

**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO
UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO**

RIUNIONE DEL 5 GIUGNO 2024 – ORE 15:00

Il giorno 5 giugno 2024 alle ore 15:00 si è riunito il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica Pegaso, giusta convocazione del 23 Maggio 2024, in modalità telematica e sincrona, al collegamento Meet Google <https://meet.google.com/yyb-aujq-tgb> per discutere e deliberare sul seguente OdG:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Audizione del Rettore, Prof. Pierpaolo Limone, del Direttore Generale, Dott. David Vannozzi e del Presidente del PQA, Prof.ssa Alessandra Beccarisi sul monitoraggio del Piano strategico 2023/2025;
3. Varie ed eventuali.

Componenti presenti

- Prof. Federico Alvino – Presidente
- Prof.ssa Federica Bondioli – Componente
- Prof. Albert Morer Sangrà – Componente
- Prof.ssa Raffaella Rumiati – Componente
- Dott. Vincenzo Tedesco – Componente
- Sig.ra Federica Carelli – Rappresentante Studenti

Assenti giustificati

- Dott.ssa Patrizia Tanzilli - Componente

Invitati a partecipare ai fini dell'audizione

- Prof. Pierpaolo Limone, Rettore
- Dott. David Vannozzi, Direttore Generale
- Prof.ssa Alessandra Beccarisi – Presidente PQA
- Prof. Eugenio D'Angelo, Delegato del Rettore alla Pianificazione strategica - Professore Associato di Economia e Gestione delle Imprese - Presidente del Corso di Studio in Economia Aziendale (L-18)

Partecipa alla riunione la dott.ssa Alessandra De Sio, Responsabile Ufficio NdV e PQA di Ateneo.

.....

La dott.ssa Alessandra De Sio assume la funzione di verbalizzazione, mentre assume la Presidenza il Prof. Federico Alvino, il quale apre la seduta alle ore 15:05. Il Presidente ringrazia i presenti per la collaborazione e, in particolare, saluta e ringrazia il Rettore Prof. Limone, il Direttore Generale, Dott. David Vannozzi, la Prof.ssa Alessandra Beccarisi, Presidente PQA e il Prof. Eugenio D'Angelo, delegato del Rettore alla Pianificazione Strategica per la disponibilità resa all'incontro.

Punto 1) dell'o.d.g. - Comunicazione del Presidente

Il Presidente Alvino informa i presenti che sono in corso di organizzazione le audizioni con i Direttori di Dipartimento tra i prossimi 17- 24 giugno e inizio luglio 2024 e, successivamente, si completerà il ciclo delle audizioni con quelle dedicate ai Coordinatori dei Dottorati di ricerca.

Il Presidente evidenzia che le Segreterie del Rettore e del Direttore Generale hanno trasmesso al NdV la documentazione utile per la odierna audizione, rispetto alla quale il Presidente ritiene utile riportare alcuni stralci, relativi ai Verbali del **Senato Accademico del 22/04/2024 e del Consiglio di Amministrazione del 07/05/2024:**

○ *Estratto del Verbale del SA 22 aprile 2024 n. 91*

14) Monitoraggio e aggiornamento del piano strategico di Ateneo – Relazione Annuale del Rettore

Il Rettore presenta il Documento di Monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025. Esso vuole offrire una rendicontazione rispetto agli obiettivi di miglioramento e sviluppo individuati nel predetto piano strategico. Ispirato ai principi ed al programma di mandato del Rettore per il periodo di riferimento, fornisce l'imprinting a tutto il processo di pianificazione dell'Ateneo, tracciando le linee strategiche di fondo e delineando un quadro generale di obiettivi strategici su cui orientare le attività delle diverse componenti dell'Ateneo. Il Piano strategico segue un approccio che parte dall'analisi di contesto e di posizionamento dell'Ateneo, riferendosi alla dimensione interna, con i suoi punti di forza e di debolezza, nonché alla dimensione esterna, rappresentata dalle opportunità da cogliere e dalle minacce da affrontare. Esso costituisce il documento di indirizzo complessivo e pluriennale delle politiche d'Ateneo, tracciando la mappa degli obiettivi strategici per i quali sono stati definiti opportuni indicatori, al fine di monitorare e misurare il loro effettivo grado di raggiungimento.

Coerentemente con quanto indicato nelle linee guida predisposte dal PQA per la redazione del documento annuale di monitoraggio del piano strategico, «Obiettivo del monitoraggio è fornire agli organi istituzionali di Ateneo le indicazioni utili per valutare la validità degli obiettivi e la loro eventuale necessità di revisione, da sottoporre anche al confronto con le parti interessate e gli stakeholder». Pertanto, con detto documento il Rettore propone, in forma tabellare, una rievocazione degli obiettivi per l'anno 2024. Tale modifica che, in molti casi, rende ancor più ambiziosi i traguardi che l'Ateneo si propone

di raggiungere nel 2024 si rende necessaria per tenere in debita considerazione l'evoluzione che ha avuto l'Ateneo nel corso del 2023.

Il Senato Accademico, udite le argomentazioni del Rettore e preso atto del documento di monitoraggio del Piano strategico 2023/2025 allegato al presente verbale, all'unanimità

DELIBERA

- di approvare il Documento di monitoraggio del Piano Strategico d'Ateneo 2023-2025, che si allega al presente verbale e di rimandare al Consiglio di Amministrazione per le pertinenti deliberazioni.

○ **Estratto del Verbale del CDA del 07 maggio 2024 n. 135**

9. Con riferimento al nono punto all'Ordine del giorno - Monitoraggio e aggiornamento del piano strategico di Ateneo – Relazione Annuale del Rettore. Deliberazioni connesse e conseguenti

Su richiesta del Presidente, prende ancora la parola il Dott. David Vannozzi, Direttore Generale dell'Ateneo, il quale presenta il Documento di Monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025. Esso si pone come strumento di monitoraggio degli obiettivi di miglioramento e sviluppo individuati nel predetto piano strategico. Ispirato ai principi ed al programma del mandato del Rettore per il periodo di riferimento, fornisce l'imprinting a tutto il processo di pianificazione dell'Ateneo, tracciando le linee strategiche di fondo e delineando un quadro generale di obiettivi strategici su cui orientare le attività delle diverse componenti dell'Ateneo. Il Piano strategico segue un approccio che parte dall'analisi di contesto e di posizionamento dell'Ateneo, riferendosi alla dimensione interna, con i suoi punti di forza e di debolezza, nonché alla dimensione esterna, rappresentata dalle opportunità da cogliere e dalle minacce da affrontare. Esso costituisce il documento di indirizzo complessivo e pluriennale delle politiche d'Ateneo, tracciando la mappa degli obiettivi strategici per i quali sono stati definiti opportuni indicatori, al fine di monitorare e misurare il loro effettivo grado di raggiungimento.

Coerentemente con quanto indicato nelle linee guida predisposte dal PQA per la redazione del documento annuale di monitoraggio del piano strategico, «Obiettivo del monitoraggio è fornire agli organi istituzionali di Ateneo le indicazioni utili per valutare la validità degli obiettivi e la loro eventuale necessità di revisione, da sottoporre anche al confronto con le parti interessate e gli stakeholder». Pertanto, con tale documento il Rettore ha inteso proporre, in forma tabellare, una rievitazione degli obiettivi per l'anno 2024. Tale modifica che, in molti casi, rende ancor più ambiziosi i traguardi che l'Ateneo si propone di raggiungere nel 2024, è necessaria per tenere in debita considerazione l'evoluzione che ha avuto l'Ateneo nel corso del 2023.

Preso atto di quanto sopra ed in considerazione del parere favorevole sul documento espresso dal Senato Accademico lo scorso 22 aprile 2024, il Consiglio di Amministrazione all'unanimità

DELIBERA

- di approvare il Documento di Monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025, condiviso precedentemente alla presente seduta e conservato agli atti dell'Ateneo, dando mandato al Rettore di assicurare la corretta esecuzione delle modifiche proposte in merito agli obiettivi per l'anno 2024.

Punto 2) all'o.d.g. - Audizione del Rettore, Prof. Pierpaolo Limone, del Direttore Generale, Dott. David Vannozzi e della Presidente del PQA, Prof.ssa Alessandra Beccarisi sul monitoraggio del Piano strategico 2023/2025;

Prende la parola il Magnifico Rettore, Prof. Pierpaolo Limone che passa la parola al Prof. Eugenio D'Angelo, Delegato del Rettore alla Pianificazione Strategica per la presentazione di slides di presentazione sullo stato di avanzamento relativamente ai temi del Piano Strategico di Ateneo (che si allegano al presente Verbale), sì da alimentare domande da parte dei componenti del NdV.

Prende la parola il prof. D'Angelo che procede con la descrizione delle prime slides che riassumono le linee strategiche per l'area didattica, di ricerca scientifica e di terza missione, delle keywords tipicamente inserite nel Piano Strategico (PS), una sezione relativa agli indicatori di monitoraggio per l'anno 2023, alcune modifiche agli indicatori che si è ritenuto si adeguassero maggiormente all'evoluzione rispetto a quanto dettato al momento della scrittura del Piano e un'appendice sullo stato di avanzamento del piano di reclutamento alla data odierna. Inoltre, vengono indicate una serie di dinamiche che riguardano trasversalmente l'Ateneo e quindi le azioni del PS, come i BES (Bisogni Educativi Speciali), l'internazionalizzazione, la governance accademica e la reputazione con un focus sui temi dell'innovazione e della sostenibilità, delle competenze e dell'inclusione.

Il PS si pone coerentemente una serie di obiettivi riguardo le nuove competenze, le esperienze dello studente, gli investimenti nel personale docente e nei tutors e fissa degli obiettivi a breve e lungo termine. Per quanto riguarda le aree di focus sul tema della strategia per la ricerca, il PS identifica alcune direttive riguardanti lo sviluppo delle competenze scientifiche dei docenti, sul finanziamento delle attività di ricerca, il potenziamento delle strutture e anche alcuni elementi di carattere di governo come ad es. l'adozione delle Carta europea dei ricercatori o ridurre il gender gap, con riferimento alla partecipazione dei progetti di ricerca, all'iscrizione alle lauree STEM e alla mobilità per studio. Inoltre, risulta approfondito il tema riguardante la partecipazione dei docenti ai Progetti di ricerca che è il risultato delle politiche di Ateneo per l'incentivazione dal punto di vista finanziario di progetti di ricerca di ateneo e con fondi di ricerca a carattere individuale e collettivo. Infine, con riferimento alla terza mission/impatto sociale, nell'ambito delle attività di monitoraggio sono state definite azioni riguardanti lo sviluppo delle attività conto terzi sia con riferimento alla formazione che all'attività puramente consulenziale e allo sviluppo del placement con l'attivazione di career day e il miglioramento del job placement e dell'accompagnamento in uscita degli studenti. Relativamente agli obiettivi di monitoraggio, una parte di essi sono stati raggiunti, altri non ancora, come ad es. l'aggiornamento dell'offerta post-laurea che ha quasi raggiunto l'obiettivo prefissato del 50% dei corsi (si sono attestati intorno 41% circa) per l'anno 23/24, e che, grazie anche ai notevoli cambiamenti relativi al reclutamento di nuovi docenti e alla

creazione della Scuola di Formazione Post Laurea, si suppone possa pervenire alla soglia del 100% per il 2024/25. Con riferimento al tema dell'aggiornamento dei corsi, si è preferito dare massima priorità all'obiettivo della registrazione di nuove videolezioni che nel primo semestre del 2024 ha visto un grande sforzo, sì da garantire già nel 2024/25 la piena soddisfazione del raggiungimento di tale obiettivo, piuttosto che concentrarsi sulla semplice revisione del layout di lezioni già registrate negli anni scorsi.

Dal punto di vista dell'implementazione dell'intelligenza artificiale e della realtà virtuale, il Prof. D'Angelo comunica che è in fasce di sperimentazione, sui vari insegnamenti, il chatbot per l'assistenza agli studenti attraverso l'intelligenza artificiale. Precisa, inoltre, sul tema dell'internazionalizzazione, che nel 2023 ci sono stati molti sforzi per incrementare le borse di studio e si è persuasi che nel prossimo futuro ci sarà una maggiore mobilità degli studenti. Altra iniziativa è stata l'attivazione del Centro di Counseling di Ateneo per il personale docente e non docente per il 2023 e sarà disponibile nel prossimo anno anche per gli studenti. L'obiettivo della formazione al personale docente è stato ampiamente soddisfatto con una serie di iniziative in tal senso, mentre quello della formazione al personale non docente è stato traslato al 2024. Per quanto concerne il reclutamento del personale docente, infine, tra organico già in servizio, prese di servizio in corso e bandi in corso e nuovi bandi, l'Ateneo ha già identificato 295 posizioni e si programma di arrivare (attraverso nuovi bandi da pubblicare entro settembre 2024) ad un totale di 398 unità per la fine dell'anno 2024.

Interviene il Presidente del PQA per ricordare che nel 2023 il PQA ha predisposto le linee guida per il monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo, indicandone anche modalità e tempistiche ("Linee guida per il sistema di monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025" - <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>). Nella sua nuova composizione e in piena coerenza con quanto deliberato dal PQA precedente, è stata inviata una mail in data 13/12/2023 per dare inizio al processo di monitoraggio secondo quanto previsto dalle linee guida. A partire da marzo 2024 il Monitoraggio ha visto coinvolte tutte le strutture di Ateneo, in particolare Facoltà e Dipartimenti, che, insieme ai delegati, al Direttore Generale, al Rettore e alla Presidente del PQA hanno proceduto, in sedute successive, alla valutazione, al riesame e, ove necessario, alla ridefinizione e ricalibrazione degli obiettivi e delle azioni individuate nel Piano Strategico di Ateneo 2023-2025. Il Rettore ha ritenuto opportuno coinvolgere nella stesura e nel coordinamento dei lavori per la relazione di monitoraggio il prof. Eugenio D'Angelo, delegato alla Pianificazione strategica, che la Presidente ringrazia per l'eccellente lavoro svolto.

Anche il Presidente Alvino ringrazia il Prof. D'Angelo per la puntuale e chiara presentazione e passa la parola ai componenti del Nucleo per le eventuali domande.

Anche la Prof.ssa Rumiati prende la parola per complimentarsi sulla esposizione ricca ed esaustiva del prof. D'Angelo e di come l'Ateneo si sta muovendo e crescendo.

Prende la parola il Dott. Tedesco, che saluta i presenti e, sottolineando come uno degli elementi importanti e degno di nota sia stato per l'Ateneo l'investimento in risorse umane, in particolare con l'incardinamento di docenti di prima e seconda fascia nei vari settori sempre più congruo con le direttive ministeriali, chiede al Direttore Generale Dott. Vannozzi, se l'Ateneo abbia intenzione di investire anche in risorse umane a supporto delle attività istituzionali.

Il Direttore Generale, Dott. Vannozzi riferisce che l'Ateneo ha un piano di assunzioni notevole sia di docenti che di amministrativi. Per quanto riguarda il corpo docente si passerà passati da 100 a circa 400 unità e per il personale amministrativo sono previste a budget n. 16 assunzioni ma, l'evoluzione delle attività su alcuni ambiti, fa sì che le assunzioni saranno di numero maggiore e si prevede di arrivare per fine 2024 intorno alle 20 unità, anche per assunzioni di personale già esperto del settore della formazione accademica universitaria.

Il Dott. Tedesco chiede altresì maggiori chiarimenti sull'attività di placement e il Direttore Vannozzi spiega che il gruppo Multiversity ha fatto una serie di investimenti in tal senso ed ha assunto una risorsa di alto profilo proveniente dal mondo universitario presente sul territorio che si occupasse di tutta l'attività di accompagnamento al lavoro per i tre Atenei, privilegiando l'orientamento degli studenti in uscita e la creazione di una piattaforma che matchi l'esperienza degli studenti in uscita con la richiesta del mercato in entrata, a cui si aggiungeranno nella seconda parte dell'anno anche varie attività di career service.

Il Presidente Alvino prende la parola e chiede al Rettore Prof. Limone se c'è qualche aggiornamento rispetto allo stato di avanzamento della Didattica Interattiva, al grado di diffusione e consolidamento e alle modalità omogenee di realizzazione.

Il Rettore precisa che si ha una fotografia ad oggi ed una proiezione rispetto a quello che si tende ad essere nei prossimi mesi e molte pratiche preesistenti devono essere mantenute in piedi intanto che se ne creano di nuove e di migliori. Per quanto concerne la DI, l'inizio dell'anno accademico presso l'Università Pegaso è il 1° agosto e introdurre modifiche del modello didattico durante l'anno accademico diventa complicato in quanto le coorti di studenti che si iscrivono e che frequentano devono avere garantita la loro continuità. Finora la Didattica era organizzata in due blocchi, la didattica erogativa e la didattica interattiva. Con il nuovo modello di didattica che si sta mettendo in campo, dal prossimo anno accademico, anche grazie ai nuovi strumenti della piattaforma informatica che sarà implementata, si avrà una maggior collaborazione tra docenti e studenti con la creazione di break out rooms e tutta una serie di strumenti interattivi, lavagne condivise, ambienti di simulazione che permetteranno di aumentare quantitativamente (2h di interattiva su 6h di erogativa per ogni CFU) ma anche qualitativamente l'attività didattica.

Dall'altro lato si è messo in campo uno sforzo molto rilevante in termini di formazione ai docenti nuovi e non all'uso della didattica con le nuove tecnologie sia con esperti interni che

esterni. L'insieme delle nuove competenze acquisite, la nuova piattaforma e un nuovo sistema di regole genererà di fatti una nuova didattica interattiva. In questa ottica è stata attivata una riforma della prova finale delle lauree triennali, con un passaggio essenziale verso il processo miglioramento nell'efficacia nel trasferire capacità di applicare le conoscenze da parte degli studenti e delle studentesse, con l'introduzione del Project Work in sostituzione alla tesi di laurea triennale che sarà strettamente collegato con la didattica interattiva. Le 2h di didattica interattiva non verranno utilizzate in modo esclusivo sulle attività dell'insegnamento, ma vengono messe a disposizione nel semestre e nell'annualità per svolgere un co-teaching di didattica interattiva innovativa su un percorso di apprendimento su delle attività tecnico-pratico (singolarmente o in gruppo) con il supporto di tutor.

Il Prof. Morer Sangrà prende la parola per complimentarsi con i passi fatti finora e chiede che nei prossimi mesi si possa organizzare un ulteriore momento di confronto per avere contezza dello sviluppo della didattica e degli indicatori selezionati e del loro stato di avanzamento.

Il Rettore Prof. Limone fornisce la piena disponibilità e precisa anche che nel mese di agosto 2024, oltre all'innovazione del Chat Bot specializzato sulla singola disciplina disponibile per ogni studente h 24 che lo accompagna in un apprendimento dialogico, partirà anche la sperimentazione delle "aule virtuali" che saranno dei laboratori in tre discipline. Un'altra innovazione, accanto al Chat Bot, sono i cosiddetti "exam generator", lo stesso motore di intelligenza artificiale verrà usato per creare sempre nuove domande d'esame (sempre validate dai docenti) e test di autovalutazione. Il Rettore precisa che farà avere ai componenti del Nucleo un account Demo-Studente per dar la possibilità di visualizzare lo stato dell'arte degli strumenti della piattaforma, particolarmente importante in questa fase di passaggio per comprendere gli sviluppi della didattica interattiva.

Il Presidente Alvino ringrazia tutti i presenti e ribadisce l'importanza dell'innovazione del modello didattico in tutte le sue forme, resa sostanziale in questi ultimi mesi.

Punto 3) dell'o.d.g. - Varie ed eventuali

Nulla da discutere.

.....

Non essendoci ulteriori argomenti da discutere, alle ore 17:00 la seduta telematica è sciolta dal Presidente.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

IL PRESIDENTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

F.to Dr.ssa Alessandra De Sio

F.to Prof. Federico Alvino