

Reynsla landsmanna af afbrotum og viðhorf til lögreglu (júní 2022)

(Útgefið des. 2022)

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Unnið fyrir Ríkislögreglustjóra og lögregluna á höfuðborgarsvæðinu
Markmið	Að safna gögnum um viðhorf til lögreglu og reynslu af og ótta við afbrot
Framkvæmdatími	1. júní - 8. júlí 2022
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	4300 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4033376

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	4300
Svara ekki	2145
Fjöldi svarenda	2155
Þátttökuhlutfall	50,1%

Reykjavík, 25. nóvember 2022

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir
Ólafur V. Hrafnsson

Efnisyfirlit

Viðhorf almennt

- Þegar á heildina er litið, hversu góðu eða slæmu starfi finnst þér lögreglan skila í þínu hverfi/byggðarlagi til að stemma stigu við afbrotum?
- Hversu oft sérð þú lögreglumann eða lögreglubíl í þínu hverfi/byggðarlagi að jafnaði (hér er ekki átt við sýnileika lögreglu t.d. í fjölmiðlum)?
- Hversu oft sérð þú lögreglumann eða lögreglubíl í þínu hverfi/byggðarlagi að jafnaði?
- Þegar þú hugsar um aðgengi þitt að lögreglunni, t.d. til að fá þjónustu eða aðstoð þegar á þarf að halda, hversu aðgengileg eða óaðgengileg finnst þér lögreglan vera í þínu hverfi/byggðarlagi?
- Ef þú hugsar um árið 2021, leitaðir þú eftir þjónustu/aðstoð lögreglu með einhverjum af eftirtöldum hætti?
- Hlutfall þeirra sem leitaði/leitaði ekki eftir þjónustu/aðstoð lögreglu með einhverjum hætti?
- Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum? - Ég ber traust til lögreglu og starfa hennar
- Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum? - Lögreglan í mínu hverfi/byggðarlagi er almennt heiðarleg
- Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum? - Fylgja skal fyrirmælum lögreglu, þó maður sé ósáttur við framkomu hennar eða úrlausn ákveðinna verkefna
- Ef hægt væri að efla stafræna þjónustu lögreglu, á hvaða sviði myndi slík þjónusta gagnast þér mest?

Ánægja með þjónustu lögreglu

- Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...hringdir í Neyðarlínuna (112)?
- Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þ

Efnisyfirlit

Öryggistilfynning íbúa

- Hversu örugg(ur) eða óörugg(ur) finnst þér þú vera þegar þú ert ein(n) á ferli í þínu hverfi/byggðarlagi þegar myrkur er skolið á?
- Hversu örugg(ur) eða óörugg(ur) finnst þér þú vera þegar þú ert ein(n) á ferli í miðborg Reykjavíkur þegar myrkur er skolið á eða eftir miðnætti um helgar?
- Þegar þú hefur fundið fyrir óöryggi í miðborg Reykjavíkur eftir að myrkur er skolið á eða eftir miðnætti um helgar, hvaða þættir hafa helst áhrif á þetta óöryggi?
- Hversu oft, fyrst þú að jafnaði í miðborg Reykjavíkur árið 2021 þegar myrkur var skolið á eða eftir miðnætti um helgar?

Áhyggjur af afbrotum

- Hversu oft, ef einhvern tíma, voru aðstæður þannig hjá þér árið 2021 að þú hafðir áhyggjur af því að verða fyrir afbroti?
- Ef þú lítur aftur til ársins 2021, hverskonar afbroti hafðir þú mestar áhyggjur af að verða fyrir?
- Árið 2021 gerðir þú eitthvað til þess að auka öryggi þitt í þeim aðstæðum þar sem þú hafðir áhyggjur af því að verða fyrir kynferðisbroti eða ofbeldi/líkamsárás?

Ofbeldis- og kynferðisbrot

- Varðst þú fyrir ofbeldisbroti árið 2021? Með ofbeldisbroti er átt við ofbeldi eða líkamsárás, t.d. ef einhver slær mann með hnefa eða vopni
- Þegar tekið er tillit til allra þátta. Hversu alvarlegt var atvikið gagnvart þér (þ.e. ofbeldisbrotið)? Vinsamlegast svaraðu til um alvarlegasta atvikið, ef þú varðst fyrir fleiru einu broti árið 2021
- Varðst þú fyrir því árið 2021 að einhver deildi

Efnisyfirlit

Ofbeldis- og kynferðisbrot frh

- Varðst þú fyrir kynferðisbroti árið 2021? Með kynferðisbroti er t.d. átt við að einhver hafi þvingað þig eða reynt að þvinga þig til kynferðislegra athafna, gripið í þig eða þú hafir verið snert(ur) kynferðislega gegn vilja þínum
- Myndir þú lýsa þessu atviki sem nauðgun, tilraun til nauðgunar, grófri kynferðislegri áreitni eða særandi framkomu? Vinsamlegast svaraðu til um alvarlegasta atvikið, ef þú varðst fyrir fleiru einu broti árið 2021
- Þegar tekið er tillit til allra þátta, hversu alvarlegt var atvikið gagnvart þér (þ.e. kynferðisbrotið)? Vinsamlegast svaraðu til um alvarlegasta atvikið, ef þú varðst fyrir fleiru einu kynferðisbroti árið 2021
- Hver voru tengsl þín við aðilann sem braut á þér? Vinsamlegast svaraðu til um alvarlegasta atvikið, ef þú varðst fyrir fleiru einu kynferðisbroti árið 2021
- Varðst þú fyrir einhverju af eftirtöldu af hendi maka eða fyrrum maka, árið 2021?
- Myndir þú segja að þú búir enn við þessar aðstæður (sem þú merktir við í síðustu spurningu)?
- Þegar tekið er tillit til allra þátta, hversu alvarlegt var atvikið gagnvart þér (þ.e. ofbeldið af hendi maka/fyrrum maka)? Vinsamlegast svaraðu til um alvarlegasta atvikið, ef þú varðst fyrir fleiru einu broti árið 2021
- Hlutfall þeirra sem varð fyrir brotum, öll brot nema netbrot (Innbrot, þjófnaður, ofbeldi, heimilisofbeldi, eignaspjöll, kynferðisbrot, kynferðisleg myndbirting)

Önnur brot

- Komst einhver, árið 2021, inn á heimili þitt, dvalarstað, ökutæki þitt eða annað lokað rými án þíns samþykkis og stal einhverju eða reyndi að stela einhverju?
- Varðst þú fyrir því árið 2021 að einhverju væri stolið frá þér, t.d. veski, reiðhjóli eða ö

Efnisyfirlit

Brot gegnum net eða síma

- Varðst þú persónulega fyrir einhverju af eftirfarandi á árinu 2021? Tölvuvírus: Var kúgað af þér fé eða gerð tilraun til þess að valda þér fjárhagslegu tjóni með tölvuvírus/um?
- Varðst þú persónulega fyrir einhverju af eftirfarandi á árinu 2021? Myndbirtingar: Var kúgað af þér fé eða gerð tilraun til þess með hótun um dreifingu klámfenginna mynda eða myndbanda í gegnum netið?
- Varðst þú persónulega fyrir einhverju af eftirfarandi á árinu 2021? Kortanúmer misnotað: Var svikið af þér fé eða gerð tilraun til þess með því að nota kreditkortanúmer þitt á ólögmætan hátt?
- Varðst þú persónulega fyrir einhverju af eftirfarandi á árinu 2021? Verslun á netinu: Var svikið af þér fé eða gerð tilraun til þess þegar þú varst að kaupa vöru/r á netinu?
- Varðst þú pers. fyrir einhverju af eftirf. á árinu 2021? Blekkingar: Var svikið af þér fé, eða gerð tilr. til þess, í gegn. net eða síma af hálfu einhvers sem þú þekktir mjög lítið eða ekki neitt, eða var annar en viðk. sagðist vera
- Varðst þú persónulega fyrir einhverju af eftirfarandi á árinu 2021? Annað: Var svikið af þér fé eða gerð tilraun til þess í gegnum net eða síma með öðrum hætti en þú hefur nú þegar svarað til um?
- Hversu hárrí upphæð áætla þú að hafa tapað vegna þessara svika á árinu 2021? Vinsamlegast svaraðu burtséð frá því hvort þú fékkst tapið bætt.

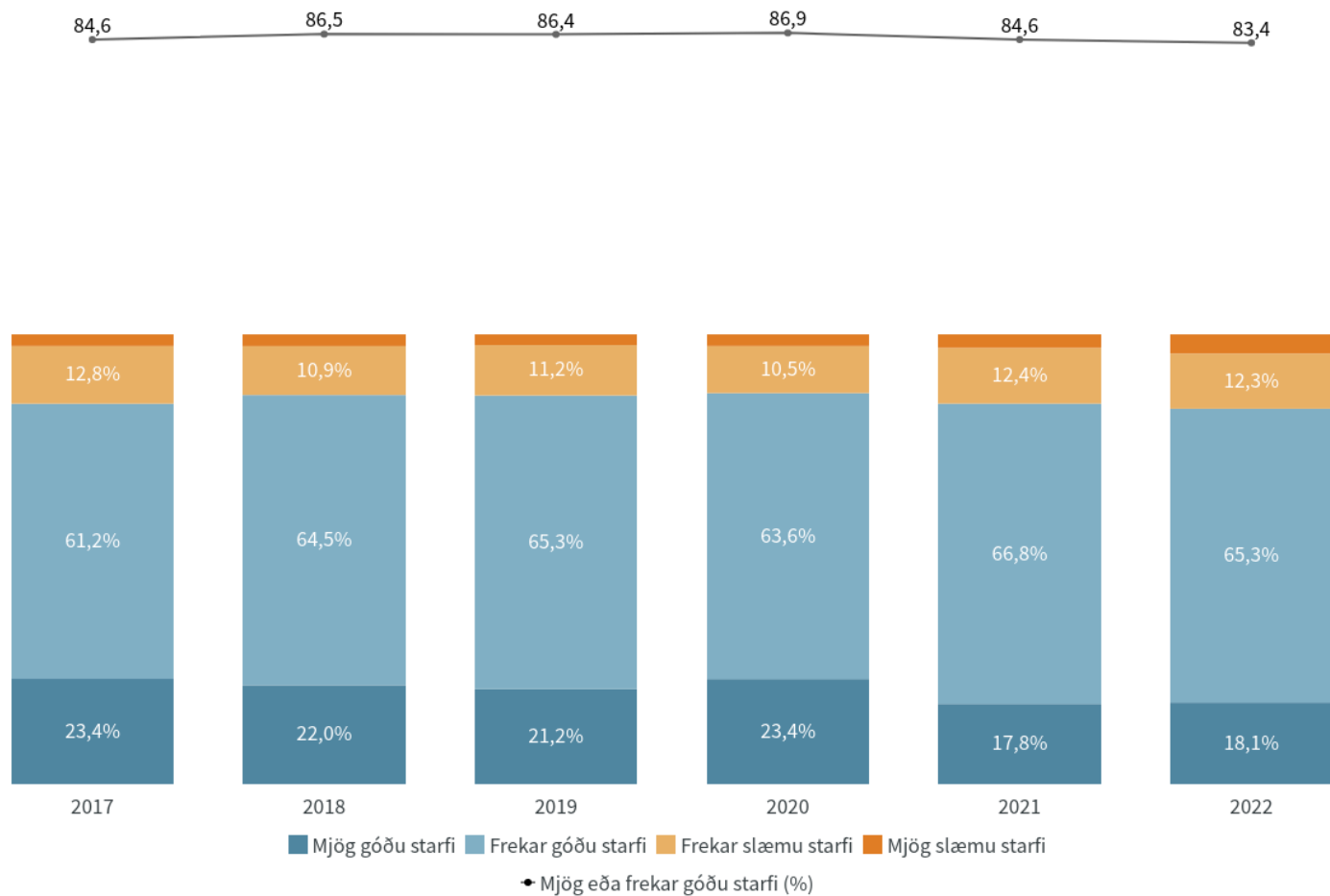
Tilkynningar til lögreglu

- Tilkynntir þú innbrotið til lögreglu?
- Tilkynntir þú þjófnaðinn til lögreglu?
- Tilkynntir þú ofbeldisbrotið til lögreglu?
- Tilkynntir þú eignaskemmdirnar til lögreglu?
- Tilkynntir þú kynferðisbrotið til lögreglu?
- Tilkynntir þú kynferðislegu myndbirtinguna á netinu til lögreglu?</

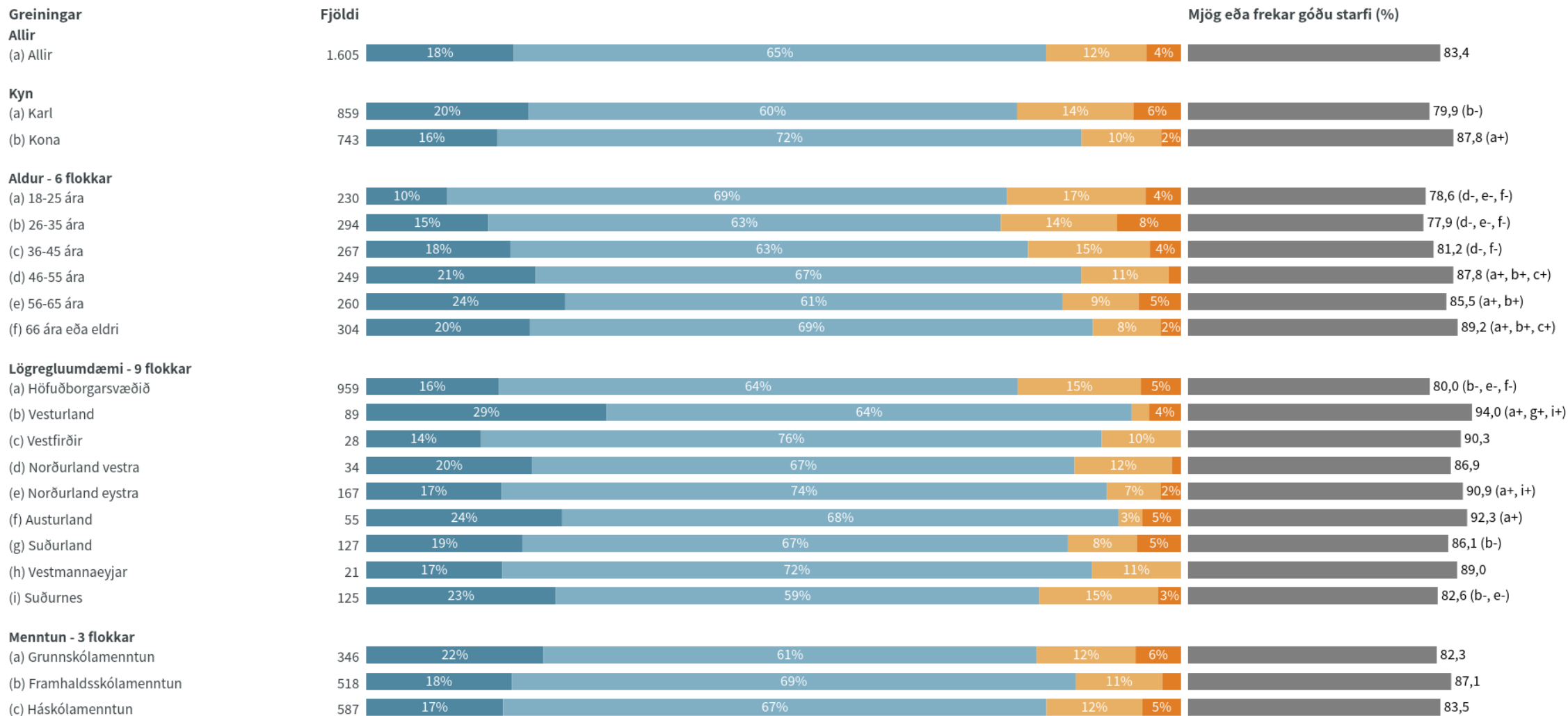
Þegar á heildina er litið, hversu góðu eða slæmu starfi finnst þér lögreglan skila í þínu hverfi/byggðarlagi til að stemma stigu við afbrotum?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög góðu starfi (100)	291	18,1	1,9
Frekar góðu starfi (100)	1.048	65,3	2,3
Frekar slæmu starfi (0)	197	12,3	1,6
Mjög slæmu starfi (0)	68	4,3	1,0
Fjöldi svara	1.605		
Tóku afstöðu	1.605	74,5	
Tóku ekki afstöðu	550	25,5	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Mjög eða frekar góðu starfi (%)	83,4		
Vikmörk ±	1,8		
Staðalfrávik	37,2		



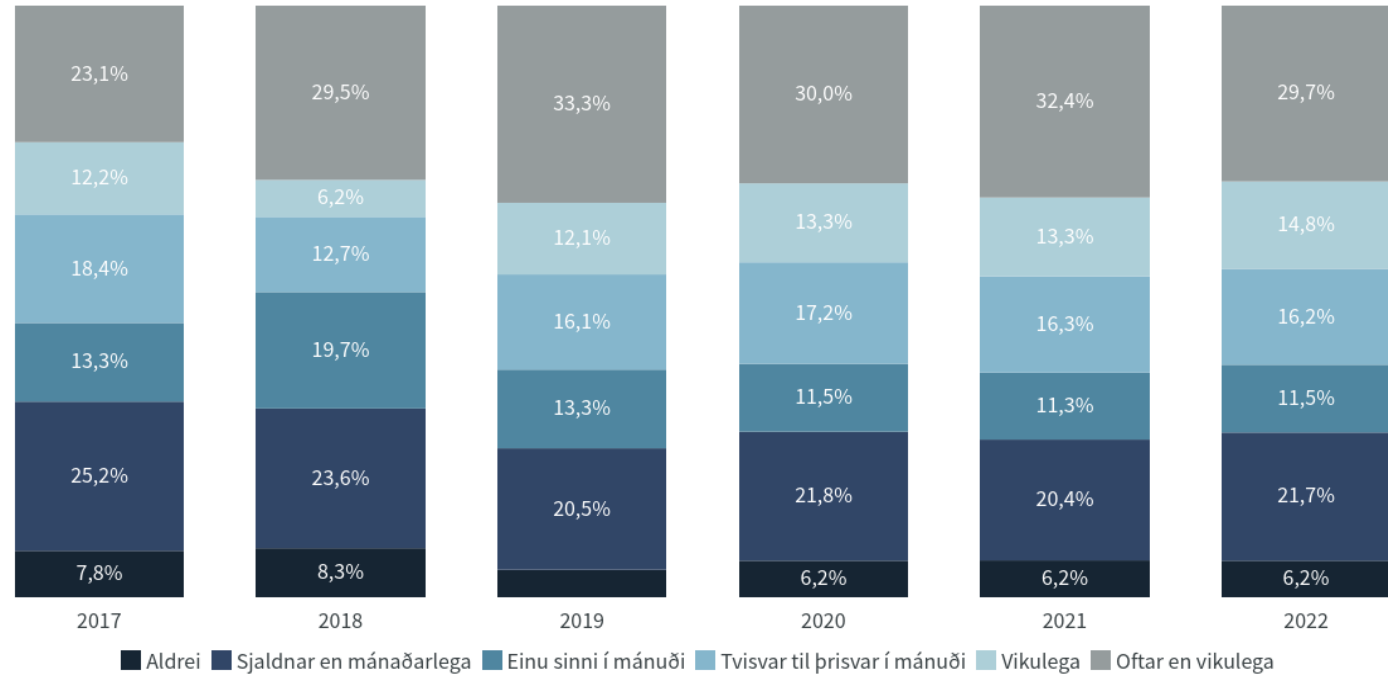
Þegar á heildina er litið, hversu góðu eða slæmu starfi finnst þér lögreglan skila í þínu hverfi/byggðarlagi til að stemma stigu við afbrotum?



Hversu oft sérð þú lögreglumann eða lögreglubíl í þínu hverfi/byggðarlagi að jafnaði (hér er ekki átt við sýnileika lögreglu t.d. í fjölmiðlum)?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Aldrei	129	6,2	1,0
Sjaldnar en mánaðarlega	453	21,7	1,8
Einu sinni í mánuði	239	11,5	1,4
Tvisvar til þrisvar í mánuði	337	16,2	1,6
Vikulega	310	14,8	1,5
Tvisvar til þrisvar í viku	206	9,9	1,3
Nær daglega	264	12,6	1,4
Daglega	91	4,4	0,9
Oft á dag	59	2,8	0,7
Fjöldi svara	2.088		
Tóku afstöðu	2.088	96,9	
Tóku ekki afstöðu	67	3,1	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	



Hversu oft sérð þú lögreglumann eða lögreglubíl í þínu hverfi/byggðarlagi að jafnaði?



Greiningar

Allir

Allir

Fjöldi

2.088

Kyn

Karl

1.039

Kona

1.049

Aldur - 6 flokkar

18-25 ára

283

26-35 ára

360

36-45 ára

344

46-55 ára

337

56-65 ára

341

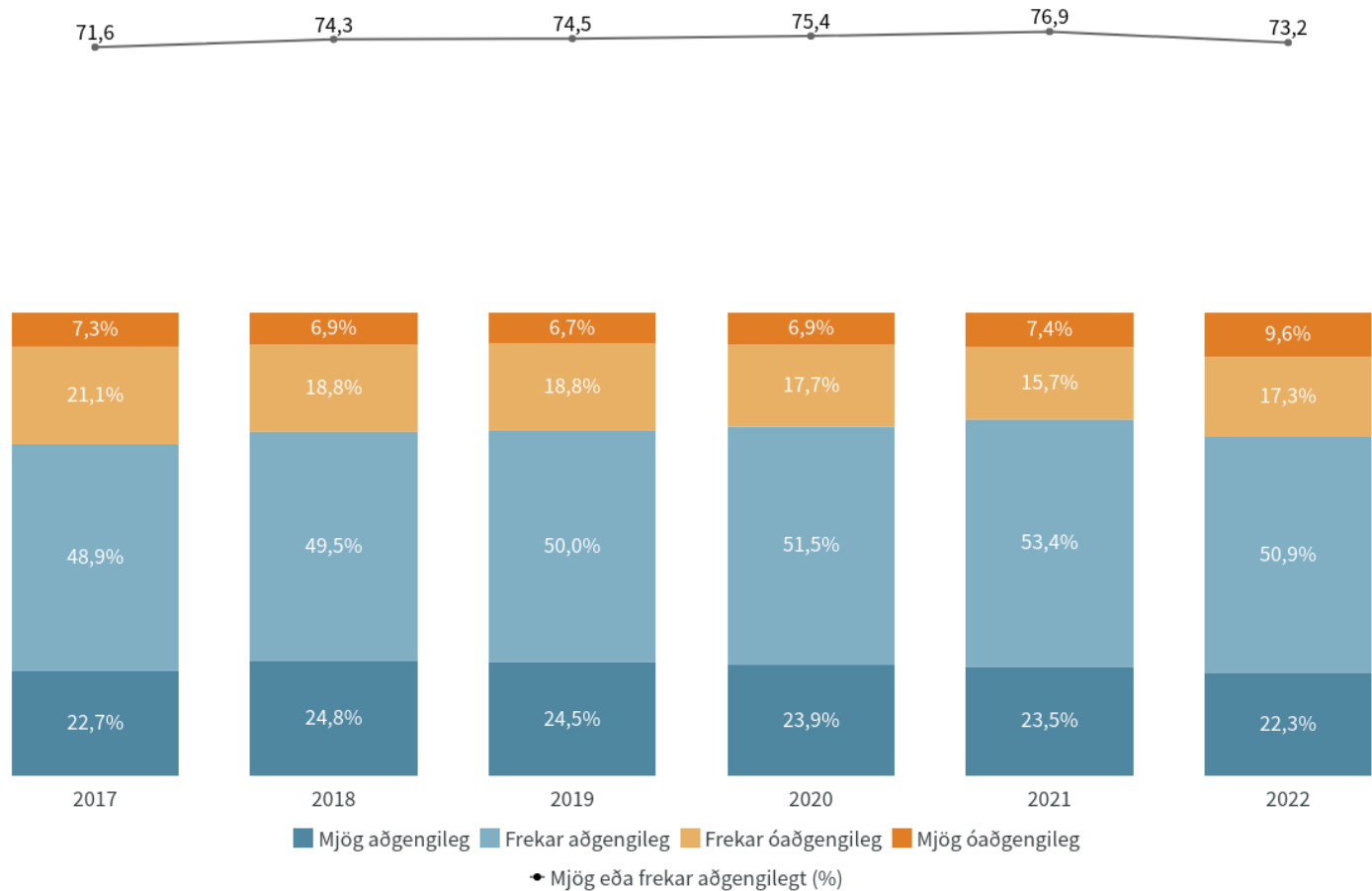
66 ára eða eldri

424

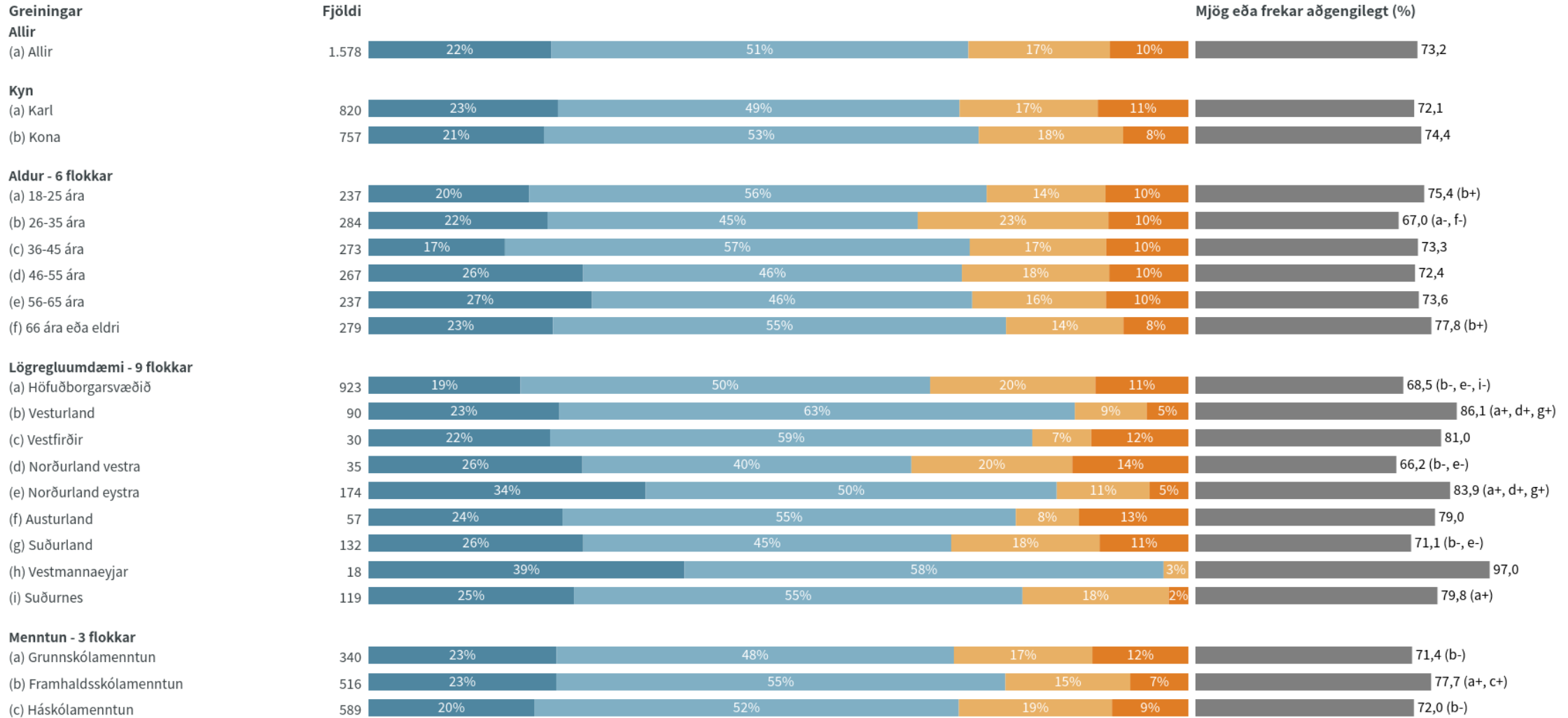
Þegar þú hugsar um aðgengi þitt að lögreglunni, t.d. til að fá þjónustu eða aðstoð þegar á þarf að halda, hversu aðgengileg eða óaðgengileg finnst þér lögreglan vera í þínu hverfi/byggðarlagi?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög aðgengileg (100)	351	22,3	2,1
Frekar aðgengileg (100)	803	50,9	2,5
Frekar óaðgengileg (0)	272	17,3	1,9
Mjög óaðgengileg (0)	151	9,6	1,5
Fjöldi svara	1.578		
Tóku afstöðu	1.578	73,2	
Tóku ekki afstöðu	577	26,8	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Mjög eða frekar aðgengilegt (%)	73,2		
Vikmörk ±	2,2		
Staðalfrávik	44,3		



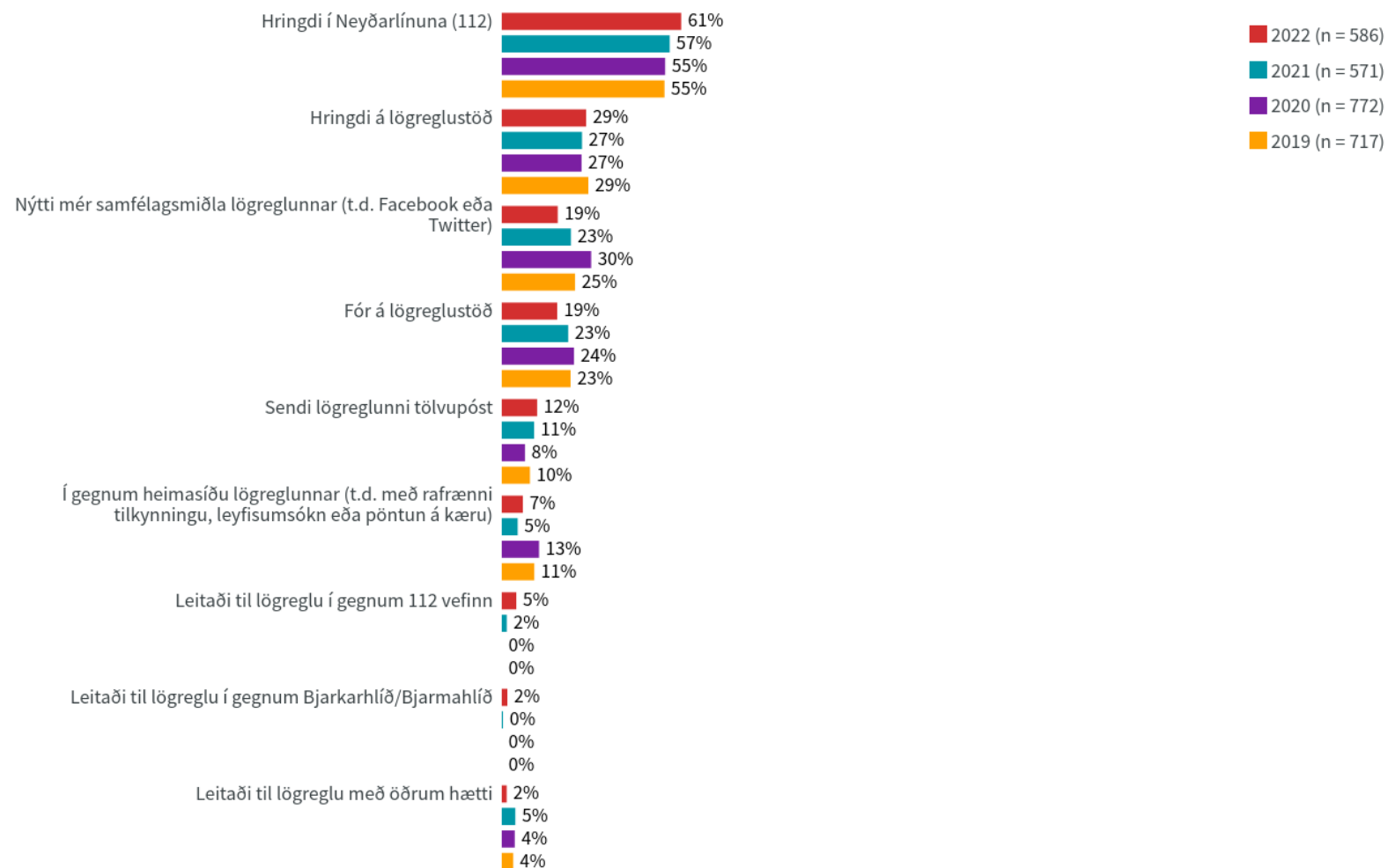
Þegar þú hugsar um aðgengi þitt að lögreglunni, t.d. til að fá þjónustu eða aðstoð þegar á þarf að halda, hversu aðgengileg eða óaðgengileg finnst þér lögreglan vera í þínu hverfi/byggðarlagi?



Ef þú hugsar um árið 2021, leitaðir þú eftir þjónustu/aðstoð lögreglu með einhverjum af eftirtöldum hætti?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Hringdi í Neyðarlínuna (112)	356	60,8	4,0
Hringdi á lögreglustöð	167	28,6	3,7
Nýtti mér samfélagsmiðla lögreglunnar (t.d. Facebook eða Twitter)	111	19,0	3,2
Fór á lögreglustöð	110	18,8	3,2
Sendi lögreglunni tölvupóst	70	12,0	2,6
Í gegnum heimasíðu lögreglunnar (t.d. með rafrænni tilkynningu, leyfisumsókn eða pöntun á kæru)	42	7,2	2,1
Leitaði til lögreglu í gegnum 112 vefinn	29	4,9	1,8
Leitaði til lögreglu í gegnum Bjarkarhlíð/Bjarmahlíð	11	1,9	1,1
Leitaði til lögreglu með öðrum hætti	10	1,7	1,0
Fjöldi svara	906		
Tóku afstöðu	586	27,2	
Leitaði ekki eftir þjónustu/aðstoð lögreglu	1.485	68,9	
Tóku ekki afstöðu	85	3,9	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	



Ef þú hugsar um árið 2021, leitaðir þú eftir þjónustu/aðstoð lögreglu með einhverjum af eftirtöldum hætti?

Greiningar - Nýjasta mæling

Allir

Allir 586 61% 29% 19% 19% 12% 7% 5% 2% 2%

Kyn

Karl 313 57% 32% 16% 24% 14% 8% 4% 0% 1%

Kona 272 66% 24% 22% 13% 10% 6% 6% 4% 2%

Aldur - 6 flokkar

18-25 ára 75 58% 31% 27% 25% 0% 9% 0% 9% 0%

26-35 ára 122 76% 23% 24% 16% 14% 10% 0% 1% 2%

36-45 ára 110 61% 29% 21% 20% 18% 9% 9% 1% 1%

46-55 ára 120 55% 31% 19% 17% 13% 8% 2% 2% 2%

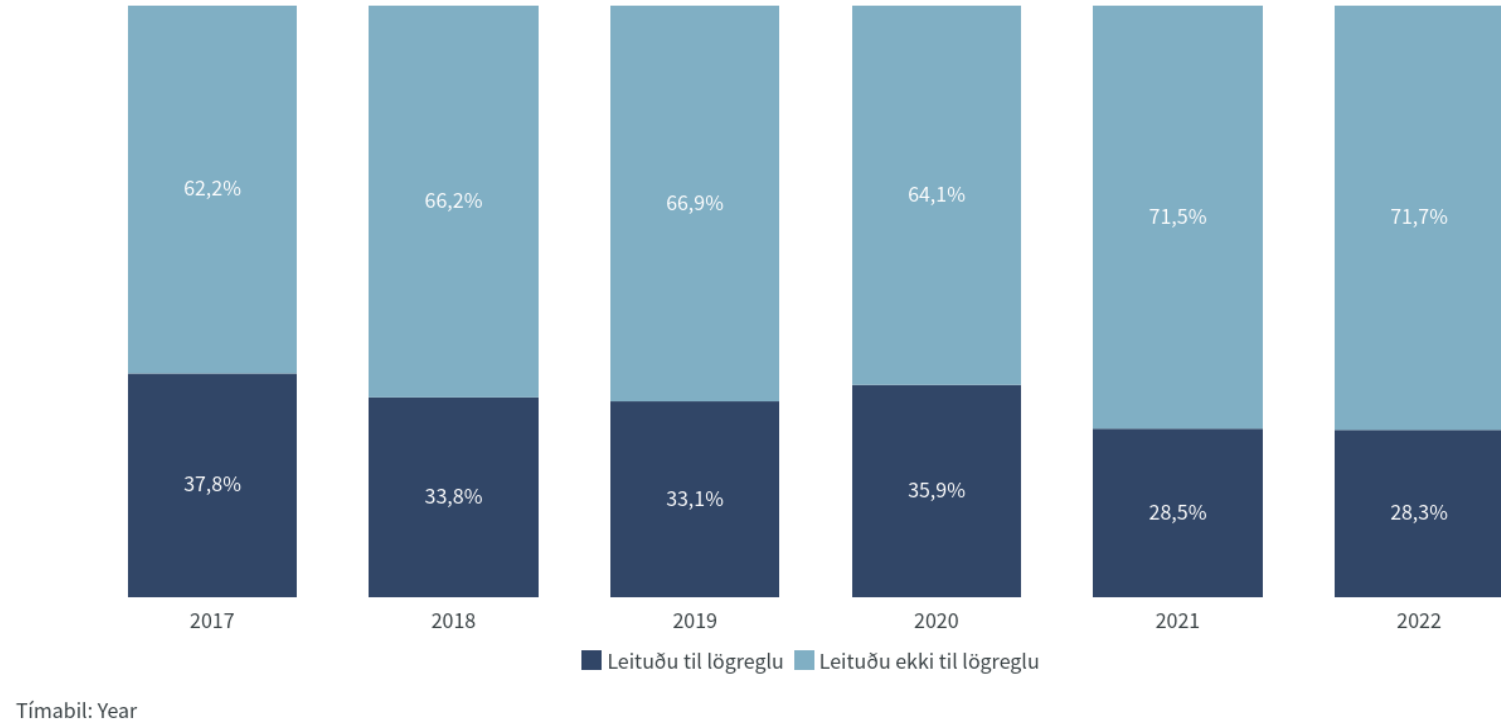
56-65 ára 86 61% 32% 13% 22% 10% 2% 9% 0% 2%

66 ára eða eldri 73 48% 25% 7% 15% 11% 2% 12% 0% 3%

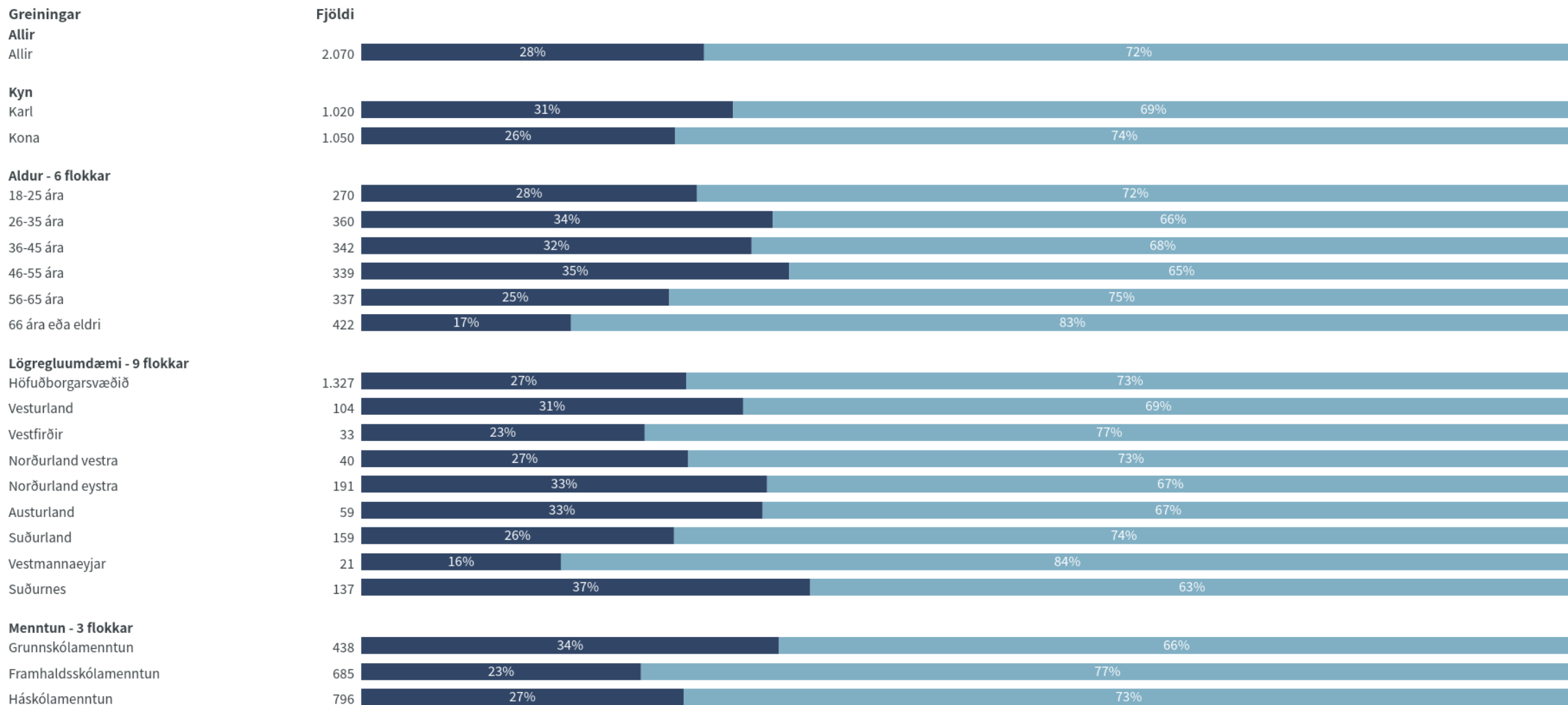
Hlutfall þeirra sem leitaði/leitaði ekki eftir þjónustu/aðstoð lögreglu með einhverjum hætti?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Leituðu til lögreglu	586	28,3	1,9
Leituðu ekki til lögreglu	1.485	71,7	1,9
Fjöldi svara	2.070		
Tóku afstöðu	2.070	96,1	
Tóku ekki afstöðu	85	3,9	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	



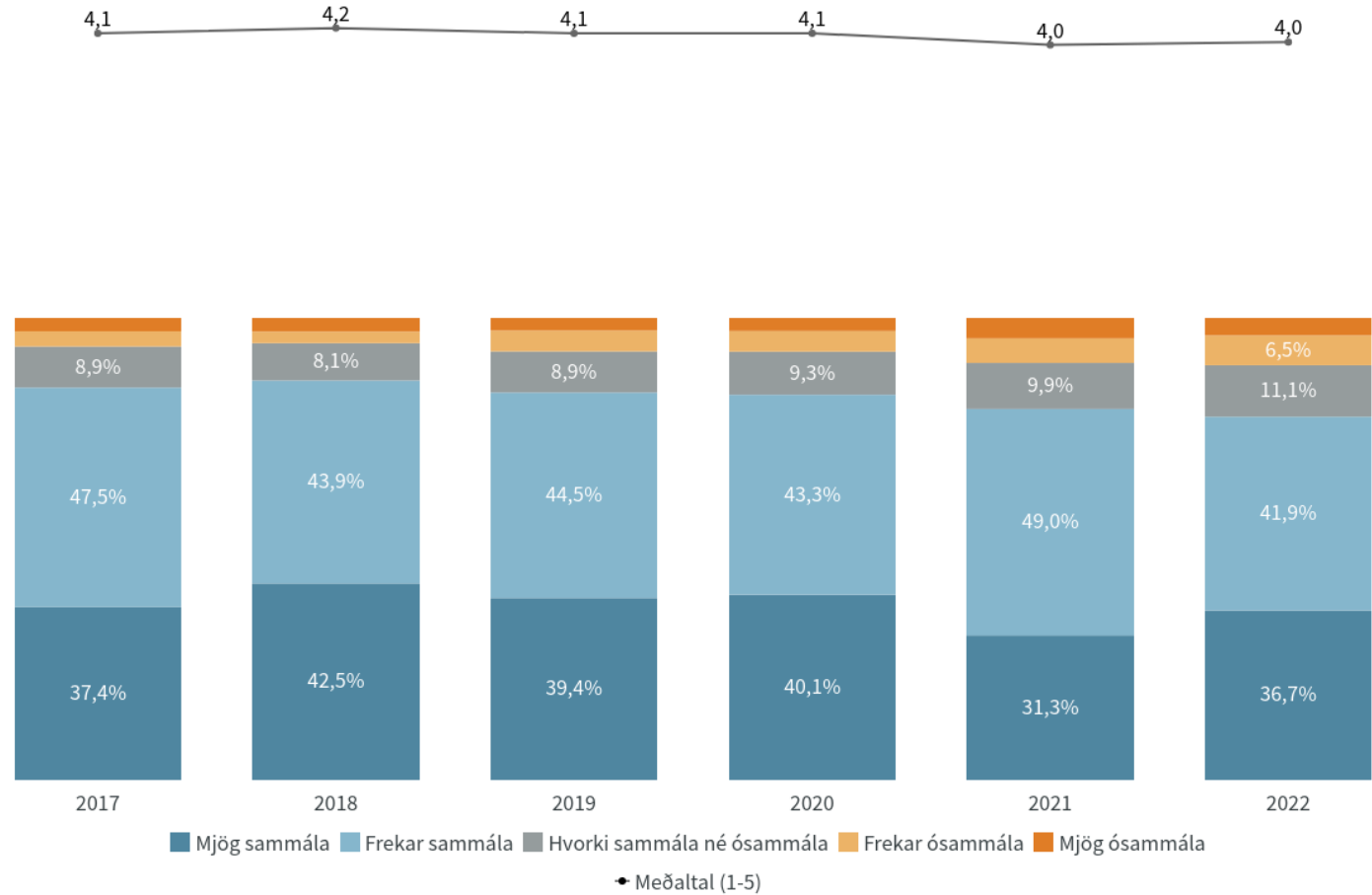
Hlutfall þeirra sem leitaði/leitaði ekki eftir þjónustu/aðstoð lögreglu með einhverjum hætti?



Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum? - Ég ber traust til lögreglu og starfa hennar

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	735	36,7	2,1
Frekar sammála (4)	839	41,9	2,2
Hvorki sammála né ósammála (3)	223	11,1	1,4
Frekar ósammála (2)	129	6,5	1,1
Mjög ósammála (1)	76	3,8	0,8
Fjöldi svara	2.002		
Tóku afstöðu	2.002	92,9	
Tóku ekki afstöðu	153	7,1	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,0		
Vikmörk ±	0,0		
Staðalfrávik	1,0		



Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum? - Ég ber traust til lögreglu og starfa hennar



Greiningar - Nýjasta ár

Allir

(a) Allir

Fjöldi

2.002



Meðaltal (1-5)

4,0

Kyn

(a) Karl

984



3,9 (b-)

(b) Kona

1.017



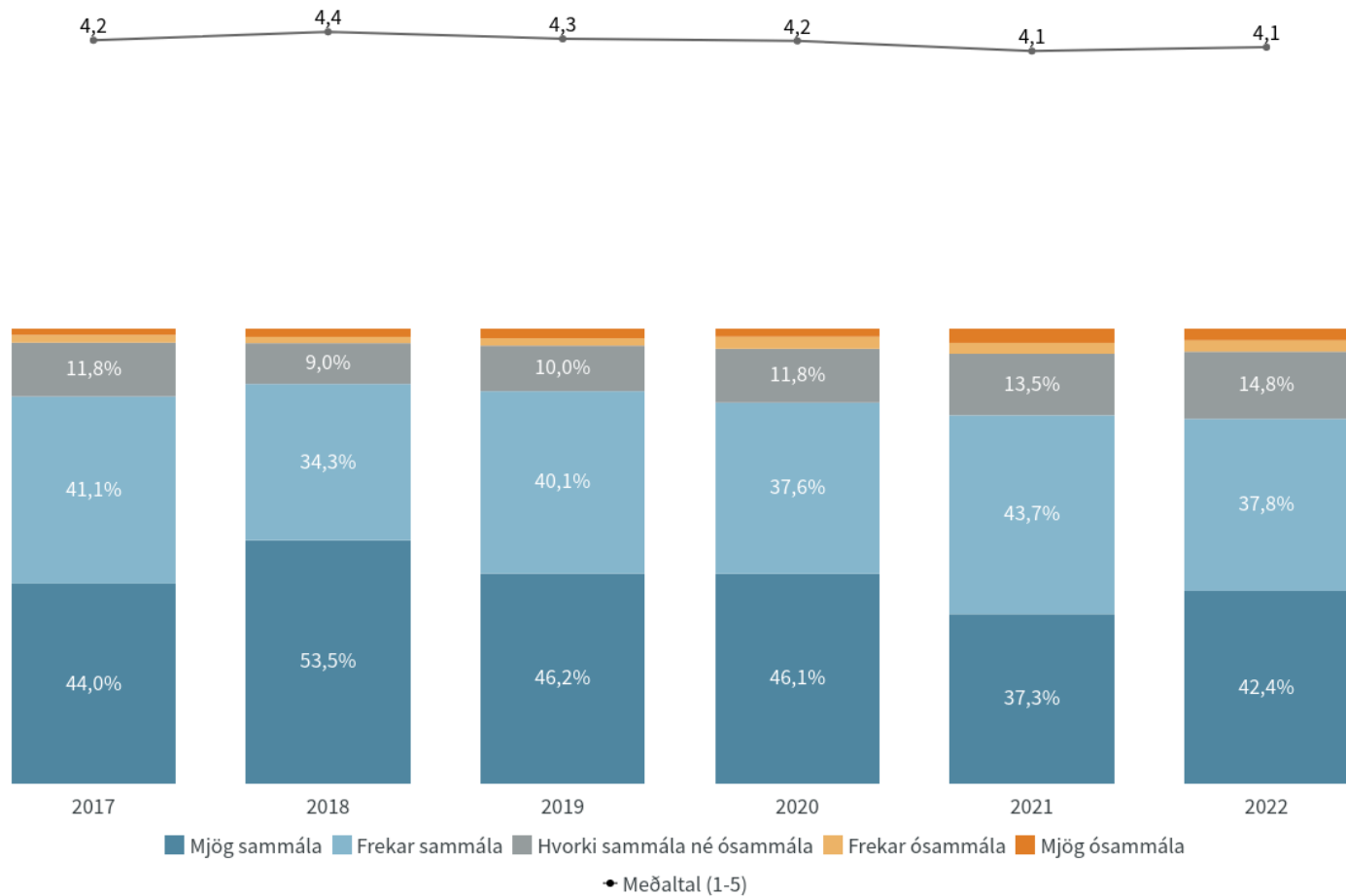
4,1 (a+)

Aldur

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum? - Lögreglan í mínu hverfi/byggðarlagi er almennt heiðarleg

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	758	42,4	2,3
Frekar sammála (4)	676	37,8	2,2
Hvorki sammála né ósammála (3)	264	14,8	1,6
Frekar ósammála (2)	45	2,5	0,7
Mjög ósammála (1)	46	2,6	0,7
Fjöldi svara	1.789		
Tóku afstöðu	1.789	83,0	
Tóku ekki afstöðu	366	17,0	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,1		
Vikmörk ±	0,0		
Staðalfrávik	0,9		

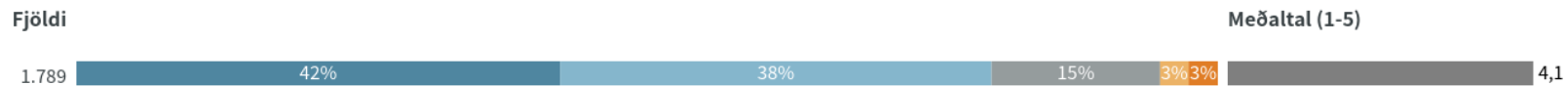


Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum? - Lögreglan í mínu hverfi/byggðarlagi er almennt heiðarleg

Greiningar - Nýjasta ár

Allir

(a) Allir



Kyn

(a) Karl



(b) Kona



Aldur - 6 flokkar

(a) 18-25 ára



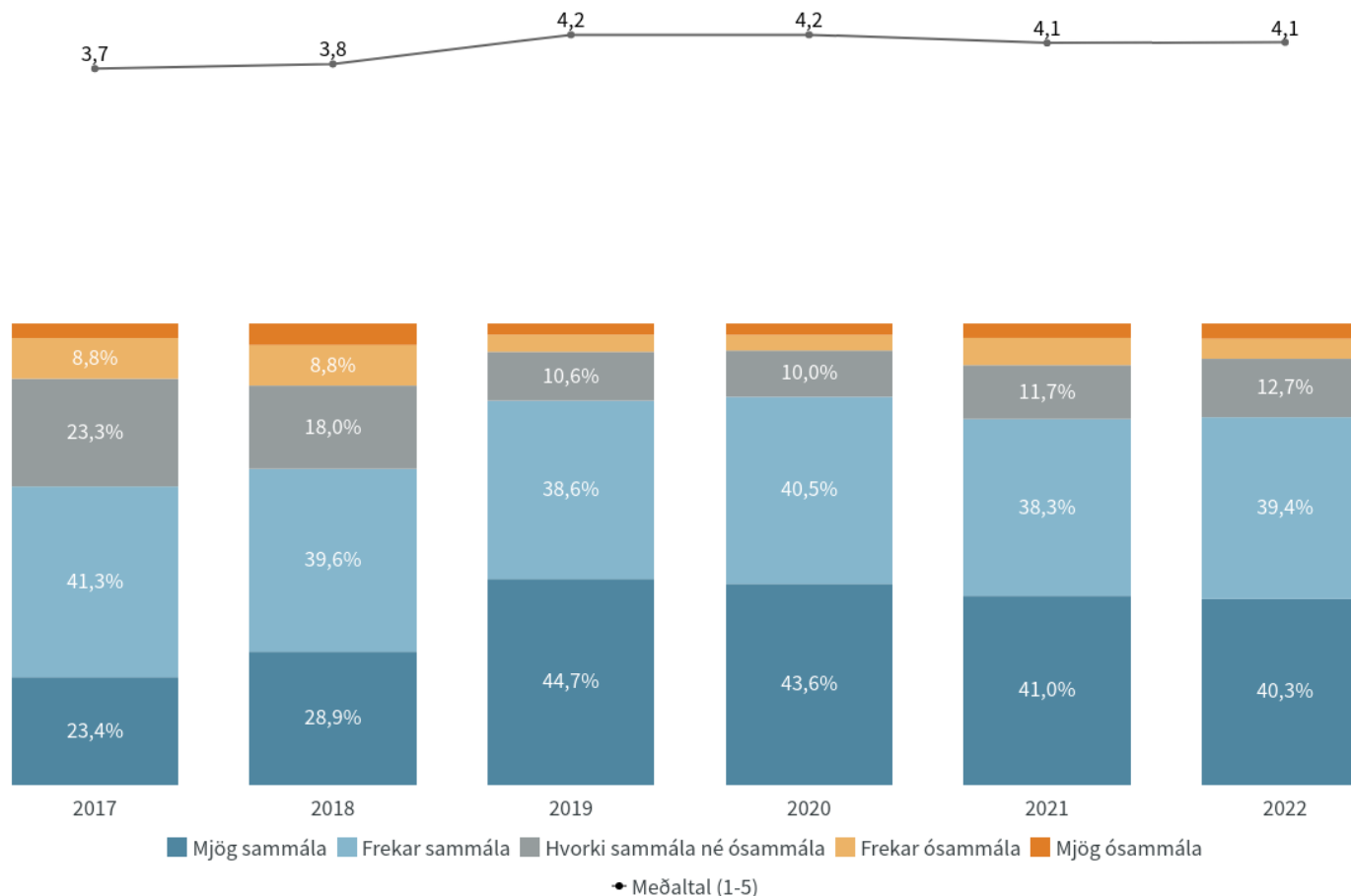
(b) 26-35 ára



Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum? - Fylgja skal fyrirmælum lögreglu, þó maður sé ósáttur við framkomu hennar eða úrlausn ákveðinna verkefna

Nýjasta mæling

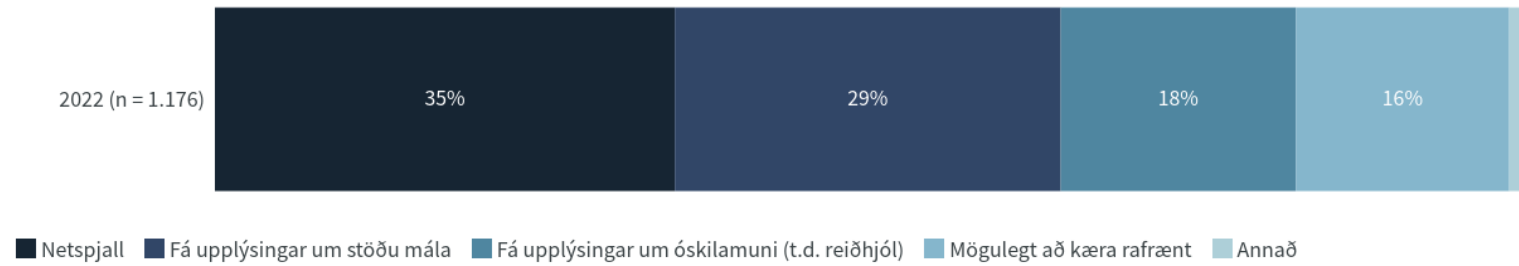
	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	792	40,3	2,2
Frekar sammála (4)	774	39,4	2,2
Hvorki sammála né ósammála (3)	249	12,7	1,5
Frekar ósammála (2)	85	4,3	0,9
Mjög ósammála (1)	65	3,3	0,8
Fjöldi svara	1.966		
Tóku afstöðu	1.966	91,2	
Tóku ekki afstöðu	189	8,8	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,1		
Vikmörk ±	0,0		
Staðalfrávik	1,0		



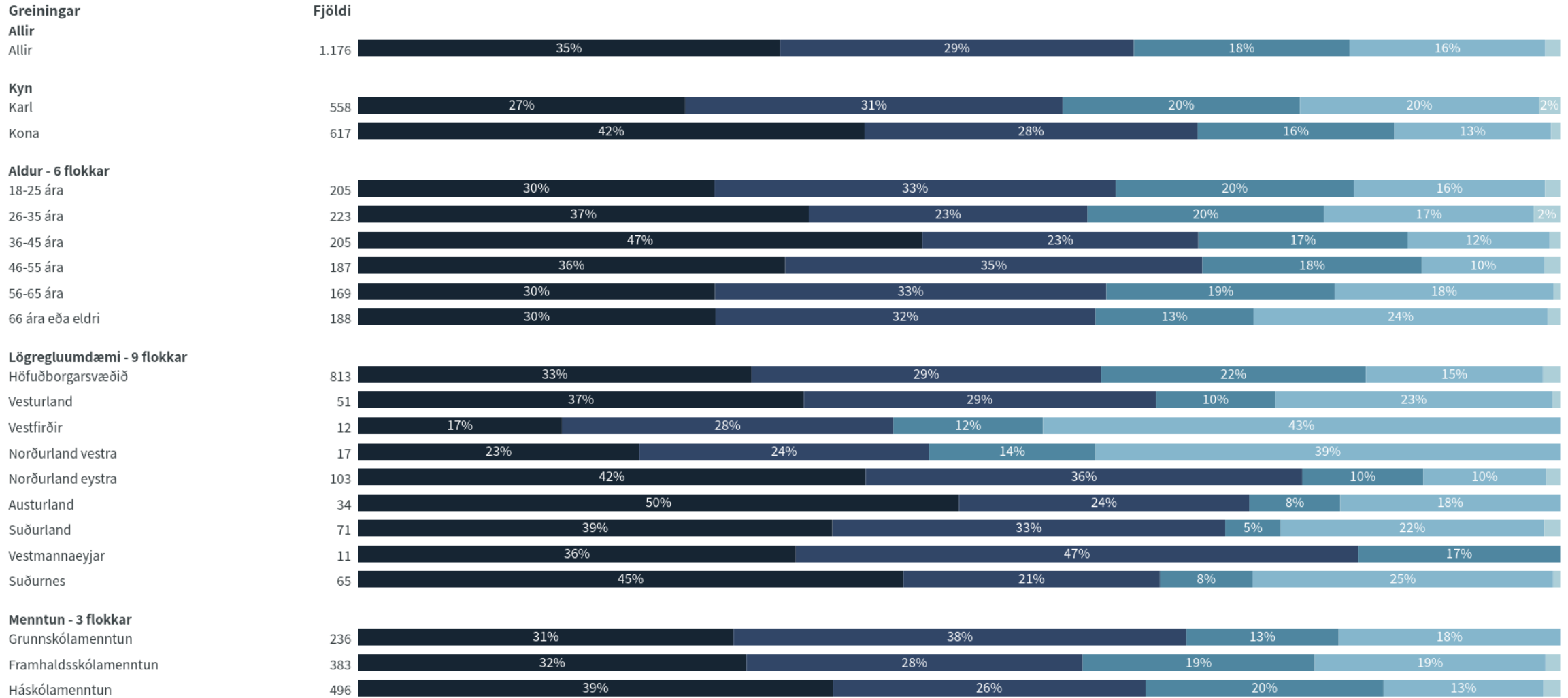
Ef hægt væri að efla stafræna þjónustu lögreglu, á hvaða sviði myndi slík þjónusta gagnast þér mest?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Netspjall	413	35,1	2,7
Fá upplýsingar um stöðu mála	346	29,4	2,6
Fá upplýsingar um óskilamuni (t.d. reiðhjól)	211	17,9	2,2
Mögulegt að kæra rafrænt	191	16,3	2,1
Annað	15	1,2	0,6
Fjöldi svara	1.176		
Tóku afstöðu	1.176	54,6	
Tóku ekki afstöðu	979	45,4	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	



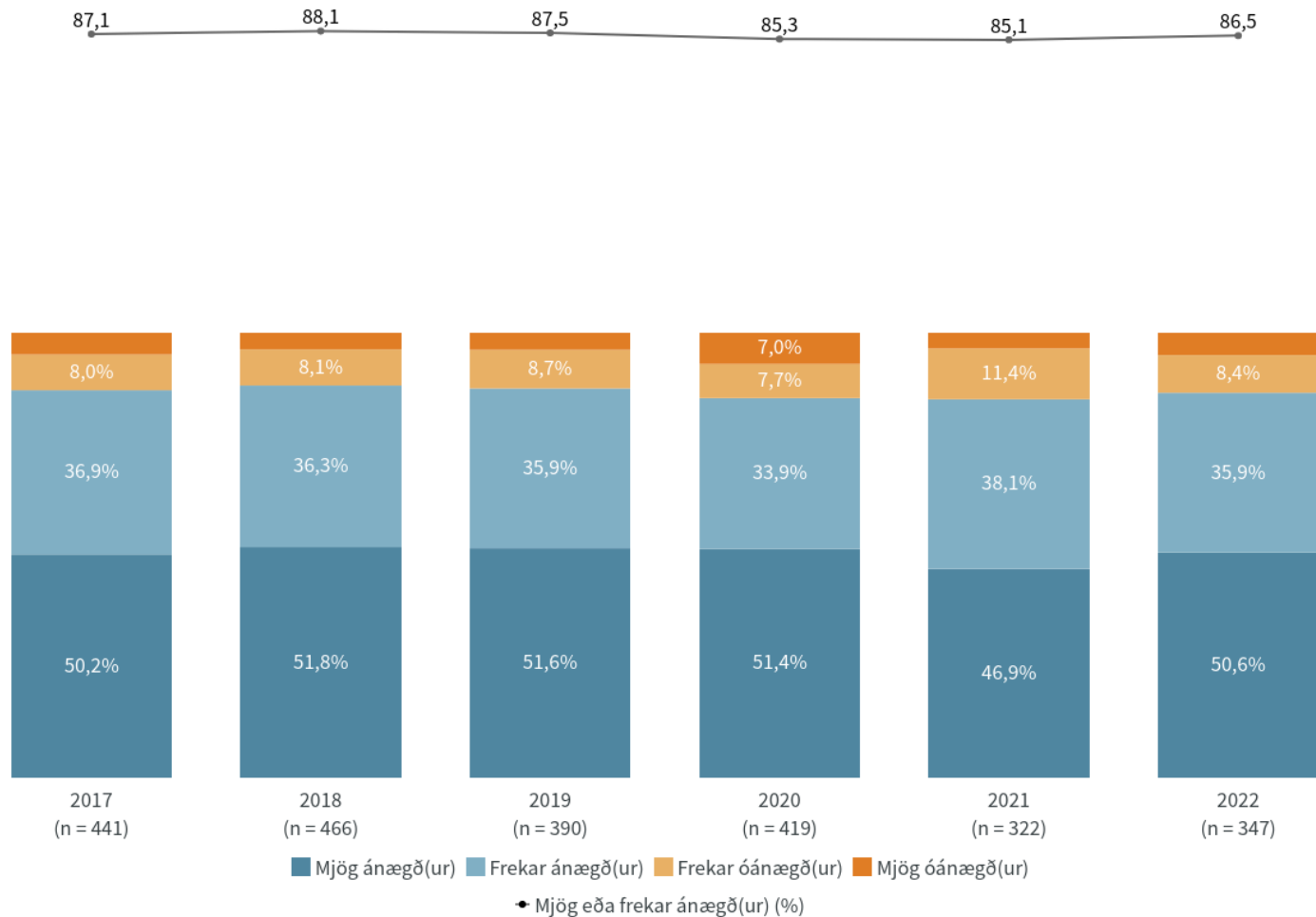
Ef hægt væri að efla stafræna þjónustu lögreglu, á hvaða sviði myndi slík þjónusta gagnast þér mest?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...hringdir í Neyðarlínuna (112)?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (100)	176	50,6	5,3
Frekar ánægð(ur) (100)	125	35,9	5,0
Frekar óánægð(ur) (0)	29	8,4	2,9
Mjög óánægð(ur) (0)	18	5,0	2,3
Fjöldi svara	347		
Tóku afstöðu	347	97,5	
Tóku ekki afstöðu	9	2,5	
Fjöldi aðspurðra	356	100,0	
Spurðir	356	16,5	
Ekki spurðir	1.799	83,5	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Mjög eða frekar ánægð(ur) (%)	86,5		
Vikmörk ±	3,6		

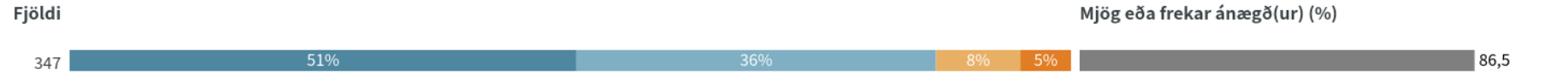


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...hringdir í Neyðarlínuna (112)?

Greiningar - Nýjasta ár

Allir

(a) Allir



Kyn

(a) Karl



(b) Kona

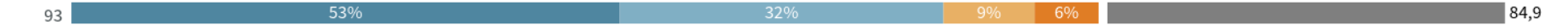


Aldur - 6 flokkar

(a) 18-25 ára



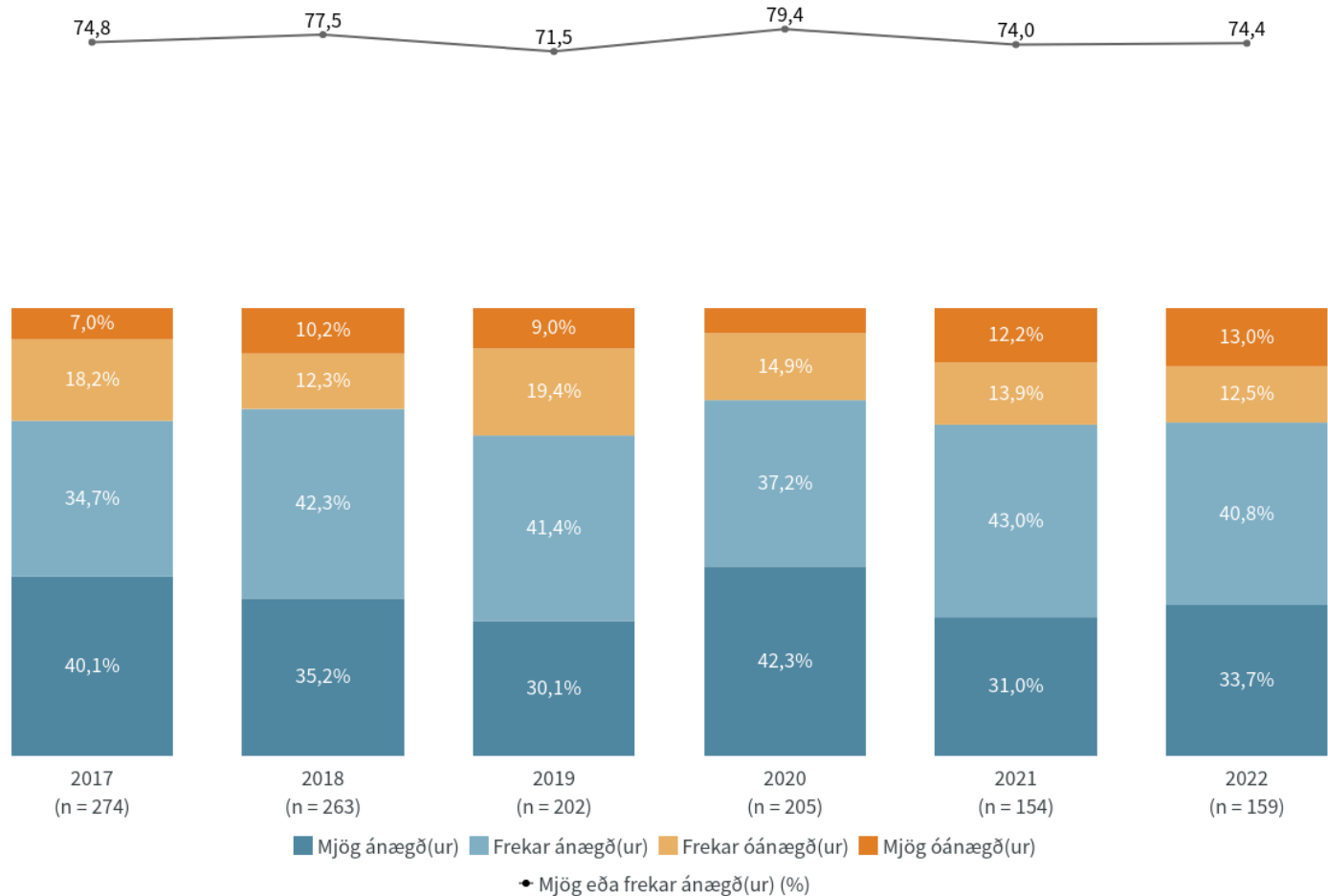
(b) 26-35 ára



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...hringdir á lögreglustöð?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (100)	54	33,7	7,3
Frekar ánægð(ur) (100)	65	40,8	7,6
Frekar óánægð(ur) (0)	20	12,5	5,1
Mjög óánægð(ur) (0)	21	13,0	5,2
Fjöldi svara	159		
Tóku afstöðu	159	95,0	
Tóku ekki afstöðu	8	5,0	
Fjöldi aðspurðra	167	100,0	
Spurðir	167	7,8	
Ekki spurðir	1.988	92,2	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Mjög eða frekar ánægð(ur) (%)	74,4		
Vikmörk ±	6,8		



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...hringdir á lögreglustöð?

Greiningar - Nýjasta ár

Allir

(a) Allir



Kyn

(a) Karl



(b) Kona



Aldur - 6 flokkar

(a) 18-25 ára



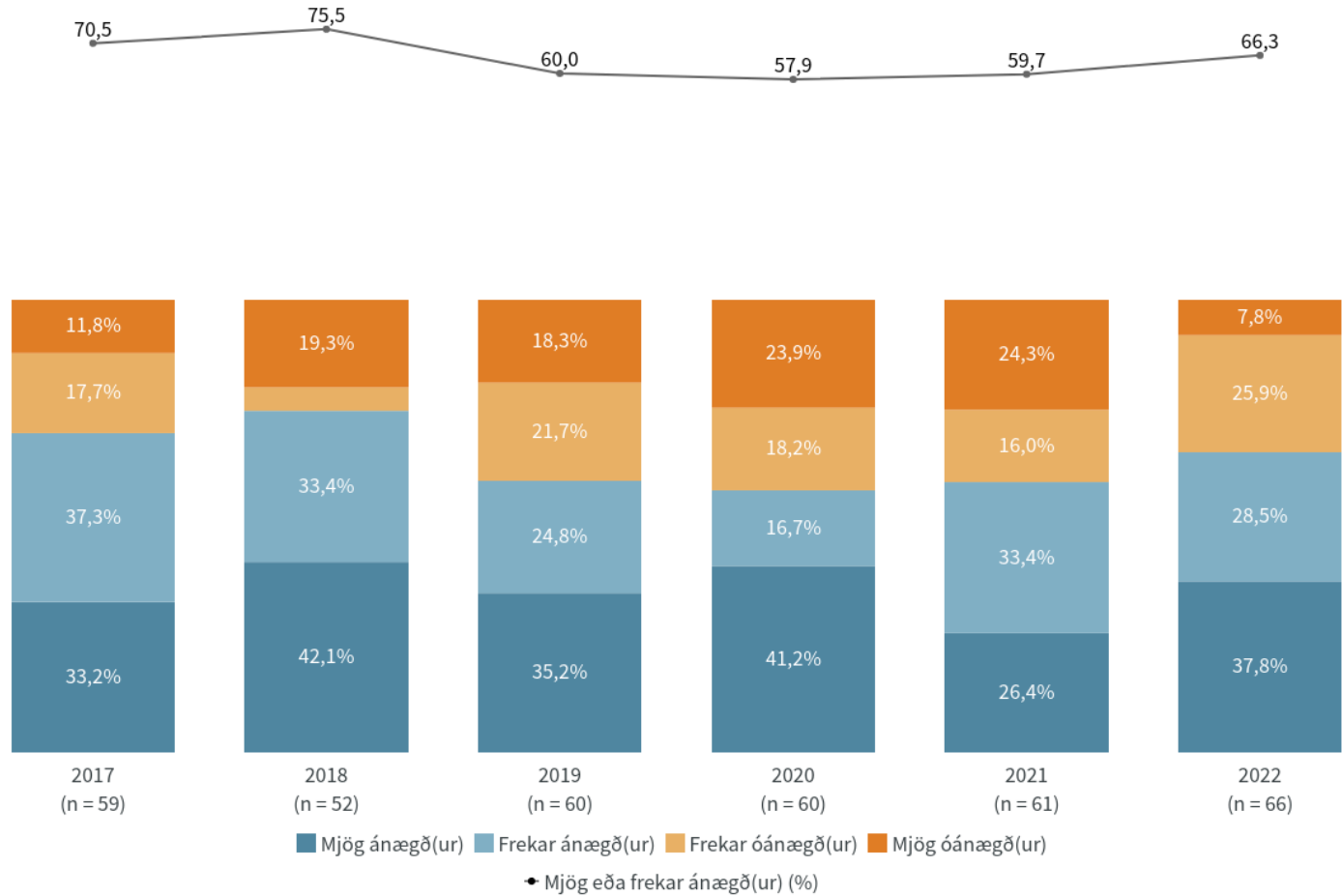
(b) 26-35 ára



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...sendir lögreglunni tölvupóst?

Nýjasta mæling

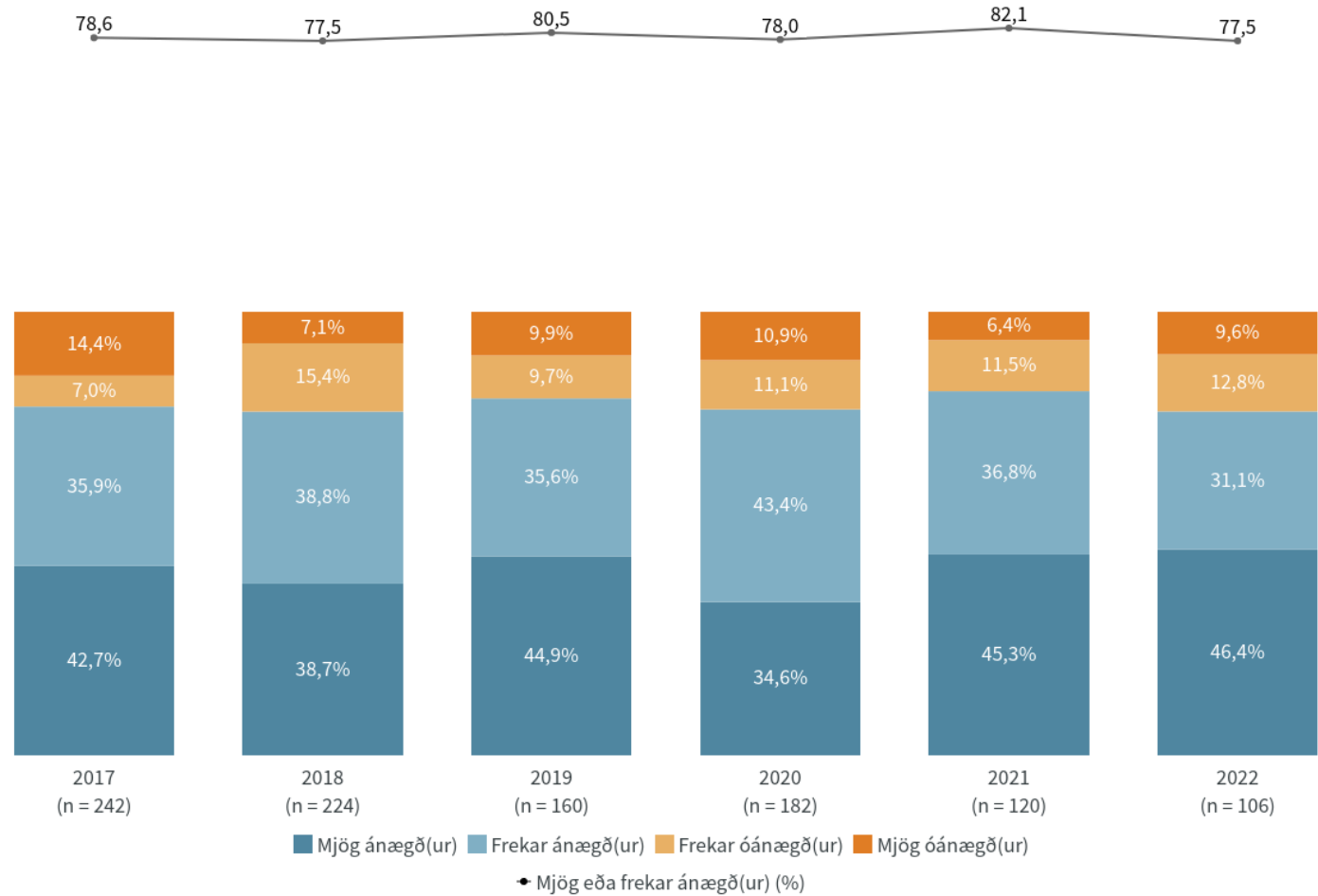
	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (100)	25	37,8	11,7
Frekar ánægð(ur) (100)	19	28,5	10,9
Frekar óánægð(ur) (0)	17	25,9	10,6
Mjög óánægð(ur) (0)	5	7,8	6,5
Fjöldi svara	66		
Tóku afstöðu	66	94,4	
Tóku ekki afstöðu	4	5,6	
Fjöldi aðspurðra	70	100,0	
Spurðir	70	3,3	
Ekki spurðir	2.085	96,7	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Mjög eða frekar ánægð(ur) (%)	66,3		
Vikmörk ±	11,6		



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...fórst á lögreglustöðina?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (100)	49	46,4	9,5
Frekar ánægð(ur) (100)	33	31,1	8,8
Frekar óánægð(ur) (0)	14	12,8	6,4
Mjög óánægð(ur) (0)	10	9,6	5,6
Fjöldi svara	106		
Tóku afstöðu	106	96,3	
Tóku ekki afstöðu	4	3,7	
Fjöldi aðspurðra	110	100,0	
Spurðir	110	5,1	
Ekki spurðir	2.045	94,9	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Mjög eða frekar ánægð(ur) (%)	77,5		
Vikmörk ±	8,0		

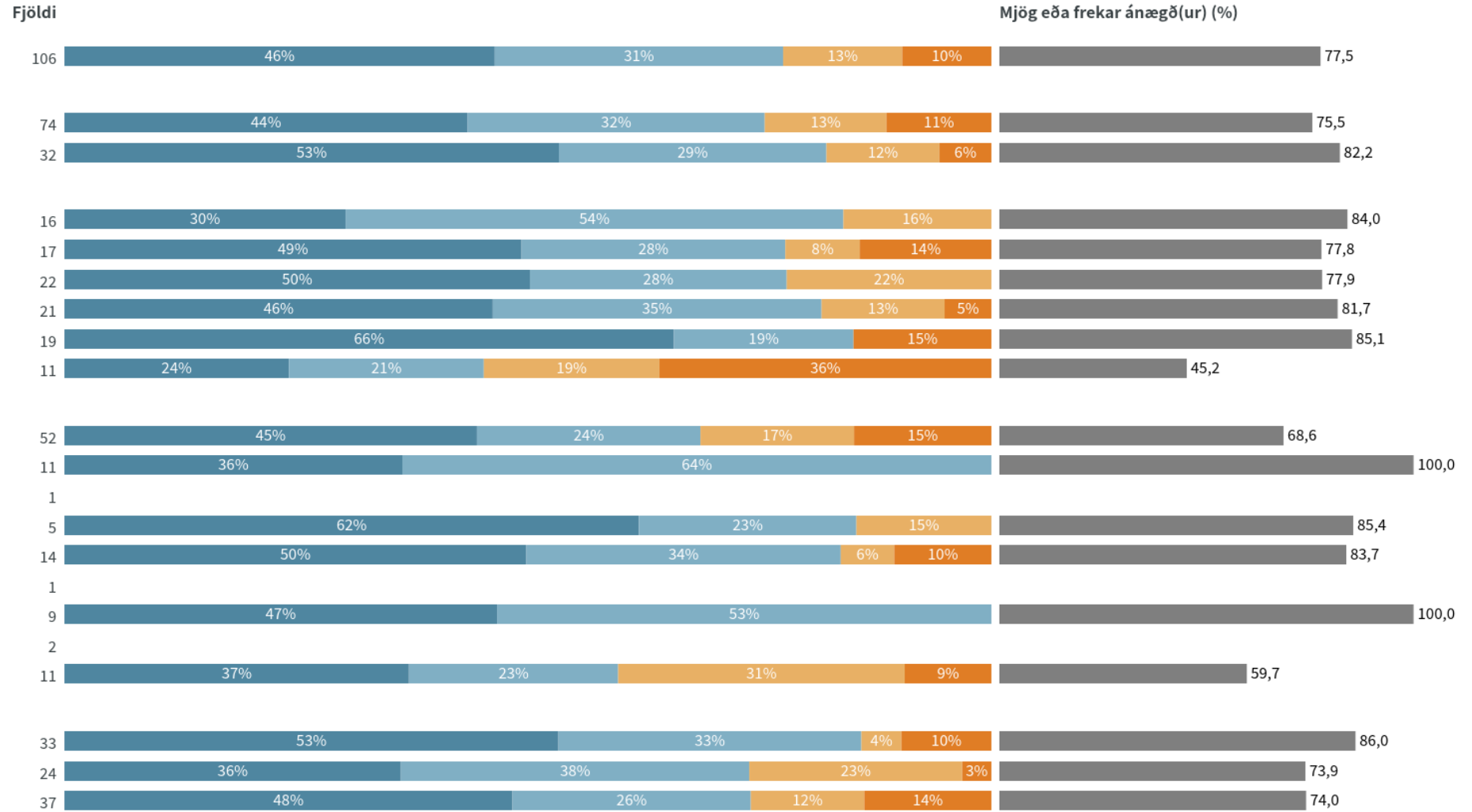


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...fórst á lögreglustöðina?

Greiningar - Nýjasta ár

Allir

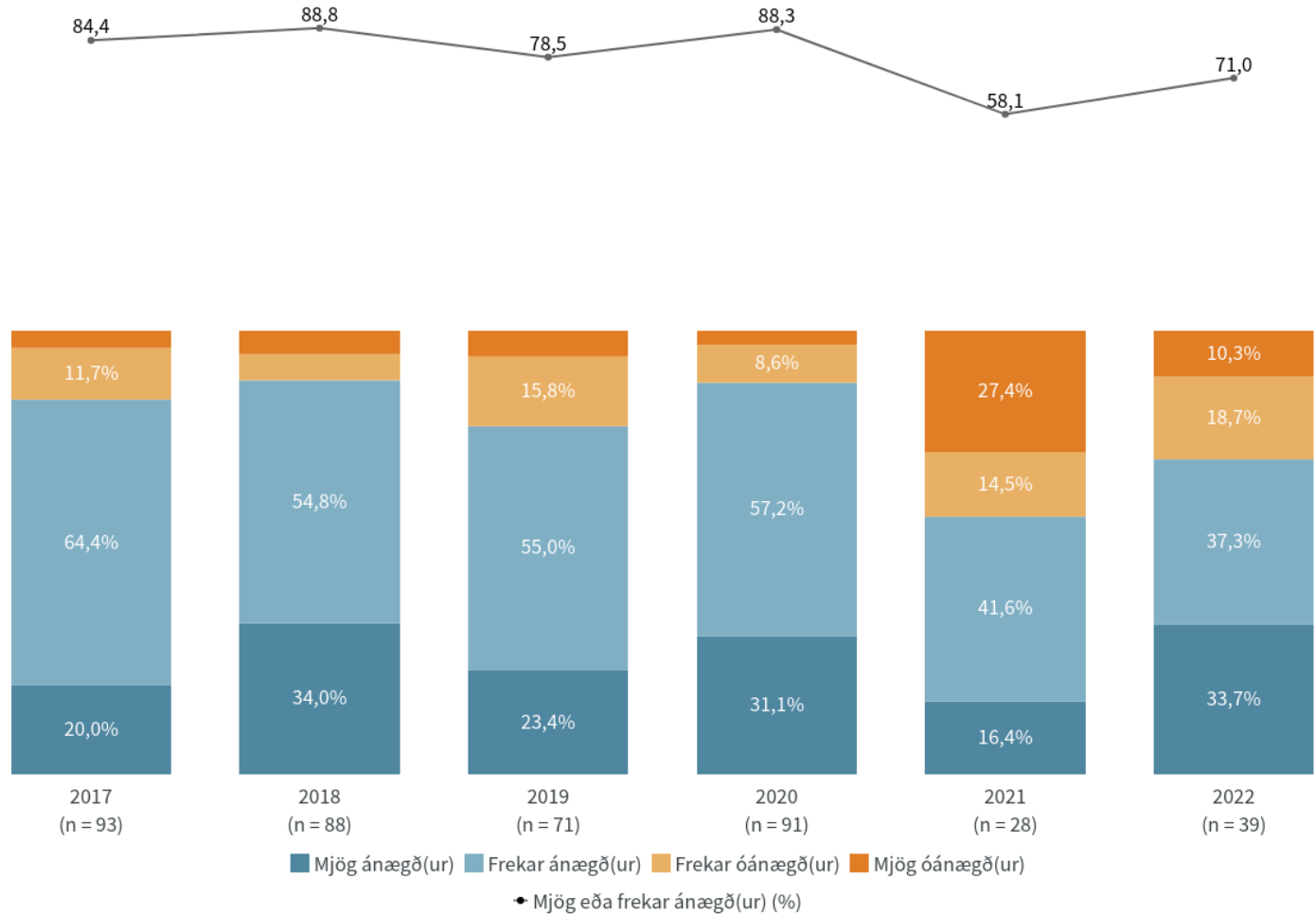
(a) Allir



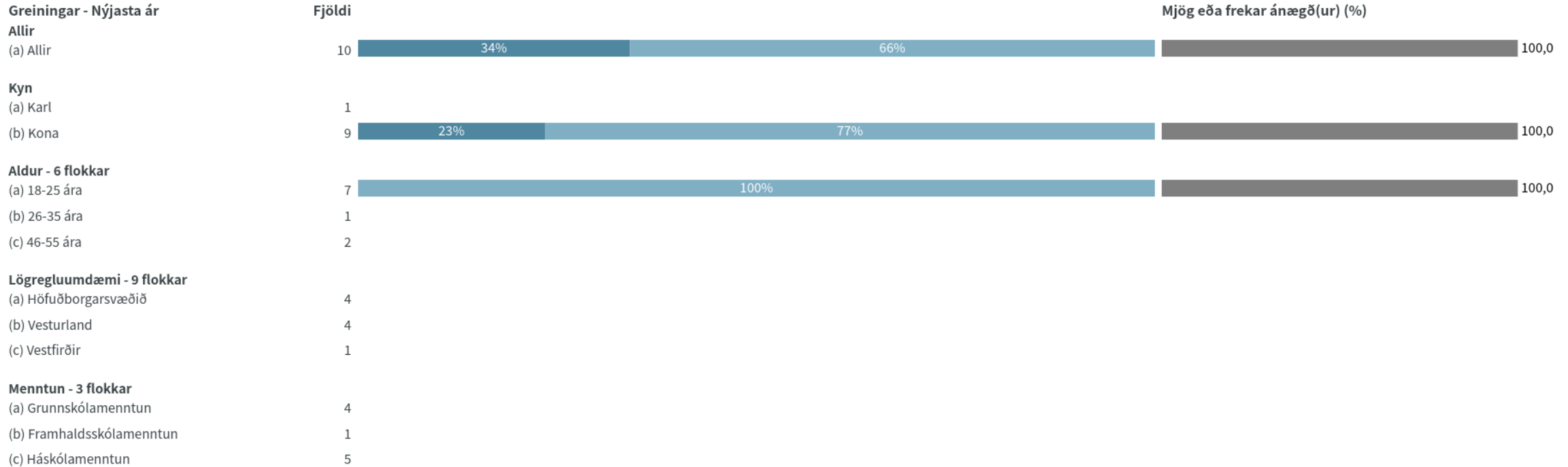
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...leitaðir til lögreglu í gegnum heimasíðu lögreglunnar?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (100)	13	33,7	14,8
Frekar ánægð(ur) (100)	15	37,3	15,1
Frekar óánægð(ur) (0)	7	18,7	12,2
Mjög óánægð(ur) (0)	4	10,3	9,5
Fjöldi svara	39		
Tóku afstöðu	39	93,5	
Tóku ekki afstöðu	3	6,5	
Fjöldi aðspurðra	42	100,0	
Spurðir	42	1,9	
Ekki spurðir	2.113	98,1	
Fjöldi svarenda	2.155	100,0	
Mjög eða frekar ánægð(ur) (%)	71,0		
Vikmörk ±	14,6		



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þá þjónustu/aðstoð sem þú fékkst þegar þú ... - ...leitaðir til lögreglu í gegnum Bjarkarhlíð/Bjarmahlíð?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu örugg(ur) eða óörugg(ur) finnst þér þú vera þegar þú ert ein(n) á ferli í þínu hverfi/byggðarlagi þegar myrkur er skolið á?

Nýjasta mæling

	Fjöldi	% +/-
Mjög örugg(ur) (100)	971	47,9 2,2
Frekar örugg(ur) (100)	827	40,8 2,1
Frekar óörugg(ur) (0)	181	8,9 1,2
Mjög óörugg(ur) (0)	48	2,4 0,7
Fjöldi svara	2.028	
Tóku afstöðu	2.028	94,1
Tóku ekki afstöðu	127	5,9
Fjöldi svarenda	2.155	100,0
Mjög eða frekar óörugg(ur) (%)	88,7	
Vikmörk ±	1,4	

