



Ársskýrslur sýslumanna

2015 og 2016





Ársskýrsla embætta sýslumann 2015 og 2016

Útgefandi	Sýslumannafélag Íslands
Ritstjórn	Sýslumannaráð
Ritstjóri	Sigurður Sigurðarson
Útgáfa	Ritið er aðeins gefið út á rafrænu formi og birt á vefnum syslumenn.is
Útgáfudagur	8. desember 2017
Letur	Megintexti; Helvetica. Myndatexti: Helvetica Oblique
Umbrot	Sigurður Sigurðarson
Myndir	Myndir af starfsfólki koma flestar frá embættunum Landslagsmyndir; Sigurður Sigurðarson

Úr lögum nr. 50, 2014

Um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði:

6. gr. Sýslumenn tilnefna árlega úr sínum hópi nefnd þriggja manna er hafi það hlutverk:
- að vinna með ráðuneytinu að stefnumótun fyrir sýslumannsembættin í heild og gera tillögur um hvað eina sem getur orðið til úrbóta í störfum sýslumanna eða löggjöf sem um verkefni þeirra gildir,
 - að vinna að sameiginlegum verkefnum sýslumanna, svo sem útgáfu ársskýrslu fyrir embættin í heild, að vera til ráðgjafar um þróun starfs- og upplýsingakerfa embættanna, að annast sameiginlega vefsíðu embættanna og að stuðla að símenntun og þjálfun starfsmanna þeirra.
- Nefndinni er heimilt að fela sýslumanni framkvæmd einstakra verkefna undir yfirstjórn hennar.

[Sýslumannafélag Íslands ákvað þann 27. janúar 2017 að breyta nafni þriggja manna nefndarinnar í Sýslumannaráð.]



Efnisyfirlit

5 Ávarp, Sigríður Á. Andersen, dómsmálaráðherra

6 Meintur rekstrarhalli sýslumanna

8 Skýrslur formanna Sýslumannafélags Íslands

8 Þórólfur Halldórsson, formaður 2014 til 2015

11 Ólafur K. Ólafsson, formaður 2015 til 2016

14 Bjarni Stefánsson, formaður frá 2016 til 2017

18 Ársskýrslur embætta sýslumanna

18 Vesturland, Ólafur K. Ólafsson

22 Vestfirðir, Jónas Guðmundsson

26 Norðurland vestra, Bjarni Stefánsson

30 Norðurland eystra, Svavar Pálsson

34 Austurland, Lárus Bjarnason

38 Suðurland, Kristín Þórðardóttir

42 Suðurnes, Ásdís Armannsdóttir

46 Vestmannaeyjar, Lára Huld Guðjónsdóttir

50 Höfuðborgarsvæðið, Þórólfur Halldórsson

58 Rök með sameiningu embætta sýslumanna

Úr athugasemdom Innanríkisráðuneytisins með frumvarpi til laga um framkvæmdavald og stjórnsýslu í héraði.

68 Verkefni embætta sýslumanna

70 Sérstök verkefni embætta sýslumanna

73 Endurskipulagning embætta sýslumanna

Minnispunktur vegna fundar stjórnar Sýslumannafélags Íslands með innanríkisráðherra 13. september 2016

74 Aðsókn á vef sýslumanna

76 Skoðanakönnun Gallup 2016-17

78 Könnun SFR 2015 til 2017

80 Skýrslur fagráða

80 Aðfarargerðir, dánarbú, þinglýsingar

81 Sifjamál

82 Leyfisveitingar

83 Nauðungasölur

80 Tölulegar upplýsingar úr málakerfum 2015 og 2016



*Horft í vestur frá Hengli, yfir
Svínafellsbruna, til Vífilfells.*

Ávarp dómsmálaráðherra

Sigríður Á. Andersen

Flestir landsmenn þurfa á einhverjum tímapunkti í lífi sínu að leita til sýslumanns. Sýslumenn og embætti þeirra gegna víðtæku hlutverki og fara með staðbundið framkvæmdavald ríkisins á ýmsum sviðum. Málaflokkar sem undir sýslumenn heyra eru viðkvæmir og varða gjarnan einstaklingana afar miklu og því mikilvægt að sýslumaður og hans fulltrúar fari fram af þekkingu og nærgætni. Ekki hef ég orðið annars áskynja í heimsóknnum mínum til sýslumannsembætta í landinu frá því ég tók við sem dómsmálaráðherra fyrr á þessu ári en að svo sé og hvet ég bæði sýslumenn og fulltrúa þeirra áfram til góðra verka.



Miklar breytingar hafa orðið hjá embættunum að undanfögnu. Árið 2015 var löggæsla alfarið skilin frá verkefnum sýslumanna og umdæmum þeirra fækkaði úr 24 í 9 án þess þó að þjónustustöðvum hafi fækkað mikið samhliða. Með breytingunum var rekstur embættanna styrktur og þau betur í stakk búin til að taka við nýjum verkefnum. Eitt slíkt verkefni eru rafrænar þinglýsingar sem fyrirhugað er að innleiða á næstu misserum í nokkrum skrefum. Vinnuhópur sem skipaður var árið 2015 af þáverandi innanríkisráðherra hefur farið yfir lög og reglugerðir sem gilda um þinglýsingar, rafræn viðskipti og undirritanir og gert tillögur að lagabreytingum sem nauðsynlegar eru til að þinglýsingar geti farið fram rafrænt. Drög að frumvarpi til breytinga á þinglýsingalögum voru kynnt á vef dómsmálaráðuneytisins í nóvember í fyrra og nú standa vonir til þess að nýtt frumvarp verði lagt fyrir Alþingi til samþykktar haustið 2018.

Mikilvægt er að vel takist til við upptöku rafrænna þinglýsinga. Þótt kostnaður muni falla til við innleiðinguna má ljóst vera að mikið hagræði verður af þessari breytingu fyrir borgarana og einnig sýslumannsembættin. Vinna við undirbúning að þessari rafrænu þjónustu er þegar hafin hjá einstökum embættum samhliða daglegum störfum. Mikilvægt er að réttindi glattist ekki við kerfisbreytinguna og landsmenn geti treyst á áreiðanleika þinglýstra skjala.

Sigríður Á. Andersen
dómsmálaráðherra

Rekstrarhalli embætta sýslumanna

Í árslok 2016 nam uppsafnaður rekstrarhalli hinna nýju embætta sýslumanna 270 milljónum króna frá stofnun þeirra 1. janúar 2015. Hallarekstur af þessum toga kallar eðlilega á skýringar þeirra sem ekki eru kunnugir orsökum hans. Hann stafar af tveimur meginþáttum.

Annar er sá, að hin nýju embætti sýslumanna voru stofnuð 1. janúar 2015 með neikvæðan stofnefnahag.

Hinn er að fjárlög hafa frá stofnun embættanna ekki tekið mið af þeim starfsmannafjölda og þeim fjölda skrifstofa, sem lög um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði nr. 50/2014, áskilja.

Hallarekstur hinna nýju embætta sýslumanna var því fyrirsjáanlegur við stofun þeirra 1. janúar 2015 en stafar ekki af aðhaldsleysi við reksturinn.

Í þessu samhengi er rétt að taka fram myndarlega var tekið á hallanum í árslok 2015 þegar um 272 mkr. af honum voru felldar niður. Verkefnið fram-

undan er því að vinna á hallanum sem var 270 mkr. í árslok 2016, og koma embættum sýslumanna á rekstrargrundvöll innan fjárheimilda

Eins og fyrr segir var áskilið í upphafi að sýslumenn mættu ekki beita nauðsynlegum úrræðum til að mæta fyrirséðum rekstrarhalla, hvorki með því að fækka starfsfólki né skrifstofum, samanber ákvæði til bráðabirgða með lögum nr. 50/2014 og 2. og 9. gr. sömu laga og reglugerð 1151/2014. Með reglugerðinni var ákveðið að sýslumenn ættu að hafa starfsemi á öllum skrifstofum eldri embættanna. Þetta eru þó einu raunhæfu leiðir margra embætta sýslumanna til að vera innan marka fjárheimilda; að fækka starfsfólki og skrifstofum.

Meðallaunakostnaður embættanna árið 2016 var í heildina um 79,3% af út-

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	1.906.806.507	2.143.023.797	12,4%
Húsnæðiskostn.	173.531.145	180.972.166	4,3%
Önnur gjöld	351.845.712	379.528.329	7,9%
Gjöld samtals	2.432.183.364	2.703.524.292	11,2%
Sértekjur	79.200.886	107.736.566	36,0%
Tekjur umfr gjöld	-2.352.982.478	-2.595.787.726	10,3%
Framlag út ríkissjóði	2.091.200.000	2.388.000.000	14,2%
Hagnaður/tap ársins	-261.782.478	-207.787.726	-20,6%
Fjárlög	2.012.200.000	2.166.700.000	7,7%
Aukafjárlög	-18.000.000	0	100,0%
Millif. fjárheimildir	97.000.000	221.300.000	128,1%
Fjárheimild ársins	2.091.200.000	2.388.000.000	14,2%
Flutt frá fyrra ári	-72.855.338	-62.337.816	-14,4%
Fjárheimild samtals	2.018.344.662	2.325.662.184	15,2%
Samt. hagnaður/tap	-334.637.816	-270.125.542	-19,3%

gjöldum þeirra. Þau hafa leitað allra annarra leiða til að spara í rekstri en að segja upp fólki eða minnka við sig húsnæði. Dregið hefur verið úr kostnaði á öllum sviðum og jafnvel hætt við endurnýjun á tölvubúnaði sem þó er knýjandi hjá flestum.

Á fundi með sýslumönnum 19. maí 2016 kynnti Innanríkisráðuneytið drög að minnisblaði um greiningu á fjárhagsstöðu embættanna. Aðdragandinn er sá, að á fundi ráðuneytisins og sýslumanna 5. nóvember 2015 var ákveðið að báðir aðilar settu á stofn sameiginlegan vinnuhóp til að skoða fjárhagsstöðu sýslumannsembættanna.

Sammæli var þá á milli Innanríkisráðuneytis og sýslumanna að líta svo á að fara ætti með fjárhagsvanda embættanna sem sameiginlegan vanda þeirra, en ekki sértækan vanda einstakra embætta.

Meginniðurstaða minnisblaðsins var að fjárheimildir nýju embættanna dygðu ekki fyrir óbreyttum rekstri þeirra og hefðu ekki gert það frá stofnun. Vantaði mikið upp á að svo væri, eins og gerð var grein fyrir í minnisblaðinu.

Stjórn Sýslumannafélagsins gekk af þessu tilefni á fund ráðherra 13. september 2016 og lagði fram sundurliðaða tillögu um að hafin yrði vinna við að endurskipuleggja embættin miðað við fjárheimildir og fjárhagsstöðu þeirra. Einnig lagði stjórnin til að utanaðkomandi ráðgjafi yrði fenginn til að vinna með ráðuneyti og sýslumönnum að verkefnunum. Fallist var á þá tillögu og að ráða framkvæmdastjóra fyrir Sýslumannaráð í tímabundið starf frá miðjum janúar 2017.

Vinnan hófst í lok ársins 2016 og lauk með gerð ítarlegrar skýrslu sem ber nafnið „**Skýrsla um greiningu á núverandi skipulagi sýslumanns-embættanna**“.

Fundur Sýslumannafélags Íslands samþykkti 12. maí 2017 að leggja hana fram í viðræðum við ráðuneytið um endurskipulagningu embættanna svo leysa mætti úr fjárhagsvanda þeirra.

Hún var kynnt fyrir Innanríkisráðuneytinu 28. apríl 2017 og hinu nýja Dómsmálaráðuneyti 13. júní 2017.

Niðurstöður skýrslunnar eru í stuttu máli þessar:

1. Ef teknar verða upp rafrænar þinglýsingar muni vera hægt að spara um 200 til 235 milljónir króna á ári.
2. Rafrænar leyfisumsóknir og afgreiðsla munu geta sparað um 25 til 35 milljónir króna á ári.
3. Á sama tíma verður ekki ráðið í stöður sem losna hjá embættunum.

Samanlagt er þessi sparnaður nálægt þeim halla sem var á rekstri embætta sýslumanna um síðustu áramót, það er um 270 milljónir króna á ári.

Eins og hér kemur fram hafa ráðuneyti og sýslumenn unnið náðið að því að leysa núverandi fjárhagsvanda embættanna og standa vonir til þess að til framtíðar verði unnið á grundvelli fyrrnefndrar skýrslu þegar jafnvægi hefur náðst í rekstri embætta sýslumanna.



Sýslumannafélag Íslands

Pórólfur Halldórsson, formaður frá 2010 til 2015



Frumvarp til breytingar á lögum nr. 92/1989 um *framkvæmdarvald ríkisins í héraði* var lagt fram af Ögmundi Jónassyni innanríkisráðherra á 140. löggjafarþingi í mars 2012 en náði ekki fram að ganga. Ráðherra lagði frumvarpið fram á ný á 141. löggjafarþingi en aftur náði það ekki fram að ganga. Málið var loks endurflutt á 143. löggjafarþingi af Hönnu Birnu Kristjánsdóttur innanríkisráðherra, og varð að lögum nr. 50/2014 um *framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði* 22. maí það ár, með gildistöku 1. janúar 2015, en ákvæði til bráðabirgða nr. I-IV tóku þó strax gildi.

Frumvarpið var í veigamiklum atriðum efnislega samhljóða tillögum sem settar voru fram í skýrslu sem Þorleifur Pálsson, fyrrv. sýslumaður, samdi á árinu 2010 að beiðni IRR og fjallaði um tillögur að breytingum á skipan sýslumannsembættanna. Það er því óhætt að segja að þær breytingar sem gerðar voru á skipan sýslumannsembættanna með lögum nr. 50/2014 um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði, áttu sér langan aðdraganda.

Sem formaður Sýslumannafélags Íslands á þessum árum var ég í stöðugu sambandi við innanríkisráðuneytið um framvindu málsins en festi ekki tölu á fjölda funda, tölvupósta og símtala sem fylgdi því verkefni. Með mér í stjórn félagsins þessi ár voru Anna Birna Práinsdóttir og Jónas Guðmundsson (2010-2015), Guðgeir Eyjólfsson (2010-2014), Inger L. Jónsdóttir (2010-2012), Svavar Pálsson (2012-2015) og Ólafur K. Ólafsson (2014-2015).

Í febrúar 2014 var ég í fylgdarliði ráðherra á ferðum hennar um landið til að kynna sveitarstjórnarmönnum hvaða breytingar ný lög hefðu í för með sér. Í júlí 2014 skipaði ráðherra eftirtalda sem sýslumenn:

- Pórólfur Halldórsson sýslumaður á höfuðborgarsvæðinu.
- Ólafur K. Ólafsson sýslumaður á Vesturlandi.
- Jónas Guðmundsson sýslumaður á Vestfjörðum.
- Bjarni G. Stefánsson sýslumaður á Norðurlandi vestra.
- Svavar Pálsson sýslumaður á Norðurlandi eystra.
- Lárus Bjarnason sýslumaður á Austurlandi.
- Anna Birna Práinsdóttir sýslumaður á Suðurlandi.
- Lára Huld Guðjónsdóttir sýslumaður í Vestmannaeyjum.
- Ásdís Ármannsdóttir sýslumaður á Suðurnesjum.



Sýslumenn landsins þann 30. september 2016. Fremri röð: Anna Birna Práinsdóttir, á Suðurlandi, Ásdís Ármannsdóttir á Suðurnesjum og Lára Huld Guðjónsdóttir, Vestmannaeyjum. Í efri röðu eru frá vinstri: Jónas Guðmundsson, Vestfirðum, Bjarni Stefánsson, Norðurlandi vestra, Þórólfur Halldórsson, höfuðborgarsvæðinu, Lárus Bjarnason, Austurlandi, Svavar Pálsson, Norðurlandi eystra, og Ólafur K. Ólafsson, Vesturlandi.

Strax í kjölfarið hófst mikil undirbúningsvinna sýslumanna við að skipuleggja ný embætti, en á sama tíma voru þeir allir að reka sín gömlu embætti.

Innanríkisráðuneytið boðaði sýslumenn og lögreglustjóra til upphafsfundar 11. ágúst 2014 undir fyrirsögninni *Efling embætta sýslumanna og lögreglu – undirbúningur og innleiðing breytinga 2015*.

Óvæntar hindranir urðu á veginum í byrjun september 2014 þegar velferðar- ráðuneytið tilkynnti áform um að flytja umboð Tryggingastofnunar hjá sýslumönnum frá embættunum. Því reiðarslagi tókst að afstýra en ekkert gekk hins vegar í að efla embætti sýslumanna með flutningi verkefna á könnu annarra ráðuneyta til sýslumanna.

Fundað var með Þjóðskjalasafni í september 2014 um stöðu sýslumanns-embætta hvað varðar lögbundna varðveislu gagna og skil til Þjóðskjalasafns. Þjóðskjalasafn lýsti áhyggjum af því að sérstakir skjalastjórar væru ekki starfandi hjá sýslumannsembættunum og taldi nauðsynlegt að skipuleggja og gera úrbætur á fyrirkomulagi skjalavörslu með það að markmiði að tryggja samhæfða skjalavistun hjá nýjum embættum. Það yrði gert með stöðumati á skjalavörslunni, skilgreiningu á því hvaða skjöl skuli afhenda til varðveislu á Þjóðskjalasafni og hvaða skjöl skulu færast yfir í ný embætti. Gera verði grisjunaráætlanir og þarfagreiningu fyrir upplýsingakerfi til vistunar skjala sem liggja fyrir utan starfskerfin, skilgreina rafræna gagnagrunna sem notaðir eru, hefja undirbúning að samþykkt rafrænna skjalavörslukerfa ofl.

Á aðalfundi Sýslumannafélagsins sem haldinn var í Borgarnesi 19. september 2014 var samþykkt lagabreyting þess efnis að boða til auka aðalfundar eftir 1. janúar 2015 skv. 1. mgr. 5. gr. laga félagsins, og leggja á þeim fundi fram tillögu um breytingar á lögum þess sem tækju mið af því að sýslumönnum fækkaði mjög við gildistöku laga nr. 50/2014.

Á fundinum flutti Kristín Kalmansdóttir sviðsstjóri stjórnsýslusviðs Ríkisendurskoðunar erindi um sameiningar ríkisstofnana árin 2003-2009.

Lokaorð hennar voru tilvitnun í orð Stefáns Þórarinssonar hjá Heilbrigðisstofnun Austurlands, sjá hér til hliðar.

Á fundinum greindi Sigurjón Friðjónsson sviðsstjóri upplýsingatækisviðs

Sameining býr ekki til krónur heldur er fjárfesting í öflugri stofnunum og betri nýtingu fjármuna til lengri tíma.



Strandakirkja. Þjóðskrár Íslands meðal annars frá því að hafin væri smíði á nýjum lögræðis-, aðfarar-, nauðungarsölu og dánarbúskerfum og að verkáætlun gerði ráð fyrir að þau yrðu tilbúin 1. janúar 2015. Það rættist því miður ekki.

Aukaaðalfundur Sýslumannafélagsins var haldinn 27. mars 2015 á Grand hótél, Reykjavík, þar var meðal annars eftirfarandi breyting samþykkt á 4. gr. 1. mgr.:

Stjórn félagsins skipa þrír menn, formaður sem kosinn er sérstaklega og tveir meðstjórnendur. Skulu þeir kosnir á aðalfundi til eins árs í senn. Stjórn skiptir með sér verkum.

Á árinu voru gerðar breytingar og uppfærsla á vefsíðu sýslumanna, www.syslumenn.is og leiddi Jónas Guðmundsson verkefnið sem tókst með miklum sóma.

Embætti Sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu, eitt embætta, missti stórt verkefni við sameininguna en það var innheimta opinberra gjalda, sem embættin í Kópavogi og Hafnarfirði höfðu haft með höndum. Hún var flutt til Tollstjóra ásamt 15 mkr. fjárveitingu. Starfsmenn sem sinntu starfanum kusu hins vegar að starfa áfram hjá sýslumanni.

Verkfall lögfræðinga í BHM hjá Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu, einni allra stofnana ríkisins, stóð í tíu vikur frá byrjun apríl og fram í júní 2015. Verkfall SFR starfsmanna hjá sýslumönnum og fleiri stofnunum stóð í tvær vikur frá 15. til 28. október sama ár.

Stjórnendapjálfun fór fram á vegum innanríkisráðuneytisins og Endurmenntunarstofnunar Háskóla Íslands sem allir sýslumenn sóttu.

Á aðalfundi Sýslumannafélagsins sem haldinn var í Stykkishólmi 26. september 2015 tilkynnti ég að lokið væri fimm ára formennsku og ég gæfi ekki kost á mér til endurkjörs. Ólafur K. Ólafsson var einróma kosinn formaður og Anna Birna Práinsdóttir og Svavar Pálsson sem meðstjórnendur.

Sýslumannafélag Íslands

Ólafur Kristófer Ólafsson, formaður frá 2015 til 2016

Aðalfundur Sýslumannafélagsins var haldinn í Stykkishólmi 25. september 2015. Þá voru þessir kosnir í stjórn félagsins; Ólafur K. Ólafsson, formaður og Anna Birna Þráinsdóttir og Svavar Pálsson sem meðstjórnendur.

Frá stofnum nýrra embætta sýslumanna 1. janúar 2015 með lögum nr. 50/2014 hafa þau glímt við þann vanda að fjárheimildir hafa ekki verið í samræmi við þá starfsemi, sem þeim er gert að halda uppi með tilliti til fjölda skrifstofa og starfsmanna.

Innanríkisráðuneytið og sýslumenn hafa verið sammála um að líta ber á fjárhagsvandann sem sameiginlegan vanda allra embætta sýslumanna en ekki sem sértækan vanda einstakra embætta enda vandi allra af sömu rót. Þar af leiðandi þarf að leysa hann í heild.



Fjármálin

Allt árið 2016 var fjárhagsvandinn umfjöllunarefni Sýslumannafélagsins og Sýslumannaráðs. Mikil vinna var lögð í að leita leiða til að vinna á honum.

Á aðalfundi Sýslumannafélagsins þann 25. september 2015 ræddi fulltrúi innanríkisráðuneytisins um fjármál og var eftirfarandi bókað:

Þá gerði hann grein fyrir rekstri embættanna og sagði hann greinilega vera í jánnum og erfitt í rekstri m.a. vegna þess að launahlutfall allra embættanna væri um 82%. Hann kvað launauppbætur verða gerðar bæði innan þessa árs og í fjárlögum 2016. Tómt mál er að tala um að fella niður eldri halla sem ný embætti byrjuðu með, þau verða að taka á sig að greiða upp eldri halla. Skipting eldri halla milli nýju embættanna rædd.

Fundarmenn töldu einsýnt að fyrst halli yrði ekki felldur niður þá þyrfti að fara að skera niður þjónustu t.d. með lokun skrifstofa og öðrum slíkum aðgerðum og kölluðu eftir skoðun ráðuneytisins á því.

Í ljósi þessa töldu bæði sýslumenn og ráðuneytið nauðsynlegt að leita lausna út fyrir hefðbundinn farveg.

Skýrsla vinnuhóps um fjármálin var kynnt fyrir þriggja manna nefnd sýslumanna þann 30. ágúst 2016. Hún vakti spurningarnar hér hægra megin.

A fundinum kom fulltrúi innanríkisráðuneytis með þá hugmynd að ráða ráðgjafa sem hæfi störf eftir komandi áramót og færi hann í gagngera greiningarvinnu á fjárhagsvandnum og kæmi með lausnir. Nota mætti hluta væntanlegs viðbótarfjármagns til að kosta vinnu hans.

Ráðgjafi og starfsmaður

Á fundi Sýslumannaráðs þann 11. október 2016 var rætt nánar um starf ráðgjafa sem hefði með höndum endurskoðun og endurskipulagningu á starfsemi embættasýslumanna. Hermann Sæmundsson lýsti þá yfir að ráðuneytið styddi þá hugmynd að ráðinn yrði starfsmaður Sýslumannaráðs og var rætt um starfssvið hans, kröfur og starfsstöð. Bókað var að fjármögnun þessara verkefna yrði úr sameiginlegum fjárhagsramma embættasýslumanna.

Leitað var til Kristjáns B. Einarssonar hjá ráðgjafafyrirtækinu Intellecta ehf. um að taka verkefnið að sér. Hann mætti á næsta fund Sýslumannaráðs sem haldinn var 2. desember 2016. Þar kynnti Kristján hvernig hann ætlaði að vinna verkefnið og var ætlunin að nýr starfsmaður nefndarinnar sæi um gagnasöfnun.

Á næsta fundi Sýslumannaráðs þann 16. desember kynnti Ólafur K. Ólafsson, formaður þess að sautján manns hefðu sótt um starf hjá ráðinu. Þau Guðný E. Ingadóttir, starfsmannastjóri Innanríkisráðuneytisins, fóru sameiginlega yfir allar umsóknirnar og mátu alla umsækjendur meðal annars með stigagjöf. Viðtöl og ráðning voru áætluð í byrjun nýs árs.

Árangursstjórnarsamningar

Á vegum Innanríkisráðuneytisins var farið í gerð árangursstjórnarsamninga við embætti sýslumanna. Fyrsti samningurinn var gerður við Sýslumanninn á Vesturlandi og fór hann síðan til umræðu innan IRR og síðan ákveðið að fara í gerð samninga við önnur embætti.

Fagráð

Á starfsárinu var mikið fjallað um skipun fagráða á vegum embættanna. Skipað var í ráð fyrir fullnustugerðir, það er aðfarargerðir og nauðungarsölur. Á sameiginlegum fundi stjórnar Sýslumannafélagsins og Sýslumannaráðs þann 20. janúar 2016 var rætt um tillögu Innanríkisráðuneytisins um fagráð embættanna.

Á fundi Sýslumannaráðs 31. mars 2016 var skilgreining fagráðanna ákveðin. Tilgangur þeirra er að samræma verklag innan hvers málaflokks, séu ekki ákvæði um slíkt í lögum, og koma með tillögum til úrbóta innan núverandi lagaákvæða og eftir atvikum tillögur til lagabreytinga ef nauðsynlegar eru til úrbóta á verklagi.

Tillögur fagráðanna eiga að miða að því að einfalda og samræma verklag og minnka kostnað eftir því sem unnt er. Fagráðin eiga að vera til framtíðar sameiginlegur vettvangur embættasýslumanna og gera tillögur um hvað eina sem getur orðið til úrbóta í málaflokki fagráðsins.



Vinna fagráða um nauðungarsölur og aðfarargerðir hófst á árinu og gekk vel. Fyrsti áfangi beggja var öflun upplýsinga um hvernig framkvæmdinni var háttað hjá embættunum að því marki sem hún er ekki ákveðin í lögum. Upplýsingar á að nota til að koma með tillögur að sameiginlegri framkvæmd hjá embættum sýslumanna.

Á árinu var leitað að fólki í fagráð um þinglýsingar. Fyrir dyrum standa breytingar á lögum um þinglýsingar vegna rafrænna þinglýsinga. Fyrsti áfangi vinnu fagráðsins var því mótaður í samráði við þá, sem taka sæti í fagráðinu, en stefnt að því að honum ljúki á árinu 2017.

Fagráð um sífjamál. Komist var að samkomulag embætta sýslumanna, að undanskildum sýslumanninum á Suðurnesjum, um fyrirkomulag á vinnu og skipulagi á sérfræðiráðgjöf, sáttameðferð og álitsumleitunum sérfræðinga í málefnum barna á grundvelli barnalaga þess efnis að verkefnin verði skipulögð og unnin á landsvísu í samstarfi embættanna.

Leitað var að fólki í fagráð um sífjamál og stefnt að því að fyrsta áfanga vinnu fagráðsins, upplýsingaöflun um framkvæmd sífjamála, verði helst lokið í byrjun árs 2017.

Kosningar

Forsetakosningar og Alþingiskosningar voru á árinu og önnuðust embætti sýslumanna utankjörfundaratkvæðagreiðslur fyrir þær báðar eins og venja er.

Sameiginlegur sérfræðingur í sífjamálum

Á fundi þriggja manna nefndarinnar 31. mars 2016 kynnti Eyrún Guðmundsdóttir fulltrúi Sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu sameiginlega auglýsingu embættanna á Norðurlandi eystra og höfuðborgarsvæðinu vegna ráðninga sérfræðings á sviði sífjamála.

Á aðalfundi Sýslumannafélags Íslands 1. október 2016 var Bjarni Stefánsson kjörinn formaður og með honum í stjórn Ólafur K. Ólafsson og Lára Huld Guðjónsdóttir.

Sýslumannafélag Íslands

Bjarni Stefánsson, formaður frá 2016



Aðalfundur Sýslumannafélags Íslands var haldinn á Fosshótelinu á Húsavík 30. september og 1. október 2016. Farið var yfir helstu álitamál allt frá aðskilnaði þeirra við lögregluna, sameiningu og stækkun embættanna 1. janúar 2015 er þeim var fækkað úr 24 í 9. Fjármál þeirra höfðu gengið afleitlega vegna meðal annars vegna hagræðingarkröfu sem á þau var lögð og rekja mátti að hluta til viðskilnaðar við lögregluna.

Á aðalfundinum kynntu fulltrúar innanríkisráðuneytisins (IRR) skuldaleiðréttingu innanríkisráðuneytisins gagnvart sýslumannsembættum að hluta og tilkynnt að ákveðið hefði verið að skera 80% af uppsöfnuðum halla embættanna þ.e. halla frá því embættin voru stofnuð 2015.

Síðar kom fram að sýslumannsembættin á Suðurnesjum og Norðurlandi vestra fengu einungis 50% lækkun vegna þess að skuldastaða þeirra var skárri en annarra.

Áhersla var lögð á það af hálfu IRR að nú tækju sýslumenn til við að koma rekstri embættanna í jafnvægi og greiða niður þann halla sem eftir sæti að framangreindri leiðréttingu lokinni.

Á aðalfundinum kom fram tillaga um 3ja manna nefnd sýslumanna, skv. 6. gr. laga um framkvæmdavald og stjórnsýslu ríkisins í héraði, fengi að ráða starfsmann til að sinna stefnumótun, gæðamál, samræmingu, símenntun og þjálfun starfsmanna, einnig ársskýrslugerð og umsjón með vef sýslumanna.

Í janúarmánuði sl. var svo Sigurður Sigurðarson ráðinn framkvæmdastjóri 3ja manna nefndarinnar sem síðar hlaut nafnið Sýslumannaráð og er með starfsstöð í sýsluskrifstofunni á Akranesi.

Samþykkt var að sömu menn sætu í stjórn Sýslumannafélagsins og í 3ja manna nefndinni sem síðar hlaut nafnið Sýslumannaráð en eftirtalin voru kosin sem hér segir:

- **Bjarni Stefánsson**, sýslumaður á Norðurlandi vestra, formaður
- **Lára Huld Guðjónsdóttir**, sýslumaður í Vestmannaeyjum, ritari
- **Ólafur K. Ólafsson**, sýslumaður á Vesturlandi, formaður 3ja manna nefndar



Ráðgjafi / fjármál

Fjármál sýslumanna hafa verið mikilvægasta umfjöllunarefnið á starfsárinu og raunar frá sameiningu embættanna 2015.

Um miðjan október 2016 var þess farið á leit við IRR að fenginn yrði sérstakur ráðgjafi til greiningar og aðstoðar við skipulagningu embættanna sem var samþykkt. Leitað var til Kristjáns Einarssonar hjá ráðgjafafyrirtækinu Intellecta ehf, um að taka þetta að sér og var verkefnið gangsett með verkefnaáætlun 9. desember sl.

Hófst þá mikil gagnaöflun og úrvinnsla með Intellecta, starfsmönnum embættanna og sýslumannaráði sem leiddi til útgáfu skýrslu 28. apríl 2017 sem nefnist „**Sýslumenn - Greining á núverandi skipulagi sýslumannsembættanna, rekstri og samlegðartækifærum**“.

Tilgangur innanríkisráðuneytisins og sýslumanna með því að fá ráðgjafann til starfa var að leggja grunn að endurskipulagningu embættanna og leiða í ljós annars vegar hve mikið af uppsöfnuðum halla vegna aðskilnaðar sýslumannsembættanna 2015 er hægt að mæta með því móti og hins vegar hve miklu af honum þarf að mæta með auknum fjárheimildum.

Eftir uppskiptingu innanríkisráðuneytisins hefur ekki orðið framhald á þessari vinnu.

Tæknimál

Með sífelldri framþróun í hugbúnaði aukast stöðugt tækifæri á að veita betri þjónustu og afgreiða erindi hratt og örugglega og hafa embættin lagt sig fram að tileinka sér þessa tækni.

Sýslumenn hafa um árabíl fengið tölvuþjónustu hjá Þjóðskrá Íslands við úrvinnslu á ýmsum lögbodnum verkefnum, hjá Fjársýslu ríkisins/ tekjubókhaldskerfi TBR varðandi innheimtu opinberra gjalda og tölvudeilda Trygg-

Sýslumenn á Íslandi.

Frá vinstri: Bjarni Stefánsson, Jónas Guðmundsson, Svavar Pálsson, Lára Huld Guðjónsdóttir, Lárus Bjarnason, Ólafur K. Ólafsson, Ásdís Ármannsdóttir, Þórólfur Halldórsson og Anna Birna Práinsdóttir. Myndin var tekin í upphafi árs 2017.



Frá aðalfundinum 2017.



ingastofnunar ríkisins og Sjúkratrygginga Íslands sem umboðsaðilar þeirra um land allt.

Þinglýsingar

Um árábil hafa þinglýsingar verið færðar inn og staðfestar rafrænt af embættunum á grundvelli skjala sem berast þeim og eru jafnframt vistuð trygglega.

Fram undan eru hugmyndir um að gera þinglýsingar alfarið rafrænar þ.e. án skjalagerðar með tölvuinnfærslu á útstöðvum t.d. hjá bankastofnunum, sem svo eru yfirfarnar og staðfestar með formlegri þinglýsingu af sýslumanni.

Ekki liggur fyrir hvenær þetta verkefni verður gangsett, hvort það verður blanda af skjalavinnslu eða alfarið rafrænt eða hvort einu sýslumanns-embætti verði falið það eða fleirum.

Stofnanasamningar og starfslýsingar

Vinnufundir samráðsnefnda á vegum SFR í tengslum við kjarasamninga hófust í nóvember 2016 til að endurskoða stofnanasamninga, m.a. með tilliti til vörpunar yfir í nýja launatöflu 1. júní 2017. Hvert sýslumannsembætti var með sína samráðsnefnd. Stofnanasamningar voru loks endurnýjaðir sl. vor við SFR og BHM.

Einnig voru starfslýsingar teknar til skoðunar og var gerður samstarfs-samningur við Fræðslusetrið Starfsmennt annars vegar og Sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu, á Suðurlandi og Norðurlandi vestra hins vegar um verkefnið „Ráðgjafa að láni“.

Verkefnið fólst í að greina verkefni starfa og samræma form og og áherslur starfslýsinga sem varða SFR og BHM. Einungis tókst að ljúka við hluta SFR en hluta BHM er enn ólokið.

Fagráð

Á fundi 3ja manna nefndarinnar í janúarmánuði 2016 var ákveðið að stofna fagráð um einstaka málaflokka embætta sýslumanna og byrja á aðfarar-



*Frá seinni degi aðalfundar.
Sýslumenn og staðgenglar þeirra í
fundarsal.*



*Gunnar Björnsson, skrifstofustjóri
kjara- og mannauðsmála í
Fjármála- og efnahagsráðuneytinu
flytur erindi á aðalfundinum.*

gerðum og nauðungarsölum en síðan hafa verið gangsett fagráð fyrir dánarbú, sífjamál, þinglýsingar og leyfisveitingar.

Tilgangur fagráða er að samræma verklag innan hvers málaflokks ef ekki eru ákvæði um það í lögum, og koma með tillögur til úrbóta á því innan núverandi lagaákvæða og eftir atvikum koma með tillögur til lagabreytinga ef nauðsynlegar eru til úrbóta á verklagi.

Tillögur fagráðanna eiga að miða að því að einfalda og samræma verklag og minnka kostnað eftir því sem unnt er.

Sýslumaðurinn á Vesturlandi

Ólafur K. Ólafsson



Embætti Sýslumannsins á Vesturlandi tók til starfa 1. janúar 2015 með því að embætti sýslumannanna á Akranesi, Borgarnesi, í Búðardal og sýslumanns Snæfellinga voru sameinuð.

Embætti Sýslumannsins á Vesturlandi var stofnað með neikvæðan stofn-efnahag auk þess, sem fjárheimildir fjárlaga gerðu ekki ráð fyrir þeim fjölda starfsmanna og skrifstofa, sem lög nr. 50/2014 og reglugerð nr. 1151/2014, um umdæmi sýslumanna gerðu ráð fyrir.

Þessar andstæðu skyldur laga um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði og fjárlaga hafa einkennt alla starfsemi embættisins árin 2015 og 2016. Hefur þetta leitt til þess að minni tími fer í að sinna innri málefnum embættisins og starfsmanna þess en við var búist.

Reynslan af sameiningunni er hins vegar sú, að með henni hafi verið stigið rétt skref og sé íbúum umdæmisins til góða. Víst er að þegar fjárhagslegur vandi embættisins hefur verið leystur gefast enn frekari möguleikar á að styrkja og bæta þjónustuna.

Þjónustan

Embætti Sýslumannsins á Vesturlandi er með skrifstofur á Akranesi, Borgarnesi, Búðardal og Stykkishólmi, þar sem aðalskrifstofa er. Gerður var samningur við Snæfellsbæ um að starfsmaður bæjarins sinni takmarkaðri þjónustu fyrir sýslumann og íbúa þar.

Embættið býr við góðan húsakost en til muna of stóran. Unnið er að því að minnka hann.

Skrifstofur embættisins voru opnar sem hér segir:

- Á Akranesi, Borgarnesi og í Stykkishólmi milli kl. 10:00 og 15:00 og á sama tíma er tekið við erindum í síma.
- Skrifstofan í Búðardal milli kl. 12:30 og 15:30.
- Þjónustan í Snæfellsbæ er á afgreiðslutíma skrifstofu bæjarfélagsins.



Starfsmenn eru 20 í 18,2 stöðugildum. Lögfræðingar embættisins eru fjórir að sýslumanni meðtöldum. Því til viðbótar er einn lögfræðingur hjá embættinu, og er hann ritari gjafsóknarnefndar. Allir starfsmenn eru sérhæfðir í stöfum sínum t.d. við þinglýsingar eða innheimtu opinberra gjalda en geta engu að síður gengið í störf annarra að ákveðnu marki.

Á aðalskrifstofunum er tekið á móti og unnið úr öllum helstu erindum sem berast. Sifjamálum og nauðungarsölum fyrir allt umdæmið er sinnt á skrifstofunni á Akranesi, öllum skjölum er þinglýst í Borgarnesi og skrifstofan í Stykkishólmi afgreiðir öll dánarbú og aðfarargerðir. Símsvörun embættisins er á skrifstofunni í Búðardal auk almennra afgreiðslustarfa.

Starfsmenn, sem hafa sérþekkingu á umboðsstörfum fyrir Tryggingastofnun ríkisins og Sjúkratryggingar, eru á skrifstofunum á Akranesi, Borgarnesi og í Stykkishólmi.

Innheimtustörfum fyrir ríkissjóð er fyrst og fremst sinnt á skrifstofunum á Akranesi og í Stykkishólmi. Sérverkefni embættisins er þjónusta við gjafsóknarnefnd samkvæmt samningi við innanríkisráðuneytið 22. desember 2015. Einn lögfræðingur sinnir nánast eingöngu því verkefni.

Starfsfólk var ráðið til sumarafleysinga árið 2015 en vegna fjárhagsstöðunnar var það ekki gert árið 2016. Til að vega upp á móti því var afgreiðslutíminn stytur yfir sumartímann, var frá kl. 11 til 15.

Embættið hefur sett sér starfsmannastefnu og jafnréttisáætlun. Í henni er kveðið á um atriði eins og stjórnun, ráðningar og starfslok starfsmanna, réttindi þeirra og skyldur, kjaramál og vinnutíma, símenntun og starfsþróun, jafnrétti, vinnuvernd, umhverfis- og öryggismál.

Starfsmenn hafa með sér starfsmannafélag, sem bæði hefur staðið fyrir árshátið og fræðsluferð til útlanda.

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar í Stykkishólmi. Standandi, talið frá vinstri: Berglind Lilja Þorbergsdóttir, Hulda Mjöll Hallfreðsdóttir, Guðný Pálsdóttir, Guðfinna Hrefna Arnórsdóttir, Ólafur K. Ólafsson, Birna Elínbjörg Sigurðardóttir. Fremst sitja Daði Jóhannesson, Bæring Breiðfjörð Berglindarson (sex mánaða) og Hallgerður Gunnarsdóttir.

Sveitarfélög	2015	2016
Akranes	6.767	7.051
Skorradalshr.	62	58
Hvalfjarðarsveit	635	636
Borgarbyggð	3.539	3.677
Grundarfj.bær	900	869
Helgafellssveit	53	52
Stykkishólmur	1.107	1.168
Eyja- og Mikl.hr.	144	120
Snæfellsbær	1.679	1.625
Dalabyggð	680	673
	15.566	15.929



Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Akranesi.

Talið frá vinstri: Daðey Þóra Ólafsdóttir, Heiða Viðarsdóttir, Guðný Tómasdóttir, Berglind Helgadóttir, Halla Hallvarðsdóttir og María Hlín Eggertsdóttir.

Gallup hefur gert þrjár þjónustukannanir fyrir embætti sýslumanna um viðhorf almennings til þeirra. Embætti Sýslumannsins á Vesturlandi hefur komið vel út úr þeim.

Starfsemin

Vegna sameiningar sýslumannsembættanna 1. janúar 2015 þurfti að breyta öllum málaskrárkerfum/starfskerfum sýslumanna, sem Þjóðskrá Íslands smíðar og sér um fyrir embættin. Nokkur dráttur varð á því að kerfin væru tilbúin á tilsettum tíma. Þau þykja enn ekki nógu aðgengileg þegar kemur að því að leita tölulegra upplýsinga um einstaka málaflokka. Á slíka upplýsingaöflun reynir í allri stjórnun embættis og eins vegna upplýsingagjafa til Alþingis, ráðuneyta og almennings sem og vegna árangursstjórnarsamnings sem gerður var við Innanríkisráðuneytið.

Hluti af tölvukerfi embættisins er kominn til ára sinna og þarfnast endurnýjunar. Sama á við um hluta húsbúnaðar og skrifstofutækja. Ekki verður farið í endurnýjanir fyrr en fjárhagur embættisins er kominn á fastan grunn.

Samkvæmt fyrrnefndum könnunum Gallup er sú þjónusta, sem einstaklingar sækja mest til embættisins, vegna vegabréfa, ökuskrteina og þinglýsinga. Vegna leyfamála veitinga- og gististaða er embættið í miklum sam-

skiptum við umsækjendur, sveitarfélög og aðra umsagnaraðila.

Fjárhagur

Eins og fyrr segir var embættið stofnað með neikvæðan stofnefnahag auk þess, sem fjárheimildir fjárlaga gerðu ekki ráð fyrir þeim fjölda starfsmanna og skrifstofa, sem lögin nr. 50/2014 og reglugerð nr. 1151/2014, um umdæmi sýslumanna gerðu ráð fyrir.

Ljóst var strax við stofnun að ekki voru fjárheimildir fyrir þeirri starfsemi sem embættið átti að sinna. Þetta er meginþýringin á rekstrarhallanum. Hann var eitt helsta úrlausnarefni á milli embættisins og innanríkisráðuneyt-

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	187.799.415	208.782.315	11,2%
Húsnæðiskostn.	19.839.279	20.512.034	3,4%
Önnur gjöld	34.193.366	29.375.391	-14,1%
Gjöld samtals	241.832.060	258.669.740	7,0%
Sértekjur	13.028.373	17.637.144	35,4%
Tekjur umfr gjöld	-228.803.687	-241.032.596	5,3%
Framlag út ríkissjóði	173.600.000	194.100.000	11,8%
Hagnaður/tap ársins	-55.203.687	-46.932.596	-15,0%
Fjárlög	167.400.000	180.300.000	7,7%
Aukafjárlög	0	0	
Millif. fjárheimildir	6.200.000	13.800.000	122,6%
Fjárheimild ársins	173.600.000	194.100.000	11,8%
Flutt frá fyrra ári	-5.991.052	-9.194.739	53,5%
Fjárheimild samt.	167.608.948	184.905.261	10,3%



isins en um leið sammælt um það að líta á hann sem sameiginlega vanda allra embætta en ekki sértækan vanda einstakra embætta.

Búið er að greina vandann og setja fram tillögur um lausn hans. Þær hafa hins vegar ekki verið settar í framkvæmd. Vegna þessa þykir það ekki vera raunhæft að fjalla um fjárhagsstöðu embættisins á talnalegum forsendum. Það bíður næstu ársskýrslu þegar kominn er marktækur fjárhagslegur grunnur fyrir embættið.

Stóra myndin er af starfsfólki sýsluskrifstofunnar í Borgarnesi.

Talið frá vinstri: Þorkell Magnússon, Eva Eðvarsdóttir, Guðrún Kristjánsdóttir og Jón Einarsson.

Niðurlag

Eins og hér hefur verið nefnt var sameining embætta á Vesturlandi talin af hinu góða og reynslan af tveimur fyrstu árunum verið jákvæð. Margt er þó enn óunnið og mikilvægt að straumlínulaga reksturinn á þann hátt að tryggt verði að þjónusta við almenning verði jafngóð og hingað til og helst betri. Von er til þess að þetta geti gerst með nánú samstarfi embætta sýslumanna og ráðuneytisins.



Starfsfólk sýsluskrifstofunnar í Búðardal.

Talið frá vinstri: Sigrún Birna Halldórsdóttir, Sigfrid Andradóttir og Rosemary Lilja Ríkharðsdóttir.

Sýslumaðurinn á Vestfjörðum

Jónas Guðmundsson



Embætti Sýslumannsins á Vestfjörðum tók til starfa 1. janúar 2015 í samræmi við lög nr. 50/2014 um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði. Embættið var myndað úr fjórum embættum sýslumanna á Vestfjörðum, þ.e. á Ísafirði, í Bolungarvík, á Patreksfirði og á Hólmavík. Árið 2007 hafði lögreglustjórn á Vestfjörðum verið færð til Sýslumannsins á Ísafirði frá hinum embættunum þremur. Samhliða stofnun embættis Sýslumanns á Vestfjörðum tók til starfa sérstakt embætti Lögreglustjóra á Vestfjörðum, sem tók við lögreglustjórn í umdæminu af Sýslumanninum á Ísafirði.

Í reglugerð nr. 1141/2014 um umdæmi sýslumanna, var kveðið á um að aðal-skrifstofa embættisins yrði á Patreksfirði, sýsluskrifstofa yrði á Ísafirði og útibú frá embættinu yrðu á Hólmavík og í Bolungarvík.

Áður en embættið var stofnað heimsótti sýslumaður sveitarstjóra allra sveitarfélaganna og fór yfir stöðu mála. Þá hefur sýslumanni verið boðið og hann sótt Fjórðungsþing Vestfirðinga árin 2014, 2015 og 2016.

Starfsmannamál

Allir starfsmenn embættanna sem kusu að starfa áfram fyrir það héldu störfum sínum við sameininguna.

Í kjölfar sameiningarinnar fluttust sýslumaður og tveir af starfsmönnum embættisins í Bolungarvík til skrifstofunnar á Ísafirði, annar í 0,6 og hinn í 0,8 stöðugildi. Færðist sá síðarnefndi í heilt stöðugildi. Á skrifstofunni á Ísafirði fluttust settur sýslumaður og tveir starfsmenn, einn löglærður fulltrúi og einn skrifstofumaður, til embættis Lögreglustjórans á Vestfjörðum. Þá lét skrifstofustjóri af störfum hjá embættinu fyrir aldurs sakir. Á Patreksfirði var ráðinn löglærður fulltrúi í 80% starf. Á Hólmavík var fljótlega á nýju ári ráðið í starf skrifstofumanns í 50% starfshlutfalli og á Ísafirði í 100%.

Við stofnun embættisins urðu nokkrar breytingar á verkefnum og verksviði sumra starfsmanna og má telja að góð sátt hafi náðst um það. Var ákveðið að sýslumaður og skrifstofu- og starfsmannastjóri sætu á Ísafirði, aðalbókari og innheimtufulltrúi á Patreksfirði auk löglærðs fulltrúa. Einnig að daglegum störfum tengdum innheimtu vanrækslugjalds væri sinnt í Bolungarvík eins og verið hafði og símsvörun fyrir embættið að hluta flutt til Hólmavíkur auk verk-

Stöðugildi fyrir og eftir sameiningu á Vestfjörðum

Staðir	2014	2015
Bolungarvík	4,25	1,85
Hólmavík	2,5	2
Patreksfjörður	3,8	3,6
Ísafjörður	11,5	11,1
Samtals	22,05	18,55



efna tengdum útgáfu rekstrarleyfa fyrir veitinga- og gististaði. Umsjón með vef sýslumanna var deilt á starfsmenn á Hólmavík og Ísafirði.

Starfsfólk Sýslumannsins á Vestfjörðum á fundi í Flókalundi.

Miðað hefur verið við að sýslumaður eða löglærður fulltrúi hans heimsæki skrifstofuna á Hólmavík og sé þar með viðveru og fyrirtökur mála að jafnaði einu sinni í mánuði.

Hjá embættinu á Ísafirði hefur verið starfrækt starfsmannafélag (Stasí) og fengu starfsmenn embættisins í Bolungarvík aðild að því. Á árinu 2016 var stofnað starfsmannafélag á Patreksfirði (Patrónurnar), en ekki hentar að hafa eitt starfsmannafélag vegna fjarlægða milli skrifstofa og þar af leiðandi erfiðleika á þátttöku í ýmsum atburðum, sem félögin hafa staðið fyrir. Hefur embættið styrkt starfsmannafélögin lítils háttar ár hvert.

Í könnun SFR á ánægju starfsmanna snemma árs 2016 kom í ljós að huga þurfti að nokkrum atriðum og var í framhaldinu fenginn ráðgjafi til að fara yfir málin með starfsmönnum. Nokkrir sameiginlegir viðburðir hafa verið haldnir en erfitt er um vik vegna fjarlægða milli starfsstöðva, ekki síst að vetri.

Á báðum árunum, 2015 og 2016, voru ráðnir háskólanemar til starfa við sumarafleysingar í átta vikur með styrk frá Vinnumálastofnun. Talsvert rask varð á starfsemi embættisins líkt og hjá fjölmörgum öðrum embættum í október 2015 er starfsmenn þess sem eru félagar í Starfsmannafélagi ríkisstofnana (SFR) fóru í verkfall sem stóð í tvær vikur.

Húsnæði og búnaður

Allar skrifstofur hins nýja embættis voru í upphafi reknar í sama húsnæði og embættin voru í áður. Þó fluttist útibúið í Bolungarvík sem var á sérhæð í Ráðhúsi Bolungarvík síðar á árinu 2015 í rými sem embættið tók á leigu á jarðhæð í sama húsi. Þá var fljótlega eftir stofnun embættisins gert samkomulag við Reykhólahrepp um að þar yrði ekki sérstök aðstaða fyrir sýslumann og leigu því hætt á einu herbergi í húsnæði þar strax í upphafi árs 2015.

Húsnæði embættisins var í aðalatriðum mjög gott. Sá hængur var þó á að skrifstofurnar á Patreksfirði og Hólmavík eru á 2. hæð og frekar brattur stigi þangað upp en engar lyftur. Ekki hefur enn orðið af útbótum en verið að skoða



Starfsfólk við útibú Sýslumannsins í Bolungarvík. Frá vinstri, Kristín Guðný Sigurðardóttir, Þóra Hansdóttir og Daníel Bjarmi Guðmundsson. Sá síðastnefndi er að vísu ekki starfsmaður heldur sonur Kristínar.

Sveitarfélög	2015	2016
Bolungarvík	923	908
Ísafjarðarbær	3.629	3.608
Reykholahr.	268	282
Tálknafjarðarhr.	305	236
Vesturbyggð	1.002	1.030
Súðavíkurhr.	204	186
Árneshreppur	54	46
Kaldrananeshr.	112	106
Strandabyggð	473	468
	6.970	6.870

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Patreksfirði. Frá vinstri: Hafðís Rut Rúdólfsdóttir, Ingibjörg Valgeirsdóttir, Bergrún Halldórsdóttir, Rósa Ástvaldsdóttir, Sigríður Eysteinsdóttir og Jóhanna Gísladóttir.



Fjöldi álagninga vanrækslugjalds í aðal- og endurskoðun

Ár	Fjöldi
2009	35.440
2010	37.310
2011	34.039
2012	37.027
2013	33.608
2014	37.521
2015	33.941
2016	34.698

kosti sem bjóðast. Allt er þetta húsnæði nema í Bolungarvík í eigu Ríkiseigna (Fasteigna ríkissjóðs) og greiðir embættið leigu samkvæmt gjaldskrá stofnunarinnar.

Í húsnæði embættisins á Ísafirði er starfsmaður embættis Tollstjóra með skrifstofu, en hann var áður starfsmaður sýslumanns sem jafnframt var tollstjóri. Á árinu 2016 var farið að innheimta leigu fyrir þau afnot. Tækja-búnaður hins nýja embættis var í mjög þokkalegu horfi en þó þurfti að endurnýja nokkur húsgögn og tölvubúnað og hefur verið unnið að því eftir því sem fjárhagurinn hefur leyft.

Fjárhagur

Fjárhagur embættisins hefur allt frá upphafi verið veikur og það rekið með nokkrum halla líkt og önnur embætti sýslumanna. Þó hefur aðeins tekist að ganga á hann með miklu aðhaldi og sparnaði á öllum sviðum.

Verkefni

Við sameininguna færðust sérverkefni sem eldri embættin höfðu með höndum til hins nýja embættis en þau voru sem hér segir:

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	138.164.804	157.242.015	13,8%
Húsnæðiskostn.	20.185.339	19.360.724	-4,1%
Önnur gjöld	27.569.196	25.658.392	-6,9%
Gjöld samtals	185.919.339	202.261.131	8,8%
Sértekjur	8.938.418	9.952.757	11,3%
Tekjur umfr gjöld	-176.980.921	-192.308.374	8,7%
Framlag út ríkissjóði	160.000.000	180.300.000	12,7%
Hagnaður/tap ársins	-16.980.921	-12.008.374	-29,3%
Fjárlög	155.500.000	166.400.000	7,0%
Aukafjárlög	0	0	
Millif. fjárheimildir	4.500.000	13.900.000	208,9%
Fjárheimild ársins	160.000.000	180.300.000	12,7%
Flutt frá fyrra ári	-5.135.698	-3.316.619	-35,4%
Fjárheimild samt.	154.864.302	176.983.381	14,3%
Samt. hagnaður/tap	-22.116.619	-15.324.993	-19,3%

1. Starfsemi skönnunarmiðstöðvar

Sérstök deild sem annast skönnun eldri þinglýstra skjala á rafrænt form hefur verið starfrækt við embættið síðan árið 2007 samkvæmt samkomulagi við páverandi dómismálaráðuneyti. Hafa tveir starfsmenn sinnt þessu. Á árinu 2015 voru innskönnuð skjöl 136.396 og 156.859 skjöl árið 2016. Flest skjöl sem skönnuð hafa verið eru af höfuðborgarsvæðinu en einnig Bolungarvík og Ísafirði en enn er eftir skjöl frá flestum öðrum embættum.

2. Vefur sýslumanna

Sameiginlegum vef sýslumanna, sýslumenn.is, hefur verið haldið úti allt síðan árið 2005. Hefur aðsókn verið töluverð og fer vaxandi. Nokkuð er um fyrirspurnir á vefnum og er reynt að sinna þeim eftir föngum. Auglýsingar



á byrjun og framhaldi uppboða svo og lausafjáruppboð og uppboð til slita á sameign hafa verið birtar á vefnum. Áður voru auglýsingar um byrjun uppboða sem mikið var um birtar í dagblöðum en nú hefur því verið hætt og þær einvörðungu birtar á vef sýslumanna og af því hlotist mikill sparnaður.

3. Álagning og innheimta vanrækslugjalds

Á árinu 2009 hófst álagning og innheimta vanrækslugjalds á eigendur ökutækja sem ekki færðu ökutæki sín til skoðunar innan lögmæltis tíma í samræmi við ný ákvæði umferðarlaga þar um og var Sýslumanninum í Bolungarvík falið það verkefni á landsvísi í reglugerð nr. 8/2009 um skoðun ökutækja. Fjárhæð álagningar er 15.000 kr. og leggst gjaldið á tveimur mánuðum eftir þann mánuð sem færa átti ökutæki til skoðunar. Bréf er sent um álagninguna til skráðs eiganda eða umráðamanns. Að tveimur mánuðum liðnum færast gjaldið í heimabanka viðkomandi hafi hann ekki fært ökutæki sitt til skoðunar og greitt gjaldið. Fljótlega í framhaldinu sendir embættið ítrekunarbréf. Eru þau bréf nokkur þúsund á ári. Síðar er greiðsluáskorun birt og loks óskað fjárnáms. Vegna kostnaðar hefur þótt rétt að óska fremur fjárnáms en uppboðs á ökutæki þótt vanrækslugjald njóti lögveðs. Telja má að vinna tengd álagningu og innheimtu vanrækslugjalds kalli á allt að 1,5 til 2 stöðugildi.

Haustið 2016 var undirritaður árangursstjórnunarsamningur milli innanríkisráðherra og embættisins sem ætlað var að skilgreina markmið og áherslur embættisins og hefur verið leitast við að vinna eftir honum.

4. Löggilding skjalapýðenda og dómtúlka skv. reglugerð nr. 1122/2006 sem verið hafði hjá sýslumanninum á Hólmavík fluttist til Sýslumannsins í Vestmannaeyjum 1. júlí 2015.

Niðurlag

Það er mat sýslumanns að vel hafi tekist til með sameiningu embættanna og reynslan af fyrstu tveimur árunum hafi í aðalatriðum verið jákvæð. Að mörgu er þó enn að hyggja og ýmislegt ógert.

Starfsfólk Sýslumannsins á Vestfjörðum á Ísafirði í mars 2016:

Aftari röð: Kristín Á. Bjarnadóttir, Ingunn Jónsdóttir, Sigríður Gísladóttir, Sigríður Jóna Bragadóttir, Rósa Ólafsdóttir, Inga Rós Georgsdóttir, Sólveig Brynja Skúladóttir og Jónína M. Guðmundsdóttir.

Fremri röð: Anna Gunnlaugsdóttir, Helga Dóra Kristjánsdóttir, Jónas Guðmundsson, Una Þóra Magnúsdóttir og Anna Karen Kristjánsdóttir.



Starfsfólk Sýslumannsins á Vestfjörðum á Hólmavík. Talið frá vinstri: Guðrún Kristjana Sigurðardóttir, Júlíana Ágústsdóttir og Guðrún Elinborg Þorvaldsdóttir.

Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra

Bjarni Stefánsson



Þann 1. janúar 2015 var löggæsla alfarið skilin frá verkefnum sýslumanna og umdæmi sýslumanna stækkuð og fækkað úr 24 í níu. Tilgangur breytinganna var meðal annars að efla rekstur og starfsemi þeirra og gera þau betur í stakk búin til að taka við nýjum verkefnum. Þarna varð til Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra en embættin á Blönduósi og Sauðárkróki lögð niður.

Embættið var stofnað með neikvæðan stofnefnahag og ófullnægjandi fjárheimildir. Þessar andstæðu skyldur laga um framkvæmdarvald og stjórn-sýslu ríkisins í héraði og fjárlaga hafa einkennt alla starfsemi embættisins frá stofnun.

Sérstök áhersla er lögð á lögbundin verkefni og þjónustu embættisins að viðbættum sérverkefnum. Aðlögun innra skipulags hefur gengið vel. Þegar fjárhagsvandi embættisins hefur verið leystur gefast möguleikar á að styrkja þjónustu og innviði.

Þjónustan

Skrifstofur embættisins eru á Blönduósi og Sauðárkróki. Embættið samnýtir varðstofu lögreglunnar á Norðurlandi vestra á Hvammstanga en þar er veitt reglubundin þjónusta sýslumanns eða löglærðs fulltrúa.

Húsakostur embættisins er góður. Á aðalskrifstofunni á Blönduósi er hann í minna lagi en sýsluskrifstofan á Sauðárkróki er frekar rúmgóð. Þar hefur verið unnið að frekari nýtingu húsnæðisins í von um opinber sérverkefni en með litlum árangri.

Opnunartími og símsvörun er frá kl. 09:00 til 15:00 á báðum stöðum.

Fyrir sameiningu embættanna á Blönduósi og Sauðárkróki störfuðu hjá þeim samtals 27 manns. Við sameininguna fækkaði þeim í 25 en við árslok 2016 voru þeir komnir niður í 24 þar af voru tveir starfsmenn í veikindaleyfi allt árið 2016.

Vegna kröfu um hagræðingu í rekstri hefur verið undirmannað um þrjú stöðugildi frá lokum árs 2015, þar af vantaði einn löglærðan fulltrúa vegna veikinda en gert er ráð fyrir að lögfræðingar séu fjórir að sýslumanni meðtöldum, þar af einn á Sauðárkróki.



Ljóst er að skortur á starfsfólki hefur aukið álag á starfsmenn embættisins og hætt við að slíkt bitni á heilsu þeirra og gæðum þjónustunnar.

Hluti starfsfólks sýsluskrifstofunnar á Blönduósi.

Allir starfsmenn eru sérhæfðir í stöfum sínum en geta engu að síður gengið í störf annarra að ákveðnu marki.

Tekið er við og unnið úr öllum erindum sem berast á báðum stöðum, ýmist með afgreiðslu eða framsendingu samkvæmt innra verkefnaskipulagi. Á Blönduósi er yfirumsjón með reglulegum verkefnum lögfræðinga embættisins; þinglýsingum, sífjamálum, dánarbúum, lögráðamálum, aðfarargerðum, nauðungarsölum og leyfamálum. Innheimtu opinberra gjalda er stýrt af innheimtumiðstöðinni, IMST, á Blönduósi.

Tveir starfsmenn, sem sinna umboðsstörfum fyrir Tryggingastofnun ríkisins og Sjúkratryggingar Íslands, eru staðsettir á Blönduósi og Sauðárkróki.

Námsmenn voru ráðnir til sumarafleysinga árin 2015 og 2016 á grundvelli mótframlags Vinnumálastofnunar.

Embættið hefur sett sér starfsmannastefnu og jafnréttisáætlun og áætlun um öryggi og heilbrigði.

Gallup hefur gert þrjár vinnustaðakannanir á vegum SFR (Stofnun ársins). Embætti Sýslumannsins á Norðurlandi vestra hefur komið vel út og vaxið í nær öllum mældum liðum frá ári til árs.

Þá hefur Gallup gert tvær þjónustukannanir sem einnig hafa komið ágætlega út.

Á aðalskrifstofunni á Blönduósi er auk reglulegra verkefna sýslumanna og skattainnheimtu ríkissjóðs, starfrækt innheimtumiðstöð (IMST) sem hóf störf 2006 og annast nú eftirtalin innheimtuverkefni:

- Sektir og sakarkostnaður
- Endurkröfur bóta sem ríkissjóður hefur greitt polendum afbrota
- Endurkröfur vegna gjafsóknarmála
- Stjórnvaldssektir, févíti, dagsektir, sáttir og eftirlitsgjald Fjármálaeftirlitsins

Sveitarfélög	2015	2016
Sv Skagafjörður	3.944	3.917
Húnaþing v	1.172	1.167
Blönduósbær	871	866
Sv Skagaströnd	493	484
Skagabyggð	99	105
Húnavatnshr.	412	406
Akrahreppur	201	198
	7.191	7.142

Í Vatnsdælasögu segir að Ingimundur gamli hafi fundið ísbjörn og tvo húna við vatn það sem síðar var nefnt Húnavatn og er nafn Húnavatnssýslu af því dregið.

Á myndinni eru frá vinstri, Björn, Birna, birna og Bjarni.



Árangur IMST

Ár	Kr (milljarðar)
2011	2,1
2012	2,6
2013	2,7
2014	2,7
2015	2,6
2016	2,8

- Kröfur sem Tryggingastofnun ríkisins hefur innt af hendi umfram rétt
- Endurkröfur vegna ofgreiðslna hjá Vinnumálastofnun
- Dagsektir Vinnueftirlitsins
- Dagsektir Matvælastofnunar
- Dagsektir Persónuverndar

Árangur IMST hefur verið góður, sjá töfluna hér til hliðar (fjárhæðir eru í milljörðum króna).

Starfsemin

Ný málaskrárkerfi/starfskerfi Þjóðskrár Íslands voru nauðsynleg vegna sameiningarinnar. Gerð þeirra dróst umtalsvert. Þá er framsetning tölulegra upplýsinga takmörkuð þrátt fyrir aukna þörf embættisins sem hefur stækkað töluvert, vaxandi upplýsingamiðlunar til Alþingis, ráðuneyta og almennings auk árangurstjórnarsamnings við Innanríkisráðuneytið.

Tölvubúnaður, húsbúnaður og skrifstofutæki þarfnast endurnýjunar en það biður uns fjárhagur embættisins er kominn á traustan grunn.

Samkvæmt fyrrnefndum könnunum Gallup er sú þjónusta, sem einstaklingar sækja mest til embættisins, vegna vegabréfa, ökuskírteina, þinglýsinga og Tryggingastofnunar ríkisins.

Samskipti við lögmenn, fasteignasala, lögreglu og aðra umsagnaraðila vegna leyfamála er í hefðbundnum, lögbundnum farvegi. Sýslumaður hefur eftir atvikum átt samráð við sveitarfélög og samtök þeirra, sbr. 7. gr. laga nr. 50/2014.

Reynslan hefur sýnt að einn tímafrekasti hluti starfseminnar er hin almenna afgreiðsla og upplýsingagjöf og samskipti við borgarana. Óhægt er að meta umfangið en tilvitnuð þjónustukönnun Gallup er þó vísir að slíku.

Fjárhagur

Fram er komið að embættið var stofnað með neikvæðan stofnefnahag og



auk þess hafa fjárheimildir fjárlaga ekki gert ráð fyrir nauðsynlegum fjölda starfsmanna skv. l. nr. 50/2014 og reglugerð nr. 1151/2014. Því var ljóst frá upphafi að ekki voru fjárheimildir fyrir þeirri starfsemi sem embættið átti með lögum að sinna. Þetta er skýringin á 18,9 milljóna króna uppsöfnuðum rekstrarhalla í árslok 2016.

Sýslumenn hafa sammælt um að líta á rekstrarvandann sem sameiginlega vanda allra embættu og viðkomandi fagráðuneytis en ekki sértækan vanda einstakra embættu sem borinn yrði á torg.

Búið er að greina vandann og setja fram tillögur um lausn hans. Þeim hefur hins vegar hvorki verið hrundið í framkvæmd né liggur fyrir stefna um þróun fjárveitinga í raun. Vegna þessa þykir það ekki vera raunhæft að fjalla um fjárhagsstöðu embættisins á talnalegum forsendum. Það bíður næstu árs-skýrslu þegar kominn er marktækur fjárhagslegur grunnur fyrir embættið.

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar í Sauðárkróki.

Talið frá vinstri: Snjólaug Jónsdóttir, Auður Steingrimsdóttir, Erna Hauksdóttir, Ásta Pálína Ragnarsdóttir. Á milli þeirra er mynd af Drangey.

Niðurlag

Sameining embættu á Norðurlandi vestra hefur um margt gengið vel og reynslan af tveimur fyrstu árunum verið nokkuð jákvæð. Þó er mikilvægast að aðlaga fjárveitingar að rekstri á þann hátt að tryggt verði að þjónusta við almenning verði að minnsta kosti jafngóð og hingað til og helst betri.

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	169.728.455	195.490.237	15,2%
Húsnæðiskostn.	10.355.472	10.340.532	-0,1%
Önnur gjöld	21.391.343	21.194.909	-0,9%
Gjöld samtals	201.475.270	227.025.678	12,7%
Sértekjur	971.972	1.729.417	77,9%
Tekjur umfr gjöld	-200.503.298	-225.296.261	12,4%
Framlag út ríkissjóði	190.100.000	214.800.000	13,0%
Hagnaður/tap ársins	-10.403.298	-10.496.261	0,9%
Fjárlög	183.000.000	198.400.000	8,4%
Aukafjárlög	0	0	
Millif. fjárheimildir	7.100.000	16.400.000	131,0%
Fjárheimild ársins	190.100.000	214.800.000	13,0%
Flutt frá fyrra ári	-6.549.358	-8.452.656	29,1%
Fjárheimild samt.	183.550.642	206.347.344	12,4%

Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra

Svavar Pálsson



Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra tók til starfa 1. janúar 2015 og annast verkefni eldri embætta á Akureyri, Húsavík og Siglufirði.

Embættið var stofnað með neikvæðan stofnefnahag og ófullnægjandi fjárheimildir en fjárlög gerðu ekki ráð fyrir nauðsynlegum fjölda starfsmanna og skrifstofa, skv. lögum nr. 50/2014 og reglugerð nr. 1151/2014 um umdæmi sýslumanna. Þessar andstæðu skyldur laga um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði og fjárlaga hafa einkennt alla starfsemina frá stofnun.

Sérstök áhersla er lögð á lögbundin verkefni og grunnþjónustu. Aðlögun innra skipulags hefur gengið vel. Markvissari gæðastjórnun og innra eftirlit er æskilegt. Þegar fullnægjandi fjárhagsgrundvöllur hefur verið tryggður gefast möguleikar á að styrkja þjónustu og innviði.

Þjónustan

Skrifstofur eru á Akureyri, Húsavík og Siglufirði. Útibú embættisins á Dalvík fluttist í stjórnsýsluhús Dalvíkurbyggðar. Þar starfa löglærður fulltrúi og skrifstofumaður.

Húsakostur er góður. Á Akureyri er hann í minna lagi en aðalskrifstofan á Húsavík nokkuð stór. Tollstjóri leigir skrifstofurými á Akureyri og Vinnueftirlitið á Húsavík. Sammerkt er að sambúð stofnananna hefur margvísleg jákvæð áhrif. Innbú skrifstofunnar á Siglufirði er komið til ára sinna.

Unnið hefur verið að nýtingu umframhúsnæðis á Húsavík með ítrekuðum óskum um opinber sérverkefni en án árangurs.

Opnunartími og símsvörun er frá kl. 9:00 til 15:00. Á Dalvík er nú opið frá kl. 9:00 til 13:00 á þriðjudögum og fimmtudögum.

Starfsmenn í árslok 2016 voru 26 í 25,6 stöðugildum. Lögfræðingar voru sjö að sýslumanni og skrifstofustjóra meðtöldum, þar af einn löglærður fulltrúi á Húsavík, annar á Siglufirði en þrír á Akureyri. Einnig starfar löglærður starfsmaður að sérverkefnum. Allt starfsfólk er sérhæft í störfum sínum en gengur í störf annarra að vissu marki.



Tekið er við og unnið úr öllum erindum sem berast, ýmist með afgreiðslu eða framsendingu samkvæmt innra verkefnaskipulagi.

Öllum sífjamálum, aðfarargerðum, nauðungarsölum og þinglýsingum er sinnt á skrifstofunni á Akureyri.

Skrifstofan á Húsavík afgreiðir öll dánarbú, leyfi og lögráðamál. Skrifstofan á Siglufirði sinnir allri almennri afgreiðslu. Þar er skrifstofa bótanefndar staðsett auk allra sérverkefna sem embættið annast.

Á Dalvík er símsvörun og almenn afgreiðsla.

Innheimta opinberra gjalda er verkskipt og fer fram á öllum skrifstofum undir stjórn skrifstofustjóra á Akureyri.

Starfsmenn sem sinna umboðsstörfum fyrir Tryggingastofnun ríkisins og Sjúkratryggingar eru á öllum skrifstofunum, en aðeins er tekið á móti skjölum á skrifstofunni á Dalvík.

Sérverkefnin eru sjö. Helsta verkefnið er þjónusta við bótanefnd samkvæmt samningi við Dómsmálaráðuneytið sem tók gildi þann 1. ágúst 2006. Einn löglærður starfsmaður sinnir þeim verkefnum og nýtur aðstoðar skrifstofumanns vegna eftirfarandi sérverkefna:

- Greiðsla bóta til polenda afbrota
- Afgreiðsla sanngirnibóta
- Útgáfa starfsréttinda lögmannna
- Skráning og eftirlit með trúfélögum og lífsskoðunarfélögum
- Ákvarðanir um kvaðaafr
- Útgáfa leyfa til öskudreifingar
- Útgáfa leyfa til tilfærslu og flutnings líka

Námsmenn voru ráðnir til sumarafleysinga árin 2015 og 2016 á grundvelli mótframlags Vinnumálastofnunar.

Embættið hefur sett sér starfsmannastefnu og jafnréttisáætlun. Áætlun um öryggi og heilbrigði er á lokastigum. Starfsmenn hafa með sér starfsmannafélagið Ölduna.

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar í Húsavík.

Talið frá vinstri: Guðný Þorgeirsdóttir, Guðrún Helga Ágústsdóttir, Sigurgeir Stefánsson starfsmaður Vinnueftirlitsins, Guðmundur B. Ragnarsson, Björk Siguróladdóttir, Unnur Guðjónsdóttir og Svavar Pálsson.

Sveitarfélög	2015	2016
Akureyri	18.191	18.488
Norðurþing	2.806	2.963
Fjallabyggð	2.037	2.033
Dalvíkurbyggð	1.861	1.831
Eyjafjarðarsveit	1.032	1.015
Hörgársveit	567	574
Svalbarðsstr.hr.	414	451
Grýtubakkahr.	364	352
Skútustaðahr.	395	425
Tjörneshreppur	59	59
Þingeyjarsveit	920	915
Svalbarðshr.	98	95
Langanesbyggð	513	484
	29.257	29.685

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á
Siglufirði og Dalvík:

Talið frá vinstri: Guðfinna
Skarphéðinsdóttir, Eydís Ósk
Viðisdóttir, Anna Marie Jónsdóttir,
Brynja I. Hafsteinsdóttir og Halldór
Pormar Halldórsson.



Gallup hefur gert þrjár vinnustaðakannanir á vegum SFR („stofnun ársins“). Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra hefur náð góðum árangri og vaxið í nær öllum mældum liðum frá ári til árs.

Þá hefur Gallup gert tvær þjónustukannanir sem einnig hafa komið vel út, hækkaði milli ára og raunar mældist skrifstofan á Húsavík hæst á landsvísu.

Starfsemin

Ný málaskrárkerfi/starfskerfi Þjóðskrár Íslands voru nauðsynleg vegna sam-
einingarinnar. Gerð þeirra dróst umtalsvert. Þá er framsetning tölulegra
upplýsinga takmörkuð þrátt fyrir aukna þörf stærra embættis, vaxandi upp-
lýsingamiðlunar til Alþingis, ráðuneyta og almennings auk árangursstjórnar-
samnings við Innanríkisráðuneytið.

Óhjákvæmilegt var að endurnýja tölvubúnað á fyrstu tveimur starfsárum
embættisins. Húsbúnaður og skrifstofutæki voru af sama meiði en endur-
nýjun bíður uns fjárhagur embættisins er kominn á traustan grunn.

Samkvæmt fyrrnefndum könnunum Gallup er sú þjónusta, sem einstak-
lingar sækja mest til embættisins, vegna vegabréfa, ökuskirteina og þinglýs-
inga. Óviðunandi álag skapast reglulega við vega-
bréfaafgreiðslu.

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	191.120.564	229.169.612	19,9%
Húsnæðiskostn.	7.868.449	8.676.662	10,3%
Önnur gjöld	46.415.508	44.770.522	-3,5%
Gjöld samtals	245.404.521	282.616.796	15,2%
Sértekjur	4.609.802	8.393.538	82,1%
Tekjur umfr gjöld	-240.794.719	-274.223.258	13,9%
Framlag út ríkissjóði	221.900.000	252.500.000	13,8%
Hagnaður/tap ársins	-18.894.719	-21.723.258	15,0%
Fjárlög	214.000.000	237.500.000	11,0%
Aukafjárlög	0	0	
Millif. fjárheimildir	7.900.000	15.000.000	89,9%
Fjárheimild ársins	221.900.000	252.500.000	13,8%
Flutt frá fyrra ári	-7.701.758	-4.096.477	-46,8%
Fjárheimild samt.	214.198.242	248.403.523	16,0%

Samskipti við lögmenn, fasteignasala, lögreglu og
aðra umsagnaraðila vegna leyfamála eru í hefðbundn-
um, lögbundnum farvegi. Sýslumaður hefur átt sam-
ráð við sveitarfélög og samtök þeirra, sbr. 7. gr. laga nr.
50/2014.

Reynslan hefur sýnt að einn tímafrekasti hluti starf-
seminnar er almenn afgreiðsla og upplýsingagjöf og
samskipti við borgarana. Erfitt er að meta umfangið en
tilvitnuð þjónustukönnun Gallup er þó vísir að slíku.

Fjárhagur

Fram er komið að embættið var stofnað með neikvæð-
an stofnefnahag og auk þess hafa fjárheimildir fjárlaga
ekki gert ráð fyrir nauðsynlegum fjölda starfs-manna



Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Akureyri og Dalvík.

Talið frá vinstri: Arnfríður Jónasdóttir, Sigurður Eiríksson, Halla Jensdóttir, Halla Einarsdóttir, Þorleifur Kr. Nielsson, Birna Ágústsdóttir, Jóhanna Bárðardóttir, Svava Eyrún Ingimundardóttir, Elin Árnadóttir, Guðjón J. Björnsson, Gunnlaug Lára Valgeirsdóttir, Klara Sigurðardóttir, Sigurbjörg Pétursdóttir og Alda Friðriksdóttir.

og skrifstofa skv. l. nr. 50/2014 og reglugerð nr. 1151/2014. Því var ljóst frá upphafi að ekki voru fjárheimildir fyrir þeirri starfsemi sem embættið á að sinna lögum samkvæmt. Þetta er skýringin á uppsöfnuðum rekstrarhalla.

Sýslumenn hafa sammælt um að líta á hallann sem sameiginlega vanda allra embætta og viðkomandi fagræðuneytis en ekki sértækan vanda einstakra embætta sem borinn yrði á torg.

Þegar þetta er ritað er búið að greina vandann og setja fram tillögur um lausn hans. Þeim hefur hins vegar hvorki verið hrundið í framkvæmd né heldur liggur fyrir stefna um þróun fjárveitinga. Vegna þessa þykir ekki raunhæft að fjalla um fjárhagsstöðuna á talnalegum forsendum. Það bíður næstu ársskýrslu en þá má búast við að kominn verði marktækur fjárhagslegur grunnur fyrir reksturinn.

Framtíðarsýn

Sameining embætta á Norðurlandi eystra hefur um margt gengið vel og reynslan af tveimur fyrstu árunum verið nokkuð jákvæð. Þó er mikilvægast að aðlagða fjárveitingar breyttum rekstri á þann hátt að tryggt sé að þjónusta við almenning verði að minnsta kosti jafngóð og hingað til og helst betri.

Stjórnsýsla ríkisins í héruðum landsins lýtur margslungnum lögmálum raf-rænnar stjórnsýslu, byggðapróunar og þjónustuskyldum ríkisins við borgarana, sbr. meginmarkmið laga nr. 50/2014. Jafnframt skiptir staðsetning opinberra verkefna sífellt minna máli vegna tækniþróunar. Í því ljósi er freistandi að draga þá ályktun að embætti Sýslumannsins á Norðurlandi eystra eigi sér bjarta framtíð. Byggir það meðal annars á því að sú þekking og reynsla sem þar fyrirfinnst er verulega verðmæt og gæði stjórnsýslunnar eru á háu stigi.

Þessi framtíðarsýn er vissulega háð markmiðum Stjórnarráðsins hverju sinni. Hún á sér hins vegar stoð í marktækri fyrirmynd endurskoðunar opinberra verkefna, starfa og stofnana í Danmörku („*Regeringens udflytningsplan, 2015*“), sem nú er langt á veg komin. Sú vegferð byggir nefnilega á grundvallaratriðum raf-rænnar stjórnsýslu, bættrar þjónustu og eflingu byggðanna.

Sýslumaðurinn á Austurlandi

Lárus Bjarnason



Embætti Sýslumannsins á Austurlandi tók til starfa 1. janúar 2015 með því að embætti sýslumannanna á Eskifirði og Seyðisfirði voru sameinuð. Það var stofnað með neikvæðan stofnefnahag auk þess, sem fjárheimildir fjárlaga gerðu ekki ráð fyrir þeim fjölda starfsmanna og skrifstofa, sem lög nr. 50/2014 og reglugerð nr. 1151/2014, um umdæmi sýslumanna gerðu ráð fyrir.

Þessar andstæðu skyldur laga um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði og fjárlaga hafa einkennt alla starfsemi embættisins árin 2015 og 2016. Hefur þetta leitt til þess að minni tími fer í að sinna innri málefnum embættisins og starfsmanna þess en við mátti búast.

Reynslan af sameiningunni er hins vegar sú að með henni hafi verið stigið rétt skref og sé íbúum umdæmisins til góða. Víst er að þegar fjármál embættisins hafa verið leyst gefast enn frekari möguleikar á að styrkja og bæta þjónustuna.

Þjónustan

Embætti Sýslumannsins á Austurlandi er með skrifstofur á Egilsstöðum, Eskifirði, Vopnafirði og Seyðisfirði þar sem aðalskrifstofa er.

Embættið býr við góðan húsakost. Allt húsnæði embættisins er leigt af Ríkiseignum. Í þeim tilvikum sem húsakostur hefur verið of mikill hefur hann verið endurútleigður til annarra stofnana og fyrirtækja.

Skrifstofur embættisins eru opnar sem hér segir:

- Á Seyðisfirði og Eskifirði milli kl. 09:00 og 15:00.
- Á Egilsstöðum milli kl. 09:00-12:00 og 13:00-15:00.
- Þjónustan á Vopnafirði milli kl. 10:00-13:00.

Símsvörun embættisins er á tímanum frá 09:00 til kl.15:00.

Starfsmenn eru 16 í 14,57 stöðugildum. Lögfræðingar embættisins eru fjórir að sýslumanni meðtöldum þar af bættist eitt stöðugildi lögfræðings við á árinu 2015 með heimild Innanríkisráðuneytisins.

Allir starfsmenn eru sérhæfðir í stöfum sínum t.d. við þinglýsingar eða innheimtu opinberra gjalda en geta engu að síður gengið í störf annarra að



ákveðnu marki með þeim takmörkunum sem leiðir af reglum laga og verklagsreglum um störfín.

Á aðalskrifstofu og sýsluskrifstofum er tekið á móti og unnið úr öllum helstu erindum sem berast. Sifjamálum og nauðungarsölum fyrir allt umdæmið er sinnt á skrifstofunni á Seyðisfirði, skjölum er þinglýst á öllum skrifstofum embættisins nema á Vopnafirði og skrifstofan á Egilsstöðum afgreiðir öll dánarbú.

Aðfarargerðir eru afgreiddar á Seyðisfirði, Egilsstöðum og Eskifirði. Starfsmenn sem hafa sérþekkingu á umboðsstörfum fyrir Tryggingastofnun ríkisins og Sjúkratryggingar eru á skrifstofunum á Seyðisfirði og Eskifirði en einnig er tekið við erindum á Egilsstöðum og Vopnafirði. Leyfisveitingar og niðurfellingar fasteignaveða vegna greiðsluadlögunar fara fram á Eskifirði.

Innheimtustörfum fyrir ríkissjóð er fyrst og fremst sinnt á skrifstofunum á Seyðisfirði og Eskifirði. Sérverkefni embættisins eru þessi:

- **Viðurkenning á starfsréttindum iðnaðarmanna á evrópska efnahags-svæðinu.**
- **Verkefni samkvæmt samstarfssamningi við embætti tollstjóra vegna afgreiðslu bílferjunnar Norrænu.**
- **Innheimta fjallskilagjalda í Loðmundarfirði skv. ákvæðum laga nr. 40/1972 um sameiningu Borgarfjarðarhrepps og Loðmundarfjarðarhrepps í Norður-Múlasýslu í einn hrepp.**
- **Þjónusta og aðstoð við Samgöngustofu og viðskiptamenn hennar vegna innflutnings og frumskráningar á ökutækjum.**

Einn starfsmaður var ráðinn til sumarafleysinga árið 2015. Vegna bágra fjárveitinga var ekki unnt að ráða í sumarafleysingar árið 2016. Skerðing á þjónustu af þessum sökum kom fram í tímabundinni lokun skrifstofa á Egilsstöðum og Vopnafirði sumarið 2016.

Embættið hefur sett sér starfsmannastefnu og jafnréttisáætlun. Í henni er kveðið á um atriði eins og stjórnun, ráðningar og starfslok starfsmanna, réttindi þeirra og skyldur, kjaramál og vinnutíma, símenntun og starfsþróun, jafnrétti, vinnuvernd, umhverfis- og öryggismál. Embættið hefur sérstaka áætlun til að

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Seyðisfirði.

Talið frá vinstri: Lárus Bjarnason, Guðbjörg Úlfadóttir, Óla Björg Magnúsdóttir, Anna Maren Sveinbjörnsdóttir, Ólöf Hulda Sveinsdóttir, Fríða Berglind Valdimarsdóttir, Guðrún Hrefna Vilbergisdóttir, Íris Dröfn Árnadóttir og Jón Halldór Guðmundsson.

Sveitarfélög	2015	2016
Seyðisfjörður	653	650
Fjarðabyggð	4.747	4.691
Vopnafjarðarh.	674	645
Fljótshálfsh.	75	81
Borgarfjarðarh.	135	116
Breiðdalsh.	186	182
Djúpavogsh.	422	452
Fljótshálfshérað	3.454	3.493
	10.346	10.310

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Eskifirði.

Talið frá vinstri: Sigrún Harpa Bjarnadóttir, Ragnheiður Karólína Kristinsdóttir, Elínborg Kristín Þorvaldsdóttir og Þórunn Gyða Kristjánsdóttir.



bregðast við einelti og skipa lögfræðingar embættisins svo kallað eineltisteymi. Starfsmenn höfðu með sér starfsmannafélag sem m.a. stóð að sameiginlegum ferðum og samkomum en því hefur verið slitið.

Eftir sem áður er nokkuð um að starfsmenn komi saman ýmist á vegum embættisins eða að eigin frumkvæði.

Stofnanasamningar eru í gildi bæði fyrir þá starfsmenn embættisins sem eru í BHM og SFR.

Gallup hefur gert þrjár þjónustukannanir fyrir embætti sýslumanna um viðhorf íbúa til þeirra. Embætti Sýslumannsins á Austurlandi hefur komið þokkalega út úr henni en getur bætt sig hvað það varðar. Svokölluð SFR könnun meðal starfsmanna fyrir árabilið 2015-2016 sýndi að embættið hefur aðeins lyft sér upp hvað varðar ánægju starfsmanna.

Starfsemin

Vegna sameiningar sýslumannsembættanna 1. janúar 2015 þurfti að breyta öllum málaskrárkerfum/starfskerfum sýslumanna, sem Þjóðskrá Íslands smíðar og sér um fyrir embættin. Nokkur dráttur varð á því að kerfin væru tilbúin á tilsettum tíma. Þá þykja þau ekki nógu aðgengileg þegar kemur að því að leita tölulegra upplýsinga um einstaka málaflokka. Á slíka upplýsingaöflun reynir í allri stjórnun embættis og eins vegna upplýsingagjafa til Alþingis, ráðuneyta og almennings sem og vegna árangursstjórnarsamnings sem gerður var við Innanríkisráðuneytið. Töluverð vinna hefur því farið í að handtelja málafjölda á tímabilinu 2015-2016.

Allt tölvukerfi embættisins er komið til ára sinna og þarfnast endurnýjunar. Sama á við um hluta húsbúnaðar og skrifstofutækja. Ekki verður farið í endurnýjanir fyrr en fjárhagur embættisins er kominn á fastan grunn. Reynt hefur verið að kaupa eina og eina tölvu í stað þeirra sem úreldast algerlega.

Samkvæmt fyrrnefndum könnunum Gallup er sú þjónusta, sem einstaklingar sækja mest til embættisins, vegna vegabréfa, ökuskríteina og þinglýsinga. Vegna leyfamála veitinga- og gististaða er embættið í miklum samskiptum við umsækjendur, sveitarfélög og aðra umsagnaraðila.

Reynslan hefur sýnt að tímafrekasti hluti starfseminnar er oft og tíðum vegna fyrirspurna í síma og ýmissa verkefna sem ekki koma fram í tölulegum úttektum. Þannig geta einnig mál verið mjög mis tímafrek eftir því hvar þau koma upp og hvernig þau eru vaxin. Má því segja svo dæmi séu tekin að tiltölulega mikill tími fari í sífjamál sem upp kemur á Vopnafirði og kallar á ferðir löglærðs fulltrúa á staðinn og samskipti við mál aðila. Sömu sögu er að segja um nauðungarsölur, umtalsvert meiri tími fer í lúkningu nauðungaruppboðs á Djúpa-vogi en á Seyðisfirði svo dæmi sé tekið. Talnagrunnur segir því ekki allt um fyrirhöfn

og kostnað við verkefni. Sömu sögu má segja um ferðakostnað vegna samskipta við aðrar stofnanir að hann eykst í réttu hlutfalli við fjarlægð frá Reykjavík.

Fjárhagur

Eins og fyrr segir var embættið stofnað með neikvæðan stofnefnahag auk þess, sem fjárheimildir fjárlaga gerðu ekki ráð fyrir þeim fjölda starfsmanna og skrifstofa, sem lögin nr. 50/2014 og reglugerð nr. 1151/2014, um umdæmi sýslumanna gerðu ráð fyrir. Ljóst var strax við stofnun að ekki voru fjárheimildir fyrir þeirri starfsemi sem embættið átti að sinna. Embættið tók með sér í vöggugjöf rekstrarhalla hinna gömlu embætta. Hann var eitt helst úrlausnarefni á milli embættisins og innanríkisráðuneytisins en um leið var sammælt um það að líta á hann sem sameiginlega vanda allra embætta en ekki sértækan vanda einstakra embætta.

Búið er að greina vandann og setja fram tillögur um lausn hans. Þær hafa hins vegar ekki verið settar í framkvæmd. Vegna þessa þykir það ekki vera raunhæft að fjalla um fjárhagsstöðu embættisins á talnategum forsendum.

Niðurlag

Eins og hér hefur verið nefnt var sameining embætta á Austurlandi talin af hinu góða og reynslan af tveimur fyrstu árunum hefur verið jákvæð. Margt er þó enn óunnið og mikilvægt að straumlínulaga reksturinn á þann hátt að tryggt verði að þjónusta við almenning verði jafngóð og hingað til og helst betri. Von er til þess að þetta geti gerst með nánu samstarfi embætta sýslumanna og ráðuneytisins. Hugmyndir eins og sameiginlegt þjónustuver, rafrænar þinglýsingar og fleiri í þeim dúr eiga eftir að breyta tilvist embættanna umtalsvert. Eftir sem áður þarf að efla embættin og finna þeim fleiri verkefni og styrkja rekstrargrundvöll þeirra til framtíðar.



Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Egilsstöðum.

Talið frá vinstri: Emma Indí og Elma Marí Árnadætur, Birna Kristín Einarsdóttir og Elva Dröfn Sveinsdóttir. Tvær hinar fyrstnefndu eru, þegar myndin var tekin, enn í móðurkviði.

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	114.490.119	132.878.211	16,1%
Húsnæðiskostn.	4.368.131	4.042.516	-7,5%
Önnur gjöld	21.936.972	20.168.064	-8,1%
Gjöld samtals	140.795.222	157.088.791	11,6%
Sértekjur	1.446.776	2.283.201	57,8%
Tekjur umfr gjöld	-139.348.446	-154.805.590	11,1%
Framlag út ríkissjóði	108.800.000	131.100.000	20,5%
Hagnaður/tap ársins	-30.548.446	-23.705.590	-22,4%
Fjárlög	105.400.000	122.100.000	15,8%
Aukafjárlög	0	0	
Millif. fjárheimildir	3.400.000	9.000.000	164,7%
Fjárheimild ársins	108.800.000	131.100.000	20,5%
Flutt frá fyrra ári	-3.790.038	-5.238.484	38,2%
Fjárheimild samt.	105.009.962	125.861.516	19,9%

Sýslumaðurinn á Suðurlandi

Kristín Þórðardóttir



Höfundur er settur sýslumaður frá 1.5. 2017, í ársleyfi Önnu Birnu Þráinsdóttur skipaðs sýslumanns.

Embætti Sýslumannsins Suðurlandi tók til starfa 1. janúar 2015 með því að embættin á Höfn, Hvalsavelli, Selfossi og Vík voru sameinuð.

Strax í upphafi lá fyrir að fjárráð stofnunarinnar yrðu ekki rúm, svo mildilega sé tekið til orða, og var til dæmis ekki gert ráð fyrir lögfræðingi á starfsstöðinni á Höfn. Til allra heilla var ráðin bragarbót á því, enda fjarlægð þeirrar starfsstöðvar frá öðrum skrifstofum embættisins mikil. Engu að síður var stofn-efnahagurinn neikvæður enda var hluti rekstrarhalla fyrri stofnana með í „pakkanum”.

Við sameininguna var lagt upp með að allir héldu störfum sínum og að starfsstöðvarnar yrðu óbreyttar. Hefur reynst erfitt að samræma þær skyldur þeirri kröfu að reksturinn sé innan fjárheimilda. Eins var ekki gert ráð fyrir kostnaði sem hlytist af sameiningunni og nauðsynlegum breytingum í tengslum við hana. Embættið hefur af þeim sökum verið rekið með halla bæði árin 2015 og 2016.

Þjónustan

Starfsstöðvar Sýslumannsins á Suðurlandi eru á Höfn, Hvalsavelli, Selfossi og Vík. Aðalstöðvar eru á Selfossi.

Skrifstofurnar eru opnar frá kl. 9 til 15 alla virka daga og símsvörin er á sama tíma. Starfsmenn voru 27 í upphafi árs 2015 í 24,5 stöðugildum. Í lok árs 2016 voru starfsmenn 26 talsins í 24,7 stöðugildum. Lögfræðingar embættisins eru fimm að sýslumanni meðtöldum. Aðrir starfsmenn eru almennir skrifstofumenn sem eiga að geta gengið í störf annarra þótt sérhæfðir séu í sínum megin viðfangsefnum. Er þetta til komið af löngum starfsaldri og -reynslu. Mikil verðmæti eru fólgin í slíku starfsfólki.

Starfsfólk var ráðið til sumarafleysinga árin 2015 og 2016 með stuðningi Vinnumálastofnunar. Um var að ræða laganema sem sóttust eftir reynslu í opinberri stjórnsýslu og þinglýsingum.

Gallup hefur gert þrjár þjónustukannanir fyrir sýslumenn um viðhorf íbúa til þeirra. Sýslumaðurinn á Suðurlandi hefur komið ágætlega út úr þeim könnunum. Á starfsstöðinni á Selfossi er leitast við að mæla ánægju viðskiptavina með svokölluðum „ánægjustandi” og hefur hann gefið afar uppörvandi niður-



stöður. Niðurstöður úr könnun SFR um „stofnun ársins“ hafa verið jákvæðar og einkar ánægjulegt var að sjá umtalsverða hækkun milli áranna 2015 og 2016. Var embættið hæst sýslumannsembætta síðara árið.

Samkvæmt fyrrnefndum könnunum Gallup er sú þjónusta sem einstaklingar sækja mest til embættisins vegna vegabréfa, ökuskírteina og þinglýsinga. Í tilteknum málaflokkum er unnt að haga málsmeðferð og samskiptum við um-sagnaraðila að mestu leyti í gegnum tölvupóst. Þannig er leitast við að hraða afgreiðslu mála og ekki skiptir máli hvar starfsmaður málaflokksins er stað-settur. Skipting verkefna milli starfsstöðva þykir almennt hafa gefið góða raun og skilað aukinni sérhæfingu og þá um leið betri þjónustu við almenning.

Á Selfossi er tekið á móti og unnið úr öllum helstu erindum sem berast. Þar er sinnt sífjamálum, fullnustugerðum og nauðungarsölum fyrir allt umdæmið og að auki er unnið við innheimtu opinberra gjalda. Nær allar þinglýsingar eru unnar á Hvolsvelli og þangað berst meginþorri þinglýsingaskjala í bréfpósti.

Á Höfn er farið með málefni dánarbúa og lögræðismál auk afgreiðslna um-sókna um rekstrar- og tækifærisleyfi á grundvelli laga nr. 85/2007 um veit-ingastaði, gististaði og skemmtanahald, umsókna um leyfi vegna happ-drætta, opinberra fjársafnana og um leyfi skv. lögum nr. 40/2015 um meðferð elds og varnir gegn gróðureldum. Ennfremur er eftirliti og útgáfu leyfa til rekstrar útfararstofa sinnt á starfsstöðinni á Höfn.

Á skrifstofunni í Vík er aðsetur Lögbirtingablaðsins og þar eru fjármálastjóri embættisins og aðalgjaldkeri. Á öllum starfsstöðvum eru unnin almenn afgreiðslustörf, útgáfu vegabréfa og ökuskírteina og afgreiðsla Trygginga-stofnunar ríkisins (TR) og Sjúkratryggingar Íslands. Starfsmenn þessara stofnana eru á Selfossi og annast ennfremur sínavörslu fyrir TR á landsvísu. Á skrifstofunni á Selfossi er einnig starfsmaður Tollstjóra með aðstöðu.

Sérverkefni Sýslumannsins á Suðurlandi á landsvísu eru útgáfa Lögbirtinga-blaðsins, útgáfa happdrættisleyfa og leyfa vegna opinberra fjársafnana og rekstrar útfararstofa auk þess sem bókhald sendiráða Íslands í Vín, Ottawa, Washington, Tokyo og skrifstofu fastanefndar NATO í Brussel er fært á starfsstöðinni í Vík.

Embættið býr við góðan og ríflegan húsakost en leitað hefur verið leiða til hag-

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Selfossi.

Efsta röð frá vinstri: Kristinn Jóhann Nielsson, Jónanna María Sigurjónsdóttir, Ársæll Ársælsson tollvörður, Halldóra Óskarsdóttir, Hekla Jóhannsdóttir, Kristján Óðinn Unnarsson

Mið röð: Helga Björk Birgisdóttir, Valgerður Anna Guðmundsdóttir, Berglind Þóra Gunnarsdóttir, Valgerður Lára Runólfssdóttir, Ingunn Gunnarsdóttir.

Fremsta röð: Sigurlaug Arndís Sigurðardóttir, Guðrún Jóna Guðbjartsdóttir, Kristín Þórðardóttir, Arndís Soffía Sigurðardóttir og Magnea Ósk Magnúsdóttir.

Sveitarfélög	2015	2016
Sv. Hornafjörður	2.150	2.187
Sv. Árborg	8.052	8.471
Mýrdalshreppur	480	562
Skaftárhreppur	460	475
Ásahreppur	216	256
Rangárþing ey.	1.749	1.752
Rangárþing ytra	1.548	1.537
Hrunamannahr.	794	773
Hveragerði	2.384	2.483
Sv. Ölfus	1.885	2.005
Gríms- og Gr.hr.	431	467
Skeiða- og Gn.hr.	518	594
Bláskógabyggð	961	1.026
Flóahreppur	616	648
	22.244	23.236

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Höfn. Talið frá vinstri: Egill Marteinn Benediktsson, Ragnheiður Laufey Sigjónsdóttir, Anna Lilja Ragnarsdóttir og Sólrún Guðjónsdóttir.



ræðingar með því að leigja út laustar skrifstofur til samrýmanlegrar starfsemi. Í upphafi deildu Lögreglustjórinn á Suðurlandi og sýslumaður húsnæði á Hvolsvelli. Umtalsvert skrifstofupláss losnaði þar upp úr miðju ári 2016 þegar lögreglustjóri flutti höfuðstöðvar sínar í annað húsnæði. Hann leigir tvö skrifstofurými í Vík og hefur tekið til sín stærri hluta húsnæðis á Selfossi og Höfn. Þrátt fyrir framangreint hefur ekki orðið af rekstrarhagræði hvað húsnæðismálin áhrærir þar sem ekki hefur tekist að leigja út laus rými á Hvolsvelli.

Sýslumaðurinn á Suðurlandi hefur sett sér jafnréttisáætlun og unnið er að gerð fleiri áætlana. Starfsmannafélagið „Goggi glaði“ á Selfossi hefur verið leiðandi í félagslífi starfsmanna stofnunarinnar og verið duglegur að deila gleðinni. Embættið hefur staðið fyrir árshátíð starfsfólks sem og minni viðburðum og starfsdögum, þar sem meðal annars hefur verið unnið í stefnumótun vegna árangursstjórnunarsamnings, en einnig fræðst um býflugna- og grænmetisrækt svo dæmi séu tekin.

Starfsemin

Hluti af tölvukosti embættisins er kominn til ára sinna og þarfnast endurnýjunar. Sama á við um húsbúnað og skrifstofutæki. Ekki verður farið í endurnýjanir og umbætur fyrr en hagar embættisins hefur vænkast.

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	201.645.313	210.343.739	4,3%
Húsnæðiskostn.	8.123.767	8.335.013	2,6%
Önnur gjöld	57.324.538	56.528.566	-1,4%
Gjöld samtals	267.093.618	275.207.318	3,0%
Sértekjur	36.576.089	48.249.719	31,9%
Tekjur umfr gjöld	-230.517.529	-226.957.599	-1,5%
Framlag út ríkissjóði	189.200.000	213.500.000	12,8%
Hagnaður/tap ársins	-41.317.529	-13.457.599	-67,4%
Fjárlög	182.400.000	195.700.000	7,3%
Aukafjárlög	0	0	
Millif. fjárheimildir	6.800.000	17.800.000	161,8%
Fjárheimild ársins	189.200.000	213.500.000	12,8%
Flutt frá fyrra ári	-7.261.555	-7.479.084	3,0%
Fjárheimild samt.	181.938.445	206.020.916	13,2%

Málakerfi á vegum Þjóðskrár þykja ekki nógu aðgengileg þegar leita þarf tölulegra upplýsinga um einstaka málaflokka. Á slíka upplýsingaöflun reynir í allri stjórnun embættis og vegna upplýsingagjafar til Alþingis, ráðuneyta og almennings sem og vegna árangursstjórnunarsamnings sem gerður var við Innanríkisráðuneytið. Hér er endurbóta þörf.

Reynslan hefur sýnt að tímafrekasti hluti starfseminnar er afgreiðsla þeirra sem koma á skrifstofurnar. Með aukinni tækni og þar með aukinni rafrænni þjónustu er líklegt að unnt verði að stytta afgreiðslutíma almennra erinda. Þó þarf að halda því til haga að



Starfsfólk sýsluskrifstofunnar á Hvolsvelli.

Talið frá vinstri: Helga Hrönn Karlsdóttir, Guðrún Ósk Birgisdóttir og Sigríður Kristjánsdóttir. Á myndina vantar Hrefnu Sigurðardóttur.



Starfsfólk sýsluskrifstofunnar í Vík.

Talið frá vinstri: Ragnheiður Högnadóttir, Hafdís Eggertsdóttir og Hafdís Þorvaldsdóttir.

embætti sýslumanna eru í hugum margra samnefnari opinberrar þjónustu í héraði og þangað kemur fólk til að leita leiðbeininga vegna hinna ýmsu mála. Slíka þjónustu verður að leggja metnað í að veita hvað sem öllum tækni-framförum líður.

Fjárhagur

Ljóst var strax við stofnun embættisins að ekki voru fjárheimildir fyrir þeirri starfsemi sem það átti að sinna. Þetta er skýringin á 20,9 mkr. rekstrarhalla í árslok 2016. Hann var eitt helsta úrlausnarefni stjórnenda; hvernig halda ætti uppi óskertri þjónustu miðað við fjárframlög. Sýslumenn hafa tekið höndum saman með ráðuneytinu um að líta á bága rekstrarstöðu sem sameiginlegt viðfangsefni en ekki sértækan vanda einstakra embætta, enda var það upplegg stjórnvalda við sameiningarnar að starfstöðvum yrði ekki lokað eða starfsfólki fækkað.

Nú er búið að greina vandann og setja fram tillögur að lausn hans. Þeim hefur hins vegar ekki verið hrint í framkvæmd. Vegna þessa þykir ekki raunhæft að fjalla um fjárhagsstöðu embættisins á talnalegum forsendum. Það bíður næstu ársskýrslu.

Niðurlag

Sameining embætta á Suðurlandi hefur að mestu skilað aukinni skilvirkni í störfum og þjónustu, þótt íbúum finnist sumum hverjum heldur lengra í þjónustuna en áður. Margt er enn óunnið og mikilvægt að þróa reksturinn á þann hátt að tryggt verði að þjónusta við almenning verði jafn góð og hingað til eða betri, en jafnframt rekin innan ramma fjárlaga. Á sumum verkefnasviðum hefur verið stöðugur vöxtur, til að mynda í þinglýsingum og útgáfu rekstrarleyfa meðan starfsmenn annarra deilda verða varir við fækkun erinda.

Embættið hefur ráðist í átaksverkefni í samvinnu við Þjóðskrá Íslands og Ástu Sólveigu Andrésdóttur, lögræðing, um vinnslu misræmismála í þinglýsingabók. Er það mikilvægur liður í undirbúningi rafrænna þinglýsinga. Embættin þurfa að vera betur í stakk búin til að bregðast hraðar við breyttum aðstæðum en nú er raunin. Víst þykir að þegar kraftar sýslumanna fara frá því að vinna bug á fyrirséðum árlegum rekstrarvanda og yfir í mál sem tengjast nýsköpun og starfsþróun gefast enn frekari möguleikar á að styrkja og bæta þjónustuna.

Sýslumaðurinn á Suðurnesjum

Ásdís Ármannsdóttir



Starfsemi Sýslumannsins á Suðurnesjum hefur verið tiltölulega óbreytt síðan árið 2007 er rekstur lögreglu og sýslumanns á Suðurnesjum var aðskilinn.

Hlutverk embættisins er að fara með stjórnsýslu ríkisins eftir því sem lög og reglugerðir mæla fyrir um, s.s. þinglýsingar, aðfarargerðir, nauðungarsölur, sífjamál, dánarbú, yfirlögráð, útgáfu á ýmsum leyfum og skírteinum, lögbókandagerðir og önnur verkefni. Einnig hefur það með höndum innheimtu á tekjum ríkissjóðs og fer með umboð fyrir Tryggingastofnun ríkisins og Sjúkra-tryggingar Íslands. Birtingar á stefnum á alþjóðavísu og gagnkvæm dómsmálaaðstoð telst til sérverkefna.

Embættið er arftaki sýslumannsins í Keflavík og hefur sömu landfræðilegu mörk og áður. Það er áfram rekið undir sömu kennitölu en undir nýju heiti og með nýju embættisnúmeri.

Þrátt fyrir að embættið hafi ekki formlega átt hlut í sameiningarferli hjá sýslumannsembættunum, sem tók gildi 1. janúar 2015, hafði sameiningin mikil áhrif á fjárhaginn þar sem rekstrarafgangur var felldur niður og embættinu úthlutaður hluti af sameiginlegum halla sýslumannsembættanna. Með lækkun fjárheimilda vegna hagræðingarkröfu stjórnvalda hefur embættið verið rekið með halla síðustu ár. Hafa þessar aðstæður einkennt starfsemina árin 2015 og 2016.

Sveitarfélög	2015	2016
Reykjanesbær	14.924	16.350
Grindavíkurbær	2.995	3.218
Sandgerði	1.580	1.708
Sv. Garður	1.425	1.511
Sv. Vogar	1.102	1.206
	22.026	23.993

Þjónustan

Sýslumaðurinn á Suðurnesjum er með aðalskrifstofu í Keflavík og útibú í Grindavík. Skrifstofan í Keflavík er opin frá klukkan 8:30 til 15:00 en skrifstofan í Grindavík frá 8:30 til 13:00. Símsvörun er á sama tíma.

Helstu útgjöldin eru laun, ferðakostnaður, rekstur tölvu- og upplýsingakerfa, rekstur húsnæðis, aðkeypt þjónusta og annað það sem fellur til vegna þjónustu embættisins.

Húsakostur er góður en innréttingar og tæki eru orðin úr sér gengin. Húsnæðið í Keflavík er í eigu Ríkiseigna en hefur verið aðlagð að starfsemi sýslumanns. Skrifstofan í Grindavík er á lögreglustöðinni og nýtur embættið samlegðar af þeim rekstri og greiðir þar ekki húsaleigu.



Starfsmenn eru nú að meðtöldum sýslumanni 20 í 19,68 stöðugildum. Af þeim eru þrír löglærðir fulltrúar, skrifstofustjóri/bókari og starfsmaður er sinnir stefnubirtingum erlendis vegna Haag- og Norðurlandasamninganna. Aðrir sinna almennum sérhæfðum skrifstofustörfum, svo sem innheimtu, þinglýsingu og útgáfu vegabréfa auk gjaldkera og starfsmanna Tryggingastofnunar/sjúkratryggingar. Einn starfsmaður er í útibú embættisins í Grindavík og er í 68% stöðugildi.

Nær öll kjarnastarfsemin fer fram á skrifstofunni í Keflavík en í Grindavík er tekið við erindum, þar á meðal þinglýsingum og þar er símsvörun að hluta fyrir embættið. Löglærður fulltrúi fer til Grindavíkur einu sinni í viku.

Sérverkefni embættisins er að vera miðlægt stjórnvald á grundvelli Haag-samninga um birtingar á stefnum o.fl. og um öflun sönnunargagna og Norðurlandasamnings um gagnkvæma dómsmálaaðstoð. Þessum verkefnum hefur einn starfsmaður sinnt frá árinu 2011.

Íbúum á Suðurnesjum hefur fjölgað um nær 2000 manns á tveimur árum, sem þýðir óhjákvæmilega fleiri verkefni og kallar á aukna þjónustu við íbúa. Ekki hefur verið unnt að fjölga starfsfólki vegna þessa, heldur hefur starfsfólki fækkað hjá embættinu á tímabilinu, þar sem ekki var ráðið í 50% starf sem losnaði árið 2016. Vegna fjárhagsstöðu embættisins var starfsfólk ekki ráðið til sumarafleysinga árin 2015 og 2016.

Stefnumörkun

Embættið hefur sett sér starfsmannastefnu, jafnréttisáætlun og stefnu gegn einelti. Starfsmenn hafa með sér félag, sem stendur fyrir jólahlaðborði og ýmsum uppákomum.

Gallup hefur gert þrjár þjónustukannanir fyrir embætti sýslumanna um viðhorf íbúa til þeirra. Embætti Sýslumannsins á Suðurnesjum hefur komið vel út úr þeim. Hins vegar mættu niðurstöður úr starfskjarakönnunum SFR vera betri.

Starfsemin

Þjóðskrá Íslands sér um rekstur tölvukerfa sýslumanna, þar á meðal um rekstur og þróun flestra starfkerfa þeirra. Síðustu ár hefur stórum kerfum er

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar í Keflavík: Efsta röð frá vinstri: Árni Haukur Björnsson, Bjarni Freyr Rúnarsson, Halldóra Katrín Ólafsdóttir, Harpa Ólafsdóttir, Inga Lóa Steinarsdóttir, Gerður Eyrún Sigurðardóttir, Ásgeir Eiríksson. Miðröð frá vinstri: Linda Rós Björgvinsdóttir, Guðbjörg Jóna Kristinsdóttir, Svanhildur H. Gunnarsdóttir, Margrét Sigríður Karlsdóttir, Sylwia Lawreszuk. Fremsta röð frá vinstri: Drífa Mariusdóttir, Helga Guðrún Bjarnadóttir, Ásdís Ármannsdóttir, Agnes Fjöla Georgsdóttir, Sigríður Gunnarsdóttir.

Á myndina vantar Ágústu Kristínu Grétarsdóttur og Magneu Garðarsdóttur



Hallfríður H: Guðfinnsdóttir, starfsmaður embættisins í Grindavík.



Vitinn á Reykjanestá.

varða nauðungarsölur og aðfarir verið skipt út fyrir nýtt kerfi sem yfirtók hin tvö. Mun það í náinni framtíð einnig innihalda málaskrá dánarbúa og lögræðismála og ef til vill fleiri málaflokka síðar meir.

Nýju kerfin eru með annað viðmót en eldri kerfi og má þar nefna að málaskrá er miðlæg þannig að kerfin halda ekki utan um málafjölda hvers embættis sérstaklega, heldur verður að vinna þær tölur út úr heildarmálafjöldanum. Flækir þetta nokkuð skil tölfræðiupplýsinga frá embættunum en á móti kemur að Þjóðskrá getur nú með einfaldari hætti náð í tölur fyrir öll sýslumannsembættin á einum stað.

Nær allar tölur embættisins er komnar mjög til ára sinna og þarfnast endurnýjunar. Sama á við um allan húsbúnað og flest skrifstofutæki. Hefur neikvæður fjárhagur komið í veg fyrir eðlilega endurnýjun þessara hluta.

Samkvæmt fyrrnefndum könnunum Gallup sækja einstaklingar einkum þjónustu er varðar vegabréf, ökuskírteini og þinglýsingar en einnig leita fasteignasalar og bankastofnanir mikið til embættisins vegna þinglýsinga. Vegna leyfamála veitinga- og gististaða eru mikil samskipti við umsækjendur, sveitarfélög og aðra umsagnaraðila. Þá hafa lögmenn samband vegna sifjamála, fullnustugerða og annarra málaflokka.

Þrátt fyrir að sýslumannsembættin haldi úti sameiginlegri heimasíðu, sem inniheldur meðal annars eyðublað og almennar leiðbeiningar, er mikið um að fólk hringi til að afla sér upplýsinga um málefni sem eiga undir sýslumenn og jafnvel önnur stjórnvöld. Leitast embættið við að veita sem besta þjónustu á öllum sviðum og vísa fólki til annarra stofnana þegar slíkt á við.

Ætla má að tímafrekasti hluti starfseminnar sé vinnsla sifjamála, enda þar um að ræða fjölda mála, mjög fjölbreyttan málaflokk og mikla og persónulega hagsmuni.

Fjárhagur

Eins og fyrr segir var rekstrarafgangur embættisins tekinn af því í ársbyrjun 2015 auk þess sem það fékk hlutdeild í sameiginlegum halla sýslumanns-



embættanna. Við þetta versnaði afkoman um rúmar 9 milljónir, sem bættist við ítrekaðar hagræðingarkröfur stjórnvalda. Hefur rekstrarafkoma embættisins því verið neikvæð árin 2015 og 2016.

Reykjanesviti.

Í árslok 2015 var rekstur embættisins neikvæður um 15,1 mkr. Mikill halli var á rekstri allra sýslumannsembættanna árið 2015 en þau fengu hann að nokkru felldan niður árið 2016, mismikið þó eftir embættum.

Sýslumaðurinn á Suðurnesjum fékk niðurfellingu er nam 50% hallans eða 7,5mkr. og eftir stóðu því 7,6 mkr. sem færðust yfir á árið 2016. Þrátt fyrir nokkuð auknar fjárheimildir það ár var afkoman innan ársins neikvæð um 6 mkr. og var hallinn í árslok 2016 því kominn í 13,6 mkr. þrátt fyrir ítrasta aðhald í rekstri embættisins.

Niðurlag

Eins og hér hefur verið nefnt hefur rekstur embættisins verið með nær óbreyttu sniði undanfarin ár. Á sama tíma hefur þó orðið mikil fólksfjölgun á svæðinu og hefur hún haft í för með sér aukin verkefni. Því miður hafa fjárveitingar ekki haldist í hendur við þessa þróun. Hagrétt hefur verið í rekstrinum eins og mögulegt hefur verið án þess að grípa til uppsagna, enda kemur slíkt vart til greina meðan verkefni embættisins eru að aukast.

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	144.216.449	164.701.136	14,2%
Húsnæðiskostn.	4.857.154	5.409.806	11,4%
Önnur gjöld	32.078.313	29.685.033	-7,5%
Gjöld samtals	181.151.916	199.795.975	10,3%
Sértekjur	323.623	2.587.611	699,6%
Tekjur umfr gjöld	-180.828.293	-197.208.364	9,1%
Framlag út ríkissjóði	171.600.000	191.200.000	11,4%
Hagnaður/tap ársins	-9.228.293	-6.008.364	-34,9%
Fjárlög	164.100.000	177.200.000	8,0%
Aukafjárlög	0	0	
Millif. fjárheimildir	7.500.000	14.000.000	86,7%
Fjárheimild ársins	171.600.000	191.200.000	11,4%
Flutt frá fyrra ári	-5.876.527	-7.604.820	29,4%
Fjárheimild samt.	165.723.473	183.595.180	10,8%

Sýslumaðurinn í Vestmannaeyjum

Lára Huld Guðjónsdóttir



Embætti Sýslumannsins í Vestmannaeyjum tók til starfa 1. janúar 2015 í núverandi mynd með því að skilið var á milli embætta Sýslumanns og Lög-reglustjóra í Vestmannaeyjum.

Líkt og annars staðar var embætti Sýslumannsins í Vestmannaeyjum stofnað með neikvæðan stofnefnahag, auk þess sem fjárheimildir fjárlaga gerðu ekki ráð fyrir þeim fjölda starfsmanna sem lög nr. 50/2014 og reglugerð nr. 1151/2014, um umdæmi sýslumanna, gerðu ráð fyrir.

Þessar andstæðu skyldur laga um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði og fjárlaga hafa einkennt alla starfsemi embættisins árin 2015 og 2016. Mikill tími hefur farið í rekstrarlega þætti stjórnunar embættisins og úrvinnslu á mögulegum hagræðingaraðgerðum og leitt til þess að minni tími hefur farið í að sinna innri málefnum embættisins og starfsmanna þess en væntingar stóðu til.

Í Vestmannaeyjum var uppi önnur staða 1. janúar 2015 en hjá flestum öðrum embættum, þar sem eldra embætti var í raun minnkað vegna uppskiptingarinnar, en ekki stækkað með sameiningum eins og víðast annars staðar. Helgast það af því að löggjafinn ákvað að í Vestmannaeyjum skyldi vera sjálfstætt embætti sýslumanns, fyrst og fremst vegna landfræðilegrar sérstöðu. Eftir stendur tiltölulega fámennt embætti, sem þó er fullkomlega í stakk búið að veita íbúum á svæðinu alla þá þjónustu sem sýslumönnum ber að veita.

Breytingarnar sýna að tekist hefur að halda framboði á þjónustu a.m.k. með sama hætti og áður var, meiri sérhæfing er nú hjá tilteknum starfsmönnum og íbúar njóta góðs af því að hafa aðgang að fullbúnu sýslumannsembætti þar sem öll þjónusta er veitt. Erfiðasta viðfangsefnið árin 2015 og 2016 hefur verið fjárhagur embættisins. Víst er að þegar þau mál hafa verið leyst gefast enn frekari möguleikar á að styrkja og bæta þjónustuna í samræmi við þau markmið sem breytingar á embættisskipan sýslumanna stefndu að.

Þjónustan

Embætti Sýslumannsins í Vestmannaeyjum er með eina skrifstofu að Heiðarvegi 15, Vestmannaeyjum, þar sem öll þjónusta sýslumanns er veitt.



Húsnæðið er gott en til muna of stórt. Unnið er að því að fá það minnkað.

Skrifstofa embættisins er opin milli kl. 9:30 og 15:00, en símapjónusta er á milli kl. 8:00 og 15:30.

Árin 2015 og 2016 voru 9 starfsmenn í 7,6 stöðugildum. Í dag hefur þeim hins vegar fækkað í 7 starfsmenn í 6,1 stöðugildi. Lögfræðingar embættisins eru tveir að sýslumanni meðtöldum. Allir starfsmenn eru sérhæfðir í stöfum sínum t.d. við þinglýsingar og innheimtu opinberra gjalda en geta jafnframt gengið í störf annarra að ákveðnu marki. Nánast allir starfsmenn geta t.d. tekið á móti umsóknum um vegabréf, ökuskipteini og annað sem fellur undir afgreiðsluvið embættisins. Vegna þess hve starfsmenn eru fáir er slíkt nauðsynlegt til að geta haldið uppi fullri þjónustu allan ársins hring.

Tveir starfsmenn, sem hafa sérþekkingu á umboðsstörfum fyrir Tryggingastofnun ríkisins og Sjúkratryggingar, eru á skrifstofunni, samtals í 1,4 stöðugildum.

Sérverkefni embættisins er löggilding dómtúlka og skjalapýðenda skv. lögum nr. 148/2000. Tveir til þrír starfsmenn koma að því verkefni auk sýslumanns. Undirbúningsnámskeið og próf fyrir þá sem vilja öðlast löggildinguna sem dómtúlkur og/eða skjalapýðandi eru haldin á tveggja ára fresti í samvinnu ráðuneytis við Háskóla Íslands. Því er álag vegna þessa málaflokks mismikið á því tveggja ára tímabili sem líður á milli prófa, en töluverður tími fer þó allt árið í að svara almennum fyrirspurnum og veita upplýsingar vegna þessa málaflokks.

Einnig sér embættið um að fjarlægja persónurekjanleg einkenni úr úrskurðum ráðuneytisins á sviði sifjamála og birta þá úrskurði á innri vef ráðuneytisins. Því verkefni sinna alfarið löglærður fulltrúi og sýslumaður í sameiningu.

Einn starfsmaður var ráðinn í afgreiðslu embættisins til sumarafleysinga árið 2015, en vegna fjárhagsstöðunnar var það ekki gert árið 2016. Til að vega upp á móti því var afgreiðslutíminn stytur yfir sumartímann, þegar var lokað í hádeginu á milli kl. 12 og 13 í júlí og ágúst árið 2016.

Embættið hefur sett sér starfsmannastefnu. Í henni er kveðið á um atriði eins

Starfsfólk sýsluskrifstofunnar í Vestmannaeyjum.

Frá vinstri: Lára Huld Guðjónsdóttir, sýslumaður, Lára Ósk Garðarsdóttir, skrifstofustjóri, Aðalheiður Björgvinsdóttir, gjaldkeri og tryggingarfulltrúi, Sigurlaug Grétarsdóttir, gjaldkeri, Hulda Sæland Árnadóttir, tryggingarfulltrúi, Sigfríð Björgvinsdóttir, þinglýsingarfulltrúi, og Sæunn Magnúsdóttir, löglærður fulltrúi og staðgengill sýslumanns.

Sveitarfélög	2015	2016
Vestmannaeyjar	4.272	4.292
	4.272	4.292

og stjórnun, ráðningar og starfslok starfsmanna, réttindi þeirra og skyldur, kjaramál og vinnutíma, símenntun og starfsþróun, jafnrétti, vinnuvernd, umhverfis- og öryggismál. Starfsmenn hafa ekki með sér formlegt starfsmannafélag, en halda vel saman og eru samstíga í því sem þeir gera. Andi á vinnustaðnum hefur verið góður og hafa starfsmenn gert ýmislegt skemmtilegt saman á þessum árum, svo sem að halda árshátíð o.fl.

Embættið í Vestmannaeyjum hefur komið vel út úr starfsánægjukönnunum SFR undanfarin ár, að frátöldum launalið könnunarinnar. Á árinu 2016 gafst þó tækifæri til að leiðrétta laun SFR starfsmanna hjá embættinu að vissu marki með gerð nýs stofnanasamnings á milli Sýslumannsins í Vestmannaeyjum og SFR, þar sem ráðstafað var sérstökum potti sem eyrnamerkur var því verkefni í kjarasamningnum á milli SFR og fjármálaráðherra það árið.

Í lok árs 2016 var gengið frá gerð árangursstjórnunarsamnings á milli Innanríkisráðuneytis og embættis Sýslumannsins í Vestmannaeyjum og var það stór og ánægjulegur áfangi fyrir embættið. Með samningnum er kveðið á um gagnkvæmar skyldur ráðuneytisins og embættis Sýslumannsins í Vestmannaeyjum um að verkefni embættisins séu unnin á faglegan og hagkvæman hátt.

Gallup hefur gert þrjár þjónustukannanir fyrir sýslumenn um viðhörf íbúa til þeirra. Embættið í Vestmannaeyjum hefur komið vel út úr þeim könnunum og meðal annars skipað efsta sætið í síðustu tveimur könnunum (sem gerðar voru eftir uppskiptingu embættisins).

Starfsemin

Vegna breytinga á sýslumannsembættunum 1. janúar 2015 þurfti að breyta öllum málaskrár- og starfskerfum sýslumanna, sem Þjóðskrá Íslands smíðar og sér um fyrir embættin. Nokkur dráttur varð á því að kerfin væru tilbúin á tilsettum tíma. Þá þykja þau ekki nógu aðgengileg þegar kemur að því að leita tölulegra upplýsinga um einstaka málaflokka. Á slíka upplýsingaöflun reynir í allri stjórnun embættis og eins vegna upplýsingagjafar til Alþingis, ráðuneyta og almennings, sem og vegna árangursstjórnarsamnings sem gerður var við Innanríkisráðuneytið.

Vegna uppskiptingar embættisins í upphafi árs 2015 var óhjákvæmilegt að fara út í talsverðan breytingakostnað. Húsnæði eldra embættis var skipt upp á milli embætta sýslumanns og lögreglustjóra, ásamt tilheyrandi búnaði á þeim skrifstofum. Því þurfti að leggja út í kaup á húsgögnum og tölvubúnaði fyrir hluta starfsmanna. Sá hluti af tölvukerfi embættisins sem ekki var endurnýjaður er hins vegar kominn til ára sinna og þarfnast endurnýjunar. Sama á við um hluta húsbúnaðar og skrifstofutækja. Ekki verður farið í frekari endurnýjanir fyrr en fjárhagur embættisins er kominn á fastan grunn.

Samkvæmt fyrrnefndum könnunum Gallup er sú þjónusta, sem einstaklingar sækja mest til embættisins, vegna vegabréfa, ökuskrteina, umboðs TR og SÍ og þinglýsinga. Vegna leyfamála veitinga- og gististaða er embættið í miklum samskiptum við umsækjendur, sveitarfélagið, embætti lögreglustjóra og aðra umsagnaraðila. Á lögfræðisviði embættisins er talsvert mikið álag miðað við íbúafjölda umdæmisins og er oft um mjög tímafrek verkefni

að ræða, til dæmis á sviði þinglýsinga, sífja-, dánarbús- og leyfamála. Einnig skiptir máli að lögfræðingar embættisins vinna nú öll mál alfarið sjálfir án aðstoðar ritara vegna fækkunar starfsmanna. Í Vestmannaeyjum býr og starfar nokkur fjöldi erlendra ríkisborgara og hefur þjónusta við þá og móttaka ýmissa gagna f.h. Útlendingastofnunar og Þjóðskrár Íslands verið vaxandi þáttur í starfsemi embættisins undanfarin ár. Einnig fer mikill tími í almennar leiðbeiningar til viðskiptavina á málavíði embættisins og ekki alltaf sem sérstakt mál stofnast í kjölfar slíkra samskipta. Jafnframt reynir talsvert á almenna upplýsingagjöf til íbúa í umdæminu um hvert þeir geti leitað til að fá afgreiðslu sinna mála. Þrátt fyrir álag hefur embættið þó sett þér þá stefnu að halda málshraða innan vel ásættanlegra tímamarka og biðtími eftir viðtali við lögfræðing er alla jafna mjög lítill eða jafnvel enginn.

Fjárhagur

Eins og fyrr segir var embættið stofnað með neikvæðan stofnefnahag auk þess sem fjárheimildir fjárlaga gerðu ekki ráð fyrir þeim fjölda starfsmanna sem lög nr. 50/2014 gerðu ráð fyrir. Ljóst var strax við stofnun embættisins að ekki voru fjárheimildir fyrir launum allra þeirra starfsmanna sem störfuðu við embættið og þeirri starfsemi sem embættið átti að sinna. Þetta er skýringin á 14,7 milljóna króna uppsöfnuðum rekstrarhalla í lok árs 2016. Hann var eitt helst úrlausnarefni á milli embættisins og innanríkisráðuneytisins en um leið var sammælt um það að líta á hann sem sameiginlegan vanda allra embætta en ekki sértækan vanda einstakra embætta.

Búið er að greina vandan og setja fram tillögur að lausn hans. Þær voru að stærstum hluta settar í framkvæmd hjá embættinu í Vestmannaeyjum á fyrri hluta ársins 2017 með fækkun starfsmanna, en önnur atriði bíða frekari úrvinnslu.

Niðurlag

Sýslumenn veita ýmsa mikilvæga grunnþjónustu sem almenningur þarf nauðsynlega á að halda, þó sumir nýti sér þjónustuna meira en aðrir. Þessi þjónusta er oft ekki mjög sýnileg út á við, en það dregur þó ekki úr mikilvægi hennar.

Mörg verkefni bíða enn óunnin varðandi endurskipulagningu starfseminnar í þeim tilgangi að auka gæði þjónustunnar enn frekar. Með breytingum verða alltaf til ný tækifæri til að endurmeta og skipuleggja upp á nýtt ýmsa þætti opinberrar starfsemi.

Markmiðið er alltaf að veita almenningi bestu mögulegu þjónustu og allar breytingar hljóta því að hafa þjónustupáttinn að leiðarljósi. Því þarf að tryggja rekstrargrundvöll embættisins þannig að aðgengi og framboð á þjónustu við almenning verði áfram öruggt. Von er til þess að þetta geti gerst með nánu samstarfi embætta sýslumanna og ráðuneytisins.

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	60.719.554	72.851.435	20,0%
Húsnæðiskostn.	2.157.747	2.444.411	13,3%
Önnur gjöld	16.019.373	12.624.624	-21,2%
Gjöld samtals	78.896.674	87.920.470	11,4%
Sértekjur	453.266	674.425	48,8%
Tekjur umfr gjöld	-78.443.408	-87.246.045	11,2%
Framlag út ríkissjóði	67.000.000	74.700.000	11,5%
Hagnaður/tap ársins	-11.443.408	-12.546.045	9,6%
Fjárlög	65.000.000	69.700.000	7,2%
Aukafjárlög	0	0	
Millif. fjárheimildir	2.000.000	5.000.000	150,0%
Fjárheimild ársins	67.000.000	74.700.000	11,5%
Flutt frá fyrra ári	-2.347.748	-2.191.156	-6,7%
Fjárheimild samt.	64.652.252	72.508.844	12,2%

Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu

Pórólfur Halldórsson



Stephan G. Stephansson lagði okkur til einkunnarorð við upphaf þeirrar vinnu sem hófst í lok ágúst 2014, að sameina þrjú embætti sýslumannanna í Reykjavík, Kópavogi og Hafnarfirði í nýtt embætti, Sýslumanninn á höfuðborgarsvæðinu, 1. janúar 2015:

*Að hnjóta um lífsins hála svið
að hrasa og falla, - en upp á við,
er ferill að framfara auði.*

Nýtt embætti átti því láni að fagna að taka við miklum mannauði gömlu embættanna, starfsfólki sem flest átti langan starfsaldur að baki, og gjörþekkti þá málaflokka sem embættið hefur með höndum.

Árið 2014

Samhengis vegna er nauðsynlegt að gera grein fyrir þeirri undirbúningsvinnu sem átti sér stað síðustu fjóra mánuði ársins 2014 til að undirbúa nýtt upphaf í ársbyrjun 2015.

Sýslumaður ákvað strax að leita bestu úrræða sem völ væri á til að takast á við þær áskoranir sem hið nýja embætti stóð frammi fyrir. Gerður var samningur við ráðgjafafyrirtækið Intellecta 16. september 2014 og var Kristján B. Einarsson ráðgjafi fyrirtækisins, ráðinn verkefnisstjóri. Hann vann frábært starf sem við erum afar þakklát fyrir. Sama dag hafði ég samband við Ríkiskaup til að leita ráðgjafar um hvernig standa mætti að öflun nýs leiguhúsnæðis fyrir embættið.

Mikilvægasta viðfangsefnið í upphafi var að greina þá hagsmunaaðila sem kæmu við sögu við sameiningu embættanna, hvaða þættir skiptu máli við sameininguna og að leggja fram þau markmið sem við hefðum þar að lútandi.

Starfsmennirnir, 101 að tölu, voru augljóslega hagsmunaaðilar í lykilstöðu sem miklu skipti að hafa með í ráðum eins og unnt var frá upphafi. Verkefnisstjórn var sett á laggirnar, þar sem einn starfsmaður frá hverju gömlu embættanna tók þátt; Púriður Árnadóttir frá Reykjavík, Hjördís Árnadóttir frá Hafnarfirði og Brynjar Kvaran frá Kópavogi, auk sýslumanns og Kristjáns



ráðgjafa. Verkefnisstjórnin fundaði vikulega í 10 vikur, fyrst 22. september 2014. Fundirnir voru haldnir á „hlutlausum stað“ skrifstofu Intellecta, frekar en á skrifstofum gömlu embættanna. Fljótlega voru 25 starfsmenn tilnefndir í sameiningarhóp, sem næst jafn margir frá hverju embætti, og höfðu þeir það hlutverk að leiða verkefnahópa við að samhæfa verklag í einstökum málaflokkum. Sú vinna var mjög mikilvæg, til að afmá þann blæbrigðamun sem var á framkvæmd einstakra málaflokka.

Þann 29. september 2014 var boðað til fyrsta starfsmannafundar nýs embættis, þar sem 90 starfsmenn mættu til fundar á efstu hæð í Turninum við Smáratorg í Kópavogi. Þar var kynnt sú vinna sem væri fram undan þar til nýtt embætti tæki til starfa. Sýslumaður kynnti þá jafnframt að hann hefði tekið ákvörðun um það að sameina embættið á einni starfsstöð miðsvæðis á höfuðborgarsvæðinu eins fljótt og kostur væri á.

Þann 6. október 2014 var gerð viðhorfskönnun meðal starfsmanna um sameininguna og 15. október var opnuð upplýsingavefsíða (í nefndakerfi Stjórnarráðsins) þar sem starfsmenn gátu kynnt sér fundargerðir verkefna-hópa og fleira.

Þann 10. nóvember 2014 sendi ég eftirfarandi póst til allra starfsmanna til að kynna nýtt skipurit og þá vinnu sem lokið var og það sem fram undan væri:

Meðfylgjandi er skipurit og ábyrgðarskipting hjá Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu, sem tekur gildi 1. janúar 2015.

Skipulagið byggir m.a. á vinnu sem unnin var með samráðshópi starfsmanna frá embættunum í Reykjavík, Kópavogi og Hafnarfirði. Ætlunin er að auglýsa meðal starfsmanna embættanna þriggja eftirfarandi stöður sviðsstjóra:

- Sviðsstjóri Fjármála- og þjónustusviðs
- Sviðsstjóri Fullnustusviðs
- Sviðsstjóri Þinglýsinga- og leyfasviðs
- Sviðsstjóri Fjölskyldusviðs

Gert er ráð fyrir að gengið verði frá ráðningum í sviðsstjórástöðurnar í desember.

Sveitarfélög	2015	2016
Reykjavík	121.822	123.246
Kópavogur	33.205	35.246
Seltjarnarnes	4.411	4.450
Garðabær	14.453	15.230
Hafnarfjörður	27.875	28.703
Mosfellsbær	9.300	9.783
Kjósarhreppur	216	220
	211.282	216.878

I kjölfarið verða auglýstar stöður fagstjóra, þjónustustjóra og mannauðsstjóra. Tímasetning þeirra auglýsinga er ekki ákveðin.

Nánar um skipulagið

Skipulagið er sent til ykkar núna, til að þið hafið tækifæri til að velta fyrir ykkur hvar þið eigið heima í sameinuðu embætti. Í starfsmannaviðtölum við Þórólf Halldórsson sýslumann sem fara fram á næstu tveimur vikum hafið þið tækifæri til að ræða það. Skipulagið verður kynnt nánar á fundi með starfsmönnum á næstunni.

Grunnhugsunin í skipulaginu er að flokka saman starfssvið sem eiga saman, hafa skýra ábyrgð á þjónustupáttum, gefa þeim starfsmönnum sem þess óska, færi á að fara á milli starfssviða á auðveldan hátt, samhæfa þjónustu við viðskiptavinum, ásamt því að styrkja mannauðstjórnun innan embættisins.

Sviðsstjórar eru næstu yfirmenn starfsmanna sviða og ráðstafa starfsmönnum á verkefni eftir álagi hverju sinni í samráði við fagstjóra og í samræmi við óskir starfsmanna um starfspróun.

Fagstjórar bera ábyrgð á að viðhalda þekkingu á sínu fagsviði ásamt því að halda utan um þjónustu og árangur viðkomandi fagsviðs. Þeir eru ekki beinir yfirmenn annarra starfsmanna heldur stýra verkefnum sem undir þá heyra og fá til liðs við sig starfsmenn (fulltrúa og skrifstofufólk) til að sinna þeim hverju sinni.

Á starfsmannafundi 2. janúar 2015 á Grand Hotel Reykjavík var farið nánar yfir þessi atriði. Sviðsstjórar sögðu frá starfsemi sinna sviða og fagstjórar, þjónustustjóri og aðrir starfsmenn sviðanna voru kynntir til sögunnar. Farið yfir tillögur verkefnahópanna um tilhögun og verklag málaflokka, hvaða verkefni verði unnin á starfsstöðvum og annað sem snerti skipulagið á árinu 2015.

Rekstur og fjármál 2015

Í árslok 2014 blasti við að útilokað var að nýtt embætti yrði rekið innan fjárheimilda sitt jómfrúarár 2015. Jafnframt var ljóst að á árinu yrði að leggja út fyrir miklum kostnaði við þær ráðstafnir sem gera yrði til þess að ná sem fyrst settu markmiði um að koma embættinu undir eitt þak. Þetta er það sem í fræðunum er nefndur breytingakostnaður og fellur óhjákvæmilega til við sameiningu ríkisstofnana. Ríkisendurskoðun hefur ítrekað bent á nauðsyn þess að gera ráð fyrir slíkum kostnaði, en talað að mestu fyrir daufum eyrum fjárveitingavaldsins.

Við stofnun hins nýja embættis þann 1. janúar 2015 var gert ráð fyrir 775,4 mkr. fjárveitingu úr ríkissjóði skv. fjárlögum. Í upphafi árs var reksturinn skipulagður samkvæmt því en jafnframt var gert ráð fyrir viðbótarframlagi vegna verkefna á sviði sérfræðiþjónustu barnalaga og vegna verkefna greiðsluadlögunar alls 37,8 mkr. Þá var gert ráð fyrir 8,9 mkr. halla frá gömlu embættunum sem mynda embætti Sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu.

Var rekstraráætlun ársins 2015 samþykkt með þessum forsendum og reksturinn tók mið af því. Þegar langt var liðið á rekstrarárið kom í ljós að þær for-



Frá formlegri afhendingu nýs húss fyrir embætti Sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu 16. desember 2016

Páll V. Bjarnason, framkvæmdastjóri Regins hf. sem er eigandi húsnæðisins, óskar Þórólfi Halldórssyni, sýslumanni, til hamingju.

sendur sem unnið var eftir gengu ekki upp auk þess sem stofnefnahagur hins nýja embættis reyndist vera neikvæður um 28,2 mkr. eða tæpum 20 mkr. meiri halli en útkoma ársins 2014 sýndi og áætlun í upphafi ársins 2015 gerði ráð fyrir. Ástæðan var að við breytingar og uppskiptingu á sýslumanns- og lögreglustjóraembættum þann 1. janúar 2015 var uppsöfnuðum halla allra embættanna skipt með þessum hætti á hin nýstofnuðu embætti sýslumanna án tillits til stöðu eða eðlis þeirra fyrir þessar breytingar.

Ófyrirséð atriði höfðu einnig veruleg áhrif á reksturinn svo sem verkföll BHM og SFR. Verkfall Stéttarfélags lögfræðinga hófst 7. apríl og stóð í tíu vikur, eða sem nam 42% af starfstíma embættisins við lok verkfallsins. Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu var eina stofnunin í landinu sem varð fyrir barðinu á verkfallinu sem 25 lögfræðingar embættisins tóku þátt í. Það hafði gríðarleg áhrif á starfsemina, bæði hvað varðar sameiningarferlið sem í gangi var en ekki síður málshraða og afgreiðslu mála, sem og afkomuna. SFR verkfallið stóð í tvær vikur í seinni hluta október. Mikill málafjöldi safnaðist upp hjá embættinu, langan tíma tók að vinna á þeim og krafðist aukins vinnuafis. Viðbótarlaunakostnaður vegna alls þess árið 2015 var um 10 mkr.

Ekki var séð fyrir með greiðslu biðlauna, sem námu samanlagt 54,6 mkr. á árunum 2015 og 2016.

Fleiri ófyrirséð atriði settu strik í reikninginn svo sem flutningur fjárheimilda frá embættinu vegna þess að innheimta opinberra gjalda, sem verið hafði á hendi embættanna í Kópavogi og Hafnarfirði, var færð til Tollstjóra. Starfsmenn embættanna sem önnuðust innheimtuna kusu þó að starfa áfram hjá sýslumanni eins og þau áttu rétt á samkvæmt lögum nr. 50/2014. Við afgreiðslu fjáráukalaga í lok ársins kom í ljós að 18 mkr. voru færðar frá embættinu vegna flutnings þessa verkefnis.

Þá voru fjárveitingar til að annast mál vegna afmáningar veðkrafna, samkvæmt 12. gr. laga nr. 50/2009 um tímabundna greiðsluaðlögun fasteigna-veðkrafna á íbúðarhúsnæði, felldar niður þegjandi og hljóðalaust, en gert var ráð fyrir þeim fram á mitt ár 2016. Málin féllu hins vegar ekki niður. Viðbótarframlagið sem gert hafði verið ráð fyrir vegna þessa og verkefna á sviði barnalaga varð 25,2 mkr. eða 12,6 mkr. lægra en gert var ráð fyrir.

Tölvubúnaður gömlu embættanna var ekki á vetur setjandi, tölvur að meðaltali sjö ára gamlar, og annar tækjabúnaður álíka gamall. Það var því óhjákvæmilegt að ráðast í kaup á nýjum tækjum. Embættið tók því þátt í útboði sem fjármála- og efnahagsráðuneytið stóð að fyrir ríkisaðila og endurnýjaði allar tölvur og skjái. Þá var nauðsynlegt að endurnýja allt bréfsefni og prent, merkingar, númerakerfi og fleira. Einnig varð að hefja frágang á skjalasöfnunum gömlu embættanna í þann búning að Þjóðskjalasafn gæti tekið við þeim, enda ekki gert ráð fyrir því í húsrýmisáætlun nýs embættis að flytja skilaskyldan hluta skjalasafnanna í nýtt húsnæði.

Rekstri málaflokka var hagrætt þannig að hver málaflokkur var aðeins rekinn á tveimur starfsstöðvum í stað þriggja og afgreiðsla ökuskírteina og vegabréfa eingöngu á Dalvegi.

Til viðbótar við þær skerðingar á fjárheimildum sem að framan er getið nam samanlagður útlagður breytingakostnaður á árinu 2015 þannig um 58 mkr. og þýddi að bíða varð með launajöfnun til að rétta af þann launamun sem reyndist vera milli gömlu embættanna.

Halli á rekstri embættisins eftir fyrsta starfsár þess reyndist vera um 96 mkr. en árið 2016 var kynnt að 81,2 mkr. framlag kæmi á móti þannig að rekstrarhallinn sem að lokum fluttist yfir á árið 2016 varð um 15 mkr. eftir niðurfærsluna.

Húsnæði 2015	Skrífst.	Geymslur	Samtals
Skógarhlíð 6, Rvík	2.359	266	2.625
Dalvegur 18, Kóp	1.065		1.065
Bæjarhraun 18, Hfj	971		971
Reykjavíkurv. 68, Hfj		66	66
Samtals	4.395	332	4.727
Húsnæði 2015	Skrífst.	Geymslur	Samtals
Nýtt húsnæði í lok árs 2016			
Hlíðasmári 1	2.958		2.958

Húsnæðismál

Við stofnun var embættið rekið á þremur stöðum, sjá töfluna vinstra megin. Skógarhlíðin var leigð hjá Ríkiseignum en annað húsnæði á frjálsum markaði.

Við blasti að mikið hagræði fælist í því að koma starfseminni undir eitt þak og að til lengri tíma fælust í því tækifæri fyrir embættið til að gera reksturinn hagkvæmari bæði fyrir embættið sjálft og ríkissjóð.

Strax haustið 2014 var því hafin vinna við þarfagreiningu og húsrýmisáætlun fyrir nýtt húsnæði. Sú vinna var unnin í samvinnu framkvæmdastjórnar embættisins, Kristjáns Einarssonar verkefnisstjóra og starfsfólks Framkvæmdasýslu ríkisins, þeirra Róberts Jónssonar og Gíslínu Guðmundsdóttur, og var að mestu leyti tilbúin í lok febrúar 2015.

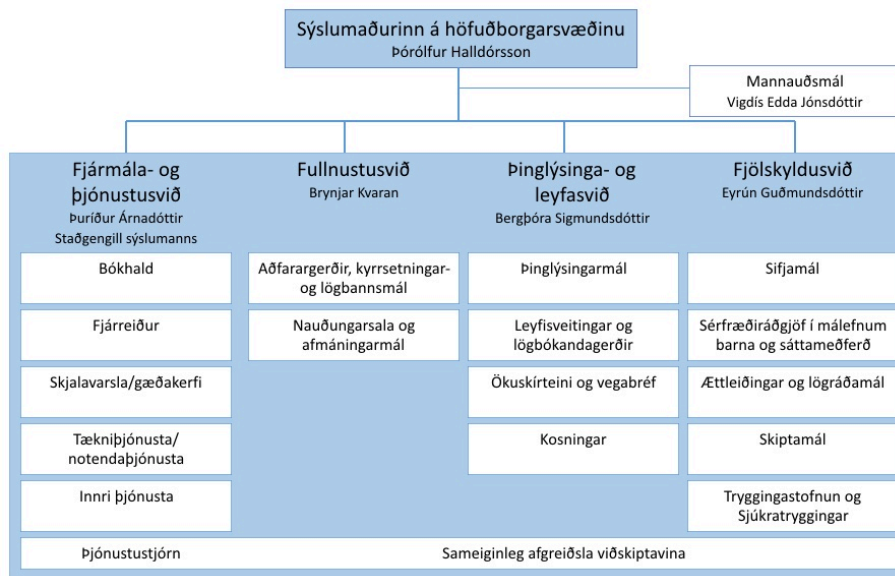
Í lok október 2015 samþykktu fjármála- og efnahagsráðuneytið og innanríkisráðuneytið formlega að auglýst yrði eftir húsnæði fyrir embættið. Sýslumaður hafði áður átt fundi með Samtökum sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu og kynnt áform um að flytja alla starfsemi embættisins á einn stað miðsvæðis. Samkvæmt svæðisskipulaginu er staðsetning í nálægð Smáralindar í Kópavogi miðsvæðis.

Ríkiskaup auglýstu í kjölfarið eftir húsnæði og alls bárust níu tilboð. Niðurstaðan varð sú að ganga til samninga við Regin hf. um leigu á Hlíðasmára 1, Kópavogi, sem er eins miðsvæðis á höfuðborgarsvæðinu og hugsast getur. Húsnæðið er 2.958 m² sem er 1.769 m² minna en áður. Á meðan unnið er að frágangi skjalasafna gömlu embættanna er þó enn viðbótarþörf fyrir um það bil 250 m² húsnæði.

Rekstur og fjármál 2016

Reksturinn einkenndist mjög af undirbúningi fyrir flutning í nýtt húsnæði að Hlíðasmára 1. Fjárheimildir ársins 2016 voru um 921 mkr. að teknu tilliti til launabóta, framlags vegna sérverkefna og halla ársins 2015.

Skipurit gerir ráð fyrir nýrri stöðu mannauðsstjóra hjá embættinu, og var staðan auglýst í byrjun janúar. Vigdís Edda Jónsdóttir, þá formaður Félags mannauðsstjóra ríkisins, var ráðin og hóf störf í byrjun apríl.



Starfsemin var áfram á þremur stöðum fyrstu níu mánuði ársins en stóran hluta ársins fékk Útlendingastofnun leigufri afnot af 3. hæðinni í Bæjarhrauni 18, Hafnarfirði, en tók við leigunni á húsinu að fullu 1. október, og þar með lauk sögu sýsluskristofu í Hafnarfirði.

Á árinu tókst að koma skjalasafni Sýslumannsins í Hafnarfirði að fullu í áskilinn búning og skila því til Þjóðskjalasafns.

Með samkomulagi við Tryggingastofnun var tryggt að afgreiðslan sem sýslumaður hafði með höndum í Kópavogi og Hafnarfirði yrði flutt í Hlíðasmára 1.

Samkvæmt samkomulagi innanríkisráðuneytisins og embætta sýslumanna um meðferð verkefna samkv. 33. gr. a. (sáttameðferð), 33. gr. (sérfræðiráðgjöf), 74. gr. (liðsinni sérfræðings) og 4. mgr. 47. gr. (eftirlit), skulu verkefni verða skipulögð og unnin á landsvísi, í samstarfi sýslumannsembættanna en leitt af embætti Sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu og mun fjárveiting til verkefnisins renna til þess embættis. Þetta er gert með því markmiði að tryggja samræmda málsmeðferð og hámarka nýtingu fjárveitinga. Verkefnið heyrir undir fagstjóra sáttameðferðar og sérfræðiráðgjafar á fjölskyldusviði SMH, Þórdísi Rúnarsdóttur.

Í verkföllum BHM og SFR á árinu 2015 söfnuðust upp skjöl til þinglýsingar. Til að ráða bót á þessu fékk Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu, með tilstyrk innanríkisráðuneytisins, ráðgjafa frá KPMG til liðs við þinglýsingasviðið til að greina stöðuna, fara yfir verklagið og leggja til úrbætur í samvinnu við starfsmenn þess.

Farið var í útboð vegna kaupa á húsgögnum í nýtt húsnæði og samið við Á. Guðmundsson. Einnig var farið í útboð vegna ræstinga í Hlíðasmára 1 og samið við Sólar.

Rekstur	2015	2016	Hlutf. br.
Launakostnaður	698.921.834	771.565.097	10,4%
Húsnæðiskostn.	95.775.807	101.850.468	6,3%
Önnur gjöld	94.917.103	139.522.828	47,0%
Gjöld samtals	889.614.744	1.012.938.393	13,9%
Sértekjur	12.852.567	16.228.754	26,3%
Tekjur umfr gjöld	-876.762.177	-996.709.639	13,7%
Framlag út ríkissjóði	809.000.000	935.800.000	15,7%
Hagnaður/tap ársins	-67.762.177	-60.909.639	-10,1%
Fjárlög	775.400.000	819.400.000	5,7%
Aukafjárlög	-18.000.000	0	
Millif. fjárheimildir	51.600.000	116.400.000	125,6%
Samtals fjárveiting	809.000.000	935.800.000	15,7%
Flutt frá fyrra ári	-28.201.604	-14.763.781	-47,6%
Nettó fjárveiting	780.798.396	921.036.219	18,0%



Með stuttum fyrirvara var efnt til kosninga til Alþingis 29. október 2016, en til hafði staðið að hefja flutning embættisins í Hlíðasmára í þeim mánuði. Utan-
kjörfundaratkvæðagreiðsla hjá embættinu er æði umfangsmikil og krefst
mikils mannafla. Ekki var því um annað að ræða en að fresta flutningnum
fram yfir kosningarnar. Alls kusu 19.878 manns utan kjörfundar hjá
embættinu að þessu sinni og tekið á móti 2.965 aðsendum atkvæðum.

Miðvikudaginn 9. nóvember 2016 hófst starfsemin í Hlíðasmára 1, þegar
Fullnustusvið, afgreiðsla Tryggingastofnunar, þinglýsinga- og leyfasvið auk
afgreiðslu ökuskrifteina og vegabréfa opnaði á 1. og 2. hæð á hefðbundnum
tíma, kl. 8:30.

Fjölskyldusvið var flutt dagana 20. til 21. desember og opnað í Hlíðasmára
22. desember og fjármála- og þjónustusvið og sýslumaður í kjölfarið. Þannig
má segja að tekið hafi slétt tvö ár að undirbúa og flytja embættið undir eitt pak.

Þó stóð enn út af að ljúka frágangi og þökkun skjalasafna Sýslumannsins í
Kópavogi og Sýslumannsins í Reykjavík, sem var mjög umfangsmikið verk-
efni. Embættið hafði gert ráð fyrir að geta nýtt kjallarann í Skógarhlíð 6, þar
sem skjalasafn Sýslumannsins í Reykjavík var geymt, til að ljúka frágangi á
því. En þá bar svo við að enn á ný varð ófyrirsjáanleg hindrun í veginum. Vel-
ferðarráðuneytið taldi sig þurfa að flytja í hveli úr Hafnarhúsinu og í
Skógarhlíð 6 og þyrfti á öllu húsnæðinu að halda. Þann 16. desember var
sýslumanni sendur póstur um að hann yrði að flytja skjalasafnið strax út. Það
fór þá á „Hrakhóla“ með tilheyrandi kostnaði.

Þá var í undirbúningi að koma á laggirnar þjónustuveri þar sem unnt yrði að
taka á móti hefðbundnum pósti, svara símtölum og fyrirspurnum í tölvupósti
um flest almenn atriði sem varða þjónustu embættisins og leysa úr einföldum
þáttum sem annars þyrfti að beina inn á fagsviðin. Opnunartími embættisins
er frá kl. 8:30 til 15:00 virka daga

Það er þó ekki þannig að öllu sé lokið, og raunar all langt í það, því þegar þetta
er skrifað í lok september 2017, er orðið ljóst að fleyta verður mikilvægum at-
riðum yfir á árið 2018. Þar ber hæst „sömu laun fyrir sömu vinnu“ þar sem ekki
er lokið því mikilvæga verkefni að jafna út óskýrðan launamun sem kom í ljós
að var til staðar, og rekja má til allra hinna gömlu embætta.

Þá er enn ólokið því verkefni að koma á laggirnar prentskýi. Greining hefur verið gerð á prentbúnaðarþörf embættisins, og gert ráð fyrir prentumsjónarkerfi með auðkennislausn og eltiprentun. Skönnun verði í tölvupóst þar sem notandi geti eingöngu skannað á eigið netfang til að tryggja rekjanleika gagna. Öll tæki verði útbúin með kortalesara og aðgangsstýribúnaði þannig að gögn prentast ekki út nema rétt kort sé borið að tæki. Þannig er hægt að halda utan um prentnotkun, en jafnframt að koma í veg fyrir að útprentuð gögn komi fyrir sjónir annarra en þau eru ætluð, sem er persónuverndaratriði.

Sameiningarferlinu öllu fylgir eðli málsins samkvæmt umtalsverður kostnaður, einskiptiskostnaður til viðbótar við almennan og venjubundinn kostnað. Í fjárheimildum er ekki gert ráð fyrir fjárveitingum til að standa straum af kostnaði við kaup á búnaði eða vegna flutnings og annars sem óhjákvæmilega og lögum samkvæmt leiðir af breytingum þeim sem embættið er að ganga í gegnum. Flutningurinn í lok árs 2016 og kostnaður við kaup á búnaði og þjónustu féll að stórum hluta til á því ári sem og launakostnaður sem lögum samkvæmt fylgir pökkun og afhendingu skjalasafna gömlu embættanna. Beinn kostnaður vegna sameininga og flutnings reyndist vera um 87 mkr. árið 2016. Rekstrarhalli ársins 2016 varð 75,6 mkr. Taflan hér til hliðar sýnir kostnað við sameiningu og flutning.

Til lengri tíma litið er gert ráð fyrir hagræðingu í rekstri vegna sameiningar embættanna þriggja á höfuðborgarsvæðinu. Sú hagræðing skilar sér eðli máls samkvæmt ekki strax við sameiningu vegna ýmiss útlagðs kostnaðar en mun að öllum líkindum gera það á fjórða til fimmta ári frá sameiningu.

Taflan sýnir kostnað árána 2014, 2015 og 2016 við sameiningu og flutning Sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu:

Kostnaður	2014	2015	2016	Samtals
Almennur rekstur	1.700.000	12.159.000	54.300.000	68.159.000
Skjalapökkun, laun		6.000.000	16.154.564	22.154.564
Biðlaun sýslumanna		38.000.086	16.628.315	54.628.401
Laun samtals		44.000.086	32.782.879	76.782.965
Samtals kostnaður	1.700.000	56.159.086	87.082.879	144.941.965

Starfsfólk

Á árinu var samþykkt fræðslustefna, jafnréttisstefna og stefna gegn einelti og kynferðislegri áreitni. Þá var farið í samstarfsverkefni með Starfsmennt og öðrum sýslumannsembættum þar sem unnið var að samræmingu starfslysinga, einkum hjá skrifstofufólki.

Í desember var samþykktur sameiginlegur stofnanasamningur BHM og sýslumannsembætta.

Starfsmannafélagið, sem var stofnað 20. mars 2015, er mjög kröftugt, og hefur staðið fyrir fjölbreytilegum viðburðum. Þátttaka starfsmanna í félaginu er um 90%.

Starfsfólk hjá Sýslumanninum í árslok 2016

Starfsfólk	Fjöldi	Hlutfall	Gildi
Lögfræðingar	29	28,7%	
Aðrir háskólamenntaði	6	5,9%	
Skrifstofufólk	66	65,3%	
Samtals	101		
Konur	81	80%	
Karlar	20	20%	
Stöðugildi			94,33

Lokaorð

Hjá Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu höfum við þá framtíðarsýn að embættið verði áfram eftirsóttur vinnustaður sem hafi bjargir til að greiða samkeppnishæf laun, bjóða sveigjanlegan vinnutíma og búa starfsmönnum fyrirmyndar aðbúnað og vinnuskilyrði.

Keppikeflið er að allir viðskiptavinir okkar fái úrlausn sinna mála á faglegan og skjótan hátt, óháð því hvort þeir eru viðskiptavinir okkar af fúsum og frjálsum vilja eður ei.

Rök fyrir sameiningu embætta sýslumanna

Úr athugasemdum Innanríkisráðuneytisins

með frumvarpi til laga um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði

Samþykkt sem
lög frá Alþingi nr. 50,
22. maí 2014

Sýslumannsembættin eru gamalgrónar og traustar stjórnsýslu- og þjónustustofnanir sem gegna og hafa gegnt mikilvægu hlutverki í samfélaginu. Núverandi umdæmaskipan sýslumanna hefur um langa tíð verið óbreytt.

Fram á tíunda áratug síðustu aldar fóru sýslumenn utan Reykjavíkur með lögreglustjórn, dómsvald á lægra dómstigi, önnuðust innheimtu opinberra gjalda og voru umboðsmenn fyrir Tryggingastofnun ríkisins, auk hinna hefðbundnu verkefna sýslumanna. Að auki voru sýslumenn lengst af oddvitar sýslunefnda í sýslum landsins. Á síðustu rúmum tveimur áratugum hafa orðið verulegar breytingar á starfsemi sýslumanna og er þeirra helstu getið hér á eftir.

Með sveitarstjórnarlögum, nr. 8/1986, er tóku gildi 1. janúar 1987, voru sýslunefndir lagðar niður og þá jafnframt þátttaka sýslumanna í sveitarstjórnarmálum.

Hinn 1. júlí 1992 varð grundvallarbreyting á skipun réttarfars í landinu með lögum um aðskilnað dómsvalds og framkvæmdarvalds er tóku gildi 1. júlí 1992 svo og breytingum á öllum réttarfarslögum. Fyrir breytinguna fóru sýslumenn og bæjarfógetar utan Reykjavíkur með dómsvald á neðra dómstigi. Á þessu varð breyting með stofnun héraðsdómsstóla.

Sýslumönnum var áfram falið að annast aðfarargerðir, nauðungarsölu, þinglýsingar, sífjamál, skipti á dánarbúum, lögbókandagerðir, útgáfu á ýmsum leyfum og skirteinum og ýmis önnur mál. Jafnframt fóru sýslumenn utan Reykjavíkur áfram með innheimtu opinberra gjalda og önnuðust umboðsstörf fyrir Tryggingastofnun ríkisins. Einnig fóru þeir áfram með lögreglustjórn.

Þá varð veigamikil breyting á meðferð opinberra mála er fól m.a. í sér að réttarfar í opinberum málum var fært til þess sem kallað hefur verið ákæru-réttarfar. Þáttur ákæruvaldsins var aukinn og lögreglustjórum var falið ákæruvald og saksókn í minni háttar málum. Geta má breytinga á barnalögum 1992, 2003 og 2012 er fólu í sér aukin verkefni sýslumanna á sviði barnaréttar.

Sýslumannsembættin eru gamalgrónar og traustar stjórnsýslu- og þjónustustofnanir sem gegna og hafa gegnt mikilvægu hlutverki í samfélaginu. Núverandi umdæmaskipan sýslumanna hefur um langa tíð verið óbreytt.

Fram á tíunda áratug síðustu aldar fóru sýslumenn utan Reykjavíkur með:

- lögreglustjórn
- dómsvald á lægra dómstigi
- innheimtu opinberra gjalda
- umboð fyrir Tryggingastofnun ríkisins
- auk hefðbundinna verkefna sýslumanna

Fram á tíunda áratug síðustu aldar fóru sýslumenn utan Reykjavíkur með lögreglustjórn, dómssvald á lægra dómstigi, önnuðust innheimtu opinberra gjalda og voru umboðsmenn fyrir Tryggingastofnun ríkisins, auk hinna hefðbundnu verkefna sýslumanna. Að auki voru sýslumenn lengst af oddvitar sýslunefnda í sýslum landsins. Á síðustu rúmum tveimur áratugum hafa orðið verulegar breytingar á starfsemi sýslumanna og er þeirra helstu getið hér á eftir.

Með sveitarstjórnarlögum, nr. 8/1986, er tóku gildi 1. janúar 1987, voru sýslunefndir lagðar niður og þá jafnframt þátttaka sýslumanna í sveitarstjórnarmálum.

Hinn 1. júlí 1992 varð grundvallarbreyting á skipun réttarfars í landinu með lögum um aðskilnað dómssvalds og framkvæmdarvalds er tóku gildi 1. júlí 1992 svo og breytingum á öllum réttarfarslögum. Fyrir breytinguna fóru sýslumenn og bæjarfógetar utan Reykjavíkur með dómssvald á neðra dómstigi. Á þessu varð breyting með stofnun héraðsdómstóla. Sýslumönnum var áfram falið að annast aðfarargerðir, nauðungarsölu, þinglýsingar, sífjamál, skipti á dánarbúum, lögbókandagerðir, útgáfu á ýmsum leyfum og skírteinum og ýmis önnur mál. Jafnframt fóru sýslumenn utan Reykjavíkur áfram með innheimtu opinberra gjalda og önnuðust umboðsstörf fyrir Tryggingastofnun ríkisins. Einnig fóru þeir áfram með lögreglustjórn.

Þá varð veigamikil breyting á meðferð opinberra mála er fól m.a. í sér að réttarfar í opinberum málum var færð til þess sem kallað hefur verið ákæruéttarfar. Þáttur ákæruvaldsins var aukinn og lögreglustjórn var falið ákæruvald og saksókn í minni háttar málum. Geti má breytinga á barnalögum 1992, 2003 og 2012 er fólu í sér aukin verkefni sýslumanna á sviði barnaréttar.

Með lögreglulögum, nr. 90/1996, er tóku gildi 1. júlí 1997 og breytingu á lögum um meðferð opinberra mála var gerð veigamikil breyting á rannsókn sakamála og ákæru meðferð. Jafnframt var stofnunin Rannsóknarlögregla ríkisins lögð niður. Verkefni hennar sem voru rannsóknir allra stærri sakamála voru færð til lögreglustjóra landsins. Jafnframt var lögreglustjórn falin saksókn í auknum mæli eða í langflestum málaflokkum. Í ársbyrjun 2007 tóku gildi breytingar á skipulagi lögreglunnar í landinu sem fólu í sér að umdæmin voru stækkuð og embættunum fækkað úr 24 í 15.

Um stjórnsýslu og skipulag sýslumannsembætta gilda lög um framkvæmdarvald ríkisins í héraði, nr. 92/1989. Þar er kveðið á um skiptingu þeirra í stjórnsýsluumdæmi, skipan löggæslumála hjá sýslumönnum sem þau annast, um hlutverk, hæfisskilyrði og skyldur sýslumanns, og um heimild ráðherra til að setja reglugerð um umdæmamörk o.fl. Alls eru stjórnsýsluumdæmi sýslumanna 24 í dag og eru aðsetur embættanna á eftirtöldum stöðum [sjá lista vinstra megin].

Undirbúningur að nýrri skipan

Í ráðuneyti dómsmála, áður dómsmála- og mannréttindaráðuneyti og nú innanríkisráðuneyti, hefur verið unnið að heildarendurskipulagningu og framtíðarstefnumótun í málefnum sýslumanna og lögregluembætta.

Stjórnsýsluumdæmi embætta sýslumanna fyrir aðskilnað við lögreglu árið 2015:

1. Akranes (lögreglustjórn, rannsóknardeild)
2. Borgarnes (lögreglustjórn)
3. Stykkishólmur (lögreglustjórn)
4. Búðardalur
5. Patreksfjörður
6. Bolungarvík
7. Ísafjörður (lögreglustjórn, rannsóknardeild)
8. Hólmavík
9. Blönduós (lögreglustjórn)
10. Sauðárkrúkur (lögreglustjórn)
11. Siglufjörður
12. Akureyri (lögreglustjórn, ranns.d.)
13. Húsavík (lögreglustjórn)
14. Seyðisfjörður (lögreglustjórn)
15. Eskifjörður (lögreglustjórn, ranns.d.)
16. Höfn
17. Vík
18. Hvalsóllur (lögreglustjórn)
19. Vestmannaeyjar (lögreglustjórn)
20. Selfoss (lögreglustjórn, ranns.d.)
21. Reykjanesbær
22. Hafnarfjörður
23. Kópavogur
24. Reykjavík

Breytingar á skipan sýslumannsembætta

Hinn 4. desember 2009 fól þáverandi dómsmálaráðherra Þorleifi Pálssyni, fyrrv. sýslumanni í Kópavogi, að gera tillögur um breytingar á skipan sýslumannsembætta í landinu. Í erindisbréfi ráðherra var kveðið á um að tillögurnar skyldu miða að því að ná fram verulegri hagræðingu í rekstri embættanna, m.a. til að mæta þeirri hagræðingarkröfu sem blasti við. Miða ætti tillögur við að löggæslan yrði skilin frá sýslumannsembættum og hún yrði þannig rekin í nokkrum sjálfstæðum embættum. Því skyldi í tillögunum felast ráðagerð um það hversu mörg sýslumannsembættin ættu að vera, um staðsetningu þeirra, hvar skuli starfrækja útibú með fullri þjónustu, „enda séu næg verkefni fyrir lögfræðing í fullu starfi, og hvar skuli starfrækt útibú með minni þjónustu“, eins og sagði í erindisbréfi til Þorleifs.

Í ráðgjafahóp áttu sæti:

- **Elliði Vignisson**, bæjarstjóri í Vestmannaeyjum, tilnefndur af Sambandi Íslenskra sveitarfélaga
- **Anna Birna Práinsdóttir**, tilnefnd af Sýslumannafélagi Íslands
- **Ásdís Ingibjargardóttir**, skrifstofustjóri í dómsmála- og mannréttindaráðuneytinu.

Hinn 4. desember 2009 fól þáverandi dómsmálaráðherra Þorleifi Pálssyni, fyrrv. sýslumanni í Kópavogi, að gera tillögur um breytingar á skipan sýslumannsembætta í landinu. Í erindisbréfi ráðherra var kveðið á um að tillögurnar skyldu miða að því að ná fram verulegri hagræðingu í rekstri embættanna, m.a. til að mæta þeirri hagræðingarkröfu sem blasti við. Miða ætti tillögur við að löggæslan yrði skilin frá sýslumannsembættum og hún yrði þannig rekin í nokkrum sjálfstæðum embættum. Því skyldi í tillögunum felast ráðagerð um það hversu mörg sýslumannsembættin ættu að vera, um staðsetningu þeirra, hvar skuli starfrækja útibú með fullri þjónustu, „enda séu næg verkefni fyrir lögfræðing í fullu starfi, og hvar skuli starfrækt útibú með minni þjónustu“, eins og sagði í erindisbréfi til Þorleifs.

Skipaður var sérstakur ráðgjafarhópur sem var verkefnisstjóranum til fulltingis en í honum áttu sæti Elliði Vignisson, bæjarstjóri í Vestmannaeyjum, tilnefndur af Sambandi Íslenskra sveitarfélaga, Anna Birna Práinsdóttir, tilnefnd af Sýslumannafélagi Íslands, og Ásdís Ingibjargardóttir, skrifstofustjóri í dómsmála- og mannréttindaráðuneytinu. Náð samráð var haft við sýslumannsembætti landsins um verkefnið og langflest embættin heimsótt.

Samhliða þessu var skipaður starfshópur til að endurskoða lögreglulög og var frumvarp þar að lútandi lagt fyrir Alþingi á 138. löggjafarþing 2009–2010, en náði ekki fram að ganga. Nýtt frumvarp um breytta skipan lögreglumála er nú lagt fram samhliða þessu frumvarpi um embætti sýslumanna. Það byggist að meginefni til á fyrra frumvarpi, þó með þeirri breytingu að nú er lagt til að lögregluembættin verði átta en ekki sex, eins og ráð var fyrir gert í fyrra frumvarpi.

Verkefnisstjóri og starfshópur um málefni sýslumanna skilaði ítarlegri skýrslu „um tillögur að breytingum á skipan sýslumannsembætta á landinu“ til dómsmála- og mannréttindaráðherra í febrúar 2010. Í skýrslunni var lagt til að stjórnarsýslusvæðin yrðu sjö í stað þeirra 24 sem nú eru og tækju mið af svæðaskiptingu í sóknaráætlun 20/20, en að í undantekningartilfellum þar sem aðstæður krefðust þess störfuðu fleiri en einn sýslumaður á sama stjórnarsýslusvæði. Var lagt til að sýslumenn yrðu þar með tíu talsins.

Ástæður fyrir sameiningu á sýslumannsembættum

Ýmsar ástæður liggja til grundvallar þeirri endurskoðun sem þetta frumvarp felur í sér. Hér verða helstu forsendur raktar.

Breytingar á skipan lögreglumála

Eins og fram hefur komið eru áformaðar breytingar á skipulagi lögreglunnar utan höfuðborgarsvæðisins og Suðurnesja. Samkvæmt áðurnefndu frumvarpi er lagt til að löggæsla og ákærvald verði skilin frá embættum sýslumanna og stofnuð ný embætti sem fari með lögreglustjórn og ákærvald sem að lögum heyra undir lögreglustjóra í landinu. Við þessa breytingu dragast verkefni hjá 13 sýslumannsembættum sem fara nú með löggæslumál svo mikið saman að gjörbreyting verður á starfsemi þeirra.

Byggðapróun og bættar samgöngur

Núverandi umdæmaskipan hefur verið nær óbreytt um mjög langa hríð. Því

er augljóst að forsendur þær sem núverandi umdæmaskipan byggist á hafa breyst í veigamiklum atriðum. Auk bættra samgangna mætti nefna fækkun íbúa í sumum héruðum og mikla fjölgun annars staðar. Einnig hafa bættar samgöngur í öllum landshlutum gert að verkum að vegalengdir hafa styst innan svæða. Má þar t.d. nefna tilkomu jarðganga á Vestfjörðum og Norðurlandi.

Sameining sveitarfélaga og sameining stofnana

Síðustu árin hefur öll þróun á sviði sveitarstjórnarmála verið í þá átt að fækka sveitarfélögum í landinu, sameina þau og gera að öflugri stjórnsýslueiningu. Þegar sýslunefndir voru lagðar niður 1986 voru sveitarfélög hér á landi yfir 200 talsins, en eru í dag 74 og má gera ráð fyrir að þeim muni fækka enn á komandi árum. Eðlilegt er að stjórnsýsla ríkisins í héraði fylgi þessari þróun enda eiga hér sömu sjónarmið við í flestum tilfellum.

Aukin samskiptatækni og rafræn þjónusta

Á síðari árum hefur orðið stökkbreyting á allri samskiptatækni með tilkomu internetsins. Rafræn stjórnsýsla er að ryðja sér æ meira til rúms sem gerir það að verkum að staðsetning embættis er ekki höfuðatriði, heldur fyrirkomulag og inntak þjónustu. Má nefna að í samstarfi innanríkisráðuneytisins, Þjóðskrár, sýslumanna og fjármálastofnana er nú unnið að mótun og innleiðingu rafræns þinglýsingakerfis. Þá er mikil áhersla lögð á að bæta og þróa öll starfs- og upplýsingakerfi sýslumanna þannig að þau mæti sem best þörfum rafrænnar stjórnsýslu og upplýsingamála og feli um leið í sér ákveðna gagnvirkni.

Krafa um hagræðingu í ríkisrekstri

Alls staðar í rekstri hins opinbera hafa verið gerðar kröfur um hagræðingu þar sem hægt er að koma því við og eru sýslumannsembættin þar ekki undanskilin.

Á síðustu árum hafa heildarfjárveitingar til embættanna lækkað verulega að raungildi. Óhjákvæmilegt er að bregðast við þessari þróun með hagræðingu og skipulagsbreytingum um leið og leitast er við að vernda þá grunnþjónustu og meginstarfsemi sem sýslumönnum er ætlað að sinna.

Með fækkun og stækkun embættanna verða hin nýju embætti öflugri

Telja má að minnstu embættin sem hafa fáum starfsmönnum á að skipa séu of veikburða til þess að halda uppi nægjanlega öflugri þjónustu í samanburði við stærri embætti.

Við minnstu embættin eru nú tæplega nægileg verkefni fyrir löglærðan starfsmann. Þess er vænst að stækkun og sameining embætta leiði til þess að þau verði öflugri þjónustueiningar.

Almennt má gera ráð fyrir að sérhæfing og afköst starfsmanna aukist við stærri embætti og að stærri og færri embætti muni tryggja betur samræmt verklag.

Stefnumótun í málefnum sýslumanna

Mótun stefnu í málefnum sýslumanna hefur haldið áfram í innanríkisráðuneytinu frá stofnun þess 1. janúar 2011. Hefur sú vinna í aðalatriðum tekið mið

af skýrslu Þorleifs Pálssonar og starfshópsins sem vann með honum að mótun tillagna um breytta skipan sýslumannsembættanna.

Við heildarstefnumótun í málefnum sýslumanna hefur innanríkisráðuneytið unnið eftir verkefnaáætlun sem er sambærileg fyrir löggæslu og sýslumenn. Í því felst m.a. að miðað er að mestu leyti við sömu eða sambærileg umdæmi og að breytingar gangi í gegn eins samhliða og kostur er.

Hvað sýslumenn varðar má skipta verkþáttum sem unnið er að á grundvelli verkáætlunarinnar í eftirfarandi þætti:

1. Greining á núverandi fjárveitingum embætta eftir málaflokkum. Markmiðið er m.a. að undirbúa skiptingu fjárveitinga milli sýslumannsembætta annars vegar og hins vegar lögregluembætta þegar kemur að þeim aðskilnaði.
2. Undirbúningur að nýju líkani til að reikna út fjárveitingar til hinna nýju sýslumannsembætta á grundvelli umfangs starfseminnar og með hliðsjón af ýmsum ytri aðstæðum.
3. Gerð frumvarps þessa.
4. Stefnumótunarvinna í málefnum sýslumanna. Í því felst samræmd vinna sem tryggir aðkomu sem flestra starfsmanna embættanna að mótun starfsemi og þjónustu nýrra embætta eftir sameiningu.
5. Aðrir verkþættir, svo sem varðandi starfs- og upplýsingakerfi sýslumanna og um rafræna stjórnsýslu.

Í þessari vinnu allri er leitast við að eiga eins náð samráð og kostur er við sýslumenn landsins og starfsmenn embættanna. Þá mun ráðuneytið einnig áfram eiga gott samráð við sveitarfélög um innleiðingu þessara laga.

Markmið og nokkur meginsjónarmið sem höfð eru að leiðarljósi

Í stefnumótunarvinnunni um málefni sýslumanna hefur frá upphafi verið byggt á nokkrum meginsjónarmiðum sem rakin verða hér á eftir.

Meginmarkmið

Meginmarkmið með nýrri skipan sýslumannsembættanna eru eftirfarandi:

1. Að þjónusta við borgarana verði eins góð og kostur er (þjónustumarkmið).
2. Að rekstur embættanna verði eins hagkvæmur og kostur er (fjárhagslegt markmið).
3. Að efla stjórnsýslu sýslumannsembættanna og gera þau betur í stakk búin til að taka að sér aukin verkefni (stjórnsýslulegt markmið).

Markmið er lýtur að þjónustu er háð mati hverju sinni. Það gefur tilefni til að móta stefnu um hvað sé ásættanleg þjónusta fyrir þá sem þurfa á þjónustu embættanna að halda. Þótt sýslumannsembættum fækki þarf það ekki að þýða minni þjónustu. Þvert á móti er hægt að halda því fram að stærri og öflugri embætti geti veitt betri þjónustu en mjög lítil. Með stækkun embættanna verða þau öflugri stjórnsýslueiningar en áður. Starfsmenn þeirra fást við fleiri mál og fjölbreyttari. Þannig fá þeir meiri þjálfun og öðlast meiri færni.

Annað markmiðið er í sjálfu sér óumdeilt en skoðanir kunna að vera skiptar um það hvernig því verður best náð. Efling embættanna er forsenda fyrir því að unnt verði að fela þeim aukin verkefni.

Umdæmi sýslumanna og svæðasamvinna sveitarfélaga

Það er mikilvægt sjónarmið að ný umdæmaskipting sýslumanna og þjónustusvæði annarrar opinberrar stjórnsýslu fari saman eins og kostur er og taki mið af skipulagi svæðasamvinnu sveitarfélaga.

Í umsögn Sambands íslenskra sveitarfélaga frá desember 2010 um skýrslu Þorleifs Pálssonar segir:

Í skýrslunni er lagt til að landinu verði skipt í sjö stjórnsýslusvæði og umdæmi stjórnsýslusvæðanna verði í samræmi við svæðaskiptingu skv. stefnumörkun 20/20. Sú svæðaskipting miðast við umdæmi landshlutasamtaka sveitarfélaga sem eru átta. ... Sambandið fagnar því að í skýrslunni er sú hugsun lögð til grundvallar að samræma staðbundin stjórnsýsluumdæmi. Á landsþingi sambandsins í lok september sl., þar sem rædd var stefnumótun fyrir nýtt kjörtímabil, var einmitt lögð mikil áhersla á að þörf sé á því að samræma staðbundin stjórnsýsluumdæmi ríkisins.

Sýslumannsembættin verði miðstöðvar stjórnsýslu ríkisins í héraði

Sýslumenn hafa frá fornu fari farið með framkvæmdarvald ríkisins í héraði. Telja verður að sýslumannsembættin geti þjónað mikilvægu hlutverki í allsherjaruppstokkun á þjónustukerfi ríkisins í héraði.

Í 1. gr. frumvarpsins er störfum sýslumanna lýst þannig að þeir fari með framkvæmarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði, hver í sínu umdæmi, eftir því sem lög, reglugerðir og önnur stjórnvaldsfyrirmæli kveða á um. Í þessu felst sú meginstefna að skrifstofur sýslumanna verði stjórnsýslumiðstöðvar ríkisins í héraði. Það er hagkvæmt fyrir hina opinberu stjórnsýslu að sameinast í einn þjónustukjarna. Það er ekki síður til þæginda fyrir þá sem þjónustunnar eiga að njóta að geta leitað á einn stað til að fá þjónustu fleiri ólíkra stofnana.

Auk lögbundinna verkefna hafa sýslumenn um áráðil sinnt verkefnum fyrir fleiri ráðuneyti. Má þar nefna innheimtu opinberra gjalda og umboðsstörf fyrir Tryggingastofnun ríkisins og Sjúkratryggingar Íslands. Við endurskipulagningu á opinberri þjónustu á landsbyggðinni er eðlilegt að skoða verði hvort og hvernig sýslumenn geti í auknum mæli þjónað ríkisstofnunum sem hafa starfsstöðvar úti á landi. Þetta getur verið með ýmsu móti allt frá því að sýslumönnum yrðu falin störf í umboði viðkomandi stofnunar til þess að þeir veiti stofnuninni ákveðna stoðþjónustu án þess að þeir hefðu með störf hennar að gera að öðru leyti. Sem dæmi mætti nefna:

1. Þjónustan gæti verið fólgin í því að stofnanir sem hefðu útibú á stjórnsýslusvæðinu nytu ýmis konar stoðþjónustu frá sýslumannsembætti, svo sem bókhaldsþjónustu og símsvörunarþjónustu.
2. Þjónustan gæti verið fólgin í því að viðkomandi stofnun hefði starfsaðstöðu í húsnæði sýslumannsembættis, líkt og háttar til með útibú umboðsmanns skuldara hjá sýslumanninum í Reykjanesbæ.
3. Þjónustan gæti einnig verið fólgin í því að sýslumanni eða tilteknum

starfsmanni hans væru falin ákveðin verkefni í þágu tiltekinnar stofnunar.

Öll slík þjónusta yrði að vera samkvæmt samningi milli stofnunarinnar og viðkomandi sýslumanns, sniðin að þörfum viðkomandi stofnunar.

Sýslumannsembættin veiti íbúum góða þjónustu

Telja verður að eftirtalin atriði skipti mestu máli þegar lagt er mat á þjónustu sýslumanna.

- a. Að sýslumannsembættin verði færri og stærri. Með sameiningu embættanna verða stærri embætti faglega öflugri en hin minni. Í minnstu embættunum koma eðlilega fá mál til umfjöllunar. Því öðlast starfsmenn þeirra ekki þá þjálfun við úrlausn verkefna sem æskileg er.
- b. Að skrifstofur sýslumanna verði fleiri en ein í hverju umdæmi ef þörf krefur. Gert er ráð fyrir að ráðherra ákveði í reglugerð hvar sýslumaður skuli hafa aðalskrifstofu og hvar skuli setja niður aðrar sýsluskrifstofur í umdæminu og hvaða þjónustu þær skuli veita.

Samkvæmt núverandi skipan er hvert sýslumannsumdæmi afmarkað þjónustusvæði og hverjum sýslumanni er ætlað að þjóna íbúum þess svæðis. Með stækkun umdæma sýslumanna vinnst m.a. að íbúar geta leitað til allra sýsluskrifstofa í umdæminu eftir því sem þeim hentar. Líta verður á skrifstofur sýslumanns sem eina heild, eitt þjónustunet, þar sem hver sýsluskrifstofa getur gegnt ákveðnu hlutverki í heildarþjónustunni. Þannig er hægt að nýta starfskrafta á hverjum stað ekki aðeins fyrir það þjónustusvæði sem sýsluskrifstofunni er ætlað að þjóna heldur fyrir starfsemi embættisins í heild.

Sýsluskrifstofa getur verið með mismunandi hætti eftir aðstæðum á hverjum stað. Sýsluskrifstofa þar sem vinna bæði lögfræðingur og þjálfað starfsfólk gæti veitt eins góða þjónustu og aðalskrifstofa sýslumanns. Í því tilfelli ætti breytingin ekki að raska þeirri þjónustu sem íbúum stendur til boða.

Þar sem ekki er hagkvæmt að hafa sýsluskrifstofu sem veitir fulla þjónustu gæti verið þörf fyrir minna útibú. Á slíkri skrifstofu yrði veitt lágmarksþjónusta, svo sem afhending eyðublaða, móttaka á umsóknum um leyfi og skírteini, einfaldar upplýsingar gefnar á sviði almannatrygginga og móttaka á greiðslum, móttaka á tilkynningum um andlát og fleiri sambærileg verkefni. Starfsmaður í hlutastarfi gæti sinnt slíku þjónustustarfi. Hugsanlegt er að slík skrifstofa yrði rekin í tengslum við lög-reglustöð eða aðra opinbera þjónustu, svo sem á skrifstofu sveitarfélags.

- c. Að nútíma samskiptatækni verði nýtt.

Með tilkomu internetsins og nýrri tækni í rafrænum samskiptum opnast ýmsir möguleikar til þess að auka þjónustu við íbúana. Þetta gildir bæði um samskipti íbúanna við skrifstofu sýslumanns og milli skrifstofa sýslumanns eða sýslumannsembættanna.

- d. Að tryggja símenntun starfsmanna embættanna.



Verkefni þau sem unnin eru á skrifstofum sýslumanna eru mjög sérhæfð og krefjast sérþekkingar starfsmanna. Fyrir nokkrum árum var komið á fót námskeiðum fyrir starfsmenn sýslumannsembættanna. Að því stóðu Sýslumannafélag Íslands og Fræðslusetrið Starfsmennt. Náms efnið var unnið að verulegu leyti af starfsmönnum embættanna sem í mörgum tilfellum önnuðust kennsluna. Markmiðið var að gera starfsmenn hæfari til þess að fást við þau verkefni sem þeir sinna og bæta þjónustu embættanna. Brýnt er að framhald verði á fræðslustarfseminni.

Við Hattver, Torfajökull fjærest til vinstri, Kaldaklofsfjöll til hægri.

Samskipti við lögreglustjóra og sveitarfélög

Lögð er áhersla á að góð samskipti verði milli stjórnsýslu ríkisins í héraði og staðbundinnar stjórnsýslu sveitarfélaganna. Því er lagt til í frumvarpinu að í hverju sýslumannsumdæmi hafi sýslumaður forgöngu um reglulegt samráð við sveitarfélög og önnur stjórnvöld ríkisins um fyrirkomulag og samræmingu opinberrar þjónustu í umdæminu eftir því sem við getur átt.

a. Þjónustuaðilar myndi öfluga heild.

Til þess að styrkja framkvæmd opinberrar þjónustu í einstökum landshlutum þurfa allir þeir sem koma þar að málum að vinna saman. Það er líklegt að slíkt samstarf auki skilning á viðfangsefnum og sjónarmiðum þeirra sem hlut eiga að máli og tryggi betur framgang góðrar og öflugrar stjórnsýslu.

b. Samskipti sýslumanns og lögreglustjóra.

Í umræðum um stofnun nýrra lögregluumdæma hefur komið upp það sjónarmið að hagkvæmt sé að fela sýslumannsembættunum ákveðna stöðþjónustu við lögregluembættin á landsbyggðinni, svo sem bókhaldsþjónustu og símsvörunarþjónustu. Einnig má nefna að stefnt er að því nýta núverandi húsnæði sýslumannsembættanna sem mest án breytinga. Í sumum tilfellum kynni því að vera nauðsynlegt að húsnæði yrði samnýtt af báðum aðilum sem varla ætti að vera vandkvæðum bundið í ljósi sögu embættanna.

c. Samskipti sýslumanns við sveitarstjórnir.

Rétt er fyrir sveitarfélög á hverju stjórnsýslusvæði að kanna þá möguleika sem felast í nánari samvinnu milli sveitarfélaga og viðkomandi

sýslumannsembættis. Nefna mætti t.d. innheimtu á fasteignagjöldum og öðrum gjöldum. Önnur verkefni koma til greina, svo sem símsvörun, bókhaldsþjónusta og fleiri verkefni fyrir minni sveitarfélög. Um þá viðleitni að flytja störf til landsbyggðarinnar og hvern þátt sýslumannsembættin geta átt í því er síðar fjallað. Samvinna sýslumannsembættanna og sveitarstjórna getur skilað árangri í þeirri viðleitni.

d. Samskipti sýslumanns við aðrar ríkisstofnanir í héraði.

Áður hefur verið minnst á þá möguleika sem samvinna ríkisstofnana á sama þjónustusvæði kynni að skapa til aukinnar hagræðingar og bent á að sýslumannsembættin geti gegnt þar lykilhlutverki.

Samstarf sýslumannsembættanna.

Sýslumannsembættin lúta ekki stjórn neinnar yfirstofnunar og þau heyra beint undir innanríkisráðuneytið. Víða í stjórnkerfinu eru yfirstofnanir sem gegna ákveðnu hlutverki við stjórnun, samræmingu og stefnumótun þeirra undirstofnana sem undir þær heyra. Nærtækasta dæmið er embætti ríkislögreglustjóra. Það embætti vinnur m.a. að stefnumótun fyrir lögregluna, er í fyrirsvari í almennum málum lögreglunnar, heldur utan um skráningar- og upplýsingakerfi, hefur með höndum stjórn sérsveitar lögreglunnar og annast ýmis fleiri verkefni.

Í frumvarpinu er ekki lagt til að stofnað verði neins konar yfirsýslumannsembætti eða að einu embætti verði falin yfirstjórn yfir öðrum. Þess í stað er lagt til að sýslumenn tilnefni árlega úr sínum hópi þriggja manna nefnd sem verði ráðuneytinu til ráðgjafar um ýmis málefni sýslumannsembættanna og hafi með höndum verkefni sem varða embættin í heild.

Sýslumannsembættin taki að sér ný verkefni

Enda þótt ekki sé fjallað um tiltekin ný verkefni sýslumanna í frumvarpinu þá er rétt að vekja athygli á því að með eflingu embættanna opnast möguleiki fyrir því að fela þeim aukin verkefni, annað hvort með lagabreytingu, ákvörðun ráðuneytis eða samningum.

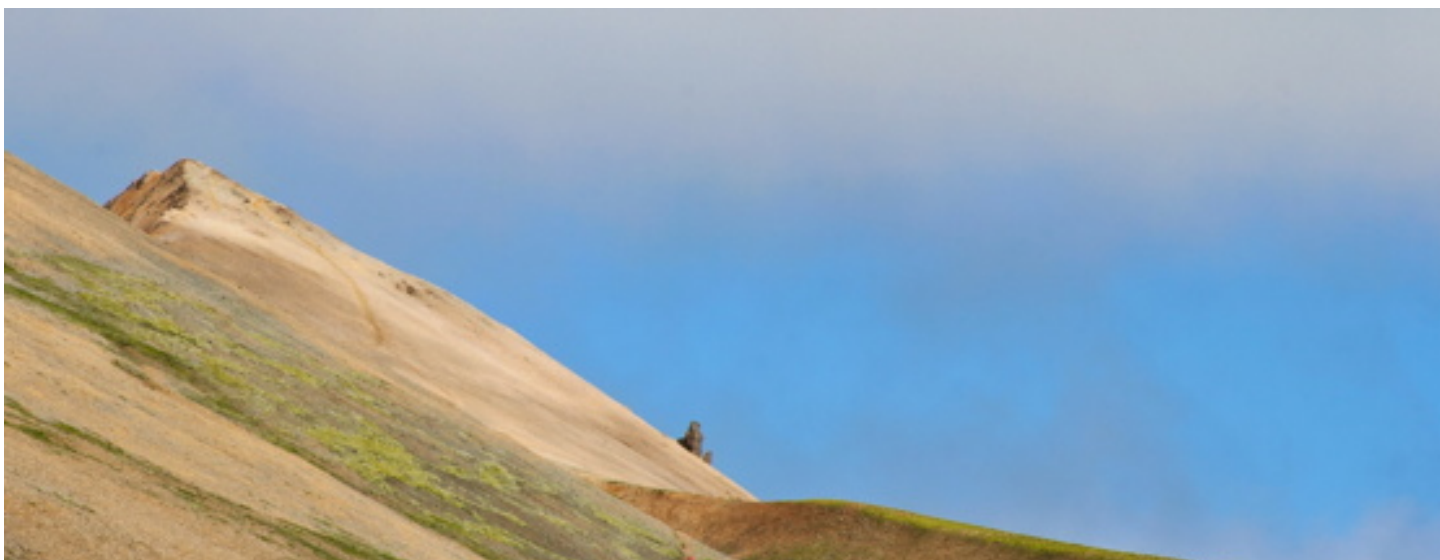
Nefnd eru hér örfá dæmi til skýringa.

a. Sáttastörf í einkamálum.

Í 107. gr. laga nr. 91/1991, um meðferð einkamála, eru ákvæði um að vísa megi máli til sýslumanns til sáttaumleitana. Æskilegt væri að þetta úrræði til að leysa úr deilumálum væri meira notað og vert að kanna á hvern hátt unnt væri að stuðla að því að fleiri mál leystust með þeim hætti. Í barnalögum er nú kveðið á um aukið hlutverk sýslumanna hvað varðar sáttaumleitan í forsjár- og umgengnismálum.

b. Að flytja verkefni til landsbyggðarinnar.

Áður hefur verið minnst á hagkvæmni þess að nýta rafræna þjónustu í stjórnsýslunni. Slík tækni gefur ýmsa möguleika. Fyrst og fremst gefur það viðskiptavinum möguleika á þjónustu í gegnum internetið án þess að mæta til viðkomandi stofnunar. Á sama hátt gefur það stofnunum færi á að veita íbúum betri þjónustu. Spurning er hvernig slík tækni er notuð. Það mætti færa fyrir því rök að unnt væri með



aðstoð tækninnar að færa í auknum mæli þjónustu, sem sýslumannsembættunum er ætlað að veita, til Reykjavíkur. Á sama hátt væri unnt að flytja þjónustu sem nú er veitt af stofnunum í Reykjavík út á land. Varðandi síðari kostinn geta sýslumannsembættin gegnt hér mikilvægu hlutverki. Með samningi milli sýslumannsembættis og viðkomandi stofnunar væri á einfaldan hátt hægt að flytja störf án þess að kosta of miklu til. Víða hjá sýslumannsembættum er vannýtt húsnæði. Starfsemi sem flutt yrði til sýslumannsembættis nyti ýmiss konar þjónustu sem fyrir er hjá viðkomandi embætti.

Móskarðshnúkur.

c. Sérverkefni.

Nokkrir sýslumenn hafa tekið að sér sérverkefni. Telja verður að þessir verkefnaflutningar til sýslumanna hafi skilað góðum árangri. Nýskipan sýslumannsembættanna ætti ekki að hafa áhrif á þá starfsemi sem flutt hefur verið til embættanna en gefur þvert á móti tilefni til þess að auka hana enn frekar

Frumvarpið

[...] Gengið er út frá því að skipulagsbreyting sem í frumvarpinu felst og áform um stofnun nýrra lögregluembætta samkvæmt lögreglulögum hafi ekki í för með sér miklar breytingar á húsnæði. Í flestum tilvikum yrði leitast við að nýta núverandi húsnæði sýslumanna eins og mögulegt er, bæði undir starfsemi sýslumanns sem og lögreglu ef því verður við komið. [...]

Hvað starfsmenn gömlu embættanna varðar er gert ráð fyrir því að þeim verði boðið starf hjá hinum nýjum embættum, sem taka við öllum réttindum og skyldum hinna gömlu embætta. [...]

Verkefni sýslumanna

Um sýslumenn gilda lög nr. 50/2014 um framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði.

Þeir fara með framkvæmdarvald og stjórnsýslu ríkisins í héraði, hver í sínu umdæmi, eftir því sem lög og reglugerðir eða önnur stjórnvaldsfyrirmæli kveða á um.

Heiti sýslumannsembættanna
Sýslumaðurinn á Vesturland
Sýslumaðurinn á Vestfjörðum
Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra
Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra
Sýslumaðurinn á Austurlandi
Sýslumaðurinn á Suðurlandi
Sýslumaðurinn á Suðurnesjum
Sýslumaðurinn í Vestmannaeyjum
Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu

Umdæmamörk sýslumannsembættanna eru ákveðin í reglugerð sem ráðherra setur með hliðsjón af skipulagi annarrar opinberrar þjónustu í umdæminu.

Ákvæði um umdæmi og skrifstofur og útibú sýslumanna er að finna í reglugerð nr. 1151/2014 um umdæmi sýslumanna.

Þar að auki fara þeir með innheimtu opinberra gjalda, að því leyti sem hún er ekki falin öðrum.

Hér er tæmandi upptalning á verkefnum sýslumanna í samkvæmt stafrófsröð:

Andlát og dánarbú

Andlátstilkynning	Könnunarvottorð
Ákvarðanir um kvaðaauf	Lögheimili
Eignalaus bú	Meðlag
Einkaskipti	Sambúðarslit
Erfðafjárskattur	Sáttameðferð
Fyrirframgreiddur arfur	Sérstök framlög og
Leyfi til dreifingar á ösku látins	menntunarframlag
manns	Umgengni
Leyf til tilfærslan á líkum í	Utanlandsferð barns
kirkjugörðum	Verkefni sérfræðings í málefnum
Seta í óskiptu búi	barna
Upplýsingar um dánarbú	Ættleiðingar
Opinber skipti	

Fjölskyldumál

Dagsektir
Faðerni
Forsjá
Hjónaskilnaðir
Hjónavígslur

Lögráðamál

Eftirlit með lögráðamönnum
Lögráðamenn
Ráðsmenn
Ráðstafanir eigna ólögráða
Nauðungarvistanir



Nauðungarsölur og fullnustugerðir

Afmáningarmál
Fjárnám
Innsetning
Kýrsetning
Lögbann
Löggeymsla
Nauðungarsölur
Útburður
Öflun sönnunargagna vegna ætlaðra brota á hugverkaréttindum

Pinglýsingar, staðfestingar og skráningar

Skráning kaupmála
Staðfesting erfðaskrár
Staðfesting undirskriftar
Staðfesting á skipulagsskrám fyrir sjóði og stofnanir
Pinglýsing skjala

Skírteini, vegabréf og vottorð

Nafnskírteini
P-kort, stæðiskort fyrir hreyfihamlaða
Sakavottorð
Vegabréf
Pinglýsingarvottorð/veðbókarvottorð
Ökuskírteini

Gjöld og innheimta

Almenn innheimta
Rekstur innheimtumiðstöðvar
Sektir og sakarkostnaður
Vanskilainnheimta
Vanrækslugjald

Leyfi og löggildingar

Áfengi, framleiðsla, innflutningur eða heildsöluleyfi
Brennuleyfi
Dvalarleyfi
Fasteignasalar
Friðlýsing æðavarpa
Gistingar-, veitinga- og áfengissala
Happdrætti, leyfi og útdráttur
Iðnaðarleyfi
Leyfi til héraðsdóms- og hestaréttarlögmanna
Líkbrennsluleyfi
Listi yfir skráð trúfélög og lífsskoðunarfélög
Litmerkjabyssur
Löggilding fasteigna- og skipasala
Löggilding dómtúlka og skjalapýðenda
Meistarabréf
Ökutæki, leyfi til sölu notaðra ökutækja
Opinber fjársöfnun, leyfi
Sinubrenna
Skemmtanaleyfi
Skoteldaleyfi
Tækifærisleyfi og tímabundin áfengisveitingaleyfi
Trú- og lífsskoðunarfélög
Útfararþjónusta
Útfararþjónustuleyfi
Útgefin rekstrarleyfi fyrir veitinga- og gististaði

Sérverkefni sýslumanna

Embætti sýslumanna eru í raun framkvæmdavald ríkisins, stjórnsýsla í héraði. Þeim hafa að auki verið falin með lögum ýmis verkefni og nefnast þau almennt talað sérverkefni. Hér er tæmandi upptalning á þeim.

Sýslumaðurinn á Vesturlandi

- **Allsherjarskrá um kaupmála**, sbr. reglugerð nr. 1126/2006 um vistun allsherjarskrár um kaupmála.
- Umsjón **gjafsóknarmála**.

Sýslumaðurinn á Vestfjörðum

- **Álagning og innheimta vanrækslugjalds** samkvæmt 38. gr. reglugerðar nr. 8, 2009 um skoðun ökutækja. Innheimtu vanrækslugjalds er sinnt á sýsluskrifstofunni á Ísafirði.
- **Rekstur skönnunarmiðstöðvar** á Ísafirði þar sem eldri þinglýst skjöl fyrir allt landið eru færð yfir á rafrænt form.
- Umsjón með vef sýslumanna, www.syslumenn.is

Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra

- Framkvæmd laga um **sjóði og stofnanir** sem starfa samkvæmt staðfestri skipulagsskrá.
- Rekstur **innheimtumiðstöðvar**, sem sér um innheimtu eftirtalinna krafna:
 - Sektir og sakarkostnað
 - Endurkröfur bóta sem ríkissjóður hefur greitt þolendum afbrota
 - Endurkröfur vegna gjafsóknarmála
 - Stjórnvaldssektir, féviti, dagsektir, sáttir og eftirlitsgjald Fjármálaeftirlitsins
 - Kröfur sem Tryggingastofnun ríkisins hefur innt af hendi umfram rétt
 - Endurkröfur vegna ofgreiðslna hjá Vinnumálastofnun
 - Dagsektir Vinnueftirlits, Persónuverndar og Matvælastofnunar



Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra

- Rekstur **skrifstofu bótanefndar** skv. lögum nr. 69/1995 um greiðslu bóta til polenda afbrota.
- Umsjón verkefna sem sýslumanni eru falin skv. lögum nr. 47/2010 um **sannngirnisbætur**.
- Útgáfa **leyfisbréfa til starfsréttinda** héraðsdóms- og hæstaréttarlögmannanna og önnur umsjón þeirra verkefna sem sýslumönnum eru falin á grundvelli laga nr. 77/1998 um lögmenn, sbr. lög nr. 145/2013.
- Skráning og eftirlit með **skráðum trúfélögum og lífsskoðunarfélögum** á grundvelli laga nr. 108/1999 um skráð trúfélög og lífsskoðunarfélög og reglugerðar 106/2014.
- Ákvarðanir um **kvaðaarf** skv. 1. og 2. mgr. 50. gr. erfðalaga nr. 8/1962, sbr. reglugerð nr. 108/2014 um ákvarðanir varðandi kvaðabindingu arfs og niðurfellingu kvaðar.
- Útgáfa **leyfa til dreifingar á ösku látins manns utan kirkjugarðs**, sbr. reglugerð nr. 104/2014 um breytingu á reglugerð nr. 203/2003.
- Útgáfa **leyfa til tilfærslu líka í kirkjugarði eða flutning þeirra** í annan kirkjugarð eða í grafreit, sbr. reglugerð nr. 105/2014.

Sýslumaðurinn á Austurlandi

- Viðurkenning á **starfsréttindum iðnaðarmanna** á evrópska efnahagssvæðinu.
- Verkefni samkvæmt samstarfssamningi við embætti tollstjóra vegna **afgreiðslu bílferjunnar Norrænu**.
- Innheimta **fjallskilagjalda í Loðmundarfirði** skv. ákvæðum laga nr. 40/1972 um sameiningu Borgarfjarðarhrepps og Loðmundarfjarðarhrepps í Norður-Múlasýslu í einn hrepp.
- Aðstoð og þjónusta við Samgöngustofu og viðskiptmenn hennar vegna innflutnings og nýskráningar bifreiða.

Sýslumaðurinn á Suðurlandi

- **Útgáfa happdrættisleyfa**, sbr. lög nr. 38/2005 um happdrætti.
- **Útgáfa leyfa til þeirra sem vilja reka útfararþjónustu.**
- **Færsla bókhalds** fyrir fjögur íslensk sendiráð.
- **Útgáfa Lögbirtingablaðsins.**
- **Leyfi til opinberra fjársafnana** samkvæmt lögum nr. 5/1977 um opinberar fjársafnanir og reglugerð.

Sýslumaðurinn í Vestmannaeyjum

- **Löggilding skjalapýðenda og dómtúlka** samkvæmt reglugerð nr. 1122/2006 um löggildingu dómtúlka og skjalapýðenda.

Sýslumaðurinn á Suðurnesjum

- **Afgreiðsla stefnubirtinga** samkvæmt Haag-samningum um birtingar á réttarskjölum og utanréttarskjölum í einkamálum og verslunarmálum
- **Stefnubirtingar** á grundvelli Norðurlandasamnings um gagnkvæma dómsmálaaðstoð frá 26. maí 1975.

Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu

- **Veiting leyfa til ættleiðinga** fyrir landið allt, sbr. 1. gr. laga nr. 130/1999 um ættleiðingar og reglugerð nr. 1264/2011 um veitingu leyfa til ættleiðingar.
- Afgreiðsla **nauðungarvistana** fyrir landið allt.
- **Löggildingu fasteigna-, fyrirtækja og skipasala** á landsvísu, sbr. reglugerð nr. 1123/2006 um löggildingu fasteigna-, fyrirtækja og skipasala með síðari breytingum.
- **Sáttameðferð** og vinna sérfræðinga á grundvelli barnalaga.
- Skráning **heimagistingar** og eftirlit samkvæmt lögum nr. 67/2016.

Endurskipulagning embætta sýslumanna

Skýrsla um fjárhagsstöðu nýju sýslumannsembættanna liggur fyrir, unnin af fulltrúum ráðuneytis og sýslumanna á árunum 2015 og 2016.

Óumdeilt er að nýju embættin hafa, allt frá stofnun þeirra 1. janúar 2015, hvorki haft fjárheimildir til að greiða laun þeirra starfsmanna, er þau tóku við frá eldri embættum, né heldur til að reka allar þær skrifstofur, sem opnar eru í dag. Auk þessa voru nýju embættin stofnuð með neikvæðan stofnfjárhag. Þá liggur fyrir að aldrei hefur verið gert ráð fyrir óhjákvæmilegum kostnaði við stofnsetningu embættanna, breytingakostnaði.

Ekki virðist hægt að gera ráð fyrir því að fjármagn fáiist fyrir núverandi starfsmanna- og skrifstofufjölda. Óhjákvæmilegt er að endurskoða reynsluna af skipulagsbreytingunni í því ljósi.

Að því gefnu er tillaga gerð um að hafin verði vinna við að skipuleggja embættin og þjónustu þeirra að nýju m.v. núverandi fjárheimildir. Við þá vinnu þarf (sjá hér til hliðar):

Endurskipulagning embættanna þarf að vera samvinna ráðuneytis og sýslumanna. Er það nauðsynlegt m.a. vegna reglugerðarbreytinga og eftir atvikum lagabreytinga og til að tryggja samræmi í vinnu við endurskipulagninguna. Mikill kostur væri að fá utanaðkomandi ráðgjafa um tíma til að taka þátt í vinnunni því þá má ætla að hún verði mun gagnrýnni og markvissari.

Vinna við endurskipulagningu embætta sýslumanna þarf að hefjast sem allra fyrst.

Minnispunktur vegna fundar stjórnar Sýslumannafélags Íslands með innanríkisráðherra 13. september 2016

1. að greina þjónustupætti embættanna, hverjir þeir eru, hvað þeir kosta og hvað er ásættanlegt að þeir kosti
2. að ákveða þjónustustig embættanna
3. að endurmeta starfsmannafjölda embætta út frá fjárheimildum, umfangi þjónustupátta og þjónustustigi
4. að endurskoða fjölda og hlutverk skrifstofa embættanna
5. að endurskoða fjölda umdæma sýslumanna
6. að horfa til þeirra breytinga, sem fyrirþjáanlegar eru á verkefnum sýslumanna (t.d. rafrænar þinglýsingar)
7. að endurskoða fyrirkomulag þeirra þátta í starfseminni sem embættin kunna að geta sameinast um, s.s. símsvörun og bókhald.
8. að skipta fjárheimildum á milli embætta í ljósi tl. 1 til 7
9. og loks að gerð verði áætlun, þriggja til fimm ára, um framkvæmd endurskipulagningarinnar.

**Ólafur K. Ólafsson
Anna Birna Práinsdóttir
Svavar Pálsson**

Aðsókn á vef sýslumanna

Jónas Guðmundsson og Sigurður Sigurðarson

Vikulegir notendur
Stjórnsýsla, bæjar- og héraðsvefir

Vika nr.	Sæti 2015	Fjöldi 2015	Sæti 2016	Fjöldi 2016
5	6	5.403	5	6.642
20	6	6.375	4	7.960
35	4	7.844	5	7.456
50	6	5.312	5	6.679

Vefur sýslumanna, sýslumenn.is, hefur verið í notkun frá árinu 2005. Frá árinu 2008 hefur hann verið í umsjón embættis Sýslumannsins á Vestfjörðum, áður Sýslumannsins í Bolungarvík. Við sameiningu embættanna árið 2015 var hann uppfærður, endurnýjaður og lagaður að snjalltækjum.

Ávallt er leitast við að hafa útlit og viðmót vefsins þannig að hann sé sem auðveldastur og þægilegastur í notkun. Hann er reglulega lagfærður og endurbættur eftir því sem þörf er talin á. Vefurinn er hannaður og hýstur hjá Hugsmiðjunni

Aðsókn að vefnum er mæld af fyrirtækinu Modernus ehf. sem lengi hefur annast samræmdar vefmælingar hér á landi. Samkvæmt þeim mælingum er vefurinn mikið sóttur og heimsóknnum farið töluvert fjölgandi undanfarin ár.

Vikulegar heimsóknir á vefinn á undanförunum árum eru sem hér segir:

2011	3.379
2012	4.330
2013	5.171
2014	5.510
2015	6.378
2016	7.555

Vefmæling Modernus, stjórnsýsla, bæjar- og héraðsvefir.
Vika 50, árið 2016:

Nr.	Vefur	Notendur
1	island.is	43.754
2	reykjavik.is	24.643
3	althingi.is	20.632
4	tollur.is	10.580
5	sýslumenn.is	6.679
6	akureyri.is	5.282
7	gardabaer.is	2.366
8	seltjarnarnes.is	2.342
9	akranes.is	2.091
10	skagafjordur.is	1.733
11	dalvikurbyggð.is	642
12	byggdastofnun.is	597
13	snb.is	379

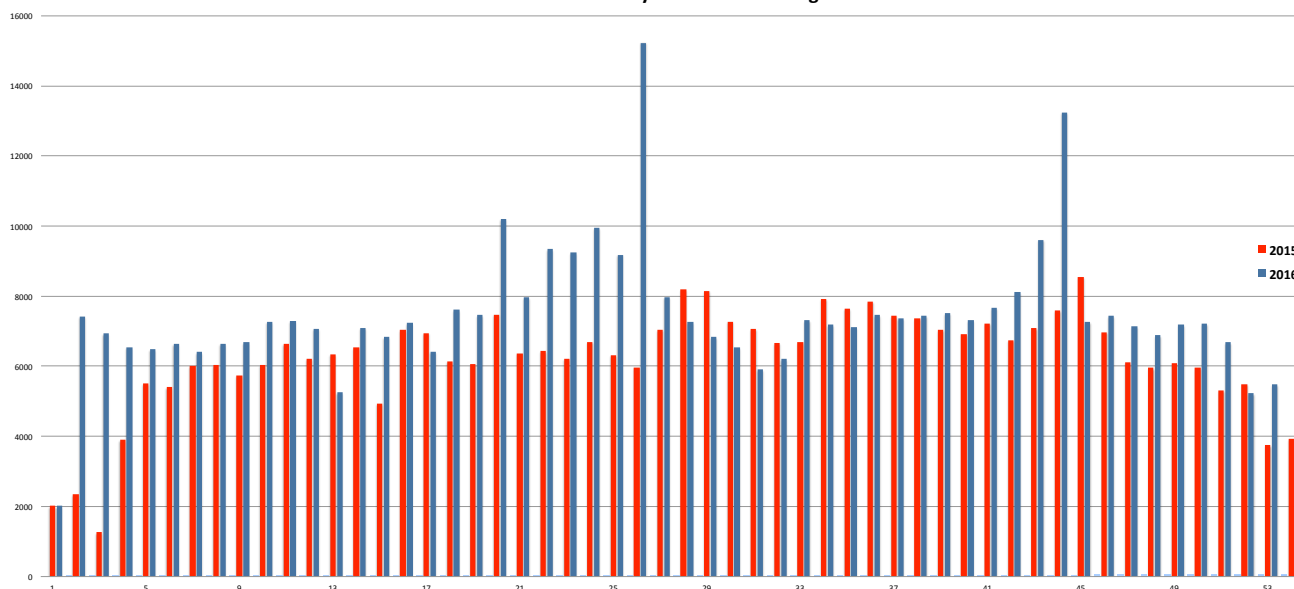
Þessar tölur undirstrika svo ekki verður um villst að þörf er fyrir aðgengilegar upplýsingar í þeim málaflokkum sem sýslumenn fjalla um eins og raunar í stjórnsýslunni almennt.

Modernus mælir heimsóknir á vef í nokkrum flokkum. Í flokknum „**allir flokkar**“, þar sem allir vefir eru mældir saman voru sýslumenn í 24. sæti í byrjun desember 2016 og voru þá um áttatíu vefir á listanum. Vefirnir *vedur.is* og *island.is* báru höfuð og herðar yfir aðra hvað aðsókn snertir, sjá neðri töfluna á næstu síðu.

Fróðlegt er að skoða hverjir eru á þessum listum fyrir utan vef sýslumanna. Listinn er fjölbreyttur og athyglisverður, ekki síst upplýsingar um fjölda notenda, stofnanir, útgáfur, fyrirtæki og fleiri.

Á sama tíma voru sýslumenn í fimmta sæti í flokknum „**stjórnsýsla, bæjar- og héraðsvefir**“, sjá neðri töfluna hér til hliðar.

Heimsóknir á vefinn systlumenn.is 2015 og 2016



Til að sjá hreyfinguna innan hvors árs er gott að líta á **efri töflurnar** á báðum síðum. Þær sýna í hvaða sæti vefur sýslumanna eru í tilteknum vikum á árunum 2015 og 2016.

Báðar töflurnar eiga það sammerkt að notkunin eykst um mitt ár en svo dregur úr henni seinni hluta ársins. Þessi þróun sést greinilega á **súluritinu** hér fyrir ofan.

Samkvæmt upplýsingum frá Modernus voru flestir notendur vefsíðunnar á þessum tveimur árum í viku 25 á árinu 2016, sjá súluritið. Það sýnir vikulega aðsókn á hverju ári, rauðu súlurnar eru fyrir árið 2015 en þær bláu fyrir 2016. Greinilegt er að bláu súlurnar eru nokkuð hærri, sýna meiri aðsókn.

Frá árinu 2011 hefur fjöldi notenda á vef sýslumanna **nær tvöfaldast** en það er meiri vöxtur en hjá öðrum vefjum sem þó njóta meiri aðsóknar. Til samanburðar má geta þess að vefur Reykjavíkurborgar, **reykjavík.is**, var með að meðaltali 26.408 vikulega notendur á árinu 2011 og mjög svipaða aðsókn á árinu 2016, sem sagt aðsóknin breytist lítið.

Á vef sýslumanna var síðan um nauðungarsölur mest lesin, inn á hana var farið í 350.585 skipti á árinu 2016. Næst mest var farið inn á síðu sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu, 165.007 skipti.

Um 90% heimsóknna eru frá Íslandi en þess ber þó að geta að vefurinn er aðeins á íslensku og því líklegt að þau tíu prósent sem upp á vantar séu mest Íslendingar staddir erlendis.

Vikulegir notendur

Allir flokkar

Vika nr.	Sæti 2015	Fjöldi 2015	Sæti 2016	Fjöldi 2016
5	52	5.403	35	6.642
20	45	6.375	23	7.960
35	40	7.844	25	7.456
50	49	5.312	24	6.679

Vefmæling Modernus, allir flokkar.

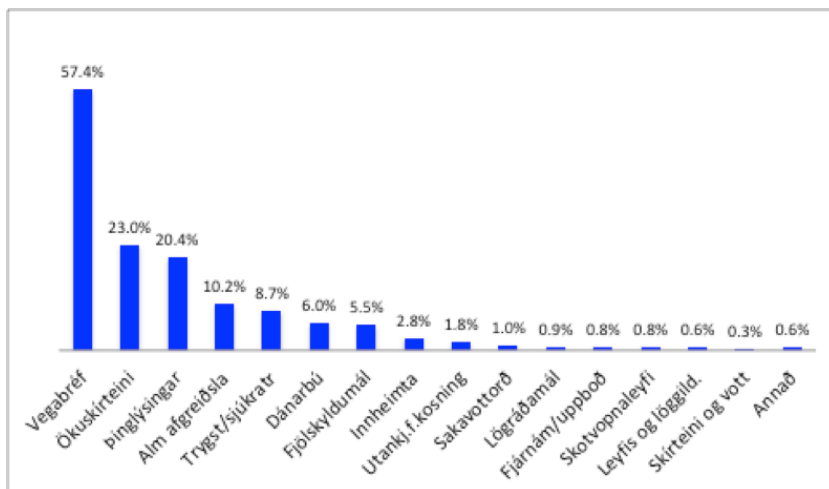
Vika 50, árið 2016:

Nr.	Vefur	Notendur
1	vedur.is	160.634
2	island.is	43.754
3	vb.is	40.806
4	kefairport.is	38.096
5	icelandreview.com	34.442
6	rsk.is	32.258
7	midi.is	32.057
8	vf.is/...	31.127
9	visindavefur.is	26.866
10	reykjavik.is	24.643
11	visitreykjavik.is	23.227
12	frettanetid.is	22.715
13	althingi.is	20.632
14	sedogheyr.is	15.905
15	skra.is	12.163
16	austurfrett.is	11.937
17	bb.is	11.067
18	tollur.is	10.580
19	karfan.is	10.376
20	kki.is	9.378
21	skessuhorn.is	9.216
22	skor.is	8.274
23	coralverslun.is	8.246
24	systlumenn.is	6.679
25	leitir.is	6.297
26	vikudagur.is	5.961
27	feykir.is	5.807
28	akureyri.is	5.282
29	brimborg.is	3.523
30	vlfa.is	3.509

Skoðanakönnun Gallup 2016 til 2017

Sigurður Sigurðarson

Eðli máls vegna geta embætti sýslumanna ekki keppt í vinsældum við margar aðrar stofnanir ríkisvaldsins á jafnréttisgrundvelli. Til þess er starfsemin of ólík. Fjöldi viðskiptavina koma til sýslumanna af eigin hvötum en aðrir eru til þeirra kvaddir og eiga ekki annarra kosta vól. Þar af leiðandi getur hugtakið „vinsældir“ verið dálítið villandi og raunar betra að líta til hlutlausrar og sanngjarnar málsmeðferðar sem er jafnvel enn þokukenndara.



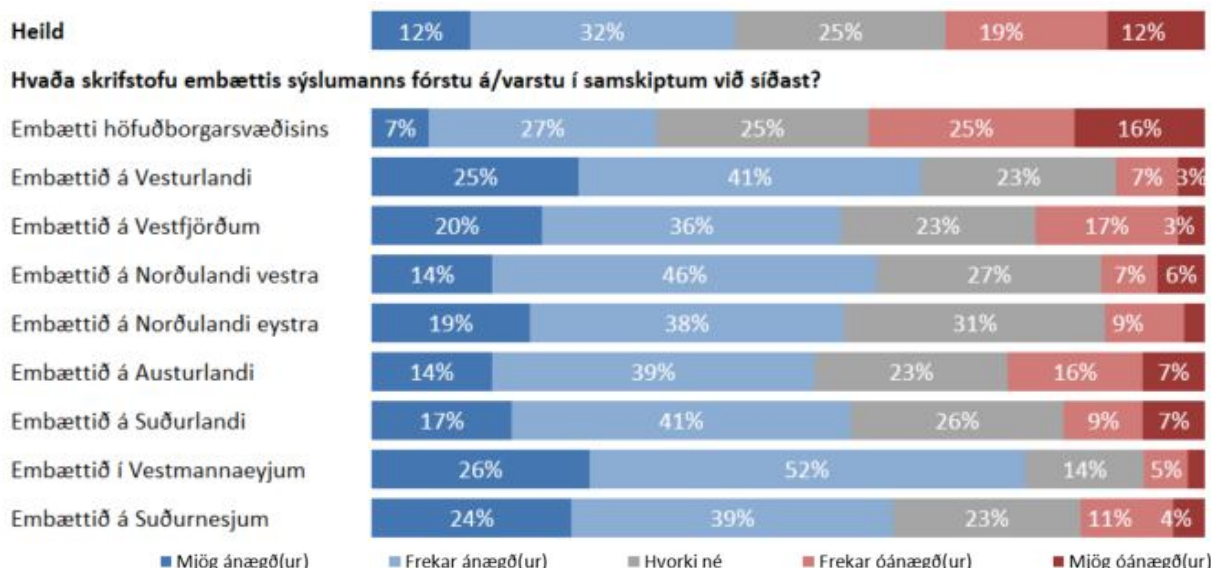
Gallup kannaði hug landsmanna til embætta sýslumanna frá nóvember 2016 til janúar 2017. Niðurstöðurnar eru almennt viðunandi, meðaleinkunin er 3,1. Sjá nánar á súluritinu efst á næstu síðu.

Súluritið vinstra megin sýnir hvaða þjónustu landsmenn nýttu sér og niðurstaðan kemur ekki á óvart. Flestir sækja vegabréf til sýslumanna, en gott er að hafa í huga að á árinu 2016 var Evrópukeppnin í fótbolta og því afar margir á faraldsfæti.

Pó margir sækja um vegabréf, ökuskríteini, þinglýsingar og fleira er eðlilega ekki mældur sá tími sem fer í að sinna hinum fjölmörgu málaflokkum sem ekki margir þurfa á að halda. Af þeim má nefna Tryggingastofnun og Sjúkra-tryggingar, fjölskyldumál, fjárnám, uppboð og fleira.

Áhyggjuefnið eru hins vegar þeir sem hafa eitthvað að athuga með þjónustuna. Um 31% aðspurðra segjast vera frekar óánægð eða óánægð sem telja verður of hátt hlutfall þó meirihlutinn virðist sáttari.

Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu virðist við fyrstu sýn eiga í meiri vanda en önnur embætti. Eins og fram kemur í skýrslu sýslumannsins hér að framan stóð stofnunin á þessum tíma í sameiningarmálum, húsnaði var til bráðabirgða þar til flutt var í hús til framtíðar. Einnig voru lögfræðingar í BHM í tíu vikna verkfalli frá lok apríl og fram í júní 2015 sem eingöngu bitnaði á þessu embætti. Afleiðingarnar urðu þær að fólk fékk ekki úrlausn sinna mála,



verkefnið sófnduðu upp og tók langan tíma að ná eðlilegum afköstum. Loks má nefna að verkfall Starfsmanna ríkisstofnana skall á og bætti síst af öllu úr skák en það stóð í tvær vikur haustið 2015. Vera kann að hér sé komin skýringin á því að um 41% aðspurðra í könnuninni voru óánægðir með þjónustu Sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu. Líklegt er að niðurstöðurnar verði aðrar í næstu könnun.

Könnunin sýnir að eftir því sem fólk er með hærri tekjur er það óánægðara með þjónustu sýslumanna. Þetta má glögglega sjá á súluritinu til hægri. Erfitt kann að vera að skýra þessa staðreynd án frekari upplýsinga.

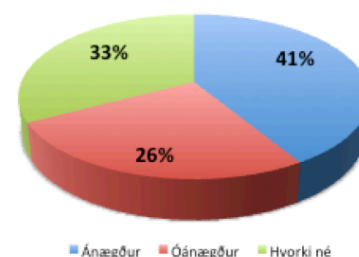
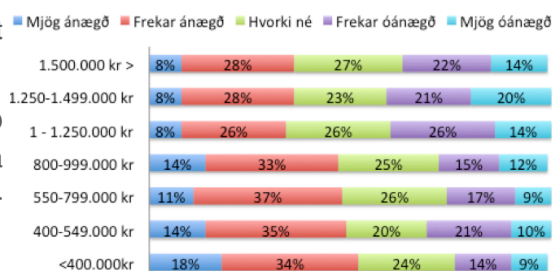
Í heildina virðist fólk vera frekar ánægt með þjónustu sýslumanna eins og sjá má af kökuritinu til hægri. Þó vekur athygli hversu margir taka ekki afstöðu sem og þeir sem eru óánægðir. Samanlagt eru þessir tveir hópar tæplega 60% aðspurðra. Eflaust kann að vera ófaglegt að taka þá báða sem einn hóp. Hins vegar er stefnan að gera betur og fækka þeim sem eru óánægðir og fá hina til að lýsa yfir ánægju sinni. Þar af leiðandi teljast báðir vera markhópar.

Ótrúlegur fjöldi fólks virðist þurfa á þjónustu sýslumanna að halda, um 62% landsmanna (aðspurðra) segist hafa nýtt sér hana. Samkvæmt súluritinu á blaðsíðunni hér á undan má vera ljóst að til að fá þjónustu þarf viðkomandi að mæta á skrifstofu sýslumanns enda þurfa starfsmenn oft að sannreyna að viðskiptavinurinn sé sá sem hann segist vera. Fjölmarginir þurfa að fá upplýsingar og afgreiðslu hjá Tryggingastofnun og Sjúkratryggingum, sérstaklega eldra fólk og það mætir á staðinn. Fjölskyldumál (sifjamál) eru þess eðlis, svo dæmi sé tekið, að erfitt er að sinna þeim nema augliti til auglits.

Samkvæmt Gallup er aðsókn hlutfallslega jafnmikil að öllum embættum sýslumanna eins og sést á töflunni til hægri.

Fólk á öllum aldri á erindi til sýslumanns. Hlutfallslega flestir sem þangað leggja leið sína eru á aldrinum 35 til 44 ára (65%), og 45 til 54 ára (68%). Aðrir aldurshópar eru í kringum 60%.

Sýslumenn munu áfram kanna stöðu embættanna með aðstoð Gallup.



Hefur þú nýtt þér þjónustu sýslumanns á síðustu 12 mánuðum?

Embætti	Hlutfall
Austurland	69%
Norðurland vestra	67%
Vestfirðir	67%
Suðurnes	66%
Vesturland	63%
Suðurland	63%
Vestmannaeyjar	62%
Höfuðborgarsvæðið	61%
Norðurland eystra	60%

Könnun SFR 2015 til 2017

Sigurður Sigurðarson

Vægi þátta í heildareinkunn	
Stjórnun	15%
Starfsandi	12%
Launakjör	10%
Vinnuskilyrði	12%
Sveigjanl. vinnu	9%
Sjálfstæði í starfi	8%
Ímynd stofnunar	10%
Ánægja og stolt	10%
Jafnrétti	13%

Meðaleinkunn sýslumanna og annarra stofnana

Ár	Sýslumenn	Aðrar
2015	3,85	3,89
2016	3,85	3,95
2017	3,90	3,97

Hæstu einkunnir stórra stofnana 2017

Sæti	Einkunn
1. Reykjalundur	4,46
2. Ríkisskattstjóri	4,43
3. Fjölbraut Suðunesjum	4,42

Hæstu einkunnir meðalstórra stofnana 2017

Sæti	Einkunn
1. Menntask. á Tröllaskaga	4,46
2. Framh.sk. í Vestm.eyjum	4,65
3. Einkaleyfastofa	4,64

Hæstu einkunnir lítilla stofnana 2017:

Sæti	Einkunn
1. Persónuvernd	4,71
2. Hljóðbókasafn Íslands	4,60
3. Geislavarnir ríkisins	4,44

Starfsmannafélag ríkisstofnana, SFR, stendur árlega fyrir könnun meðal félagsmanna sinna um viðhorf til þeirra stofnana sem þeir vinna hjá. Þetta er gert í samvinnu við Gallup.

Þeir gefa þeim einkunn í níu þáttum, vægi þeirra eru sýnd á efstu töflunni til vinstri. Hæsta einkunn sem hægt er að fá er 5,0. Af þessum þáttum er reiknuð meðaleinkunn.

Um átta til ellefu þúsund manns hafa tekið þátt í könnuninni á árunum 2015 til 2017. Svarhlutfallið var 50% í þeirri síðustu. Stofnunum ríkisins er skipt í þrjá hluta, stórar stofnanir (50 starfsmenn eða fleiri), meðal-stórar (20 til 49 starfsmenn) og litlar (færri en 20 starfsmenn). Embætti Sýslmannsins á höfuðborgarsvæðinu telst stór stofnun en embættið í Vestmannaeyjum er lítil. Önnur embætti teljast til meðalstórra stofna.

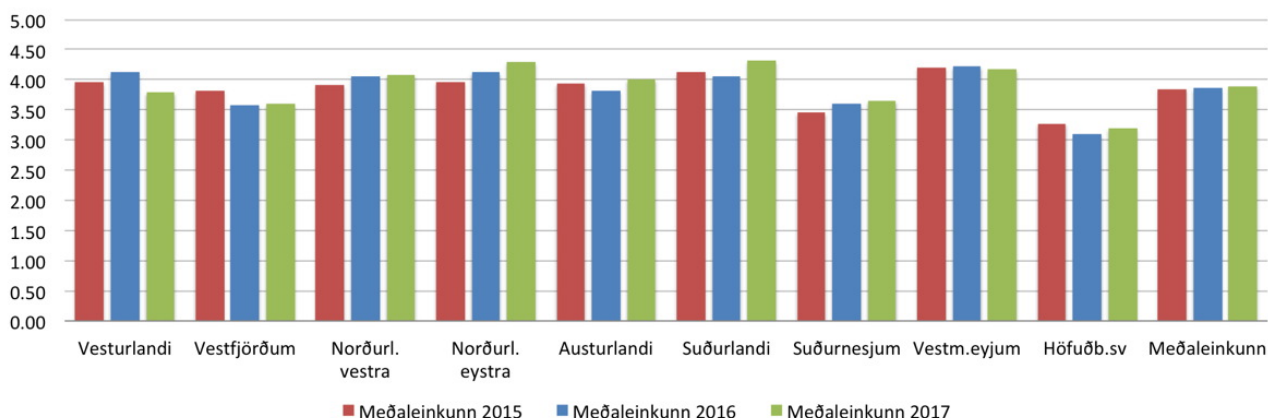
Efst á næstu síðu er súlurit sem sýnir meðaleinkunn sýslumanna á þessum þremur árum. Einnig má lesa einstakar einkunnir fyrir árið 2016 úr töflunni þar fyrir neðan. Á súluritinu staðan á árinu 2017.

Ljóst er að staðan hefur ekki breyst mikið á þessum árum sé tekið mið af meðaleinkuninni. Flest embætti geta flest vel við unað. Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu hefur þó átt í nokkrum erfiðleikum síðustu þrjú árin sem skýrist af flutningum skrifstofa, verkföllum og að auki hefur embættið ekki getað jafnað launakjör starfsmanna sinna vegna knappra fjárveitinga.

Markmið sýslumanna er að sjálfsögðu að hafa yfir að ráða góðu og hæfileika-ríku starfsfólki og að starfsandinn sé góður. Starfsmannamál eru vandmeð-farin enda starfsmenn oft ólíkir einstaklingar sem þurfa að láta samstarfið sér lynda, leggja gott til og njóta afrakstursins. Það er ekki öllum gefið. Embættin geta hjálpað mikið til en stjórn þeirra er ekki einráð. Fjárveitingar eru tak-markaðar og þar af leiðandi er afleiðing oft sú að launakjör eru ekki eins góð og vilji er fyrir. Það getur bitnað á starfsandanum. Víða eru fyrir löngu kominn tími á endurnýjun á húsgögnum og tölum en fé til þeirra hluta er ekki fyrir hendi. Þessi staðreynd bitnar bæði á vinnuskilyrðum, starfsanda og fleiru.

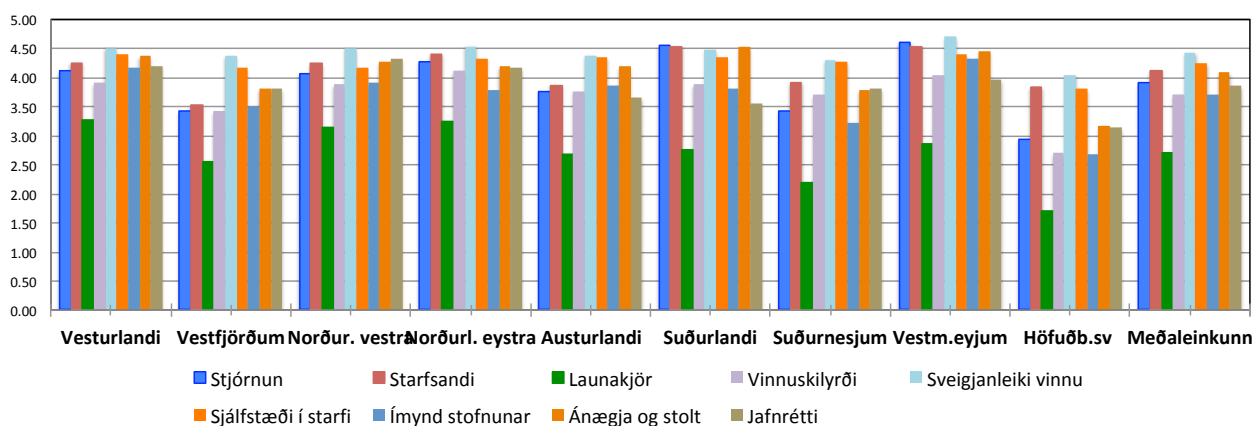
Staðreyndin er sú að utanaðkomandi atriði hafa mikil áhrif að þá þætti sem kannaðir eru, líðan starfsfólks og alla aðra þætti sem spurt er um. Með öðrum

Meðaleinkunnir SFR 2015-2017



Sýslu- maðurinn á/í	Meðal- einkunn 2016	Stjórnun	Starfs- andi	Launa- kjör	Vinnu- skilyrði	Sveigjan- legur vinnutími	Sjálfs- tæði í starfi	Ímynd stofn- unar	Ánægja og stolt	Jafn- rétti	Meðal- einkunn 2015	Meðal- einkunn 2017
Vesturlandi	4,13	4,11	4,25	3,26	3,91	4,51	4,41	4,18	4,37	4,20	3,95	3,79
Vestfjörðum	3,59	3,42	3,52	2,55	3,42	4,37	4,17	3,49	3,81	3,81	3,81	3,60
Norður. vestra	4,06	4,06	4,24	3,14	3,88	4,51	4,16	3,90	4,27	4,32	3,92	4,08
Norðurl. eystra	4,12	4,28	4,40	3,25	4,12	4,54	4,33	3,78	4,19	4,17	3,97	4,29
Austurlandi	3,81	3,76	3,87	2,68	3,77	4,38	4,35	3,87	4,19	3,66	3,94	4,01
Suðurlandi	4,06	4,55	4,54	2,75	3,88	4,48	4,36	3,80	4,52	3,56	4,12	4,31
Suðurnesjum	3,61	3,43	3,91	2,20	3,70	4,30	4,28	3,23	3,78	3,81	3,46	3,65
Vestm.eyjum	4,22	4,61	4,54	2,86	4,03	4,70	4,39	4,33	4,46	3,97	4,21	4,17
Höfuðb.sv	3,09	2,95	3,83	1,71	2,70	4,04	3,80	2,67	3,18	3,14	3,28	3,20
Meðaleinkunn	3,85	3,91	4,12	2,71	3,71	4,43	4,25	3,69	4,09	3,85	3,85	3,90

Árangur embætta sýslumanna, allir þættir 2017



orðum, hallinn sem embætti sýslumanna fengu úthlutað í upphafi árs 2015 hefur valdið nokkrum vandræðum í starfsmannahaldi. Þetta eru ástæðurnar fyrir því að sýslumenn taka niðurstöður könnunar SFR alvarlega og vilja leggja mikið á sig til að niðurstöðurnar verði góðar.

Sammerkt eiga öll embætti sýslumanna að starfsfólk gefur launakjörum sínum lága einkunn. Þar er verk að vinna, en staðan er sú að um 80% af útgjöldum þeirra allra eru laun og því erfið að bæta þau til nema í gegnum kjarasamninga. Á móti kemur að starfsfólkið er grundvöllur þess starfs sem þar er unnið og mikið til vinnandi að halda því.

Sundurliðun á einkunnum allra

sýslumanna frá sameiningunni 2015

Þættir	2015	2016	2017
Heildarmeðaltal	3,89	3,95	3,97
Stjórnun	3,88	3,98	3,98
Starfsandi	4,20	4,21	4,20
Launakjör	2,72	2,96	3,04
Vinnuskilyrði	3,85	3,84	3,87
Sveigjanleiki vinnu	4,25	4,26	4,27
Sjálfstæði í starfi	4,25	4,26	4,27
Ímynd stofnunar	3,75	3,76	3,76
Ánægja og stolt	4,13	4,14	4,14

Skýrsla fagráðs Aðfarargerðir

Fagráð um aðfarargerðir:

- Daði Jóhannesson, formaður, frá Sýslumanninum á Vesturlandi
- Björn Hrafnkelsson, Sýslumanninum á Norðurlandi
- Guðfinna Þórsdóttir, Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu.

Fagráð um aðfarargerðir hefur starfað að því með löngum hléum og manna-breytingum að útbúa spurningalista til embættanna um það hvernig framkvæmd við málaflokkinn er háttað hjá hverju embætti, eins og fyrir var lagt af Sýslumannaráði.

Spurningalistinn var tilbúinn á árinu 2017 og þá sendur til allra embætta.

Skýrsla fagráðs Dánarbú

Fagráð um aðfaragerðir:

- Guðmundur Ragnarsson, formaður, frá Sýslumanninum á Norðurlandi eystra.
- Anna Lilja Ragnarsdóttir, Sýslumanninum á Suðurlandi.
- Inga Lóa Steinarsdóttir, Sýslumanninum á Suðurnesjum.
- Óskar Sturluson, Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu.
- Hjördís Árnadóttir, Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu.

Fagráð dánarbúa tók formlega til starfa þann 16. mars 2017 þegar Ólafur K. Ólafsson, formaður Sýslumannaráðs, sendi hópmeðlimunum staðfestingu þess efnis.

Frá stofnun ráðsins hefur hópurinn unnið náðið með tæknideild Þjóðskrár Íslands að ýmsum breytingum á dánarbúskerfinu, þar á meðal sniðmátum skjala, notendaviðmótinu og kerfisvillum, og hefur ráðið m.a. skilað af sér tveimur greinargerðum, samtals sautján blaðsíður., sem Þjóðskrá mun vinna nánar úr.

Fram undan er vinna við verkferla- og sniðmátagerð, með það að markmiði að stuðla að aukinni samræmingu á framkvæmd embættanna og er fyrirséð að sú vinna muni standa yfir veturinn 2017-2018, samhliða því að Þjóðskrá vinni nánar úr framangreindum athugasemdum ráðsins.

Skýrsla fagráðs Þinglýsingar

Tilgangur fagráðs þinglýsinga er að samræma verklag við þinglýsingar. Þá segir meðal annars í skipunarpóstinum að tillögur fagráða eigi að miða að því að einfalda og samræma verklag og minnka kostnað eftir því sem unnt er.



Fagráðin eiga að vera varanlegur vettvangur embætta sýslumanna og gera tillögur um hvað eina sem getur orðið til úrbóta í málaflokki fagráðsins. Þá eiga fagráðin að koma að mótun og gerð starfskerfa hvers málaflokks í samvinnu við Þjóðskrá en forgangsroðun og ákvörðunartaka um starfskerfin verður hjá sýslumannaráði.

Fagráð þinglýsinga hefur verið í framkvæmd tengiliður sýslumannsembættanna við Þjóðskrá vegna þinglýsingakerfisins. Á fundum fagráðsins fer fyrri hluti fundanna fram með starfsmönnum Þjóðskrár. Annars vegar vegna vinnu þeirra við þinglýsingaforritið og hins vegar og ekki síður vegna vinnu við væntanlegar rafrænar þinglýsingar.

Mikill tími fagráðsins hefur farið í rafrænar þinglýsingar m.a. til að finna lausnir við hinum ýmsu vandamálum sem koma upp vegna væntanlegra rafrænna þinglýsinga, það er að unnt verði alfarið að vinna þinglýsingar rafrænt án pappírs. Má þar sérstaklega nefna að enn eru ekki allar eignir komar í tölvu, finna þarf lausn á öryggi við rafrænar þinglýsingar vegna kvaða og ekki síst hugmyndir að verklagi vegna réttar tilgreiningar á kröfuhöfum.

Fagráðið ákvað að safna gögnum um framkvæmd þinglýsinga. Ráðið ákvað að útbúa drög að gátlista til að auðvelda samræmingu við framkvæmd þinglýsinga. Drögin verða send öllum sýslumannsembættunum til yfirferðar. Í fyrstu var tekin fyrir framkvæmd aflýsinga og við dagbók. Sú vinna er langt komin.

Skýrsla fagráðs Sifjamál

Fagráð sifjamála var sett á laggirnar vorið 2016. Fagráðið vinnur að gerð tillagna að samræmdu verklagi og tillagna um hvaðeina sem betur má fara í málaflokknum. Einnig hafa umbætur á eyðublöðum og sniðmátum verið til umfjöllunar og vinnslu. Spurningalistar um verklag voru sendir á embættin og svör nýtt við mótun verklags.

Í Stykkishólmi. Gullhólmi í Maðkavík.

Fagráð um þinglýsingar:

- Bergþóra Sigmundsdóttir, formaður, frá Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu
- Bryndís Bachmann til vara, frá Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu.
- Íris Dröfn Árnadóttir frá Sýslumanninum á Austurlandi
- Kristín Þórðardóttir frá Sýslumanninum á Suðurlandi.
- Sigfríð Björgvinsdóttur frá Sýslumanninum í Vestmannaeyjum

Fagráð um sifjamál:

- Eyrún Guðmundsdóttir formaður, frá Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu.
- Arndís Soffía Sigurðardóttir, Sýslumanninum á Suðurlandi.
- Berglind Helgadóttir, Sýslumanninum á Suðurlandi.
- Guðjón J. Björnsson, Sýslumanninum á Norðurlandi eystra.
- Heiðrún Sigurðardóttir, Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu.

Skýrsla fagráðs Leyfisveitingar

Fagráð um leyfisveitingar:

- Jónas Guðmundsson, frá Sýslumanninum á Vestfjörðum, formaður.
- Sigurður Hafstað, Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu.
- Daðey Þóra Ólafsdóttir, Sýslumanninum á Vesturlandi
- Anna Margrét Bridde, Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu
- Bjarni Freyr Rúnarsson, Sýslumanninum á Suðurnesjum.

Varamenn

- Sigrún Bjarnadóttir, Sýslumanninum á Austurlandi
- Anna Lilja Ragnarsdóttir, Sýslumanninum á Suðurlandi
- Hulda Guðrún Agnarsdóttir, Sýslumanninum á Norðurlandi eystra.

Fagráð sýslumanna um leyfisveitingar var fyrst skipað á félagsfundi Sýslumannafélags Íslands 19. maí 2016.

Þær leyfisveitingar sem fagráðið hefur fjallað um eru þau leyfi sem gefin eru út hjá öllum embættum sýslumanna. Þau leyfi sem gefin eru út af einu embætti fyrir landið allt, teljast almennt ekki heyra undir fagráðið.

Til að starfsemi ráðsins yrði sem skilvirkust voru fengnir til starfa með fagráðinu tengiliðir frá þeim embættum sem ekki áttu fulltrúa. Voru það þau Birna Ágústsdóttir, lögfræðingur hjá Sýslumanninum á Norðurlandi vestra og Sæunn Magnúsdóttir, lögfræðingur hjá Sýslumanninum í Vestmannaeyjum.

Meginþungi í starfi fagráðs árið 2016 sneri að atriðum sem tengdust **heimagistingu og útgáfu rekstrarleyfa** samkvæmt lögum nr. 85/2007 um veitingastaði, gististaði og skemmtanahald og breytingum á þeim lögum með lögum nr. 67/2016 sem samþykkt voru 31. maí 2016 en tóku gildi 1. janúar 2017 og áformaðri nýrri reglugerð um sama efni samkvæmt þessum lögum, sem einnig skyldi taka gildi 1. janúar 2017.

Fundað var í þrígang í húsakynnum Þjóðskrár í Reykjavík og voru fengnir gestir á fundi eftir því sem þurfa þótti, meðal annars frá tölvudeild Þjóðskrár og einnig komu lögfræðingar úr atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytinu. Haldinn var sérstakur vinnufundur og skilaði fagráð sérstökum ábendingum / athugasemdum um reglugerðardrögin til atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytisins og þá einkum litið til ákvæða reglugerðarinnar um heimagistingu enda lengstum við það miðað í drögum að henni að henni yrði sinnt á hverju embætti, þótt á endanum hafi verið ákveðið að Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu skyldi annast skráningu og annað utanumhald vegna hennar.

Formaður fagráðs og Sigurður Hafstað fóru á fund þjóðskrár svo og á fund starfsmanna Ríkisskattstjóra til undirbúnings tölvumálum tengdum áformuðum reglugerðarbreytingum, einkum að því er varðaði heimagistinguna.

Nokkrir símafundir voru haldnir þar sem farið var yfir ýmis mál tengd undirbúningi heimagistingar og útgáfu rekstrarleyfa og leitast við að samræma vinnubrögð. Þá hafa ráðsmenn, varamenn og tengiliðir verið duglegir að skiptast á tölvupóstum um hin ýmsu álitaefni.



Formaður fagráðs sem jafnframt er umsjónarmaður vefs sýslumanna reyndi talsvert til að fá lagfærðar upplýsingar um útgefin leyfi sem birtast á vef sýslumanna, sýslumenn.is og rekstrarleyfi.is, en bæði er að þær uppfylla ekki ákvæði laga um veitinga- og gististaði og að hluta eru þær ekki réttar. Erfitt er við að eiga þar sem embætti ríkislögreglustjóra er eigandi kerfisins en málaflokkur veitinga- og gististaða heyrir undir atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytið meðan sýslumenn heyra undir dómsmálaráðuneytið, áður innanríkisráðuneytið, og þeim fer fækkandi sem kunna vel á þetta kerfi. Unnið er að gerð nýs kerfis á vettvangi Þjóðskrár sem vonandi kemst í gagnið sem fyrst.

Fagráð fjallaði nokkuð um **brennuleyfi** sem sýslumenn gefa út samkvæmt 5. gr. laga nr. 40/2015 sem tóku gildi í júlí 2015 um meðferð elds og varnir gegn gróðureldum og reglugerð sama efnis nr. 325/2016 sem tók gildi í júlí það ár. Áður annaðist lögregla útgáfu þessara leyfa.

Gert var nýtt eyðublað og sameiginleg fréttatilkynning allra embætta var gefin út og birt á vef sýslumanna um brennur sem leyfi hafði fengist fyrir um áramót 2016/2017 og á Prettándanum. Var hún birt í nokkrum vefmiðlum á landsvísu.

Skýrsla fagráðs Nauðungarsölur

Lítill starfsemi var í fagráðinu á árunum 2015 og 2016. Mannabreytingar hafa orðið í ráðinu og er það á árinu 2017 skipað eins og sjá má á listanum hér til hliðar.

Meðlimir ráðsins hafa verið í samskiptum og fjallað um nokkur álitaefni innbyrðis. Þá hefur ráðið unnið að því að greina verklag og álitaefni sem að mati meðlima þarfnast skoðunar og umræðu með tilliti til samræmingar verklags hjá embættunum.

Fagráðið hefur verið mun virkara á árinu 2017.

Fagráð um nauðungarsölur:

- Brynjar Kvaran, frá Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu
- Kristján Óðinn Unnarsson, Sýslumanninum á Suðurlandi
- Heiða Viðarsdóttir, Sýslumanninum á Vesturlandi
- Halla Einarsdóttir, Sýslumanninum á Norðurlandi eystra
- Ingvar Haraldsson, Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu

Tölulegar upplýsingar

Tölur á þessum og næstu blaðsíðum koma úr starfakerfum embætta sýslumanna. Þær eru birtar í þessari röð:

- Dánarbú og fjöldi erfðafjárskýrsla
- Fjölskyldumál (sifjamál), átta töflur
- Lögráðamál
- Leyfamál
- P-kort
- Nauðungarsölur
- Fjárnám
- Kyrrsetningar, lögbönn og löggeymslur
- Þinglýsingar
- Lögbókandagerðir
- Útburðir og innsetningar
- Vegabréf
- Fjárnám
- Ættleiðingar
- Ættleiðingar

Dánarbú

Dánarbú	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Austurland
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Ný mál á skrá	123	114	66	61	66	61	242	261	8
Búsetuleyfi	42	33	14	18	14	18	58	97	2
Lok einkaskipta	48	54	24	37	24	37	104	135	5
Opinber skipti	10	6	1	3	1	3	16	16	1
Eignal. bú skv. 25. og 26. gr. skl.	15	12	3	7	3	7	29	33	1
Lokið með öðrum hætti	5	7	7	1	7	1	9	5	1
Afgreidd mál	120	112	49	66	49	66	216	286	8

Fyrirfram greiddur arfur Fjöldi erfðafjárskýrsla	2015	2016	Hlutf br
Vesturland	11	25	127,3%
Vestfirðir	2	8	300,0%
Norðurland vestra	4	9	125,0%
Norðurland eystra	44	52	18,2%
Austurland	13	12	-7,7%
Suðurland	20	22	10,0%
Suðurnes	10	14	40,0%
Vestmannaeyjar	2	9	350,0%
Höfuðborgarsvæðið	259	348	34,4%
Samtals	365	499	36,7%

Leyfamál

Leyfi, skírteini og fleira	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Austurland
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Rekstrarleyfi/gistil. fl. 1-5	40	96	32	43	25	54	115	130	2
Rekstrarleyfi/veitingal. fl. 1-3	25	43	15	27	11	14	50	43	1
Tímab. áfengisl. og tækif.l.	70	64	66	59	52	56	88	80	6
Meistarabréf	11	11	7	3	5	3	18	15	1
Bílasöluleyfi	0	0	0	0	0	0	1	2	1
Brennuleyfi/leyfi til sinubr.	17	12	22	21	6	6	34	20	1
Líkbrennsluleyfi	5	5	3	6	4	1	5	10	1
Fasteignasöluleyfi*	0	0	0	0					
Áfengisleyfi**	2	0	0	0	0	0	4	2	
Happdrættisleyfi (minni happdr.)	4	5	1	1	0	0	6	3	
Íðnaðarleyfi	0	0	0	0	0	0	1	0	
Viðurkenning á starfsréttindum	0	0	0	0			0	0	2
Samtals	174	236	146	160	103	134	322	305	15

*Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu annast fyrir allt landið

** Heildsala, innflutningur, framleiðsla

Fjárnám

Fjárnám	2015	2016	Hlutf br
Vesturland	870	989	13,7%
Vestfirðir	366	420	14,8%
Norðurland vestra	398	286	-28,1%
Norðurland eystra	1.922	1.934	0,6%
Austurland	697	559	-19,8%
Suðurland	1.600	1.912	19,5%
Suðurnes	2.234	2.277	1,9%
Vestmannaeyjar	153	202	32,0%
Höfuðborgarsvæðið	17.043	16.126	-5,4%
Samtals	25.283	24.705	-2,3%

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðborgarsv.		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
88	70	142	192	122	141	24	44	1.438	1.502	2.311	2.446	5,8%
21	24	40	57	31	49	9	15	368	425	597	736	23,3%
51	46	81	82	55	48	11	16	627	658	1.025	1.113	8,6%
5	8	14	17	6	8	1	1	67	69	121	131	8,3%
10	5	15	21	25	29	3	9	208	211	311	334	7,4%
1	2	6	5	5	9	0	1	81	80	121	111	-8,3%
88	85	156	182	122	143	24	42	1.351	1.443	2.175	2.425	11,5%

Lögbókandagerðir

Fjöldi lögbókandagerða	2015	2016	Hlutf br
Vesturland	30	35	16,7%
Vestfirðir	87	80	-8,0%
Norðurland vestra	16	33	106,3%
Norðurland eystra	134	232	73,1%
Austurland	64	94	46,9%
Suðurland	104	144	38,5%
Suðurnes	283	125	-55,8%
Vestmannaeyjar	41	40	-2,4%
Höfuðborgarsvæðið	4.634	5.813	25,4%
Samtals	5.393	6.596	22,3%

Vesturland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
23	73	94	129	23	43	2	9	110	138	464	715	54,1%
11	12	42	48	7	14	5	8	123	178	289	387	33,9%
33	29	77	117	29	32	26	24	143	169	614	630	2,6%
7	11	1	1	7	16	1	1	124	115	181	176	-2,8%
0	0		1	0		0	0	13	12	14	15	7,1%
3	13	4	37	7	7	2	3	22	21	127	140	10,2%
4						1	2	524	620	546	644	17,9%
								449	66	449	66	-85,3%
0	1		4	3	4	1	1	33	29	43	41	-4,7%
4	2			2	9	3	1	0	0	20	21	5,0%
0	1		1			1	1	8	5	10	8	-20,0%
26	45									26	45	73,1%
51	187	218	338	78	125	42	50	1.549	1.353	2.783	2.888	3,8%

Fjölskyldumál (sifjamál)

Sifjamál alls	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Au
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Ný mál ársins	262	308	79	97	66	60	443	458	13
Úrskurðir í ágreiningsmálum	9	16	5	5	6	7	35	37	
Samningsniðurstaða (leyfi, samn., vígslur o.s.frv.)	215	264	49	71	60	53	298	318	3
Afgreidd mál	215	280	63	92	66	60	358	414	

Umgengnis og dagsektarmál	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Au
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Fjöldi umgengnismála (ný mál)	25	23	4	10	6	9	44	47	
Úrskurðir um umgengni	4	1	0	3	1	2	9	10	
Samningar um umgengni (staðf. og óstaðf.)	7	7	0	1	5	7	5	15	
Fjöldi dagsektarmála (ný mál)	0	1	3	2	0	1	6	8	
Úrskurðir í dagsektarmálum	0	0	0	0	0	0	1	0	
Afgreidd mál	13	12	2	8	6	10	27	24	

Forsjá, meðlag og fleira	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Au
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Forsjár- og meðlagsmál (ný mál)	71	80	25	22	12	11	132	162	4
Samningar um forsjá og meðlag	49	59	16	17	7	5	104	92	
Úrskurðir (utanlandsferðir barna)	1	1	0	1	0	0	1	2	
Faðernis- og meðlagsmál (ný mál)	16	23	4	4	2	3	24	18	
Faðernisviðurkenningar	3	0	2	3	2	2	18	15	
Almenn meðlagsmál (ný mál)	9	22	5	16	8	8	36	39	
Úrskurðir - alm. meðlagsmál	2	5	2	1	4	3	9	10	
Samningar - alm. meðlagsmál	4	13	4	11	4	4	16	17	
Mál sem hefur verið lokið við	60	78	31	36	22	22	137	144	

Menntunar og sérframlagsmál	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Au
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Menntunarframlag (ný mál)	10	9	9	2	1	2	24	20	
Úrskurðir - menntunarframlag	2	4	2	0	0	1	3	5	
Samningar - menntunarframlag	8	5	5	1	1	1	14	14	
Sérframlag (ný mál)	7	10	2	2	3	1	13	13	
Úrskurðir - sérframlag	5	6	0	1	2	1	7	12	
Samningar - sérframlag	2	2	0	0	1	0	4	1	
Afgreidd mál	17	17	7	5	4	3	31	25	

Skilnaðarmál og fleira	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Au
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Ný mál	47	49	12	25	21	15	107	110	3
Leyfi til skiln. að borði og sæng	21	25	5	15	11	4	55	50	1
Leyfi til lögskilnaðar	23	22	4	10	10	9	46	49	1
Krafa um úrskurð um lífeyri	0	0	0	0	0	0	2	0	
Afgreidd mál	44	47	8	25	21	15	95	107	

Hjónavígslur og fleira	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Au
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Ný mál	92	128	15	14	13	10	52	72	2
Hjónavígslur	34	44	9	10	6	7	37	67	2
Könnunartvott. (útg. án vígslu)	58	82	6	3	7	3	15	5	
Afgreidd mál	92	126	15	14	13	10	47	72	2

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
31	123	362	478	533	488	53	81	3.067	3.301	4.996	5.394	7,97%
7	6	23	25	29	33	2	6	226	340	342	475	38,89%
36	40	286	408	384	328	38	38	2.028	2.384	3.394	3.904	15,03%
				534	478	40	44	3.046	3.395	4.322	4.763	10,20%

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
11	5	24	27	56	69	8	6	363	327	541	523	-3,3%
1	1	3	0	2	4	1	0	28	52	49	73	49,0%
6	2	10	20	27	19	3	3	161	149	224	223	-0,4%
0	0	6	4	8	5	0	0	50	52	73	73	0,0%
0	0	2	0	1	1	0	0	3	16	7	17	142,9%
				64	68	7	6	445	406	564	534	-5,3%

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
40	43	50	49	148	117	12	15	698	798	1.188	1.297	9,2%
0	36	14	71	105	70	6	11	486	540	787	901	14,5%
0	0	1	1			0	0	10	25	13	30	130,8%
8	3	8	15	43	33	0	3	101	103	206	205	-0,5%
0	0			24	19	1	0	42	33	92	72	2,0%
2	8	29	23	33	42	7	6	268	294	397	458	15,4%
2	4	8	10	13	20	0	2	79	125	119	180	51,3%
0	36	58	71	14	18	6	3	134	140	240	313	30,4%
				224	188	19	21	1.075	1.556	3.042	2.045	-32,8%

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
8	5	13	20	19	17	0	1	153	121	237	197	-16,9%
3	1	6	4	7	4	0	0	52	52	75	71	-5,3%
4	3	6	14	10	12	0	1	74	78	122	129	5,7%
1	0	9	19	17	15	3	3	98	71	153	134	-12,4%
0	0	4	11	7	6	1	3	52	64	78	104	2,0%
1	0	3	4	5	7	0	0	25	19	41	33	-19,5%
8	5			36	32	3	4	227	234	333	325	-2,4%

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
33	26	53	78	93	121	10	12	803	804	1.179	1.240	5,2%
15	9	19	33	36	46	5	5	309	321	476	508	6,7%
14	14	34	30	50	57	5	6	403	404	589	601	2,0%
0	1					0	1	3	6	5	8	60,0%
				93	121	10	12	804	815	1.075	1.142	2,0%

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf.
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	breyt
24	22	143	187	116	69	12	5	526	724	993	1.231	24,0%
14	14	108	140	40	53	10	4	336	495	600	834	39,0%
4	8	35	47	73	15	2	1	84	196	284	360	26,8%
24	22			116	69	12	5	509	731	828	1.049	39,0%

Fjölskyldumál (sifjamál), framhald á blaðsíðu 88

Fjölskyldumál (sifjamál), framhald af blaðsíðu 86-87

Skilnaðarmál og fleira	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Austurland
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Ný mál	47	49	12	25	21	15	107	110	3
Leyfi til skiln. að borði og sæng	21	25	5	15	11	4	55	50	
Leyfi til lögskilnaðar	23	22	4	10	10	9	46	49	
Krafa um úrskurð um lífeyri	0	0	0	0	0	0	2	0	
Afgreidd mál	44	47	8	25	21	15	95	107	

Hjónavígslur og fleira	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Austurland
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Ný mál	92	128	15	14	13	10	52	72	2
Hjónavígslur	34	44	9	10	6	7	37	67	2
Könnunarvott. (útg. án vígslu)	58	82	6	3	7	3	15	5	
Afgreidd mál	92	126	15	14	13	10	47	72	2

P-kort

P-kort	2015	2016	Hlutf br
Vesturland	43	61	41,9%
Vestfirðir	15	19	26,7%
Norðurland vestra	24	21	-12,5%
Norðurland eystra	148	198	33,8%
Austurland	23	21	-8,7%
Suðurland	96	188	95,8%
Suðurnes	106	116	9,4%
Vestmannaeyjar	17	19	11,8%
Höfuðborgarsvæðið	990	1.021	3,1%
Samtals	1.462	1.664	13,8%

Kyrrsetningar, lögbönn og löggeymslur

Kyrrsetningar, lögbönn og löggeymslur	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Austurland
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Fjöldi kyrrsetningabeidna	0	1			0	0	5	1	0
Fjöldi lögbannsbeyðna	1	0	1		1	0	1	0	0
Fjöldi löggeymslubeidna	0	0			0	0	0	1	1
Samtals	0	0	1	0	1	0	6	2	1

Útburðir og innsetningar

Meðlagsmál og fleira	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Austurland
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Fjöldi útburðarbeiðna	3	9	2	1	0	1	32	8	2
Fjöldi innsetningarbeiðna	11	6	5	4	2	2	12	8	1
Samtals	14	15	7	5	2	3	44	16	3

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
33	26	53	78	93	121	10	12	803	804	1.179	1.240	5,2%
15	9	19	33	36	46	5	5	309	321	476	508	6,7%
14	14	34	30	50	57	5	6	403	404	589	601	2,0%
0	1					0	1	3	6	5	8	60,0%
				93	121	10	12	804	815	1.075	1.142	2,0%

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
24	22	143	187	116	69	12	5	526	724	993	1.231	24,0%
20	14	108	140	40	53	10	4	336	495	600	834	39,0%
4	8	35	47	73	15	2	1	84	196	284	360	26,8%
24	22			116	69	12	5	509	731	828	1.049	39,0%

Ættleiðingar

Ættleiðingar	Sýslum. á höfuðb.sv.		Hlutf. br.
	2015	2016	
Ný mál á skrá	92	92	0,0%

Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu veitir leyfi til ættleiðinga fyrir landið allt

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
0	2			2	1	0	0	16	33	25	36	44,0%
0	2	1		1	1	2	1	15	23	24	26	8,3%
0				0	2	0	0	2	10	3	13	333,3%
0	4	1		3	4	2	2	33	66	52	75	44,2%

Suðurland		Suðurland		Suðurnes		Vestmannaeyjar		Höfuðb.sv		Samtölur		Hlutf. breyt
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
2	2	8	13	24	21	1	0	161	137	233	192	-17,6%
1	2	34	17	33	15	6	1	229	96	333	151	-54,7%
3	4	42	30	57	36	7	1	390	233	566	343	-39,4%

Lögráðamál

Lögráðamál	Höfuðb.sv		Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Svipting sjálfræðis - ný mál	37	39	1	0	1		0	0	
Svipting fjárræðis - ný mál	32	27	1	6	1		0	1	
Svipting lögræðis - ný mál	9	9	2	0			0	0	
Erindi um ráðsmann - ný mál	6	10	1	3			1	1	
Ný mál vegna barna	99	133	0	0	2	1	6	11	
Önnur ný mál ársins**	289		1	5			0	0	
Nauðungarvistun***		124	0	0			0	0	
Samtals ný mál	472	342	9	14			7	13	
Afgreidd mál	349	310	9	14	4	1	7	13	

* „Mál“ = einstaklingur

** Nýskráð inn mál frá sýsl.Kóp/Haf.

*** Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu annast þessi mál fyrir allt landið og tók við verkefningu 2016

Nauðungarsölur

Skráðar uppboðsbeiðnir	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Austurland
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Fasteignir	557	196	153	75	121	102	385	275	164
Lausafjármunir		1			2	2	3	1	1
Skip	12	6	7	8	2	1	8	3	4
Ökutæki	12	3	1	3	0	1	33	2	6
Samtals	581	206	161	86	125	106	429	281	175

Seldar eignir á nauðungarsölu	Vesturland		Vestfirðir		Norðurland vestra		Norðurland eystra		Austurland
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Fasteignir	58	40	19	37	17	10	35	40	84
Skip	0	0			0	0	0	0	0
Ökutæki	0	0			0	0	7	1	0
Annað lausafé	0	0			1	0	0	0	0
Reiðhjólauppboð	0	0			0	0	0	0	1
Samtals	58	40	19	37	18	10	42	41	85

Þinglýsingar

Þinglýsingar	2015	2016	Hlutf br
Vesturland	5.940	6.364	7,1%
Vestfirðir	2.313	2.173	-6,1%
Norðurland vestra	1.894	2.039	7,7%
Norðurland eystra	9.897	10.686	8,0%
Austurland	2.713	2.698	-0,6%
Suðurland	8.689	9.976	14,8%
Suðurnes	8.060	9.781	21,4%
Vestmannaeyjar	1.532	1.534	0,1%
Höfuðborgarsvæðið	71.763	78.594	9,5%
Samtals	112.801	123.845	9,8%

Norðurland eystra	Austurland	Suðurland	Suðurnes	Vestmannaeyjar	Samtölur	Hlutf. breyt
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	0	0	1	2	43	42
5	0	5	1	3	43	49
0	0	1	1	2	11	13
3	0	5	1	1	14	26
12	0	1	17	22	157	211
1			1	3	292	11
0					0	124
22	0	12	25	37	535	440
27	0	3	16	25	416	401

Norðurland	Suðurland	Suðurnes	Vestmannaeyjar	Höfuðb.sv	Samtölur	Hlutf. breyt
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
66	556	228	457	228	58	57
10	7	1	2		0	0
1		1	8	2	2	0
11		1	22	1	4	3
88	563	231	489	231	64	60

Norðurland	Suðurland	Suðurnes	Vestmannaeyjar	Höfuðb.sv	Samtölur	Hlutf. breyt
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
8	119	53	91	67	8	15
0			0	2	1	0
0		1	0	1	0	0
0		6	0	0	0	0
1			0	0	0	0
9	119	60	91	70	9	15

Vegabréf

Vegabréf	2015	2016	Hlutf br
Vesturland	2.556	3.137	22,7%
Vestfirðir	945	1.218	28,9%
Norðurland vestra	1.050	1.264	20,4%
Norðurland eystra	5.252	5.700	8,5%
Austurland	1.686	1.694	0,5%
Suðurland	3.820	4.618	20,9%
Suðurnes	4.212	4.794	13,8%
Vestmannaeyjar	763	910	19,3%
Höfuðborgarsvæðið	46.192	44.313	-4,1%
Samtals	66.476	67.648	1,8%

Ársskýrsla embætta sýslumanna fyrir árin 2015 og 2016

Ritið er aðeins gefið út á rafrænu formi og er að finna á vefnum syslumenn.is

