales (ENL)

VANTI BIP 7 / GRI 403-10

Durante 2023 no se presentaron nuevos casos de EL; sin embargo, hacemos seguimiento periódico con la ARL a seis casos relacionados con patología osteomuscular.

Enfermedades no laborales (ENL)

Tuvimos 439 casos de ENL, con 2.864 días perdidos equivalentes a 22.912 horas, y un índice de absentismo de 10,76. Las principales causas de ausencia fueron: patologías respiratorias, digestivas, osteomusculares y traumas.

Nos enfocamos en charlas de prevención cardiovascular y osteomuscular, y promovimos jornadas de vacunación contra la influenza.

Indicador/sociedad	Vanti S.A. ESP		Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP		Gas Natural del Oriente S.A. ESP		Gas Natural del Cesar S.A. ESP		Vanti Soluciones S.A.S	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de casos por ENL (NC)	195	180	16	11	7	13	5	2	7	1
Días perdidos por ENL (DP)	1284	1025	104	77	28	229	9	25	49	2
Horas perdidas por ENL (HP)	10.272	8.200	832	616	224	1.832	72	200	392	16
Índice de absentismo por ENL	10,73	11,58	7,07	10,27	2,07	25,44	3,33	10,42	11,67	0,56

 Nota: el cálculo para este índice es: # horas perdidas por ENL/horas hombre trabajadas*100, con respecto al total de los empleados directos del Grupo Vanti por sociedad. Este dato no incluye información de terceros y contratistas.

Gestión de la cadena de abastecimiento

- > Búsqueda y registro de proveedores
- > Evaluación de proveedores
- > Desarrollo de proveedores



Relacionamiento con proveedores

VANTI SEO27 / GRI 204-1

Estamos comprometidos con nuestra cadena de abastecimiento y el desarrollo de nuestra operación. En esta línea, contamos con una Política de Abastecimiento y procedimientos relacionados.

El 96% de contratistas y proveedores adjudicados en 2023 fueron nacionales, representando el 91,5% del valor total contratado en el año.

Durante 2023 trabajamos en la nueva plataforma Suplos, para centralizar en una sola herramienta las diferentes etapas del proceso de abastecimiento, simplificando la planeación, registro de proveedor, solicitudes, petición de ofertas, contratación, y evaluaciones de los bienes y servicios requeridos por la Empresa, para hacer más eficientes los procesos.

Etapas de relacionamiento del proceso de abastecimiento



Búsqueda y registro de proveedores

VANTI SEO28,29 Y 30 / GRI 204-1



Búsqueda de proveedores

Contamos con un Plan Anual de Compras desarrollado en conjunto con las unidades de la empresa, que permite identificar con anticipación los requerimientos del negocio para hacer su búsqueda a tiempo a través de la base de proveedores que se encuentra en la plataforma de registro y otras fuentes de información.

En 2023 cumplimos con el 90% de las contrataciones programadas en el Plan Anual de Compras, con 292 contratos adjudicados a proveedores, de los cuales 37,3% fueron nuevos.

Registro de proveedores

El registro de proveedores nos permite evaluar a los proveedores potenciales y activos en aspectos mínimos de contratación, especialmente de debida diligencia.

Cerramos con 705 proveedores registrados en los diferentes niveles de impacto (alto, medio y bajo): 88% aptos, 8,4% condicionados, y 3,5% no aptos.

Evaluación de proveedores

GRI 414-1

Valoramos el desempeño de los proveedores a través de dos mecanismos: auditorías e inspecciones para hacer seguimiento al cumplimiento de aspectos de calidad, HSE, laboral, logística, contractuales, entre otros; y evaluaciones de desempeño a partir de las encuestas de satisfacción de las unidades usuarias.

Evaluamos el desempeño de 343 proveedores con pedidos activos en 2023, de los cuales 81% se clasificaron con resultados positivos, 16% en nivel intermedio y 3% en nivel bajo. En general, se registra una calificación promedio del 85,7%, que se obtiene como resultado de evaluaciones aplicadas a las unidades usuarias para valorar el cumplimiento de los requisitos del proveedor.

Para los proveedores que quedaron clasificados en nivel intermedio o bajo, iniciamos reuniones de seguimiento y acompañamiento para la definición de planes de acción que les permitan mejorar sus resultados.

Auditorías de calidad e inspecciones

VANTI SE033

Durante 2023 se llevó a cabo el proceso de homologación continua con los proveedores de materiales, validando el cumplimiento de las especificaciones técnicas aplicables y realizando, previo a su despacho, inspecciones a los materiales considerados clave para la operación del negocio.

Auditorías / inspecciones	2023
Auditorías de homologación	31 auditorías de homologación a 29 proveedores
Auditorías de seguimiento	2 auditorías de seguimiento a 2 proveedores
Resultado de auditorías de homologación y seguimiento (categorías A, B, C y otras categorías)	- Categoría A: 6 (18%) - Categoría B: 6 (18%) - Categoría C: 22 (65%) - Otras categorías: 0
Materiales evaluados	- Aceptados: 271 (40%) - Aceptado condicional: 241 (36%) - No aceptado: 164 (24%) 26 validaciones técnicas a 23 proveedores
Inspecciones técnicas de materiales	- En origen - fábrica: 26 inspecciones a 8 proveedores - En entrada de mercancía: 111 inspecciones a 39 proveedores - Devolución de sobrantes: 26 inspecciones a 10 proveedores 8 inspecciones periódicas a 3 proveedores

i **Nota 1.** Categoría A: cumplimiento de los requisitos exigidos y disponen de certificado ISO 9001 en el alcance objeto de homologación; Categoría B: cumplimiento de los requisitos exigidos, pero no disponen de un sistema de gestión de calidad certificado en el alcance objeto de homologación; Categoría C: incumplimientos que pueden mejorar con planes de acción correctivos, y otras categorías: homologaciones provisionales o no homologadas.

Nota 2. Para la actividad de inspección técnica de materiales, Grupo Vanti pone a disposición de sus proveedores un recurso, organismo de inspección, para asegurar el control de producción y entrega de los productos obtenidos.

Seguimiento seguridad y salud

VANTI SEO34

El seguimiento a empresas contratistas es primordial para asegurar la gestión HSE. Por lo tanto, disponemos de herramientas como ARCO y AMATIA para asegurar la gestión documental y el control operacional HSE, garantizando el cumplimiento de requisitos legales, control de accidentalidad y verificación de indicadores de resultados.

En 2023 se auditaron 54 empresas contratistas con actividades de alto riesgo para verificar el cumplimiento de requisitos HSE de 2.985 personas trabajadoras, donde se encontraron 2.470 hallazgos, que fueron comunicados a las empresas y sus administradores de contrato para seguir promoviendo un desempeño oportuno en esta materia. En promedio, las empresas obtuvieron una calificación del 87%.

Seguimiento laboral

VANTI SEO35

Para asegurar las prácticas laborales de nuestros principales contratistas, realizamos seguimiento del cumplimiento de las obligaciones laborales (formas de contratación, seguridad social, salarios y prestaciones sociales, jornadas, desvinculaciones y SGSST) por medio de auditorías.

En 2023 realizamos 1.228 auditorías de seguimiento en materia laboral con 63 contratistas, llegando a más de 2.985 personas trabajadoras de contratistas, registrando 5.074 hallazgos con oportunidad de mejora.

Adelantamos la comunicación y publicación de la cartilla para proveedores en nuestra página web para la orientación en temas relacionados con registro, oferta evaluaciones, expedición de pólizas, facturación, certificaciones y canales de comunicación.



Acción social responsable Sumamos para Avanzar

- > Ejes de acción social
- > Voluntariado corporativo
- > Relacionamiento comunitario



Ejes de acción social

VANTI GSR1

Trabajamos para aportar al desarrollo social de las comunidades de nuestros territorios, por lo que desplegamos programas de acción social voluntaria bajo tres ejes, beneficiando a más de 50.000 personas de manera directa e indirecta.

Equidad

Cubrimos al cierre de brechas socio económicas, impulsando capacidades con el uso del gas natural, como aliado del desarrollo



- Gastronomía para Avanzar
- Formación para el trabajo
- Economía del cuidado

Ambiental

Desarrollamos proyectos de adaptación al cambio climático



Solidario

Contribuímos al desarrollo de las comunidades con acciones sociales que atiendan necesidades de la población



- Vanti cerca de ti
- Fútbol con corazón

Voluntariado corporativo



Nota: la línea de Formación para el Trabajo se describe en la sección Apuesta por la Inclusión y la Diversidad, a partir del Proyecto Semillero Energía Femenina. Por su parte, el Eje Ambiental está en revisión y definición de plan de trabajo que se comunicará en el siguiente Informe.



Equidad

GAStronomía para Avanzar

Trabajamos con el propósito de fortalecer las capacidades del sector gastronómico a través de la formación (diplomado y curso en Cocina Tradicional Colombiana para personas relacionadas con el sector) y la promoción del turismo gastronómico de los territorios donde operamos.

Formación: 169 graduados del diplomado y curso de Cocina Tradicional Colombiana, en alianza con la Fundación Universitaria del Área Andina y la Corporación Colombia Comparte en Bogotá; la Universitaria del Chicamocha, en Barrancabermeja y Tunja, y la Universidad Autónoma de Bucaramanga – UNAB, en Bucaramanga.

Turismo: participamos en los festivales gastronómicos Fritanga, Tamal, Empanada y Carnívoro Fest, en alianza con el IPES. Por su parte: en Bogotá, Gastro Fest de la Cámara de Comercio de Bogotá, el Festival de los Insaciables; y Mondongo Fest en Bucaramanga.

Impulsamos el desarrollo del sector gastronómico a través de nuestro producto, el gas natural.



vanti[®]
Más formas
de avanzar

vanti[®]
Más formas de avanzar

Economía del cuidado

Buscamos cerrar brechas socioeconómicas a partir del gas natural en la economía del cuidado o trabajo no remunerado del hogar.

Con este propósito, nos hemos vinculado con lavanderías comunitarias al Sistema de Cuidado de la Alcaldía de Bogotá, a través de su programa Manzanas del Cuidado, liderado por las secretarías de la Mujer y de Integración Social, que a través de diferentes servicios busca liberar tiempo a las personas que se dedican a estas actividades, para que puedan destinarlo a descanso o actividades de ocio, cultura o formación.

Cerramos el año con la presencia en siete de las 20 Manzanas del Cuidado que funcionan en Bogotá (Suba, Casa LGBTIQ+, Puente Aranda, Teusaquillo, Fontibón, Barrios Unidos y Castillo de las Artes), beneficiando a cerca de 19.000 personas.

Solidaridad

Cine al Parque

Llevamos una tarde de película con función de cine a 30 de nuestros territorios de operación, beneficiando a más de 13 mil personas, con la colaboración de alcaldías y gobernaciones.

Vanti al Parque

Espacio de relacionamiento comunitario a través del cual llevamos temas de interés del servicio de gas natural, con actividades lúdico-pedagógicas en las regiones donde operamos. En 2023 visitamos 25 territorios, beneficiando a más de 19 mil personas.

Fútbol con corazón

Promovemos habilidades socioemocionales a través del fútbol, de la mano de la Fundación Fútbol con Corazón, beneficiando a 160 niños y niñas, en alianza con la Alcaldía Municipal de Becerril.



Voluntariado corporativo

VANTI GSR2

SUMAMOS
Para avanzar >>>



Promovemos acciones solidarias a través de nuestro programa de voluntariado corporativo, con jornadas sociales y ambientales. En 2023 desarrollamos cinco jornadas con la participación de 180 personas voluntarias:

- > **Siembra de árboles:** participamos de la siembra y restauración de ecosistemas en la Reserva Natural Bosque de Niebla, en el municipio de Guasca (Cundinamarca), junto a otras compañías que se sumaron a esta jornada, bajo el liderazgo de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI).
- > **Voluntariado familiar:** nuestras personas trabajadoras y sus familias sumaron esfuerzos para hacer arreglos locativos, embellecimiento, entrega de ludoteca y regalos a los niños y niñas de un centro

de desarrollo infantil operado por la Fundación Solidaridad por Colombia en Patio Bonito, en Bogotá.

- > **Cine al Parque Barrancabermeja:** en el marco de nuestro programa social Cine al Parque, nuestros voluntarios de Gasoriente se sumaron para llevar una tarde de película a las familias de Barrancabermeja, con preparación de refrigerios y apoyo logístico del evento.
- > **Jornadas Navidad en Bogotá y Bucaramanga:** de la mano de la Fundación Dra. Clown, con su método “terapia de la risa”, desarrollamos dos jornadas para niños y niñas de hogares bajo la protección del ICBF, en donde las personas voluntarias participaron de las cuadrillas de preparación de refrigerios, entrega de regalos, estaciones de juego y música, entre otras actividades.

06 GESTIÓN DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Lineamientos de buen gobierno

Transparencia y ética empresarial



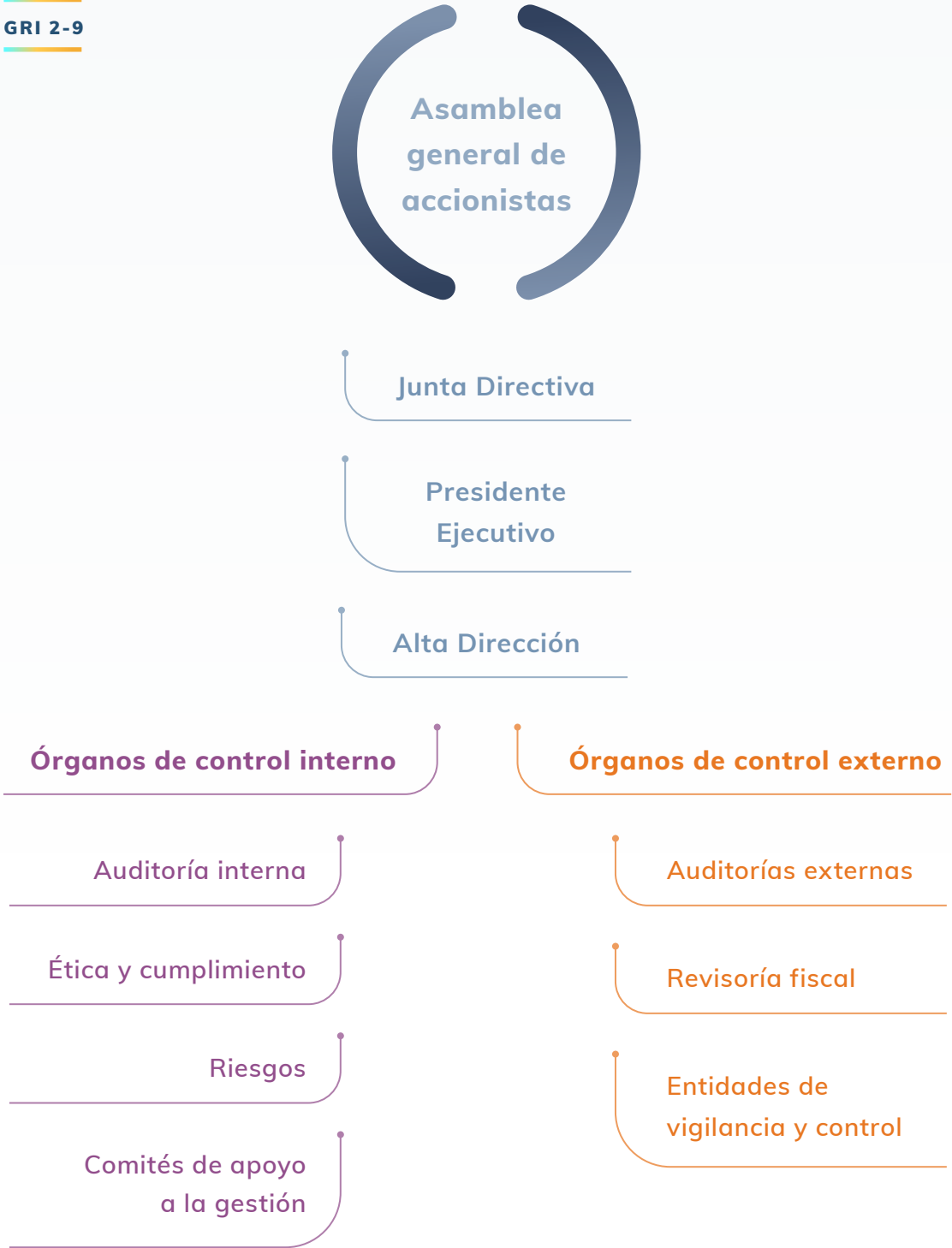
Lineamientos de Buen Gobierno

VANTI GC5

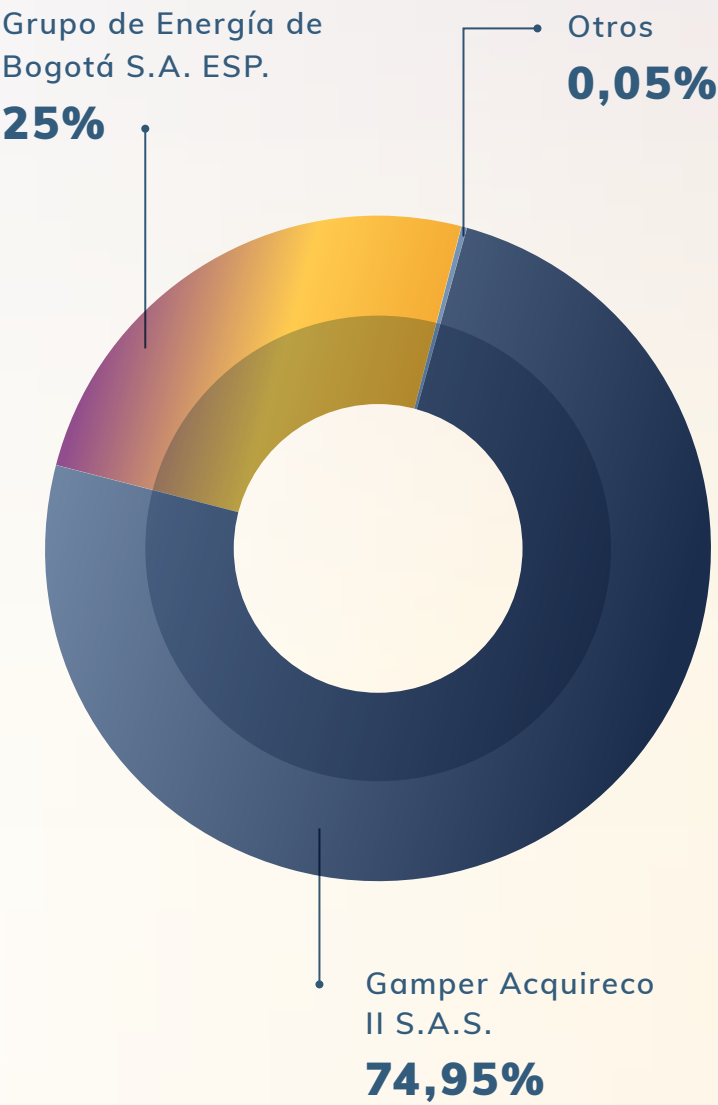
Contamos con unos parámetros de Gobierno Corporativo que velan por el cumplimiento de las actuaciones declaradas en nuestro marco de gestión empresarial y normativo, por lo que disponemos de recomendaciones de Buen Gobierno, acordes con las disposiciones de la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios, el Código de Comercio Colombiano, las normativas internacionales, los estándares nacionales en la materia, y los lineamientos internos del Grupo Vanti en cuanto a principios éticos, de anticorrupción y protección de datos.

Estructura de Gobierno Corporativo

GRI 2-9



Composición accionaria de Vanti S. A. ESP



Junta Directiva Vanti S.A. ESP

Principales	Suplentes
Jeffrey Rosenthal	Juan Pablo Rivera López
Adriana Rojas Sánchez	Uldarico Ossio
Carlos David Castro Ibáñez	Catalina Castillo Uribe
Adriana Córdoba Alvarado	Juanita García Clopatofsky
Rodrigo Franco Martínez del Solar	Guillermo Alejandro Achury Garzón

Las demás composiciones accionarias y juntas directivas de las sociedades del Grupo Vanti pueden ser consultadas en sus informes de gestión en www.grupovanti.com.

Indicadores Gobierno Corporativo

GRI 405-1



Se realizaron siete sesiones en la sociedad Vanti, ocho sesiones en Gas Natural Cundiboyacense y Gasoriente, seis sesiones en Gasnacer, y cinco en Vanti Soluciones.



El porcentaje de participación de los miembros de las juntas directivas del Grupo Vanti fue de 89,9.



Por su parte, el 24% de miembros de las juntas directivas del Grupo Vanti son mujeres.



30 a 50 años:
11 miembros
Mayores de 50 años:
35 miembros

Canales de comunicación con accionistas e inversionistas

GRI 2-16

- > A través de página web exclusiva para inversionistas con usuario y contraseña.
- > Por medio de comunicaciones a Nuamx Exchange para las sociedades que aplique.
- > Atención personalizada a través de la Dirección de Asesoría y Secretaría General de la Vicepresidencia de Asuntos Legales y Corporativos para atención a los inversionistas.

Ética y transparencia empresarial

VANTI GC3 / GRI 2-23, 205-1 Y 205-2

La actualización y divulgación de procedimientos y políticas asociadas al programa ABC refuerza el compromiso, los valores, y la gestión corporativa que fortalecen la marca y generan relaciones sólidas.

El 96% del equipo humano se formó y certificó en cursos virtuales sobre transparencia, consolidando así un programa de ética con buenas prácticas, que respalda las operaciones de la Compañía, en cumplimiento de los principios corporativos.



Debidas diligencias

Realizamos 115.000 consultas en listas, no solamente para cubrir de manera preventiva la vinculación de contrapartes, sino para fortalecer la cultura interna frente a la prevención de riesgos reputacionales, operativos y demás asociados a LAFT/PADMA.



Protección de datos

Fortalecimos el conocimiento de los requerimientos y componentes del programa, a través de un constante trabajo de formación y comunicación.

Así mismo, se implementaron lineamientos para dar cumplimiento a la normativa emergente en materia de protección de datos y de la intimidad de los consumidores.

Tu Línea Ética

VANTI GC4 / GRI 2-25 Y 406-1

En Vanti contamos con Tu Línea Ética, un canal donde nuestras personas trabajadoras, clientes, proveedores, y cualquier otro grupo de interés pueden denunciar cualquier acto irregular, comportamiento antiético, ilegal o inseguro que vaya en contra de nuestro Código Ético, nuestros valores, nuestro marco normativo o los intereses que en general representan a la Compañía.

Es un canal 24/7 atendido por un tercero independiente, totalmente confidencial, para gestionar las diferentes categorías de denuncias.

En 2023 recibimos 278 comunicaciones, de estas el 97,4% correspondieron a denuncias.

Del total de denuncias, el 50% estuvieron por fuera del alcance de la línea ya que, en su mayoría, correspondieron a temas asociados con servicio al cliente, las cuales fueron redireccionadas y atendidas por el Canal de Atención al Cliente de Vanti. De las denuncias recibidas, ninguna tuvo relación con casos de discriminación.



Malversación de activos: mal uso o robo de activos de la compañía.



Maltrato al cliente: casos de maltrato a los clientes.



Soborno de funcionarios gubernamentales: ofrecer, prometer, dar o recibir algo de valor para influir en un acto oficial.



Fraude de estados financieros: la tergiversación deliberada de los informes financieros de la compañía a través de la declaración errónea intencional u omisión de cantidades o revelaciones.



Oferta de corrupción comercial: que promete, otorga o recibe algo de valor para influir en una decisión comercial que involucre a entidades del sector privado.



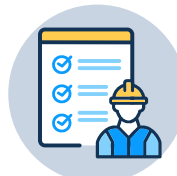
Salud, seguridad y medio ambiente (HSE): riesgos para la salud y seguridad de los empleados, contratistas, clientes, público, o para el medio ambiente.



Conflicto de intereses: cuando el interés privado de una persona interfiere, o parece interferir, con los intereses de la Empresa.



Represalias: maltratar o de otro modo castigar a un empleado por haber presentado un informe de denuncia de irregularidades.



Recursos humanos no éticos (HR): decisiones de gestión de personal que constituyen violaciones del código.



Conducta indebida en el lugar de trabajo: comportamiento en el lugar de trabajo que conduce a un entorno laboral inhóspito.



Relación con el proveedor: asuntos relativos al maltrato de proveedores.



Otros asuntos relacionados con la ética de conducta, ética o gobernanza que no corresponden a ninguna de las categorías anteriores.

Derechos humanos

VANTI GC2 / GRI 2-23 Y 410-1

Durante 2023 actualizamos el diagnóstico con indicadores del Instituto Danés de Derechos Humanos y la Corporación Internacional de Finanzas para indicadores de impacto ambiental y social, con el fin de identificar la gestión de los derechos humanos en relación con la Compañía, que se trabajarán en el Plan de Acción, y proponer la Política de Derechos Humanos de Grupo, la cual será publicada en 2024.

Esto, bajo los lineamientos de los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable.

Por su parte, el 100% de empleados del personal de vigilancia recibieron capacitación en temas de DDHH durante el periodo de reporte.





07 ÍNDICE DE CONTENIDOS

Tabla GRI, ODS, Principio Vanti y COP

Tabla priorización ODS

Gracias

A nuestros grupos de interés
por su confianza que día a día
nos motiva a encontrar
Más Formas de Avanzar.