

Allegato 1 – Template UniPegaso della SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE - 2024

Denominazione del CdS	Scienze Pedagogiche
Codice Corso¹	0630707308600003

Classe di laurea	LM85		
Sede	Telematico – Sede centrale: Napoli		
Dipartimento	Psicologia e Scienze dell'Educazione		
Facoltà	Scienze Umane, della Formazione e dello Sport		
Anno di Attivazione	2013		
Tipo	<input type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input checked="" type="checkbox"/> LM
Erogazione²	<input type="checkbox"/> Convenzionale	<input type="checkbox"/> Mista	<input checked="" type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza
Durata normale	<u>2 (DUE) ANNI</u>		

¹ Il “codice corso” è indicato nel Catalogo dei CdS

² Riportare l'indicazione della modalità di svolgimento riportata nella SUA-CdS.

³ Non deve far parte anche della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

⁴ Personale Tecnico Amministrativo che svolge attività di management didattico [manager didattico (se presente), Referente della Didattica] o altro personale Tecnico Amministrativo di supporto all'attività didattica.

<p>GAV</p>	<p><i>Vengono indicati i soggetti coinvolti nella compilazione della Scheda di Monitoraggio (componenti del GAV).</i></p> <p><u>Componenti obbligatori</u></p> <p>Prof.ssa Laura Sara Agrati (Responsabile del CdS)³ Prof. Vincenzo Bonazza (Responsabile della Scheda di Monitoraggio) Prof. Tiziano Torresi (Componente del CdS LM85) Sig.ra Lucia De Luca (Rappresentante degli studenti)⁴</p> <p><u>Altri componenti</u></p> <p>Prof. Raffaele di Fuccio (Componente del CdS LM85) Dr.ssa / Dr. Stefania Obertis (Tecnico Amministrativo)⁵</p> <p>Il GAV si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, i giorni: 11/10/2024, 18/10/2024, 31/10/2024</p> <p>Oggetti della discussione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lettura indicatori trasmessi dal PQA e ripartizione compiti tra componenti del GAV; 2. Verifica andamento e elaborazione delle sezioni della SMA 3. Discussione e approvazione definitiva.
<p>Sintesi dell'esito della discussione dall'Organo Collegiale periferico responsabile della gestione del CdS</p>	<p>La discussione degli indicatori per la SMA 2024 del Corso di Studio (CdS) LM85 ha consentito di analizzare alcuni fattori critici e di far emergere diverse, significative potenzialità ed elementi positivi. In linea generale il numero di iscritti e immatricolati attesta senz'altro l'attrattività complessiva del CdS. Questo viene confermato anche da altri fattori, come i risultati conseguiti circa la regolarità delle carriere degli iscritti e circa il numero contenuto degli abbandoni, che mantengono costante il proprio trend.</p> <p>Nondimeno si evidenziano con attenzione alcune criticità, in particolare per quanto riguarda gli indicatori afferenti all'internazionalizzazione, che nonostante le iniziative promosse in passato dall'Ateneo, continuano a registrare valori pari allo zero.</p> <p>Un punto importante sul quale insiste la discussione riguarda un altro aspetto critico ma in via di sensibile miglioramento: il rapporto tra docenti e studenti. Emerge infatti il buon risultato conseguito grazie all'attuazione del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza, finalizzato a sanare la disparità tra il numero di studenti e docenti di ruolo, che ha portato a un vistoso abbassamento della media. Il GAV, anche per far fronte al costante aumento del numero degli studenti, conviene pertanto sull'importanza della piena realizzazione del piano di raggiungimento, tuttora in corso, che non tarderà a produrre i suoi effetti positivi.</p>

1. COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

Attraverso gli indicatori ANVUR analizzare lo stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica.

Commentare obbligatoriamente i seguenti indicatori:

Indicatori di attrattività:

iC00b Immatricolati puri ** (L; LMCU) / iC00c Se Laurea Magistrale, Iscritti per la prima volta a LM

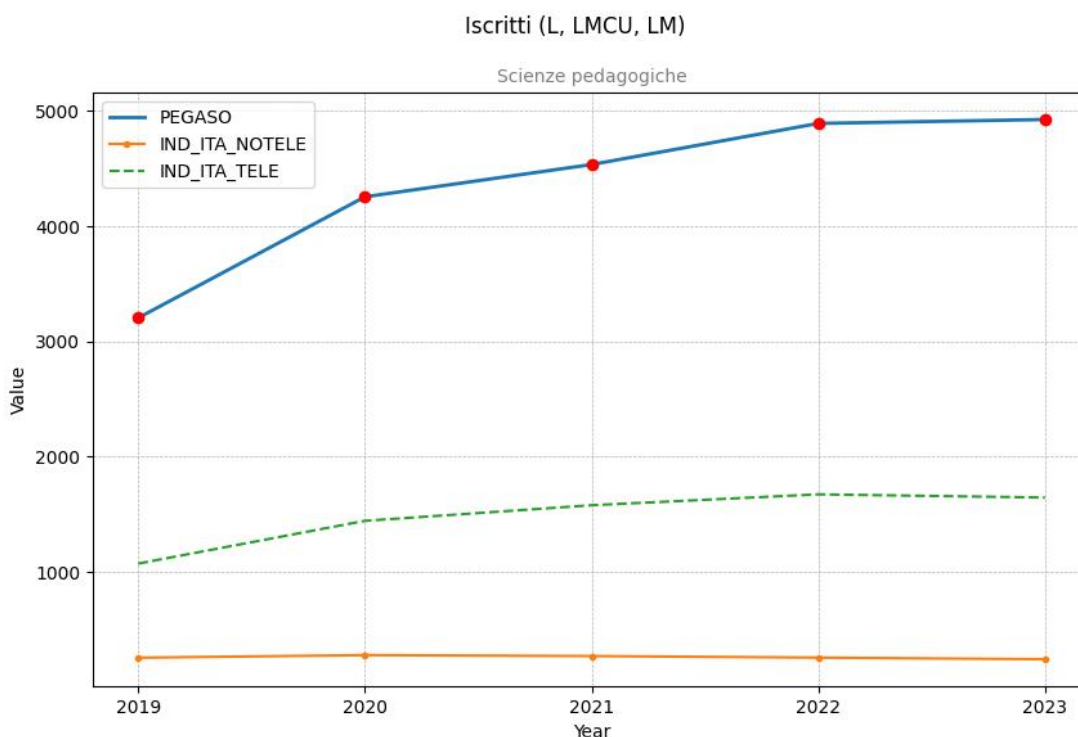
iC00c Iscritti per la prima volta (LM)

L'indicatore iC00c, relativo agli iscritti per la prima volta alla Laurea Magistrale, ha registrato dal 2019 un andamento "ondulatorio", con una crescita negli anni 2020 e 2022 e lievi decrementi nel 2021 e nel 2023 attestandosi, per questo ultimo anno di riferimento, a quota 1296; un andamento analogo si verifica anche per gli atenei telematici, mentre per i non telematici, su numeri chiaramente più bassi (87,1 nell'anno 2023), dopo una crescita massima nel 2020 il numero si è assestato negli anni successivi.

GRAFICO NON FORNITO

iC00d Iscritti (L; LMCU; LM)

iC00d Iscritti (L; LMCU; LM)

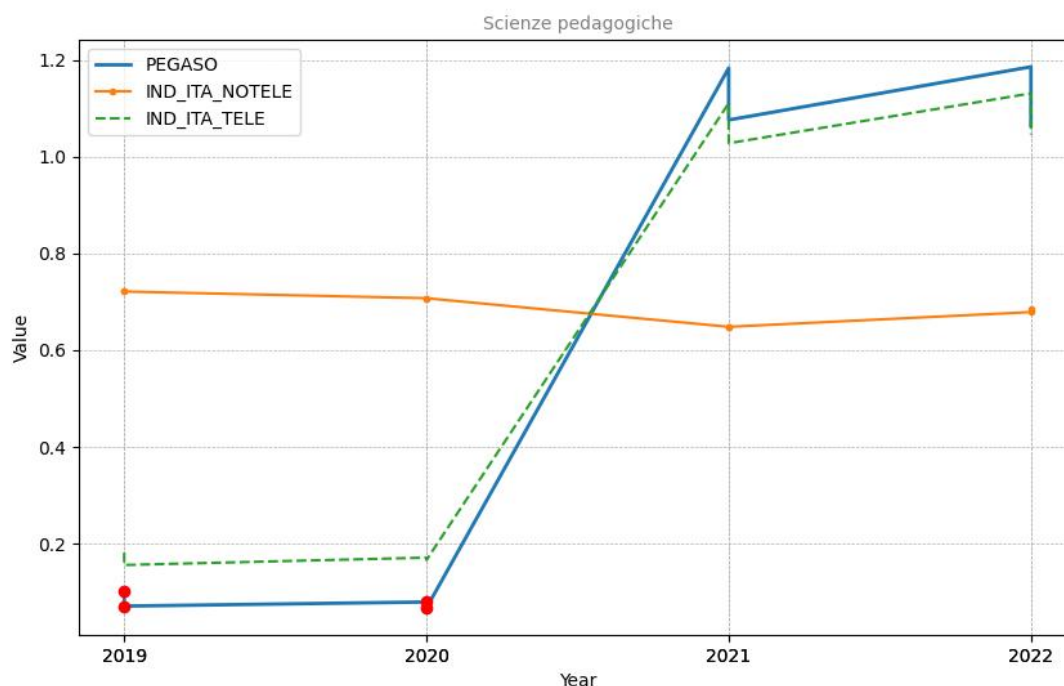


L'indicatore iC00d Iscritti (L; LMCU; LM) mostra una crescita costante del numero degli iscritti dall'anno 2019 al 2023 (+ 53,72 %) che da 3205 nel 2019 passa a 4927 nel 2023. Negli atenei telematici dal 2019 al 2023 si osserva un aumento del numero di iscritti da 1072 a 1645 pari a un aumento del 53,45 %, per gli atenei non telematici il numero di iscritti si è invece ridotto da 255 a 242.

Crediti maturati:

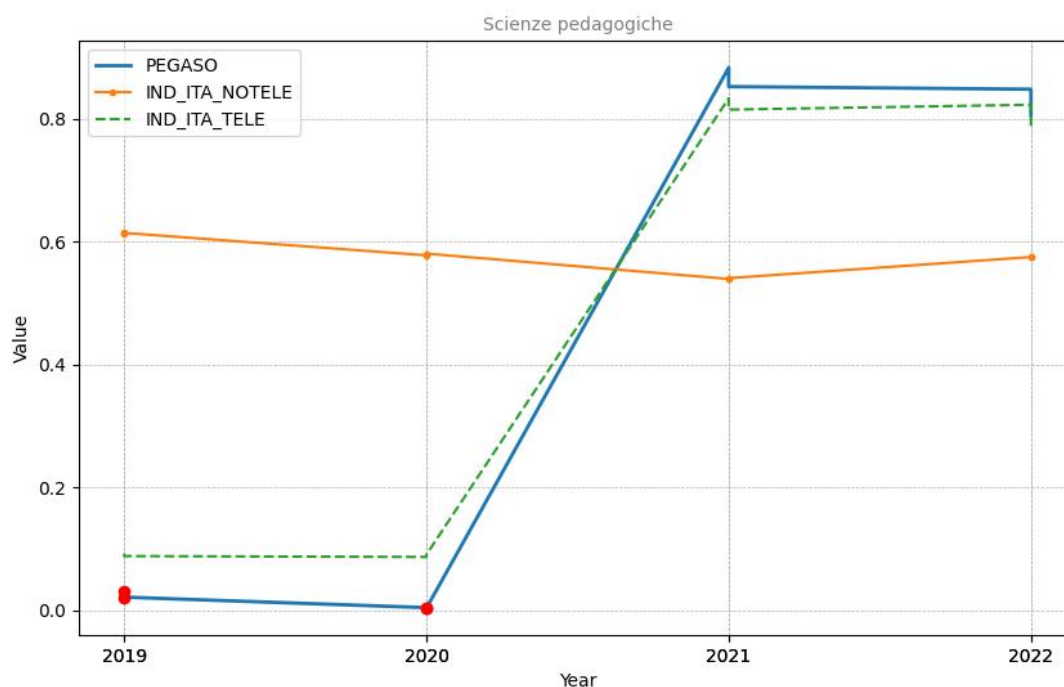
iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**

Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**



L'indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**) evidenzia un valore in crescita dal 2019 al 2022, passando dal 10,1% al 118,5%. Nel 2022, ultimo anno di rilevazione, gli atenei non telematici espongono un dato pari al 67,9%, mentre la media degli atenei telematici è pari al 113,1%.

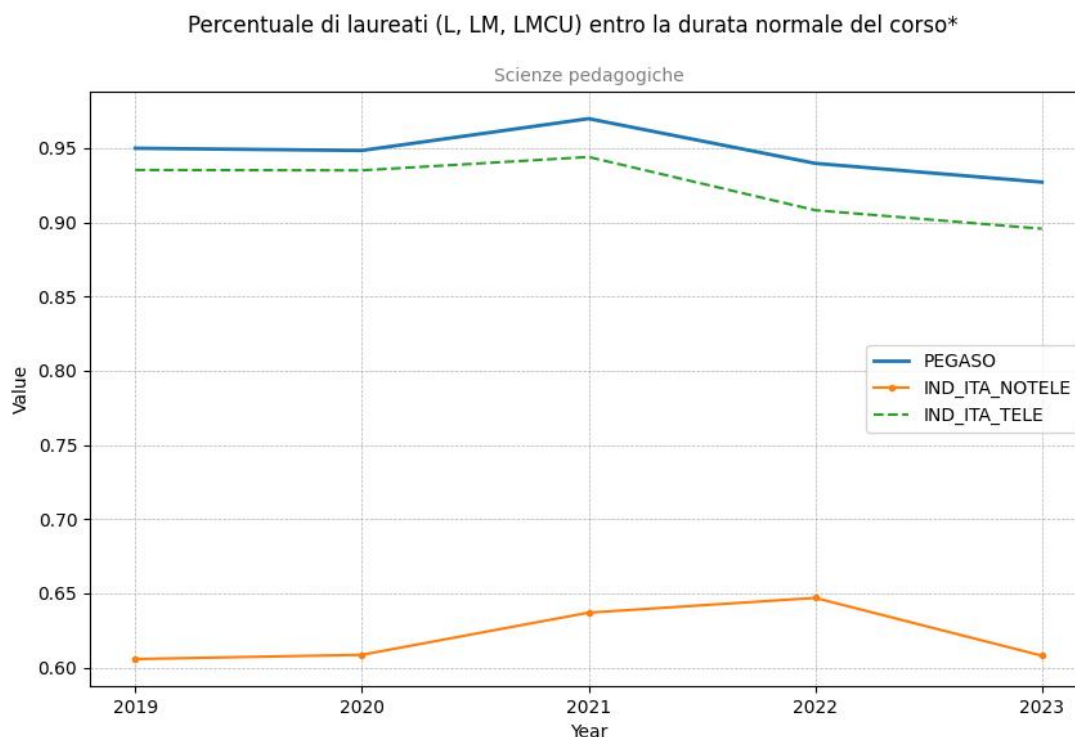
iC16bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**



L'indicatore iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**) passa dal valore di 3,1% nel 2019 al valore di 84,8% nel 2022, con un aumento repentino tra il 2020 (0,5%) e il 2021 88,3%, registrando un lieve calo nell'ultimo anno analizzato. La media degli atenei telematici nel 2022 è rilevata pari all'82,2% mentre quella dei non telematici è pari al 57,5%.

Regolarità carriera

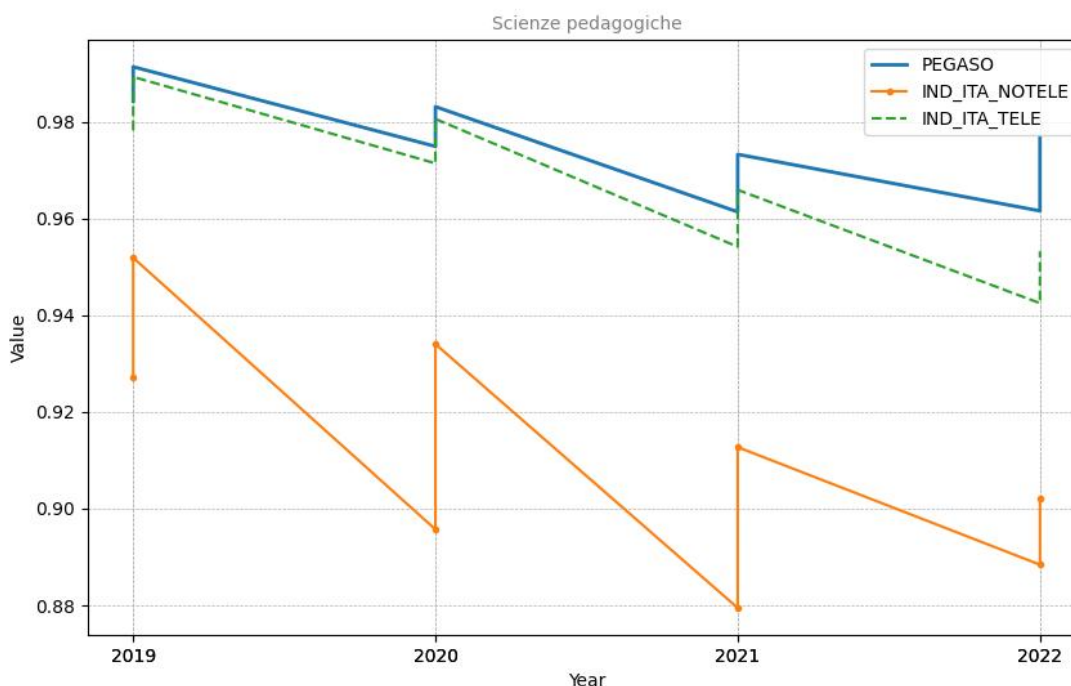
iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso**



L'indicatore iC02 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso**) registra un modesto abbassamento della percentuale dal 95% del 2019 al 92,7% del 2023; analogo lieve abbassamento si osserva anche per gli atenei telematici, dal 93,5% del 2019 al 89,6% del 2023, mentre per quelli non telematici, dopo una progressione nel 2020/2022, si registra un abbassamento dal 64,7% al 60,8%.

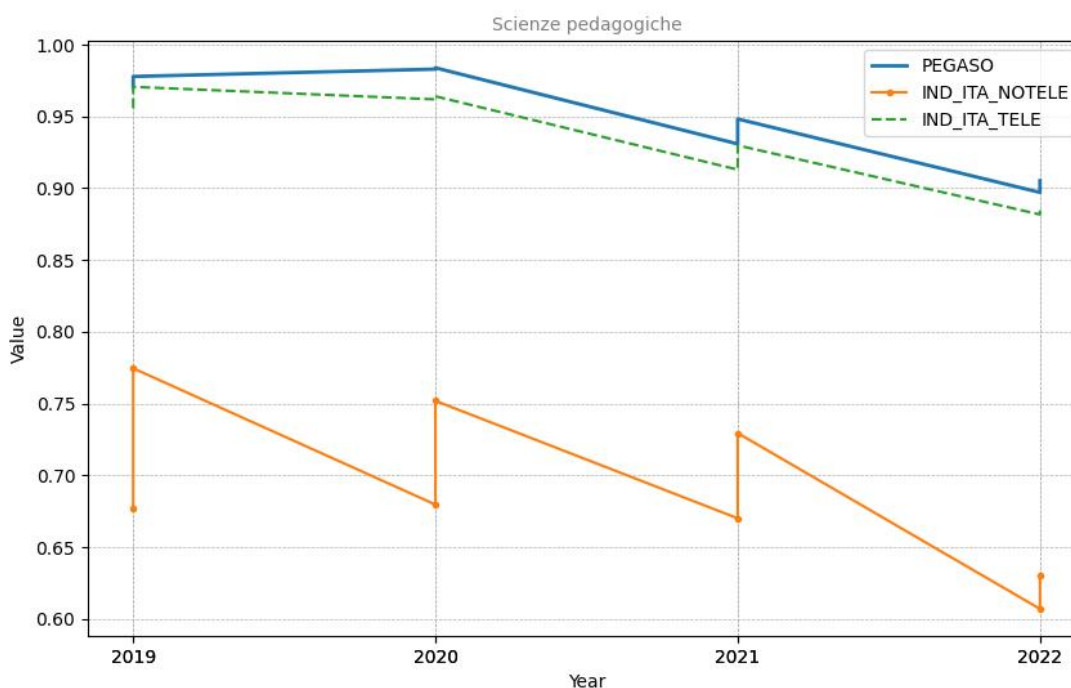
iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**

Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**



L'indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**) è pari al 98,4% nel 2019 e passa al 96,2% nel 2022. Il dato è leggermente superiore a quello mediamente registrato dagli altri atenei telematici (94,2%) ma è superiore a quelli non telematici (88,8%); ciò evidenzia che una maggiore percentuale di studenti di questo ateneo proseguono nel II anno nello stesso corso di studio.

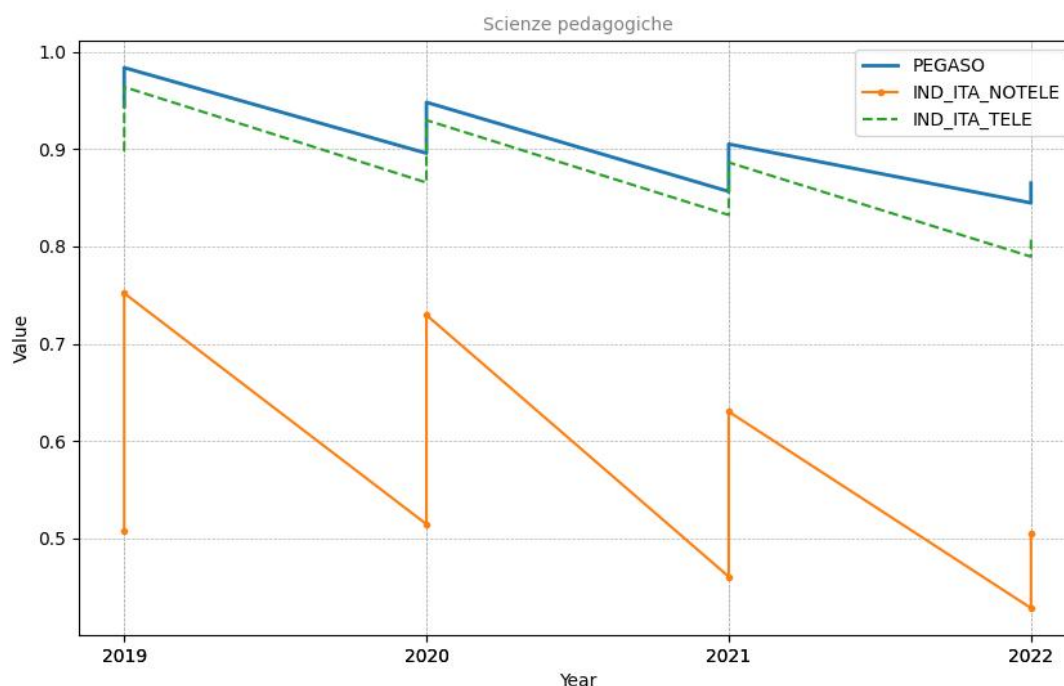
iC17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**



L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**) è pari al 89,7%, in calo rispetto agli anni precedenti, con un picco registrato nel 2020 pari al 98,3%. Va evidenziato che il dato è leggermente superiore a quello degli atenei telematici e nettamente sopra quello dei non telematici, rispettivamente pari a 88,2% e 60,7%.

iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**

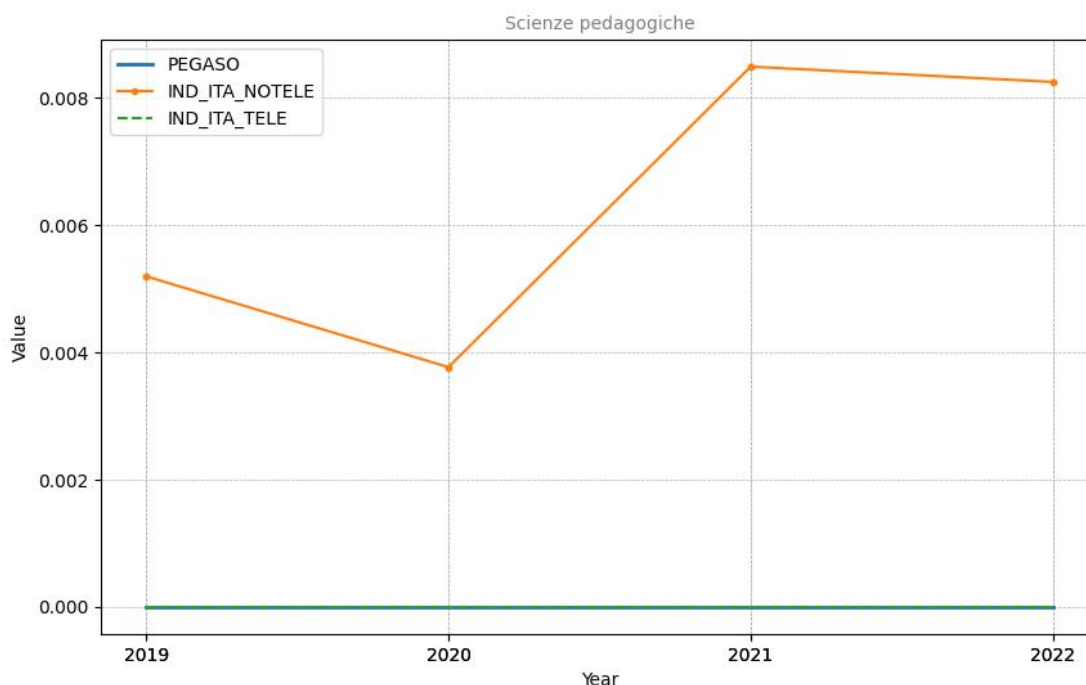
Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**



L'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**) è dell'84,5%, in lieve, costante decrescita negli ultimi anni. Lo stesso trend di riduzione si osserva, tuttavia, sia per gli altri atenei telematici (dall'89,8% al 79% dal 2019) che per quelli non telematici (dal 50,8% al 42,8%). Questo fenomeno potrebbe essere attribuito agli effetti di lungo periodo dell'emergenza CoVID-19, che inducono gli studenti a dedicare meno tempo alle attività didattiche e a concentrarsi maggiormente sul lavoro, riducendo di conseguenza la percentuale di laureati entro la normale durata del corso. Paradossalmente, durante l'apice dell'emergenza CoVID-19, l'obbligo di chiusura delle attività ha portato a un aumento della percentuale di studenti iscritti che sono riusciti a laurearsi entro i tempi previsti.

Internazionalizzazione

iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*



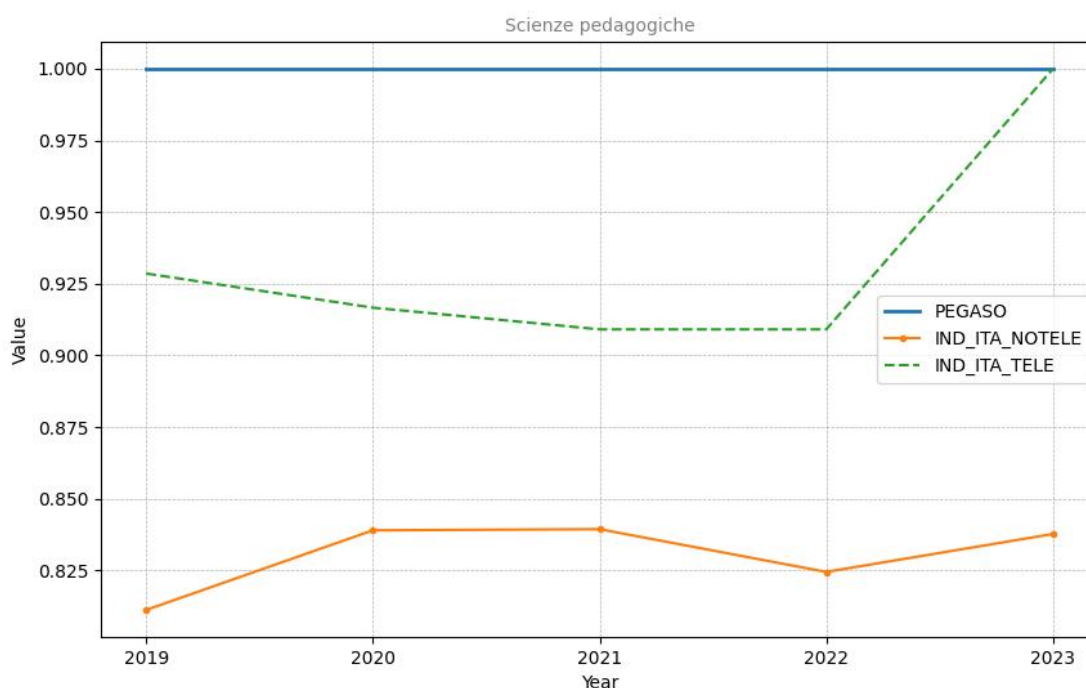
L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*) resta pari a zero. Stessi valori sono tuttavia riportati anche per gli altri atenei telematici. Percentuali del 8,2% si osservano invece per gli atenei non telematici.

Negli ultimi anni, a partire dal 2016, l'Ateneo ha compiuto progressi significativi nell'ambito dell'internazionalizzazione e della mobilità degli studenti. Questi miglioramenti sono, però, stati vanificati durante il periodo pandemico, una peculiarità accentuata dalla natura telematica dell'istituzione. Questo contesto, in cui la maggior parte degli studenti è composta da lavoratori, rende l'internazionalizzazione meno attrattiva.

Per affrontare questa sfida, potrebbero essere adottate strategie di internazionalizzazione di tipo telematico. Queste azioni correttive potrebbero includere iniziative mirate a facilitare la partecipazione virtuale degli studenti a programmi internazionali, sfruttando le tecnologie digitali per creare esperienze di studio e di lavoro all'estero senza la necessità di spostamenti fisici. Tale approccio potrebbe rendere l'internazionalizzazione più accessibile e attraente per gli studenti lavoratori, consentendo loro di arricchire la propria esperienza accademica e professionale, mantenendo nel contempo la flessibilità necessaria nei loro impegni lavorativi.

Qualità e sostenibilità della docenza

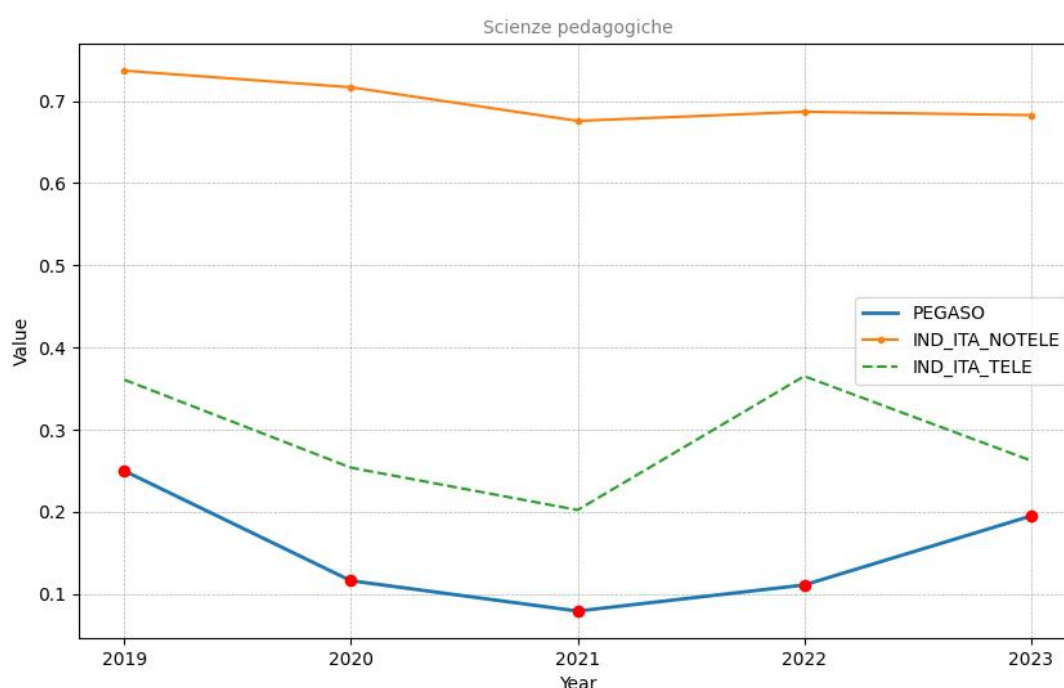
iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento



L'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento) resta fermo al 100% dal 2019 al 2023. Il dato si mantiene costante e nel 2023 è stato eguagliato dagli atenei telematici mentre per quelli non telematici il dato è dell'83,8%. Il dato riflette la necessità di incrementare la percentuale dei docenti di ruolo. Tuttavia, nell'ultimo anno l'Ateneo ha messo in atto una importante strategia di assunzione di personale docente strutturato.

iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

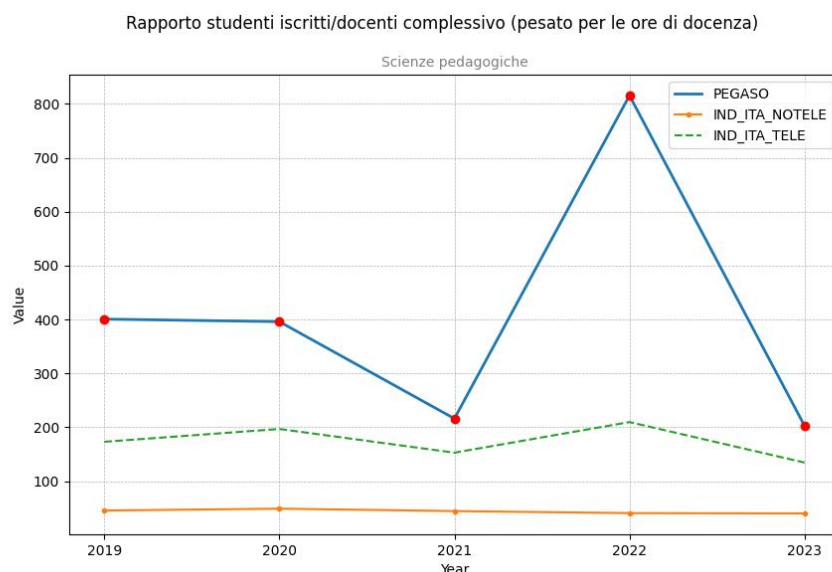
Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata



L'indicatore iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) è pari al 19,5% nel 2023 in aumento rispetto all'annualità precedente (11,1%) Il dato è inferiore a quello medio degli atenei telematici (26,2%) e non telematici (68,3%). Rispetto a questo dato l'Ateneo, in attuazione dei piani

di raggiungimento conseguenti all'emanazione del DM1154, sta provvedendo all'espletamento di procedure concorsuali che hanno visto l'immissione in servizio di molti docenti strutturati nel corso dell'anno 2023 e del presente anno.

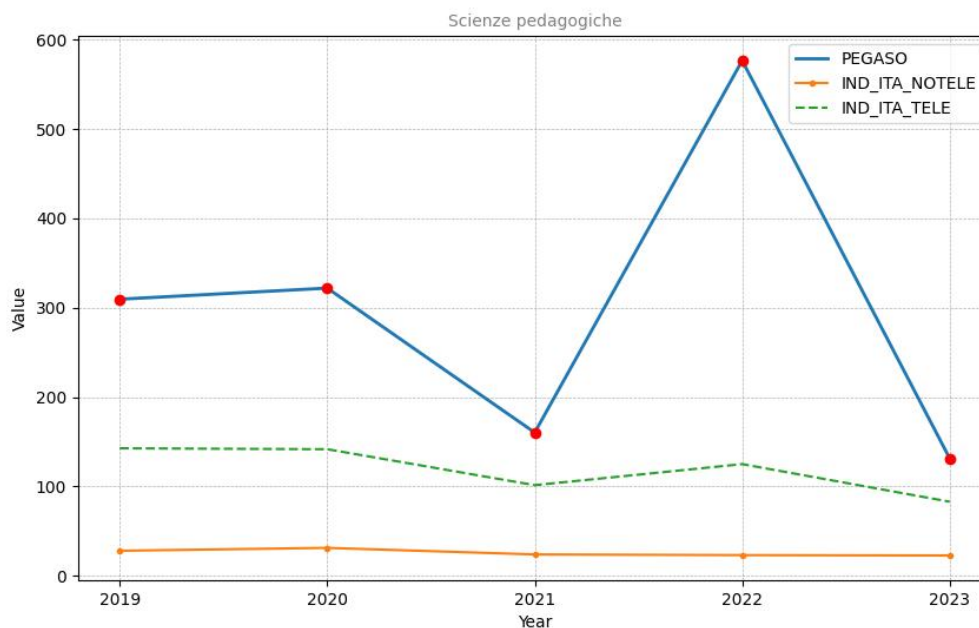
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)



L'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza) registra un calo da 815,5 a 202,5 tra il 2022 e il 2023. Il dato è ancora più alto rispetto a quello mediamente rilevato per gli atenei telematici (134,4) e per quelli non telematici (40,0) nell'anno 2023.

iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)



L'indicatore iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) presenta un valore in diminuzione nel 2023 rispetto al 2022 passando da 576,5 a 131,4. La media per gli atenei telematici è di 110,3 e per quelli non telematici di 22,8. Si specifica che il CdS ha avviato un piano di raggiungimento docenza che sta procedendo secondo quanto stabilito dal CdA dell'Ateneo. L'alta qualificazione del corpo docente (ricercatori a tempo determinato, professori associati, ordinari e professori a contratto) garantisce la qualità dell'offerta didattica e la capacità del CdS di perseguire i propri obiettivi formativi accompagnando gli studenti nelle

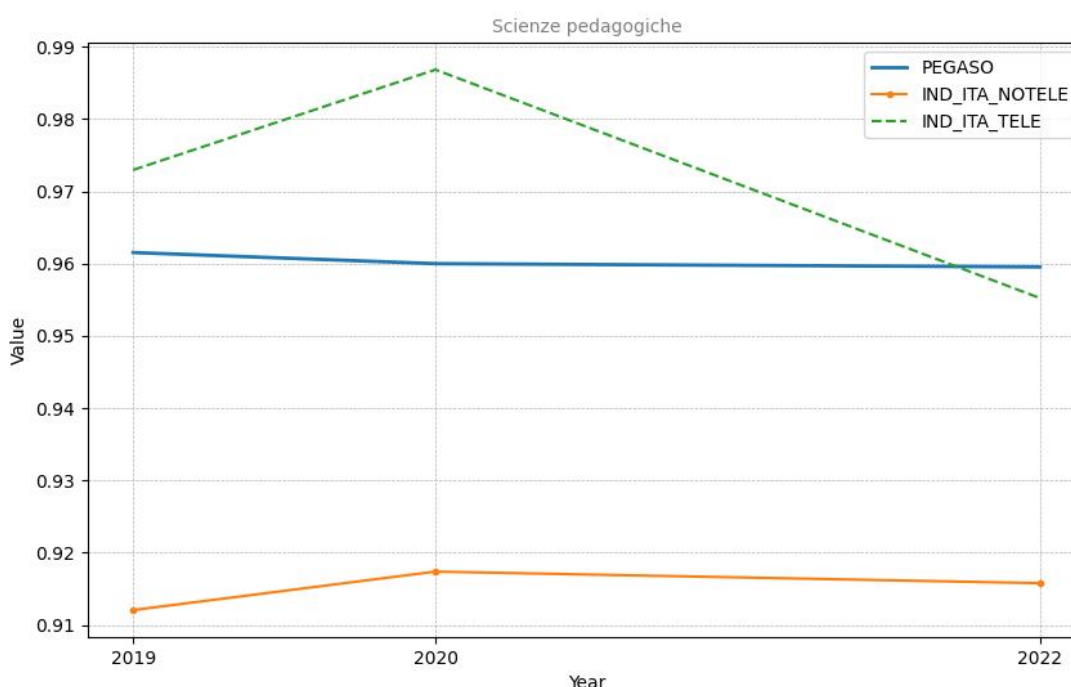
diverse fasi della loro carriera. I docenti sono allocati su insegnamenti allineati al settore scientifico di specializzazione. Per i docenti titolari di contratto di insegnamento, viene rispettato il principio della congruenza tra curriculum professionale e contenuto degli insegnamenti.

Soddisfazione e occupabilità

iC07 Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)

NON PRESENTE

iC25 Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (Indagine Profilo Laureati – Parte 7: Giudizi sull'esperienza universitaria)



L'indicatore iC25 (Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (Indagine Profilo Laureati – Parte 7: Giudizi sull'esperienza universitaria) si attesta, come per gli anni precedenti, su una percentuale alta ma costante (96,0% nel 2022) leggermente inferiore al 2020 in cui era sostanzialmente uguale alla media degli atenei telematici (96%) e superiore a quelli non telematici (91,7%).

iC26 Proporzione di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) (Indagine Condizione occupazionale laureati a 1 anno)

NON PRESENTE

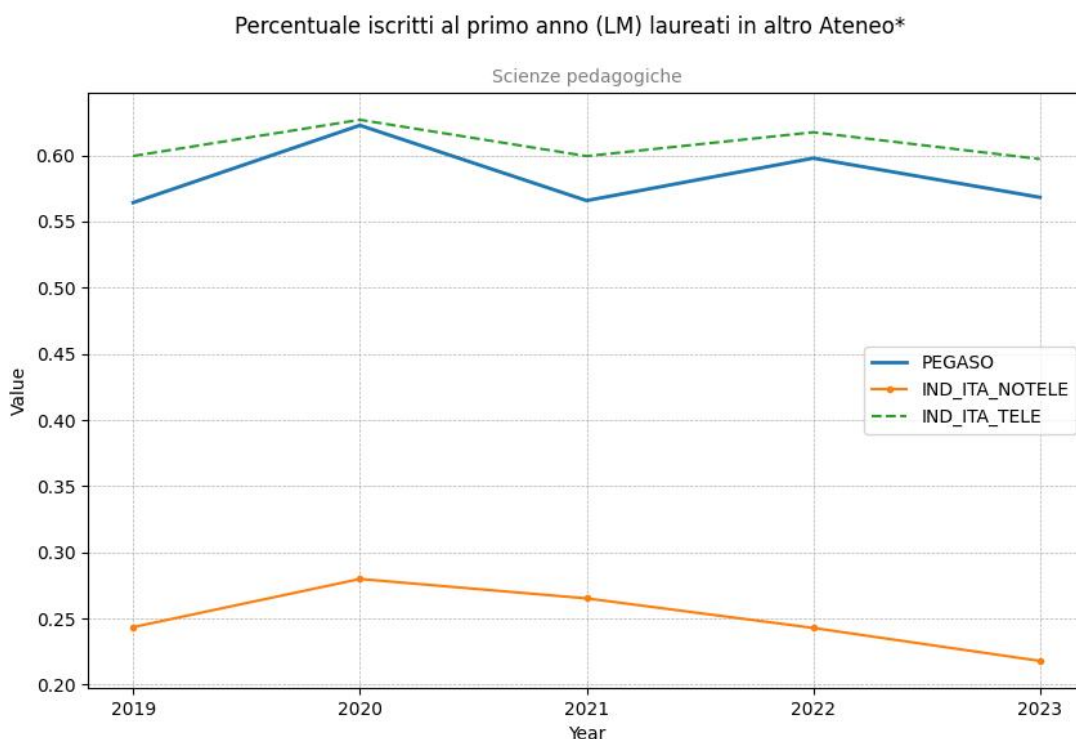
Indicatori da commentare se: individuati come indicatori di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo nelle Azioni correttive della SMA 2022; evidenziano valori e andamenti critici, in assoluto o relativamente alle medie regionali e nazionali

Attrattività:

iC03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni [solo L, LMCU]*

NON PRESENTE

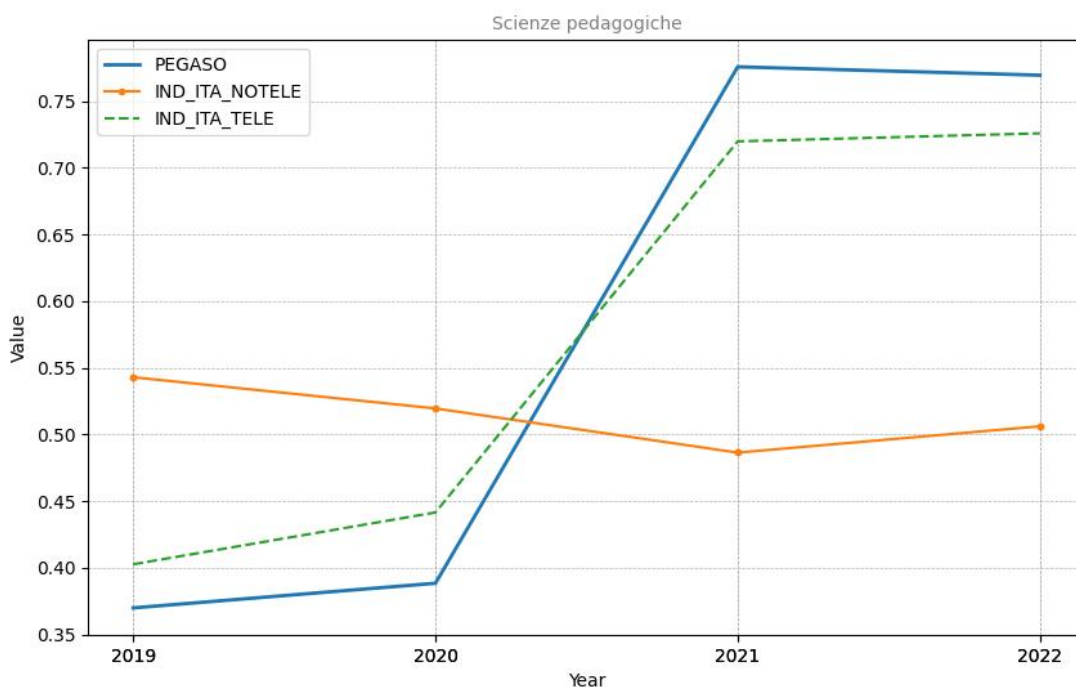
iC04 Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo [solo per LM]



L'indicatore iC04 (Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo [solo per LM]) è pari al 59,8% nel 2022 in crescita rispetto all'annualità precedente del 56,6% nel 2021, di poco inferiore rispetto agli atenei telematici (61,8%) ma nettamente superiore a quelli non telematici (24,3%). Nel 2023 si nota un leggero calo di iscrizioni (56,8%) come pure negli atenei telematici (59,7%) e non telematici (21,8%).

Crediti maturati:

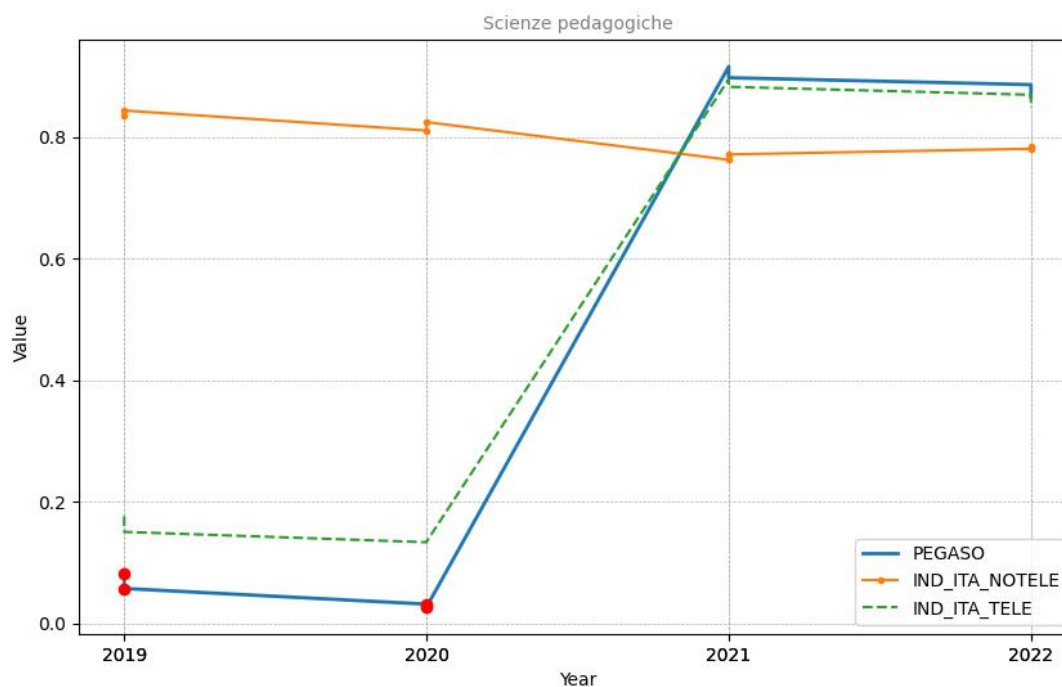
iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.



L'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) è pari al 77,6% per il 2021, in aumento rispetto agli anni precedenti (38,8% nel 2020 e 37,0% nel 2019). Così come per gli anni precedenti, anche per l'anno 2021 le percentuali sono più alte di quelle degli altri atenei telematici (72,0%) e non telematici (48,6%). Nel 2022 la percentuale di studenti sale al 76,9%, e sale leggermente anche negli altri

atenei telematici (72,6%) e per i non telematici (50,6%).

iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno** e iC15 bis (almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno)***



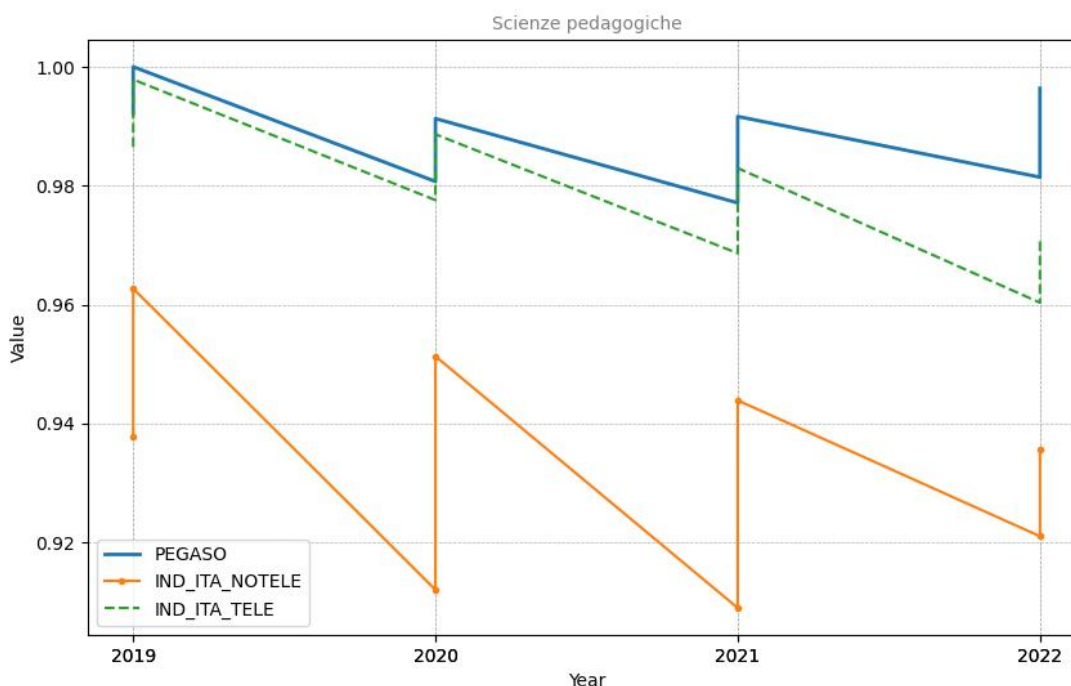
L'indicatore iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**) è pari al 88,7% per l'anno 2022, in aumento rispetto agli anni precedenti (3,2% nel 2020 e 8,1% nel 2019).

Il dato relativo agli indicatori iC15 e iC15bis è evidentemente non attendibile se confrontato con la percentuale di studenti che consegue il titolo entro la normale durata del corso. Al momento gli indicatori in questione presentano delle criticità, come da Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti nel cruscotto Anvur in allegato.

Regolarità carriera:

iC21 Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**

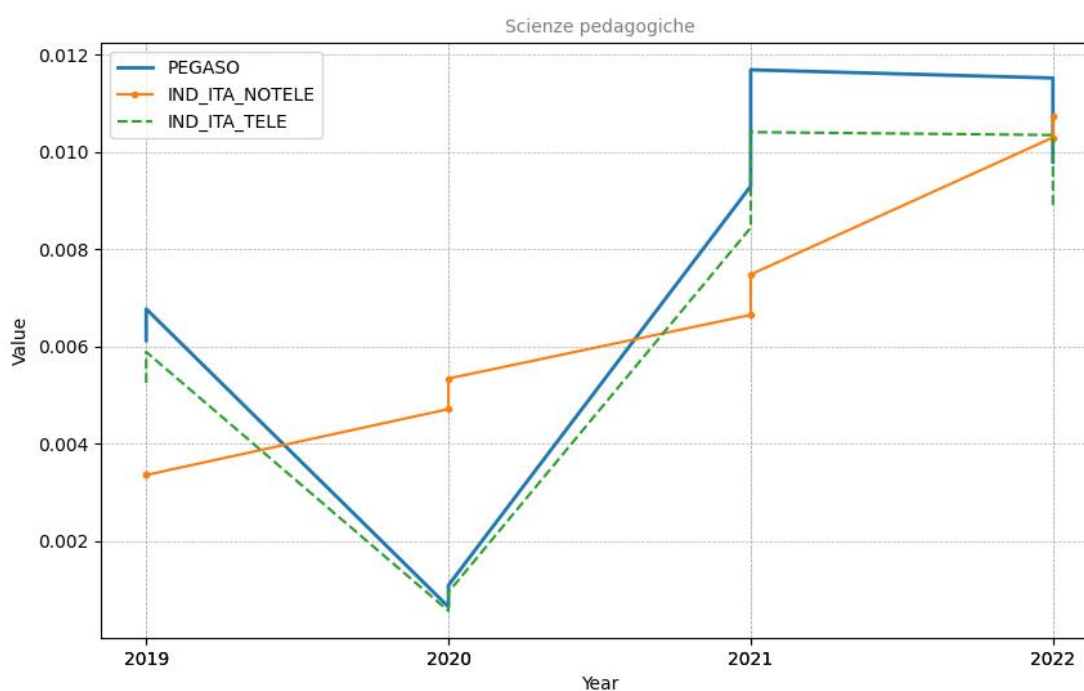
Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**



L'indicatore iC21 (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**) mostra una percentuale alta di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno nell'anno 2021 (97,7%) di poco inferiore all'anno precedente (98,1%) ma comunque analoga a quella degli anni precedenti, che era sempre superiore al 90%. Tali percentuali si confermano di poco più alte rispetto agli altri atenei telematici nel 2021 (96,9%) e agli atenei non telematici (90,9%). Il trend è analogo anche nel 2022: il CdS raggiunge il 98,1% gli altri atenei telematici rispetto all'anno precedente subiscono un leggero calo (96%) mentre i non telematici registrano un leggero aumento (92,1%).

Abbandoni e passaggi ad altro CdS:

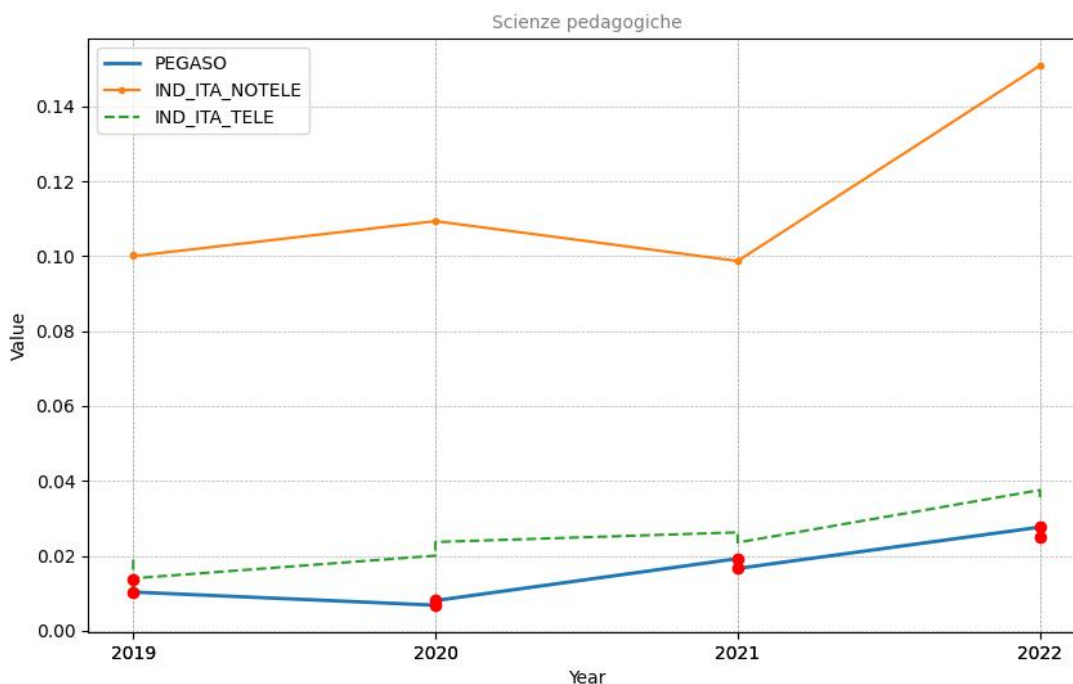
iC23 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**



L'indicatore iC23 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**) mostra una percentuale prossima allo zero (0,9%) nell'anno 2021. Valori dello 0% si

osservavano per gli anni precedenti. Percentuali simili si osservano anche per gli altri atenei telematici (0,8% nel 2021) e non telematici (0,8%). Nel 2022 la situazione è sostanzialmente analoga: il Cds si attesta ad una percentuale del 1,2%, mentre gli altri atenei telematici come quelli non telematici hanno la stessa percentuale dell'1,0%.

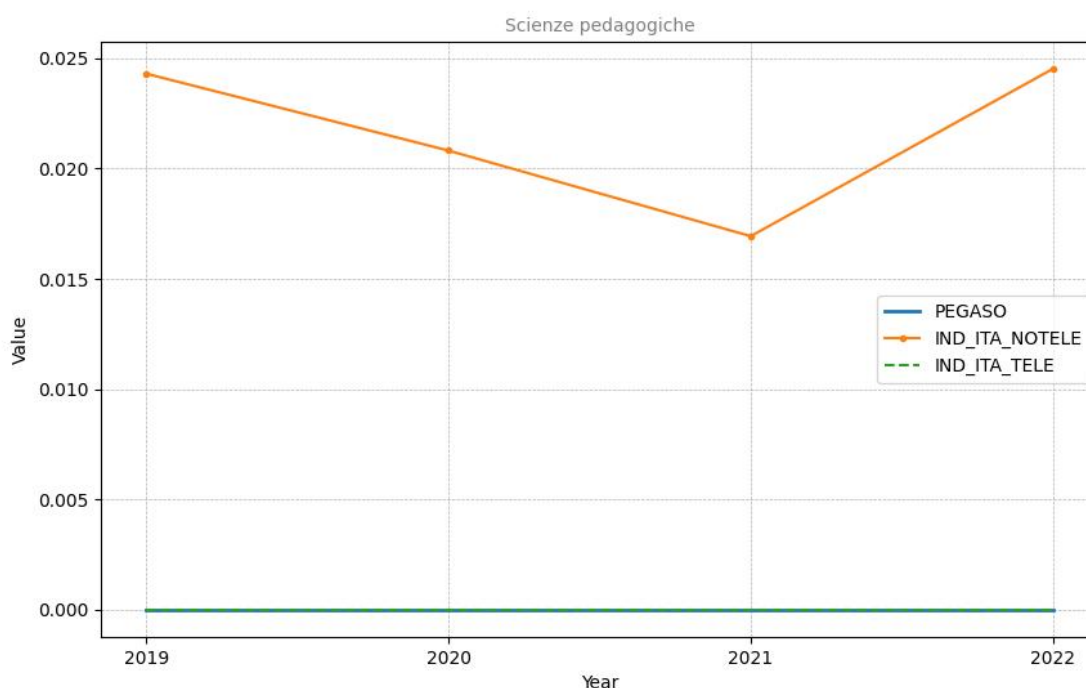
iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**



L'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**) riporta una percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni del 1,9% nel 2021 in aumento rispetto all'anno precedente (0,7%). Il dato è inferiore rispetto a quello mediamente misurato nel 2021 per gli atenei telematici (2,6%) e per quelli non telematici (9,9%). Nel 2022 si registra un piccolo incremento complessivo: il CdS ha un valore del 2,8%, gli altri atenei telematici del 3,8%, mentre i non telematici del 15,1%.

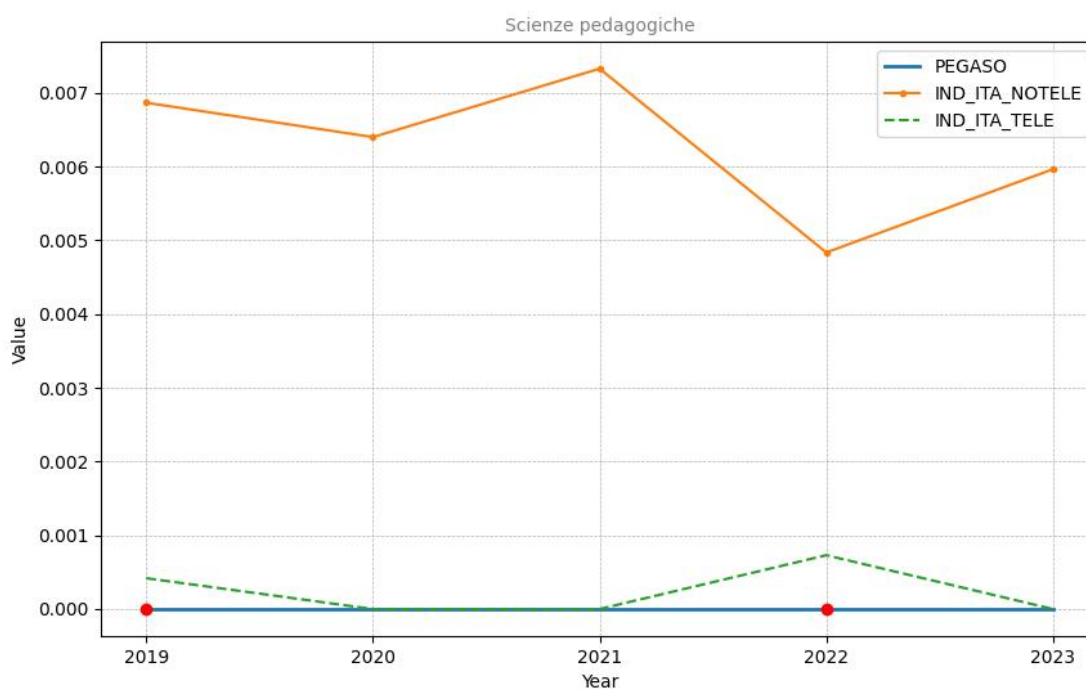
Internazionalizzazione:

iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero



L'indicatore iC11 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) si conferma anche per l'anno 2022, così come per gli anni precedenti, dello 0,0%. Stesse percentuali sono riportate per gli altri atenei telematici. Diversamente, per gli atenei non telematici la percentuale è del 24,5% nel 2022 in aumento rispetto all'anno precedente (16,9 nell'anno 2021) a causa della pandemia da Covid-19.

iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

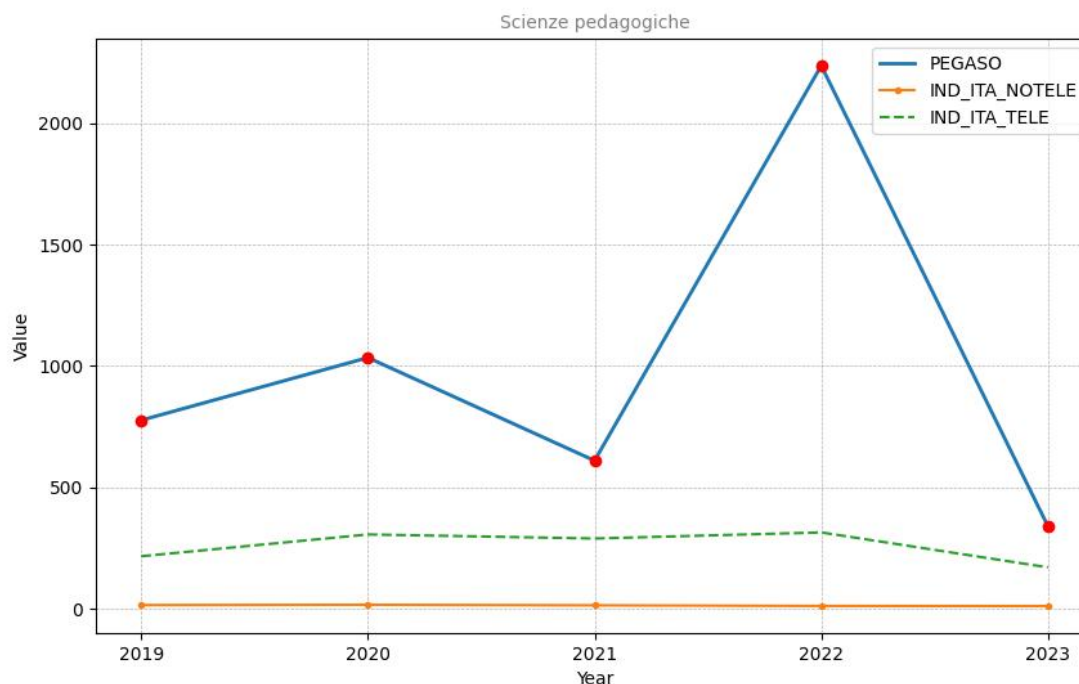


L'indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) è pari allo 0,0% nel 2023, pari rispetto agli anni precedenti. Percentuali leggermente più alte si confermano anche per il 2022, così come per gli anni precedenti, per gli altri atenei telematici (0,4 nel 2019, 0,7% nel 2022). Per gli Atenei non telematici (6,0% nel 2023) si registra un leggero aumento rispetto al 4,8 del 2022.

Qualità e sostenibilità della docenza:

iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)

to studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)



L'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)) è di 340,3 nel 2023, in repentino calo rispetto al dato dell'anno precedente (2237). Tale valore risulta essere molto più alto sia rispetto alle altre università telematiche (171,1 nel 2023) che rispetto agli atenei non telematici (11,8), rispettando il trend degli anni precedenti.

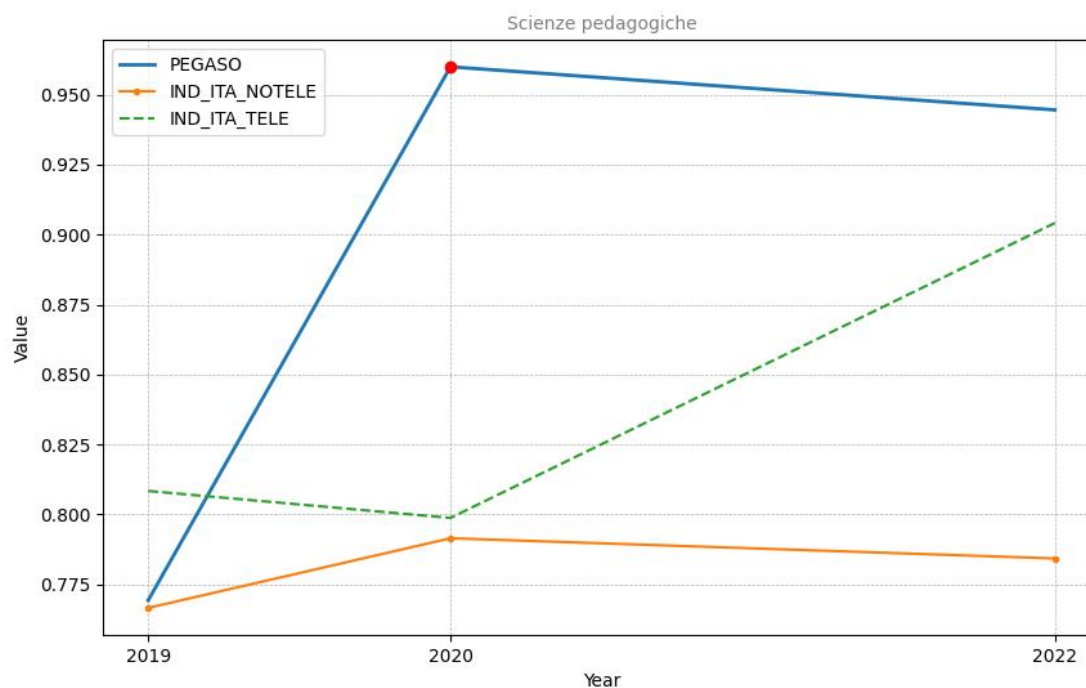
Soddisfazione e occupabilità (dati fonte AlmaLaurea, reperibili dal quadro C2 in SUA_CdS);

iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)

NON PRESENTE

iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell'Ateneo

Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio



L'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell'Ateneo) è pari al 94,5% nel 2022, di poco inferiore rispetto al 2020 (96,0%). La percentuale nel 2022 è, come per gli anni precedenti, sempre più alta sia rispetto agli altri atenei telematici (90,4%) che rispetto a quelli non telematici (78,4%)

Legenda note:

**Immatricolati per la prima volta in Ateneo –*

***Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario –*

**** Nel caso il numero dei CFU previsti al I anno sia pari a 60 specificare nel commento che i due indicatori coincidono*

2. COMMENTO SINTETICO DEL CONFRONTO DIRETTO, SULLA BASE DEGLI INDICATORI ANVUR, CON UNO O PIÙ CORSI DI STUDIO APPARTENENTI ALLA MEDESIMA CLASSE CHE, PER COERENZA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEL PROGETTO FORMATIVO E/O PERCHÉ IN COMPETIZIONE DIRETTA SUL TERRITORIO DI RIFERIMENTO, RAPPRESENTANO IL NATURALE RIFERIMENTO

Viene di seguito delineata una panoramica sugli indicatori di performance dell'Ateneo Pegaso nei vari aspetti, dalla crescita degli iscritti alla soddisfazione degli studenti e all'occupabilità dei laureati.

Rispetto all'indicatore iC00d sulla crescita degli iscritti l'Ateneo Pegaso ha sperimentato una crescita costante degli iscritti dal 2019 al 2023, con un aumento di oltre il 53%. Questo trend positivo, sostanzialmente in linea con quello degli altri atenei telematici, è ragguardevole se paragonato a quello degli atenei non telematici, che registrano una lieve flessione.

L'indicatore iC13, relativo alla percentuale di CFU conseguiti al I anno, è aumentato costantemente dal 2019 al 2022, passando dal 10,1% al 118,5%. Anche in questo caso la performance è in linea con quella degli atenei telematici, mentre per quelli non telematici è notevolmente inferiore.

L'indicatore iC16bis, che segnala la percentuale di studenti che proseguono al II anno, ha registrato un incremento repentino dal valore di 3,1% nel 2019 al valore di 84,8% nel 2022, con un aumento particolarmente vistoso durante negli anni della pandemia. L'indicatore iC02, relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso, mostra una lieve flessione, dal 95% del 2019 al 92,7% del 2023; analogo lieve abbassamento si osserva anche per gli atenei telematici, dal 93,5% del 2019 al 89,6% del 2023, mentre per quelli non telematici, dopo una progressione nel 2020/2022, si registra un abbassamento dal 64,7% al 60,8%.

L'indicatore iC14, inerente la percentuale di studenti che proseguono nel II anno, registra un decremento di circa il 2,6% dal 2019 al 2023 e mette in luce che una maggiore quota di studenti e studentesse prosegue nel secondo anno nel medesimo corso di studio, sia rispetto agli altri atenei telematici che a quelli non telematici, sebbene di pochi punti percentuali.

L'indicatore iC17, riguardo la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale, mostra che nel 2022 l'89,7% degli studenti si è laureato entro un anno oltre la durata normale, in calo rispetto agli anni precedenti. Il dato rimane comunque superiore alla media degli atenei telematici (88,2%) e, in modo significativo, a quella degli atenei non telematici (60,7%).

L'indicatore iC22, che registra la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale, mostra una percentuale di poco superiore all'84% nel 2022, in ribasso rispetto all'anno precedente. Lo stesso trend di riduzione si osserva, tuttavia, sia per gli altri atenei telematici (dall'89,8% al 79% dal 2019) che per quelli non telematici (dal 50,8% al 42,8%).

L'indicatore iC10, percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, mostra che l'Ateneo Pegaso ha una percentuale di CFU conseguiti all'estero ferma allo 0,0%, come negli anni precedenti. Questo valore è molto diverso da quello degli atenei non telematici, che riportano una percentuale dell'8,2%.

Anche rispetto all'indicatore iC11, percentuale di laureati con almeno 12 CFU all'estero, l'Ateneo Pegaso mostra una percentuale dello 0,0%, costante negli anni precedenti, mentre gli atenei non telematici hanno una percentuale del 24,5%. Stesso discorso per l'indicatore iC12, percentuale di studenti che hanno conseguito il titolo di studio all'estero, valore simile per gli altri atenei telematici, mentre è notevolmente più alto per gli atenei non telematici (6%).

L'indicatore iC05 rapporto studenti/docenti è di 340,3 nel 2023, in repentino calo rispetto al dato dell'anno precedente (2237), quando aveva registrato un picco. Tale valore risulta essere molto più alto sia rispetto alle altre università telematiche (171,1 nel 2023) che rispetto agli atenei non telematici (11,8).

L'indicatore iC18 percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio, mostra come nel 2022 il 94,5% dei laureati si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di studio, anche se questa percentuale è inferiore rispetto all'anno 2020. Questo dato rimane più alto rispetto alla media degli atenei telematici (90,4%) e non telematici (78,4%).

Questi dati offrono un quadro dettagliato delle prestazioni dell'Ateneo Pegaso su vari indicatori di performance, evidenziando punti di forza e di debolezza in diverse aree.

3. EFFICACIA DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO IMPLEMENTATE A VALLE DELLA SMA-2023

Per ogni azione individuata nella SMA dell'anno precedente indicare le variazioni dell'indicatore di riferimento ed il grado di raggiungimento della percentuale di miglioramento attesa definita nella SMA 2023.

Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta nella SMA 2023.

Obiettivo n. 1	SMA-2023: Internazionalizzazione
Indicatore/i di riferimento	iC10
Verifica del miglioramento dell'indicatore	<p><i>L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*) resta purtroppo sempre dello 0,0%, uguale agli anni precedenti. Stessi valori sono tuttavia riportati anche per gli altri atenei telematici. Percentuali del 8,5% si osservano invece per gli atenei non telematici.</i></p> <p><i>Negli ultimi anni l'Ateneo ha compiuto alcuni progressi nell'ambito dell'internazionalizzazione e della mobilità degli studenti, con iniziative mirate a facilitare la partecipazione virtuale degli studenti a programmi internazionali, sfruttando le tecnologie digitali per creare esperienze di studio e lavoro all'estero senza la necessità di spostamenti fisici. È tuttavia necessario aumentare la partecipazione degli studenti alle mobilità internazionali e verificare la possibilità di trasformare il corso in un CdS internazionale.</i></p>

Obiettivo n. 2	SMA-2023: Aggiornamento e verifica degli indicatori
Indicatore/i di riferimento	Nella SMA 2022, il CdS evidenziava la necessità di aggiornare gli indicatori e di verificare che gli stessi rispecchino adeguatamente l'andamento del CdS.
Verifica del miglioramento dell'indicatore	<p><i>In alcuni casi sembra che la verifica sia stata effettuata, ma sono emerse discrepanze, soprattutto riguardo ai CFU conseguiti, che richiedono un'ulteriore analisi. Gli indicatori iC15T, iC15TBIS, iC16T e iC16TBIS sembrano essere inferiori rispetto ai dati interni del CdS. Si sottolinea l'importanza di allineare gli indicatori all'anno accademico anziché all'anno solare e di aggiornarli con riferimento all'anno accademico appena concluso, ovvero al 31.07.2023. Monitorare e commentare dati del 31.12.2022 o in alcuni casi del 31.12.2021, cioè un anno o addirittura due anni dopo la loro manifestazione, compromette l'attendibilità e l'efficacia delle azioni di miglioramento.</i></p>

Obiettivo n. 3	SMA-2023: Adeguamento del personale docente
Indicatori di riferimento	Nella SMA 2023 il CdS ha rilevato che il numero di docenti disponibili risultava insufficiente rispetto alle esigenze generate dal numero di iscritti. Gli indicatori interessati da questa problematica sono iC05, iC08, iC19, iC19BIS, iC19TER, iC27 e iC28.
Verifica del miglioramento degli indicatori	<i>Il Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo ha approvato un piano di raggiungimento docenza che ha conseguito significativi risultati; esso prevedeva un organico dell'interno Ateneo al 30 novembre 2024 composto da 125 professori a tempo determinato e 109 ricercatori a tempo determinato. Il CdA e il Senato Accademico, nel dicembre 2023, hanno stabilito di anticipare una parte del reclutamento previsto per il 2025 ed in particolare di raggiungere un organico già nel 2024 di 398 unità (243 professori a tempo indeterminato e 155 ricercatori a tempo determinato). L'effetto di questa decisione, per il CdS in esame dovrebbe comportare il raggiungimento, già a novembre 2024, di 33 professori a tempo indeterminato e 21 ricercatori a tempo determinato, anticipando parzialmente quanto previsto dal piano di raggiungimento al 30.11.2025. Il piano prevede anche l'assunzione di docenti a contratto per la copertura delle attività didattiche del CdS. DA AGGIORNARE</i>

4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO AD INDICATORI CRITICI EVIDENZIATI

Azioni proposte in relazione alle eventuali criticità identificate dal CdS nella precedente Sezione 1 e/o dalla Commissione Paritetica nella sua relazione risolvibili a livello di CdS. Eventuali azioni di miglioramento risolvibili a livello di struttura didattica o di Ateneo vanno indicate nella Sezione 4.

Indicare la denominazione dell'indicatore critico (o degli indicatori), l'azione da intraprendere, la tempistica di realizzazione, il responsabile, il target per misurarne l'efficacia, ecc.

Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta.

n. 1	SMA-2024: Internazionalizzazione
Indicatore/i di riferimento	iC10
Problema da risolvere Area da migliorare	Incremento percentuale studenti Erasmus rispetto al 2023
Azioni da intraprendere	Per incoraggiare la mobilità degli studenti, il CdS si impegna nella ricerca di nuove opportunità di Partenariati e nelle azioni di consolidamento di quelli in essere. I docenti del CdS, infatti, sono parte attiva nella identificazione e definizione degli Accordi di mobilità avvalendosi dei servizi offerti dall'Ufficio Erasmus per la mobilità internazionale di Ateneo e delle competenze e relazioni internazionali instaurate dei delegati delle Facoltà e di Ateneo. Si segnala l'importanza di incentivare i processi di internazionalizzazione anche attraverso percorsi di virtual mobility. Come azione di miglioramento e potenziamento, nell'anno 2023 l'Ateneo ha, con apposite borse di studio su fondi di Ateneo (delibera S.A. e C.d.A. del 19/12/2023) previsto un finanziamento integrativo collaterale al Progetto Erasmus+ 2023. Infine, rispetto al precedente RRC, il CdS partecipa nell'ambito del Progetto di Mobilità Erasmus+ 2023 di Ateneo, al Blended Intensive Programmes (BIP), un programma intensivo misto per brevi periodi di attività in presenza combinata con attività di apprendimento e cooperazione online, a cui possono partecipare gruppi congiunti di studenti, personale docente e staff amministrativo provenienti da diversi Paesi UE per collaborare a specifiche attività in modo collettivo e simultaneo.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	L'Università auspica un aumento del 30% nella percentuale di studenti Erasmus e lo stesso obiettivo è auspicato anche dal Corso di Studi (CdS).
Responsabilità	CdS/Facoltà/Senato/Ufficio internazionalizzazione

Risorse necessarie	Le risorse finanziarie deriveranno dalla partecipazione ai bandi Erasmus per l'ottenimento di fondi a sostegno delle mobilità.
Tempi di esecuzione e scadenze	Il CdS avrà l'opportunità di monitorare durante l'anno accademico la pubblicazione delle offerte e la percentuale di coinvolgimento degli studenti del CdS. Al termine dell'anno accademico, sarà in grado di valutare l'effettiva partecipazione degli studenti e valutare l'impatto delle opportunità offerte.

n. 2	SMA-2023: Requisito docenti
Indicatore/i di riferimento	iC19, iC27
Problema da risolvere Area da migliorare	Migliorare la corrispondenza tra l'incremento del numero degli studenti e la quantità di docenti disponibili.
Azioni da intraprendere	Monitoraggio delle immissioni in servizio dei docenti e dell'affidamento incarichi ai docenti del CdS da parte della Facoltà.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	Verifica numero di nuovi docenti assunti nel corso dell'a.s.
Responsabilità	CdS/Facoltà/Dipartimento
Risorse necessarie	Le risorse necessarie sono di carattere economico.
Tempi di esecuzione e scadenze	Biennio

Obiettivo n. 3	SMA-2023: Aggiornamento e verifica degli indicatori
Indicatori di riferimento	Si segnalano principalmente gli indicatori seguenti: iC15T, iC15TBIS, iC16T e iC16TBIS. Tuttavia, la verifica dovrebbe essere condotta su tutti gli indicatori.
Problema da risolvere Area da migliorare	Gli indicatori sembrano non rispecchiare accuratamente le prestazioni effettive del Corso di Studio (CdS). È essenziale che tali indicatori siano presentati in relazione all'anno accademico anziché all'anno solare. Inoltre, i dati utilizzati per preparare la SMA (ad esempio, dati di ottobre 2024) dovrebbero essere allineati alla conclusione dell'anno accademico appena terminato (ad esempio, luglio 2024).
Azioni da intraprendere	Verificare l'adeguatezza degli indicatori in relazione alle prestazioni del CdS e, se necessario, aggiornarne i valori di conseguenza.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	Nel processo di preparazione della SMA 2024, il Corso di Studio monitorerà l'effettiva congruenza degli indicatori con le reali performance del CdS.
Responsabilità	PQA
Risorse necessarie	Non sono necessarie risorse di cui l'Ateneo non dispone. È necessario però il coinvolgimento dell'ufficio IT di Ateneo e del PQA.
Tempi di esecuzione e scadenze	La verifica degli indicatori riveste un'importanza assoluta, ed è essenziale che venga completata entro luglio 2024

Obiettivo n. 4	SMA-2023: Adeguamento della quantità e della qualifica accademica dei tutor
Indicatori di riferimento	iC20 e iC29
Problema da risolvere Area da migliorare	Il numero di tutor sembra insufficiente rispetto alle necessità del Corso di Studio, e allo stesso tempo, la qualifica dei tutor è un'area di preoccupazione.
Azioni da intraprendere	L'Ateneo ha di recente mediante il decreto rettorale n. 968 del 18/10/2024 emesso un bando mirante a reperire un congruo numero di Tutor Disciplinari, Tutor dei Corsi di Studio e Tutor tecnici per i diversi Corsi di studio.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	Il Presidente del Corso di Studio supervisionerà la reale quantità di tutor e le loro competenze, collaborando con il referente amministrativo del CdS.
Responsabilità	CdS/Facoltà/Dipartimento
Risorse necessarie	Al momento non è possibile stimare le risorse necessarie
Tempi di esecuzione e scadenze	Sembra probabile che si verificherà un miglioramento significativo al momento della preparazione della SMA 2025.

5. CRITICITA' NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

Segnalare eventuali criticità che possono essere risolte a livello di struttura didattica (Dipartimento/Facoltà) o di Ateneo, delimitandole e definendole in modo concreto e suggerendo possibili azioni. Si raccomanda di non stilare dei meri "cahiers de doléance" ovvero degli elenchi di rimostranze.

5.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento/ Facoltà)

In relazione agli indicatori iC19, iC27, iC28 è stato realizzato un cospicuo investimento per ridurre ulteriormente il rapporto tra docenti e studenti; in questa linea si mantiene comunque alta e dunque si segnala l'esigenza di assunzione di nuovi docenti, tuttora in corso attraverso il piano di raggiungimento, che intende altresì far fronte al costante aumento della componente studentesca.

In relazione ai processi di Internazionalizzazione (iC10 e iC11), sebbene buona parte degli studenti sia composta da lavoratori, meno propensi a carriere di studio internazionali, resta l'urgenza di rendere più attrattiva l'internazionalizzazione con strategie innovative, accessibili e compatibili con la flessibilità richiesta agli studenti lavoratori stessi.

5.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo

.....

.....

.....

.....

.....

.....