

CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

CAMPANAS EXTRACTORAS CX 4965 / CX 4975 / CX 4902



Servicio Técnico Directo



Bogotá (601)425 6240
Línea única nacional 01-8000-111966
WhatsApp 📞 321 803 3632



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo gasodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.
06545816-00

CONTENIDO

Glosario	2
Advertencias	3
Descripción del producto	4
Instalación	5
Uso y funcionamiento.....	13
Limpieza y mantenimiento.....	20
Servicio técnico.....	22

País de fabricación : RPC
Importado por: Challenger S.A.S

GLOSARIO

Ducto decorativo: Es una cubierta en lámina en acero pintada, que cubre el ducto de evacuación de humo, brindando seguridad y toque estético al producto.

Accesorio anti-retorno: Es un componente diseñado para evitar la entrada de aire contaminado o impurezas, al interior de la campana cuando no esta en funcionamiento.

Chazos: Es un elemento de fijación que se utiliza para asegurar objetos o estructuras a una superficies sólida. Se insertan en agujeros previamente perforados en la superficie, y permite asegurar los tornillos.

Brida: Es un soporte o gancho que ayuda a fijar partes de la campana o accesorios.

Conexión monofásica: Tipo de conexión eléctrica común en casas, con un solo conductor o fase.

Tensión nominal: Es el voltaje específico para el cual un equipo funciona.

Código eléctrico nacional (Colombia NTC 2050): Norma técnica colombiana donde establece requisitos mínimos para el diseño e instalación eléctricas en Colombia.

Velocidad de absorción: Capacidad de un equipo para extraer aire de la cocina.

Filtro de carbón activado: Filtro que elimina los olores del aire. No se puede lavar y se debe cambiar cada cierto tiempo.

Filtro de aluminio: Filtro que atrapa la grasa del aire. Fácil limpieza

Cocciones de flameado: Cocinar con fuego directo, como cuando se prende licor en una sartén.



ADVERTENCIA

Antes de operar este aparato, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

Esta campana debe ser utilizada solo para uso doméstico. Al cambiar su electrodoméstico ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo con las normas ambientales vigentes.

ANTES DE USAR

- Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento de su campana Challenger, lea cuidadosamente las instrucciones de instalación y montaje.
- Para una óptima comprensión, observe las figuras y tablas.
- Para mejores resultados, siga todas las instrucciones dadas en este manual.

ADVERTENCIAS GENERALES

- La campana extractora es un artefacto eléctrico diseñado para uso doméstico y no industrial o comercial y es usada para filtrar y extraer (circulación / recirculación) los vapores producidos durante la cocción de alimentos.
- Por su seguridad, se requiere de personal calificado para instalar este electrodoméstico, la instalación de su campana debe realizarse de acuerdo a las instrucciones de este manual.
- Antes de realizar cualquier intervención en su campana, suspenda el fluido eléctrico.
- El fabricante no se hace responsable si se hacen malas interpretaciones del manual de instrucciones.
- No intervenga o reemplace ninguna parte de su campana si no está especificado en este manual de instrucciones.
- Cuando este artefacto no se vaya a usar por largos periodos de tiempo se recomienda apagarlo y desconectarlo del fluido eléctrico.
- No utilice líquidos corrosivos como ácido muriático, ácido clorhídrico, soda cáustica, gasolina o líquidos inflamables etc., para limpiar su campana.
- No use su cocina a gas, mixta o eléctrica sin recipientes, este tipo de uso provocará daños en los componentes de su campana.
- Siempre que use su estufa, se sugiere poner en funcionamiento la campana, de lo contrario es una situación anormal de funcionamiento y puede generar daños en los componentes eléctricos, acortando la vida útil de la campana.
- No freír sin vigilancia, el aceite contenido en el recipiente puede recalentarse e incendiarse. En el caso del aceite usado el riesgo de auto combustión es superior.
- No se deben hacer cocciones de flameado debajo de la campana extractora
- Debe haber ventilación adecuada de la habitación cuando la campana de cocina se usa al mismo tiempo que los artefactos que utilizan gas u otros combustibles.
- El aire evacuado no se debe descargar en un conducto de humos que se use para vapores de escape de artefactos que funcionen con gas u otros combustibles (no es aplicable a artefactos que solo descargan el aire nuevamente al recinto).
- No permita el uso o la manipulación de la campana por parte de personas discapacitadas o niños sin supervisión de un adulto responsable.
- Compruebe que la tensión de red corresponda con lo especificado en la placa de características.
- Las imágenes de este manual son solo de referencia.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

CARACTERÍSTICAS GENERALES

CX 4965 / CX 4975

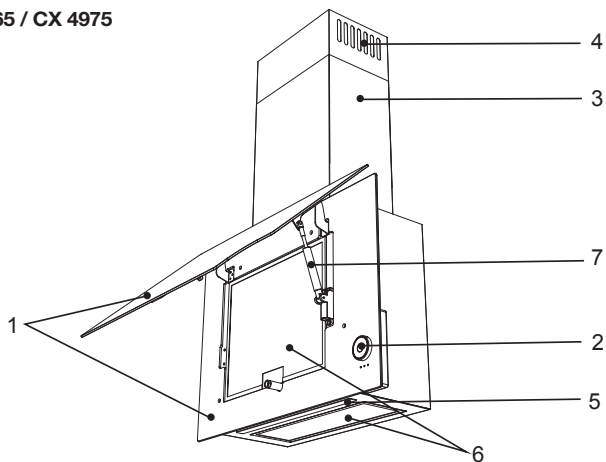


Fig. 1.

1. Vidrios templados.
2. Perilla para control de velocidad.
3. Ducto decorativo inferior.
4. Ducto decorativo superior
5. Iluminación Led.
6. Filtros atrapa-grasa.
7. Brazo neumático.

CX 4902

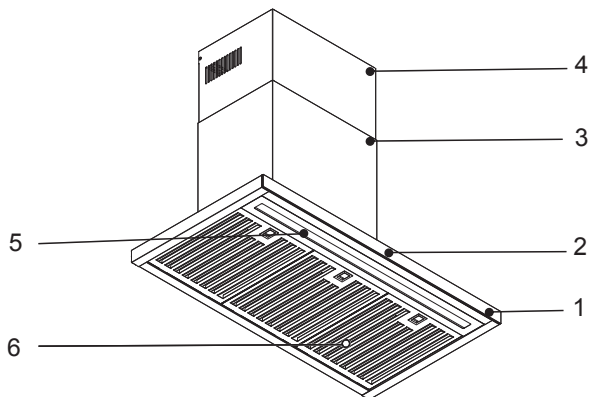


Fig. 2

1. Vidrio templado de seguridad.
2. Panel de control digital (Control por gestos).
3. Ducto decorativo inferior
4. Ducto decorativo superior
5. Iluminación tipo LED.
6. Filtros atrapa grasa.

INSTALACIÓN

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

TABLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		
MODELO	CX4965 / CX4975	CX 4902
Velocidades	3	4
Tensión eléctrica (Va.c)	120	120
Intensidad (A)	N/A	N/A
Frecuencia (Hz)	50/60	50/60
Potencia de iluminación (W)	3	12
Potencia total (W)	125	253
Diámetro de salida de ducto, acople de salida (cm)	15.5	16.5
Absorción (m ³ /h)	650	1200

Dimensiones en cm

Tabla 1.

PRECAUCIONES

- Recuerde que todas las indicaciones dadas a continuación deben ser seguidas y cumplidas para evitar cualquier tipo de inconveniente.
- Tenga en cuenta la siguiente tabla de dimensiones antes de instalar su campana.

DIMENSIONES DE CAMPANAS TIPO ISLA Y PENÍNSULA

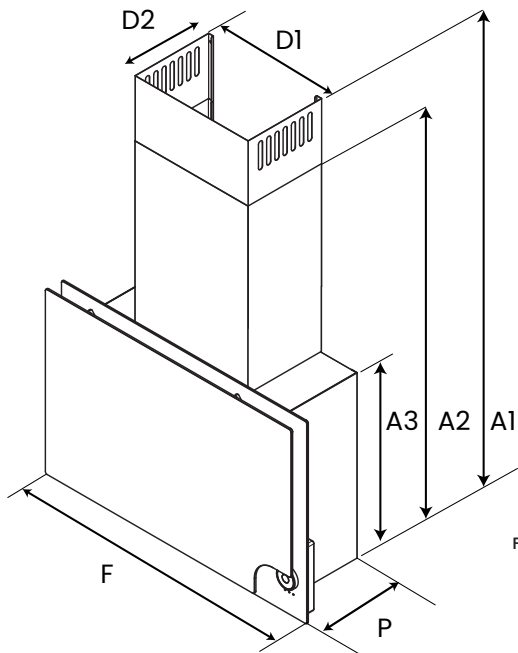


Fig. 3

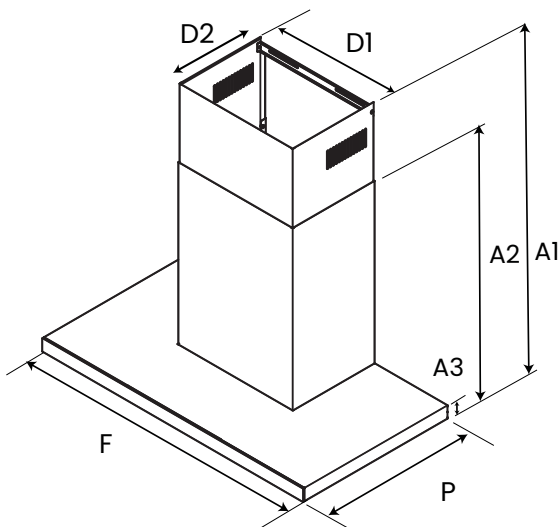


Fig. 4

DIMENSIONES DE CAMPANAS TIPO ISLA Y PENÍNSULA							
MODELO	FRENTE (F)	PROFUNDIDAD(P)	A1	A2	A3	D1	D2
CX 4965	65	24	116	79.5	39.5	27.5	17.5
CX 4975	75	24	116	79.5	39.5	27.5	17.5
CX 4902	90	50	111	58	4	39.5	28.5

Dimensiones en cm

Tabla 2.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de realizar la conexión verifique:

- La conexión de la campana a la red eléctrica debe ser realizada por personal calificado.
- La tensión nominal de la red eléctrica debe corresponder a la indicada en la placa de datos de la campana, ubicada dentro de la campana.
- Si el cable de alimentación está dañado (deteriorado el aislamiento) cámbielo por uno nuevo de las mismas características. Conecte los cables terminales de la campana utilizando los cables y medios de desconexión al alambrado, especificados en el código eléctrico nacional (Colombia NTC 2050).

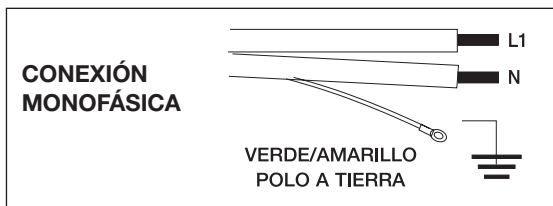
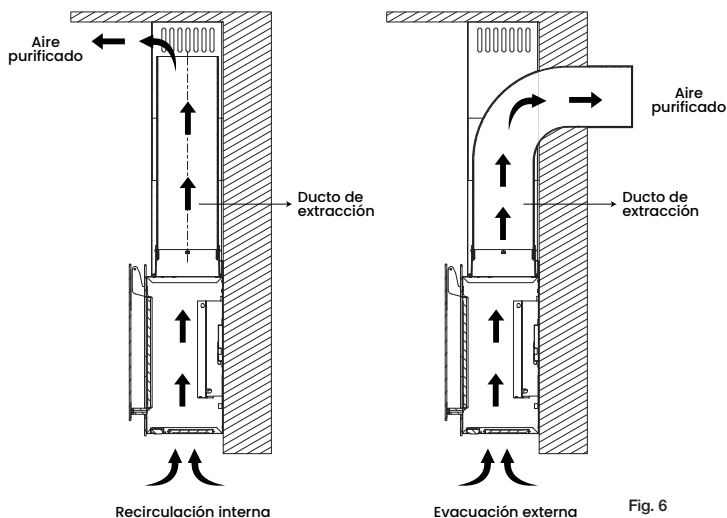


Fig. 5

PASOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN

Antes de instalar su campana revise el tipo de circulación de aire o extracción de humos que desea utilizar, interna o externa, según las condiciones del lugar.

TIPOS DE EXTRACCIÓN DE HUMOS



ADVERTENCIA

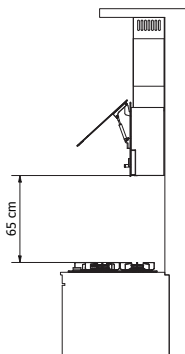
El aire evacuado no se debe descargar en un conducto de humo que se use para vapores de escape de artefactos que funcionen con gas u otros combustibles (no es aplicable a artefactos que solo descargan el aire nuevamente en el recinto).

DISTANCIAS DE INSTALACIÓN ENTRE CAMPANA Y COCINA

La distancia mínima entre la superficie de soporte de los recipientes de cocción y la parte inferior de la campana debe cumplir las dimensiones que se muestran en las siguientes figuras (7 y 9)

Los muebles aéreos deben quedar como mínimo al mismo nivel de la parte inferior de la campana.

Altura de campanas
CX 4965, CX 4675



Nota:
Medidas para techos
Min: 2.32 m / Max: 2.70 m

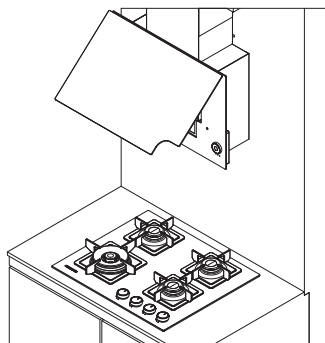
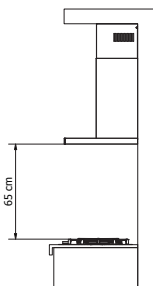


Fig. 7

Altura de campana
CX 4902



Nota:
Medidas para techos
Min: 2.38m / Max: 2.58 m

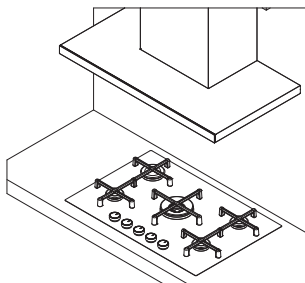


Fig. 8

PASOS MONTAJE DE CAMPANA CX 4965/4975

- (1) Para garantizar el centrado de la campana con la estufa, trace una línea vertical en la pared lo más alto posible (Ver imagen de referencia fig.9). Esta línea de referencia debe ser ubicada teniendo en cuenta la mitad de la estufa o la mitad del espacio donde se va a posicionar la campana.
- (2) La campana debe instalarse a una altura mínima de 65 cm desde la superficie de las parrillas de la estufa. Esta distancia garantiza una extracción eficiente y segura, trace una línea horizontal como es indicado. ver figura 9.
- (3) Marque las dos perforaciones a 42.7 cm respecto a la línea de referencia anterior, estas perforaciones son las que ubican y fijan el cuerpo de la campana. se puede guiar como indican la imagen respecto a la línea vertical distribuir la distancia entre centros 22 cm o utilice los orificios tipo "ojo de llave" que se encuentran en el cuerpo de la campana (parte posterior) y luego marque los puntos.

NOTA: si desea guiarse con las perforaciones que tiene la campana, es importante la ayuda de otra persona debió al peso del producto y no ocurrir en accidente.

- (4) Luego marque una línea a 35.2 cm, por debajo de las perforaciones anteriores, distancia entre centros de 26.6 cm centrado respecto a la línea vertical.
- (5) Para el anclaje de los ductos decorativos realice las perforaciones a 2 cm respecto al techo, distancia entre centro 14 cm, alineado respecto a la línea vertical.
Después taladre con una broca de \varnothing 10 mm, todas las marcaciones anteriores, inserte los chazos plásticos.
Inserte los tornillos y anclajes a la pared, Luego posicione la campana equilibre la campana y apriete los tornillos. (ver imagen de referencia)

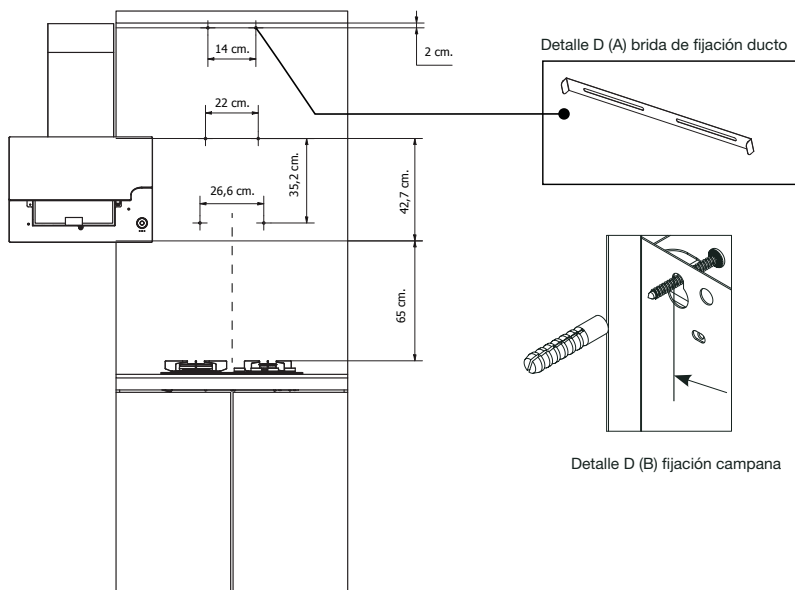


Fig. 9

CONEXIONES

Luego de instalar el cuerpo de la campana, realice la instalación de las aletas, fije en las compuertas del adaptador de salida de aire, deben ser flexible al abrir y cerrar.

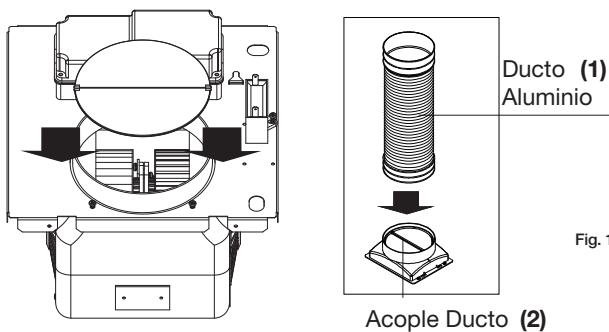


Fig. 10

Posterior se debe tener decidido el tipo de extracción que se quiere, para luego conectar el accesorio acople ducto metálico redondo a la boca de salida de aire del cuerpo de la campana de \varnothing 15,5 cm.



ADVERTENCIA

Para reducir riesgo de incendio, utilice únicamente ductos metálicos

Tener en cuenta que un ducto recto y corto, permitirá que la campana funcione con la máxima eficiencia. Los codos y transiciones reducen el rendimiento de la campana.

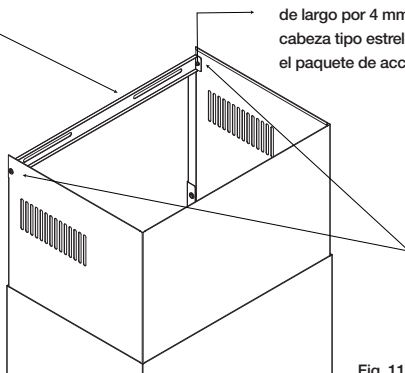
Para la instalación de campanas al exterior posicione el ducto redondo en aluminio donde se encuentre la perforación en el techo o pared. Para las campanas con recirculación interna tener en cuenta que el aire saldrá por las rejillas que se encuentran a los lados del ducto decorativo. (Ver fig. 11)

INSTALACIÓN DE DUCTOS DECORATIVOS

Ubique con cuidado el ducto decorativo inferior en la zona empotrable del cuerpo de la campana, luego deslice hacia arriba el ducto decorativo superior que tiene rejillas, fije el ducto a la brida lateralmente con tornillos.

Brida en pared

Fije utilizando tornillos de 12 mm de largo por 4 mm de diámetro, con cabeza tipo estrella, suministrados en el paquete de accesorios.



Sujeción de ducto decorativo lateralmente con tornillos

Fig. 11

PASOS MONTAJE DE CAMPANA CX 4902

(1) Para garantizar el centrado de la campana con la estufa, trace una línea vertical en la pared lo más alto posible (Ver imagen de referencia). Esta línea de referencia debe ser ubicada teniendo en cuenta la mitad de la estufa o la mitad del espacio donde se va a posicionar la campana.

(2) La campana debe instalarse a una altura mínima de 65 cm desde la superficie de las parrillas de la estufa. Esta distancia garantiza una extracción eficiente y segura, para lo cual trazar una línea horizontal como es indicado en la imagen de referencia.

(3) Marque dos perforaciones a 41.2 cm de forma horizontal respecto a la línea de referencia anterior, estas perforaciones son las que ubican y fijan la brida de anclaje al cuerpo de la campana. Se puede guiar como indica la imagen respecto a la línea vertical distribuir a centros 13.1 cm, o después de marcar la línea horizontal posicionar la brida y marcar los puntos que tiene la brida.

(4) Para el anclaje de los ductos decorativos realice las perforaciones a 2,5 cm respecto al techo, distancia entre centro de 23 cm, alineado respecto a la línea vertical.

Después taladre con una broca de \varnothing 10 mm, todas las marcaciones anteriores, inserte los chazos plásticos.

Posicione las bridas de anclaje que se encuentran en los accesorios inserte los tornillos y realice el apriete de las mismas.

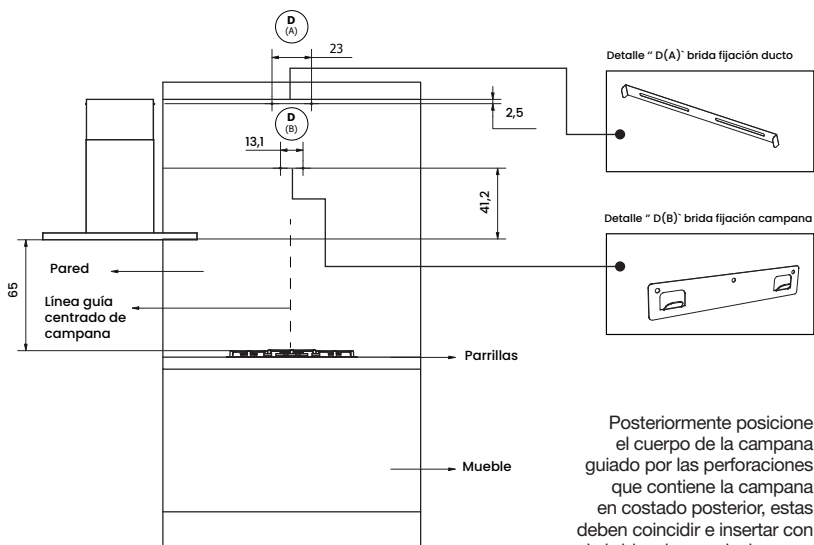


Fig. 12

Posteriormente posicione el cuerpo de la campana guiado por las perforaciones que contiene la campana en costado posterior, estas deben coincidir e insertar con la brida a la pared, el cuerpo de la campana debe quedar colgado de la brida.

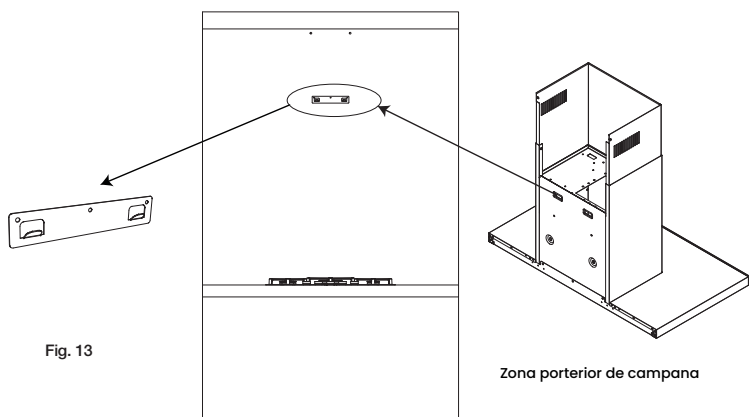
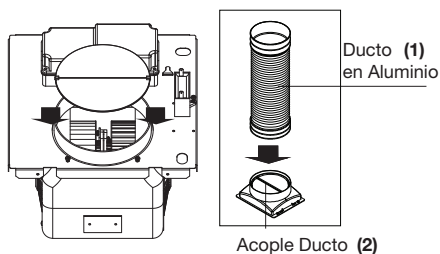


Fig. 13

NOTA: Es importante la ayuda de otra persona debido al peso del producto y para evitar un accidente.

Posterior se debe tener decidido el tipo de extracción que se quiere, para luego conectar el ducto metálico redondo, a la boca de salida de aire del cuerpo de la campana (Ø 16,5 cm.)



Acople Ducto (2)

Fig. 14

ADVERTENCIA

Para reducir riesgo de incendio, utilice únicamente ductos metálicos.

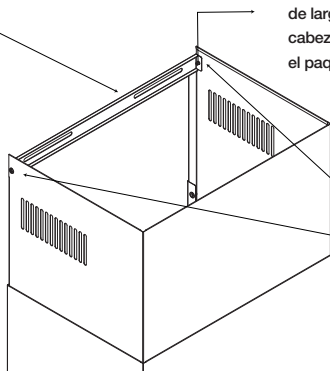
Para la instalación de campanas al exterior posicione el ducto donde se encuentre la perforación en el techo o pared. Para las campanas con recirculación interna tener en cuenta que el aire saldrá por las rejillas que se encuentran a los lados del ducto decorativo. (ver imagen fig. 11 tipos de extracción de humos).

INSTALACIÓN DE DUCTOS DECORATIVOS.

Ubique con cuidado el ducto decorativo inferior en la zona empotrable del cuerpo de la campana, luego deslice hacia arriba el ducto decorativo superior que tiene rejillas, fije el ducto a la brida que fue puesta a la pared, lateralmente con tornillos.

Brida en pared

Fije utilizando tornillos de 12 mm de largo por 4 mm de diámetro, con cabeza tipo estrella, suministrados en el paquete de accesorios.



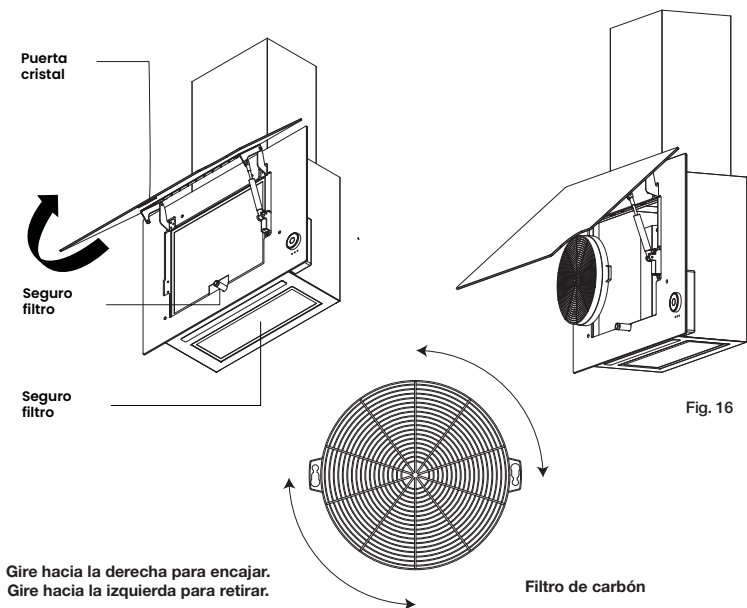
Sujeción de ducto decorativo lateralmente con tornillos

Fig. 15

INSTRUCCIONES INSTALACIÓN EL FILTRO DE CARBÓN CX 4965 / 4975

- Abrir la puerta de cristal
- Liberar el seguros del filtro
- Retirar el filtro metálico frontal
- Colocar el filtro de carbón (sobre poner y realizar un leve giro hacia la derecha. Ver Fig 16.
- Reinstalar los filtros metálicos
- Cerrar la puerta de cristal

Nota: Verifique que los filtros estén asegurados, tanto los de carbón como el de aluminio.



USO Y FUNCIONAMIENTO



ADVERTENCIA

En situaciones anormales, los electrodomésticos pueden ser un peligro.

- No se deben hacer cocciones de flameado debajo de la campana extractora
- No comprobar el estado de los filtros mientras la campana esté funcionando.
- No toque las bombillas o zonas adyacentes, durante o inmediatamente después del uso prolongado del sistema de iluminación.
- Evitar que los quemadores de su cocina estén sin recipiente, ya que es perjudicial para los filtros y un riesgo de incendio.
- Revise constantemente al freír los alimentos para evitar que el aceite recalentado pueda convertirse en un peligro de incendio.
- Este aparato no está diseñado para ser utilizado por niños o personas discapacitadas sin supervisión.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Debe haber una ventilación adecuada en la habitación cuando la campana de la cocina se use al mismo tiempo que los artefactos que utilizan gas u otros combustibles.
- Si utiliza su cocina con todos los quemadores al mismo tiempo, la campana debe funcionar en la máxima velocidad.
- Para un óptimo funcionamiento de su campana, tape los recipientes para reducir el tiempo de cocción, ponga en funcionamiento su campana desde el inicio y apáguela de 5 a 10 minutos después de terminar la cocción.
- El funcionamiento correcto de la campana extractora de humos está condicionado por la regularidad de las operaciones de mantenimiento, en particular, el filtro de carbón activo.

INSTRUCCIONES DE USO CAMPANAS 4965/4975

Encendido y apagado de luz led:

Presione el botón central de la perilla para prender o apagar la luz de la campana.

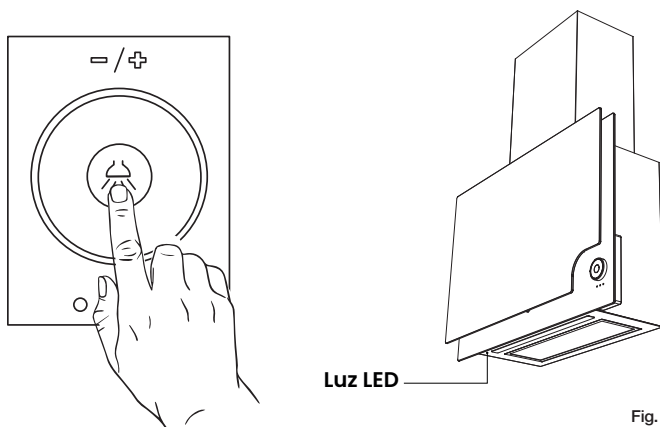


Fig. 17

ENCENDIDO DE EXTRACCIÓN EN CAMPANA.

Para poner en funcionamiento la campana, gire la perilla en sentido horario, esto activará el motor de extracción, inicia con la velocidad de extracción baja. Si se desea aumentar la velocidad continúe girando la perilla en sentido horario, para saber qué nivel de velocidad se encuentra, la campana tiene en el costado inferior de la perilla unos indicadores que iluminan que velocidad se encuentra.

Velocidad 1: mínima (V1)

Velocidad 2: media (V2)

Velocidad 3: máxima (V3)

Para disminuir la velocidad gire la perilla sentido antihorario.

Para apagar la campana, verifique que este en la velocidad baja, continúe girando la perilla sentido antihorario hasta percibir que el motor apaga.

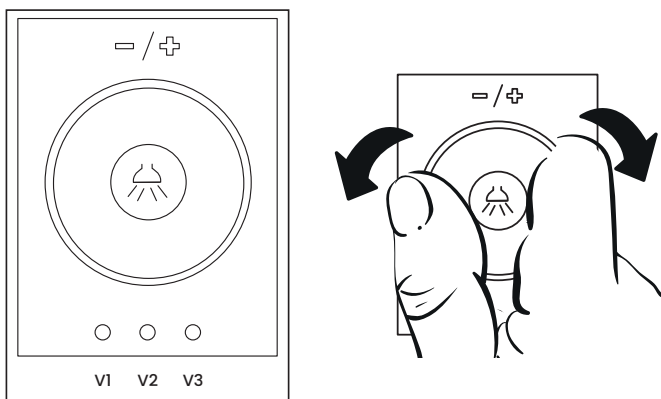


Fig. 18

Las campanas 4965 / 4975 si se desea tener mayor extracción de humos, realice apertura de la puerta de cristal, con el fin de tener mayor extracción.

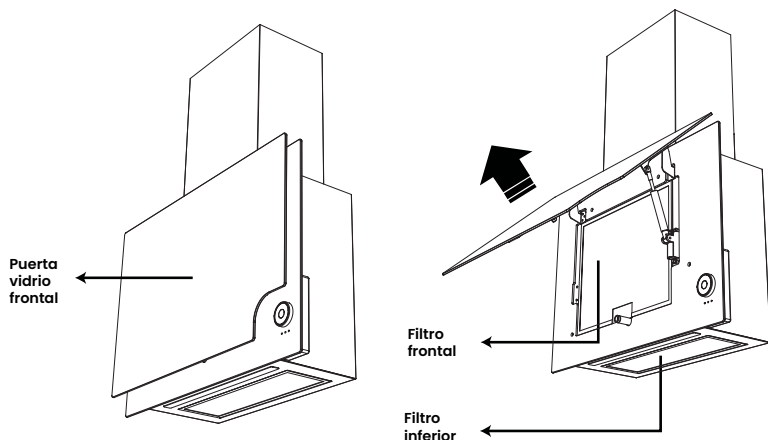


Fig. 19

CONECTIVIDAD CAMPANA Y ESTUFA

Esta función permite conectar automáticamente la campana con la estufa durante su uso, tanto la campana como la estufa disponen de un comunicador de señal inalámbrica, la velocidad de la campana cambia en función de la potencia que tenga la estufa.

NOTA: esta conectividad se puede hacer con campanas península (1.4965.20 / 1.4975.20), Con las cocinas cristal (1.6769.20/1.6771.20).

Para la campana península (1.4902.73) la conectividad se puede hacer con las cocinas inoxidable (1.6575.73/1.6585.73), que cumple con el ancho de la cocina.

CONECTIVIDAD ENTRE ESTUFA Y CAMPANA ANTES DE USO

1. Conecte la campana y la estufa a la red eléctrica
2. Mantenga el botón central del mando de la campana durante 3 segundos, la luz del mando comenzara a parpadear.
3. Mientras la luz de la campana parpadea, gire cualquier perilla de la estufa hacia la izquierda, hasta que la luz de la perilla se encienda, en ese momento se debe hacer la conectividad entre los dos productos por señal inalámbrica.
4. Si se realiza la conectividad, el mando de la campana se encenderá en la posición correspondiente.

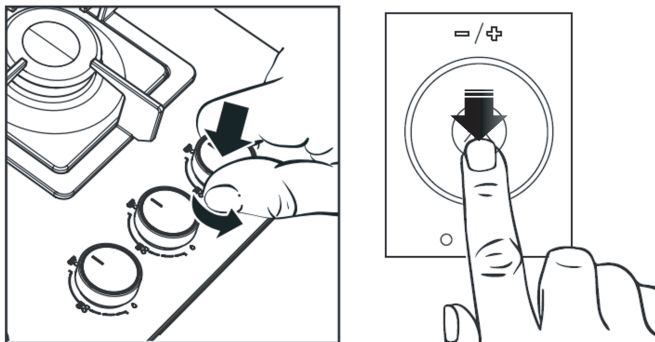


Fig. 20

NOTA: Los pasos anteriores deben realizarse en un minuto, si no coinciden, repita nuevamente los pasos.

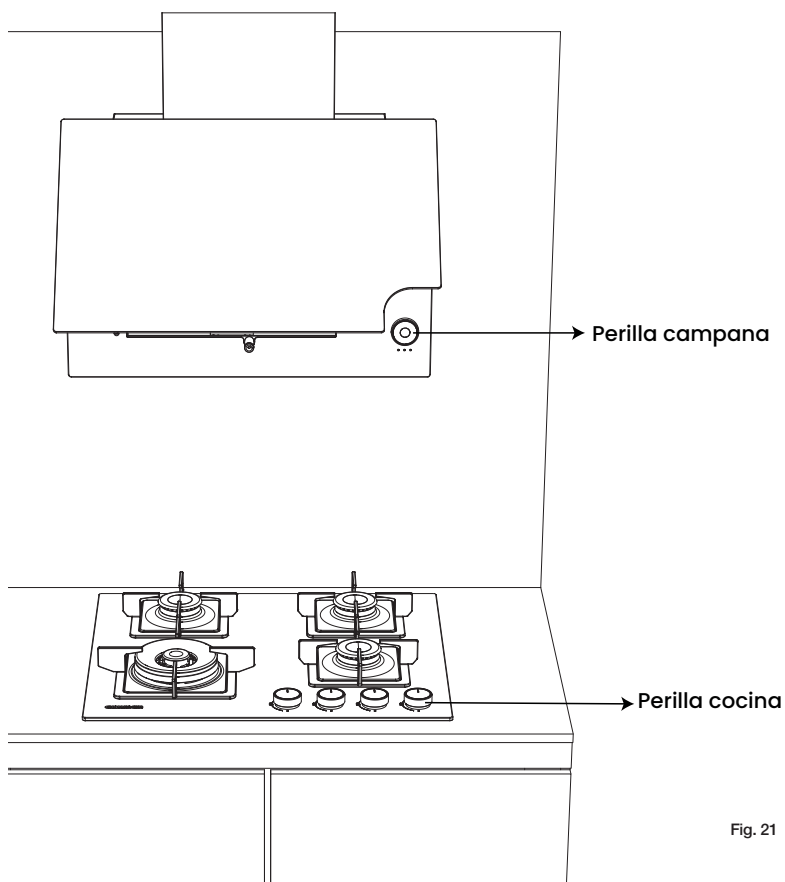


Fig. 21

INSTRUCCIONES EN CAMPANAS 4902

Funciones del panel de control

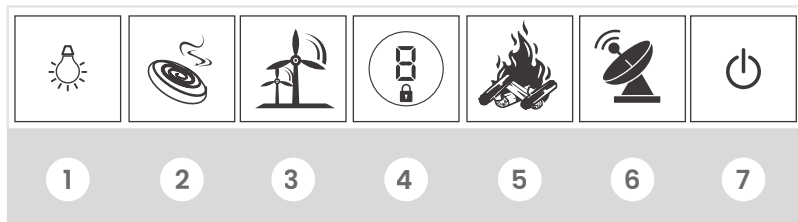


Fig. 22



Recuerde pulsar el ícono de encender, (Ítem 7), para acceder a las funciones de su campana.



(1) LUZ:

Pulse la tecla para encender o apagar la luz.

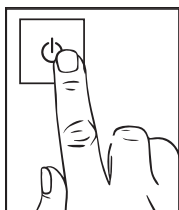


Fig. 23

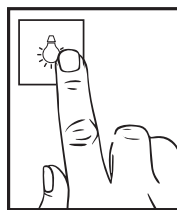


Fig. 25



(2) DELAY OFF:

Pulse en la pantalla el ícono cuando la campana esté encendida.

El ícono se iluminará, lo que activará la función de apagado programado. En los próximos 3 minutos, la campana procederá a apagarse. Si desea desactivar esta función, toque el ícono de nuevo y el ícono dejará de iluminarse.

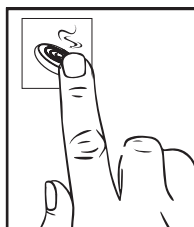


Fig. 24



(3) SPEED:

Pulse el ícono para elegir el tipo de velocidad que desee (tiene 3 velocidades).

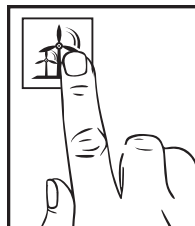


Fig. 26



(4) ÍCONO CENTRAL:

Acá vera los niveles de velocidades y la activación de acciones como la de bloqueo del tosh.

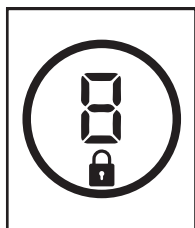


Fig. 27



5) BOOST:

Pulse en la pantalla el icono para activar la velocidad máxima aspiración. Si desea apagar toque nuevamente el icono, regresara a la velocidad 3, o espere 3 minutos para que el sistema regrese a velocidad 3.



Fig. 29



(6) Conexión HOB-HOOD:

Pulse el icono **HOB-HOOD**, y la iluminación del icono comenzara a parpadear. La campana se conectará con la estufa, para completar la conexión, accione o gire alguna de las perillas de la estufa, durante 5 segundos o más si es necesario.

El icono **HOB-HOOD** se iluminará y dejará de parpadear, indicando una conexión exitosa.

Si el icono no se ilumina correctamente después de 3 minutos, presione el icono **HOB-HOOD** y repita la acción.

Esta función se debe utilizar con estufas inoxidable de conexión inalámbrica. Ref. (1.6575.73 / 1.6585.73.)

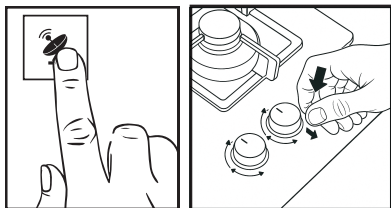


Fig. 28



(7) ENCENDIDO

Pulse en la pantalla el icono para encender la campana. Si no hay uso durante los 5 minutos posteriores al encendido, entrará en modo espera.

Modo bloqueo: Mantenga presionado el icono de encendido durante 3 segundos para bloquear el panel de control. Aparecerá un candado en el centro del panel (ítem 4 ver fig. 23), lo que bloqueará el uso del panel y los gestos. Para desbloquear, vuelva a presionar el icono de encendido durante 3 segundos.

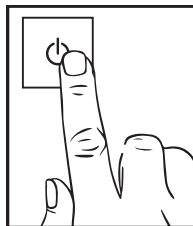


Fig. 30

(7) GESTOS: Para utilizar esta función tenga en cuenta la distancia entre la mano y el panel frontal de la campana debe ser aproximadamente 5 a 10 cm.

Para activar las velocidades, en el modo espera de la campana, pase la mano rápidamente de izquierda a derecha para activar la velocidad 1. Repita este mismo gesto para cambiar las velocidades, hasta un máximo de 3 niveles.

Para apagar la campana, pase la mano rápidamente de derecha a izquierda.

Para bloquear las acciones por gestos: presione durante tres segundos los iconos de luz (1) y encendido (6) al mismo tiempo en el panel durante 5 segundos y esta función se activará (recuerde que debe estar encendida la campana con anterioridad)

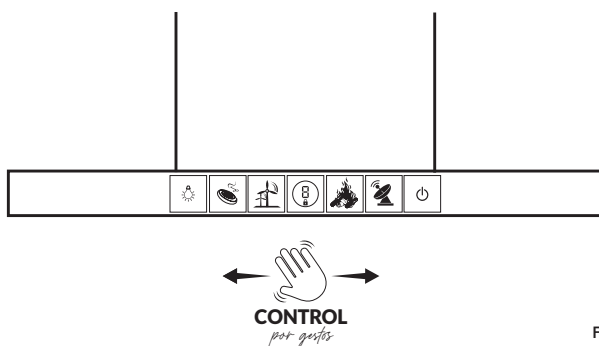
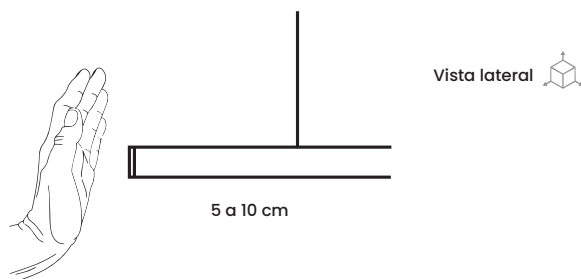
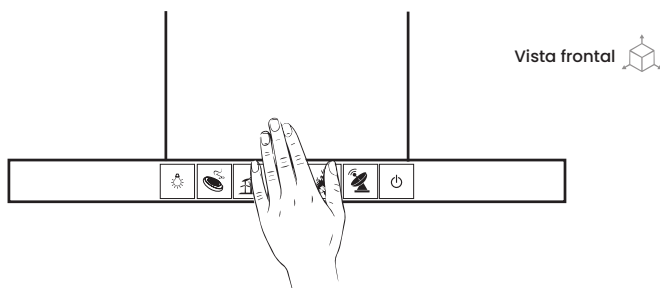


Fig. 31

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

LIMPIEZA REGULAR

Utilice un trapo húmedo y detergente líquido para acero y vidrio (recuerde no utilizar líquidos corrosivos como ácido muriático, ácido clorhídrico, soda cáustica, ni líquidos que contengan cloro).

LIMPIEZA MENSUAL PARA LOS FILTROS EN ALUMINIO

Los filtros de aluminio se saturan de grasa dependiendo del uso de la campana; para evitar esto se debe realizar una limpieza preventiva por lo menos, cada mes y de esta manera impedir acumulaciones de grasas que puedan producir incendios.

Los filtros de aluminio se pueden lavar en una solución de agua y jabón líquido neutro, enjuagar con agua tibia y dejar secar antes de instalar en la campana, también se pueden lavar en un lavavajillas.

CAMBIO DE LOS FILTROS DE CARBÓN

Los filtros de carbón activado purifican el aire que pasa a través de la campana y es devuelto al recinto. Estos no son lavables ni reutilizables, se deben cambiar máximo cada cuatro (4) meses (dependiendo del uso de la campana y tipo de cocción), este tipo de filtro lo identifica su color negro.



ADVERTENCIA

Antes de limpiar o reemplazar las lámparas de iluminación, desconecte la campana de la red eléctrica o lleve los disyuntores o breaker a posición de apagado.

INSTRUCCIONES PARA LIMPIAR LA CAMPANA EXTRACTORA CX 4902 (FILTROS EN ALUMINIO)

- Apagar y desconectar la campana
- Abrir la puerta de cristal
- **Liberar los seguros del filtro:** Presiona o hale levemente los seguros para soltar los filtros de aluminio.
- **Retirar los filtros de aluminio:** Extraer cuidadosamente la rejillas en aluminio.
- **Lavar los filtros de aluminio:** Lave las rejillas con agua caliente, jabón desengrasante y una esponja o cepillo suave.
- **Enjuagar y secar:** Enjuague bien con agua limpia y seque completamente con un paño y déjalo secar al aire.
- **Reinstalar los filtros de aluminio:** Coloque nuevamente las rejillas metálicas en su lugar y asegúralas.
- Cerrar la puerta de cristal, conectar y encender.

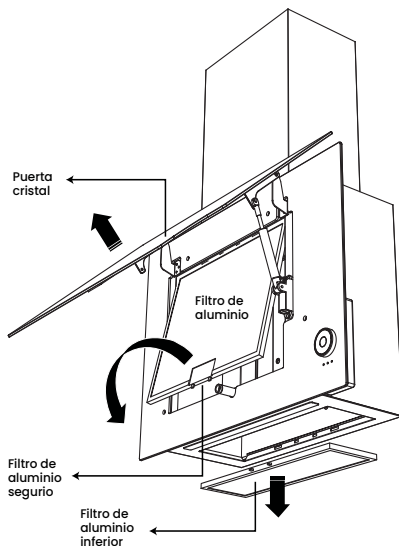


Fig. 32

INSTRUCCIONES PARA LIMPIAR LA CAMPANA EXTRACTORA CX 4902 (FILTROS METÁLICOS ATRAPA GRASAS)

- Apagar y desconectar la campana
- **Liberar filtros:** Ubica el seguro del filtro ver fig 33. Presiona o desliza para soltar los filtros de aluminio.
- **Retirar:** Extrae las rejillas atrapa grasas con cuidado.
- **Lavar:** Remoja los filtros en agua caliente con desengrasante por 10–15 min. Cepilla suavemente para eliminar la grasa.
- **Enjuagar y secar:** Aclara con agua limpia. Deja secar al aire completamente.
- **Reinstalar:** Coloca las rejillas atrapa grasas en su lugar y asegúralos con el seguro.
- **Limpieza exterior:** Pasa un paño húmedo con detergente por la superficie de la campana y seca bien.
- Conecte y encienda.

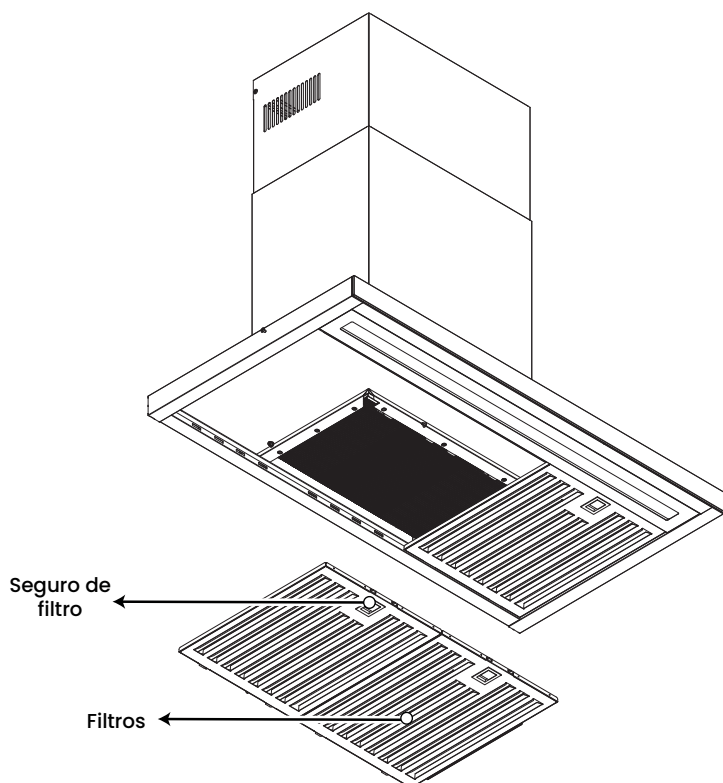


Fig. 33

SERVICIO TÉCNICO

El servicio técnico se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional, orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y suministro de repuestos.

La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto, una deficiente instalación, desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual afecta el óptimo desempeño de las campanas.

A continuación, mostramos la siguiente tabla con algunos problemas típicos que se presentan y que usted puede resolverlos fácilmente, evitando así intervenciones innecesarias del personal de servicio técnico y especialmente, la interrupción del servicio de su campana mientras llega el técnico

TABLA DE PROBLEMAS DE FÁCIL SOLUCIÓN PARA CAMPANAS EXTRACTORAS		
PROBLEMAS	CAUSAS POSIBLES	PROCEDIMIENTOS
<ul style="list-style-type: none"> • No prende 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay alimentación eléctrica • Campana desconectada o con la conexión eléctrica suelta. • Conexión eléctrica incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise los disyuntores o breaker de fluido eléctrico. • Verifique la conexión.
<ul style="list-style-type: none"> • Bombillo no prende 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay alimentación eléctrica • Campana desconectada o con la conexión eléctrica suelta. • Conexión eléctrica incorrecta. • Bombillo suelto / Bombillo Fundido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise los disyuntores o breaker de fluido eléctrico. • Verifique la conexión. • Verifique la instalación.
<ul style="list-style-type: none"> • Motor no prende 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay alimentación eléctrica • Campana desconectada o con la conexión eléctrica suelta. • Motor dañado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise los disyuntores o breaker de fluido eléctrico. • Verifique la conexión.
<ul style="list-style-type: none"> • Campana aspira poco 	<ul style="list-style-type: none"> • Filtro saturado • Instalación incorrecta, los humos se dispersan antes de ingresar a la campana. • No cumple altura vs cocina. • Mala regulación de la evacuación humos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar en el manual de uso. (Ver condiciones de instalación y confirmar con el instalador).

Tabla 3.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Antes de llamar a **Servicio Técnico Challenger**, verifique que su aparato se encuentre en condiciones normales de instalación.
- Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos de la campana: serial y referencia, estos los encuentra en el certificado de garantía o en la placa serial. El certificado de garantía de este producto se encuentra en su paquete de accesorios donde le llegó este manual.
- Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato. Para la prestación del servicio técnico, consulte el directorio que se encuentra al final de este manual o en la página de internet www.challenger.com.co.



ADVERTENCIA

En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta Challenger o centro de servicio autorizado Challenger más cercano.

CHALLENGER S.A.S, se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

CHALLENGER

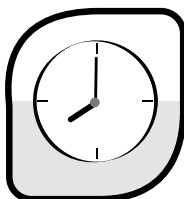
Servicio Técnico

Directo

Bogotá (601)425 6240

Línea única nacional+01 8000 111966

WhatsApp  321 803 3632



Oportunidad en el servicio



Efectividad en el servicio



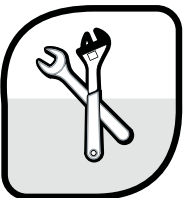
Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados y calificados



Repuestos originales

Únete a nuestras redes sociales



@ChallengerEnCasa



@challengersas



@challenger-s-a-s

www.challenger.com.co