

sorpetaler

ZUSAMMENARBEIT MIT LEIDENSCHAFT

VORTEILE, ABLÄUFE UND WIE SIE
UNSER:E PARTNER:IN WERDEN



INHALT

WAS PARTNERSCHAFT BEDEUTET	3
WER WIR SIND	4
WAS UNS AUSZEICHNET	7
WIE DIE ZUSAMMENARBEIT ABLÄUFT	11
WOFÜR UNS UNSERE PARTNER:INNEN SCHÄTZEN	15
INTERVIEW MIT OLE THOMAS	16
INTERVIEW MIT JOHANNES BERGER	18
INTERVIEW MIT THOMAS STOLZ	20
INTERVIEW MIT RÜDIGER SCHMIDT	22
INTERVIEW MIT TORGE WENDT	24
WAS WANN PASSIERT	26
WIE SIE JETZT PARTNER:INNEN	27
IHRE VORTEILE ALS PARTNER:INNEN	28



Auf uns können Sie bauen

WAS PARTNERSCHAFT BEDEUTET

Was macht ein Haus zum Heim? Oft sind es Kleinigkeiten – wichtige Details, dank derer Bewohner:innen sich in ihren vier Wänden wohl und einfach angekommen fühlen. Fenster und Türen sind solche Details. Denn Fenster und Türen sind nicht nur Bauteile, sondern Design-Elemente und Ausdruck eines Lebensgefühls. Auf ihre Auswahl viel Zeit zu verwenden, ist daher wichtig und empfehlenswert.

Mit mehr als 140 Jahren Erfahrung in der Verarbeitung von Holz sind wir bei Sorpetaler heute echte Profis beim Bau von Fenstern und Türen aus Holz und Holz-Aluminium-Kombinationen. So können wir unsere Partner:innen mit einer großen Auswahl an Produkten unterstützen, damit diese die perfekte Lösung für ihre Kundschaft finden. Doch damit endet unsere Zusammenarbeit nicht. Denn eine Partnerschaft bedeutet für uns, gemeinsam mehr zu erreichen und neue Perspektiven zu schaffen.

Auf den nächsten Seiten möchten wir Ihnen zeigen, was eine gute Zusammenarbeit für uns ausmacht, wie unsere Partner:innen über die Kooperation denken und wie Sie von einer Partnerschaft mit Sorpetaler dauerhaft profitieren.



Schon immer aus einem anderen Holz

WER WIR SIND

Manche Dinge ändern sich nie: Als mittelständisches Unternehmen aus dem sauerländischen Sundern-Hagen sind uns bei Sorpetaler bis heute familiäre Werte wie Zuverlässigkeit, Zusammenhalt und Vertrauen wichtig. Familiengeführt in inzwischen fünfter Generation fertigen wir hochwertige Holzfenster, Holz-Alu-Fenster sowie Haus- und Terrassentüren. Dabei zeichnen sich all unsere Produkte durch hervorragende Qualität aus. Jedes Stück ist maßgefertigt und passt somit perfekt zu seinem Einsatzzweck und -ort.

Von der Landschreinerei zur Ideenschmiede

Doch bei aller Tradition bleiben wir ständig in Bewegung und entwickeln uns und unser Portfolio weiter. Denn andere Dinge haben sich seit der Unternehmensgründung im Jahr 1880 eindeutig geändert: Damals legte Gründervater Hermann Nolte in seiner Landschreinerei den Fokus noch nicht auf Fenster und Türen. Stattdessen wirkte und wirkte er mit allem aus Holz – vom Stuhl bis zum Schrank.

Erst nachdem Hubert Appelhans den Betrieb 1949 übernahm, spezialisierte sich das Unternehmen zunehmend auf das, wofür wir heute bekannt sind: Holzfenster, Holz-Alu-Fenster sowie Haus- und Terrassentüren. Aus der Schreinerei Appelhans wurde Sorpetaler Fensterbau. Seitdem haben wir jede Herausforderung gemeistert – dank gemeinsamer Arbeit, bei der die ganze Familie mit angepackt und den Betrieb saniert hat.

Auch das Thema Innovation schreiben wir bei Sorpetaler groß: Bereits in den 1990ern starteten wir die interne Digitalisierung mit computergesteuerten Maschinen sowie automatisierten Vertriebsprozessen. Seitdem treiben wir die Transformation immer weiter voran. Das Ergebnis sind Innovationen wie unser E-Schiebefenster, ein elektrisch betriebenes Hoch-Schiebefenster mit patentierter Technik.



Langlebige Produkte für nachhaltige Veränderungen

Was sich durch die gesamte 140-jährige Unternehmensgeschichte zieht, ist unsere Liebe zu Holz. Von Anfang an stand der Werkstoff im Mittelpunkt unserer Fertigungen. Daher können wir uns heute selbstbewusst und fundiert als echte Profis in Sachen Arbeiten mit und aus Holz bezeichnen. Wir schätzen die Schönheit und Vielseitigkeit des Materials ebenso wie seine Langlebigkeit und Nachhaltigkeit.

Als familiengeführtes Unternehmen sind wir es nachfolgenden Generationen schuldig, dem Klimawandel entgegenzuwirken und eine lebenswerte Zukunft zu ermöglichen. Deshalb hinterfragen wir jede unserer Entscheidungen und versuchen immer, die nachhaltigste zu treffen.

So bestehen beispielsweise unsere Fenster und Türen mit Aluminiumschalen schon heute zu rund 30 Prozent aus recyceltem Aluminium. Außerdem sind wir seit einigen Jahren als Betrieb PEFC-zertifiziert (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes; deutsch: Programm für die Anerkennung von Waldzertifizierungssystemen). Für unsere Partner:innen bedeutet dies, dass sie die steigende Nachfrage nach umwelt- und klimabewussten Lösungen immer besser bedienen können. Daher arbeiten wir weiter daran, unseren CO₂-Fußabdruck zu senken, Energie aus erneuerbaren Quellen zu ziehen und ausgediente Produkte dem Rohstoffkreislauf zuzuführen.



Nachhaltiges Wirtschaften war schon immer Kern unserer Unternehmensphilosophie. Nicht, weil wir für unseren liebsten Werkstoff auf eine intakte Natur angewiesen sind, sondern weil wir uns unserer Verantwortung bewusst sind.



Ohne uns zu weit aus dem Fenster zu lehnen

WAS UNS AUSZEICHNET

Nachhaltigkeit spielt allerdings nicht nur bei unserer Produktion und unseren Produkten eine wesentliche Rolle. Auch bei den Menschen, mit denen wir arbeiten, setzen wir auf langlebige und zukunftsfähige Beziehungen. Kund:innen, Partner:innen und Mitarbeitende liegen uns am Herzen: Wir tun alles für ein gutes Miteinander und eine fruchtbare Zusammenarbeit. Schließlich machen uns erst die Menschen zu dem leistungsstarken und vielseitigen Unternehmen, das wir heute sind.

Besonders für unsere Partner:innen möchten wir mehr sein als bloße Zulieferer. Ob Bauelementhändler, Schreiner:in oder Bauprojektentwickelnde: Mit Sorpetaler profitieren Sie von unserem Qualitätsbewusstsein, unserer Erfahrung und unserer unerschütterlichen Wertebasis.

Zuverlässigkeit ohne Wenn und Aber

Wir wissen: Unsere Partner:innen müssen sich auf uns verlassen können. Deshalb prüfen und planen wir Aufträge sehr sorgfältig, um präzise Lieferdaten zu nennen. Liefertreue hat für uns höchste Priorität. Weil das Leben jedoch manchmal nicht nach Plan läuft, sind auch wir nicht komplett gegen Verzögerungen gewappnet. Sollte es tatsächlich einmal so weit kommen, informieren wir Sie natürlich umgehend und so detailliert wie möglich.

Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Ganz gleich, ob kleiner Betrieb oder große Baugesellschaft: Wir behandeln jeden unserer Partner:innen mit Respekt. Eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe ist für uns das A und O bei jeglicher Art von Kooperation. Das bedeutet für uns, dass wir auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen und gemeinsam Lösungen für eventuelle Herausforderungen finden. Dadurch, dass wir auf Bestellung produzieren, erhalten Sie stets maßgefertigte Einzelstücke statt Massenware.

Hilfestellung vor, bei und nach der Montage

Partnerschaft heißt, sich gegenseitig zu unterstützen. Neben der grundsätzlichen – selbstverständlich persönlichen und individuellen – Beratung stehen wir Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung. Um Reklamationen zu vermeiden, geben wir Ihnen Servicematerialien an die Hand und leisten Hilfestellung bei Fragen rund um die Montage unserer Fenster und Türen. Und um Ihre Mitarbeitenden beim Einbau unserer Qualitätslösungen zu entlasten, unterstützen wir auf der Baustelle mit unserem LKW-Kran.



Mit Echtzeitinformationen halten wir Sie stets auf dem Laufenden und schaffen so umfassende Transparenz. Auch bei der Preisgestaltung sind wir von vornherein offen und kommunizieren alle Kosten klar und direkt.

Offen für die ganz speziellen Wünschen

Wir beschäftigen uns schon sehr lange mit Fenstern, Türen und dem Werkstoff Holz. Dadurch wissen wir genau, was wie funktioniert, und können auch Sonderwünsche umsetzen. Ausgefallene Formen? Kein Problem. Ungewöhnliche Mechanik? Wir finden eine Lösung.

Unsere Spezialanfertigungen erweitern Ihr Portfolio, sodass Sie die Bedürfnisse Ihrer Kundschaft passgenau bedienen können. Mit Schiebe-, Schwing-, Denkmal- und Brandschutzfenstern haben wir darüber hinaus außergewöhnliche Varianten im Programm, die hierzulande nur von wenigen Unternehmen gebaut werden.

Mitarbeitende mit Kompetenz und Leidenschaft

Natürlich ist der Rohstoff Holz unerlässlich für unsere Arbeit. Die wichtigste Ressource sind dennoch die Menschen, die bei Sorpetaler arbeiten und jeden Tag ihr Bestes geben. Der persönliche Kontakt und Austausch mit Partner:innen und Kund:innen zeichnet uns aus. Statt ständig wechselnder Ansprechpersonen kümmern sich immer dieselben Mitarbeitenden um Ihre Aufträge, Fragen und Sorgen.

Dabei ist die Kompetenz unserer Vertriebler:innen nicht nur angelesen: Viele von ihnen sind gelernte Schreiner:innen mit entsprechendem Know-how und können so auch beispielsweise bei Montageproblemen gezielt weiterhelfen.

Wissen wird weitergegeben

Gemeinsam ist man stark: Daher teilen wir unsere einzigartige Expertise mit Ihnen. Gerne statten wir Ihre Mitarbeitenden mit neuem Know-how aus und vertiefen Kompetenzen weiter – beispielsweise indem wir Informationen für herausfordernde Montagen zusammenstellen.



Darüber hinaus haben wir Pläne für die Zukunft: Aktuell planen wir Weiterbildungs- und Schulungsmöglichkeiten sowie Videos zur Wissensvermittlung.

Sicherheit durch Stabilität

Wir sind ein Unternehmen in Verantwortungseigentum mit einer Stiftungslösung. Unser Vermögen ist im Unternehmen gebunden, darf nicht für Gewinnausschüttungen eingesetzt werden und steht uns somit als Investition in unser Unternehmen, unsere Produkte und unsere Mitarbeiter:innen zur Verfügung. Das ist wichtig. Denn für uns bedeutet es, auch zukünftig unabhängig und handlungsfähig zu bleiben. Für Sie als unser Fachpartner:innen wiederum heißt das: Sie können sich langfristig auf uns verlassen. Wir sind stolz darauf, ein familiengeführtes Unternehmen mit starken Werten zu sein – und das soll auch dauerhaft so bleiben.



Wir helfen Ihnen, mit Influencer:innen und Werbeanfragen zielführend umzugehen, und Ihnen zum Beispiel bei Werbekooperationen zusätzliche Verhandlungssicherheit zu geben.



Mit Maß und Ziel

WIE DIE ZUSAMMENARBEIT ABLÄUFT

Als unser:e Partner:in erhalten Sie hochqualitative Produkte, Beratung und Kompetenzvermittlung. Kurz gesagt: Sie können in jeder Hinsicht auf uns zählen. Dazu gehört auch, dass wir unsere Partner:innen bei der Auftragsvermittlung unterstützen, beispielsweise wenn Bauverantwortliche für ihr Projekt Schreiner:innen suchen und umgekehrt. Dabei beziehen wir Sie frühestmöglich mit ein, um so gemeinsam für ein optimales Ergebnis zu sorgen. Die Kooperation unserer Partner:innen mit Sorpetaler läuft grob zusammengefasst in fünf Schritten ab.

1. Abklärung und Abstimmung

Im ersten Schritt steht die Zusammenarbeit von Schreiner:innen und Bauverantwortlichen im Fokus. Dabei wird genau geplant, welche Elemente für das Vorhaben benötigt werden. Maße, Aufteilung und Material werden bestimmt und wichtige Fragen zu den gewünschten Eigenschaften der Fenster und Türen geklärt – zum Beispiel hinsichtlich ihrer Dämmung und Sicherheit.

Dann stimmt die Schreinerei die entsprechenden Anforderungen mit uns ab. Abhängig von Aspekten wie Material, Profildicke oder Einbruchschutz richten wir unsere Produktion aus.

2. Angebot und Auftrag

Die vollste Zufriedenheit unserer Partner:innen liegt uns am Herzen. Sobald wir sicher sind, dass beide Seiten mit dem geplanten Endprodukt glücklich sein werden, erstellen wir ein konkretes Angebot. Dabei kalkulieren wir selbstverständlich die Kosten unserer Elemente. Das Blanko-Angebot dient Ihnen als Basis für Ihr Angebot an die Bauverantwortlichen.

Nach Abnahme und Freigabe durch die Schreinerei folgt in der Regel die offizielle Beauftragung. Für uns bedeutet das: Jetzt kann es losgehen. Weil wir aber immer doppelt auf Nummer sicher gehen, nehmen zwei Mitarbeitende die Konstruktion noch einmal final ab.



Bei Neubauten empfehlen wir immer ein Aufmaß im Rohbau, statt einer Fertigung nach Bauplan. Jedoch können wir natürlich auf Grundlage des Bauplans ein erstes Angebot machen.

3. Fertigung und Fertigstellung

Ist in der Theorie alles niet- und nagelfest, kann die Produktion starten. Im Schnitt benötigen wir 14 bis 18 Wochen. Bei freigegebenen Aufträgen kommunizieren wir im Vorfeld natürlich eine genaue Zeitspanne für die Lieferung (Kalenderwoche). Wir tun alles dafür, um dieses Datum zu halten, und berücksichtigen bei unserer Kalkulation neben den für die Fertigung benötigten Mitarbeitenden und Materialien auch eventuelle Engpässe.

Dank unserer ebenso realistischen wie transparenten Planung gehören verschobene Liefertermine eindeutig zu den raren Ausnahmen. Falls vonseiten unserer Partner:innen einmal eine Verschiebung notwendig wird, versuchen wir, eine Möglichkeit hierfür zu finden. Zwar hängt unsere Flexibilität in dieser Hinsicht stark von der Auftragslage und den aktuellen Produktionskapazitäten ab – doch gemeinsam Lösungen zu finden, gehört für uns zum Verständnis einer stabilen und zuverlässigen Partnerschaft.



4. Lieferung

Wir wissen nicht nur, wie man erstklassige Fenster und Türen aus Holz herstellt, sondern auch, wie man sie am besten transportiert. Darum übernehmen wir auch die Anlieferung der fertigen Elemente mit unserem eigenen Fuhrpark.

Daher ist eine präzise Vorabplanung wichtig.



Eine Ausnahme stellen Bauvorhaben im Ausland dar. Doch auch hier gilt: Wir unterstützen unsere Partner:innen gerne dabei, passende Möglichkeiten zu finden. Bei inländischen Vorhaben packen wir allerdings in Sachen Logistik auch vor Ort an der Baustelle mit an. Das bedeutet einerseits, dass wir einen LKW-Kran zur Verfügung stellen, um Fenster und Türen an die richtige Stelle zu heben. Andererseits halten wir den genauen Zeitplan ein und liefern Elemente genau dann, wenn sie benötigt werden.

5. Reklamation und Rekapitulation

Auch wenn unsere niedrige Reklamationsquote etwas anderes nahelegt: Fehler sind menschlich. Dabei ist es ganz gleich, wem der Irrtum unterlaufen ist – ob unseren Partner:innen, der Kundschaft oder uns selbst. Wir suchen keine Schuldigen, sondern finden Lösungen. Beanstandungen und Nachbesserungswünsche laufen in der Regel über unsere Partner:innen. Diese melden sich bei uns, wenn sie die Anpassungen nicht vornehmen können. Dann nehmen wir uns der Mängel selbst an und beheben das Problem.

Zudem sind wir immer offen für den Austausch nach einem Projekt. So lassen sich zukünftige Zusammenarbeiten noch reibungsloser, intensiver und erfolgreicher gestalten.



Darauf ist Verlass

WOFÜR UNS UNSERE PARTNER: INNEN SCHÄTZEN

Wir müssen zugeben: Uns selbst in den Himmel zu loben oder uns gar auf unseren Lorbeeren auszuruhen, ist gar nicht unsere Art. Daher möchten wir an dieser Stelle unsere Partner:innen zu Wort kommen lassen. Mit vielen von ihnen verbinden uns schon lange Kooperationen. Daher können sie am besten die Zusammenarbeit mit uns bewerten und glaubwürdig widerspiegeln.

Lesen Sie im Folgenden, was Unternehmen an Sorpetaler schätzen, wie es zur Zusammenarbeit kam und weshalb die Partnerschaft auch in der Zukunft noch eine wichtige Rolle spielen wird.

Interview mit OLE THOMAS

Seit wann sind Sie Partner:in von Sorpetaler?

Wir sind mittlerweile seit ca. 15 Jahren Partner von Sorpetaler.

Wie sind Sie auf Sorpetaler aufmerksam geworden?

Durch einen befreundeten Betrieb.

Was, glauben Sie, schätzt Sorpetaler besonders an der Zusammenarbeit mit Ihnen?

Zuverlässigkeit, offene Gespräche und keine Beanstandungen.

Wie sieht die Zusammenarbeit mit Sorpetaler als Partner:in für Sie aus?

Empfehlungen, Kundenbetreuung und die Beratung vor Ort. Nach dem Aufmaß erfolgt die Angebotserstellung über ein vorgesehenes Formular. Sobald der Auftrag besprochen wurde und erteilt ist, beginnt die Planung der Anlieferung. Wir versuchen, durch unsere Musterecken und die guten Erfahrungen der Kundschaft das Produkt so nah wie möglich zu bringen.

Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit Sorpetaler besonders?

Wir haben immer eine Person, die wir ansprechen oder kontaktieren können, falls es etwas zu besprechen gibt. Die Mitarbeitenden und Fahrer:innen sind immer sehr nett und freundlich und die Absprachen funktionieren reibungslos. Das Beste ist die Anlieferung bei Kund:innen sowie der Kran-Service für große Elemente.

UNTERNEHMEN

Bio Bau Bonn GmbH und Co. KG

ADRESSE

Reuterstraße 50 53113 Bonn

WEB

www.biobau-bonn.de

TELEFON

0228 3362967

EMAIL

info@bio-bau-bonn.de

INSTAGRAM

[bio.bau.bonn](https://www.instagram.com/bio.bau.bonn)

Welche Projekte konnten Sie bislang mit Sorpetaler umsetzen?

Wir als Bio Bau sind viel in der Sanierung unterwegs. Dort entscheiden sich unsere Kund:innen oftmals für ein klassisches Holzfenster. Im Neubau beraten wir gerne auf ein Holz-Alu Produkt.

Wie sieht für Sie die weitere Zusammenarbeit mit Sorpetaler in der Zukunft aus?

Ich sehe keinen Grund, warum wir uns von Sorpetaler trennen sollten. Die nächsten Projekte sind bereits geplant und Aufträge für das nächste Jahr abgesichert.



Interview mit **JOHANNES BERGER**

Seit wann sind Sie Partner:in von Sorpetaler?

Wir schätzen seit über 20 Jahren die Zusammenarbeit mit Sorpetaler.

Wie sind Sie auf Sorpetaler aufmerksam geworden?

Wir waren auf der Suche nach einem guten und regionalen Produzenten für Holzfenster.

Was, glauben Sie, schätzt Sorpetaler besonders an der Zusammenarbeit mit Ihnen?

Ich bin sicher, unser Humor und gutes Aussehen sind die wichtigsten Punkte. Vielleicht auch, dass wir konsequent mit Holz bauen...

Wie sieht die Zusammenarbeit mit Sorpetaler als Partner:in für Sie aus?

Grundsätzlich bauen wir Sorpetaler Fenster in unsere schlüsselfertigen Projekte ein. Daher haben wir nahezu immer die gleichen Abläufe, die wir im Laufe der Zeit gut abstimmen konnten. Bei allen technischen Fragen steht uns Sorpetaler mit Rat und Tat zur Verfügung und auch wenn es mal klemmen sollte, haben wir einen ganz kurzen Draht und einen kollegialen und freundlichen Umgang.

Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit Sorpetaler besonders?

Uns sind Regionalität und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit wichtig. Daher arbeiten wir



UNTERNEHMEN

Materio GmbH

ADRESSE

Sälzerweg 4 59494 Soest

WEB

www.materio.de

TELEFON

02921 7696000

EMAIL

info@materio.de

INSTAGRAM

[materio_gmbh](https://www.instagram.com/materio_gmbh)



nahezu exklusiv mit Sorpetaler zusammen. Die Qualität und der Service sind ausgezeichnet und daher gibt es für uns keinen Grund, die Partnerschaft zu hinterfragen.



Welche Projekte konnten Sie bislang mit Sorpetaler umsetzen?

Alle unsere Einfamilienhäuser, Bürogebäude, Kitas etc. haben Sorpetaler Holzfenster. Wie viele Projekte das sind bzw. waren, kann ich nicht genau beantworten.

Wie sieht für Sie die weitere Zusammenarbeit mit Sorpetaler in der Zukunft aus?

Wir planen weiterhin mit Sorpetaler als festen Partner für unsere Fenster.

Interview mit THOMAS STOLZ



Seit wann sind Sie Partner:in von Sorpetaler?

Ich habe mich 1997 selbstständig gemacht und dann auch recht bald zu Sorpetaler gefunden.

Wie sind Sie auf Sorpetaler aufmerksam geworden?

Die Empfehlung kam von einem anderen Betrieb. Die ersten Gespräche, damals mit Hermann-Josef Appelhans, fand ich auf Anhieb sehr angenehm.

Was, glauben Sie, schätzt Sorpetaler besonders an der Zusammenarbeit mit Ihnen?

Ich hoffe, wir sind ein verlässlicher Partner. Wir generieren einen recht konstanten Umsatz und pflegen kollegialen Umgang.

Wie sieht die Zusammenarbeit mit Sorpetaler als Partner:in für Sie aus?

Meine Aufgabe ist die Beratung bei Kund:innen, gefolgt von der Anfrage beim Sorpetaler Fensterbau. Anschließend erstellen wir unser Angebot. Im besten Falle wird ein Auftrag daraus, gefolgt von einem zweiten Ortstermin für das Aufmaß sowie zur finalen Klärung der Details. Danach geht die Bestellung bei Sorpetaler ein. Dort werden Aufträge bestätigt bzw. kontrolliert.

Die Beratung und das Aufmaß nehmen in der Regel die meiste Zeit in Anspruch. Bei komplexen Aufgaben ist aber auch die Bestellung bei Sorpetaler zeitaufwendig. Sie muss nach Möglichkeit fehlerfrei und nachvollziehbar sein.

UNTERNEHMEN

Thomas Stolz Holzbearbeitung

ADRESSE

Halskestr. 10 40880 Ratingen

WEB

www.stolz-holzbearbeitung.de

TELEFON

02102 471000

EMAIL

stolz-holzbearbeitung@t-online.de

INSTAGRAM

[stolzholzbearbeitung](#)

Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit Sorpetaler besonders?

Wir sprechen einfach die gleiche Sprache. Egal, ob man mit dem Auslieferungsfahrenden, dem Innendienst, dem Kundendienst oder der Geschäftsleitung spricht. Außerdem ist natürlich die Einhaltung der zugesagten Liefertermine für uns mitunter extrem wichtig. Das wissen die Ansprechpartner:innen von Sorpetaler und handeln dementsprechend.

Das gibt es so nur beim Sorpetaler Fensterbau! Bei anderen Lieferanten wird man häufig nur sehr kurzfristig oder gar nicht über verspätete Anlieferungen informiert.

Welche Projekte konnten Sie bislang mit Sorpetaler umsetzen?

Im Laufe der Jahre sind eine Menge Projekte zusammengekommen. Bei einem größeren Projekt wurde in Teilabschnitten bestellt. Bei der letzten Bestellung waren plötzlich die Lieferzeiten explodiert. Die auf ein Bestandsgebäude aufgesetzten Penthouse – Wohnungen waren schon fix vermietet. Der zunächst mitgeteilte Liefertermin der Fenster war später als das Datum des Mietbeginns. Frau Appelhans hat dann andere laufende Aufträge auf Dringlichkeit abtelefoniert und so für uns eine deutlich kürzere Lieferzeit ermöglicht.

Die Wohnungen konnten pünktlich an die Mieter übergeben werden. So etwas vergisst man nicht!

Wie sieht für Sie die weitere Zusammenarbeit mit Sorpetaler in der Zukunft aus?

Von meiner Seite wird sich nichts ändern.

Interview mit RÜDIGER SCHMIDT

Seit wann sind Sie Partner:in von Sorpetaler?

Bereits seit über 15 Jahren, genau genommen seit 2006.

Wie sind Sie auf Sorpetaler aufmerksam geworden?

Der erste Kontakt entstand durch einen Mitarbeiter von Sorpetaler, der spontan zu uns in die Werkstatt gekommen ist, weil er in der Nähe einen Termin hatte. Die Zusammenarbeit mit Sorpetaler hat uns direkt überzeugt, das hat sich bis heute nicht geändert. Die Produkte sind sehr hochwertig, die Zusammenarbeit ist immer vertrauensvoll und lösungsorientiert. Wenn es Probleme gibt, werden wir nie alleingelassen, es wird immer eine Lösung gefunden.

Was, glauben Sie, schätzt Sorpetaler besonders an der Zusammenarbeit mit Ihnen?

Wir legen sehr viel Wert auf sorgfältige Planung und Montage. Wir kennen uns gegenseitig und wissen, was wir voneinander erwarten können und wie wir ticken. Zudem sind wir zuverlässig und halten uns immer an Absprachen. Es ist noch nie vorgekommen, dass der Fahrende mit einer Lieferung allein auf der Baustelle abladen musste, wir schicken immer ausreichend Personal. Wir haben über die Jahre unsere Umsätze kontinuierlich gesteigert. Unsere Ansprüche bezüglich Qualität und Nachhaltigkeit sind sehr ähnlich gelagert.



UNTERNEHMEN

Tischlerei Schofer & Schmidt GmbH

ADRESSE

Gewerbepark Brand 13 52078 Aachen

WEB

www.2tischler.de

TELEFON

0241 86601

EMAIL

info@2tischler.de

INSTAGRAM

2tischler

Wie sieht die Zusammenarbeit mit Sorpetaler als Partner:in für Sie aus?

Zuerst kontaktieren wir die Kund:innen und beraten sie vor Ort oder hier bei uns in der Werkstatt. Dabei kommen auch Kontakte über Sorpetaler zu uns. Anschließend stellen wir eine Anfrage an Sorpetaler, für die wir dann ein Angebot bekommen. Dieses leiten wir an unsere Kundschaft weiter. Bei Auftragserteilung nehmen wir das Aufmaß vor und besprechen alle Details bezüglich Ausstattung, Montagesituation, eventuelle Besonderheiten. Danach arbeiten wir die Details aus und schicken die Bestellung an Sorpetaler. Hierbei werden sehr oft schon Details besprochen und diskutiert. Nach Absenden der Bestellung schickt Sorpetaler eine Auftragsbestätigung, die wir kontrollieren und unsererseits der Kundschaft schicken. Nach Freigabe der Kund:innen geben wir die Produktion bei Sorpetaler frei.

Die meiste Zeit beansprucht die Detailplanung, weil wir überwiegend in der Sanierung tätig sind und oft bei einem Projekt jedes Fenster nicht nur andere Maße hat, die ermittelt werden müssen, sondern auch jeweils unterschiedliche Einbausituationen vorhanden sind.

Bei jedem Schritt dieser Zusammenarbeit ist Sorpetaler sehr kooperativ. Es werden für die fast immer auftretenden Schwierigkeiten gemeinsam Lösungen erarbeitet. So stehen wir nie allein da mit fachlichen Problemen.

Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit Sorpetaler besonders?

Sorpetaler ist ein vergleichsweise kleiner Fensterproduzent und durch die jahrelange Zusammenarbeit kennen wir die meisten Kolleg:innen aus dem Vertrieb und der Technik. Umgekehrt ist es genauso, was einen wichtigen Faktor bei der Kommunikation darstellt.

Das jährlich stattfindende Technik-Forum besuchen wir regelmäßig und haben auch schon einige Male die Produktion bei Sorpetaler besucht. Mindestens einmal im Jahr bekommen wir auch Besuch von Sorpetaler. Dabei machen wir in der Regel einen Rückblick auf das vergangene Jahr und besprechen, wie das kommende Jahr laufen soll, welche Dinge zu verbessern sind.

Wir machen seit drei Jahren eine Zielvereinbarung bezüglich des zu erzielenden Umsatzes. Diese passen wir jährlich an. Bei Reklamationen ist Sorpetaler ebenfalls sehr kooperativ und kümmert sich um möglichst unkomplizierte Problemlösungen.

Welche Projekte konnten Sie bislang mit Sorpetaler umsetzen?

Wir arbeiten seit 2006 mit Sorpetaler zusammen und haben seitdem ca. 700 Projekte abgeschlossen. Die meisten Projekte sind Einfamilienhäuser, überwiegend im Bestand. Es sind auch größere Projekte dabei (z. B. die Waldorfschule Aachen), bei denen über Jahre systematisch alle Fenster ersetzt werden, teilweise auch sehr große Elemente. Sehr viele dieser Fenster sind Sonderkonstruktionen, bei denen die enge Zusammenarbeit mit Sorpetaler besonders wichtig ist.

Wie sieht für Sie die weitere Zusammenarbeit mit Sorpetaler in der Zukunft aus?

Wir wollen die Menge der Fensterprojekte steigern. Dazu haben wir uns personell verstärkt und sind guter Dinge, dass eine kontinuierliche Steigerung realistisch ist.

Interview mit TORGE WENDT



Seit wann sind Sie Partner:in von Sorpetaler?

Wir arbeiten seit ca. 1 ½ Jahren zusammen.

Wie sind Sie auf Sorpetaler aufmerksam geworden?

Wir verarbeiten schon seit 30 Jahren Holzfenster. Unser vorheriger Lieferant konnte leider keine vertikalen Schiebefenster – also Fenster, die beim Öffnen nach oben geschoben werden – bauen. So haben wir über das Internet Sorpetaler gefunden.

Was, glauben Sie, schätzt Sorpetaler besonders an der Zusammenarbeit mit Ihnen?

Wir stufen uns im hochwertigen Bereich im Möbelbau ein. Dementsprechend liefern wir auch hochwertige Fenster.

Wie sieht die Zusammenarbeit mit Sorpetaler als Partner:in für Sie aus?

In der Regel ist es so, dass wir von der Kundschaft die Anfrage bekommen, Fenster zu liefern. Dabei erhalten wir einen Grundriss und weitere Ansichten. Diese Zeichnungen geben wir an Sorpetaler weiter, um die Fenster ausarbeiten zu können. Gegebenenfalls beantworten wir Rückfragen und können anschließend ein Angebot für die Kund:innen verfassen. Nach der Auftragsbestätigung und dem Aufmaß startet Sorpetaler in die Produktion.

Die meiste Zeit nimmt dabei die Angebotsphase in Anspruch. Oftmals fordern Kund:innen auch

UNTERNEHMEN

Tischlerei Wendt GmbH

ADRESSE

Schmalenbrook 9
24647 Wasbek/Neumünster

WEB

www.tischlerei-wendt.de

TELEFON

04321 69357

EMAIL

info@tischlerei-wendt.de

INSTAGRAM

[tischlerei_wendt](https://www.instagram.com/tischlerei_wendt)



sehr viele Details ein oder haben Sonderwünsche während des Produktionsprozesses.

Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit Sorpetaler besonders?

Wir sind vor allem für den persönlichen Austausch und Kontakt dankbar. Gezielte Absprachen zu Sonderlösungen sind dabei besonders wertvoll. Hier merkt man, dass sich jeder aus dem Team einsetzt – vom Vertrieb bis hin zur Technikfachkraft. Außerdem herrschen geringe Hierarchien und ein hohes Engagement bei Notfällen.

Welche Projekte konnten Sie bislang mit Sorpetaler umsetzen?

Das erste Projekt, an dem wir zusammen mit Sorpetaler gearbeitet haben, war eine

Altbauvilla in Hamburg. Dabei haben wir den Ursprungszustand des Gebäudes (Baujahr ca. 1920er Jahre) wiederhergestellt. Die Ansprüche waren entsprechend hoch, da die Fenster nicht den Standardausführungen entsprachen und somit maßgefertigt werden mussten.

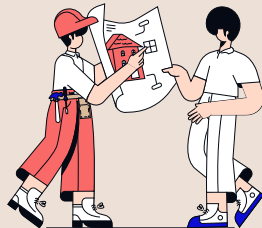
In der Regel montieren wir ca. 30 bis 40 Fenster. Es gibt aber sowohl kleine Aufträge als auch Großprojekte, an denen wir mit Sorpetaler arbeiten.

Wie sieht für Sie die weitere Zusammenarbeit mit Sorpetaler in der Zukunft aus?

Im hochwertigen Bereich, im Denkmalschutz und bei Sonderanfertigungen arbeiten wir auch in Zukunft gerne mit Sorpetaler zusammen.

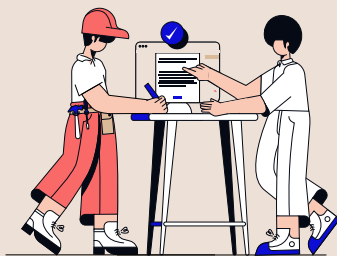
Alles auf einen Blick

WAS WANN **PASSIERT**



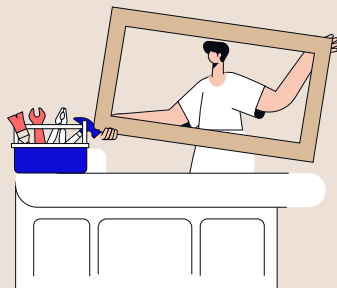
1. Anfrage, Aufklärung und Abstimmung

- Empfehlungen
- Angebotsanfrage für schlüsselfertige Projekte
- Kund:innenbetreuung
- Beratung vor Ort oder in der Werkstatt



2. Angebot und Auftrag

- Aufmaß und im Anschluss Angebotserstellung
- Genaue Besprechung des Auftrags sowie offizielle Auftragserteilung mit einem/einer festen Ansprechpartner:in bei Sorpetaler
- Auftragsbestätigung, Freigabe und Beginn der Produktion



3. Fertigung und Fertigstellung

- Produktion unter Beachtung von Sonderwünschen seitens der Kundschaft
- Planung der Anlieferung
- ggf. erneute Besprechung der Aufträge



4. Lieferung

- Anlieferung mit Kran-Service für große Elemente
- Einbau bei den Kund:innen durch den Partnerbetrieb



5. Reklamation und Rekapitulation

- erneute Kontrolle
- Auftragsabschluss und Endbesprechung des Auftrags



Unsere Tür steht Ihnen offen

WIE SIE JETZT PARTNER:INNEN WERDEN

Ob Neubau, saniertes Denkmal, Bürokomplex, öffentliches Gebäude oder Wohnhaus: Bei jeder Art von Immobilie gehören Fenster und Türen zu den wichtigsten Bestandteilen. Sie sind Zierelemente und erfüllen gleichzeitig eine praktische Funktion. Daher müssen sie gleich eine Vielzahl an Ansprüchen und Anforderungen erfüllen.

Als alteingesessenes und trotzdem innovationsgetriebenes Unternehmen wissen wir bei Sorpetaler diese Bandbreite an Bedürfnissen optimal zu bedienen. Unsere Partner:innen schätzen nicht nur unsere mehr als 140 Jahre Erfahrung, sondern ebenfalls unsere Kompetenz: Geht es um den Werkstoff Holz, macht uns so schnell niemand etwas vor. Wir setzen das Material exzellent ein und fertigen daraus maßgeschneiderte Fenster und Türen, die in Sachen Qualität ganz oben mitspielen.

IHRE VORTEILE

als Partner:innen von Sorpetaler

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir würden uns freuen, Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit Ihnen auszuloten. Als unser:e Partner:in profitieren Sie von ...



Liefertreue

Wir tun alles dafür, unser Lieferdatum zu halten – und geben sofort Bescheid, falls es doch einmal zu unerwarteten Verzögerungen kommt. Dadurch können Sie präzise und verlässlich planen.



Transparenz

Mit Echtzeitdaten informieren wir Sie am Tag der Lieferung detailliert über die Ankunftszeit der Bestellung. Gleichzeitig kommunizieren wir Kosten, Schwierigkeiten oder auch Chancen offen und direkt.



Verlässlichkeit

Ihr:e Ansprechpartner:innen:in bei Sorpetaler ist immer dieselbe Person. Unsere Mitarbeitenden kennen die Bedürfnisse unserer Partner:innen ganz genau und sorgen dafür, dass unsere Produkte Ihre Ansprüche erfüllen.



Flexibilität

Tiefgehende Expertise und Erfahrung ermöglichen es uns, auch ausgefallene und ungewöhnliche Wünsche umzusetzen. So fertigen wir Fenster, beispielsweise Schiebefenster, Schwingfenster, Brandschutzfenster oder Denkmalfenster, und Türen, die Sie sonst nirgends erhalten.



Spezialwissen

Sowohl 140 Jahre Erfahrung in der Verarbeitung von Holz als auch Jahrzehnte in der Produktion von Fenstern und Türen machen uns zu echten Profis auf diesem Gebiet. Hinzu kommt: Viele unserer Mitarbeitenden sind Schreiner:innen.



Teamgeist

Partnerschaft bedeutet für uns, Probleme gemeinsam zu bewältigen und Erfolge zu teilen. Wir vermitteln Kontakte an unsere Partner:innen und legen Wert auf eine für alle Seiten maximal fruchtbare Zusammenarbeit.



Respekt

Aspekte wie Unternehmensgröße oder -umsatz spielen für uns bei Kooperationen keine Rolle. Wir behandeln unsere Partner:innen auf Augenhöhe. Was für uns dagegen zählt, sind gemeinsame Werte und echtes Vertrauen.



Zusatzservices

Mit Hilfestellungen für Montagen, Produktleitfäden und ähnlichen Materialien unterstützen wir Sie über das bloße Produkt hinaus. Auch vor Ort stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, beispielsweise mit unserem LKW-Kran.



Wissenstransfer

Für Fragen stehen wir natürlich immer zur Verfügung. Doch auch darüber hinaus geben wir Wissen weiter: zum Beispiel informieren wir einmal im Jahr bei unserem Technik-Forum zu Produktneuheiten und wichtigen Branchennews.



Innovationstrieb

Als Unternehmen ist uns wichtig, immer in Bewegung zu bleiben. Von innovativen Entwicklungen wie jüngst unserem elektronische Schiebefenster profitieren Sie ebenso wie von verbesserten Prozessen und neuen Geschäftswegen.

Mit Sorpetaler haben Sie ein Unternehmen an Ihrer Seite, das mehr ist als ein Zulieferer. Und mit unseren Fenstern und Türen erhalten Sie nicht nur hochwertige Bauelemente, sondern produktgewordene Leidenschaft mit echtem Mehrwert. So wie wir unserem liebsten Werkstoff Holz seit Tag eins verbunden sind, halten wir auch unseren Partner:innen die Treue. Mit uns sind Sie trotzdem garantiert nicht auf dem Holzweg – sondern bestens unterwegs in Richtung neuer Chancen.

Nehmen Sie doch gleich Kontakt und lernen Sie uns persönlich kennen. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!



sorpetaler



**Janina
Chimenti**

janina.chimenti@sorpetaler.de

02393 9192 26



**Stefan
Appelhans**

stefan.appelhans@sorpetaler.de

02393 9192 51

Sorpetaler Fensterbau GmbH

Selbecke 6 | 59846 Sundern

02393 9192 0

Mo-Fr 8:00 – 17:00 Uhr

info@sorpetaler.de

sorpetaler.de



[instagram.com/sorpetaler_fenster](https://www.instagram.com/sorpetaler_fenster)



[pinterest.de/sorpetaler](https://www.pinterest.de/sorpetaler)



[youtube.com/sorpetaler](https://www.youtube.com/sorpetaler)