



RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Verbale del 6 luglio 2021

Il giorno 6 luglio 2021 alle ore 15.30 si è riunito il PQA-Presidio di Qualità di Ateneo, con Convocazione Prot./U 004625 del 28 giugno 2021 in modalità telematica e sincrona, per deliberare sul seguente:

ORDINE DEL GIORNO

- 1. Approvazione verbale seduta precedente;**
- 2. Sistematizzazione rilevazione dati relativi alla soddisfazione di laureati e imprese, compresi gli indicatori della SMA iC25, iC26, iC26 bis e iC26 ter;**
- 3. Requisiti di trasparenza dei CdS (ex D.D. n. 61/2008) pubblicati sul sito di Ateneo: integrazioni;**
- 4. Piano di Miglioramento della Qualità: Monitoraggio superamento criticità Requisiti di Qualità della Sede R1, R2, R4;**
- 5. Riesame sistema AQ della Ricerca e Terza Missione;**
- 6. Pianificazione monitoraggio stato di attuazione del Piano Strategico 2021-2023;**
- 7. Linee generali Relazione annuale attività del PQA per il 2020/2021;**
- 8. Aggiornamento programmazione attività di formazione rivolto al personale docente;**
- 9. Varie ed eventuali.**

Il PQA ha concordato di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, dopo aver accertato che ciascun componente è dotato di casella elettronica e ne fa uso esclusivo e protetto. Per la riunione è utilizzato lo strumento telematico MEET.

Codice identificativo della riunione: meet.google.com/

Sono presenti:

Prof. Costantino Formica, Presidente del PQA, Delegato del Rettore per il Job Placement & Career;
Prof. Stefano Palermo, Delegato del Rettore per l'AQ, componente PQA.
Avv. Rita Ricciardi, Direttore Amministrativo, componente;
Prof. Eugenio D'Angelo, componente;
Avv. Assunta Baratta, componente;

Risultano assenti giustificati:

Sig.ra Rossana Rovito, rappresentante degli studenti per il PQA.

Prof.ssa Lucia Martiniello, Delegata del Rettore per la Didattica, invitata a partecipare.

Prof.ssa Clorinda Sorrentino, componente;

Verbalizza l'Avv. Assunta Baratta. Presiede il Presidente Prof. Costantino Formica.

1) Approvazione verbale riunione precedente.

Il Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica sottopone ad approvazione il Verbale del 2 marzo 2021 e già condiviso in modalità asincrona e per il quale non sono pervenute osservazioni. Il PQA approva all'unanimità il verbale e ne dispone come sempre la pubblicazione sul proprio sito WEB.

2. Sistematizzazione rilevazione dati relativi alla soddisfazione di laureati e imprese, compresi gli indicatori della SMA iC25, iC26, iC26 bis e iC26 ter.

Il Presidente, Prof. Costantino Formica propone di trattare congiuntamente i punti 2 e 3 dell'OdG in quanto attinenti al medesimo argomento ovvero al grado di soddisfazione dei laureati e delle imprese e alla loro diffusione, nel contesto dei requisiti di Assicurazione Qualità e Trasparenza. In proposito il Presidente rammenta di aver inviato, in data 29 giugno, una nota di riflessione propedeutica sul tema che è parte integrante del presente verbale.

Si rammenta che recentemente l'Anvur ha chiesto all'Ateneo la trasmissione dei dati relativi al rilevamento del grado di soddisfazione dei laureati Unipegaso e grado di soddisfazione in riferimento all'inserimento del mondo del lavoro a 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo. Come noto questi indicatori sono anche inseriti nella sezione relativa al monitoraggio ex post della Scheda SUA dei Cds che annualmente è soggetta al vaglio ed al conseguente monitoraggio dell'ANVUR.

Il Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica, rileva che, sebbene l'Ateneo non aderisca al Consorzio interuniversitario ALMALAUREA, i dati per rispondere ai medesimi indicatori vengono forniti autonomamente dall'Ateneo inviandoli all'Anvur attraverso la compilazione di un file Excel all'uopo predisposto con apposita nota metodologica disponibile sul sito ava.miur.it. Si tratta, in particolare, degli indicatori della SMA iC25, iC26, iC26 bis e iC26 ter –concernenti gli indicatori di approfondimento – Soddisfazione e occupabilità.

Proponiamo, pertanto, ai fini di rendere sistematica la raccolta di tali dati e con l'auspicio di solidificarne la struttura anche in termini di assicurazione della qualità dei processi di raccolta, che l'Ateneo (e relativi uffici di competenza: Direzione Generale, Coordinamento Didattico, Ufficio comunicazione) ne dia all'esito una sintetica rappresentazione sul sito di ateneo tramite ad esempio la creazione di un link nell'area del sito sull'Offerta formativa di una nuova sezione che si potrebbe indicare con la denominazione "Qualità e trasparenza" all'interno dell'area "maggiori info". Inoltre, il Presidente aggiunge che si potrebbero inserire anche i dati sulla rilevazione del grado di soddisfazione delle imprese ed enti sulle competenze dei laureati Unipegaso. Si tratta di una rilevazione (che ha ottenuto ben 7072 risposte al questionario) ancora in via sperimentale durata un

paio di mesi, fase che si è attuata grazie al necessario supporto dello statistico Prof. Giovanni Di Trapani e della dott.ssa Milena Giugliano (mail del 2 luglio del Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica al Presidente del CdA, al Rettore ed altri, con allegato il rapporto di rilevazione). Si allega al presente verbale il rapporto di rilevazione del 01.07.2021, il quale ne forma parte integrante.

Il Presidente del PQA, prof. Costantino Formica fa presente che ha già contattato il Responsabile Informatico e dell'Ufficio USTIN di Ateneo, Prof. Antonio Tufano per la creazione del link di collegamento a tali dati da inserire e da implementare ogni anno, mentre la scelta delle informazioni che riguardano le informazioni sui requisiti di trasparenza e le attività volte a garantire il sistema di assicurazione della qualità sono di competenza del Presidio di Qualità.

Il Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica chiede all'Avv. Rita Ricciardi, nella sua qualità di Direttore Amministrativo di Ateneo, di coordinare tutte le responsabilità degli aspetti di cui si sta discutendo e di valutare le condizioni di una eventuale pubblicizzazione degli aspetti sopra richiamati, nel sito nella parte relativa all'Offerta Formativa, e successivamente di comunicare gli esiti, che sia espressione delle anche delle esigenze e delle riflessioni degli altri componenti del PQA. Il Direttore Amministrativo, , si impegna ad attuare quanto proposto dal Presidente del PQA.

I componenti del PQA si riservano di approfondire la tematica con la possibilità di verificare la necessità dell'inserimento di dati sul sito di Ateneo o sulle schede dei CdS e, successivamente, approvare in via informale la proposta di inserimento dei requisiti di trasparenza.

3. Requisiti di trasparenza dei CdS (ex D.D. n. 61/2008) pubblicati sul sito di Ateneo: integrazioni.

Il punto n. 3 dell'OdG è trattato congiuntamente al precedente punto, a cui si rinvia.

4. Piano di Miglioramento della Qualità: Monitoraggio superamento criticità Requisiti di Qualità della Sede R1, R2, R4.

Premesso che l'Ateneo, fino al mese di maggio è stato impegnato al superamento delle criticità sollevate dalla CEV rispetto ai requisiti dei CdS e il NdV, nel termine previsto dalle linee guida Anvur, ha caricato nella relativa piattaforma, le Schede di Verifica Superamento Criticità dei 4 CdS, il Presidente del PQA riflette sulla necessità di proseguire nell'attuazione delle azioni tese al superamento delle criticità sollevate dalla CEV nel 2018, in riferimento ai Requisiti di Qualità della Sede, da superare entro il 2023. Si propone la riflessione sulle criticità sollevate per R1 e per R2, in quanto per R4 non ci sono criticità ma solo raccomandazioni, riportate nel Piano di Miglioramento della Qualità che sono state oggetto di aggiornamento da parte del Presidente del PQA, di cui si assume la responsabilità (Piano revisionato al 30.06.2021 già trasmesso ai componenti del PQA con mail del 30.06.2021).

Il presidente del PQA ha rilevato che su 38 raccomandazioni soltanto una minima parte non sono state ancora realizzate oppure sono solo parzialmente realizzate; insomma siamo molto vicini alla soglia dell'effettivo superamento delle criticità segnalate ovvero dell'attuazione delle raccomandazioni della

CEV. Il PQA si riserva di sviluppare soluzioni per il superamento di tali criticità, aggiornando la discussione in riunioni alternate, ogni due mesi.

5. Riesame sistema AQ della Ricerca e Terza Missione.

In riferimento al Riesame dell'AQ di Ricerca e Terza Missione, il Presidente del PQA con mail del 28 giugno c.a., ha rammentato ai componenti del PQA che, in base alla normativa vigente ed al modello di AQ dell'Ateneo, *"il PQA:*

-;
-;
- *"fissa le direttive comuni, vigila ed effettua il monitoraggio dello svolgimento adeguato degli aspetti organizzativi e gestionali delle strutture, relativi all'autovalutazione, alla valutazione, all'accreditamento e alla certificazione delle attività di ricerca, del livello e della qualità della loro internazionalizzazione, delle attività di servizio, di amministrazione e di comunicazione;"*
- *"segnala il mancato raggiungimento degli obiettivi previsti o il loro raggiungimento al CDA."*

"Dunque, la politica per l'assicurazione della qualità della ricerca di Ateneo è basata, principalmente, su un continuo monitoraggio delle attività progettuali dei ricercatori e della loro produzione scientifica, che, utilizzando criteri bibliometrici riconosciuti a livello internazionale, ne permetta la valutazione quantitativa e l'individuazione tempestiva di punti di forza e criticità, consentendo la definizione e la messa in atto di strategie e interventi di continuo miglioramento della performance."

Pertanto, chiedo ai colleghi Stefano Palermo ed Eugenio D'Angelo, di relazionarci sullo stato di avanzamento delle suddette attività, con particolare riferimento alle attività dei primi 5-6 mesi dell'anno corrente, ovvero:

- *Terza Missione, Public Engagement (fonte informativa Luisa Tornitore);*
- *Terza Missione in generale (fonti Prof. Francesco Fabbrocino e il sottoscritto);*
- *Ricerca, VQR e pubblicazioni, in particolare (fonte Prof. Stefano Palermo);*
- *Ricerca (stato di avanzamento dei progetti monitorati dall'UVR&GO).*

Il Presidente ritiene che l'OdG vada integrato, perché, oltre al lavoro di istruttoria svolto dal Prof. Eugenio D'Angelo e dal Prof. Stefano Palermo, sullo stato di avanzamento delle suddette attività, aggiungiamo il riesame di tutta la documentazione del PQA sulle politiche e sulla gestione dell'AQ. Il Presidente del PQA ha istruito il riesame della documentazione che è per il PQA obbligatorio eseguire annualmente. Si tratta di un aggiornamento (il cui testo è parte integrante del presente Verbale), con raffronto, su due colonne, del vecchio testo e di quello aggiornato, con evidenziato in

rosso nel testo aggiornato, le modifiche e aggiornamenti proposti. Ovviamente, si è tenuto conto anche della recente istituzione dell'ufficio UVR&GO; e altri aggiornamenti sono riferiti al Piano Strategico. Prende la parola il prof. Eugenio d'Angelo in merito al monitoraggio sulla Ricerca e terza Missione, il quale in accordo col prof. Palermo, ha interloquito con l'Ufficio Comunicazione di Ateneo, l'Ufficio UVR&GO e con il Prof. Francesco Fabbrocino per la Terza Missione.

Per quanto riguarda la Ricerca, il prof. D'Angelo riferisce che al 23 aprile (termine di trasmissione all' Anvur) si è rilevato il conferimento di 291 prodotti di ricerca per la valutazione della ricerca 205-2019 di cui 211 prodotti dall'area di Giurisprudenza. Rispetto alla precedente VQR il numero di docenti coinvolti è aumentato ed anche il caso di studio terza missione trasmesso nell'ambito della VQR 2015-2019 come programma di punta è di apprezzabile rilevanza (il Campus Principe di Napoli ad Agerola).

Per quanto riguarda le attività svolte presso l'Ufficio Comunicazione si rileva che sono stati organizzati i seguenti webinar (su varie piattaforme zoom, meet e altre per via del Covid):

- Testimonianze Letterarie Dell'epidemia. Dall'antichità Ai Giorni Nostri
- Il Mezzogiorno Secondo Motore. Il Sud E Le Sfide De Recovery Fund
- Giornata Intenzionale Delle Donne Diritti E Condizioni. Storia Istituzioni Società
- Tutela Degli Interessi Finanziari Dell'UE E Garanzie Del Contribuente: La Direttiva P.I.F E la Sua Attivazione In Italia
- Giornata Mondiale Dell'acqua Risorsa Naturale, Bene Comune, Diritto Dell'uomo
- E altri eventi formativi sia verso l'esterno e sia verso l'interno, per es evento "Ufficio Valorizzazione Ricerca E Grant Office: Una Presentazione Del Programma Quadro Horizon Europe Per Il Periodo 2021 – 2027".

In riferimento alla Ricerca e Terza Missione l'istruttoria è stata condotta presso l'Ufficio UVR&GO.

L'UVR&GO, Ufficio Valorizzazione e Grant Office dell'Università Telematica Pegaso, si colloca nell'ambito degli uffici di trasferimento tecnologico, la cui precipua finalità è rappresentata dalla valorizzazione in chiave economica dei risultati della ricerca scientifica e tecnologica conseguiti dalla struttura di afferenza.

PROGETTO "Location Aware and Dynamic LearnING - LANDING" con l'Ufficio UVR&GO

La tecnologia abilitante al cui sviluppo è finalizzato il progetto è quella delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC), mentre il settore applicativo nel quale la tecnologia da sviluppare presenta ricadute è "Fabbrica Intelligente, SN_A2 Sistemi produttivi evolutivi e adattativi per la produzione personalizzata, Tecnologie e metodi per la formazione".

In tal senso, l'obiettivo del progetto è supportare la realizzazione e l'adozione di sistemi produttivi evolutivi e adattativi per la produzione personalizzata attraverso la realizzazione di strumenti didattici e di un ambiente per la formazione adeguati alle nuove esigenze lavorative emerse dalle esigenze dell'Industria 4.0. Progetto ancora in fase embrionale ma molto valido ed interessante.

PROGETTI INIZIATI NEL 2021

Nel 2021 sono iniziati due progetti:

- 1) Sustainability in Education is the Basis of Education, Progetto Erasmus Plus
- 2) SILVANUS: Integrated Technological and Information Platform for wildfire Management.

2020-2023	01/06/2021 - 31/05/2023	S.E.B.E.: Sustainability in Education is the Basis of Education	2020-1-TR01-KA226-SCH-097702	Erasmus + Partenariati strategici per l'Educazione Digitale	Erasmus national agency turchia	Kırklar eli Provincial Directorate of National Education – (Turchia)	partner	TOT 139.168,00	QUOTA PEGASO 13.724,00
2021 – 2025	FASE DI PREAGREEMENT	SILVANUS: Integrated Technological and Information Platform for wildfire Management	101037247 - CALL H2020-LC-GD-2020	HORIZON 2020 Call: H2020-LC-GD-2020 Topic: LC-GD-1-1-2020	COMMISSION EUROPEAN RESEARCH	Università telematica Pegaso (Italia)	Capofila	TOT 19.902.190,63	QUOTA PEGASO 420.000,00

Inoltre, a settembre parte una call per un nuovo Progetto Erasmus Plus per valorizzare e supportare le internship virtuali, resesi di cruciale importanza soprattutto a causa della pandemia che ha colpito tutto il mondo. Abbiamo sostituito i vecchi tirocini in presenza e sono arrivate richieste di collaborazione per codificare i processi di internship virtuali.

Sul fronte terza missione si segnala l'attività di analisi di edifici per l'applicabilità di SuperBonus, attività conto terzi.

Sul fronte dei brevetti, l'avanzamento della ricerca del nostro Ateneo condurrà nel periodo 2019/2021 al deposito di altri due "brevetti" ovvero:

- Brevetto future n.1 – Matrici Polimeriche con fibre naturali – Green Composite
- Brevetto future n.2 – Realizzazione Nodo Strutturale Trave – pilastro in Fibra Polimerica

Sul fronte dei progetti di ricerca internazionale, si segnala: il progetto TISMA - Tecnologie e metodologie Innovative e Smart per un Monitoraggio di borghi storici minacciati da rischi Ambientali e antropici. Codice Unico di Progetto (CUP) B83D1800019000 che si chiuderà nel 2021.

Il Prof. Eugenio D'Angelo invierà una nota nella quale si relazionerà nel particolare l'istruttoria svolta congiuntamente al prof. Palermo.

Prende la parola il Prof. Costantino Formica il quale propone due osservazioni:

- 1) Esigenze del territorio: fin dal primo momento in cui fu creata l'apposita scheda RD sulla terza missione era ben chiaro che i progetti o attività con finalità di public engagement devono essere sempre coerenti con i filoni di ricerca sulle esigenze del territorio, oltre che essere utili agli sviluppi di carriera dei docenti;
- 2) La normativa Anvur sulla valutazione della Terza Missione prevedeva che per almeno tre delle iniziative di P.E. occorre prevedere la valutazione dell'impatto delle iniziative proposte. Il mero elenco dei partecipanti alle iniziative non soddisfaceva tale richiesta. Nel 2016 l'Ateneo somministrava questionari e l'esito dei questionari dava la misura dell'impatto. Oggi non essendoci ancora l'obbligo di tale best practice non si procede in questa direzione. Il Prof. Eugenio D'Angelo propone di proceduralizzare la somministrazione di tali adempimenti per il futuro.

Inoltre, lo stesso chiede al Presidente del PQA se ai fini della VQR è sufficiente l'aggiornamento dell'anagrafe della ricerca sulla piattaforma, utile al monitoraggio della Ricerca. Con l'accesso al sistema IRIS si faciliterà l'accesso ai lavori caricati, in quanto agganciato al CINECA. Il problema è la responsabilità di ogni docente di aggiornare l'anagrafe della ricerca.

Il PQA, dopo esame e discussione, approva le modifiche al documento sulle politiche dell'AQ.

6. Pianificazione monitoraggio stato di attuazione del Piano Strategico 2021-2023.

Come già anticipato dal Presidente del PQA, con mail del 30 giugno 2021 (che è parte integrante del presente Verbale), rispetto alla Pianificazione monitoraggio stato di attuazione del Piano Strategico 2021-2023: *“considerato che gli obblighi formali di monitoraggio si riferiscono alla frequenza semestrale ed annuale e sono di competenza del PQA (di competenza del prof. Formica e della dott.ssa Assunta Baratta), anche in questo caso si rende necessario un approfondimento con la governance di Ateneo, con particolare riferimento al coinvolgimento degli stakeholders e all'esplicitazione delle risorse disponibili - almeno per le grandi aree (Didattica - Ricerca- Terza*

Missione) - in coerenza con la loro valutazione di adeguatezza e completezza rispetto agli obiettivi strategici di Ateneo. Rispetto a questo, il Presidente ritiene necessario, oltre al confronto di approfondimento con la governance di Ateneo, che si costituisca un gruppo di lavoro, in accordo con il Rettore, che metta a punto il modello di rilevazione con l'uso di cruscotto e piste di controllo, la scelta e/o aggiornamento degli indicatori, anche in relazione alla mission affidata, di recente, dell'UVR&GO."

Il Presidente del PQA, prof. Costantino Formica propone due osservazioni, una di metodo e una di sostanza.

Secondo gli obblighi del Piano Strategico, ogni sei mesi il PQA (in particolare ai delegati dal PQA) deve aggiornare lo stato di avanzamento del piano strategico approvato dal CdA nel dicembre scorso. Da quando c'è stato l'ingresso dell'UVR&GO è sorta la necessità di messa a punto di indicatori particolari sui progetti di ricerca e sui quelli finanziati. Servono indicatori adeguati per il monitoraggio di aree specifiche di rilevazione dello stato di avanzamento (per dati più sofisticati servono competenze specifiche). Il Presidente del PQA, prof. Costantino Formica propone una formazione specifica per i componenti del PQA per una rilevazione utile del PS.

Considerate le evidenziate esigenze di consultare la governance, il PQA rinvia la discussione e decisione a settembre.

7. Linee generali Relazione annuale attività del PQA per il 2020/2021.

Il Presidente del PQA con mail del 30 giugno c.a. (parte integrante del presente Verbale) ha trasmesso ai componenti del PQA la bozza di Relazione sull'attività del Presidio, relativa all'anno 2020, un adempimento obbligatorio del PQA, che viene assolto ogni anno alla scadenza del 31 luglio.

Come già anticipato, per la Relazione annuale del PQA sarà necessario aggiornare, tra l'altro, le parti relative al supporto e raccordo fornito ai CdS (agg.to SUA e Report pre-analisi SMA), raccordo con le PI, supporto alle esigenze degli studenti; Accreditamento Periodico, con il supporto fornito ai CdS interessati al dimostrazione del superamento criticità, per la scadenza del 31/05/2021 e il supporto fornito alla Sede, in vista della verifica del 2023; Riesame delle politiche, sistema gestionale e delle responsabilità dell'AQ, con riferimento alla didattica, ricerca e terza missione.

Questi, a parere del Presidente del PQA sono i punti da aggiornare.

La proposta del Presidente del PQA è di rinviare a settembre l'approvazione della Relazione annuale del PQA. Il PQA approva il rinvio.

8. Aggiornamento programmazione attività di formazione rivolto al personale docente;

Il Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica con mail del 30 giugno c.a. ha trasmesso ai componenti del PQA il Programma di formazione e aggiornamento del personale docente, gestito dal Teaching and Learning Center, eventualmente da aggiornare e revisionare in accordo con la Prof. Lucia Martiniello (oggi assente). Per il Programma biennale di formazione continua rivolta ai docenti 2020-2021, le priorità di aggiornamento riguardano, anzitutto, la programmazione dell'aggiornamento in materia docimologica; inoltre vanno ripianificati il modulo formativo tenuto

dal Rettore Corsi sulla costruzione del curriculum nonché i Moduli sull'Accreditamento Periodico e sugli adempimenti AVA.

Abbiamo 3 punti sulla formazione da riprogrammare:

- Inserimento della lezione di docimologia del Prof. Vincenzo Bonazza;
- Inserimento del Seminario del Preside (oggi Rettore), prof. Michele Corsi, sul curriculum didattico;
- Formazione su Accreditamento periodico.

Il prof. Eugenio D'Angelo riferisce che l'aggiornamento/formazione del personale è una delle carenze maggiori di tutti gli atenei, a livello nazionale. Sul tema della Ricerca in Ateneo è stata svolta, di recente, un'attività di formazione interessante ed è pertanto opportuno pianificare questa attività.

Il PQA rinvia a settembre la riprogrammazione di eventi di formazione per i docenti e ricercatori.

Varie ed eventuali

Non ci sono altri argomenti.

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 18.00, il Presidente, dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Avv. Assunta Baratta



Il Presidente del PQA
Prof. Costantino Formica



