

Dichiarazione Accesso per Persone Diversamente Abili

CONTENUTO

Benvenuti a St. James' Park	2
Mappa dello Stadio	3
Come accedere a St. James' Park	4
Utilizzando il proprio veicolo	5
Utilizzando Mezzi Pubblici	6-7
Viaggiando con la Metro	8
Accesso dalla Metro	9
Arrivo tramite treno o aereo	10
Accesso allo Stadio	12
Ingressi Accessibili	13
Aree di visualizzazione	14-15
Strutture	16-17
WC e spazi dove cambiarsi	18-19
Acquistare biglietti	20
Punti ritiro biglietti	21-22
Altro	
Il Negozio del Club	23
Bar autorizzati	24
Medicina e supporto aggiuntivo	25
Hub degli Eroi Locali	26
Informazioni di Contatto	27



Benvenuti a St. James' Park

St. James' Park è lo stadio di casa del Newcastle United Football Club e si trova nel cuore di Newcastle, a meno di un miglio di distanza dal centro della città e dai suoi numerosi servizi.

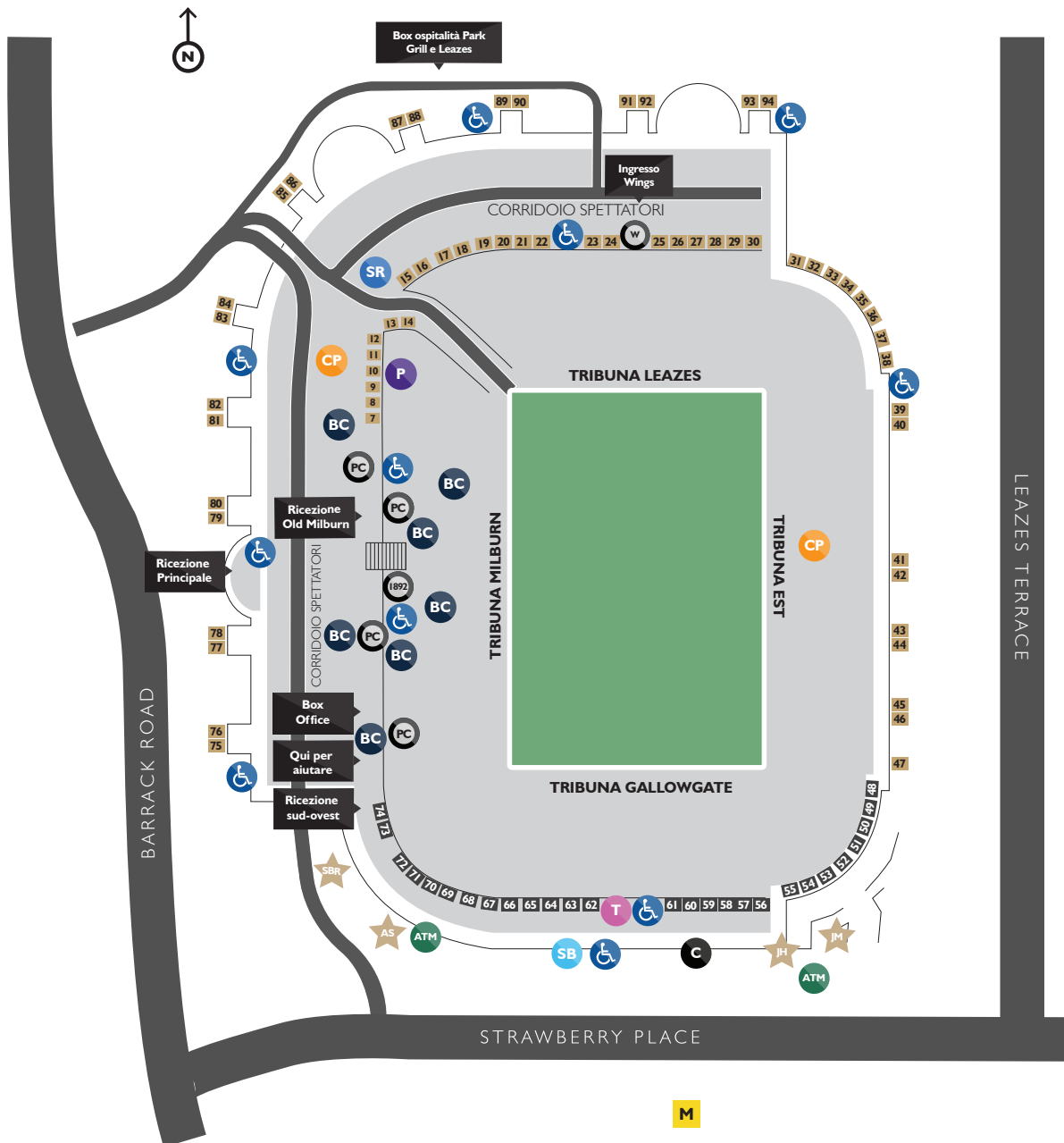
Lo stadio stesso è l'ottavo più grande stadio di calcio nel Regno Unito e il suo tetto a sbalzo bianco, che è il più grande in Europa, è visibile in tutta la città.

Oltre al calcio della Premier League e della Football League, St. James' Park è stato precedentemente utilizzato per le partite di calcio internazionali, come sede di calcio per le Olimpiadi del 2012 e come sede di rugby sia per la Coppa del Mondo di Rugby 2015 che per i Magic Weekend della Rugby League dal 2015. Inoltre, lo stadio ha anche ospitato eventi di beneficenza, concerti rock ed è stato utilizzato come set per la televisione cinematografica e di realtà.

Non vediamo l'ora di darvi il benvenuto a St. James' Park e speriamo che questo documento vi aiuti a rispondere a qualsiasi domanda o preoccupazione che potreste avere per partecipare. In caso contrario, vi invitiamo a contattare i dipendenti del club elencati sul retro di questa guida, che saranno più che disposti ad aiutare per rendere la vostra visita il più confortevole possibile.



Figura 1. Immagine di St. James' Park la sera



Main Reception	Per accesso alle suite per l'ospitalità e Box Direzionali nella Tribuna Milburn. (Tranne The Rooftop, Park Grill, South West & Leazes Boxes, Wings)	Ingresso Accessibile	Statua di Sir Bobby Robson
South West Reception	Per accesso a The Rooftops and South West Corner boxes	Shearer's Bar	Targa per Joe Harvey
Old Milburn Reception	Accesso solo per staff e ufficiali	Negozio del Club	Statua di Jackie Milburn
7	Tornelli Pian Terreno	Bancomat	Statua di Alan Shearer
74	Tornelli Atrio Superiore	Ritiro Biglietti prepagati	
Park Grill and Leazes Executive boxes	Ingresso Ospitalità Leazes: • Park Bar & Grill • Leazes executive boxes	Servizi con Spazi dove Cambiarsi	
	Ingresso Platinum club	Sala per la Preghiera	
	Ingresso Bar 1892	Stanza Sensoriale	
	Ingresso Wings	Stazione Metro St James	
		Servizi con fasciatoio	

Figura 2. Mappa dello Stadio di St. James' Park

Mappa dello Stadio e Orientamento Geografico

I visitatori sono invitati a notare l'orientamento e i punti di accesso intorno allo stadio quando pianificano qualsiasi visita.

Come arrivare

Con una posizione del centro città, St. James 'Park è uno degli stadi di calcio più accessibili e ben collegati nel Regno Unito. Lo stadio si trova vicino all'incrocio di Gallowgate, St. James' Boulevard e Barrack Road.

È possibile accedere allo stadio con una serie di metodi diversi e da diverse direzioni a seconda del metodo di trasporto e della direzione di viaggio. Di conseguenza è sempre consigliata la pianificazione prima di un viaggio verso lo stadio. Va notato che a causa della topografia del centro della città alcuni approcci sono più accessibili di altri.

I visitatori che hanno familiarità con la città sceglieranno spesso il loro percorso e la modalità di trasporto allo stadio in base alle restrizioni imposte dalla propria disabilità, alla loro conoscenza dell'area locale e se desiderano viaggiare con altri fan e fermarsi per il ristoro sul percorso ecc. Il percorso intrapreso allo stadio può anche essere influenzato dalla posizione del biglietto di un visitatore e dalle rampe pertinenti e dai punti di accesso che lo stadio ha.



Figura 3. Immagine di St. James' Park da Barrack Road



Come arrivare in macchina

Una modalità di trasporto molto popolare allo stadio per i visitatori disabili è in auto o in taxi e quindi per agevolare ciò, lo stadio ha provveduto a dotarsi di un parcheggio accessibile.

Il club offre un numero limitato di parcheggi in base alla disponibilità per la partita. Il processo per la prenotazione è di seguito:

Incontro del fine settimana: se la partita cade in un fine settimana, gli spazi sono disponibili per la prenotazione il lunedì di quella settimana alle 9:00.

Incontro nei giorni feriali: se la partita cade in un giorno feriale, gli spazi possono essere prenotati una settimana prima del giorno della partita alle 9:00.

Potete prenotare uno spazio chiamando 0191 201 8666. Siete pregati di notare che il Club non accetta prenotazioni di parcheggi accessibili via e-mail.

Questo parcheggio si trova direttamente dietro la tribuna nord ed è accessibile tramite l'ingresso da Barrack Road come mostrato nella figura 4.

Tutte le aree dello stadio sono accessibili dai parcheggi accessibili dello Stadio e qualsiasi problema riscontrato dalla pendenza di avvicinamento è annullato dall'uso di un veicolo.

Attualmente lo stadio dispone di 30 spazi accessibili gratuiti per i visitatori con disabilità, benché gran parte di questi siano riservati agli abbonati.

Per i visitatori che viaggiano in taxi o che hanno un passaggio, il punto drop-off situato all'estremità del parcheggio offre un facile accesso agli Leazes Stand o East Stand, in alternativa un punto di drop-off ideale per persone con sedia a rotelle o con difficoltà motorie si trova su Leazes Terrace, direttamente fuori dalla tribuna Est. Questa posizione consente l'accesso alla rampa di accesso alla tribuna sud con cordoli abbassati ed evita la ripida salita da Strawberry Place.

La posizione di Terrace Place è mostrata sulla destra della figura 5.



Figura 4. Accesso ai parcheggi dello Stadio da Barrack Road



Figura 5. Leazes Terrace adiacente alle Tribuna Est



Come arrivare con Park and Ride

Attualmente sono in funzione due programmi Park and Ride: il primo da Newcastle Great Park (appena a ovest della A1) e il secondo che opera dal Metro Centre (chiamato anche il 'Soccerbus').

Con i biglietti in vendita sugli autobus per £ 2 andata e ritorno (o gratuiti con un Magpie Mover), i sistemi park and ride offrono un ottimo modo per evitare il fastidio di trovare (e pagare) un parcheggio nel centro della città.

Non è necessario prenotare questi servizi, il che significa che i visitatori possono semplicemente presentarsi il giorno stesso. Entrambi i programmi Park and Ride sono operativi da circa 3 ore prima della partita e per circa 3 ore dopo per rendere il vostro viaggio il più flessibile possibile.



Figura 6. Immagine di Haymarket Bus Station



Come arrivare in Autobus

Newcastle ha due principali stazioni degli autobus, Haymarket (per i servizi dal Northumberland e dal nord) ed Eldon Square (per i servizi dalla contea di Durham e dal sud). Si trovano uno accanto all'altro su Percy Street, vicino alla stazione della metropolitana Haymarket.

Per accedere allo stadio da entrambe le stazioni degli autobus, i visitatori devono attraversare verso il lato opposto della strada, girare a sinistra e poi a destra quando arrivano a Morden Street (accanto a Goose Stonehouse).

In cima a Morden Street, girare a sinistra e proseguire lungo questa strada finché lo stadio non diventa visibilmente evidente. L'accesso allo stadio in questo modo avverrà dall'angolo Sud-Est dello stadio.

Se i visitatori sono titolari di un abbonamento stagionale e viaggiano all'interno di Tyne and Wear, vale la pena notare che è possibile ottenere un biglietto di viaggio scontato per un minimo di £ 10 per un'intera stagione.

Tali biglietti possono essere organizzati contattando il fornitore di trasporti pubblici Nexus e citando il "Magpie Mover".

Il Magpie Mover è valido su tutti gli autobus per tre ore prima e dopo ogni partita. Laddove i visitatori non siano titolari di un abbonamento o non siano locali della zona, anche senza questo sconto, è disponibile una gamma di biglietti dell'autobus per soddisfare le loro esigenze da ciascuno degli operatori di autobus.

Oltre alle linee di autobus locali che operano dalle stazioni degli autobus di Haymarket ed Eldon Square, la città è servita anche da un servizio di autobus nazionale gestito da Stagecoach.

Sfortunatamente gli autobus Stagecoach che operano all'interno dei confini delle città di Newcastle e Gateshead non si fermano in nessuna delle stazioni degli autobus sopra elencate ma si fermano invece nel centro della città. Tuttavia, lo stadio è segnalato ed è facilmente raggiungibile anche da questa fermata dell'autobus.



Come arrivare in Metro

La metropolitana, gestita anche da Nexus, è un mezzo di trasporto molto veloce e diretto che collega la città con aree di autorità locali più ampie come North Tyneside, South Tyneside, Gateshead e Wearside.

La stazione della metropolitana più vicina allo stadio è St. James', anche se va notato che non tutte le linee passano direttamente attraverso questa stazione. In alternativa, anche la stazione di Haymarket si trova a pochi passi da St. James e può essere vista sulla mappa qui sotto (figura 7).

La linea più diretta per lo stadio è la linea gialla che viaggia dalla costa via Wallsend. Tutte le stazioni lungo la linea metropolitana sono ben segnalate e i cambi tra i treni sono facilmente individuabili.

Come i servizi di autobus che circolano in città, anche il Magpie Mover è valido su tutti i servizi della metropolitana per tre ore prima e dopo la partita

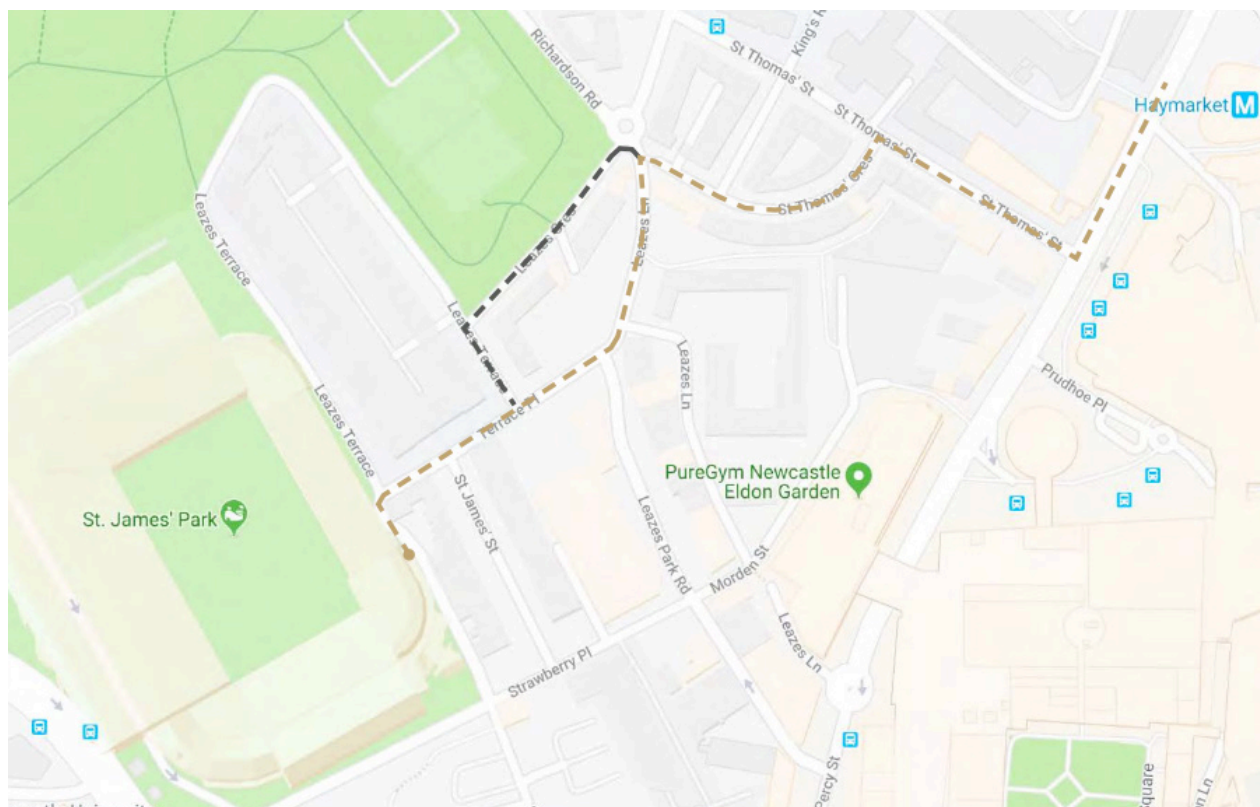


Figura 7. Percorso alternativo per lo stadio da Haymarket Metro & Stazioni AutobusBus

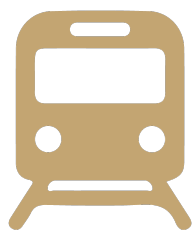
Accesso dalla stazione Metro di St. James

I visitatori che arrivano alla stazione della metropolitana possono utilizzare gli ascensori per accedere al livello del suolo. Da lì hanno un'opzione per avvicinarsi allo stadio tramite una rampa di gradini o tramite il sentiero pubblico che, sebbene privo di gradini, è molto ripido e ha importanti pendenze incrociate. Entrambi conducono a Strawberry Place.

Il percorso del sentiero può essere percorso da persone su sedie elettriche alimentate o su sedie spinte da un assistente personale ma può causare problemi agli utenti di sedie a rotelle manuali o per le persone con difficoltà di mobilità. La pendenza del percorso, mostrata nella Figura 8 di seguito, varia in gradiente ma può essere ripida sino a 1:6, con una pendenza incrociata di 1:14 in alcuni luoghi.



Figura 8. Percorso ripido (con pendenza incrociata) dalla Metro di St.James fino allo Stadio



Come arrivare in Treno

La stazione centrale di Newcastle è servita da treni provenienti da tutto il nord-est e oltre, con servizi frequenti sia prima che dopo la partita per portarvi qui facilmente.

La stazione stessa si trova a meno di 1 miglio da St. James Park ed è ben segnalata rendendola una scelta popolare di trasporto per i visitatori da fuori della regione.

Per viaggiare allo stadio dalla stazione, i visitatori dovranno uscire dalla stazione attraverso l'ingresso/uscita principale e attraversare la strada attraverso il passaggio pedonale. Da qui i visitatori dovranno quindi viaggiare su Pink Lane, passando il Forth Hotel, svoltare a destra in Clayton Street e poi a sinistra su Westgate Road.

Dovranno quindi continuare lungo Westgate Road fino al bar di Tilley, a quel punto dovranno andare verso destra su Bath Lane, passando il ristorante Fujiyama. Dopo 200 metri, un'altra svolta a destra e poi a sinistra su Gallowgate e vedranno lo Stadio.

In alternativa, i visitatori possono prendere la metropolitana dalla stazione centrale a Haymarket e seguire le indicazioni da Haymarket sopra elencate.



Come arrivare in Aereo

Molte principali compagnie aeree volano all'aeroporto internazionale di Newcastle (NCL) che si trova a sette miglia a nord -est dallo stadio. Newcastle International è il più grande aeroporto del nordest, che gestisce oltre quattro milioni di passeggeri all'anno. L'aeroporto riceve voli da oltre 80 destinazioni in tutto il mondo.

Viaggiare dall'aeroporto allo stadio è facile con i servizi della Metro locali che collegano l'aeroporto e lo stadio tramite un cambio alla stazione della metro di Monument. I visitatori potrebbero anche viaggiare in metro a Haymarket e andare da lì utilizzando le direzioni precedentemente elencate. I servizi di taxi e di navetta degli hotel al centro città sono anche prontamente disponibili dall'aeroporto.



Figura 9. Immagine del parcheggio allo stadio con St.James' Park



Figura 10. Immagine a pagina intera di St.James' Park da Barrack Road

Accesso dalla stazione Metro di St.James

Intorno all'impronta dello stadio, ci sono due rampe di accesso per vari gradienti e topografie. Queste rampe di accesso si trovano nell'angolo sud -est dello stadio e nel Corridoio Spettatori. Entrambe le rampe offrono l'accesso alla passerella della tribuna Sud dal livello della strada. Le figure 11 e 12 mostrano la posizione di queste rampe.

Ci sono altre caratteristiche chiave dello stadio che i visitatori dovrebbero notare.

Il 'Corridoio Spettatori' è una passerella coperta che si estende per tutta la lunghezza Ovest e Nord. I visitatori sono invitati a essere consapevoli del fatto che mentre la passerella è accessibile può essere congestionata, soprattutto immediatamente prima e dopo la partita o l'evento.

Il corridoio stesso è ampio e delicatamente inclinato per la maggior parte della sua lunghezza, ma è molto ripido all'estremità inferiore vicino all'incrocio con Strawberry Place (estremità sud dello stadio).

Si consiglia ai tifosi disabili con un biglietto che richiede loro di usare questo corridoio di considerare le potenziali difficoltà associate al percorso nella parte inferiore (più ripida) del corridoio. Per evitare questa area, è possibile accedere a un percorso alternativo viaggiando lungo la passerella della tribuna Sud, che a sua volta, può essere raggiunta da entrambe le rampe di accesso descritte di seguito o prendendo l'ascensore situato a livello di strada della Tribuna Sud.



Figura 11. Rampa d'accesso situata nell'angolo Sud -Est

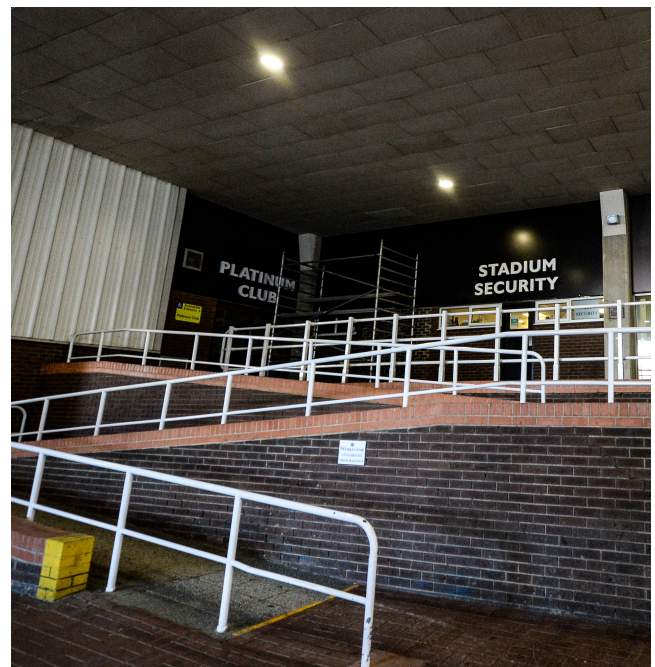


Figura 12. Rampa d'accesso situate nel 'Corridoio Spettatori'

Ingressi Accessibili

Ci sono 10 ingressi accessibili situati attorno allo stadio. Questi si trovano come segue:

INGRESSO	TIPO	POSIZIONE
Ingresso Accessibile 1	Ascensore	Tribuna Milburn
Ingresso Accessibile 2	Ascensore	Tribuna Milburn fornisce accesso al Bar 1892
Ingresso Accessibile 3	Ascensore	Ricezione Atrio Vetrato, Tribuna Milburn
Ingresso Accessibile 4	Ascensore	Tribuna Milburn fornisce accesso al Platinum Club. C'è un ascensore separato per il Platinum Club all'ingresso vicino alla Sicurezza dello Stadio
Ingresso Accessibile 5	Ascensore	Tribuna Milburn
Ingresso Accessibile 6	Ascensore Piano Terra	Leazes Sports Bar Porta di Uscita N16
Ingresso Accessibile 7	Ascensore	Situato nella Tribuna Leazes, offre l'accesso a Park Grill ecc
Ingresso Accessibile 8	Ascensore	Tribuna Leazes adiacente ai Tornelli 93-94.
Ingresso Accessibile 9	Piano Terra	Situato nella Tribuna Est adiacente al tornello 39. Accessibile a piano terra
Ingresso Accessibile 10	Ascensore Passerella Gallowgate	Tra il Negozio del Club e il Nine Bar su Strawberry Place Porta di Uscita 543

Ci sono anche ingressi accessibili alle porte di uscita N16 e S43. Quanto sopra sono gli ascensori principali utilizzati dai tifosi con disabilità per accedere allo stadio in un giorno di partita, tuttavia ci sono un numero di altri ascensori che potrebbero essere utilizzati.

Aree di visualizzazione

L'attuale capacità di St. James' Park è di 52.258 dei quali 234 posti sono assegnati come spazi per sedie a rotelle.

Gran parte di questi posti è utilizzata dai possessori di abbonamenti, tuttavia, un certo numero di spazi per sedie a rotelle sono disponibili partita per partita, in base all'ordine di arrivo.



Utenti di sedie a rotelle

Newcastle United ha aree di visualizzazione accessibili per gli utenti di sedie a rotelle in tutti gli stand e offre posizioni di visualizzazione sia in posizioni elevate che a lato del campo. I tifosi che soffrono di vertigini possono sentirsi innervositi dalla vista dello stadio dal livello 7 (vedere Figura 13 di seguito) e devono contattare l'Ufficiale di Collegamento per I Disabili prima di recarsi allo stadio.

Gli utenti di sedie a rotelle al lato del campo dovranno essere consapevoli della possibilità di essere colpiti dal pallone nel caso in cui il pallone vada nella folla. Va anche notato che mentre l'intero stadio è sotto copertura, i tifosi sul lato del campo e le aree di livello 1 dello stadio potrebbero essere bagnati a seconda della direzione del vento e si consiglia di indossare abiti appropriati al tempo previsto.

Esempi di diverse viste per gli utenti di sedia a rotelle situati nelle diverse Tribune dello stadio, come mostrato nelle Figure 14 e 15.



Figura 13. Vista dalla Piattaforma di Visualizzazione Livello 7 (tifosi di casa e ospiti)



Figura 14. Tribuna Gallowgate (Sud) area di visualizzazione (tifosi di casa)



Figura 15. Tribuna Leazes (Nord) area di visualizzazione accessibile (tifosi di casa)

Il club impiega una squadra dedicata nei giorni di partita la cui responsabilità è aiutare i tifosi con i requisiti di mobilità e accesso. L'assistenza di questo team può essere organizzata contattando i dipendenti del club elencati sul retro di questa guida, che saranno più che disposti ad aiutare per rendere la vostra visita il più confortevole possibile.

Ci sono 16 posti per sedie a rotelle disponibili per i tifosi ospiti situati nella zona 'Tifosi in Trasferta' dello stadio che si trova al livello superiore 7 della Tribuna Leazes (Tribuna Nord).

Tutti i 16 posti per sedie a rotelle hanno viste senza restrizioni da piattaforme di visualizzazione accessibili (come mostrato in Figura 13 in precedenza).



Posti Accessibili e di Servizio

Oltre ai 234 spazi per sedie a rotelle disponibili, ci sono 125 sedili accessibili dedicati e 85 sedili di servizio disponibili per i tifosi.

I sedili accessibili sono indicati da pochissimi passi e percorsi di accesso generalmente associati a essi, mentre i sedili di servizio offrono anche spazio aggiuntivo per le gambe. La posizione di questi sedili è diffusa attraverso lo stadio con posizioni disponibili in tutti e quattro i supporti. Per prenotare dei posti a sedere accessibili e di servizio i tifosi dovranno contattare i dipendenti del club elencati sul retro di questa guida.



Stanza sensoriale / Area di visualizzazione

La stanza sensoriale è progettata per creare uno spazio terapeutico sicuro, per promuovere la resilienza e il recupero. La stanza sensoriale si trova accanto a un'area di visualizzazione interna, assegnata specificamente a coloro che utilizzano la stanza sensoriale.

Posti nella stanza sensoriale possono essere prenotati contattando la Coordinatrice della Parità, Diversità e Inclusione, Carly Sinclair a unitedasone@nufc.co.uk.



Ospitalità Aziendale

Tutte le strutture di ospitalità aziendale sono accessibili ai tifosi con disabilità e il club si impegna a garantire che l'esperienza aziendale per i tifosi disabili sia tra le migliori del paese.

Tutte le sale e i Box dell'ospitalità sono accessibili ai tifosi che utilizzano sedie a rotelle e tifosi con disabilità ambulantanti o nascoste. Ci sono un certo numero di strutture situate nelle vicinanze di aree di ospitalità aziendale tra cui servizi igienici accessibili (alternativamente situati), uno spazio dove cambiarsi e una stanza sensoriale. Tutte le aree di ospitalità aziendale sono anche accessibili grazie a tre grandi e spaziosi ascensori.

In modo che il Club possa garantire che i tifosi disabili possano godere della migliore esperienza di ospitalità aziendale possibile, chiediamo a questi tifosi che parteciperanno a partite ed eventi come ospiti aziendali di comunicare ciò al Club prima della loro visita. I dettagli dei dipendenti del club sono elencati sul retro di questa guida.



Audio

Per assistere i tifosi con disabilità visive, il Club attualmente offre commenti audio e cuffie.

Questi posti si trovano nell'angolo Nord Est dello stadio, come mostrato in figura 8, ed i biglietti per tali posti devono essere acquistati appositamente. I tifosi possono portare le proprie cuffie se lo desiderano oppure il club può fornirle e gli adattatori jack sono disponibili su richiesta presso gli steward vicini.

Dato che i posti in quest'area sono in numero limitato, i tifosi possono anche portare la propria radio o un dispositivo Internet portatile per ascoltare la cronaca della partita. Per alcuni tifosi questa potrebbe essere un'opzione preferibile se la posizione all'angolo nord-est dello stadio non è un posto in cui desiderano sedersi o desiderano utilizzare una radio specifica o un dispositivo di streaming Internet.

Radio DAB

Il Club dispone di un numero limitato di radio DAB disponibili su richiesta. Gli steward di sicurezza nelle vicinanze saranno lieti di assistere nella fornitura e nella sintonizzazione di radio e dispositivi di streaming Internet.

I tifosi devono prenotare in anticipo le radio contattando la Coordinatrice della Parità, Diversità e Inclusione, Carly Sinclair a unitedasone@nufc.co.uk.

Commento Audio Descrittivo (ADC)

Il Club fornisce anche un servizio di commento audio-descrittivo delle partite in casa. Il commento audio-descrittivo è un servizio specializzato nei giorni di partita che consente ai tifosi non vedenti di godersi le partite dal vivo. Ai tifosi che prenoteranno verrà fornito un ricevitore per ascoltare la telecronaca in diretta durante la partita.

I tifosi devono prenotare in anticipo la ADC contattando la Coordinatrice della Parità, Diversità e Inclusione, Carly Sinclair a unitedasone@nufc.co.uk.



Cani da Assistenza

I cani da assistenza sono i benvenuti all'interno dello stadio e, se necessario, verranno fornite ciotole per l'acqua. Tuttavia, i visitatori che desiderano portare un cane da assistenza a una partita devono contattare il club prima di acquistare il/i biglietto/i..

Per garantire che i posti che desiderano acquistare siano adatti ad ospitare cani da assistenza, contattateci per maggiori informazioni a unitedasone@nufc.co.uk.

Cibo e Bevande

Per assistere i tifosi disabili che hanno difficoltà ad accedere ai chioschi di cibi e bevande, questi possono richiedere che gli ordini vengano consegnati al loro posto.

Il personale dei chioschi pattuglia attivamente le aree dei posti a sedere durante la prima metà di tutte le partite e i tifosi sono incoraggiati a contattare tali membri dello staff per effettuare i loro ordini. Nel caso in cui questa opportunità sia mancata o non possibile, i tifosi dovranno contattare lo Steward più vicino.



Toilette

I servizi igienici accessibili si trovano vicino ai posti a sedere dei tifosi disabili.

Sono azionati a chiave radar e hanno un allarme montato a livello del pavimento. Tutti questi servizi si trovano entro 30 metri dalla zona dei posti a sedere e sono alternativamente situati con spazi di trasferimento sinistro e destro.

Un elenco di servizi igienici accessibili e le loro posizioni in relazione ai posti a sedere è il seguente:

Tribuna Est	<ul style="list-style-type: none">• Accanto all'accesso 7• Accanto all'accesso 8	<ul style="list-style-type: none">• Accanto all'accesso 9• Accanto all'accesso 10
Tribuna Leazes (Nord)	<ul style="list-style-type: none">• Livello 3 Nord• Livello 5 Nord• Livello 6 Nord• Livello 6 Park Grill	<ul style="list-style-type: none">• Angolo NE, accanto alla sala staff• Tribuna Nord, accesso 4• Tribuna Nord, accesso 8• Leazes Sports Bar
Tribuna Gallowgate (Sud)	<ul style="list-style-type: none">• Ristorante Gallowgate• Livello 3 Sud• Livello 6 Sud• Angolo SE, di fronte al workshop dell'elettricista	<ul style="list-style-type: none">• Tribuna Sud, accesso 6• Tribuna Sud, accesso 10• Tribuna Sud, accesso 12
Livello 7 Milburn & Leazes	<ul style="list-style-type: none">• Livello 7, ascensore 1• Livello 7, di fronte a scalinata 2• Livello 7, di fronte a scalinata 3• Livello 7, di fronte a scalinata 4	<ul style="list-style-type: none">• Livello 7, di fronte a scalinata 5• Livello 7, di fronte a scalinata 6• Livello 7, di fronte a scalinata 7
Ospitalità Milburn	<ul style="list-style-type: none">• Livello 4, Nord• Livello 4, Sud• Livello 6, Magpie Club	<ul style="list-style-type: none">• Livello 2, The Four Corners• Livello 2, Fondazione
Tifosi Ospiti	<ul style="list-style-type: none">• Livello 7, di fronte a scalinata 9	<ul style="list-style-type: none">• Livello 7, di fronte a scalinata 10

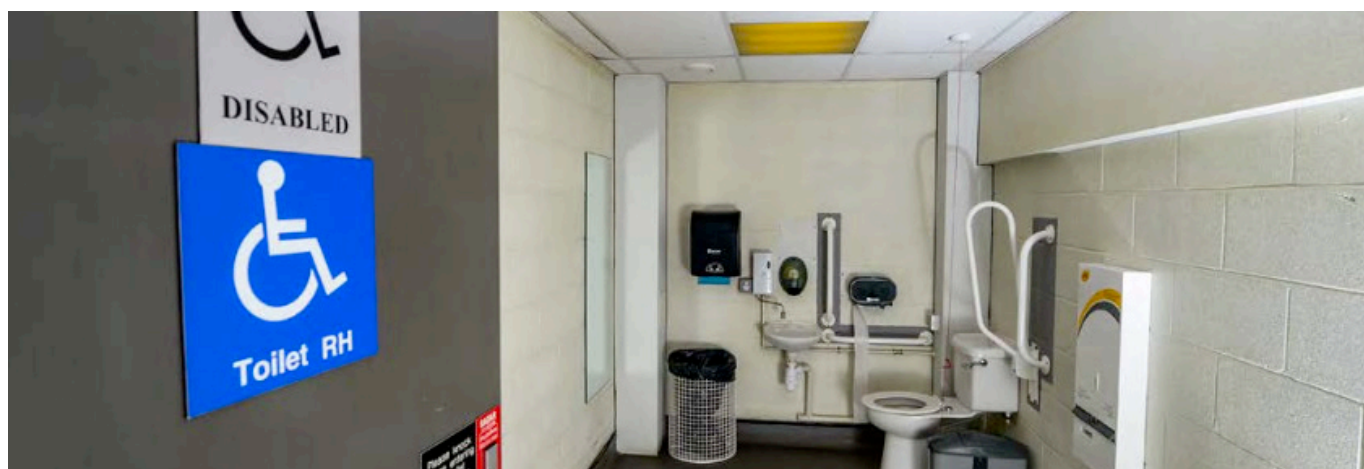


Figura I 6. Servizi Igienici Accessibili

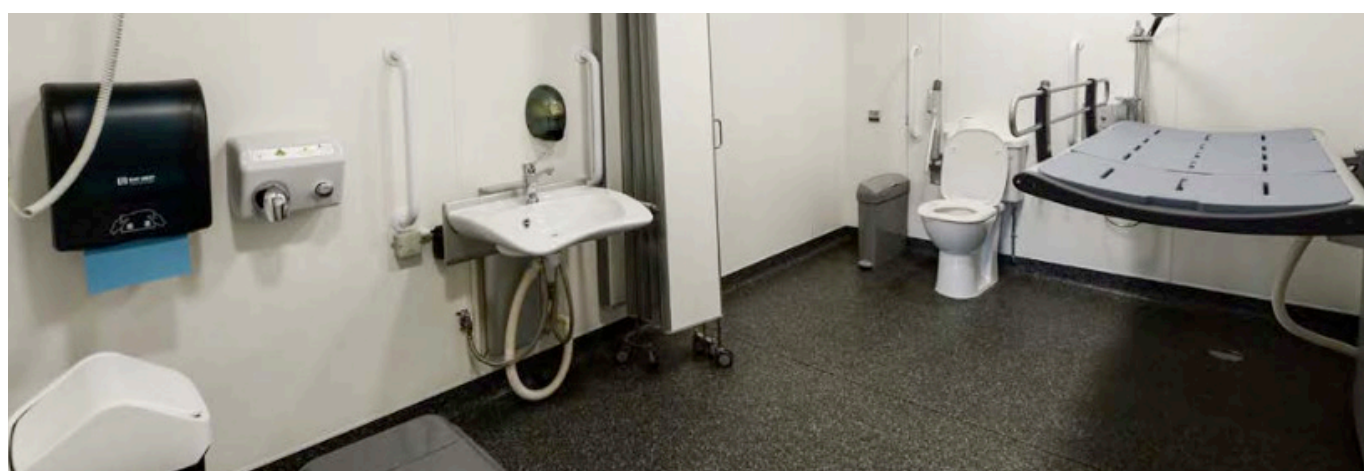


Figura I 7. Spazi dove cambiarsi



Spazi dove cambiarsi

Tribuna Est:

- Piano Terreno, Vicino ad accesso 9



Livello 7 Milburn: (accesso per tifosi ospiti)

Ciascun Spazio dove cambiarsi offre:

- Accanto all'ascensore 5

- Una panchina dove cambiarsi di altezza regolabile in dimensioni per adulti
- Un sistema di paranco scorrevole o paranco mobile se ciò non è possibile
- Spazio adeguato nello spazio dove cambiarsi per la persona disabile e fino a due assistenti personali
- Un bagno posizionato centralmente con spazio ai lati
- Uno schermo o un sipario per consentire un po' di privacy
- Un ambiente sicuro e pulito
- Rotolo ampio di carta a strappo per coprire la panchina
- Un cestino per rifiuti di grandi dimensioni per assorbenti usa e getta
- Un pavimento antiscivolo



Acquisto di biglietti

Newcastle United è uno dei pochi club di calcio che offrono un biglietto concessionario per un assistente personale gratuitamente.

Tuttavia, va notato che il club si riserva il diritto di non rilasciare un biglietto per disabili agevolati o un biglietto per l'assistente personale per chiunque non sia in grado di soddisfare i criteri di diritto del club. A tutti i candidati viene ricordato che tutti i biglietti non sono trasferibili senza l'espressa autorizzazione del club e che questo processo è soggetto a una revisione regolare.

I tifosi di età inferiore ai 14 anni non sono in grado di richiedere un biglietto per assistente personale in quanto dovrebbero comunque presentarsi con un adulto secondo i nostri termini e condizioni di biglietteria.

La documentazione di supporto potrebbe includere:

- Indennità di sussistenza per invalidità di tasso superiore o medio rilasciata dal Dipartimento del Lavoro e delle Pensioni
- Pagamento Indipendenza Personale (PIP) a tariffa maggiorata
- Documento di registrazione che certifica che l'individuo risulta registrato come non vedente o ipovedente
- Lettera dell'Agenzia dei Veterani che conferma la pensione di invalidità di guerra
- Conferma scritta da parte dei servizi sociali che l'individuo è incluso nel registro dei non udenti o una lettera o un rapporto di uno specialista dell'udito che confermi che la perdita dell'udito è stata registrata a 70 - 95 dBHL o meno
- Dichiarazione di indennità di accompagnamento inferiore o superiore
- Se l'individuo risiede al di fuori del Regno Unito, utilizzare la documentazione equivalente

Biglietterie e Punti di Ritiro

Biglietterie e Punti di Ritiro – I biglietti per le partite casalinghe della Newcastle United possono essere acquistati nei modi seguenti:

- Online a book.nufc.co.uk
- Chiamando 0344 372 1892

Per vedere quali biglietti per le partite casalinghe sono in vendita, visitare la nostra pagina “biglietti in vendita” sul sito web all’indirizzo: nufc.co.uk/tickets/on-sale-dates

Il Box Office del St. James’ Park – situato nella Tribuna Milburn – è aperto durante i seguenti orari:

- Lunedì al venerdì: dalle 10:00 alle 17:00
- Sabato: dalle 09:00 alle 16:00
- Domenica: Chiuso
- Giorni di partita: dalle 09:00 a metà tempo della partita

dell’elaborazione sensoriale di visitare il Box Office quando il rumore sarà ridotto, poiché le persone possono avere difficoltà in ambienti rumorosi e affollati. Si tiene ogni giovedì dalle 10:00 alle 12:00.

Nei giorni delle partite ci sono ulteriori punti di ritiro lungo la tribuna del Gallowgate dell’atrio superiore che possono essere raggiunti tramite l’ascensore a livello della strada o la rampa sud. A partire dai 14 anni può essere assegnato un assistente personale.



Figura 18 Ubicazione del Box Office & Punto di ritiro 'A' per il giorno della partita



Figura 19. Disposizione del Box Office & Punto di ritiro 'A' per il giorno della partita

Biglietterie e Punti di Ritiro (continuazione)

Per ritirare i biglietti di persona il giorno della partita, i visitatori devono recarsi al “Box Office” situato nella tribuna Milburn (ovest), all’estremità sud del corridoio spettatori, vicino alla statua di Sir Bobby Robson.

Il Box Office ha installato loop di induzione dell’udito. I visitatori dovrebbero notare che questa posizione è anche adiacente al pendio ripido precedentemente descritto vicino all’incrocio con Strawberry Place. Se i visitatori lo hanno identificato come una potenziale barriera di accesso, percorsi alternativi descritti in precedenza dovrebbero essere utilizzati per recarsi in sicurezza a questa biglietteria.

Nei giorni delle partite, al Box Office sono presenti due steward che sono lì per assistere se necessario. Sfortunatamente non ci sono sportelli ribassati in questa biglietteria, tuttavia i tifosi disabili sono incoraggiati a utilizzare il “punto di ritiro A” poiché questo banco di servizio non ha una parete divisoria in vetro tra il personale e i clienti, consentendo al personale di adattare il proprio servizio per soddisfare di conseguenza le esigenze dei visitatori.

Per acquistare un biglietto a Prezzo ridotto per disabili, contattare il club utilizzando i dettagli sul retro di questa guida.



Figura 20. Immagine del campo dall’angolo Nord-Est



Negozi del Club

Il negozio si trova al livello della strada nella tribuna Gallowgate (sud) dello stadio in Strawberry Place ed è distribuito su 2 piani accessibili tramite ascensore o scale mobili con accesso a livello con corridoi sufficientemente ampi da consentire l'accesso ovunque.

Gli ingressi al negozio sono 2 di cui uno con accesso assistito e doppia porta di larghezza 1540mm.

Il negozio è dotato di un circuito a induzione con illuminazione bilanciata ovunque ma senza area bancone ribassata.

Gli orari di apertura sono:

- Lunedì al venerdì: dalle 10:00 alle 18:00
- Sabato: dalle 09:00 alle 18:00
- Domenica: dalle 11:00 alle 17:00
- Partita serale infrasettimanale: dalle 10:00 alle 22:30

Il negozio è piuttosto pieno nei giorni delle partite. Se avete bisogno di un periodo più tranquillo durante il giorno della partita, vi suggeriamo di arrivare almeno 3 ore prima del calcio d'inizio e 30 minuti dopo la partita. I giorni in cui non si ci sono partite sono notevolmente più tranquilli..



Figura 21. Immagine dell'entrata del Negozi del Club

Aree Bar autorizzate

Il club dispone di un bar autorizzato allo stadio che è aperto al pubblico sia nei giorni di partita che nei giorni in cui non ci sono partite.

‘Shearer’s Sports Bar’, che si trova accanto al negozio del Club in Strawberry Place.

‘Shearer’s Sports Bar’ è accessibile a sedie a rotelle e visitatori con difficoltà motorie, inclusa una rampa, con porte di ingresso assistite, situata sul lato sinistro nella figura 22 sottostante.



Figura 22. Rampa per accedere al ‘Shearer’s Sports Bar’ con porte di ingresso assistite

Medicinali

Visitors requiring any advice in respect of bringing medication or medical equipment to the stadium can contact the club via the contact details at the back of this guide.

Livello 7

I tifosi seduti ovunque al livello 7 dello stadio devono tenere presente che dovranno salire/scendere 14 pianerottoli e 140 scale da/verso questo livello di posti a sedere.

Ci sono 4 ascensori disponibili fino a questo livello (vedere informazioni precedenti) e i tifosi con esigenze di mobilità potrebbero prendere in considerazione l'utilizzo di tali ascensori nei giorni delle partite. L'uso di questi ascensori nei giorni delle partite è prioritario per i tifosi con disabilità e con esigenze di accessibilità da parte degli steward della sicurezza.

Ulteriore Supporto

I visitatori che necessitano accesso più agevolato sono incoraggiati a contattare il Club prima del giorno della partita in modo da poter comprendere meglio le loro esigenze e prendere accordi adeguati.

Cercheremo di soddisfare, per quanto possibile, le ragionevoli richieste di ciascun individuo.



Figura 23. Immagine di tifosi ospiti dal Livello 7 Tribuna Nord

“Local Heros Hub” (Centro Eroi Locali)



Figura 24. Immagine di un Eroe Locale che assiste i tifosi

Il nostro Centro Eroi Locali è aperto il giorno della partita 3 ore prima del calcio d’inizio ed è gestito dal nostro utile personale denominato “Local Hero” che è a disposizione per aiutare i tifosi con qualsiasi supporto nel giorno della partita.

Se i tifosi hanno bisogno di indicazioni, informazioni sull’accessibilità, dettagli di contatto o semplicemente di uno spazio sicuro dove andare, i Local Heroes sono a portata di mano nel Centro. Inoltre, i nostri eroi locali sono in giro a piedi all’interno dello stadio indossando le bandiere “Here to Help” (Qui per aiutare) per aiutarli a distinguersi tra la nostra folla indaffarata. Il “Local Heroes Hub” si trova vicino alla Tribuna Milburn, accanto al Box Office.

Orari di apertura nei giorni di partite:

Aprire 3 ore prima del calcio d’inizio
Chiude 20 minuti dopo il calcio d’inizio

Gli orari varieranno per altri eventi.

Responsabile del Club

Zoë Hingston

Responsabile Inclusione

Tel: 0344 372 1892

E-mail: zoe.hingston@nufc.co.uk

Supporter Liaison Officer (Delegato Rapporti Tifosi)

Matt Willis

Delegato Rapporti con i tifosi

Tel: 0344 372 1892

E-mail: matt.willis@nufc.co.uk

Delegato Rapporti Disabili

Jan Brien

Delegato Rapporti Disabili Box Office

Tel: 0191 201 8457

E-mail: disabilitysupport@nufc.co.uk

Supporto per l'accesso

Carly Sinclair

Coordinatrice della Parità, Diversità e Inclusione

Tel: 0344 372 1892

E-mail: carly.sinclair@nufc.co.uk

Per Supporto per l'Accesso - Coordinatrice della Parità, Diversità e Inclusione

Per Vendita Biglietti – Siete pregati di contattare il Delegato Rapporti Disabili

Per Supporto Generale & Durante Partita - Siete pregati di contattare il Delegato Rapporti Disabili

Link e siti Web utili

Newcastle United Disabled Supporters Association (NUDSA) [Associazione di Tifosi Disabili della Newcastle]: www.nudsa.org

Level Playing Field [Parità di condizioni]: www.levelplayingfield.org.uk

Disabled Go: www.disabledgo.com

Accessibilità a Newcastle: www.newcastlegateshead.com/plan-your-visit/accessibility

Piantine della Città: www.newcastlegateshead.com/plan-your-visit/maps

Informazioni di Accessibilità di Autobus Locali: www.nexus.org.uk/bus/guide-buses/safety-and-accessibility

Informazioni di Accessibilità di Metro Locali: www.nexus.org.uk/metro/guide-metro/accessibility-and-safety



UNITED AS ONE
DIVERSITY | INCLUSION | WELFARE