



RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

Verbale del 15 ottobre 2020

Il giorno 15 ottobre 2020, dalle ore 15.30 alle ore 17.00, si è riunito il PQA-Presidio di Qualità di Ateneo, con Convocazione Prot./U n. 0058873 del 29 settembre 2020, in modalità telematica e sincrona, per deliberare sul seguente:

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Comunicazioni del Presidente;**
- 2) Approvazione verbale riunione del 30.07.2020;**
- 3) Monitoraggio della didattica tramite la SMA e le attività delle CPDS;**
- 4) Stato di avanzamento dell'aggiornamento della Scheda SUA-CdS;**
- 5) Programmazione delle attività relative al Riesame ciclico dei Corsi di Studio L15, L18, L19, LM47, LM85, LM26;**
- 6) Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione;**
- 7) Pianificazione attività collegate al superamento delle criticità di cui alla visita CEV 2017;**
- 8) Varie ed eventuali.**

Il PQA ha concordato di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, dopo aver accertato che ciascun componente è dotato di casella elettronica e ne fa uso esclusivo e protetto. Per la riunione è utilizzato lo strumento telematico MEET.

Codice identificativo della riunione: meet.google.com/wqj-gtw-t-uw

Sono risultati presenti:

Prof. Costantino Formica, Presidente del PQA, Delegato del Rettore per il Job Placement & Career;

Prof. Stefano Palermo, Delegato del Rettore per l'AQ, componente PQA.

Avv. Rita Ricciardi, direttore amministrativo componente;

Prof.ssa Clorinda Sorrentino, componente;

Prof. Eugenio D'Angelo, componente;

Avv. Assunta Baratta, componente;

Prof.ssa Lucia Martiniello, Delegata del Rettore per la Didattica, invitata a partecipare.

E' risultata assente giustificata: la **Sig.ra Rossana Rovito**, rappresentante degli studenti per il PQA.

Verbalizza l'Avv. Assunta Baratta. Presiede il Presidente Prof. Costantino Formica.

1. Comunicazioni del Presidente.

Il Presidente condivide con tutti i componenti del PQA brevi riflessioni sulla situazione di grave emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del coronavirus che sta interessando il Paese a partire dal primo trimestre dell'anno 2020 e che ha colpito anche il mondo dell'istruzione. Tale situazione ha imposto all'Ateneo la chiusura della struttura centrale e delle strutture dedicate all'attività formativa e di relazione con il pubblico già dal mese di Marzo 2020 e continuerà finché dura l'emergenza, con erogazione dell'intera offerta formativa dell'anno accademico 2020/2021 secondo modalità a distanza. Come già accennato nel precedente verbale, le sessioni d'esame e le sedute di laurea successive all'entrata in vigore delle suddette misure di prevenzione sono state tenute secondo modalità a distanza. In particolare, anche per lo svolgimento degli esami in forma orale, l'Ateneo ha garantito lo svolgimento della seduta con l'impiego del programma di videoconferenza Meet, che fa parte della Google Suite di Ateneo e che consente la pianificazione e lo svolgimento della seduta. Tutti i docenti e tutor, nonché la comunità studentesca hanno ricevuto le istruzioni in dettaglio attraverso mail e video esplicativi. I docenti, in questa fase sono chiamati ad elaborare e comunicare i criteri di valutazione utilizzati per valutare l'apprendimento nella verifica finale. Comprensibili sono le difficoltà iniziali della comunità studentesca all'uso della tecnologia, superate grazie anche al contributo dell'ufficio di supporto agli studenti, all'ufficio orientamento e agli uffici didattici, nonché grazie alla circolazione delle Linee Guida e dell'attivazione del servizio FAQ presente sulla pagina del sito Unipegaso. Prende la parola il direttore amministrativo, avv. Rita Ricciardi la quale conferma che il lavoro di riconversione è stato celere ma impegnativo e con l'occasione ringrazia tutti per la collaborazione. Dello stesso parere è il Delegato del Rettore per l'AQ, prof. Stefano Palermo, il quale ringrazia anche il corpo docente per la collaborazione e il rapido riadattamento alle nuove procedure di esami, di lauree e di registrazione delle videolezioni.

- Proseguono, anche, le attività di aggiornamento dei nuovi docenti promosse dal Teaching Learning Center e la programmazione della "Scuola di formazione online per tutor e docenti" per il nuovo anno accademico nonché le attività di orientamento e aggiornamento professionale per i nuovi docenti, in materia di gestione della piattaforma, degli esami e delle sedute di laurea online. L'incontro di formazione dei docenti neo associati presumibilmente si terrà entro la prima settimana di novembre.

- Il Presidente del PQA comunica che il NdV di Unipegaso ha redatto la Relazione Annuale dei NdV, anno 2020 - parte AVA (con scadenza 15 ottobre) e si prepara per la prossima scadenza importante prevista per il 31 maggio 2020. Occorre, infatti, ricordare che a seguito della visita CEV in loco (dal 6 al 9 novembre 2017) che ha interessato in particolare quattro Corsi di studio e i due Dipartimenti/Facoltà, oltre alla Sede/amministrazione centrale dell'Ateneo, l'Ateneo su conforme parere dell'Anvur (Parere n. 28, seduta n. 20 dell'11 luglio 2018) ha ottenuto l'accreditamento periodico (Decreto Miur n. 143 del 25.2.2019), giudizio "SODDISFACENTE", livello C-TEL con durata massima di 5 anni accademici per le sedi (a.a.2018/2019 – 2022/2023) e contestuale accreditamento di tutti i corsi di studio per una durata massima di 3 anni accademici (ovvero fino all'a.a. 2020/2021). Secondo le linee guida ANVUR il NdV ha il compito di valutare le eventuali azioni migliorative messe in atto dall'ateneo ai fini del superamento delle raccomandazioni ed

eventuali condizioni poste dalla CEV (rispetto ai requisiti di sede, cds e facoltà oggetto di visita). Nel caso in cui la SEDE abbia ricevuto un giudizio SODDISFACENTE (come per l'Unipegaso) il NdV verifica le azioni intraprese per ciascun punto di attenzione segnalato dalla CEV con una raccomandazione, e per ciascun CdS oggetto di visita, compila le *Schede di verifica superamento criticità* che dovranno essere caricate entro il 31 maggio dell'ultimo anno per il quale il Ministero ha concesso l'accreditamento. Tali schede saranno poi valutate dall'ANVUR. Se le raccomandazioni o condizioni dovessero risultare superate l'Anvur proporrà al Ministero l'estensione dell'accreditamento dei CdS fino a coprire i 5 anni previsti per la sede. Quindi, il NdV entro il 31 maggio 2021 dovrà caricare le schede di superamento criticità. Per questo motivo, per rendere agevole la comprensione della relazione, come per il precedente anno, la stessa è strutturata seguendo le rilevazioni della CEV sollevate al termine della visita in loco e secondo il Piano di Miglioramento della Qualità, per come riportato nella relazione annuale del PQA.

- Il Presidente comunica che il 13 ottobre ha inviato una mail ai Presidenti e Coordinatori dei CdS, e ai rappresentanti degli studenti negli organismi di Ateneo, comunicando le imminenti attività di autovalutazione che dovranno svolgere i Corsi di Studio (aggiornamento SMA- Scheda di Monitoraggio Annuale e il Rapporto di Riesame Ciclico) che si allega al presente verbale e di cui ne è parte integrante. Si anticipa che il prossimo 2 novembre, dalle ore 16.00 alle ore 17.00 il Teaching and Learning Center di Ateneo, coordinato dalla Prof. Lucia Martiniello, d'accordo con il Presidio della Qualità ed il Delegato del Rettore per l'Assicurazione Qualità Prof. Stefano Palermo organizzerà un seminario formativo rivolto a docenti e studenti componenti dei GAV dei CdS L15, L18, L19, LM47, LM85, LM26, per la preparazione del Riesame ciclico dei Corsi di Studio.

2) Approvazione verbale riunione del 30.07.2020.

Il Presidente del PQA, Prof. Costantino Formica sottopone ad approvazione il Verbale del 30.07.2020, fatto circolare in precedenza tramite e-mail. Il PQA approva all'unanimità il verbale e ne dispone come sempre la pubblicazione sul proprio sito WEB.

3) Monitoraggio della didattica tramite la SMA e le attività delle CPDS.

Ogni anno, tutti i Corsi di Studio sono tenuti a compilare la Scheda di Monitoraggio Annuale (che dal 2017 ha sostituito il Rapporto di Riesame). La scadenza ANVUR/MIUR è prevista per il 31 dicembre 2020.

Il Presidente ricorda che la Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) del CdS contiene una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto, precompilate e ricavate dalla SUA-CdS e dall'Anagrafe Nazionale Studenti, e i dati degli indicatori, articolati in 6 gruppi (indicatori relativi alla didattica, all'internazionalizzazione, ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, per il percorso di studio e la regolarità delle carriere, soddisfazione e occupabilità, del corpo docente), i cui indicatori hanno la funzione di indurre una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici. L'analisi comprende 2 elementi di cui uno matematico basato su un sistema di raccolta dati trasmessi periodicamente al CINECA. Il sistema di raccolta dati Unipegaso, grazie all'ufficio statistica è eccellente e si baserà sull'ultimo semestre (i dati di raccolta CINECA presenta dei problemi). Il confronto è su dati annuali ma per la logica della prevenzione il confronto va effettuato ogni tre mesi, con i dati del semestre precedente. Il Presidente ritiene che i dati interni sono più che positivi da tutti i punti di vista, nonostante il periodo di grande difficoltà dovuta all'emergenza

COVID – 19. L'unica lacuna presente nel nostro sistema di rilevazione dei dati afferisce all'inserimento nel mondo del lavoro dei nostri laureandi a 1, a 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo di studio. Il PQA ha creato un gruppo di lavoro formato dalla prof.ssa Clorinda Sorrentino, dal Prof. Stefano Palermo e dal prof. Eugenio D'Angelo, al fine di elaborare un sistema efficace per il rilevamento del grado di soddisfazione dei nostri laureandi e ancor di più del grado di soddisfazione dei datori di lavoro.

Il PQA raccomanda che i CdS analizzino gli indicatori maggiormente attinenti gli obiettivi strategici dell'Ateneo. Ogni CdS può individuare gli indicatori più significativi in relazione al proprio carattere e ai propri obiettivi specifici, o proporre ulteriori indicatori ritenuti più consoni.

4) Stato di avanzamento dell'aggiornamento della Scheda SUA-CdS.

L'aggiornamento delle informazioni della scheda unica annuale del corso di studio (SUA-CDS) è un momento fondamentale del processo AVA finalizzato al miglioramento delle performance didattiche. L'aggiornamento della SUA-CdS è automatico sulla carriera degli studenti con i nuovi dati raccolti e trasmessi dall'ufficio statistico. Pertanto, entro il 30 ottobre, i CdS dovranno inserire nei rispettivi OdG delle riunioni di analisi che promuoveranno, la valutazione dei dati di ingresso, di percorso e di uscita (C1), le statistiche di ingresso dei laureati nel mondo del lavoro (C2) e quelle sul grado di soddisfazione di enti e aziende che hanno ospitato i tirocinanti (C3). A tale riguardo, si raccomanda ai Presidenti dei corsi di studio di apportare anche le modifiche/risposte in relazione a quanto segnalato nella Relazione annuale della Commissione Paritetica. Si consiglia una attenta lettura delle indicazioni fornite dal CUN, del Rapporto ANVUR relativo alla visita per l'accreditamento periodico della nostra sede, delle linee guida ANVUR in materia di accreditamento delle sedi e dei corsi di studio (file del 10 agosto 2017). Le scadenze esterne e la documentazione richiesta sono individuate nella Nota Ministeriale del 12 novembre 2019. Le scadenze interne sono riportate nello scadenziario di Ateneo.

5) Programmazione delle attività relative al Riesame ciclico dei Corsi di Studio L15, L18, L19, LM47, LM85, LM26.

Come anticipato già nella precedente riunione del 30 luglio, i CdS che si preparano al riesame ciclico sono i seguenti: L15, L18, L19, LM47, LM85, LM26. Il processo da seguire sarà il medesimo di quello seguito nel 2017, dove ogni CdS aveva un mentore che si impegnò particolarmente. Il PQA propone di ripetere quella modalità anche se per quest'anno sono 6 i CdS soggetti al Riesame Ciclico, nominando per il CdS L 15 i prof. Giuseppe Reale e il Prof. Costantino Formica; per il CdS L 18 il prof. Stefano Palermo; per i CdS L 19 e LM 85 Prof.ssa Clorinda Sorrentino; per il CdS LM 47 Prof.ssa Ausilia Elce e per il CdS LM 26 la Prof.ssa Paola Iodice. Il Prof. Stefano Palermo consiglia di coinvolgere altri docenti da affiancare quelli già indicati. Il Presidente del PQA si consulterà con la prof.ssa Martiniello per valutare se coinvolgere i neo associati. Il Presidente come comunicato il 13 ottobre ha inviato una mail ai Presidenti e Coordinatori dei CdS interessati dal Riesame Ciclico per anticipare la necessità di una preparazione adeguata e di un coordinamento per le attività programmate. Importante sarà il confronto con le parti interessate non solo a livello locale ma anche nazionale e internazionale. In riferimento alle parti interessate a livello internazionale, il Presidente comunica che abbiano ottime possibilità di avere contatti con importanti partners grazie alla

collaborazione del Prof. Eugenio D'Angelo nel progetto Enter Mode, con possibilità di coinvolgere partner universitari e partner industriali.

6) Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione.

Al fine di contribuire all'implementazione del Sistema di Assicurazione della Qualità della Terza missione, il PQA monitora le attività per individuare i documenti fondamentali, le modalità di gestione ed i soggetti coinvolti su cui poggia tale sistema.

Il PQA prosegue nel monitoraggio delle attività che riguardano la Ricerca e la Terza Missione analizzando:

- l'anagrafe della ricerca;
- il collegamento diretto con altri colleghi docenti;
- i colleghi dell'ILO;
- Public engagement, gestito dall'ufficio comunicazione di Ateneo.

Il Presidente si rammarica in quanto l'anagrafe della ricerca di Ateneo è bloccata e non aggiornata. Infatti, di recente è stata inviata una mail ai docenti sollecitando le attività di aggiornamento sia dell'anagrafe della ricerca di Ateneo sia sul sito CINECA. Dati positivi provengono dall'area ingegneristica, maggiormente soggetta ad aggiornamenti. Anche l'ufficio comunicazione ha comunicato aggiornamenti che riguardano il public engagement, mentre nessun aggiornamento è stato comunicato dall'Ufficio Progetti dal prof. Michele Corleto.

In riferimento alla Terza Missione, il Presidente rammenta che per la Terza Missione occorre sempre considerare "l'apertura verso il contesto socio-economico mediante la valorizzazione e il trasferimento delle conoscenze".

La Terza Missione è stata riconosciuta a tutti gli effetti come una missione istituzionale delle università, accanto all'insegnamento e alla ricerca.

7) Pianificazione attività collegate al superamento delle criticità di cui alla visita CEV 2017.

Come comunicato poc'anzi dal Presidente del PQA, il NdV di Unipegaso si appresta a valutare le azioni migliorative messe in atto dall'Ateneo per il superamento delle criticità sollevate dalle CEV con la compilazione delle Schede di Superamento delle criticità dei CdS visitati, entro la prossima scadenza importante prevista per il 31 maggio 2020. Il Presidente del PQA comunica che il 20 ottobre è prevista una riunione operativa con un gruppo di lavoro coordinato dai Proff. Formica, Martiniello e Palermo, e formato dalla Prof.ssa Ausilia Elce, Prof.ssa Paola Iodice, Prof. Michele Corleto, Prof. Marco Sorrentino, prof. Clorinda Sorrentino, Prof.ssa Assunta Baratta e con la partecipazione dott.ssa Alessandra De Sio.

8) Varie ed eventuali.

Il Presidente del PQA, tra le varie ed eventuali, introduce l'impegno dell'aggiornamento del Piano Triennale e Strategico, in quanto per il 2021-2023, partendo dal superamento delle criticità segnalate

dalla CEV già avvenute (maggiore coerenza di Didattica, Ricerca e Terza Missione al Piano Strategico) rimane la questione delle risorse da indicare. Interviene l'avv. Rita Ricciardi comunicando che già un anno fa nel CdA di Ateneo è stato approvato il piano triennale, non obbligatorio per le Università telematiche. Nel processo di aggiornamento del Piano Strategico si sta ridefinendo il regolamento di contabilità con inserimento dei principi di valutazione delle performance secondo il DM OIV. L'Ateneo sta lavorando per un P.S. integrato come per le Statali, con previsioni di Budget 2020 da trasfondere in un documento ufficiale. Altro punto da discutere riguarda gli aggiornamenti del Gruppo di Coordinamento nominato dal PQA nella precedente riunione del 30 luglio, composto dal Prof. Stefano Palermo, prof.ssa Clorinda Sorrentino e dal Prof. Eugenio D'Angelo, i quali sono impegnati nel predisporre un modello di tracciamento degli studenti post laurea per avere un riscontro sull'ingresso alle carriere a 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo. Prende la parola la prof.ssa Clorinda Sorrentino, suggerendo un metodo per la rilevazione del grado di soddisfazione dei laureandi, con rilevazione del questionario obbligatorio al termine del CdS con durata triennale e precedente all'iscrizione alla specialistica o attraverso un rapporto diretto tra docente e studente.

Il Prof. Eugenio D'Angelo riferisce che diversi sono i modelli proposti e in via di sperimentazione, di cui ci si appresta a formalizzare in un documento ben strutturato, passando per obiettivi per la formulazione di indicatori e con predisposizione di un questionario. Si pensa ad un questionario unico e integrato, per i laureandi e per i datori di lavoro. Interviene il prof. Costantino Formica presentando 2 riflessioni: la prima è che il questionario già esiste, la seconda è sull'indice di risposte date rispetto alle domande (il response rate) gli imprenditori non gradiscono troppe domande. L'avv. Rita Ricciardi propone di adottare un modello diverso, cioè ricorrendo all'Human resources, attraverso una richiesta di ricognizione degli impiegati laureati Pegaso da inviare a tutti i responsabili Risorse Umane. Il PQA chiede quindi al gruppo di coordinamento di tenere presente della odierna discussione.

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 18.00, il Presidente, dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario Verbalizzante
Avv. Assunta Baratta



Il Presidente del PQA
Prof. Costantino Formica

