



RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Verbale del 30 luglio 2020

Il giorno 30 luglio 2020, dalle ore 16.00 alle ore 18.00, si è riunito il PQA-Presidio di Qualità di Ateneo, con Convocazione Prot./U n. 003992 del 15 luglio 2020, in modalità telematica e sincrona, per deliberare sul seguente:

ORDINE DEL GIORNO

- 1. Comunicazioni del Presidente;**
- 2. Approvazione Relazione annuale delle attività;**
- 3. Aggiornamento Scadenziario di Ateneo;**
- 4. Avvio programmazione Riesame ciclico dei CdS L15, L18, L19, LM47, LM85, LM26;**
- 5. SMA-Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS, al 30 giugno;**
- 6. Pianificazione attività di orientamento e formazione sull'Assicurazione Qualità, rivolta ai rappresentanti degli studenti negli Organismi di Ateneo.**
- 7. Relazione annuale del NdV opinione studenti 2018-2019 e laureandi 2019;**
- 8. Varie ed eventuali.**

Il PQA ha concordato di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, dopo aver accertato che ciascun componente è dotato di casella elettronica e ne fa uso esclusivo e protetto. Per la riunione è utilizzato lo strumento telematico ZOOM.

Codice identificativo della riunione: 962 9241 2784

Sono risultati presenti:

Prof. Costantino Formica, Presidente del PQA, Delegato del Rettore per il Job Placement & Career;

Prof. Stefano Palermo, Delegato del Rettore per l'AQ, componente PQA.

Avv. Rita Ricciardi, direttore amministrativo componente;

Prof.ssa Clorinda Sorrentino, componente;

Prof. Eugenio D'Angelo, componente;

Avv. Assunta Baratta, componente;

Sig.ra Rossana Rovito, rappresentante degli studenti per il PQA.

Prof.ssa Lucia Martiniello, Delegata del Rettore per la Didattica, invitata a partecipare.

Verbalizza l'Avv. Assunta Baratta. Presiede il Presidente Prof. Costantino Formica.

1. Comunicazioni del Presidente.

Il Presidente, nel dare avvio alla riunione, dà il benvenuto alla neo-eletta rappresentante degli studenti, Sig.ra Rossana Rovito.

Condivide con tutti i componenti del PQA brevi riflessioni sulla situazione di grave emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del coronavirus che sta interessando il Paese a partire dal primo trimestre dell'anno 2020 e che ha colpito anche il mondo dell'istruzione. Tale situazione impone a tutta la Comunità Accademica di continuare con la stessa dedizione e con maggior senso di responsabilità. L'Ateneo al fine di rispettare le norme anti-contagio suo ha disposto la chiusura della struttura centrale e delle strutture dedicate all'attività formativa e di relazione con il pubblico, erogando l'intera offerta formativa del secondo semestre dell'anno accademico 2019/2020 secondo modalità a distanza. Le sessioni d'esame e le sedute di laurea successive all'entrata in vigore delle suddette misure di prevenzione sono state tenute secondo modalità a distanza. In particolare, anche per lo svolgimento degli esami in forma orale, l'Ateneo ha garantito lo svolgimento della seduta con l'impiego del programma di videoconferenza Meet, che fa parte della Google Suite di Ateneo e che consente la pianificazione e lo svolgimento della seduta. Tutti i docenti e tutor, nonché la comunità studentesca hanno ricevuto le istruzioni in dettaglio attraverso mail e video esplicativi.

Il PQA ha fornito un supporto agli Organi di Governo dell'Ateneo ed alle Facoltà nella fase di predisposizione di istruzioni operative volte a disciplinare lo svolgimento delle sessioni d'esame (in forma scritta e/o orale) e delle sedute di laurea secondo modalità a distanza. Il quadro completo delle iniziative a tal fine realizzate dal PQA verrà rappresentato nella Relazione Annuale del 2021, essendo tutt'ora in corso la situazione emergenziale da Coronavirus. I principali attori dell'AQ (CdS, le CPDS, le Facoltà, il PQA ed il NdV) sono tutti impegnati a svolgere, ognuno il proprio compito, i lavori in via telematica tramite utilizzo di piattaforme web. Infatti, anche la riunione odierna PQA si svolge utilizzando la piattaforma Zoom e si auspica la continuità sistematica delle riunioni ordinarie, con l'efficienza e la programmazione mensile di frequenza che da sempre caratterizza le nostre consuetudini.

- Anche nella FASE 3 di gestione dell'emergenza da Covid -19, con l'inizio dell'anno accademico, l'Ateneo garantirà la continuità della modalità telematica degli esami e delle lauree secondo la calendarizzazione didattica. Proseguono, anche, le attività di aggiornamento dei nuovi docenti promosse dal Teaching Learning Center e la programmazione della "Scuola di formazione online per tutor e docenti" per il nuovo anno accademico nonché le attività di orientamento e aggiornamento professionale per i nuovi docenti, in materia di gestione della piattaforma, degli esami e delle sedute di laurea online.

- Il PQA ha promosso un incontro telematico con i rappresentanti degli studenti neo-eletti nei vari organismi collegiali di Ateneo che è avvenuto il 28 luglio 2020 dal titolo "SEMINARIO DI

ORIENTAMENTO RIVOLTO AI RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI NEGLI ORGANISMI DI ATENEO: corsi di studio; Commissioni paritetiche Docenti – Studenti; Presidio della Qualità; Nucleo di Valutazione (codice identificativo zoom Meeting ID: 93290253439). Un momento di interazione e formazione dei vari rappresentanti e di conoscenza tra questi e principali attori dell'AQ di Ateneo.

-in data 17 luglio 2020 il Presidente del PQA riferisce di aver inviato una nota ai Presidenti e Coordinatori dei CdS ed ai Presidenti delle CPDS al fine di comunicare la disponibilità degli indicatori per il monitoraggio annuale dei CdS attivi nell'a.a. 2019/2020 sul portale per la Qualità delle Sedi e dei CdS (sul cruscotto Anvur) con invito a far pervenire al PQA, entro il 30 luglio 2020, ogni utile osservazione utile ai fini di una corretta ed efficace autovalutazione.

-in data 17 giugno 2020, il Nucleo di Valutazione ha trasmesso a tutta la Governance ed ai principali attori dell'AQ, e quindi, anche al PQA, la Relazione Opinione Studenti 2018/2019 e laureandi 2019 rammentando che il termine per il caricamento in piattaforma Nuclei/cineca della predetta relazione, a causa dell'emergenza Covid – 19 è stato prorogato al 30 giugno.

- in data 28 luglio 2020 il Presidente del PQA riferisce che ha inviato a tutti i componenti i seguenti documenti utili ai fini della riunione odierna: - lo Scadenziario di Ateneo aggiornato di cui al punto 3 dell'OdG; - le SMA – Schede di Monitoraggio Annuale al 27 giugno di cui al punto 5 dell'OdG; bozza di Relazione annuale sulle attività del PQA da approvare per il periodo temporale che va dal 30 luglio 2019 al 30 luglio 2020 di cui al punto 2 dell'OdG con gli emendamenti proposti dal Prof. Stefano Palermo.

- Il PQA sta monitorando e assistendo i presidenti e coordinatori dei 4 Corsi di Studio risultati accreditati ma con necessità di superamento delle criticità segnalate con la visita di accreditamento periodico dell'ANVUR del 2017. Quattro CdS che, per poter usufruire del prolungamento della durata dell'accREDITamento come quella della Sede (cinque anni), dovranno essere verificati dal NDV per dimostrare di aver superato le criticità.

2. Approvazione Relazione annuale delle attività.

Analogamente all'impostazione utilizzata per la Relazione Annuale del 2019 approvata dal PQA il 30 luglio 2019, la Relazione Annuale (qui allegata e che costituisce parte integrante del presente Verbale) fornisce – come di consueto - una rappresentazione delle attività svolte dal PQA tra il 30 luglio 2019 e il 30 luglio 2020. La Relazione annuale sull'attività svolta dal PQA contiene un rilevantissimo impegno che è stato attuato proprio in considerazione delle osservazioni critiche da parte della CEV ovvero il rinnovo pressoché radicale del Sistema di gestione dell'AQ, sia per la didattica che per la Ricerca e Terza Missione. In generale, si evidenzia la consistente attività svolta dal PQA al fine di integrare e aggiornare la documentazione di riferimento che, da un lato, disciplina l'operatività e il ruolo del PQA internamente all'Ateneo e, dall'altro lato, fornisce istruzioni, raccomandazioni e linee guida procedurali ai CdS, alle CPDS e alle Facoltà. In particolare, **sul rinnovato Sistema di gestione dell'AQ**, l'evidenza è data dall'approvazione del Senato Accademico

(seduta del 27 gennaio 202) del "Riesame del sistema complessivo dell'AQ", sulla base sia delle criticità e raccomandazioni segnalate dalla CEV che sulle fisiologiche necessità di aggiornamento delle politiche di AQ. La prima modifica ha riguardato il **Documenti sulla Politica della Qualità di Ateneo**. I corposi cambiamenti hanno riguardato: i principali valori e la *mission* dell'Ateneo; l'inserimento dei principi dell'AQ che ispirano l'Ateneo nella revisione e aggiornamento sistematico dei Corsi di Studio; l'inserimento e rafforzamento del richiamo alla vocazione e identità nazionale dell'Ateneo; il richiamo ai principi generali dell'ESG; il rafforzamento del principio della sostenibilità della didattica di Ateneo; il consolidamento e rafforzamento del richiamo alle priorità strategiche; l'inserimento della strategica modalità della Programmazione sia della Didattica che della Ricerca, nelle quattro fasi della Programmazione, Monitoraggio, Autovalutazione, Valutazione; il rafforzamento del richiamo prioritario delle politiche strategiche di AQ della Ricerca e della Terza Missione, coerenti con gli obiettivi strategici del Piano Strategico 2016-2020 (PS); il miglioramento e rafforzamento della descrizione dell'Organizzazione del Sistema di Assicurazione Interna della Qualità; ed infine, la puntualizzazione rafforzata circa i principi basilari delle politiche per la Qualità.

Altra importante modifica ha riguardato il Documento: "Linee guida Sistema di Gestione dell'Assicurazione Qualità di Ateneo" con sistematizzazione dei processi di autovalutazione dei CdS e aggiornamento periodico dei documenti strategici.

In sintesi, i principali cambiamenti apportati hanno riguardato l'attivazione di un processo annuale sistematico di Riesame dei Documenti dell'AQ e aggiornamento del periodo di pianificazione strategica ovvero non più il 2016-2018 ma il 2019-2020; eliminazione del "Comitato di monitoraggio di Facoltà" e sua sostituzione con il "Referente di AQ della Facoltà"; sistematizzazione dell'identità del GAV e del suo ruolo; correzioni e aggiornamento per il Riesame annuale alla SMA-Scheda di Monitoraggio Annuale; aggiornamento degli Obiettivi strategici di miglioramento, dal triennio 2016-2018 al biennio 2019-2020; consolidamento/istituzionalizzazione del Riesame annuale e triennale del sistema di AQ di Ateneo.

Importanti cambiamenti ha subito anche il Documento: "Procedura di gestione – Modello di Assicurazione della Qualità della Ricerca . Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della ricerca di Ateneo". In generale si è proceduti alla ridefinizione, inserimento e rafforzamento di principi e valori cardine della Ricerca e Terza Missione in coerenza con processi e strategie di pianificazione e programmazione strategica, in particolare con gli obiettivi del Piano Strategico (PS). Il PQA ha altresì approvato i principi ispiratori del Riesame dei Documenti dell'AQ, al di là della legittima necessità di apportare correzioni, integrazioni e miglioramenti alle sue proposte presentate al SA, ma soprattutto ribadendo le sue inderogabili necessità (cfr. pag 8).

Il PQA inoltre ha predisposto un significativo quadro di sintesi, con l'indicazione dei "Soggetti, delle azioni e delle scadenze attuative, per un indispensabile PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità". Il quadro di sintesi è suddiviso in **PMQ** sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per la Sede (R1, R2, R4.A) e **PMQ** sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3).

Questo importante quadro sintetico evidenzia in base ai Requisiti le azioni per il piano di miglioramento Qualità, l'organismo responsabile del monitoraggio delle azioni, l'organismo deliberante, e i tempi di realizzazione o lo stato di realizzazione. In riferimento alla prima parte **PMQ sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per la Sede (R1, R2, R4.A)**, lo stato di attuazione delle azioni rispetto al Requisito **R1 *Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca*** può dirsi completato tranne che per la Costituzione della Consulta di Ateneo (da realizzare entro il 31.12.2020) e per l'azione da non realizzare più perché superata che riguarda l'adeguamento del Questionario sull'opinione degli studenti. Per il Requisito **R2 *Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ*** si evidenziano che sono solo due le azioni per il PMQ che ancora devono essere attuate ma che lo saranno entro il 31.12.2020. Stessa cosa può affermarsi per il Requisito **R4 *Qualità della ricerca e della Terza Missione (TM)***.

Il PMQ sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3). Il quadro di riferimento è suddiviso tra azioni che riguardano tutti i CdS e azioni per il PMQ che riguardano i singoli CdS oggetto di visita CEV (L7- Ingegneria civile ambientale; L22 Scienze Motorie; LM56 Scienze Economiche; LMg-01 – Giurisprudenza). Le azioni per tutti i CdS per il PMQ ancora da realizzare sono:- Migliorare il grado di rappresentatività delle parti Interessate a livello locale, nazionale ed internazionale; - Stimolare maggiore partecipazione degli studenti alle attività didattiche in piattaforma e rendere più efficienti e leggibili i percorsi e i tracciati didattici; - Individuare una procedura di rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati; -Assicurare continuità ed efficienza nel favorire una ampia riflessione tra tutti i docenti sulle opinioni degli studenti in materia di didattica; - Promuovere, anche in collaborazione con organismi centrali di Ateneo (Ufficio Statistiche) e lo stesso Comitato di Indirizzo, l'esito dell'inserimento dei laureati nel mercato del lavoro. Tutte azioni da realizzare entro il 31.12.2020. Tutte le azioni per il PMQ per i singoli CdS risultano invece già tutte realizzate.

Per le strategie e azioni che riguardano l'**internazionalizzazione** ottimo è posizionamento strategico dell'Ateneo. L'attività chiave è il Progetto ERASMUS + , nonché la vasta rete di accordi accademici con istituzioni pubbliche e private nonché la partecipazione a programmi di ricerca regionali, nazionali e comunitari (cfr. a pag. 8 e 9 della Relazione).

Il Presidente del PQA ha avuto modo di confrontarsi e reperire fonti e dati a conforto dei progressi che l'ateneo sta compiendo nell'ambito della Terza Missione (in particolare con il Prof. Francesco Fabbrocino, per l'area ingegneristica) e dell'Internazionalizzazione. Unico problema resta l'indicazione nel Piano Strategico (PS) del budget sugli investimenti per Ricerca e Terza Missione, che ovviamente saranno esplicitati nel nuovo Piano Strategico (considerato che il PS ha valenza fino all'anno 2020. Prende la parola il Prof. Eugenio D'Angelo e riflette su un altro problema meritevole di attenzione da parte dei componenti e cioè, il tracciamento del gradimento dei laureandi. Interviene il Prof. Stefano Palermo, il quale comunica che le CPDS ragionano da tempo sull'introduzione di un nuovo sistema di tracciamento.

Dopo ampia discussione in merito alla relazione del PQA per l'anno 2019, il PQA ne approva il testo e invita il Supporto Tecnico e amministrativo al PQA, ad inviarla al NdV.

3. Aggiornamento Scadenziario di Ateneo.

Il Presidente del PQA presenta il nuovo scadenziario, aggiornato rispetto a 2 elementi: 1. La Relazione del NdV che come da Linee Guida per la Relazione Annuale del NdV 2020 la scadenza è prorogata al 15 ottobre; 2. Riesame ciclico dei seguenti CdS: L15, L18, L19, LM47, LM85, LM26. Il Presidente sollecita l'uso più diffuso dello scadenziario di Ateneo.

4. Avvio programmazione Riesame ciclico dei CdS L15, L18, L19, LM47, LM85, LM26.

L'autovalutazione, parte integrante dell'Assicurazione della Qualità, è un processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il Corso di Studio si è proposto, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati, l'efficacia delle modalità di gestione del CdS nonché gli opportuni interventi di miglioramento.

L'Autovalutazione, secondo le nuove Linee Guida ANVUR per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 2.1), prevede due attività: il monitoraggio annuale dei CdS e il Rapporto di riesame ciclico.

Il riesame ciclico contiene un'autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS, con particolare riferimento ai Requisiti di qualità pertinenti (R3) e – rispetto alla Scheda di Monitoraggio Annuale – ha un formato più flessibile, generalmente più esteso e dettagliato. Le riflessioni contenute nel riesame ciclico devono essere condotte sulla base di tutti i dati e le informazioni disponibili sull'architettura del CdS, sull'esperienza dello studente, sulle risorse e sulle strutture a disposizione del CdS, e sul sistema di monitoraggio del CdS stesso. Il riesame ciclico, in generale, è frutto di un lavoro continuo di analisi indipendente di dati e conseguente definizione di azioni migliorative che debbono trovare riscontro documentale nei verbali dei consigli di CdS. Il Presidente riflette sull'importanza dell'esame ciclico che ha bisogno di due elementi: 1. Collegialità e responsabilità (coinvolgendo studenti, organismi e parti sociali); 2. Coinvolgimento delle Parti Sociali non solo a livello locale, ma anche a livello nazionale e internazionale. Il Prof. Stefano Palermo suggerisce ai convocati di convocare i Presidenti e Coordinatori dei CdS in via telematica e fornire loro un supporto metodologico e personalizzato, nonché predisporre Linee Guida per il Riesame Ciclico. Il Presidente del PQA in accordo con la Prof. Lucia Martiniello, delega il Prof. Palermo a sollecitare e sensibilizzare i Presidenti e Coordinatori dei CdS sulla tematica oggetto di discussione.

Interviene il rappresentante degli studenti, la sig.ra Rovito, per evidenziare come sia fondamentale in tale processo l'inclusione della rappresentanza studentesca, in quanto il coinvolgimento è previsto come obbligatorio dal sistema AVA, i cui riferimenti normativi sono: MIUR, DM 6/2019, Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, 07/01/2019 (sostituisce il DM 987/2016); ANVUR, Linee guida per l'accREDITamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari, del 10/08/2017 - allegato 6; allegato 6.2.

Compito del PQA è quello di offrire indicazioni operative per la redazione del riesame ciclico.

5. SMA-Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS, al 30 giugno.

Il PQA prende in esame le Schede di Monitoraggio Annuale al 27 giugno e sintetizza i contenuti, da mettere a disposizione degli organi di Governo dell'Ateneo e del Nucleo di Valutazione. Il giudizio è più che positivo, soprattutto se i dati SMA sono confrontati con quelli di Ateneo, con accesso credenziali del PQA. La media dei CFU del 55% è alta a 1,3 3 5 anni per la rilevazione dei laureandi già lavoratori. Ciò che mancano, sono le statistiche del grado di soddisfazione delle imprese sui nostri laureati; il Presidente suggerisce la creazione di un set di indicatori, utili anche per la reputazione dell'Ateneo. Il Prof. Palermo conferma il suo impegno alla ricerca di una misura idonea per il coinvolgimento delle imprese e studenti. Il Prof. Formica evidenzia anche il dato positivo del numero degli iscritti, che nonostante l'emergenza nazionale da Covid – 19 è in continua crescita. Prende la parola la sig.ra Rovito, la quale riferisce l'alto grado di soddisfazione personale e degli studenti in generale, per come l'Ateneo ha gestito la situazione emergenziale, riorganizzando in brevissimo tempo con esami e lauree on line, con servizi a distanza per il supporto agli studenti e per l'orientamento. Grazie a ciò l'Ateneo ha consentito ad ogni studente di proseguire e anche concludere il proprio percorso formativo con una preparazione tale da immergersi nel mondo del lavoro.

Prende la parola la prof.ssa Clorinda Sorrentino, suggerendo un metodo per la rilevazione del grado di soddisfazione dei laureandi, con rilevazione del questionario obbligatorio al termine del CdS con durata triennale e precedente all'iscrizione alla specialistica. Il Prof. Eugenio D'Angelo si rende disponibile per la formalizzazione del modello proposto dalla Prof.ssa Sorrentino.

6. Pianificazione attività di orientamento e formazione sull'Assicurazione Qualità, rivolta ai rappresentanti degli studenti negli Organismi di Ateneo.

Come già anticipato dal Presidente, il PQA ha promosso un incontro telematico con i rappresentanti degli studenti neo-eletti nei vari organismi collegiali di Ateneo che è avvenuto il 28 luglio 2020 dal titolo "SEMINARIO DI ORIENTAMENTO RIVOLTO AI RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI NEGLI ORGANISMI DI ATENEO: corsi di studio; Commissioni paritetiche Docenti – Studenti; Presidio della Qualità; Nucleo di Valutazione.

Un momento di interazione e formazione dei vari rappresentanti e di conoscenza tra questi e principali attori dell'AQ di Ateneo. All'incontro hanno partecipato, oltre al Presidente, anche la dott.ssa Alessandra De Sio e la dott.ssa Assunta Baratta.

7. Relazione annuale del NdV opinione studenti 2018-2019 e laureandi 2019.

Il Presidente ricorda che il Nucleo di Valutazione ha redatto ed approvato nella riunione del 15 giugno 2020, la "Relazione Opinione degli studenti sulle attività didattiche A.A. 2018/2019 e dei laureandi 2019" e invita la Prof.ssa Assunta Baratta a commentare i dati, eventuali criticità e relativi suggerimenti formulati dagli stessi studenti, da sottoporre all'attenzione degli Organi di Ateneo, al fine di migliorare la qualità e l'attrattività dell'offerta formativa di UNIPEGASO.

La prof.ssa Assunta Baratta illustra la sintesi della Relazione Opinione Studenti 2018-2019 e laureandi 2019 che si inserisce nel sistema di Assicurazione della Qualità e costituisce, pertanto, uno degli aspetti centrali in AVA. Tutte le analisi effettuate sulla base delle diverse fonti di rilevazione restituiscono un quadro di complessiva soddisfazione da parte degli studenti dell'Ateneo. Tuttavia,

lievi differenze si riflettono in base alla maggiore o minore attrattività del CdS rispetto alle richieste e fabbisogno del mercato del lavoro. Le medie di risposte sul grado di gradimento che riguardano il CdS L 7 hanno un trend positivo per gli studenti, mentre per i laureandi è in lieve diminuzione per la prima parte del questionario rispetto all'anno precedente, il CdS L 18 sono positive ma stabili, mentre quelle del CdS L 15 sono in lieve aumento sia per gli studenti che per i laureandi. Il trend delle risposte positive per il CdS LM47 è in lieve diminuzione, mentre per il Cds LM 85 si rileva una media di risposte positive molto alto (soprattutto per le risposte alle domande 15, 16 e 17 del questionario ai laureandi). In generale si rileva un trend di risposte positive ma pur sempre inferiori alla media delle altre risposte in riferimento alla biblioteca on line.

Il Presidente propone la creazione di un Gruppo di Coordinamento formato, oltre al Presidente del PQA, dal Prof. Stefano Palermo, dall'avv. Assunta Baratta e dalla sig.ra Rossana Rovito, che sarà operativo dal mese di settembre, al fine di proporre alcune azioni correttive, da sottoporre ai Presidenti e ai Coordinatori di Corsi di Studio.

Alla luce di quanto sopra e dopo articolata discussione, il PQA delibera all'unanimità di approvare la formazione del Gruppo di Coordinamento.

8. Varie ed eventuali.

Non ci sono altri argomenti da discutere.

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 18.00, il Presidente, dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario Verbalizzante
Avv. Assunta Baratta



Il Presidente del PQA
Prof. Costantino Formica

