

BILAN RSE 2024

de Groupama Grand Est



Introduction

Le 17 mai 2024 s'est tenue la convention des collaborateurs et des élus de Groupama Grand Est (ci-après dénommée « GGE ») qui a marqué le lancement de notre projet d'entreprise, UniVers 2027.

Ce projet d'entreprise a été co-construit par le Comex et l'ensemble des collaborateurs. 300 personnes participent à des chantiers pour que nous, GGE,

« Devenons tous ensemble l'assureur responsable, performant et préféré sur notre territoire ».



Pour atteindre cet objectif, notre projet d'entreprise, UniVers 2027, repose sur 3 piliers stratégiques, à savoir :

- ✔ **le capital humain** : être l'employeur du territoire le plus attractif en 2027
- ✔ **la qualité de service** : être l'assureur préféré du territoire en 2027 en se différenciant grâce à l'accompagnement client
- ✔ **la performance et le développement** : rester durablement un acteur économique performant du territoire en 2027

De plus, cette rencontre fût également l'occasion de dévoiler :

nos valeurs « BEST » : Bienveillance, Excellence, Solidarité et Tous responsables.

La stratégie RSE de GGE, qui s'inscrit pleinement dans ce projet d'entreprise en se basant sur ses 3 piliers stratégiques, a été validée en Comex puis présentée au Conseil d'Administration et au Comité Social et Economique.

Voici les engagements RSE de GGE :

- ✔ **Le capital humain**
- ✔ **La qualité de service**
- ✔ **La performance et le développement**
- ✔ **Les sujets transverses**

Sommaire

✓ Le capital humain

✓ Formation	P.5
✓ Top Employers	P.5
✓ Communication auprès de nos parties prenantes	P.5
✓ Zoom sur la SEDD 2024	P.5
✓ E-learning RSE	P.6
✓ Politique Handicap	P.6
✓ Prix Stanislas	P.6
✓ Cardio First Angel	P.7
✓ Welcome days	P.7
✓ Fondation Groupama « Vaincre les maladies rares »	P.7
✓ Gestes qui sauvent	P.7
✓ Fresque du Climat	P.8
✓ Actions Vélo	P.8
✓ VoZaMa	P.8
✓ Nombre d'embauches et stagiaires	P.9
✓ Sauveteur secouriste du travail (SST)	P.9
✓ Économie locale	P.9
✓ Ubicuity	P.9
✓ Biodiversité	P.10
✓ Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)	P.10

✓ La qualité de service

✓ Prévention	P.12
✓ Dématérialisation	P.12
✓ Services en ligne	P.12
✓ Satisfaction des sociétaires	P.12
✓ Sondes à fourrage connectées	P.13
✓ Appli HELP	P.13
✓ Centaure Grand Est	P.13
✓ Groupama Predict	P.13
✓ Groupama Box Habitat	P.14
✓ Rédaction des Conventions et des Contrats	P.14
✓ Deafi	P.14
✓ Élus Renfort	P.14

✓ La performance et le développement

✓ Réduction de l'empreinte carbone des réparations suite à sinistre	P.16
✓ Recyclages	P.17
✓ Changement du système de chauffage à Dijon	P.17

✓ La performance et le développement (suite)

✓ Mobilités	P.17
✓ Chaire Finagri	P.17
✓ Création d'un Pôle Transformation	P.17
✓ Partenariats	P.18
✓ Empreinte territoriale de GGE	P.19
✓ Investissements durables	P.19
✓ Engagement qualité et Renouvellement de la certification ISO 9001	P.19
✓ Achats responsables	P.19

✓ Les Sujets transverses

✓ Bilan des Emissions de Gaz à Effets de Serre (BEGES)	P.21
✓ Label Alsace Excellence	P.21
✓ Label RSE GGE	P.21
✓ CSRD	P.21
✓ Groupama Agro Solution Debt	P.21

Le capital humain



Formation

7,45%

de la masse salariale sont consacrés à la formation continue. Ce sont ainsi 1 916 personnes qui ont suivi au moins une formation, en 2024, ce qui équivaut à 80 076 heures de formation.



Top Employers

Groupama Grand Est a fait partie, en 2024, pour la 3ème année consécutive,

des 110 entreprises qui bénéficient de la certification Top Employers en France.



Ce label confirme la cohérence de notre stratégie en matière d'emploi et de RSE pour répondre au mieux aux attentes de nos collaborateurs.

Communication auprès de nos parties prenantes



À Groupama Grand Est, la stratégie RSE du Groupe est pleinement intégrée dans la nôtre et est l'affaire de tous.

C'est pourquoi la communication est essentielle pour sensibiliser l'ensemble de nos parties prenantes, tant internes qu'externes.

Communiquer sur la RSE et la durabilité au sein de Groupama Grand Est permet de

sensibiliser nos collaborateurs au développement durable, tout en valorisant sa démarche en objectifs. En un mot, elle renforce notre marque employeur.

En 2024, 53 articles ont été publiés sur la RSE et la Durabilité en plus du déploiement de notre stratégie RSE.

Zoom sur la SEDD* 2024

Publication sur notre intranet des articles suivants :

- ✓ Mise en place du calendrier de la SEDD 2024,
- ✓ Rappel des objectifs de la SEDD 2024,
- ✓ Pièces de réemploi, nouvelles réglementations,
- ✓ Digital Cleanup Day de Données au pôle Transformation,

Plusieurs animations :

- ✓ Collecte de jouets dans notre Restaurant de Schiltigheim,
- ✓ Animations diététiques,

Jeu – concours :

- ✓ Pots du miel de nos ruches à gagner

*Semaine Européenne du Développement Durable

✔ Politique Handicap

✔ E-learning RSE

Sensibilisation de

1 793

collaborateurs via l'e-learning « La RSE au cœur de la stratégie du Groupe Groupama », soit **235 de plus en 2024**.



✔ Prix Stanislas

Groupama Grand Est, Mécène du Prix Stanislas, récompense depuis 2016 le premier roman d'un auteur lors du salon littéraire de Nancy, le « **livre sur la Place** ».

Après délibération du jury composé de professionnels, de collaborateurs et d'élus, le livre « **Mythologie du .12** » de Célestin de Meeûs a été élu meilleur premier roman 2024.



Déploiement d'une politique volontariste en matière de handicap avec notamment l'engagement de sensibiliser tous nos collaborateurs sur le handicap en entreprise.

Notre référente handicap est très active et mobilisée pour accompagner les collaborateurs en situation de handicap pour un aménagement de poste ou une aide à la constitution des dossiers RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé), par exemple.

Au 31 décembre 2024, 1 221 salariés de GGE ont déjà été sensibilisés au handicap, une salle de repos a été créée sur le site de Dijon, une rencontre et des tests ont été réalisés avec le CEED (Centre Européen d'Étude du Diabète) lors de la semaine du handicap.

GGE travaille pour favoriser l'inclusion et valoriser le travail de chacun, ainsi **6,68% de son personnel sont en situation de handicap**.

- ✔ Mise en contact avec des professionnels du maintien dans l'emploi (médecine du travail, Cap Emploi, Agefiph, ergonomes...),
- ✔ Possibilité de demander un échange avec la référente handicap lors de l'entretien annuel,
- ✔ Mise à disposition de ballons d'assise afin de favoriser les changements de posture au bureau,
- ✔ Mise en place de bureaux élevables dans tout le flex-office (une quarantaine de bureaux) avec ergonomie performante des équipements.



✔ Fondation Groupama « Vaincre les maladies rares »

Soutien du Groupe Groupama depuis à la lutte contre les maladies rares.

2000

- ✔ Organisation de **11 Balades Solidaires** sur l'ensemble du territoire de GGE en lien avec nos élus, permettant de collecter **82 850 € en 2024, en faveur d'associations de maladies rares locales.**



✔ Cardio First Angel

Il s'agit d'un assistant à la réanimation cardio-respiratoire. On recense environ 700 000 défaillances cardiaques chaque année en Europe, et jusqu'à 30 millions dans le monde. **Intervenir dans les 3 premières minutes permet de sauver la vie de ces personnes** et protège également des dommages à long terme. Ce dispositif d'aide au massage cardiaque est disponible au sein de l'ensemble des sites administratifs et des agences de GGE.



✔ Gestes Qui Sauvent

Depuis 2021, date du lancement du dispositif de prévention proposé par Groupama, **200 000 personnes ont bénéficié d'une initiation aux Gestes Qui Sauvent**, gratuite et ouverte à tous.



Pour Groupama Grand Est, 1 100 sessions ont permis de former 14 160 personnes aux gestes de premiers secours.

Ces sensibilisations sont destinées aux collaborateurs de notre mutuelle ainsi qu'au grand public, à l'initiative des Présidents des Caisses locales, et sont animées par des formateurs habilités de la Croix-Rouge Française, de la Protection Civile ou des UDSP (Union Départementale des Sapeurs-Pompiers).

✔ Welcome days

7 sessions d'accueil + 1 session dédiée aux nouveaux alternants ont été organisées en 2024, permettant à chaque nouveau collaborateur de découvrir Groupama et ses valeurs, mais également de créer du lien entre eux.



VoZaMa

Groupama Grand Est soutient l'Organisation Non Gouvernementale France VoZaMa qui **vient en aide aux enfants malgaches** dans les zones enclavées de Fianarantsoa et Ambositra.

L'éducation préscolaire, les formations parentales, l'environnement et la santé sont au cœur des enjeux de cette association.



En 2024, nous avons pu collecter 2 200 € grâce à la vente de calendriers et plus de 1 000 € avec la vente de produits malgaches en complément du soutien financier de GGE. Ces aides financières ont permis de consolider les projets réalisés en 2023.

Fresque du Climat

La Fresque du climat est un atelier qui permet d'aborder le sujet du changement climatique de manière ludique et pédagogique, mais aussi de façon neutre et objective.

En 2024, 36 collaborateurs ont participé à une Fresque du Climat afin d'être sensibilisés aux relations de cause à effet entre l'activité humaine et le changement climatique.



Par ailleurs, une communauté de Fresqueurs a également été créée. C'est ainsi que 10 collaborateurs ont été formés l'an passé, pour animer eux-mêmes un atelier.

Cette nouvelle équipe de néo-fresqueurs est disponible et apte à animer l'atelier de la Fresque dans nos différents services et à l'occasion de séminaires.

Actions Vélo

Fan zone du Tour de France : labellisation « Niveau 2 » par l'association Eco-Manifestation d'Alsace dans le cadre du Tour de France, via une charte construite autour de 7 domaines d'action :

- la gestion globale,
- les déchets,
- la communication,
- les déplacements,
- l'alimentation,
- la sensibilisation,
- et l'énergie.

Distribution des kits lumières : dans le cadre de nos engagements sur le cyclisme au quotidien, distribution de 1 500 kits.

Différents engagements vélo tels que :

- Soutien du cyclisme amateur avec l'opération nationale « **Ton Club, Ton Maillot** ».
- Partenariat national avec le Vélotour : nous participons sur notre territoire au **Vélotour Dijon et au Vélotour Colmar**.
- Participation d'une partie des collaborateurs au challenge « **Au Boulot à Vélo** » sur l'Eurométropole de Strasbourg.
- Participation et soutien à l'organisation de la **Strasbourgeoise à vélo**.



✓ Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

11 SST

ont été recyclés en 2024 et 67 personnes ont suivi la formation de Guide-files et Serre-files pour les évacuations en cas d'incendie.



Les guide-files et serre-files sont les premiers maillons de la chaîne de secours liés à l'évacuation parmi les collaborateurs volontaires.

✓ Economie locale

GGE met régulièrement en avant des producteurs et artisans locaux dans le local du CSE, afin de proposer aux collaborateurs des articles permettant de consommer de manière plus durable (Du vent dans les mouettes, S'Glàs, La compagnie des butineuses, Les paniers BIO de la terre à l'assiette, Agro Campus Dijon ...).

✓ Nombre d'embauches et stagiaires

371 embauches, dont :

- 231 CDI
- 85 CDD
- 55 alternants
- et 42 stagiaires

ont rejoint GGE en 2024.

✓ Ubicuity

Initié par l'entreprise française BIC, Ubicuity® est une filière de recyclage qui permet la récupération des instruments d'écriture en plastique usagés. **L'objectif est d'intégrer les stylos collectés dans un processus d'économie circulaire grâce à la transformation de la matière recyclée en mobilier urbain d'extérieur.**

En 2024, les 12 départements du territoire de GGE ont **collecté 387 kg de stylos soit environ 54 000 unités**. Ainsi, nous avons pu offrir à l'école de Willer-sur-Thur (68) une table de pique-nique 100% produite grâce à ce recyclage.

✔ Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

Elle prend des formes multiples :

✔ **Conciliation vie professionnelle / vie privée** : plusieurs formules de temps partiel, places en crèche, dispositif de télétravail...

✔ **Prévention des risques psychosociaux** et lutte contre l'absentéisme.

✔ Dispositifs d'accompagnement de la mobilité douce des salariés entre le domicile et le lieu de travail : prise en charge à 90% du coût de l'abonnement de transport public, Forfait Mobilité Durable (FMD), mise en place de bornes électriques supplémentaires pour la re-

charge des véhicules électriques, développement du covoiturage via l'outil « DARE-DARE » pour les trajets intra-sites.

✔ Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) : **accompagnement des parcours professionnels des collaborateurs**, de l'intégration à la montée en compétence et à la valorisation des acquis.

✔ **Politique volontariste en matière d'égalité professionnelle** : par exemple, lutte contre les stéréotypes de genre, enveloppe de résorption des écarts salariaux, accompagnement des managers.



✔ Biodiversité

✔ **Verger** : les collaborateurs présents sur le site de Schiltigheim peuvent profiter d'un verger de 62 ares. L'année 2024 a été une année charnière dans la préservation de cet espace vert.



Toute l'année, au fil des saisons, nos collaborateurs peuvent librement cueillir les fruits arrivés à maturité.

✔ **Miel** : notre verger abrite également 3 colonies d'abeilles qui sont gérées en partenariat avec l'association Asapistra qui favorise une apiculture respectueuse de l'environnement, de la flore et de la santé des abeilles. En 2024, nous avons pu récolter 210 pots de miel qui ont été distribués à nos collaborateurs.



Nous avons en effet veillé à sauvegarder cet espace qui recueille de nombreux arbres fruitiers de variétés anciennes telles qu'un néflier, des cognassiers, poiriers, ou encore des ceps de vigne, ... et qui attire les convoitises.

La qualité de service



✔ Prévention



En tant qu'assureur-préventeur, existence d'un réseau de préventeurs salariés pour accompagner nos sociétaires.

Plus de **4 868**

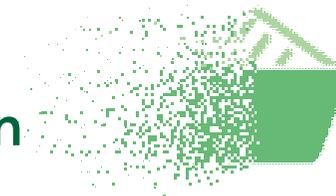
missions ou actions de prévention ont été effectuées dans les domaines suivants : MRH*, Auto et mobilités, Pro et construction, Entreprises et Collectivités, Agricole, Santé et prévoyance, Cyber.

Exemples d'actions de prévention menées en 2024 :

- ✔ **10 de conduite jeune** : 58 classes de 3ème formées, soit environ 1 200 élèves,
- ✔ **10 de conduite agricole** : 340 élèves formés dans les départements 21, 39, 54, 68 et 70,
- ✔ **Prévention routière,**
- ✔ 187 journées de **vérification d'extincteurs,**
- ✔ **Distribution d'articles** de prévention.

* Multirisques Habitation

✔ Dématérialisation



De la carte de tiers payant des assurés, en 2024, en plus des bulletins de paie ou des contrats de travail de nos collaborateurs.

L'an passé, **la signature électronique administrative a été déployée au sein de GGE**, en vue de la généraliser à toutes les directions de l'entreprise.

✔ Services en ligne

Ils permettent de répondre aux besoins des sociétaires 24h/24 et 7J/7. Ces derniers ont la possibilité, en toute autonomie, d'effectuer des actions de gestion ou d'accéder à des informations via leur espace client.

Les fonctionnalités les plus plébiscitées par nos clients sont notamment :

la déclaration et le suivi de sinistre, l'envoi de documents en prenant une simple photo (factures, devis, etc.), le suivi des remboursements santé et du reste à charge en temps réel.

✔ Satisfaction des sociétaires

91% d'entre eux sont satisfaits, dont 39% très satisfaits, des services proposés par nos collaborateurs.

✔ Sondes à fourrage connectées

En 2024,

10

animations de présentation

ont été organisées sur ces dispositifs thermométriques permettant de lutter contre les incendies en milieu agricole.

13 exploitations équipées de sondes ont reçu des alertes d'échauffement pour des températures supérieures à 68°C (risque d'incendie irréversible sans intervention de l'exploitant).

✔ Groupama Predict



GGE propose à l'ensemble de ses sociétaires (Collectivités, Parts, Agri, ACPs*, Entreprises) l'accès à un système de prévention des inondations, grâce à un partenariat avec la société spécialisée Predict Services qui fournit notamment informations et alertes en temps réel. **Concrètement, cela permet de prévenir nos sociétaires d'un risque météorologique.**

*ACPs : Artisans, Commerçants et Prestataires de service

✔ Appli HELP

Lancement de la phase de test de l'appli HELP auprès de 130 collaborateurs GGE et de 9 élus : **il s'agit d'un dispositif d'appel d'urgence automatique, géolocalisé et embarqué sur smartphone, à destination des sociétaires auto et de leurs proches.** Voici les enjeux de HELP :



- ✔ Répondre au besoin d'accompagnement et d'assistance des sociétaires,
- ✔ Asseoir la position de Groupama en tant qu'acteur majeur de la prévention,
- ✔ Valoriser le contrat Auto et développer le multi-équipement.

✔ Centaure Grand Est

Groupama Grand Est dispose de deux centres de formation à Gevrey-Chambertin (Côte-d'Or) et à Phalsbourg (Moselle). Ils proposent des stages de conduite, Auto et Moto, mais aussi sur des engins agricoles à destination des agriculteurs, afin de réduire les risques routiers.



Les collaborateurs qui bénéficient d'un véhicule de service ou de fonction sont régulièrement formés dans les centres Centaure. En 2024, 35 collaborateurs ont ainsi suivi une formation initiale ou bien un recyclage.

✔ Groupama Box Habitat

En 2024,

6709

foyers



ont bénéficié de ce dispositif de télésurveillance connecté qui prévient la fumée, les inondations, les intrusions et agressions, ainsi que les coupures d'électricité, pour veiller sur son domicile à distance et 24h/24.

✔ Elus Renfort

GGE peut s'appuyer sur une communauté d'élus de Caisses locales qui interviennent en renfort **en cas d'événement climatique** (grêle, tempête, inondation) pour évaluer les dommages des sociétaires. **Ces élus sont répartis sur 12 départements, proches du domicile des sociétaires.**



Le pilotage, l'accompagnement et la formation de ces élus renfort sont assurés par nos inspecteurs sinistres GGE.

Organisation alliant réactivité, proximité client et démarche responsable, en limitant les déplacements inutiles.

✔ Deafi

A s s u r e u r
mutualiste attentif à
l'inclusion des personnes
handicapées, Groupama s'est
associée à DEAFI pour proposer un
accueil téléphonique accessible aux
personnes sourdes ou malentendantes.

Une trentaine d'agences de Groupama Grand Est est équipée **pour la mise en relation avec un interprète en langue des signes française.**

✔ Rédaction des Conventions et des Contrats

Intégration dans nos conventions de partenariats et nos contrats de prestations de service d'une clause durabilité avec l'annexe d'une « **Charte RSE fournisseurs** ».

La performance et le développement



✓ Réduction de l’empreinte carbone des réparations suite à sinistre

Pièces Issues de l’Économie Circulaire (PIEC)



Volet Auto

Depuis 2017, la loi vise à favoriser le pouvoir d’achat des consommateurs, tout en s’inscrivant dans **une logique d’économie circulaire** et donc de protection de l’environnement et des ressources et impose aux garagistes de proposer **une pièce de réemploi plutôt qu’une pièce neuve** (hors pièces qui touchent à la sécurité du véhicule).



Groupama Grand Est encourage cette démarche économique, écologique et circulaire !

En 2024, 15,23% des véhicules assurés ont été réparés grâce à des pièces de réemploi, contre 11,3% en 2023. L’objectif de notre stratégie RSE étant d’atteindre les 18% en 2027.

Volet Dommage aux biens

GGE travaille avec ses partenaires afin de **réduire l’empreinte environnementale des chantiers de réparation** après sinistre, sans surcoût pour les assureurs et les assurés, **au travers de l’utilisation de matériaux recyclés ou de réemploi.**



La méthodologie se base en priorité sur l’accompagnement de l’ensemble des parties prenantes : artisans, assurés et fournisseurs.

SPAREKA

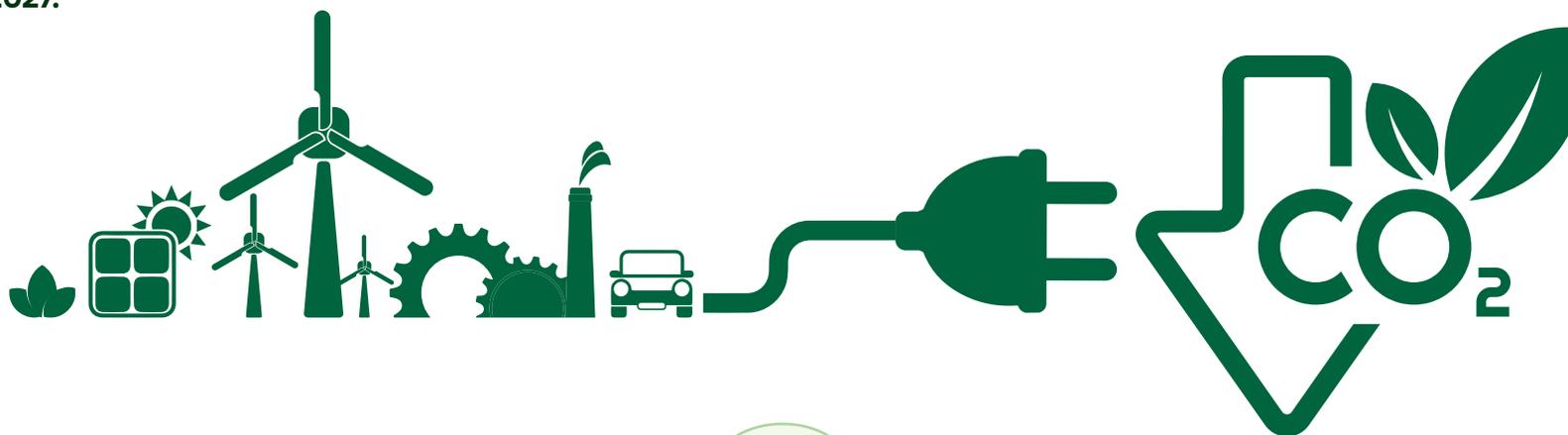
Dans le cadre du programme d’innovation Groupe Volt’terre*, GGE teste depuis mars 2024 les solutions Spareka.

Spareka propose un service d’assistance de panne en ligne permettant aux utilisateurs d’auto-réparer leur électroménager. Il propose également de commander des pièces et accessoires pour la réparation, et d’envoyer un technicien à domicile si nécessaire.



Groupama teste ce service dans le parcours d’indemnisation des sinistres en dommages électriques, avec pour objectif de favoriser la réparation plutôt que leur remplacement.

*Volt’terre : programme d’Open-Innovation du Groupe Groupama.



✓ Mobilités

Réception de

8

nouveaux



véhicules hybrides rechargeables en 2024 ; ce qui porte le nombre total à 28 voitures hybrides rechargeables.

✓ Création d'un Pôle Transformation

Le pôle Transformation a été créé pour **coordonner l'élaboration du futur plan stratégique et assurer la cohérence entre les projets majeurs et la stratégie de l'entreprise.** En collaboration étroite avec la Direction Générale et le Comex, ce service veille à l'intégration des priorités du Groupe Groupama et des projets communautaires dans la feuille de route de la Caisse régionale.



Il pilote également la mise en œuvre des plans d'actions et des projets clés, tout en facilitant la collaboration entre les différentes fonctions de l'entreprise pour promouvoir une culture d'excellence, d'innovation et d'engagement.



✓ Recyclages

Renouvellement d'opérations visant à **recycler au maximum nos déchets ou nos objets obsolètes.**

C'est le cas **des piles** avec Corepile, **les lunettes** en faveur de l'association « Lunettes sans frontière », **les vêtements** avec Vetis et Le Relais. **Le matériel informatique obsolète** est également recyclé et revendu à un reconditionneur.

Un partenariat est en place avec Green Phoenix qui collecte les biodéchets du Restaurant d'entreprise de Schiltigheim et avec Elise Promut pour celui de Dijon.

✓ Changement du système de chauffage à Dijon

Groupama Grand Est a procédé au changement du système de chauffage, sur son site de Dijon, en remplaçant les chaudières fioul par le raccordement au réseau de chaleur urbain (RCU). **En plus de l'aspect RSE de cette démarche**, en sortant des énergies fossiles et en réduisant notre empreinte carbone, **cela engendre une maîtrise des coûts d'exploitation et une optimisation de la gestion et du pilotage du système de chauffe**, pour le confort des collaborateurs. La mise en service a été faite le 1er octobre 2024.

✓ Chaire Finagri



2024 marque la 3ème année de notre convention triennale avec la chaire de l'IAE Paris Sorbonne Business School. Cette convention, consacrée à la réflexion et mise en application de financements innovants pour des projets contribuant à l'évolution du secteur agricole vers la double performance économique et environnementale, **visé à soutenir la transition agroécologique, en développant des solutions innovantes de financement durable.**

✓ Partenariats



Partenaire du monde économique

CAPEB départementales, **UMIH**, corporations professionnelles diverses telles que Fédérations des **boulangers, coiffeurs, fleuristes, CCI**, foires et salons, etc. et des **collectivités locales** (Associations des maires, etc.).

Partenaire d'Initiative France / BGE

Soutien à des antennes locales de réseaux associatifs dont la mission est de financer et d'accompagner les créateurs, repreneurs et développeurs d'entreprises.

Partenaire commercial

Avec des **agences immobilières**, des **concessions automobiles**, des **camping caristes**, des **CSE** et des **Associations** sur les 12 départements de GGE.

Partenaire d'écoles

Renouvellement de partenariat avec 3 écoles de commerce, à savoir : ECM BESANCON, ICN NANCY et EM STRASBOURG BUSINESS SCHOOL.

Partenaire de clubs sportifs

Avec près de 150 clubs sportifs : football, handball, rugby, volley-ball, hockey, golf, trail, ski, basket, padel, ball-trap dont 23 partenariats avec notre Caisse régionale.

Partenaire associatif

Special Olympics France, La Mulhousienne, Association des Courses de Strasbourg Europe (la Strasbourgeoise), Odyssea Union départementale des sapeurs-pompiers, Protection civile...

Partenaire agricole

Mise en place d'une charte départementale pour l'accompagnement à l'installation des jeunes chefs d'entreprises agricoles entre le Président de la Fédération, le Président des Jeunes Agriculteurs et GGE.

✔ Empreinte territoriale de GGE

Groupama Grand Est,
avec ses

394 000

sociétaires est un des acteurs
majeurs de son territoire.

Afin de valoriser l'ensemble de ses impacts économiques, sociaux, environnementaux en lien avec ses activités sur son territoire, **GGE a réalisé un rapport d'impact territorial sur l'année N - 1, avec INFRANCE.**

Ce résultat partagé en 2024 a ainsi révélé que GGE a dépensé en France, sur l'année précédente :

592 M€ dont 94 % l'ont été sur son territoire, générant en matière d'emplois directs, indirects et induits, plus de 5220 ETP* dans le pays dont 97,30% dans la région Grand Est, soit l'équivalent de 5085 ETP*.

* Équivalent en Temps Plein

✔ Investissements durables



Au 31 décembre 2024, le montant total du portefeuille action-obligations de GGE s'élevait à 287 millions d'euros en valeur de marché, constitué de 192 millions d'euros dans des obligations d'entreprises en direct et 90 millions d'euros détenus via des fonds.

L'exposition au charbon est passée de 1,7 M€ à 0,4 M€ par rapport à 2023. Cette diminution significative est liée à notre engagement de sortir définitivement du charbon d'ici 2030.

✔ Engagement qualité et Renouvellement de la certification ISO 9001

La Direction Développement est engagée depuis plus de dix ans dans une démarche qualité, reposant sur une organisation structurée et structurante et des méthodes de travail éprouvées. En octobre 2024, cette démarche a été couronnée par le renouvellement de la certification ISO 9001 pour les activités du métier de conseiller commercial chez Groupama Grand Est.

Cette certification constitue une reconnaissance officielle de la maturité et de l'efficacité du dispositif qualité mis en place. Elle reflète l'engagement constant du réseau commercial en faveur de la satisfaction client, de la maîtrise des risques, de l'efficacité opérationnelle et de l'amélioration continue des processus, dans un contexte en perpétuelle évolution.



✔ Achats responsables

Groupama a mis en place des campagnes RSE qui visent à évaluer les fournisseurs des entreprises du Groupe sur leurs pratiques sociales, environnementales, éthiques et économiques autour de la plateforme

ACESIA du groupe AFNOR. Spécialisée dans la gestion des risques, cette plateforme combine une expertise RSE et des outils en ligne performants sur les évaluations et reporting RSE.

Les sujets transverses



✔ Label RSE GGE

Il s'agit d'un label RSE interne :

100% de notre catalogue d'objets promotionnels doit répondre à des critères écologiques tels que l'emballage, le transport, les matières utilisées, ... **Les prestataires doivent également avoir des engagements et/ou labels RSE** (B Corp, EcoVadis, ...) au sein de leur organisation.

Il s'agit d'un label RSE interne par lequel nous imposons Notre politique.



✔ CSRD*

Groupama Grand Est a participé, comme toutes les entités et filiales du groupe, à la réalisation sur les données 2024, du 1er rapport de durabilité de Groupama. Le rapport de durabilité est issu de la nouvelle directive européenne et vise à **fournir des informations détaillées sur les impacts, risques et opportunités matériels de l'entreprise en lien avec la durabilité.**



*Corporate Sustainability Reporting Directive
ou Directive sur le reporting de durabilité des entreprises

✔ BEGES – Bilan des Emissions de Gaz à Effets de Serre :

GGE a réalisé en 2024 un BEGES sur l'année 2022. Ce bilan est une **évaluation sur une année des émissions de gaz à effet de serre** émis directement ou indirectement par les activités de GGE.

La lutte contre le réchauffement climatique passe principalement par une réduction massive des

émissions de Gaz à Effet de Serre (GES), ce qui implique, dans un premier temps, de les identifier. C'est l'objectif du BEGES.

GGE s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue visant à diminuer davantage son empreinte carbone.

✔ Label Alsace Excellence

✔ Groupama Agro Solution Debt

Investissement de 1 M€ dans le fonds Groupama Agro Solution Debt, **1er fonds lancé par le groupe, sur la thématique Agricole et RSE**, dont l'objectif est de financer (via des prêts) l'adaptation aux enjeux environnementaux et climatiques des entreprises des secteurs agro-alimentaires et agricoles, en France et dans l'UE. Le fonds s'inscrit dans la démarche ESG / RSE du Groupe.



Renouvellement du label en septembre 2024 pour 3 nouvelles années. Ce label alsacien est décerné aux entreprises selon des critères économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux. **Il garantit le respect de l'ensemble de ses engagements, notamment en termes de performance économique, d'éthique sociale et de responsabilité environnementale.**

Conclusion

Pour Groupama Gand Est, la RSE est **à la fois une valeur, mais aussi un facteur de performance.**

C'est la raison pour laquelle notre mutuelle s'engage au travers de sa stratégie RSE.

Début 2025, nous avons ainsi fait évaluer notre stratégie, nos actions et résultats 2024 par l'AFNOR, via une évaluation intitulée « Label engagé RSE ».

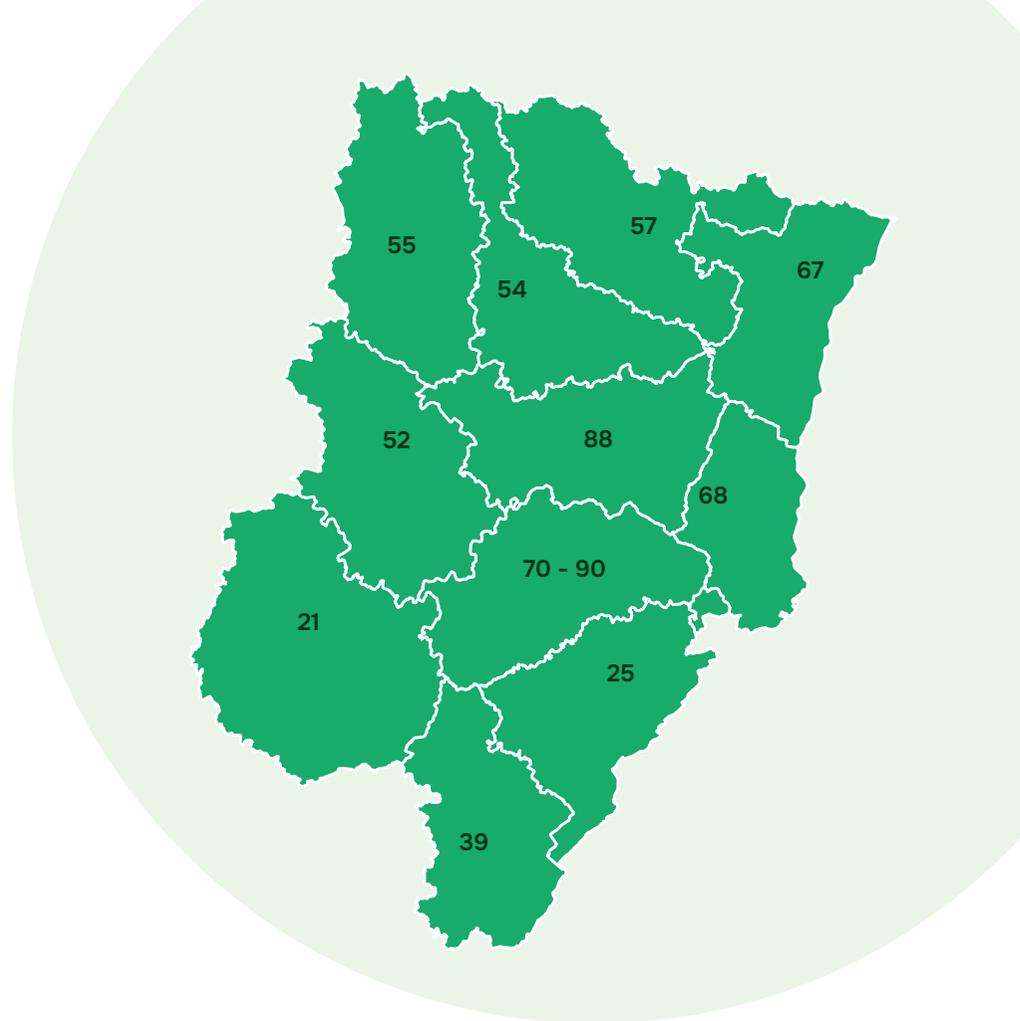
Nous avons obtenu le niveau confirmé, le troisième de cette cotation robuste, transparente et exigeante, qui en comprend quatre.

Nous aurons à cœur de continuer à progresser, après cette belle réussite, fruit de **l'engagement de tous nos 1 660 collaborateurs et 2 694 élus.**



BILAN RSE 2024

de Groupama Grand Est



Groupama Grand Est.



Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles du Grand Est.
101 route de Hausbergen CS 30014 Schiltigheim 67012 Strasbourg Cedex, 379 906 753 RCS Strasbourg.



Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 13 003 066 (www.orias.fr).



Crédit photos: © Aurélien Chauvaud, © Shutterstock - 05/2025.

Rédaction par la Direction Secrétariat général, Juridique & Durabilité.