

A photograph of a modern building with a glass facade, reflecting the sky and clouds. The building is the central focus, with a smaller building and a tree visible in the background to the right.

**meier
tobler**

Rapport de durabilité 2025

Rapport sur les
questions non financières

Table des matières

Avant-propos	3	Société	54
Temps forts de 2025	5	Réussite économique et stabilité	56
Entreprise	6	Innovation et numérisation	58
Stratégie de développement durable	12	Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement	59
Environnement	19	Perspectives	60
Des produits respectueux du climat et de l'environnement	21	Gouvernance	61
Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations	24	Pratiques commerciales éthiques	63
Bilan CO ₂ et objectifs de réduction	28	Protection des données et cybersécurité	65
Utilisation respectueuse des ressources naturelles	30	Gestion des risques et Business	
Perspectives	33	Continuity Management	66
Personnel	35	Perspectives	67
Culture d'entreprise axée sur les valeurs	37	Rapport sur les questions climatiques	68
Santé et performance	39	À propos de ce rapport	77
Diversité et égalité des chances	43	Déclaration du conseil d'administration	78
Formation continue et développement	48	Index	79
Perspectives	52		



Pour nous, la durabilité consiste à assumer notre responsabilité écologique, sociale et économique. Nous en sommes convaincus.



Avant-propos



Chère lectrice, cher lecteur,

Vous tenez entre les mains le troisième rapport de durabilité de Meier Tobler. Nous vous remercions pour votre intérêt.

L'assainissement des chauffages au gaz et au mazout est le principal levier de la Suisse pour réduire ses émissions de CO₂ dans les bâtiments. Selon l'Office fédéral de l'énergie (OFEN), 42 pour cent des émissions de CO₂ sont imputables à des technologies obsolètes et aux systèmes de chauffage à combustibles fossiles des ménages. La branche de la technique du bâtiment est par conséquent investie d'une lourde responsabilité à cet égard, que nous assumons pleinement, comme en atteste ce rapport de durabilité.

C'est dans une approche délibérément pragmatique que nous avons pensé notre stratégie de durabilité pour que nous puissions assumer notre responsabilité écologique, sociale et économique de la manière la plus efficace possible. Nous avons formulé nos objectifs par étapes pour les années 2035 et 2050. Nous voulons réduire continuellement notre empreinte carbone afin d'atteindre l'objectif de zéro émission nette de la Confédération d'ici 2050. D'ici 2035, nous voulons réduire nos émissions directes et indirectes de CO₂ de moitié par rapport à 2023.

Chez Meier Tobler, nous pouvons apporter notre contribution en continuant à proposer à notre clientèle des solutions de chauffage ultramodernes et hautement efficaces, qui produisent de la chaleur de chauffage et de l'eau chaude de manière efficace, dans le respect de l'environnement. Certes, nous avons vendu plus de pompes à chaleur l'année passée, mais leur part par rapport aux chauffages fossiles a moins progressé que nous l'avions prévu. Dans le même temps, la part des systèmes de chauffage au mazout et au gaz vendus a légèrement augmenté à un faible niveau. Nous restons toutefois convaincus qu'une inversion de tendance est en vue. Les évolutions politiques vont dans le bon sens.

Nous voyons dans la réduction des carburants fossiles un levier important pour réduire notre empreinte carbone. L'année passée, nous avons d'ailleurs poursuivi l'électrification de notre flotte de véhicules. Au cours de l'année à venir, nous allons également compléter notre flotte avec des véhicules électriques. Nous disposons de bornes de recharge électrique sur nos sites de bureaux dans toute la Suisse. Meier Tobler aide les collaboratrices et collaborateurs disposant d'un véhicule d'entreprise électrique à installer une borne de recharge privée. À ce jour, environ 120 personnes ont profité de cette offre.

Nous sélectionnons nos produits et fournisseurs avec rigueur, en appliquant notamment des critères de durabilité, et veillons au respect des normes écologiques et sociales tout au long de la chaîne de création de valeur.

En tant qu'entreprise formatrice, nous formons aujourd'hui la main-d'œuvre qualifiée de demain, comme en témoignent le grand nombre de personnes en apprentissage que nous accueillons ainsi que le large éventail des profils professionnels que nous proposons.

Nous souhaitons rester un employeur attractif. L'enquête auprès du personnel que nous réalisons tous les deux ans montre que nous sommes sur la bonne voie : l'engagement, l'un de nos principaux indicateurs, reste au même niveau élevé que lors de la dernière enquête réalisée en 2023. Par ailleurs, nous avons atteint en 2025 la quatrième place du Swiss Arbeitgeber Award et nous en sommes très fiers.

Je vous souhaite une bonne lecture.



Roger Basler, CEO



Temps forts de 2025



11'020

tonnes de CO₂ économisées chaque année grâce à de nouvelles pompes à chaleur. À titre de comparaison, un vol aller-retour de Zurich à New York génère 2.8 tonnes de CO₂.



133

véhicules électriques. Autrement dit, 20 pour cent de notre flotte de véhicules est électrique.



80

pour cent de nos fournisseurs clés sont titulaires d'un certificat ESG.

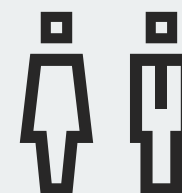


2.11

journées de formation continue par collaboratrice et collaborateur.

0.7

pour cent d'écart entre les salaires des femmes et des hommes.



5200

tonnes de CO₂ – Scopes 1 + 2 selon le GHG Protocol.



2075

MWh d'énergie solaire produite sur le toit de la CSO – pour nos propres besoins et 350 ménages.

Jour après jour, nos quelque 1300 collaboratrices et collaborateurs proposent à nos partenaires commerciaux et à notre clientèle des solutions de technique du bâtiment simples, partout où ils ont besoin de nous. En tant qu'entreprise suisse solide, nous assumons nos responsabilités – tant à l'égard de notre personnel que de la société.



Entreprise





Installations techniques des bâtiments de première main

Meier Tobler est un fournisseur de technique du bâtiment actif en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein, dont le siège principal est à Schwerzenbach. Fondée en 1937, l'entreprise emploie aujourd'hui près de 1300 collaboratrices et collaborateurs répartis dans sept centres régionaux et sur 47 Marchés. Elle est présente dans toutes les régions du pays et fournit des prestations dans le secteur du second œuvre. Meier Tobler se concentre sur les quatre secteurs d'activité suivants : commerce, production de chaleur, systèmes de climatisation et service (voir illustration). Dans le cadre de son activité de commerce, Meier Tobler fournit à ses partenaires B2B des composants et du matériel d'installation pour le chauffage, la ventilation, la climatisation et les sanitaires. Les divisions Production de chaleur et Systèmes climatiques planifient et fournissent aux partenaires d'installation des solutions efficaces sur le plan énergétique pour tous les types de bâtiments. Dans le domaine de l'entretien et de l'assistance technique, Meier Tobler propose des prestations de service 24 heures sur 24, partout en Suisse, pour toutes les installations livrées dans le parc résidentiel et commercial, tout au long de leur cycle de vie. Les activités de Meier Tobler reflètent la devise « La technique du bâtiment tout simplement » afin de soutenir la transition énergétique en Suisse.

Art. 964a-c CO : Modèle commercial
GRI 2-1 Détails sur l'organisation
GRI 2-6 Activités, chaîne de création de valeur
et autres relations d'affaires

Commerce

50'000 articles
e-Shop leader
47 Marchés en libre-service
marché@work
Logistique hautement efficace



Service

Sur site et à distance
Diagnostic en ligne
24/7 dans toute la Suisse
400 spécialistes



Production de chaleur

Des systèmes efficaces pour les nouvelles constructions et les assainissements
Soutien des entreprises d'installation
Marques leaders



Systèmes de climatisation

Grandes installations de refroidissement et de chauffage
Personnalisation
Climatisation de confort
Fluides frigorigènes naturels



Nos secteurs d'activité

Commerce

Meier Tobler fournit près de 10'000 entreprises partenaires en composants pour les domaines du chauffage, de la ventilation, de la climatisation et du sanitaire (CVCS). Les plus de 50'000 produits proposés sont commandés via l'e-Shop ou le service de vente interne et distribués par notre propre organisation logistique. Dans toute la Suisse, les partenaires spécialisés ont en outre à leur disposition 47 Marchés, qui leur proposent pendant les heures d'ouverture un assortiment de base de produits de technique du bâtiment. Le Marché de Wallisellen est le premier marché spécialisé de la branche à être ouvert 24 heures sur 24 et sept jours sur sept. De plus, les entreprises partenaires bénéficient de différents formats, par exemple marché@work, où ils ont accès, à tout moment et dans leur propre atelier, à une gamme de base de matériel de montage et de consommables. Meier Tobler propose également le service marché@box, conteneur de matériel sur chantier équipé d'un assortiment adapté aux besoins individuels.

Production de chaleur

Dans le domaine de la production de chaleur, Meier Tobler fournit à la branche des systèmes de chauffage de toutes les tech-

nologies et classes de puissance. Dans ce contexte, il est particulièrement important de disposer d'une capacité de livraison élevée et de compétences professionnelles remarquables, notamment pour le conseil spécialisé personnalisé des partenaires d'installation, de planification et d'architecture. Meier Tobler accompagne également les clientes et clients privés lors de la planification de leur nouveau système de chauffage. Pour ce faire, elle met à leur disposition le configurateur de chauffage en ligne, qui leur donne un premier aperçu d'un éventuel renouvellement de leur système ainsi qu'un prix indicatif. Meier Tobler aide par ailleurs les personnes intéressées à trouver une entreprise d'installation adaptée. Elle met également son savoir-faire de longue date en matière d'assainissement d'installations de chauffage au service du conseil incitatif proposé dans le cadre du programme de soutien « chauffez renouvelable » de SuisseEnergie.

Service

Meier Tobler assure la mise en service et le bon fonctionnement des systèmes de chauffage de plus de 260'000 propriétaires d'immeubles et gérances immobilières. Les prestations s'axent de moins en moins sur les systèmes de chauffage à énergie fossile nécessitant beaucoup d'entretien et de plus en plus sur les pompes à chaleur qui

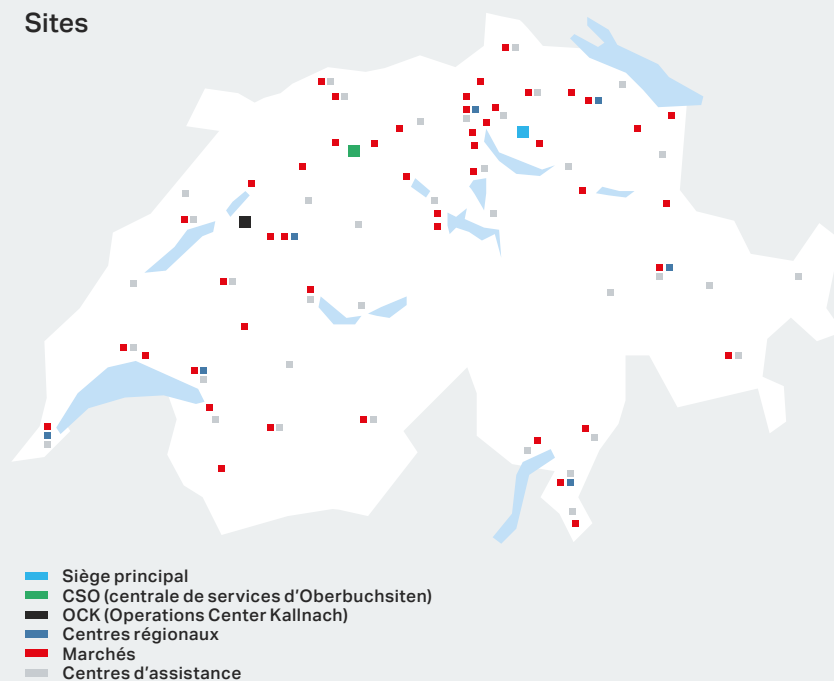
demandent moins de maintenance. Dans le domaine du service, la numérisation ne cesse de gagner en importance. Meier Tobler propose SmartGuard, l'outil de diagnostic en ligne développé par ses soins, ainsi que de plus en plus de pompes à chaleur intelligentes qui en sont équipées. Grâce à cette solution numérique, certains travaux de maintenance et dépannages peuvent en partie être traités par voie numérique. Cela préserve également l'environnement grâce à la réduction du nombre d'interventions de service sur site.

Systèmes de climatisation

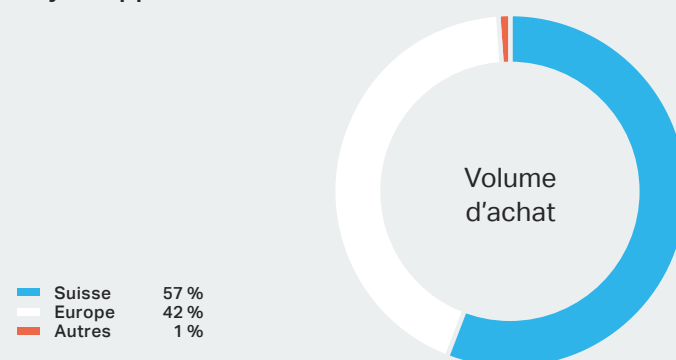
Le domaine des systèmes de climatisation est principalement centré sur les grands projets pour lesquels Meier Tobler fournit des systèmes de refroidissement et de chauffage sur mesure et les accompagne tout au long de leur cycle de vie. Le changement climatique entraîne également une augmentation de la demande de solutions de climatisation respectueuses de l'environnement. Les principaux moteurs technologiques dans le domaine de la durabilité sont les fluides frigorigènes naturels tels que le propane ou l'ammoniac.



Sites



Pays d'approvisionnement



Sites

Meier Tobler est présente dans toute la Suisse. Le siège principal, administratif et légal se trouve à Schwerzenbach, dans le canton de Zurich. Les autres centres régionaux sont situés à Berne, Coire, Lamone, Plan-les-Ouates, Saint-Légier-La Chiésaz et Urdorf. L'entrepôt principal et la centrale de services (CSO) se trouvent à Oberbuchsitzen et bénéficient ainsi d'une situation centrale. Les systèmes de climatisation sur mesure sont assemblés, contrôlés et livrés à Kallnach, dans le canton de Berne. De plus, Meier Tobler propose 37 centres d'assistance dans toute la Suisse. Par ailleurs, nos collaboratrices et collaborateurs sont au service de notre clientèle dans les 47 Marchés.

Art. 964a-c CO : Modèle commercial
GRI 2-6 Activités, chaîne de création de valeur
et autres relations d'affaires

Approvisionnement

Tous domaines confondus, Meier Tobler achète 57 pour cent des produits en Suisse, c'est-à-dire localement. 42 pour cent proviennent d'Europe, ce qui signifie que 99 pour cent des marchandises sont achetées en Suisse et en Europe. Seul un pour cent provient d'autres pays.

GRI 204-1 Part des dépenses réalisées
auprès de fournisseurs locaux





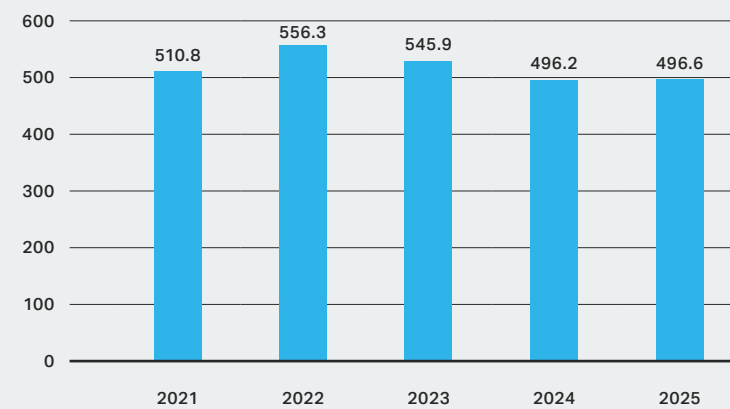
Groupe d'interlocuteurs	Principales exigences	Type d'interaction
Personnel	Poste de travail sûr Possibilités de formation initiale et continue Conditions d'engagement attrayantes Gestion responsable de l'environnement	Dialogue Groupe d'impulsion Développement durable Intranet Newsletter du CEO Enquêtes
Clientes et clients	Produits et prestations sûrs et de haute qualité Gestion responsable de l'environnement Partenaire fiable	Discussion en groupes de réflexion avec les planificatrices et planificateurs et les installatrices et installateurs Enquêtes auprès de la clientèle Magazine clients Site Internet Contact régulier avec le service clientèle Événements clientèle Rencontres des partenaires d'assainissement Salon expo plus
Fournisseurs	Partenaire de distribution fiable Réalisation des objectifs de vente	Entretiens annuels (la durabilité est un point fixe à l'ordre du jour) Dialogue permanent
Actionnaires	Participation au succès de l'entreprise Communication transparente Informations sur les questions financières et non financières Conformité aux critères ESG	Rapport de gestion Rapport de durabilité Communiqués ad hoc Assemblée générale
Public/groupements d'intérêts	Respect des dispositions légales Échange d'intérêts Contribution à l'innovation	Influence par des affiliations auprès de : Energie Cluster Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP) Association de commerce Chauffage au bois Suisse Interessengemeinschaft Datenverbund (IGH) Schweizerischer Verein Luft- und Wasserhygiene SENS eRecycling suissetec Sustainable Switzerland Circle swisscleantech Swissolar Swiss Plastic Pipe Recycling (SPPR) Association ImmoClimat Suisse

Groupes d'interlocuteurs

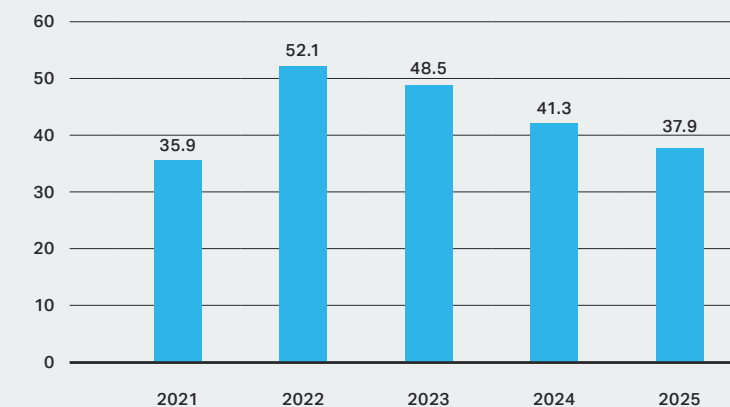
Meier Tobler entretient des échanges réguliers avec les différents groupes d'interlocuteurs. Ce dialogue est important pour cerner leurs besoins et, inversement, pour communiquer les exigences de Meier Tobler dans le domaine de la durabilité. Le flux d'informations est assuré par divers départements spécialisés et canaux. Les parties prenantes comprennent aussi bien des groupes d'interlocuteurs internes qu'externes : collaboratrices et collaborateurs, clientes et clients, fournisseurs, actionnaires, public et divers groupements d'intérêts. Vous trouverez ci-contre un récapitulatif des principaux groupes d'interlocuteurs, de leurs exigences et du type d'interaction que nous entretenons avec eux.

Art. 964a–c CO : Modèle commercial
GRI 2-6 Activités, chaîne de création de valeur et autres relations d'affaires
GRI 2-28 Adhésion à des associations et à des groupes d'intérêts
GRI 2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes

Évolution annuelle du chiffre d'affaires 2021–2025 (en mio CHF)



Évolution annuelle de l'EBITDA 2021–2025 (en mio CHF)



Évolution de la marche des affaires

Évolution du chiffre d'affaires et parts de marché

Au cours de l'exercice 2025, le chiffre d'affaires net s'est élevé à CHF 496.6 millions, soit une légère hausse de 0.1 pour cent par rapport à l'exercice précédent. Alors que le marché suisse des pompes à chaleur a continué à reculer, Meier Tobler a également pu gagner des parts de marché en 2025. La marche des affaires a été volatile : après un troisième trimestre réjouissant, cette dynamique s'est affaiblie en fin d'année. Les mois de novembre et décembre ont été plus faibles que prévu en termes de chiffre d'affaires et de marge.

Résultat opérationnel (EBITDA)

L'EBITDA s'élève à CHF 37.9 millions, soit 8.2 pour cent de moins que l'année précédente (CHF 41.3 millions). Cette baisse s'explique principalement par une diminution de la marge brute due à des effets défavorables du mix de prix et de produits.

Un facteur important à cet égard a été le recul de l'activité des chauffe-eau électriques en raison de la réglementation. Par ailleurs, des dépenses informatiques plus élevées que l'année précédente ont également pesé sur l'EBITDA. Celles-ci sont imputables aux charges supplémentaires entraînées par la mise en service et l'optimisation du nouveau système ERP ainsi qu'aux dépenses liées au développement du nouvel e-Shop.

Art. 964a-c CO : Modèle commercial
GRI 201-1 Valeur économique directe générée et distribuée





Pour Meier Tobler, adopter le développement durable est une décision claire qui repose sur notre vision et la stratégie qui en découle. Être perçus, à travers nos actions dans notre branche et dans la société, comme une entreprise active et prévoyante, jugée par ses actes, relève à la fois de notre volonté et de notre mission.

Stratégie de développement durable



Nous assumons nos responsabilités

Selon l'Office fédéral de l'énergie (OFEN), près de 42 pour cent de l'énergie totale est utilisée pour le parc immobilier en Suisse, qui est responsable d'un tiers des émissions totales de CO₂. 59 pour cent des bâtiments sont encore chauffés au mazout, au gaz ou à l'électricité. L'Office fédéral de l'énergie considère qu'il s'agit d'une formidable opportunité pour la branche de la technique du bâtiment de contribuer de manière décisive à la réalisation de l'objectif de zéro émission nette de la Suisse (source : Office fédéral de la statistique, 2025).

La durabilité est un élément central de la stratégie de Meier Tobler. L'entreprise assume ses responsabilités et met en œuvre les mesures appropriées par conviction. Elle a élaboré sa stratégie générale en 2021 et l'a affinée depuis.

En 2023, une analyse de matérialité a été réalisée pour la première fois sur la base de la double matérialité. Au cours de l'exercice 2024, une analyse plus large a été menée. Les collaboratrices et collaborateurs ainsi que les clientes et clients ont confirmé les principaux thèmes, ce qui permet de poursuivre sur la voie engagée. La même année, Meier Tobler a mis l'accent sur le rapport sur les questions climatiques selon la TCFD. Un bilan carbone et une trajectoire de réduction des émissions ont été élaborés pour l'année de référence 2023, tandis que les risques climatiques ont été évalués pour la première fois. C'est sur cette base que l'entreprise a poursuivi son engagement au cours de l'exercice 2025.

Dans son rapport de durabilité, Meier Tobler montre de manière claire comment l'entreprise aborde les thèmes centraux et quelles mesures concrètes elle met en œuvre.

GRI 2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable



Stratégie de développement durable

Objectif	Assumer nos responsabilités écologiques, sociales et économiques par conviction		
Champ d'action	Environnement	Personnel	Société
ODD	  	   	 
Lignes directrices	Notre environnement nous tient à cœur et nous soutenons l'objectif climatique 2050 de la Suisse. Nos solutions contribuent à la lutte contre les effets du changement climatique. Nous fournissons nos prestations en minimisant nos émissions de CO₂ et nous attachons une grande importance à une utilisation respectueuse des ressources naturelles.	Dans notre entreprise, nos collaboratrices et collaborateurs peuvent se former et se développer, la diversité et l'égalité des chances vont de soi, et nous nous préoccupons de la santé et de la performance.	La société profite de notre réussite économique. Nous contribuons au bien-être, à l'éducation, au progrès ainsi qu'à la stabilité du marché suisse. Nous veillons à l'équité des conditions et au respect des droits humains tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
Gouvernance	Nous veillons à exercer notre activité commerciale de manière éthique, prudente et conforme à la loi.		





Objectifs de développement durable (ODD)

Les Nations Unies ont adopté les objectifs de développement durable (ODD) en 2015. Ceux-ci constituent un plan d'action mondial visant à accroître la prospérité et la qualité de vie tout en réduisant la consommation des ressources. Meier Tobler soutient un avenir durable et assume activement ses responsabilités dans la réalisation de ces objectifs en les intégrant dans sa stratégie d'entreprise.



ODD 3

L'ODD 3 vise à permettre à tous de vivre en bonne santé et à promouvoir le bien-être de tous à tout âge. Meier Tobler promeut la santé et la performance de ses collaboratrices et collaborateurs. Parmi les mesures concrètes figurent la gestion de la santé en entreprise ainsi que l'amélioration continue de la sécurité au travail dans tous les domaines de l'entreprise.



ODD 4

L'ODD 4 vise à assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et à promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie. Meier Tobler attache une importance particulière à cet objectif en encourageant activement la formation initiale et continue ainsi que le développement de ses collaboratrices et collaborateurs, en développant son offre de places d'apprentissage et en soutenant les talents individuels par des offres internes de formation continue et de reconversion.



ODD 5

L'ODD 5 vise à parvenir à l'égalité des sexes et à autonomiser toutes les femmes et les filles. Meier Tobler s'engage pour la promotion égale de tous les talents. Pour Meier Tobler, l'égalité salariale entre les sexes à tous les niveaux de fonction est en outre d'ores et déjà une évidence.



ODD 7

L'ODD 7 vise à garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable. L'une des principales activités de Meier Tobler est la commercialisation de pompes à chaleur. L'entreprise soutient ainsi pleinement la transition énergétique en Suisse ainsi que la visée de l'ODD 7.



ODD 8

L'ODD 8 vise à promouvoir une croissance économique durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous. Meier Tobler poursuit cet objectif au moyen de différentes mesures : nous encourageons la formation continue de nos collaboratrices et collaborateurs, sommes actifs dans le domaine de l'innovation et de la numérisation, nous engageons en faveur d'une économie durable et soutenons les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.



ODD 12

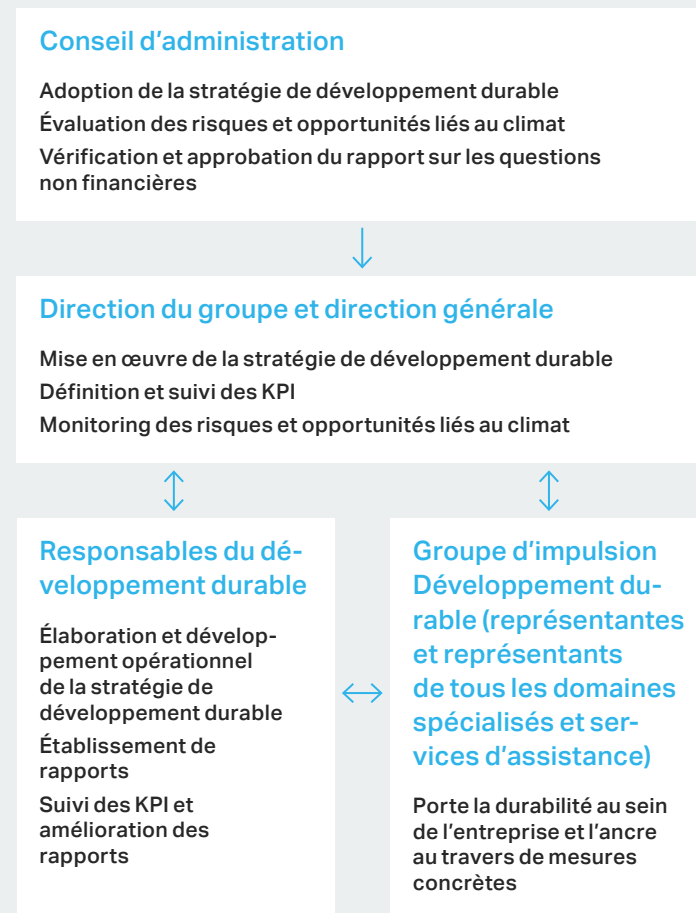
L'ODD 12 vise à établir des modes de consommation et de production durables. Meier Tobler est une entreprise commerciale qui ne fabrique pas ses propres produits. En tant qu'acteur important du marché suisse, Meier Tobler dispose toutefois d'un certain poids lors des achats, ce qui lui permet de privilégier des produits durables ou de proposer des améliorations. De plus, l'entreprise gère ses fournisseurs de manière rigoureuse et accorde une importance accrue aux critères de durabilité lors du choix de nouveaux fournisseurs.



ODD 13

L'ODD 13 appelle à prendre des mesures pour lutter contre les changements climatiques. Meier Tobler s'engage de multiples manières pour atteindre cet objectif, notamment en commercialisant des pompes à chaleur qui, lors du remplacement d'un chauffage au mazout ou au gaz, permettent de réduire les émissions de CO₂. Dans le même temps, l'entreprise veille à diminuer ses propres émissions de CO₂, par exemple en prenant des mesures relatives à sa flotte de véhicules, en optimisant sa consommation d'énergie, en utilisant des matériaux d'emballage aussi durables que possible ou des conditionnements réutilisables.

Structure de l'organisation en matière de durabilité



Organisation en matière de durabilité

La stratégie de développement durable a été élaborée par les responsables du développement durable en collaboration avec la direction du groupe et la direction générale, puis confirmée par le conseil d'administration. De plus, le groupe d'impulsion Développement durable, composé de représentantes et représentants de tous les domaines spécialisés et services d'assistance, porte la durabilité au sein de notre entreprise et l'ancre au travers de mesures concrètes mises en œuvre dans les différentes sections.

GRI 2-5 Assurance externe
GRI 2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité

Thèmes pertinents

Meier Tobler a identifié les thèmes stratégiques pertinents sur la base des objectifs de développement durable (ODD) et dans le cadre de différents ateliers organisés avec la direction du groupe et la direction générale. Les thèmes ont été mis en relation les uns avec les autres en tenant compte des quatre dimensions – environnement, personnel, société et gouvernance – et leur ordre de priorité a été établi en conséquence par la direction du groupe et la direction générale. Au cours

de l'exercice 2024, nous avons élargi notre analyse de matérialité et recueilli les avis de groupes d'interlocuteurs. Les thèmes de la perspective inside-out (qui considère l'impact de l'entreprise sur l'environnement et la société) ont également été évalués par les collaboratrices et collaborateurs ainsi que la clientèle B2B et B2C. L'analyse n'a pas révélé de nouveaux thèmes et a confirmé que les thèmes pertinents et importants avaient déjà été définis par la direction du groupe et la direction générale. Cela a permis de valider le cap suivi. La perspective outside-in et les conséquences financières reposent toujours sur l'évaluation de la direction du groupe et de la direction générale.

La stratégie de développement durable et l'analyse de matérialité sont vérifiées chaque année et adaptées si nécessaire. La direction du groupe et la direction générale de même que les domaines spécialisés sont impliqués dans la mise en œuvre des thèmes pertinents et du rapport de durabilité. Le rapport de durabilité est approuvé par le conseil d'administration et par l'Assemblée générale.

GRI 2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts
GRI 2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts
GRI 2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité
GRI 3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents



Environnement et matérialité sociale (perspective inside-out)	Critique				110
	Significative	6	8	2711	13
	Essentielle	16	39	515	14
	Minimale	4	12		
Intensité stratégique		Non disponible/ faible	Moyenne	Élevée	Très élevée
		Matérialité financière (perspective outside-in)			

Élevée

Moyenne

Faible

- Environnement

1 Produits respectueux du climat et de l'environnement

2 Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations

3 Utilisation respectueuse des ressources naturelles

4 Biodiversité et occupation des surfaces
- Personnel

5 Santé et performance

6 Diversité et égalité des chances

7 Formation continue et développement

8 Culture d'entreprise axée sur les valeurs
- Société

9 Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement

10 Succès économique et stabilité

11 Innovation et numérisation

12 Partenariats
- Gouvernance

13 Pratiques commerciales éthiques

14 Protection des données et cybersécurité

15 Business Continuity Management

16 Transparence des rapports



Matrice de matérialité

La matrice de matérialité est un outil permettant de pondérer des thèmes à l'aide de deux dimensions. Sur l'axe des y se trouve la dimension « Environnement et matérialité sociale », qui évalue le thème pertinent en fonction du degré d'impact sur l'environnement et les aspects sociaux. Sur l'axe des x, l'accent est mis sur les conséquences financières pour l'entreprise. Les exigences légales suisses en matière de divulgation des thèmes non financiers (environnement, social, travail, droits humains et lutte contre la corruption) ont été prises en compte tout au long du processus d'élaboration.

La matrice ci-contre présente les principales thématiques adoptées par Meier Tobler en matière de développement durable. Les thèmes sont répartis dans quatre domaines comportant chacun quatre sous-thèmes : environnement, personnel, société et gouvernance. Au total, 13 thèmes ont été identifiés comme pertinents pour Meier Tobler et sont décrits en détail dans le présent document. Trois autres thèmes dont la matérialité a été évaluée comme minimale ou faible (n° 4, 12, 16) ne sont pas traités davantage dans le présent rapport.

Vue d'ensemble des thèmes

Stratégie de développement durable

Dimension	Thèmes pertinents	Thèmes centraux
 Environnement	Produits respectueux du climat et de l'environnement	
	Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations	
	Utilisation respectueuse des ressources naturelles	
 Personnel	Culture d'entreprise axée sur les valeurs	
	Santé et performance	
	Diversité et égalité des chances	
	Formation continue et développement	
 Société	Réussite économique et stabilité	
	Innovation et numérisation	
	Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement	
 Gouvernance	Pratiques commerciales éthiques	
	Protection des données et cybersécurité	
	Gestion des risques et Business Continuity Management	





Environnement

Représentant environ 42 pour cent de la consommation d'énergie et un tiers des émissions de CO₂, le parc immobilier suisse a un impact considérable sur l'environnement (🌐 Office fédéral de l'énergie, 2025). Étant l'un des principaux acteurs de la branche de la technique du bâtiment, Meier Tobler peut apporter une contribution importante à la transition énergétique et aux objectifs climatiques de la Confédération. Pour l'exercice 2023, nous avons établi pour la première fois un bilan CO₂ pour les scopes 1 et 2 conformément au Greenhouse Gas Protocol et réalisé un screening des émissions du

scope 3 en amont et en aval de la chaîne d'approvisionnement. Ces calculs forment la base de l'évolution future de nos émissions et des objectifs de réduction définis dans les scopes 1 et 2 : une réduction de 50 pour cent d'ici 2035 et de 100 pour cent d'ici 2050.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons l'accent sur les produits respectueux du climat et de l'environnement, la réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations ainsi que l'utilisation respectueuse des ressources naturelles.

Art. 964a-c CO : Questions environnementales – concepts



Environnement

Des produits respectueux du climat et de l'environnement

Ambitions

En ce qui concerne les produits respectueux du climat et de l'environnement, Meier Tobler vise une réduction significative des gaz à effet de serre polluants dans toute la chaîne d'approvisionnement ainsi que chez les utilisatrices et utilisateurs (scope 3). En tant qu'entreprise commerciale sans production propre, nous pouvons influencer indirectement sur la fabrication et la chaîne d'approvisionnement en communiquant des exigences claires à nos fournisseurs et en suivant les progrès grâce à un système de gestion des fournisseurs.

Défis

Selon l'Office fédéral de la statistique (2024), il faudrait, en Suisse, remplacer 1.1 million de chauffages fonctionnant à l'énergie fossile ou à l'électricité directe dans les immeubles d'habitation d'ici 2050 pour atteindre les objectifs climatiques. Les structures de marché existantes et la pénurie de main-d'œuvre qualifiée risquent d'entraver la décarbonation et les efforts pour ralentir le changement climatique.

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – concepts et risques
GRI 201-2 Implications financières pour l'organisation et autres risques et opportunités liés au changement climatique





Éq. CO₂ (en t) évités grâce aux assainissements avec pompes à chaleur

	2023	2024	2025
Lors de l'année de vente	8228	5236	5544
Par an les années suivantes	14'684	10'006	11'020

Base de calcul : valeur calculée des émissions de CO₂ « évitées » selon les pompes à chaleur vendues au cours de l'année correspondante en remplacement d'un chauffage au mazout ou au gaz. Les facteurs d'émission selon les données d'écobilan de la KBOB/ecobau (DFF/OFCL) servent de base. Meier Tobler ne publie pas le nombre de générateurs de chaleur vendus. La méthode de calcul a été élaborée avec le soutien de la fondation myclimate.

Promotion de la transition énergétique par la commercialisation de pompes à chaleur

Objectifs et mesures

En commercialisant ses produits, Meier Tobler soutient la transition énergétique en Suisse. Elle promeut ainsi activement la réduction des émissions de CO₂ dans l'atmosphère et contribue à atteindre les objectifs de la Confédération en la matière à l'horizon 2050.

Pour permettre la commercialisation de pompes à chaleur respectueuses de l'environnement, Meier Tobler propose des formations spécialisées sur les produits et leurs propriétés énergétiques. Le configurateur de chauffage est à la disposition des propriétaires sur meiertobler.ch. Il génère en quelques minutes une offre indicative réaliste pour le remplacement d'un système de chauffage. Les prestataires de conseil incitatif de Meier Tobler les accompagnent ensuite et les informent sur les différentes possibilités d'assainissement.

Un autre engagement concerne les nombreuses installations existantes fonctionnant aux énergies fossiles qui, pour diverses raisons, n'ont pas encore été assainies. Dans ce cas, l'accent est mis sur l'entretien régulier et l'optimisation du fonctionnement. Les services proposés

par Meier Tobler contribuent ainsi activement à réduire les émissions de CO₂ et de polluants. Un entretien régulier et une optimisation continue améliorent l'efficacité de toutes les technologies de chauffage. Même lors d'assainissements où les propriétaires optent pour un chauffage fossile, par exemple en raison de coûts d'investissement trop élevés ou de contraintes techniques ou architecturales, Meier Tobler s'efforce de réduire autant que possible les émissions en misant sur une technique de condensation moderne qui pourra être combinée ultérieurement avec des systèmes renouvelables.

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – mesures ODD 7 Énergie propre et d'un coût abordable

Collecte et analyse des données

Pour mesurer l'impact de l'engagement de Meier Tobler, on calcule la quantité d'émissions de CO₂ évitées en se basant sur les ventes de pompes à chaleur qui remplacent un chauffage au mazout ou au gaz dans le cadre de projets d'assainissement. En 2025, une légère croissance a pu être enregistrée malgré les décisions politiques (disparités entre les cantons dans la mise en œuvre des modèles de prescriptions énergétiques des cantons [MoPEC], votation sur la suppression de la valeur locative ou encore programme d'allègement budgétaire 2027 de la Confédération).

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – indicateurs de performance



Fournisseurs clés titulaires d'un certificat ESG

	2023 ¹	2024 ¹	2025
Pourcentage	72 %	69 %	80 %

¹ Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.

Achat de produits respectueux du climat

Objectifs et mesures

Meier Tobler sélectionne les produits selon des critères écologiques et privilégie les entreprises proches de la Suisse qui s'approvisionnent dans le respect de l'environnement. Les facteurs environnementaux sont pris en compte dans les décisions relatives au portefeuille et au cycle de vie des produits ainsi que dans l'analyse de la valeur d'utilité des nouveaux produits et fournisseurs.

Dans le domaine des pompes à chaleur, Meier Tobler élargit son assortiment avec des modèles utilisant des fluides frigorigènes naturels pour un large portefeuille de produits respectueux de l'environnement. Avec l'introduction d'une pompe à chaleur sol-eau avec fluide frigorigène naturel en février 2025, Meier Tobler est devenu le leader du marché en Suisse. Les fluides frigorigènes synthétiques présentent un potentiel élevé de gaz à effet de serre (PRG) et sont nocifs pour le climat et l'ozone. Meier Tobler mise sur des alternatives naturelles telles que le propane, dont le PRG est de 3, en remplacement des fluides frigorigènes synthétiques, dont les valeurs se situent entre 700 et 3000. Le propane étant hautement inflammable, les normes de sécurité les plus strictes s'ap-

pliquent. Meier Tobler forme les installateurs, propose des webinaires, optimise les processus de transport et de stockage et publie des instructions de sécurité.

Le Code de conduite pour les fournisseurs définit les attentes de l'entreprise en matière de pratiques commerciales durables et fait partie intégrante des relations contractuelles avec nos partenaires. En complément, Meier Tobler demande un label ESG reconnu, un certificat ESG ou l'auto-évaluation Synesgy. Synesgy est le système centralisé de gestion des fournisseurs de Meier Tobler. Il permet de contrôler périodiquement les fournisseurs selon les critères ESG (Ecology, Social, Governance).

Art. 964a-c CO : Questions environnementales – mesures

Collecte et analyse des données

Meier Tobler mesure la durabilité de son portefeuille de fournisseurs sur la base du pourcentage de fournisseurs clés titulaires d'un certificat ESG. Ceux-ci représentent 83 pour cent du volume d'achat. En 2025, nous avons atteint l'objectif de 80 pour cent de fournisseurs clés disposant d'un certificat ESG. Notre objectif est de maintenir ce niveau de 80 pour cent et de l'augmenter dans la mesure du possible.

Art. 964a-c CO : Questions environnementales – indicateurs de performance
GRI 308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux
GRI 308-2 Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises

Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations

Ambitions

Nous soutenons l'objectif de zéro émission nette de la Confédération : en ce qui concerne la fourniture de nos propres prestations, nous voulons chiffrer concrètement la consommation d'énergie et donc les émissions de gaz à effet de serre et les minimiser selon une trajectoire de réduction réaliste.

Défis

Nous pouvons principalement influencer la réduction des gaz à effet de serre dans le cadre de la fourniture de nos prestations au niveau de la mobilité ainsi que du chauffage et de la consommation d'électricité sur les sites administratifs et logistiques. Comme l'entreprise est locataire de tous ses sites, le risque est de n'avoir qu'une influence indirecte sur les facteurs énergétiques. En raison de l'électrification de notre flotte de véhicules, nous sommes en outre davantage exposés à une éventuelle pénurie d'électricité et à une hausse des prix de l'énergie.

Art. 964a-c CO : Questions environnementales – concepts et risques



Véhicules

Nombre de véhicules (au 31.12.)	À énergie fossile	Litres (diesel)	Élec- triques	kWh
Voitures de tourisme	130	206'925	113	551'982
	144	223'794	98	486'689 ¹
	180	351'964	76	394'547 ¹
Véhicules de service	357	857'290	18	63'210
	377	932'613	1	461
	354	910'422	0	00
Camions	53	446'015	2	30'457
	49	401'864	1	15'280 ¹
	48	470'781	1	21'927 ¹
Total	540	1'510'229	133	645'649
	570	1'558'272	100	502'430
	582	1'733'167	77	416'474

2025
2024
2023

¹ Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.

Électrification de la flotte de véhicules

Objectifs et mesures

L'électrification de la flotte de véhicules est un levier essentiel pour atteindre notre objectif de réduire de moitié les émissions de CO₂ (scope 1 et 2 selon le GHG Protocol) d'ici 2035 par rapport à l'année de référence 2023. Meier Tobler vise à ce que d'ici 2035, environ 90 pour cent des véhicules de tourisme, 50 pour cent des véhicules de service et 50 pour cent des camions soient électriques.

Depuis début 2023, Meier Tobler adapte sa flotte de véhicules : les véhicules de tourisme fonctionnant à l'énergie fossile sont progressivement remplacés par des véhicules électriques dans la mesure où cela est judicieux et réalisable. Elle examine aussi la possibilité de remplacer ses véhicules de service et ses camions par des variantes électriques. À la fin de l'année 2024, Meier Tobler a réalisé des essais afin de déterminer si les véhicules électriques sont adaptés au service quotidien. Les premiers résultats ont montré que les véhicules sont confortables. Au quotidien, ils conviennent mieux pour les techniciennes et techniciens de l'Unterland qui parcourent généralement des distances

plus courtes et directes. En revanche, les véhicules électriques n'offrent pas l'autonomie et la flexibilité requises aux collègues des régions de montagne ou parcourant davantage de kilomètres – c'est dans ce domaine que les véhicules électriques atteignent actuellement leurs limites. Les expériences tirées des essais sont précieuses et montrent qu'il convient d'observer la situation de manière différenciée afin de déterminer si les véhicules électriques sont la bonne solution dans toutes les régions ou si, selon le domaine d'utilisation, les véhicules équipés d'un moteur à combustion restent plus adaptés. Meier Tobler suit attentivement l'évolution technologique des véhicules électriques et étudie des modèles qui progressent notamment en termes d'autonomie, d'infrastructure de recharge et de performance à basse température. En outre, elle vérifie régulièrement si le nombre actuel de véhicules correspond encore aux besoins réels afin de tirer également parti de la réduction de la flotte pour réduire les gaz à effet de serre.

Art. 964a-c CO : Questions environnementales – mesures
ODD 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Collecte et analyse des données

La consommation de carburants a été calculée à l'aide des facteurs de conversion de l'Office fédéral de l'environnement.



Environnement

Pour les véhicules électriques, les consommations moyennes de trois véhicules de référence ont été utilisées. En passant aux voitures de tourisme électriques, Meier Tobler baisse ses émissions de CO₂ grâce à une plus faible consommation de carburants fossiles. La plupart des voitures de tourisme électriques sont en service depuis début 2023 et représentaient environ 47 pour cent des véhicules de cette catégorie fin 2025. Pour avoir droit à un véhicule électrique, la conductrice ou le conducteur doit disposer d'une station de recharge à son domicile ou en installer une. Meier Tobler participe aux frais d'installation et 118 bornes de recharge ont déjà pu être installées. 55 bornes de recharge sont en outre disponibles sur les sites de l'entreprise. En 2025, le nombre de véhicules de service électriques est également passé d'un à 18. Le nombre de camions électriques est quant à lui passé d'un à deux. Fin 2025, 20 pour cent de la flotte de véhicules de Meier Tobler était électrifiée.

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – indicateurs de performance
GRI 305-1 Émissions directes de GES (scope 1)

Réduction de la consommation d'énergie sur les sites

Objectifs et mesures

Meier Tobler s'efforce de réduire sa consommation d'énergie sur l'ensemble de ses sites, mais en tant que locataire, sa marge de manœuvre est limitée. Elle concentre donc ses mesures sur la sensibilisation de son personnel aux économies d'énergie et sur la mise en œuvre de différentes mesures d'optimisation.

En matière de consommation d'énergie, Meier Tobler mise notamment sur la réduction de l'énergie de chauffage grâce à son utilisation économe et à l'ajustement des températures ambiantes. Quand cela est possible, nous invitons et soutenons également les bailleuses et bailleurs à procéder à l'assainissement énergétique de leurs bâtiments.

En ce qui concerne la consommation d'électricité, de nombreuses mesures ont été mises en œuvre, par exemple l'éclairage LED et les détecteurs de mouvement. L'ouverture de la centrale de services d'Oberbuchsiten (CSO) et la fermeture simultanée des deux entrepôts de Däniken (chauffé aux énergies fossiles) et Nebikon nous ont permis de consi-

dérablement réduire nos émissions de CO₂ en 2023. Alors que le site de Däniken était chauffé aux énergies fossiles, la centrale de services a été réalisée conformément au standard Minergie.

Sur le toit de la CSO, une installation photovoltaïque de deux mégawatts-crête d'une surface de 12'000 mètres carrés, l'une des plus grandes centrales solaires du Plateau suisse, produit de l'électricité couvrant l'intégralité des besoins propres de l'entreprise et ceux de 350 ménages. La chaleur de chauffage est fournie par les eaux souterraines et deux pompes à chaleur d'une puissance de 300 kilowatts chacune. Le site de Kallnach a été ouvert au second semestre 2024 dans le but de renforcer la logistique du domaine des systèmes de climatisation. Ce bâtiment est également conforme au tout dernier standard Minergie. La technologie de chauffage utilisée constitue un facteur déterminant lors du choix de nouveaux sites.

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – mesures
ODD 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Collecte et analyse des données

Pour quantifier la consommation de chauffage et d'électricité des sites de Meier Tobler, les intensités de chaleur et d'électricité par type de surface ont été calculées à l'aide de données de consommation effectives. Les valeurs déterminées et la surface connue ont permis d'estimer les besoins en chaleur et en électricité de tous les sites. Les tableaux à la page 27 présentent les consommations de chauffage et d'électricité en 2023 et 2024 pour nos plus grands sites. Les consommations de chauffage et d'électricité des 49 Marchés et des 37 centres d'assistance de Meier Tobler sont regroupées dans la catégorie « Autres ». Les données pour l'année 2025 ne seront entièrement disponibles qu'au troisième trimestre 2026. C'est pourquoi la consommation de chauffage et d'électricité sera établie avec un décalage d'un an.

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – indicateurs de performance
GRI 305-2 Émissions indirectes de GES

Énergie de chauffage

Site	Type de chauffage	2023	2024
		en MWh	en MWh
Schwerzenbach (ZH)	Pompe à chaleur/ Gaz naturel	201 ¹	220
Berne (BE)	Gaz/chauffage à distance	230	333
Lamone (TI)	Gaz	204	301
St-Légier-La-Chiésaz (VD)	Gaz/mazout	201	167
Urdorf (ZH)	Gaz/mazout	111	198
Oberbuchsiten (SO)	Pompe à chaleur (sonde géothermique)	38 ²	2316
Kallnach (BE)	Pompe à chaleur	–	39 ³
Coire (GR)		115	105
Plan-les-Ouates (GE)		48	63
Autres	Divers	3184	2693
Total		4332	6433

Calcul : la consommation annuelle d'une partie des sites était connue. Pour les autres sites, elle a été calculée à l'aide de l'intensité de chaleur par unité de surface sur la base des données de consommation effectives (kWh/m²).

¹ Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.
² Juillet à décembre 2023
³ À partir de juillet 2024

Consommation d'électricité

Site		2023	2024
		en MWh	en MWh
Schwerzenbach (ZH)		166	188
Berne (BE)		68	67
Lamone (TI)		80	88
St-Légier-La-Chiésaz (VD)		114	131
Urdorf (ZH)	✳	33	36
Oberbuchsiten (SO)	✳	892	1001
Kallnach (BE)	✳	–	10 ¹
Coire (GR)		23	50
Plan-les-Ouates (GE)		15	17
Autres	✳	1967 ²	874
Véhicules électriques		272	502
Total		3630	2964

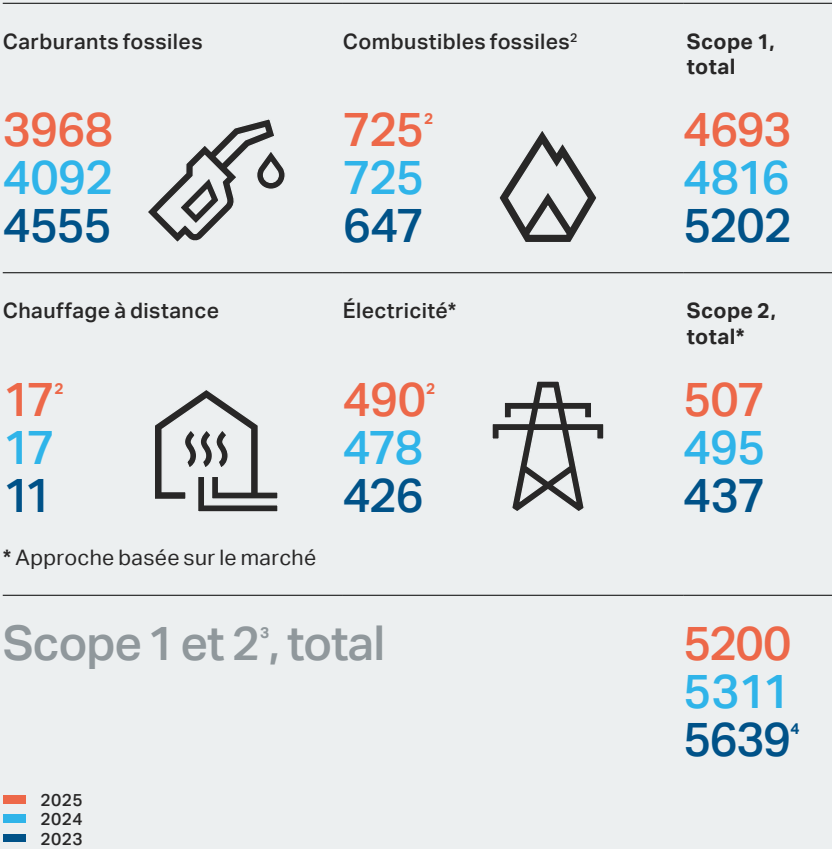
Calcul : la consommation annuelle d'une partie des sites était connue. Pour les autres sites, elle a été calculée à l'aide de l'intensité de courant par unité de surface sur la base des données de consommation effectives (kWh/m²).

¹ À partir de juillet 2024
² Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.

✳ Pour ces sites, une partie de la consommation d'électricité provient de l'électricité solaire achetée (Urdorf 35 pour cent, Oberbuchsiten 50 pour cent, Kallnach 46 pour cent et Wallisellen 40 pour cent dans la catégorie « Autres »).



Bilan CO₂ (en t CO₂)¹



¹ Le bilan des gaz à effet de serre est établi selon le Greenhouse Gas Protocol. Les émissions du scope 1 proviennent de l'utilisation directe de l'énergie et de processus non énergétiques. Les émissions du scope 2 résultent de l'utilisation indirecte de l'énergie. Les émissions de gaz à effet de serre liées à la consommation d'électricité sont déclarées selon l'approche basée sur le marché.

² Les émissions de CO₂ liées aux combustibles fossiles, au chauffage à distance et à la part d'électricité constituée par la consommation d'électricité des sites ne seront entièrement disponibles qu'à partir du troisième trimestre 2026. Ces données seront donc connues avec un décalage d'un an.

³ En 2023, la production de chaleur avec des copeaux de bois a généré 1.4 tonne de CO₂ biogénique supplémentaire, contre 1.6 tonne en 2024 et 2025.

⁴ Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.



Bilan CO₂ et objectifs de réduction

Bilan CO₂

Pour le présent rapport, le bilan CO₂ pour l'année 2024 a été établi dans son intégralité. En outre, le rapport contient un bilan provisoire pour l'année 2025, qui sera mis à jour dans le prochain rapport, car seule une partie des données était disponible au moment de la publication. Pour les combustibles fossiles, le chauffage à distance et la consommation d'électricité des sites, ce sont donc les valeurs de 2024 qui ont été reprises. En revanche, les données effectives de 2025 sont disponibles pour les carburants fossiles et la part d'électricité des véhicules électriques.

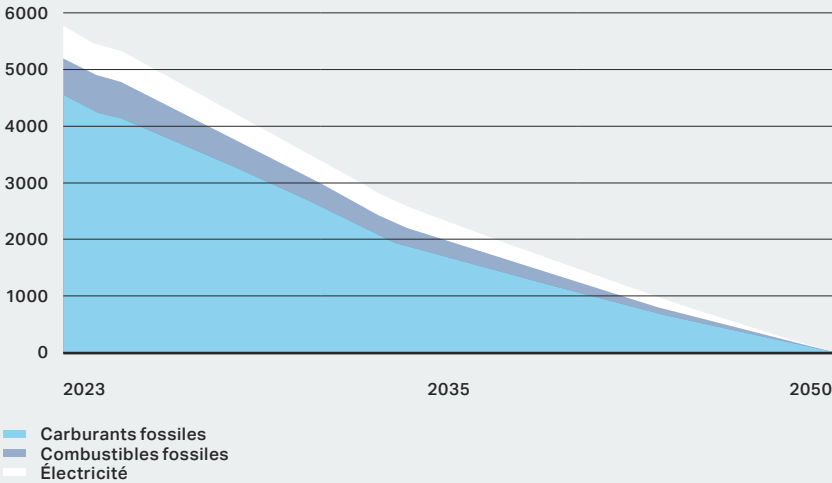
Les calculs des scopes 1 et 2 ainsi que le screening des émissions du scope 3 ont été réalisés avec le soutien de la société de conseil Sustainerv conformément au Greenhouse Gas Protocol (GHG).

En 2025, nos émissions directes et indirectes des scopes 1 et 2 se sont élevées à environ 5200 tonnes de CO₂e. 76 pour cent des émissions sont imputables à notre flotte de véhicules et aux carburants fossiles. Les 24 pour cent restants sont liés au chauffage et à l'électricité.

GRI 305-1 Émissions directes de GES (scope 1)
GRI 305-2 Émissions indirectes de GES (scope 2)



Trajectoire de réduction scopes 1 et 2 (en t CO₂e)



Screening scope 3 (en t CO₂e)

			2023 ¹	2024	2025
Émissions de GES scope 3			1'156'200	1'196'000	1'465'200
Cat. 1	Marchandises et prestations achetées		72'000	68'000	71'000
Cat. 2	Investissements		2000	1600	500
Cat. 4	Transport en amont et distribution		4000	4200	3500
Cat. 7	Pendulaires et télétravail		200	200	200
Cat. 11 ²	Utilisation des produits		1'078'000	1'122'000	1'390'000

¹ Les émissions du scope 3 pour 2023 ont été adaptées sur la base d'une méthode de calcul affinée.
² L'utilisation des chauffages au bois a généré 70'000 tonnes de CO₂ biogénique supplémentaires en 2023, contre 60'000 tonnes en 2024 et 56'600 tonnes en 2025.

Objectifs de réduction

Scopes 1 et 2

Meier Tobler soutient la stratégie énergétique 2050 de la Confédération. C'est pourquoi nous allons réduire nos propres émissions de gaz à effet de serre dans les années à venir, conformément à l'objectif de zéro émission nette de la Suisse. D'ici 2035, notre objectif déclaré est de réduire les émissions directes et indirectes de CO₂ (scopes 1 et 2) de 50 pour cent par rapport à l'année de référence 2023. Nous voulons atteindre l'objectif de zéro émission nette au plus tard en 2050.

Nous estimons que les carburants fossiles constituent le principal levier d'action, sur lequel nous nous concentrerons au cours des prochaines années. Nous prendrons également des mesures dans les domaines du chauffage et de l'électricité lorsque cela sera judicieux. Afin d'atteindre ses objectifs de réduction, Meier Tobler a élaboré un plan de transition climatique qui décrit les mesures nécessaires, définit les responsabilités et s'applique aux objectifs annuels des divisions d'entreprise concernées. Les indicateurs appropriés ont été intégrés au reporting interne.

GRI 305-5 Réduction des émissions de gaz à effet de serre

Screening du scope 3

Les émissions du scope 3 sont relevées à l'aide d'un screening, cinq catégories ayant été définies comme pertinentes pour Meier Tobler. Les émissions du scope 3 s'élèvent à 1.5 million de tonnes de CO₂ et sont principalement imputables à la chaîne d'approvisionnement en amont (cat. 1) et à l'utilisation des produits vendus (cat. 11). En tant qu'entreprise commerciale sans production propre, Meier Tobler exerce une influence aussi grande que possible sur ses fournisseurs en vue de minimiser les émissions de gaz à effet de serre liées aux produits commercialisés.

GRI 305-3 Autres émissions indirectes de GES (scope 3)

Utilisation respectueuse des ressources naturelles

Ambitions

Meier Tobler encourage une utilisation responsable des ressources naturelles grâce à son offre de solutions de chauffage durables, réduit le gaspillage et mise sur le recyclage ainsi que sur des matériaux et des moyens d'exploitation durables. Lors de l'utilisation d'emballages durables, la capacité de charge, la qualité et les coûts sont soigneusement contrôlés. L'entreprise s'engage en faveur de l'économie circulaire par le biais de coopérations avec ses partenaires et fournisseurs, d'un échange ouvert et traçable des informations pertinentes tout au long de la chaîne de création de valeur et de la mise à disposition d'infrastructures appropriées.

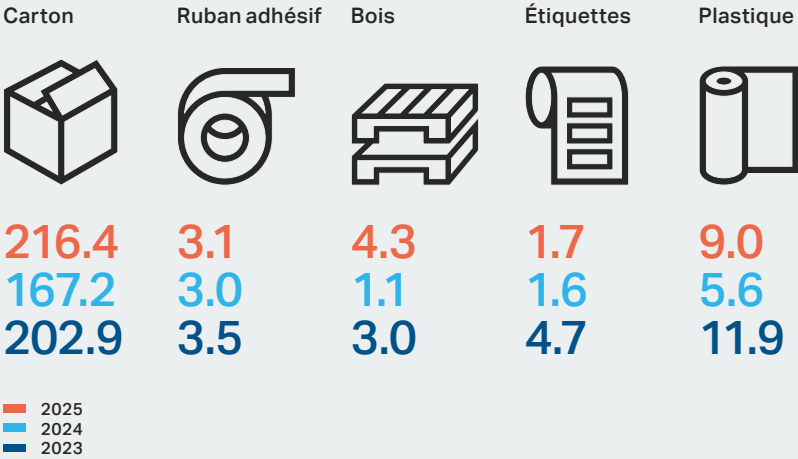
Défis

La mise en œuvre pose certains défis : les structures et les processus ne sont pas encore systématiquement établis, la conception circulaire et la réutilisation doivent être améliorées. Les entreprises commerciales telles que Meier Tobler sont tributaires de collaborations étroites tout au long de la chaîne de création de valeur.

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – concepts et risques
GRI 306-1 Déchets produits et principaux effets liés aux déchets



Consommables (en t)



Élimination et recyclage (en t)

	2023	2024	2025
Carton (92 pour cent recyclés)	151.91 ¹	102.32 ¹	117.81
Matériaux combustibles (UIOM)	136.54 ¹	57.00	52.48
Mélanges de métaux (100 pour cent recyclés)	13.65 ¹	48.74	36.76
Bois	208.68	172.68	132.46

¹ Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.
Source : bourse des déchets et Model Holding AG, 2023/Model Holding AG et Frey Transport AG, 2024 et 2025

Matériaux d'emballage

Objectifs et mesures

Meier Tobler assume sa responsabilité écologique lors de la manutention et de l'expédition des produits en utilisant des matériaux d'emballage respectueux de l'environnement et des conditionnements réutilisables.

Elle utilise des produits fabriqués dans le respect de l'environnement pour ses emballages :

- du papier à la place des coussins de calage en plastique pour protéger les produits
- des boîtes en cartons collées mécaniquement pour réduire l'adhésif
- retour aux palettes en bois car les palettes en carton n'étaient pas assez stables, se dissolvaient avec l'humidité et n'étaient pas recyclables en raison de l'adhésif
- livraison des 47 Marchés avec des boîtes réutilisables pour assurer le transport et réduire la consommation de matériaux d'emballage

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – mesures
ODD 12 Consommation et production responsables
GRI 306-2 Gestion des principaux effets liés aux déchets

Collecte et analyse des données

Les principaux matériaux utilisés par Meier Tobler dans la logistique pour l'emballage et l'expédition sont le carton, le ruban adhésif, le bois, les étiquettes et le plastique. Les matériaux consommés sont indiqués en tonnes par catégorie et par année.

Les consommations de bois, de plastique et de carton ont nettement augmenté par rapport à l'année précédente. Cette hausse s'explique, d'une part, par l'amélioration de la qualité des emballages visant à réduire les dommages de transport et, d'autre part, par la hausse du volume total en 2025 par rapport à 2024.

Art. 964a–c CO : Questions environnementales – indicateurs de performance
GRI 301-1 Matières utilisées en poids ou en volume





Élimination et recyclage

Objectifs et mesures

Meier Tobler promeut l'économie circulaire par le biais de la collecte et du recyclage de matériaux dans le cadre de la fourniture de ses prestations.

Chez Meier Tobler, de grandes quantités de matériaux d'expédition et d'emballage ne pouvant plus être réutilisés sont produites, surtout dans la centrale de services d'Oberbuchsiten (CSO). L'aluminium, le fer, le bois ainsi que les emballages en plastique ou les films industriels sont collectés et recyclés. Une partie des cartons est comprimée par une presse et revendue comme matière première pour le carton recyclé. Dans le cadre des optimisations en cours dans le domaine de l'élimination, différentes approches sont actuellement à l'étude. Nous étudions notamment la possibilité d'un tri encore plus précis des déchets et réfléchissons à une meilleure préparation de certains matériaux et à leur maintien dans le circuit grâce à leur revente. Le broyage du bois est également envisagé.

Outre le recyclage, Meier Tobler s'engage également en faveur de l'économie circulaire des produits commercialisés. En tant que grande entreprise commerciale

suisse, Meier Tobler est un point d'intersection important entre la production et le consommateur. À ce titre, elle fait partie du groupe de travail « Swiss Plastic Pipe Recycling » (anciennement connu sous le projet #TakingForward), au sein duquel des fabricants, des entreprises de recyclage, des distributeurs et des partenaires logistiques se sont fixé pour objectif de mettre à disposition une infrastructure de recyclage pour les tubes en plastique. Le projet est toujours en phase de démarrage.

Pour en savoir plus, lisez l'entretien avec Martin Schanz, responsable de la commercialisation des produits, à la page 34.

L'entrée en vigueur de la contribution anticipée de recyclage (CAR) le 1^{er} juillet 2023 et l'introduction de la solution de branche de SENS eRecycling en collaboration avec ImmoClimat Suisse et le Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP) ont marqué des avancées significatives en matière d'élimination respectueuse de l'environnement et rentable des pompes à chaleur. SENS eRecycling permet la collecte gratuite et l'élimination écologique des pompes à chaleur. Cette solution a permis de tripler le nombre de pompes à chaleur reprises et, grâce au recyclage, environ 85 pour cent d'une pompe à chaleur peuvent être réutilisés.

Presque toutes les entreprises de fabrication et d'importation, dont Meier Tobler, se sont affiliées volontairement à la solution de branche et de nombreux revendeurs spécialisés et installateurs font appel au service de collecte gratuit. Le processus permet en outre d'assurer la récupération et l'élimination des fluides frigorigènes dans le respect de l'environnement.

Les projets suivants montrent également que le thème de l'économie circulaire gagne en importance dans la branche et que Meier Tobler participe activement à sa mise en œuvre.

Tubes bio Sanipex : nouveau produit

Depuis 2025, Meier Tobler vend les nouveaux tubes PE-X bio-attributed commercialisés par Georg Fischer. Ces tubes réduisent l'empreinte carbone de manière avérée. Le remplacement des tubes standard permet d'économiser environ 133'000 équivalents CO₂ pour 1000 mètres de tubes posés. Meier Tobler vend chaque année environ 800'000 mètres de ce type de tubes. Le tube PE-X bio Sanipex est fabriqué à partir de 15 pour cent de matières premières renouvelables, par exemple à partir de sous-produits issus de la fabrication du papier, de cellulose ou d'huile alimentaire.

Reprise des têtes thermostatiques par Danfoss

Chaque année, Meier Tobler vend environ 200'000 têtes thermostatiques. Dans le cadre de ce processus, Meier Tobler reprend les têtes thermostatiques remplacées aux installateurs et les envoie au Danemark dans les usines de Danfoss, où elles sont démantelées par des personnes en situation de handicap. De nouvelles têtes thermostatiques sont fabriquées à partir des matériaux récupérés. Nous sommes le premier grossiste hors du Danemark à soutenir le projet lancé par Danfoss, qui a démarré en octobre 2025.

Art. 964a-c CO : Questions environnementales – mesures
GRI 306-2 Gestion des principaux effets liés aux déchets
ODD 12 Consommation et production responsables

Collecte et analyse des données

Dans la vue d'ensemble des quantités de déchets provenant d'Oberbuchsiten, les quantités sont indiquées en tonnes par catégorie d'élimination et par année. Elles disposent d'une base de données fiable, permettent une comparaison sur les trois dernières années et représentent une part importante du volume des déchets. En 2025, il s'agit notamment du bois, du carton, des matériaux combustibles (UIOM) et des métaux (voir tableau p. 31). Les matériels combustibles provenant d'Oberbuchsiten subissent une valorisation thermique par Kenova (KEBAG Enova),

qui s'engage en faveur du recyclage des déchets, de la production d'énergie durable et de l'approvisionnement sûr de la région en chauffage à distance. Les éliminations liées au regroupement des entrepôts de Nebikon et de Dänikon à Oberbuchsitzen ont entraîné une augmentation des valeurs en 2023. De plus, Meier Tobler a changé d'entreprise d'élimination en 2024, ce qui complique la comparabilité des données passées. La robustesse des données continuera toutefois d'être renforcée à l'avenir grâce à l'utilisation de sources harmonisées.

Art. 964a-c CO : Questions environnementales –
indicateurs de performance
GRI 306-3 Quantité de déchets



Perspectives

Pour 2026, nous nous sommes fixé, en plus d'autres mesures, deux objectifs principaux dans le domaine de l'environnement. Le premier objectif concerne un concept de salon durable pour expo plus 2026. Les stands sont conçus de manière à pouvoir être utilisés plusieurs fois et les matériaux employés sont réutilisés dans la mesure du possible. Les tapis sont recyclés après le salon et, pour la restauration, nous veillons à utiliser des produits régionaux et à éviter le gaspillage alimentaire. La vaisselle est en céramique, le plastique est évité et les récipients en PET ne sont utilisés qu'en l'absence d'alternative. Le deuxième objectif concerne l'achat de produits respectueux du climat et de l'environnement. Nous aspirons à ce que de plus en plus de produits que nous commercialisons communiquent leur empreinte carbone. Nous voulons atteindre cet objectif en recherchant le dialogue avec nos fournisseurs. Cette mesure doit permettre d'obtenir de meilleures données afin que nous puissions calculer plus précisément les émissions du scope 3 à l'avenir.





Nouvelles du terrain

« Concernant le recyclage des tubes, nous en sommes à la phase de projet »

Dans cette interview, Martin Schanz, responsable de la commercialisation des produits chez Meier Tobler, nous en dit plus sur les tubes durables disponibles dans l'assortiment et sur la manière dont les tubes pourront être recyclés à l'avenir.

Monsieur Schanz, Meier Tobler dispose désormais d'un tube particulièrement durable dans son assortiment. De quel produit s'agit-il ?

Martin Schanz : Il s'agit du tube PE-X bio JRG Sanipex de Georg Fischer, qui a été lancé en 2024. La réduction de l'empreinte carbone lors de la production de ce tube atteint jusqu'à 90 pour cent, mais cet article présente les mêmes propriétés chimiques et mécaniques que les produits en plastique traditionnel.

Pourquoi ces tubes sont-ils particulièrement durables ?

Ce sont des tubes dits biosourcés, ils sont fabriqués à 15 pour cent à partir de matières premières renouvelables issues de sous-produits de la fabrication de papier, de cellulose ou d'huile alimentaire.

Comment est-il devenu possible que ce genre de tubes soient désormais disponibles dans l'assortiment de Meier Tobler ?

Georg Fischer (GF) joue un rôle de pionnier en matière de durabilité, qui est également une priorité pour nous. GF a décidé que d'ici la fin de l'année, le tube PE-X bio JRG Sanipex deviendrait la norme et remplacerait le produit actuel à base de matières plastiques fossiles.

Au niveau de l'assortiment, quelles obligations avez-vous pour promouvoir les produits durables ?

Nous n'avons pas de directive à proprement parler, mais les fabricants vont fortement dans ce sens. En outre, nous recevons de plus en plus de demandes d'architectes et de maîtres d'ouvrage qui souhaitent avoir l'Environmental Product Declaration (EPD), c'est-à-dire la déclaration environnementale de produit. Cela concerne la durabilité, mais aussi la toxicité, c'est-à-dire l'absence d'émission de substances toxiques pendant le cycle de vie du produit. Dans plusieurs pays européens, l'EPD est déjà largement répandue, voire obligatoire. En Suisse, ce n'est pas encore un sujet brûlant.

Il n'existe pas que des tubes durables. Il est désormais possible de recycler des tubes déjà utilisés ou des déchets de tubes. Comment cela fonctionne-t-il ?

Pour ce qui est du recyclage des tubes, nous en sommes à la phase de projet, autrement dit au tout début. En collaboration avec d'autres partenaires, nous avons créé le projet « Swiss Plastic Pipe Recycling ». L'une des premières questions est de savoir comment nous pouvons promouvoir le recyclage. Un certain nombre de projets pilotes, dans le cadre desquels les différents matériaux sont collectés et triés sur les chantiers, sont actuellement en cours. À cet effet, nous avons élaboré une première fiche d'information pour les installateurs sur la manière de séparer les matériaux. Cela doit être établi comme norme par la suite.

Quels sont les tubes qui conviennent et ceux qui ne conviennent pas ?

Cela fonctionne avec quasiment tous les tubes, mais nous avons besoin d'une séparation claire, p. ex. entre les tubes en PE et ceux en métal composite.

Cet article est paru dans le numéro 2/2025 du magazine Technique du bâtiment.ch



Personnel

Avec leur expertise et leur expérience de vie, nos quelque 1300 collaboratrices et collaborateurs constituent un facteur de réussite essentiel chez Meier Tobler. À nos yeux, la durabilité sociale signifie prendre soin de nos collaboratrices et collaborateurs. Cette approche renforce leur engagement tout en consolidant l'attractivité de Meier Tobler en tant qu'employeur.

Nous mettons l'accent sur une culture d'entreprise axée sur les valeurs, la santé et la performance de nos collaboratrices et collaborateurs. Nous nous appuyons pour ce faire sur un système de gestion de la santé en entreprise et des mesures en faveur de la sécurité au travail, de la diversité et de l'égalité des chances. En font notamment partie une représentation équilibrée des sexes aux postes de direction, l'égalité salariale, la promotion de la formation continue et du développement par la gestion des talents et des programmes complets de formation initiale et continue.

Art. 964a-c CO : Questions relatives au personnel – concepts
GRI 2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés
GRI 2-7 Employés



Personnel



Culture d'entreprise axée sur les valeurs

Ambitions

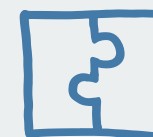
Nous nous positionnons comme un employeur attractif sur le marché en créant les conditions permettant aux collaboratrices et collaborateurs de déployer leur potentiel. Les quatre valeurs de notre entreprise – partenariat, engagement, esprit d'entreprise et progrès – en sont les piliers qui guident nos réflexions et nos actions et forment le fondement de notre culture d'entreprise.

Défis

Le plus grand défi dans ce domaine est de trouver les bons spécialistes pour exercer nos activités de manière durable.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – concepts et risques

Nos valeurs



Partenariat



Engagement



Esprit d'entreprise



Progrès

Personnel

Engagement et satisfaction*

Engagement

		Écart par rapport à la dernière enquête	Écart par rapport à l'indice de référence
2025	83 %	0	+3
2023	83 %	-1	-
2021	84 %	-	-

Satisfaction

		Écart par rapport à la dernière enquête	Écart par rapport à l'indice de référence
2025	74 %	-2	0
2023	76 %	+2	-
2021	74 %	-	-

- Amélioration
- Plus ou moins stable
- Légère détérioration
- Forte détérioration
- ≥ 3
- ± 2
- 3 à -5
- ≤ -6

* L'enquête auprès du personnel est réalisée tous les deux ans.



Objectifs et mesures

L'objectif de Meier Tobler est d'ancrer durablement les quatre valeurs de l'entreprise. Les valeurs doivent fournir des repères et constituer une base commune à l'échelle de l'entreprise afin d'améliorer l'engagement et la satisfaction des collaboratrices et collaborateurs.

Meier Tobler a engagé différentes mesures à cet effet. Les valeurs font partie du modèle de direction mis en place, la performance étant toujours considérée à la lumière de ces quatre valeurs. Les valeurs sont consolidées par des mesures de communication, par exemple dans le cadre d'ateliers à l'occasion des Welcome Days ou des formations de direction.

Processus d'amélioration continue

Par « processus d'amélioration continue », Meier Tobler entend un mode de pensée global établi au sein de l'entreprise pour atteindre le point principal stratégique « Devenir meilleurs sur le plan opérationnel ». Les cadres ainsi que les collaboratrices et collaborateurs bénéficient de mesures de formation, de renforcement et de développement dans le domaine de la compréhension et de la réflexion sur les processus. L'accent est mis sur les points d'intersection et les dépendances ainsi que sur une compréhension globale des processus.

À l'échelle de l'entreprise, des canaux de feedback, tels que des entretiens individuels réguliers, ainsi que des enquêtes d'impulsion avec la supérieure directe ou le supérieur direct sont encouragés et exigés et font partie des pratiques courantes.

Art. 964a-c CO : Questions relatives au personnel – mesures

Collecte et analyse des données

Meier Tobler réalise tous les deux ans une enquête auprès de ses collaboratrices et collaborateurs. Dans ce contexte, les valeurs cibles « Engagement » et « Satisfaction » occupent une place centrale. La valeur « Engagement » exprime l'enthousiasme avec lequel les collaboratrices et collaborateurs accomplissent leur travail et dans quelle mesure ils s'identifient à l'entreprise. La valeur « Satisfaction » indique comment les collaboratrices et collaborateurs évaluent leur situation professionnelle et si celle-ci répond à leurs attentes et à leurs besoins. L'objectif est d'obtenir de meilleurs résultats que l'indice de référence calculé auprès des grandes entreprises suisses pour ces deux valeurs. En 2025, nous avons atteint cet objectif pour la valeur « Engagement », tandis que la valeur « Satisfaction » se situait au même niveau que l'indice de référence.

Art. 964a-c CO : Questions relatives au personnel – indicateurs de performance

Santé et performance

Ambitions

Nous promovons la santé de nos collaboratrices et collaborateurs, veillons à ce que les conditions soient réunies pour prévenir et éviter les accidents et renforçons la performance professionnelle. De plus, nous favorisons le bien-être personnel de nos collaboratrices et collaborateurs.

Défis

Lorsque la sécurité n'est pas garantie ou que la santé individuelle n'est pas suffisamment promue, les accidents de travail ou les absences pour cause de maladie sont plus fréquents. Cela entraîne non seulement des souffrances personnelles, mais engendre également des coûts pour l'entreprise et la collectivité.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – concepts et risques
ODD 3 Bonne santé et bien-être





Gestion de la santé en entreprise

Objectifs et mesures

Chez Meier Tobler, la gestion de la santé en entreprise (GSE) a pour objectif de promouvoir la sensibilisation à la santé et au bien-être et de réduire le stress ressenti subjectivement par les collaboratrices et collaborateurs.

Meier Tobler met en œuvre diverses mesures dans ce domaine. Dans le cadre de la prévention, des manifestations sont régulièrement organisées pour promouvoir la santé et prévenir les accidents. En 2025, un atelier sur la santé psychique a été organisé pour les personnes en apprentissage. L'introduction d'un système de Care Management permettant la saisie centralisée des absences a constitué une étape importante l'année dernière. Il permet de saisir les absences de façon systématique et sert d'indicateur précoce de la santé psychique et physique du personnel. Des entretiens de retour sont menés systématiquement avec les collaboratrices et collaborateurs concernés. Les données obtenues aident à développer des mesures ciblées de promotion de la santé et du bien-être des collaboratrices et collaborateurs.

La promotion de l'activité physique constitue un autre volet important. Depuis la première participation de l'entreprise au « Bike to Work Challenge » en 2019, une attention particulière est accordée à cette thématique : la participation à l'initiative fait l'objet d'une communication et d'un soutien internes. En raison des structures décentralisées, l'offre varie selon les sites. Dans la mesure du possible, Meier Tobler soutient et encourage les initiatives personnelles de collaboratrices et collaborateurs qui élargissent l'offre sportive.

En ce qui concerne les maladies et les accidents, les spécialistes des RH accompagnent les malades de longue durée. L'un des outils d'accompagnement est le suivi individuel par une ou un Case Manager en vue d'une réintégration progressive dans la vie professionnelle.

Depuis 2024, jusqu'à trois jours de congé supplémentaires entre Noël et le Nouvel An et une pause rémunérée de 15 minutes par jour sont en outre accordés aux collaboratrices et collaborateurs.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – mesures
GRI 403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail
GRI 403-5 Formations des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail
GRI 403-6 Promotion de la santé des travailleurs
ODD 3 Bonne santé et bien-être

Collecte et analyse des données

Pour évaluer le succès des mesures engagées en faveur de la santé en entreprise, Meier Tobler s'appuie également sur les enquêtes réalisées tous les deux ans. L'objectif est d'augmenter de deux points la valeur moyenne du facteur d'influence « Travail et loisirs » à chaque édition. En 2025, cet objectif n'aura certes pas été entièrement atteint (voir tableau p. 41), mais la valeur a progressé d'un point, retrouvant ainsi son niveau de 2021. Par rapport à l'indice de référence des grandes entreprises suisses, Meier Tobler affiche toutefois des résultats supérieurs à la moyenne en 2025.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – indicateurs de performance

Personnel

Gestion de la santé en entreprise*

Travail et loisirs

		Écart par rapport à la dernière enquête	Écart par rapport à l'indice de référence
2025	68 %	+1	+4
2023	67 %	-1	-
2021	68 %	-	-

Amélioration ≥ 3

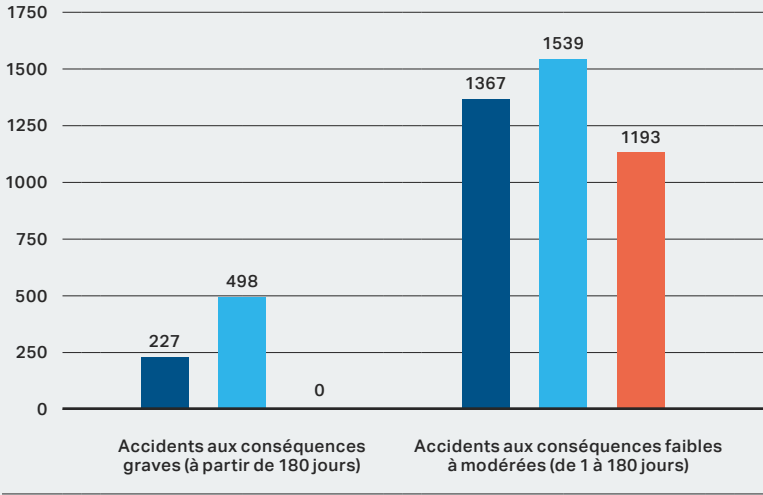
Plus ou moins stable ± 2

Légère détérioration -3 à -5

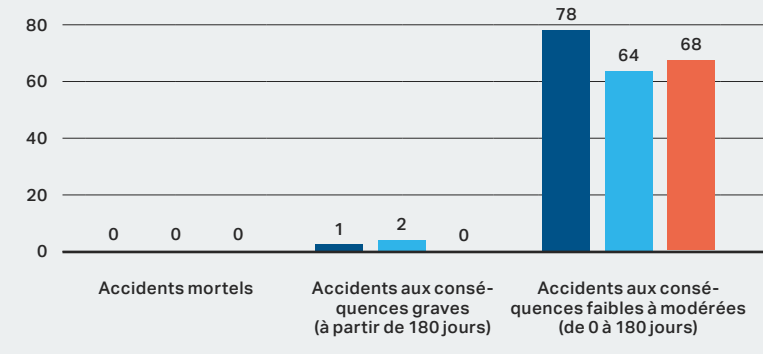
Forte détérioration ≤ -6

* L'enquête auprès du personnel est réalisée tous les deux ans.

Absences pour accidents professionnels en jours



Accidents professionnels



2023
2024
2025



Personnel



Sécurité au travail

Objectifs et mesures

L'objectif de Meier Tobler est d'améliorer la sécurité au travail dans tous les domaines de l'entreprise. Pour ce faire, elle investit dans différentes mesures de prévention afin de réduire l'absentéisme lié aux accidents.

Les trois principes de la sécurité au travail chez Meier Tobler sont les suivants : Safety first, réduction des risques et pas d'accidents graves ou mortels. Partant de ces principes, Meier Tobler a beaucoup travaillé cette année encore sur sa culture de la sécurité. La Journée de la sécurité, les mesures de sensibilisation aux bonnes habitudes en matière de sécurité et le thème central abordé dans le cadre du « Welcome Day » ont joué un rôle essentiel à cet égard. Nous avons également mis l'accent sur la question des travaux en hauteur avec des formations spécifiques sur le risque de chute.

Partout où des collaboratrices et collaborateurs effectuent un travail physique, Meier Tobler a investi dans l'équipement de protection individuelle et a par exemple acheté de nouvelles chaussures de sécurité, des couteaux de sécurité et des gants de protection. Pour réduire les contraintes

physiques, des exosquelettes ont également été introduits.

Afin de garantir à tout moment la sécurité des collaboratrices et collaborateurs, même en cas de travaux individuels, Meier Tobler a mis en place l'application Uepaa. Celle-ci fonctionne comme un dispositif homme mort numérique et permet aux personnes travaillant seules de recevoir automatiquement de l'aide en cas d'urgence. Ainsi, Meier Tobler non seulement satisfait aux prescriptions légales, mais renforce également la réactivité et la sensibilisation à la sécurité dans le travail quotidien.

Des formations sur mesure sont consacrées à la sécurité routière, aux fluides frigorigènes, à l'électricité ou encore aux premiers secours. Afin d'améliorer continuellement la sécurité au travail, les rapports d'accident sont évalués avec soin et les processus correspondants sont optimisés. En outre, les collaboratrices et collaborateurs sont activement invités à nous faire part de propositions d'amélioration en matière de sécurité au travail.

Une autre étape dans le renforcement de la culture de la sécurité a été l'introduction de la SSA (anciennement Suva Safety App). Grâce à cette plateforme numérique, les collaboratrices et collaborateurs peuvent

donner leur avis, signaler des situations dangereuses ou soumettre des propositions d'amélioration à l'aide d'un code QR.

Dans l'ensemble, l'environnement de travail doit être aménagé de manière que le nombre d'accidents et le nombre de jours d'absence dus à des blessures professionnelles diminuent.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – mesures
GRI 403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
GRI 403-3 Services de santé au travail
GRI 403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail
GRI 403-5 Formations des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail
ODD 8 Travail décent et croissance économique

Collecte et analyse des données

L'évaluation de la sécurité au travail se fait sur la base des accidents enregistrés et du nombre de jours d'absence pour cause de blessure. Les mesures de prévention mises en œuvre portent leurs fruits : le nombre de jours d'absence dus à des accidents professionnels a continué de baisser et est même tombé à zéro pour les accidents graves (voir tableau p. 41). L'augmentation du nombre d'accidents aux conséquences faibles à modérées avec diminution simultanée des jours d'absence s'explique par le fait qu'il y a eu plus d'incidents sans arrêt et moins de jours d'absence.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – indicateurs de performance
GRI 403-9 Blessures liées au travail

Diversité et égalité des chances

Ambitions

Nous nous engageons résolument en faveur de l'égalité des chances pour l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. Notre ambition est de créer un environnement dans lequel toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs peuvent s'épanouir de manière optimale. Chez Meier Tobler, nous encourageons une culture dans laquelle la diversité est appréciée et l'égalité des chances s'applique à toutes et à tous. Les compétences et les qualifications constituent la base de nos décisions. Nous mettons tout particulièrement l'accent sur des structures équitables et transparentes, en particulier sur l'égalité salariale entre les femmes et les hommes, que nous appliquons et incarnons activement.

Défis

Si Meier Tobler néglige la diversité et l'égalité des chances, l'entreprise s'expose à des inégalités structurelles, à une capacité d'innovation limitée et, surtout, à une perte d'attractivité en tant qu'employeur. Il peut en résulter une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, des atteintes à la réputation et une baisse de la compétitivité.

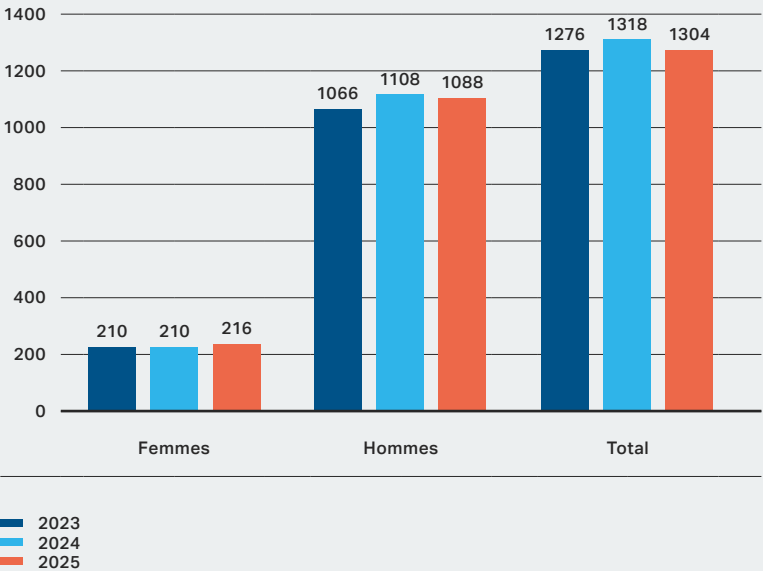
Art. 964a-c CO : Questions relatives au personnel – concepts et risques
ODD 5 Égalité entre les sexes



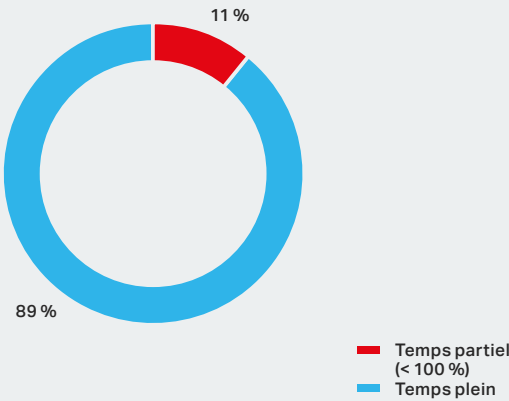
Diversité du personnel

Les informations ci-après illustrent différents aspects de la composition et de l'évolution de notre personnel et offrent un aperçu de la diversité chez Meier Tobler.

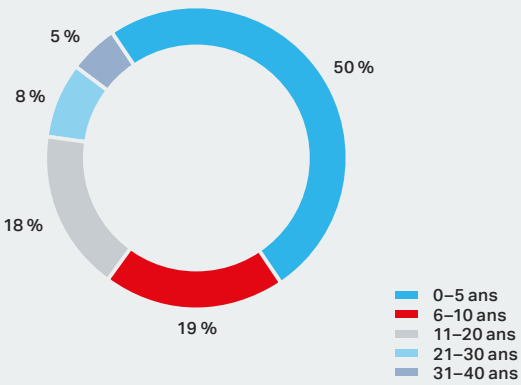
Évolution de la répartition des sexes



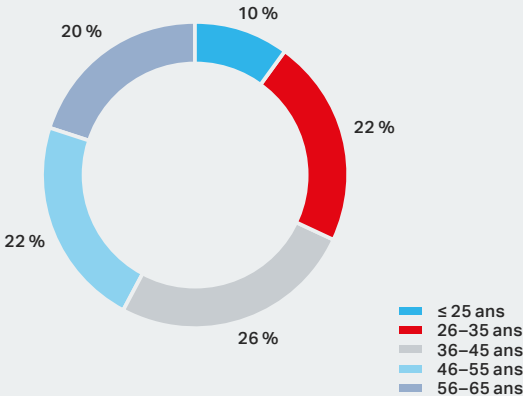
Taux d'occupation (%)



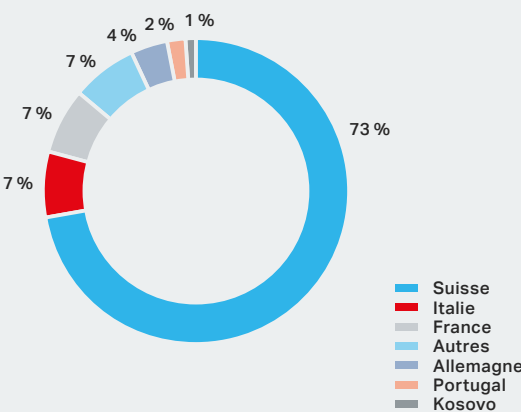
Ancienneté (%)



Répartition par âge (%)



Répartition par nationalité (%)
(41 pays au total)



Femmes et hommes occupant des postes de direction

	2023		2024		2025	
	Valeur absolue	En %	Valeur absolue	En %	Valeur absolue	En %
Femmes						
Conseil d'administration	0	0 %	1	25 %	1	25 %
Direction du groupe	0*	0 %	0*	0 %	0*	0 %
Direction générale	1*	14 %	1*	14 %	1*	14 %
Cadre 1	2	7 %	2	7 %	3	11 %
Cadre 2	12	19 %	10	15 %	11	17 %
Hommes						
Conseil d'administration	4	100 %	3	75 %	3	75 %
Direction du groupe	2*	100 %	2*	100 %	2*	100 %
Direction générale	6*	86 %	6*	86 %	6*	86 %
Cadre 1	25	93 %	26	93 %	25	89 %
Cadre 2	50	81 %	55	85 %	53	83 %

* Le CEO et le CFO exercent une double fonction et sont à la fois membres de la direction du groupe et membres de la direction générale.



Représentation des sexes dans les postes de direction

Objectifs et mesures

Meier Tobler s’est fixé pour objectif d’appliquer l’égalité des chances dans les postes de direction et d’encadrement.

Pour les recrutements internes et externes, Meier Tobler attache une grande importance à se concentrer avant tout sur le potentiel des candidates et candidats. Nous veillons à ce qu’ils remplissent les conditions du poste auquel ils postulent, tout en leur offrant l’opportunité d’évoluer professionnellement. Le principe qui prévaut est « Hire for attitude », autrement dit « Embaucher en raison de l’attitude et de la motivation ». Les cadres sont en outre sensibilisés à l’égalité des chances et à l’évaluation des performances sans distinction de genre.

Le modèle du travail à temps partiel est de plus en plus demandé par les femmes comme par les hommes. C’est pourquoi Meier Tobler s’efforce de créer les conditions-cadres appropriées. Le temps partiel est utilisé indépendamment du sexe comme un instrument permettant de mieux concilier vie professionnelle et vie familiale et constitue également un fac-

teur important dans la promotion de la diversité et de l’égalité des chances, en particulier dans les postes de direction.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – mesures

Collecte et analyse des données

Afin de mesurer le succès de ces mesures, le nombre de femmes et le nombre d’hommes occupant des postes de direction et d’encadrement aux échelons les plus élevés sont comparés. Meier Tobler est active dans une branche traditionnellement dominée par les hommes, dans laquelle les femmes sont chroniquement sous-représentées, ce qui se reflète dans la répartition des sexes au niveau des postes de direction. Néanmoins, l’évolution légèrement positive des femmes aux échelons de cadre 1 et 2 en 2025 montre que nos efforts pour promouvoir et recruter davantage de femmes à des postes de direction et d’encadrement portent leurs fruits.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – indicateurs de performance
GRI 405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés
ODD 5 Égalité entre les sexes



Nouvelles du terrain

Le juste équilibre entre hier et aujourd'hui

Céline Hähni est responsable technique du service après-vente chez Meier Tobler depuis septembre 2023. Elle dirige une équipe de 13 collaborateurs, dont la plupart sont plus âgés et plus expérimentés qu'elles dans leur spécialité. La jeune cadre raconte ses expériences avec son équipe.

« Seuls quatre membres de l'équipe sont plus jeunes que moi », note Céline Hähni en riant, « et je trouve cela très bien ». Son équipe se compose de 13 collègues, dont certains travaillent dans l'entreprise depuis plus de 20 ans et qui disposent d'une riche expérience. « Nous avons un mélange de professionnels très différents dans l'équipe et chacun apporte sa contribution à la culture de notre entreprise. » Le fait qu'elle ait repris, à un peu plus de 30 ans, la direction technique du service il y a 12 mois, a été une étape mûrement réfléchie dans son parcours professionnel : « C'est une chance formidable et j'en suis très reconnaissante. »

L'équipe au premier plan

« Il est important pour moi de ne pas me présenter comme une femme occupant un poste de cadre, mais plutôt comme une jeune personne assumant cette fonction », indique-t-elle pensivement. « Pour moi, mon équipe diversifiée figure au premier plan, c'est cela qui est à mon avis l'expression de la diversité, bien plus que seulement le sexe. » La variété des âges des collaborateurs s'avère être un facteur de réussite selon Céline Hähni. « En fait, c'est

quelque chose de tout à fait naturel », souligne-t-elle. « La collaboration intergénérationnelle présente pour moi de très nombreux avantages, c'est un juste équilibre entre hier et aujourd'hui. » Les uns apportent l'expérience et le savoir-faire, les autres de nouvelles idées et propositions. Pour elle, il ne va pas seulement de soi que cela donne matière à des discussions, « c'est même nécessaire ». Il faut des points de vue différents avant de parvenir au dénominateur commun qu'est le succès de l'entreprise.

Élargir son horizon

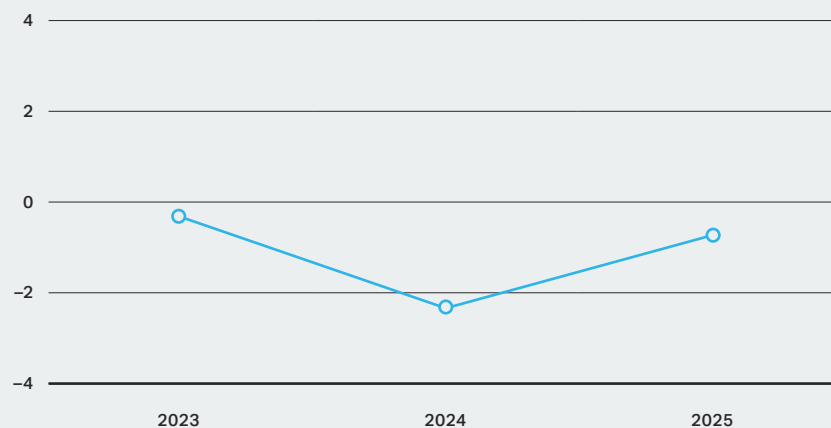
Comment Céline Hähni voit-elle son rôle ? « Je fais partie de l'équipe, je ne suis pas au premier plan et je ne suis pas une tête brûlée. Lorsqu'il s'agit de prendre des décisions, le principal facteur pour moi est l'objectif à atteindre, et je laisse ensuite œuvrer mes collaborateurs. »

Elle attache toutefois une grande importance à ce que ces derniers « élargissent toujours leurs horizons ». Son département est une interface déterminante dans l'organisation du service, ce qui rend la collaboration avec d'autres divisions essentielle. « Je fais entièrement confiance à mes collaborateurs, ils ont l'expérience et le savoir-faire. En plus de définir des objectifs, je considère que mon rôle est de les soutenir dans leur travail. Je connais leurs compétences et je peux y faire appel. » Elle ajoute que l'estime est un facteur central dans les relations avec les autres. Céline Hähni est responsable technique depuis un an et ses expériences la confortent : « Échanger régulièrement, se parler et aller vers les autres – cela fonctionne. » Elle se sent bien, ce travail lui plaît. « Ce qui me fascine tout particulièrement : diriger rend très humain. »

Cet article est paru dans le numéro 3/2024 du magazine Technique du bâtiment.ch

Personnel

Écart en % entre les rémunérations des femmes et les rémunérations des hommes



Égalité salariale

Objectifs et mesures

Meier Tobler vise l'égalité salariale entre les sexes se situant bien en deçà de l'écart maximal de plus/moins cinq pour cent au même échelon de fonction prescrit par le législateur.

Meier Tobler surveille attentivement les salaires au sein de l'entreprise et compare régulièrement les structures salariales avec celles du marché afin de maintenir sa compétitivité. L'égalité des chances et l'évaluation des performances individuelles ne tenant pas compte du genre sont évidemment de mise.

Art. 964a-c CO : Questions relatives au personnel – mesures

Collecte et analyse des données

Chez Meier Tobler, il existe une égalité salariale avec une différence de plus ou moins cinq pour cent au même échelon de fonction, conformément aux prescriptions légales. L'écart de 0.7 pour cent entre les rémunérations des femmes et les rémunérations des hommes en 2025 peut s'expliquer par l'interaction de différents facteurs objectifs tels que l'âge, la formation et la situation professionnelle. La structure salariale et le système salarial de Meier Tobler sont contrôlés selon des critères reconnus et fournissent des informations différenciées sur le respect de l'égalité salariale. Cela se fait au moyen de la certification « SQS Fair Compensation », valable trois ans et contrôlée chaque année dans le cadre d'un audit de maintien.

Art. 964a-c CO : Questions relatives au personnel – indicateurs de performance
GRI 405-2 Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes
ODD 5 Égalité entre les sexes



Formation continue et développement

Ambitions

Nous développons en permanence les compétences professionnelles de nos collaboratrices et collaborateurs et les préparons aux exigences de l'entreprise de demain. Nous misons sur la formation continue et soutenons activement nos collaboratrices et collaborateurs dans la réalisation de leurs objectifs personnels et professionnels en accord avec ceux de l'entreprise. Il est prouvé que cela augmente l'engagement et la performance et contribue à l'agilité de l'entreprise en lui permettant de réagir plus rapidement aux exigences du marché en constante évolution et aux progrès technologiques. Dans le même temps, nous restons clairement focalisés sur les résultats.

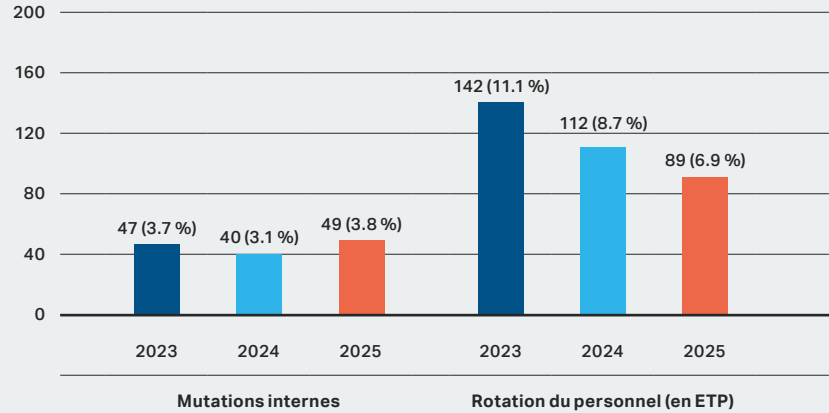
Défis

Si Meier Tobler renonce à la formation continue et au développement ciblés de ses collaboratrices et collaborateurs, cela peut entraîner une perte de compétences à long terme et une baisse de la compétitivité. Les collaboratrices et collaborateurs ne seraient alors pas en mesure de suivre le rythme des évolutions technologiques, ce qui pourrait se traduire par des processus inefficaces. L'absence de perspectives de développement réduit en outre la motivation et la fidélisation, ce qui augmente la rotation du personnel et génère des coûts de recrutement supplémentaires.





Mutations internes et rotation du personnel



Jours de formation par collaboratrice et collaborateur

	2023	2024	2025
Moyenne de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs	3.81	3.09	2.11
Cadres, direction du groupe et direction générale	3.89	4.09	3.08
Collaboratrices et collaborateurs sans fonction de direction	3.35	3.01	2.03
Collaboratrices et collaborateurs Vente/ Gestion des produits	1.27	1.94	1.12
Techniciennes et techniciens de service	7.91	6.37	4.66

Gestion des talents

Objectifs et mesures

Meier Tobler encourage les talents par la mise en place de mesures de développement ciblées et d'une planification de la relève.

Meier Tobler a engagé de nombreuses mesures pour promouvoir les potentiels. Elle veille à identifier les postes clés et à examiner la composition des équipes afin de former les collaboratrices et collaborateurs appropriés. Les responsables hiérarchiques évaluent systématiquement le comportement et la performance des collaboratrices et collaborateurs et peuvent, sur cette base, discuter avec eux de mesures ciblées et les appliquer afin d'encourager les plans de carrière internes. Par ailleurs, des entretiens de développement et de promotion sont régulièrement menés, au cours desquels les cadres abordent avec les collaboratrices et collaborateurs des thèmes tels que les besoins individuels, la réalisation des objectifs et la performance à l'aide de divers outils et guides d'entretien.

En 2025, Meier Tobler a créé de nouveaux profils de poste au moyen de projets et d'adaptations organisationnelles, élargi

les domaines d'activité existants (job enrichment) et opéré des changements qualitatifs afin d'encourager la motivation, la satisfaction et la responsabilité individuelle, mais aussi de préserver le savoir-faire interne.

Art. 964a-c CO : Questions relatives au personnel – mesures
GRI 404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues
de performance et d'évolution de carrière régulières
ODD 4 Éducation de qualité

Collecte et analyse des données

Les mutations internes et la rotation effective du personnel servent d'indicateurs de performance à Meier Tobler. Un plus grand nombre de mutations internes et une faible rotation du personnel peuvent indiquer que Meier Tobler est perçue par ses groupes d'interlocuteurs internes comme un employeur attractif et qu'elle peut fidéliser les prestataires et les talents grâce à des mesures de développement. De plus, Meier Tobler a enregistré l'an dernier une augmentation des candidatures directes aux postes vacants. Cela peut indiquer que Meier Tobler est perçue de manière positive au niveau externe et que les campagnes d'employer branding déploient leurs effets en augmentant la visibilité de l'entreprise sur le marché du travail.

Art. 964a-c CO : Questions relatives au personnel –
indicateurs de performance
GRI 401-1 Recrutement de nouveaux employés
et rotation du personnel

Personnel



Formation initiale et continue

Objectifs et mesures

Meier Tobler propose à ses collaboratrices et collaborateurs de nombreuses formations initiales et continues. En promouvant la formation professionnelle et la formation en entreprise, Meier Tobler met une vaste offre dans ce domaine à la disposition des spécialistes et des cadres ainsi que des personnes en apprentissage ou en reconversion professionnelle.

Meier Tobler forme toujours plus d'apprenties et d'apprentis, notamment des employées et employés de commerce sur deux sites (Schwerzenbach et maintenant aussi Vevey), des spécialistes en logistique, des automaticiennes et automaticiens, des conductrices et conducteurs de véhicules lourds ainsi que des monteuses et monteurs frigoristes. L'entreprise a formé 41 apprenties et apprentis en 2025 et souhaite continuer à augmenter ce nombre. En cas d'intérêt réciproque, Meier Tobler aspire à embaucher les apprenties et apprentis après leur formation.

L'entreprise dispose également d'une offre importante dans le domaine de la formation continue. Les cadres parti-

cipent par exemple à la Leadership Academy, où ils bénéficient d'un large éventail de programmes de formation et de développement, parmi lesquels des formations de direction dispensées par des formatrices et formateurs externes et diverses offres visant l'amélioration de l'efficacité et de la performance. Cela garantit qu'ils sont préparés de manière optimale à assumer les responsabilités liées à leurs fonctions de direction et sont à même de faire progresser leurs équipes de manière efficace. Grâce à la plateforme numérique « Good Habitz », qui met l'accent sur la promotion des compétences clés, tous les collaborateurs et collaboratrices ont en outre la possibilité de se perfectionner et de travailler de manière autonome sur des thèmes techniques, méthodologiques ou personnels. Outre les formations facultatives, des formations obligatoires ont également eu lieu au cours de l'exercice sous revue dans le domaine de la sécurité informatique (utilisation sécurisée de MS Teams, fraude au CEO, travail dans des lieux publics, mots de passe et phishing) et de la compliance (p. ex. harcèlement moral et sexuel, discrimination).

Meier Tobler a à cœur de proposer aux collaboratrices et collaborateurs qui en ont besoin d'obtenir une « maturité numérique ». L'objectif est d'apprendre à utiliser

les produits numériques, par exemple les outils de collaboration, y compris l'intelligence artificielle, et de connaître les défis et les opportunités qu'ils renferment afin d'y réagir de manière adaptée. Par conséquent, ce thème occupe une place importante dans la formation initiale et continue des collaboratrices et collaborateurs. L'enjeu est de renforcer les compétences en matière d'outils numériques afin d'améliorer les processus et d'augmenter l'efficacité.

Meier Tobler a créé des offres attrayantes pour les personnes en reconversion professionnelle, comprenant différents cursus et stages de reconversion. Nous proposons des formations de technicienne ou technicien de service Énergies fossiles, énergies renouvelables et climat. Les mutations internes sont de surcroît activement encouragées.

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – mesures GRI 404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition

Collecte et analyse des données

Meier Tobler mesure le succès des différentes mesures prises dans ce domaine à l'aide de deux indicateurs.

Premièrement, le nombre de jours de formation de chaque collaboratrice et colla-

borateur est pris en compte. Cette valeur comprend les formations en présentiel et en ligne ainsi que les e-learning, à l'exclusion des formations continues individuelles. Le domaine de l'entretien et de l'assistance technique enregistre le nombre de jours de formation le plus élevé (voir tableau à la page 49). Cela est dû au grand nombre de personnes en reconversion professionnelle qui doivent suivre une formation de base avant leur première intervention. Le nombre total de jours de formation a toutefois diminué, car la rotation du personnel a été moins importante au cours de l'exercice sous revue, nécessitant de fait moins de formations d'initiation.

Deuxièmement, le nombre d'apprenties et d'apprentis formés chaque année chez Meier Tobler est établi. Leur nombre total a encore augmenté en 2025, notamment en raison du développement des places d'apprentissage pour les automaticiennes et automaticiens CFC (voir tableau à la page 51).

Art. 964a–c CO : Questions relatives au personnel – indicateurs de performance GRI 404-1 Nombre moyen d'heures de formation initiale et continue par an et par employé ODD 4 Éducation de qualité

Personnel

Nombre d'apprenties et apprentis



Total

	Employées et employés de commerce CFC	Logisticiennes et logisticiens CFC	Automaticiennes et automaticiens CFC	Conductrices et conducteurs de véhicules lourds CFC	Monteuses et monteuses frigoristes CFC	
2025	15	9	15	1	1	41
2024	14	11	10	2	1	38
2023	12	12	5		1	30





Perspectives

Chez Meier Tobler, les collaboratrices et collaborateurs occupent une place centrale. Ils garantissent le bon déroulement des opérations et constituent la base de l'innovation, de la croissance et du succès durable de l'entreprise.

L'année prochaine, l'accent sera placé sur la mise en œuvre de mesures décidées à la suite des résultats de l'enquête auprès du personnel. Meier Tobler souhaite ainsi améliorer encore davantage la performance de l'entreprise ainsi que la satisfaction et la santé de ses collaboratrices et collaborateurs.

En outre, Meier Tobler continuera de promouvoir l'égalité des chances, notamment en créant des postes à temps partiel et en flexibilisant ce modèle de travail en vue de recruter parmi de nouveaux groupes cibles. La formation initiale et continue ainsi que la gestion des talents restent prioritaires afin d'accroître l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur. Les programmes d'amélioration des compétences en matière d'outils numériques (« maturité numérique ») joueront un rôle essentiel à cet égard.





Nouvelles du terrain

« C'est la diversité qui fait la différence »

Le modèle de formation de Meier Tobler est clairement structuré : les professionnelles et professionnels disposant d'une solide formation de base suivent une formation continue en reconversion professionnelle, par exemple pour devenir technicienne ou technicien frigoriste. Fatlind « Lindi » Jakupi en est un exemple : en juillet 2024, il a suivi la formation de base de trois mois avec un collègue. Un modèle de réussite, comme le confirme Roman Schibig, formateur technique.

Tous deux ont travaillé comme monteurs-électriciens et tous deux ont vu sur les réseaux sociaux que Meier Tobler offrait la possibilité de suivre une formation de technicien frigorifique. Et cela a immédiatement suscité l'intérêt de Lindi Jakupi. Pour cet ancien monteur-électricien, cette opportunité est arrivée au bon moment : « À l'armée, j'ai fait la connaissance d'un frigoriste qui m'a beaucoup parlé de son travail. Et quand j'ai vu l'annonce peu de temps après, j'ai voulu saisir l'occasion. » Il a donc immédiatement posé sa candidature. Il travaille désormais chez Meier Tobler depuis juillet 2024.

Intégré à un cours existant

Pour Roman Schibig aussi, c'est une aubaine. « Ils ont en grande partie suivi le cours sur les pompes à chaleur que nous avons déjà organisé pour quatre autres nouveaux collaborateurs. Pour la partie spé-

cialisée, ils ont assisté à deux à la formation spécifique aux produits de climatisation et ont pu en outre suivre des modules externes, tels que l'utilisation des fluides frigorigènes. » Depuis sa formation initiale, Lindi Jakupi est « sur le terrain ». « La plupart du temps, j'accompagne un technicien de service expérimenté et je découvre à chaque fois une nouvelle machine. » Il est de plus en plus capable d'effectuer lui-même de petits travaux de maintenance ou des réparations sur des appareils qu'il connaît.

En contact permanent

La pratique combinée à des modules de cours théoriques est pour Roman Schibig un moyen idéal de former des personnes en reconversion comme Lindi Jakupi pour en faire des techniciens frigorifiques pleinement opérationnels. « Avec le supérieur de Lindi Jakupi, nous sommes en contact permanent pour voir ce dont il a encore besoin en termes d'expérience ou de modules de formation continue et comment il se débrouille au quotidien. » En principe, il faut compter environ deux ans pour qu'un technicien soit pleinement opérationnel.

Lorsqu'on lui demande quel est son appareil préféré jusqu'à présent, Lindi Jakupi répond en souriant : « Je les trouve tous passionnants, même si mon préféré est actuellement le Carrier HXC. C'est la diversité qui fait la différence. J'apprends toujours de nouvelles choses. » Ce qu'il attend maintenant le plus, c'est de découvrir l'outil de diagnostic en ligne SmartGuard Pro, « pour apprendre aussi le télédiagnostic ». Pour Roman Schibig, le modèle d'enseignement choisi, associé à la formation déjà existante des techniciens en pompes à chaleur, a déjà fait ses preuves : « Je me réjouis de donner les prochains cours et d'accueillir les nouveaux candidats. »

Cet article est paru dans le numéro 2/2025 du magazine Technique du bâtiment.ch



Société

En tant qu'entreprise de taille moyenne, nous nous sentons également investis d'une responsabilité vis-à-vis de la Suisse et sa population. Nous créons des emplois et promouvons la place de marché suisse par l'innovation et le développement technologique.

Nous accordons également une attention particulière à l'achat durable de nos produits. Dans ce contexte, nous veillons très attentivement au respect des droits humains et à la prévention du travail des enfants.

Art. 964a-c CO : Questions sociales – concepts
Art. 964a-c CO : Droits de l'homme – concepts



Société

Réussite économique et stabilité

Ambitions

Notre réussite économique et notre stabilité financière doivent profiter à la fois aux collaboratrices et collaborateurs, aux actionnaires, à la société et au marché suisse.

Défis

Des facteurs externes tels que des réglementations plus strictes ou des changements significatifs sur le marché peuvent limiter la réussite économique et mettre ainsi en péril l'emploi et les recettes fiscales. C'est pourquoi nous effectuons une fois par an une évaluation des risques et prenons des mesures appropriées si nécessaire.

Art. 964a–c CO : Questions sociales – concepts et risques
ODD 8 Travail décent et croissance économique

Emplois et contribution à la société

Objectifs et mesures

Meier Tobler s'engage en faveur de la préservation des emplois et de la promotion d'une évolution durable, stable et rentable des affaires et contribue au financement de la société à travers ses investissements et l'imposition des entreprises.

Pour garantir le succès de ses activités, Meier Tobler table sur une mise en œuvre systématique de sa stratégie d'entreprise. Les objectifs commerciaux sont définis de manière à générer à long terme et durablement des emplois, des investissements et des impôts au bénéfice de la collectivité. La direction du groupe et la direction générale considèrent la stabilité comme un facteur décisif pour que l'entreprise soit perçue comme un partenaire fiable. C'est une condition indispensable pour garantir une évolution fructueuse de l'entreprise sur le long terme.

Art. 964a–c CO : Questions sociales – mesures





Investissements, impôts et emplois

	2023	2024	2025
Investissements (en mio CHF)	33.0	17.7	15.4
Impôts (en mio CHF)	6.7	4.7	4.2
ETP	1276	1279	1249

Collecte et analyse des données

Dans ce rapport de durabilité, Meier Tobler présente les indicateurs relatifs aux investissements et aux impôts versés ainsi que l'équivalent temps plein (en anglais : Full Time Equivalent, FTE).

Au cours des dernières années, d'importants investissements ont été réalisés (chantier de la centrale de services d'Oberbuchsiten, renouvellement complet du système ERP), ce qui s'est surtout répercuté sur les investissements de 2023 et 2024. Vous trouverez de plus amples informations sur les indicateurs financiers dans le rapport de gestion 2025.

Art. 964a-c CO : Questions sociales –
indicateurs de performance
GRI 2-7 Employés
GRI 201-1 Valeur économique directe générée et distribuée
ODD 8 Travail décent et croissance économique

Innovation et numérisation

Ambitions

L'innovation et la numérisation sont pour nous deux facteurs décisifs d'un succès à long terme. Nous investissons de manière ciblée dans des technologies qui apportent un avantage évident à notre clientèle et à notre personnel, nous aident à utiliser efficacement nos ressources et nous permettent de proposer de nouveaux services numériques d'entretien et d'assistance technique. Dans le domaine de l'intelligence artificielle, nous évaluons en permanence des applications qui créent de nouvelles opportunités commerciales et améliorent les processus existants.

Défis

La mise en œuvre systématique de l'innovation et de la numérisation est cruciale pour assurer durablement notre compétitivité et développer nos parts de marché. Sans investissements, nous nous exposons à des pertes d'efficacité, à des coûts élevés et à une baisse de la satisfaction de la clientèle. De plus, de nouvelles opportunités de vente restent alors inexploitées, les risques en matière de sécurité et de conformité augmentent et le recrutement de personnel qualifié devient plus difficile.

Art. 964a–c CO : Questions sociales – concepts et risques

Technologies efficaces

Objectifs et mesures

L'objectif de Meier Tobler est de faire progresser la numérisation des processus de travail et l'utilisation efficace des ressources. Par ailleurs, Meier Tobler assume ses responsabilités en promouvant activement les installations techniques des bâtiments innovantes par le biais de développements internes ou de participations à des initiatives de branche. Smart-Guard 2.0, développé en interne par Meier Tobler, en constitue un élément central. Ce système permet de piloter intelligemment les pompes à chaleur, ce qui a un effet positif sur l'efficacité énergétique et le confort de vie. L'intégration avec les systèmes de gestion solaire courants permet en outre d'optimiser la consommation d'électricité propre en mode chauffage et refroidissement. Si nécessaire, les paramètres des pompes à chaleur sont modifiés à distance par Meier Tobler et les éventuelles pannes peuvent souvent être résolues en ligne. La fréquence des trajets de service et des interventions sur site est ainsi réduite, ce qui diminue l'impact sur l'environnement.

Avec l'introduction réussie du nouveau système central SAP S/4HANA début 2025, Meier Tobler a franchi une nouvelle étape dans la numérisation de ses processus et posé des fondations solides, stables et sûres pour d'autres initiatives. Dans le cadre de la stratégie informatique et numérique pluriannuelle, d'autres domaines seront numérisés de manière ciblée, des solutions d'IA seront mises en place en vue d'augmenter l'efficacité et l'infrastructure technique sera modernisée.

Dans la centrale de services d'Oberbuchsitzen (CSO), les collaboratrices et collaborateurs en charge de la logistique bénéficient eux aussi de technologies ultramodernes, comme l'entrepôt à hauts rayonnages entièrement automatisé et l'entrepôt pour petites pièces équipé de 35 robots.

Art. 964a–c CO : Questions sociales – mesures
ODD 12 Consommation et production responsables



Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement

Ambitions

Notre ambition est de créer des conditions de travail équitables pour toutes les parties prenantes tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Ce faisant, nous respectons les prescriptions de la Charte internationale des droits de l'homme. Nous condamnons avec la plus grande fermeté les violations des droits humains et le travail des enfants.

Défis

Alors que nous sommes en mesure d'exclure en grande partie les violations des droits humains dans le cadre de la fourniture de nos propres prestations, nous nous efforçons d'identifier les plus grands risques en la matière en amont de la chaîne d'approvisionnement. Ces violations causent non seulement des souffrances aux personnes concernées, mais peuvent aussi nuire considérablement à la réputation et entraîner des conséquences juridiques. Si nous identifions de telles violations dans notre chaîne d'approvisionnement, nous intervenons pour les corriger.

Art. 964a–c CO : Droits de l'homme – concepts et risques

Objectifs et mesures

Meier Tobler s'engage à ce que les produits et prestations proposés ne fassent pas appel au travail des enfants et à ce que les droits humains soient respectés tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

La surveillance à l'aide du système de gestion des fournisseurs (LMS) constitue une mesure importante pour prévenir les violations des droits humains et le travail des enfants. À cet effet, Meier Tobler utilise la plateforme numérique Synesgy de CRIF AG. Chaque année, Meier Tobler vérifie si les fournisseurs clés, c'est-à-dire ses partenaires les plus importants car ayant un chiffre d'affaires élevé, sont certifiés ou s'ils ont rempli l'auto-déclaration standardisée. Si ces mesures ne suffisent pas, Meier Tobler effectue des visites sur place pour se faire une idée complète de la situation.

En 2024, Meier Tobler a également élaboré un Code de conduite pour les fournisseurs. Ce document explique comment nous entretenons nos relations commerciales et quelles sont nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs. Ce Code de

conduite sert de guide. Il s'inspire des principes du Pacte mondial des Nations Unies, de l'Organisation internationale du travail (OIT), de la Charte internationale des droits de l'homme et des lignes directrices de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

Les accords font partie intégrante de chaque contrat de livraison.

Art. 964a–c CO : Droits de l'homme – mesures

Collecte et analyse des données

Meier Tobler utilise le LMS pour vérifier le respect des droits humains et des droits de l'enfant. Nous enregistrons la part de nos fournisseurs clés qui disposent d'une directive sur les droits humains et les droits de l'enfant. En 2025, l'objectif de 60 pour cent n'a pas été atteint. La valeur actuelle est de 44 pour cent, soit le niveau de l'année précédente¹. Cette stagnation peut s'expliquer par les exigences renforcées des directives Synesgy ainsi que par des changements au niveau des fournisseurs clés de Meier Tobler. Notre objectif de 60 pour cent est maintenu, mais le délai est prolongé jusqu'à fin 2027.

Art. 964a–c CO : Droits de l'homme – indicateurs de performance
ODD 8 Travail décent et croissance économique

¹ Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.





Travail des enfants

Meier Tobler est également concernée par le nouvel art. 964 CO, alinéas j à l « Devoirs de diligence et de transparence en matière de minerais et de métaux provenant de zones de conflit ou à haut risque et en matière de travail des enfants », notamment la section concernant ce dernier.

Il ressort de l'évaluation des risques que Meier Tobler est exposée de manière générale à un risque accru selon l'indice « Children's Rights in the Workplace » de l'UNICEF. Meier Tobler achète 99 pour cent de ses produits en Europe. Toutefois, certains composants sont fabriqués et achetés dans des pays à risque élevé.

L'examen annuel des soupçons effectué au cours de l'exercice 2025 a révélé qu'il n'existe actuellement aucun soupçon fondé de travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement.

GRI 408-1 Sites d'activité et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants

Perspectives

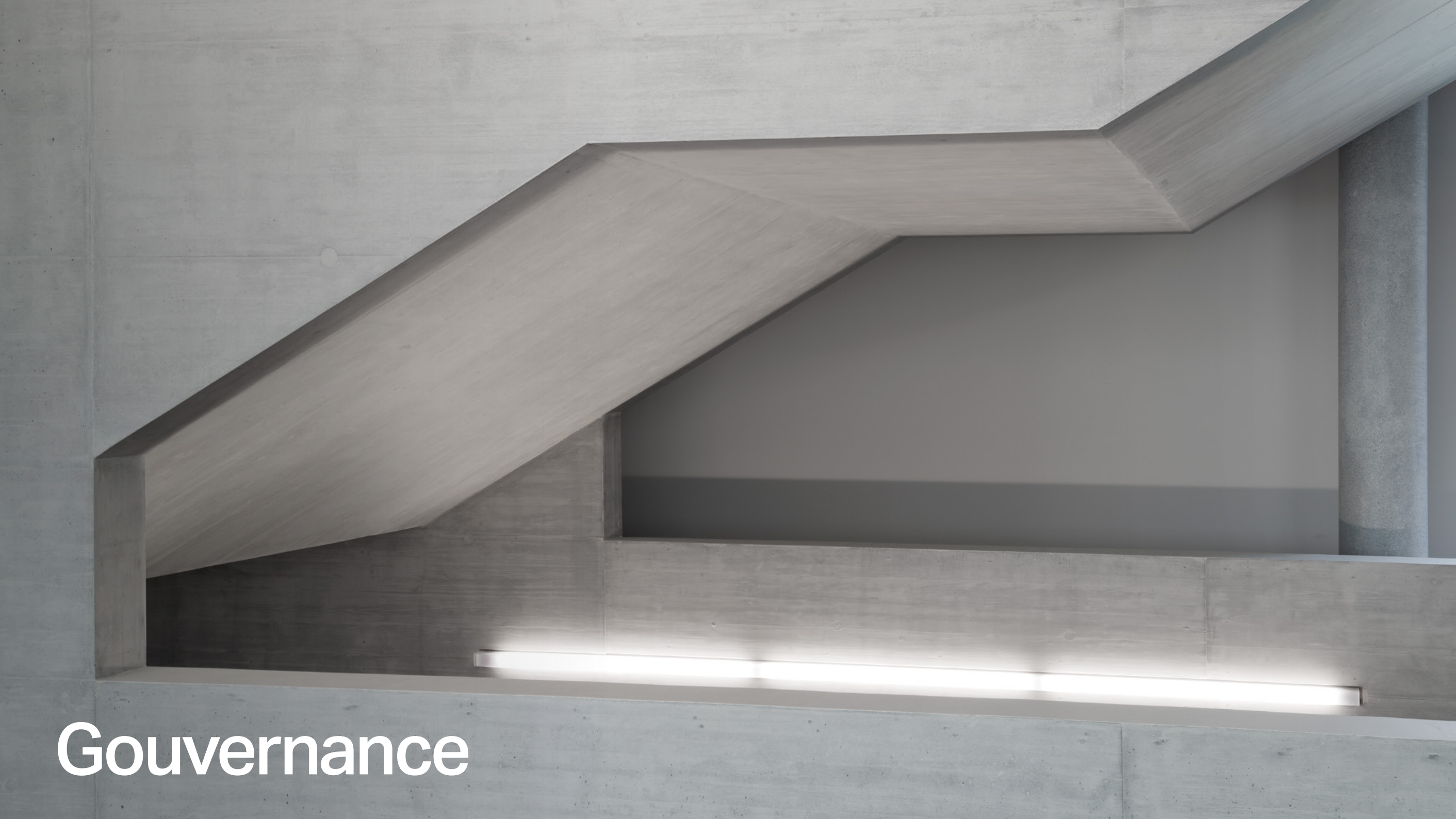
Le secteur du bâtiment a été modéré en 2024 et 2025, ce qui a également été perceptible pour Meier Tobler. En 2024, les ventes de pompes à chaleur ont reculé d'environ 30 pour cent et le marché global a atteint son niveau le plus bas depuis plus de 15 ans. Les prévisions indiquent toutefois une reprise. Avec l'acceptation de l'initiative sur la valeur locative, il faut s'attendre à court terme à une augmentation de la demande pour les rénovations de chauffage. Une stabilité du marché est également prévisible à moyen terme, car le besoin d'assainissement du parc immobilier suisse reste élevé.

En 2026, Meier Tobler lancera un nouvel e-Shop et commencera l'onboarding progressif de l'ensemble de sa clientèle. Un développement progressif est prévu pour les années à venir. L'e-Shop doit

servir de porte d'entrée dans l'univers de Meier Tobler. Outre la distribution en ligne classique, des services d'entretien et d'assistance technique ainsi que des prestations viendront compléter l'offre à l'avenir pour être ainsi accessibles pour la clientèle.

La proportion des fournisseurs clés disposant d'un certificat de durabilité incluant des informations transparentes sur la situation en matière de droits humains doit être renforcée à l'avenir afin de garantir des conditions de travail équitables et responsables tout au long de la chaîne d'approvisionnement.





Gouvernance

La durabilité fait partie intégrante de nos activités commerciales. C'est pourquoi nous assumons nos responsabilités non seulement dans le domaine environnemental, économique et social, mais aussi en matière de gouvernance et de gestion d'entreprise.

Nous mettons l'accent sur des pratiques commerciales éthiques et des relations équitables avec nos groupes d'interlocuteurs internes et externes. En outre, nous attachons une grande importance à une gestion responsable des données personnelles, à un environnement informatique sûr et robuste ainsi qu'à un Business Continuity Management global.

Art. 964a-c CO : Lutte contre la corruption – concept
GRI 2-27 Conformité aux législations et aux réglementations
GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents



Gouvernance

Pratiques commerciales éthiques

Ambitions

Nous considérons qu'il est de notre devoir d'assumer nos responsabilités vis-à-vis de l'économie et du marché suisse. Dans le domaine des pratiques commerciales éthiques, nous sensibilisons nos collaboratrices et collaborateurs aux problématiques de la concurrence, des cartels, de la corruption et du favoritisme par le biais d'un transfert de connaissances et de formations.

Défis

Le non-respect de pratiques commerciales éthiques renferme divers risques. Un exemple en est le non-respect ou la transgression de lois qui peut entraîner des sanctions et, possiblement, une atteinte à la réputation. Il existe par exemple un risque accru en cas de prise ou d'octroi d'avantages illicites par des collaboratrices et collaborateurs qui sont en contact avec la clientèle ou impliqués dans des processus d'acquisition. De plus amples informations sur la gouvernance d'entreprise sont disponibles dans le rapport de gestion 2025.

Art. 964a-c CO : Lutte contre la corruption – concepts et risques
GRI 2-27 Conformité aux législations et aux réglementations





Conformité et intégrité

Objectifs et mesures

Meier Tobler se fixe pour objectif, d'une part, de respecter les prescriptions légales, notamment les dispositions du droit de la concurrence et des cartels, et, d'autre part, de combattre toute forme de corruption ou de favoritisme.

Dans le domaine de la conformité et de l'intégrité, notre approche est la suivante : prévention par la formation et réaction en cas de nécessité. En signant leur contrat de travail, les collaboratrices et collaborateurs de Meier Tobler confirment que le « Code de conduite » s'y applique. Ce document énumère les principes de la collaboration, par exemple en ce qui concerne les relations d'affaires équitables, la corruption ou les conflits d'intérêts. En outre, Meier Tobler renforce la prévention en la matière en proposant des formations en ligne sur des thèmes comme la conformité, la corruption et le droit des cartels. Des formations régulières sur les thèmes traités dans le Code de conduite de Meier Tobler sont essentielles pour ancrer durablement les connaissances correspondantes. C'est pourquoi des problématiques telles que le harcèlement moral et sexuel ainsi que la discrimination ont

été abordés l'année dernière sous forme d'e-learning. Meier Tobler réagit fermement en cas de violation des directives de conformité. Le respect des prescriptions légales est vérifié sur la base des signalements reçus. En 2025, il n'y a eu aucun manquement au droit ayant entraîné des sanctions ou des amendes significatives. Il n'y a pas eu non plus de cas de corruption avérés. Afin de déceler d'éventuelles infractions, Meier Tobler a mis en place un service de signalement permettant de communiquer de manière anonyme les infractions aux lois, aux règlements, aux directives ou au Code de conduite.

Le service de signalement est placé sous la responsabilité de la présidente ou du président du comité d'audit du conseil d'administration de Meier Tobler Group SA.

Art. 964a–c CO : Lutte contre la corruption – mesures
 GRI 2-16 Communication des préoccupations majeures
 GRI 2-23 Engagements politiques
 GRI 2-24 Intégration des engagements politiques
 GRI 2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs
 GRI 2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations
 GRI 2-27 Conformité aux législations et aux réglementations
 GRI 205-1 Établissements permanents évalués en termes de risque lié à la corruption
 GRI 205-2 Communication et formation relatives aux directives et procédures de lutte contre la corruption
 GRI 205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises

Collecte et analyse des données

Depuis 2023, les collaboratrices et collaborateurs de Meier Tobler suivent des formations sur la conformité, le droit des cartels et la prévention de la corruption. En 2025, 131 nouveaux collaborateurs et collaboratrices ont suivi la formation sur la conformité, 122 la formation sur le droit des cartels et 141 la formation sur la prévention de la corruption. La différence dans le nombre de participantes et participants s'explique notamment par le fait que certaines catégories professionnelles ne sont pas confrontées aux problématiques relevant du droit des cartels.

Art. 964a–c CO : Lutte contre la corruption – indicateurs de performance

Protection des données et cybersécurité

Ambitions

L'un des principaux objectifs de Meier Tobler est de traiter les données personnelles de façon appropriée et de garantir leur sécurité. Meier Tobler s'efforce en tout temps de protéger au mieux l'environnement système contre les attaques et les erreurs de manipulation.

Défis

Dans le domaine de la protection des données et de la cybersécurité, les risques sont multiples : cyberattaques, chantages, pertes de données, interruptions de fonctionnement ou violations des dispositions relatives à la protection des données. De tels incidents entraînent une grave perte de confiance et peuvent, dans des cas extrêmes, menacer l'existence même de l'entreprise. Les conséquences financières pour la reconstruction et la restauration des données ou de l'infrastructure informatique peuvent être très élevées.

Protection des données

Objectifs et mesures

Notre objectif est de nous conformer aux exigences légales en matière de protection des données et de traiter les données personnelles avec la plus grande rigueur. Dans ce contexte, les groupes d'interlocuteurs concernés, tels que le personnel, la clientèle ou les fournisseurs, sont informés de manière exhaustive sur le traitement de leurs données personnelles. Une autre mesure consiste à conclure des contrats avec des groupes d'interlocuteurs externes afin de garantir un traitement des données personnelles conforme aux exigences de la protection des données.

Cybersécurité

Objectifs et mesures

La protection des données et la résilience de nos systèmes restent au cœur de nos préoccupations. En 2025, nous avons encore davantage axé nos activités dans le domaine de la cybersécurité sur l'approche Zero Trust, la résilience, l'efficacité ainsi que le renforcement de la fiabilité et de la sécurité pour notre clientèle et nos partenaires. Notre objectif est de garantir à tout moment un environnement informatique robuste et sûr, qui réponde à la fois aux exigences légales et aux attentes de nos groupes d'interlocuteurs.

Pour le garantir, nous avons renforcé nos structures de gouvernance et nos normes minimales contraignantes relatives à la sécurité informatique. Une étape importante a été l'internalisation de la fonction de Chief Information Security Officer (CISO), qui a permis d'ancrer en interne la responsabilité de la sécurité de l'information. En outre, nous nous appuyons sur des tests externes indépendants, que nous faisons réaliser de manière stratégique et à intervalles réguliers. Ces contrôles externes nous aident à vérifier et à améliorer en permanence nos mesures de sécurité.

Gestion des risques et Business Continuity Management

Ambitions

Nous voulons nous protéger à tout moment contre les erreurs de manipulation et les dangers externes et reprendre nos activités le plus rapidement possible en cas d'événement exceptionnel ayant des répercussions critiques.

Défis

Le défi consiste à identifier les bons risques et à prendre les mesures adéquates. En cas d'interruption de fonctionnement, les pertes financières peuvent être considérables. Au-delà du manque à gagner, c'est la perte de confiance des clientes et clients et leur départ vers la concurrence qui entraînent les conséquences les plus lourdes.

Objectifs et mesures

Dans le prolongement des concepts individuels existants, Meier Tobler s'est fixé pour objectif de mettre en place un Business Continuity Management (BCM) global incluant les scénarios possibles et les mesures correspondantes afin de renforcer la résilience de l'entreprise.

Au cours de l'exercice 2025, Meier Tobler a continué de faire progresser cette thématique. La politique de continuité des activités a été élaborée et est depuis intégrée dans les activités. Ce document décrit notamment nos objectifs, les scénarios et les procédures. Un concept de gestion des urgences et des crises, qui définit l'organisation structurelle et fonctionnelle, a également été développé. L'organisation, les ressources et les moyens ainsi que les fonctions, les processus et les responsabilités ont été définis.

Art. 964a-c CO : Modèle commercial
GRI 201-2 Implications financières pour l'organisation
et autres risques et opportunités liés au changement
climatique



Perspectives

Le principal axe de travail reste de continuer à développer le Business Continuity Plan et de rendre Meier Tobler encore plus robuste. L'organisation de crise doit être consolidée et entraînée en vue d'un éventuel cas d'urgence.

Meier Tobler suivra de près l'évolution des nouvelles réglementations relatives à l'établissement des rapports en Suisse et à l'étranger et définira les mesures nécessaires sur cette base.



Rapport sur les questions climatiques

Rapport sur les questions climatiques



Au cours de l'exercice 2024, Meier Tobler a établi pour la première fois son rapport selon les recommandations de la « Task Force on Climate-Related Financial Disclosures » (TCFD), conformément à l'« Ordonnance relative au rapport sur les questions climatiques » qui se réfère aux art. 964a et ss. CO. Ce rapport aborde des aspects liés aux thèmes de la « gouvernance », de la « stratégie », de la « gestion des risques » et des « indicateurs ». Le rapport sur les questions climatiques analyse les risques et opportunités liés au climat qui pourraient avoir un impact financier sur Meier Tobler à l'avenir et examine les possibilités d'y faire face dans le contexte global de l'entreprise.

Gouvernance

Le conseil d'administration et, en particulier, le comité d'audit surveillent et approuvent la stratégie climatique et de développement durable de Meier Tobler. Celle-ci englobe notamment la définition des principales thématiques en matière de développement durable, l'évaluation des opportunités et des risques liés au climat, les objectifs climatiques ainsi que les mesures stratégiques qui permettront de respecter la trajectoire de réduction des émissions de CO₂. Ces thématiques sont discutées et approuvées au sein du comité d'audit du

conseil d'administration dans le cadre d'une revue annuelle.

La direction du groupe et la direction générale sont responsables de l'ancrage et de la mise en œuvre de la stratégie climatique et de développement durable. Alors que le CEO est surtout en charge des questions stratégiques, le CFO est responsable du processus de gestion des risques ainsi que des questions générales de reporting et de conformité.

Les responsables du développement durable ont étroitement accompagné la direction du groupe et la direction générale dans l'élaboration de la stratégie climatique et de développement durable ainsi que dans l'évaluation des risques et des opportunités liés au climat. Outre les tâches stratégiques et conceptuelles, ils soutiennent et surveillent la mise en œuvre des mesures identifiées, collectent les indicateurs appropriés et font rapport à la direction du groupe et à la direction générale.

Le groupe d'impulsion Développement durable, composé de représentantes et représentants de tous les domaines spécialisés et services d'assistance, porte la durabilité au sein de notre entreprise et l'ancre au travers de mesures concrètes mises en œuvre dans les différentes sections. Par ailleurs, il prend note des sug-

gestions et des besoins de l'organisation et les intègre à la planification générale de la stratégie et des mesures.

Une description détaillée des thèmes relatifs à la gouvernance est disponible dans le rapport de gestion, à la section « Gouvernance d'entreprise ».

Stratégie

Stratégie climatique

Meier Tobler assume sa responsabilité environnementale, sociale et économique avec conviction et a intégré un programme de durabilité conséquent dans sa stratégie. La stratégie climatique de la Confédération prévoit de réduire à zéro les émissions nettes de CO₂ dans le secteur du bâtiment. Dans ce contexte, la transition des chauffages fossiles vers les pompes à chaleur constitue un facteur déterminant. Grâce aux solutions qu'elle propose et à la réduction de son empreinte écologique, Meier Tobler entend contribuer à la réalisation des objectifs climatiques.

En complément de la stratégie de développement durable existante sur les questions d'environnement, de personnel, de société et de gouvernance, Meier Tobler a développé en 2024 une stratégie climatique approfondie. Cette dernière s'appuie sur les objectifs climatiques de la Confé-

dération et reprend la structure des prescriptions de l'ordonnance sur le climat (art. 964a et ss. CO).

Dans le sens de la double matérialité, la stratégie climatique adopte à la fois une perspective inside-out et une perspective outside-in. Dans la perspective inside-out, nous nous concentrons sur les efforts visant à réduire notre propre empreinte carbone et celle de notre chaîne d'approvisionnement, et nous avons défini des objectifs climatiques et des mesures en ce sens. La perspective outside-in se rapporte aux opportunités et aux risques liés au climat qui concernent Meier Tobler en tant qu'entreprise. Les éléments clés à cet égard sont la gestion des risques et les mesures afférentes.

Objectifs climatiques

- Meier Tobler reprend les objectifs climatiques de la Suisse et réduit ses émissions directes et indirectes de CO₂ (scopes 1 et 2 selon le GHG Protocol) à zéro émission nette d'ici 2050 au plus tard.
- Meier Tobler fixe un objectif intermédiaire visant une réduction de 50 pour cent des émissions directes et indirectes de CO₂ (scopes 1 et 2 selon le GHG Protocol) d'ici 2035 (par rapport à l'année de référence 2023).

Structure de l'organisation en matière de durabilité



Pour l'exercice 2023, nous avons pour la première fois établi un bilan CO₂ des émissions directes et indirectes des scopes 1 et 2. Ce bilan constitue la base des réductions prévues.

En 2025, 76 pour cent des émissions s'élevant à 5200 tonnes de CO₂ étaient imputables à notre flotte de véhicules et aux carburants fossiles. Les 24 pour cent restants sont liés au chauffage et à l'électricité.

Les réductions visées d'ici 2035 et 2050 passeront donc principalement par l'électrification de notre flotte de véhicules (voir trajectoire de réduction à la page 71). Alors que la transition est déjà bien avancée pour les voitures de tourisme, le potentiel est considérable en ce qui concerne les véhicules de service et les camions. Des objectifs de réduction ont également été convenus pour l'énergie de chauffage. Toutefois, Meier Tobler ne peut influencer qu'indirectement sur ces derniers, car elle n'est que locataire des sites sur lesquels elle opère.

Afin d'atteindre les objectifs de réduction, nous avons élaboré un plan de transition qui décrit les mesures nécessaires, définit les responsabilités et s'applique aux objectifs annuels des divisions d'entreprise concernées. Les indicateurs appropriés ont été intégrés au reporting interne.

Les objectifs et le plan de transition ont été approuvés par le conseil d'administration.

Le résultat du screening des émissions du scope 3 pour l'exercice 2025 est de 1'466'100 tonnes de CO₂. Elles sont principalement imputables à la chaîne d'approvisionnement en amont et à l'utilisation des produits vendus. En tant qu'entreprise commerciale sans production propre, Meier Tobler exerce une influence aussi grande que possible sur ses fournisseurs en vue de minimiser les émissions de gaz à effet de serre liées aux produits commercialisés.

Opportunités et risques liés au climat

Les opportunités et les risques liés aux changements climatiques constituent un aspect central de l'approche outside-in.

Pour une entreprise commerciale orientée vers le marché, réagir de manière adéquate aux changements affectant l'environnement ainsi qu'aux opportunités et aux risques qui se présentent est une exigence fondamentale. Il est donc de la responsabilité de la direction générale d'intégrer les conclusions de l'évaluation des risques à la stratégie commerciale et d'engager les mesures appropriées. Le principe est le suivant : minimiser les risques et maximiser les opportunités.





Bilan CO₂ (en t CO₂)¹

	2023 ²	2024	2025
Essence	14	9	11
Diesel	4541	4083	3957
Mazout	448	420	420 ³
Gaz naturel	198	304	304 ³
Scope 1, total	5202	4816	4693
Chauffage à distance	11	17	17 ³
Électricité (approche basée sur le marché)	526	478	490 ³
Scope 2, total	437	495	507
Scopes 1 et 2 ⁴ , total	5639	5311	5200

¹ Le bilan des gaz à effet de serre est établi selon le Greenhouse Gas Protocol. Les émissions du scope 1 proviennent de l'utilisation directe de l'énergie et de processus non énergétiques. Les émissions du scope 2 résultent de l'utilisation indirecte de l'énergie. Les émissions de gaz à effet de serre liées à la consommation d'électricité sont déclarées selon l'approche basée sur le site.

² Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.

³ Les données de consommation des combustibles fossiles et d'électricité des sites pour 2025 ne seront entièrement disponibles qu'à partir du troisième trimestre 2026. C'est pourquoi le bilan CO₂ complet pour 2025 sera établi avec un décalage d'un an. Dans l'attente, les valeurs de l'année précédente sont présentées à titre indicatif dans ce rapport.

⁴ En 2023, la production de chaleur avec des copeaux de bois a généré 1.4 tonne de CO₂ biogénique supplémentaire, contre 1.6 tonne en 2024 et 2025.

Se fondant sur le modèle commercial et l'agilité de Meier Tobler en tant qu'entreprise sans production propre, le conseil d'administration et la direction générale considèrent Meier Tobler comme une entreprise robuste et résiliente face aux risques climatiques. Selon l'analyse des opportunités et des risques présentée ci-dessous, cette appréciation vaut en particulier pour un scénario de réchauffement climatique inférieur à deux degrés Celsius (dans le sens de l'Accord de Paris et de la stratégie climatique de la Confédération) avec des dispositions réglementaires appropriées. Mais du fait de la diversité du portefeuille de produits et de services de l'entreprise, cette appréciation vaut aussi pour des scénarios climatiques moins optimistes prévoyant une élévation de la température supérieure à deux degrés Celsius.

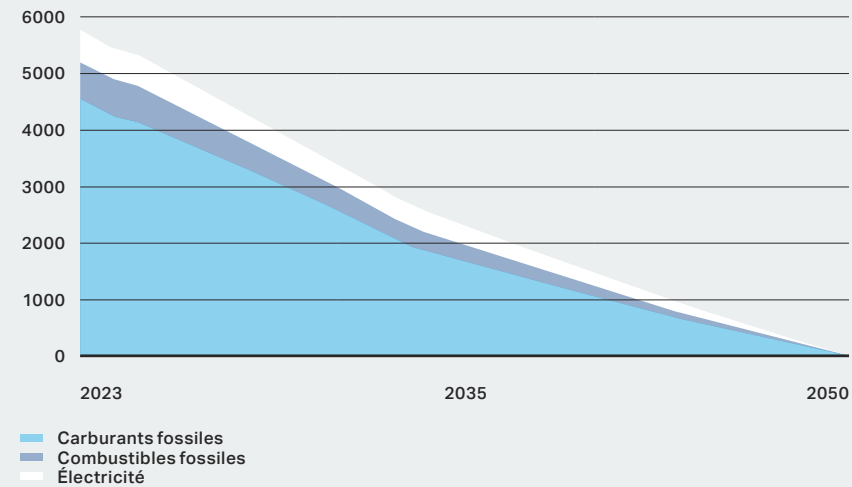
Dans l'ensemble, on peut affirmer que pour l'entreprise Meier Tobler, spécialisée dans la commercialisation de systèmes de chauffage, de ventilation et de refroidissement, les opportunités liées au réchauffement climatique et à la transition énergétique sont plus élevées que les risques.

Gestion des risques

Chaque année, Meier Tobler procède à une évaluation des risques à l'échelle de l'entreprise, qui est approuvée par le conseil d'administration. Sous la houlette du CFO, les membres de la direction générale et les responsables identifient et évaluent les risques commerciaux actuels et potentiels. Les risques sont pondérés, classés et priorisés en fonction de leur probabilité de survenance et de l'étendue des dommages associés.

Au cours de l'exercice 2025, les risques liés au climat ont de nouveau été intégrés au processus régulier de gestion des risques. Ils ont été préalablement recensés par les responsables du développement durable à l'aide d'une recherche documentaire, puis examinés, discutés, complétés ou rejetés par la direction générale avec les autres risques commerciaux.

Les opportunités et les risques liés au climat identifiés sont énumérés ci-après (à partir de la page 72) et évalués en fonction de leur impact. Nous faisons la distinction entre les opportunités et les risques physiques et transitoires. Les périodes considérées sont les suivantes : court terme (1–2 ans), moyen terme (3–5 ans) et long terme (>5 ans).

Trajectoire de réduction scopes 1 et 2 (en t CO₂e)

Conclusion

L'analyse des opportunités et des risques liés au climat montre que Meier Tobler, avec son modèle commercial, est confrontée à davantage d'opportunités que de risques. Certes, Meier Tobler doit également faire face à une hausse des températures, à des phénomènes météorologiques plus extrêmes et aux exigences croissantes des parties prenantes, mais les opportunités l'emportent clairement. Les restrictions imposées à l'utilisation des combustibles fossiles favorisent la commercialisation de technologies respectueuses du climat telles que les pompes à chaleur. Les exigences plus strictes s'appliquant aux fluides frigorigènes et aux substances dangereuses sont pour nous une opportunité de renforcer notre positionnement sur le marché avec des fluides frigorigènes naturels. Enfin, les températures plus élevées sous nos latitudes vont également augmenter la demande en faveur des solutions de climatisation et de ventilation.



Opportunités et risques physiques

	Description	Impact	Mesures	Période	Risque financier
Aigu	Événements météorologiques extrêmes (p. ex. vagues de chaleur, grêle, tempêtes, inondations, glissements de terrain, incendies, etc.)	Risque : – Perturbation de la chaîne d’approvisionnement ou des voies de transport, entraînant des retards ou des interruptions de livraison – Grave détérioration ou paralysie d’un site – Primes d’assurance	Réduction du risque : – Stratégie d’approvisionnement axée sur le régional/local et fournisseurs alternatifs – Mesures définies dans le cadre du BCM (Business Continuity Management)	Court, moyen et long terme	Risque faible, tendance à la hausse à moyen terme
Chronique	Hausse des températures moyennes et étés caniculaires chroniques	Risque : – Besoins énergétiques accrus pour le refroidissement des machines, des processus et des postes de travail – Performances limitées des collaboratrices et collaborateurs Opportunité : – Répercussion positive de la demande accrue de systèmes de climatisation et de ventilation sur les ventes	Réduction du risque : – Adaptation des horaires de travail aux heures creuses en période de canicule – Plus de refroidissement dans les bureaux Exploitation de l’opportunité : – Adaptation du portefeuille de produits et des activités commerciales	Long terme	Risque faible, mais grand potentiel d’opportunités





Opportunités et risques de transition

	Description	Impact	Mesures	Période	Risque financier
Réglementations et lois					
Exigences relatives au rapport sur les questions climatiques	Réglementations renforcées et peu claires dans le domaine du reporting et des devoirs de diligence	Risque : – Hausse des frais de personnel et d'établissement des rapports – Conséquences juridiques en cas de non-respect – Planification comme défi Opportunité : – Effet positif sur la réputation si pionnière	Réduction du risque : – Transparence des rapports – Suivi des évolutions politiques (CH/UE)	Moyen terme	Potentiel de risque et d'opportunité faible
Objectifs climatiques de la Suisse non atteints	Non-respect des objectifs climatiques suisses (zéro émission nette d'ici 2050)	Risque : – Pertes de marché et de réputation dues à des sanctions réglementaires ou à des atteintes à l'image	Réduction du risque : – Respect du plan de transition pour atteindre les objectifs climatiques – Bilan complet des émissions et définition d'étapes intermédiaires	Long terme	Risque faible à moyen
Exigences renforcées pour les fluides frigorigènes et les substances dangereuses	Réglementations renforcées dans le domaine des fluides frigorigènes et des substances dangereuses	Risque : – Hausse des coûts de stockage et de manutention Opportunité : – Sécurité accrue des produits – Réduction de l'impact environnemental	Réduction du risque : – Formation du personnel – Mesures d'exploitation ou de construction pour un stockage correct	Court terme	Potentiel de risque et d'opportunité moyen
Autres restrictions, interdictions ou taxation plus élevée des combustibles fossiles	Exigences légales relatives aux économies de CO ₂ , par exemple interdiction des chauffages fossiles	Risque : – Baisse du volume de service – Stocks excédentaires Opportunité : – Répercussion positive de la demande accrue de systèmes de chauffage renouvelables sur les ventes	Réduction du risque : – Suivi attentif de l'évolution de la réglementation – Formation du personnel de vente et de service aux adaptations Exploitation de l'opportunité : – Adaptation du portefeuille de produits et des activités commerciales, y compris conseil incitatif pour la clientèle finale	Moyen terme	Risque moyen, mais grand potentiel d'opportunités



Opportunités et risques de transition

	Description	Impact	Mesures	Période	Risque financier
Technologie					
Progrès technologiques dans les systèmes de chauffage et de refroidissement	Les systèmes de chauffage et de refroidissement sont plus efficaces sur le plan énergétique et plus respectueux de l'environnement, ce qui entraîne dans certains cas des coûts d'acquisition plus élevés	Risque : – Coûts initiaux élevés lors du lancement de nouveaux produits – Baisse de la demande si investissements plus élevés Opportunité : – Hausse de la demande de solutions de technique du bâtiment efficaces sur le plan énergétique	Réduction du risque : – Portefeuille de produits équilibré Exploitation de l'opportunité : – Conception agile de l'assortiment – Offre de solutions de gestion intelligente des bâtiments (SmartSolutions)	Moyen à long terme	Risque faible, mais grand potentiel d'opportunités
Marché					
Approvisionnement énergétique en Suisse	Les besoins croissants en électricité de la Suisse ne peuvent pas être couverts	Risque : – Hausse des coûts énergétiques – Restrictions d'électricité pour les entreprises – Recul de la demande de systèmes de chauffage et de refroidissement fonctionnant à l'électricité	Réduction du risque : – Propre production d'électricité – Conception agile de l'assortiment	Moyen à long terme	Risque faible
Demande de systèmes de chauffage et de refroidissement renouvelables	En raison des besoins d'assainissement élevés du parc immobilier suisse et de la sensibilisation de la population par les responsables politiques et les médias, la demande de systèmes de chauffage et de refroidissement renouvelables augmente	Risque : – Disponibilité des produits et du personnel spécialisé Opportunité : – Impact positif sur les ventes	Réduction du risque : – Stratégie d'approvisionnement agile Exploitation de l'opportunité : – Développement des activités de vente et de conseil	Moyen à long terme	Risque faible, mais grand potentiel d'opportunités
Hausse des coûts climatiques	Risque de charge financière considérable en raison de l'augmentation des coûts nécessaires pour atteindre les objectifs climatiques de la Suisse	Risque : – Achat de certificats CO₂ onéreux pour compenser les émissions de CO₂ inévitables – Dépenses d'exploitation plus élevées en raison des coûts du CO₂ (p. ex. taxes sur le CO₂, MACF)	Réduction du risque : – Électrification précoce de la flotte de camions – Investissements dans l'efficacité énergétique – Passage aux énergies renouvelables – Portefeuille d'approvisionnement diversifié	Long terme	Risque moyen, tendance à la hausse à long terme



Indicateurs

En ce qui concerne les indicateurs, Meier Tobler se réfère à deux perspectives. D'une part, la perspective outside-in, à savoir la manière dont progresse la décarbonation des systèmes de chauffage dans le parc immobilier suisse, et, d'autre part, la perspective inside-out, qui mesure les progrès de Meier Tobler dans la réduction de ses propres émissions de CO₂.

Décarbonation des systèmes de chauffage en Suisse

Le parc immobilier suisse compte environ 1.8 million de bâtiments à usage résidentiel, dont 939'303, soit 54 pour cent, sont chauffés à l'énergie fossile. Ce chiffre illustre le potentiel de la rénovation en faveur de systèmes de chauffage renouvelables.

En Suisse, environ 45'000 générateurs de chaleur ont été installés en 2025, dont environ 70 pour cent étaient des pompes à chaleur respectueuses du climat.

Même si ce chiffre a baissé au cours des deux dernières années, les prévisions tablent sur une nouvelle hausse à l'avenir. Toutefois, le nombre de systèmes de chauffage renouvelables installés chaque année doit augmenter de manière dras-

tique pour que tous les systèmes de chauffage fonctionnant aux énergies fossiles puissent être remplacés d'ici 2050.

Réduction des propres émissions de CO₂

En 2025, Meier Tobler a établi un bilan rétrospectif complet de ses propres émissions de CO₂ (scopes 1 et 2) pour l'année 2024 avec l'aide de la société Sustainserv. Les émissions ont été mesurées selon la même méthodologie et comparées avec l'année de référence 2023 et le plan de transition interne. Les combustibles fossiles et la consommation d'électricité de nos sites ne peuvent être présentés qu'avec un décalage d'un an, car les données ne sont pas entièrement disponibles au moment de la publication du rapport. La base et la qualité des données utilisées pour le calcul des émissions de CO₂ en 2024 ont été améliorées et de légères corrections rétroactives ont été effectuées pour l'année 2023. Pour l'année 2025, seules les émissions de CO₂ de la flotte de véhicules ont pu être calculées au moment de la publication du rapport. C'est pourquoi le bilan CO₂ de 2025 se compose des données d'électricité et de chauffage de 2024 ainsi que des données effectives de notre flotte de véhicules de 2025.



Source d'énergie/système de chauffage	Nombre de bâtiments	Pourcentage
Sources d'énergie pour les pompes à chaleur	414'614	23 %
Gaz	311'954	17 %
Mazout	627'349	35 %
Bois	222'836	12 %
Électricité	127'391	7 %
Chauffage à distance	78'577	4 %
Énergie solaire thermique	5173	0 %
Autres	5691	0 %
Aucune source d'énergie	7470	0 %
Total	1'800'133	100 %

Source : OFS – Scénarios macroéconomiques (GWS), 2025

Générateurs de chaleur vendus Suisse	2023		2024		2025	
	Nombre	En %	Nombre	En %	Nombre	En %
Pompes à chaleur	43'489	83 %	30'754	76 %	30'377	69 %
Mazout	2245	4 %	2415	6 %	4095	9 %
Gaz	4175	8 %	4903	12 %	8015	18 %
Bois	2370	5 %	2213	6 %	1666	4 %
Total	52'279	100 %	40'285	100 %	44'153	100 %

Source : ImmoClimat Suisse, janvier 2025

Émissions de CO ₂ , en t CO ₂ e	2023 ¹	2024	2025	Objectif 2035	Objectif 2050
Scope 1	5202	4816	4693	2593	
Scope 2	437	495	507	280	
Total	5639	5311	5200	2872	Zéro net

¹ Les données de l'exercice précédent ont été adaptées en raison d'une meilleure base de données.

À propos de ce rapport

À propos de ce rapport

Format, base légale et déclaration GRI

Meier Tobler entend mettre en place une communication sincère, ouverte et transparente sur les questions non financières liées à ses activités commerciales. L'évolution de la législation en Suisse et à l'étranger ainsi que les besoins des différents groupes d'interlocuteurs sont étudiés en permanence afin d'apporter les modifications nécessaires le cas échéant.

Dans le cadre de l'établissement de son rapport de durabilité, Meier Tobler s'appuie sur la loi fédérale suisse, art. 964a–c CO (« Transparence sur les questions non financières »), ainsi que sur les ordonnances correspondantes (« Ordonnance sur les devoirs de diligence et de transparence en matière de minerais et de métaux provenant de zones de conflit ou à haut risque et en matière de travail des enfants » et « Ordonnance relative au rapport sur les questions climatiques »). Elle se réfère en outre aux « objectifs de développement durable » (ODD) et aux normes de la « Global Reporting Initiative » (GRI). Elle respecte au mieux les principes d'actualité, de comparabilité, de vérifiabilité, de précision, d'équilibre, de compréhensibilité et d'exhaustivité.

Meier Tobler Group SA a compilé les informations mentionnées dans l'index GRI pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025 en se référant aux normes GRI. Le rapport de durabilité paraît une fois par an, en même temps que le rapport financier, sous la forme d'une publication en ligne disponible sur notre site Internet. Conformément à l'ordonnance suisse relative au rapport sur les questions climatiques et à la décision parlementaire de septembre 2025, le rapport de durabilité de Meier Tobler est publié au format PDF. Meier Tobler remplit ainsi son obligation de publication sous une forme lisible par machine.

Il est renoncé à appliquer une taxonomie, car il n'existe pas de version approuvée au moment de la rédaction du rapport.

GRI 2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting
GRI 2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation

Clause de non-responsabilité

Il s'agit du troisième rapport de durabilité de Meier Tobler Group SA. Meier Tobler SA est une filiale de Meier Tobler Group SA, détenue à 100 pour cent par cette dernière. Elle est responsable des activités opérationnelles. Le terme Meier Tobler englobe les deux sociétés. Les déclarations qui ne se réfèrent qu'à l'une des deux sociétés sont précisées en conséquence (p. ex. Meier Tobler SA ou Meier Tobler Group SA). Le rapport comporte des reformulations d'informations qui sont clairement déclarées dans le texte. Les adaptations ont été effectuées parce que les méthodes ont été affinées et de meilleures données étaient disponibles. Le rapport n'a fait l'objet d'aucun contrôle externe. Le bilan CO₂ selon le GHG Protocol et le screening du scope 3 ont été réalisés à l'aide de Sustainserv.

GRI 2-4 Reformulations d'informations
GRI 2-5 Assurance externe

Impressum

Éditeur :
Meier Tobler Group SA
Bahnstrasse 24
8603 Schwerzenbach

Contact :
nachhaltigkeit@meiertobler.ch

Responsabilité :
Rolf Ochsenbein
Responsable du développement
de l'entreprise

Rédaction :
Lisa Meyer
Business Developer Développement
de l'entreprise et durabilité
Martina Högger
Responsable Communication d'entreprise

Graphisme :
8grafik AG

Photographie :
René Rötheli, René Lamb et autres

Relecture :
Apostroph Group

Traduction :
Apostroph Group

GRI 2-3 Période, fréquence et point
de contact du reporting



Déclaration du conseil d'administration

Le conseil d'administration de
Meier Tobler Group SA approuve
le rapport sur les questions non
financières 2025.

Schwerzenbach, le 23 février 2026

Silvan G.-R. Meier, président du conseil d'administration

Heinz Wiedmer, vice-président du conseil d'administration

Andrea Tranel, membre du conseil d'administration

Alexander Zschokke, membre du conseil d'administration

Déclaration du conseil
d'administration



Index

Les deux index suivants facilitent l'accès à des informations spécifiques et optimisent la navigation dans le présent document. La GRI et l'art. 964a–c CO suivent des approches différentes. C'est pourquoi deux index différents ont été établis. Le premier index est conforme à la norme GRI. Pour le deuxième index, nous renvoyons aux indications obligatoires selon l'art. 964a–c CO.

GRI

Norme GRI/autre source	Élément d'informa- tion	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, Explication Exp)
GRI 1 utilisée	GRI 1 : Fondation 2021		
Norme sectorielle applicable	Aucune		
L'organisation et ses pratiques de reporting			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1	Détails sur l'organisation	Le groupe Meier Tobler se compose de Meier Tobler Group SA, de Meier Tobler SA et de Meier Tobler Dienstleistungen AG. Meier Tobler Group SA est cotée à la SIX Swiss Exchange et a son siège à Schwerzenbach, Zurich. Au 31 décembre 2025, Meier Capital SA détenait 59.33 pour cent des actions. DD : p. 7 RG : voir aussi rapport de gestion 2025
	2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	DD : p. 77 RG : voir aussi rapport de gestion 2025
	2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	DD : p. 77
	2-4	Reformulations d'informations	DD : p. 77
	2-5	Assurance externe	DD : p. 77

DD : Rapport de durabilité
RG : Rapport de gestion

Index



Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, Explication Exp)
Activités et travailleurs			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-6	Activités, chaîne de création de valeur et autres relations d'affaires	DD : p. 6–10
	2-7	Employés	DD : p. 36 et p. 57
	2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	DD : p. 36
Gouvernance			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-9	Structure et composition de la gouvernance	RG : voir « Rapport Gouvernance d'entreprise »
	2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	RG : voir « Rapport Gouvernance d'entreprise »
	2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	RG : voir « Rapport Gouvernance d'entreprise »
	2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	DD : p. 16
	2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	DD : p. 16
	2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	DD : p. 16
	2-15	Conflits d'intérêts	RG : voir « Rapport Gouvernance d'entreprise »/ « Code de conduite »
	2-16	Communication des préoccupations majeures	DD : p. 64



Norme GRI/autre source	Élément d'informa- tion		Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, Explication Exp)
	2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Le conseil d'administration, la direction du groupe et la direction générale disposent de connaissances approfondies sur les thématiques liées au développement durable. Pour des connaissances techniques spécifiques, ils sont conseillés par les spécialistes internes.	
	2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Aucune auto-évaluation formelle n'est réalisée.	
	2-19	Politique de rémunération	RG : voir « Rapport de rémunération »	
	2-20	Processus de détermination de la rémunération	RG : voir « Rapport de rémunération »	
	2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	En 2025, il n'a été versé aucun salaire annuel inférieur à CHF 57'200.00 (CHF 4767.00/mois). Le salaire annuel moyen était de CHF 94'575.00 (CHF 7881.00/mois). La base de calcul est respectivement le salaire annuel convenu contractuellement pour un taux d'occupation de 100 pour cent. Le ratio entre la rémunération la plus faible et la rémunération la plus élevée peut être déterminé au moyen du rapport de rémunération.	
Stratégie, politiques et pratiques				
GRI 2 : Informations générales 2021	2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	DD : p. 4 DD : p. 13	
	2-23	Engagements politiques	DD : p. 63–64	
	2-24	Intégration des engagements politiques	DD : p. 63–64	
	2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	DD : p. 64	



Norme GRI/autre source	Élément d'informa- tion		Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, Explication Exp)
	2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	DD : p. 64	
	2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	DD : p. 62–64/« Code de conduite »	
	2-28	Adhésion à des associations et à des groupes d'intérêts	DD : p. 10	
Engagement des parties prenantes				
GRI 2 : Informations générales 2021	2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	DD : p. 10	
	2-30	Négociations collectives	En 2025, 1.2 pour cent des employées et employés étaient soumis à une CCT. Les autres travailleurs ne sont soumis à aucune convention collective ni à aucune partie de celle-ci.	
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	DD : p. 16	
	3-2	Liste des thèmes pertinents	DD : p. 17	
	3-3	Gestion des thèmes pertinents	La gestion des thèmes pertinents est traitée aux sections correspondantes sous « Ambitions et défis ».	
Thèmes économiques				
GRI 201 : Performance économique	201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	DD : p. 11 et p. 57 RG : voir aussi rapport de gestion 2025	
	201-2	Implications financières pour l'organisation et autres risques et opportunités liés au changement climatique	DD : p. 21–22 DD : p. 66	
	201-3	Engagements liés aux régimes de retraite basés sur les prestations et à d'autres plans de prévoyance	RG : voir aussi rapport de gestion 2025	

DD : Rapport de durabilité
RG : Rapport de gestion



Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, Explication Exp)
GRI 204 : Pratiques d'achats	204-1	Part des dépenses réalisées auprès de fournisseurs locaux	DD : p. 9
GRI 205 : Lutte contre la corruption	205-1	Établissements permanents évalués en termes de risque lié à la corruption	DD : p. 64
	205-2	Communication et formation relatives aux directives et procédures de lutte contre la corruption	DD : p. 64
	205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	DD : p. 64
Thèmes environnementaux			
GRI 301 : Matières	301-1	Matières utilisées en poids ou en volume	DD : p. 31
GRI 305 : Émissions	305-1	Émissions directes de GES (scope 1)	DD : p. 25–28
	305-2	Émissions indirectes de GES (scope 2)	DD : p. 26–28
	305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	DD : p. 29
	305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	DD : p. 29
GRI 306 : Déchets	306-1	Déchets produits et principaux effets liés aux déchets	DD : p. 30–33
	306-2	Gestion des principaux effets liés aux déchets	DD : p. 31–32
	306-3	Quantité de déchets	DD : p. 32–33
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs	308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	DD : p. 23
	308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	DD : p. 23

DD : Rapport de durabilité
RG : Rapport de gestion



Norme GRI/autre source	Élément d'information	Référence/information	Omissions (exigence E, raison R, Explication Exp)
Thèmes sociaux			
GRI 401 : Emploi	401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	DD : p. 49
GRI 403 : Sécurité au travail	403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	DD : p. 42
	403-3	Services de santé au travail	DD : p. 42
	403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	DD : p. 40–42
	403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	DD : p. 40–42
	403-6	Promotion de la santé des travailleurs	DD : p. 40
	403-9	Blessures liées au travail	DD : p. 42
GRI 404 : Formation initiale et continue	404-1	Nombre moyen d'heures de formation initiale et continue par an et par employé	DD : p. 50
	404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	DD : p. 50
	404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière régulières	DD : p. 49
GRI 405 : Diversité et égalité des chances	405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	DD : p. 45
	405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	DD : p. 47
GRI 408 : Travail des enfants	408-1	Sites d'activité et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	DD : p. 59–60

DD : Rapport de durabilité
RG : Rapport de gestion



Rapport sur les questions non financières (art. 964a ss CO)

Questions requises selon l'art. 964a-c CO	Thème traité	Section	Renvoi
Modèle commercial	But commercial, structure organisationnelle, processus commerciaux, produits, prestations, approvisionnement, marchés de vente	Installations techniques des bâtiments de première main, nos secteurs d'activité, sites, approvisionnement, groupes d'interlocuteurs, évolution de la marche des affaires	p. 6–11
	Structure organisationnelle, processus commerciaux	Rapport avec les objectifs de développement durable, comité et gouvernance de développement durable, thèmes pertinents, matrice de matérialité	p. 12–17
Questions environnementales	Produits respectueux du climat et de l'environnement	Promotion de la transition énergétique par la commercialisation de pompes à chaleur	p. 22
		Achat de produits respectueux du climat	p. 23
	Réduction des gaz à effet de serre dans la fourniture de prestations	Électrification de la flotte de véhicules	p. 25
		Réduction de la consommation d'énergie sur les sites	p. 26
	Utilisation respectueuse des ressources naturelles	Consommables	p. 31
		Élimination et recyclage	p. 32
	Rapport sur les questions climatiques (conformément à l'« Ordonnance relative au rapport sur les questions climatiques »)		p. 68–76
Questions relatives au personnel	Culture d'entreprise axée sur les valeurs	Culture d'entreprise axée sur les valeurs	p. 37
	Santé et performance	Gestion de la santé en entreprise	p. 40
		Sécurité au travail	p. 42
	Diversité et égalité des chances	Représentation des sexes dans les postes de direction	p. 45
		Égalité salariale	p. 47
	Formation continue et développement	Gestion des talents	p. 49
		Formation initiale et continue	p. 50



Questions requises selon l'art. 964a–c CO	Thème traité	Section	Renvoi
Questions sociales	Réussite économique et stabilité	Emplois et contribution à la société	p. 56
	Innovation et numérisation	Technologies efficaces	p. 58
Droits humains	Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement	Droits humains dans la chaîne d'approvisionnement	p. 59
Lutte contre la corruption	Pratiques commerciales éthiques	Pratiques commerciales éthiques	p. 63
	Conformité et intégrité	Conformité et intégrité	p. 64
Questions requises selon l'art. 964j–l CO	Remarque		Renvoi
Travail des enfants	Vérification de l'assujettissement, évaluation des risques et examen des soupçons		p. 60
Minerais provenant de zones de conflit	Non concernée, car aucun minéral de conflit (étain, tantale, tungstène, or) n'est utilisé → Aucune mesure requise		



**Tout
simplement
durable**

[meiertobler.ch/
durable](https://meiertobler.ch/durable)

**meier
tobler**