

Allegato I – Template UniPegaso della SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE - 2023

Denominazione del CdS	Informatica per le aziende digitali		
Codice Corso	0630706203100002		

Classe di laurea	L-31		
Sede	Centro Direzionale Isola F2 - Napoli		
Dipartimento	//		
Facoltà	Ingegneria ed Informatica		
Anno di Attivazione	2022		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM
Erogazione	<input type="checkbox"/> Convenzionale	<input type="checkbox"/> Mista	<input type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza <input checked="" type="checkbox"/> Integralmente a distanza
Durata normale	3 anni		
GAV	<p>Componenti obbligatori Prof. Raffaele Di Fuccio (Responsabile del CdS)</p> <p>Altri componenti Prof.ssa Eugenia Treglia (Componente del CdS L-31) Prof.ssa Antonino Ferraro (Componente del CdS L-31) Prof. Fabiano Pecorelli (Componente del CdS L-31) Prof.ssa Giovanna Celia (Componente del CdS L-31)</p> <p>Il gruppo di lavoro per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale i giorni: 26/07/2024 e 11/12/2024.</p> <p>Oggetti della discussione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lettura indicatori trasmessi dal PQA e ripartizione compiti tra componenti del GAV; 2. Verifica andamento e elaborazione delle sezioni della SMA 3. Discussione e approvazione definitiva. 		
Sintesi dell'esito della discussione dall'Organo Collegiale periferico responsabile della gestione del CdS	<p>Il gruppo di lavoro del CdS ha predisposto la scheda di monitoraggio annuale 2023, analizzando attentamente tutti gli indicatori previsti nelle linee guida di Ateneo. Da evidenziare che la recente attivazione del CdS ha determinato l'assenza di diversi indicatori, che potranno essere analizzati solo nelle successive schede di monitoraggio annuali.</p> <p>Tra i punti di forza emersi si evidenziano gli indicatori di attrattività (elevato numero di iscritti) e quelli relativi alla soddisfazione verso il CdS.</p> <p>Sono inoltre emersi alcuni aspetti che dovranno essere rivalutati nelle prossime schede di monitoraggio, avendo a disposizione ulteriori dati: il basso numero di tutor rispetto al numero di iscritti e l'assenza di docenti assegnati al CdS. Probabilmente il motivo è la recente attivazione del CdS proprio nel 2022, ma i corrispondenti indicatori andranno monitorati con attenzione nella redazione della prossima SMA, in modo da avere informazioni specifiche sul numero di tutor e docenti effettivi del CdS e valutare se presente o meno una criticità.</p> <p>Si segnala infine che, al momento, alcuni indicatori presentano delle criticità, come da Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti nel cruscotto Anvur in allegato.</p>		

1. COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

Attraverso gli indicatori ANVUR analizzare lo stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica.

Commentare obbligatoriamente i seguenti indicatori:

La sezione relativa al commento sintetico degli indicatori e all'analisi delle eventuali criticità riscontrate è stata messa a confronto con la sola media nazionale dei CdS della stessa classe negli Atenei non telematici, non essendo presenti altri CdS della stessa classe in atenei telematici, né sul territorio nazionale, né nell'area geografica dell'Ateneo.

I dati utilizzati per la compilazione di tale scheda sono stati forniti in data 22/10/2024 dal PQA, elaborati e certificati dall'ufficio statistico di ateneo sulla base dati dell'archivio ANS aggiornato al 5 ottobre 2024. Le immagini riportate sono state fornite dal PQA. Per gli indicatori in cui è possibile riportare dati solo una singola annualità oppure hanno dati nulli, si è scelto di non riportare i grafici corrispondenti in quanto inconsistenti.

Si specifica infine che, poiché il CdS è stato attivato nell'anno accademico 2022-2023, il commento agli indicatori non può naturalmente tenere conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio. Essendo il secondo anno di dati, è stato possibile analizzare i risultati in maniera più complessa, avendo la possibilità di dare prime valutazioni sostanziali. Si segnala infine che, al momento, alcuni indicatori presentano delle criticità, come da Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo.

Indicatori di attrattività:

*iC00b Immatricolati puri ** (L; LMCU) / iC00cSe Laurea Magistrale, Iscritti per la prima volta a LM*

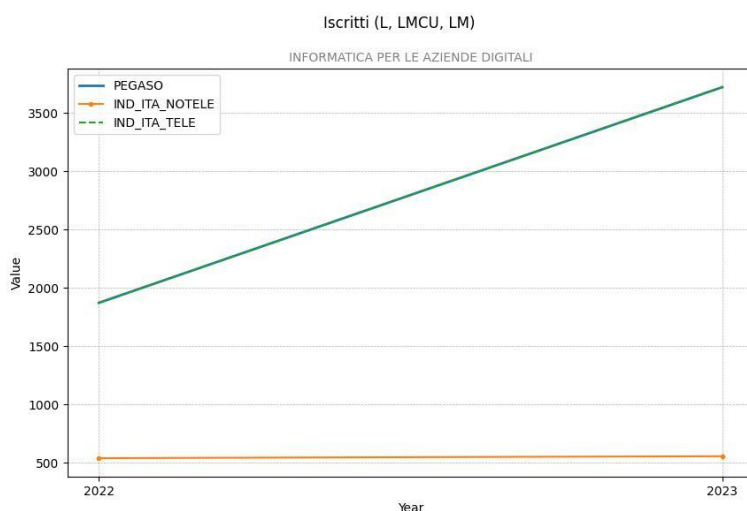
2022: 61 iscritti.

2023: 599 iscritti.

iC00d Iscritti (L; LMCU; LM)

2022: 1871 iscritti.

2023: 3721 iscritti.



L'indicatore iC00d riguardo gli immatricolati puri mostra un aumento rilevante, chiaramente collegato alla recente apertura del corso. L'aumento è di 10 volte.

L'indicatore iC00d sugli iscritti è elevato, portando a quasi raddoppiare il numero delle iscrizioni (+98,9%). I numeri ampiamente più alti di quelli degli Atenei non telematici.

Crediti maturati:

*iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire***

2022: 85,7%

*iC16bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno** e iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno ****

iC16bis: 54,1%.

iC16: 54,1%.

Il risultato sul numero di crediti formativi universitari conseguiti nel primo anno è relativo al 2022 con un valore del 85,7% ed è quasi doppio rispetto alla media degli Atenei non telematici. Più della metà degli studenti iscritti al II hanno conseguito almeno 40 crediti. Il risultato è comunque parzialmente significativo avendo un campo di analisi di 61 studenti, e più alto di 23,6% rispetto al confronto con gli Atenei non telematici

Regolarità carriera

*iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso***

100,0%

*iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio***

70,5%

*iC17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio***

Non disponibile

*iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso***

Non disponibile

La totalità degli studenti ha ottenuto la laurea triennale entro la data naturale del corso, rispettando i tempi prescritti. Questo risultato molto rilevante è valutato su un totale di 121 studenti, valore più alto del numero medio degli Atenei non telematici. Inoltre, il dropout è basso, in quanto 7 studenti su 10 ha proseguito al secondo anno nel percorso di studio. Valore che è in linea con le medie degli Atenei telematici (+2.8%).

Internazionalizzazione

*iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso**

0,0%

Il valore è nullo: sui 89.877 studenti, non sono presenti crediti conseguiti all'estero dagli studenti. Questo valore è inferiore al risultato degli Atenei non telematici. Non viene riportato nessun grafico per questa via dell'inconsistenza del dato.

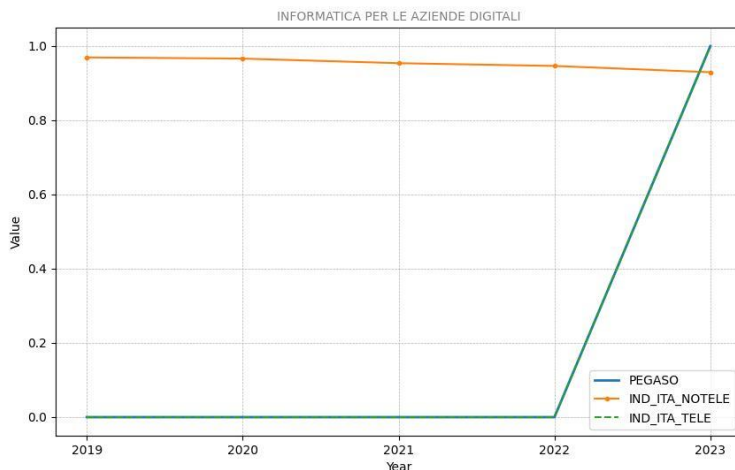
Qualità e sostenibilità della docenza

iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento

2022: 0.0%

2023: 100.0%

lo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento



iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

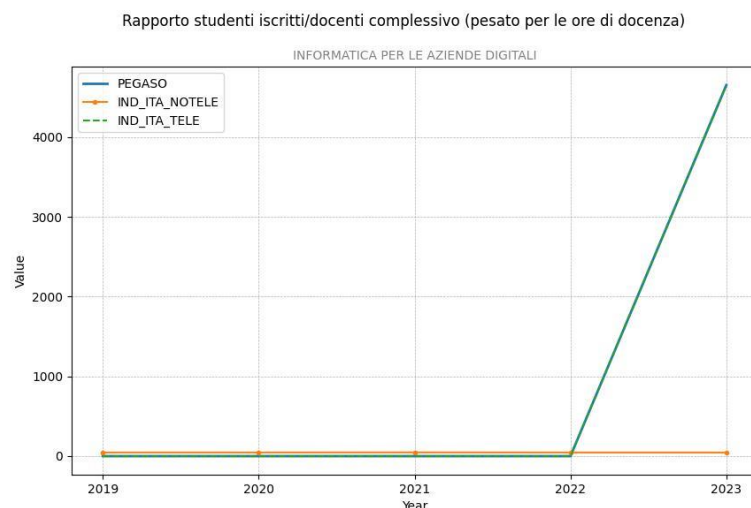
2022: 0.0%

2023: 0.0%

iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

2022: 0.0%

2023: 4651,3%



iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

2022: 0.0%

2023: 0.0%

I docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti sono nel 2023 nella loro completezza docenti di riferimento, valore più elevato anche nei confronti degli Atenei non telematici con un differenziale di 7.0%. Per quanto riguarda invece la percentuale di docenza erogata da personale docente assunto a tempo indeterminato è nulla. Nel 2023 è stato possibile valutare il rapporto studenti iscritti rispetto al numero globale dei docenti presenti. La percentuale è di 4651,3%, lontano dai valori degli Atenei non telematici.

Soddisfazione e occupabilità

iC07 Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)

Non presente

iC25 Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (Indagine Profilo Laureati – Parte 7: Giudizi sull'esperienza universitaria)

2022: 97,7%

iC26 Proporzione di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) (Indagine Condizione occupazionale laureati a 1 anno)

Non presente

Non avendo chiuso il triennio non è possibile valutare l'occupabilità dei Laureati, mentre nel 2022 la percentuale dei laureandi che hanno risposto ai questionari di gradimento in maniera positivi è altissimo, posizionandosi con un 97.7% più alti di 7.4% rispetto agli Atenei non telematici.

RS (Rapporto di soddisfazione complessiva): rapporto tra il numero di studenti che, alla domanda circa la soddisfazione complessiva per un insegnamento, si sono dichiarati pienamente soddisfatti e la somma di quanti si sono dichiarati insoddisfatti, o più insoddisfatti che soddisfatti.

Il corso di laurea L31 è stato attivato nell'a. a. 2022/2023, pertanto a fronte della raccolta di dati effettuata, non si rilevano dati significativi per la analisi. Ad ogni buon conto, si registra nel primo anno di attivazione la media di gradimento per Corso di studi su 89,03%, mentre quella per Ateneo sull'87,4%.

IIC (Indicatore di insoddisfazione complessiva): somma delle percentuali di risposte “decisamente no” e “più no che sì”

Legenda note:

***Immatricolati per la prima volta in Ateneo –**

****Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario –**

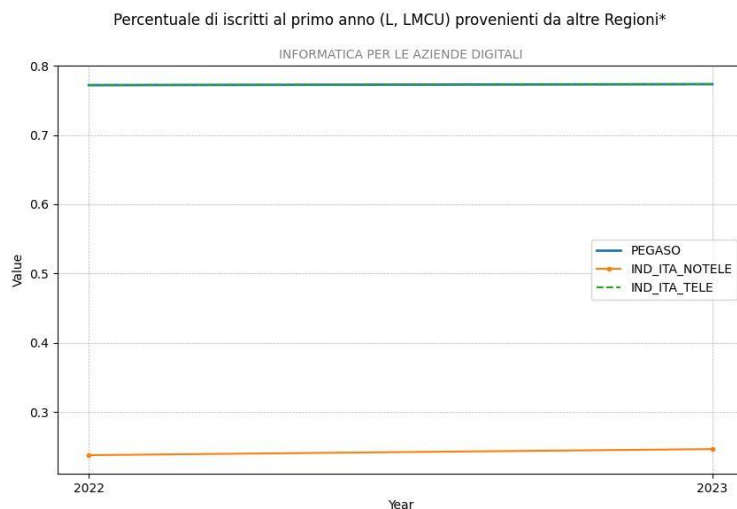
***** Nel caso il numero dei CFU previsti al I anno sia pari a 60 specificare nel commento che i due indicatori coincidono**

Indicatori da commentare se:

- a) individuati come indicatori di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo nelle Azioni correttive della SMA 2022;**
- b) evidenziano valori e andamenti critici, in assoluto o relativamente alle medie regionali e nazionali**

Attrattività:

iC03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni [solo L, LMCU]*
77.2%



IC04 Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo [solo per LM]
Non presente

L'indicatore iC03 (Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni) riporta un valore stabile, rispetto al valore del 2022 che riportava 77.2%, nel 2023 si attesta al 77.3% con un aumento dei valori assoluti. Il valore è molto elevato se comparato con gli atenei non telematici, che nello stesso anno riportano un dato del 24.6%. Pur essendo molto rilevante la differenza tra il dato di Ateneo e quello medio degli Atenei non telematici, la spiegazione risiede nella ampia e omogenea distribuzione delle sedi d'esame dell'ateneo telematico in tutta Italia, che attrae pertanto molti iscritti da tutte le regioni.

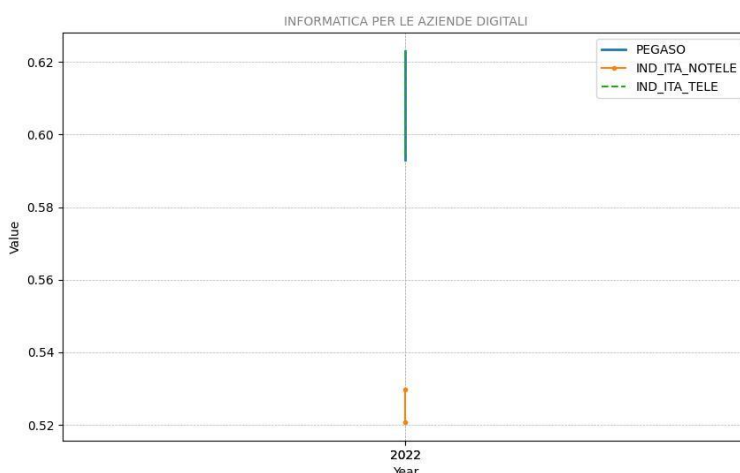
Crediti maturati:

iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.
58.8% (1099/1869)

iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno** e iC15 bis (almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno)***
62.3% (38/61)

Gli studenti che hanno acquisiti almeno 40 CFU rappresentano una fetta considerevole dei corsisti attestandosi su un valore di 58.8%, quasi doppio rispetto ai valori degli atenei non telematici (32.8%), dimostrando di permettere a più di un corsista su due, di ottenere almeno 40 CFU per via dell'alta flessibilità di fruizione dei contenuti didattici.

Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno*



Regolarità carriere:

iC21 Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**
75.4% (46/61)

Il dato è altamente interessante, in quanto è perfettamente in linea con quanto emerge dagli Atenei non telematici (con un differenziale di -0.9%). La percentuale di studenti che intendono proseguire gli studi durante la seconda annualità è dei tre quarti di 61 studenti (75.4%). Questo dato dimostra l'allineamento con i dati degli Atenei non telematici.

Internazionalizzazione:

iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero
Non disponibile

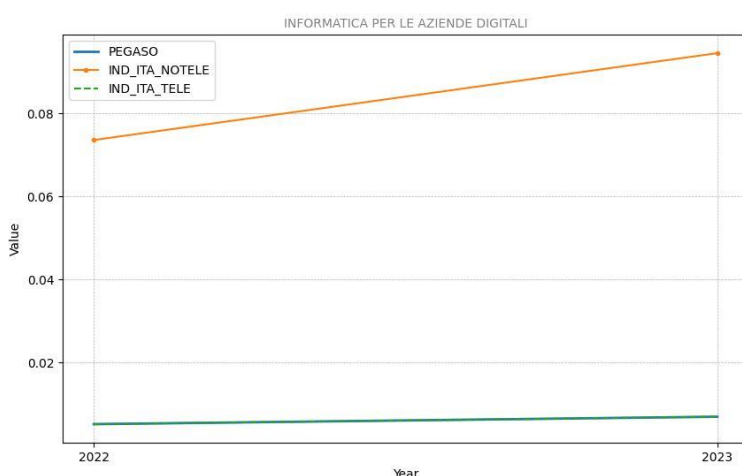
iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

5.2% (7/1342)

7.0% (11/1571)

Per quanto riguarda l'indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) si ha la possibilità di confrontare gli ultimi dati del 2023 con quelli del 2022 presentando un incremento di 2.8 per mille, con 4 studenti in più come valore assoluto. Il valore che è decisamente più basso del dato associato allo stesso anno negli atenei non telematici che del 94.5 per mille. Questo dato potrebbe sottolineare la poca appetibilità dell'ateneo telematico per chi ha conseguito il precedente titolo di studi all'estero, ma sicuramente va letto anche in virtù della recente attivazione del Cds.

i iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo d



Qualità e sostenibilità della docenza:

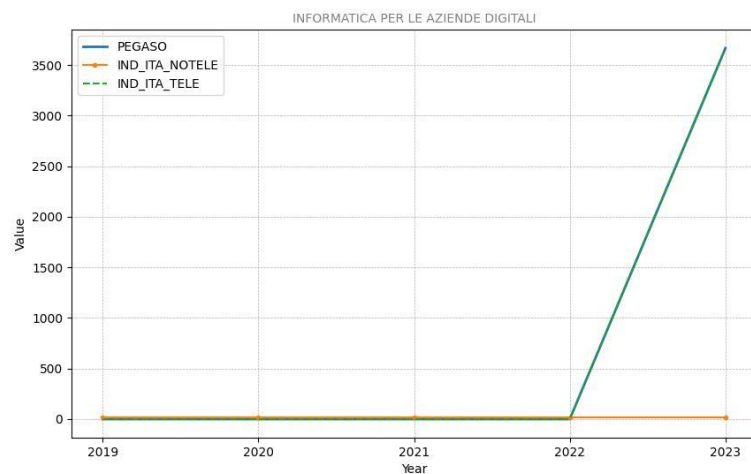
iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)

2022: 0.0% (1869/0)

2023: 3668,0% (3668/1)

Con riferimento all'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), i dati numerici al momento presentano delle criticità, come evidenziato anche nella "Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti sul Cruscotto ANVUR", questi valori sono comunque migliorati nel 2023 con un docente a tempo indeterminato. Si stima di migliorare il dato nella prossima annualità sulla base dei docenti a tempo indeterminato e determinato acquisiti negli ultimi due anni.

to studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e i



Legenda note:

***Immatricolati per la prima volta in Ateneo –**

****Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario –**

***** Nel caso il numero dei CFU previsti al I anno sia pari a 60 specificare nel commento che i due indicatori coincidono**

2. COMMENTO SINTETICO DEL CONFRONTO DIRETTO, SULLA BASE DEGLI INDICATORI ANVUR, CON UNO O PIÙ CORSI DI STUDIO APPARTENENTI ALLA MEDESIMA CLASSE CHE, PER COERENZA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEL PROGETTO FORMATIVO E/O PERCHÉ IN COMPETIZIONE DIRETTA SUL TERRITORIO DI RIFERIMENTO, RAPPRESENTANO IL NATURALE RIFERIMENTO

Nel riportare un commento sintetico sugli indicatori, vanno fatte due premesse fondamentali. La prima è che il 2023 rappresenta il secondo anno di attivazione del CdS presso l'Università Telematica Pegaso; questa condizione ha determinato, in generale, una ridotta disponibilità degli indicatori che ha notevolmente ridimensionato la possibilità di trarre conclusioni complete su tutte le tematiche affrontate dagli indicatori (si evidenzia l'assenza di indicatori relativi ai crediti maturati e alla regolarità delle carriere). La seconda premessa è che il CdS di L-31 è l'unico offerto da una Università Telematica e pertanto non è possibile un confronto con le altre Università Telematiche.

Sebbene sia il secondo anno, è possibile notare come il corso abbia un decisivo aumento nel secondo anno in termini di iscritti e il numero di crediti maturati e la regolarità delle carriere vedono risultati senza dubbio positivi. Va sottolineata la grande attrattività a livello nazionale del CdS, che emerge confrontando il numero di iscritti all'Università Telematica Pegaso con quelli degli altri atenei non telematici; l'Ateneo telematico raccoglie un numero di iscritti nettamente maggiore del numero medio di studenti iscritti al corso di studio nel resto del territorio nazionale.

Un aspetto da tenere in considerazione nei prossimi anni è quello legato all'internazionalizzazione, che nell'unico dato disponibile, riferito alla percentuale di iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, mostra un valore molto basso. Il dato va però letto anche in virtù della giovanissima età del CdS e quindi sicuramente andrà rivalutato nelle prossime schede di monitoraggio. Per quanto riguarda la qualità e sostenibilità della docenza, gli indicatori analizzati riportano un dato decisamente basso riguardo ai docenti assegnati al CdS, dovuto principalmente all'attivazione del CdS nel 2022, rappresentando il secondo anno. Il rinnovamento del CdS, l'integrazione di nuovi docenti permetterà un certo aumento nella prossima annualità, dunque il monitoraggio nella SMA del 2025 sarà decisivo per vedere l'efficacia delle azioni correttive messe in atto.

Infine, gli indicatori legati alla soddisfazione mostrano un valore molto elevato ed in linea con quello degli atenei non telematici che offrono lo stesso CdS.

3. EFFICACIA DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO IMPLEMENTATE A VALLE DELLA SMA-2022

Per ogni azione individuata nella SMA dell'anno precedente indicare le variazioni dell'indicatore di riferimento ed il grado di raggiungimento della percentuale di miglioramento attesa definita nella SMA 2022.

Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta nella SMA 2022.

Obiettivo n.	n.1 / SMA-2023: QUALITA' E SOSTENIBILITA' DELLA DOCENZA
Indicatore/i di riferimento	iC08, iC19, iC20, iC27 e iC28
Verifica del miglioramento dell'indicatore	L'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento) ha avuto un aumento in quanto è stato inserito un docente di ruolo associato a materie di base e caratterizzanti. Per quanto riguarda gli altri indicatori, l'aumento non è rilevante, per iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) l'aumento è nullo, per iC20 (rapporto tutor studenti) il risultato è in linea con quello dell'anno precedente e con un lieve peggioramento in termini generali, dovuto al numero di corsisti totali. Allo stesso modo anche gli indicatori iC27 (rapporto studenti iscritti e docenti totali) e iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo

	<p>anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) non hanno visto un significativo aumento. Solo iC27 è stato migliorato ma è ampiamente lontano dai valori auspicabili.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO AD INDICATORI CRITICI EVIDENZIATI

Azioni proposte in relazione alle eventuali criticità identificate **dal CdS nella precedente Sezione I e/o dalla Commissione Paritetica nella sua relazione risolvibili a livello di CdS**. Eventuali azioni di miglioramento risolvibili a livello di struttura didattica o di Ateneo vanno indicate nella Sezione 4.

Indicare la denominazione dell'indicatore critico (o degli indicatori), l'azione da intraprendere, la tempistica di realizzazione, il responsabile, il target per misurarne l'efficacia, ecc.

Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta.

Obiettivo n.	n. I/ SMA-2023:: QUALITA' E SOSTENIBILITA' DELLA DOCENZA
Indicatore/i di riferimento	iC08, iC19, iC20, iC27 e iC28
Problema da risolvere Area da migliorare	<i>Gli indicatori indicano un numero di docenti pari a 1, sia nel primo anno che complessivamente nel CdS. Basso anche il numero di tutor rispetto al numero di studenti iscritti</i>
Azioni da intraprendere	<i>Questi indicatori andranno monitorati con attenzione nella redazione della SMA 2025, in modo da avere informazioni specifiche sul numero di tutor e di docenti effettivi del CdS, la criticità al momento è presente. L'obiettivo è di integrare docenti di ruolo grazie alla modifica della scheda SUA-CdS, integrando docenti strutturati di riferimento per gli SSD di base e caratterizzante per il corso L-31 anche grazie alle nuove assunzioni a tempo determinato e indeterminato che sono in corso durante l'anno 2024. Gli effetti potranno essere visibili nel corso della SMA della prossima annualità.</i>
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	<i>Monitoraggio del numero di tutor e docenti assegnati al CdS, anche in relazione al Piano Strategico 2023-2025 e alla relativa campagna di reclutamento dei docenti.</i>
Responsabilità	CdS
Risorse necessarie	Reclutamento personale docente e tutor
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>In coerenza con il Piano operativo triennale di Ateneo e della Facoltà e con le indicazioni contenute nei documenti di programmazione strategica dell'Ateneo.</i>

n. 2	SMA-2024: Internazionalizzazione
Indicatore/i di riferimento	iC10
Problema da risolvere Area da migliorare	Incremento percentuale studenti Erasmus rispetto al 2023
Azioni da intraprendere	<i>Per incoraggiare la mobilità degli studenti, il CdS si impegna nella ricerca di nuove opportunità di Partenariati e nelle azioni di consolidamento di quelli in essere. I docenti del CdS, infatti, sono parte attiva nella identificazione e definizione degli Accordi di mobilità avvalendosi dei servizi offerti dall'Ufficio Erasmus per la mobilità internazionale di Ateneo e delle competenze e relazioni internazionali instaurate dei delegati delle Facoltà e di Ateneo. Si segnala l'importanza di incentivare i processi di internazionalizzazione anche attraverso percorsi di virtual mobility. Come azione di miglioramento e potenziamento, nell'anno 2023 l'Ateneo ha, con apposite borse di studio su fondi di Ateneo (delibera S.A. e C.d.A. del 19/12/2023) previsto un finanziamento integrativo collaterale al Progetto Erasmus+ 2023.</i>
Modalità di verifica del	<i>L'Università auspica un aumento del 5% nella percentuale di studenti</i>

miglioramento dell'indicatore	<i>Erasmus e lo stesso obiettivo è auspicato anche dal Corso di Studi (CdS).</i>
Responsabilità	<i>CdS/Facoltà/Senato/Ufficio internazionalizzazione</i>
Risorse necessarie	<i>Le risorse finanziarie deriveranno dalla partecipazione ai bandi Erasmus per l'ottenimento di fondi a sostegno delle mobilità.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il CdS avrà l'opportunità di monitorare durante l'anno accademico la pubblicazione delle offerte e la percentuale di coinvolgimento degli studenti del CdS. Al termine dell'anno accademico, sarà in grado di valutare l'effettiva partecipazione degli studenti e valutare l'impatto delle opportunità offerte.</i>

5. CRITICITA' NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

Segnalare eventuali criticità che possono essere risolte a livello di struttura didattica (Dipartimento/Facoltà) o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni. Si raccomanda di non stilare dei meri "cahiers de doléance" ovvero degli elenchi di rimostranze.

5.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento/Facoltà)

Niente da segnalare.

5.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo

Niente da segnalare.