Informe de Bienestar Social Integral

Desempeño 2023

CAFAM

VIGILADO SuperSubsidio

Contenido

1 Corporativo

2 Organización

3 Gobierno, Ética y Transparencia

4 Nuestro Capital Humano

5 Generación de Bienestar Social Integral

6 Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central

7 Sostenibilidad

8 Desempeño Económico y Financiero

1 Corporativo

Mensaje de nuestro Director

Somos generadores de Bienestar Social Integral

Estimados afiliados, usuarios, empresas y colaboradores

Me complace enormemente presentarles este informe de gestión, que refleja el compromiso inquebrantable de Cafam con la generación de Bienestar Social Integral para nuestros afiliados. Nos enorgullece resaltar los logros alcanzados y los retos que nos hemos planteado, que buscan mejorar la calidad de vida de miles de colombianos a través de la innovación y la excelencia en cada uno de nuestros servicios.

El año 2023 fue un periodo desafiante pero inspirador para nosotros. En un entorno marcado por la incertidumbre económica y social, nos enfrentamos a diversos retos que pusieron a prueba nuestra capacidad de adaptación, retos que superamos y que hoy nos siguen consolidando como una de las compañías más grandes y solidas del país, muestra de esto son las más de 863.100 personas afiliadas que día a día son beneficiadas con nuestros servicios y 39.200 empresas afiliadas que depositan en nuestra Caja la confianza para que seamos el aliado estratégico que impulsa su crecimiento constante.

Me complace informarles que hemos logrado importantes avances en diversas áreas de nuestra labor. Desde la entrega de 3.799.472 cuotas monetarias hasta la asignación de 6.824 subsidios de vivienda, y la apertura de nuestro Centro de Salud en Facatativá, que busca beneficiar a más de 100.000 usuarios en la zona sabana de occidente de Cundinamarca. Estos éxitos son el fruto del trabajo arduo y la dedicación de toda la compañía.

En términos financieros, nos complace informar que alcanzamos un crecimiento sostenido en nuestros ingresos, así como una mejora significativa en la eficiencia de nuestras operaciones. Este éxito financiero nos ha permitido fortalecer nuestra capacidad para brindar apoyo y beneficios a nuestros afiliados.

En nombre de Cafam, deseo expresar nuestro profundo agradecimiento y reafirmar nuestro compromiso de continuar transformando la vida de miles de colombianos. Seguiremos trabajando sin descanso para brindarles los servicios y beneficios de la más alta calidad. Juntos, forjaremos un futuro más próspero y equitativo para todos.

Bienestar Social Integral

Nuestro propósito es generar bienestar social integral en nuestros afiliados, usuarios y clientes. Nos apasiona mejorar su calidad de vida y promover su desarrollo a través de conexiones que impulsan una experiencia con nuestros diferentes servicios.

Para lograrlo **partimos desde lo esencial, pasando por el progreso, el entretenimiento, el equilibrio y la experiencia.**

Nuestro objetivo va más allá de mejorar su presente, buscamos enriquecer su historia personal y construir un futuro más brillante para ellos y para las próximas generaciones.

En nuestra visión, conectar con el bienestar de nuestros afiliados es más que un objetivo, es nuestra razón de ser.

Conectamos con el **bienestar de los colombianos**

2

Organización

Nuestros elementos diferenciadores Cafam

66 años de compromiso en la **generación de Bienestar Social Integral** a nuestros afiliados, usuarios y clientes, **mejorando su calidad de vida y promoviendo su desarrollo** a través de **conexiones que impulsan experiencias memorables** con modelos de servicios diferenciados, competitivos y que generan valor.

Cafam es el aliado estratégico que **crea y promueve oportunidades** en el logro de las metas de los afiliados, usuarios y clientes para **acompañar el desarrollo** en cada una de sus etapas.

Marco estratégico corporativo

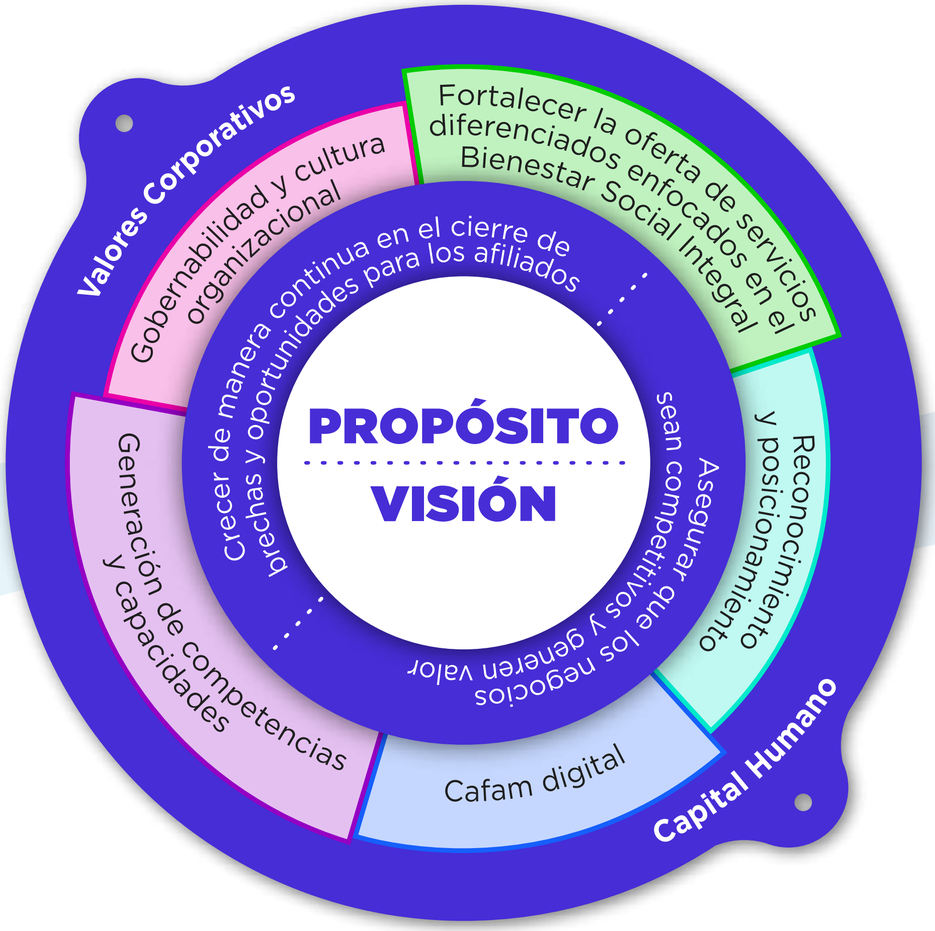
Propósito

Generar Bienestar Social Integral a nuestros afiliados, usuarios y clientes.

Visión

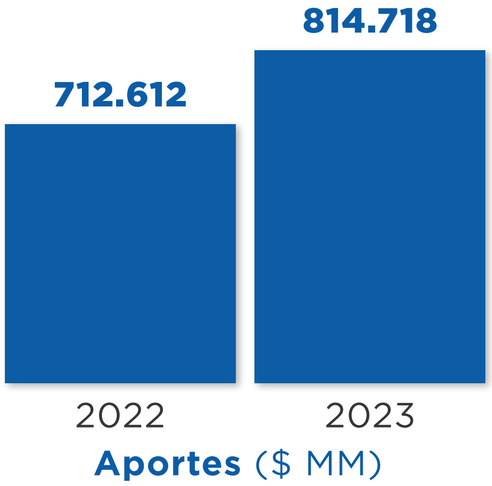
Crecer los aportes y consolidar los negocios corporativos.

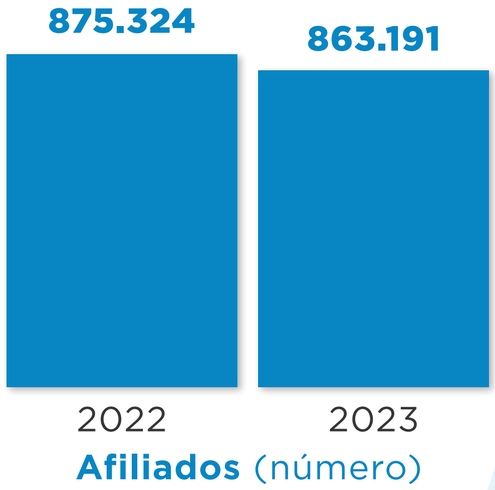
En el marco de su enfoque estratégico Cafam, sigue promoviendo el **Bienestar Social Integral** mediante la construcción de **conexiones sólidas,** consolidándose entre las tres primeras Cajas de Compensación Familiar en Bogotá y Cundinamarca, **con una participación del 18% en aportes.**

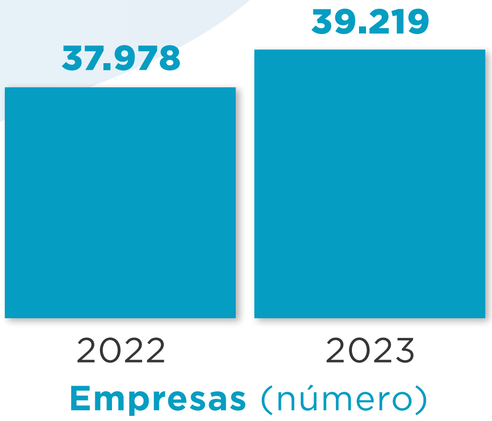


Cifras de Mercado*

Enero - Diciembre de 2023







14,3 %

*Acumulado Aportes

863.191

Afiliados

3,3 %

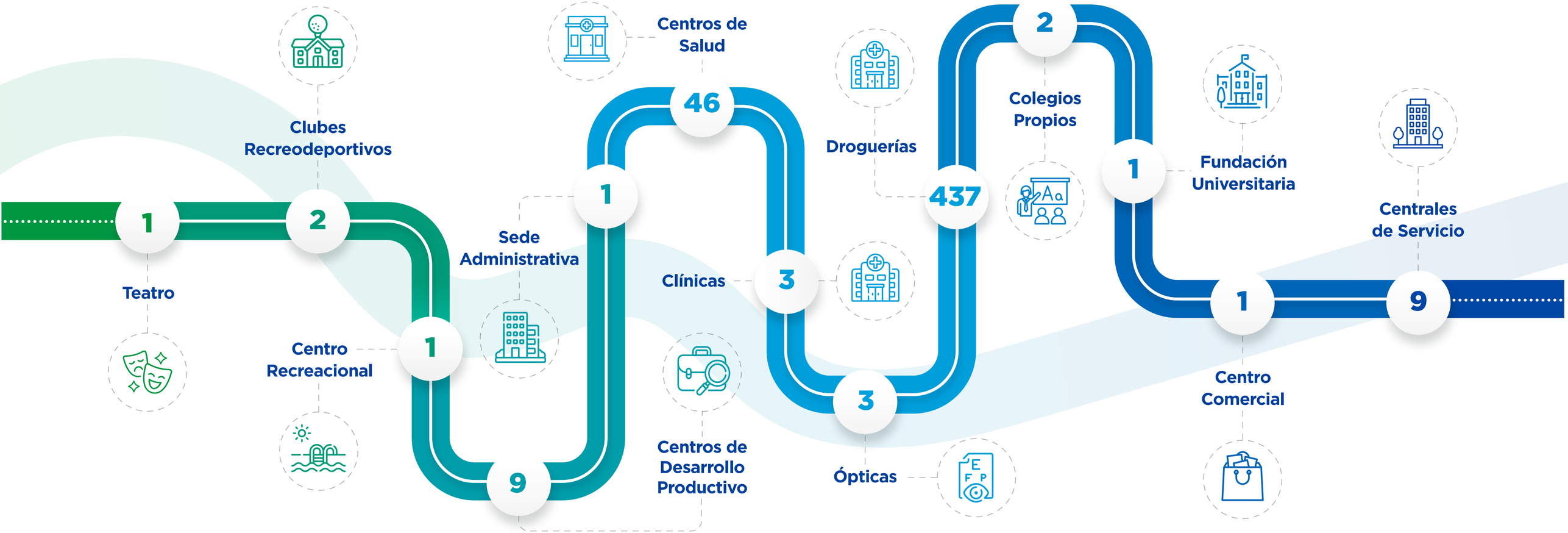
▲

39.219

Empresas

*Incluye independientes, facultativos y pensionados.

Cobertura servicios



Nuestros Reconocimientos

efr

Una de las 100 empresas

colombianas certificadas como Empresa Familiarmente Responsable.

mE mercoEMPRESAS

Entre las 60 empresas

con mejor reputación corporativa.

mL mercoLÍDERES

Luis Gonzalo Giraldo

reconocido en el ranking de los lideres empresariales mejor valorados.

mR mercoRESPONSABILIDAD ESG

Entre las 60 empresas

con mejor responsabilidad ESG.

mT mercoTALENTO

Entre las empresas

que mejor atraen y retienen el talento personal.

IISP ÍNDICE DE INVERSIÓN SOCIAL PRIVADA

Entre las 165 empresas

que participaron en el índice de Inversión Social Privada.

LA NOTA ECONÓMICA Dinero Semana

Dentro de las 100

empresas más grandes del país en los rankings financieros.

Certificaciones de Calidad

Ente Certificador:

BUREAU VERITAS Certification

- **ISO** 9001:2015
- **NTC** 5555:2011
- **NTC** 5580:2011
- **NTC** 5665:2011
- **NTC** 5666:2011
- **NTC** 5581:2011

Nuestras Vinculadas y Aliadas

Participación (%)

EXPRESO® Agencia de Viajes by Cafam

100%

Unicafam Fundación Universitaria Cafam

Cafam único Fundador

CORALES DE INDIAS

50%

Simple

24%

nueva eps gente cuidando gente

13,15%

Famisanar EPS

50%

Responsabilidad Social

MARÍA PAULA ÁVILA OSORIO
Directora de ilusiones
Premio Cafam a la Mujer 2023

34º Premio Cafam a la Mujer

El jurado nacional dio el reconocimiento a la representante del departamento de Nariño, **María Paula Ávila Osorio,** Fundadora y directora de Ilusiones de la **Fundación Prema** que, desde hace más de 18 años se dedica a la educación en valores humanos a través del juego para influir de manera positiva en el desarrollo integral de los menores de edad, y de la cual se benefician más de 20.000 niños y niñas en Colombia.

Dentro del plan de sostenimiento para el Premio Cafam a la Mujer, se realizaron **jornadas de capacitación y micro ruedas de negocios con enfoque de género** con las mujeres participantes de esta edición y por primera vez, se llevó a las calles, de la mano de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, el **fotomuseo,** una iniciativa que buscó visibilizar 28 de 5.474 mujeres y sus obras que a lo largo de la historia se han postulado a este galardón.

Programa de Adulto Mayor

Cafam es pionero en este ejercicio que ha venido adaptándose y generando bienestar desde hace 35 años con el programa de adulto mayor.

Cafam busca intervenir en el proceso de envejecimiento fomentando las relaciones sociales, manteniendo estilos de vida saludable, un ejercicio moderado y una actividad mental positiva, consiguiendo en definitiva adultos mayores felices.

Atendimos a más de 170.000 personas mayores en todo el país en los últimos 20 años. Los beneficiarios de los diferentes servicios de Cafam han manifestado, la necesaria apuesta por los programas hacia la vejez, solicitando que las actividades que para ellos se realizan, continúen y crezcan en cobertura.

El programa de adulto mayor y los festivales culturales de persona mayor son escenarios privilegiados para envejecer activamente, **son espacios donde aprender, intercambiar y participar, generan salud mental y estabilidad emocional**.

Responsabilidad Social

Apoyo Nutricional

Servicio brindado en convenio con la Fundación Rockefeller Philantropy Advisor – RPA, en apoyo de las Secretarías Distritales de Integración Social y de Salud

El Centro de Apoyo Nutricional **es una modalidad de atención intramural que busca la recuperación del estado nutricional de niñas y niños menores de 5 años,** madres gestantes y lactantes, los cuales provienen de flujos migratorios internos y externos.

Como parte de este servicio, se incluye la entrega de un bono canjeable por alimentos autorizados por los nutricionistas del programa. **El programa se encuentra ubicado en la manzana del cuidado de la localidad de los mártires,** barrio Samper Mendoza.

La ayuda alimentaria es pequeña y no genera dependencia de parte de los participantes del proyecto de apoyo nutricional, por el contrario, en el servicio reciben orientación y acompañamiento psicosocial con el ánimo de que puedan mantener lo recuperado durante el proceso de manera autónoma e independiente.

En un año, alrededor de 360 personas han logrado ser atendidas directamente en alguno de los de los servicios o en todo el proceso; el 90% de la población migrante es de Venezuela.

Responsabilidad Social

Programa Tocar y Luchar

15º aniversario

Desde 2008, hemos atendido a más de 15.000 jóvenes, estudiantes de colegios públicos en Bogotá, La Calera y Girardot. Es un programa de formación de agrupaciones musicales como orquestas y bandas sinfónicas, agrupaciones de cámara, orquesta de cuerdas colombianas y coros infantiles y juveniles.

Además, **complementa su formación con el arte como elemento de desarrollo humano** que enriquece a nuestros niños y jóvenes, contribuye a su sentido de pertenencia, eleva su autoestima, privilegia la tolerancia y el respeto a la diferencia, y constituye un espacio de superación, convivencia, construcción de ciudadanía y trabajo en equipo.

Programa Tocar y Luchar Logros

Trayectoria de 2008 a 2023

Cerca de **150.000** asistentes a más de 300 conciertos.

Más de 15.000 beneficiarios

- 18 instituciones.
- 7 localidades.
- 2 municipios de Cundinamarca.
- 46 agrupaciones musicales iniciadas.

Más de 50 egresados cursando estudios de pregrado y posgrado

8 egresados vinculados con Orquestas profesionales de Colombia y el exterior.

4 egresados

con premios en concursos nacionales e internacionales.

Convenios

- Secretaría Educación Bogotá.
- Alcaldías de Girardot y La Calera.
- Orquesta Filarmónica Joven de Colombia, Batuta.

2023

36 Conciertos

- Colegio Los Pinos
- La Calera
- Colegio Juan Luis Londoño

Firma del Pacto por la Niñez y la Adolescencia,

Superintendencia de Subsidio Familiar.

60.570

Refrigerios Entregados.

Concierto XV Aniversario Tocar y Luchar, Teatro Cafam,

con la participación de 500 estudiantes en escena.

3

Gobierno, Ética y Transparencia

Consejo Directivo

Representante empresas

Representantes principales	Suplentes
BAVARIA Dr. Alberto A. Preciado Arbeláez	**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA** Dr. Pablo Enrique Abril Contreras
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA Dr. Jairo Humberto Cifuentes Madrid	**CREDIBANCO** Dr. Gustavo Adolfo Leaño Concha
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP Alfonso Gómez Palacio	**ATENTO COLOMBIA S.A.** Dr. Miguel José López Estrada
AZUL & BLANCO MILLONARIOS FC S.A. Dr. Jorge Enrique Camacho Matamoros	**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS** José Joaquín Castro Rojas
SEGUROS BOLÍVAR S.A. Dr. Camilo Andrés Hernández Becerra	**UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA** Dra. Ana Paola Osorio Estupiñan

Representantes

Trabajadores

Representantes principales	Suplentes
C.G.T CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO Néstor Raúl Bojacá Castañeda - CGT	**C.T.C CONFEDERACIÓN DE TRABAJADORES DE COLOMBIA** Maira Alejandra Vasquez Castellanos
C.G.T. CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO Guillermo Charcas Rojas	**C.G.T. CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO** Gloria Stella Angarita Salamanca
C.T.C CONFEDERACIÓN DE TRABAJADORES DE COLOMBIA Jorge Eliecer Galindo Pimentel	**C.U.T CENTRAL UNITARIA DE TRABAJADORES** Juan Alberto Barrios Gazabon
C.U.T CENTRAL UNITARIA DE TRABAJADORES Carlos Abel Saavedra Zafra	**INGENIERÍA ESTRUCTURAL Y CONSTRUCCIONES** Eduardo Gómez Guerrero
NO SINDICALIZADOS William Fredy Rincón Vargas	

Ética y Transparencia

Un **entorno de transparencia integrado** en los diferentes sistemas desarrollados para la prevención y detección de la corrupción, opacidad y el fraude, manteniendo a disposición los canales de comunicación adecuados con buenas prácticas comerciales y empresariales, procurando un ambiente laboral sano, con pluralidad, bienestar y desarrollo, evitando situaciones que se puedan interpretar como un conflicto de intereses.

Políticas

- Código de Buen Gobierno
- Código de Ética
- Política de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude.

La ética y la integridad como los principales valores que distinguen la gestión corporativa.

Lineamientos

- Propósito común
- Liderazgo
- Confidencialidad
- Inclusión
- Honestidad
- Imparcialidad
- Competencia leal
- Trabajo en equipo
- Importancia máxima afiliado, usuario y cliente
- Proyección con responsabilidad ética y social
- Conducta correcta en caso de conflicto de interés
- Apoyo y desarrollo de libertad individual
- Protección medio ambiente
- Responsabilidad frente a la colectividad

Declaración de conflicto de interés

Se entiende por conflicto de interés toda situación en que los intereses personales, directos e indirectos del empleado, cualquiera que sea su nivel, se encuentren o puedan llegar a encontrarse en oposición con los de la corporación, interfieran o puedan interferir con los deberes que le competen a ella o lo lleven o puedan llevar a actuar en su desempeño por motivaciones diferentes al recto y leal cumplimiento de sus responsabilidades.

Evitar situaciones en las cuales los intereses personales entren en conflicto con los de la Corporación, a través del reporte y monitoreo por parte de algún grupo de interés, de abstenerse de participar en los procesos de selección, contratación o auditoría, los cuales serán desarrollados cuando se cuente con condiciones de igualdad o ser la mejor opción del mercado.

Grupos de Interés

Colaboradores
Personas que tienen un vínculo laboral con la organización.

Gobierno
Entidades de las ramas del poder público y las entidades de inspección, vigilancia y control del sistema.

Consejo directivo
Instancia máxima autoridad de la Corporación.

Proveedores y aliados
Personas naturales y/o jurídicas que tienen un vinculo comercial o alianza estratégica con la organización.

Empresas
Empresas afiliadas a la Caja de Compensación.

Usuarios / Clientes
Personas naturales y/o jurídicas que adquieren productos y servicios en los negocios.

Afiliados y beneficiarios
Trabajadores afiliados y sus beneficiarios.

Fuente: Sección de planeación estratégica, 2022

SIAR

Sistema Integral de Administración de Riesgos

¿Qué es?

Se encarga de establecer directrices de gobernanza, un ciclo de gestión de riesgos en todos los subsistemas y la estandarización de metodologías.

En el año 2023, se logró implementar con éxito el SIAR.

Esta estandarización ha sido fundamental para lograr una gestión integral que mejora significativamente la comunicación entre los subsistemas y proporciona una mejor toma de decisiones.

11 Subsistemas

1. Subsistema de Riesgo en Salud - SARSA
2. Subsistema de Riesgo Actuarial - SARA
3. Subsistema de Riesgo de Mercado - SARM
4. Subsistema de Riesgo Operativo - SARO
5. Subsistema de Riesgos de Crédito - SARC
6. Subsistema de Riesgos de Liquidez – SARL
7. Subsistema de Riesgos de Proyectos - SARP
8. Subsistema de Seguridad de la Información - SARSI
9. Subsistema de Riesgos Estratégicos - SARE
10. Subsistema de Administración de Riesgo - SARLAFT/PADM
11. Subsistema de Riesgos de Opacidad y Fraude - SICOF

Esto refleja nuestro firme compromiso con una **gestión de riesgos más sólida y asegura coherencia en su aplicación,** beneficiando a todos los grupos de interés.

4

Nuestro Capital Humano

Nuestra Familia Cafam

Total de colaboradores
sin aprendices

10.918

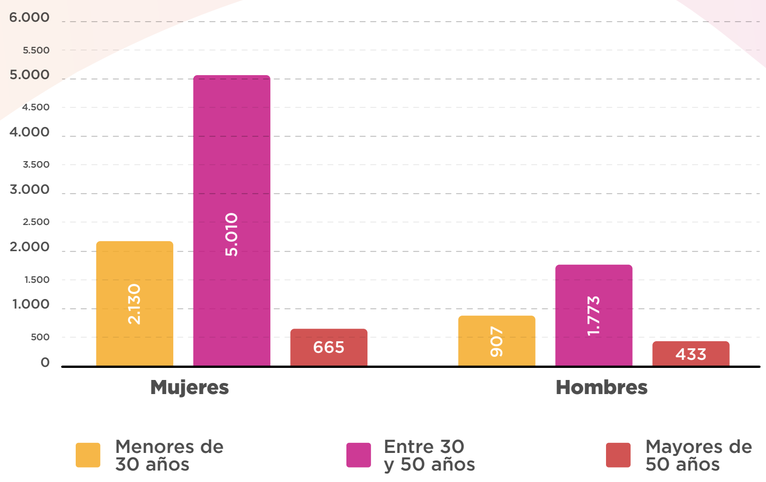
7.805
Mujeres

3.113
Hombres

Ascensos

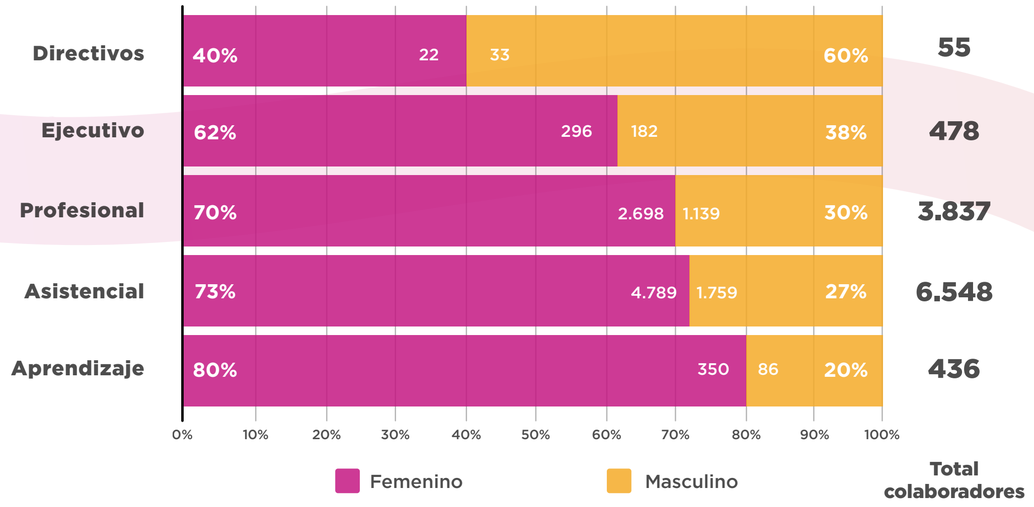
Femenino	Total	Masculino
311	479	168

Distribución por edad y género



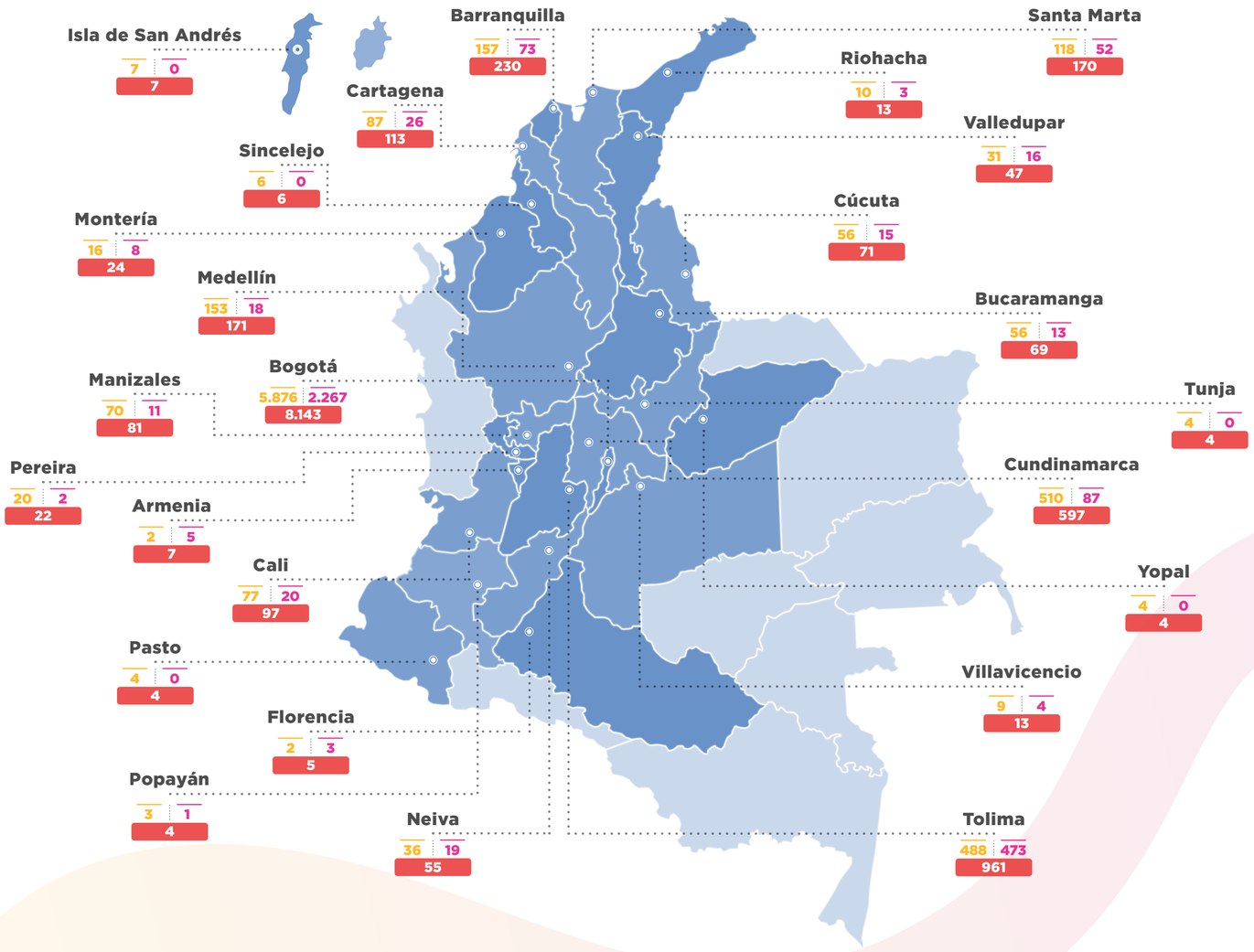
Total colaboradores
- 3.037
- 6.783
- 1.098

Distribución por niveles de cargo y % por género



Nuestra Familia Cafam

Ubicación Geográfica Colaboradores Cafam



7.805
Mujeres

3.113
Hombres

10.918
Total

Bienestar

Cifras de Bienestar

Actividades de bienestar para empleados

23
No. actividades

6.258
No. funcionarios impactados

Actividades Realizadas

Logramos llegar a más de **5.625** colaboradores y sus familias en todo el país mediante las medidas de conciliación que se programaron durante el año, con una satisfacción del **97 %.**

Se registraron **131.714 usos en los servicios del Centro de Bienestar** (comedor, gimnasio y clases grupales) con una satisfacción del **95 %.**

Se otorgaron **422 créditos de bienestar** para colaboradores en todo el país, por un valor de **$992 millones.**

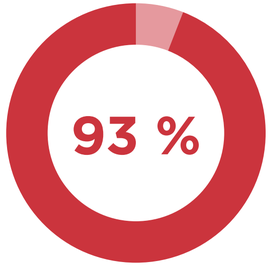
En agosto se obtuvo el **primer lugar en los Juegos Nacionales Intercajas,** con **135** medallas y **32** deportistas en la ciudad de Neiva.

En el año 2023 se implementó la semana de la salud y el bienestar **"Construyendo Bienestar"** para las principales regionales a nivel nacional llegando a más de **1.605** funcionarios y familiares.

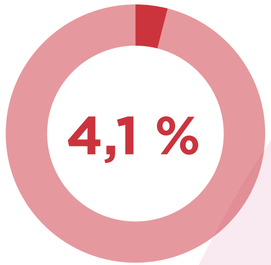
Se realizó **acompañamiento e inducción de ADN** a los nuevos puntos de droguerías comerciales e institucionales en **San Andrés Islas.**

Certificación efr

Gestión de la conciliación



Índice de inversión en conciliación



Cumplimiento de indicador (%)

Logros significativos

1. En el año 2023 se logró la **recertificación de Cafam como una Empresa Familiarmente Responsable (efr),** otorgada por la Fundación Másfamilia, manteniendo el nivel en categoría B, lo cual indica un alto compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias.

2. Medidas en flexibilidad, desarrollo personal y profesional, **apoyo a la familia e igualdad de oportunidades.**

Bienestar

Cifras de Bienestar

1

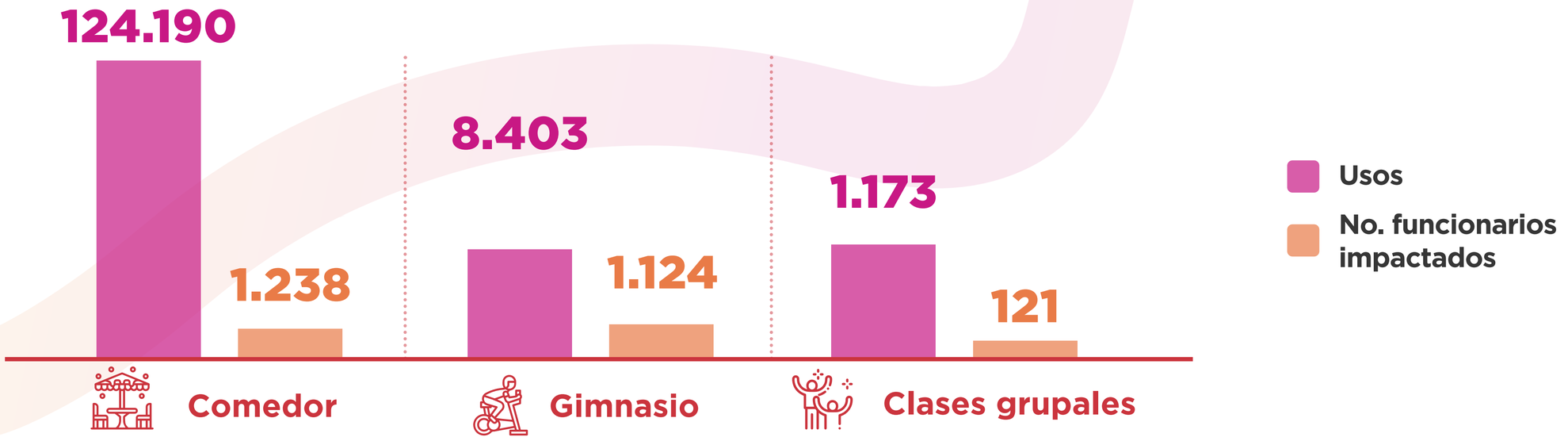
Con la recertificación del modelo efr,
el índice de inversión en conciliación fue del

4,1 %

2

Los indicadores de mayor impacto en la gestión fueron **la estabilidad laboral, la incorporación de mujeres y la dinámica de las medidas efr.**

Centro de bienestar para funcionarios



Formación y Capacitación

En el año 2023 se realizaron capacitaciones desde cada uno de los ejes (Técnico, Comercial, Servicio, Gestión del Cambio, Liderazgo y ADN), con la participación de:

9.316 **Colaboradores Correspondientes a**

32.153 **Usos**

Algunos de los temas fueron:

1. Inducción **ADN Cafam**
2. **Implementación Metodología de Kotter** para la Gestión del Cambio - acompañamiento al proyecto Planeación de la Demanda - medicamentos y cadena de Droguerías.
3. Desarrollo de curso **SARLAFT y SARO.**
4. Formación en competencias técnicas y normativas a través del desarrollo de **68 capacitaciones.**
5. **Fortalecimiento de habilidades en Liderazgo** a través de la implementación de coaching individual y talleres de Desarrollo del Ser.
6. Taller **conceptualización Objetivos de Desarrollo Sostenible,** con el fin de establecer relación entre los ODS y los objetivos de la Caja.

5

Generación de Bienestar Social Integral

Espiral de Bienestar

En Cafam, nuestro propósito es generar **bienestar social integral** en nuestros afiliados, usuarios y clientes.

Espiral de Bienestar

Nos apasiona mejorar su calidad de vida y promover su desarrollo a través de **conexiones que impulsan una experiencia** con nuestros diferentes servicios.

Esencial

Para lograrlo partimos desde lo esencial, a través de servicios que contribuyen a mantener y mejorar su salud y su calidad de vida.

¡Eres nuestra prioridad!

- Subsidio
- Salud
- Medicamentos

Subsidio

Subsidio

$180.550 Millones
En Cuota Monetaria

288.606
Personas a cargo beneficiadas

$2.781 Millones
En subsidio de personas a cargo en condición de discapacidad

3.799.472
Cuotas monetarias pagadas

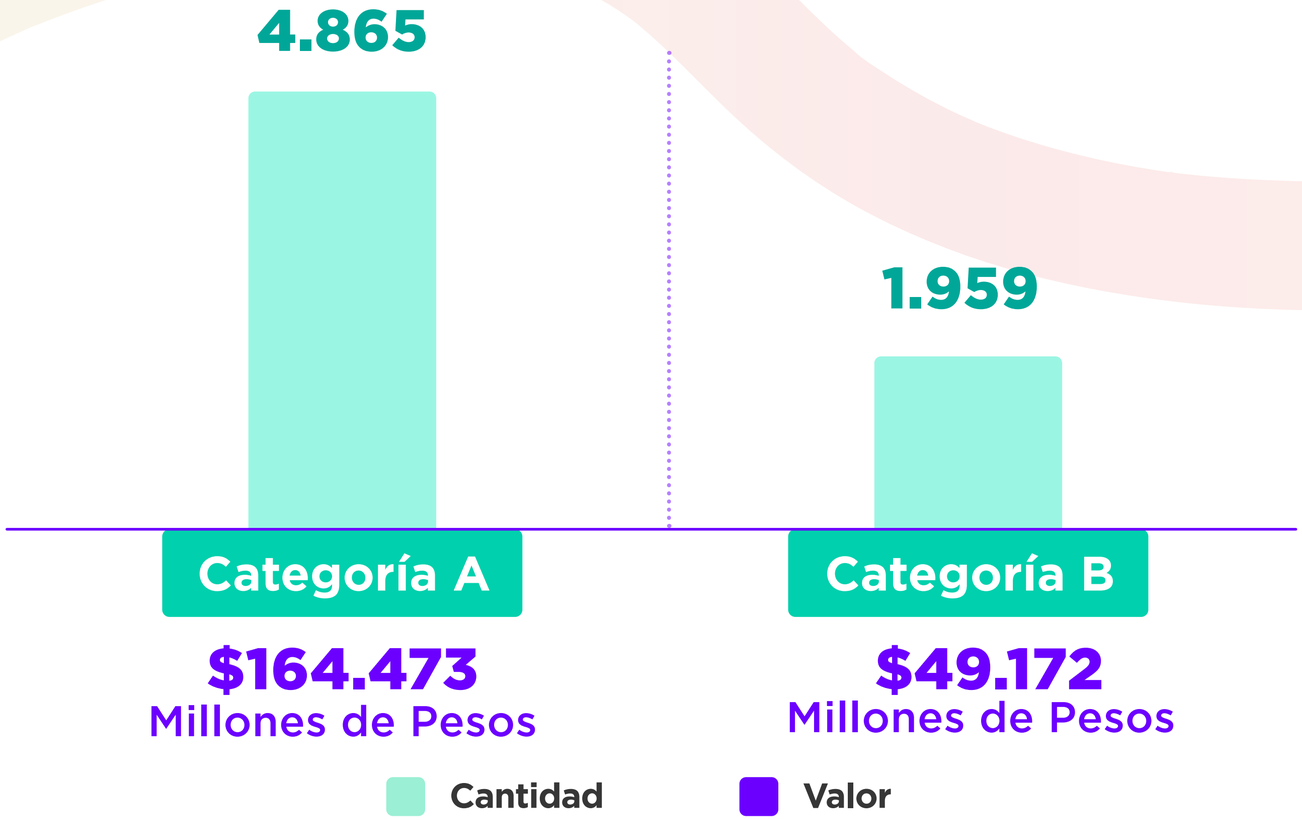
$43.329 Millones
En subsidios al desempleo asignados

$322 Millones
Subsidio de fallecimiento
154 Trabajadores
480 Personas a Cargo

$148 Millones
En auxilio de protección en especie
188 Personas beneficiadas

Subsidio de Vivienda

Asignados por categoría



$213.645
Millones
Asignados en Subsidios de Vivienda

6.824
Subsidios de Vivienda asignados

Salud

Principales Cifras

Infraestructura

3 **Clínicas** (Calle 51, Clínica Santa Barbara y Clínica Calle 93)

22 **Centros de salud** en Bogotá

24 **Centros de salud** en el resto del país

3 **Ópticas**

116 **Consultorios y unidades odontológicas** en el país

764 **Consultorios** nivel nacional

13.263.220
Actividades de salud realizadas

▲ Incluidos dentro de los **22 centros de salud Bogotá**

● **Reportados en:** Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud **REPS**

1 **Centro para la atención del dolor**

2 **Centros de VIH**

1 **Centro de cardiología**

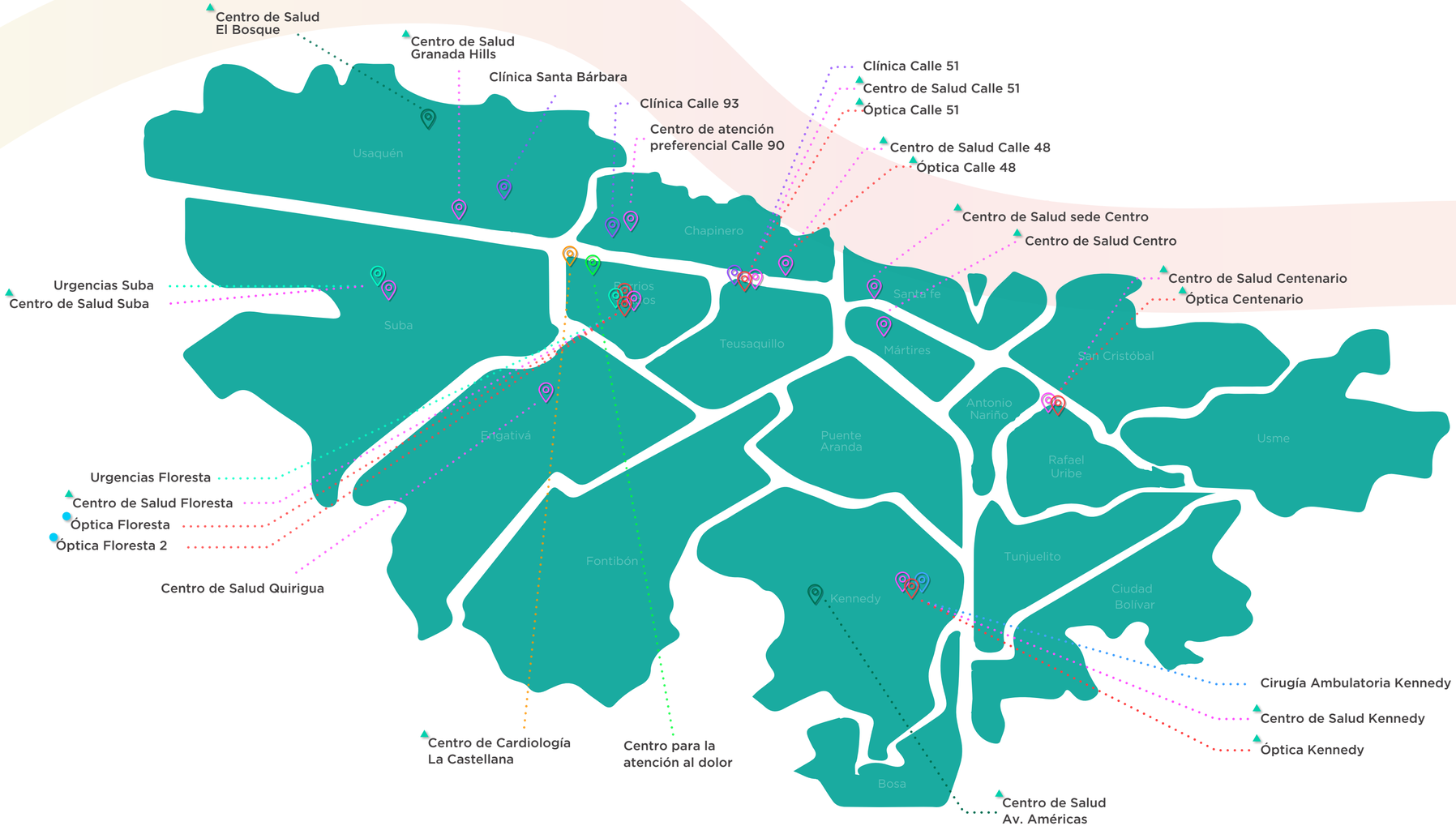
1 **Centros de servicio domiciliario**

1 **Centros de imágenes diagnósticas** en Bogotá

1 **Central de procesamiento**

283 **Camas de hospitalización**

Cobertura Bogotá



- **2** Centros de atención de urgencias
- **1** Centro de cirugía ambulatoria
- **3** Clínicas
- **11** Centros de salud
- **6** Ópticas
- **1** Centro de Cardiología
- **2** Centro de atención de VIH/SIDA
- **1** Centro para la atención del dolor

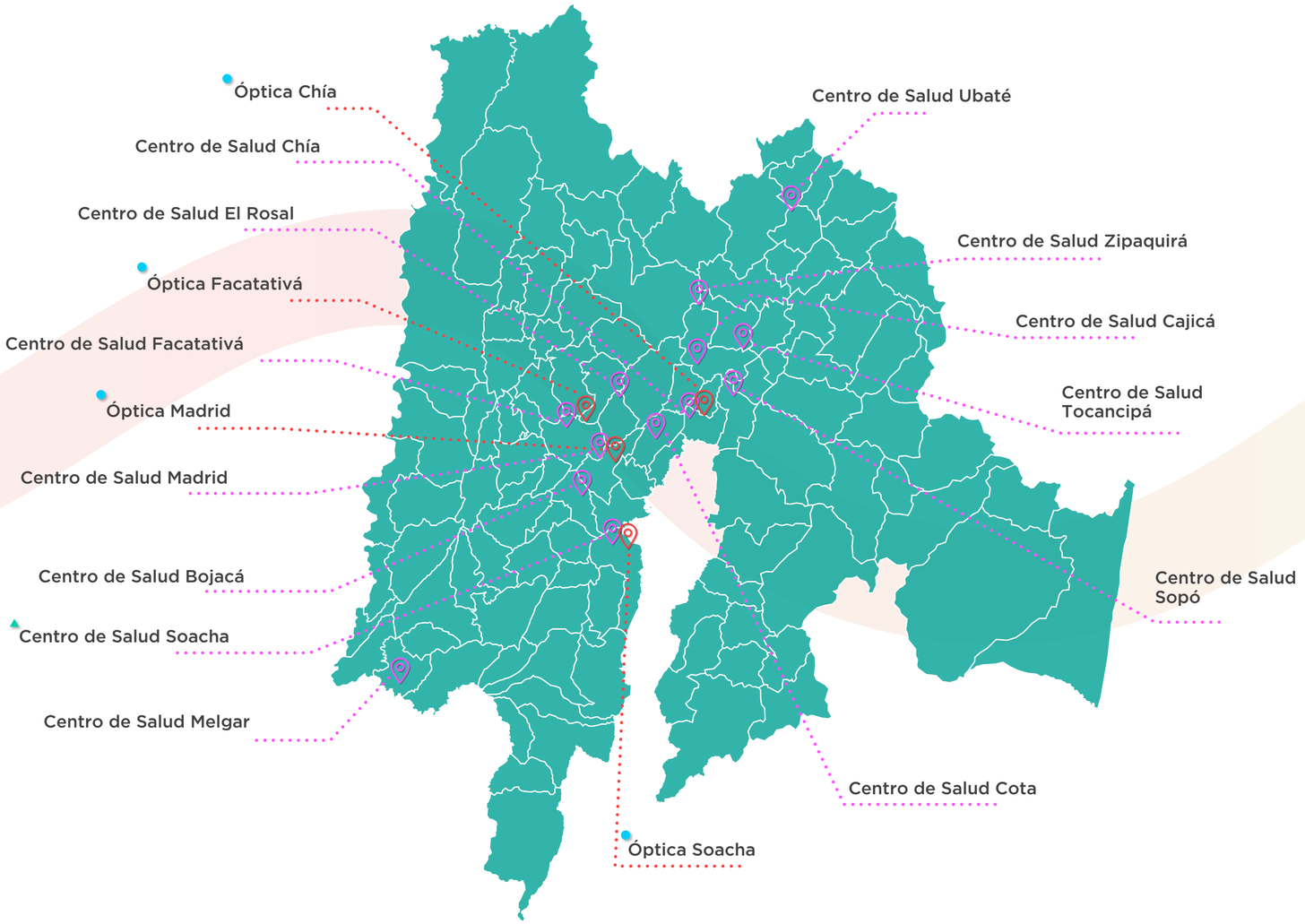
Incluidos dentro de los **22 centros de salud Bogotá**

Reportados en: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud **REPS**

Cobertura Cundinamarca

17 Centros de salud

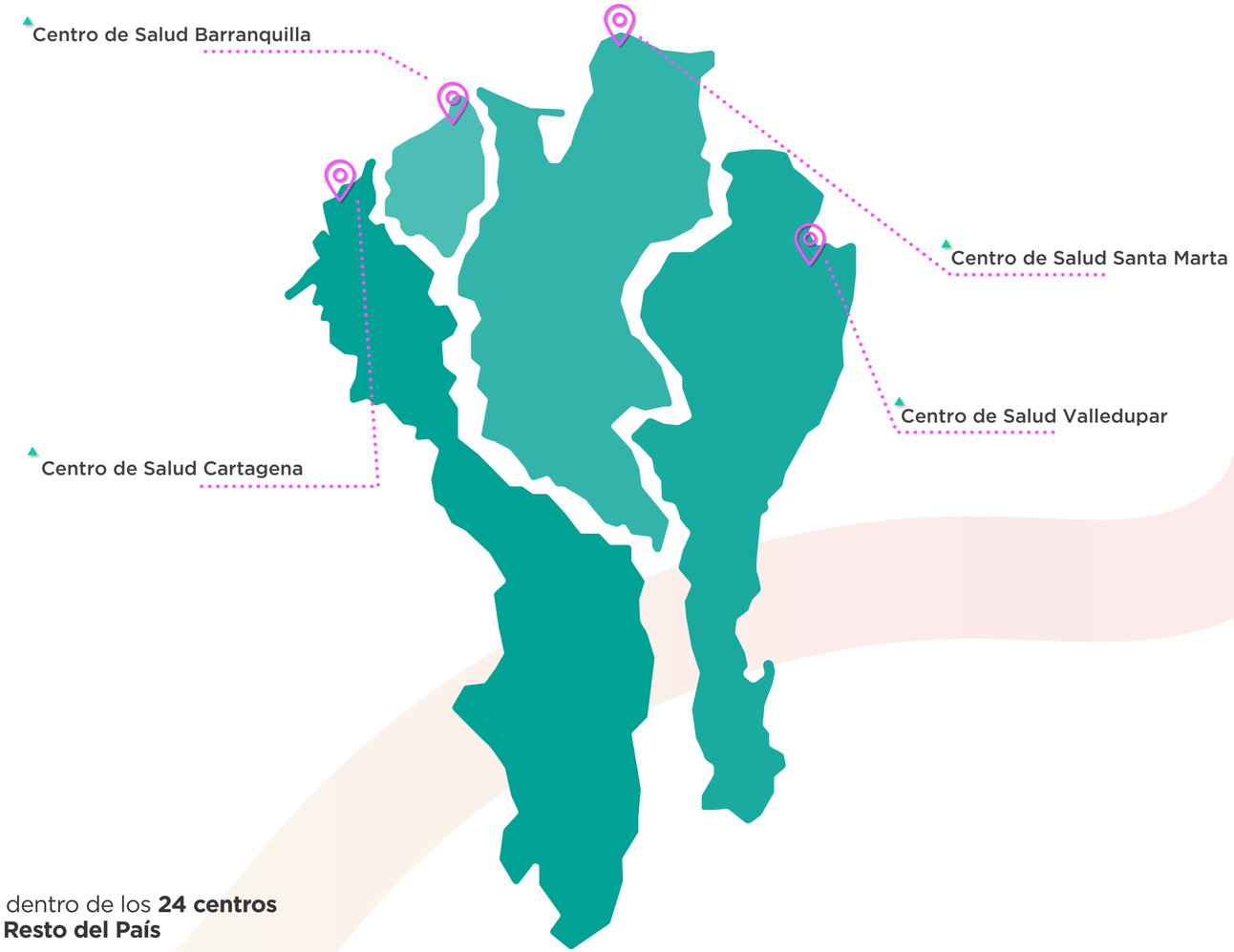
4 Ópticas



Incluidos dentro de los **22 centros de salud Bogotá**

Reportados en: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud **REPS**

Cobertura Costa Caribe

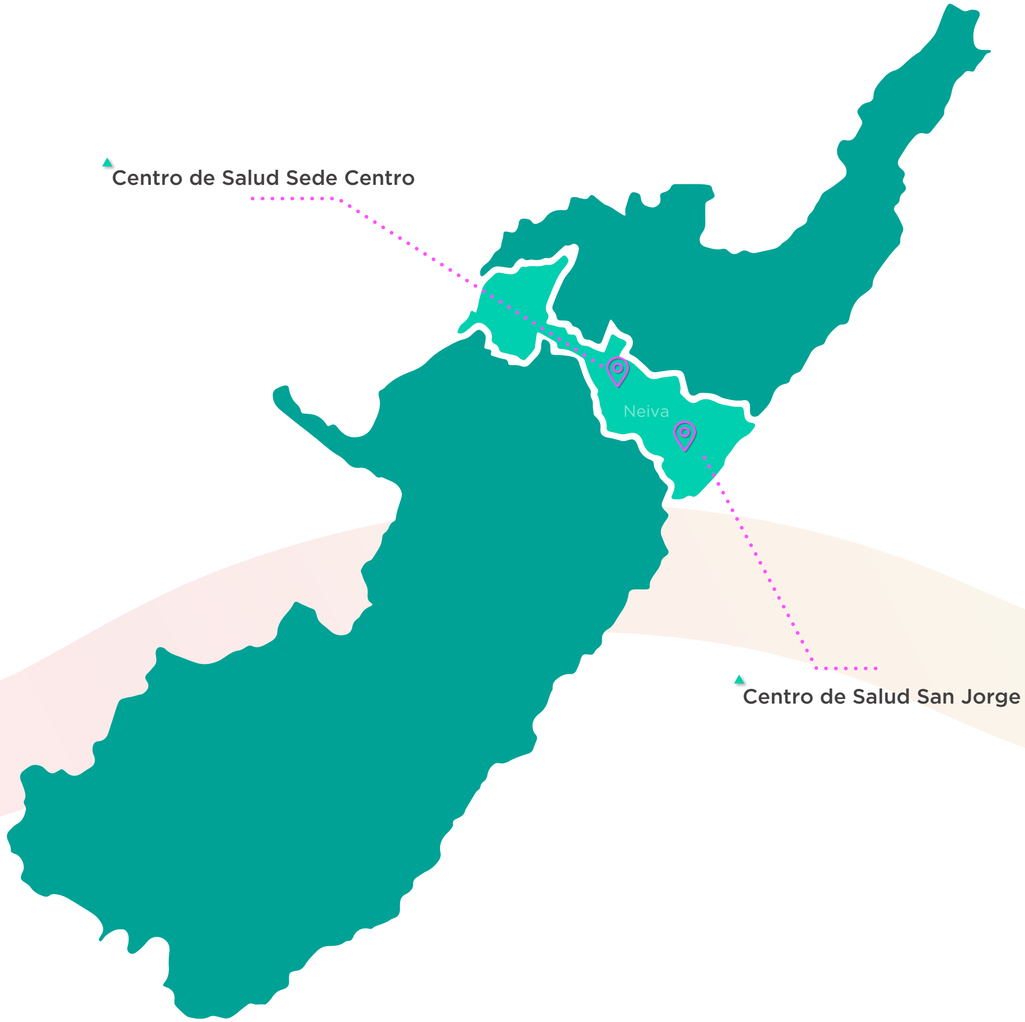


4 Centros de salud

Incluidos dentro de los **24 centros de salud Resto del País**

Cobertura Huila

2 Centros médicos



Incluidos dentro de los **24 centros de salud Resto del País**

Usuarios

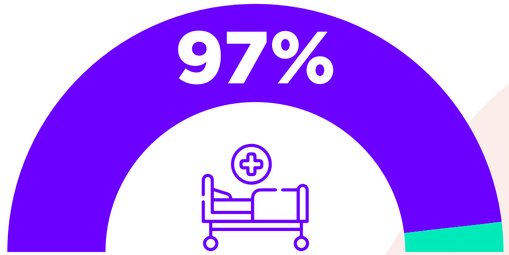
1.044.335

Nueva EPS | EPS Sanitas | Famisanar

Principales Cifras

Clínicas | Ocupación Promedio año 2023

Calle 51

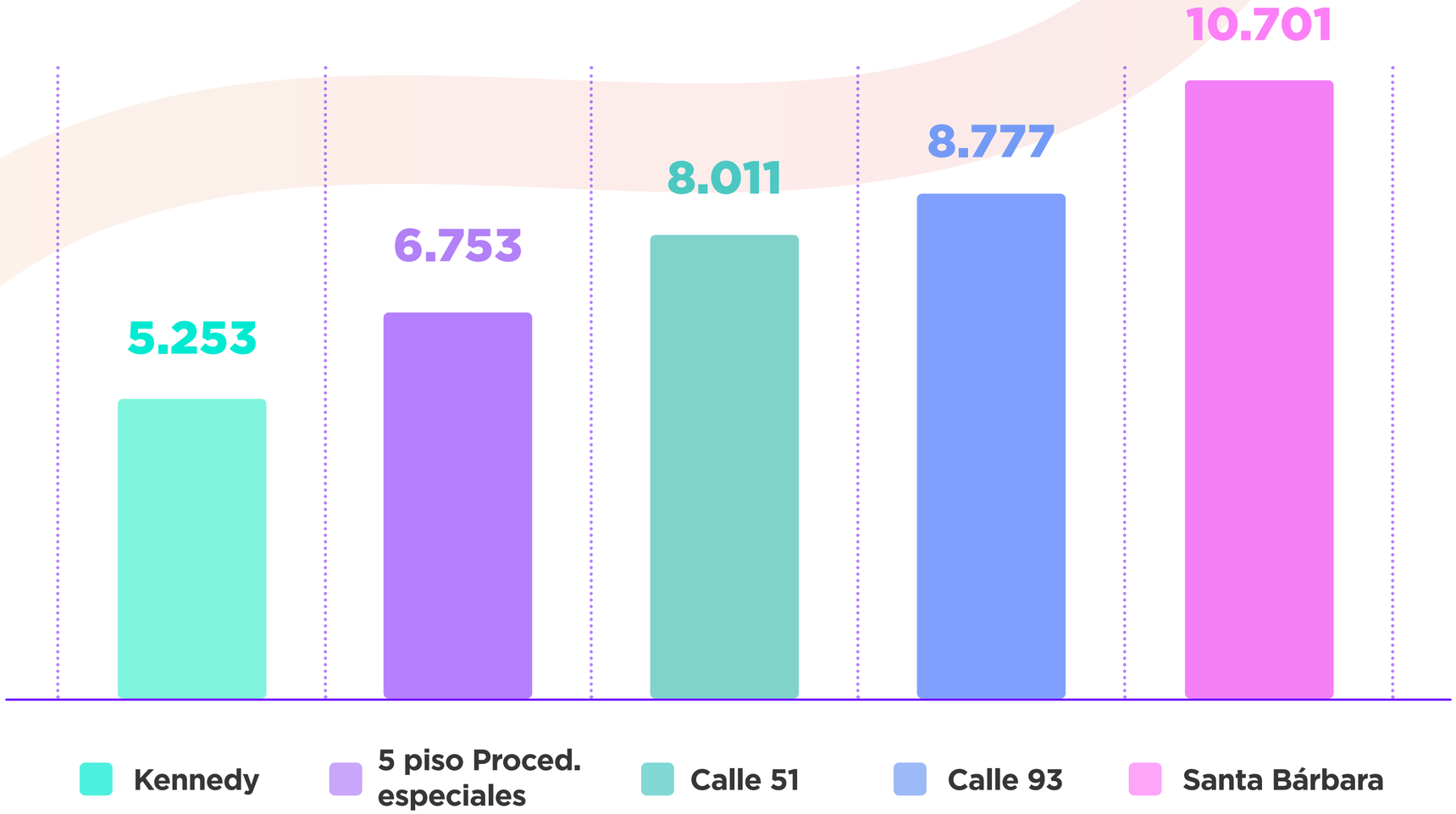


Calle 93

Santa Bárbara

Principales Cifras

Clínicas | Ejecución Quirúrgica 2023



Total pacientes
2023
39.495

Laboratorio Clínico

7.258.700

Exámenes realizados

883.100

Usuarios atendidos

Logros Significativos

- Implementación de Servicio de **Intervencionismo / Hemodinamia** en Clínica Calle 93.
- Implementación de Servicio **Cirugía Cardiovascular** en Clínica Calle 93 desde agosto 2023.
- Realizamos **391 reemplazos articulares.**
- Realizamos **164 Neurocirugías.**
- Iniciamos en diciembre de 2023 **el programa chequeo ejecutivos.**
- **Ampliación oferta** de servicios subespecialidades quirúrgicas para **Sanitas EPS en 8 especialidades.**
- **Más de 20.000 personas tamizadas** para identificar tempranamente el riesgo cardiovascular, en el marco del programa **Corazones vitales del Ministerio de salud.**
- Implementación del **programa de atención del paciente polimedicado,** logrando ajustes en la medicación en más del 50% de los pacientes intervenidos.
- Cerca de **8.000 adultos mayores valorados integralmente** y clasificados en su riesgo de fragilidad.
- **Más de 3.800 niños y adolescentes** en seguimiento en el programa de peso saludable, **para evitar y corregir desnutrición y sobrepeso.**
- **Más de 7.000 niños y adolescentes** en seguimiento en **el programa de salud respiratoria infantil,** con lo que se disminuyen crisis y visitas a urgencias.

Proyectos Ejecutados

Centro de atención en salud
Facatativá

Nueva sede de 4.808 m², en uno de los corredores más destacados de Cundinamarca, para **beneficiar a 100.000 usuarios,** ofreciendo servicios de salud de primer nivel en instalaciones modernas con tecnología de punta en equipos biomédicos, garantizando así la excelencia en cada aspecto de la atención médica.

Proyectos Ejecutados

Centro de atención en salud
Barranquilla

Nuevo Centro de Atención de 2.050 m², con la capacidad de atender a más de **25.000 usuarios,** con equipos de última tecnología.

Está ubicado en un sector estratégico al norte de la ciudad, **zona de mayor desarrollo de infraestructura de servicios de salud** donde se encuentran la mayoría y más importantes prestadores.

Próximos Proyectos

Centro de atención en salud
Madrid - Remodelación

Mejoras en las instalaciones físicas, lo que permitirá atender a **más de 50.000 usuarios** con los mejores estándares de servicio.

Centro de atención en salud
Ubaté

Intervención de 1.544 m², permitiendo la ampliación de los servicios prestados actualmente en cumplimiento de la normativa de habilitación en Salud 3100 de 2019.

Nuestros Reconocimientos

Enero - Diciembre de 2023

La Secretaría de Salud de Soacha
NIT. 800.094-755-7, en aras de dar cumplimiento a la Resolución 3202 de 2016, y la Resolución 3280 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social.
Certifica a:
CAFAM IPS SOACHA
Participó en el cumplimiento de los lineamientos, programas y estrategias exitosas dirigidas a la atención integral de la población crónica del Municipio de Soacha Cundinamarca.
Certificado expedido
el día 24 del mes NOVIEMBRE de 2023
Iván Mauricio Moreno Escobar
Secretario de Salud
Sandra Milena Acevedo Echeverry
Directora de Salud Pública
Elizabeth Ramos Cantor
Directora de Aseguramiento

Reconocimiento de la Secretaría de Salud de Soacha por el cumplimiento de lineamientos de atención integral a la población.

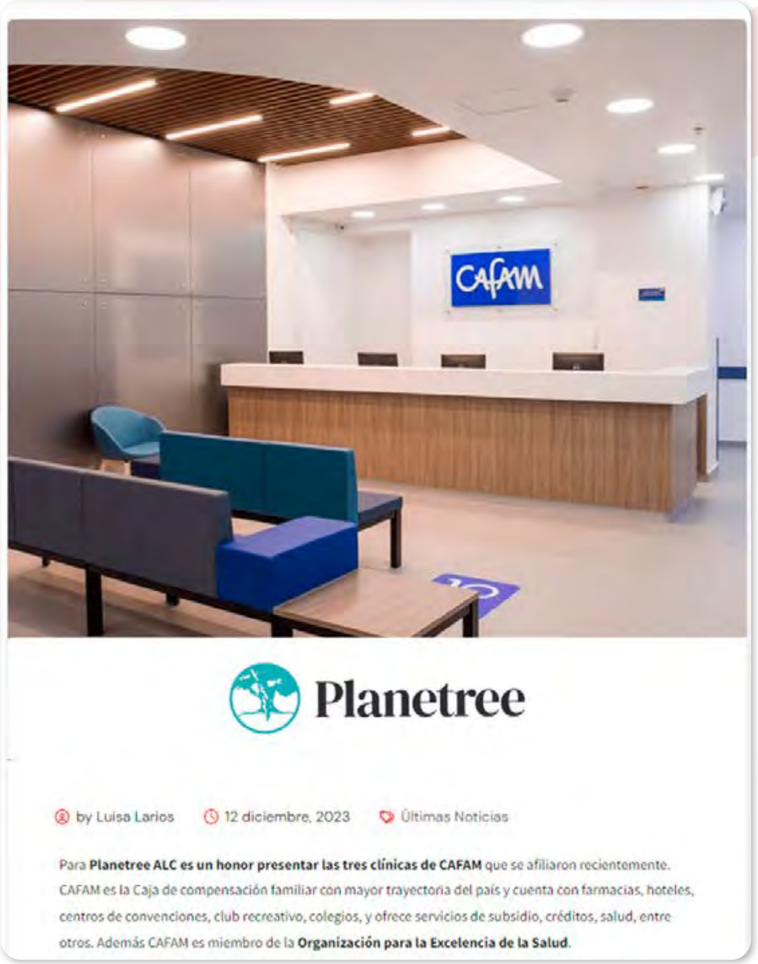
El programa persona mayor Cafam reconocido como uno de los 20 mejores establecimientos en el evento **“Hogar Dorado 2023”.**

Reconocimiento de la Secretaría Distrital de Salud:

- Formación del Talento Humano en Salud para programas **POCT.**
- **Laboratorio Clínico 2023.**
- Excelencia en la implementación del Programa **Institucional de Reactivo-vigilancia.**

Gremios o asociaciones

Enero - Diciembre de 2023



Desde noviembre de 2023 Cafam Salud hace parte de Planetree ALC con el propósito de colaborar estrechamente para fortalecer la experiencia tanto de los pacientes como de los colaboradores, reconociendo el trabajo conjunto que llevará a **mejores prácticas y una atención centrada en el paciente.**

Las Clínicas Cafam Calle 51, Calle 93 y Santa Bárbara colaborarán con una organización que apoya **los procesos de certificación como instituciones centradas en el cuidado de las personas,** con altos estándares de calidad.

Lo que dicen nuestros usuarios

Salud:
Programa de adulto mayor

Zenaida Bermúdez de 69 años

Lleva en el programa más de 10 años, llegó a él con curiosidad y susto, pero encontró personas maravillosas, profesores que saben orientar los ejercicios que son muy variados con yoga, baile, memoria y percusión.

> **“Son muchas horas de clase necesarias para la edad y para seguirnos desarrollándonos, la vida sedentaria es peligrosa para la salud.”**

Centro de apoyo nutricional

Reina Jácome Soy venezolana y nací en el estado de Aragua

“No sabía que un niño tenía problemas de nutrición, porque en Venezuela tenía su consulta con el pediatra y nunca me decían nada en este servicio. En este programa cuando se dieron cuenta de que el niño estaba bajo de peso, se inició un seguimiento nutricional, a tener citas con psicólogos y citas con especialistas.

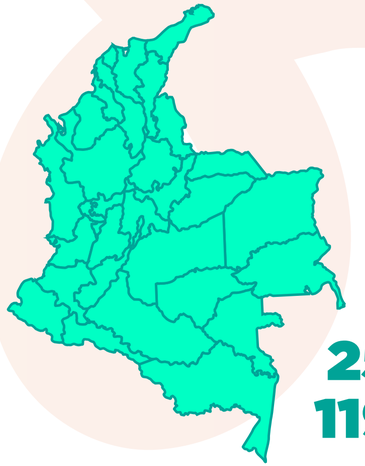
El trato en el servicio fue muy bueno, ya hace casi cuatro meses más o menos desde que recibimos el servicio y nos ha ayudado bastante, por lo que el niño ha evolucionado tanto en peso, talla y en crecimiento; además se recibe un bono mensual”.

Medicamentos

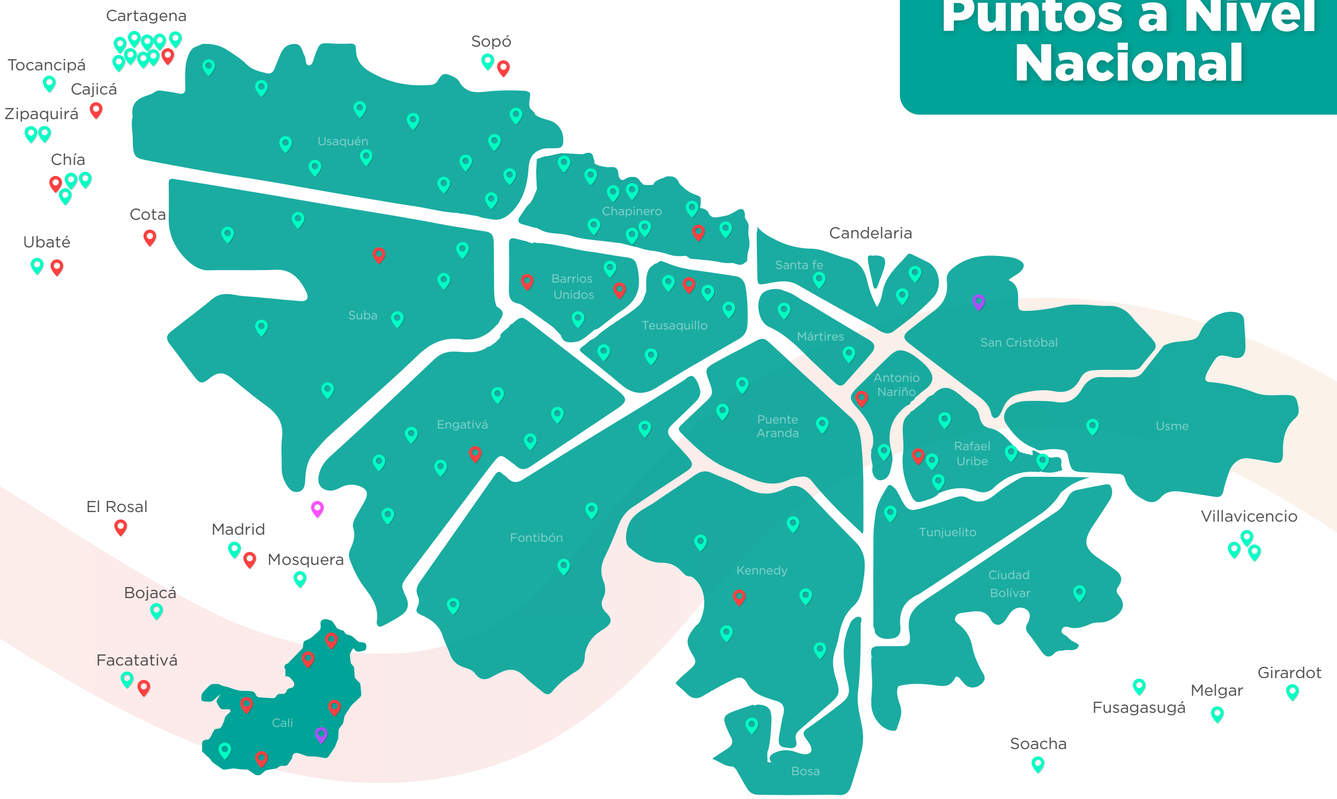
Cobertura de Servicios

- **322** Droguerías comerciales
- **100** Droguerías de dispensación
- **6** Droguerías mixtas
- **1** Centro de distribución
- **2** Extensión domiciliaria
- **7** Bodegas de domicilios

437
Puntos a Nivel Nacional



25 Departamentos
119 Ciudades



Principales Cifras

$4.716
Millones
En descuentos otorgados a afiliados categorías A y B

9.926
Metros cuadrados
En el centro de distribución ubicado en el municipio de Funza

Alianzas

Famisanar EPS

nueva eps
gente cuidando gente

Principales Cifras

Apertura de **80 Droguerías Cafam** en los departamentos:

- Cundinamarca
- Atlántico
- Huila
- Córdoba
- Magdalena
- Antioquia
- Santander
- Risaralda
- Norte de Santander
- Boyacá
- Valle del Cauca
- San Andrés Isla
- Nariño
- Meta

Canales de Atención

Nuestros Convenios

Cajas de Compensación

Alianza con 6 Cajas de Compensación

Droguerías Cafam como el aliado estratégico para Cajas de Compensación que no tienen este servicio para sus afiliados.

Nuestros Convenios

Convenios comerciales

Rappi

farmalisto Colombia

exito.com

éxito

euro SUPERMERCADO Ahorro Efectivo

Alianzas

AMERICAN EXPRESS

DAVIVIENDA

Itaú

Bancolombia

banco popular

Grupo Coomeva

Falck

emi Una empresa del Grupo Falck

Club EL TIEMPO vivamos

Principales Logros

1. **Apertura nuevos formatos:**
   - Tienda de bienestar
   - Smart
2. Apertura de **droguerías comerciales** en **San Andrés Islas.**
3. Apertura de **nuevos puntos de dispensación** institucionales en el Departamento del **Magdalena.**
4. **Ampliación de categorías:** Dermocosmética, Smart Nutrición, Vitaminas, Cuidado Personal y Cuidado del Bebé.
5. Alianza con la cadena de **supermercados Euro** con 7 puntos de venta.
6. Ampliación contrato de **alianza con el Éxito con 21 droguerías nuevas.**
7. **Nuevo canal de ventas:**
   - Pantallas Touch

Proyectos Ejecutados

Apertura droguerías institucionales - NEPS

Apertura de 33 nuevos puntos de dispensación para la atención a usuarios de la Nueva EPS en el Departamento del Magdalena. Esta ampliación brinda cobertura a 30 municipios en este departamento.

Apertura droguerías comerciales

Realizamos la apertura de 48 modernos puntos, que incluyen los nuevos formatos de tiendas de bienestar en las ciudades de Bogotá y Medellín, y de pantallas touch en San Andrés Islas.

Renovación POS medicamentos

Se implementó una suite de soluciones para la cadena de droguerías, que puede integrarse a todo el ecosistema de Cafam, para una verdadera experiencia de omnicanalidad.

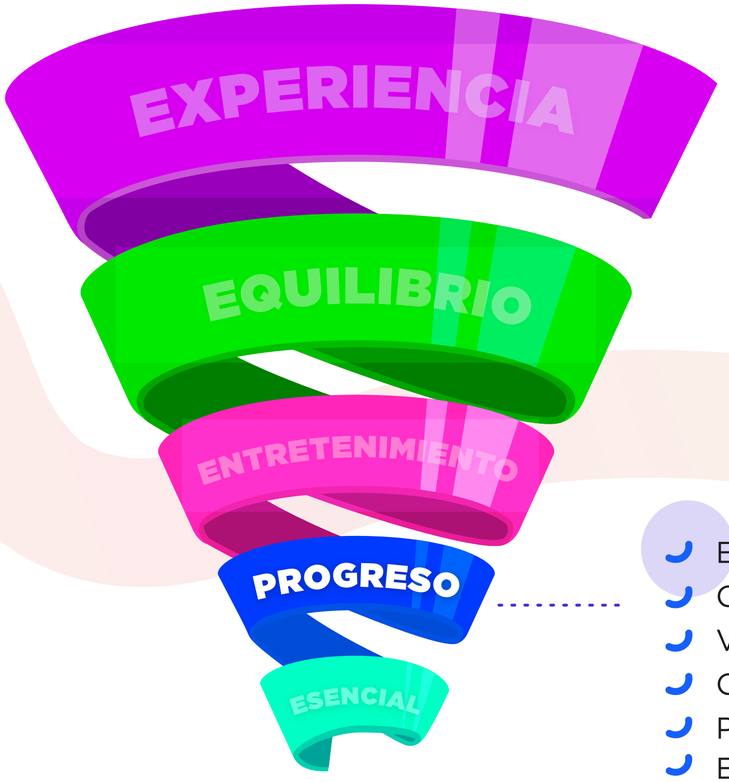
Gremios o asociaciones

Fenalco

Comité de gestores Farmacéuticos

Progreso

Creemos en el desarrollo de nuestras empresas, afiliados, usuarios y clientes, por eso somos el aliado estratégico para impulsar y promover oportunidades en el logro de sus metas.



- Educación
- Crédito
- Vivienda
- Cultura
- Productividad
- Empleo

Descubre en Cafam la esencia de **tu progreso**

Educación

Educación, Empleo y Productividad

Principales Logros

$36.302 Millones

Valor de los subsidios asignados a los afiliados

374.073

personas beneficiadas con los **programas de educación, empleo y productividad.**

6.163

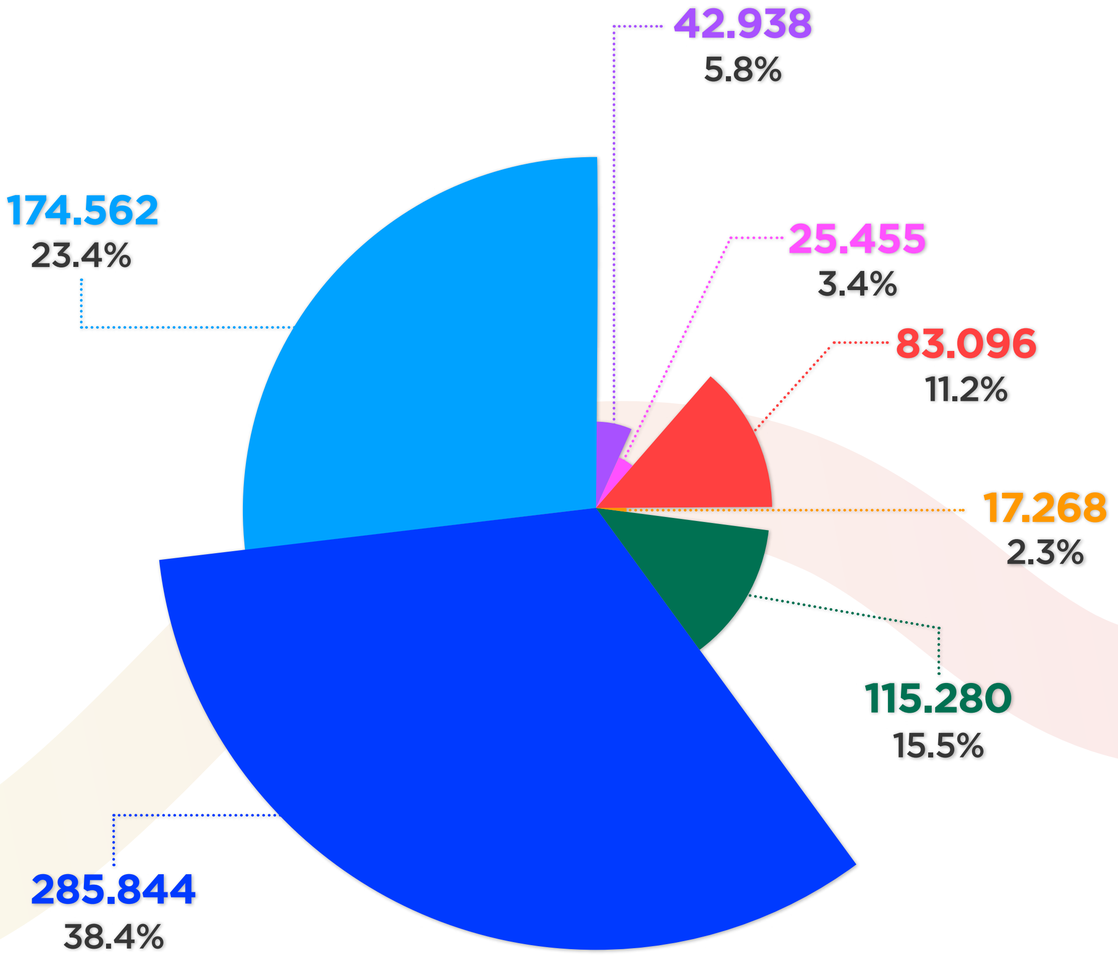
estudiantes en colegios propios y administrados.

33.953

niños y niñas beneficiados con Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria.

Usos de personas beneficiadas

División de Educación, Empleo y Productividad



744.443
Total usos

- Usos en colegios propios
- Usos en colegios administrados
- Combo Escolares entregados
- Usos en los programas de idiomas
- Usos EDTH Educación para el Trabajo
- Usos atención integral a la infancia y JEC
- Usos Gestión de Empleo

Cifras de Colegios Propios

y Combo Escolar

Colegio Cafam
Sector Salitre

3.040
Estudiantes

2.522 **83 %**
Estudiantes afiliados categorías A y B

Retención escolar año 2023: **96,2 %**

Liceo Campestre Cafam
Localidad de Tunjuelito

826
Estudiantes

565 **68,4 %**
Estudiantes afiliados categorías A y B

Retención escolar año 2023: **98,3 %**

Combo Escolar

83.096
Combos entregados

14 puntos de entrega en 2023.
Satisfacción del 92 % con el contenido.

Logros

Colegio Cafam

Campeones Juegos Intercolegiados
Ministerio del Deporte:

- Baloncesto Femenino Juvenil, Femenino Pre Juvenil y Masculino Juvenil.
- Fútbol Pre Juvenil Masculino.
- Voleibol Juvenil Femenino.

Primer puesto a nivel nacional Texto narrativo y lírico **Concurso Editorial Enlace.**

Primer puesto Concurso literario **Colegio Reyes Católicos – Embajada de España.**

Mejor intérprete del **festival Sergio Music Fest.** Universidad Sergio Arboleda.

Primer puesto XV olimpiadas inter colegiadas de **tecnología e informática.**

Finalistas Olimpiadas de Matemáticas Universidad de Antioquia.

Semifinalistas Olimpiadas de Química Universidad de Antioquia.

4 Becarios Fundación Tomás Rueda Vargas.

Logros

Liceo Campestre Cafam

Escuela como territorios de paz
Reconocimiento de la **SED Localidad Tunjuelito**
Como una de las instituciones con **impactos positivos** en la salud mental y convivencia escolar.

Juegos Supérate Intercolegiados 2023
Participación destacada a nivel distrital
Subcampeones categoría Infantil mini futsal.

Bachiller doble titulación: Proclamación de la primera promoción con doble titulación técnico laboral por competencias en alianza con el **CET Cafam.**

ICFES A+ Muy Superior
Ranking 2023 Bogotá
puesto # 40 entre 1.397 Colegios
Ranking 2023 Colegios privados a nivel nacional
puesto # 176 entre 3.623 Colegios.

Dos estudiantes recibieron la **Beca FCE For Schools** alcanzando el **nivel C1.**

Se publicaron 17 libros del concurso Creando Historias, en la editorial Estante Mágico.

Colegios Administrados

Principales Logros

2.309 Estudiantes beneficiados
en Colegio Santa Lucía y Bellavista.

2 Localidades de la Ciudad
Kennedy y Rafael Uribe Uribe

Logros

Colegio Santa Lucía IED

- **Tercer mejor colegio distrital en Calidad,** Permanencia y convivencia.
- **Alianza con UNIMINUTO** para fortalecimiento **habilidades tecnológicas** en los estudiantes mediante plan saber digital 4.0.
- **Articulación con Universidad de los Andes,** talleres de formación a docentes en innovación y creación en el Aula.
- **Primer puesto en concurso Tunjuelito en Letras.**
- Implementación **proyecto Mentes Brillantes,** vinculando adulto mayor.

Colegio Bellavista IED

- Alianza IDRD y Ministerio del deporte, **2 estudiantes selección Bogotá de Atletismo Paralímpico.**
- **Ganadores** del concurso Distrital **Ven y te cuento que si hay esperanza.**
- Docentes de tecnología **certificados como instructores** en robótica educativa - **Edumedia.**
- En pruebas **ICFES** el colegio se posiciona en comparación al 2022, **146 puestos superior.**

Nueva experiencia educativa

Implementación de Tres líneas:
Des/conectado en Vacaciones, Des/conectados para Parchar y Club Des/conectado.

889
Niños, niñas y adolescentes atendidos.

7 Programas de atención:
inteligencia emocional, robótica, música, artes plásticas educación financiera, expresión oral y corporal.

3
Localidades impactadas.

Educación para el Trabajo e Idiomas

Logros

974
Empresas atendidas

- Ampliación de la cobertura de la prestación del **servicio empresarial** a partir de la consolidación en la **oferta académica a la medida.**

121.773
Personas atendidas

- Atención a **más de 39 mil colaboradores** de empresas afiliadas y no afiliadas.
- **Aumento de la cobertura** para la atención de afiliados categorías A y B en un 132%.

Foniñez

Principales Logros

33.955
Niñas y niños atendidos
AIN (28.434) **y JEC** (5.521)

1.121 Beneficiarios en
Tocar y Luchar (Orquestas, bandas y coros infantiles)

5.519 Beneficiarios de
Programas Jornada Escolar Complementaria
(Bogotá y Cundinamarca)

255.969
Raciones y paquetes alimentarios.
Entregados en los programas Jardines Infantiles, AIN Girardot, Recuperación Nutricional y Tocar y Luchar.

171.560
Bonos Alimentarios
169.010: Creciendo Juntos
2.550: Recuperación Nutricional

116 Instituciones
Atendidas en **19 localidades y 7 municipios**

Foniñez AIN

Logros

Se dio inicio al **Centro Demostrativo para la excelencia de la atención integral de la primera infancia,** en el **Jardín Ojo de Perdiz,** impactando más de **750 familias y 80 colaboradores,** en el marco del Acuerdo de Voluntades suscrito con la **Fundación United Way.**

Reconocimiento por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, en el evento de Premios por la Niñez 2023, **al Jardín Social Piedra Verde,** como **la segunda experiencia exitosa** en prácticas innovadoras y transformadoras en la atención integral, a nivel distrital.

Reconocimiento por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social al servicio Creciendo Juntos por la participación en la estrategia **"lo que la Teta da"** en el marco de la política de prevención y atención de SPA, superando los indicadores que **impactaron a 1.480 familias.**

Reconocimiento por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social al servicio Creciendo Juntos por la vinculación de las niñas, niños y sus familias en la semana de salud oral a través del evento **Cepillatón con impacto en 11.850 participantes.**

Entrega de 15 artefactos construidos por los estudiantes de Unicafam, como parte de la responsabilidad social universitaria, **para las niñas y niños con discapacidad y/o alteración en el desarrollo.**

Foniñez AIN

Logros

Inició la implementación del programa de **“Bilingüismo desde la Primera Infancia”** para los Jardines Sociales que administra Cafam.

Se realizó el **12° Encuentro de Educación Inicial Cafam,** con ponentes internacionales y nacionales, y la participación de **más de 600 profesionales de jardines privados,** Cajas de Compensación, Secretaria de Educación y entidades como el ICBF y la SDIS.

Fueron beneficiados **19.307 niños y niñas con seguimiento de talla, peso y diagnóstico nutricional** en los programas de AIN y JEC.

Puesta en marcha de la red de Jardines Cafam – Aeiotu, con la inauguración del primer jardín en la localidad de Suba que beneficia a afiliados A, B y población vulnerable.

Se ejecutó el Centro de Apoyo Nutricional para población migrante en el distrito, aportando al fortalecimiento de las políticas migratorias y el enfoque de derechos.

Becas Universitarias Cafam

En el 2023 tuvimos

10.050

postulantes inscritos,
lo que representa un
incremento del

31%

respecto a las convocatorias
del año 2022.

En los dos semestres se pagaron

797

becas a afiliados
de categorías A y B para
estudios superiores en
Unicafam en los dos
Semestres de 2023.

Nuestros Reconocimientos

- **Colegio Cafam:** Los estudiantes lograron ser Campeones juveniles intercolegiados Mindeporte en baloncesto, fútbol y voleibol.
- **Liceo Campestre:** 2 estudiantes becados por nivel C1 inglés. Reconocimiento de la Secretaría de Educación Distrital por impacto positivo en la salud mental y convivencia escolar.
- **Colegio Santa Lucía:** Fue premiada como la tercera mejor Institución Educativa Distrital en calidad, permanencia y convivencia. Obtuvo el primer puesto en concurso Tunjuelito en Letras.
- **Colegio Bellavista:** Dos estudiantes fueron seleccionados por Bogotá en Atletismo Paralímpico. Se logró certificación de todos los instructores de robótica educativa.
- **Jornada Escolar Complementaria Cajicá:** Lograron el segundo puesto en la Competencia Nacional de Robótica MakeX Starte.
- **Jardín Social Piedra Verde:** Obtuvo el segundo puesto como “Experiencia exitosa en prácticas innovadoras y transformadoras en la atención integral, a nivel distrital”.
- **Creciendo Juntos:** Reconocimiento del Distrito a la gestión en 2022 y contratación de la totalidad del programa en 2023 para 20.000 participantes.

Aliados y convenios

Instituciones Públicas

Secretaría Distrital de Integración Social
Atención Integral a la Niñez | Jornada E. Complementaria

Secretaría de Educación Distrital
Atención Integral a la Niñez | Jornada E. Complementaria

Alcaldía Municipal de Girardot
Atención Integral a la Niñez

Alcaldía Municipal de Cajicá
Atención Integral a la Niñez | Jornada E. Complementaria

Alcaldía Municipal de Tabio
Atención Integral a la Niñez | Jornada E. Complementaria

Alcaldía Municipal de Madrid
Jornada E. Complementaria

Alcaldía Municipal de Facatativá
Jornada E. Complementaria

Alcaldía Municipal de Sibaté
Jornada E. Complementaria

Alcaldía Municipal de La Calera
Jornada E. Complementaria

Orquesta Filarmónica Joven
Jornada E. Complementaria

Fundación Batuta
Jornada E. Complementaria

Instituciones de Educación Superior

Universidad Eafit
Jornada E. Complementaria

Fundación Universitaria Cafam
Centro de Educación para el Trabajo | Atención Integral a la Niñez

Politécnico Grancolombiano
Centro de Educación para el Trabajo

Universidad Inpahu
Centro de Educación para el Trabajo

Universidad Juan N. Corpas
Atención Integral a la Niñez

Corp. Universitaria Minuto de Dios
Colegios Administrados

Universidad de los Andes
Colegios Administrados

Universidad Manuela Beltran
Colegio Cafam

Universidad Iberoamericana
Colegio Cafam

Universidad Pedagógica Nacional
Colegio Cafam

Aliados y convenios

Instituciones Sociales y Fundaciones

Fundación Carulla aeiotú
Atención Integral a la Niñez

Consejo Noruego para refugiados
Atención Integral a la Niñez

Fundación Rockefeller
Atención Integral a la Niñez

Humanity & Inclusion
Atención Integral a la Niñez

United Way
Atención Integral a la Niñez

Medical Teams
Atención Integral a la Niñez

Fundación Social Crecer CDI
Atención Integral a la Niñez

Save the Children
Atención Integral a la Niñez | Centro de Educación para el Trabajo

Consejo Danés para refugiados
Centro de Educación para el Trabajo

Sector Privado

Grupo Éxito
Atención Integral a la Niñez

Milton Ochoa expertos en evaluación
Colegios

Mac Millan Editorial
Centro de Educación para el Trabajo

Colegio La Salle
Jornada E. Complementaria

Colegios Hermanos Maristas
Jornada E. Complementaria

Expertise Servicios de Apoyo
Centro de Educación para el Trabajo

Etc Iberoamerica certificador
Centro de Educación para el Trabajo

Trendi Innovaciones Pedagógicas
Centro de Educación para el Trabajo

Asder Institución educativa
Centro de Educación para el Trabajo

Sinergia Institución de Educación para el trabajo
Centro de Educación para el Trabajo

Doxa Lab Consultores
Centro de Educación para el Trabajo

Tecnisistemas Institución de Educación para el trabajo
Centro de Educación para el Trabajo

ABA English
Centro de Educación para el Trabajo

Edulabs eLearning
Centro de Educación para el Trabajo

Empleo y Productividad

Principales Logros

9 centros de Desarrollo Productivo
con acceso a atención Virtual en la ruta de empleabilidad

Bogotá

- Suba
- C.C. El Edén
- Floresta
- Fontibón
- Centenario
- Bosa

Cundinamarca

- Madrid
- Mosquera
- Girardot

Entró en operación la **Agencia de Empleo Transnacional en 6 países** (Alemania, Austria, EEUU , España, Irlanda y Canadá), con **19 empresas registradas** en países promoviendo la marca, **atendiendo 498 puestos de trabajo y remitiendo 851 personas a procesos de selección.**

66.858
Personas registradas en la agencia de empleo

57.042
Personas orientadas

469
MiPymes beneficiadas Ley 2069

11.578
Subsidios de desempleo asignados

52.973
Personas ubicadas laboralmente

7.923
Nuevas empresas registradas

43.153
Usuarios del FOSFEC capacitados para mejorar su empleabilidad

Desarrollo Productivo

469 MiPymes beneficiarias mediante los servicios de Productividad, con Asistencia Técnica, **Laboratorios de Innovación y co-creación y el desarrollo de 4 Ruedas de Negocios,** obteniendo 556 reuniones efectivas entre compradores y vendedores; las temáticas desarrolladas para estas ruedas de negocios fueron en: Innovación Ágil, Premio Cafam a la Mujer, Competitividad Empresarial y Sostenibilidad.

Acompañamos y asesoramos a las empresas en la ejecución y mejoramiento de los procesos en gestión humana para lograr el fortalecimiento y crecimiento sostenible.

Capacitamos equipos de trabajo en diferentes habilidades, erfeccionando sus conocimientos y brindándoles las herramientas necesarias para incrementar su productividad.

Brindamos asesoría, diagnóstico y consultoría personalizada para las empresas, con foco en el mejoramiento de sus procesos y el incremento de su productividad.

Principales Logros

Empresarial

- **567 empresas afiliadas beneficiadas** con servicios de capacitación, Beneficiando a **25.234 trabajadores asistentes.**
- **314 empresas afiliadas beneficiarias** mediante el programa Empleo Joven (SDDE).
- **Articulación y acompañamiento con entidades públicas y privadas** en procesos de formación, contratación e impacto social. (Ministerio de la Igualdad, Procuraduría, SDDE, Alcaldías, FFMM, ETB, entre otras).
- **Consolidación de un modelo de atención empresarial** a través de **PIDE – Cafam está contigo** (Programa de Inclusión, Diversidad y Equidad), reconocido por nuestras empresas por su impacto social, transformación cultural e innovación.

Principales Logros

Personas

- **11.578 Subsidios al desempleo** asignados a población cesante por el valor de **$43.330 millones.**
- **17.919 asistentes a proceso de capacitación laboral.**
- Se logró mantener una **satisfacción al cliente superior al 96%** en PQRSF.
- Se logró la **contratación laboral de 5.684 personas de poblaciones vulnerables:** 4.649 víctimas de conflicto armado, 255 personas con discapacidad, 264 adultos mayores, 381 etnias y 135 de otras poblaciones.
- **851 cesantes** participaron en procesos de formación para el emprendimiento.
- **Se atendieron 4.073 personas mediante el programa Impulso al Empleo** en asociación con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Nuestros Reconocimientos

Agencia de empleo: Fue reconocida por la Organización de Estados Iberoamericanos y el Servicio Público de Empleo como una de las 10 mejores propuestas de Colombia inclusivas y de innovación en gestión y colocación de empleo.

Reconocimiento Secretaría Distrital de Desarrollo Económico por el compromiso y contribución al empleo incluyente como actor fundamental para el ecosistema de empleo en Bogota.

Aliados

Instituciones Públicas

Secretaría Distrital de Integración Social
Gestión de Empleo

Secretaría de Educación Distrital
Gestión de Empleo

Secretaría Distrital de Planeación
Gestión de Empleo

Secretaría de la mujer
Gestión de Empleo

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
Gestión de Empleo

Unidad de Víctimas
Jornada E. Complementaria

Alcaldías Locales (Bosa, Engativá, Chapinero, Suba, Usme, Rafael Uribe Uribe)
Gestión de Empleo

Alcaldía Municipal de Girardot
Gestión de Empleo

Alcaldía Municipal de Madrid
Gestión de Empleo

Alcaldía Municipal de Facatativá
Gestión de Empleo

Alcaldía Municipal de Sibaté
Gestión de Empleo

Alcaldía de Ricaurte
Gestión de Empleo

Alcaldía de Nilo
Gestión de Empleo

Alcaldía de Funza
Gestión de Empleo

Alcaldía de Alban
Gestión de Empleo

Alcaldía de San Francisco
Gestión de Empleo

Alcaldía de Sasaima
Gestión de Empleo

Alcaldía de Bojacá
Gestión de Empleo

Alcaldía de Zipaquirá
Gestión de Empleo

Alcaldía de Gachancipá
Gestión de Empleo

Alcaldía de Soacha
Gestión de Empleo

Alcaldía de Cajicá
Gestión de Empleo

Fuerzas Militares
Gestión de Empleo

Aliados

Instituciones de Educación Superior

Instituciones Sociales y Fundaciones

Fundación Universitaria Cafam
Gestión de Empleo

Politécnico Grancolombiano
Centro de Educación para el Trabajo

Universidad Inpahu
Centro de Educación para el Trabajo

Universidad Jorge Tadeo Lozano
Gestión de Empleo

Mercado Libre
Gestión de Empleo

Sector Privado ↓

Olivia Consultores
Gestión de Empleo

Yusstii Consultores
Gestión de Empleo

BDO Consultores
Gestión de Empleo

Exela Consultores
Gestión de Empleo

Payflow Consultores
Gestión de Empleo

Fundación Corona
Gestión de Empleo

Red ORMET
Gestión de Empleo

Acción contra el hambre
Gestión de Empleo

Heartland Alliance International
Gestión de Empleo

Comité de rescate internacional
Gestión de Empleo

Cámara de la Diversidad
Gestión de Empleo

Afiliaciones en asociaciones y gremios

- ASENOF Asociación de Instituciones de Formación para el Trabajo.
- Miembro de las mesas sectoriales del SENA.
- Fundación Corona: Miembro fundador de Pacto por la Productividad.
- Red de educación Asocajas.
- Red de empleo Asocajas.

Próximos proyectos

Instalación plataforma elevadora Colegio Cafam

Mejora en materia de movilidad con la construcción de la plataforma elevadora en el área de Bachillerato del Colegio Cafam, para ofrecer a nuestros estudiantes, profesores y/o visitantes con alguna discapacidad física.

Lo que dicen nuestros usuarios

Educación Liceo Campestre Cafam

Carlos Andrés Velazco Cabezas:
Acudiente y padre

"Tengo tres hijos, los dos mayores son estudiantes universitarios egresados del Liceo Campestre Cafam. El mayor de todos estudia en la Universidad Central y la niña está en la Universidad Distrital, el menor actualmente cursa quinto de primaria.

En mi familia y amigos, siempre me enorgullece decir que mis hijos son del Liceo Cafam y más cuando es campestre, pues me parece algo genial y ante la sociedad, siempre como que hay un respeto hacia el Liceo. Además, el nivel académico siempre está a la altura".

Naim Santiago Reyna Téllez:
Egresado

"Soy egresado del Colegio Liceo Campestre Cafam en el año 2016 y soy músico en Haute ecole de musique de Friburgo Suiza, actualmente vivo aquí en Friburgo.

Me he desempeñado como trombonista en diferentes orquestas aquí en Suiza como la Orchestra Symphony de Zurich o de Fráncfort, también la Orchestra National d ille de France y he tenido la posibilidad de dar clases en el Conservatoire National Superieur de musique et de Danse en Francia.

Antes que nada, quiero agradecer a Dios porque es gracias al Señor Jesucristo que estoy aquí cumpliendo mis sueños; a mis padres que me han apoyado en todo lo que yo he hecho y también a los profesores y docentes del Liceo Campestre Cafam, ellos son los que forjaron en mí respeto, perseverancia y disciplina, y hacen parte del sueño que estoy haciendo como músico profesional".

Lo que dicen nuestros usuarios

Educación Colegios Administrados

Juan David Fonseca:
Egresado

“Me gradué en el año 2022 de bachiller en el colegio Bellavista, actualmente estoy estudiando Ingeniería Mecatrónica en la universidad de la Salle.

Lo que me marcó en mi época de estudiante del colegio, fueron las clases de matemáticas. Mis profes me motivaban a verlos como una imagen, como un espejo y querer estudiar algo que tuviese que ver con la matemática.

Por otra parte, el colegio aportó con sus espacios didácticos, como por ejemplo el grupo de élite de danzas. Era algo que nos hacía dispersar, pero de forma activa y positiva, me mantuvo realmente activo, fortaleciendo mis conceptos y mis bases tanto académicas como vivenciales”.

Roxana Hernández:
Egresada

“Soy de la promoción 2008 y conocí el colegio desde su fundación; hago parte de la localidad y estuve presente cuando el colegio se construyó prácticamente.

Todos mis hermanos (somos cinco), han pasado por el Colegio Cafam Santa Lucía. En este momento está estudiando mi hijo de diez años y él está cursando quinto grado.

Nunca me he podido quedar quieta gracias al colegio, mientras fui estudiante estaba en el grupo de fotografía, pertenecí a danzas,hacíamospresentacionesconstantementedefotografía o de danzas, me presenté al Sena y yo soy técnica en sistemas; estudiaba y trabajaba al mismo tiempo. El colegio me enseñó a ser perseverante, pues tengo varios cursos en sistemas, en biotécnica y en Python”.

Lo que dicen nuestros usuarios

Educación Jardines Sociales

Wendy Tatiana Lancheros Espitia:
Madre Jardín Social Piedra verde

“Para mi hija, escogimos este jardín porque yo soy exalumna de acá; de por sí, toda mi infancia fue en este jardín y me gusta mucho.

Soy madre primeriza, mi hija llegó en el momento menos esperado y tuve un embarazo muy complicado.

El jardín me ha apoyado mucho, no solo en su formación en cuanto a los números o colores, también le han aportado a mi hija confianza y la posibilidad de compartir con sus pares de manera segura y sana”.

Angélica Carolina Linares Aguilar:
Madre Jardín Social Tintalito

“Mi niño cuando llegó al jardín no le gustaba que lo tocaran, no le gustaba compartir, el cambio fue tan grande que mi hijo ya se sabe los colores, cuenta, ya comparte, ya canta y juega.

Para nosotros es muy importante que él aprenda el significado de la amistad, de que puede confiar, porque a veces mi niño salía y todo le daba mucho miedo; ahora ya sabe que tiene una maestra en quien confiar y tiene amiguitos”.

Lo que dicen nuestros usuarios

Educación Jardines Sociales

Karen Sofía Hernández Cárdenas:
Exalumna Jardín Social La Esperanza

"A mí me gustó este jardín, nos enseñaron no solo números y letras, sino que aparte nos formaron para ser personas, nos enseñaronarespetarnos,arespetarnuestrocuerpo,arespetarnos a nosotros mismos, y por eso es que de aquí del jardín me ha quedado una gran enseñanza".

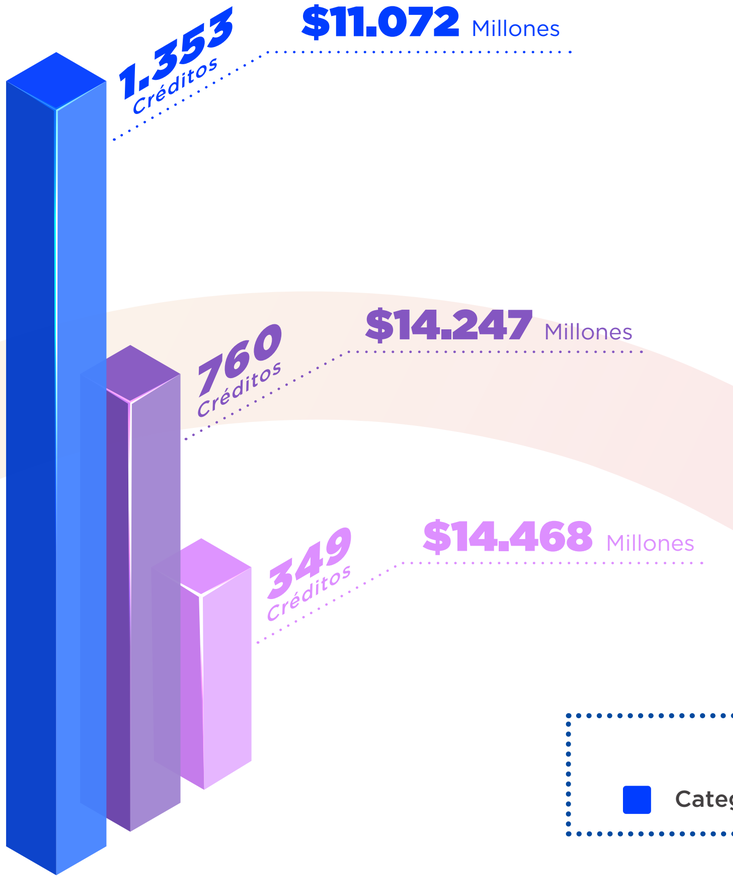
Carlos Bolívar:
Padre y acudiente Jardín Social Cajicá

"En este momento tenemos un hijo en este jardín, mi niño tiene 4 años; hace dos años más o menos empezamos a preguntar aquí en Cajicá por un jardín que nos brindará un buen espacio para el niño, y siempre la recomendación fue Cafam.

Cafam en Cajicá, nos está aportando mucho en la parte de educación de los niños, en la parte de crear unos buenos seres humanos que es lo más importante; mi hijo es un niño que se sabe comportar, que sabe compartir con otros niños, que sabe respetar en la casa y hay cosas que uno en la casa enseña, pero aquí está pasando la mayor parte del tiempo, y me están ayudando a eso, a criar un buen ser humano".

Crédito

Crédito en Cifras



$39.787 Millones
Monto de créditos colocados
(Consumo e Hipotecario)

2.462
Número de Créditos colocados

Categoría de Afiliación

Categoría A · Categoría B · Categoría C

Cultura

Principales Cifras

Teatro Cafam

146.307

Asistentes presenciales.
Se contó con una programación variada, incluyente y diversa.

231 Funciones

Sala de Exposiciones

8.999

Asistentes presenciales.
La Sala de Exposiciones Cafam contó con artistas que, a través del color, el sonido, el movimiento y la representación gráfica, mostraron su talento.

8 Exposiciones

Promoción Cultural, en los Ejes:

Festivales Culturales y Encuentros de Experiencias Pedagógicas.

1.699 artistas promovidos

7.866 público asistente

104 agrupaciones

155.306
Total asistencia espectadores

$10.403 Millones
Valor de subsidios asignados a los afiliados

Principales Cifras

El Teatro

Fue el escenario para

43 empresas afiliadas

que realizaron sus diferentes eventos con

133 funciones

en lo corrido de 2023.

La oferta de

Promoción Cultural

llegó a

36.446 espectadores

110 Eventos

Se promovieron

4.066

artistas emergentes

Logros 2023

Promovimos la circulación de agrupaciones artísticas de todos los grupos etarios en cada uno de los programas ofrecidos. De igual forma, se destaca la participación de la agrupación AZNAD, integrada por artistas en condición de discapacidad física, en el encuentro de Experiencias Pedagógicas en Danzas.

Se implementaron eventos culturales que generaron ingresos para la Corporación y dinamizaron los diferentes escenarios de la Caja.

Ampliamos el alcance de la alianza establecida con el Museo del Oro del Banco de la República, para llegar a jardines sociales y a comunidades universitarias a nivel nacional.

Durante la programación de los festivales, **se destaca la participación de grupos de danzas conformados por adultos mayores a nivel distrital, nacional** (Departamentos de Antioquia, Valle del Cauca y Cundinamarca) e internacional (Ecuador, México y Costa Rica).

Nuestros Reconocimientos

EJÉRCITO NACIONAL

Patria Honor Valor

Al Doctor

FERNANDO BARRERO CHAVES

DIRECTOR DE CULTURA, RELACIONES PÚBLICAS Y MEDIOS CAFAM

Nuestra expresión de gratitud por el invaluable apoyo brindado para la presentación de la gestión institucional, ejemplo de afecto y referencia de un ejemplar ciudadano hacia los soldados de la Patria.

Bogotá, D. C., 29 de marzo de 2023

EL EJÉRCITO NACIONAL

Otorgó un especial reconocimiento a la Caja por la participación del Director de Cultura, Relaciones Públicas y Medios en el evento **“Noche De Los Héroes”.**

UNIÓN DE CLUBES ROTARIOS DE BOGOTÁ

Bogotá, 16 de septiembre de 2023

Doctor:
Fernando Barrero Chaves
Director Cultura, Relaciones Públicas y Medios
Caja de Compensación Familiar CAFAM
Ciudad

Estimado Dr. Fernando

Diseñamos pensamos en el concepto "Viva la Gente", nuestro norte será hacer más cercanos donde se mezclan los sueños, las aspiraciones y la energía latente de nuestra Colombia, una tierra de constructores y pasiones.

Su rol, apreciado Fernando, marca para nosotros ese nivel estratégico de acercamiento. Usted no solo es puente, es guía, conectando los propósitos de Rotary con las misiones culturales y sociales de Cafam. La sinergia entre las instituciones se visualiza no solo como una alianza estratégica, sino también como un encuentro de corazones y ideas que buscan generar un cambio positivo en nuestra sociedad.

Por cada tarea, llamada y momento por su inquebrantable paciencia y dedicación, le extendemos nuestro más sincero agradecimiento. Las historias tienen de perseverancia y esperanza, son un reflejo del esfuerzo conjunto que usted y su equipo han materializado en este proyecto.

Gracias a esta intersección entre Rotary y Cafam, podemos no solo tejer o crear un evento, sino también materializar una visión compartida de un futuro mejor para todos. Es nuestra esperanza, y estamos seguros de que cumplirá este sentimiento, que esta colaboración fue solo el comienzo de muchos otros momentos donde alcancemos propósitos se alinean y florecen.

Con profunda gratitud y admiración por su compromiso y visión,

Reciba un cordial saludo Rotario,

Diego Heraclio Zafrada
Unión de Clubes Rotarios de Bogotá

UNIÓN CLUBES ROTARIOS DE BOGOTÁ

Reconoció a la Caja por la participación del Director de Cultura, Relaciones Públicas y Medios en el evento **“Viva La Gente”.** Su contribución se destacó al ser un puente esencial que conecta los propósitos de Rotary con las misiones culturales y sociales de Cafam.

Club Filatélico de Bogotá

Bogotá, 12 de septiembre de 2023,

Señor
Fernando Barrero Chaves
Director Cultura, Relaciones Públicas y Medios
Dirección Administrativa CAFAM
Ciudad

Cordial saludo Dr. Fernando Barrero,

En nombre del CLUB FILATELICO DE BOGOTÁ y en el mío propio, agradecemos por la colaboración que tuvo en facilitarnos el espacio para llevar a cabo este gran evento de la EXPOSICIÓN FILATELICA NACIONAL EXFILBO 2023. La cual fue todo un éxito.

Dentro de la programación se presentaron (5) cinco conferencias, cada una por día, con expositores del Ecuador y de Bogotá, con una asistencia de 15 a 20 personas.

Gracias a la participación de más de 40 expositores de distintas ciudades de Colombia y tres expositores de Ecuador, se exhibieron (277) colecciones con diversidad de temas filatélicos representados en: estampillas, sobres, tarjetas y documentos , estas fueron visitada por 80 personas.

Esperamos continuar con su apoyo, para seguir promocionando eventos de la filatelia a nivel nacional y más adelante a nivel internacional.

Cordialmente,

Juan Manuel Moreno
PRESIDENTE
CLUB FILATELICO DE BOGOTA

El CLUB FILATÉLICO DE BOGOTÁ

Reconoce la contribución de la Sala de Exposiciones Cafam al permitir la realización de la exitosa **EXPOSICIÓN FILATÉLICA NACIONAL EXFILBO 2023.**

PROCERASEO

Bogotá D.C., 24 de enero de 2023.

Doctor:
Fernando Barrero Chaves
Director Cultura, Relaciones Publicas y Medios CAFAM
Ciudad

Referencia: Agradecimiento especial

Reciba mi saludo más distinguido, deseando para usted y para CAFAM un año de éxito y prosperidad.

El motivo de esta carta es expresarle con toda la sinceridad nuestro agradecimiento por el invaluable apoyo que nos brindaron durante la cuarta versión del concurso de construcción de memoria histórica desde el arte "*Así se construye memoria*" y su versión especial "*Barrer y crear, una historia contada por los héroes de la ciudad*".

La ayuda, solidaridad y empatía desplegada por usted Dr. Barrero, así como por todos los funcionarios y servidores de la Sala de Exposiciones y el Teatro de Bellas Artes de CAFAM, son cualidades que los distaccan como personas y organización, las cuales contribuyeron a que los operarios del servicio público de aseo de Bogotá tuvieran la oportunidad de ser dignificados y escuchados a través del arte.

Para las empresas y accionistas de la compañía que represento, el decidido apoyo de CAFAM marcó diferencia y logró llevar a un nivel superior la materialización de una cultura ciudadana que propende por la limpieza de la ciudad y de los corazones afectados por el conflicto armado.

La exposición y el nombre de CAFAM a través de su gestión Dr. Barrero, han cruzado fronteras pues hemos visto como se aplaudió desde España y desde diferentes partes del territorio nacional, la construcción de memoria histórica impulsada por la galería de exposiciones de Bellas Artes.

Quiero reiterar mi gratitud y la de mis accionistas, le deseo todo lo mejor en sus proyectos y metas profesionales y personales y, por favor, no dude en contar con nuestra Compañía y las empresas de nuestros accionistas si alguna vez usted o CAFAM necesitan nuestra ayuda o apoyo.

Atentamente,

Alejandro Carranza Cepeda
Gerente General
PROCERASEO S.A.S.

PROCERASEO

Agradece a la Sala de Exposiciones Cafam por su contribución a la realización de la cuarta edición del concurso **“Así se construye memoria”** y su versión especial **“Barrer y crear, una historia contada por los héroes de la ciudad”.**

Nuestros Reconocimientos

AMBA (Asociación Adulto Mayor Baila)
Otorga placa de agradecimiento por el apoyo a la circulación de la Danza Mayor con el evento **"América Mayor Baila".**

Afiliaciones en asociaciones y gremios

- Fortalecimos la participación de Cafam en la **Red Cultural de Asocajas.**

- Acrecentar el uso de la afiliación a la **Asociación Ópera Latinoamericana,** mediante la búsqueda de transmisiones virtuales de las obras que estén liberadas para ello con destino a nuestras redes y viceversa.

Aliados

Aliados Gran Concierto de Fin de Año 2023

Telefónica

nueva eps
gente cuidando gente

Colpensiones

Aliados en gestión de Promoción Cultural

museo del oro

AMBA
ADULTOS MAYORES BAILAN
Red de circulación nacional
e internacional de adultos mayores.

asocolflores
Asociación Colombiana de Exportadores de Flores

CECODES

Próximos Proyectos

Cafetería del Teatro | Remodelación

Con el ánimo de brindar un espacio moderno y acogedor para nuestros visitantes y usuarios del Teatro Cafam de Bellas Artes, estaremos realizando una remodelación en el área de la cafetería y sus baños.

Lo que dicen nuestros usuarios

Cultura:
Festival América Mayor Baila (AMBAR)

Julián Mena de 63 años

CONJUNTO FOLCLÓRICO PAIHUEN CHILE; artista desde hace más de 40 años nos recuerda que todo lo que hacemos a diario, lo que hablamos y como actuamos es folclor y que un bailarín solo está retomando el conocimiento heredado por los antepasados.

“La danza es para las personas mayores desarrollo, corporal, intelectual y social, es sentirse a gusto con lo que se hace y volver a la tierra que lo vio nacer y a todas sus costumbres.”

Danza Colombiana

Luz Marina Ramírez de 62 años

“La danza en todos sus componentes es alimento para el cuerpo, la mente y el alma.”

Se presenta por segunda vez en el Teatro Cafam y lo considera de las experiencias más maravillosas de su vida.

Vivienda

Principales Cifras

1

1.001.465

actividades de atención a los afiliados

2

21.920

subsidios pagados por valor de **$140.977 millones**

3

7.401

postulaciones recibidas

4

405

empresas afiliadas atendidas

5

712.866

afiliados a los que divulgamos información del **Subsidio de Vivienda**

Proyectos Vivienda

1
PORTAL DE LOS CEREZOS I y II
Soacha
744 viviendas
2.976 personas beneficiadas

2
SUE
Bogotá
408 viviendas
1.632 personas beneficiadas

3
ALTOS DE LA ESPERANZA
Funza
820 viviendas
3.280 personas beneficiadas

4
VERDELIMA
Madrid
572 viviendas
2.288 personas beneficiadas

5
CIUDADELA CAFAM DEL SOL III
Girardot
320 viviendas
1.280 personas beneficiadas

6
CAFAM DE SOL I Y II
Girardot
720 viviendas
2.880 personas beneficiadas

7
PARQUE ESTACIÓN
Bogotá
358 viviendas
1.432 personas beneficiadas

8
VENTURA TERREROS
Soacha
723 viviendas
2.892 personas beneficiadas

9
VERDEPINO
Madrid
780 viviendas
3.120 personas beneficiadas

Proyectos Ejecutados

Gestión digital VIVIENDA

Con el ánimo de ofrecer a nuestros usuarios acceso de forma digital al servicio de vivienda y mejorar los procesos actuales, se realizó el cambio tecnológico.

Los módulos implementados y sus respectivas funcionalidades responden a los siguientes procesos:

- Promoción
- Subsidio
- Postulación
- Adjudicación
- Pagos
- Novedades
- Reportes
- Cartera
- Seguridad
- Interfaces contables

Logros

- **Divulgación del subsidio de vivienda** y agendamiento de citas a través de la línea WhatsApp - Reconocimiento por parte de la oficina de Atención al ciudadano de la SSF.
- Incremento en un **122% de visitantes a la Feria de Vivienda 2023 equivalente 37.564 asistentes.**
- Fortalecimiento del proceso de Construcción en **Sitio Propio – Mejoramiento de vivienda**, aumentando la demanda de estudios previos y la oferta de vivienda con nuevos oferentes interesados en trabajar con afiliados a Cafam.
- **Mejoras en la información a través de los canales de atención digitales,** agendamiento de citas e incorporación del requisito de negociación de vivienda nueva.

Aliados

Se firmaron alianzas estratégicas para el desarrollo y financiamiento de proyectos VIS con recursos FOVIS, con:

Ospinas Transforma

Once Constructora

Condival

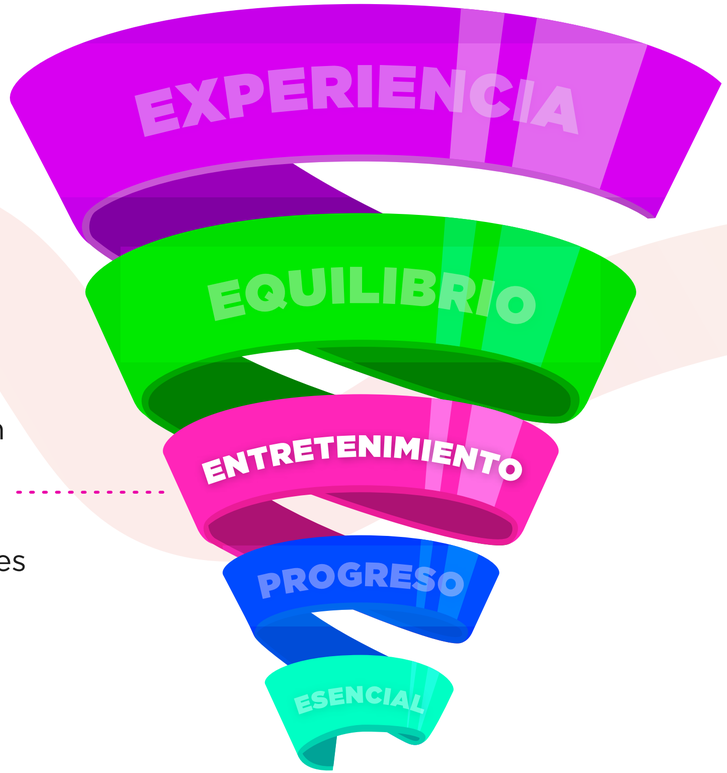
Inversiones EDECIOS S.A.

Los Sauces

Construtel Construcciones y Telecomunicaciones

Entretenimiento

Contamos con programas y ambientes diseñados para que nuestros afiliados se cuiden, se diviertan y compartan en familia.



- Turismo
- Recreación
- Deporte
- Eventos
- Concesiones

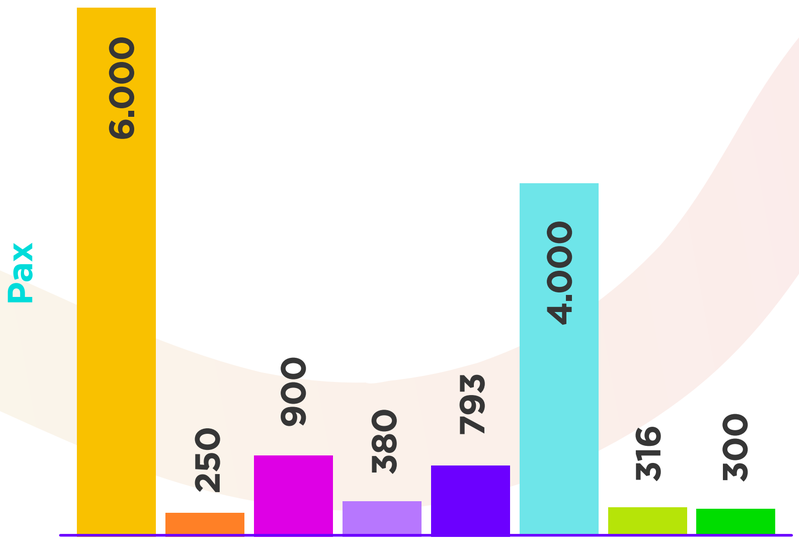
¡Transformamos **la diversión** en una vivencia única!

Recreación y Turismo

Principales cifras

$152.183 Millones
Turismo y Recreación:
valor del subsidio asignado a los afiliados

Capacidad eventos



- **Centro de Vacaciones**
- **Almirante** | 3 salones
- **Kualamaná** | 10 salones
- **Corales de Indias** | 4 salones
- **Floresta** | 17 salones
- **Escenario de eventos**
- **Club Campestre** | 7 salones
- **Club Madelena** | 1 salón

Cifras relevantes

4.353.812 Usos pasadías Parque Acuático
98.185 Usos Kualamaná
1.207.866 Usos clubes
48.592 Usos Almirante
600.712 Usos Casas Vacacionales
27.375 Usos Corales de Indias

Escuelas Deportivas

Alianza Cafam | **Club Guerreros de Bogotá** (Baloncesto)

Se renueva el Convenio con el **Club Guerreros de Bogotá** para fortalecer y posicionar la escuela de baloncesto, realizando las clases en las sedes del Colegio Cafam, el Club Madelena y el Club Campestre.

Registramos
6.508 usos en baloncesto
durante el año 2023.

Festi Torneo de Natación

Realizamos **el primer "Festi torneo de natación" en las instalaciones del Centro de Vacaciones Cafam Melgar,** donde participaron **12 clubes de Bogotá, Cundinamarca y Tolima, con 300 nadadores de diferentes categorías,** así incursionamos en la organización de eventos deportivos de competencia con las Escuelas Deportivas.

Escuelas Deportivas

Festival de fútbol
Escuelas Deportivas

Realizamos **el primer "Festival de Fútbol " en las instalaciones del Club Campestre** donde participaron **33 equipos de diferentes sedes 450 deportistas y 3 equipos del Convenio de la sede Sibaté.**

Todos los niños y niñas fueron premiados por su grandiosa participación. Semanalmente estaban asistiendo en el Club Campestre alrededor de 300 pax como acompañantes de los encuentros deportivos.

Festival de Baloncesto

Realizamos **el primer "Festival de Baloncesto" en las instalaciones del Colegio Cafam** en donde participaron **12 equipos de las diferentes Sedes,** incluido el convenio de Sibaté, Fonniñez con 2 grupos, **con un total de 120 deportistas** que demostraron todas sus habilidades en el maderamen del colegio Cafam.

Ejercicio y Bienestar

Olimpiadas Deportivas Nacionales

Se desarrollaron Olimpiadas Nacionales de las empresas:

- DIAN
- CONTRALORÍA DE BOGOTÁ
- CONTRALORIA GENERAL
- SINTRAUNAL
- DAVIVIENDA **|Desafío rojo tú|**

Con una participación aproximada de 1.100 a 2.200 deportistas con la operación de 10 y hasta 18 disciplinas deportivas.

Registramos **446.956 usos** durante el año 2023.

Convenio Bodytech

Fue otorgada a Cafam la licitación del SENA, dentro de ella incluía las membresías de este convenio lo que generó el incremento en ventas para 2023.

Registramos **201.744 usos** durante el año 2023.

BODYTECH®

Club Madelena

Escuelas Deportivas

Dimos un paso de excelencia en las escuelas deportivas de la sede, participando en diferentes festivales deportivos y brindando a los participantes y sus familias espacios de aprendizaje únicos para su etapa de formación.

Práctica Libre

Se logró un crecimiento exponencial en la venta del servicio de fútbol 5 y 7, posicionando las canchas del Club como las mejores del sur de la ciudad.

Se realizaron alianzas estratégicas con empresas de hidroterapias brindando el alquiler del espacio de piscina para procesos de recuperación física.

Club Campestre

Evento House League

En el mes de octubre se realizó el evento House League, con una **participación de 320 deportistas y más de 1.200 asistentes** en tres escenarios: piscinas, cancha graderías y coliseo.

Piscina

Se lleva a cabo la **remodelación de la piscina No 4** en donde se realiza el cambio completo de la membrana.

Centro de Bienestar Av. 68

Alianza Cafam

- **Fundación Revel Real Madrid**
- **Millonarios**
- **Club Guerreros** (Baloncesto)

Para el año 2023 las Escuelas Deportivas desarrolladas en el Colegio Cafam, atendieron en pax 2.586 y 10.332 usos, en los Convenios Alianza Cafam. Asimismo, **estas alianzas representan el 21% de la población de Escuelas Deportivas.**

Nuestros Reconocimientos

Fútbol

- Se participa en el primer torneo Cafam en fútbol logrando ser campeones en 3 categorías (Juvenil, Benjamín y Prebenjamín) y 2° lugar en Alevín.
- Se participa por segunda ocasión en el torneo DIRECTV Azul y Blanco, logrando el tercer lugar en categoría juvenil copa plata y el segundo en categoría poli motor copa plata.

Karate

- Se participa por primera vez en juegos nacionales de la juventud Medellín, teniendo una gran participación y quedando terceros a nivel nacional.
- Se participa en diferentes torneos distritales y municipales, logrando quedar entre los primeros.
- Se logra el campeonato con medalla de oro en kata (modalidad en Karate), en el torneo supérate Intercolegiados.

Proyectos Ejecutados

CVM | Remodelación 14 casas y kiosco piscina

Con el desarrollo de este proyecto entregamos un total de 55 casas remodeladas en la zona A.

Al igual que en los proyectos anteriores, estas casas ofrecen la posibilidad de alojar a dos familias simultáneamente, con lo cual podemos ofrecer 110 unidades habitacionales.

Adicionalmente, se remodeló el kiosco de la piscina, ofreciendo un nuevo y moderno espacio con cafetería, baños y zona de almacenamiento.

Proyectos Ejecutados

CVM | Restaurante Jurásico

Continuamos entregando nuevas atracciones para nuestros afiliados, en esta oportunidad construimos un fantástico restaurante temático basado en la era Jurásica.

Se encuentra ubicado en la zona del lago del Centro de Vacaciones Cafam Melgar, contiguo al parque temático Mitos y Leyendas, el Bioparque y el parque San Agustín.

La temática del restaurante se desarrolla a través de dinosaurios animatrónicos con sonido y movimiento, un área de mesas con mapping y una caverna con video floor.

Proyectos Ejecutados

CVM | Plan de sostenibilidad tratamiento de aguas de retrolavado (fase 2)

Comprometidosconlasostenibilidadambiental,continuamos con la intervención de las piscinas de las casas de la Zona A y Zona B, Cafalandia, Montaña rusa y Palmeras; con el propósito de dar cumplimiento a las regulaciones relacionadas con el vertimiento de aguas provenientes del retrolavado de las piscinas.

Proyectos Ejecutados

Centro de Bienestar Avenida 68 | Piscinas

Con el ánimo de ofrecer a nuestros afiliados y usuarios un nuevo punto de recreación y deporte en un lugar céntrico de la ciudad, desarrollamos un nuevo y moderno Centro de Bienestar en las instalaciones del Colegio Cafam. Este centro incorpora una piscina semiolímpica de 6 carriles para adultos, una piscina para niños, amplia zona de comidas, zona de coworking en la recepción principal, áreas de descanso y lectura.

Proyectos Ejecutados

Centro de Bienestar Avenida 68 | Cancha de fútbol 11 y canchas múltiples

Continuando con el desarrollo de nuestro Centro de Bienestar y como complemento a las actividades acuáticas que se practican en el Colegio Cafam, se realizó la intervención a la cancha de fútbol 11 y un primer grupo de canchas múltiples, en las cuales se incorporan altas especificaciones técnicas de competitividad, grama sintética Preferred 2 con filtro UV, drenajes, cerramientos e iluminación para la práctica nocturna.

Proyectos Ejecutados

Club Campestre | Zonas húmedas

Renovamos las instalaciones de las zonas húmedas del Club Campestre. Este proceso ha mejorado significativamente la funcionalidad y estética de esta área, además de crear espacios accesibles, con la instalación de una base elevadora y una plataforma salva escaleras para facilitar la movilidad de todos nuestros usuarios.

Contamos con área de hidromasaje, espacios de sauna y turcos, así como áreas de relajación y un spa.

Proyectos Ejecutados

Club Madelana | Restaurante campestre

Hemos dado apertura al mejor restaurante campestre en la zona sur de Bogotá. Con una capacidad para 210 usuarios, el restaurante se diseñó con un concepto campestre que permite a los usuarios desconectarse de la ciudad.

El restaurante cuenta con un espacio de áreas verdes en su interior, complementadas con madera y una volumetría ligera y transparente para integrar el exterior con el interior. El espacio principal corresponde a un comedor central que se complementa con un comedor anexo y un tercer espacio compuesto de dos terrazas, desde las cuales se tiene acceso a la zona pet.

Proyectos Ejecutados

Centro de Convenciones | Remodelación

Se realizó la modernización de nuestro Centro de Convenciones que cuenta con un área de 1.268 m². Esta intervención incorporó cambio de mobiliario con la adquisición de 630 sillas y 220 mesas. Se instalaron equipos tecnológicos de última generación, se realizó el cambio de tapetes y se mejoró la acústica en los páneles operables.

El Centro de Convenciones Floresta cuenta con servicios para eventos empresariales, muestras comerciales, convenciones, congresos, conciertos, juntas, áreas de coworking, eventos y salas de reuniones.

Próximos Proyectos

Hotel Almirante | Primera Etapa Remodelación | Comedor y Cafetería

En el Hotel Almirante, **mejoraremos las instalaciones remodelando las áreas del comedor y cafetería,** con el propósito de brindar mayor confort y espacios modernos a nuestros afiliados y usuarios.

CVM | Adecuaciones casas

Con el fin de brindar lugares acogedores y en óptimas condiciones a nuestros huéspedes del Centro de Vacaciones, realizaremos la intervención de 80 casas de las zonas D, E y F.

Próximos Proyectos

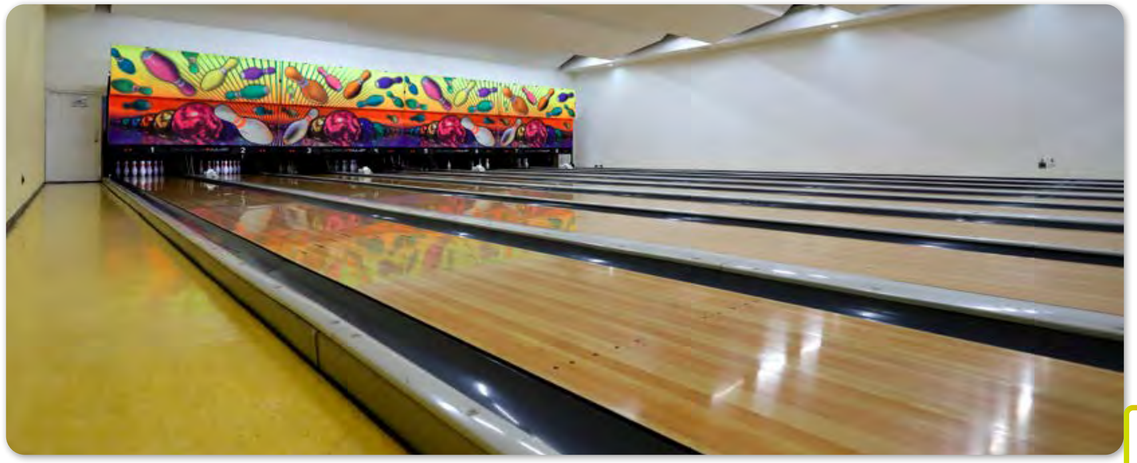
Club Campestre | Remodelación baños y vestieres piscinas

Con el ánimo de mejorar la experiencia de nuestros afiliados, sus familias y los usuarios, **se realizará la primera fase de remodelación de los baños y vestieres de las piscinas en el Club Campestre.**

Centros de Bienestar Cafam

Con el propósito de estar más cerca de nuestros afiliados, **tendremos nuestros nuevos Centros de Bienestar Cafam en las zonas norte y sur de Bogotá.**

Estos nuevos Centros de Bienestar contarán con zonas de piscinas, salones multipropósito, cocina coaching, zonas de coworking, bolera, zona arcade y muchos espacios más.



Próximos Proyectos

CVM | Plan de sostenibilidad | Tratamiento de aguas de retro lavado (Fase 3)

Cafam comprometido con la sostenibilidad ambiental, realizará la última fase de la instalación del sistema de retro lavado de las piscinas para el CVM. **Se intervendrán las piscinas de olas, toboganes infantiles y río lento.**

Club Campestre | Construcción pozo profundo

Este proyecto se desarrollará con el ánimo de continuar atendiendo la normatividad en materia del manejo de aguas de nuestro Club Campestre.

De esta manera seguimos evidenciando nuestro compromiso con la Gestión Ambiental.

Próximos Proyectos

Villa de Leyva | Construcción pozo profundo

Avanzamos en nuestro deseo de construir en Villa de Leyva un hotel y centro de convenciones, para ello en esta oportunidad realizaremos la construcción de un pozo profundo para la obtención de aguas subterráneas.

Aliados

Fundación Educativa Comercial - Fundec
Nuevos aliados para nuestros afiliados, implementándose escuelas deportivas en la modalidad de Natación. Se amplía la cobertura del servicio en un lugar donde no teníamos presencia.

Afiliaciones en asociaciones y gremios

ACOLAP
Asociación Colombiana de Atracciones y Parques de diversiones

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia

IAAPA
The Global Association for the Attractions Industry

Lo que dicen nuestros usuarios

Club Madelena

Julián David Penagos, 21 años

Está gratamente sorprendido de los beneficios que le brinda la caja de compensación en todos los aspectos.

> “Con los amigos hemos participado en los torneos de fútbol cinco que realiza el centro recreativo; **la actividad física mejora de manera significativa la calidad de vida.**”

Club Campestre

María Fernanda Burbano, 22 años

Considera que desde que inició esta actividad se siente más feliz y su satisfacción personal va aumentado de una manera significativa, ella se dedica a estudiar, trabajar y entrenar; padece de dolores en las rodillas y los tobillos, pero el ejercicio y el apoyo de los entrenadores le han ayudado bastante.

Centro Comercial Cafam Floresta

Cafam Floresta

Enero - Diciembre 2023

$116.156 Millones
en compras realizadas en el Centro Comercial

25.462 GLA (M²)
1.944 Parqueaderos
174 Locales

93,5 %
% de ocupación
(en GLA)

En adición al Centro Comercial cuenta con:

- Centro Comercial y torre de parqueaderos **124.000 M²**
- Centro de Convenciones y Bienestar **8.821 M²**
- Sede Administrativa y Universidad **18.643 M²**
- Teatro **5.282 M²**
- Centro de Salud **9.292 M²**

8.313.814 Personas
en promedio han visitado el Centro Comercial

Jungla Park Bolera · KOAJ · Andrés · Librería Nacional · Cinemark · Esprit · Crepes & Waffles · El Corral · gef · Totto · Bodytech

Eventos

Eventos

Durante el **2023** llevamos felicidad a

703.899
personas
confiaron en nosotros para llevar a cabo sus eventos.

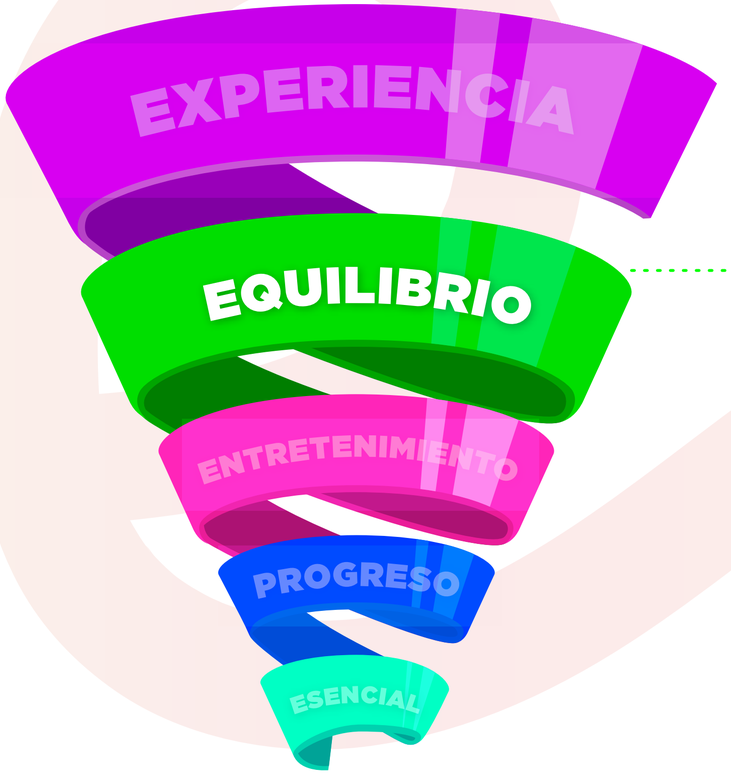
1.332.726
usos de las instalaciones
y servicios de Recreación y Hotelería.

7.347
eventos empresariales
en todos los servicios de Recreación y Hotelería.

Equilibrio

Sabemos que **mantener un balance** en los aspectos físicos, emocionales, mentales, laborales y espirituales, es el pilar que fomenta la calidad de vida.

¡Creemos en la importancia del **equilibrio integral!**



- Alimentos y bebidas
- Convenios
- Seguros

Seguros

Seguros en Cifras

Portafolio de Seguros

Total de pólizas de seguros

288.354

Pólizas de accidentes personales pasadía	240.938
Pólizas de accidentes personales eventos	20.171
Pólizas accidentes personales afiliados	10.645
Pólizas vida e incendio	6.129
Pólizas mensuales (hogar, vida, exequial, médica y autos)	3.898
Pólizas desempleo	2.370
Pólizas asegurados PIS	1.547
Pólizas empresas afiliadas	1.471
Pólizas anuales (hogar, vida, exequial, médica y autos)	1.170
Pólizas con aliados	15

Logros

- Fortalecimiento alianza **Aseguradora Solidaria con el producto de mascotas,** inició su comercialización en mayo de 2023.
- Oficialización del **Programa Grandes Beneficiarios** con Seguros Bolívar.
- Diversificación de portafolio de **planes exequiales con nuestros aliados Mapfre y Olivos** de acuerdo con las necesidades de nuestros afiliados.
- **Allianz con el producto de Pis y Pise** ofreciendo planes con coberturas robustas para toda la población de afiliados Cafam.

Alimentos y Bebidas

Principales Cifras

Operación Bogotá

3 **Restaurantes a la carta**

Restaurantes a la carta (Alcaparros Gourmet, Alcaparros Campestre, Restaurante Madelena).

3 **Operaciones gastronómicas institucionales**

(IPS 93, Santa Barbara y Calle 51)

Eventos empresariales

Convenciones y atención empresarial (Floresta, Club Campestre, Madelena).

7 **Espacios gastronómicos en Clubes**

5 en el Club Campestre y **2** en el Club Madelena.

5 **Espacios gastronómicos empresariales**

Restaurante Cruz Roja. cafeterías en empresas: ETB, Credibanco, Procuraduría, Contraloría.

3 **Comedores escolares**

Colegio Cafam, Liceo Campestre y Café Piscina Colegio.

Principales Logros

Durante 2023 **atendimos a 445.304 personas** en nuestros restaurantes y cafeterías.

Fueron **176.665 las dietas entregadas a pacientes** de nuestras clínicas y Centros de Salud.

Entregamos **483.562 insumos** a Jardines Sociales.

Principales Cifras

Centro de Vacaciones Cafam Melgar

Restaurantes

6 **Restaurantes** (Almirante, Kualamaná, Parque Acuático, BBQ, Típicos en la plazoleta Bambú y Jurásico).

3 **Autoservicios** (Club Helechos, Club Almendros y Parque Acuático).

Convenciones

1 **Centro de convenciones Kualamaná.**

Bares

2 **El Pelao** (Almirante) **y Guacaná** (Kualamaná).

Barra Café

1 **Lobby Kualamaná**

Fuentes de soda

8 (Palmeras, Cafalandia, El lago, Helechos y Zonas A, B, D y E).

Convenios

Convenios

Nuestros principales indicadores:

43.416
Afiliados beneficiados en convenios aliados

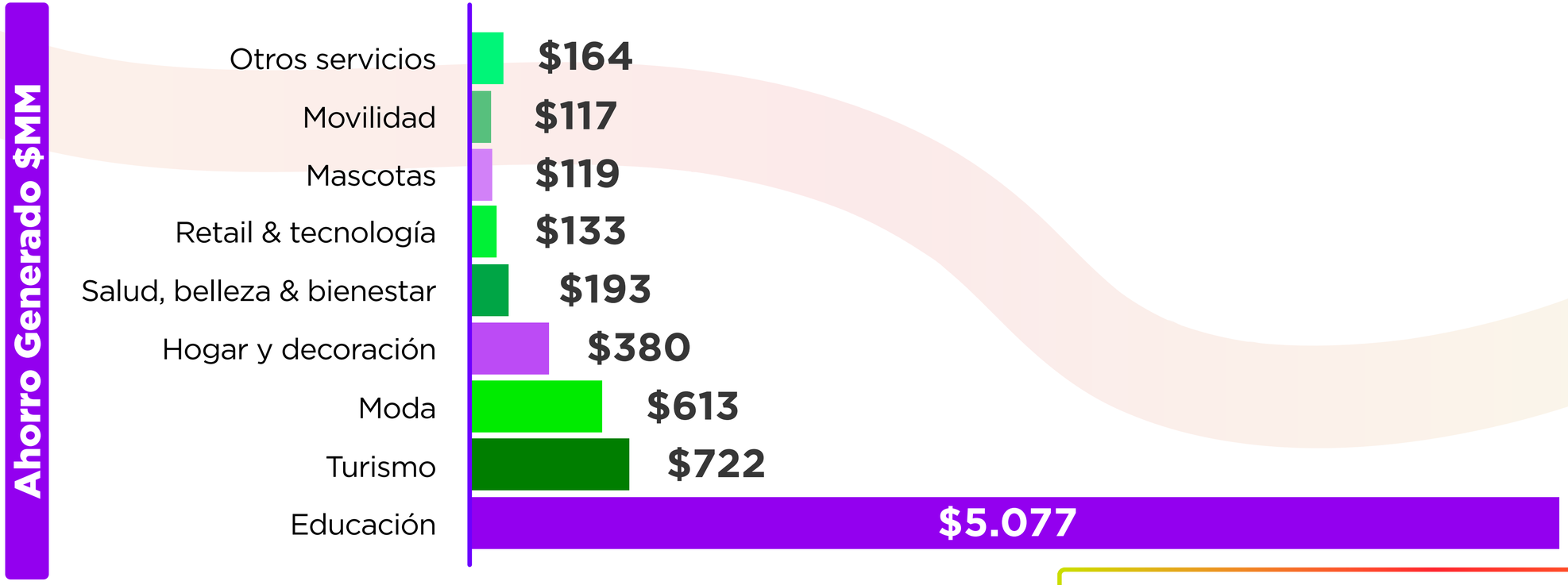
74.602
Usos por compras en convenios aliados

$7.580 Millones
En ahorros para nuestros afiliados, a través de los 230 convenios

Convenios Cafam

230 convenios con descuentos en 13 categorías
que han permitido beneficiar a los afiliados con:

$7.580 Millones
Total ahorro de los afiliados



Cajas Aliadas

Enero - diciembre de 2023

Cajas Aliadas Unidas por tu bienestar, es un programa de Cafam en alianza con 25 Cajas de compensación, en donde los afiliados de cada una de las Cajas pueden acceder a los servicios de Recreación y Turismo con homologación de tarifas de acuerdo con la categoría de afiliación en la caja de origen, con la más completa oferta de infraestructura turística y recreativa, **ampliando la cobertura de beneficios para nuestros afiliados y el de nuestros aliados.**

Cajas Aliadas
Unidas por un bienestar

N° total de Usos: **19.114**

N° de Beneficiados: **7.276**

Experiencia

Y conocer a nuestros afiliados, usuarios y clientes, nos permite generar **experiencias memorables de servicio.**

Experiencia al afiliado y al usuario

Experiencia Cliente

Experiencia Cliente

En Cafam buscamos crear experiencias memorables para nuestros afiliados, usuarios y clientes es por ello que escucharlos e identificar sus necesidades y expectativas resulta fundamental en la estrategia de negocio.

A través de mediciones de satisfacción, grupos focales y análisis de PQRSF recibidas por los diferentes canales habilitados, **hemos identificado las principales oportunidades de mejora y aspectos a mantener en nuestros servicios,** socializándolas con los líderes de cada Unidad Estratégica de Servicio (UES) para gestionar acciones que dinamicen y mantengan vigente nuestra propuesta de valor.

A partir de este entendimiento y con el objetivo de aumentar la accesibilidad a personas en condición de discapacidad de forma presencial y digital, **hemos realizado ajustes razonables** en nuestro portal web y puntos de atención, fortaleciendo a través de capacitaciones las habilidades blandas de nuestros funcionarios, **a fin de dar una experiencia incluyente para esta población.**

Cifras Gestión

Enero - diciembre de 2023

Con el fin de conocer la percepción de nuestros afiliados y su nivel de satisfacción con los productos y servicios se encuestaron **80.616 personas de 19 servicios diferentes,** evaluando las siguientes cuatro variables:

Oportunidad: Atención o respuesta al afiliado/usuario en el momento en el que éste lo requiera de acuerdo con sus necesidades o expectativas

Efectividad: Solución o respuesta a las inquietudes del afiliado/usuario, brindando confianza en la gestión realizada y/o en la información ofrecida.

Calidez: Trato agradable, empático, con actitud positiva y disposición para atender y gestionar las solicitudes del afiliado/usuario.

Infraestructura: Conjunto de elementos (tecnológicos, e instalaciones), que son necesarios para la realización/ prestación de un servicio; así como su mantenimiento y cuidado permanente. ¿cuál?

Nivel de Satisfacción

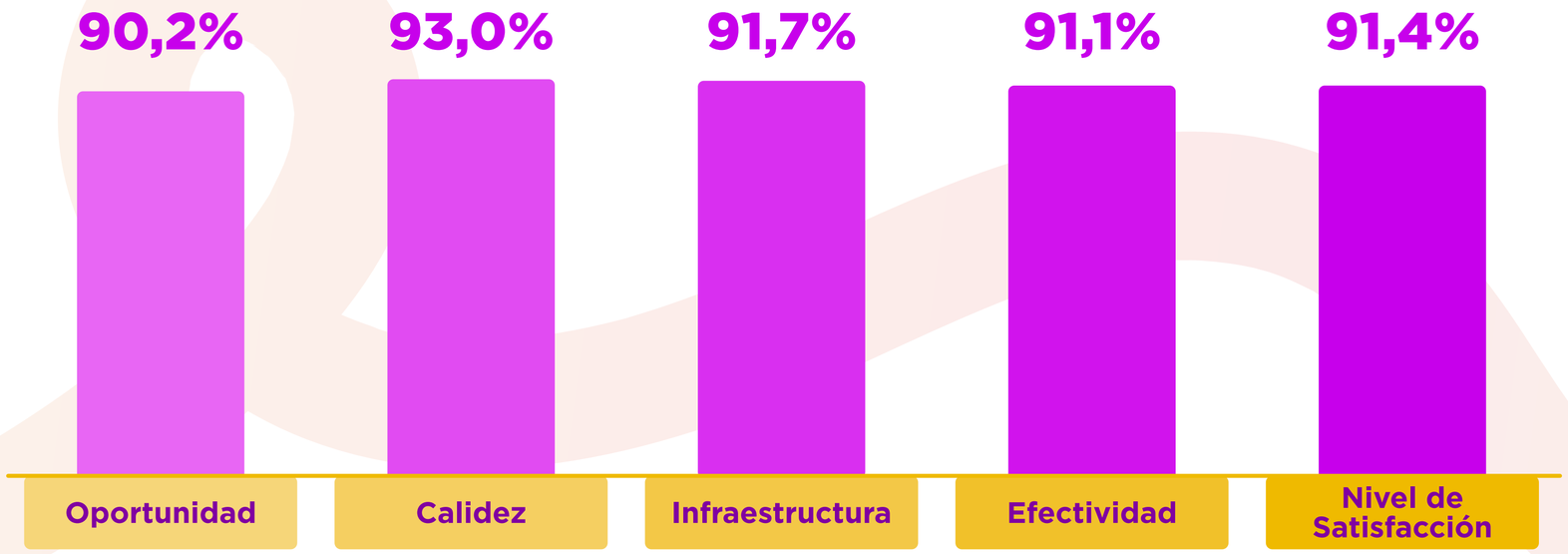
Y utilizando la siguiente escala de calificación:

Totalmente Insatisfecho		Insatisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Totalmente Satisfecho	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Cifras Gestión

Resultados por variable de servicio

Informe realizado por Experiencia al Cliente



Cafam logra cumplir la meta corporativa
(Nivel Satisfacción 90%)
por tercer año consecutivo

Indicador de Recomendabilidad:

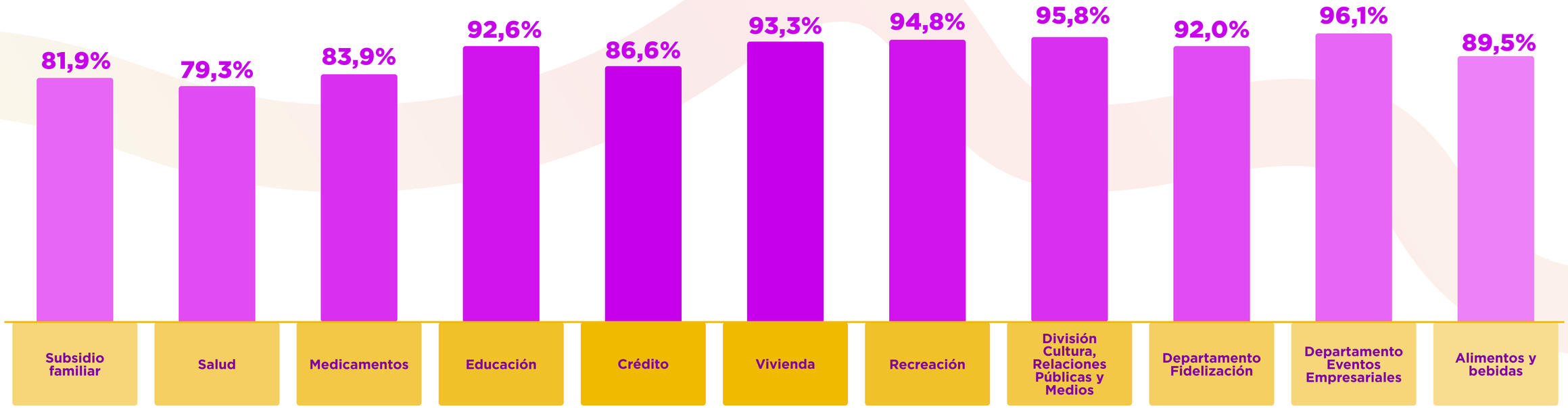
Cuando se les preguntó a
71.103 afiliados/usuarios
si recomiendan los servicios de la Caja

El 93,1% dice que Si

Cifras Gestión

Resultados de satisfacción por servicio

Informe realizado por Experiencia al Cliente



Cifras Gestión

Adicionalmente, se realizaron:

10 **Grupos Focales** con la Asociación Usuarios de las IPS (ASUIPS), **escuchando las sugerencias e inquietudes de afiliados** a la Nueva EPS y Famisanar.

16 **Sesiones con los líderes de las UES** relacionando Informes voz del cliente (triangulación PQRSF, indicadores Experiencia y mediciones de satisfacción) con aspectos a mantener y **oportunidades de mejora en los productos y servicios.**

Cifras Gestión

Canales de atención Habilitados para radicar PQRSF:

Web

Puntos Presenciales
(Centrales, kioscos,
Correspondencia Floresta)

Whatsapp Corporativo
317 438 6000

Redes sociales

Línea Integral y gratuita nacional
(601)307 7011 - 01 8000 128 122)

ChatBot

591 Buzones de Sugerencias
ubicados en Puntos de Atención

Correo electrónico
pqrsfcorporativo@cafam.com.co

Cifras Gestión

Canales de atención Habilitados para radicar PQRSF:

Se realizaron **2 envíos masivos por SMS y Mailing** a nuestros afiliados y usuarios comunicando el canal digital para radicar PQRSF.

860.727
Personas recibieron la información

Cifras Gestión

Indicadores gestión PQRSF

El **80% de las PQRSF** recibidas fueron gestionadas en los tiempos normativos establecidos.

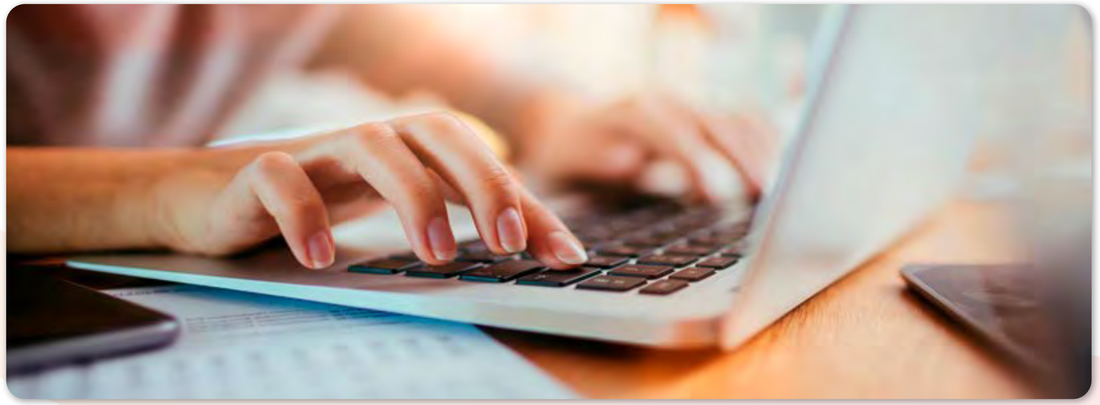
El 93% de 708 cartas revisadas en el año, aseguran la aplicación de los parámetros establecidos en la Norma Técnica Colombiana GTC_185 (ICONTEC) y en el Manual de Identidad Gráfica Corporativa.

Servicios del 4%
(Recreación, Educación, Crédito, Vivienda, Subsidio Familiar y Agencia de Empleo)

El promedio de respuesta de PQRSF fue de **8 días hábiles.**

De **5.241 personas** encuestadas el **83% se encuentra satisfecho con la solución recibida.**

Medidas de accesibilidad e inclusión



1 Página Web Accesible

2 Capacitación atención personas con discapacidad

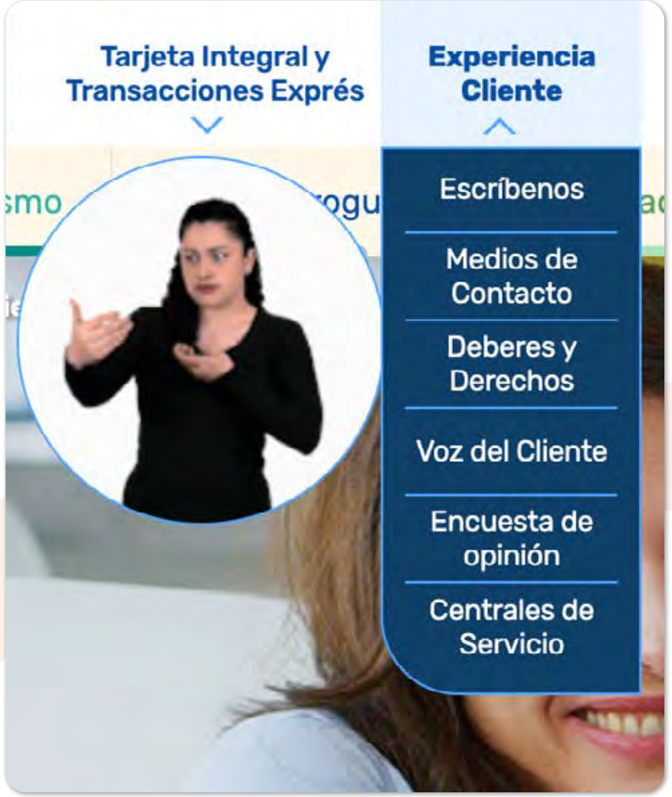
3 Señalética espacios físicos

1 Página Web Accesible

Cafam ha realizado ajustes razonables el portal corporativo, dando cumplimiento a la norma NTC 5854 de Accesibilidad Web en Colombia, por esta razón la página cuenta con un menú de accesibilidad que permite a personas con discapacidad visual, auditiva, física, de aprendizaje, neurológica y múltiple **navegar e interactuar en el sitio y entender fácilmente su contenido.**

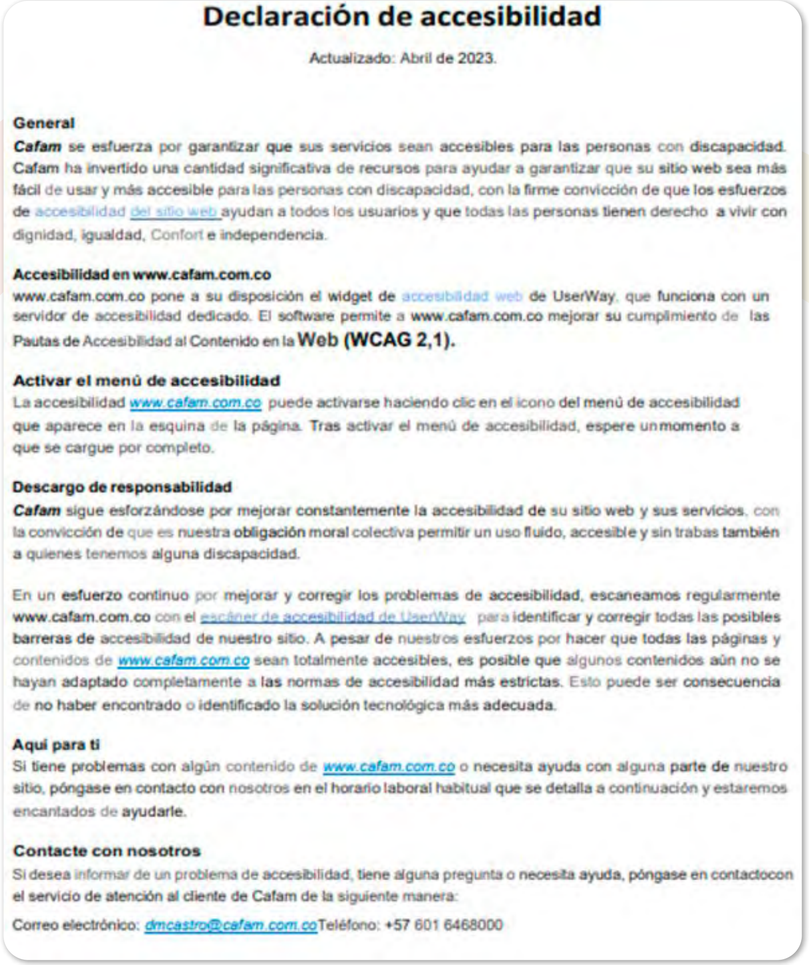
Se incluyó en el menú principal una interpretación en Lengua de Señas Colombiana, quedando catalogados en calificación AA de acuerdo con la resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC. Lo anterior, nos ha permitido obtener una **certificación internacional dada por UserWay**, la cual ratifica nuestro compromiso con la accesibilidad web.

1 Página Web Accesible



GIFS en menú principal

Menú accesibilidad



Declaración de accesibilidad

Actualizado: Abril de 2023.

General

Cafam se esfuerza por garantizar que sus servicios sean accesibles para las personas con discapacidad. Cafam ha invertido una cantidad significativa de recursos para ayudar a garantizar que su sitio web sea más fácil de usar y más accesible para las personas con discapacidad, con la firme convicción de que los esfuerzos de accesibilidad del sitio web ayudan a todos los usuarios y que todas las personas tienen derecho a vivir con dignidad, igualdad, Confort e independencia.

Accesibilidad en www.cafam.com.co

www.cafam.com.co pone a su disposición el widget de accesibilidad web de UserWay, que funciona con un servidor de accesibilidad dedicado. El software permite a www.cafam.com.co mejorar su cumplimiento de las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la **Web (WCAG 2,1).**

Activar el menú de accesibilidad

La accesibilidad www.cafam.com.co puede activarse haciendo clic en el icono del menú de accesibilidad que aparece en la esquina de la página. Tras activar el menú de accesibilidad, espere un momento a que se cargue por completo.

Descargo de responsabilidad

Cafam sigue esforzándose por mejorar constantemente la accesibilidad de su sitio web y sus servicios, con la convicción de que es nuestra obligación moral colectiva permitir un uso fluido, accesible y sin trabas también a quienes tenemos alguna discapacidad.

En un esfuerzo continuo por mejorar y corregir los problemas de accesibilidad, escaneamos regularmente www.cafam.com.co con el escáner de accesibilidad de UserWay para identificar y corregir todas las posibles barreras de accesibilidad de nuestro sitio. A pesar de nuestros esfuerzos por hacer que todas las páginas y contenidos de www.cafam.com.co sean totalmente accesibles, es posible que algunos contenidos aún no se hayan adaptado completamente a las normas de accesibilidad más estrictas. Esto puede ser consecuencia de no haber encontrado o identificado la solución tecnológica más adecuada.

Aquí para ti

Si tiene problemas con algún contenido de www.cafam.com.co o necesita ayuda con alguna parte de nuestro sitio, póngase en contacto con nosotros en el horario laboral habitual que se detalla a continuación y estaremos encantados de ayudarle.

Contacte con nosotros

Si desea informar de un problema de accesibilidad, tiene alguna pregunta o necesita ayuda, póngase en contactocon el servicio de atención al cliente de Cafam de la siguiente manera:

Correo electrónico: dmcastrox@cafam.com.coTeléfono: +57 601 6468000

Certificación UserWay

2 Capacitación Atención a Personas con Discapacidad

I módulo

Habilitado para toda la Corporación e incluido en ADN Cafam (inducción a Funcionarios). Se aborda evolución histórica, concepto y tipos de discapacidad, compartiendo la relevancia que tiene para Cafam **una adecuada atención para esta población.**

6.258
Funcionarios capacitados

De los cuales **803 son funcionarios de empresas de seguridad contratadas por Cafam**

II módulo

Habilitado para funcionarios de cara al cliente. A través del cual se dan recomendaciones, tips de buena comunicación y **se busca eliminar prejuicios y estereotipos en la atención.**

5.819
Funcionarios capacitados

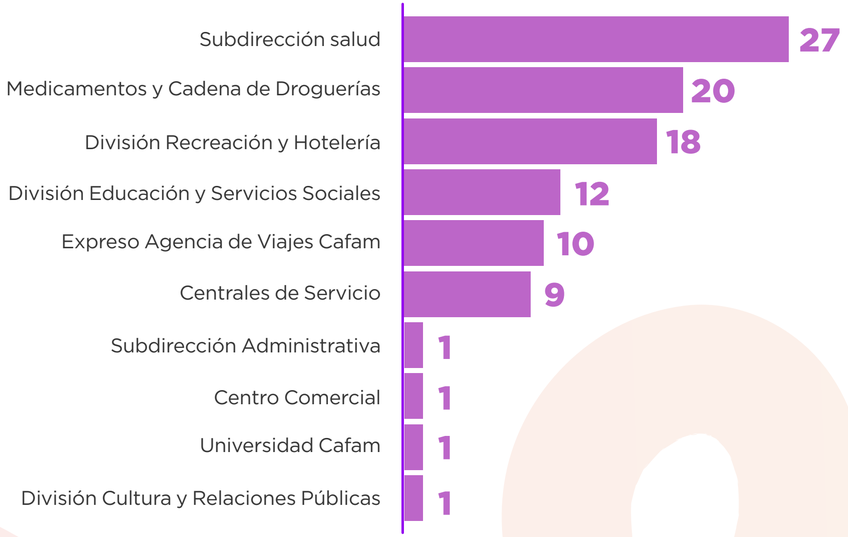
De los cuales **803 son funcionarios de empresas de seguridad contratadas por Cafam**

moodle

2 Capacitación Atención a Personas con Discapacidad

A partir del mes de marzo de 2023, Cafam contrata el **Servicio virtual de interpretación de lengua de señas SERVIR** y lo habilita en **100 puntos de atención a nivel nacional,** con el fin de eliminar barreras en la atención a personas con discapacidad auditiva.

Los puntos de atención que tienen el servicio están publicados en la web Corporativa.



III módulo

Por medio del cual se capacita a funcionarios de los puntos de atención en el uso de la herramienta virtual.

1.565
Funcionarios capacitados

3 Señalética de espacios físicos

Símbolo ubicado donde hay Filas

NTC 6047
Atención Preferencial

Símbolos ubicados para señalizar rampas de acceso

NTC 4142
Símbolo ceguera y baja visión

NTC 4139
Símbolo Accesibilidad Medio Físico

Se reportó ante la Superintendencia del Subsidio Familiar un Cumplimiento 100% en implementación de señalética en puntos de atención.

SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

Carta de Deberes y Derechos

Entendiendo la importancia de que sean públicos los derechos y deberes a los que tienen acceso nuestros usuarios, **Experiencia al Cliente tiene divulgada la información en:**

1. **Sitio Web** https://www.cafam.com.co/experiencia-cliente-cafam
2. **341** acrílicos ubicados en **Puntos de atención**

Así mismo se ha diseñado una **capacitación para nuestros colaboradores** con el fin de que conozcan la carta de Deberes y Derechos Corporativa y los antecedentes y contexto para su creación.

3.628
Funcionarios capacitados

moodle

CAFAM

Derechos y Deberes

De nuestros afiliados, clientes y usuarios

Corporativo

Tienes derecho a ...

- A recibir un trato digno, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.
- A ejercer el derecho de petición de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
- A presentar peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos, verbalmente, por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
- A obtener respuesta oportuna y eficaz en los plazos establecidos en la Ley.
- A ser informado sobre la gestión realizada respecto de su solicitud.
- A ser recibidas de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental.
- Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
- A exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los funcionarios y de los particulares que cumplan funciones públicas.
- A ejercer cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.

Tienes el deber de...

- Acatar la Constitución y las leyes.
- Obrar conforme al principio de buena fe, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- Ejercer con responsabilidad sus derechos, y abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
- Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
- Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
- Observar un trato respetuoso con los funcionarios y/o colaboradores de la corporación.
- Las Dependencias de la Caja de Compensación Familiar trabajan unidas y orientadas a fortalecer la relación entre los ciudadanos y la administración; se ocupan de recibir y gestionar cada una sus consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos, siempre comprometidas a solucionar cada requerimiento dentro de los tiempos establecidos por la ley.

Carta de Deberes y Derechos

Se diseñaron Cartas de Derechos y Deberes para **Salud, Centro de Vacaciones Melgar y Alimentos y Bebidas,** teniendo en cuenta las particularidades de cada servicio:

CAFAM

Derechos y Deberes

de nuestros afiliados, clientes y usuarios.

Salud

Tienes derecho...

- A recibir un trato digno, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.
- A ejercer el derecho de petición de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
- A presentar peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos, verbalmente por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
- A obtener respuesta oportuna y eficaz en los plazos establecidos en la ley.
- A ser informado sobre la gestión realizada respecto de su solicitud.
- A recibir de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental.
- Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el Artículo 13 de la Constitución Política.
- A exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los funcionarios y de los particulares que cumplan funciones públicas.
- A ejercer cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.
- Una atención en condiciones de privacidad, guardando la confidencialidad de la información suministrada.
- Recibir o rechazar la asistencia espiritual y religiosa, según tus convicciones.
- Atención oportuna y segura por parte de profesionales idóneos.
- Información clara y completa sobre tu estado de salud, tratamientos y riesgos de los procedimientos.
- Opciones que minimicen el dolor y sufrimiento y permitan morir dignamente.

Tienes el deber de...

- Acatar la Constitución y las leyes.
- Obrar conforme al principio de buena fe, abstenerte de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos, o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- Ejercer con responsabilidad tus derechos, y abstenerte de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y agilidad de respuesta de los mismos.
- Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
- Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos o servicios.
- Observar un trato respetuoso con los funcionarios o colaboradores de la corporación.
- Conocer que los funcionarios de la Caja de Compensación Familiar trabajan unidos y orientados a fortalecer la relación entre los ciudadanos y la administración; se ocupan de recibir y gestionar cada una de las consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos, siempre comprometidos en solucionar cada requerimiento dentro de los tiempos establecidos por la ley.
- Cuidar, respetar los recursos, instalaciones y dotaciones de Cafam.
- Tratar con respeto y dignidad a las personas que te atienden, a los demás pacientes y sus familiares.
- Entregar la información completa, clara, oportuna y real sobre tus condiciones de salud y las posibles causas de su deterioro.
- Cumplir con las normas, reglamentos y políticas de Cafam.

CAFAM

Derechos y Deberes

de nuestros afiliados, clientes y usuarios.

Tienes derecho...

- A recibir un trato digno, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.
- A ejercer el derecho de petición de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
- A presentar peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos, verbalmente por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
- A obtener respuesta oportuna y eficaz en los plazos establecidos en la ley.
- A ser informado sobre la gestión realizada respecto de su solicitud.
- A ser recibidas de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental.
- A recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el Artículo 13 de la Constitución Política.
- A exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los funcionarios y de los particulares que cumplan funciones públicas.
- A ejercer cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.
- A conocer las prácticas sostenibles aplicadas en la unidad de negocio.

Tienes el deber de...

- Acatar la Constitución y las leyes.
- Obrar conforme al principio de buena fe, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos, o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- Ejercer con responsabilidad tus derechos, y abstenerte de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y agilidad de respuesta de los mismos.
- Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
- Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos o servicios.
- Observar un trato respetuoso con los funcionarios o colaboradores de la corporación.
- Las dependencias de la Caja de Compensación Familiar, trabajan unidas y orientadas a fortalecer la relación entre los ciudadanos y la administración; se ocupan de recibir y gestionar cada una sus consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos, siempre comprometidas a solucionar cada requerimiento dentro de los tiempos establecidos por la ley.
- Respetar las tradiciones, cultura y hábitos de la población local.
- Hacer uso racional de los recursos agotables (agua, energía, fauna y flora).
- Respetar los espacios libres de humo.
- Cumplir con las exigencias legales y la prevención para el ESCNNA, explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.

CAFAM

Derechos y Deberes

de nuestros afiliados, clientes y usuarios.

Tienes derecho...

- A recibir un trato digno, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.
- A ejercer el derecho de petición de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
- A presentar peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos, verbalmente por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
- A obtener respuesta oportuna y eficaz en los plazos establecidos en la Ley.
- A ser informado sobre la gestión realizada respecto de su solicitud.
- A ser recibidas de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental.
- A recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
- A exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los funcionarios y de los particulares que cumplan funciones públicas.
- A ejercer cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.
- A Infraestructura adecuada, cómoda y funcional.
- A una carta de precios, con un menú completo y variado.
- A recibir la mejor calidad y presentación de nuestros productos.
- A el cambio de tu producto o la devolución de tú dinero en caso de recibir un producto no apto para su consumo.
- A recibir tu factura, indicando el valor total a cancelar, discriminando el precio y producto consumido.

Tienes el deber de...

- Acatar la constitución y las leyes.
- Obrar conforme al principio de buena fe, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos, o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- Ejercer con responsabilidad sus derechos, y abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y agilidad de respuesta de los mismos.
- Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
- Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
- Observar un trato respetuoso con los funcionarios o colaboradores de la corporación.
- Las dependencias de la Caja de Compensación Familiar, trabajan unidas y orientadas a fortalecer la relación entre los ciudadanos y la administración; se ocupan de recibir y gestionar cada una sus consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos, siempre comprometidas a solucionar cada requerimiento dentro de los tiempos establecidos por la ley.
- Informarte sobre las condiciones de uso de los servicios de Cafam.

  Hacer un buen uso de las instalaciones.
- Pagar según las condiciones establecidas.
- Mantener un trato respetuosos con los demás usuarios.

6

Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central

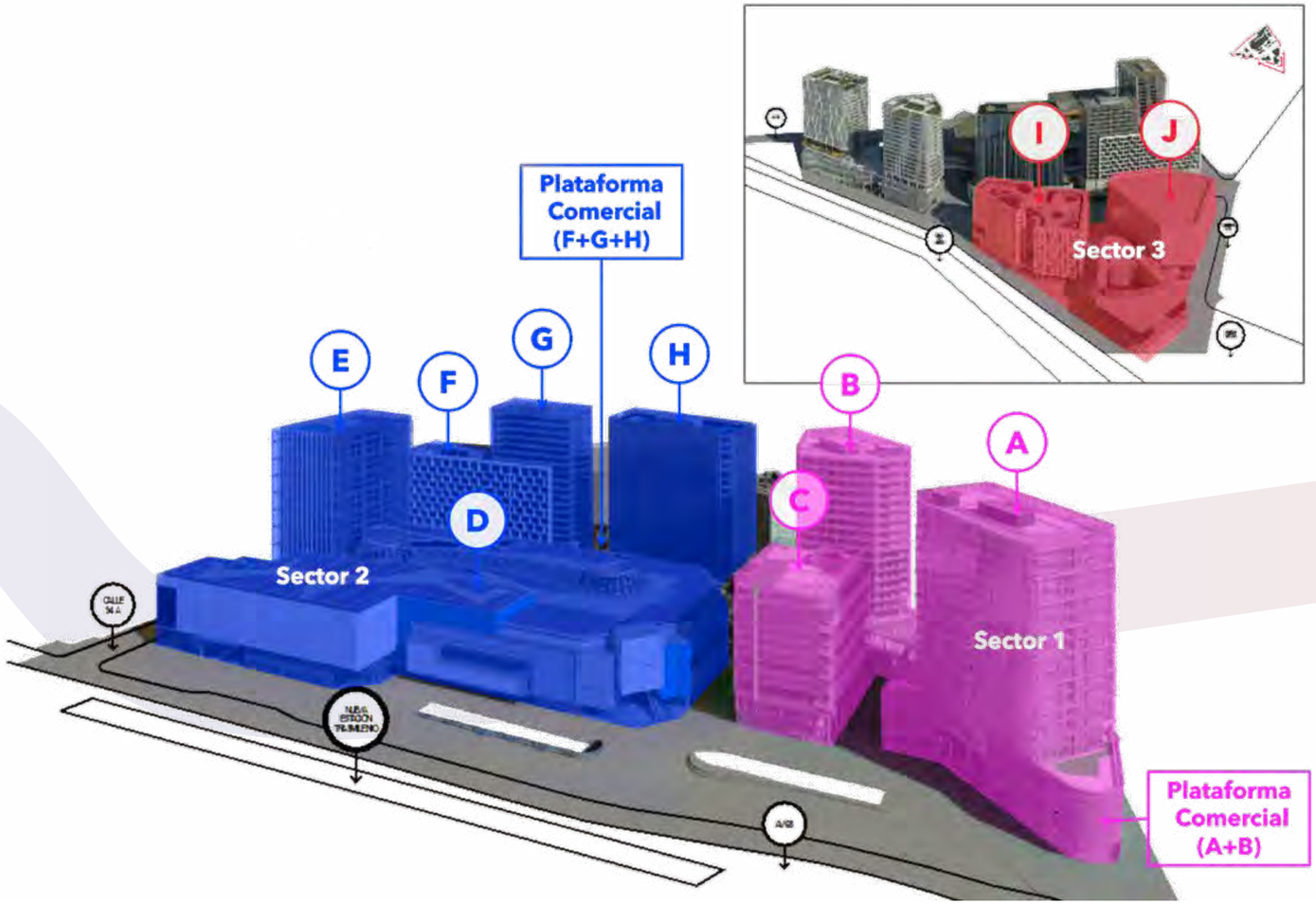
Áreas Generales

Plan Maestro Cafam Floresta Ciudad Central

545.000 m²
área de construcción

Complejo de uso-mixto con 11 edificios: Salud, oficinas, comercio, hotel, centro de bienestar y cultural.

Operación subterránea de servicios compartidos de parqueaderos y logística.



Fase pre constructiva

Etapa Desarrollo 1

Cafam Floresta Ciudad Central es un megaproyecto innovador que aprovecha el potencial que tiene actualmente el predio de **9,6 hectáreas** en la Floresta

Durante el año 2023 logramos obtener la licencia de construcción correspondiente a la Etapa I.

Esta etapa abarca la **construcción de 154,000 m², distribuidos en tres edificios, un basamento comercial, tres sótanos y una vía arterial.**

- Se realizó el trámite y pago del impuesto de delineación y plusvalía.
- Se avanzó en el diseño arquitectónico y la ingeniería estructural.
- Se han adelantado diálogos con diversas entidades financieras y fondos inmobiliarios interesados en el proyecto.
- Se continúa trabajando en la estructuración jurídica del proyecto.

Proyecto Cafam Floresta

Ciudad Central

Imágenes tomadas de: encuadraestudio.co | Renders sobre Proyecto Cafam Floresta

Proyecto Cafam Floresta

Ciudad Central

Imágenes tomadas de: encuadraestudio.co | Renders sobre Proyecto Cafam Floresta

7

Sostenibilidad

Aire

Durante 2023, Cafam comprometido con la sostenibilidad, el ambiente y el desafío de luchar contra el cambio climático, realizó la estimación de los Gases de Efecto Invernadero en 10 Unidades Estratégicas de Servicio.

- **Recreación** (Club Madelena, Club Campestre y Centro de Vacaciones Cafam Melgar).
- **Educación** (Liceo Campestre y Colegio Cafam).
- **Centro Comercial Cafam Floresta.**
- **Medicamentos** (Centro de Distribución, Medicamentos Bogotá punto de dispensación, Cafam Centro Manizales, Droguería Cafam Chía Éxito Fontanar y Floresta 24 horas Bogotá).

De acuerdo con el protocolo de Medición y Reporte de Gases Efecto Invernadero elaborado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y por el World Resources Institute (WRI), para la elaboración de la cuantificación de GEI (Gases Efecto Invernadero) y la norma ISO 14064-1:2020.

El propósito de Generar Bienestar Social Integral, comprendiendo que el cambio climático es un desafío a nivel global, **se tomaron acciones para la proyección de estrategias que permitan mejorar la calidad de vida de las personas,** como del entorno para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aportando a la meta de carbono neutralidad en el 2050 como país.

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

Huella de O_2 Carbono
CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA
CERTIFICA EL COMPROMISO AMBIENTAL DE:

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAFAM

POR LA MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA
DEL AÑO 2022

Elmer Ramírez Serna
Presidente

Sandra Patricia Sierra Vélez
Directora Ejecutiva

DICIEMBRE DE 2023
FECHA DE OTORGAMIENTO
VÁLIDO POR UN AÑO

Agua

Foto: Lago Principal Centro de Vacaciones Cafam Melgar

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar, se cuenta con una Planta de Tratamiento de Agua Potable que trata **348.000 m³/ año** que logra abastecer y garantizar el consumo de agua para las actividades diarias con excelentes condiciones sanitarias

A través de la Planta de Tratamiento de Agua Residual Doméstica **(PTARD)** con permiso de vertimientos ante la Corporación Autónoma Regional del Tolima, **la cual trata 60.519 m³/año evitando contaminación en quebradas y ríos** de la región aportando a la sostenibilidad y cuidado de los recursos naturales en el país.

El Lago principal cuenta con una capacidad de 18.000 m³ en el cual llega el agua tratada desde la PTARD para posterior recirculación en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar apostando a la Economía Circular y la gestión eficiente de los recursos.

El 2023, para mejorar y ser cada vez más eficiente y comprometidos con la gestión adecuada de los recursos, **se instalaron 4 filtros de tratamiento a la salida de las piscinas** que mejoraron las condiciones ambientales del área de influencia.

Agua

El Club Campestre Cafam, cuenta con un Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, con el fin de contar con estrategias para la gestión adecuada y eficiente del recurso.

Se cuentan con dos pozos de agua subterránea que permiten captar agua de forma eficiente y tratarla con condiciones sanitarias para la operación diaria de las instalaciones y la atención a los usuarios.

A través de la Planta de Tratamiento de Agua Potable **se potabiliza un volumen de 42.212 m³/año** y, además, fue reconocida por su excelencia sanitaria.

Foto: Planta de Tratamiento de Agua Potable Club Campestre Cafam Norte

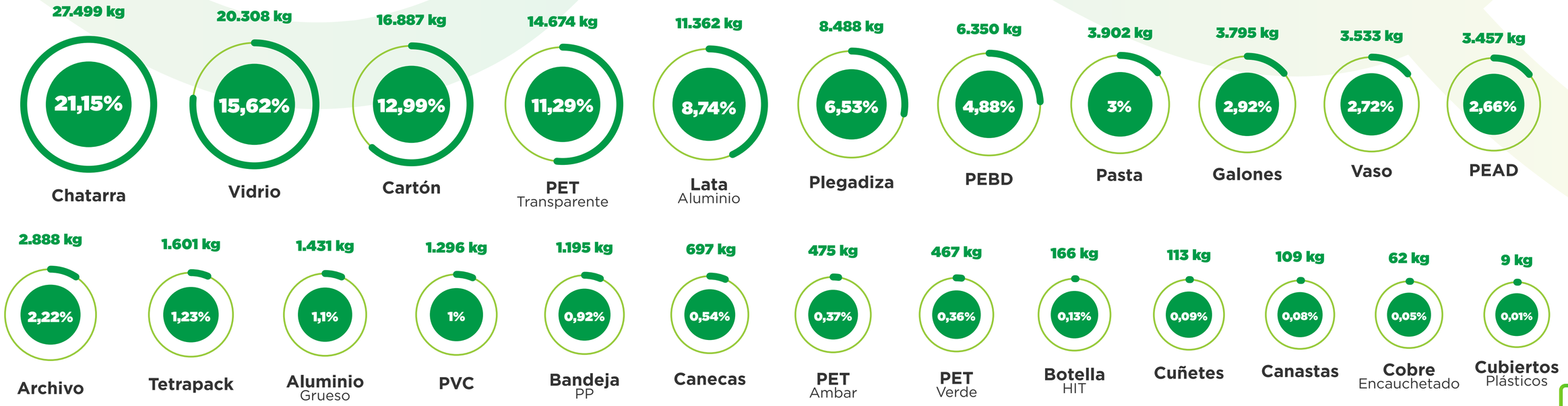
Suelo

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar, durante el 2023:

- Se aprovecharon 9.920 kg de los lodos resultados del tratamiento del agua en la PTARD, estos son usados para la revegetación en zonas verdes al interior de la unidad.
- Se logró aprovechar **130 Toneladas** del total de los residuos generados por la operación.

Durante el 2023, en articulación con el Colectivo Visión 3030 de la ANDI, **realizamos el análisis de envases y empaques con el objetivo de fortalecer la economía circular de Cafam,** apostando a la sostenibilidad y al desafío del cambio climático.

Total Residuos aprovechables CVM
100% 130.000 KG



PTARD: Planta de Tratamiento de Agua Residual Doméstica

Suelo

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar, se cuenta con una EART (Estación para el Aprovechamiento y Transferencia de los Residuos) que permite tener un segundo aprovechamiento desde la separación por parte de los usuarios con el fin de aumentar los porcentajes de aprovechamiento.

Además, con el objetivo de sensibilizar e impactar a la toma de conciencia de las partes interesadas **se realizan rutas de sostenibilidad** que permiten dar a conocer todas las actividades ambientales y sociales que desde Cafam se gestionan.

PTARD: Planta de Tratamiento de Agua Residual Doméstica

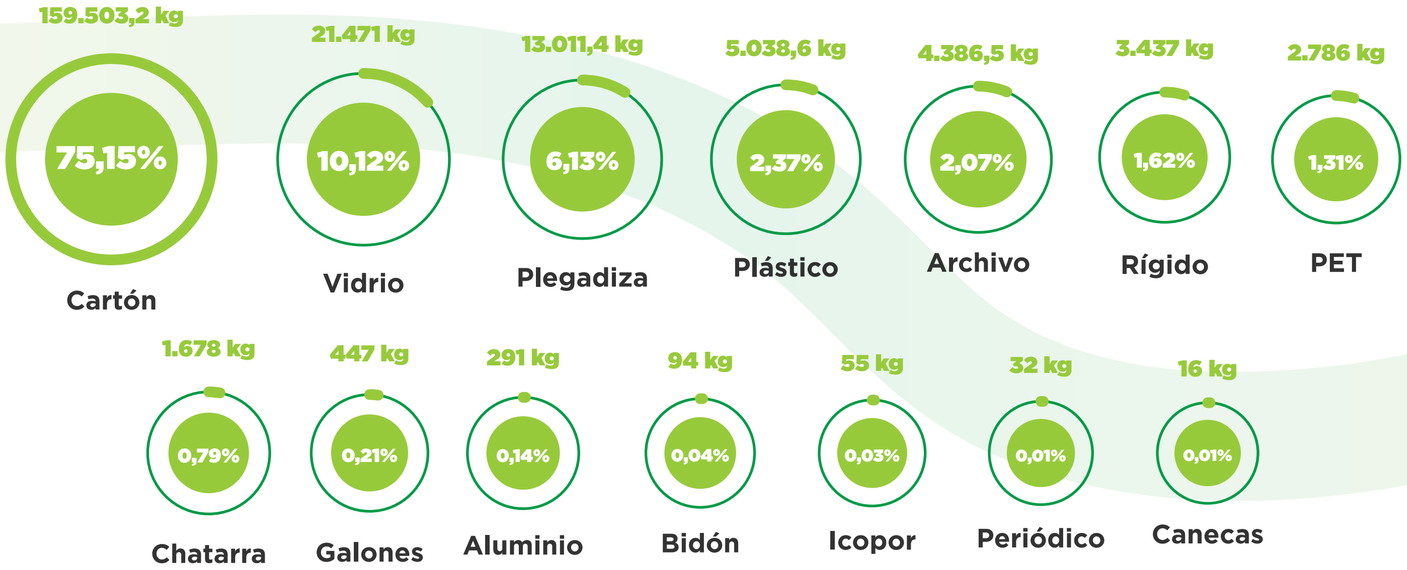
Suelo

En Bogotá, se logró:

- El aprovechamiento de **212.247 kilogramos** de residuos aprovechables principalmente de Cartón.
- Se aprovecharon 4,81 Ton. de aceite vegetal usado proveniente de los servicios de alimentación a través de un gestor autorizado.
- Se gestionó de forma ambientalmente segura 621.268 kilogramos de residuos peligrosos.

Se resalta que la disposición y tratamiento, se realizó de acuerdo con el cumplimiento normativo a través de celdas de seguridad, desactivación de alta eficiencia - autoclave e incineración con empresas debidamente autorizadas.

Total Residuos aprovechables Bogotá
100% 212.247 KG



PTARD: Planta de Tratamiento de Agua Residual Doméstica

Suelo

En la Caja de Compensación Familiar Cafam, es importante el cuidado y la protección del suelo mediante el cuidado y mantenimiento eficiente de los **árboles sembrados en las diferentes Unidades Estratégicas de Servicio.** Contamos con un total de 7.244 árboles sembrados distribuidos de la siguiente manera:

- Club Campestre Cafam Norte **864 árboles**
- Liceo Campestre **197 árboles**
- Club Madelena **106 árboles**
- Complejo Floresta **200 árboles**
- Colegio Cafam **877 árboles**
- Centro de Vacaciones Cafam Melgar **5.000 árboles**

Contamos con planes rigurosos de mantenimiento para su protección en lineamiento a la regulación normativa nacional.

Foto: Club Campestre Cafam Norte.

Energía Sostenible

En 2023, en el Centro de Atención de Salud en Facatativá se instaló un sistema de energía fotovoltaica. El cual, cuenta con diseño LED con ventilación natural que da cobertura a la mayoría de la sede para evitar la instalación de aires acondicionados apuntando a la eficiencia de energía y la infraestructura sostenible.

En la **Clínica Calle 93,** contamos con la instalación de **sensores de movimiento** lo cual contribuye con la eficiencia energética de la instalación.

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar, se inició durante el 2023 un piloto de instalación de **sistemas inteligentes para la automatización de instalaciones.**

Biodiversidad

BIO PARQUE
CENTRO DE VACACIONES
CAFAM • MELGAR

Este año, el antiguo Zoológico, empezó una transformación hacia los estándares internacionales de bienestar y conservación, el nuevo Bioparque Cafam.

En este espacio **habitan 396 animales de 87 especies ingresadas para su recuperación** debido a que son especies rescatadas que iban a ser objeto de tráfico ilegal. En el Bioparque reciben un mejor trato y cuidado por parte de profesionales expertos que garantizan sus cuidados.

Participamos activamente en programas de conservación de especies importantes como el tití gris, el paujil pico azul, la nutria de río y la protección del bosque seco tropical.

Biodiversidad

BIO PARQUE
CENTRO DE VACACIONES
CAFAM • MELGAR

En 2023, se invirtieron más de **300 millones de pesos en equipos médicos y tecnológicos** para mejorar el bienestar de nuestros animales.

Se **fortaleció el catálogo educativo** con actividades como avistamiento de aves, zooaventura, talleres de experiencias memorables, cursos a universidades, entre otros.

Biodiversidad

Cafam cuenta con una responsabilidad y compromiso con la protección de la biodiversidad, en los llanos orientales en **una extensión de 1.240 hectáreas se presenta una megadiversidad.**

Logros Significativos

1

Recibimos en el Club Campestre de Bogotá el **reconocimiento por las buenas prácticas sanitarias y ambientales en el Sistema de Abastecimiento de Agua Potable del Club,** otorgado por la Secretaría Distrital de Ambiente en octubre de 2023.

2

Continuamos con la estimación de la huella de carbono en algunas unidades de servicio como recreación, educación y medicamentos, generando un compromiso desde la Caja con la lucha contra el cambio climático.

3

Recibimos el reconocimiento de la **Corporación Autónoma Regional del Tolima,** en el marco del programa nacional de biocomercio sostenible del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y del Programa Regional de Negocios Verdes y Biocomercio de Cortolima. Registrado y verificada la empresa "Casas Vacacionales Cafam" la cual cumple con los criterios de valoración de los negocios verdes.

Nuestros Reconocimientos

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Reconocimiento por el Ministerio de Salud y Protección Social y Salud sin Daño a la Caja de Compensación Familiar Cafam por la participación del primer Piloto a nivel nacional e Internacional de la **"Estimación de la Huella de Carbono del Sector Salud en Colombia"**

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.org

Durante el 2023, Cafam **se adhirió como miembro** de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

Gremios o asociaciones

La **Asociación Colombiana de Exportadores de Flores (ASOCOLFLORES),** El **Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible (CECODES)** y CAFAM desde el 2021, han trabajado mancomunadamente en la cultura y la pedagogía para generar espacios de reflexión que impulsen un nuevo relacionamiento con el planeta.

Hacemos parte del **Colectivo Visión 3030 de la ANDI,** las empresas estamos comprometidas con la ejecución de estrategias que permitan la inclusión de las sociedades para un futuro más sostenible con factores ambientales, sociales y económicos como parte fundamental del proceso. ¡Hagámoslo juntos!

La **Corporación Fenalco Solidario** como aliado, apoyó técnicamente a Cafam en la estimación de Gases de Efecto Invernadero.

8

Desempeño Económico y Financiero

Principales Resultados Financieros

Enero - Diciembre de 2023

$3,5 Billones
Ingresos operacionales

$4,8 Billones
Activos totales

$330 Mil Millones
EBITDA

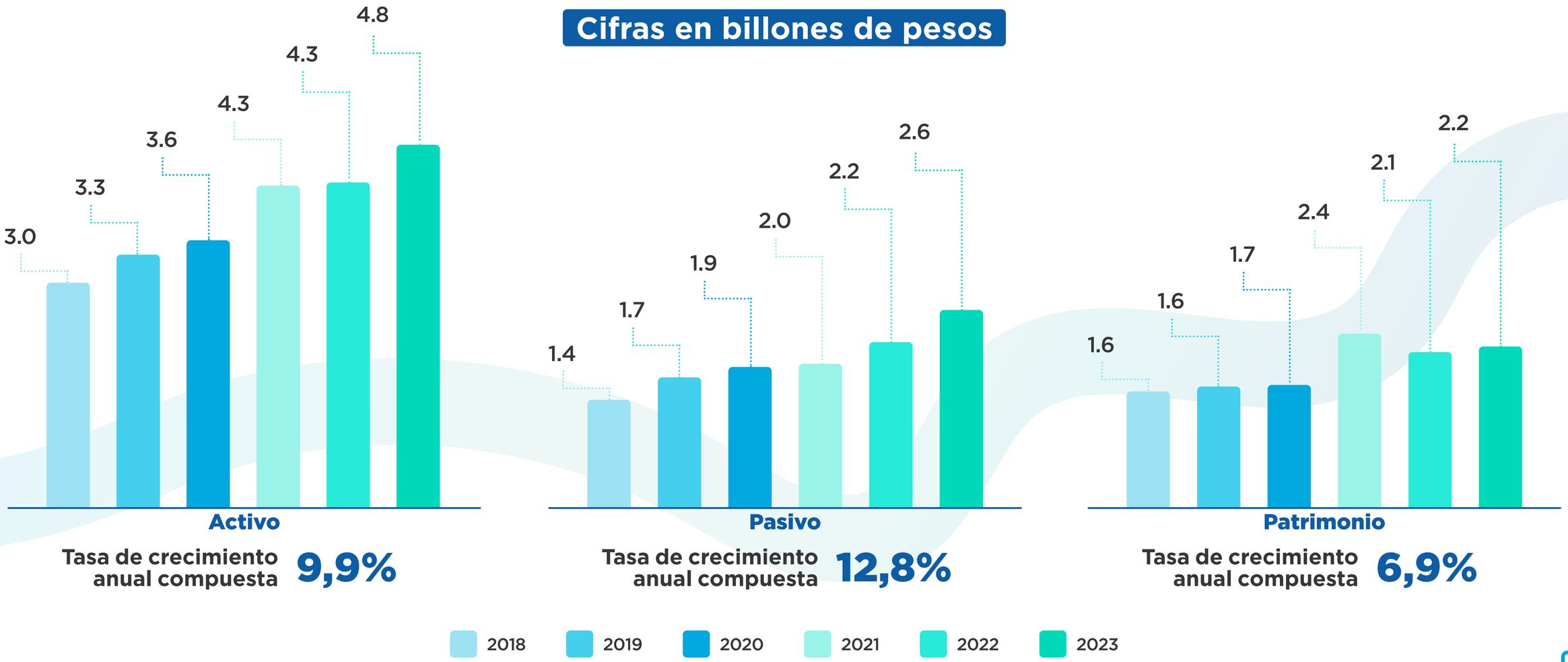
$2,6 Billones
Pasivos totales

$62 Mil Millones
Remanente

$2,2 Billones
Patrimonio

Estado de Situación Financiera

Cifras en billones de pesos

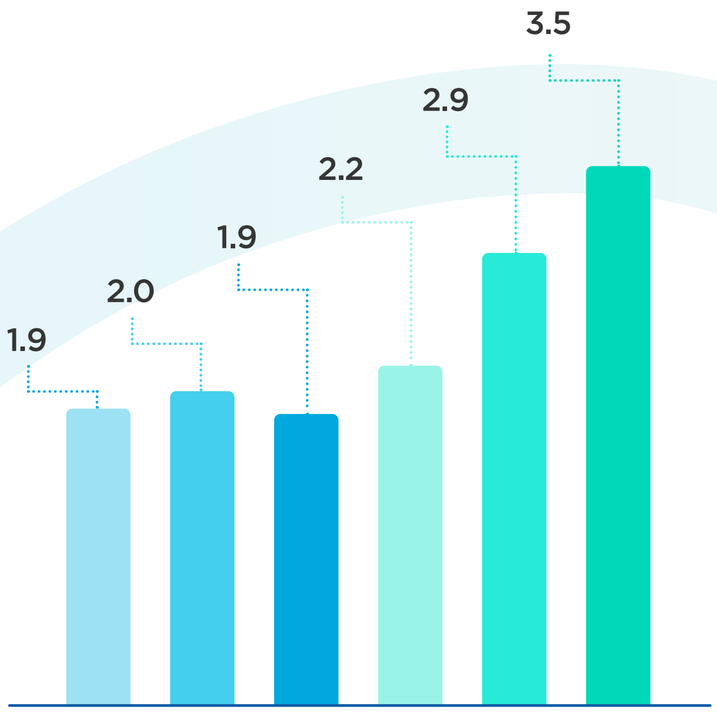


Activo — Tasa de crecimiento anual compuesta **9,9%**

Pasivo — Tasa de crecimiento anual compuesta **12,8%**

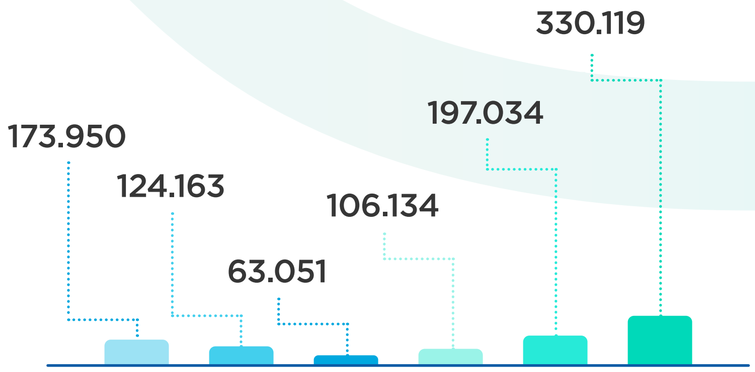
Patrimonio — Tasa de crecimiento anual compuesta **6,9%**

Estado de Resultados



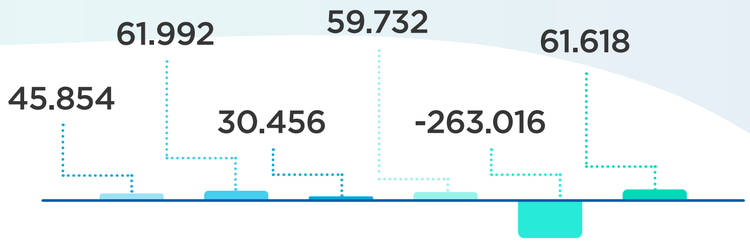
Ingresos (Cifras en billones)

Tasa de crecimiento anual compuesta **12,7%**



EBITDA (Cifras en millones)

Tasa de crecimiento anual compuesta **13,7%**



Remanente (Cifras en millones)

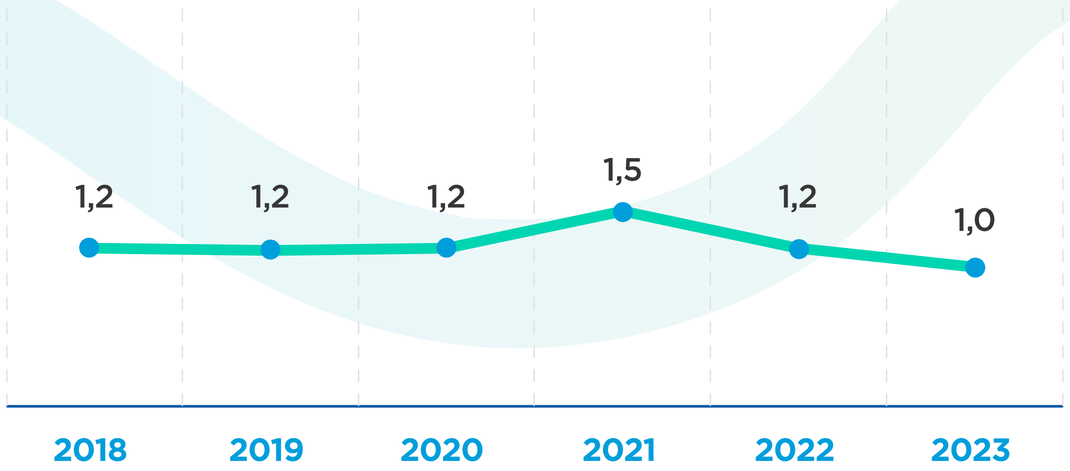
Tasa de crecimiento anual compuesta **6,1%**

2018 2019 2020 2021 2022 2023

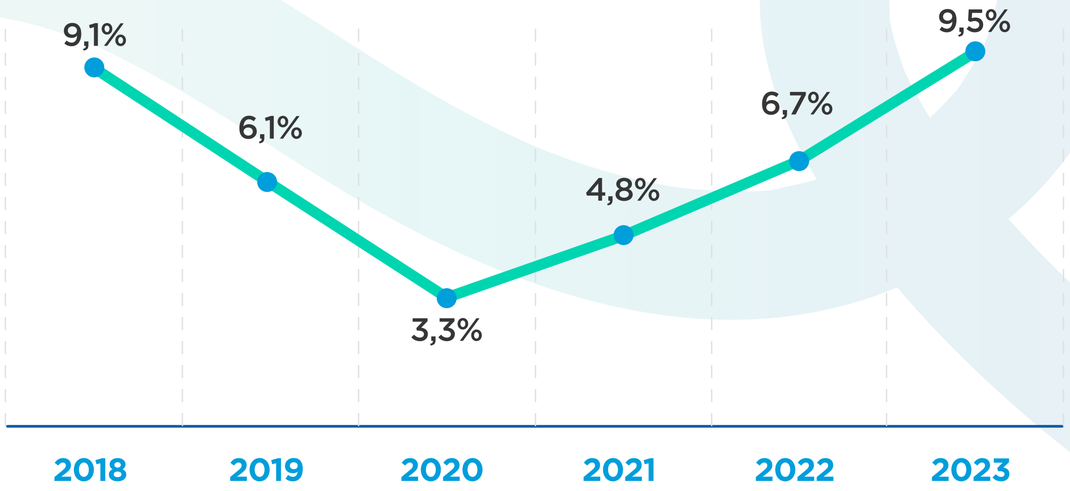
**2022 reexpresado

Indicadores

Liquidez



Margen EBITDA



CAFAM

VIGILADO SuperSubsidio