

PRODOTTO VIAGGI

QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tour Operator/Polizza

ALPITOUR S.P.A.

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome

Codice fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?



Viaggio

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- Rischi economici (Annullamento viaggio) [POLIZZA TOP BOOKING FULL E /O POLIZZA TOP BOOKING EASY PLUS E/O POLIZZA TOP BOOKING GO]
- Malattia e/o infortunio, Spese Mediche [POLIZZA TOP BOOKING HEALTH]
- Covid 19 [POLIZZA TOP BOOKING EXTRA]
- Assistenza in viaggio [POLIZZA TOP BOOKING FULL]
- Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio) [POLIZZA TOP BOOKING FULL]
- Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale [POLIZZA TOP BOOKING FULL]
- Assistenza al cane/gatto in viaggio [POLIZZA TOP BOOKING PET]
- Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Qual è la durata del suo viaggio?

- Fino a 30 giorni
- Da 30 giorni a 60 giorni

(Attenzione: la durata massima della copertura è di 60 giorni, 30 giorni in caso di solo volo)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- Sì
- No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY

[Modello MAD TO24AL006]

ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA

PRATICA VIAGGIO N°

--	--	--	--	--	--	--

rif. pratica di sette numeri

Modulo da inviare a
mad.polizze@alpitourworld.it

Coperture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.





Ragione Sociale _____

Indirizzo _____ Città _____ C.a.p. _____ Prov. _____

Partita IVA/Codice fiscale _____

- La persona giuridica sopra indicata dichiara di aderire alle seguenti coperture assicurative, per sé e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:

a copertura dei seguenti rischi

	TOP BOOKING M.I.C.E. TM1	Mod.24AL005	Annullamento/modifica viaggio, Rimborso Escursioni, Prolungamento Soggiorno, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio, Rimborso spese mediche [Massimale Italia 20.000,00 € - Estero 40.000,00 €]
	TOP BOOKING M.I.C.E. TM2	Mod.24AL005	Annullamento/modifica viaggio, Rimborso Escursioni, Prolungamento Soggiorno, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio, Rimborso spese mediche [Massimale Estero 300.000,00 €]
	TOP BOOKING M.I.C.E. TM3	Mod.24AL005	Annullamento/modifica viaggio, Rimborso Escursioni, Prolungamento Soggiorno, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio, Rimborso spese mediche [Massimale Estero 750.000,00 €]
	TOP BOOKING M.I.C.E. TM4	Mod.24AL005	Annullamento/modifica viaggio, Rimborso Escursioni, Prolungamento Soggiorno, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio, Rimborso spese mediche [Massimale Estero ILLIMITATO]

Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate nel presente "Modulo di adesione e relativa Privacy".

- L'aderente è consapevole che l'assicurazione prescelta è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante.

- L'aderente dichiara, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente "Modulo di adesione e relativa Privacy" il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, **in particolare gli articoli relativi a:** "Altre Assicurazioni", "Termini di prescrizione", "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Esclusioni", "Limitazioni delle Garanzie"; "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

luogo	data	firma

Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi incluso il tour operator Alpitour S.p.A.

Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.

luogo	data	firma

AVVERTENZE

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Per questo contratto Europ Assistance non dispone di un'area internet riservata all'Assicurato (c.d. home insurance), pertanto dopo la sottoscrizione non potrai consultare tale area né utilizzarla per gestire telematicamente il contratto medesimo.

RETRO DEL MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i rischi relativi all'annullamento/modifica Viaggio e alla mancata partecipazione all'escursione. Copre inoltre i rischi alla persona per malattia infettiva conosciuta e quelli relativi a una malattia/Infortunio che si verificano in Viaggio.



Che cosa è assicurato?

Assicurazione Top Booking M.I.C.E.

✓ **Garanzia Annullamento/modifica Viaggio:** Se devi annullare o modificare il Viaggio che hai prenotato, Europ Assistance ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.

Il Viaggio può essere annullato o modificato per i motivi, imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati:

- Malattia, Infortunio, decesso, certificati da un medico che colpiscono direttamente la persona partecipante al Viaggio o il suo Familiare; nel solo caso di positività al Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, accertata da referti medici, il Familiare della persona partecipante al viaggio deve essere con lei convivente;
- motivi professionali che impediscono al partecipante al Viaggio, che non sia dipendente della sottoscrittrice del Modulo di Adesione, di usufruire delle ferie come le aveva pianificate a causa: della modifica del periodo di ferie determinate dal datore di lavoro, della necessità di far fronte a un evento professionale dimostrabile che determina una gestione improvvisa ed improrogabile dell'attività lavorativa, della sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità, licenziamento ecc...), della modifica di mansione/sede lavorativa, dell'assunzione;
- nomina della persona partecipante al viaggio a giurato o sua testimonianza davanti alle Autorità Giudiziarie;
- danni all'abitazione della persona partecipante al viaggio, incendio, furto o calamità naturali che colpiscono la sua abitazione e per i quali è necessaria la sua presenza;
- furto dei documenti della persona partecipante al Viaggio che servono per l'espatrio se dimostra che è impossibile rifarli in tempo utile per la partenza;
- impossibilità da parte della persona partecipante al Viaggio di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.

Europ Assistance ti indennizza, fino ad un massimo di Euro 8.000,00 per Assicurato, solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.

✓ **Garanzia Rimborso escursioni:** Se la persona partecipante al Viaggio non può partecipare all'escursione che hai acquistato e non può farla in un altro momento, Europ Assistance ti rimborsa la quota per la mancata partecipazione alla stessa fino ad un massimo di Euro 200,00 per Assicurato.

L'escursione e la copertura assicurativa devono essere acquistate insieme e prima dell'inizio del Viaggio. Puoi chiedere il rimborso della quota per la mancata partecipazione per i motivi imprevedibili e documentabili al momento dell'acquisto, di seguito indicati:

1. Motivi di salute certificati da un medico del luogo che colpiscono direttamente la persona partecipante al Viaggio o il minore che viaggia con lui o un accompagnatore della persona partecipante al Viaggio e che gli impediscono la partecipazione all'escursione. Se il motivo di salute colpisce il minore viene rimborsata la quota per la mancata partecipazione anche alla persona che rinuncia all'escursione per accudirlo. Se il motivo di salute colpisce l'accompagnatore della persona partecipante al Viaggio per avere il rimborso della quota devi dimostrare che è necessario che la persona partecipante al Viaggio lo accudisca.
2. cause imprevedibili, documentabili e indipendenti dalla volontà della persona partecipante al Viaggio, che gli impediscono di partecipare all'escursione e per le quali non è previsto il rimborso da parte dell'organizzatore dell'escursione o da parte del Tour Operator.

✓ **Garanzia Soggiorno extra :** se durante il Viaggio il partecipante allo stesso contrae una malattia infettiva conosciuta, che non rientra tra le epidemie/pandemie, per la quale è costretto a prolungare il Viaggio, Europ Assistance rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) per lui e per l'eventuale accompagnatore con cui condivide la camera e che è costretto alla quarantena/isolamento come lui.

Europ Assistance rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno fino ad un massimo di Euro 250,00 al giorno, per un massimo complessivo di 10 giorni per Assicurato.

✓ **Garanzia Indennitaria da ricovero:** se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie, Europ



Che cosa non è assicurato?

Assicurazione Top Booking M.I.C.E.

* **Per tutte le Garanzie,** la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

* **Per tutte le Garanzie,** salvo quanto indicato nelle stesse, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

* **Per la Garanzia Annullamento/modifica Viaggio,** sono esclusi: i Sinistri provocati o dipendenti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione, dolo o colpa grave della persona partecipante al Viaggio, epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione del Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni; le conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni.

Per le altre esclusioni della Garanzia si rimanda al Dip Aggiuntivo.

* **Per la Garanzia Rimborso escursioni,** sono esclusi: i Sinistri provocati o dipendenti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione, dolo o colpa grave della persona partecipante al Viaggio, epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità; le conseguenze indirette delle epidemie/pandemie.

Per le altre esclusioni della Garanzia si rimanda al Dip Aggiuntivo.

* **Per le Garanzie Soggiorno extra, Indennitaria da ricovero, e Rimborso quota Viaggio,** sono esclusi: i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave, epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali.

* **Oltre a quanto sopra, per la Garanzia Soggiorno extra è inoltre escluso il prolungamento volontario del viaggio da parte del partecipante allo stesso per scelte personali.**

* **Per la Garanzia Rimborso spese mediche** sono escluse: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapie, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per paradontopatie; le protesi dentarie; le spese per cure riabilitative; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio; le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo; le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio; le spese che sostieni al rientro alla tua residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

Per le altre esclusioni della Garanzia si rimanda al Dip Aggiuntivo.

Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato e per Sinistro.

✓ **Garanzia Rimborso quota viaggio:** se il partecipante al Viaggio è costretto ad interrompere il Viaggio a causa di:

- un ricovero per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie
- una forzata quarantena/isolamento per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie,

Europ Assistance paga per il partecipante al Viaggio e per l'eventuale accompagnatore con cui condivide la camera e che è costretto alla quarantena/isolamento il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.

✓ **Garanzia Rimborso Spese mediche:** se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro. Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.

Per le spese che sostieni all'estero di importo superiore ad Euro 1.000,00, Europ Assistance te le rimborsa solo se effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.

Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza.

Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa. Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al massimale riportato sul Modulo di Adesione e relativa Privacy. Per spese sostenute sul luogo del Sinistro i massimali previsti sono: TM1 Rimborso spese mediche massimale Euro 20.000,00 in Italia e Euro 40.000,00 all'estero; TM2 Rimborso spese mediche massimale Euro 300.000,00 all'estero; TM3 Rimborso spese mediche massimale Euro 750.000,00 all'estero; TM4 Rimborso spese mediche massimale ILLIMITATO all'estero. Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Basic.



Ci sono limiti di copertura?

! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (Valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-alpittour>

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata. Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni, compresi anticipi di denaro a te Assicurato, a favore di soggetti e/o enti situati in Iran.

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

! **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **SOGGIORNO CONTINUATO** (Valido per tutte le Garanzie tranne Annullamento/modifica Viaggio)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

! La Garanzia Rimborso quota Viaggio non è valida per le pratiche viaggio "Solo volo".



Dove vale la copertura?

✓ La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nei paragrafi "Che cosa non è assicurato?" e "Ci sono limiti di copertura - Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del Sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso. La Garanzia Annullamento/modifica viaggio decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. La Garanzia Indennitaria da ricovero decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.



Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di Polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Alpitour S.p.A. - Top Booking M.I.C.E."

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.11.2024



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 96.367.818 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 84.367.818.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 114.901.829 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 80.636.515. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 36.286.432.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2023.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

AssicurazioneTop Booking M.I.C.E	<ul style="list-style-type: none">* <i>Per la Garanzia Annullamento/modifica Viaggio</i>, sono inoltre esclusi: i premi, le tasse rimborsabili, i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale; i sinistri provocati o dipendenti dalle malattie mentali e dai disturbi psichici in genere della persona partecipante al Viaggio, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; i sinistri provocati o dipendenti da alcolismo, tossicodipendenza, HIV della persona partecipante al Viaggio; i sinistri provocati o dipendenti dalle malattie della persona partecipante al Viaggio e dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione; il Viaggio per il quale il medico aveva sconsigliato alla persona partecipante al Viaggio di partire; i sinistri provocati o dipendenti dall'abuso di alcolici o psicofarmaci da parte del partecipante al Viaggio; i sinistri provocati o dipendenti dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni da parte del partecipante al Viaggio; ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze, solo se relative a persone non partecipanti al viaggio e non iscritte nella medesima pratica Viaggio.* <i>Per la Garanzia Rimborso escursioni</i>, sono inoltre esclusi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio; i casi in cui non sei in grado di dimostrare la necessità della presenza del partecipante al Viaggio se il motivo di salute colpisce il suo accompagnatore; i casi in cui non sei in grado di dimostrare le circostanze imprevedibili e indipendenti dalla volontà del partecipante al Viaggio che gli impediscono di prendere parte all'escursione.* <i>Per la Garanzia Rimborso spese mediche</i>, sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali, tuo dolo o colpa grave, malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze, alcolismo, tossicodipendenza, HIV, malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione, Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta, abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni, ricerche o soccorsi in mare o in montagna.
---	---



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

AssicurazioneTop Booking M.I.C.E	<ul style="list-style-type: none">! Per la <i>Garanzia Annullamento/modifica Viaggio</i> è previsto uno scoperto del 15% con il minimo di Euro 50,00 se annulli o modifichi il Viaggio per motivi diversi dal ricovero imprevedibile di almeno 24 ore consecutive e dal decesso.! Per la <i>Garanzia Rimborso escursioni</i> è previsto uno scoperto di Euro 20,00 per partecipante al Viaggio.
---	--



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro:</p>	<p style="text-align: center;">Garanzia Annullamento/modifica Viaggio (Assicurazione Top Booking M.I.C.E.)</p> <p>In caso di sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato.</p> <p>Inoltre devi informare Europ Assistance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza; 2. entro le 24 ore successive alla data di partenza se l'evento si verifica a meno di 5 giorni di calendario dalla data di partenza. <p>Inoltre per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive e morte devi informare Europ Assistance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive; 4. entro 15 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per il caso di morte. <p>Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Rimborso escursioni (Assicurazione Top Booking M.I.C.E.)</p> <p>In caso di sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30, <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Prolungamento soggiorno (Assicurazione Top Booking M.I.C.E.)</p> <p>In caso di sinistro, successivamente al contatto con la Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cliccando sul link https://alpitour.quickassistance.it <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizzando il QR CODE che trovi alla pagina "Come chiamare Europ Assistance" <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00 <p>ed entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30, <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Indennitaria da ricovero (Assicurazione Top Booking M.I.C.E.)</p> <p>In caso di sinistro, entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), <p>oppure</p>
---------------------------------------	------------------------------	---

		<ul style="list-style-type: none"> - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30, E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. <p style="text-align: center;">Garanzia Rimborso quota Viaggio (Assicurazione Top Booking M.I.C.E.)</p> <p>In caso di sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30, E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. <p style="text-align: center;">Garanzia Rimborso Spese mediche (Assicurazione Top Booking M.I.C.E.)</p> <p>In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la stessa, entro 10 giorni dal rientro, devi effettuare una denuncia scritta con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 <p>Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cliccando sul link https://alpitour.quickassistance.it <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizzando il QR CODE che trovi nelle Condizioni di Assicurazione <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00. <p>In tutti i casi è comunque necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza</p>
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p style="text-align: center;">Garanzie: Annullamento/modifica Viaggio, Rimborso escursioni, Prolungamento soggiorno, Indennitaria da ricovero, Rimborso quota Viaggio (Top Booking M.I.C.E.)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Rimborso spese mediche (Top Booking M.I.C.E.)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	<p>Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.</p> <p>Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p>Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
Obblighi dell'impresa	<p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto degli scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.</p> <p>In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip Danni.
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano per sé o per altri un pacchetto viaggio della Contraente, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio e tutelare il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 32,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI),, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p>

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito Internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D.Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi".

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla Contraente, all'indirizzo indicato nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

SINTESI DELLE GARANZIE

[Modello TO24AL005]

Il presente documento di sintesi è da intendersi come puramente indicativo.
Le descrizioni delle garanzie complete relative al prodotto sono fornite nel Libretto di Assicurazione.

Garanzie della TOP BOOKING BASIC	massimale	sottolimito	scoperto/ franchigia	termini di denuncia	validità copertura
ASSISTENZA ALLA PERSONA - Centrale 24h + 22 Prestazioni per chi viaggia	Vedere l'elenco delle 22 prestazioni nel Libretto				durata viaggio
BAGAGLIO - Rimborso per furto, scippo, rapina, smarrimento, rottura, incendio	1.000 € pp	310 € per oggetto	-	10 gg dal rientro in IT	durata viaggio
ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA' - Rimborso spese per tardata riconsegna (oltre 12h di ritardo)	310 € pp	-	-	10 gg dal rientro in IT	durata viaggio
SPESE MEDICHE - Rimborso spese per infortunio o malattia	IT 1.000 € pp Estero 5.000 € pp Speciali 30.000 € pp	103 € cure dentarie 1.000 € spese post rientro	100 € per sx	10 gg dal rientro in IT	durata viaggio
Garanzie della TOP BOOKING M.I.C.E.	massimale	sottolimito	scoperto/ franchigia	termini di denuncia	validità copertura
ANNULLAMENTO - Motivi certificabili (compreso Covid-19 e malattie preesistenti)	8.000 € pp	-	0% morte/ricovero 15% altri casi min. 50 € pp	5 gg—15 in caso di morte	fino alla data partenza
RIMBORSO ESCURSIONI - Rimborso quota escursione non fruita in loco	200 € pp e/o 600 € prt	-	20 € per pp	10 gg dal rientro in IT	durata viaggio
PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO - Spese coperte in caso di prolungamento per ricovero causato da malattia infettiva	250 € pp max 10 gg	-	-	-	durata viaggio
INDENNITARIA DA RICOVERO - Indennizzo per ricovero causato da malattia infettiva al rientro in Italia	1.000 € pp e prt	-	-	10 gg dal rientro in IT	durata viaggio
RIMBORSO QUOTA VIAGGIO - Rimborso dei servizi a terra non fruiti a causa di un'interruzione del viaggio per malattia infettiva	-	-	-	10 gg dal rientro in IT	durata viaggio
INTEGRAZIONE SPESE MEDICHE - Massimale pp aggiuntivo a quello della Polizza Base per Ricovero o Day Hospital all'estero	IT 20.000 € Estero a scelta fra: 40.000/300.000 € 750.000 €/ ILLIMITATO	-	30% in caso di mancato contatto della C.O.	10 gg dal rientro in IT	durata viaggio
Legenda C.O.: Centrale Operativa di Europ Assistance Italia Spa IT: Italia Libretto: Libretto di Assicurazione max: massimale assicurato	nf: nucleo familiare pp: per persona assicurata prt: per prenotazione viaggio sx: sinistro Speciali: Armenia, Ucraina, Uzbekistan e Libia			TUTTE LE GARANZIE OPERANTI DOPO LA PARTENZA HANNO UNA DURATA MASSIMA DI 60 GIORNI	

- menti:**
- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
 - copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
 - codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
 - copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore o all'albergatore;
 - risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;
 - in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio: elenco dettagliato delle cose sottratte con documentazione che ne dimostri la preesistenza.

In caso di ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore che hai utilizzato o dell'albergatore che lo aveva in custodia, e di acquisti di prima necessità, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia delle ricevute di acquisto degli effetti personali acquistati per emergenza.
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto. L'assicurato è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito. Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo. Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.19. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'ASSISTENZA)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

• CRITERI DI INDENNIZZABILITA': Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo Bagaglio Europ Assistance ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto nelle Condizioni di Assicurazione, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'Indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di rottura verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati, dei danni da mancato godimento/uso o di altri eventuali pregiudizi.



Assicurazione facoltativa integrativa codice 65500 o 65600 o 65700 o 65800. Riferimento Europ Assistance Mod.24AL005.

Art.20. PREMIO

Nel momento in cui acquisti il Viaggio versi il premio, in base al valore reale dello stesso, riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.21. ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.22. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Se devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, Europ Assistance ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.

Il Viaggio può essere annullato o modificato per i motivi, imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati:

1. Malattia, Infortunio, decesso, certificati da un medico, che colpiscono direttamente la persona partecipante al Viaggio o il suo Familiare; nel solo caso di positività al Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, accertata da referti medici, il Familiare della persona partecipante al Viaggio deve essere con lei convivente;
2. motivi professionali che impediscono al partecipante al Viaggio, **che non sia dipendente della sottoscrittrice del Modulo di Adesione**, di usufruire delle ferie come le aveva pianificate a causa:
 - della modifica del periodo di ferie determinate dal datore di lavoro;
 - della necessità di far fronte a un evento professionale dimostrabile che determina una gestione improvvisa ed improrogabile dell'attività lavorativa;
 - della sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità, licenziamento ecc...);
 - della modifica di mansione/sede lavorativa;
 - dell'assunzione;
3. nomina della persona partecipante al Viaggio a giurista o sua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;
4. danni alla abitazione della persona partecipante al Viaggio, incendio, furto con scasso o calamità naturali e per i quali è necessaria la sua presenza.
5. furto dei documenti che ti servono per l'espatrio se dimostri che è impossibile rifarli in tempo utile per la partenza;
6. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici

Europ Assistance ti indennizza, **fino ad un massimo di Euro 8.000,00 per Assicurato**, solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio e che ti addebita il Tour Operator. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.

Europ Assistance indennizza la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo Familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.

Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Europ Assistance considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Europ Assistance non considera modifiche e/o annullamenti successivi.

ATTENZIONE! la Garanzia prevede uno scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

1.2 GARANZIA RIMBORSO ESCURSIONI

Se la persona partecipante al Viaggio non può partecipare all'escursione che hai acquistato, e non può farla in un altro momento, Europ Assistance ti rimborsa la quota per la mancata partecipazione alla stessa **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Assicurato.**

L'escursione e la copertura assicurativa devono essere acquistate insieme e prima dell'inizio del Viaggio. Puoi

chiedere il Rimborso della quota per la mancata partecipazione per i motivi imprevedibili e documentabili al momento dell'acquisto, di seguito indicati:

1. Motivi di salute certificati da un medico del luogo che colpiscono direttamente la persona partecipante al Viaggio o il minore che viaggia con lui o un accompagnatore della persona partecipante al Viaggio e che gli impediscono la partecipazione all'escursione. Se il motivo di salute colpisce il minore viene rimborsata la quota per la mancata partecipazione anche alla persona che rinuncia all'escursione per accudirlo. Se il motivo di salute colpisce l'accompagnatore della persona partecipante al Viaggio per avere il rimborso della quota devi dimostrare che è necessario che la persona partecipante al Viaggio lo accudisca.

2. cause imprevedibili, documentabili e indipendenti dalla volontà della persona partecipante al Viaggio, che gli impediscono di partecipare all'escursione e per le quali non è previsto il rimborso da parte dell'organizzatore dell'escursione o da parte del Tour Operator.

Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso del titolo dell'escursione non utilizzata e di ridurre il Rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.

ATTENZIONE! la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

1.3 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

Se durante il Viaggio il partecipante allo stesso contrae una malattia infettiva conosciuta, che non rientra tra le epidemie/pandemie, per la quale è costretto a prolungare il Viaggio, Europ Assistance rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) a lui e per l'eventuale accompagnatore con cui condivide la camera e che è costretto alla quarantena/isolamento come lui

Europ Assistance rimborsa le spese di prolungamento di soggiorno **fino ad un massimo di Euro 250,00 al giorno, per un massimo complessivo di 10 giorni per Assicurato.**

1.4 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie, Europ Assistance paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Assicurato, per Sinistro.**

1.5 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se il partecipante al Viaggio è costretto ad interrompere il Viaggio a causa di:

- un ricovero per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie
- una forzata quarantena/isolamento per una malattia infettiva conosciuta che non rientra tra le epidemie/pandemie,

Europ Assistance paga per il partecipante al Viaggio e per l'eventuale accompagnatore con cui condivide la camera e che è costretto alla quarantena/isolamento il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.

1.6 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro.

Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.

Per le spese che sostieni all'estero di importo superiore ad Euro 1.000,00, Europ Assistance te le rimborsa solo se effettuati il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.

Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, **entro i 60 giorni complessivi di degenza.**

Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance **fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al Massimale riportato sul Modulo Adesione e relativa Privacy.

Per le spese sostenute sul luogo del Sinistro i massimali previsti sono:

- TM1 rimborso spese mediche **massimale: Euro 20.000,00 in Italia e Euro 40.000,00 all'estero;**
- TM2 rimborso spese mediche **massimale: Euro 300.000,00 all'estero;**
- TM3 rimborso spese mediche **massimale: Euro 750.000,00 all'estero;**
- TM4 rimborso spese mediche **massimale: ILLIMITATO all'estero.**

Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Basic.



Dove valgono le garanzie?

Art.23. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, negli artt. "Esclusioni" e "Effetto delle Sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.24. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

La Garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende:

- il momento dell'imbarco (per Viaggi con volo aereo),
- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno),
- il momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o traghetto),
- il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi con treno).

1.4. GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

La Garanzia decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art.25. ESCLUSIONI

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi dalla Garanzia:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave della persona partecipante al Viaggio;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione del Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni;
- e. le conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte le sue varianti/mutazioni;
- f. i premi, le tasse rimborsabili, visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale;
- g. i sinistri provocati o dipendenti dalle malattie mentali e dai disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme ma-

niaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

- h. i sinistri provocati o dipendenti da alcolismo, tossicodipendenza e HIV della persona partecipante al Viaggio;
- i. i sinistri provocati o dipendenti dalle malattie della persona partecipante al Viaggio e dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
- j. il Viaggio per il quale il medico aveva sconsigliato alla persona partecipante al Viaggio di partire;
- k. i sinistri provocati o dipendenti dall'abuso di alcolici o psicofarmaci da parte del partecipante al Viaggio;
- l. i sinistri provocati o dipendenti dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni da parte del partecipante al Viaggio;
- m. ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze, solo se relative a persone non partecipanti al viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio;

1.2 GARANZIA RIMBORSO ESCURSIONI

Sono esclusi:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave della persona partecipante al Viaggio;
- d. i sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
- e. le conseguenze indirette delle epidemie/pandemie;
- f. il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- g. le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio;
- h. i casi in cui non sei in grado di dimostrare la necessità della presenza del partecipante al Viaggio se il motivo di salute colpisce il suo accompagnatore;
- i. i casi in cui non sei in grado di dimostrare le circostanze imprevedibili e indipendenti dalla volontà del partecipante al Viaggio che gli impediscono di prendere parte all'escursione.

1.3 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

Sono esclusi:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave della persona partecipante al Viaggio;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- e. il prolungamento volontario del viaggio da parte del partecipante allo stesso per scelte personali.

1.4 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Sono esclusi:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da tuo dolo o colpa grave della persona partecipante al Viaggio;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

1.5 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Sono esclusi:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave della persona partecipante al Viaggio;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

1.6 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono escluse:

- a. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;
 - b. le protesi dentarie;
 - c. le spese per cure riabilitative;
 - d. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
 - e. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio;
 - f. le eventuali spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura successivi al primo;
 - g. le spese di trasporto e/o trasferimento verso il tuo luogo di alloggio;
 - h. le spese che sostieni al rientro alla tua Residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.
- Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:
- i. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
 - j. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;
 - k. Tuo dolo o colpa grave;
 - l. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
 - m. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
 - n. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
 - o. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologia in fase acuta;
 - p. abuso di alcolici o psicofarmaci;
 - q. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - r. ricerche o soccorsi in mare o in montagna



Ci sono limiti di copertura?

Art.26. SANZIONI INTERNAZIONALI

EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.a. non è tenuta a: -fornire la copertura assicurativa, -pagare i sinistri se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link: <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-alpitour>

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo

L'assistenza medica può essere prestata. Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni, compresi anticipi di denaro a te Assicurato, a favore di soggetti e/o enti situati in Iran.

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Art.27. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

● LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

● SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE, TRANNE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continui.

1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

● SCOPERTO

- Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero imprevedibile di almeno 24 ore consecutive che impedisca la partecipazione al viaggio;
- scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.

1.2 GARANZIA RIMBORSO ESCURSIONI

● SCOPERTO

Europ Assistance ti rimborsa con l'applicazione di uno scoperto di Euro 20,00 per Assicurato.

n. 1 (Scoperto del 15% inferiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator: Euro 300,00
Scoperto del 15% pari a Euro 45,00:
Importo dell'Indennizzo: Euro 250,00
(Euro 300,00 – Euro 50,00 quale importo minimo)

n. 2 (Scoperto del 15% superiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator: Euro 500,00
Scoperto del 15% pari a Euro 75,00:
Importo dell'Indennizzo: Euro 425,00
(Euro 500,00 – Euro 75,00)

n. 3

Costo della singola escursione: Euro 50,00
Se l'escursione è annullata solo dal partecipante al Viaggio lo scoperto è di Euro 20,00
Rimborso: Euro 30,00 (Euro 50,00-Euro 20,00)

1.5 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

La Garanzia non è valida per le pratiche viaggio solo volo.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

● MANCATO CONTATTO CON LA S.O.

In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.28. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato. Inoltre devi informare Europ Assistance:

- 1) entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza;
- 2) entro le 24 ore successive alla data di partenza se l'evento si verifica a meno di 5 giorni di

calendario dalla data di partenza.

Inoltre per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive e morte devi informare Europ Assistance:

- 3) entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive;
- 4) entro 15 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per il caso di morte.

Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure

- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via Mulino 4, 20057 Assago (MI)**, oppure

- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30** indicando il motivo della richiesta di annullamento/modifica e allegando la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici e recapito;
- causa dell'annullamento o della modifica;
- codice fiscale dell'istitutorio/i dell'Indennizzo.

Nei successivi 15 giorni, se non hai già provveduto, **devi inviare** ad Europ Assistance:

- scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator.
- in caso di Covid-19 e tutte le sue variazioni/mutazioni: certificato medico attestante la data di insorgenza e la positività allo stesso e certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato);
- in caso di malattia/infortunio: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato);
- per le cause relative ai punti 2,3,4,5 dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio.
- in caso di furto dei documenti di riconoscimento, copia della denuncia di furto e copia della documentazione attestante il rifacimento dei documenti stessi;
- in caso di: calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, sciopero dei mezzi pubblici, il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto utilizzato, copia della constatazione amichevole di incidente-denuncia sinistro (C.A.I.) e/o verbale dei vigili.

1.2 GARANZIA RIMBORSO ESCURSIONI

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

Specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- contatti di e recapito;
- P. Iva dell'istitutorio del Rimborso.

Nei successivi 15 giorni, se non hai provveduto, **devi inviare** ad Europ Assistance:

- scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o saldo comprendenti le escursioni;
- documento che attesta la mancata partecipazione del partecipante all'escursione e la non ripetibilità della stessa;
- in caso di malattia/infortunio: certificato medico del partecipante attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia del documento di ricovero del partecipante;
- per le cause relative al punto 2 dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", la documentazione che prova la causa di forza maggiore che ha impedito la partecipazione all'escursione da parte del partecipante.

1.3 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni** dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure

- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30** specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
 - circostanze dell'evento;
 - dati anagrafici e recapito del partecipante al viaggio;
 - codice fiscale dell'istitutorio/i del rimborso.
 - numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
 - circostanze dell'evento;
 - dati anagrafici e recapito del partecipante al Viaggio;
 - P. Iva dell'istitutorio del Rimborso.
- Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- certificazione medica comprovante la malattia infettiva contratta dal partecipante al Viaggio;
 - documentazione comprovante la durata del prolungamento del Viaggio del partecipante;
 - eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute dal partecipante per il prolungamento del Viaggio;

1.4 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

In caso di Sinistro, **entro 20 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'istitutorio/i dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per la malattia infettiva riportante la motivazione e la durata del ricovero.

1.5 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

Specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- P.IVA dell'istitutorio dell'indennizzo.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- estratto conto di iscrizione,
- certificato di ricovero del partecipante al Viaggio,
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena del partecipante al Viaggio;

1.6 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, **successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la stessa, entro 10 giorni dal rientro**, devi effettuare una denuncia scritta con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi **www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it**, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'istitutorio/i del rimborso.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'istitutorio);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'istitutorio) e relativa prescrizione medica;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa :

- cliccando sul link **https://alpitour.quickassistance.it** oppure
- utilizzando il **QR CODE** che trovi alla pagina Contatti oppure

- telefonando al numero **(+39) 02.58.28.60.00** fornendole:
- i tuoi dati anagrafici;
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.29. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

• **FORMA DELL'ASSICURAZIONE:** la garanzia

annullamento/modifica viaggio è prestata sulla base del valore intero del Viaggio. Pertanto, se sottoscrivi la copertura assicurativa per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (art. 1907 c.c. regola proporzionale).

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio.

Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- giorno del ricovero per malattia infettiva della persona partecipante al Viaggio;
- giorno di forzata quarantena per malattia infettiva della persona partecipante al Viaggio.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Mediazione: interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);

Negoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZIONATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING M.I.C.E. TM1 (max 40.000 €)			Premio per persona esclusivamente per tutti i partecipanti al viaggio	
<i>Ramo Assicurativo</i>	<i>Garanzia</i>	<i>Massimali Assicurati in Euro</i>	<i>Premio per Ramo</i>	<i>di cui imposte</i>
02	Rimborso Spese Mediche da ricovero	40.000,00 (Italia 20.000)	29,55 €	0,72 €
02	Indennitaria da ricovero	1.000,00	0,66 €	0,02 €
16	Annullamento / Modifica Viaggio	8.000,00 per assicurato	55,00 €	9,64 €
16	Prolungamento del soggiorno Rimborso Quota Viaggio	-	10,92 €	1,91 €
16	Rimborso escursioni	200,00 per assicurato	2,87 €	0,50 €
Premio Assicurativo Totale			99,00 €	12,79 €
COPERTURA SOTTOSCRIVIBILE IN AGGIUNTA ALLA TOP BOOKING BASIC				

TOP BOOKING M.I.C.E. TM2 (max 300.000 €)			Premio per persona esclusivamente per tutti i partecipanti al viaggio	
<i>Ramo Assicurativo</i>	<i>Garanzia</i>	<i>Massimali Assicurati in Euro</i>	<i>Premio per Ramo</i>	<i>di cui imposte</i>
02	Rimborso Spese Mediche da ricovero	300.000,00 (Italia 20.000)	49,56 €	1,21 €
02	Indennitaria da ricovero	1.000,00	0,66 €	0,02 €
16	Annullamento / Modifica Viaggio	8.000,00 per assicurato	55,00 €	9,64 €
16	Prolungamento del soggiorno Rimborso Quota Viaggio	-	10,92 €	1,91 €
16	Rimborso escursioni	200,00 per assicurato	2,87 €	0,50 €
Premio Assicurativo Totale			119,00 €	13,28 €
COPERTURA SOTTOSCRIVIBILE IN AGGIUNTA ALLA TOP BOOKING BASIC				

TOP BOOKING M.I.C.E. TM3 (max 750.000 €)			Premio per persona esclusivamente per tutti i partecipanti al viaggio	
<i>Ramo Assicurativo</i>	<i>Garanzia</i>	<i>Massimali Assicurati in Euro</i>	<i>Premio per Ramo</i>	<i>di cui imposte</i>
02	Rimborso Spese Mediche da ricovero	750.000,00 (Italia 20.000)	89,55 €	2,18 €
02	Indennitaria da ricovero	1.000,00	0,66 €	0,02 €
16	Annullamento / Modifica Viaggio	8.000,00 per assicurato	55,00 €	9,64 €
16	Prolungamento del soggiorno Rimborso Quota Viaggio	-	10,92 €	1,91 €
16	Rimborso escursioni	200,00 per assicurato	2,87 €	0,50 €
Premio Assicurativo Totale			159,00 €	14,26 €
COPERTURA SOTTOSCRIVIBILE IN AGGIUNTA ALLA TOP BOOKING BASIC				

TOP BOOKING M.I.C.E. TM4 (max Illimitato)			Premio per persona esclusivamente per tutti i partecipanti al viaggio	
<i>Ramo Assicurativo</i>	<i>Garanzia</i>	<i>Massimali Assicurati in Euro</i>	<i>Premio per Ramo</i>	<i>di cui imposte</i>
02	Rimborso Spese Mediche da ricovero	Illimitato (Italia 20.000)	129,55 €	3,16 €
02	Indennitaria da ricovero	1.000,00	0,66 €	0,02 €
16	Annullamento / Modifica Viaggio	8.000,00 per assicurato	55,00 €	9,64 €
16	Prolungamento del soggiorno Rimborso Quota Viaggio	-	10,92 €	1,91 €
16	Rimborso escursioni	200,00 per assicurato	2,87 €	0,50 €
Premio Assicurativo Totale			199,00 €	15,23 €
COPERTURA SOTTOSCRIVIBILE IN AGGIUNTA ALLA TOP BOOKING BASIC				

Si considera sempre assicurato l'**Infant** - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme^[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuo/i Dati personali^[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuo/i Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuo/i Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza/Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza/Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuo/i Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuo/i Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati^[3].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuo/i Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza/Convenzione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuo/i Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuo/i Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuo/i Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni^[4], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Polizza/Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuo/i Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, e/o fanno parte della cd. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa, o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A.^[5].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuo/i Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuo/i Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuo/i Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuo/i Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuo/i Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuo/i Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuo/i dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuo/i diritti a tutela dei Tuo/i Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuo/i Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuo/i diritti a tutela dei Tuo/i dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuo/i diritti a tutela dei Tuo/i dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuo/i Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuo/i Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporli al trattamento dei Tuo/i Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuo/i oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporli al trattamento dei Tuo/i Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca

puoi scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

[4] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

CONTATTI

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO

Come chiamare Europ Assistance

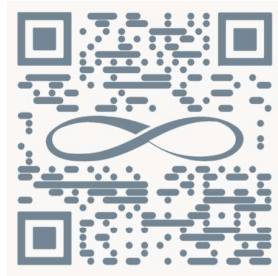
In caso di necessità, dovunque ti trovi, in qualsiasi momento successivo all'inizio del Viaggio/locazione, la Struttura Organizzativa è in funzione 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa:

TRAMITE L'APP QUICK ASSISTANCE

Inquadra il QR code con la fotocamera del tuo cellulare per connetterti ad Europ Assistance:



o digitando sul tuo browser <https://alpitour.quickassistance.it>

Oppure

**CHIAMANDO AL NUMERO:
(+39) 02.58.28.60.00**

attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno (bisestili compresi)

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- generalità complete e recapito telefonico;
- indirizzo anche temporaneo e numero di telefono del luogo di chiamata;
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- garanzia richiesta.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201 per la Struttura Organizzativa e al numero 02.58.47.72.30 per l'Ufficio Liquidazione Sinistri oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 ASSAGO (MI).

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per informazioni sulle coperture assicurative puoi telefonare al numero (+39)02.58.24.00.51 (Servizio operativo dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato).

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il

**Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A.
dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato,
al numero (+39) 02.58.24.00.51.**

Attenzione:

chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo

www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni,

oppure

**inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri
al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A.
- Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).**

seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ASSICURATO: la persona giuridica (società/ente) con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino, o Stato Città del Vaticano, la cui ragione sociale è riportata sul Modulo di Adesione, che ha acquistato dalla Contraente e che aderisce alla Polizza in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano:

- per sé, relativamente alle Garanzie Annullamento, Rimborsamento escursioni, Prolungamento del soggiorno e Rimborsamento quota Viaggio

e
- per conto delle persone fisiche, partecipanti al Viaggio, che hanno un rapporto di lavoro con la persona giuridica ed eventuali accompagnatori dei partecipanti al Viaggio, relativamente alle Garanzie Indennitaria da ricovero e Rimborsamento Spese mediche.

ACCOMPAGNATORE: si intende una sola delle persone fisiche che viaggiano con l'Assicurato, iscritta contemporaneamente con lui allo stesso viaggio.

BAGAGLIO: la valigia (trolley/borsa-sacca da viaggio) e gli oggetti d'uso personale che contiene e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

CONTRAENTE: Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugara 15 (P.I. 0248600041) che sottoscrive la Polizza/Convenzione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

DOMICILIO: il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. - Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FAMILIARI: coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affidamento familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), nonni, nipoti, suoceri, zio/a e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché

FRANCHIGIA: Somma che rimane a carico dell'Assicurato al momento della liquidazione del Sinistro.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INCENDIO: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può

autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

MALATTIA: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

MALATTIA CRONICA: malattia preesistente di cui l'Assicurato è a conoscenza al momento dell'iscrizione al Viaggio (diagnosticata) con carattere evolutivo, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche.

MALATTIA INFETTIVA: malattia dovuta a microrganismi patogeni che si trasmette per via inalatoria, per ingestione o per contatto e che ti costringe ad una quarantena/isolamento.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni preesistenti o croniche insorte e diagnosticate prima dell'iscrizione al Viaggio.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

MODULO DI ADESIONE E RELATIVA PRIVACY: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici e le assicurazioni prescelte.

PENALE DI ANNULLAMENTO: importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in relazione alle disposizioni del D.lgs. 23 maggio 2011, n. 70 - Codice del Turismo e del Codice del Consumo e agli accordi previsti dal medesimo contratto stipulato fra il Contraente e il Tour Operator.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia Assistenza.

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

RICOVERO: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia. Per la Garanzia Annulla-

mento/modifica Viaggio si intende l'evento che impedisce all'Assicurato di partecipare al Viaggio/locazione come programmati.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA (S.O.): la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

TERRORISMO: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

TOUR OPERATOR: la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzandolo tramite uno dei suoi marchi.

sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VIAGGIO/LOCAZIONE: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; **il viaggio/locazione inizia** successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e **termina** al rientro alla stazione/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede Legale: Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it. Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it. Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 I.v. - REA 754519 - Partita IVA 0133350323 - Reg. Imp. Milano e CF 80039790151 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 02/06/1993 (Gazzetta Ufficiale del 01/07/1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 100108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

www.europassistance.it



in collaborazione con

