

Ársskýrsla 2024

*FAGMENNSKA
SAMVINNA
VIRÐING*



Ársskýrsla HSN 2024

Umsjón: Guðný Friðriksdóttir

Athygli er vakin á að misræmi í framsetningu á tölulegum upplýsingum um samskonar þætti starfseminnar skýrist af ólíkum skráningar- og talningarflokkunum.

● Efnisyfirlit

Pistill frá framkvæmdastjórn	4
Stjórnendur	6
Skipurit og skipulag HSN	7
Heilsugæsla	10
• Móttaka heilsugæslunnar	11
• Sálfélagsleg þjónusta	18
• Sálfræðiþjónusta á heilsugæslu	18
• Geðheilsuteymi	20
• Meðgönguvernd	21
• Ung- og smábarnavernd	22
• Heilsuvernd grunnskólabarna og hjúkrun í framhaldsskólum	25
• Heimahjúkrun	27
• Sjúkraflutningar	30
• Unglingamóttaka	33
• Heilsueflandi móttaka	33
• Hreyfiseðlar	34
• Bólusetningar	35
Hjúkrunar- og sjúkrasvið	36
Göngudeild	39
Skimun fyrir leghálskrabbameini	42
Rannsóknir og röntgenmyndatökur	43
Holterrannsóknir	46
Atvikaskráning	46
Mannauður	49
Gjafir til HSN 2024	51
Skýrsla og áritun stjórnenda	53
Sundurliðaður rekstrarreikningur 2024	54
Efnahagsreikningur 2024	55
Sjóðsstreymisyfirlit 2024	56



● Pistill frá framkvæmdastjórn

Árið 2024 var um margt gott hjá Heilbrigðisstofnun Norðurlands (HSN). Hlutverk HSN er að stuðla að bættu heilbrigði íbúa með því að veita heildstæða og aðgengilega heilbrigðisþjónustu. Unnið var að fjölmörgum verkefnum til að uppfylla þetta hlutverk stofnunarinnar. Þá var hafist handa og lokið við gerð nýrrar stefnu og starfsáætlunar fyrir árin 2024-2028. HSN hefur frá stofnun unnið eftir stefnu sem mörkuð hefur verið af starfsfólki stofnunarinnar í samræmi við hlutverk stofnunar og stefnu stjórnvalda. Á þriðja hundrað manns tóku með einum eða öðrum hætti þátt í stefnumótuninni.

Heilbrigðisstofnun Norðurlands var rekin með 431 milljóna króna halla á árinu 2024. Rekstur stofnunarinnar var þungur allt árið. Meginskýringin lá í talsverðum launabreytingum sem ekki voru bættar að fullu. Annað veigamikið atriði er að veikindatíðni starfsfólks var áfram of há, svipuð og árið á undan, og veldur hún bæði beinum og óbeinum kostnaði. Til að bregðast við þessu var verkefnið „Vellíðan á vinnustað“ sett af stað síðla árs. Markmið þess er að efla vellíðan starfsfólks og draga úr veikindum sem má rekja til starfsaðstæðna. Niðurstaða HSN í „Stofnun ársins“ var ánægjuleg en heildareinkunnin hækkaði úr 3,76 í 4,10. Mestur var framgangur í þáttunum; ánægja og stolt, stjórnun og ímynd.

Mönnun heilbrigðismenntaðs starfsfólks hélt áfram að vera áskorun, þó róðurinn væri aðeins léttari. HSN leggur ríka áherslu á að efla jákvæða vinnustaðamenningu og sterka ímynd, sem eru lykilþættir í að laða áfram að gott starfsfólk.

HSN hefur lagt áherslu á að taka vel á móti öllum nemum. Öflugt sérnám í heimilislækningum er hjá stofnuninni í samstarfi við ÞÍH og í lok árs voru 14 lækna í sérnámi hjá HSN. Rannsóknir og reynsla sýna að fólk sækir frekar störf í heimabyggð ef það hefur hlotið þar menntun.

Stjórnendur sóttu markvissa fræðslu til að efla leiðtogahæfni sína, starfsfólki stóð til boða fjölbreytt námskeið og stuðningur var

veittur starfsstöðvum sem vildu þróa teymisvinnu.

Heildarsamskipti í heilsugæslu standa að mestu í stað á milli ára. Aukning hefur orðið í samskiptum lækna við skjólstæðinga og hefur viðtölum í heild fjölgað, samfara því hefur símtölum fækkað. Rafræn samskipti í heilsuveru dragast lítillega saman á milli ára.

Samskiptum í heimahjúkrun fækkaði á milli ára en hjúkrunarþyngd skjólstæðinga fer vaxandi. Á árinu tók öldrunarlæknir til starfa hjá stofnuninni með meginstarfsstöð í heimahjúkrun á Akureyri. Hann mun einnig starfa þvert á starfsstöðvar.

Akureyrarklíníkin hóf starfsemi sína á árinu en það er samstarfsverkefni HSN og SAK og þjónustar skjólstæðinga með undirliggjandi ME eða langvinnan þreytusjúkdóm. Þessi starfsemi er mjög mikilvæg fyrir þennan skjólstæðingahóp.

Á árinu varð mikil breyting á starfsemi HSN á Akureyri þegar ný starfsstöð var opnuð í Sunnuhlíð. Samhliða opnuninni fór í gang innleiðing á teymisvinnu ásamt heilsuefandi vinnustað. Mikil ánægja er með nýju stöðina bæði hjá starfsfólki okkar og notendum.

Sálfélagslega þjónustan eflist á árinu þegar nýtt geðheilsuteymi barna bættist við þjónustuna. Innan stofnunar er nú hægt að veita bæði sálfræðiþjónustu og teymisþjónustu við börn og fullorðna.

HSN tók þátt í verkefninu „Gott að eldast“ á Dalvík sem gengur út á að samþætta þjónustu við eldri íbúa með því að færa reksturinn yfir á einn aðila. Helsti ávinningurinn er að hægt var að koma á kvöldþjónustu alla daga

vikunnar fyrir íbúa auk þess sem með verkefninu kom styrking fyrir endurhæfingarteymi og tengiráðgjafa.

HSN hélt áfram vegferð sinni við innleiðingu rafrænna ferla og upplýsingatækni á árinu. HSN hélt áfram samstarfi við aðrar stofnanir, m.a. með innleiðingu á rafrænum atvinnurekenda- og skólavottorðum. Áfram er lögð áhersla á velferðartækni með áframhaldandi innleiðingu á lyfjaskömmtum sem aðstoða fólk heima við að taka lyf á réttum tíma og í réttum skammti. Hafin var innleiðing á lðunnarappinu á Húsavík. En með því er hægt að skrá gögn í sjúkraskrá sjúklings með síma á öruggan hátt.

Heilt yfir gekk árið mjög vel. Stofnunin átti 10 ára afmæli í september. Framkvæmdastjórn horfir björtum augum til framtíðar. Framundan á árinu 2025 eru mörg mikilvæg verkefni. Framkvæmdastjórn HSN þakkar starfsfólki kærlega fyrir gott samstarf og góð störf í þágu íbúa á Norðurlandi árið 2025.



● Stjórnendur

Jón Helgi Björnsson, forstjóri

Framkvæmdastjórar

Guðný Friðriksdóttir,
framkvæmdastjóri hjúkrunar

Hildur Ösp Gylfadóttir,
framkvæmdastjóri mannauðs

Þórhallur Harðarson,
framkvæmdastjóri fjármála og rekstrar

Örn Ragnarsson,
framkvæmdastjóri lækninga

Fjármála-, upplýsingatækni- og bókhaldsþjónusta

Árni Kár Torfason,
forstöðumaður upplýsingatæknimála

Birkir Örn Stefánsson,
forstöðumaður rekstrar og innkaupa

Jón Bragi Gunnarsson,
forstöðumaður bókhaldsþjónustu

Yfirlæknar

Ásgeir Böðvarsson, Húsavík - sjúkrasvið

Jóhann Johnsen, Húsavík - heilsugæsla

Jón Torfi Halldórsson, Akureyri

Rúnar S. Reynisson, Dalvík

Sigurður Halldórsson, Norður-Pingeyjarsýslu

Valþór Stefánsson, Fjallabyggð

Þorsteinn Þorsteinsson / Sigurbjörg Ólafsdóttir, Sauðárkróki

Örn Ragnarsson, Blönduósi

Yfirhjúkrunarfræðingar svæða

Áslaug Halldórsdóttir, Húsavík

Helga Margrét Jóhannesdóttir, Blönduósi

Ingibjörg Lára Símonardóttir, Akureyri

Lilja Guðnadóttir, Dalvík

Sigurbjörg Krístrún Snjólfisdóttir, Sauðárkróki

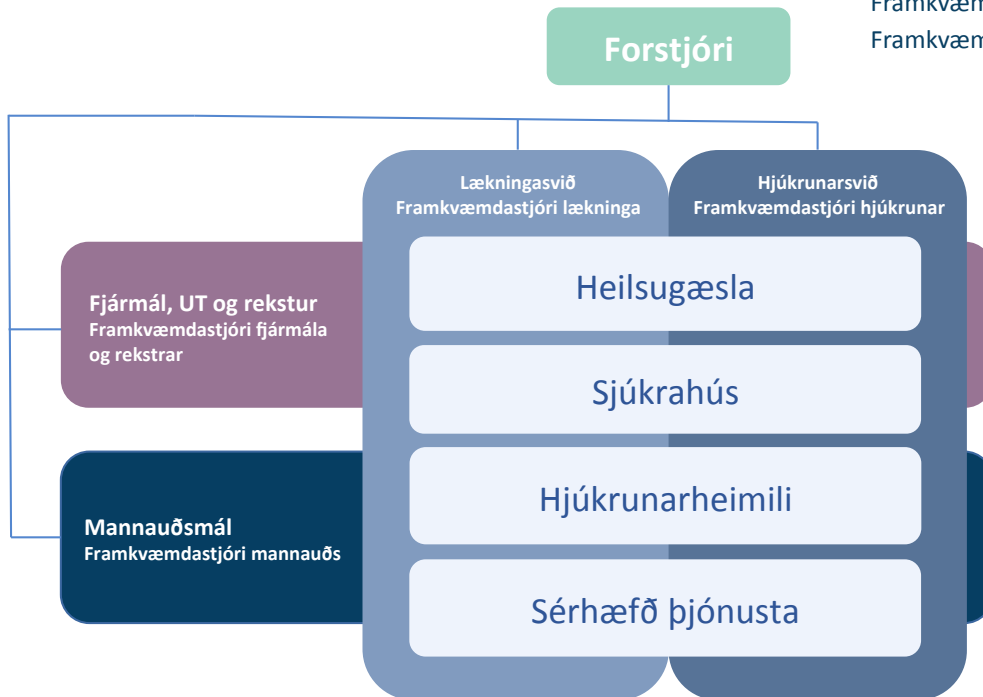
Sigurður Jóhannesson, Fjallabyggð

Skipurit og skipulag HSN

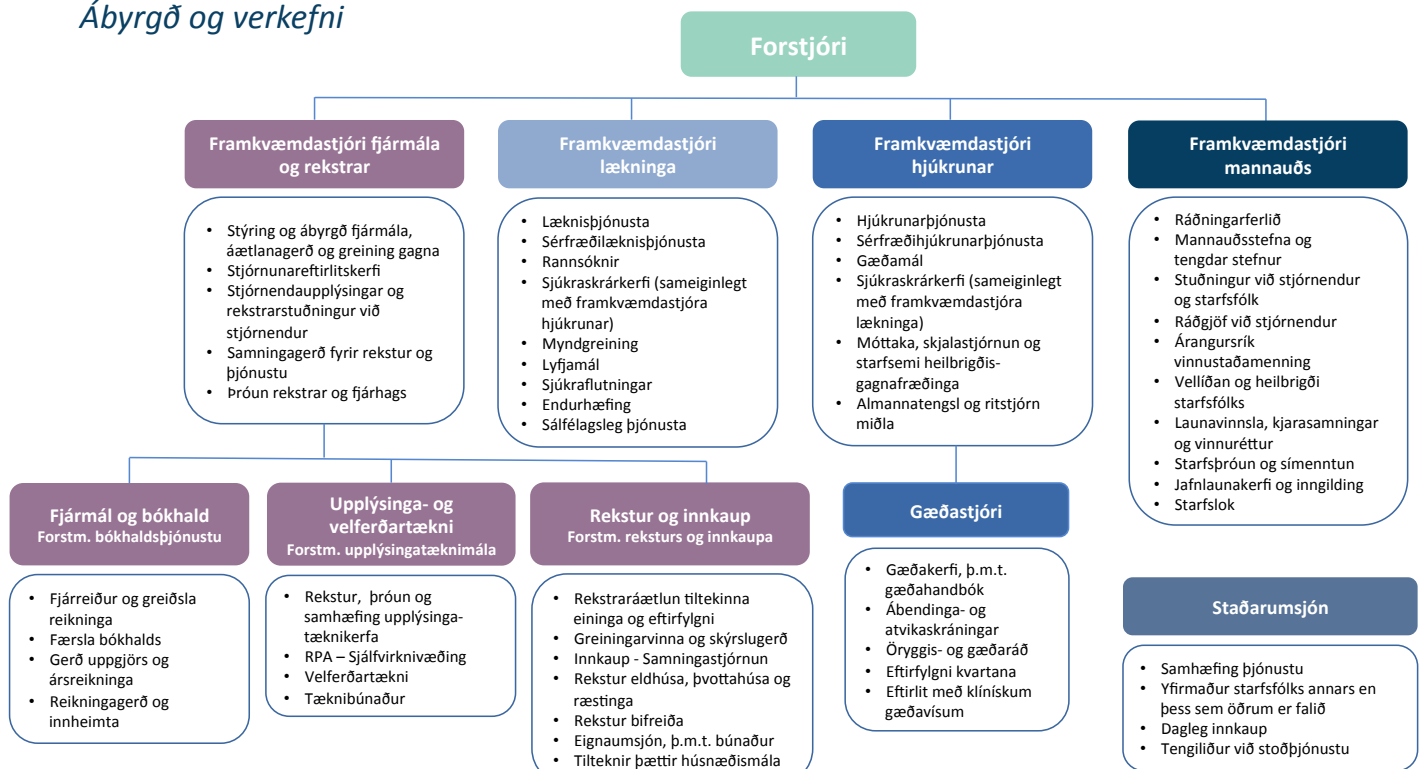
Skipurit Heilbrigðisstofnunar Norðurlands

Framkvæmdastjórn:

Forstjóri
Framkvæmdastjóri lækninga
Framkvæmdastjóri hjúkrunar
Framkvæmdastjóri fjármála og rekstrar
Framkvæmdastjóri mannauðs



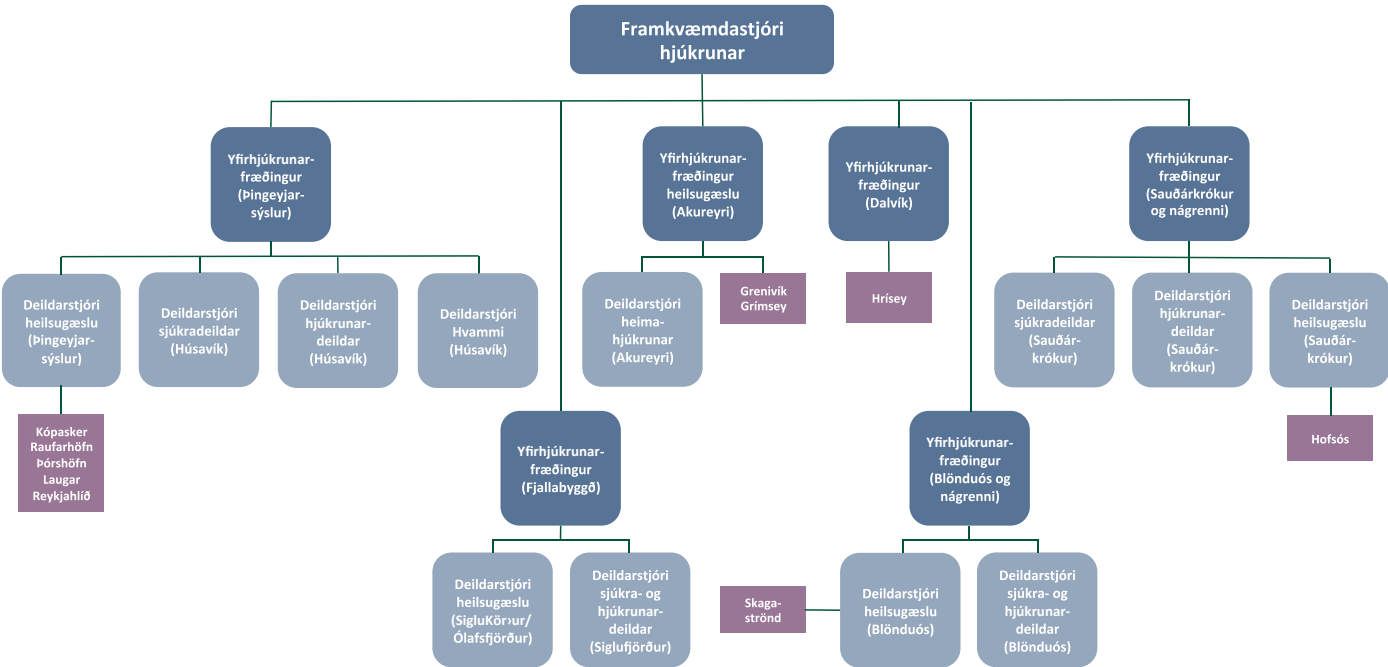
Ábyrgð og verkefni



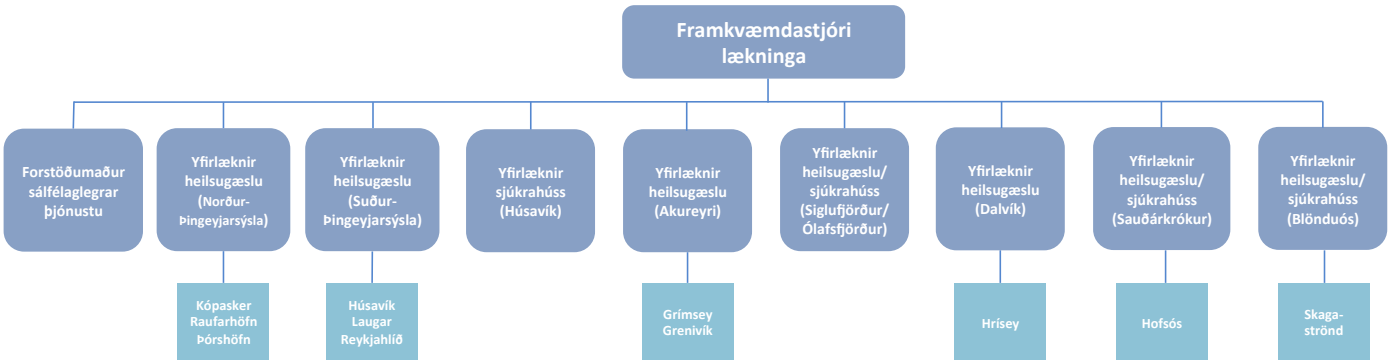
Staðarumsjón:

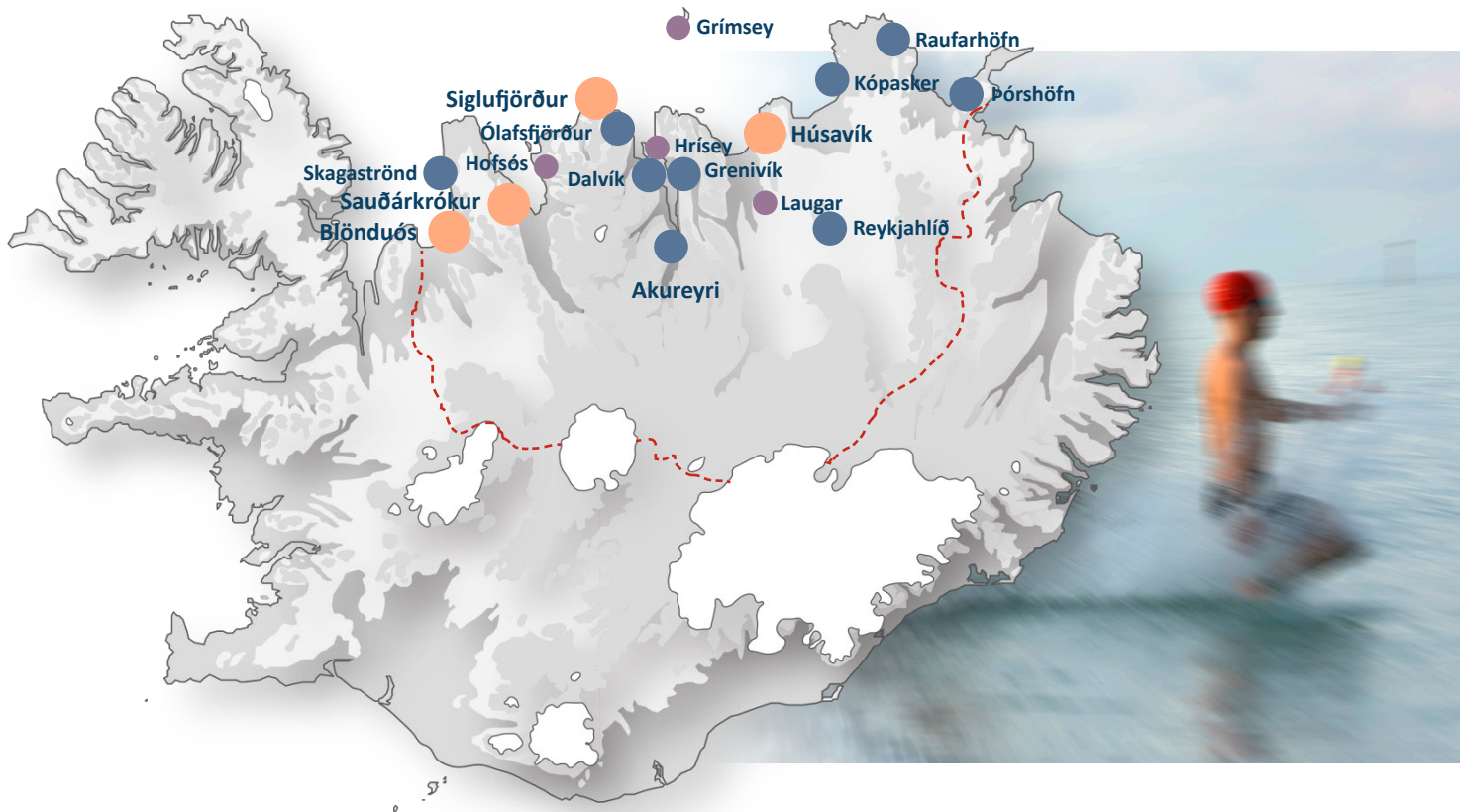
Yfirhjúkrunarfræðingur
eða yfirlæknir

Skipurit hjúkrunar



Skipurit lækninga





Gæðastjóri

Anna Gilsdóttir, Fjallabyggð

Kerfisstjóri Sögu

Sigurður Ingi Steindórsson, Akureyri

- Heilsugæsla og sjúkrarými
- Heilsugæslustöð
- Heilsugæslusel
- Mörk heilbrigðisumdæmis

Nefndir og ráð

- Fagráð
- Gæða- og öryggisráð
- Innkaupanefnd
- Jafnréttis- og mannréttindanefnd
- Lyfjanefnd
- Þekkingar- og endurmenntunarráð
- Sjúkraskrárnefnd

Faghópar

- Eldhúshópur
- Heilsueflandi móttökur
- Heilsuvernd grunnskólabarna
- Heimahjúkrun
- Meðgönguvernd
- Sjúkraflutningar
- Ung- og smábarnavernd
- Öldrunarhjúkrun

Formenn

Fanney Ísfold Karlsdóttir, Sauðárkrúki
 Anna Gilsdóttir, Fjallabyggð
 Þórhallur Harðarson, Akureyri
 Anna Lilja Sigurvinsdóttir, Akureyri
 Ásgeir Böðvarsson, Húsavík
 Hildur Ösp Gylfadóttir, Akureyri
 Sigurður Ingi Steindórsson, Akureyri

Fagstjórar

Anna Rósa Magnúsdóttir, Húsavík
 Anita Ragnhild Aanesen, Akureyri
 Ingibjörg Sólrún Ingimundardóttir, Akureyri
 Eva Björg Guðmundsdóttir, Akureyri
 Ásrún Ösp Jónsdóttir, Akureyri
 Eysteinn Heiðar Kristjánsson, Húsavík
 Lilja Guðnadóttir, Dalvík
 Berglind Ragnarsdóttir, Húsavík

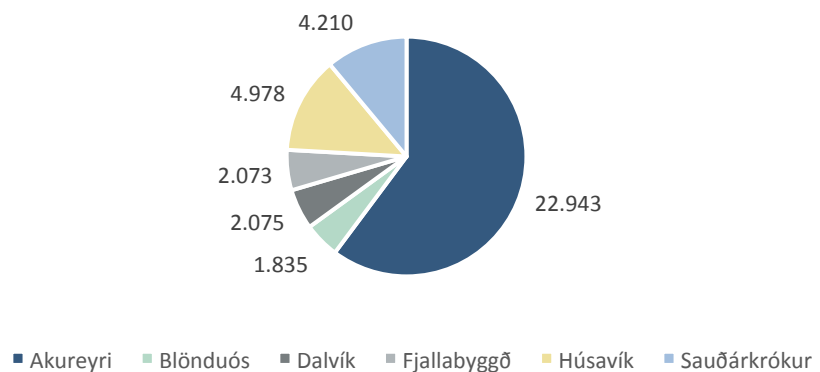


38.114
Íbúar á þjónustusvæði
HSN

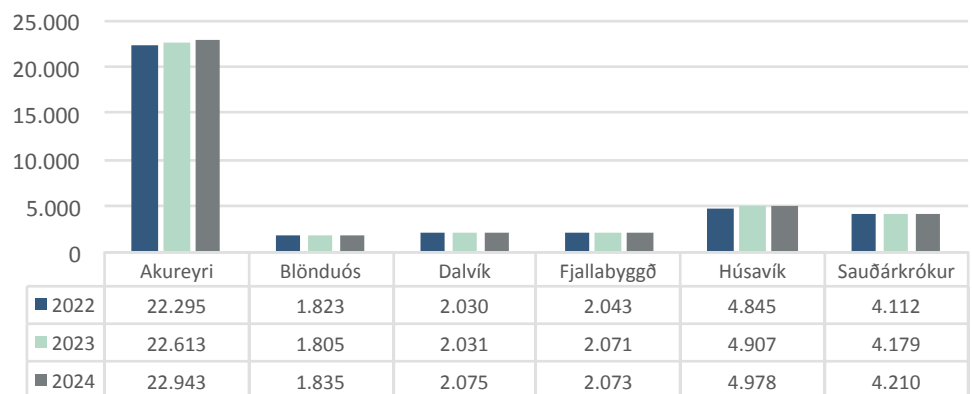
● Heilsugæsla

HSN nær frá Þórshöfn í austri til Blönduóss í vestri og sinnir allri heilsugæsluþjónustu á því svæði. Á starfssvæðinu eru sex meginstarfsstöðvar sem eru Húsavík, Akureyri, Dalvík, Fjallabyggð, Sauðárkrúkur og Blönduós en í heild eru heilsugæslustöðvar og heilsugæslusel 17 talsins. Íbúar á svæði HSN eru 38.114 og hefur þeim fjölgað um 508 frá því í fyrra. Á myndunum hér fyrir neðan má sjá skiptingu íbúa eftir svæðum og breytingu á fjölda þeirra.¹

Fjöldi íbúa á svæði HSN 2024



Fjöldi íbúa HSN eftir svæðum



Almennir þjónustupættir á heilsugæslustöðvunum eru móttaka og vaktþjónusta heimilislækna, heimahjúkrun, hjúkrunarmóttaka, ung- barna- og meðgönguvernd, heilsuvernd grunnskólabarna, hjúkrun í framhaldsskólum, þjónusta sálfræðinga, sjúkráþjálfara, félagsráðgjafa og iðjubjálfa og önnur heilsuvernd. Geðheilsuteymi er starfandi á HSN og einnig heyra sjúkraflutningar undir heilsugæsluna.

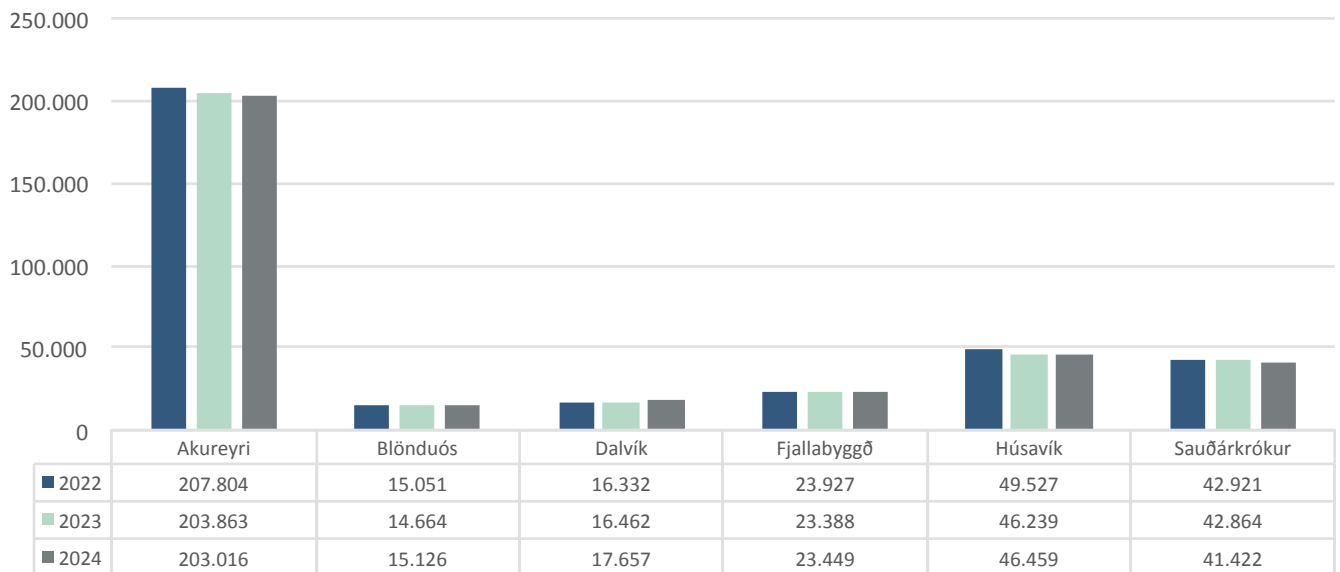
¹ Aðferð við mat á mannfjölda hjá Hagstofunni var endurskoðuð í mars 2024 og tímaraðir uppfærðar í samræmi við það.

Móttaka heilsugæslunnar

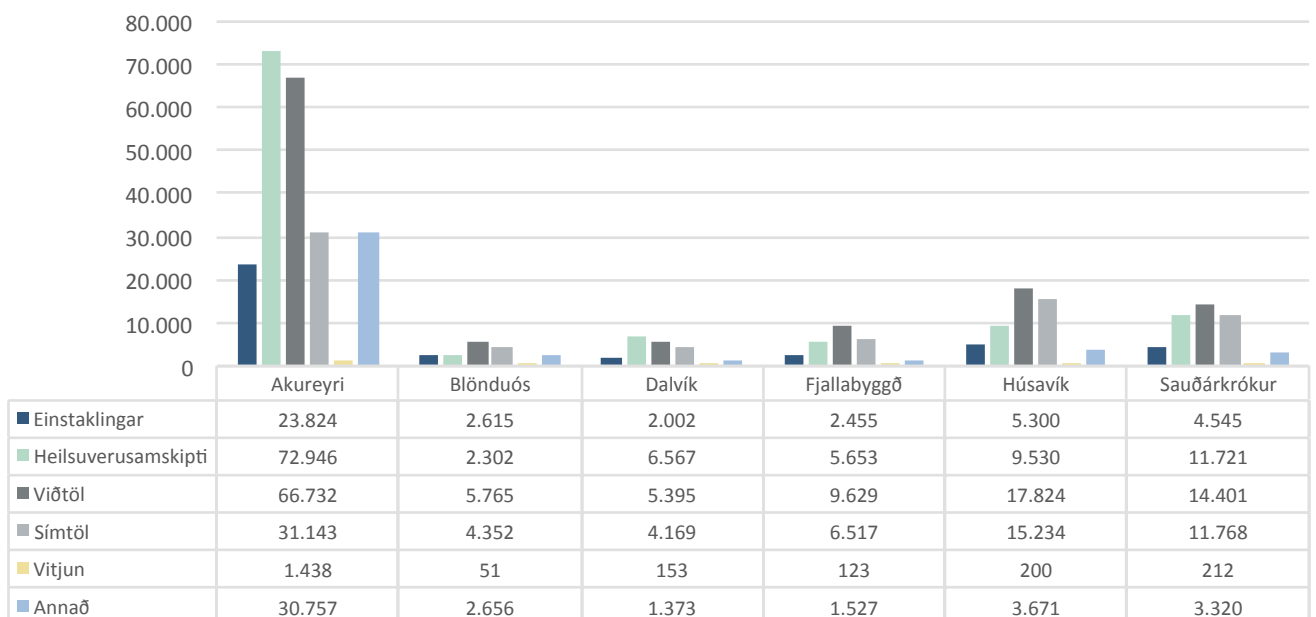
Heilsugæsla HSN tók á móti 40.741 einstaklingi á árinu 2024 á móti 36.524 árið 2023. Þá voru samskipti á heilsugæslunni 347.129 árið 2024 og stóðu þau að mestu í stað frá árinu 2023. Sjá má samanburð á fjölda samskipta niður á stöðvar á meðfylgjandi myndum.

Samskipti í heimahjúkrun, skólahjúkrun, blóðprufur og sýnatökur eru ekki inni í þessum tölum, en fjallað er um þá þjónustuflokkar síðar í skýrslunni.

Fjöldi samskipta - Heilsugæslan



Fjöldi samskipta 2024 - Heilsugæslan

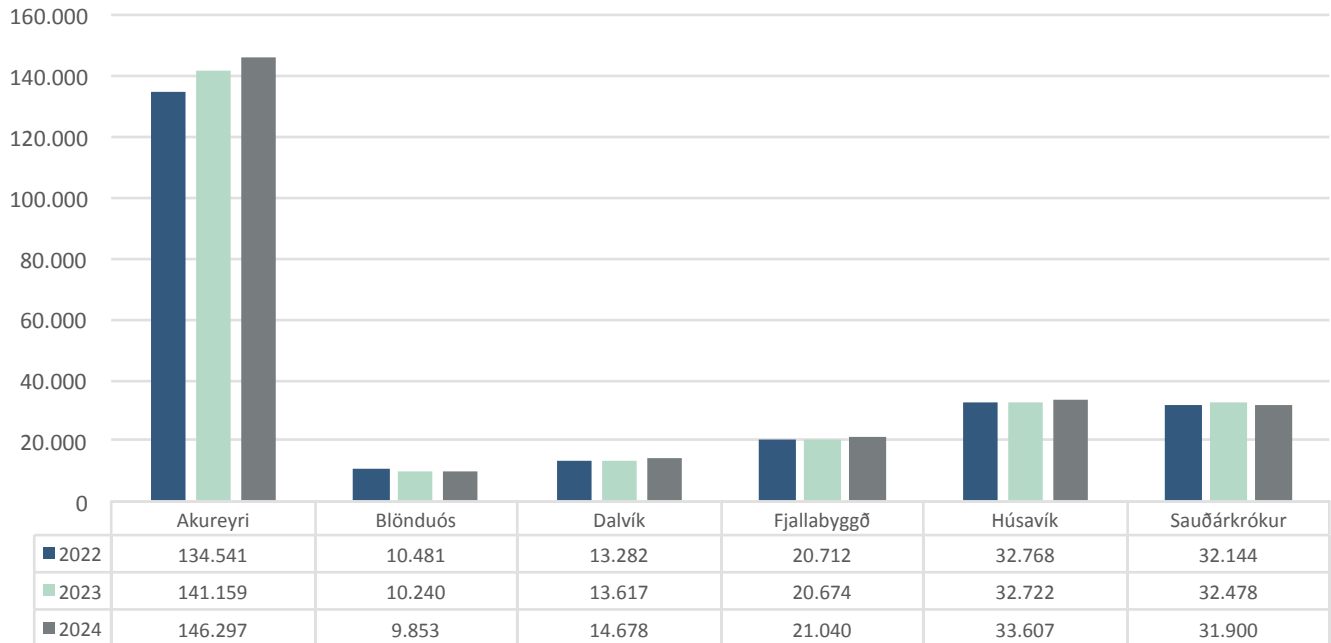




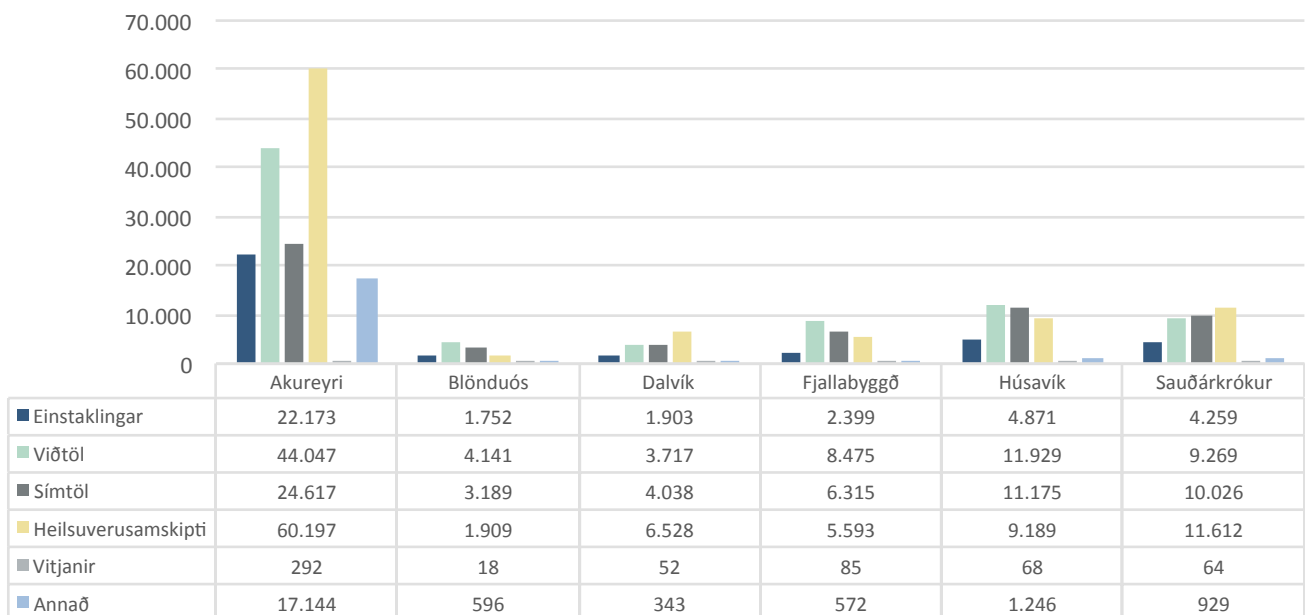
347.129
samskipti á
heilsugæslunni

Á árinu voru samskipti lækna við skjólstæðinga alls 257.375 en árið 2023 voru þau 250.890. Á myndunum hér fyrir neðan má sjá samanburð á fjölda samskipta á milli ára og fjölda samskipta niður á starfsstöðvar.

Fjöldi samskipta - Læknar



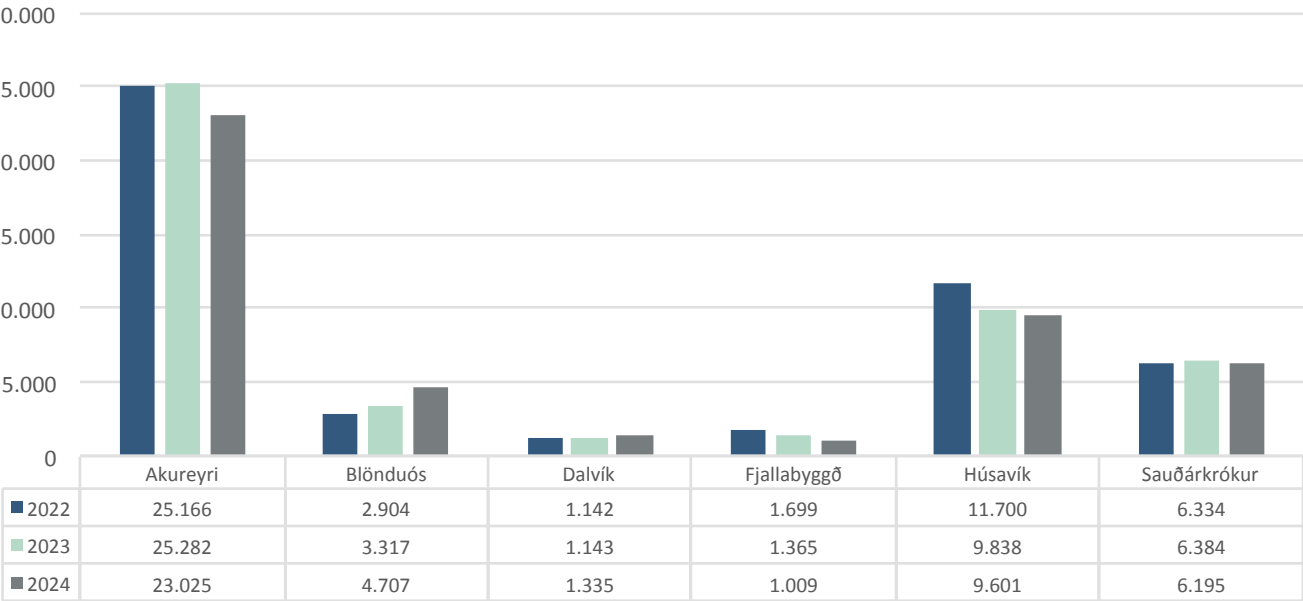
Fjöldi samskipta 2024 - Læknar



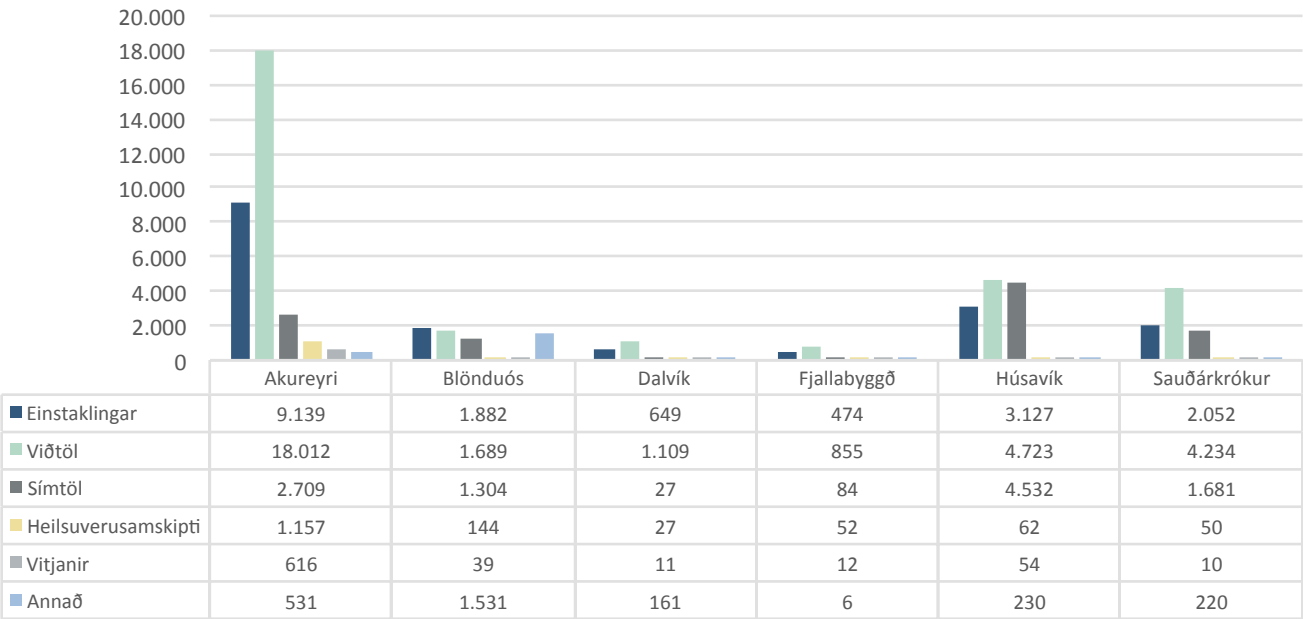


Fjöldi samskipta hjúkrunarfræðinga á stöð voru alls 45.872 talsins við skjólstæðinga en voru 47.331 á árinu 2023. Samskipti í heimahjúkrun, skólahjúkrun, sýnatökur og blóðprufur eru ekki inni í þessum tölum. Á myndunum hér fyrir neðan má sjá samanburð á fjölda samskipta á milli ára og fjölda samskipta niður á starfsstöðvar.

Fjöldi samskipta - Hjúkrunarfræðingar á stöð

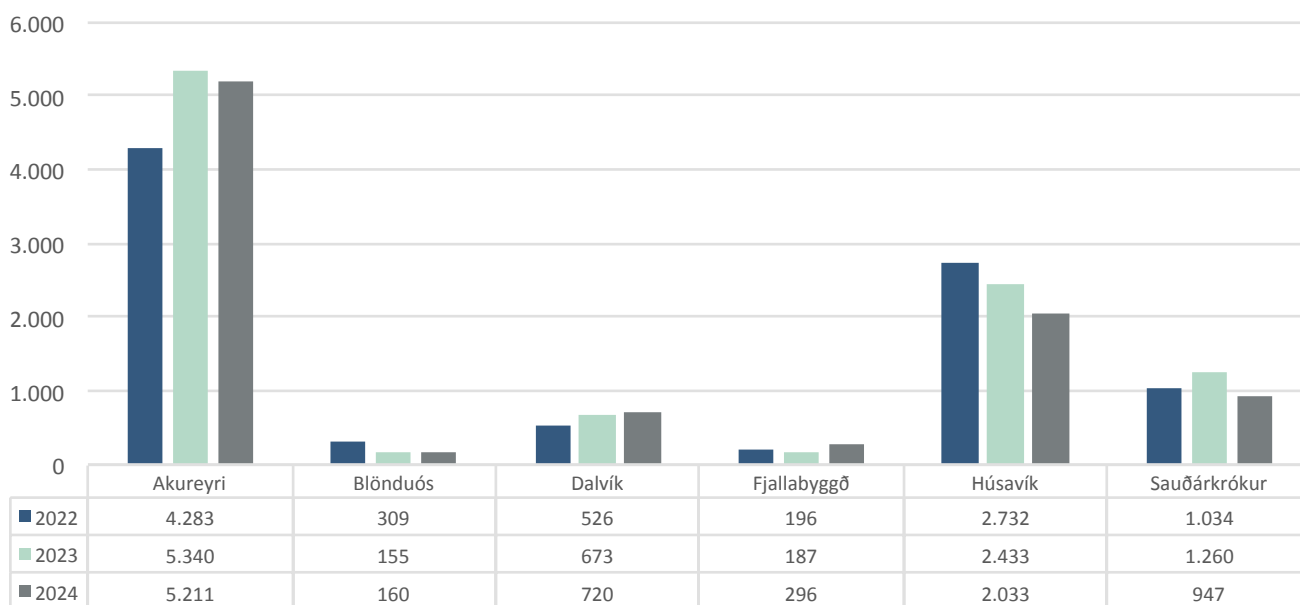


Fjöldi samskipta 2024 - Hjúkrunarfræðingur á stöð

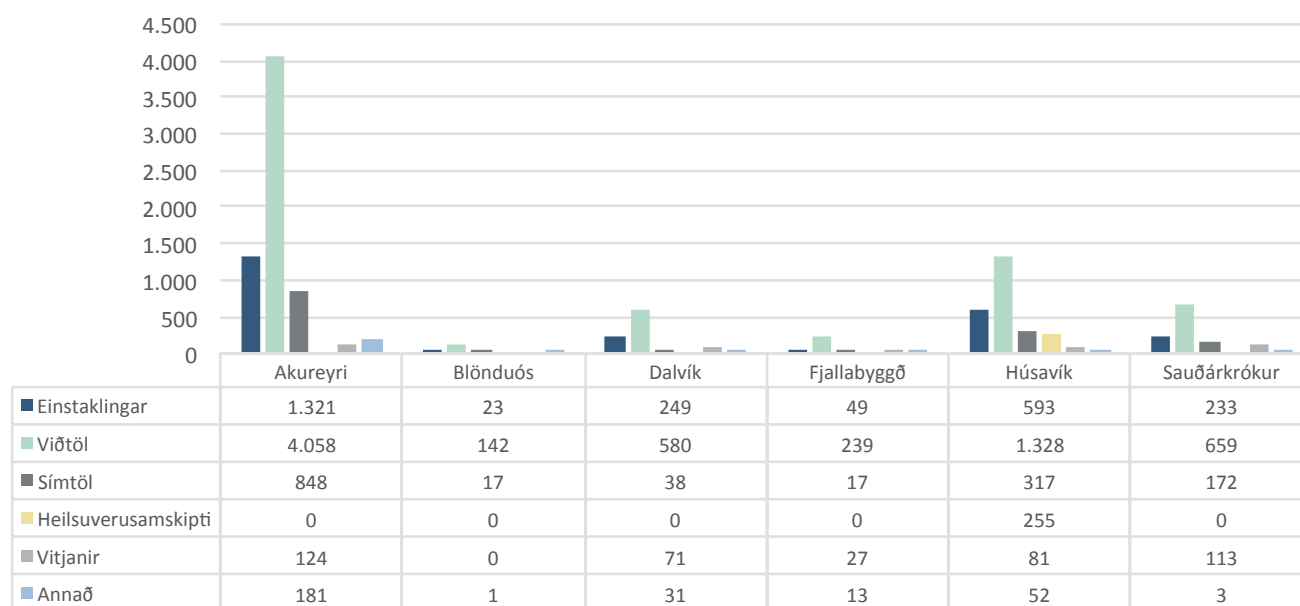


Fjöldi samskipta ljósmæðra var 9.367 talsins við skjólstæðinga en var 10.048 á árinu 2023. Ljósmæður á HSN sinna ýmsum verkefnum, þ.m.t. meðgönguvernd, ung- og smábarnavernd og almennum hjúkrunarstörfum. Á myndunum hér fyrir neðan má sjá samanburð á fjölda samskipta á milli ára og fjölda samskipta niður á starfsstöðvar.

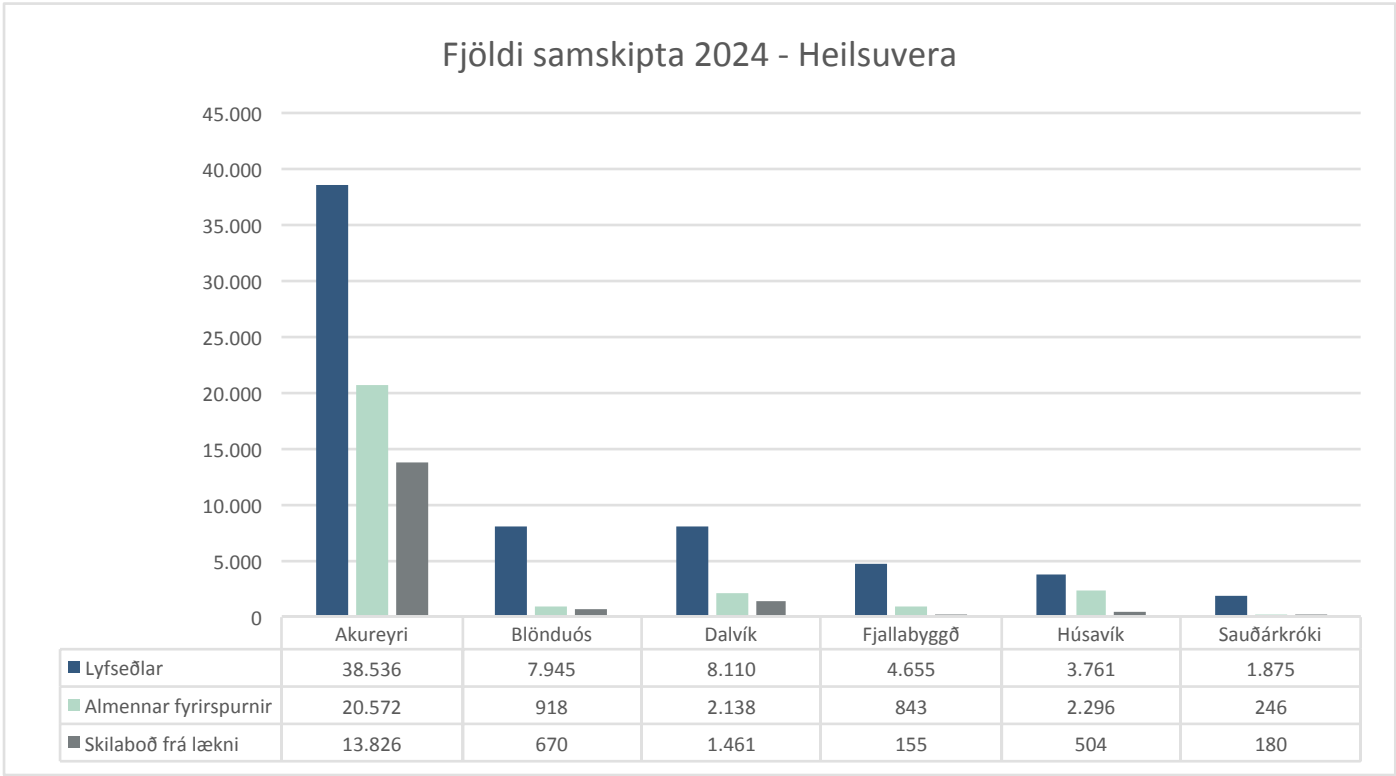
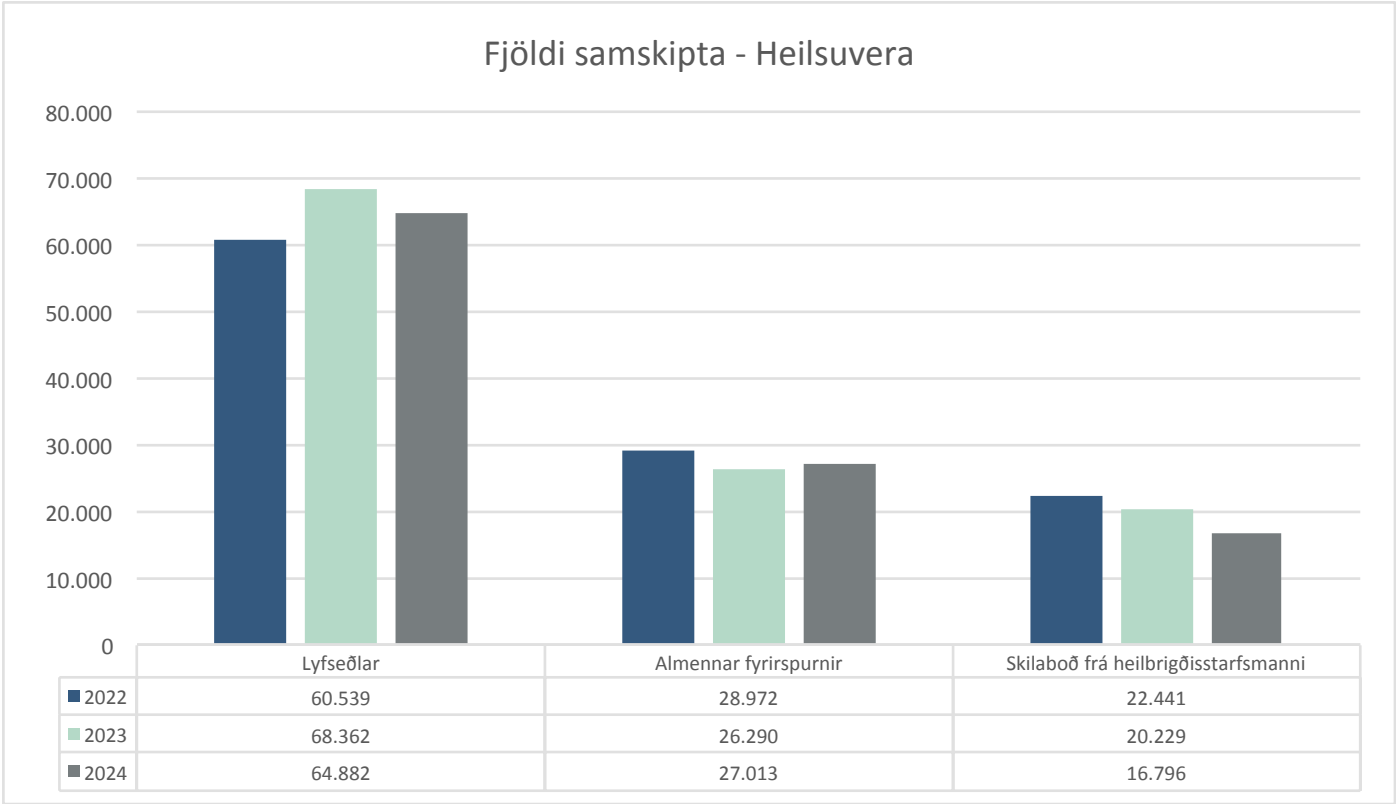
Fjöldi samskipta - Ljósmæður



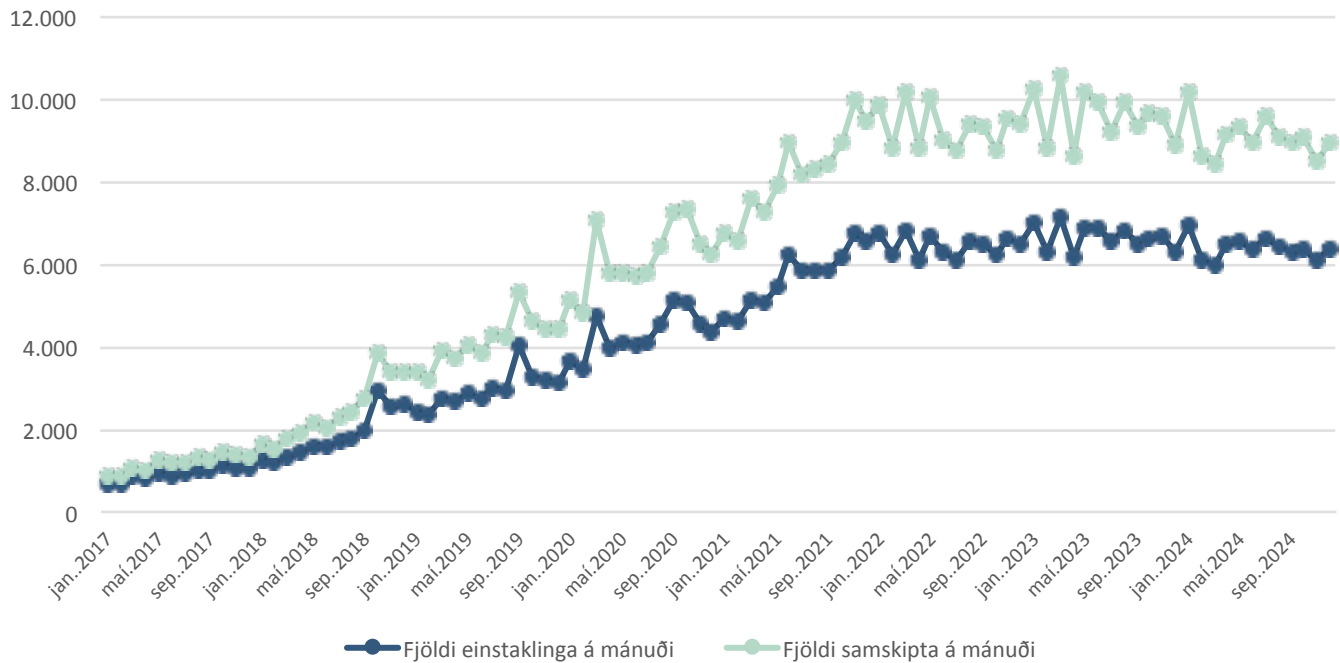
Fjöldi samskipta 2024 - Ljósmæður



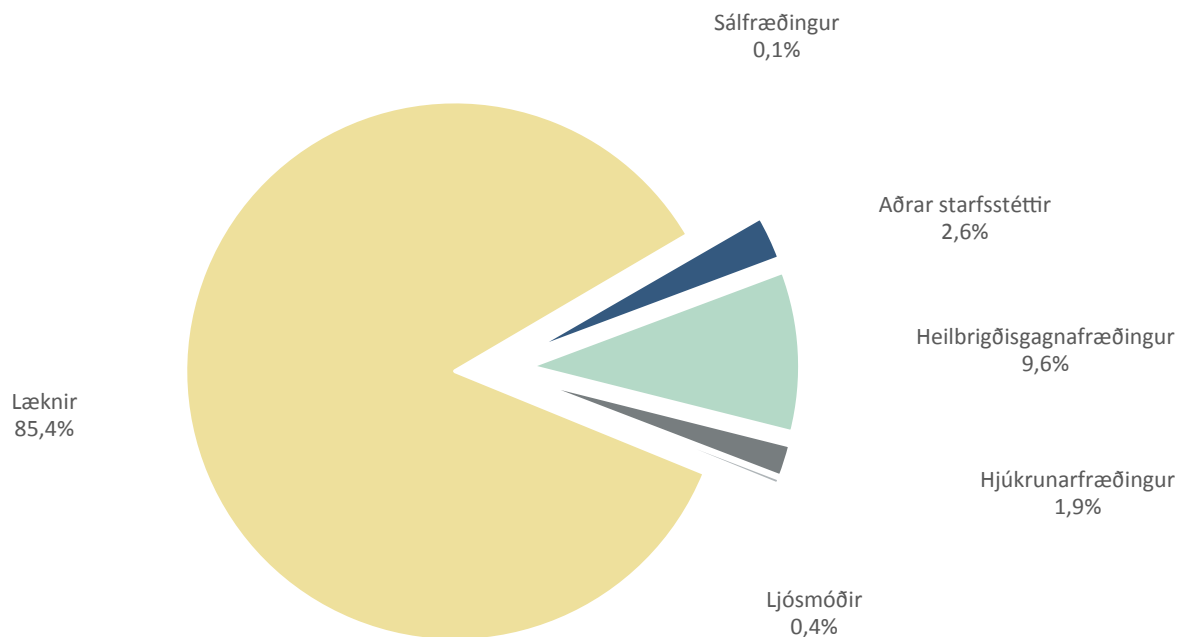
Myndin hér fyrir neðan sýnir þróun í fjölda samskipta og fjölda einstaklinga í gegnum Heilsuveru hjá HSN.



Þróun í fjölda samskipta heilsuveru



Skipting rafrænna samskipta 2024





5.774
samskipti hjá
sálfræðingum

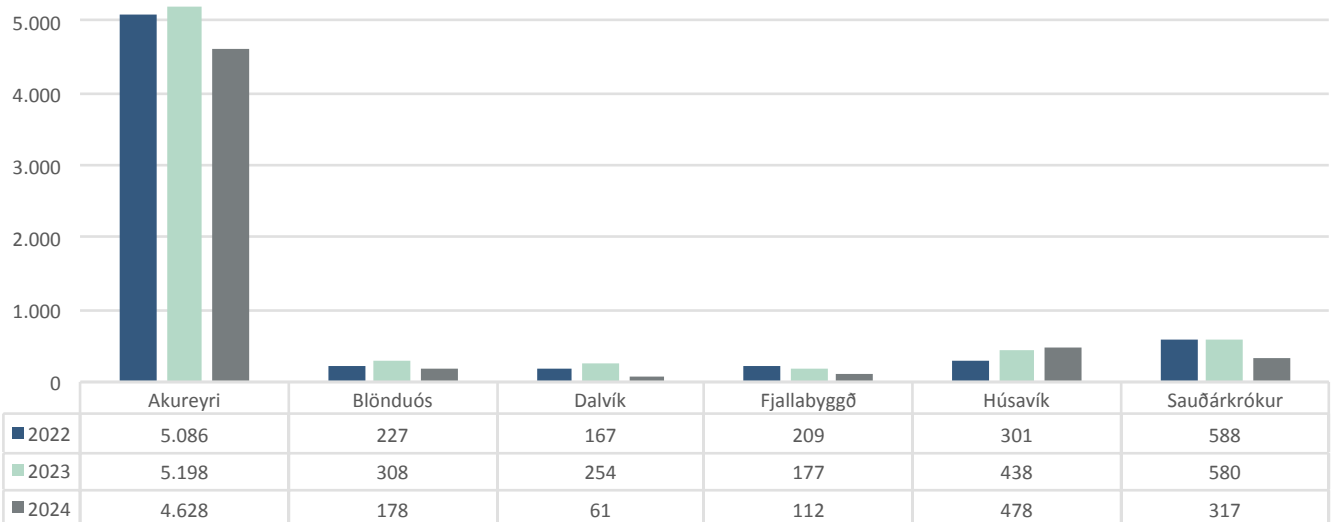
Sálfélagsleg þjónusta

Sálfélagsleg þjónusta veitir bæði samtalsmeðferð og hópmeðferð. Á myndunum hér fyrir neðan má sjá yfirlit yfir starfsemi sálfélagslegrar þjónustu, bæði hjá sálfræðingum á heilsugæslustöðvum og í geðheilsuteymum. Árið 2024 var fyrirkomulagi skráningar breytt og stofnuð var ný deild í skráningarkerfinu Sögu fyrir sálfélagslega þjónustu ásamt nýjum þjónustuflokkum.

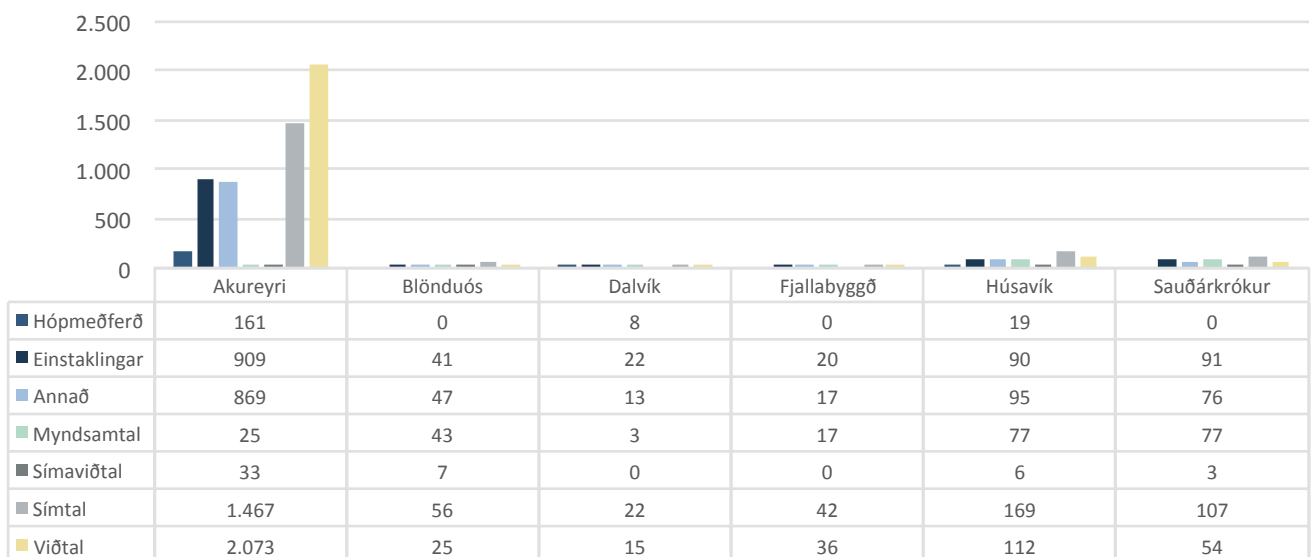
Sálfræðiþjónusta á heilsugæslu

Fjöldi samskipta í sálfræðiþjónustu á heilsugæslu var 5.774 á árinu 2024 og fækkaði úr 6.955 árið 2023. Tölurnar eru teknar út frá lögheimili notenda.

Fjöldi samskipta - Sálfræðingar



Fjöldi samskipta 2024 - Sálfræðingar





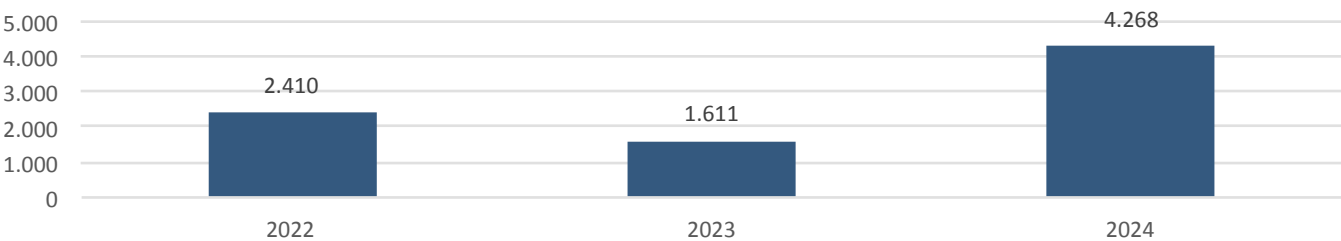
Geðheilsuteymi

Geðheilsuteymi HSN sinnti 4.268 samskiptum árið 2024 en 1.611 samskiptum árið 2023. Breytingar urðu á skráningar-
fyrirkomulagi seinni part árs 2024.

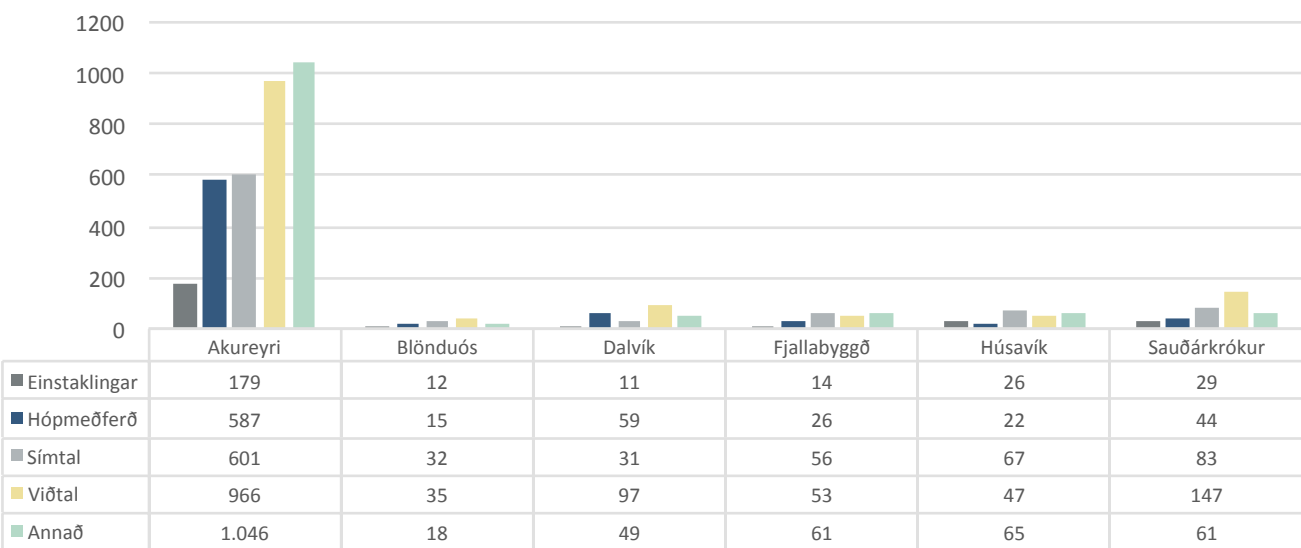
Samskipti starfsstétta - Geðheilsuteymi 2024



Fjöldi samskipta - geðheilsuteymi



Fjöldi samskipta 2024 - Geðheilsuteymi



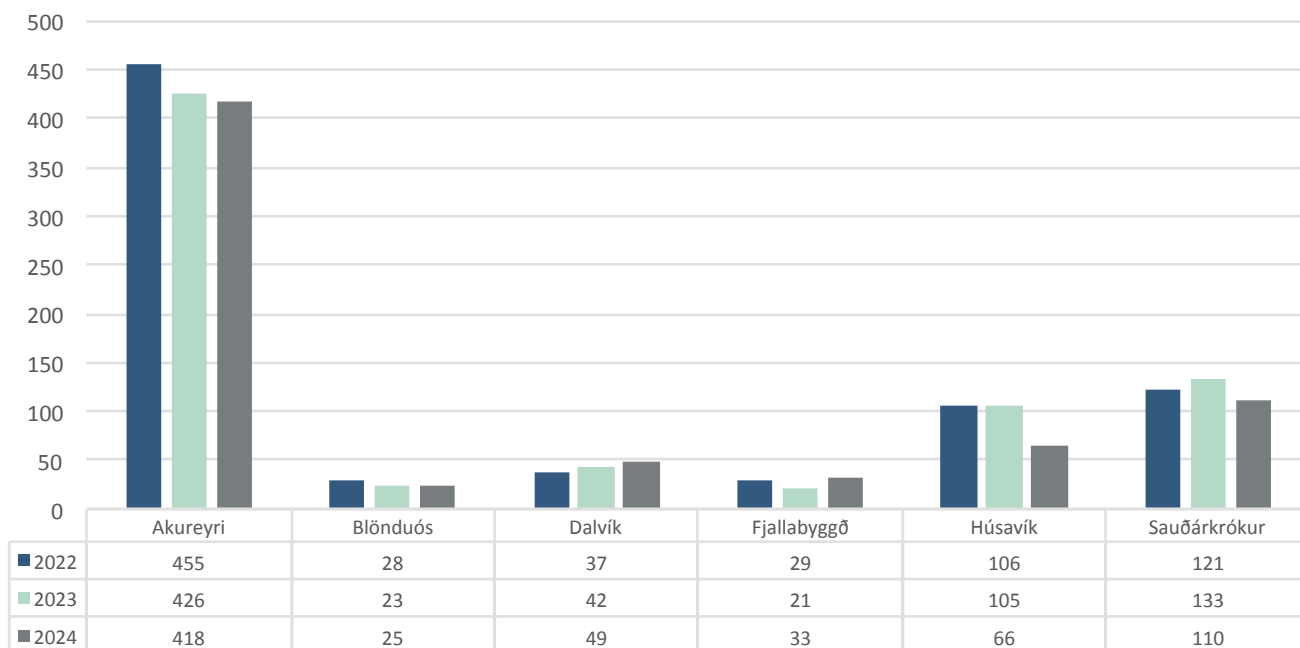


4.402
skoðanir í
meðgönguvernd

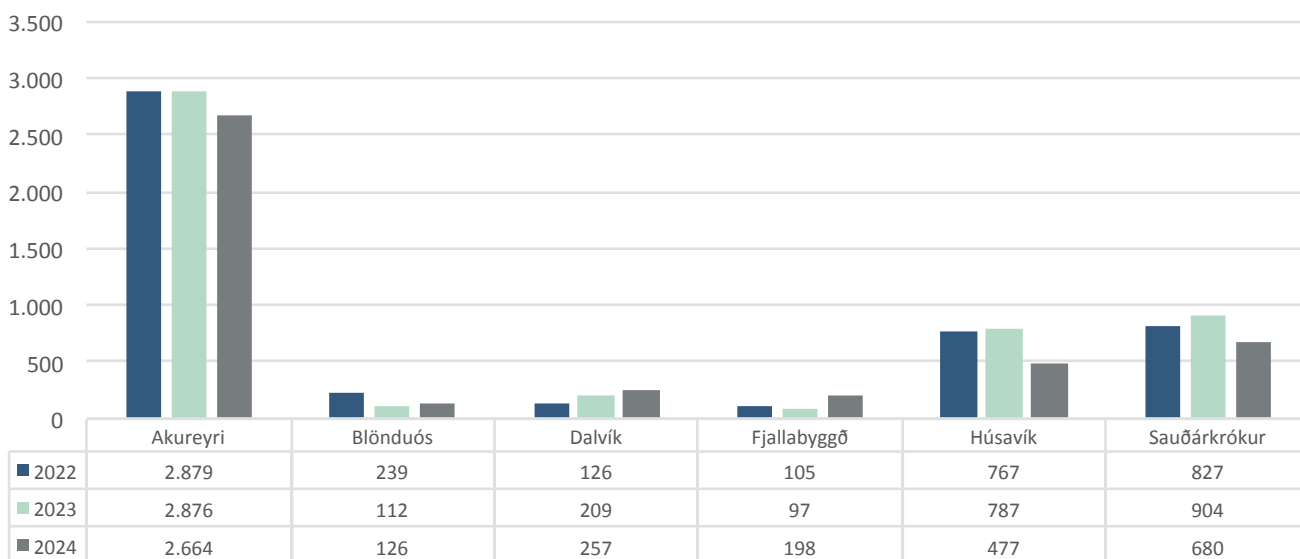
Meðgönguvernd

Ljósmaður sinna meðgönguvernd í samvinnu við heimilislækna. Á árinu 2024 var fjöldi kvenna í meðgönguvernd 701 og fjöldi skoðana var 4.402. Á myndunum hér að neðan má sjá samanburð á milli ára, fjölda kvenna í meðgönguvernd og fjölda skoðana eftir starfsstöðvum.

Meðgönguvernd - fjöldi kvenna



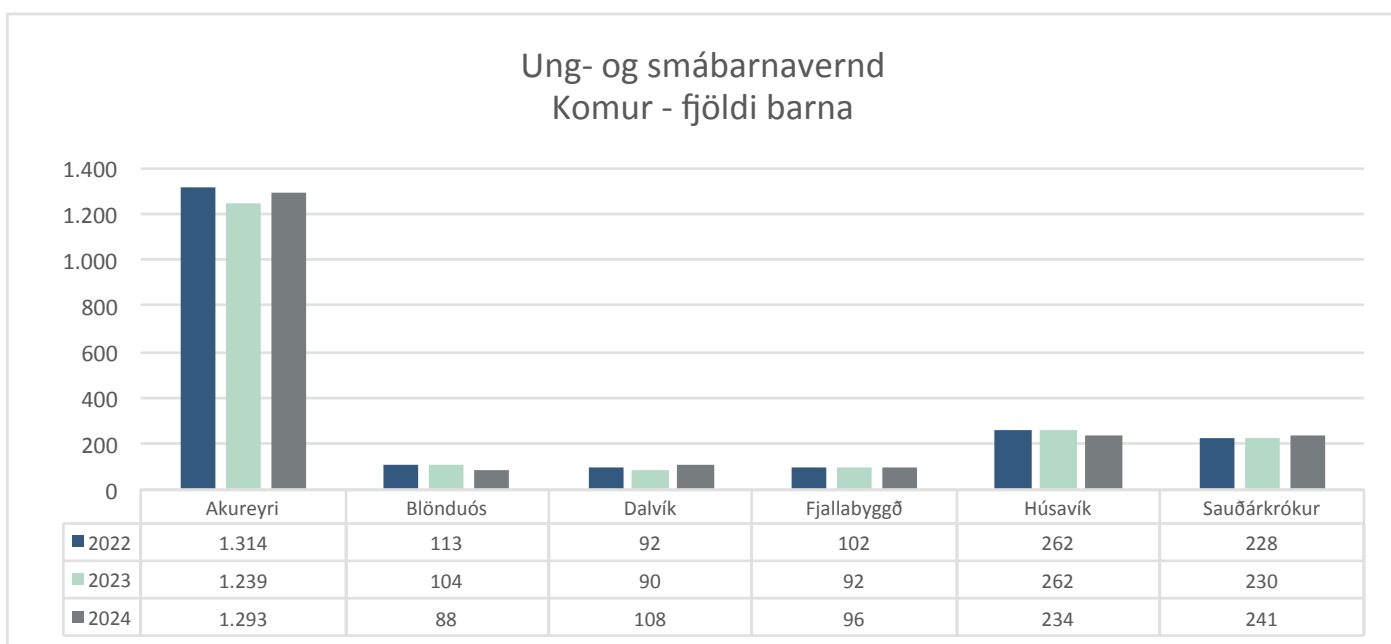
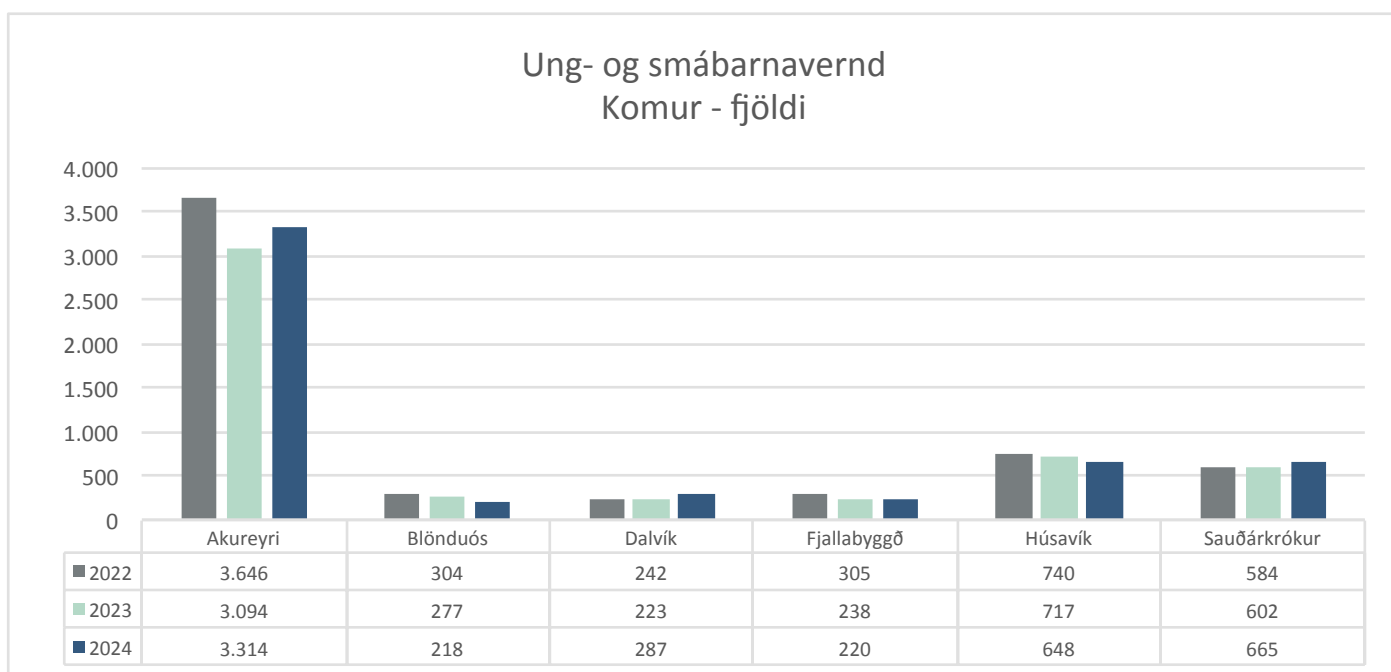
Meðgönguvernd - Fjöldi skoðana



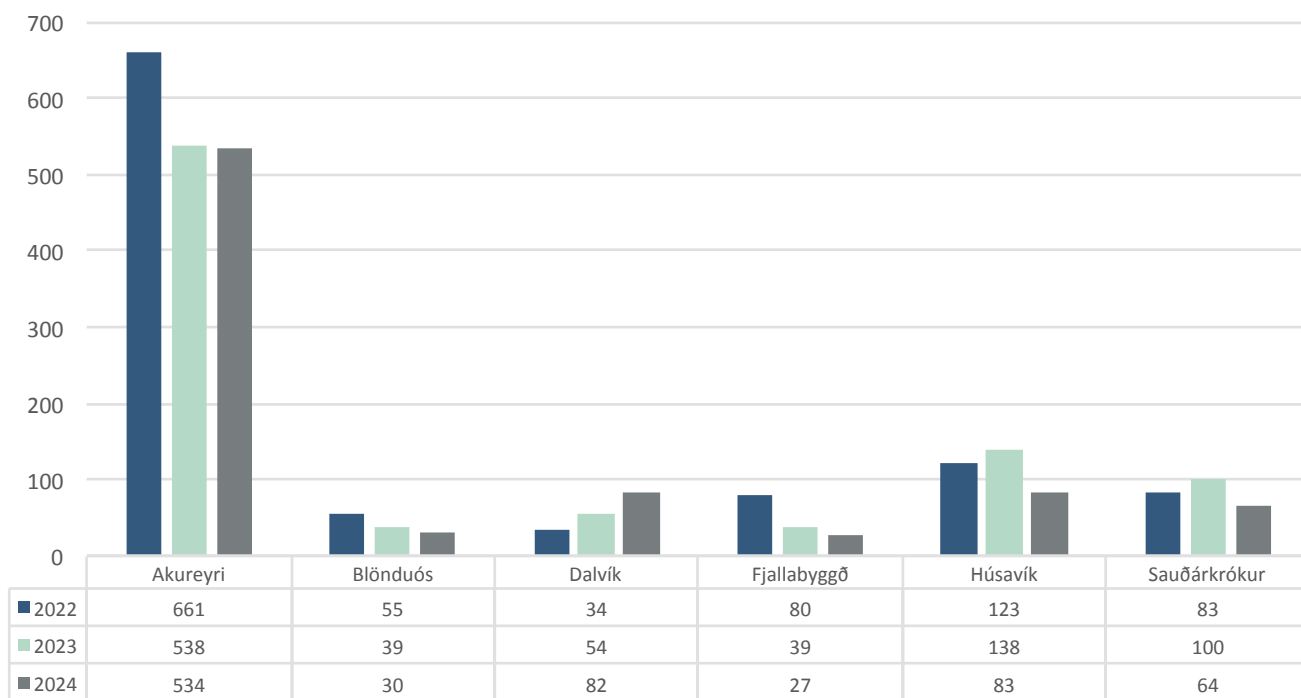
Ung- og smábarnavernd

Í ung- og smábarnavernd er fylgst með vexti og þroska barnsins og lögð áhersla á stuðning við fjölskylduna. Fyrstu vikurnar eftir fæðingu er boðið upp á heimavitjanir en síðan reglubundnar skoðanir á heilsugæslustöðinni fram að skólaaldri.

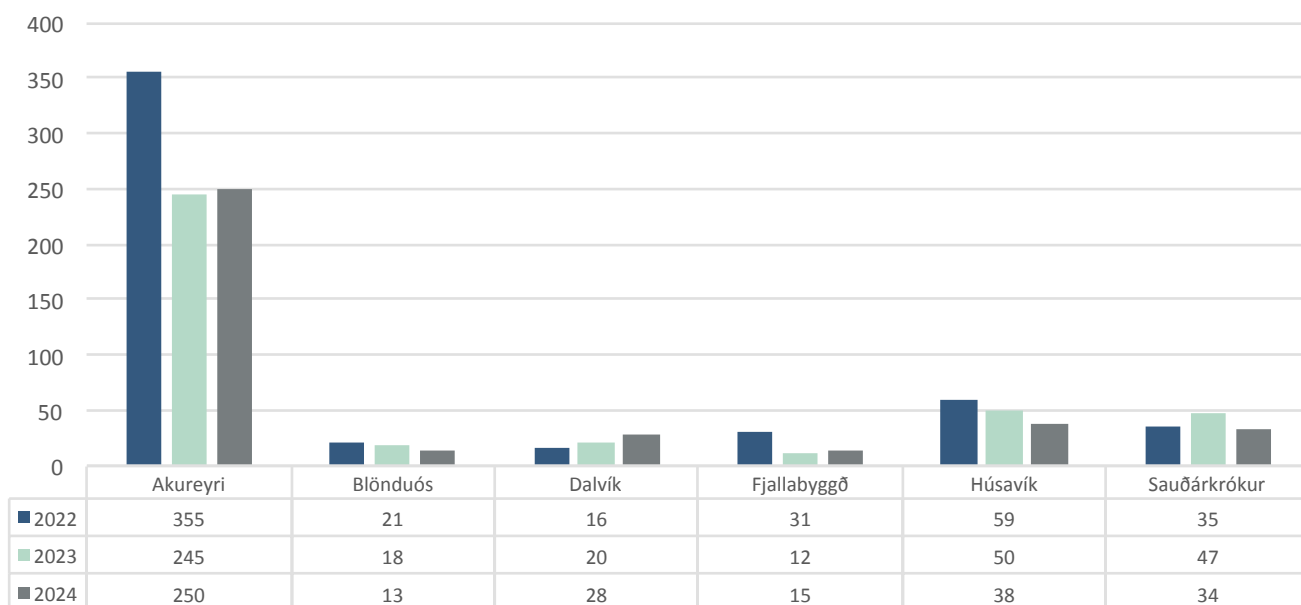
Fjöldi vitjana á árinu 2024 var 820 og viðtöl 5.352 en á árinu 2023 voru vitjanir 908 og viðtöl 5.151. Sjá má nánari skiptingu eftir meginstarfsstöðvum og samanburð á milli ára á myndunum hér fyrir neðan.



Ung- og smábarnavernd Vitjanir - Fjöldi



Ung- og smábarnavernd Vitjanir - Fjöldi barna

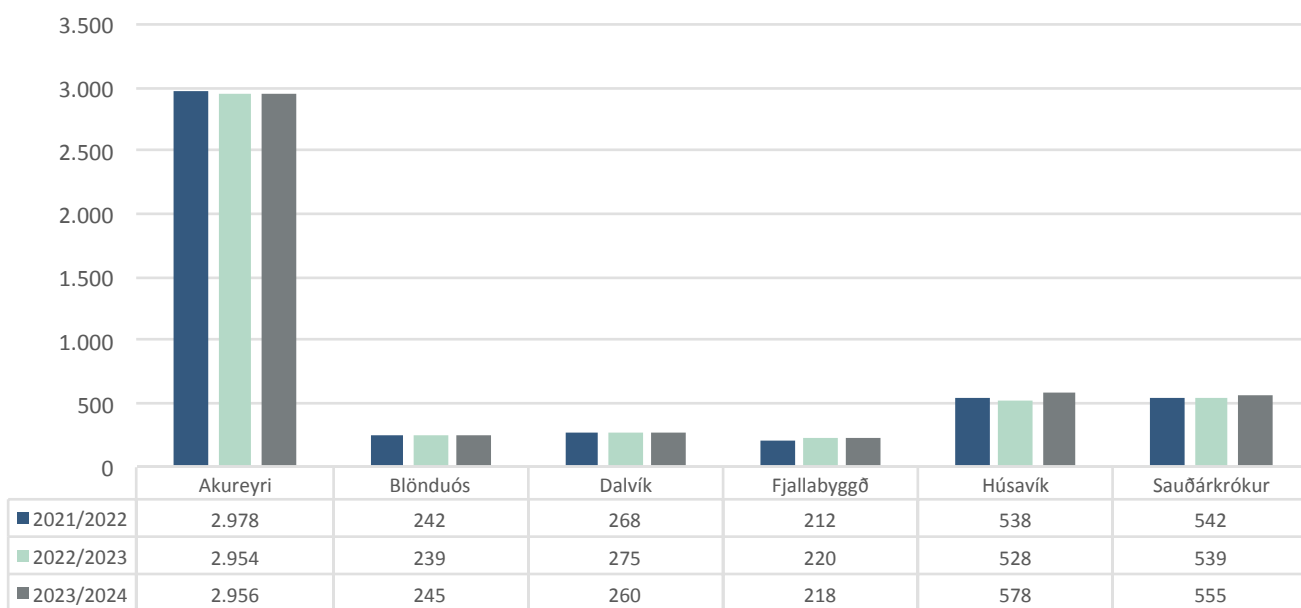




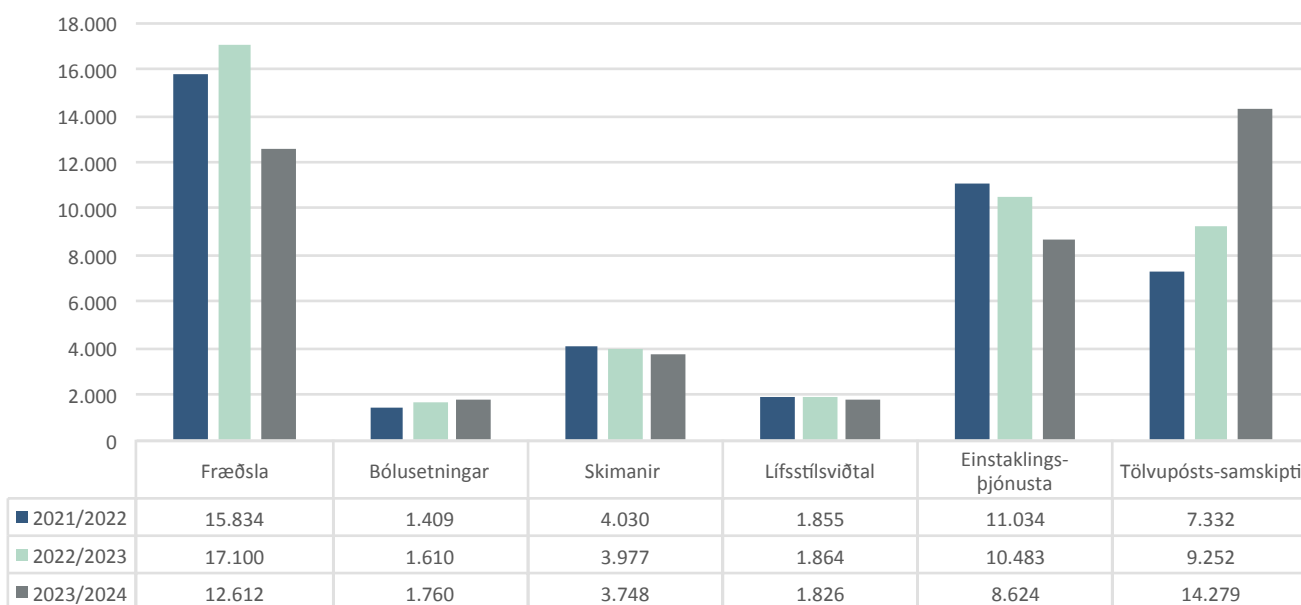
Heilsuvernd grunnskólabarna og hjúkrun í framhaldsskólum

Á svæði HSN eru 29 grunnskólar með 4.812 nemendum á skólaárinu 2023-2024 en árinu áður voru þeir 4.755. Samskipti við nemendur voru 42.849 á skólaárinu 2023-2024 en árinu áður voru þau 44.286. Á myndunum hér fyrir neðan má sjá yfirlit yfir fjölda nemenda og fjölda samskipta á milli ára. Þá má einnig sjá tegund samskipta, skipt niður á svæði HSN.

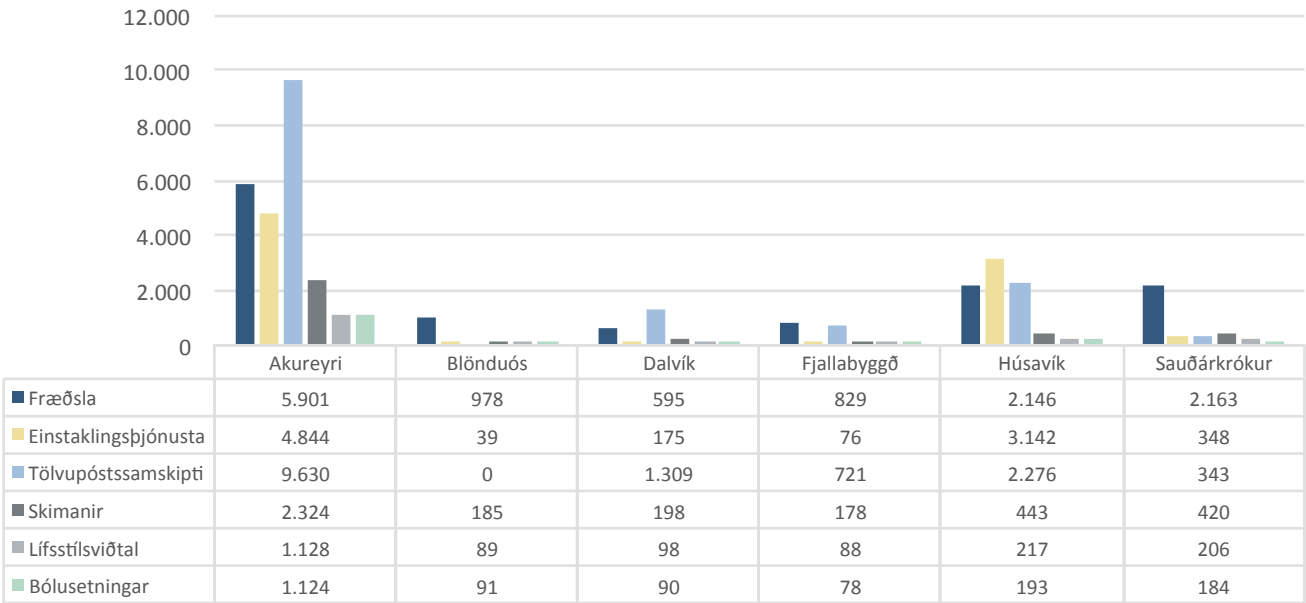
Fjöldi nemenda í grunnskólum



Heilsuvernd grunnskólabarna - samskipti

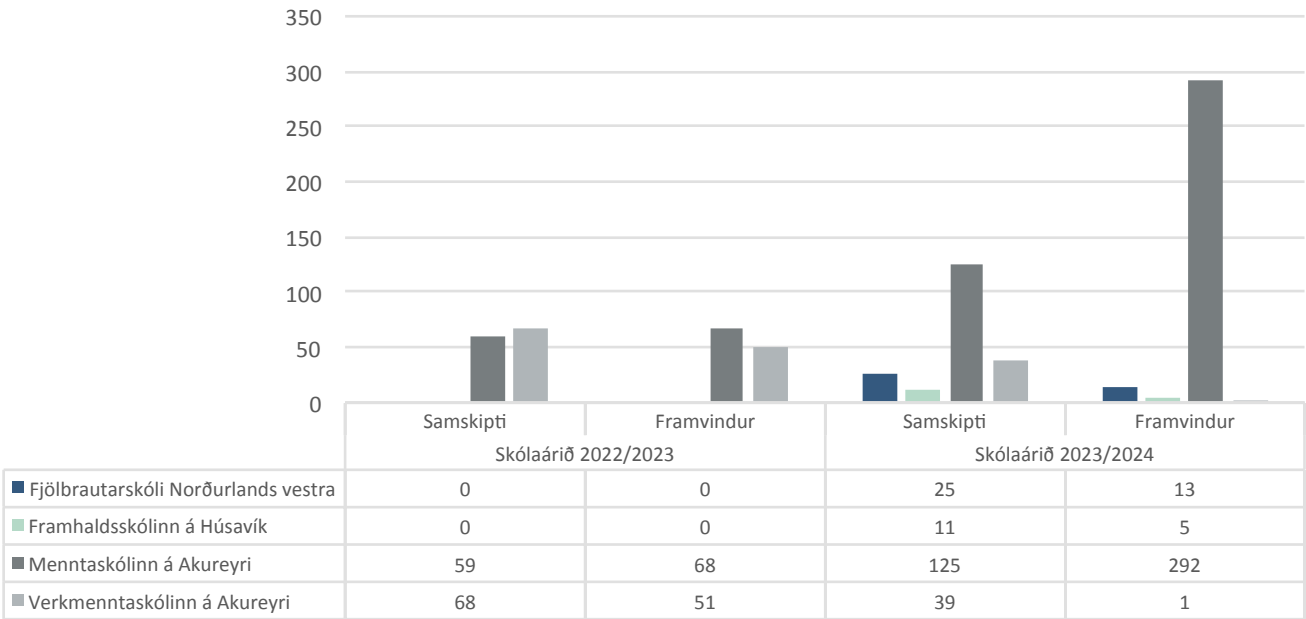


Samskipti í heilsuvernd grunnskólabarna skólaárið 2023/2024



Á Norðurlandi eru sex framhaldsskólar. Unnið hefur verið að því að koma á og efla þjónustu hjúkrunarfræðinga í framhaldsskólum. Samhliða því er verið að samræma skráningu og staðtölugerð þessarar þjónustu og því ber að taka með fylgjandi mynd með þeim fyrirvara.

Samskipti í framhaldsskólum

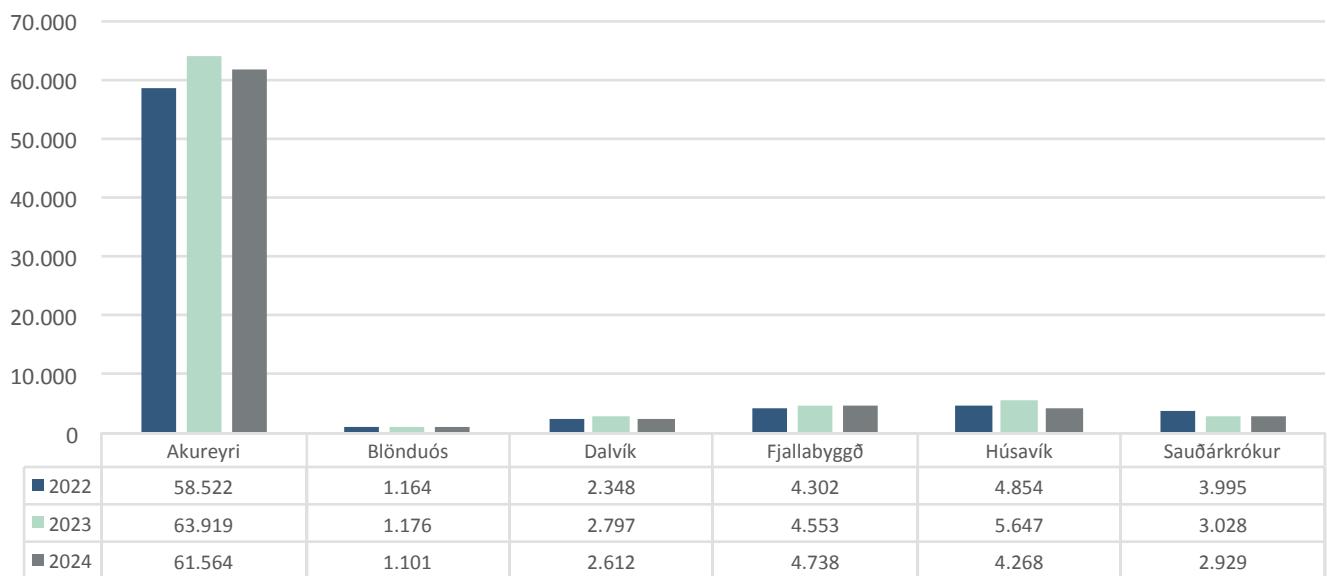


Heimahjúkrun

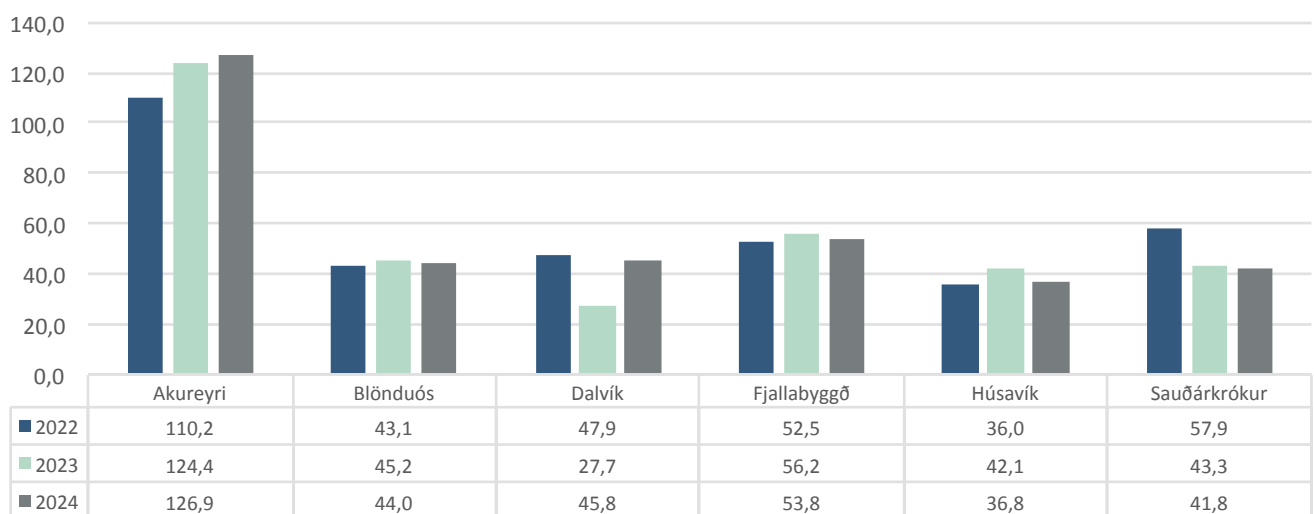
Heimahjúkrun er í boði á öllum starfsstöðvum á dagvinnutíma. Auk þess er þjónustan í boði á Akureyri um helgar, á kvöldin og á næturnar. Á öllum stærri starfsstöðvum er boðið upp á heimahjúkrun á morgnana um helgar auk þess sem reynt er að koma til móts við skjólstæðinga ef þörf er á heimahjúkrun á öðrum tímum.

Fjöldi samskipta í heimahjúkrun á árinu var 77.212. Sjá má yfirlit yfir samskipti í heimahjúkrun á myndunum hér fyrir neðan skipt niður á starfsstöðvar, kyn og hvenær þjónustan er veitt.

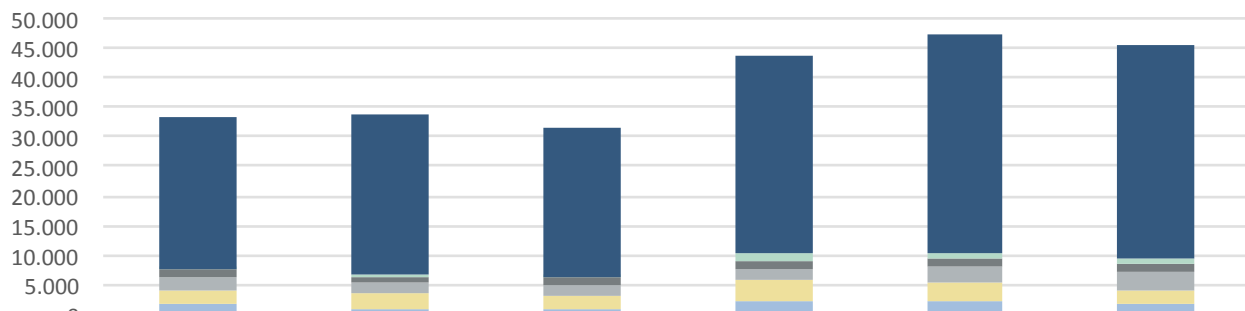
Heimahjúkrun - samskipti



Heimahjúkrun - fjöldi samskipta á einstakling

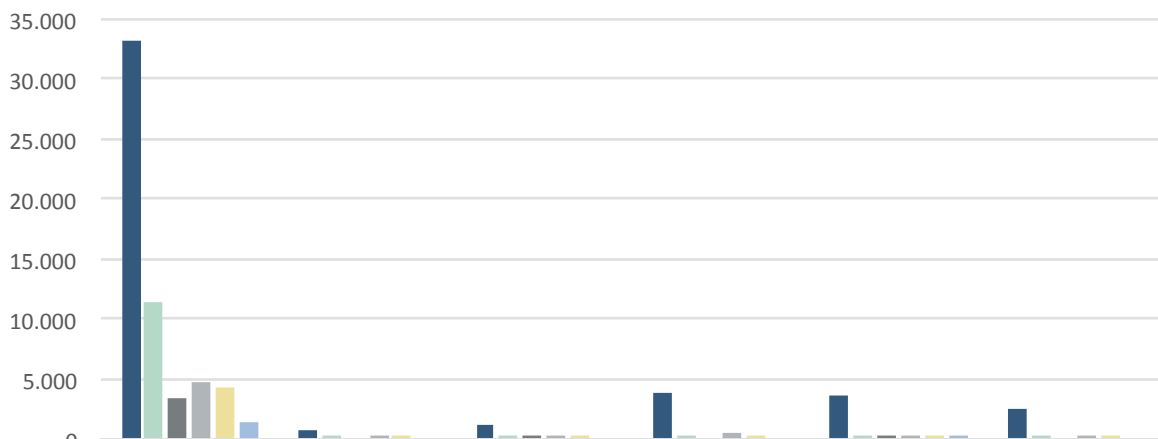


Heimahjúkrun - samskipti eftir kynjum



	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	Karl			Kona		
■ Akureyri	25.338	27.286	25.362	33.521	36.633	36.202
■ Blönduós	226	153	104	1.182	1.023	997
■ Dalvík	1.218	1.142	1.455	1.163	1.655	1.157
■ Fjallabyggð	2.317	1.897	1.761	2.145	2.656	2.977
■ Húsavík	2.222	2.570	1.991	3.450	3.077	2.277
■ Sauðárkrókur	1.803	896	1.015	2.253	2.132	1.914

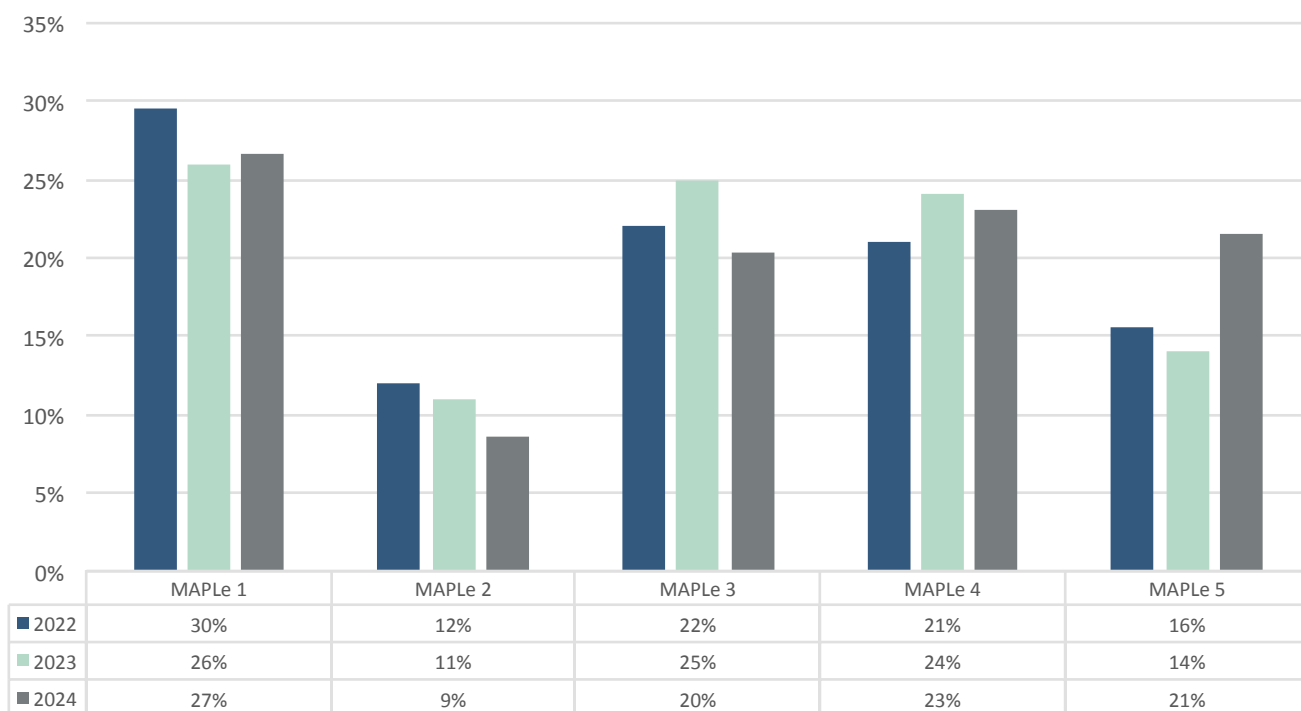
Heimahjúkrun 2024 - vitjanir



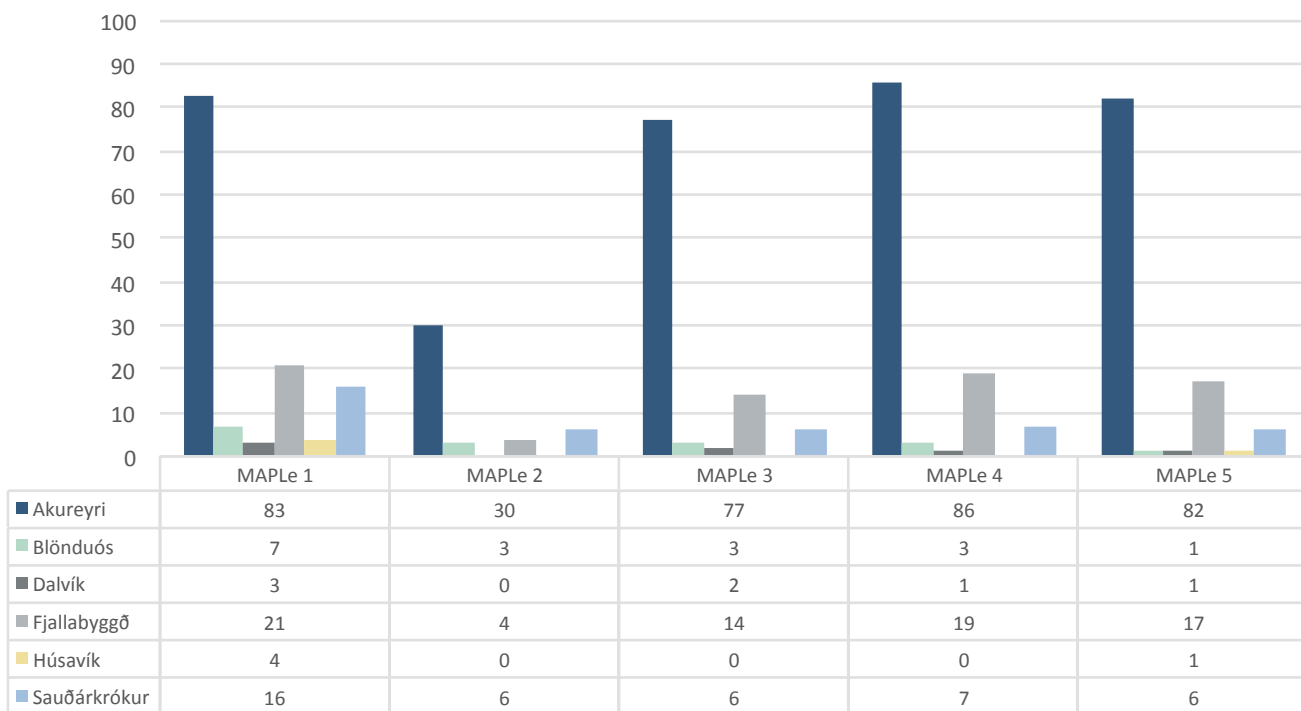
	Akureyri	Blönduós	Dalvík	Fjallabyggð	Húsavík	Sauðárkrókur
■ Dagvakt virkur dagur	33.106	742	1.307	3.921	3.557	2.577
■ Kvöldvakt virkur dagur	11.333	146	12	56	30	11
■ Næturvakt virkur dagur	3.350	0	2	0	6	0
■ Dagvakt helgi	4.761	86	137	554	362	283
■ Kvöldvakt helgi	4.408	48	2	15	10	12
■ Næturvakt helgi	1.325	0	0	0	1	0

MAPLe flokkun er 5 stiga kvarði sem nýttur er í heimahjúkrun til að meta þjónustupörf. MAPLe 1 er lítil þjónustupörf og MAPLe 5 er mikil þjónustupörf. Á meðfylgjandi mynd má sjá fjölda í hverjum flokki árið 2024 þar sem búið er að fullgera þjónustumat á einstaklingum.

Heimahjúkrun - hlutfall einstaklinga í hverjum MAPLe flokki



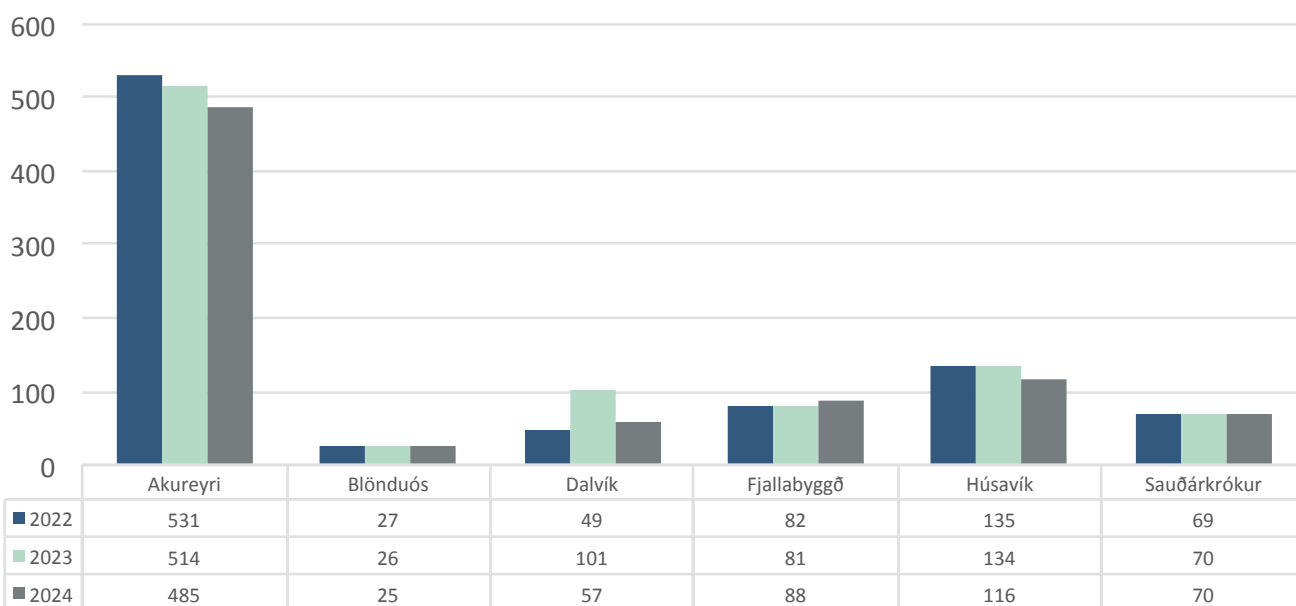
Heimahjúkrun 2024 - fjöldi eftir MAPLe flokkum





4.962
sjúkraflutningar

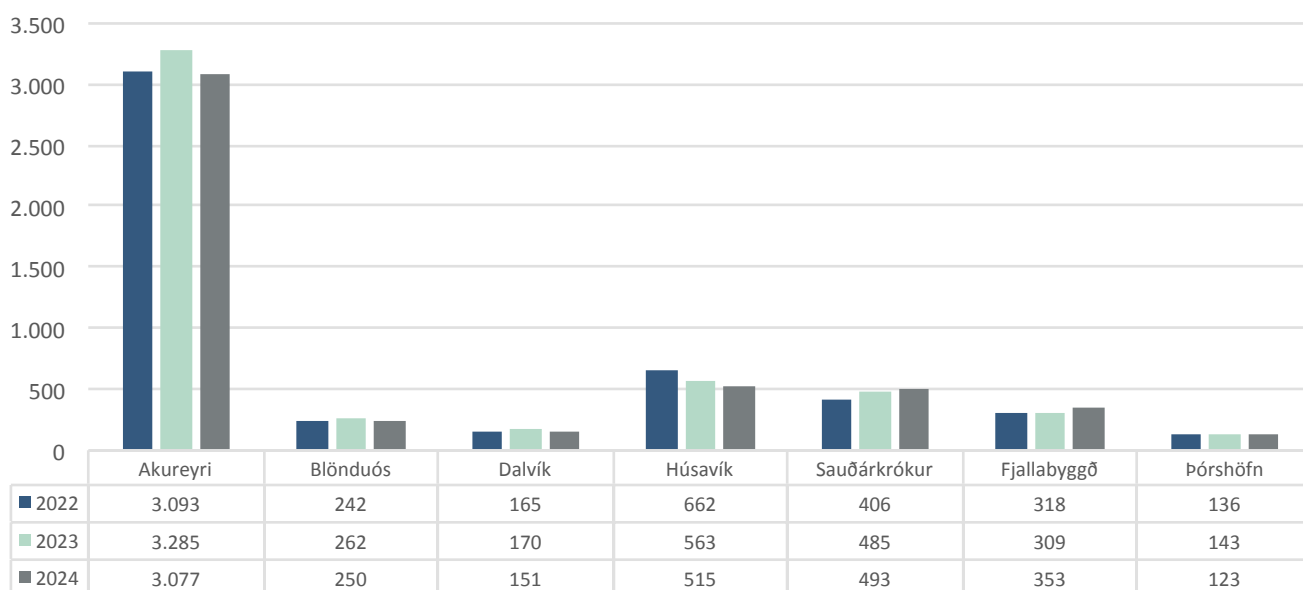
Heimahjúkrun - fjöldi einstaklinga



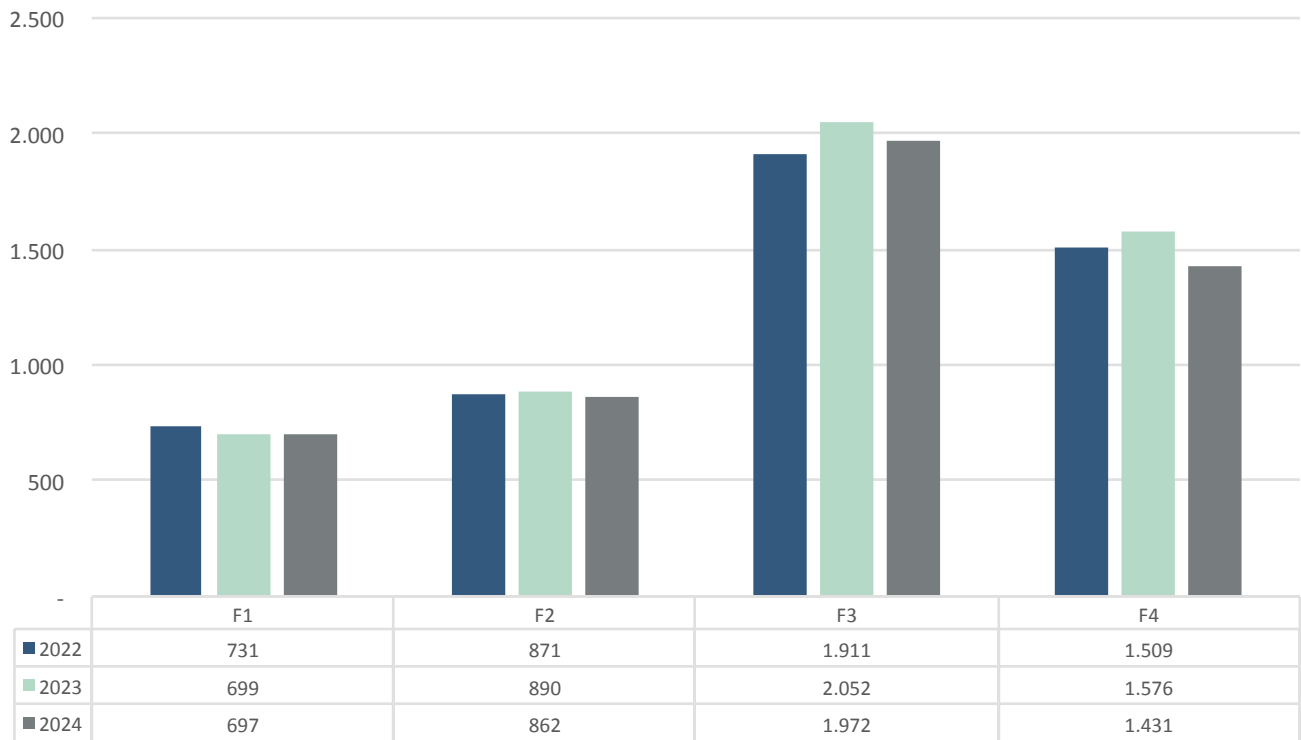
Sjúkraflutningar

Sjúkraflutningar eru skráðir hjá Neyðarlínu og er mikilvægi forgangs flokkað í F1-F4 þar sem F1 er mesti forgangur. Fjöldi flutninga á svæði HSN á árinu var 4.962 en árið 2023 voru þeir 5.217. Á myndunum hér fyrir neðan má sjá yfirlit yfir fjölda flutninga á svæðinu og nánari skiptingu eftir stöðum og forgangi.

Fjöldi sjúkraflutninga



Fjöldi sjúkraflutninga - eftir forgangi



Fjöldi sjúkraflutninga - forgangur og ár

	F1			F2			F3			F4		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Akureyri	461	448	439	429	481	456	1.129	1.228	1.199	1.074	1.128	983
Blönduós	30	34	41	69	62	68	101	116	105	42	50	36
Dalvík	23	31	31	46	40	31	86	86	73	10	13	16
Fjallabyggð	57	54	47	72	62	76	125	113	131	64	80	99
Húsavík	110	85	72	167	153	140	314	297	249	207	171	177
Sauðárkrókur	50	47	67	88	92	91	156	212	215	112	134	120
Samtals	731	699	697	871	890	862	1.911	2.052	1.972	1.509	1.576	1.431





171
samskipti í
unglingamóttöku HAK

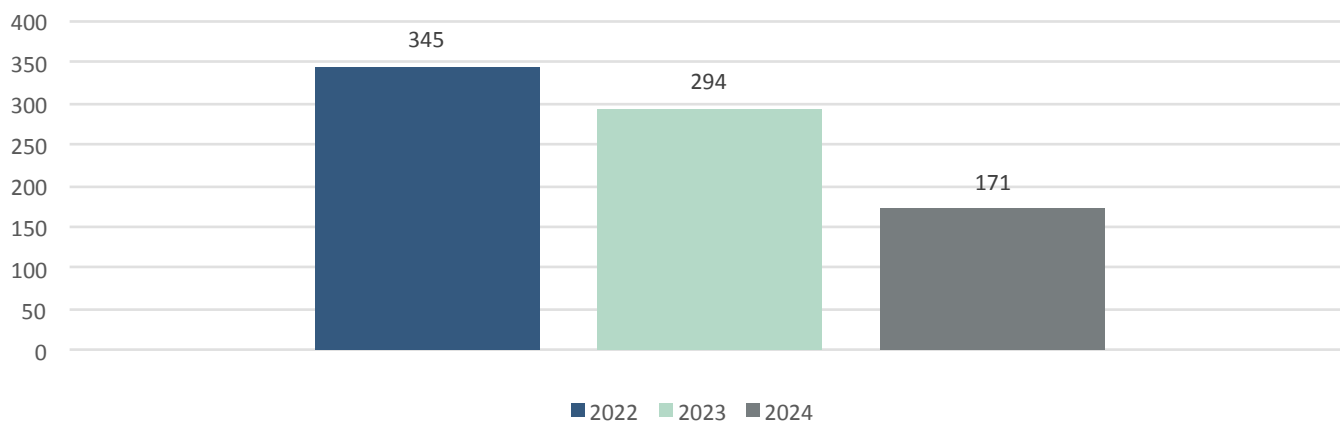


2.295
samskipti í heilsu-
eflandi móttökum

Unglingamóttaka

Unglingamóttaka er starfrækt á HSN Akureyri. Markmiðið með henni er að auka aðgang ungs fólks að heilsugæslunni. Hjúrunarfræðingar sinna móttökunni í samvinnu við heimilislækna. Á árinu 2024 sinnti unglingamóttakan 171 samskiptum, en 294 á árinu 2023. Sjá má yfirlit yfir fjölda samskipta á milli ára á myndinni hér fyrir neðan.

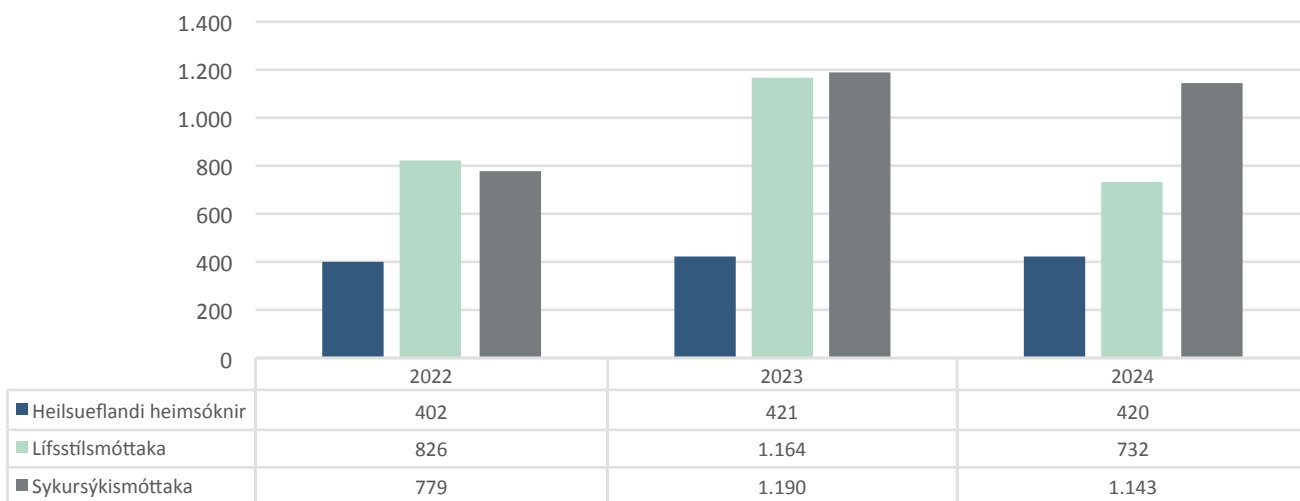
Unglingamóttaka á Akureyri - fjöldi samskipta



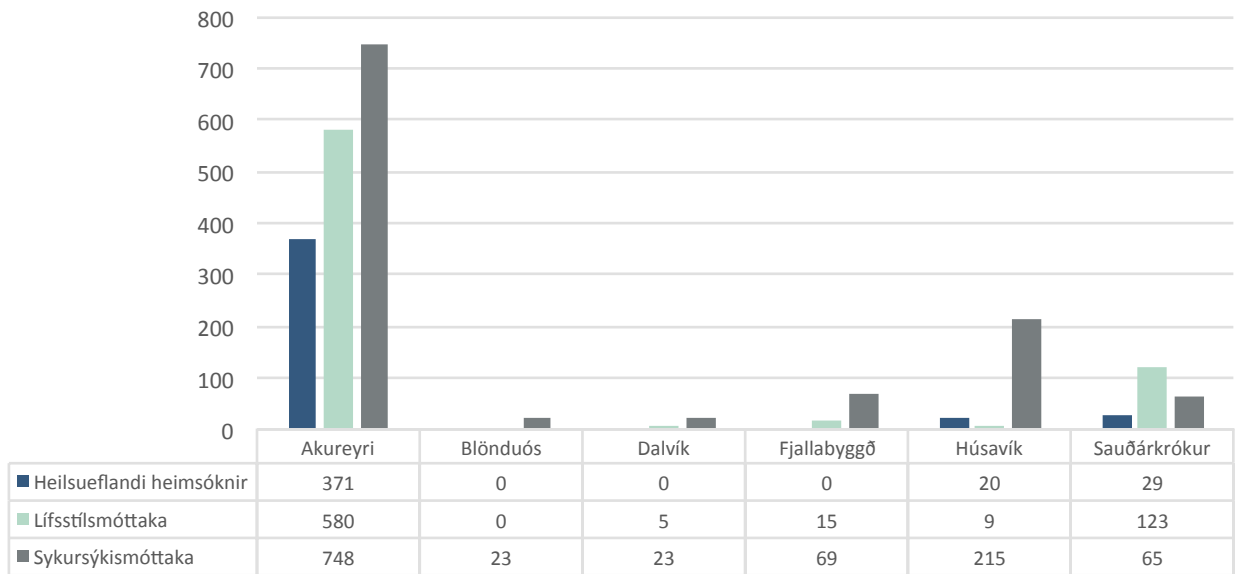
Heilsueflandi móttaka

Heilsueflandi móttökur eru starfræktar á flestum stærri starfsstöðvum. Verið er að efla og þróa þá starfsemi enn frekar og er unnið að því að samræma verklag. Fram til þessa hefur áhersla mest verið á sykursýki 2. Undir heilsueflandi móttökum á árinu 2024 falla sykursýkimóttökur, lífsstílmóttökur og heilsueflandi heimsóknir.

Heilsueflandi móttaka - þjónustuflokkar



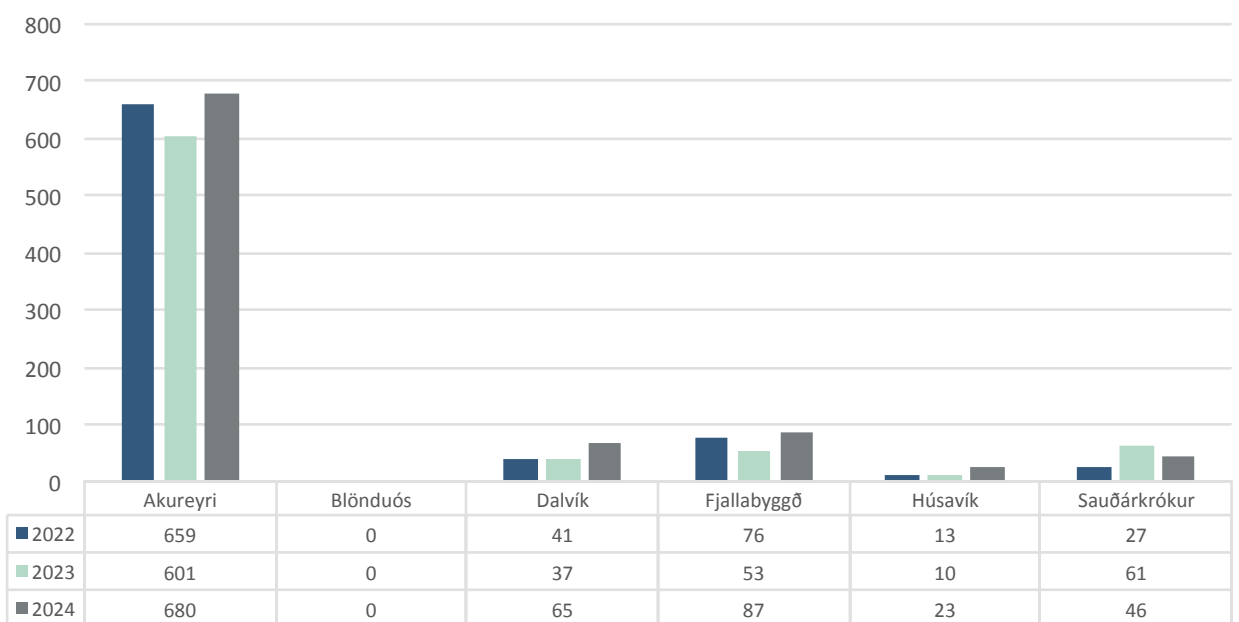
Heilsueflandi móttaka - þjónustuflokkar á stað



Hreyfiseðlar

Hreyfiseðill er meðferðarúrræði þar sem sjúkrapjálfari gerir hreyfi-áætlun í samráði við skjólstæðing. Á myndinni hér fyrir neðan má sjá samanburð á samskiptum hreyfistjóra á milli ára.

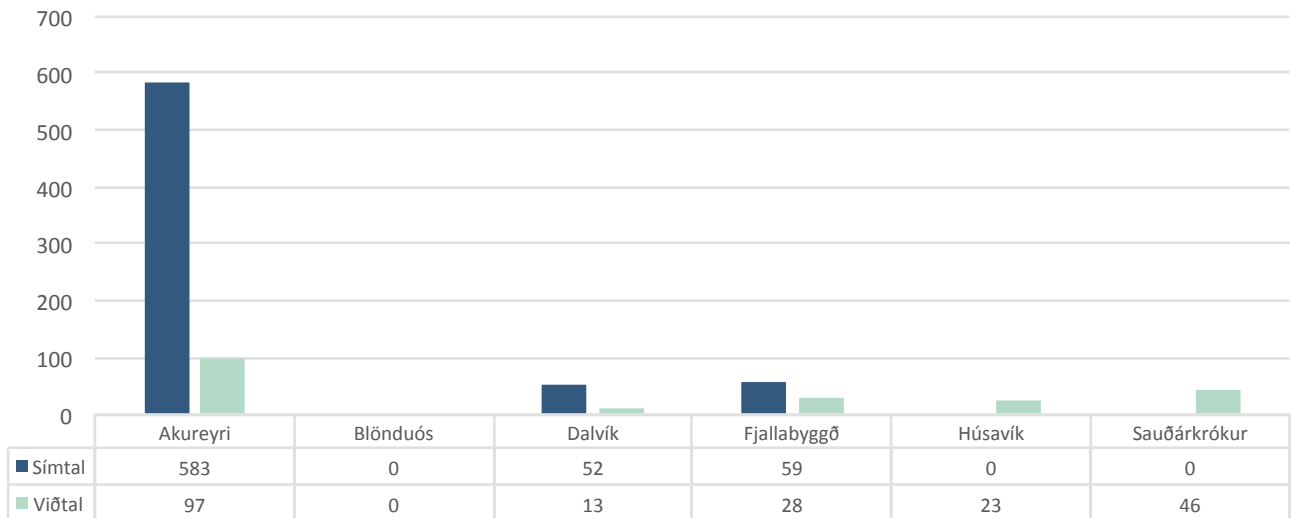
Hreyfiseðlar - Samskipti við hreyfistjóra





19.452
bólusetningar gerðar

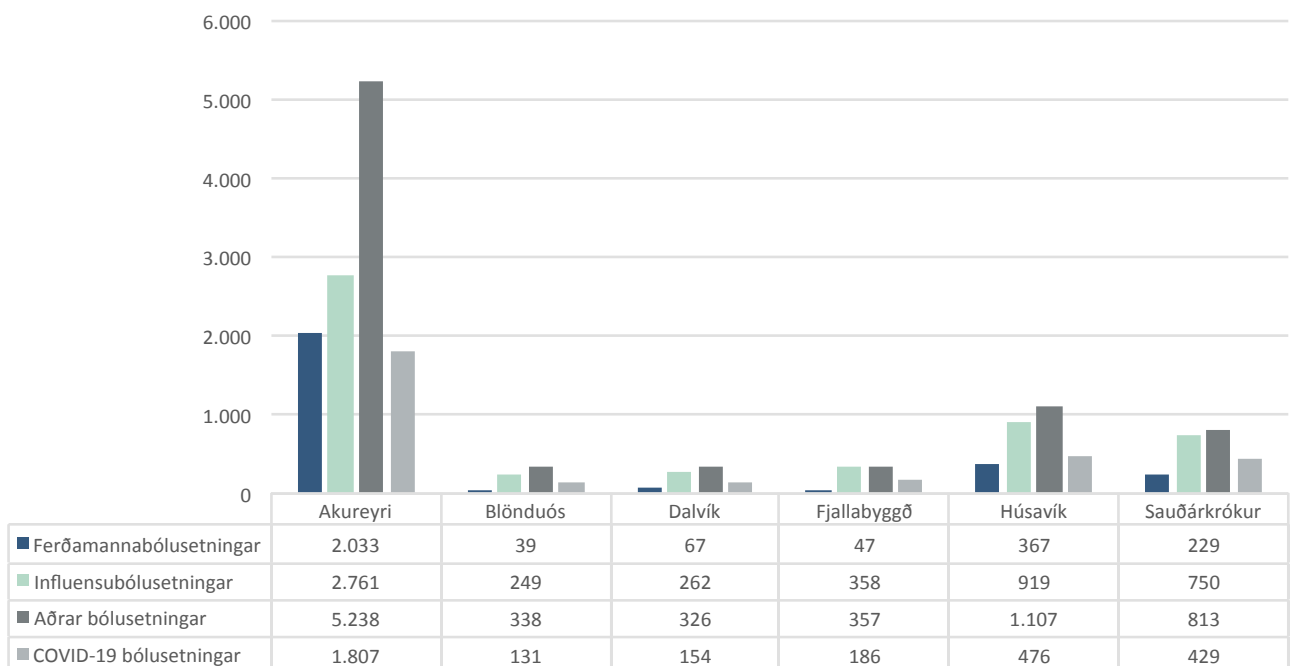
Hreyfistjórnun 2024



Bólusetningar

Fjöldi bólusetninga á HSN var 19.443 á árinu 2024. Á myndinni hér fyrir neðan má sjá dreifingu bólusetninga á milli starfsstöðva og tegund bólusetninga.

Bólusetningar 2024



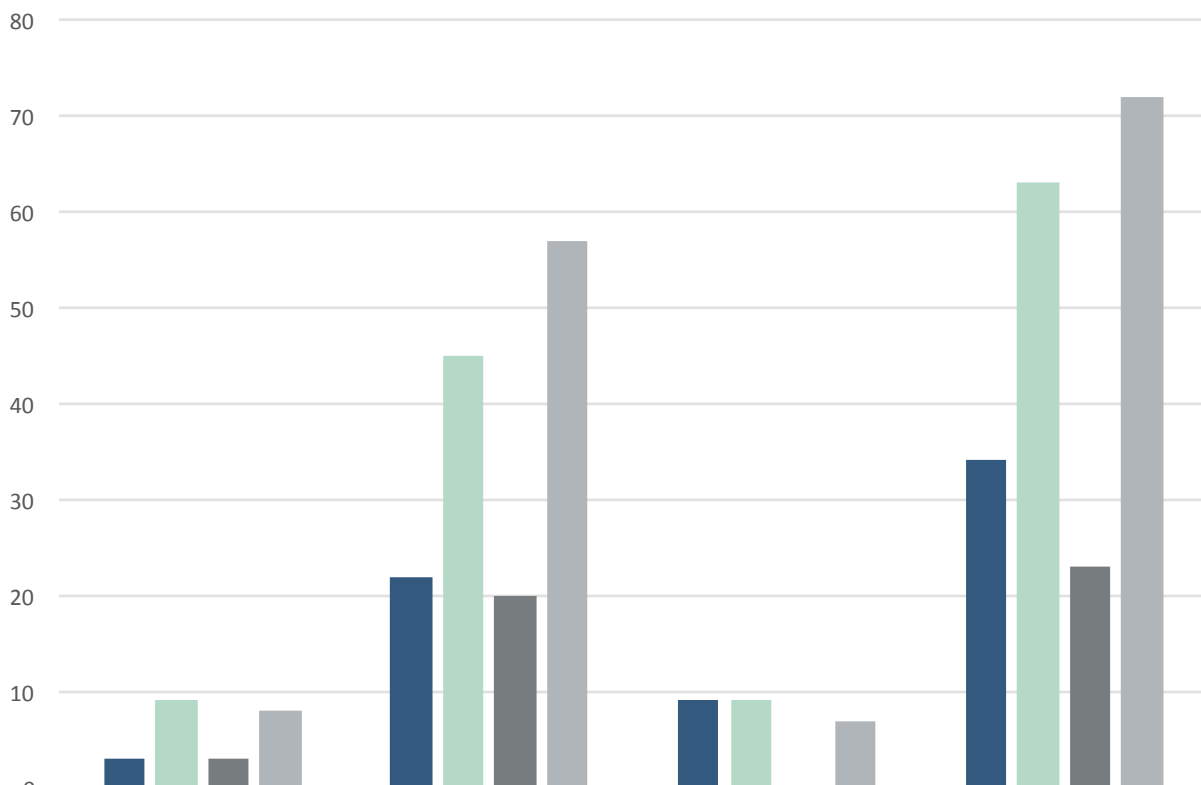


Hjúkrunar- og sjúkrasvið

Stofnunin rekur sjúkrahús á Blönduósi, Sauðárkróki, Fjallabyggð og Húsavík með sjúkradeildum, hjúkrunardeildum, dvalarrýmum og stoðþjónustu. Á svæðinu eru hjúkrunardeildir einnig víða reknar af sveitarfélögum. Sérfræðiþjónusta er rekin á göngudeildum í tengslum við sjúkrahúsin.

Rýmin eru í heildina 192 og skiptast þau í 23 sjúkrarými, þar af tvö endurhæfingarrými, 144 hjúkrunarrými og 25 dvalarrými. Skiptingu milli staða má sjá á myndinni hér fyrir neðan.

Sjúkra-, hjúkrunar- og dvalarrými á HSN 2024



	Sjúkrarými	Hjúkrunarrými	Dvalarrými	Alls
■ Blönduós	3	22	9	34
■ Sauðárkrúkur	9	45	9	63
■ Fjallabyggð	3	20	0	23
■ Húsavík	8	57	7	72

Í töflunni hér að neðan má sjá yfirlit yfir fjölda rýma eftir deildum HSN og meðalnýtingu þeirra á árinu 2024.



1.544
dvalir á hjúkrunar- og
sjúkradeildum

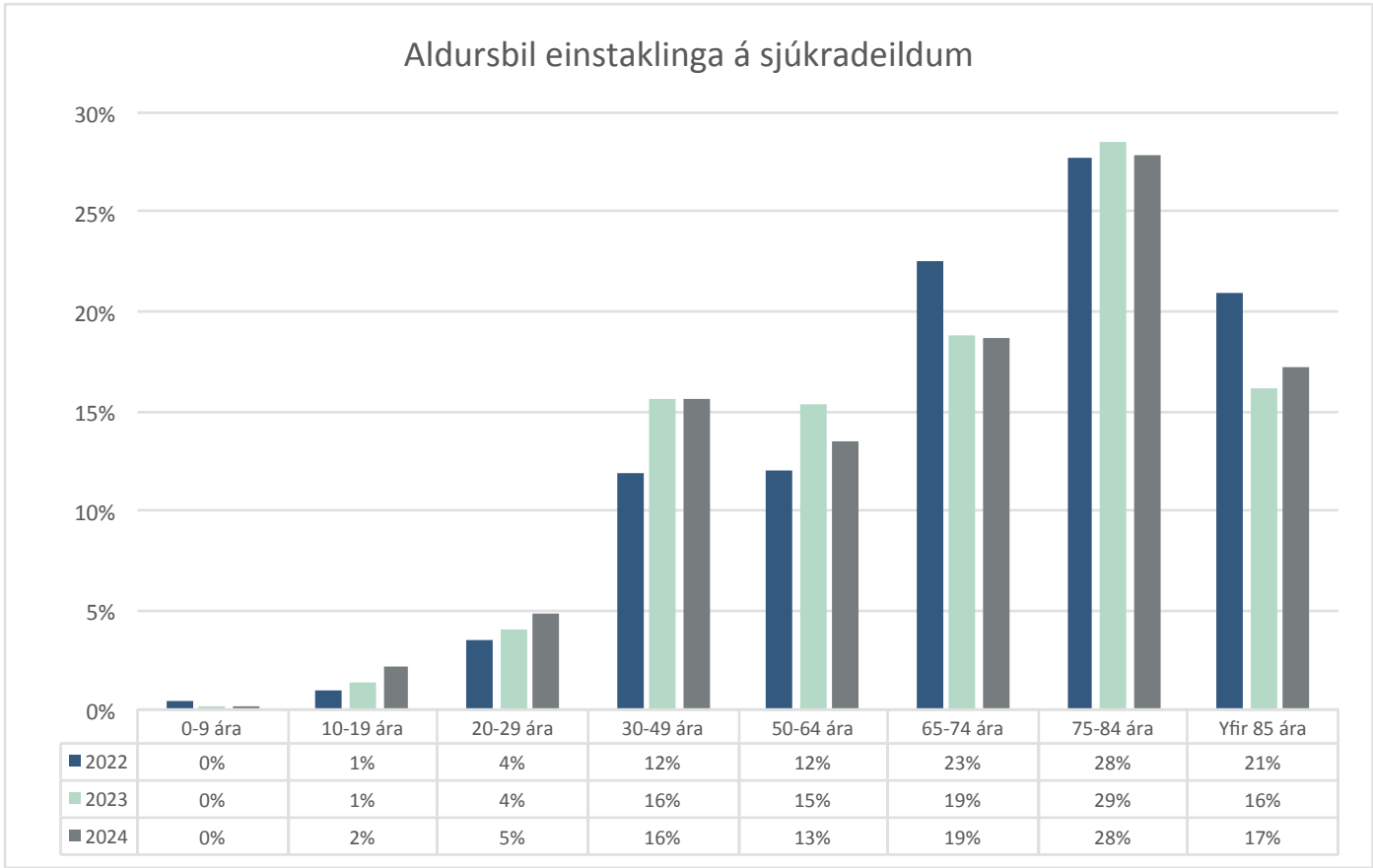


82%
rúmanýting

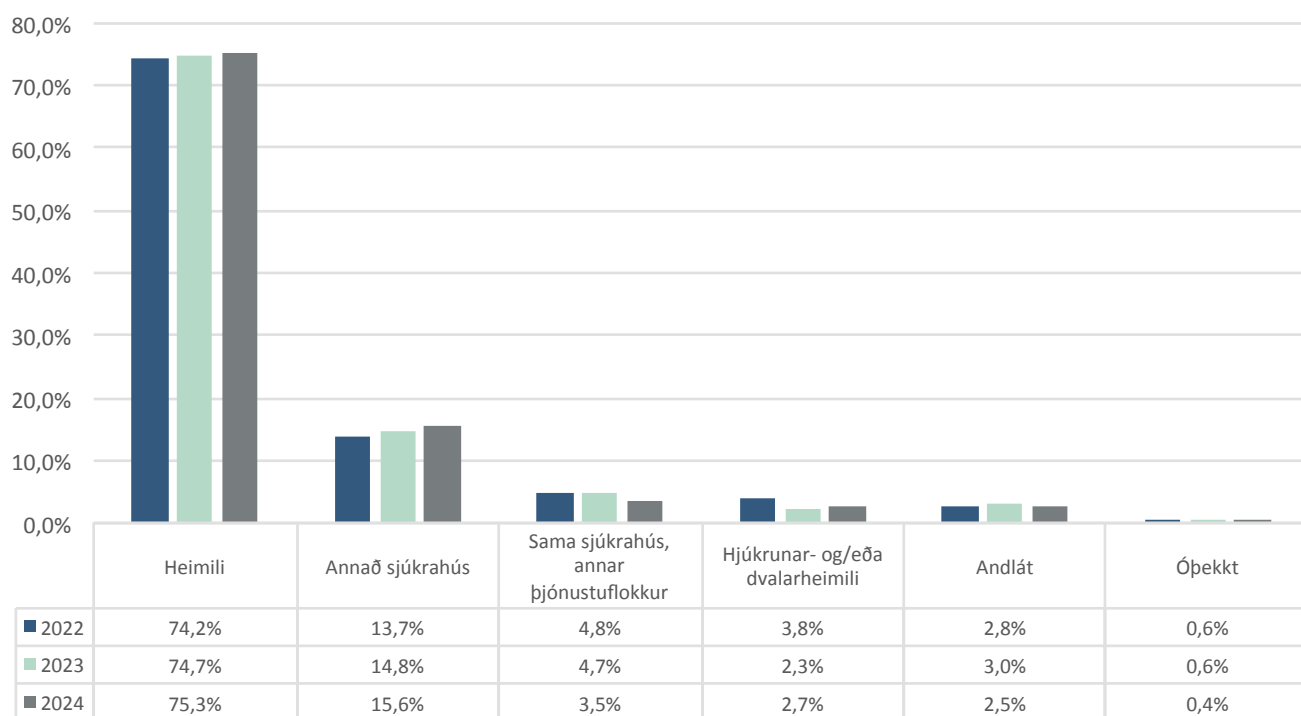
Sjúkra-, hjúkrunar- og dvalarrými 2024

		Fjöldi sjúklinga	Dvalir	Legudagar	Leyfis dagar	Rúmafjöldi	Meðal- rúmanýting	Meðalfjöldi legudaga án leyfis daga	Meðalfjöldi sjúklinga á dag
Blönduós	Sjúkradeild	51	102	343	0,0	3	31%	3,4	1,7
	Hjúkrunardeild	27	51	4.690	0,0	22	58%	92,0	12,9
	Dvalardeild	11	11	2.999	0,0	9	91%	272,7	8,2
Fjallabyggð	Sjúkradeild	109	174	1.541	32,6	3	140%	8,9	4,7
	Hjúkrunardeild	55	70	5.150	38,1	20	70%	73,6	14,2
Húsavík	Sjúkradeild - Sjúkrarými	247	365	2.408	30,5	8	82%	6,6	7,6
	Sjúkradeild - Hjúkrunarrými	28	77	809	5,6	5	44%	10,5	2,6
	Hvammur - Dvalarrými	16	20	2.471	132,9	7	96%	123,6	6,8
	Hvammur - Hjúkrunarrými	60	89	11.897	129,8	34	96%	133,7	32,7
	Hjúkrunardeild - Skógarbrekka	30	45	5.538	0,0	18	84%	123,1	15,2
Sauðárkrúkur	Sjúkradeild	250	414	2.520	51,8	7	98%	6,1	8,0
	Sjúkradeild - hvíldarinnlögn	10	10	84	0,9	2	11%	8,4	1,3
	Sjúkradeild - endurhæfingardeild	12	16	275	77,1	2	56%	17,2	1,9
	Hjúkrunardeild 2	30	40	4.527	119,7	13	95%	113,7	12,5
	Hjúkrunardeild 3	19	20	2.915	67,2	10	80%	145,7	8,0
	Hjúkrunardeild 5	26	29	6.771	13,8	20	93%	233,5	18,5
	Dvalardeild	9	11	2.454	156,4	9	74%	223,1	6,7

Á töflunum hér fyrir neðan má sjá aldursbil einstaklinga á sjúkradeildum og hvert þeir útskrifast.

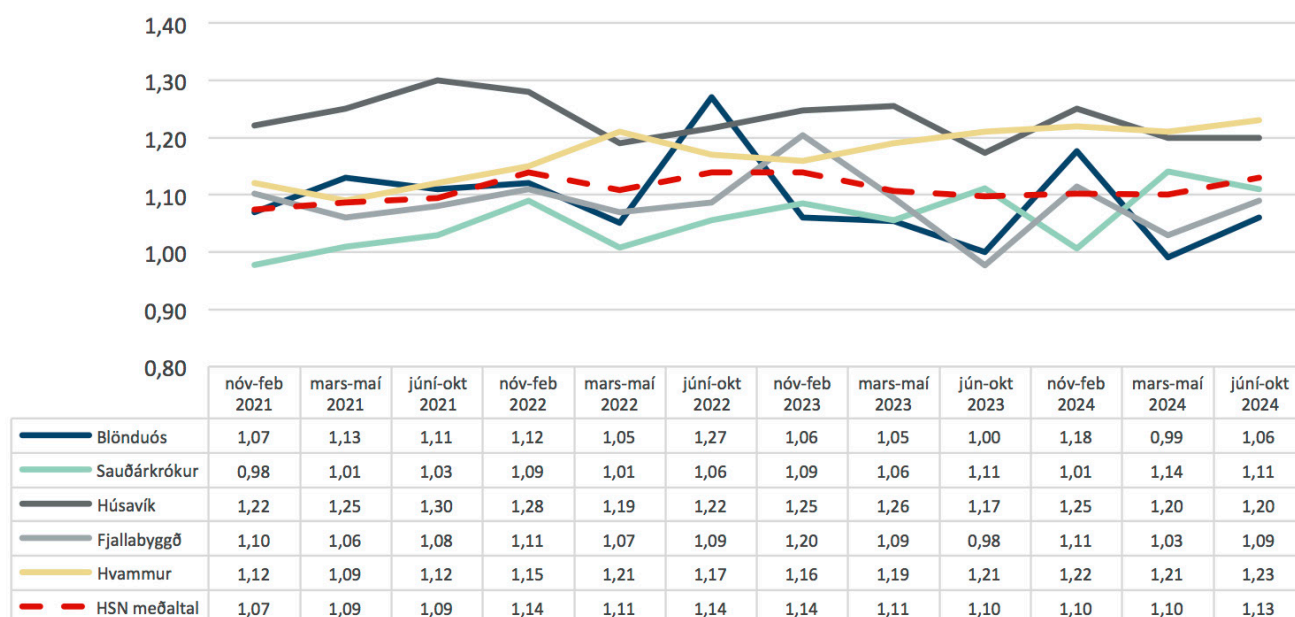


Hvert einstaklingar útskrifast af sjúkradeildum



RAI þyngdarstuðull mælir hjúkrunar- og umönnunarþyngd í hjúkrunarrýmum á samræmdan máta. Hjúkrunarpörfin eykst með hærri stuðli. Sjá má þróun á myndinni hér fyrir neðan. Sjá má ítarlega niðurstöðu úr gæðavísum RAI matskerfisins á heimasíðu HSN.

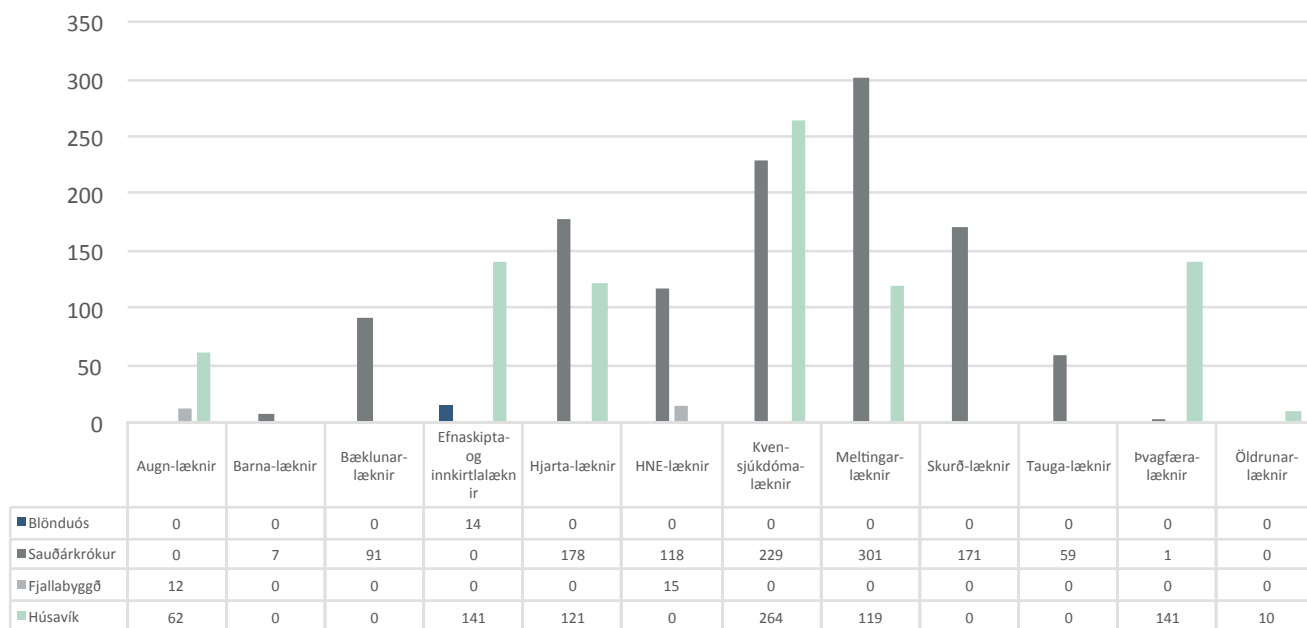
Hjúkrunarrými, RAI þyngdarstuðull - RUG III



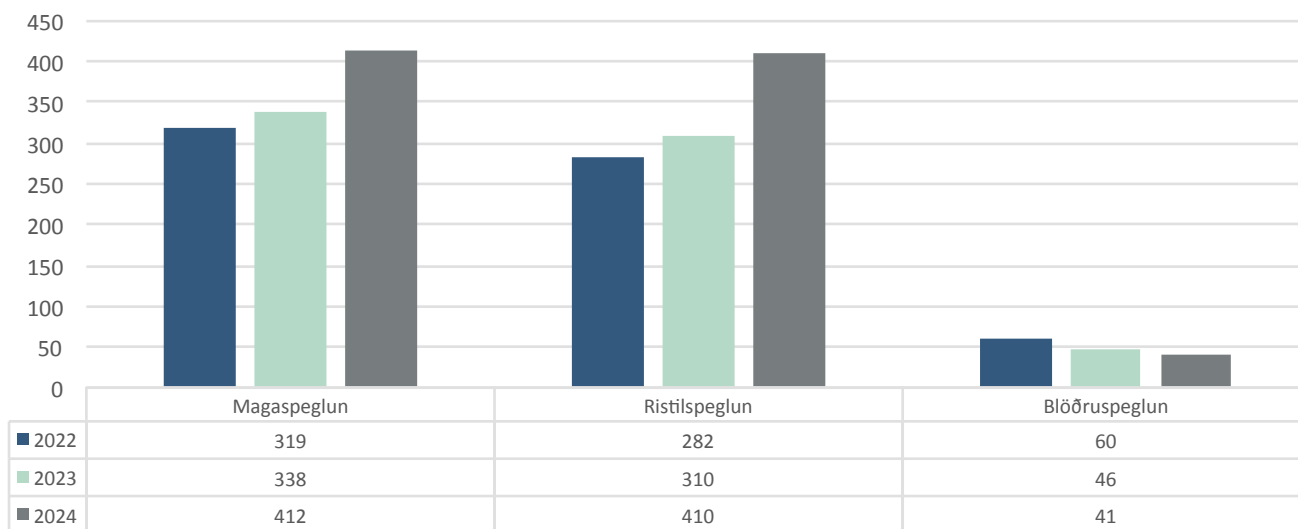
● Göngudeild

Á göngudeildum fara fram móttökur sérfræðilækna, speglanir, minni aðgerðir og ýmsar rannsóknir eins og hjartabolspróf og ómanir. Misjafnt er þó milli starfsstöðva hversu umfangsmikil þessi starfsemi er. Sjá má yfirlit á myndunum hér fyrir neðan.¹

Fjöldi viðtala 2024 - sérfræðilæknar



Fjöldi speglana

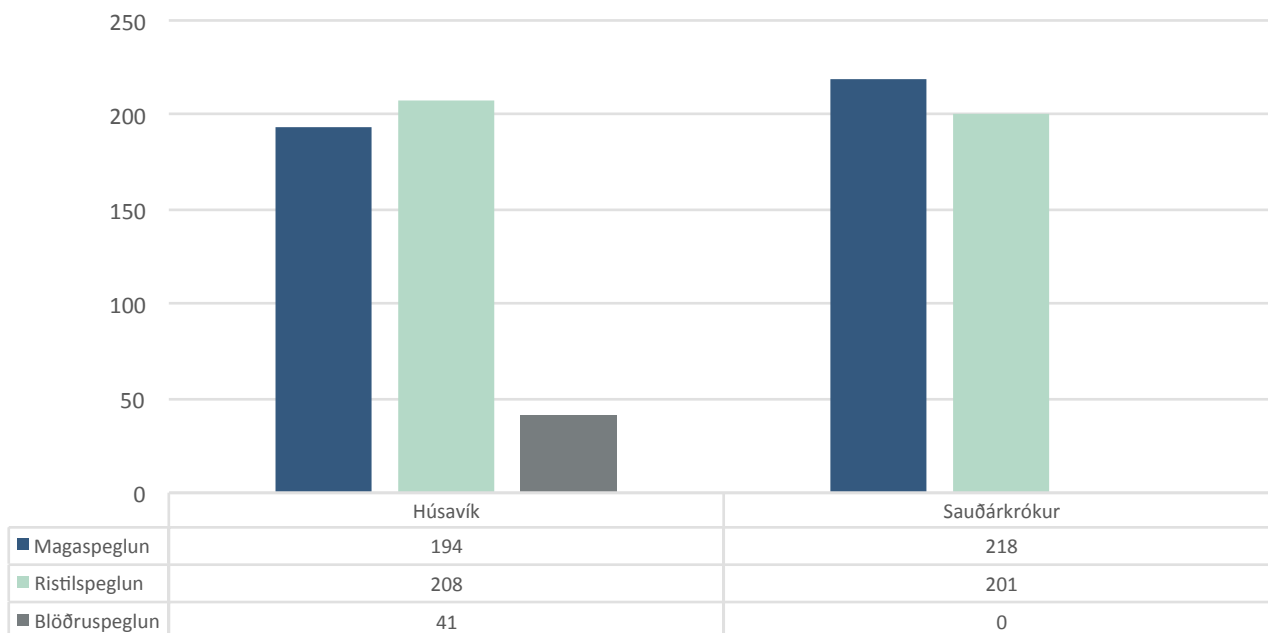


¹ Breytt talning er á viðtölum sérfræðilækna frá fyrri árum og eru þau nú talin úr ferlilotum.

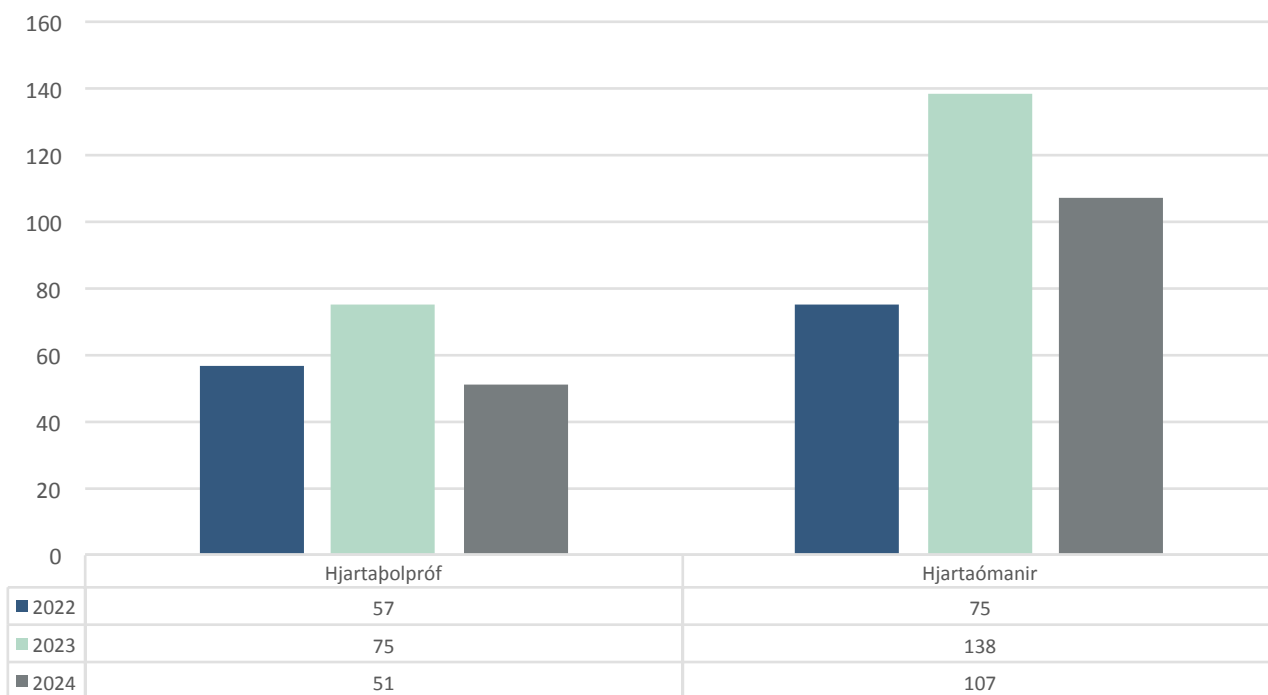


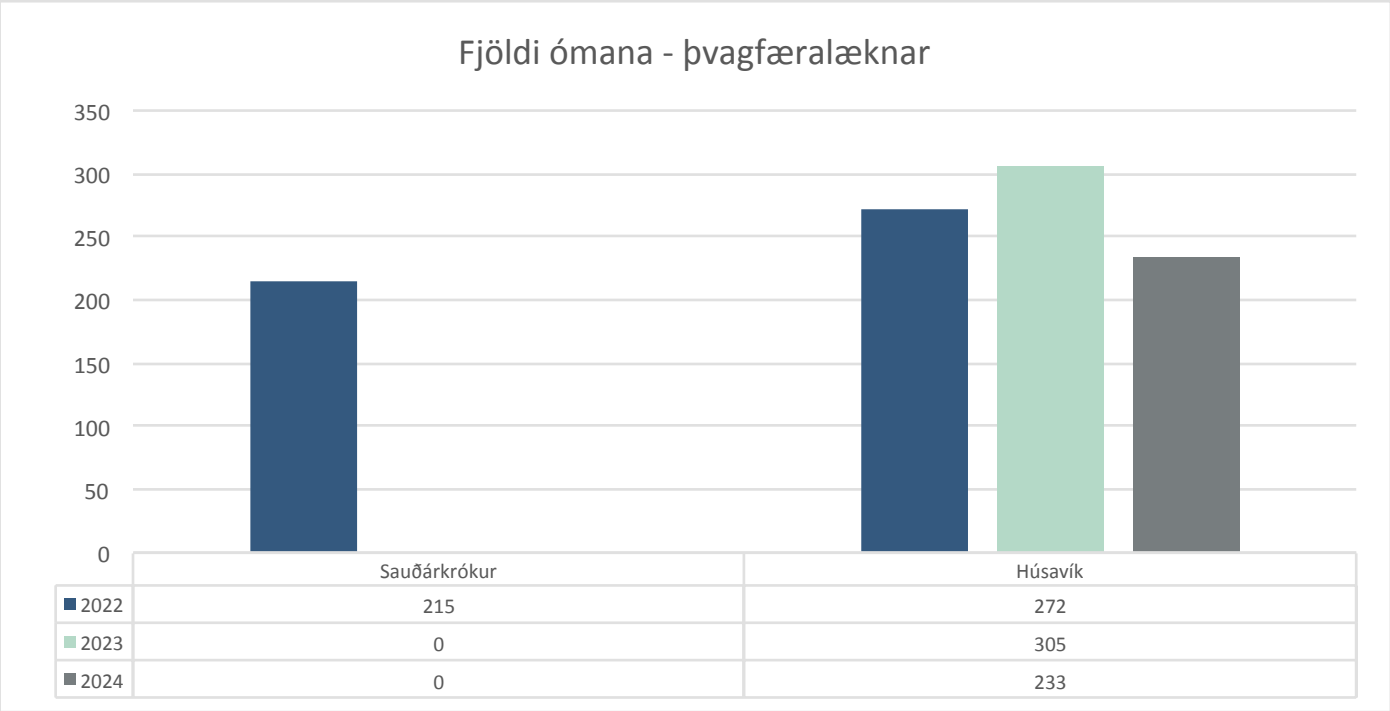


Speglanir 2024



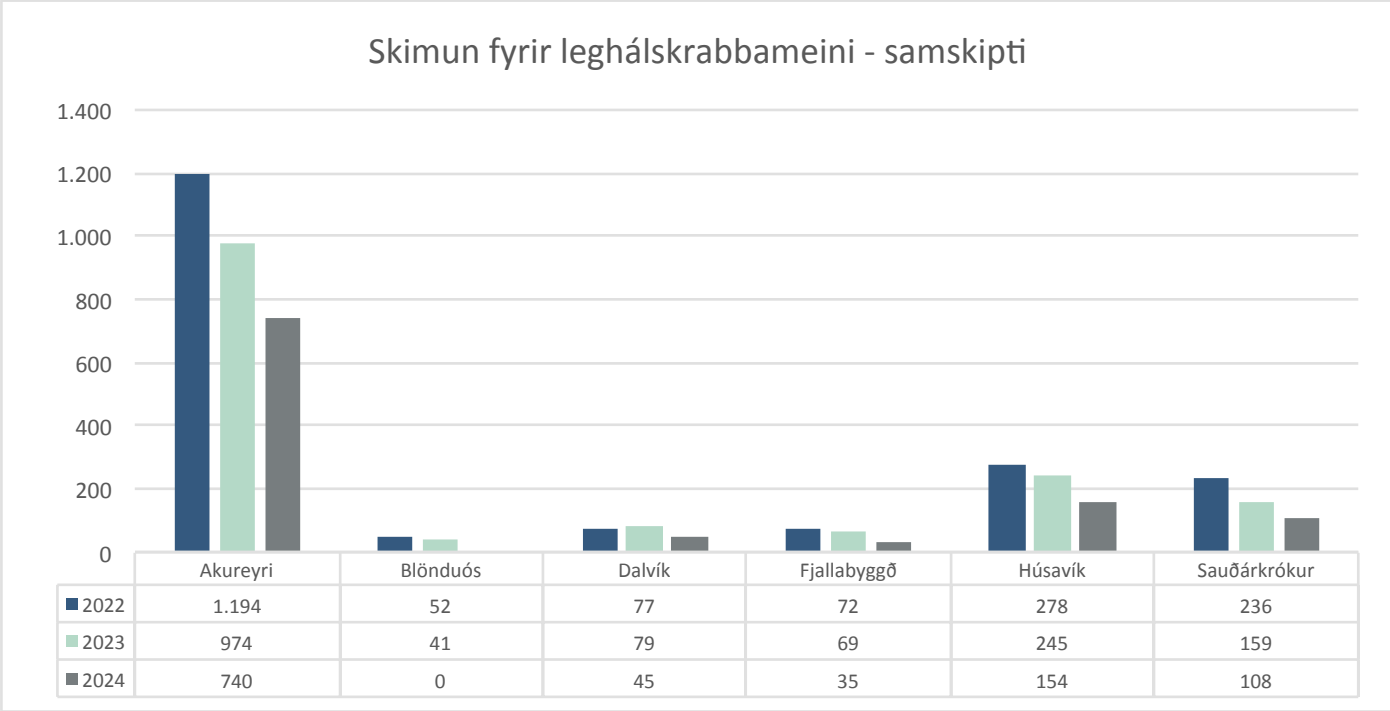
Fjöldi hjartapolprófa og hjartaómana





● Skimun fyrir leghálskrabbameini

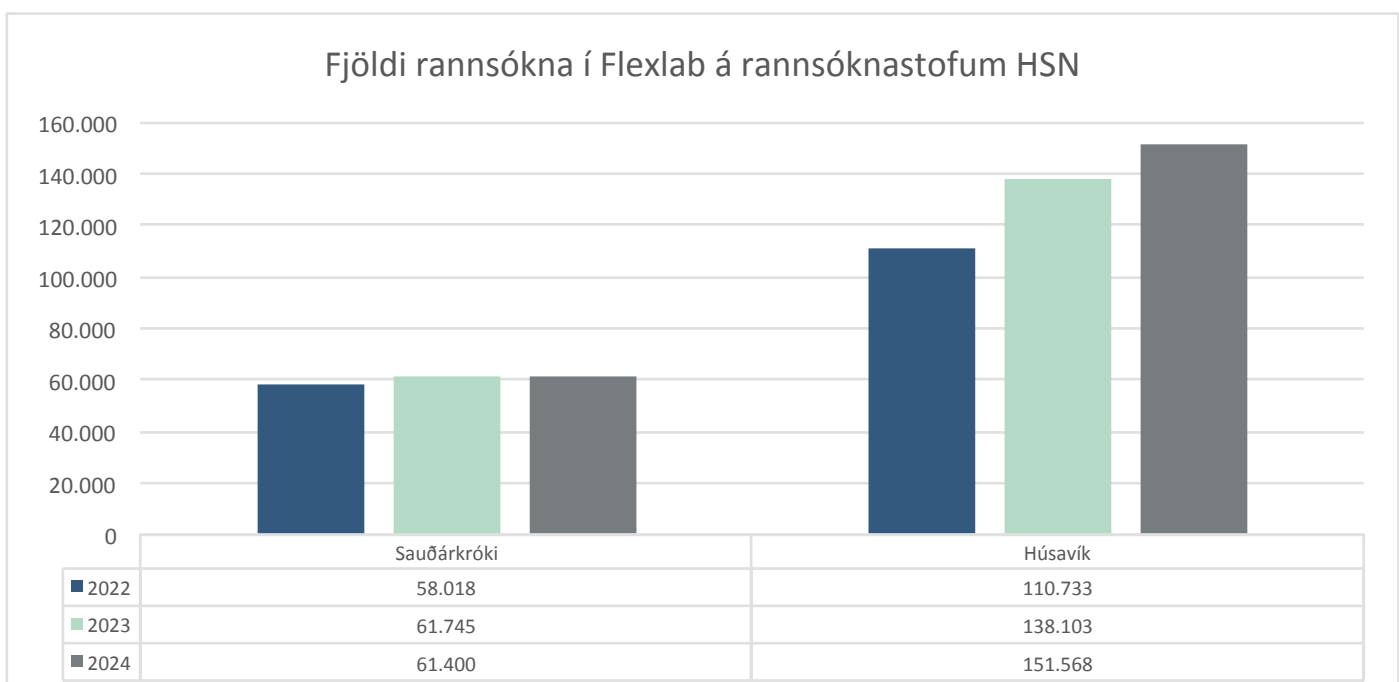
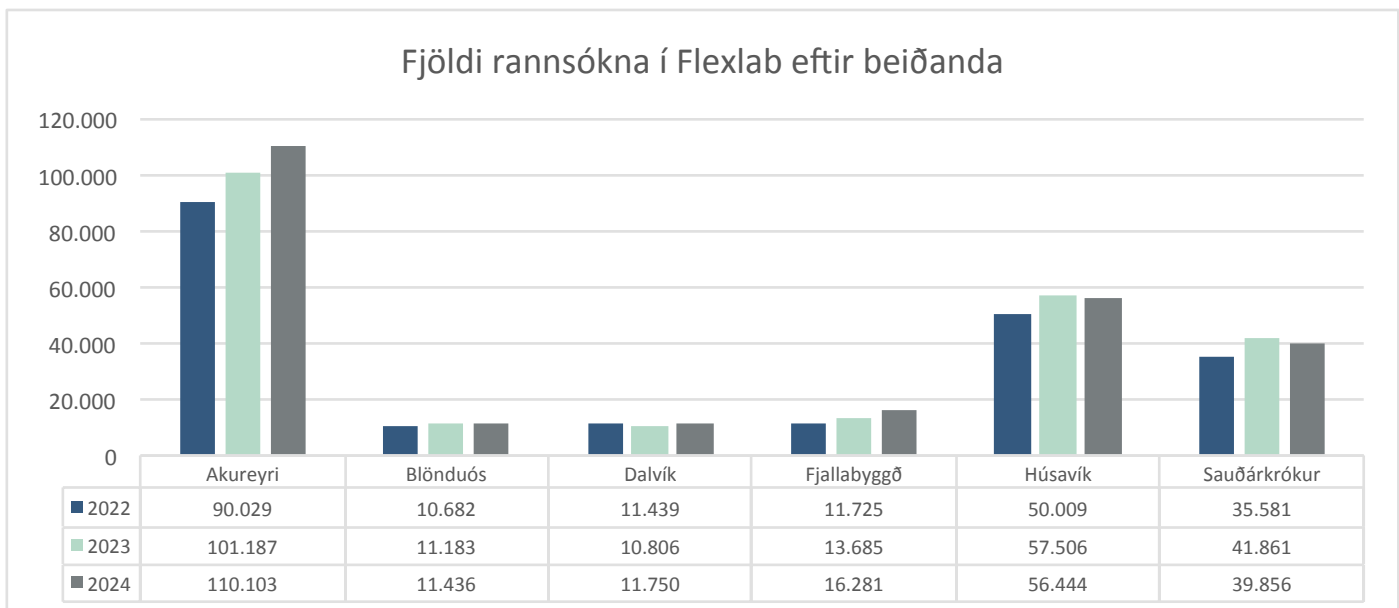
Yfirlit yfir fjölda skimana má sjá í töflu hér fyrir neðan.
Vegna breytinga á skimunarverklagi hjá SKS fækkar skimunum fyrir árin 2024 og 2025.



Rannsóknir og röntgenmyndatökur

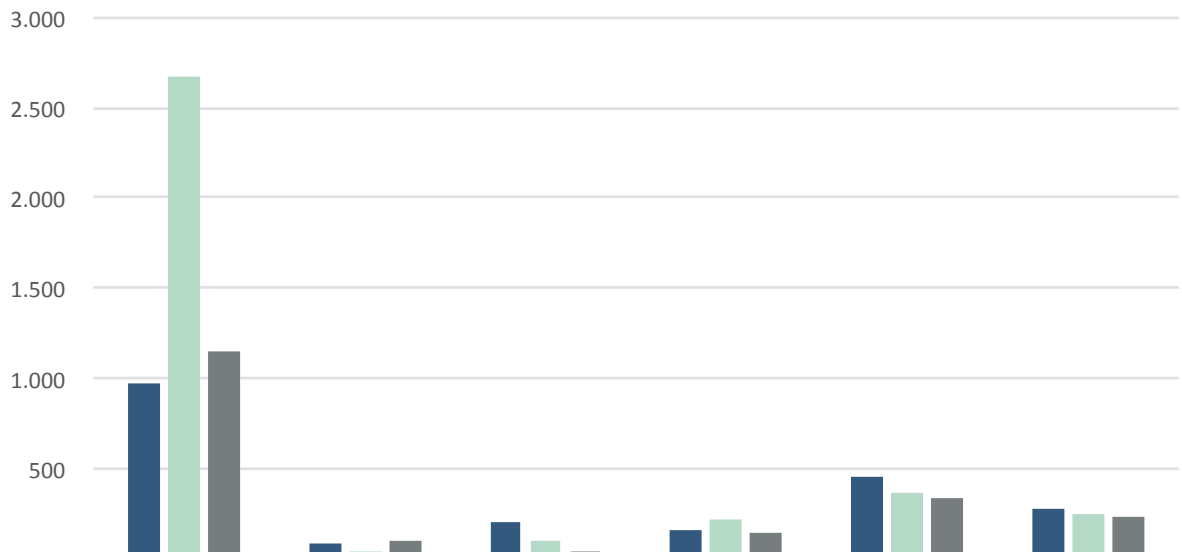
Rannsóknir innan HSN eru að stærstum hluta framkvæmdar á Sauðárkróki og Húsavík. Á Blönduósi, Dalvík og Fjallabyggð eru aðallega gerðar skyndirannsóknir. Röntgenmyndatökur eru framkvæmdar á öllum meginstarfsstöðvum HSN nema á Akureyri.

Sjá má yfirlit yfir fjölda rannsókna og röntgenmynda á HSN hér fyrir neðan.





Sýkla- og veirurannsóknir, eftir beiðanda

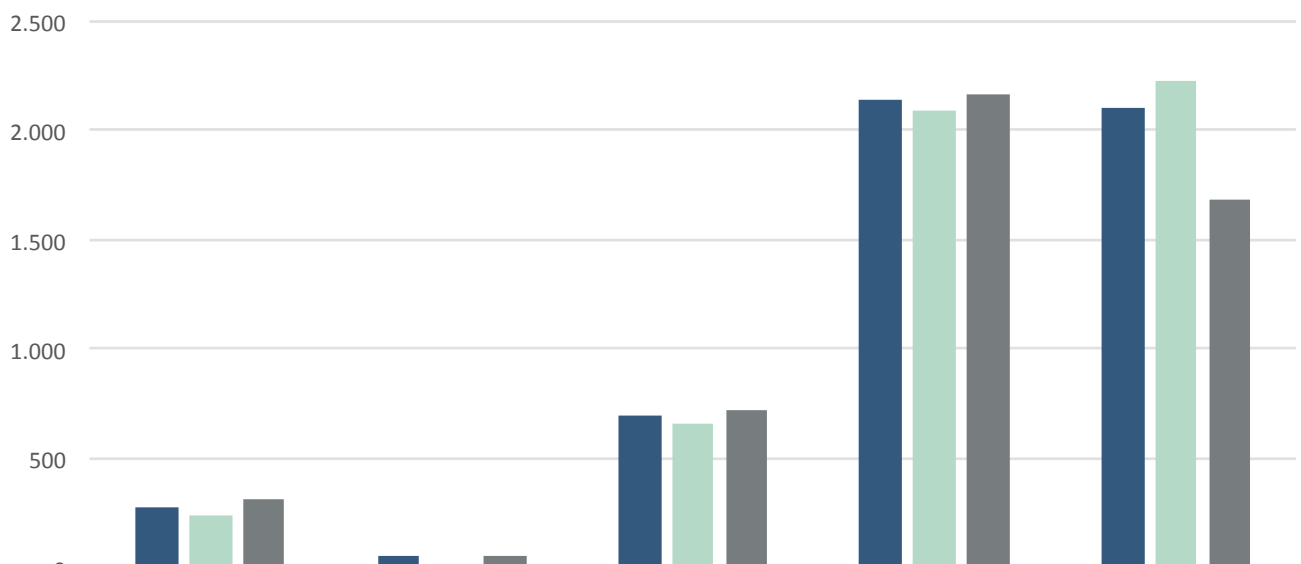


■ Ónæmisrannsóknir

■ Sýklarannsóknir

■ Veirurannsóknir

Röntgenmyndatökur



■ 2022

■ 2023

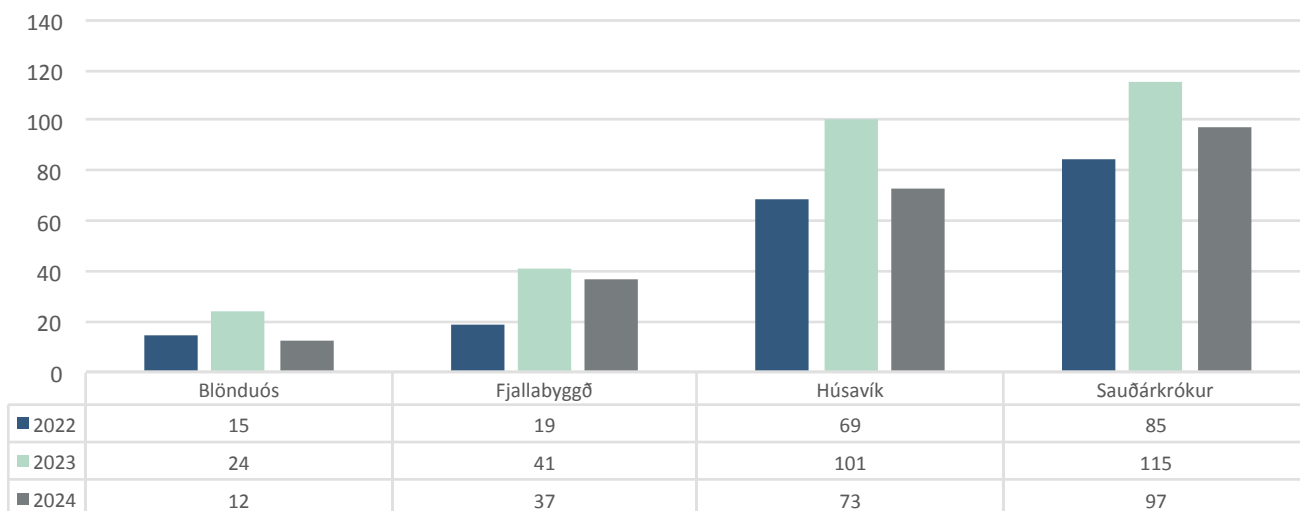
■ 2024



Holterrannsóknir

Holterrannsóknir eru framkvæmdar á heilsugæslustöðvum HSN á Blönduósi, Fjallabyggð, Húsavík og Sauðárkróki en úrlestur þeirra er á SAK. Fjöldi rannsókna var 219 árið 2024, en var 281 árið 2023.

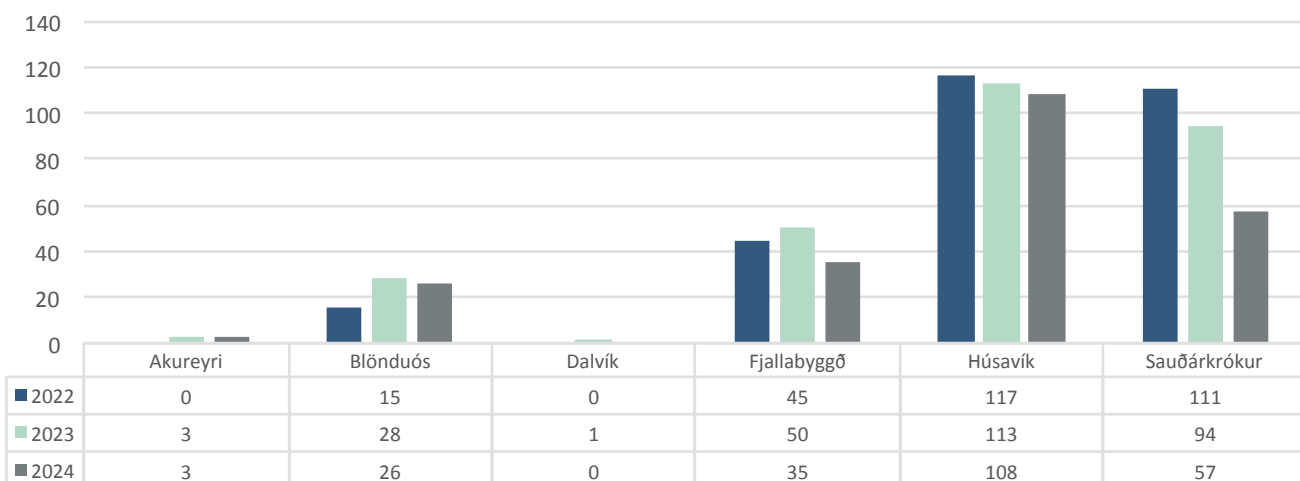
Fjöldi holterrannsókna



Atvikaskráning

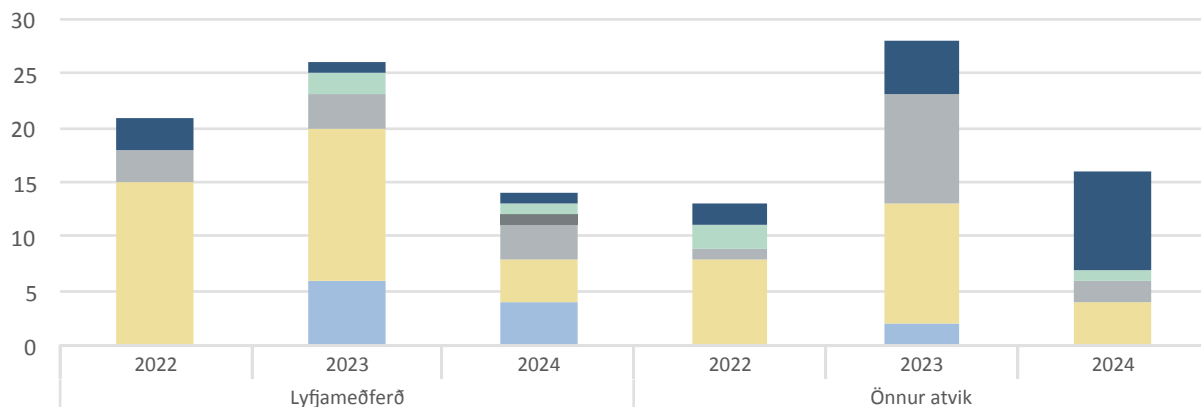
Á árinu 2024 voru skráð sjúklingatvik 259 og fækkaði þeim úr 343 árið 2023. Algengustu atvikin eru föll/byltur en síðan koma atvik tengd lyfjameðferð. Í töflunni hér að neðan má sjá yfirlit yfir skráð atvik á HSN.

Atvikaskráning, fall/bylta





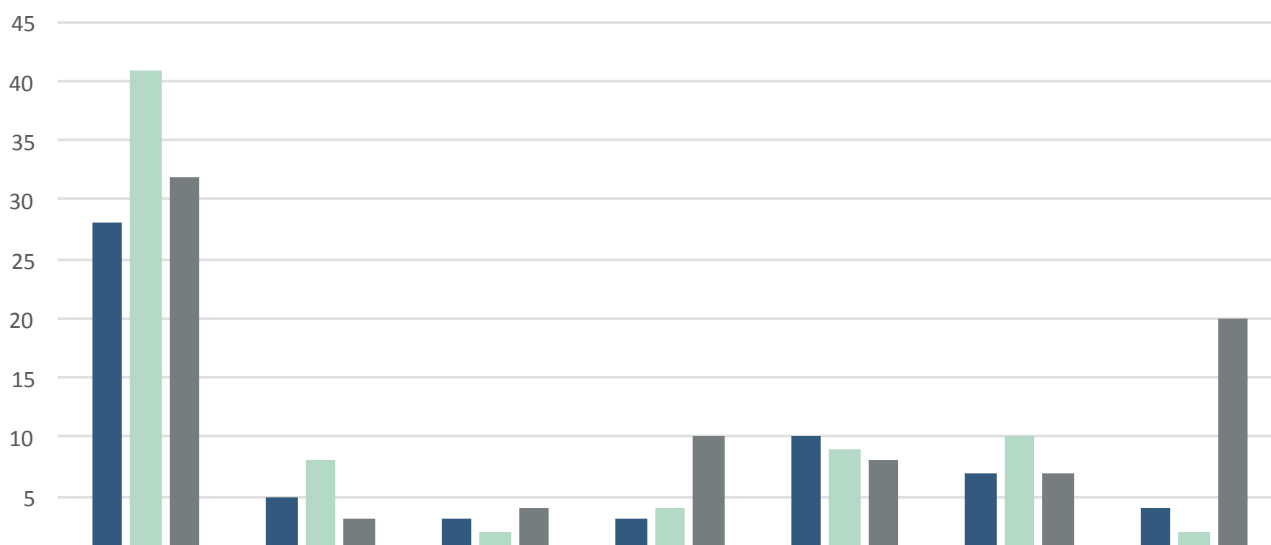
Atvikaskráning, lyfjameðferð og önnur atvik



	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Lyfjameðferð				Önnur atvik		
Akureyri	3	1	1	2	5	9
Blönduós	0	2	1	2	0	1
Dalvík	0	0	1	0	0	0
Fjallabyggð	3	3	3	1	10	2
Húsavík	15	14	4	8	11	4
Sauðárkrókur	0	6	4	0	2	0

Starfsmannatengd atvik eru hverslags atvik sem starfsmenn verða fyrir og eru nú skráð sérstaklega í nýjan gagnagrunn. Fjölda þeirra má sjá á meðfylgjandi mynd.

Starfsmannatengd atvik, fjöldi



	Akureyri	Blönduós	Dalvík	Fjallabyggð	Húsavík	Sauðárkrókur	Án staðsetningar
2022	28	5	3	3	10	7	4
2023	41	8	2	4	9	10	2
2024	32	3	4	10	8	7	20

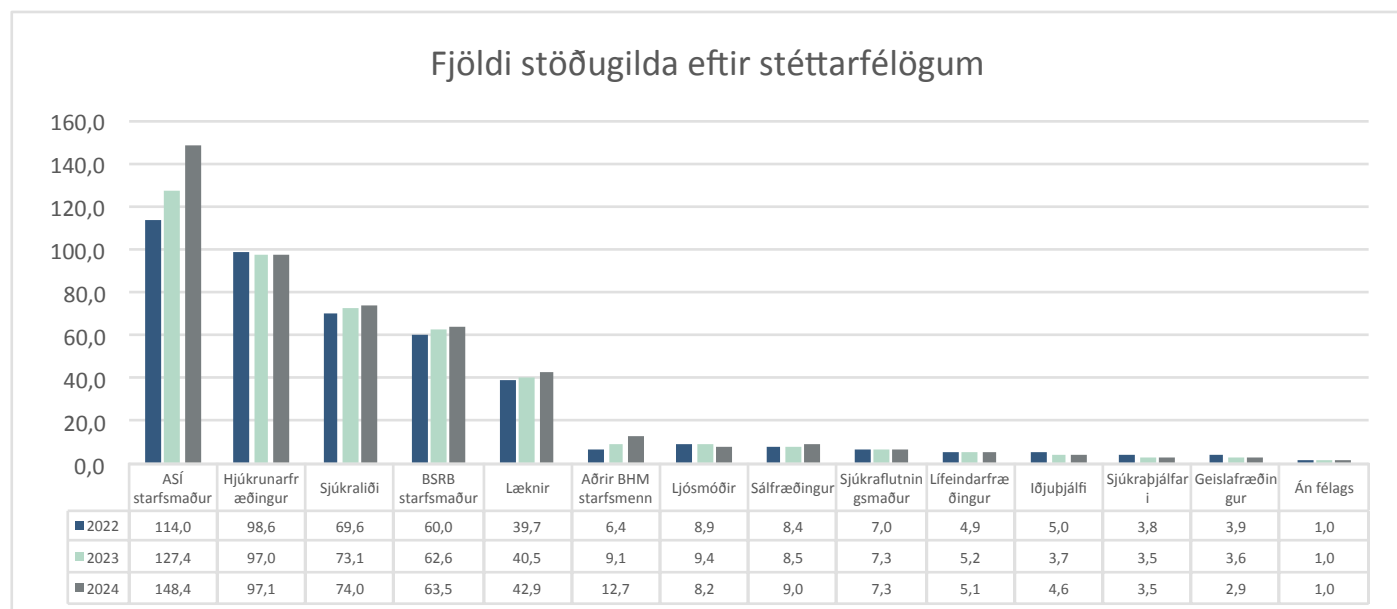


Mannauður

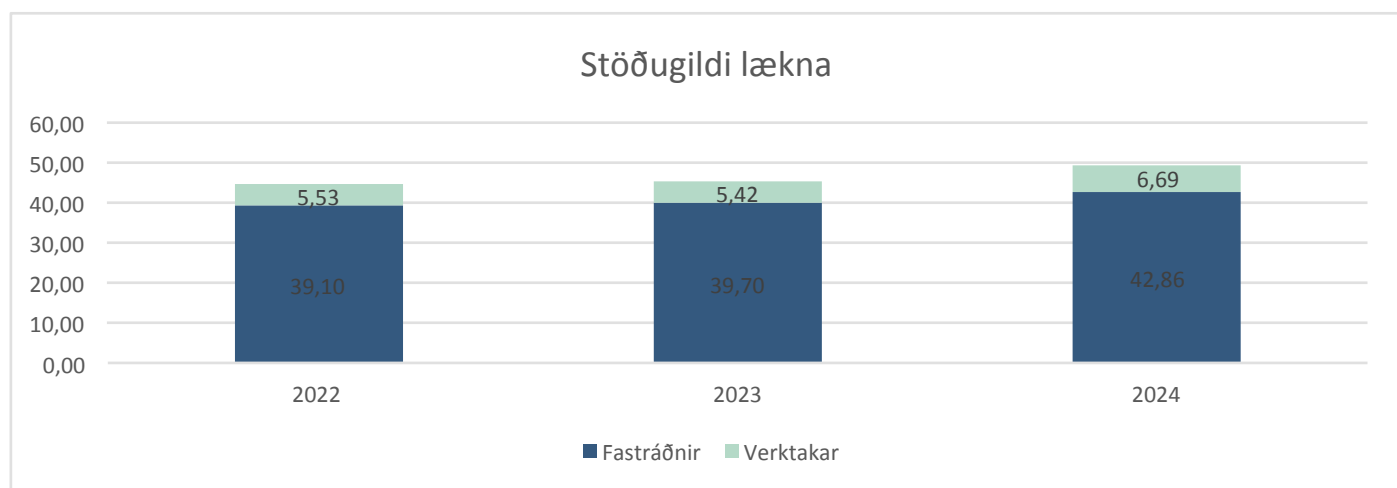
Samtals voru 1.028 starfsmenn á launaskrá á árinu, óháð samningsformi. Á árinu voru að meðaltali 722 í starfi hjá HSN í um 480 stöðugildum. Þá er ekki meðtalið starfsfólk á verktakasamningum. Starfsfólk er að meðaltali í um 72% starfshlutfalli og skilgreinir 16% starfsfólks sig sem karlmenn og 84% sem konur.

Starfsfólk innan ASÍ stéttarfélagana er fjölmennasta starfsstétt HSN en þar eru um 148,4 stöðugildi. Þá koma hjúkrunarfræðingar í um 97 stöðugildum, sjúkraliðar í 74 stöðugildum og starfsfólk í BSRB í 63,5 stöðugildum. Aðrar stéttir eru með færri en 45 setin stöðugildi. Stöðugildi lækna eru 42,9. Stöðugildi sérfræðinga í heimilislækningum eru tuttugu, aðrir sérfræðingar rúmlega þrír og almennir læknar, sérnámsgrunnslæknar og læknanemar um tuttugu.

Á myndinni hér á eftir má sjá yfirlit yfir fjölda stöðugilda eftir stéttarfélögum.



Á myndinni hér á eftir má sjá þróun í stöðugildum lækna síðustu þrjú árin eftir samningsformi.

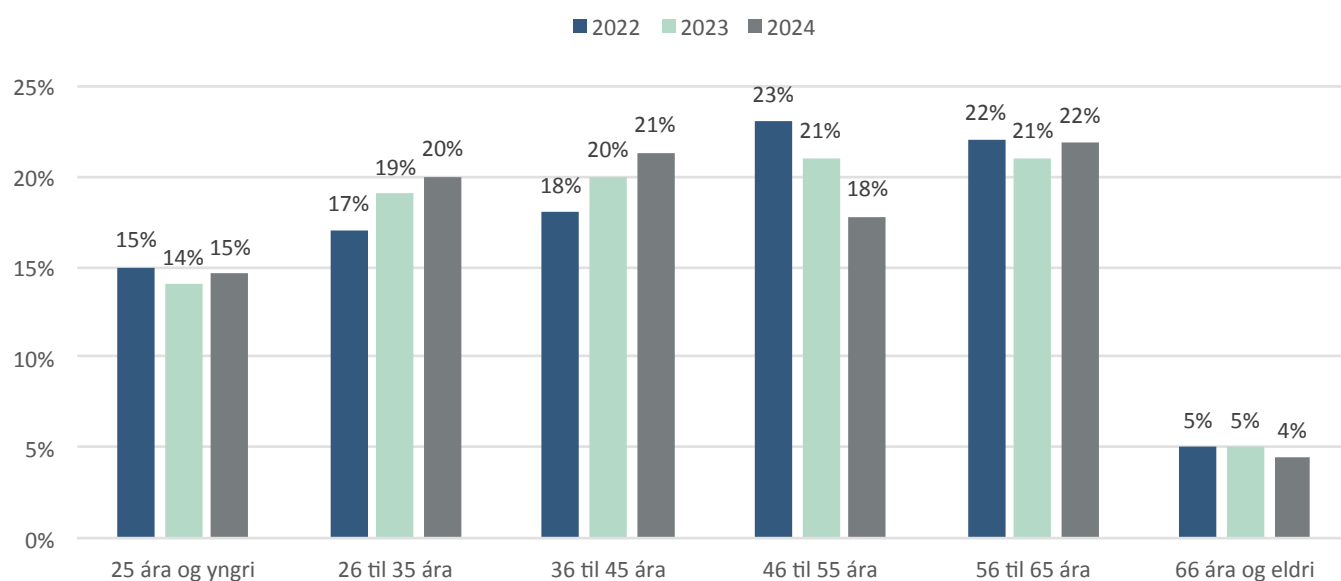


**722**starfsmenn á
launaskrá - meðaltal

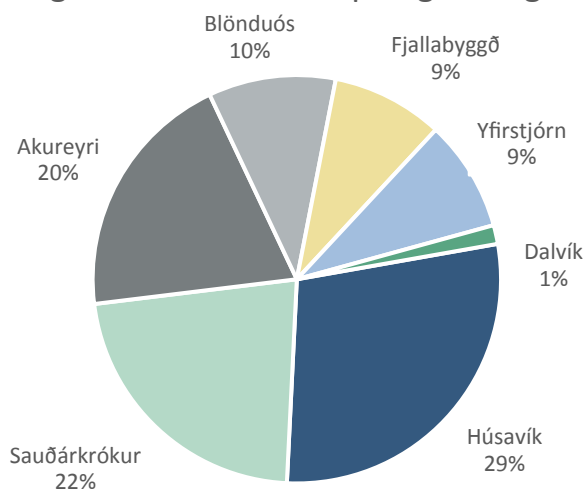
Meðalaldur starfsfólks er 43,5 ár og hækkar smávegis milli ára (43,1 árið 2023). Veikindahlutfall er 8,7% árið 2024 en var 8,8% árið 2023. Fjarverustundir vegna veikinda voru 66.671 á árinu 2024.

Á myndunum hér á eftir má sjá hvernig starfsfólk skiptist eftir aldursbilum og skipulagseiningum. Á skipulagseiningunni „yfirstjórn“ kostnaðarfærast stöðugildi vegna framkvæmdastjórnar ásamt starfsfólki mannauðssviðs, fjármála- og rekstrarsviðs og sérfræðingar í gæða- og skjalamálum. Einnig eru kostnaðarfærðar sérnámsstöður í heilsugæsluhjúkrun og þeir sem sinna ME verkefninu.

Hlutfall starfsfólks eftir aldursbilum



Dreifing starfsfólks eftir skipulagseiningu 2024





● Gjafir til HSN 2024

HSN berast reglulega gjafir frá velunnurum stofnunarinnar.

Gjafirnar bæta til muna búnað stofnunarinnar. Skjólstæðingar og starfsfólk meta hlýjan hug og örlæti styrktar- og stuðningsaðilanna.

Gjafir til starfsstöðvar HSN á Sauðárkróki

Stofnuninni bárust frá Sigurlaugarsjóði gjafir að verðmæti 5.691.948 kr. :

- Þrjár loftdýnur að verðmæti 1.204.914 kr.
- Tveir seglalyftarar að verðmæti 1.696.320 kr.
- Armur á hjartapolprófstæki að verðmæti 171.924 kr.
- Hjartapolprófstæki að verðmæti 3.185.560 kr.

Kaupfélag Skagfirðinga gaf stofnuninni Fortis Logiq M5Sc-D prób. L2-9-D prób. C1-6-D prób. að verðmæti 11.760.999 kr.

Styrktarsjóður Guðrúnar Þ. Sveinsdóttur gaf gjafir að verðmæti 841.678 kr.:

- Mini-Cube að verðmæti 455.000 kr.
- Bar Code reader að verðmæti 75.562 kr.
- Test Device Next 1000 að verðmæti 66.377 kr.
- Shaker, Waving að verðmæti 244.739 kr.

K-Tak ehf. gaf stofnuninni blandstraumstæki að verðmæti 698.403 kr.

Gjafir til starfsstöðvar HSN í Fjallabyggð

Minningasjóður Guðnýjar Stefáns gaf stofnuninni gjafir að verðmæti 458.796 kr.

Gjafir til starfsstöðvar HSN á Blönduósi

Hollvinasamtök HSN á Blönduósi gáfu stofnuninni gjafir að verðmæti 994.404 kr.:

- MOTomed loop þjálfunarhjól að verðmæti 922.700 kr.
- Therabath vaxpottur, m/2,7kg, lyktarlaust vax að verðmæti 71.704 kr.

Oddfellow gaf stofnuninni Promotal eMotio skoðunarbekk að verðmæti 1.211.745 kr.

Gjafir til starfsstöðvar HSN á Húsavík

Styrktarfélag HSN í Þingeyjarsýslu hafði milligöngu um kaup á búnaði fyrir hönd styrktaraðila.

Kvenfélög í Reykjadal og Aðaldal gáfu stofnuninni Little Anne Combo 6-pack að verðmæti 311.933 kr.

Kvenfélagið Aldan Tjörnesi gaf stofnuninni Connect sport lífsmarkamæli að verðmæti 626.124 kr.

Framsýn stéttarfélag gaf stofnuninni gjafir að verðmæti 13.386.593 kr.:

- Sturtustóll rafknúinn að verðmæti 514.800 kr.
- Setdýna fyrir sturtustól að verðmæti 43.200 kr.
- Stólvog að verðmæti 249.270 kr.
- Fortis Logiq M5Sc-D prób. L2-9-D prób. C1-6-D prób. að verðmæti 10.825.250 kr.
- Fæðingarmonitor, hjartsláttarnemi og hjólaborð að verðmæti 1.316.637 kr.
- Agilia vökvadæla að verðmæti 436.956 kr.

Pétur Steingrímsson og fjölsk. í minningu Önnu Maríu gáfu stofnuninni gjafir að verðmæti 130.478 kr.

Styrktarfélag HSN í Þingeyjarsýslu gaf stofnuninni gjafir að verðmæti 707.366 kr.

Gjafir til starfsstöðvar HSN í Reykjavíki

Styrktarfélag HSN í Þingeyjarsýslu hafði milligöngu um kaup á búnaði fyrir hönd styrktaraðila.

Framsýn stéttarfélag gaf stofnuninni gjafir að verðmæti 79.980 kr.

Styrktarfélag HSN í Þingeyjarsýslu gaf stofnuninni gjafir að verðmæti 388.591 kr.

Gjafir til starfsstöðvar HSN á Raufarhöfn / Kópaskeri

Styrktarfélag HSN í Þingeyjarsýslu hafði milligöngu um kaup á búnaði fyrir hönd styrktaraðila.

Framsýn stéttarfélag gaf stofnuninni gjafir að verðmæti 972.280 kr.

● Skýrsla og áritun forstöðumanns

Heilbrigðisstofnun Norðurlands er ríkisaðili í A1-hluta sem veitir heilsugæsluþjónustu, sjúkrahúsþjónustu auk öldrunarþjónustu í formi hjúkrunar- og dvalarrýma. Starfsemi Heilbrigðisstofnunar Norðurlands nær frá Blönduósi í vestri til Þórshafnar í austri.

Starfsemi stofnunarinnar fellur undir nokkur málefnasvið og málaflokka samkvæmt flokkun í fjárlögum og kemur aðgreining þess fram í starfspáttayfirliti.

Á árinu 2024 var ársveltan kr. 10.848,1 milljónir og afkoma kr. -431,2 milljónir. Samkvæmt efnahagsreikningi er hrein eign kr. -362,7 milljónir í árslok og eignir samtals kr. 991,7 milljónir.

Það er álit mitt að ársreikningur 2024 gefi glögga mynd af rekstri, eignum, skuldum og eiginfjárstöðu í samræmi við lög um opinber fjármál.

Forstöðumaður staðfestir hér með ársreikning Heilbrigðisstofnunar Norðurlands fyrir árið 2024 með rafrænni undirritun sinni.

Forstjóri



Sundurliðaður rekstrarreikningur 2024

	Skýr	2024	2023
Tekjur			
Tekjufærsla fjárveitinga	2	9.692.682.332	9.102.523.166
Seld þjónusta	3	882.364.312	681.642.611
Vörusala		66.823.782	73.510.444
Framlög og ýmsar tekjur	4	99.580.055	82.476.290
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára	2	106.605.861	88.127.464
Tekjur samtals		10.848.056.342	10.028.279.975
Gjöld			
Framlög og tilfærslur		0	1.200.000
Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður	5	7.637.492.369	6.913.855.293
Annar rekstrarkostnaður	6	3.534.688.660	2.987.322.936
Afskriftir og niðurfærslur	7	106.605.861	88.127.464
Gjöld samtals		11.278.786.890	9.990.505.693
Afkoma fyrir fjármagnsliði		(430.730.548)	37.774.282
Fjármunatekjur og (fjármagnsgjöld)			
Vaxtatekjur, verðbætur og gengishagnaður	8	877.802	197.565
Vaxtagjöld, verðbætur og gengistap	9	(1.379.521)	(1.690.411)
		(501.719)	(1.492.846)
Afkoma ársins		(431.232.267)	36.281.436
Afkoma ársins skiptist þannig eftir fjárheimildaliðum	2		
Rekstur		(431.232.267)	(172.893.564)
Rekstrartilfærslur		0	210.375.000
Fjármagnstilfærslur		0	(1.200.000)
		(431.232.267)	36.281.436

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti yfirlits um afkomu ársins.

● Efnahagsreikningur 2024

	Skýr	31.12.2024	31.12.2023
Eignir			
Handbært fé	10	16.412.189	27.450.690
Viðskiptakröfur	11	146.170.481	154.908.575
Tengdir aðilar	12	231.096.723	706.236.968
Aðrar kröfur og fyrirframgreiddur kostnaður	13	47.564.672	36.550.400
Birgðir	14	34.817.796	34.817.796
Varanlegir rekstrarfjármunir	15	489.904.218	485.336.673
Óefnislegar eignir	16	25.695.216	13.510.890
Eignir samtals		991.661.295	1.458.811.992
Skuldir			
Tengdir aðilar	12	87.590.660	68.978.317
Viðskiptaskuldir		245.727.123	277.867.775
Ýmsar skammtímaskuldir	17	584.098.135	558.304.530
Frestun tekjufærslu fjárfestingarheimilda	18	436.907.255	486.290.981
Skuldir samtals		1.354.323.173	1.391.441.603
Eignir samtals að fráðregnum skuldum samtals		(362.661.878)	67.370.389
Eigið fé	19		
Hrein eign		(362.661.878)	67.370.389
Eigið fé samtals		(362.661.878)	67.370.389
Eigið fé og skuldir samtals		991.661.295	1.458.811.992
Aðrar upplýsingar	20		

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti efnahagsreiknings.

Sjóðstreymisyfirlit 2024

	Skýr	2024	2023
Rekstrarhreyfingar			
Hreint veltufé frá rekstri:			
Afkoma ársins		(431.232.267)	36.281.436
Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir	7	106.605.861	88.127.464
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára		(106.605.861)	(88.127.464)
		(431.232.267)	36.281.436
Lækkun (hækkun) rekstartengdra eigna:			
Viðskiptakröfur - aðrar skammtímakröfur		(2.276.178)	(134.303.828)
Tengdir aðilar		428.816.991	(197.460.417)
Birgðir		0	6.404.229
Hækkun (lækkun) rekstartengdra skulda:			
Skammtímaskuldir		(6.347.047)	215.687.622
		420.193.766	(109.672.394)
Handbært fé frá rekstri (til rekstrar)		(11.038.501)	(73.390.958)
Fjárfestingarhreyfingar			
Kaupverð óefnislegra eigna, verk í vinnslu		(12.184.326)	0
Kaupverð varanlegra rekstrarfjármuna	15	(119.887.976)	(194.770.430)
Kaupverð varanlegra rekstrarfjármuna, verk í vinnslu		0	(10.701.695)
Söluverð varanlegra rekstrarfjármuna		16.536.705	2.357.205
		(115.535.597)	(203.114.920)
Fjármögnunarhreyfingar			
Tengdir aðilar		66.135.597	91.114.920
Fjárfestingarframlag		49.400.000	112.000.000
Gjafaframlög til fjárfestinga		0	34.172.596
		115.535.597	237.287.516
Hækkun (lækkun) á handbæru fé		(11.038.501)	(39.218.362)
Handbært fé í byrjun árs		27.450.690	66.669.052
Handbært fé í árslok		16.412.189	27.450.690

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti sjóðstreymisyfirlits.

