

## Allegato 1

### L-19 SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE - 2024

<b>Denominazione del CdS</b>	Scienze dell'Educazione e della Formazione		
<b>Codice Corso<sup>1</sup></b>	0630706201900001		
<b>Classe di laurea</b>	L-19		
<b>Sede</b>	Napoli		
<b>Dipartimento</b>	Scienze umane		
<b>Facoltà</b>	Scienze Umane, della Formazione e dello Sport		
<b>Anno di Attivazione</b>	2006		
<b>Tipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM
<b>Erogazione<sup>2</sup></b>	<input type="checkbox"/> Convenzionale	<input type="checkbox"/> Mista	<input checked="" type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza
<b>Durata normale</b>	3 (TRE) ANNI		
<b>GAV</b>	<p><u>Componenti obbligatori</u>  Prof. Anna Siri (Presidente del CdS)  Prof.ssa Clorinda Sorrentino (Responsabile della Scheda di Monitoraggio)  Sig.ra Luca Albanese (Rappresentante gli studenti)</p> <p><u>Altri componenti</u>  Prof.ssa Maria Concetta Carruba (Componente del CdS L-19)  Prof. Andrea Tarantino (Componente del CdS L-19)  Dott. Alexander Elliot (Tecnico Amministrativo)</p> <p>Il giorno <b>28/10/2024</b>, alle ore 17.00, il GAV si è riunito in modalità telematica sincrona, per discutere gli argomenti riportati nei singoli quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale al fine di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizzare gli indicatori trasmessi dal PQA</li> <li>- distribuire i compiti tra i componenti del GAV</li> <li>- elaborare le singole sezioni della SMA.</li> </ul> <p>Il giorno <b>31 ottobre 2024</b>, alle ore 9.30, si è riunito in modalità telematica tramite la piattaforma Google Meet il <b>Consiglio di Corso di Studio</b> in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-19), convocato via mail dalla Presidente, Prof.ssa Anna Siri, il 29/10/2024. L'incontro aveva come oggetto la discussione e deliberazione sull'approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024, destinata alla CPDS.</p> <p>Durante la riunione, la Prof.ssa Sorrentino ha esaminato gli indicatori e le valutazioni incluse nella scheda. I componenti presenti del CdS L-19 non hanno sollevato obiezioni e hanno approvato la SMA 2024 del Corso di Studio in Scienze dell'Educazione e della Formazione (L-</p>		

<sup>1</sup> Il "codice corso" è indicato nel Catalogo dei CdS

<sup>2</sup> Riportare l'indicazione della modalità di svolgimento riportata nella SUA-CdS.

<sup>3</sup> Non deve far parte anche della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

<sup>4</sup> Personale Tecnico Amministrativo che svolge attività di management didattico [manager didattico (se presente), Referente della Didattica] o altro personale Tecnico Amministrativo di supporto all'attività didattica.

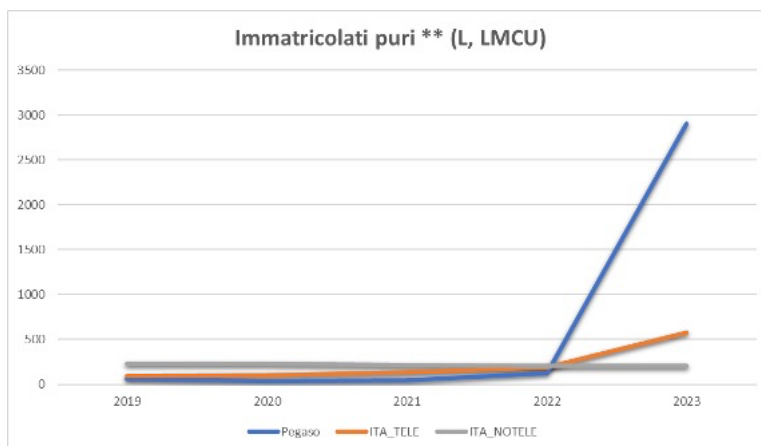
	<p>19) nella forma attuale, alle ore 10.15.</p> <p>Il giorno <b>2/11/2024</b>, il GAV si è riunito in modalità telematica asincrona, per rileggere i singoli quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, alla luce della discussione avvenuta con il Consiglio di Corso di Studio, al fine di verificare la coerenza e l'accuratezza delle informazioni riportate e apportare eventuali modifiche prima della trasmissione al CPDS di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport.</p>
<p><b>Sintesi dell'esito della discussione dall'Organo Collegiale periferico responsabile della gestione del CdS</b></p>	<p>Dall'analisi degli indicatori valutati per la SMA 2024 del Corso di Studio (CdS) L-19 emergono numerosi punti di forza e alcune aree critiche. Tra gli aspetti positivi principali spicca l'attrattività del CdS, evidenziata dall'alto numero di iscritti e immatricolati. Un altro elemento di rilievo è la regolarità dei percorsi degli studenti, con indicatori che mostrano risultati superiori rispetto agli altri atenei telematici e sensibilmente migliori di quelli non telematici. A conferma dell'appeal del Corso, anche il basso tasso di abbandoni e trasferimenti verso altri CdS rappresenta un segnale positivo. Inoltre, quasi tutti gli studenti, attraverso i questionari AVA, esprimono un elevato grado di soddisfazione per i singoli insegnamenti e per il CdS nel suo complesso, dimostrando di aver confermato la validità della propria scelta al momento dell'iscrizione.</p> <p>Tra i fattori critici si evidenzia la sostenibilità della docenza. Gli indicatori relativi a quest'area mostrano criticità significative, alle quali l'Ateneo, insieme alla Facoltà e al CdS, sta cercando di far fronte con un piano volto a colmare la discrepanza tra il numero di studenti e docenti di ruolo. Un'ulteriore criticità riguarda la quantità e la qualificazione accademica (Ph.D.) dei tutor. Infine, l'internazionalizzazione rappresenta un punto di attenzione, ma la recente nomina di una nuova Delegata e di una referente del CdL per questo settore lascia prevedere miglioramenti significativi nell'ambito della mobilità e delle collaborazioni internazionali.</p>

## 1. COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

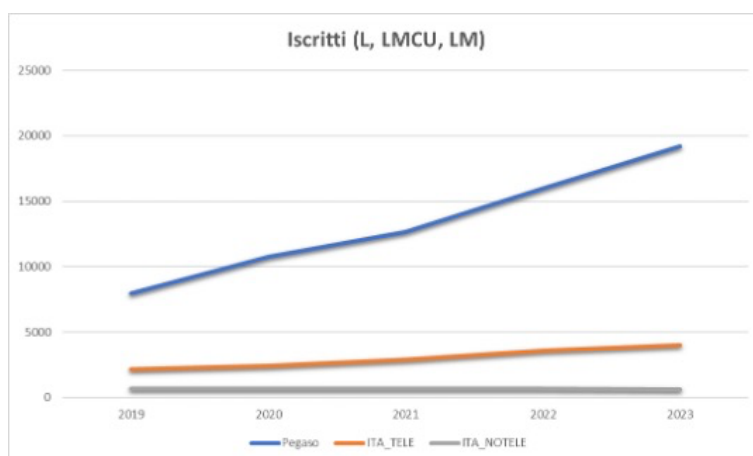
**Commentare obbligatoriamente i seguenti indicatori:**

### Indicatori di attrattività

L'indicatore **iC00b** Immatricolati puri\*\* (L; LMCU) per il 2023 mostra un totale di 2.904 studenti immatricolati. Gli atenei telematici e non telematici hanno registrato rispettivamente 574 e 202,1 immatricolati puri. Dal 2018, anno in cui si era raggiunto il numero massimo di immatricolati puri (952), si è osservato un calo nei tre anni successivi (58, 37, 45), seguito da una ripresa nel 2022 (123) e un significativo incremento nel 2023 (2.904). Negli stessi anni, si riscontra una crescita analoga negli atenei telematici, con un importante aumento nel 2023 (+207,89%), mentre negli atenei non telematici il numero di immatricolati puri è rimasto stabile.

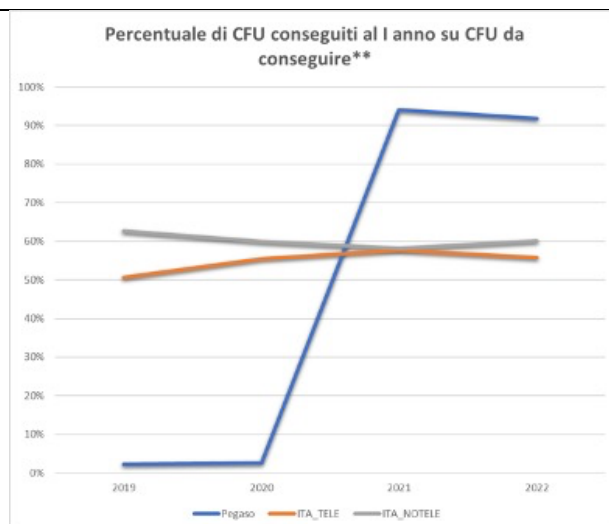


L'indicatore **iC00d** Iscritti (L; LMCU; LM) evidenzia una crescita costante degli iscritti dal 2019 al 2023, con un aumento percentuale complessivo pari a +141,12%. Negli ultimi cinque anni, si è registrato un incremento graduale e continuo, con gli iscritti che sono passati da 7.959 a 19.191, con una crescita particolarmente significativa tra il 2021 e il 2022 (+29,826%). Gli atenei telematici mostrano un aumento costante (+215,425%), anche se in percentuale inferiore rispetto all'Università Pegaso, mentre gli atenei non telematici hanno mantenuto un numero di iscritti pressoché stabile.

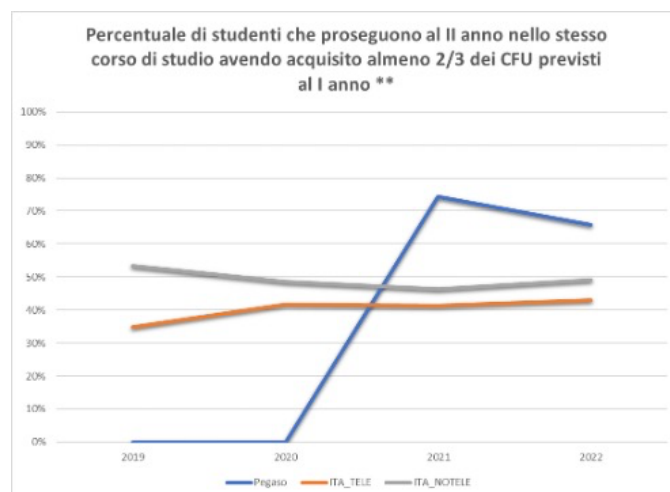


### Credit maturati

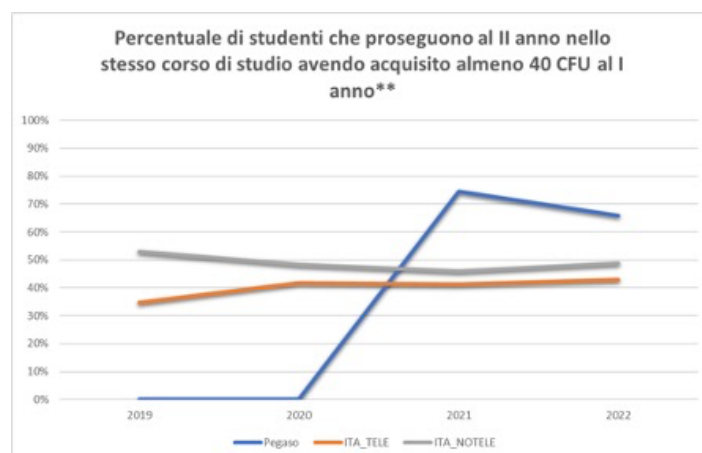
L'indicatore **iC13** (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire\*\*) mostra un valore in crescita dal 2016 al 2020, sebbene rimanga estremamente basso (inferiore al 5%). Solo nel 2021 si registra un incremento significativo, raggiungendo il 94,15%, con una lieve flessione nel 2022 (91,79%). Questo dato sembra ora attendibile, ferme restando le problematiche di rilevazione segnalate fino alla SMA 2023. Nell'ultimo anno di rilevazione, il 2022, gli atenei non telematici espongono un dato pari al 60,13%, mentre la media degli atenei telematici è pari al 55,76%.



L'indicatore **iC16bis** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) registra un valore del 74,42% nel 2021, scendendo al 65,85% nel 2022. Questi dati sottolineano che, fino all'ultima SMA del 2023, non erano stati effettuati aggiornamenti adeguati a questo indicatore, come opportunamente segnalato. Nel 2022, la media degli atenei telematici si attesta al 42,99%, mentre quella degli atenei non telematici è pari al 49,17%.

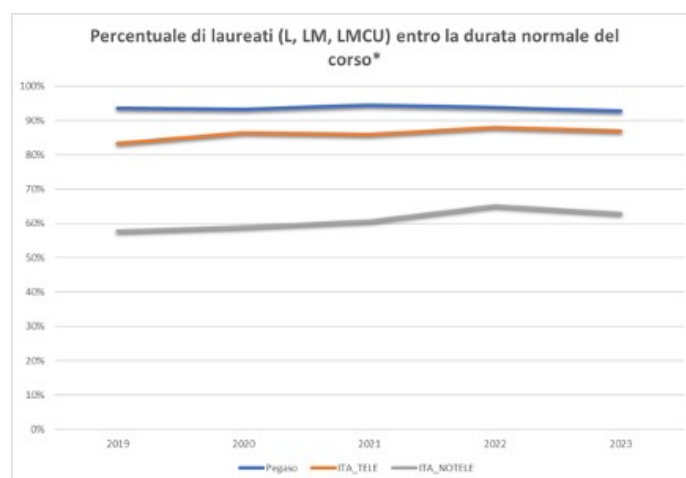


Anche per l'indicatore **iC16** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno\*\*\*) si è ottenuto, a differenza del passato, un aggiornamento coerente dei dati. Dal 2021 risulta che il 74,42% degli studenti del CdS ha proseguito al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU del I anno, mentre nel 2022 si registra un lieve calo (65,85%). La media degli altri atenei telematici è rimasta pressoché stabile, attorno al 40% sia nel 2021 che nel 2022. La media degli atenei non telematici è risultata leggermente inferiore al 50%, quindi comunque inferiore rispetto al CdS.

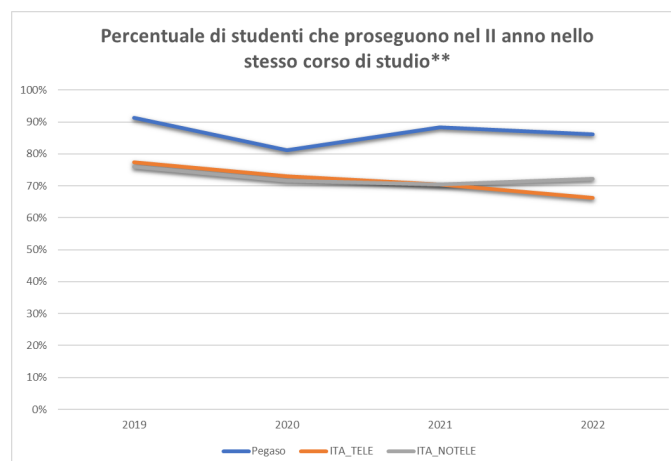


### Regolarità carriere

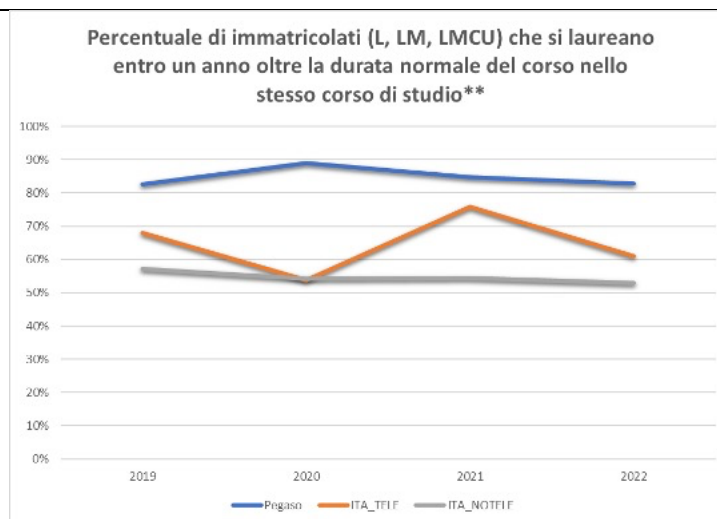
L'indicatore **iC02** (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso\*\*) è rimasto pressoché costante negli ultimi 5 anni, attestandosi intorno al 90%. Un andamento simile si osserva negli altri atenei telematici, con una percentuale stabile intorno al 70%, mentre negli atenei non telematici la percentuale si mantiene circa al 60%.



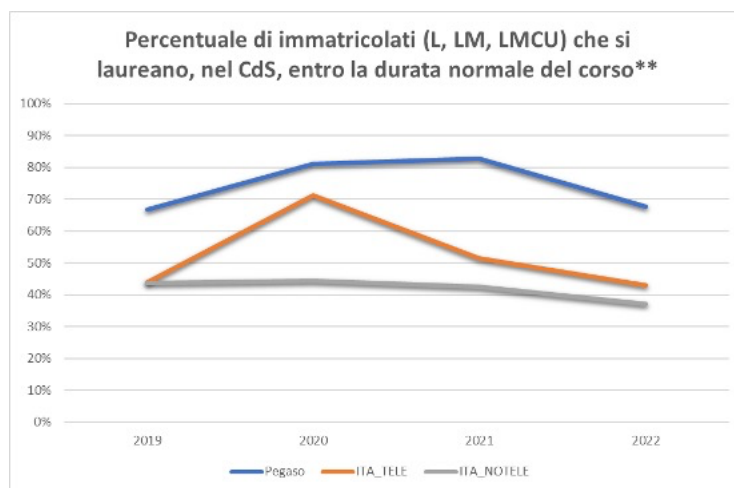
L'indicatore **iC14** (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio\*\*) registra un valore dell'88,37% nel 2021 e dell'86,18% nel 2022, evidenziando un nuovo calo rispetto al trend positivo osservato tra il 2016 e il 2019. Questo dato resta comunque superiore alla media degli altri atenei telematici (66,21%) e non telematici (72,14%) nel 2022.



L'indicatore **iC17** (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio\*\*) registra un valore dell'82,76% nel 2022, in leggero calo rispetto all'84,65% dell'anno precedente. È importante sottolineare che questo dato rimane nettamente superiore, sia nel 2022 che negli anni precedenti, rispetto alla media degli altri atenei telematici (61,01%) e degli atenei non telematici (52,96%).



L'indicatore **iC22** (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) si attesta al 67,57% nel 2022, registrando un netto calo rispetto all'82,76% dell'anno precedente. Tuttavia, lo stesso trend di riduzione si osserva anche negli altri atenei telematici e non telematici.

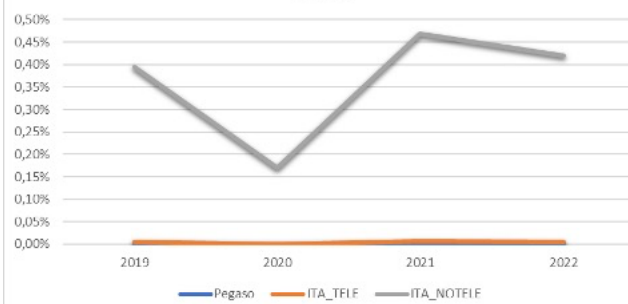


### Internazionalizzazione

L'indicatore **iC10** (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso\*) L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso) si mantiene allo 0,0% fin dal 2016. Lo stesso valore è registrato negli altri atenei telematici, mentre gli atenei non telematici mostrano percentuali superiori (0,42%). Per promuovere l'internazionalizzazione, dal 2016 sono stati compiuti significativi progressi nell'ambito della mobilità studentesca e della dimensione internazionale dell'Ateneo. Tuttavia, i risultati ottenuti sono stati inevitabilmente vanificati durante il periodo pandemico.

I dati forniti dall'Ufficio Internazionale di Ateneo mostrano che il CdS ha attivato 1 mobilità per studio e nessuna mobilità per *traineeship* nell'a.a. 2021/22. In precedenza, per il corso di Scienze dell'educazione e della formazione (L-19), erano state realizzate 7 mobilità per studio e 3 per *traineeship*. Non risultano CFU conseguiti all'estero dagli studenti del corso L-19, né per quest'anno né per gli anni precedenti.

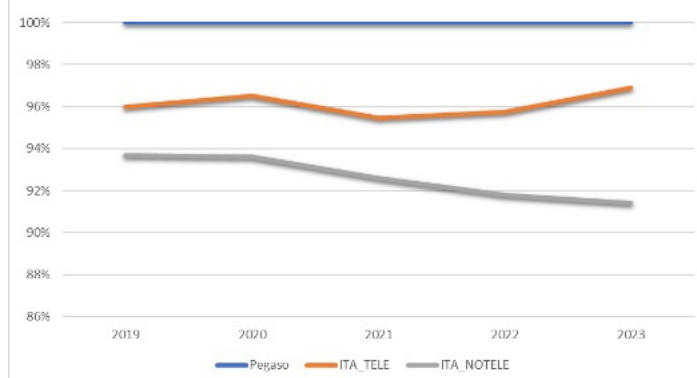
Percentuale di CFU conseguiti allestero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso\*



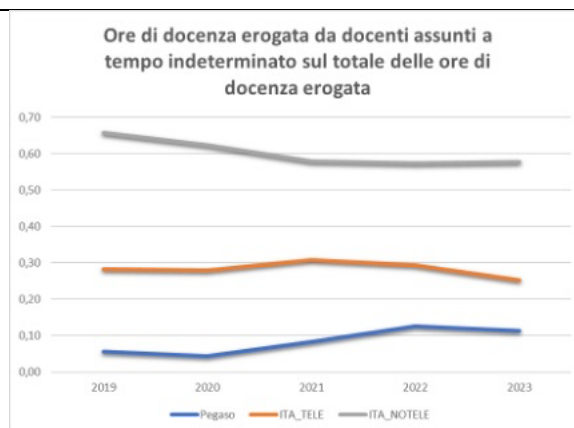
### Qualità e sostenibilità della docenza

L'indicatore **iC08** (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento) si mantiene al 100% fin dal 2016. Anche nel 2023, questo valore è superiore rispetto alla media degli atenei telematici (96,88%) e di quelli tradizionali (91,41%). Negli ultimi due anni, l'Ateneo ha implementato una strategia significativa per l'assunzione di personale docente strutturato.

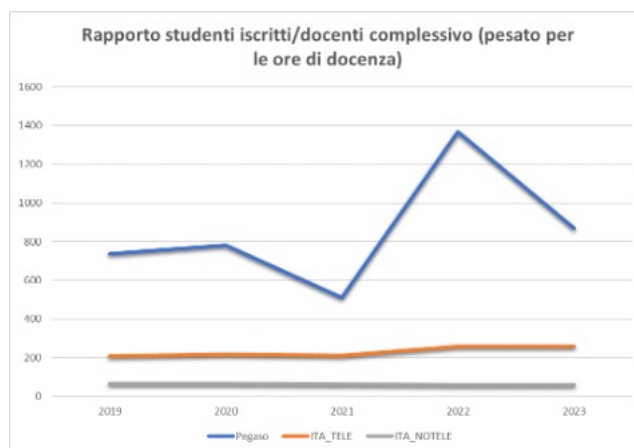
Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento



L'indicatore **iC19** (Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) ha raggiunto il 12,6% nel 2022, registrando un incremento significativo rispetto all'anno precedente (8,3%) e superando i livelli delle annualità precedenti. Tuttavia, il dato resta inferiore alla media degli atenei telematici (29,3%) e non telematici (56,8%). Per colmare questo divario, l'Ateneo ha messo in atto un ambizioso piano di reclutamento in risposta alla normativa vigente in materia, attivando procedure concorsuali che hanno portato, nel 2023, all'assunzione di numerosi docenti strutturati, rafforzando così la qualità e stabilità del corpo docente.

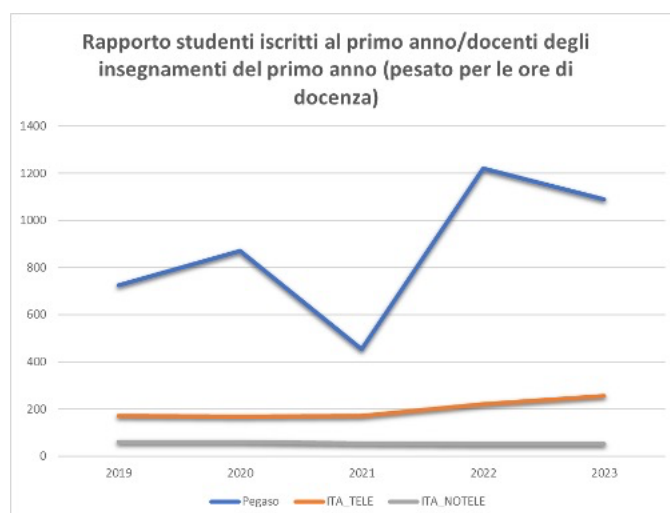


L'indicatore **iC27** (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) mostra un sensibile aumento, passando da 510,8 nel 2021 a circa 1.409,6 nel 2022, seguito da un calo nel 2023, attestandosi a 869,68. Questo valore rimane comunque nettamente superiore alla media registrata per gli atenei telematici (256,4) e per quelli non telematici (57,18) nel 2023.



L'indicatore **iC28** (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) ha mostrato un incremento nel 2022, raggiungendo il valore di 1.219,4, dopo un calo nel 2021 (452,8) rispetto al dato del 2020 (869,8). Nel 2023 si è registrata una nuova riduzione, portando il valore a 1.090,1. Anche nel 2023, questo dato resta comunque più elevato rispetto alla media degli atenei telematici (257) e non telematici (51).

Il CdS ha avviato un piano di potenziamento della docenza, in linea con le direttive del CdA e nel pieno rispetto della normativa vigente, garantendo un'elevata qualificazione del corpo docente e un rapporto docente-studente sempre più conforme agli standard previsti dalla normativa.





### **Soddisfazione e occupabilità**

L'indicatore **iC25** (Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (*Indagine Profilo Laureati – Parte 7: Giudizi sull'esperienza universitaria*) si conferma per il 2023, come negli anni precedenti, su una percentuale molto alta (98,09%), superiore alla media degli atenei telematici (97,9%) e degli atenei non telematici (95,6%).

**RS (Rapporto di soddisfazione complessiva):** rapporto tra il numero di studenti che, alla domanda circa la soddisfazione complessiva per un insegnamento, si sono dichiarati pienamente soddisfatti e la somma di quanti si sono dichiarati insoddisfatti, o più insoddisfatti che soddisfatti.

La rilevazione dell'opinione degli studenti condotta nell'Anno Accademico 2022/2023, con la compilazione di 84.585 questionari, ha mostrato che, considerando tutte le domande poste, 6 su 11 hanno ottenuto una percentuale di risposte positive (somma di “più sì che no” e “decisamente sì”) superiore al 90%. Le restanti 5 domande hanno comunque raggiunto una percentuale di risposte positive non inferiore all'86%.

**IIC (Indicatore di soddisfazione complessiva):** somma delle percentuali di risposte “decisamente no” e “più no che sì”. In riferimento all'indicatore di soddisfazione complessiva per il corso di Laurea Triennale in Scienze dell'educazione e della formazione (L-19) condotto nell'a.a. 2022/2023, è emersa un'opinione estremamente positiva, con una percentuale di risposte favorevoli superiore al 90% su tutti gli item proposti ai laureandi.

### **Legenda note:**

*\* Immatricolati per la prima volta in Ateneo*

*\*\* Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario*

*\*\*\* Nel caso il numero dei CFU previsti al I anno sia pari a 60 specificare nel commento che i due indicatori coincidono*

### **Indicatori da commentare se:**

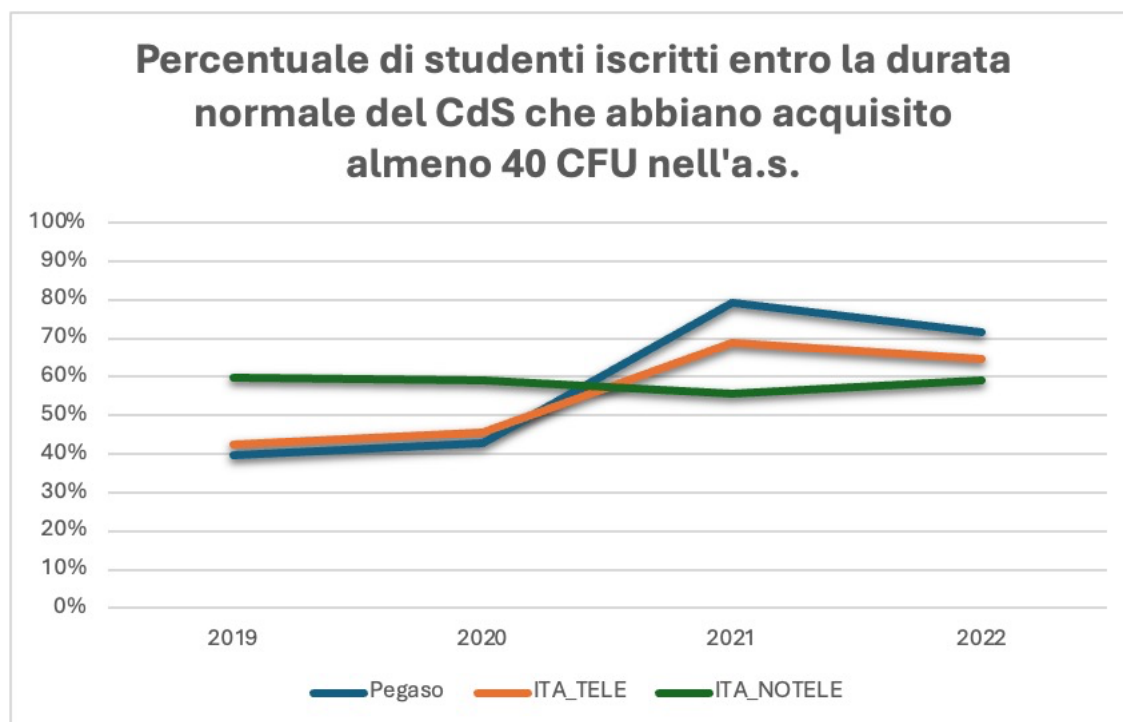
- individuati come indicatori di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo nelle Azioni correttive della SMA 2022;**
- evidenziano valori e andamenti critici, in assoluto o relativamente alle medie regionali e nazionali**

### **Attrattività**

L'indicatore **iC03** (Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni [solo L, LMCU] \*) si mantiene stabile nell'ultimo triennio, registrando una percentuale dell'83,0% di iscritti da altre regioni nel 2023. Questo dato è simile a quello degli altri atenei telematici (79,4%) e, come previsto, significativamente superiore rispetto agli atenei non telematici (15,5%). Questo dato evidenzia l'importanza cruciale della modalità telematica per gli studenti fuori sede, offrendo loro la possibilità di accedere al percorso universitario più adatto alle proprie aspirazioni, indipendentemente dalla collocazione geografica dell'ateneo. Inoltre, il dato riflette come l'Ateneo Pegaso e, in particolare, il corso di laurea L-19, rappresentino una scelta preferenziale per un'alta percentuale di studenti provenienti da altre regioni rispetto a corsi analoghi disponibili nella regione di residenza, confermando l'attrattività e la qualità dell'offerta formativa in ambito telematico.

### **Crediti maturati**

L'indicatore **iC01** (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) è pari al 71,62% per il 2022, registrando un lieve calo rispetto all'anno precedente (79,21%). Questa percentuale per il 2022 rimane comunque superiore a quella degli altri atenei telematici (64,81%) e, come negli anni precedenti, più alta rispetto agli atenei non telematici (59,28%).



L'indicatore **iC15** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno\*\*) si attesta al 77,24% per l'anno 2022, superando la percentuale degli altri atenei telematici (56,25%) e degli atenei non telematici (66,39%). Inoltre, il dato relativo al 2021, che in precedenza risultava nettamente inferiore rispetto a quello degli altri atenei telematici e non telematici e considerato non del tutto accurato, è ora allineato.

Analogamente si osserva per l'indicatore **iC15 bis** (almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) \*\*\*), mostra percentuali simili, confermando un andamento in linea con i dati della rilevazione precedente.

### **Regolarità carriera**

L'indicatore **iC21** (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno\*\*) mostra una percentuale molto alta di studenti che proseguono al II anno nell'anno 2022 (90,24%), in leggero calo rispetto all'anno precedente (93,02%). Queste percentuali sono superiori rispetto a quelle registrate negli altri atenei telematici, che nel 2022 si attestano al 71,80%, e negli atenei non telematici, con una percentuale del 83,52% per lo stesso anno.

### **Abbandoni e passaggi ad altro CdS**

L'indicatore **iC23** (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente

CdS dell'Ateneo\*\*) registra una percentuale dello 0% per l'anno 2022, in linea con i valori degli anni precedenti. Anche negli altri atenei telematici si osservano percentuali basse (0,46% nel 2022), mentre percentuali più alte sono riportate per gli atenei non telematici (6,62% nel 2022).

L'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni\*\*) mostra una percentuale di abbandoni del 12,07% nel 2022, in aumento rispetto al 10,5% registrato nel 2021. Questo dato risulta comunque inferiore rispetto alla media degli atenei telematici (27,80%) e non telematici (29,93%) rilevata nel 2022.

### **Internazionalizzazione**

L'indicatore iC11 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) si attesta, anche per l'anno 2023, come per gli anni precedenti, allo 0,0%. Lo stesso valore è registrato negli altri atenei telematici, mentre negli atenei non telematici la percentuale è dell'1,74%.

L'indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) è pari al 0,87% nel 2023, mostrando un incremento rispetto all'anno precedente (0,57% nel 2022). Anche per il 2023, così come per gli anni precedenti, si registrano percentuali leggermente più alte negli altri atenei telematici (1,31%) e negli atenei non telematici (0,94%).

### **Qualità e sostenibilità della docenza**

L'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) registra un valore di 1769,7 nel 2023, in calo rispetto agli anni precedenti (2999,8 nel 2022, 3038,5 nel 2021 e 5170,5 nel 2020). Questo miglioramento riflette un maggiore bilanciamento tra il corpo docente e il numero di studenti, suggerendo un impegno crescente dell'ateneo verso una migliore qualità dell'insegnamento e un supporto più diretto agli studenti. Tuttavia, nonostante questo trend positivo, il rapporto rimane ancora elevato rispetto alla media delle altre università telematiche (315) e degli atenei non telematici (25,9).

### **Soddisfazione e occupabilità (dati fonte AlmaLaurea, reperibili dal quadro C2 in SUA\_CdS)**

L'indicatore iC06 (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)) si attesta al 92,78% nel 2023, registrando un significativo aumento rispetto agli anni precedenti (76,4% nel 2022 e 78,5% nel 2021). Questa percentuale per il 2023 è superiore sia alla media degli altri atenei telematici (86,93%) sia a quella degli atenei non telematici (62,93%), indicando un miglioramento nelle opportunità occupazionali per i laureati di questo CdS rispetto ai loro colleghi.

L'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell'Ateneo) raggiunge il 94,78% nel 2023, rimanendo pressoché invariato rispetto all'anno precedente. Questa percentuale è superiore sia alla media degli altri atenei telematici (90,51%) sia a quella degli atenei non telematici (77,66%), evidenziando un alto livello di soddisfazione tra i laureati di questo CdS rispetto alle loro esperienze formative.

#### **Legenda note:**

*\*Immatricolati per la prima volta in Ateneo*

*\*\*Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario*

*\*\*\* Nel caso il numero dei CFU previsti al I anno sia pari a 60 specificare nel commento che i due indicatori coincidono*

## **2. COMMENTO SINTETICO DEL CONFRONTO DIRETTO, SULLA BASE DEGLI INDICATORI ANVUR, CON UNO O PIÙ CORSI DI STUDIO APPARTENENTI ALLA MEDESIMA CLASSE CHE, PER COERENZA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEL PROGETTO FORMATIVO E/O PERCHÉ IN COMPETIZIONE DIRETTA SUL TERRITORIO DI RIFERIMENTO, RAPPRESENTANO IL NATURALE RIFERIMENTO**

Gli indicatori di attrattività e successo accademico evidenziano un quadro variegato sulle iscrizioni, il completamento degli studi e la regolarità delle carriere negli ultimi anni.

### **Indicatori di attrattività:**

iC00b - Immatricolati puri: Nel 2023 si è registrato un numero totale di immatricolati puri pari a 2.904, con 574 immatricolazioni negli atenei telematici e 202,1 in quelli non telematici. Questo dato mostra una ripresa significativa rispetto agli anni precedenti, in cui il numero degli immatricolati puri aveva visto una riduzione costante dal 2018 (massimo di 952 immatricolati) fino al 2021. Gli atenei telematici in particolare hanno osservato un incremento notevole nel 2023 (+207,89%), mentre per gli atenei non telematici il numero si è mantenuto stabile.

iC00d - Iscritti: Gli iscritti ai corsi di laurea (L), laurea magistrale a ciclo unico (LMCU) e laurea magistrale (LM) hanno mostrato una crescita progressiva dal 2019 al 2023, con un incremento complessivo del +141,12%. Il numero di iscritti è passato da 7.959 a 19.191, con il maggior tasso di crescita tra il 2021 e il 2022 (+29,83%). Gli atenei telematici hanno visto un aumento del +215,43%, sebbene con percentuali inferiori rispetto all'Università Pegaso. Gli atenei non telematici, al contrario, hanno registrato una crescita più stabile.

### **Crediti maturati:**

iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno: L'indicatore segnala un miglioramento dal 2016 al 2020, seppur su livelli bassi (inferiori al 5%), fino a raggiungere il 94,15% nel 2021, con una lieve riduzione nel 2022 (91,79%). Gli atenei non telematici hanno segnato un valore del 60,13% nel 2022, mentre quelli telematici si attestano al 55,76%.

iC16bis - Percentuale di studenti che proseguono al II anno con almeno 2/3 dei CFU: Questo indicatore evidenzia nel 2021 un 74,42%, calato poi al 65,85% nel 2022. La media degli atenei telematici nel 2022 è stata del 42,99%, mentre quella dei non telematici è leggermente più alta, al 49,17%.

iC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno con almeno 40 CFU: Nel 2021 il 74,42% degli studenti ha proseguito al secondo anno avendo acquisito almeno 40 CFU, ma nel 2022 tale percentuale è scesa al 65,85%. Anche qui, gli altri atenei telematici si mantengono attorno al 40%, mentre quelli non telematici si attestano appena sotto il 50%.

### **Regolarità delle carriere:**

iC02 - Percentuale di laureati entro la durata normale del corso: Rimane costante attorno al 90% negli ultimi cinque anni, mentre gli atenei telematici e non telematici mostrano una percentuale stabile, rispettivamente intorno al 70% e 60%.

iC14 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio: Ha visto un leggero calo dal 2021 (88,37%) al 2022 (86,18%), interrompendo un trend positivo che si osservava dal 2016 al 2019. Questo dato è comunque superiore alla media degli altri atenei telematici (66,21%) e non telematici (72,14%).

iC17 - Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso: Ha registrato l'82,76% nel 2022, con un leggero calo rispetto all'anno precedente (84,65%). Questa percentuale rimane significativamente più alta rispetto alla media degli altri atenei telematici (61,01%) e non telematici (52,96%).

iC22 - Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso: È diminuita al 67,57% nel 2022, rispetto all'82,76% dell'anno precedente, con un trend analogo di riduzione anche tra gli atenei telematici e non telematici.

I dati mostrano una crescita significativa negli ultimi anni sia degli immatricolati che degli iscritti, con un forte incremento negli atenei telematici, mentre gli atenei non telematici mantengono un andamento più stabile. La percentuale di CFU acquisiti e la regolarità delle carriere segnalano miglioramenti complessivi, anche se permangono differenze significative tra atenei telematici e non telematici, con i primi che spesso risultano in lieve svantaggio su alcuni aspetti di performance accademica. Tuttavia, la percentuale di laureati entro i tempi previsti o con ritardi minimi si è mantenuta elevata in generale, pur registrando un calo nel 2022, riflettendo una difficoltà condivisa nel mantenere i livelli di performance degli anni precedenti.

### **Internazionalizzazione**

Il processo di internazionalizzazione dell'Ateneo continua a presentare alcune difficoltà. L'indicatore iC10, che misura i CFU conseguiti all'estero, si è mantenuto allo 0% dal 2016, in linea con le tendenze degli altri atenei telematici, mentre gli atenei non telematici registrano valori leggermente superiori (0,42%). Nonostante gli sforzi per incentivare la mobilità internazionale, i progressi ottenuti dal 2016 sono stati sostanzialmente azzerati dalla pandemia. Particolarmente significativa è l'assenza di CFU conseguiti all'estero tra gli studenti del corso L-19, un dato stabile negli ultimi anni che sottolinea la necessità di

promuovere più efficacemente esperienze di studio all'estero per questi studenti.

#### Qualità e sostenibilità della docenza

L'indicatore iC08, che misura la percentuale di docenti di ruolo nei settori scientifico-disciplinari principali, si mantiene stabile al 100% dal 2016, risultando superiore alla media degli altri atenei (96,88% per i telematici e 91,41% per i tradizionali). Questo dato è rafforzato dalla recente strategia di assunzione di docenti qualificati, che assicura un corpo docente allineato ai settori disciplinari dei corsi.

Gli indicatori relativi al rapporto studenti/docenti (iC27 e iC28) mostrano fluttuazioni significative: nel 2022 si è registrato un picco, con una media di 1.409,6 studenti per docente, seguita da un calo nel 2023 a 869,68, valori comunque superiori alla media degli atenei telematici (256,4) e tradizionali (57,18). Anche il rapporto per gli studenti del primo anno (iC28) ha mostrato un andamento simile, raggiungendo un massimo nel 2022 e calando a 1.090,1 nel 2023.

Questi dati evidenziano un carico elevato per i docenti, ma il piano di ampliamento della docenza procede secondo le direttive dell'Ateneo, con un corpo docente altamente qualificato che garantisce coerenza tra curriculum e insegnamenti, mantenendo elevata la qualità formativa.

### 3. EFFICACIA DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO IMPLEMENTATE A VALLE DELLA SMA-2022

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>n.1 / SMA-2022: Internazionalizzazione</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<b>iC10</b>
<b>Verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	<p>Il valore dell'indicatore per l'a.a. 2022-23 è pari a 0, rimanendo invariato rispetto all'anno precedente, nonostante nella SMA 2022 fosse stata evidenziata l'importanza di incentivare i processi di internazionalizzazione.</p> <p>In risposta a questa esigenza, la Prof.ssa Angela Arsena è stata nominata referente per l'internazionalizzazione del CdS. In collaborazione con la delegata del Rettore per l'internazionalizzazione, Prof.ssa Elena Borin, sta attualmente mappando i contatti internazionali con università e imprese, con l'obiettivo di promuovere nuovi accordi di mobilità per studio nell'ambito del programma Erasmus+ e/o Memorandum of Understanding. Parallelamente, si sta lavorando alla creazione di rapporti stabili con imprese estere per accogliere studenti in tirocini Erasmus+, rafforzando così le opportunità di internazionalizzazione per il CdS.</p>

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>n. 2/ SMA-2022: Aggiornamento e verifica degli indicatori</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nella SMA 2022, il CdS ha sottolineato la necessità di aggiornare gli indicatori e di verificarne l'adeguatezza nel rispecchiare l'andamento del CdS.
<b>Verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	Si segnala che, a seguito di tale indicazione, gli indicatori sono stati opportunamente aggiornati per gli ultimi due anni di rilevazione, consentendo una rappresentazione più accurata e attuale delle performance del CdS.

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>n. 3 / SMA-2022: Adeguamento del personale docente</b>
<b>Indicatori di riferimento</b>	Nella SMA 2022, il CdS ha evidenziato un'inadeguatezza nel numero di docenti rispetto alle esigenze derivanti dall'elevato numero di iscritti. Gli indicatori coinvolti in questa valutazione sono iC05, iC08, iC19, iC19BIS, iC19TER, iC27 e iC28.
<b>Verifica del miglioramento degli indicatori</b>	<p>Il trend degli indicatori mostra un netto miglioramento, che riflette un maggiore bilanciamento tra il corpo docente e il numero di studenti, evidenziando l'impegno crescente dell'Ateneo verso una migliore qualità dell'insegnamento e un supporto più diretto agli studenti. Tuttavia, nonostante questo trend positivo, il rapporto rimane ancora elevato rispetto alla media delle altre università telematiche e degli atenei non telematici.</p> <p>Si evidenzia in questa fase un miglioramento significativo nella qualità e nella struttura del corpo docente. Come risultato del piano di reclutamento in corso, che proseguirà anche nel 2025, l'alta qualificazione del corpo docente, composto da ricercatori a tempo determinato, professori associati e ordinari reclutati e in servizio presso l'Ateneo, rappresenta un pilastro fondamentale della qualità dell'offerta formativa, assicurando al CdS la capacità di perseguire con efficacia i propri obiettivi educativi. La Facoltà ha provveduto ad assegnare gli insegnamenti esclusivamente a professori di ruolo e a ricercatori confermati del medesimo settore scientifico-disciplinare o di settore affine, garantendo così un'elevata coerenza disciplinare.</p> <p>Solo in casi sporadici, per rispondere a specifiche esigenze didattiche, comprese quelle integrative, sono stati attivati contratti tramite bandi di valutazione comparativa, selezionando professionisti con adeguati requisiti scientifici e professionali per elevare ulteriormente il livello qualitativo dell'insegnamento.</p>

<b>Obiettivo n. 4</b>	<b>n. 3 / SMA-2023: Adeguamento della quantità e della qualifica accademica dei tutor</b>
<b>Indicatori di riferimento</b>	iC20 e iC29
<b>Verifica del miglioramento degli indicatori</b>	Il numero di tutor attualmente in servizio non risponde ancora pienamente alle crescenti necessità del Corso di Studio, e si registra la necessità di un ulteriore miglioramento nella loro qualifica. Sebbene il dato sia rimasto pressoché invariato rispetto allo scorso anno, l'Ateneo ha avviato un'importante iniziativa, pubblicando Manifestazioni di interesse per il reclutamento di Tutor tecnici, Tutor di CdS e Tutor disciplinari. Questi bandi mirano a potenziare il supporto agli studenti, incrementando sia la presenza sia la preparazione dei tutor per rispondere in modo sempre più efficace alle esigenze didattiche del CdS.

#### 4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO AD INDICATORI CRITICI EVIDENZIATI

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>n.1 / SMA-2024: Internazionalizzazione</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*)
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Incremento percentuale studenti Erasmus rispetto al 2023
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>Organizzare incontri informativi e sessioni di orientamento per sensibilizzare gli studenti sulle opportunità offerte dal programma Erasmus, chiarendo i vantaggi accademici, culturali e professionali.</p> <p>Incrementare gli accordi internazionali, sensibilizzando i docenti del CdS, per ampliare le destinazioni disponibili, rispondendo così a una più vasta gamma di interessi accademici e di preferenze linguistiche.</p> <p>Valutare la possibilità di integrare con Erasmus+ Virtual Exchange (E+VE), iniziativa pilota promossa dalla Commissione Europea, l'offerta didattica del CdS oppure di inserire VE come attività extracurriculare, senza attribuzione di crediti (eventualmente con assegnazione di Open Badge).</p>
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	È atteso un miglioramento minimo, considerando che un dato analogo si riscontra per tutti gli atenei telematici.
<b>Responsabilità</b>	Didattica, ufficio internazionalizzazione, PQA e CdS.
<b>Risorse necessarie</b>	<p>Le risorse finanziarie destinate alla copertura delle borse di mobilità fisica provengono dal programma Erasmus Plus Mobilità, assicurando agli studenti un sostegno economico per la partecipazione a esperienze internazionali di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>Per la mobilità virtuale, invece, le risorse consistono in tecnologie avanzate per la gestione di attività interattive su piattaforma, al fine di promuovere la partecipazione a distanza e facilitare l'interazione internazionale senza la necessità di spostamenti fisici.</p>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2-4 anni

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>n.2 / SMA-2024: Fabbisogno docenti</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	iC19, iC27
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Percentuale ore docenza erogata da docenti strutturati. Rapporto Studenti/Docenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Monitoraggio dell'andamento del rapporto studenti/docenti e la percentuale di ore erogate da docenti strutturati.  Analisi periodica dell'assegnazione di contratti a docenti esterni e valutazione della possibilità di assegnazione degli insegnamenti a docenti strutturati, laddove possibile.
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	Valutare il numero di nuovi docenti assunti nel corso dell'a.a.
<b>Responsabilità</b>	CdS/Facoltà/Dipartimento
<b>Risorse necessarie</b>	Le risorse necessarie sono di carattere economico.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2-4

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>n. 3 / SMA-2024: Adeguamento della quantità e della qualifica accademica dei tutor</b>
<b>Indicatori di riferimento</b>	iC20 e iC29
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Il numero di tutor risulta insufficiente rispetto alle necessità del Corso di Studio, così come anche la loro qualifica appare inadeguata.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Dar seguito al reclutamento di Tutor tecnici, tutor di CdS e tutor disciplinari avviato attraverso la pubblicazione di specifiche manifestazioni di interesse.
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	Il Presidente del Corso di Studio supervisionerà sia il numero effettivo di tutor sia le loro qualifiche, in collaborazione con il referente amministrativo del CdS.
<b>Responsabilità</b>	Didattica, PQA e CdS.
<b>Risorse necessarie</b>	Le risorse necessarie sono di carattere economico.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Circa 12 – 16 mesi



## **5. CRITICITA' NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO**

### **5.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento/ Facoltà)**

Innovazione della didattica: La struttura didattica potrebbe introdurre nuove metodologie e strumenti, migliorando così l'efficacia dell'insegnamento e l'interattività, elementi essenziali per rispondere a un pubblico di studenti in costante crescita.

Internazionalizzazione: La bassa percentuale di CFU acquisiti all'estero evidenzia una criticità nei processi di internazionalizzazione. Il Dipartimento/Facoltà potrebbe intensificare le collaborazioni internazionali, promuovendo accordi con atenei stranieri e incentivando la partecipazione degli studenti a programmi di mobilità.

### **5.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo**

Sostenibilità del carico docenti: Il costante incremento del numero di studenti richiede un adeguamento nel numero di docenti per mantenere la qualità didattica e ridurre il rapporto studenti/docenti.

Supporto alla mobilità Erasmus+: Potenziare il supporto amministrativo per i programmi di mobilità e fornire orientamento specifico per incentivare gli studenti a partecipare ai programmi Erasmus+, contribuendo così a migliorare i dati sugli indicatori di internazionalizzazione.

Qualificazione e disponibilità dei tutor: La presenza di tutor qualificati è essenziale per il supporto agli studenti, soprattutto in un contesto di incremento delle iscrizioni.