



## **RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO**

### **Verbale del 10 Maggio 2021**

Il giorno 10 maggio 2021 alle ore 15.30 si è riunito il PQA-Presidio di Qualità di Ateneo, con Convocazione Prot/U – 003211 del 3 maggio 2021, in modalità telematica e asincrona, diversamente da quanto riportato in convocazione, considerati gli improrogabili impegni del Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica (giusta comunicazione via mail del 7 maggio c.a.) per deliberare sul seguente:

#### **ORDINE DEL GIORNO**

- 1. Approvazione verbale riunione precedente;**
- 2. Comunicazioni del Presidente;**
- 3. Aggiornamento rapporti di autovalutazione dei quattro CdS valutati dalla CEV nella visita in loco del 6-9 novembre 2017;**
- 4. Esame stato di avanzamento e aggiornamento delle Schede Uniche Annuali (SUA);**
- 5. Esame Relazione Annuale Opinione Studenti 2019/2020 e Laureandi 2020;**
- 6. Varie ed eventuali**

Per l'approvazione del verbale in modalità asincrona il PQA ha concordato di inviare le approvazioni al Presidente del PQA a mezzo mail dalle ore 11:30 alle ore 15:30.

Partecipano:

**Prof. Costantino Formica**, Presidente del PQA, Delegato del Rettore per il Job Placement & Career;

**Prof. Stefano Palermo**, Delegato del Rettore per l'AQ, componente PQA.

**Avv. Rita Ricciardi**, Direttore Amministrativo, componente;

**Prof. Eugenio D'Angelo**, componente;

**Avv. Assunta Baratta**, componente;

**Dott.ssa Rossana Rovito**, rappresentante degli studenti per il PQA.

**Prof.ssa Lucia Martiniello**, Delegata del Rettore al Coordinamento didattico, invitata.

**Prof.ssa Clorinda Sorrentino**, componente, assente per maternità;

Verbalizza l'Avv. Assunta Baratta. Presiede il Presidente Prof. Costantino Formica.

- 1. Comunicazioni del Presidente.**

- Il Presidente del PQA riferisce ai componenti di aver partecipato, previo invito, ad una interessante riunione del CdS L15 per discutere su importanti punti all'OdG tra cui l'esame stato di avanzamento e aggiornamento della Scheda Unica Annuali (SUA) del CdS L 15 nonché l'esame della rilevazione delle opinioni degli studenti 2019/2020 e laureandi 2020 (con partecipazione sui rispettivi punti della dott.ssa Alessandra De Sio e dell'Avv. Assunta Baratta). Dalle premesse sono nati interessanti spunti di riflessione, anche da parte del rappresentante degli studenti. Per ulteriori approfondimenti, il Presidente del PQA rinvia al verbale del CdS L 15 del 4 maggio c.a.;
- il 3 maggio il NdV ha trasmesso al Presidente del PQA ed alla Governance la Relazione annuale 2021- parte relativa alle Opinioni degli Studenti 2019/2020 e dei Laureandi 2020;
- il 3 maggio il Presidente del PQA ha comunicato ai componenti gli impegni programmati fino al luglio 2021 chiedendo ai componenti di comunicare commenti o suggerimenti. Ad oggi, nessun commento o suggerimento, quindi si conferma il relativo programma con le scadenze indicate;
- i CdS in questo periodo procedono al continuo aggiornamento delle schede di trasparenza rendendo partecipe di tale processo ogni singolo docente degli insegnamenti di riferimento e di tanto ne ha evidenza il Presidente del PQA;
- per espressa delega del PQA (verbale riunione dell'8 aprile c.a.), l'avv. Assunta Baratta ha inviato una mail di chiarimenti all'Anvur in merito alla procedura da seguire nel caricamento delle Schede per la verifica del superamento delle criticità dei 4 CdS raccomandati. L'Anvur ha precisato che: *"1. Le fonti documentali devono essere di facile fruizione per l'ANVUR. Possono anche decidere di linkare una pagina web dove si trova tutta la documentazione, l'importante è che la consultazione sia di facile fruibilità e che nella scheda siano indicate con chiarezza le fonti documentali per ogni punto di attenzione. 2. L'ANVUR non comunica gli esiti delle verifiche all'ateneo, ma direttamente al MUR, che procederà sulla base delle valutazioni con la pubblicazione del relativo Decreto. La procedura è definita nel DM 6/2019, art. 5 (<https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2019/02/DM-n.-6-del-7-gennaio-2019-versione-accessibile.pdf>)"*;
- con mail del 14 aprile il Presidente del PQA ha trasmesso ai componenti del PQA la versione definitiva del questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione delle Imprese/enti presso cui sono occupati i nostri laureati Unipegaso, con proposta di lanciare la prima rilevazione, con la scelta del campione di aziende/Enti, tra quelli attualmente convenzionati con l'Ateneo. Il Presidente precisa che: *"Si tratterà di un esperimento, poiché penso sia opportuno avere contezza preventiva del numero di enti/aziende convenzionati (l'universo, in linguaggio statistico), al fine di dosare le risorse ma anche di ottenere un risultato significativo. Questo riguarderà anche la scelta del numero dei laureati e dell'anno (o degli anni) che andranno considerati nel campionamento. Inoltre, per questa sperimentazione, proporrei di fidarci delle nostre forze, al fine di elaborare "in house" i risultati, valutando poi nel seguito le implicazioni tecnologiche e metodologiche, oltre che statistiche, per garantire una rilevazione attendibile."*
- il 14 aprile, come da mandato del PQA, il Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica ha trasmesso al NdV i Rapporti di autovalutazione dei CdS L7, L22, LM56, LMG01 in vista delle audizioni del NdV del 16 aprile.

## **2) Approvazione verbale riunione dell'8 aprile 2021.**

Il Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica sottopone ad approvazione il Verbale dell'8 aprile 2021 fatto circolare in precedenza tramite e-mail e per il quale non sono pervenute osservazioni. Il PQA approva all'unanimità il verbale e ne dispone come sempre la pubblicazione sul proprio sito WEB.

## **3. Aggiornamento rapporti di autovalutazione dei quattro CdS valutati dalla CEV nella visita in loco del 6-9 novembre 2017.**

Il Presidente del PQA con mail del 7 maggio ha inoltrato ai componenti del PQA i rapporti di Autovalutazione dei CdS aggiornati. Il PQA approva i documenti che sono parte integrante del presente verbale e delega il Presidente per l'invio dei Rapporti al NdV per la riunione del 17 maggio. Il Presidente, nel ribadire che tutte le criticità sono state superate e pertanto le raccomandazioni CEV sono state attuate, si candida, in collaborazione con il Delegato del Rettore per l'AQ Prof. Stefano Palermo e con la Delegata del Rettore al Coordinamento Coordinatrice didattica Prof.ssa Lucia Martiniello, ad interfacciarsi con il Nucleo di Valutazione per tutte le eventuali incombenze relative a chiarimenti ed eventuali ulteriori documentazioni a supporto delle necessità dettate dalla predisposizione delle Schede di superamento delle criticità, anche in stretto coordinamento con i vertici dei CdS interessati.

## **4. Esame stato di avanzamento e aggiornamento delle Schede Uniche Annuali (SUA).**

Il Presidente del PQA, Prof. Formica, anche in collaborazione con il supporto tecnico Dott.ssa Alessandra De Sio, comunica lo stato di avanzamento degli aggiornamenti della Scheda SUA. Il Presidente si ritiene soddisfatto per il costante aggiornamento delle informazioni della Scheda Unica Annuale dei corsi di studio interessati ovvero proprio quelli che hanno avuto la visita CEV, considerato che gli altri sei CdS hanno aggiornato la domanda di formazione, in particolare, con l'ultimo Riesame ciclico del dicembre scorso. Apprezzato è, in particolare, l'impegno in corso da parte dei quattro CdS visitati dalla CEV, a coinvolgere e/o a consolidare l'inclusione delle Parti Interessate internazionali nella consultazione. Inoltre, tra gli altri aggiornamenti, spiccano per importanza, le attività delle Responsabili didattiche e dei CdS che hanno sollecitato tutti i docenti a procedere all'aggiornamento delle schede di trasparenza. Infine, il Presidente Formica comunica che, grazie all'impegno profuso dal componente del Presidio Prof. Eugenio D'Angelo, ci apprestiamo a fornire ai GAV dei CdS un metodo di analisi e di rilevazione dei dati quantitativi relativi al monitoraggio della didattica ulteriormente migliorati ed integrati.

## **5. Esame Relazione Annuale Opinione Studenti 2019/2020 e Laureandi 2020;**

Il Presidente comunica che il Nucleo di Valutazione ha redatto ed approvato nella riunione del 28 aprile 2021, la "Relazione Opinione degli studenti sulle attività didattiche A.A. 2019/2020 e dei laureandi 2020". La Relazione è stata caricata in piattaforma Nuclei/Cineca entro il 30 aprile ed è stata trasmessa alla governance.

L'analisi dei dati contenuti nella Relazione Opinione Studenti 2019-2020 e laureandi 2020 effettuata sulla base delle diverse fonti di rilevazione restituiscono un quadro di complessiva soddisfazione da



parte degli studenti dell'Ateneo. Tuttavia, lievi differenze si riflettono in base alla maggiore o minore attrattività del CdS rispetto alle richieste e fabbisogno del mercato del lavoro. Per il CdS L 7, ad esempio, si rileva in generale un miglioramento, con le percentuali di risposta al di sopra dell'87%. Un lieve miglioramento del grado di soddisfazione si rileva anche per le percentuali relative alle risposte della scheda 5 bis relativa al questionario somministrato ai laureandi (soprattutto la percentuale alla risposta n 2, la quale passa da un 96,80% a 98,45%). Per il CdS L 15 si registra una lievissima diminuzione delle percentuali di gradimento della maggior parte delle risposte ma in ogni caso restano tutte ben al di sopra dell'80%. Per tutti gli altri CdS si registra comunque un lieve miglioramento.

Quasi per tutti i CdS i suggerimenti sono: 1. Alleggerire il carico didattico; inserire prove d'esame intermedie; 3. Fornire più conoscenze di base. Inoltre, per molti dei CdS analizzati la percentuale più bassa della scheda 1 bis è riferita alla domanda n. 8 (*le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.) sono state utili all'apprendimento della materia?*). Probabilmente il gap è nella formulazione della domanda in quanto racchiude attività non erogate da tutti i CdS e attività interattive effettivamente erogate e usufruibili dagli studenti. In relazione alle schede 2 bis, premesso che le percentuali di risposte alle domande supera per tutti i CdS l'80%, si rileva un dato abbastanza comune che riguarda la domanda n 5 (risulta avere sempre il più basso gradimento).

L'anno scorso (nella riunione del 30 luglio 2020) il PQA ha approvato la formazione di un Gruppo di Coordinamento formato, oltre al Presidente del PQA, dal Prof. Stefano Palermo, dall'avv. Assunta Baratta e dalla Dott.ssa Rossana Rovito, che doveva essere operativo dal mese di settembre, al fine di proporre alcune azioni correttive, da sottoporre ai Presidenti e ai Coordinatori di Corsi di Studio. A causa della pandemia i lavori del gruppo sono rallentati. Si auspica nella ripresa dell'impegno, a partire dal mese di settembre.

La studentessa Dott.ssa Rossana Rovito fa una raccomandazione circa l'esigenza di invitare i CdS a riunirsi per esaminare la Relazione Annuale del NdV sulle opinioni degli studenti sulla didattica.

## **8.Varie ed eventuali**

Il Prof. Formica cita i seguenti due importanti impegni assunta dal Presidio nelle scorse settimane, da qualche tempo sotto attenzione anche nel contesto dell'autovalutazione e monitoraggio della didattica.

- I) È stato predisposto il Questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione delle imprese ed enti presso cui lavorano i nostri laureati, inviato in precedenza ai componenti del Presidio e rispetto al quale non sono pervenute segnalazioni di modifiche. Il Presidente, d'accordo con l'Ufficio Convenzioni (Dott.ssa Milena Giugliano) ha effettuato una ricognizione per verificare la possibilità di estrarre dall'universo delle centinaia di Convenzioni in atto, un campione a cui sottoporre il Questionario. Si tratterebbe di un potenziale target aggregato, considerando che le Convenzioni riguardano proprio le agevolazioni concesse a quelle aziende, enti, organismi pubblici e privati che hanno fatto iscrivere i loro dipendenti, soci, iscritti, e quant'altro. Il Presidente ipotizza di chiedere la collaborazione scientifica del nostro docente, ricercatore statistico del CNR, Prof. Giovanni Di Trapani, per organizzare la somministrazione del Questionario, a titolo sperimentale, a due cluster di organismi

convenzionati ovvero quello delle aziende e quello degli organismi sportivi. Per il primo cluster si tratterebbe di un campione costituito da 42 aziende, mentre sarebbe di 37 il numero di associazioni sportive facenti parte di quel cluster. Con questi due target coglieremmo, molto probabilmente, le valutazioni sui laureati dei seguenti corsi di laurea: L7, L18, LM56, LM26, LMG01; con l'altro cluster coglieremmo i CdS L22 ed LM47. Si tratterebbe dei sette decimi delle nostre lauree storiche e considerato che si tratta di una sperimentazione, potrebbe bastare ma dovremo poi studiare tutte le azioni che potranno consentirci di cogliere target più ampi. Il Presidente viene autorizzato a proseguire operativamente, in questa direzione, con il consenso unanime del Presidio.

- II) Il Presidio ha altresì sviluppato un altro Questionario, strutturato in 46 domande, da sottoporre ai laureati triennali e magistrali indipendentemente dal corso di studi, in coerenza con l'indicatore IC26bis della SMA, percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo.

Il questionario è idealmente scomponibile in 3 sezioni. La prima sezione riguarda i dati anagrafici (genere, residenza ed età); la seconda sezione riprende integralmente (15 domande) il questionario AVA e l'ultima sezione comprende domande integrative riguardanti principalmente il placement e il reddito percepito (tale ultima sezione è stata strutturata tenendo conto delle necessità informative dell'Ateneo e delle statistiche contenute nei report prodotti dal consorzio AlmaLaurea).

38 delle 46 domande contenute nel questionario sono state frutto di un lavoro condiviso anche con i partner internazionali del progetto Erasmus+ denominato "Automatic System for Tracking E-Learners" (ASTRE- Project number: 2019-1-ES01-KA204-065644): UNIVERSITAT POLITECNICA DE VALENCIA – Spain; FRIEDRICH-ALEXANDER-UNIVERSITAET ERLANGEN NUERNBERG –Germany; EUROPEAN ASSOCIATION OF ERASMUS COORDINATORS – Cyprus; IDEC – Greece; UNIVERSITY OF THE AEGEAN – Greece.

Il progetto mira a implementare un processo di tracciamento degli e-learners e si completerà con la somministrazione del questionario di cui sopra ad un numero minimo di 2.000 laureati per ogni partner accademico (inclusa l'Università Telematica Pegaso), con l'obiettivo di ottenere un minimo di 600 risposte da ogni istituzione universitaria partecipante al progetto. Pertanto, attraverso la somministrazione del questionario, l'Ateneo otterrà il duplice obiettivo di accrescere la conoscenza di informazioni rilevanti riguardo i propri laureati e di ottemperare a quanto richiesto dalla partnership nel progetto ASTRE. Il Presidio di Qualità ha pertanto trasmesso il questionario al Prof. Antonio Tufano, in data 08.4.21, per una verifica preliminare dello stesso e ad oggi è in attesa dell'esito di tale verifica.

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 17.00, il Presidente, dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante  
Avv. Assunta Baratta

Il Presidente del PQA  
Prof. Costantino Formica

