

為何要採用代理自動化？

「代理自動化是擷取代理 AI 和 AI 代理程式價值的最佳方式。」

在美國 IT 高級主管中.....

93%

對代理 AI 非常感興趣



90%

認為其商務程序可以透過代理 AI 得到改善

為何有如此熱情？ 因為代理 AI 能帶來龐大的價值！

預期效益

- 改善工作流程質素：58%
- 提高應用程式整合度：53%
- 自動化複雜的工作流程：52%

資料來源：針對 250 多位美國 IT 高級主管的調查，摘錄自《2025 UiPath 代理 AI 報告：迎接代理時代》

「在 UiPath 整合中，我們透過代理自動化獲得了可觀的投資回報。而在銷售和客戶服務領域中的應用場景上的探索尤其令人鼓舞。這些自動化代理承擔了繁重的工作，使我們的銷售團隊能夠專注於推動收入成長。同樣，在客戶服務領域中部署 AI 也產生了顯著影響，包括大幅節省時間和縮短編寫程式碼週期。」

Akash Rana

Regal Rexnord IT 數位自動化資深經理



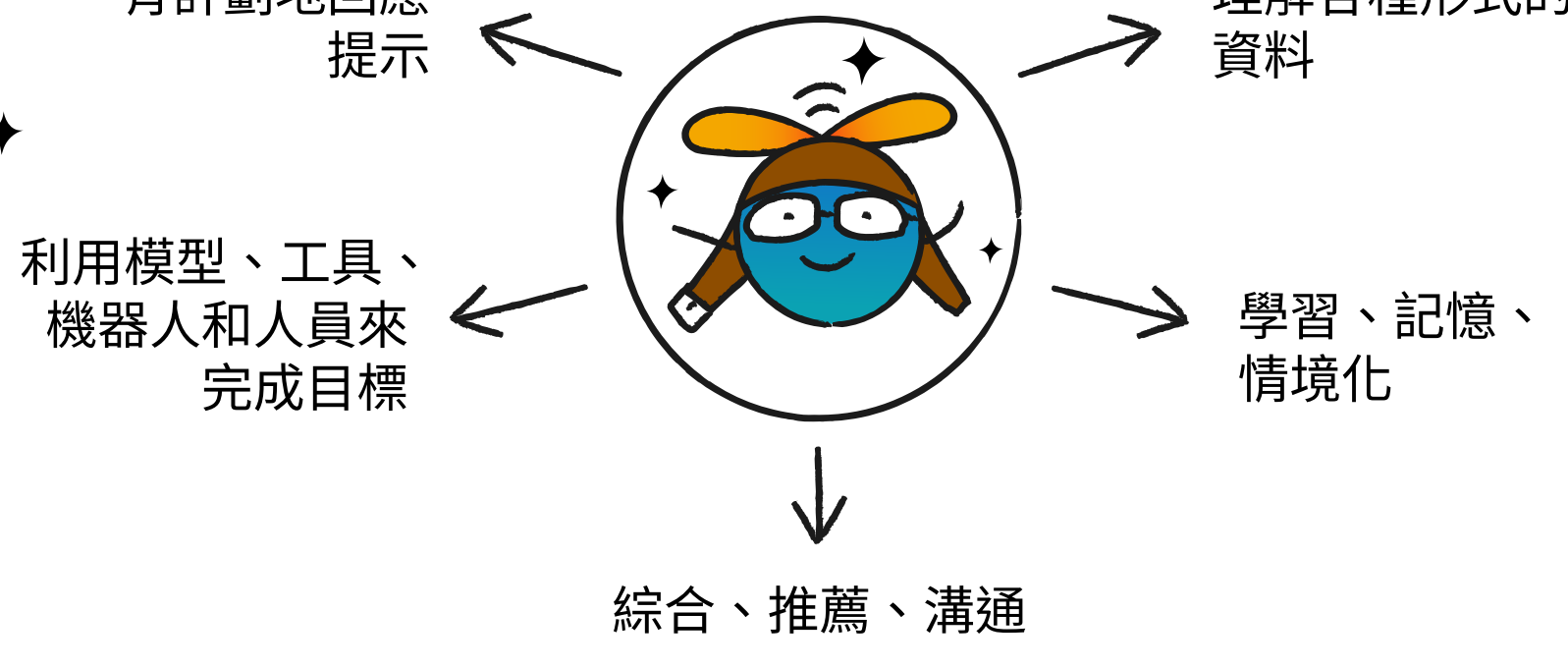
如何創造價值？ 使 AI 代理程式能夠自主採取行動。

許多工作對人類而言繁重又耗時。



但 AI 代理程式正是為此類工作而生！

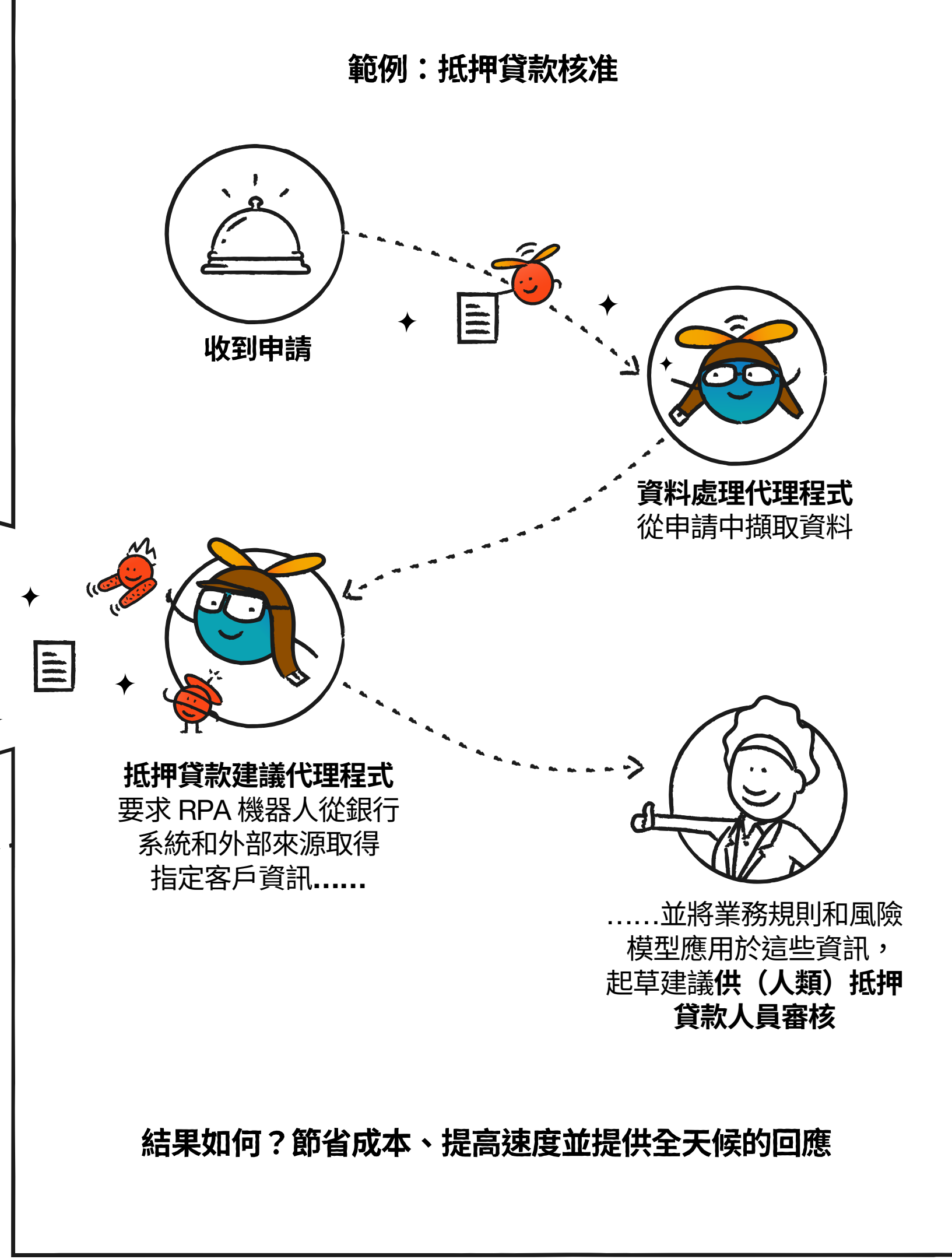
AI 代理程式是具有思考、學習和適應能力的一種 AI 形式。



代理自動化提供編排與監管功能， 使 AI 代理程式能夠發揮最佳的工作成效。



AI 代理程式現在能夠處理許多 從前只有人類才能完成的任務！



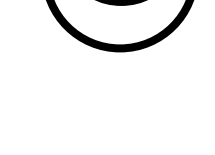
「運用代理自動化，我們可以做出更好的情感感知決策，並迅速適應業務變化。同時，代理自動化還能提供流暢且方便使用的客戶體驗。在呼叫中心整合代理自動化後，鞏固了所有自動化技術、簡化了程序，並允許代理程式能夠使用自然語言處理請求。此工具可識別請求並啟用必要的自動化功能，進而減輕人力的負擔。」

Sharbs Shaaya

Fiserv AI CoE 與智慧流程自動化總監

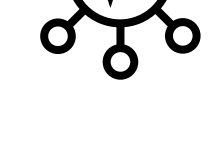


立即開始使用 代理自動化



建置 AI 代理程式

從此處開始 →



編排代理工作流程

從此處開始 →