

Oficiální pravidla propagační spotřebitelské soutěže „Vyhrajte roční zásobu pracích prostředků Ariel“

1. Organizátor (Správce údajů) a Technický správce spotřebitelské soutěže

Organizátorem propagační spotřebitelské soutěže (dále jen „soutěž“) je společnost Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., IČ 270 86 721, se sídlem Ottova 402, 269 01 Rakovník, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 95248 (dále jen „Organizátor“ nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů „Správce údajů“).

Technickým správcem soutěže je Organizátorem pověřená společnost WMC Praha, a.s., IČ 265 09 954, se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 7532 (dále jen „Technický správce“).

2. Termín konání soutěže a výrobky zapojené do soutěže

Soutěž probíhá ve všech prodejnách Albert Česká republika, s.r.o. na území České republiky (dále jen „místo konání soutěže“) v období od **8. 6. 2022 00:00:00 hod. do 5. 7. 2022 23:59:59 hod.** včetně (dále jen „rozhodné období“).

Do soutěže jsou zapojeny veškeré produkty Organizátora prodávané pod značkou Ariel (dále jen společně jako „soutěžní výrobek“). Soutěž se vztahuje na ty soutěžní výrobky, které jsou prodávány v místě konání soutěže v rozhodném období.

3. Účastníci soutěže

Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba - spotřebitel, která je plně svéprávná a která splní všechny podmínky soutěže, uvedené v těchto úplných pravidlech (dále jen „účastník“). Osoby, které nejsou plně svéprávné, např. nezletilí, se mohou soutěže zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce.

4. Účast v soutěži

Účastník se zapojí do soutěže tím, že v průběhu rozhodného období:

- a) v místě konání soutěže koupí jednorázově tzv. na jeden daňový doklad (účtenku) jakékoliv soutěžní výrobky v celkové minimální hodnotě 299 Kč vč. DPH a uschová daňový doklad (účtenku), který prokazuje uvedený nákup v průběhu rozhodného období,
- b) v průběhu rozhodného období, zašle na telefonní číslo 900 03 SMS zprávu ve formátu: ARIEL mezera ANO mezera OBCH mezera TRANS z účtenky nebo faktury, která prokazuje zakoupení soutěžního výrobku. Číslo Obch (4-místné) a Trans (7-místné) jsou k nalezení v dolní části účtenky nad EAN kódem. (Příklad soutěžní SMS: „ARIEL ANO 1234 1234567“). SMS zprávy v jiném formátu nebudou do soutěže akceptovány. Cena každé této soutěžní SMS odpovídá ceně běžné SMS zprávy soutěžícího a závisí tak na mobilním tarifu soutěžícího. Tímto způsobem účastník projeví souhlas s těmito podmínkami soutěže, včetně zpracování poskytnutých osobních údajů v rozsahu těchto podmínek, za účelem realizace soutěže a doručení výhry. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný, ale je podmínkou pro zařazení do soutěže. SMS zprávy bez slova „ANO“ vyjadřujícího souhlas se zpracováním

osobních údajů nebudou do soutěže zařazeny. Souhlas se zpracování osobních údajů je možné kdykoliv odpovát, a to na e-mailu smssoutez@wmcgrey.cz. Odvoláním souhlasu účast soutěžícího v soutěži končí a nemá nárok na výhru.

Účastník se může do soutěže zapojit opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem (novým daňovým dokladem, účtenkou), odesláním nové registrační SMS zprávy a splněním příslušných pravidel této soutěže.

Jeden soutěžní daňový doklad (účtenku) lze v soutěži použít pouze jednou, bez ohledu na to, o jakou částku byla překročena hodnota minimálního nákupu soutěžních výrobků.

Za každý den v době trvání soutěže (tj. v rozhodném období) budou vylosováni dva výherci, kdy každý získává jeden kus výhry „roční zásoba pracích prostředků“. Celkem tedy bude pro celé období trvání soutěže vylosováno padesát šest výherců. Losování výherců pro každý soutěžní den se uskuteční vždy následující kalendářní den.

Výherci budou pro každý soutěžní den losování náhodně a to ze všech soutěžních SMS, které byly platně doručeny v daném soutěžním dnu. Pokud soutěžící zašle v jednom soutěžním dnu soutěžní SMS v platném tvaru a nebude vylosován jako výherce daného soutěžního dne, jeho SMS se automaticky převádí do dalšího soutěžního dne, a takto i opakovaně až do konce období celé soutěže.

Každý účastník však může v době konání soutěže vyhrát maximálně 1 výhru. V případě, že bude účastník opakovaně vylosován, k jeho dalšímu vylosování se nepřihlíží a losování se opakuje.

Veškeré kontaktní údaje musí být administrátorovi sděleny pravdivě a musí být platné během celého rozhodného období. V případě, že by na straně účastníka soutěže došlo v rozhodném období ke změně některého z kontaktních údajů, je povinný tuto změnu oznámit administrátorovi.

Účastník může kontaktovat administrátora soutěže telefonicky na +420 731 929 780 ve všední dny 8:00 – 17:00.

Administrátorem soutěže je společnost Nilia Production, s.r.o. IČ 07036302, se sídlem Pujmanové 888/13, Podolí, 140 00 Praha.

5. Výhry a předání výher

Do soutěže je celkem vloženo celkem 56 výher roční zásoby pracích prostředků. Jedna výhra obsahuje: 9 ks TAB.ARIEL COLOR&STYLE 46D v celkové hodnotě 5 661 Kč.

Případná výhra bude výherci oznámena prostřednictvím SMS neprodleně po jeho vylosování. Pro oznámení výher bude užito telefonní číslo, z kterého byla zaslána soutěžní SMS. Nebude-li výherce reagovat podle instrukcí v zasláné SMS a nezareaguje-li ani na opakovaně zaslanoou zprávu o výhře, jeho výhra bez náhrady propadá Organizátorovi.

Podmínkou k odeslání výhry je zaslání vytištěného, vyplněného a vlastnoručně výhercem nebo jeho zákonným zástupcem podepsaného formuláře s kontaktními údaji k doručení výhry, který je obsažen v příloze č. 2 těchto pravidel (dále jen „Formulář“) na adresu: Liliana Jurečková, WMC Grey Praha a.s., Plynární 16/17, 170 00, Praha 7. Formulář musí být na uvedenou adresu doručen nejpozději do 30 dnů poté, co Technický správce odeslal danému výherci SMS s oznámení o výhře. V opačném případě propadá výhra Organizátorovi bez nároku na náhradu.

Výhry budou zaslány těm výhercům, kteří splnili podmínky těchto pravidel a současně postupovali dle instrukcí v SMS informující o výhře, zejména pak požadovaným způsobem na shora uvedenou adresu Technického správce zaslali vytištěný, vyplněný a vlastnoručně podepsaný Formulář, a doložili soutěžní účtenky dokládající provedení soutěžního nákupu, příp. (dle rozhodnutí Technického správce) všechny účtenky, s nimiž se příslušný soutěžící do soutěže zapojil.

Organizátor je oprávně vyloučit soutěžícího (i bez uvedení důvodu a stanovení náhrady) ze soutěže pokud panují pochybnosti o získání soutěžních daňových dokladů (účtenek), případně pokud mu na výzvu nebudou výhercem předloženy v řádné, úplné a prokazatelné formě pro prokázání nároku na výhru.

Zaslání výher proběhne prostřednictvím provozovatele doručovacích služeb na výhercem udanou korespondenční adresu na území České republiky nejpozději do 60 dnů od chvíle, co Technický správce obdrží řádně vyplněný Formulář. Technický správce ani Organizátor nenesou žádnou odpovědnost za doručení výher či za jejich poškození nebo ztrátu během přepravy. Výhry budou rozesílány pouze na území České republiky, nedohodne-li se výherce s organizátorem předem jinak.

6. Osobní údaje a osobnostní práva

Procter & Gamble Česká republika s.r.o. IČ 270 86 721, se sídlem Ottova 402, 269 01 Rakovník, je správcem osobních údajů účastníků této soutěže.

Správce údajů svěřuje zpracování osobních údajů účastníků soutěže Technickému správci, jakožto zpracovateli osobních údajů.

Osobní údaje účastníků soutěže (například: telefonní číslo účastníka a v případě výhry i doručovací adresa) jsou shromažďovány a zpracovávány pouze za účelem provádění soutěže v souladu s ustanoveními obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 (GDPR). Osobní údaje budou zpracovány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů spotřebitelů tvořících přílohu č. 1 těchto oficiálních pravidel soutěže a jsou k dispozici také na adrese: https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml

Povinnost plnit smlouvu uzavřenou mezi Správcem údajů a účastníkem představuje právní základ pro zpracování osobních údajů účastníka (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Výše zmíněnou smlouvou jsou tyto všeobecné podmínky. Správce údajů poskytne kontaktní údaje účastníka – výherce poskytovatelům poštovních nebo kurýrních služeb za účelem předání ceny vítězi. Údaje shromážděné v soutěži týkající se účastníků, kterým Technický správce ceny udělil, budou zpracovány Správcem údajů po dobu 5 let kvůli povinnosti ukládat dokumentaci vyplývající z ustanovení zákona, popřípadě po delší povinnou dobu stanovenou zákonem.

Za účelem získání informací o zpracování osobních údajů by měl účastník požádat Správce údajů. Korespondence by měla být zaslána na adresu Správce údajů nebo prostřednictvím následujícího formuláře: https://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html.

Každá osoba, jejíž údaje se zpracovávají, má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo požádat o jejich opravu, doplnění nebo vymazání, právo na omezení zpracování údajů a právo na předání údajů. V případě jakékoli změny nebo potřeby doplnit či upravit osobní údaje, je každý, jehož údaje jsou zpracovávány, povinen provést aktualizaci těchto údajů. Pro uplatnění výše uvedených práv by měl účastník použít následující formulář: https://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html. Je možné podat žádost o odstranění osobních údajů před doručením ceny vítězi, to ale bude bránit doručení ceny.

Každá osoba, jejíž údaje se zpracovávají, má právo podat stížnost u orgánu dozoru zřízeného za účelem ochrany základních práv a svobod jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů, kterým je na území České republiky, Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.

7. Závěrečná ustanovení

Organizátor nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či v souvislosti s užíváním výher. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.

Výherce nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru reklamovat. Výhry není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Výhry není možné vymáhat soudní cestou. Organizátor si vyhrazuje právo výměny výher bez udání důvodů za výhry, které jsou odpovídající náhradou.

Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci společnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. (Organizátor), všichni zaměstnanci společnosti WMC Praha, a.s. (Technický správce), dále všechny osoby podílející se na organizaci této soutěže, zejména (bez omezení) zaměstnanci všech spolupracujících agentur a osoby jim blízké. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osoba jim blízká, výhra nebude předána. Stejně tak se výhra nepředá v případě, že Organizátor nebo Technický správce zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Organizátor ani Technický správce neručí za ztrátu či nedoručení jím (doporučeně) odesílaných poštovních zásilek nebo zásilek (doporučeně) zaslaných výhercům v souvislosti s touto soutěží. Organizátor neručí za chyby či poruchy na straně poskytovatelů telekomunikačních/internetových služeb, či za doručení elektronických zpráv (pozor na SPAM poštu).

Organizátor může termín konání soutěže prodloužit anebo jej zkrátit. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit pravidla soutěže, či soutěž úplně zrušit bez udání důvodů. Veškeré úpravy pravidel je nutné provést rozhodnutím ve formě písemného dodatku. Takové rozhodnutí je účinné ode dne jeho uveřejnění na soutěžních stránkách www.mujsvet-pg.cz/nase-znacky/Ariel-soutez-albert.

V případě rozporu mezi textem zkrácených pravidel uvedených v kterémkoli propagačním materiálu prezentujícím tuto soutěž a těchto úplných pravidel platí text těchto úplných pravidel.

Organizátor tímto informuje účastníky, že na soutěžních stránkách může využívat tzv. cookies, a to výlučně za účelem usnadnění jejich technického chodu. Správu nebo zákaz cookies lze provádět v nastavení všech běžných webových prohlížečů.

Výhry případně vyobrazené v reklamních materiálech jsou ilustrativní, nemusí zejména co do barevnosti a motivu odpovídat skutečně obdržené výhře.

Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách je vždy na Zadavateli.

Právní vztahy vyplývající z těchto pravidel se řídí právem České republiky.

Pokud výherce není daňový rezident České republiky, má povinnost doložit Zadavateli svůj daňový domicil do 5 dnů od potvrzení výhry v soutěži. Pokud tak neučiní, Zadavatel srazí a odvede daň ve výši 15 % z výhry (v případě, že není od daně osvobozena) v České republice.

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se Soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz.

V Praze, 8. 6. 2022

Přílohy:

- Příloha č. 1: Zásady ochrany osobních údajů spotřebitelů
- Příloha č. 2: Formulář „Souhlas výherce se zpracováním osobních údajů“



Oral-B



Pampers

P&G



Všetky značky, jedna politika na vašu ochranu.



Súkromie, ktoré si zaslúžite.

S vašimi údajmi nakladáme opatrne a rozumne. V súlade s našimi zásadami a opatreniami, ktoré takéto nakladanie zabezpečujú. Ak máte akékoľvek otázky alebo nejasnosti, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť.



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Aktualizované 11. Apríl 2022

Časté otázky

Najčastejšie kladené otázky o tom, ako zhromažďujeme, uchovávame a používame vaše údaje.

Predávame vaše osobné informácie za peňažnú náhradu?

[Nie](#)

Zdieľame vaše údaje s partnermi tretích strán?

[Áno](#)

Dostávame informácie od iných spoločností, ktorým ste udelil(a) toto povolenie týkajúce sa údajov?

[Áno](#)

Používame vaše informácie na lepšie odporúčanie produktov a zážitok z webu?

[Áno](#)

Poskytujeme vám kontrolu nad vlastnými údajmi?

[Áno](#)

Ako kontrolujete svoje údaje

Svoje osobné údaje máte pod kontrolou. Kedykoľvek môžete uplatniť svoje práva a zmeniť svoje preferencie.

✓ Žiadosti o práva dotknutej osoby

V závislosti od krajiny, kde ste sa zaregistrovali, vám môže účet P&G ponúkať prístup k vašim informáciám a možnosť aktualizovať alebo vymazať vaše údaje.

Ak nie, môžete požiadať o prístup, vymazanie, opravu, zrušenie prijímania marketingových e-mailov alebo správ alebo namietat' proti použitiu vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla na reklamné účely [tu](#).

Môžete tiež žiadať, aby sme vám prestali posilať e-mailové a textové správy, a to prostredníctvom pokynov na deaktiváciu, ktoré odošlete v rámci tejto komunikácie. Prosím zohľadnite, že možno budeme musieť uchovať určité informácie, aby sme vyhoviei vašim voľbám (napr. ak nám chcete povedať, aby sme prestali posilať marketingové e-maily, budeme potrebovať vašu e-mailovú adresu, aby si naše systémy pamätali, že už nechcete dostávať marketingovú komunikáciu na túto e-mailovú adresu).

Môžu sa vyskytnúť aj situácie, keď' nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť (napr. vymazanie údajov o transakcii, pri ktorých je zákonom stanovená povinnosť uchovávať ich, alebo napríklad na účely predchádzania podvodom, bezpečnosti alebo ochrany súkromia iných osôb a iné prípady).

✓ Tradičná online behaviorálna reklama

Ako môžete ukončiť prijímanie tradičných záujmovo orientovaných reklám Ak chcete prestať dostávať záujmovo orientovanú reklamu P&G, môžete [kliknúť sem](#) alebo na ikonu AdChoices na jednom z našich webov. Pre Európu môžete kliknúť [sem](#). Nezabudnite sa odhlásiť u všetkých našich reklamných partnerov:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Zobrazovaniu záujmovo orientovaných reklám na webových stránkach môžete zabrániť aj odmietnutím súborov cookie vo svojich prehliadačoch, odmietnutím žiadostí o prístup k údajom, ktoré aplikácie zvyčajne zobrazia pri ich inštalácii, alebo úpravou nastavení sledovania reklám na vašom zariadení. Prosím zoberte na vedomie, že môžete tiež dostávať prispôsobené reklamy na základe vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ak ste nám ich poskytli na marketingové účely. Ak sa chcete odhlásiť z ich používania, prosím [kontaktujte nás](#).

„Kontextové“ reklamy sa vám budú naďalej zobrazovať, aj keď' zrušíte zobrazovanie záujmovo orientovaných reklám Aj keď' vám prestaneme posilať záujmovo orientované reklamy, budete naďalej dostávať reklamy našich značiek do svojich počítačov alebo mobilných zariadení. Tieto reklamy však vychádzajú z kontextu webových stránok, ktoré navštevujete, a nazývajú sa kontextové reklamy. Na rozdiel od reklám založených na záujmoch, ktoré sú založené na stránkach, ktoré navštevujete vo svojom

mobilnom telefóne alebo pri sledovaní počítača, kontextové reklamy sú reklamy, ktoré sa vám zobrazujú na základe kontextu konkrétneho webu, ktorý navštevujete. Stále sa vám napríklad môže zobrazovať reklama na jednu z našich značiek starostlivosti o deti pri prezeraní online produktov pre škôlkarov, pretože tieto stránky mali ako návštevníkov tradične väčšinou ľudí, ktorí sa nedávno stali alebo v blízkej budúcnosti stanú rodičmi. Mali by ste tiež vedieť, že stále môžeme zhromažďovať informácie z vášho počítača alebo zariadení a používať ich na iné účely, ako je hodnotenie fungovania našich webových stránok, na účely spotrebiteľského prieskumu alebo zisťovanie podvodov.

Odstránením súborov cookie sa odstráni aj vaše odhlásenie Keď sa odhlásite zo záujmovo orientovanej inzercie, odošleme do vášho prehliadača súbor cookie pre odhlásenie, ktorý nám oznámi, že od nás už nechcete dostávať reklamy založené na záujmoch. Ak sa rozhodnete vymazať všetky súbory cookie, aj súbor cookie pre odhlásenie bude vymazaný. To znamená, že ak stále nechcete dostávať reklamy založené na záujmoch, budete sa musieť znova odhlásiť.

Prístup Alebo Vymazanie Ak chcete požiadať o prístup alebo vymazanie osobných údajov použitých na tradičnú online behaviorálnu reklamu, ktoré by zahŕňali napríklad údaje, ktoré môžeme o vás mať na úrovni súboru cookie alebo ID zariadenia a ktoré používame na to, aby sme vám poskytovali relevantné reklamy, kontaktujte nás [tu](#). Na vybavenie vašej žiadosti potrebujeme, aby ste poskytli niektorý z nasledujúcich identifikátorov:

- Vaše ID súborov cookie od našich poskytovateľov služieb: Tapad, Neustar, MediaMath a TheTradeDesk.
- Vaše mobilné reklamné identifikátory (IDFA, Android ID).
- Váš identifikátor televízneho zariadenia pre reklamu, čo je jedinečný identifikátor pridelený poskytovateľom pripojenej televízie, napr. Roku ID pre reklamu.

▼ **Ďalšie informácie pre severské krajiny**

Ak ste poskytli svoje údaje navštívením niektorých našich severských webov alebo partnerských webov vrátane:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>

- <https://www.oralb.dk/da-dk>

- <https://www.babybox.se>

Svoje práva dotknutých osôb môžete uplatniť kliknutím [sem](#).

✓ Účastníci spotrebiteľského výskumu

Ak chcete podať žiadosť vo vzťahu k osobným údajom, ktoré vlastníme ako súčasť vašej účasti na jednej z našich výskumných štúdií, pozrite si prosím kontaktné informácie, ktoré sú uvedené vo formulári vášho súhlasu, zavolajte alebo navštívte pre vás určené výskumné stredisko.

✓ Obyvatelia Kalifornie

Ak žijete v Kalifornii, môžete získať prístup k osobným údajom, ktoré o vás vedíme, požadovať podrobnosti o tom ako spracovávame vaše osobné údaje, požiadať nás o vymazanie vašich údajov alebo požiadať, aby sme vaše osobné údaje ďalej „nepredávali“ (tak ako je pojem „predávať“ definovaný v CCPA). Ak sa chcete dozvedieť viac a uplatniť tieto práva, prosím [kliknite sem](#).

✓ Obyvatelia EHP a Veľkej Británie

Ak žijete v EHP, v Spojenom kráľovstve alebo sa fyzicky nachádzate v EHP, resp. v Spojenom kráľovstve, môžete získať prístup k osobným údajom, ktoré o vás vedíme, požiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie nepresných, neaktuálnych alebo už nepotrebných informácií, a požiadať nás, aby sme poskytli vaše údaje vo formáte, ktorý vám umožní ich prenos k inému poskytovateľovi služieb. V prípade, že sa pri spracúvaní osobných údajov opierame o váš súhlas, máte tiež právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Takisto smiete namietat proti spracúvaniu svojich osobných údajov z našej strany (požiadať nás, aby sme prestali s ich používaním), pokiaľ sa toto spracúvanie zakladá na našom oprávnenom záujme (ak máme dôvod na používanie týchto údajov). Rovnako máte právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon“). V prípade ak sme vaše osobné údaje nezískali priamo od vás, ale od tretej osoby, máte právo na prístup k informácii o zdroji týchto osobných údajov.

Ak chcete podať žiadosť, [kliknite sem](#).

Ak potrebujete ďalšie informácie o ochrane údajov a vašich všeobecných právach vo vzťahu k osobným údajom, navštívte stránku Európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov na adrese <https://edps.europa.eu/data-protection/> alebo pracovisko britského Komiséra pre informácie na adrese <https://ico.org.uk>. Ak nebudete spokojní s našou reakciou na vašu žiadosť, môžete podať sťažnosť úradu na ochranu údajov vo svojej krajine.

Spoločnosť Procter and Gamble España SA dodržiava Kódex správania v oblasti ochrany údajov AUTOCONTROL akreditovaný Španielskou agentúrou pre ochranu údajov, a preto podlieha mimosúdnejmu systému sťažností na spracovanie údajov v súvislosti s ochranou údajov a reklamou, ktorý je k dispozícii záujemcom na webovej stránke www.autocontrol.es.

✓ Zubní lekáři

Ak ste zubár a poskytli ste nám svoje informácie prostredníctvom jedného z našich profesionálnych informačných programov, a to aj prostredníctvom stránky <https://www.dentalcare.com>, kontaktujte nás prostredníctvom svojho miestneho zástupcu spoločnosti P&G, napr. Oral-B.

Ako zhromažďujeme a používame údaje

Rovnako ako všetky značky, aj my zhromažďujeme údaje, keď s nami komunikujete alebo keď zdieľate údaje, ktoré naopak môžu byť zdieľané s nami. Robíme to opatrne a rešpektujúc ochranu vašich práv. Vďaka údajom vám môžeme lepšie porozumieť ako spotrebiteľovi a osobe. Informácie, ktoré máme k dispozícii, môžeme použiť osobitne alebo ich kombinovať, aby sme vám priniesli lepšie produkty, služby a skúsenosti.

✓ Ako zhromažďujeme údaje

Informácie o vás získavame rôznymi spôsobmi z mnohých miest. Medzi takto získavané informácie môžu patriť osobné informácie, ktoré možno použiť na vašu identifikáciu, ako napríklad meno, e-mailová adresa, telefónne číslo či poštová adresa. V niektorých štátoch ako sú členské krajiny EHP, v Spojenom kráľovstve či v štáte Kalifornia sa IP adresy, súbory cookie či identifikátory mobilných zariadení môžu považovať za osobné údaje.

Upozornenie: Môžeme kombinovať všetky informácie, ktoré o vás zhromažďujeme, aby sme vám poskytli lepšie produkty, služby a používateľské zážitky.

✓ Zdieľate priamo

Svoje informácie nám poskytnete pri registrácii účtu na našich webových stránkach a v mobilných aplikáciách alebo telefonicky a e-mailom. Môžeme požiadať o vaše meno, e-mail alebo adresu bydliska, dátum narodenia, informácie o platbe, veku, pohlaví, počte ľudí v domácnosti a spôsobe, akým chcete, aby sme vám zasielali informácie o našich produktoch a službách – napríklad na svoju domovskú adresu, e-mailovú adresu alebo zaslaním SMS správy.

✓ Interagujete s webovými stránkami a e-mailmi

Môžeme použiť technológie, ktoré automaticky zhromažďujú informácie, keď navštívite naše stránky, pozriete reklamy alebo použijete naše produkty či služby. Používame napríklad súbory cookie (malý súbor uložený v prehliadači vášho počítača), aby nám povedali, aký prehliadač a operačný systém používate, vašu IP adresu, navštívené webové stránky, odkazy, na ktoré klikáte, alebo či ste otvorili, alebo neotvorili e-mail od nás.

✓ Používate mobilné aplikácie a ďalšie zariadenia

Aby sme vám poskytli čo najlepšiu používateľský zážitok, môžeme používať technológie, ktoré zhromažďujú informácie z vášho telefónu, keď používate v domácnosti naše mobilné aplikácie alebo

„inteligentné“ zariadenia. Súhlasíte s tým pri sťahovaní aplikácie alebo inštalácii domácich zariadení pripojených k internetu. Tieto informácie môžu zahŕňať reklamný identifikátor vášho mobilného telefónu alebo iného zariadenia, informácie o operačnom systéme vášho telefónu, o tom, ako aplikáciu alebo zariadenie používate, a vašu fyzickú polohu. V telefóne alebo zariadení sa zobrazí kontextové okno, ktoré vám dáva možnosť prijať alebo odmietnuť možnosť, ktorá nám umožní poznať vašu presnú geopolohu (miesto, kde presne stojíte alebo kde pristupujete na internet).

✓ **Spojíte sa s partnermi alebo tretími stranami**

Môžeme získať informácie, ktoré s nami zdieľajú alebo predávajú iné spoločnosti. Napríklad, mohli ste dať súhlas inej spoločnosti so zdieľaním vašich osobných údajov s nami, keď ste sa zaregistrovali k telekomunikačným službám alebo programu vernostných bodov maloobchodníka. Môžeme tiež zhromažďovať informácie z miest, o ktorých viete, že ich môže vidieť každý, napríklad z internetových príspevkov, blogových záznamov, videí alebo stránok sociálnych médií. Môžeme tiež získavať informácie od iných spoločností, napríklad od predajcov spotrebiteľských údajov, ktorí podnikajú v zbieraní alebo zhromažďovaní informácií o vás z verejne dostupných databáz (v súlade s príslušnými miestnymi právnymi požiadavkami) alebo zo súhlasu, ktorý ste udelili na ich použitie a následne naše použitie vašich informácií. Môžu to byť informácie o výške vášho príjmu, veku, pohlaví, počte ľudí v domácnosti a produktoch, ktoré ste si kúpili cez internet alebo v obchodoch vo svojom okolí.

✓ **Všeobecné spôsoby použitia údajov**

Vaše informácie používame na to, aby sme naplnili náš cieľ ovplyvňovať a zlepšovať životy ľuďom ako vy každý deň po celom svete.

Vaše informácie používame napríklad na:

- poskytovanie služieb pre vás,
- identifikáciu a overenie vašej totožnosti na účely našich rôznych marketingových programov a webových stránok,
- odpovedanie na vaše otázky alebo žiadosti o informácie,
- poskytovanie služieb zákazníkom,
- posielanie transakčných správ (napríklad výpisy z účtov alebo potvrdenia)
- posielanie marketingových správ, prieskumov a pozvánok,
- spracovanie vašich platieb za produkty, ktoré si u nás zakúpite,
- spracovanie a riešenie vrátenia platieb a inkás,
- posielanie výrobkov alebo vzoriek, o ktoré ste požiadali,
- pomoc spravovať vaše predvoľby webu alebo aplikácie P&G,

- možnosť zúčastniť sa našich súťaží alebo lotérií,
- interakcia s vami na sociálnych sieťach,
- lepšie porozumenie vašim záujmom a preferenciám a poskytnutie relevantných ponúk a oznámení pre vás a vám podobných.
- Zobrazujú sa vám relevantné reklamy a zobrazujete druhým relevantné reklamy prostredníctvom podobného publika. Ak sa napríklad zaregistrujete na odber marketingových e-mailov týkajúcich sa pracieho prostriedku v USA, môžeme nahráť vašu e-mailovú adresu s mriežkou na Facebook vo Francúzsku, aby sme tam našli zákazníkov, ktorí podľa Facebooku „vyzerajú ako“ vy, aby sme im mohli zobrazovať reklamu na Facebooku.

Vaše informácie používame tiež na interné obchodné účely, ako napríklad:

- kontrola kvality, školenia a analýzy,
- zachovanie bezpečnosti a overovanie,
- správa systému a technológií vrátane optimalizácie našich webových stránok a aplikácií,
- bezpečnostné účely vrátane detekcie hrozieb a ochrany pred škodlivými alebo podvodnými činnosťami,
- vedenie záznamov a audit interakcií so spotrebiteľmi vrátane logov a záznamov vedených ako súčasť informácií o transakciách,
- riadenie rizík, audit, vyšetrovanie, podávanie správ a ďalšie právne dôvody alebo dôvody o zhode.

Vaše osobné údaje môžeme tiež použiť na to, aby sme vám lepšie porozumeli, napríklad na:

- interný výskum,
- návrh a vývoj výrobkov, služieb a programy, ktoré potešia našich zákazníkov,
- na identifikáciu potenciálnych spotrebiteľov.

Tiež zhromažďujeme a používame vaše informácie, vrátane informácií poskytnutých treťou stranou (napr. program „odporúčajte priateľom“), na správu a vedenie našich finančných stimulov, odmien, zliav (napr. kupónov na ceny alebo služby) a vernostných programov (súhrnne ako „Programy odmien“). Informácie, ktoré poskytnete v týchto programoch, používame na overenie vašej identity, ponúkание jedinečných odmien, sledovanie stavu vášho programu a na uľahčenie výmeny programových bodov za produkty, propagačné materiály, školiace semináre a ďalšie položky. Ak ste súhlasili s účasťou v ktoromkoľvek z našich Programov odmien, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať cez kontaktné údaje uvedené v týchto Pravidlách ochrany osobných údajov alebo podľa pokynov uvedených v podmienkach príslušného Programu odmien. Informácie zhromaždené alebo spojené s účastníkmi našich Programov odmien môžeme použiť na akýkoľvek iný účel alebo iným spôsobom stanoveným v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. Ak chcete získať viac informácií o tom, ako vypočítavame hodnotu vašich osobných

údajov v rámci Programov odmien podľa kalifornského zákona o ochrane spotrebiteľa („CCPA“), kliknite [sem](#)

▼ Ako používame súbory cookie

Súbory cookie sú malé súbory odosielané do vášho počítača pri prechádzaní webovými stránkami. Ukladajú užitočné informácie o tom, ako komunikujete s webovými stránkami, ktoré navštívite. Súbory cookie nezhrmažďujú žiadne informácie uložené vo vašom počítači, zariadení ani v súboroch. Súbory cookie neobsahujú žiadne informácie, ktoré by vás priamo identifikovali ako osobu. Súbory cookie zobrazujú váš počítač a zariadenie iba ako náhodne priradené čísla a písmená (napr. ID súboru cookie ABC12345) a nikdy nie napríklad ako Ján Novák.

Súbory cookie používame z mnohých dôvodov, napríklad preto, aby:

- sme vám poskytli relevantnú reklamu,
- ste sa dozvedeli viac o spôsobe interakcie s obsahom P&G,
- nám pomohli zlepšovať skúsenosť s návštevou našich webových stránok,
- sme si zapamätali vaše preferencie, ako napríklad jazyk alebo región, takže pri každej návšteve nie je potrebné prispôbovať webovú stránku,
- sme identifikovali chyby a vyriešili ich,
- sme analyzovali výkonnosť našich webových stránok.

▼ Typy súborov cookie, ktoré používame:

Nevyhnutne potrebné Tieto súbory cookie umožňujú načítanie stránky alebo poskytujú základné funkcie, bez ktorých by stránka nefungovala (t. j. ukladanie údajov do nákupného košíka).

Výkonové súbory cookie Tieto súbory cookie umožňujú webovým stránkam pamätať si, čo uprednostňujete, keď sa opäť vrátite. Ak sa napríklad pri prvej návšteve rozhodnete prečítať web vo francúzštine, pri ďalšom návrate sa web automaticky zobrazí vo francúzštine. Tým, že nemusíte zakaždým vyberať predvoľby jazyka, je to pre vás pohodlnejšie, efektívnejšie a používateľsky priateľskejšie prostredie.

Reklamné súbory cookie Tieto súbory cookie sa dajú použiť na získanie informácií o tom, čo by vás všeobecne mohlo zaujímať, napríklad na základe vami navštívených webových stránok a produktov, ktoré kupujete. Z toho tiež dokážeme odvodiť informácie, ako je váš vek, rodinný stav a koľko môžete mať detí. Tieto údaje nám umožňujú posilať vám reklamy na produkty a služby, ktoré lepšie zodpovedajú tomu, čo sa vám páči alebo čo potrebujete. Umožňuje nám to tiež obmedziť počet zobrazení tej istej reklamy.

Analytické súbory cookie Tieto súbory cookie nám hovoria, ako fungujú naše webové stránky. V mnohých prípadoch používame analytické súbory cookie spoločnosti Google na sledovanie výkonnosti našich stránok. Naše možnosti používania a zdieľania informácií zhromaždených službou Google Analytics o vašich návštevách našich stránok je obmedzená na [zmluvné podmienky služby Google Analytics](#) a [pravidlá ochrany súkromia spoločnosti Google](#).

✓ Ako môžete kontrolovať súbory cookie

Prehliadač môžete nastaviť tak, aby odmietal všetky súbory cookie alebo označiť, kedy sa súbor cookie odošle do vášho počítača. To však môže zabrániť správne fungovaniu našich stránok alebo služieb. Môžete tiež nastaviť svoj prehliadač tak, aby odstraňoval súbory cookie po každom ukončení prehliadania.

✓ Ako používame záujmovo orientovanú reklamu

Keď navštívite naše partnerské stránky, môžeme vám zobrazovať reklamy alebo iný obsah, o ktorom si myslíme, že by ste ho chceli vidieť. Môžete napríklad dostať reklamu na prací prášok Tide®, ak si všimneme, že navštevujete stránky, ktoré predávajú detské oblečenie alebo školské potreby. Z týchto informácií potom môžeme vyvodiť záver, že máte deti, a preto by vás mohol zaujímať výkonný produkt na čistenie bielizne. Týmto spôsobom vám chceme posilať relevantné informácie o našich produktoch, ktoré by pre vás mohli byť užitočné.

Učíme sa od skupín spotrebiteľov zdieľajúcich podobné záujmy Môžeme vás zaradiť do konkrétnej skupiny spotrebiteľov, ktorí prejavujú rovnaké záujmy. Môžeme vás napríklad zaradiť do skupiny „fanúšikov žiletiek“, ak uvidíme, že si často kupujete žiletky online, alebo by ste mohli byť „výhodný nákupca“, ak si všimneme, že využívate online kupóny alebo hľadáte zľavy či výpredaje. Tieto veci si na vás všimneme pri prezeraní webových stránok, odkazov, na ktoré klikáte na našich webových stránkach a iných webových stránkach, ktoré navštevujete, mobilných aplikácií, ktoré používate, alebo e-mailov našich značiek, ktoré prezeráte, a odkazov, na ktoré klikáte v e-mailoch. Zoskupujeme identifikátory súborov cookie a zariadení, aby sme sa dozvedeli viac o všeobecných trendoch, zvykoch alebo charakteristikách skupiny spotrebiteľov, ktorí konajú podobne online a/alebo offline. Týmto spôsobom môžeme nájsť a slúžiť mnohým ďalším, ktorí „vyzerajú“ ako príslušníci určitej skupiny, a posilať im také ponuky a informácie, o ktorých si myslíme, že budú relevantné a prospešné.

Prepojíme ďalšie informácie s identifikátormi súborov cookie a vašich zariadení Vaše identifikátory súborov cookie a zariadení môžu byť doplnené o ďalšie informácie, napríklad informácie o produktoch, ktoré kupujete offline, alebo informácie, ktoré nám poskytnete priamo pri vytváraní účtu na našich stránkach. Spravidla to robíme spôsobmi, ktoré vás nebudú priamo osobne identifikovať. Mohli by sme napríklad vedieť, že osoba s ID súboru cookie ABC12345 patrí do skupiny fanúšikov žiletiek na základe návštev webových stránok, jej veku, pohlavia a nákupných návykov, ale nepoznali by sme meno alebo adresu tejto osoby ani ďalšie informácie, ktoré by ju identifikovali ako osobu. Ak by sme niekedy chceli osobne identifikovať vaše súbory cookie alebo informácie o zariadení (história prezerania webu a aplikácií), vždy sa vás na to spýtame.

Môžeme vás poznať na všetkých vašich počítačoch, tabletoch, telefónoch a zariadeniach Môžeme vedieť, že ID súboru cookie ABC12345 pochádza z počítača, ktorý môže byť pripojený k tej istej osobe alebo domácnosti vlastniacej mobilný telefón s ID zariadenia EFG15647. To znamená, že môžete v notebooku vyhľadať plienky, kliknúť na odkaz na výsledok vyhľadávania Google, ktorý sme sponzorovali, a neskôr sa vám v mobilnom telefóne zobrazí reklama na plienky značky Pampers®. Mohli by sme predpokladať alebo odvodiť, že počítač a telefón vlastní rovnaká osoba, pretože sa napríklad prihlási do rovnakej siete WiFi každý deň v rovnakom čase. Porozumenie tomu, aké zariadenia zrejme používa osoba alebo domácnosť, nám pomáha obmedziť počet zobrazení rovnakej reklamy vo všetkých vašich zariadeniach. To je dôležité z toho dôvodu, že vás potom nebudú vyrušovať rovnaké opakujúce sa reklamy, a my nebudeme platiť za tieto opakujúce sa reklamy, ktoré ani nechceme, aby ste dostávali.

Adresovateľné médiá Keď nám na našich stránkach alebo v aplikáciách poskytnete svoje osobné údaje, tieto údaje šifrujeme alebo k nim priradíme náhradný identifikátor. Osobné údaje používame na to, aby sme vám zobrazili reklamy, ktoré by vás mohli zaujímať. Vo všeobecnosti tento proces prebieha tak, že šifrovanú kópiu vašej emailovej adresy, telefónneho čísla, mobilného reklamného identifikátora (podľa vášho príslušného trhu alebo podľa toho, či ste nám ich poskytli), nahráme na platformu, ktorá poskytuje reklamný priestor (napr. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok atď.). Používame ich aj na to, aby sme vám zobrazovali reklamy prostredníctvom takzvaného otvoreného webu. Znamená to, že od nás môžete vidieť relevantné reklamy na stránkach alebo v aplikáciách, ako napríklad digitálna TV, ktoré sa zúčastňujú na online aukciách reklamného inventára.

Pokročilé priradovanie spoločnosti Facebook

Niektoré z našich stránok využívajú funkcie [pokročilého priradovania spoločnosti Facebook](#), čo je služba, ktorú ponúkajú inzerentom. Prostredníctvom pokročilého priradovania zašleme niektoré informácie, ktoré zadáte do polí formulára na našej webovej stránke (napr. meno, e-mailová adresa a telefónne číslo – žiadne citlivé údaje alebo osobitná kategória osobných údajov) zašifrované v hašovanom formáte na Facebook, alebo pixel Facebooku zašifruje a automaticky načíta tieto údaje, aby sme vás mohli priradiť k súboru cookie alebo ID vášho prehliadača. Robíme to preto, aby sme mohli lepšie zacieliť a merať efektívnosť našej reklamy na platforme Facebook. Takto môžeme vedieť, že ak sme vám zobrazili reklamu na Facebooku, či ste na ňu klikli, prišli na našu stránku a niečo kúpili – alebo nie – a teda, či by sme mali pokračovať v nakupovaní reklám na Facebooku – alebo nie.

✓ **Ďalšie technológie, ktoré môžeme použiť**

Majáky založené na priblížení Majáky vysielajú jednosmerné signály na veľmi krátke vzdialenosti do mobilných aplikácií, ktoré máte nainštalované do telefónu, aby sme vám napríklad oznámili, aké produkty sú vo výpredaji, keď prechádzate obchodom. Majáky komunikujú s vaším zariadením, iba vtedy, keď sa dostatočne priblížite a po udelení súhlasu v rámci mobilnej aplikácie spojenej s konkrétnym majákom. Aplikácie nám naopak môžu poskytovať informácie o polohe, aby sme vám mohli prispôbiť reklamu a ponuky. Keď sa napríklad nachádzate v blízkosti majáka v oddelení supermarketu vyčlenenému starostlivosti o pokožku, môžeme vám poslať kupón na 4-eurovú zľavu.

Pixels Ide o malé objekty vložené do webovej stránky, ktoré však nie sú viditeľné. Sú tiež známe ako „značky“, „webové chyby“ alebo „pixelové gify“. Pixels používame na dodávanie súborov cookie do vášho počítača, na sledovanie aktivity na našich webových stránkach, na uľahčenie prihlasovania na naše stránky a na online marketingové aktivity. Pixels tiež začleňujeme do našich propagačných e-mailových správ alebo bulletinov, aby sme určili, či ich otvárate a reagujete na ne.

Identifikátory mobilných zariadení a súpravy SDK V našich mobilných aplikáciách používame softvérový kód na zhromažďovanie informácií podobných tým, ktoré zhromažďujú súbory cookie na internete. Ide o informácie, ako sú identifikátory mobilných telefónov (iOS IDFA a Android Advertising ID), a spôsob, akým používate naše aplikácie. Podobne ako súbory cookie, ani informácie o zariadení, ktoré zhromažďujeme automaticky, keď používate naše aplikácie, vás nikdy neidentifikujú ako osobu. Mobilné zariadenie poznáme iba ako náhodne priradené čísla a písmená (napr. reklamné ID EFG4567) a nikdy nie napríklad ako Ján Novák.

Presná geolokácia Pri používaní našich mobilných aplikácií môžeme dostať informácie o vašej presnej polohe z údajov, ako sú súradnice (zemepisná dĺžka a šírka) globálneho pozičného systému (GPS).

V telefóne alebo zariadení sa vám vždy zobrazí kontextové okno so žiadosťou o prijatie alebo odmietnutie, ktoré nám umožní zistiť, kde presne na svete sa nachádzate. Mali by ste pochopiť, že nie vždy budeme vyžadovať súhlas, aby sme určili, že sa nachádzate všeobecne v oblasti väčšieho mesta, v rámci poštového smerovacieho čísla alebo provincie. Za presnú polohu nepovažujeme to, ak vieme napríklad iba to, že sa nachádzate niekde v Manile na Filipínach

▼ **Obsah stránok a aplikácií**

Doplnky Naše stránky môžu obsahovať doplnky od ďalších spoločností, ako sú sociálne siete. Príkladom takéhoto doplnku je tlačidlo „Páči sa mi to“ od Facebooku. Tieto doplnky môžu získavať informácie (napr. adresu URL stránky, ktorú ste navštívili) a zasielať ich späť spoločnosti, ktorá ich vytvorila. Je to možné aj v prípade, že na doplnok nekliknete. Na tieto doplnky sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov a zmluvné podmienky spoločnosti, ktorá ich vytvorila, hoci sa zobrazujú na našich stránkach. Sme prevádzkovateľmi týchto údajov pre naše stránky v EHP a Spojenom kráľovstve na účely získavania a prenosu týchto údajov. Tieto doplnky sú druhoradé súbory cookie a budú na našich stránkach určených pre EHP a Spojené kráľovstvo fungovať, len ak prijmete súbory cookie.

Prihlasovacie údaje Naše webové stránky vám môžu umožniť prihlásiť sa pomocou svojho účtu v inej spoločnosti, napríklad „Prihlásiť sa cez Facebook“. Keď to urobíte, budeme mať prístup iba k informáciám, ku ktorým ste nám udelili súhlas s ich prijímaním v nastavení vášho účtu v inej spoločnosti, pomocou ktorého sa prihlasujete.

Používateľský obsah Niektoré z našich webov a aplikácií vám umožnia nahrať váš vlastný obsah týkajúci sa súťaží, blogov, videí a ďalších funkcií. Nezabudnite, že všetky informácie, ktoré zadáte alebo zverejníte, sa stanú verejnými informáciami. Nemáme kontrolu nad tým, ako môžu ostatní používať obsah, ktorý odosielate na naše weby a do aplikácií. Nie sme zodpovední za použitie takými spôsobmi, ktoré môžu porušiť tieto zásady ochrany osobných údajov, zákony alebo narušiť vaše vlastné súkromie a bezpečnosť.

Odkazy Stránky P&G môžu obsahovať odkazy na iné stránky, ktoré nemáme pod kontrolou. Tieto stránky sa budú riadiť ich vlastnými zásadami a podmienkami ochrany súkromia, nie našimi.

Ako zdieľame údaje

Nejde nám o zdieľanie vašich osobných údajov, a robíme tak iba vo veľmi obmedzených situáciách, keď je chránené vaše súkromie.

▼ **S vaším súhlasom**

Po získaní vášho súhlasu môžeme vaše informácie zdieľať s vybranými partnermi, aby vám mohli posilať ponuky, propagačné akcie alebo reklamy na produkty alebo služby, o ktorých sa domnievame, že by vás mohli zaujímať. Napríklad ľudia, ktorí dostávajú e-maily P&G od našich značiek plienok, ako je Pampers®, mohli tiež súhlasiť s tým, že budú informovaní o umelých mliekach pre deti od iných spoločností.

▼ **On-line platformy a reklamno-technologické spoločnosti**

Naše webové stránky a aplikácie môžu zdieľať jedinečné identifikátory, odvodené informácie, on-line a technické informácie, údaje o geografickej polohe s on-line platformami a reklamno-technologickými spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú poskytovať vám relevantné reklamy a ponuky. Vždy sa pri tom snažíme dodržiavať platné zákonné požiadavky, ktoré môžu zahŕňať získanie vášho súhlasu a/alebo možnosť odhlásenia. Vaše osobné údaje nepredávame predajcom mimo spoločnosti P&G výmenou za peňažnú náhradu. Ak ste osoba s pobytom v Kalifornii, ďalšie informácie nájdete v časti [Práva spotrebiteľa na ochranu osobných údajov v Kalifornii](#) v zásadách ochrany osobných údajov nižšie.

▼ Poskytovatelia služieb

Môžeme zdieľať vaše informácie s poskytovateľmi služieb, ktorí nám pomáhajú riadiť naše podnikanie, vrátane hostovania našich stránok, doručovania e-mailov a marketingovej komunikácie, analýzy údajov, ktoré zhromažďujeme, pomoci s uvedením do predaja (napr. zistiť, či sme vám ukázali reklamu na webovej platforme, a potom ste si kúpili produkt od nás) a zasielaním, požadovaných produktov a služieb. Vaše informácie tiež zdieľame s právnikmi, audítormi, konzultantmi, firmami v oblasti informačných technológií a bezpečnosti a ďalšími, ktorí nám poskytujú služby. Týmto spoločnostiam poskytujeme iba osobné informácie potrebné na dokončenie úloh, ktoré požadujeme. Vyžadujeme od nich, aby chránili vaše informácie rovnakým spôsobom ako my, a nezdieľali ani nepoužívali ich na iný účel, ako na poskytovanie služieb nám. Počas 12-mesačného obdobia pred poslednou aktualizáciou týchto zásad ochrany osobných údajov sme mohli tretím stranám sprístupniť údaje zo všetkých kategórií uvedených v časti „[Typy údajov, ktoré zhromažďujeme](#)“ na obchodné účely v závislosti od špecifik vykonávania obchodu.

▼ Platby za nákupy

Platby za nákupy vykonané na niektorých našich stránkach sú dokončené pomocou online platobného systému dodávateľa tretej strany. P&G nemá prístup k informáciám o vašej kreditnej karte poskytnutým k platbe a neukladá ani nezverejňuje informácie o kreditných kartách ako súčasť vašich nákupov prostredníctvom týchto systémov tretích strán. Osobné a finančné informácie, ktoré poskytnete nášmu online platobnému systému podliehajú zásadám ochrany osobných údajov a podmienkam použitia tretej strany a odporúčame oboznámiť sa s týmito zásadami ešte pred poskytnutím akýchkoľvek osobných alebo finančných informácií. P&G momentálne používa [PayPal](#) a [Braintree](#) ako svoje platformy elektronického obchodu tretích strán.

▼ Právne a podobné dôvody

Ak sa značka alebo jedna z našich firiem, s ktorými ste zdieľali osobné údaje, predá inej spoločnosti, budú sa vaše údaje zdieľať s touto spoločnosťou. Výsledkom bude, že váš účet a osobné údaje v ňom nebudú vymazané, pokiaľ neoznámite načke alebo novej spoločnosti, že ich chcete vymazať. Môžeme tiež zdieľať vaše informácie so spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú chrániť naše práva a majetok, alebo ak to vyžaduje zákon alebo vládne orgány.

Ako veľká spoločnosť s mnohými produktmi a firmami v mnohých krajinách sveta zhromažďujeme nasledujúce typy údajov, aby sme čo najlepšie slúžili všetkým našim spotrebiteľom.

Prosím vezmite na vedomie, že toto je vyčerpávajúci zoznam všetkých možných typov údajov, ktoré zhromažďujeme, a mnohé z nich sa vás takmer určite nebudú týkať. Ak chcete vedieť, akými údajmi o vás v skutočnosti disponujeme, [spýtajte sa](#).

✓ Čo zvyčajne zhromažďujeme

Kontaktné informácie

Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú mená (vrátane prezývok a predchádzajúcich mien), tituly, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne/mobilné číslo a kontaktné údaje na súvisiace osoby (napríklad oprávnených používateľov vášho účtu).

Všeobecné demografické a psychografické údaje Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú osobné charakteristiky a preferencie, ako sú vekové rozpätie, rodinný stav, nákupné preferencie, používané jazyky, údaje o vernostných programoch a programoch odmen, demografické údaje domácností, údaje z platforiem sociálnych médií, vzdelanie a profesijné informácie, záľuby, záujmy a tendencie od tretích strán (pravdepodobnosť nákupu, životná udalosť atď.).

Transakcie a obchodné informácie

Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú informácie o zákazníckych účtoch, kvalifikačné údaje, históriu nákupov a súvisiace záznamy (vrátenie tovaru, záznamy o službách k produktom, záznamy o platbách, kredity atď.), záznamy týkajúce sa sťahovania a nákupu produktov a aplikácií, zhromaždené nebiometrické údaje pre autentifikáciu spotrebiteľa (heslá, otázky týkajúce sa zabezpečenia účtu), záznamy služieb zákazníkom.

Jedinečné ID a podrobnosti účtov

Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú jedinečné identifikačné číslo (napríklad číslo zákazníka, číslo účtu, číslo predplatného, číslo programu odmen), identifikátory systému (vrátane používateľského mena alebo poverení online), inzerentov zariadení, reklamné identifikátory a adresy IP.

Online a technické informácie

Patria sem informácie o činnosti na internete alebo iných elektronických sieťach. Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú: IP adresa, MAC adresa, SSID alebo iné identifikátory zariadenia alebo trvalé identifikátory, identifikácia používateľa online, šifrované heslo, vlastnosti zariadenia (napríklad informácie o prehliadači), logy webového servera, logy aplikácií, údaje o prehliadaní, údaje o prezeraní (televízia, streamovanie), webová stránka a používanie aplikácií, súbory cookie prvej strany, súbory cookie tretích strán, súbory cookie flash, súbory cookie Silverlight, webové majáky, jasné gify a pixelové značky.

Odvodené informácie

Patria sem informácie odvodené z ďalších informácií uvedených v tejto časti. Vytvárame získané a odvodené dátové prvky analýzou našich vzťahov a transakčných informácií. Dátové prvky v tejto kategórii

zahrňajú vlastnosti, atribúty alebo skóre generované internými analytickými programami.

▼ Čo niekedy zbierame

Presná geolokácia Dátové prvky v tejto kategórii zahrňajú presnú polohu (napríklad zemepisnú šírku/dĺžku alebo v niektorých prípadoch adresu IP).

Informácie týkajúce sa zdravia Dátové prvky založené na tom, ako sa zhromažďujú, zahrňajú:

- Informácie zhromaždené zo spotrebiteľských programov:
 - všeobecné informácie o zdraví a príznakoch,
 - informácie týkajúce sa tehotenstva, napríklad termín.
- Štúdie spotrebiteľského výskumu, kde ste poskytli informovaný súhlas:
 - informácie o fyzickom alebo duševnom zdraví, chorobe, anamnéze, lekárskom ošetrovaní, diagnóze, prijatých liekoch a s tým súvisiace informácie.

Finančné informácie Dátové prvky v tejto kategórii zahrňajú číslo a podrobnosti o bankovom účte a informácie o platobnej karte (napr. keď nakupujete priamo u značky alebo získate kredit od značky).

Štátom vydané doklady totožnosti Dátové prvky v tejto kategórii zahrňajú štátom priradené identifikačné čísla a daňové identifikačné čísla (napr. pre víťazov súťaží v jurisdikciách, v ktorých sa od nás vyžaduje zhromažďovanie týchto informácií).

Audiovizuálne informácie Medzi dátové prvky v tejto kategórii patria fotografie, videozáznamy, kamerové záznamy, záznamy call centra a záznamy monitorovaných hovorov a hlasových správ (napr. na výskumné účely, keď navštívite naše zariadenia alebo keď nám zavoláte).

Údaje z inteligentných zariadení a senzorov Dátové prvky v tejto kategórii zahrňajú záznamy inteligentných zariadení, produkty IoT (napr. zo zubnej kefky pripojenej k aplikácii Oral B).

Údaje o deťoch Dátové prvky v tejto kategórii môžu zahrňať počet vašich detí, veľkosť ich plienok, ich pohlavie a vek.

Biometrické informácie Dátové prvky v tejto kategórii zahrňajú údaje o rozpoznávaní tváre a matematické znázornenie vášho biometrického identifikátora, napríklad šablóna použitá na porovnanie (napr. pre výskumné štúdie v zdravotníctve). Tieto biometrické údaje budeme uchovávať najviac tri roky od poslednej interakcie jednotlivca s nami, pokiaľ nebudeme povinní uchovávať ich dlhšie na účely dodržiavania právnych predpisov alebo nariadení alebo na uplatnenie, či obranu našich právnych záujmov. Zaviedli sme komerčne primerané protokoly na zabezpečenie dát a v prípade potreby na trvalé vymazanie alebo likvidáciu takýchto biometrických údajov.

Deti a osobné údaje

Pri online získavaní osobných údajov od detí sa riadime všetkými príslušnými právnymi predpismi na ochranu údajov. V EHP a Spojenom kráľovstve napríklad nezískavame osobné údaje od detí mladších ako 16 rokov bez súhlasu nositeľa rodičovských práv a povinností k dieťaťu, pokiaľ miestne zákony neustanovujú nižší vek – za predpokladu, že taký nižší vek nie je nižší ako 13 rokov. V USA podobne pri získavaní osobných údajov od detí mladších ako 13 rokov získavame overený súhlas rodiča.

Ako chránime vaše informácie

Vaše súkromie je dôležité. Preto ho rešpektujeme podnikaním krokov na ochranu pred stratou, zneužitím alebo zmenami.

Rešpektujeme vaše osobné údaje a podnikáme kroky na ich ochranu pred stratou, zneužitím alebo zmenami. Tam, kde je to vhodné, tieto kroky môžu prípadne zahŕňať technické opatrenia, ako sú brány firewall, systémy detekcie a prevencie narušenia, jedinečné a zložité heslá a šifrovanie. Používame tiež organizačné a fyzické opatrenia, ako napríklad školenia zamestnancov o povinnostiach v súvislosti so spracovaním údajov, identifikáciu incidentov a rizík v oblasti údajov, obmedzenie prístupu zamestnancov k vašim osobným informáciám a zaistenie fyzickej bezpečnosti vrátane vhodného zabezpečenia dokumentov, keď sa nepoužívajú.

Medzinárodné prevody

Vaše osobné údaje sa môžu prenášať, uchovávať a spracúvať v inej krajine ako v krajine, v ktorej sa získali, vrátane Spojených štátov. Vaše údaje môžeme napríklad uložiť na server v Spojených štátoch, pretože práve tam sa nachádza hosťiteľ konkrétnej databázy; a tieto údaje môžu byť „prenesené“ znova, keď jeden z našich obchodníkov získa prístup k týmto údajom zo Švajčiarska, aby vám poslal vzorku produktu. Pokiaľ ide o údaje z krajín EHP a Spojeného kráľovstva, tieto prenosi uskutočňujeme medzi subjektmi spoločnosti P&G aj medzi spoločnosťou P&G a našimi poskytovateľmi služieb s využitím zmluvnej ochrany, ktorú regulačné orgány EHP a Spojeného kráľovstva vopred schválili, aby sme zaistili ochranu vašich údajov (známe ako vzorové zmluvné doložky - primerané záruky ochrany osobných údajov). Ak chcete kópiu zmluvy o prevode, [obráťte sa na nás](#). Pokiaľ ide o údaje mimo EHP a Veľkej Británie, tieto prenosi uskutočňujeme na základe vášho súhlasu alebo na základe našich zmlúv, pokiaľ to vyžaduje miestny zákon.

Regionálne zverejnenia

✓ Práva spotrebiteľa v Kalifornii

Ďalšie informácie o kategóriách osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, podnikateľských a obchodných účeloch zhromažďovania osobných údajov a kategóriách tretích strán, s ktorými osobné údaje zdieľame, nájdete vyššie. Ako obyvateľ Kalifornie máte právo požadovať dvakrát v priebehu 12 mesiacov nasledujúce informácie o osobných údajoch, ktoré sme o vás zhromaždili za posledných 12 mesiacov:

- kategórie a konkrétne osobné informácie, ktoré sme o vás zhromaždili,
- kategórie zdrojov, z ktorých sme zhromažďovali osobné informácie,
- podnikateľský alebo komerčný účel, na ktorý sme zhromažďovali alebo predávali osobné údaje,
- kategórie tretích strán, s ktorými sme zdieľali osobné údaje,
- kategórie osobných údajov o vás, ktoré sme predali alebo zverejnili na obchodné účely, a kategórie tretích strán, ktorým sme tieto informácie predali alebo sprístupnili na obchodné účely.

Okrem toho máte právo požadovať, aby sme vymazali určité osobné údaje, ktoré sme od vás zhromaždili. Ak chcete požiadať o všeobecné zverejnenie, získať prístup ku všetkým informáciám, ktoré o vás máme, alebo požiadať o vymazanie vašich údajov, ako je popísané vyššie, môžete nás v každom prípade [kontaktovať](#) tu alebo zavolať **(877) 701-0404**. V snahe chrániť vaše súkromie a udržiavať bezpečnosť podnikáme kroky na overenie vašej identity predtým, ako vám poskytneme prístup k vašim osobným informáciám alebo zvážime vašu žiadosť o vymazanie. Po prijatí vašej žiadosti vám pošleme overovací formulár e-mailom alebo poštou. Ak chcete dokončiť svoju žiadosť, odpovedzte na overovací formulár, keď ho dostanete. Na overenie vašej totožnosti môžeme požiadať, aby ste poskytli niektorú z nasledujúcich informácií: meno, e-mailovú adresu, poštovú adresu alebo dátum narodenia. Okrem toho, ak nás požiadate, aby sme vám poskytli konkrétne osobné informácie, budeme od vás požadovať, aby ste pod sankciou krivej prisahy podpísali vyhlásenie, že ste spotrebiteľom, ktorého osobné údaje sú predmetom žiadosti.

Pochopte prosím, spoločnosť P&G nemôže vymazať osobné informácie v situáciách, keď je ich uchovanie vyžadované pre naše vlastné interné obchodné účely alebo inak povolené CCPA (napríklad prevencia podvodov alebo dodržiavanie právnych predpisov). V týchto situáciách uchováme vaše informácie v súlade s naším programom uchovávania záznamov a na konci obdobia uchovania ich bezpečne odstránime.

Máte navyše aj právo odhlásiť sa z predaja vašich osobných údajov. Ak chcete uplatniť toto právo, prosím, [kontaktujte nás tu](#) alebo zavolajte na číslo **(877) 701-0404**.

Ďalšie informácie o tom, ako sme zdieľali vaše informácie s tretími stranami, čo predstavuje „predaj“ podľa CCPA počas 12-mesačného obdobia pred dátumom poslednej aktualizácie týchto zásad ochrany osobných údajov, nájdete v nasledujúcej tabuľke. Vedome nepredávame osobné informácie o maloletých do 16 rokov.

Výpočet programov odmien Podľa CCPA môžete mať nárok na informácie o tom, prečo sú podľa zákona povolené finančné stimulačné programy alebo rozdiely v cenách alebo službách, vrátane (i) odhadu hodnoty vašich osobných údajov v dobrej viere, ktorý je základom pre ponuku finančného stimulu alebo rozdielu v cene alebo službe a (ii) popis metódy, ktorú sme použili na výpočet hodnoty vašich osobných identifikačných údajov. Spravidla nepriradíme osobným informáciám peňažnú alebo inú hodnotu. Ale v prípade, že sme podľa zákona povinní priradiť takúto hodnotu v kontexte Programov odmien alebo

rozdielov v cenách alebo službách, ocenili sme zhromaždené a použité osobné údaje ako hodnotu poskytnutej zľavy alebo finančného stimulu a výpočet hodnoty je založený na praktickom úsilí v dobrej viere, ktoré často zahŕňa (i) kategórie zhromaždených osobných údajov (napr. mená, e-mailové adresy), (ii) prenosnosť týchto osobných údajov pre nás a naše Programy odmiern, (iii) ponúknutá zľavnená cena, (iv) množstvo zákazníkov zapojených do našich Programov odmiern a (v) produkt alebo služba, na ktorú sa Programy odmiern, alebo rozdiely v cenách alebo službách, vzťahujú. Zverejnenie tu opísanej hodnoty nemá za cieľ vzdať sa našich vlastníckych alebo obchodných dôverných informácií vrátane obchodných tajomstiev a nemalo by sa to interpretovať ako vzdanie sa ich platnosti. Nepredstavuje žiadne vyjadrenie vo vzťahu k všeobecne prijatým účtovným zásadám alebo štandardom finančného účtovníctva.

Kalifornské oznámenie pre maloletých

Môžeme ponúknuť interaktívne služby, ktoré umožňujú dospelujúcim mladším ako 18 rokov nahrávať svoj vlastný obsah (napr. videá, komentáre, aktualizácie stavu alebo obrázky). Tento obsah je možné kedykoľvek odstrániť alebo vymazať podľa pokynov na našich stránkach. Ak máte otázky, ako na to, [kontaktujte nás](#). Uvedomte si, že takéto príspevky mohli byť kopírované, preposielané alebo zasielané inde inými používateľmi a nie sme za takéto kroky zodpovední. V takom prípade budete musieť kontaktovať ostatných vlastníkov stránok a požiadať o odstránenie vášho obsahu.

▼ „Predaj“ osobných údajov

▼ Jedinečné identifikátory, dedukované a odvodené informácie, online a technické informácie a geolokačné údaje

Tieto osobné informácie predávame nasledujúcim kategóriám tretích strán:

- online platformy ako Google, Amazon, Facebook,
- Adtech spoločnosti ako sú naše DSP

Tieto údaje sú zdieľané na účely cielenej reklamy. Tieto spoločnosti používajú tieto údaje na zlepšenie svojich produktov a služieb v súlade s podmienkami svojej platformy.

▼ Demografické informácie a preferencie

Tieto osobné informácie predávame nasledujúcim kategóriám tretích strán:

- maloobchodní partneri.

Tieto údaje sa zdieľajú na základe vášho súhlasu so spoločným marketingom (napr. prepojenie pre programy odmiern).

S vaším súhlasom tiež predávame akékoľvek ďalšie informácie.

▼ Ako sa odhlásiť

Ak sa chcete odhlásiť z predaja vašich údajov, kliknite [sem](#) alebo nám zavolajte na číslo (877) 701-0404.

Ak chcete, aby sme aktualizovali svoje interné záznamy, aby sme nezdiedali vaše osobné údaje z našich programov značiek s tretou stranou spôsobom, ktorý je možné definovať ako „predaj“, kliknite sem alebo nám zavolajte na číslo (877) 701-0404.

Upozorňujeme, že spoločnosť P&G môže tiež preniesť vaše osobné údaje tretím stranám prostredníctvom súborov cookie alebo sledovacích technológií na účely reklamy a spoločného marketingu. Ak chcete uplatniť svoje právo „Nepredávať“ týkajúce sa súborov cookie webových stránok a technológií sledovania, navštívte príslušné webové stránky značky, naše Centrum požiadaviek „Nepredávať“ v Kalifornii, ktoré je k dispozícii v dolnej časti stránky, a nastavte svoje preferencie. Pretože niektoré z týchto tretích strán fungujú odlišne na webových stránkach a v zariadení, bude pravdepodobne potrebné vykonať tento krok pre každú webovú stránku P&G, ktorú používate.

V rámci CCPA môžete určiť oprávneného zástupcu, ktorý za vás podá žiadosť, ale bude musieť dokončiť proces overenia vrátane predloženia dôkazu, že tento zástupca bol poverený konať vo vašom mene. V prípade žiadostí o prístup a odstránenie, ktoré vo vašom mene podáva poverený zástupca, môžeme tiež požadovať, aby ste svoju identitu overili priamo u nás (ako je opísané vyššie). Ak sa rozhodnete uplatniť svoje práva podľa CCPA, nebudeme vám odopierať, účtovať odlišné ceny ani poskytovať inú úroveň alebo kvalitu tovarov a služieb.

Kliknutím [tu](#) zobrazíte metriku požiadaviek za predchádzajúci kalendárny rok.

▼ Ochrana súkromia v EHP a Spojenom kráľovstve

Tento oddiel sa týka len nášho spracúvania osobných údajov pre obyvateľov krajín EHP a Spojeného kráľovstva. Jeho cieľom je poskytnúť zvýšenú transparentnosť pri našom spracúvaní, uchovávaní a prenose osobných údajov obyvateľov krajín EHP a Spojeného kráľovstva, ktorý je v súlade s literou a duchom všeobecného NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) nariadenia o ochrane údajov („GDPR“) a GDPR tak, ako sú začlenené do právnych predpisov Spojeného kráľovstva Zákonom o ochrane údajov z roku 2018 a zmenené a doplnené nariadeniami o ochrane údajov, súkromia a elektronickej komunikácie (zmeny a doplnenia atď.). Predpisy (výstup z EÚ) 2019, pričom pre územie Slovenskej republiky platí aj Zákon.

▼ Subjekty

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov môžu byť rôzne subjekty P&G. Prevádzkovateľ osobných údajov je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Nasledujúca tabuľka identifikuje našich prevádzkovateľov údajov EÚ. Keď napríklad zaregistrujete svoj e-mail na jednej z našich francúzskych stránok, prevádzkovateľom týchto osobných údajov bude subjekt P&G uvedený vedľa tejto krajiny (napr. Procter & Gamble France SAS).

Krajiny

Krajiny

Rakúsko

Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viedeň

Bulharsko	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, , Bulharsko
Rumunsko	Pre súťaže: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bukurešť 020335, Rumunsko Pre iné pracoviská: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bukurešť 020335, Rumunsko
Poľsko	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varšava, Poľsko
Belgicko	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA Pre P&G HealthCare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Česká republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Česká republika
Maďarsko	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Maďarsko
Slovensko	Procter & Gamble, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko, IČO: 31 342 451, kontaktné údaje: telefón: [●], email: [●]
Chorvátsko	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Záhreb, Chorvátsko
Francúzsko	Procter & Gamble France SAS Pre P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Nemecko	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Pre P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grécko	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Grécko
Írsko	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Taliansko	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rím
Holandsko	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nová adresa od 27. apríla 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugalsko	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugalsko
Španielsko	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Španielsko

Spojené
kráľovstvo

Procter & Gamble UK

Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

Krajiny EÚ,
ktoré nie
sú uvedené
v zozname

Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-
LANCY
Ženeva

▼ Spracovanie a uchovanie

Spravidla vaše údaje uchováваме iba tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelu, na ktorý boli zhromaždené, alebo ako to vyžaduje zákon. Možno budeme musieť vaše údaje uchovávať dlhšie, ako je stanovené v našich časových intervaloch, aby sme vyhovelí vašim požiadavkám, vrátane toho, aby sme vás mohli naďalej ponechať odhlásených z marketingových e-mailov alebo plniť zákonné alebo iné povinnosti. V tejto časti sa dozviete, aký typ údajov zhromažďujeme, na aké účely ich používame, prečo je takéto použitie v súlade so zákonom (právny základ) a ako dlho ich obvykle uchováваме (doba uchovávania).

▼ Marketing

Typ údajov E-mail, meno, telefónne číslo, poštová adresa, vaši príbuzní, záujmy, prihlásené správanie pri prehliadaní našich webov alebo v aplikáciách, vaše povolanie, zvyky, to, čo ste si kúpili, fotografie alebo videá, ktoré nahrávate, informácie o vašich deťoch a domácnosti, zloženie domácnosti, počet ľudí v domácnosti, typ vašich vlasov, typ pokožky, obľúbená vôňa, či máte domáceho miláčika, informácie o zdravotnom stave (napríklad predpokladaný dátum pôrodu) atď.

Prečo zhromažďujeme tieto údaje Na účely zasielania materiálov vrátane reklám, marketingu našich produktov alebo služieb alebo produktov alebo služieb našich partnerov.

Právny základ Váš súhlas pre e-mailom a SMS a akékoľvek iné údaje z kategórie "špeciálne", a tam, keď ho získame, súhlas pre poštu. Legitímne záujmy pre všetko ostatné.

Doba uchovávania Kým nepožiadate o vymazanie osobných údajov alebo o odvolanie súhlasu. Ak takúto žiadosť nepodáte, osobné údaje budú vymazané podľa nasledujúceho harmonogramu:

E-mail: po < 50 mesiacoch nečinnosti všetkých kanálov. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií.

SMS: po < 50 mesiacoch nečinnosti všetkých kanálov. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií.

Poštová adresa: po < 50 mesiacoch nečinnosti všetkých kanálov. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií.

Tieto obdobia uchovávania môžu byť v niektorých krajinách kratšie v súlade s miestnymi požiadavkami.

▼ Súťaž

Typ údajov E-mail, meno, telefónne číslo niekedy aj iné údaje.

Prečo zhromažďujeme tieto údaje Poskytnúť účastníkom súťaže informácie o súťaži vrátane oznámenia víťaza (víťazov) súťaže.

Právny základ Plnenie zmluvy.

Doba uchovávanie Po dobu 24 mesiacov, pokiaľ miestny zákon nevyžaduje, aby sme si ich ponechali dlhšie.

▼ Nákupy výrobkov

Typ údajov E-mail, meno, telefónne číslo, platobné informácie (vrátane údajov o bankovom účte IBAN alebo Paypal) niekedy ďalšie údaje.

Prečo zhromažďujeme tieto údaje Spracovať vaše nákupy našich produktov, ponuky vrátenia peňazí alebo záruky a zaslať vám príslušnú komunikáciu súvisiacu s týmto nákupom.

Právny základ Plnenie zmluvy.

Doba uchovávanie Pokiaľ je to potrebné na splnenie vašej objednávky a následnú komunikáciu o vašej objednávke, pokiaľ miestne právne predpisy nepožadujú, aby sme ju uchovávali dlhšiu dobu. Všeobecne tiež uchovávame údaje po dobu 24 mesiacov pre ponuky vrátenia peňazí a 10 rokov kvôli zárukám.

▼ Obrátenie sa na nás

Typ údajov E-mail, meno, telefónne číslo niekedy aj iné údaje.

Prečo zhromažďujeme tieto údaje S cieľom vyriešiť vaše otázky a zabezpečiť, aby sme postupovali primerane alebo tak, ako to vyžaduje zákon alebo pravidlá spoločnosti P&G.

Právny základ Naš oprávnený obchodný záujem na riadení spotrebiteľských otázok a zlepšovaní našich procesov a produktov, ako aj váš súhlas s osobitnou kategóriou osobných údajov, ktoré sa môžu zhromažďovať v niektorých prípadoch nežiaducich udalostí.

Doba uchovávanie Od 0 do 10 rokov, v závislosti od povahy dotazu, našich oprávnených záujmov na spracovanie údajov a našich právnych povinností

▼ Výskum

Typ údajov E-mail, meno, telefónne číslo, adresa, identifikovateľné fotografie alebo videá niekedy ďalšie údaje.

Prečo zhromažďujeme tieto údaje Vyskúšať naše nápady na výrobky a dozvedieť sa viac o vašich preferenciách a postupoch, aby sme mohli zlepšovať naše výrobky a život našich spotrebiteľov.

Právny základ Váš súhlas.

Doba uchovávanie Osobné údaje zhromaždené v rámci vecného klinického výskumu budeme uchovávať tak dlho, ako ich budeme potrebovať na účel, na ktorý boli zhromaždené, alebo tak dlho, ako

to bude vyžadované miestnymi zákonmi alebo predpismi, ktoré môžu byť do 25 rokov. V prípade neklinického výskumu budeme vaše podstatné osobné údaje uchovávať najviac 5 rokov. Vami podpísané dokumenty s informovaným súhlasom si ponecháme.

▼ Tradičná online reklama na základe správania

Typ údajov Reklamné súbory cookie, ID zariadenia, demografické informácie, napríklad pohlavie a vek, údaje o správaní, ako sú zobrazenia stránok, a ďalšie údaje.

Prečo zhromažďujeme tieto údaje Ak sa chceme dozvedieť viac o vašich záujmoch na internete a prispôbiť reklamy, ktoré vám zasielame.

Právny základ Získame váš súhlas s použitím cookies na našich vlastných webových stránkach v súlade s požiadavkami elektronického súkromia. Keď umiestnime naše značky na webových stránkach tretích strán alebo kúpime údaje od dodávateľov tretej strany, vyžadujeme, aby naši partneri získali váš súhlas pred použitím našej značky alebo pred zdieľaním vašich údajov s nami.

V závislosti od konkrétneho prípadu sa môžeme spoliehať na naše legitímne obchodné záujmy alebo na váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, aby sme vám poskytli relevantnú reklamu naprieč rozličnými mediálnymi kanálmi.

Doba uchovávania Tieto údaje budeme uchovávať trinásť mesiacov od dátumu ich zhromaždenia alebo dovtedy, kým sa neodhlásite, podľa toho, čo nastane skôr.

Kontaktujte nás

Stále máte otázku alebo obavy? Sme tu, aby sme vám pomohli.

[Kontaktujte nás](#) so všetkými otázkami či pripomienkami, ktoré máte k ochrane svojich údajov a našej praxi ochrany údajov alebo, ak ste spotrebiteľom s postihnutím a kópiu tohto oznámenia potrebujete v inom formáte. Ak máte otázku, ktorá sa týka nášho osobitného úradníka pre ochranu údajov, napríklad podozrenie na porušenie ochrany údajov, uveďte to vo svojej správe. Môžete tiež napísať nášmu pracovníkovi pre ochranu osobných údajov (Data Protection Officer) na adresu 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Írsko vystupuje ako náš zástupca vo Veľkej Británii a EÚ v súlade s čl. 27 GDPR.



[CONTACT](#)[CAREERS ↗](#)

PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

© 2022 Procter & Gamble

Příloha č. 2 k Oficiálním pravidlům propagační spotřebitelské soutěže "Vyhrajte roční zásobu pracích prostředků Ariel"

Souhlas výherce se zpracováním osobních údajů

„jméno výherce“

Prosíme, vyplňte následující formulář pozorně a čitelně tiskacím písmem. Všechny kolonky formuláře jsou povinné. Nečitelné nebo neúplné údaje budou mít za následek ztrátu výběrová práva na výhru v soutěži.

.....
(Jméno a Příjmení)

.....
(Adresa)

.....
(Poštovní směrovací číslo)

.....
(V místě)

Poučení

Máte právo volby. Vaše práva týkající se ochrany osobních údajů (jak je vysvětleno v Zásadách ochrany osobních údajů spotřebitelů, máte právo na přístup, opravu, přenos k jinému poskytovateli, právo na námitky nebo omezení zpracování vašich osobních údajů, jakož i právo na odvolání souhlasu) můžete uplatnit na následující webové adrese: <https://privacypolicy.pg.com/cs/#preferences>

Tímto potvrzujete, že jste dosáhli plnoletosti a přečetli jste a souhlasíte se zásadami ochrany osobních údajů, obsaženými v příloze č. 1 oficiálních pravidel soutěže a dostupnými také na adrese <https://privacypolicy.pg.com/cs/>.

Společnost Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. je správcem vašich osobních údajů a zpracovává vaše osobní údaje v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů spotřebitelů tak, aby vám mohla být doručena výhra, kterou jste vyhráli v této soutěži. Za tímto účelem může společnost P&G sdílet vaše osobní údaje s jinými subjekty P&G a třetími stranami, které jejím jménem provozují její obchodní činnost, a převádět je mimo Evropskou Unii. Vaše údaje však budou stále požívat odpovídající ochrany a zabezpečení. V rámci uplatňování svých práv v oblasti ochrany osobních údajů máte nárok na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, smazání a převod jinému poskytovateli, dále můžete vznášet námitky proti zpracovávání nebo omezit zpracovávání osobních údajů, které o vás společnost P&G má, a odvolat svůj souhlas s jejich zpracováním. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Celé zásady ochrany osobních údajů, včetně doby uchovávání vašich osobních údajů a informací o tom, jak můžete uplatnit svá práva na jejich ochranu naleznete v příloze č. 1 oficiálních pravidel soutěže a také online na adrese <https://privacypolicy.pg.com/cs/>

Datum: _____

Podpis výherce: _____