Bupa Chile Memoria 2021

#UnMundoMejor

índice

3 Carta del Gerente General

5 Somos Bupa

14 Nuestro Gobierno Corporativo

19 La Salud un sector esencial

21 Por nuestros pacientes y clientes

26 Bupa en todas las etapas de la vida

44 Personas al centro

49 Sostenibilidad Cómo hacemos las cosas

62 Nuestros partners médicos

65 Información adicional

108 Estados Financieros

Carta gerente general

El año 2021 fue un año desafiante para la salud del mundo, del país y para todos quienes, con orgullo, trabajamos en este sector. Como grupo, gracias al compromiso y energía de nuestros equipos, hemos y seguimos aportando valor y cuidado a los ciudadanos de Chile en todos los segmentos.

Con gran esfuerzo de los colaboradores, profesionales y técnicos de la salud y administrativos de todo nuestro grupo seguimos aportando al combate de la pandemia en Chile. Colaboramos con la red integrada de salud potenciando la colaboración pública y privada que nos permitió recuperar a a 2.289 pacientes en Santiago y regiones, y procesar más de 560 mil PCR Covid-19, entre otros servicios. Asimismo, invertimos cerca de $30.000 millones en la mejora continua de nuestra oferta y atención de salud.

La pandemia, sumado a los cambios que se están generando en el sistema y los factores externos que han impactado nuestra operación y resultados en los últimos dos años, han puesto a prueba nuestra capacidad de adaptación. Los desafíos han implicado grandes esfuerzos para Bupa, a nivel operativo, financiero y personal. Cerramos 2021 con pérdidas después de impuestos por un monto de $22.335 millones, determinadas principalmente por las históricas pérdidas operacionales de Isapre CruzBlanca por $64.322 millones. Por otro lado, nuestros prestadores registraron un aumento de la actividad por la mayor demanda por prestaciones de salud gracias a la progresiva normalización de las restricciones sanitarias impuestas en pandemia. Gracias al gran equipo que está trabajando en Bupa hemos podido cuidar a más de 350.000 pacientes en nuestras clínicas y más de 2,3 millones personas a través de IntegraMédica.

Hemos implementado diversas medidas y hemos tenido que tomar decisiones en este desafiante escenario que nos dejan mejor preparados para el futuro y resguardan la sostenibilidad financiera de la empresa, requisito clave para seguir cumpliendo con nuestro compromiso con colaboradores y clientes. Contamos con el respaldo de los 75 años de trayectoria de Bupa en el mundo, y sobre todas las cosas, con un excepcional equipo: ágil, valiente y comprometido con la salud de las personas y del planeta.

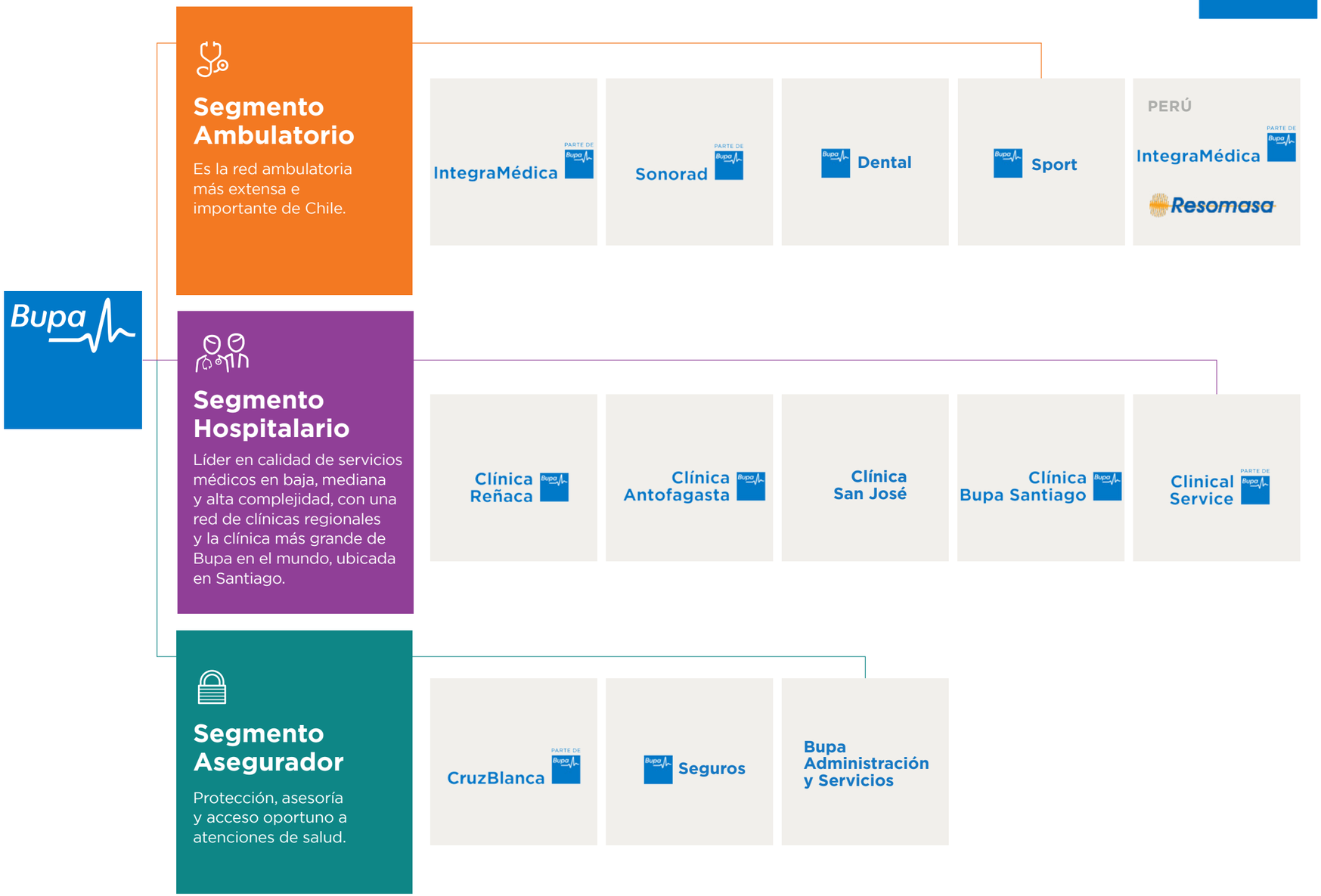
Queremos colaborar y participar en el diseño del nuevo sistema de salud que hoy es necesario en Chile. Contamos para ello con la ventaja única de pertenecer a un grupo que no tiene accionistas y que tiene un gran propósito que es ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas, felices y crear un mundo mejor, y por, sobre todo, con el talento y el compromiso de nuestros miles de colaboradores que dan día a día lo mejor de sí por atender a nuestros pacientes y clientes.

Cuidar el planeta es cuidar tu salud

Somos Bupa

Socio Clave en la salud de las personas

Bupa Chile busca convertirse en un socio de salud para las personas, con un modelo integral de servicios que abarca las áreas de protección de la salud (Isapre CruzBlanca y Bupa Seguros), prestaciones ambulatorias (IntegraMédica, Sonorad, Bupa Sport y Bupa Dental) y atenciones hospitalarias (Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José de Arica, Clínica Bupa Santiago —la clínica Bupa más grande del mundo— y el servicio de hospitalización domiciliaria Clinical Service).



Nuestro propósito y nuestros valores

Nuestro propósito

Ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor.

Nuestra ambición

Ser la compañía de salud más centrada en el cliente del mundo.

Nuestros valores

Lo que hace que trabajar en Bupa sea único; nos inspiran y nos unen.

Valiente: Haz realidad las nuevas oportunidades
Empático: Actúa con empatía y respeto
Responsable: Sé responsable con tus decisiones y acciones

Estrategia 3x6 Impulsando la transformación

3x ambiciosos KPIs

40%
de los puntos de contacto de atención al cliente serán parte de Bupa

60%
de clientes digitales activos

80
será nuestro NPS, que medirá la lealtad global de nuestros clientes

6x pilares estratégicos y de activación

Clientes
Obsesión con la experiencia de nuestros clientes.

Crecimiento
Desempeño y gobernanza sólidos.

Transformación
Innovación continua y preparación para el futuro.

Sustentabilidad
Tener un impacto positivo en el mundo.

Datos
Toma de decisiones mejorada en base a datos.

Cultura ágil
El mejor personal, el más diverso y un lugar de trabajo excelente.

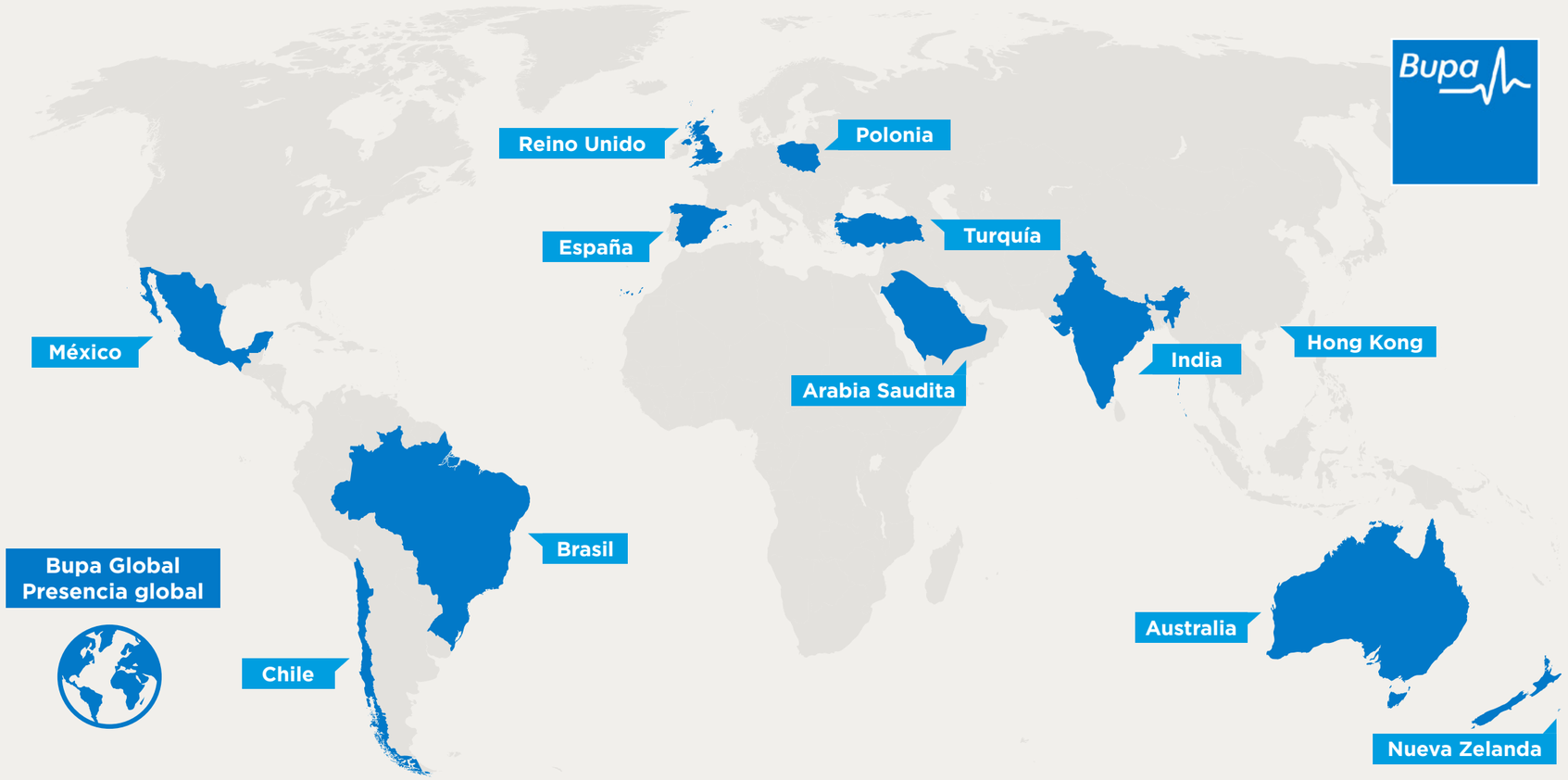
Parte del Grupo Bupa

Somos parte de Bupa, British United Provident Association, grupo que le impulsa la pasión por cuidar y mejorar la salud de las personas desde su fundación en 1947. Está articulado en nuestro propósito: ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices, y crear un mundo mejor.

Bupa no tiene accionistas. Reinvertimos las ganancias para proporcionar más y mejores atenciones médicas en beneficio de nuestros usuarios actuales y futuros.

Más de
38
millones de clientes alrededor del mundo

84 mil
empleados en todo el mundo



Servicios de salud

16.9 millones de pacientes

370 Centros ambulatorios

1.000 Centros dentales

23 Clínicas y hospitales

Seguros de salud

21.1 millones de clientes

Presencia en **10 países**

71% de los ingresos de Bupa provienen de Seguros de salud

74 años de experiencia

Cuidados para el adulto mayor

20 mil residentes adultos

4 países donde se provee cuidado a adultos mayores (Reino Unido, España, Australia y Nueva Zelanda)

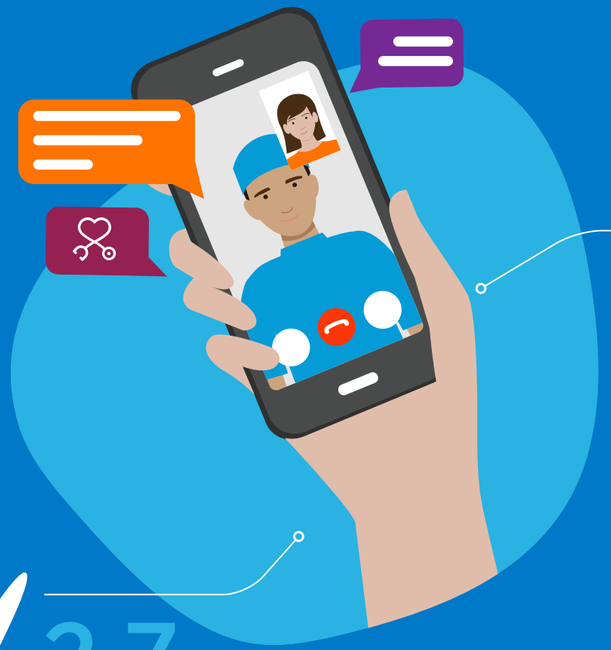
Conoce más

Queremos aportar al país

7.676
colaboradores en Bupa

En el programa de Diversidad e Inclusión participaron
6.687
colaboradores

4.768
médicos en toda nuestra red hospitalaria y ambulatoria



982
personas beneficiadas por nuestros programas sociales

+950 mil
beneficiarios en Isapre y Seguros

2,7 millones
pacientes atendidos en Clínicas y centros médicos

Inversión 2021
$30 mil
millones

35%
de reducción de Emisiones Directas respecto a la línea base de 2019

Clasificación de riesgo de Bupa Chile
‘AA(cl)’
Perspectiva Estable
Fitch Ratings

Nuestra Historia

A lo largo de su historia, Bupa Chile ha buscado acompañar y cuidar a las personas en todas las etapas de su vida. A través de sus clínicas, centros médicos, Isapre y seguros desarrolla nuevos servicios y productos para responder a las necesidades y nuevas tendencias de salud.

1999-2008
· Idelpa (Grupo Said) adquiere participación en Clínica Reñaca, Clínica Antofagasta y Clínica San José de Arica, e ingresa al sector asegurador comprando Isapre Normédica.

2008
· Idelpa y el fondo de inversiones Linzor Capital Partners compran Isapre ING y se asocian en partes iguales, reintroduciendo la marca CruzBlanca.

2009
· Se crea el Grupo CruzBlanca Salud.

2010
· CruzBlanca Salud adquiere IntegraMédica.

2011
· Se crean CruzBlanca Salud Internacional S.A. y su filial CruzBlanca Perú S.A.C. Se ingresa al mercado peruano con la adquisición del 70% de Resomasa.

2012
· Se compra Clinical Service, uno de los principales prestadores de servicios de hospitalización domiciliaria del país y la red de diagnóstico médico Sonorad.

2013
· Nace CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida.

2014
· Con una OPA, Bupa concreta la compra del 56% de las acciones de CruzBlanca Salud.
Se inaugura el primer centro médico IntegraMédica en Perú.
CruzBlanca Salud S.A. cambia su razón social a Bupa Chile S.A.
· Se inicia la construcción de Clínica Bupa Santiago.

2015
· En diciembre, Bupa lanza una OPA llegando al 99,7% de la propiedad de Bupa Chile.

2016
· Bupa finaliza con éxito OPA que le permite tener el 100% de la propiedad de Bupa Chile.

2017
· CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A. cambia su razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

2018
· Inicia su operación Clínica Bupa Santiago, la Clínica de Bupa más grande del mundo.

2019
· Cruz Blanca se convierte en la primera Isapre en realizar ventas remotas.

2020
· Bupa lanza sus servicios de salud digital a través de las videoconsultas médicas.

2021
· Bupa abre su primer centro de medicina deportiva Bupa Sport.

Hitos 2021

ENERO
Bupa Chile crea segmento asegurador.

FEBRERO

MARZO
Bupa Chile y Sanitas lanzan libro “Incondicionales de la Vida” para reconocer a las enfermeras y matronas en su año.

ABRIL
Se firma alianza con Microsoft para impulsar la tecnología en la nube, análisis y digitalización de datos en favor de un mejor servicio para los clientes.

MAYO
Isapre CruzBlanca implementa nuevo servicio Asistente ON para atender y asesorar digitalmente a sus clientes.

JUNIO
Bupa Seguros lanza Seguro para empresas Covid-19.

JULIO
Abre Bupa Sport, centro integral de medicina deportiva.

AGOSTO
Se lanza el programa Deporte Inclusivo en la Escuela, que promueve la práctica de actividad física inclusiva en los colegios.

SEPTIEMBRE
IntegraMédica lanza Video Box, nuevo servicio integral de atenciones digitales.

OCTUBRE
Laboratorio ELSA de IntegraMédica firmó dos nuevos convenios de colaboración con Clínica Mayo y con Sistemas Genómicos, del grupo biomédico español ASCIRES para mejorar su oferta de servicios.

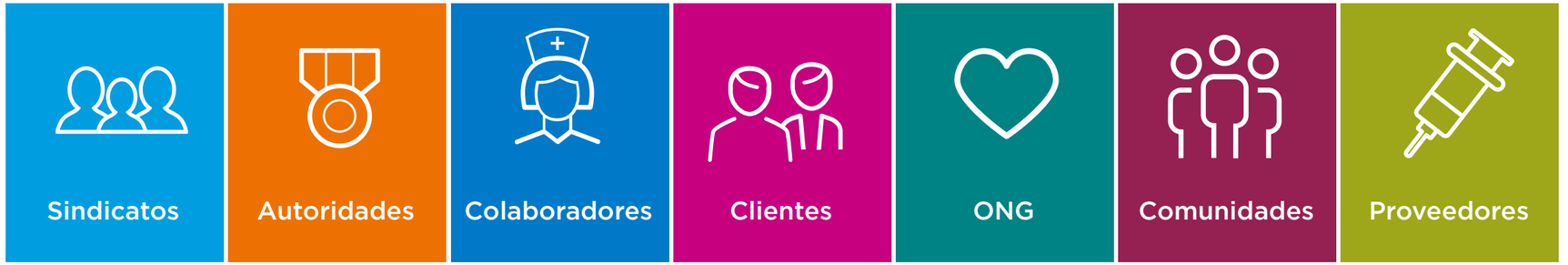
NOVIEMBRE
Abre el nuevo centro médico IntegraMédica Independencia el número 28 de la red.

DICIEMBRE

Comprometidos con nuestros públicos de interés

Tenemos el deber de cumplir con nuestro propósito y hacemos esto relacionándonos a largo plazo y teniendo en cuenta los intereses de nuestros clientes, nuestros colaboradores, el impacto de nuestras operaciones en las comunidades en las que operamos, y sobre el medio ambiente, así como la relación con nuestros proveedores, socios y el mercado. Nos relacionamos transparentemente con la sociedad y nos aseguramos de mantener una reputación de altas normas de conducta empresarial.

Actores claves



Nuestros canales de comunicación:

Bupa Chile · @BupaChile · Bupa.cl · MuySaludable.cl

Somos partner de salud de:

Fundación Las Rosas · Comité Paralímpico Chile

Somos parte de:

Acción Empresas · Cámara ChilenoBritánica · isapres de Chile · Cámara Regional del Comercio Valparaíso Chile · Desde 1858 · Clínicas de Chile · Asociación de Aseguradores de Chile A.G. · icare · Red Activa · Pulso · chilemujeres · Servicio Jesuita a Migrantes · Cámara Oficial Española de Comercio de Chile · Centenario Camacoes 2019 Miranda hacia el futuro

Reconocimientos 2021

Para Bupa es clave desarrollar esfuerzos para fortalecer su reputación corporativa, como vehículo para responder a la confianza y expectativas de sus públicos de interés.

Bupa Chile en Merco 2021

mercoTALENTO — 45º

mercoRESPONSABILIDAD ESG — 58º

mercoEMPRESAS — 69º

El valor de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) como medida de reputación empresarial se basa en recoger valoraciones independientes de miles de personas de distintos grupos de interés.

IntegraMédica reconocida dentro de las Marcas Ciudadanas 2021

Estudio realizado por Cadem que reconoce a las marcas que tienen un impacto relevante en la sociedad y en la calidad de vida de las personas.

21º

CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA

Nuestro Gobierno Corporativo

Directorio

El directorio de Bupa Chile está comprometido con llevar a cabo el propósito de la compañía, generando valor para nuestros clientes, pacientes y para la sociedad en su conjunto a través de una compañía sostenible y responsable.
Los miembros del Directorio cuentan con un compromiso y clara visión estratégica de largo plazo, junto a una vasta trayectoria y conocimientos en el sector de salud tanto a nivel nacional como internacional.

Simon Blair
Presidente del directorio

Fue parte del directorio de Bupa a nivel mundial. Previamente tuvo una extensa carrera en Australia y Nueva Zelanda, mercados clave en la operación del grupo de salud.

Simon Blair fue Executive International Financial Services para el Commonwealth Bank of Australia. Antes de esto, fue Director de Operaciones de la aseguradora de salud australiana, Medibank; lead health specialist del Banco Mundial y fue CEO del grupo de hospitales públicos más grande de Australia.

Iñaki Peralta
Director

Consejero Delegado de Sanitas y CEO de la Market Unit de Bupa Europe & LatinAmerica

Master en Gestión de Centros de Salud por ESADE, un MBA por IEDE y un AMP (Advanced Management Program) por Wharton (Universidad de Pennsylvania, EEUU).

Antonio Cantó
Director

Licenciado en Derecho Administrativo, Universidad Complutense, Madrid. Master, Executive MBA, IE Business School.

Se incorporó a Sanitas en 2009 y, después de ocupar diferentes posiciones directivas, fue nombrado director Regional del Sur de España de Sanitas Seguros.

Mónica Paramés
Directora

Bupa Europe & Latinoamerica CGRC Officer.

Mónica se incorporó a Sanitas en 2000 como Directora Jurídica. Durante su carrera profesional en Sanitas ha sido responsable de varias áreas, desde estrategia, M&A, dirección Médica, RRHH, secretaría de empresas, asuntos legales, Compras e Inmuebles. Además, preside el Consejo de Administración de la Fundación Sanitas.

Es licenciada en derecho por la Universidad de San Pablo CEU de Madrid, Máster Asesoría jurídica de Empresas por el IE y programas ejecutivos en la Federación Internacional de Planes de Salud en 2003 y la Universidad de Wharton (Pensilvania, EE. UU.) En 2016 ha completado su formación en Singularity University (California, USA) en 2018.

Pilar Villaescusa
Directora

Directora de Finanzas para ELA (Unidad de Mercado de Bupa en Europa y Latinoamérica).
Se unió a Sanitas Hospitales en 2008 y desde entonces ha tenido diferentes responsabilidades en Sanitas (filial de Bupa en España).

Es Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales
por el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y tiene dos programas de posgrado en el IESE Business School.

José Ramón Álvarez Rendueles
Director

Presidente no ejecutivo de Sanitas (filial de Bupa en España). Fue subsecretario del Ministerio de Hacienda, secretario de Estado de Economía de España y, entre 1978 y 1984, gobernador del Banco de España. En el ámbito de la empresa privada, fue presidente del Banco Zaragozano, Aceralia y Peugeot España, además de vicepresidente mundial de Arcelor. Ocupó la presidencia de la Fundación Príncipe de Asturias hasta 2008.

Doctor en Ciencias Económicas, licenciado en Derecho, economista del Estado y catedrático de universidad.

Fernando García Lázaro
Director

Gerente de Finanzas de Bupa Chile. Se unió a Bupa en octubre de 2018 y cuenta con más de 20 años de experiencia en Finanzas, Planificación Estratégica y Administración.

Posee títulos en administración de empresas y contabilidad, junto con una maestría en Administración de Empresas de Wharton School, University of Pennsylvania (EE.UU.), con una doble licenciatura en Finanzas y Estrategia.

Sir John Tooke
Director

Académico y profesional con más de 40 años de experiencia en ciencias médicas y es miembro del Directorio del grupo Bupa desde 2009.

Sir John fue presidente de la academia de School of Life & Medical Sciences de University College en Londres (UCL). Dirige el centro para el avance de la innovación médica en UCL y es presidente ejecutivo de academia Health Solutions Ltd.

Estructura corporativa y equipo gerencial

Comité de Dirección

Antonio Cantó
Gerente General

Licenciado en Derecho Administrativo, Universidad Complutense, Madrid. Master, Executive MBA, IE Business School.

Jesús Gómez
Gerente General Segmento Asegurador

Máster en Tratamiento Estadístico Computacional de la Información, Universidad Politécnica de Madrid. Máster en Desarrollo Directivo en ESADE.

Carolina Montero
Gerente General IntegraMédica

Ingeniera Comercial y MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.

Ignacio García-Huidobro
Gerente General Clínicas Bupa

Médico cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión de Establecimientos de Salud, Universidad Santiago de Chile. MBA en Gestión Salud, Universidad Andrés Bello.

Fernando García
Gerente Corporativo de Finanzas

Contador Auditor y Licenciado en Administración, Universidad de Buenos Aires. MBA en Wharton School, University of Pennsylvania.

Diego Peró
Gerente Corporativo Legal y Personas

Gerente Legal y de Personas de Bupa Chile.

Licenciado en Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Leyes, Universidad de Sydney - Australia. Posee estudios de postgrado en derecho inmobiliario y de la construcción.

Comité de Dirección

Pamela Contador
Gerenta de Asuntos Corporativos y RSE

Periodista, Universidad del Desarrollo. Diplomada en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Miguel Kutz
Gerente Corporativo de Riesgo, Cumplimiento e Inmuebles

Derecho Corporativo, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Paulina Gómez
Gerenta Corporativo Médico

Médico Cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA con especialización en Salud, Universidad Andrés Bello. Diplomada en Gestión de Instituciones de Salud, Universidad de Chile. Programa de Formación en Salud Internacional, Organización Panamericana de la Salud.

Rafel Duval
Gerente de Estrategia y Desarrollo

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA, Columbia Business School, Columbia University.

Pablo Belmar
Gerente Corporativo de Tecnología (CIO)

Ingeniero Informático, Duoc UC.

Estructura Jurídica

Administrativamente, Bupa Chile es propiedad de Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA, una sociedad chilena, que es controlada por Bupa Investments Overseas Limited (BIOL), una sociedad organizada y existente en conformidad con las leyes del Reino de Inglaterra.

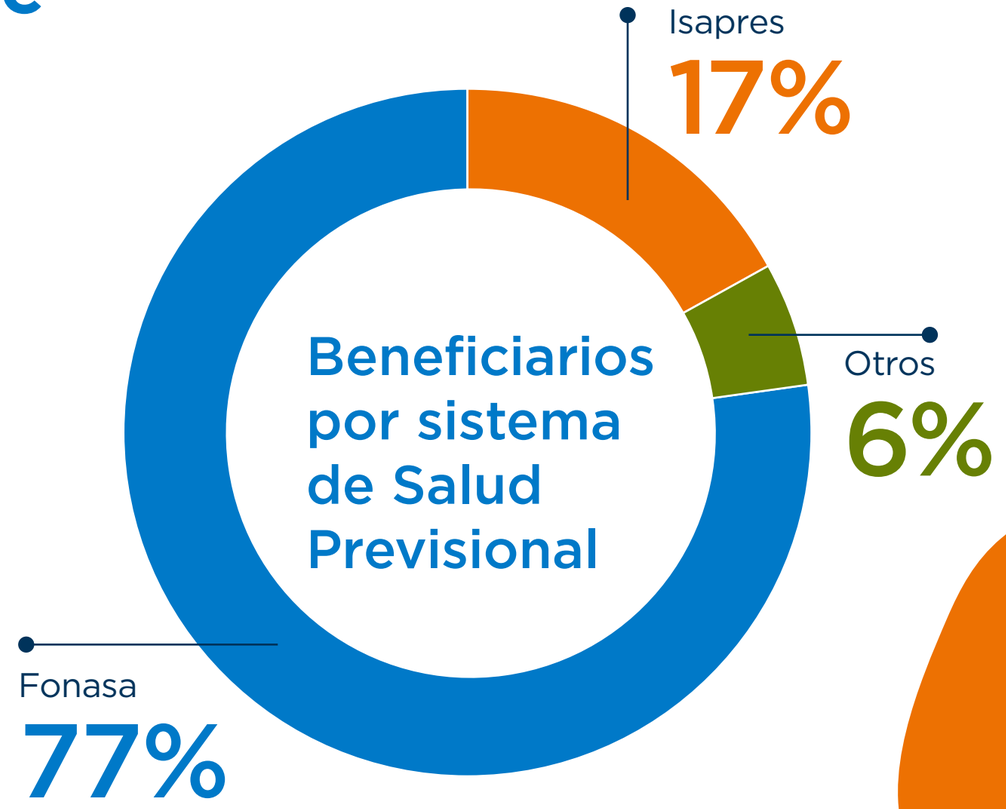
La Salud un sector esencial

Organización del sistema en Chile

El sistema de salud chileno es un sistema mixto, en donde tanto el sector público como el privado participan a nivel de financiamiento, aseguramiento y provisión de atenciones de salud.

Aseguramiento

El sistema está compuesto por seguros privados (Isapres) y uno estatal (el Fondo Nacional de Salud, Fonasa). Por ley, los trabajadores dependientes destinan el 7% de los ingresos a salud, independiente del sistema al que se pertenezca (público o privado).



Provisión

En el otorgamiento de servicios y atenciones de salud en Chile participa el sector público, a través de sus redes de centros de Atención Primaria de Salud Municipal (APS) y de la red de Hospitales y Centros de Referencia de los Servicios de Salud, los Hospitales y centros de salud de las FF.AA. y los prestadores de salud privados institucionales y personales.

Los beneficiarios del sistema privado de salud alcanzan a

3.330.254

a diciembre de 2021

Fuente: Superintendencia de salud

Por nuestros pacientes y clientes

La contribución de Bupa Chile a la lucha contra el Covid-19 en 2021:

2.289
pacientes recuperados en nuestras clínicas

+97.000
licencias Covid-19 financiadas

329.000
PCR financiados por Isapre CruzBlanca

560.000
PCR procesados en nuestro laboratorio

5.179
videoconsultas en el Segmento Hospitalario

Mejorando la experiencia de nuestros pacientes y clientes

Sistema Net Promote Scope, NPS

Reconocido internacionalmente, este indicador nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave de nuestra gestión.

Resultados NPS 2021

Bupa	Segmento clínicas	IntegraMédica	Bupa Seguros	Isapre CruzBlanca
31 puntos	50 puntos	36 puntos	43 puntos	14 puntos

238.237

clientes nos han entregado su feedback respondiendo las encuestas de NPS enviadas luego de una experiencia con Bupa.

App de Escucha Activa

Esta aplicación permite que todos los colaboradores de Bupa conozcan las opiniones de los usuarios en los micromomentos. De esta forma, cada colaborador puede subir sus recomendaciones e ideas para mejorar estas experiencias y, de esa manera, ser parte de la solución.

Nuestros colaboradores han escuchado a nuestros clientes y han ingresado 3.183 propuestas de mejora en la APP de Escucha Activa, cumpliendo el objetivo planteado para el 2021.

Close the loop

Sistema utilizado para entender las razones de satisfacción o insatisfacción de nuestros clientes y conocer a fondo sus expectativas. Gerentes, subgerentes y jefes se contactan telefónicamente con las usuarios para dialogar y entender en detalle el feedback de las encuestas de servicios. Así podemos indagar en la causa de una experiencia negativa y transformarla en una oportunidad de mejora.

Hablamos con 2.968 detractores de Bupa para entender sus quiebres de experiencia y su expectativa de servicio.

Digitalizando la experiencia para estar más cerca

Iniciativas de Mejora

En 2021 implementamos 125 acciones orientadas a mejorar la experiencia de nuestros clientes en los distintos negocios de Bupa Chile.

Iniciativas destacadas:

AsistenteON
Tu equipo de asesores estés donde estés

Asistente ON de Isapre CruzBlanca, un nuevo canal de atención con asesoría de personas reales, a través de videollamada o chat.

34.476
atenciones entre marzo y diciembre 2021

86%
califica como muy satisfecho con el servicio

Mejoras en el flujo de reembolso de la sucursal virtual de Isapre CruzBlanca, permitió hacer más eficiente el trámite, disminuyendo las devoluciones por errores en el ingreso de los documentos solicitados.

Nueva funcionalidad de App Mi Bupa permite a los afiliados de CruzBlanca acceder al **Pago con Excedentes** en diversos comercios.

Aplicación de **autogestión de contraseña** para ingresar a la sucursal virtual de Bupa Seguros.

ChatBot para la resolución u orientación frente a consultas en línea de los clientes de Bupa Seguros en la web.

Recordatorio vía SMS para citas de Videoconsulta de IntegraMédica para disminuir tasa de inasistencia o retraso en el ingreso.

Agendamiento de exámenes de laboratorio por Canales Digitales en los distintos prestadores Bupa.

Bupa en todas las etapas de la vida

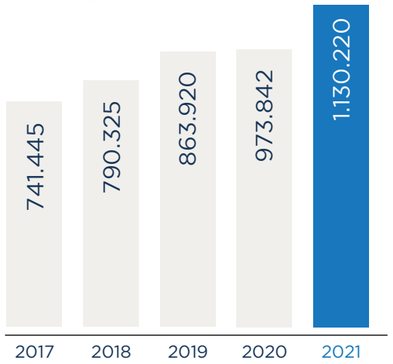
Desempeño financiero 2021

El desempeño financiero del grupo en el 2021 continuo marcado por los efectos de la pandemia del Covid-19; el levantamiento paulatino de las cuarentenas que resultó en una mayor movilidad de la población, la mayor disponibilidad de recursos financieros, la presencia de la segunda y tercera ola, junto a la postergación de atenciones de salud, llevaron una mayor demanda por prestaciones, tanto ambulatorias, hospitalarias y licencias médicas. En el segmento prestador estos efectos impactaron positivamente en la recuperación de la actividad y sumado a ello el crecimiento natural de la Clínica Bupa Santiago.

Sin embargo, esto fue compensado en el segmento asegurador, por el aumento de la siniestralidad, pago de licencias médicas y prestaciones ambulatorias y hospitalarias.

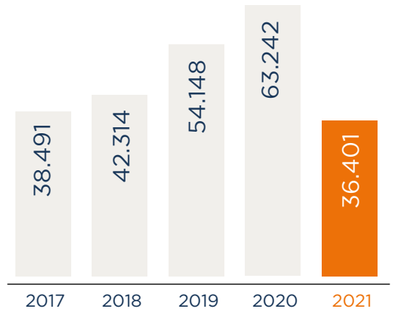
1.130.220 millones ingresos 2021

Los ingresos consolidados registraron un alza de 16% respecto a los $973.842 millones de 2020. Principalmente en el segmento prestador ambulatorio con un crecimiento del 44%, y en el segmento prestador hospitalario en un 46% y menor medida el segmento asegurador en un 1%. El crecimiento en todas las líneas, se explica por el levantamiento de las cuarentenas y la mayor disponibilidad en la población de recursos financieros, producto de las políticas públicas tendientes a apoyar a las familias en la pandemia del COVID-19.



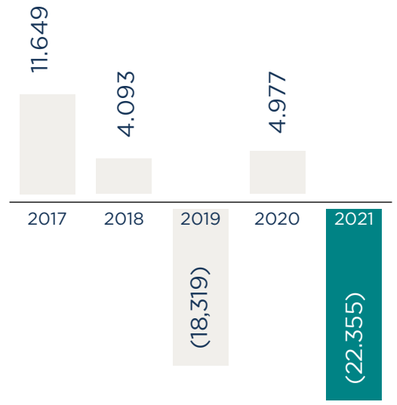
36.401 millones EBITDA 2021

El EBITDA de 2021 registró un disminución del 58% respecto de los $63.242 millones del período anterior lo que se explica principalmente por una disminución del EBITDA del segmento asegurador producto de una mayor siniestralidad, con ocasión del mayor gasto en licencias médicas COVID y aumento de prestaciones postergadas; compensada esta disminución parcialmente por el incremento del EBITDA en el segmento prestador, tanto ambulatorio y hospitalario, como consecuencia del aumento de la actividad.



22.335 millones pérdidas después de impuestos 2021

Las pérdidas después de impuestos por un monto de $22.335 se comparan negativamente con los resultados positivos del 2020, los que totalizaron utilidades por $4.977 millones, explicado por la mayor siniestralidad en el segmento asegurador, impactado fuertemente por el crecimiento en el pago de licencias médicas COVID-19, prestaciones ambulatorias asociadas a la segunda y tercera ola de la pandemia, y hospitalarias, por la atenciones postergadas del 2020.



Segmento Hospitalario

Clínica Bupa Santiago

Durante 2021 Clínica Bupa Santiago se mantuvo como un prestador de relevancia en la red integrada de salud para el combate del Covid-19, con más de 1.900 pacientes recuperados en el año.

Asimismo y tras la progresiva disminución de los casos de Covid-19 y el relajamiento de las medidas sanitarias, la clínica pudo retomar los procedimientos electivos, lo que llevó a un aumento exponencial en la actividad, llegando a alcanzar un récord de atenciones. Tal es el caso de medicina quirúrgica, donde además se inició la operación de dos nuevos pabellones, aumentando en un más de 77% la actividad respecto de 2020.

Maternidad es otra de las áreas a destacar, donde se atendieron más de 140 partos -una cifra inédita-, reforzando así la propuesta de valor que entrega la clínica a las familias.

De esta manera y a tan solo tres años del inicio de su operación la clínica alcanzó el break-even.

Conoce más

Segmento Hospitalario

Aumento de complejidad

En línea con su objetivo de ser una clínica de alta complejidad, Clínica Bupa Santiago consolidó su unidad de cardiología, durante el 2021 se realizaron 75 cirugías con circulación extracorpórea con un alto porcentaje de cirugías de urgencia como disecciones aórticas y endocarditis con ruptura valvular. En cardiología intervencionista, doblamos el número de angioplastías y se inició el programa de asistencia ventricular de urgencia con Impella CP (en total, en nuestro país se han instalado cuatro, tres de ellos en Clínica Bupa Santiago). A lo anterior se sumaron procedimientos estructurales como TAVI, Cierre de FOP, Cierre de oréjula izquierda y cierre de leaks paravalvulares mitrales.

En electro fisiología se inició el programa de mapeo electroanatómico (CARTO), además de la instalación de dispositivos DAI y MP.

Asimismo, la Clínica recibió en sus instalaciones el nuevo equipo PET CT, que le permitirá ampliar su oferta de servicios de imagenología y diagnóstico de alta complejidad, especialmente en las áreas de oncología y neurología.

Pacientes únicos

138.318

+ 25% respecto de 2020

Días Cama

57.477

+ 31% respecto de 2020

3.879

Videoconsultas

Segmento Hospitalario

Clínica Bupa Antofagasta

En línea con el desempeño del segmento hospitalario de Bupa Chile, Clínica Bupa Antofagasta continuó en 2021 apoyando a la región y la zona norte de Chile en el combate de la pandemia, tanto por implementar todas las medidas de protección necesarias para recibir, cuidar y tratar a los pacientes con Covid-19 como por seguir otorgando otras atenciones de salud de manera segura.

Ante el aumento de la necesidad y demanda de atenciones de salud por parte de la población, la clínica realizó más de 89.000 consultas médicas, lo que representó un incremento de más de 119% respecto de 2020. La actividad quirúrgica e imágenes también registraron un importante incremento de 27% y 42% respectivamente, en comparación con el año anterior.

Conoce más

Aportando a la formación de profesionales

La clínica renovó el convenio docente con la Universidad de Antofagasta vigente desde 2014, que ha permitido a los estudiantes de Enfermería y Tecnología Médica realizar sus prácticas profesionales en Clínica Bupa Antofagasta. Gracias al éxito de la iniciativa, se busca incluir otras carreras para potenciar sus competencias.

Pacientes únicos

112.522

+ 19% respecto de 2020

Días Cama

26.887

+ 23% respecto de 2020

1.210

Videoconsultas

Segmento Hospitalario

Clínica Bupa Reñaca

Durante un nuevo año de pandemia todas las unidades de Clínica Bupa Reñaca continuaron entregando las mejores atenciones y con todos los resguardos y medidas correspondientes de seguridad para atender a los pacientes Covid y no Covid en el escenario de emergencia sanitaria.

Conoce más

Distintos servicios mantuvieron un alto nivel de actividad, superando la registrada en 2020. En el caso de urgencias, se atendieron más de 30.641 episodios, con un aumento de 41% respecto al año anterior. La actividad en pabellones también cerró en alza de 49% más de atenciones.

Nuevos convenios con aseguradoras

Durante el 2021 Clínica Bupa Reñaca realizó nuevas alianzas con los aseguradores privados entre las que destacan los nuevos convenios preferentes gestionados con Cruz Blanca, Banmédica, Vida tres, Consalud y Nueva MasVida, lo cual generó más de 66 mil nuevos pacientes potenciando así su respectiva fidelización. Asimismo, se convinieron 275 nuevos paquetes quirúrgicos, lo cual contribuyó al aumento de la cirugía logrando que un 48% de la actividad quirúrgica fuera paquetizada.

Pacientes únicos

68.544

+ 39% respecto de 2020

Días Cama

33.580

+ 22% respecto de 2020

90

Videoconsultas

Segmento Hospitalario

Clínica San José

Siendo uno de los recintos médicos más importantes de la Región de Arica y Parinacota, el equipo de Clínica San José se mantuvo dando lo mejor de si para atender a los requerimientos de salud de la población en el marco de un nuevo año de la pandemia del Covid-19.

Incorporando nuevas mejoras para los pacientes

La Clínica se convirtió en el segundo centro de salud de la región en realizar cirugía oncológica digestiva, ampliando la posibilidad de acceder a un procedimiento quirúrgico de alta complejidad a miles de habitantes de la zona norte que son diagnosticados con este tipo de cáncer.

En cuanto al servicio, implementó una nueva tecnología que permite a los pacientes acceder a un sistema de información del centro médico que facilita su ubicación dentro del establecimiento de salud.

Conoce más

Pacientes únicos

35.998

- 3% respecto de 2020

Días Cama

8.181

+ 30% respecto de 2020

Segmento Hospitalario

Clinical Service

Desde su rol como uno de los principales prestadores de hospitalización domiciliaria, Clinical Service también fue fundamental en la pandemia. Por una parte, el personal técnico y de enfermería que visita y cuida a los pacientes en sus hogares, implementó todas las medidas de seguridad tendientes a prevenir y evitar contagios.

También fue clave en el apoyo a centros hospitalarios, ya que trabajó de manera conjunta con las Isapres en convenio y FONASA para la gestión y traslado de pacientes que estaban hospitalizados y que, gracias a sus condiciones de salud, podían ser derivados a hospitalización domiciliaria.

Conoce más

Pacientes únicos

335

Segmento Ambulatorio

IntegraMédica, Sonorad y Dental

Acercar la salud de calidad a más personas. Con este propósito y tal como lo ha hecho en sus 27 años de vida, la red ambulatoria de Bupa en Chile, liderada por IntegraMédica, fortaleció su oferta de valor y servicios para estar más cerca de los pacientes y aportar a la salud del país en un año crítico. Este 2021 logramos sobreponernos con fuerza a los desafíos de la pandemia, implementando todas las normas ministeriales, alcanzando niveles récord de estabilización de pacientes crónicos.

Y todo esto poniendo siempre la calidad y la humanización en el centro y con el trabajo de un equipo unido y enfocado en las personas.

Conoce más

Segmento Ambulatorio

2.4 millones
de pacientes atendidos

Se realizaron más de
3.5 millones
de exámenes
de imágenes,
procedimientos
y toma de muestras
de toda la red

4.3 millones
de atenciones en
consultas médicas
y dentales

En el Laboratorio IntegraMédica se procesaron más de
9 millones
de exámenes
de laboratorio
procesados, dentro
de los cuales se
cuentan más de
560 mil PCR

100%
de centros médicos
con sello Covid
de Mutual de
Seguridad

Innovación en salud

La Innovación en salud es un gran tema que nos convoca y nos desafía cada día. Hoy tenemos un nuevo paciente digital que asiste a nuestras consultas médicas desde cualquier parte de Chile a través de la Video Consulta, y que además de ser atendido por un médico, puede optar a tener una experiencia digital a través del monitoreo de su salud y exámenes.

En esta línea, en 2021 se implementó la Agenda Web en Toma de Muestras, la visualización de exámenes de imagenología en línea y VideoBox.

VideoBox IntegraMédica

VideoBox es una novedosa forma de atención virtual implementada por IntegraMédica, la cual en 2021 inició una etapa piloto en La Serena y que proyecta expandirse a otros centros médicos de la red potenciando nuevos modelos de atención. IntegraMédica es pionera es este tipo de servicio y tecnología en nuestro país y pretende desarrollar esta iniciativa en nuevos formatos de atención, entregando así salud de calidad accesible a todos quienes viven en Chile.

Segmento Ambulatorio

Nuevo Centro Médico IntegraMédica Independencia

En el mes de Noviembre se inaugura un nuevo Centro Médico y Dental en la comuna de Independencia, correspondiente al número 28 del total de Centros de la Red IntegraMédica a nivel nacional.

IntegraMédica Independencia ofrece a los vecinos de la comuna una amplia oferta de servicios de salud: Consultas Médicas y Dentales; Tomas de Muestras y modernos servicios de exámenes de Imágenes y Procedimientos, disponibles para pacientes Fonasa, Isapres y Particular.

SELLO COVID-19

Con el objetivo de asegurar una atención segura y de calidad tanto para los pacientes, familias y nuestros colaboradores, IntegraMédica adoptó desde el inicio de la pandemia los más altos estándares de seguridad y prevención de contagios de Covid-19.

De esta forma el 100% de la red de Centros IntegraMédica recibió en 2021 el sello de Protocolos Preventivos Covid-19 entregado por la Mutual de Seguridad.

El Centro Médico de IntegraMédica en Alto Las Condes, fue el primer centro médico privado del país en obtener esta certificación.

Segmento Ambulatorio

Bupa Sport

Nuevo Centro

Durante el mes de junio se realizó la apertura de Bupa Sport, un nuevo formato de Centros Médicos especializado en segmentos de pacientes aficionados al deporte, enfocado en la recuperación y cuidado en salud deportiva.

Bupa Sport se encuentra emplazado en 1.250 m^2 en Avenida Las Condes con modernas instalaciones donde se ofrecen atenciones de Medicina Deportiva, Traumatología, Nutrición, Medicina General, Kinesiología, Exámenes de Imágenes, Toma de Muestras, entre otros.

Dentro de los principales servicios destacan recuperación y servicios kinesiológicos, rehabilitación deportiva, ejercicios terapéuticos y entrenamiento funcional y deportivo.

En los primeros meses desde la apertura se han realizado más de 9.000 atenciones para una salud deportiva integral de nuestros pacientes.

Conoce más

Segmento Ambulatorio

Laboratorio ELSA

El laboratorio ELSA de IntegraMédica, el más grande de Chile , continuó aportando activamente al combate del Covid-19 en Chile. En 2020 se convirtió en el primer laboratorio del mundo en validar con éxito una variación de la técnica de PCR, y durante 2021 mantuvo su capacidad al máximo.

Desde el inicio de la pandemia el laboratorio ha procesado más de 750 mil exámenes de PCR, lo que representa aproximadamente un 5,5% de los PCR procesados por laboratorios privados en Chile. En 2021, se procesaron más de 560 mil PCR Covid, lo que representa un aumento de mas del 158% respecto del 2020.

El Laboratorio, que procesa exámenes de baja y alta complejidad, ha aumentado su capacidad de procesamiento hasta llegar a 11.000.000 de exámenes anuales.

Durante el 2021 se procesaron 9.046.399 muestras, alcanzando una ocupación de 82,24%.

Asimismo en el período se implementaron nuevas técnicas como la Hemostasia y se avanzó en el cierre de un convenio con la Clínica Mayo que permitirá avanzar en la implementación de nuevas e innovadoras técnicas en línea con la evolución de nuevas enfermedades.

En gestión comercial, el laboratorio cerró 10 nuevos convenios comerciales externos, para procesar muestras de prestadores del sector público y privado.

Segmento Asegurador

Isapre CruzBlanca

Un año desafiante

Isapre CruzBlanca se focalizó en 2021 en ser eficiente y dar sostenibilidad a la operación en favor de los afiliados, en un año marcado por presiones externas.

El año 2021 fue un año sin precedentes para el sector de las Isapres. Además de enfrentar el segundo año de la pandemia por Covid-19 en Chile, las compañías debieron afrontar diversos factores externos que pusieron presión sobre su desempeño y operación, llevando al sector a cerrar el período con pérdidas históricas.

Este complejo escenario se debió, en gran medida, al congelamiento -por dos años consecutivos- de los precios de los planes de salud, de acuerdo a la Ley N° 21.350 que frenó el reajuste para 2020 y 2021, manteniendo los valores de 2019.

A lo anterior se suma el costo económico extraordinario que debieron asumir las isapres por el financiamiento de las Licencias Médicas preventivas Parentales. Los resultados de la Isapre en 2021 se vieron fuertemente impactados cerrando el período con pérdidas operacionales históricas por $64.322 millones.

Conoce más

Adicionalmente, a nivel sectorial, **las atenciones de salud mostraron un crecimiento de un 20,8%** respecto del 2020 y **las licencias médicas subieron 24,6%** en comparación al año anterior.

Para hacer frente a esta realidad y para seguir cumpliendo con su responsabilidad para con sus afiliados, la Isapre gracias al compromiso y trabajo de todos sus equipos, desarrolló diversos planes de eficiencia y mejora para adaptarse y tener una compañía mejor preparada para el futuro.

Segmento Asegurador

Visación Especializada y digitalización

A contar de junio 2021, se implementó un nuevo modelo de gestión de cuentas médicas para asegurar el cumplimiento de las coberturas pactadas.

Asimismo se continuó la digitalización de cuentas, lo que ha repercutido en una mayor eficiencia en los sistemas de gestión y control en beneficio de nuestros afiliados y de cumplir nuestro compromiso de garantizar un mejor acceso a la salud y oportunidades de atención.

En cuanto a los reembolsos durante 2021 se generó una serie de nuevas reglas de negocio orientadas a aumentar el procesamiento automático de reembolsos. Cerca de un 50% del total de reembolsos gestionados se procesaron de esta forma.

Sucursales certificadas

En línea con el compromiso de CruzBlanca de ofrecer un entorno seguro para sus colaboradores y clientes, un total de 38 sucursales a lo largo de Chile recibieron el sello Covid-19 que entrega la Mutual de Seguridad y que certifica la adopción de estándares y protocolos de seguridad en esta materia.

Gestión Covid

El enfoque e CruzBlanca durante la pandemia ha estado puesto en el cuidado de los afiliados a través de medidas de apoyo tanto económicas como de orientación asistencial. Se promovió por ejemplo el uso de las Video Consultas buscando garantizar la accesibilidad a los afiliados a una atención médica de calidad, segura y oportuna en base a las necesidades de su estado de salud.

97.176
Licencias Médicas Covid

3.444
Eventos Hospitalarios

829.718
Prestaciones Ambulatorias

329.000
PCR

Segmento Asegurador

Bupa Seguros

En Bupa Seguros ofrecemos una oferta integral de soluciones de salud orientados a satisfacer las necesidades de las personas, adaptándose a las nuevas realidades e independiente de si están afiliadas a isapre o Fonasa. Nuestros seguros abarcan seguros individuales para obtener coberturas en atenciones ambulatorias y hospitalarias en una red de destacados prestadores; seguros colectivos con empresas y pymes, y nuestra línea de seguros internacionales, de las líneas individuales, catastróficos y complementarios que ofrecen cobertura en Chile y en el extranjero en una prestigiosa red de prestadores.

En 2021, los asegurados de la compañía registraron un aumento de 102% respecto de 2020, superando las 200 mil beneficiarios.

+200 mil
beneficiarios
(+102% respecto de 2020)

15.997
Clientes digitales

Conoce más

Avanzando en la experiencia digital

En 2021 seguimos trabajando por incluir nuevas aplicaciones y herramientas para facilitar la gestión y mantenernos más cerca de nuestros usuarios.

En 2021, migramos sitios privados a la nube, dando un salto tecnológico que permite escalabilidad, monitoreo y mantención en el tiempo.

Segmento Asegurador

Seguros colectivos

La ley 21.342 puesta en vigencia el 1º de junio de 2021, estableció la obligación de los empleadores de contratar un seguro individual en favor de los trabajadores con contrato y que estén desarrollando sus labores de manera presencial, total o parcialmente.

Un apoyo a las Pymes

En nuestro objetivo de apoyar a las Pequeñas y Medianas Empresas del país con soluciones adaptadas a sus necesidades, durante 2021 seguimos reforzando la oferta de productos y servicios en este segmento.

Esto permitió consolidar nuestra propuesta y alcanzar un crecimiento de cerca de 200% en este segmento.

Se destaca el acuerdo exclusivo de comercialización de los planes Pymes con corredor, Top5 en la industria de Seguros.

"Seguro Obligatorio Covid 19"
nos permitió proteger a

100.000

trabajadores, con una experiencia de contratación para la empresa reconocida en el mercado por lo simple y ágil.

Segmento Asegurador

Seguros individuales

En 2021, la línea de productos individuales cerró con 104 mil beneficiarios, un incremento de 86% respecto de 2020.

Se complementa nuestra oferta de seguro de "Accidentes Escolares" con la incorporación de la cobertura para "Educación Superior" de la mano de Clínica Bupa Santiago y Clínica Reñaca.

Cuidado a los adultos mayores

Chile es el único país latinoamericano que proyecta para el 2050 tener más de 30% de su población con 60 años o más, estimándose que entre los años 2015 y 2050, el incremento de las personas mayores será de 109,5%.

Es por ello, y con el objetivo de cuidar la salud de este segmento, es que Bupa Seguros lanzó el seguro "Adulto Mayor" que permite entregar salud oportuna y de calidad, a los adultos mayores del país.

Seguros globales

Para esta línea Bupa Seguros cuenta con el respaldo de Bupa Global. De esta manera los asegurados cuentan con cobertura mundial y acceso a la más extensa red de proveedores a través de la red de Blue Cross Blue Shield en los Estados Unidos de América y la red de Bupa en el resto del mundo.

Complementando nuestra amplia gama de productos premium de cobertura internacional lanzamos el producto "Oncoglobal", innovadora solución que entrega cobertura de diagnóstico y tratamiento para patologías oncológicas en Chile y el extranjero en las mejores clínicas de estados unidos a través de la prestigiosa red Blue Cross Blue Shield.

Personas al centro

Cuidando a nuestro equipo

Para nuestros colaboradores de primera línea de atención, el foco estuvo en el cumplimiento estricto de los protocolos de prevención.

- Medidas de infraestructura en centros, sucursales y clínicas.
- Acompañamiento psicológico presencial en centros de atención.
- Acceso preferencial a consultas médicas y exámenes asociados a Covid-19 con copago 0.
- Habilitación de canal de asistencia médica y psicológica telefónica para las familias de los colaboradores.
- Sistema de seguimiento a los colaboradores en cuarentena para orientar derivación a servicios de salud en caso de ser necesario.
- Capacitación permanente sobre uso adecuado de elementos de protección personal, protocolos para el manejo del Covid, manejo del estrés, entre otros.

Para colaboradores de administración, el foco estuvo en fomentar el teletrabajo.

- Entrega de herramientas necesarias, como computadores y conexiones, etc.
- Canal de asistencia médica telefónica en caso de síntomas, tanto para el colaborador como para su familia.
- Canal de apoyo en salud mental telefónico para colaboradores y sus familias.
- Entrega de capacitaciones tanto para el ejercicio del teletrabajo como para velar por la calidad de vida del trabajo en casa. (teletrabajo con niños, ejercicios físicos en el hogar, alimentación saludable, entre otros)
- Entrega de información sobre Covid-19: cursos, charlas médicas, instrucciones para el cuidado.

Adicionalmente, para todos los colaboradores de Bupa se tomaron las siguientes medidas de cuidado:

- Aumento de la cobertura del seguro de salud y de vida para incluir gastos asociados a Covid-19.
- Vacunación contra la influenza para los colaboradores y sus familias.
- Retroalimentación permanente a través de jefaturas y de encuestas para contar con información relevante que oriente las medidas.

Movilidad, desarrollo de carrera y capacitación

Durante el año se siguió potenciando el desarrollo profesional de los colaboradores, aprovechando las herramientas online elaboradas durante el 2020 producto de la pandemia. La Academia de Capacitación de Bupa, herramienta online que agrupa los cursos para colaboradores sumó nuevos cursos a su malla relacionados a las políticas corporativas: **Cumplimiento, Política de reputación y Privacidad de datos.**

Además, este año se lanzó el programa de capacitación "Escuela Clínica", programa de formación para los enfermer@s, matron@s y tens del segmento hospitalario, donde participaron más de **2000 colaboradores.**

Por otro lado, y continuando con el interés de potenciar el desarrollo interno de los talentos, se realizaron numerosos procesos de ascenso y de movilidad entre las distintas compañías que componen el grupo. **El 2021 se registran 389 movimientos, aumentando de forma significativa la cantidad de años anteriores.**

Durante el 2021
se realiza un promedio de

45 hrs

de capacitación
por colaborador,
con un total de más de

366.000 hrs.

Reconocimiento

HÉROE COTIDIANO

547
Nominaciones

30
Premiados

Este 2021 se realiza la sexta versión del programa de reconocimiento **“Héroe Cotidiano”**. En el mes de diciembre se realizan las postulaciones de los colaboradores que mejor representan los valores de Bupa, los que son nominados a través de su líder, quien lo realiza por el portal especialmente montado para ello. En todo Bupa Chile, considerando también las filiales, fueron nominadas 547 personas **quienes se destacaron por vivir de forma destacada los valores de Bupa: Valientes, Empáticos y Responsables.**

Entre todos ellos y a través de una votación por parte de todos los colaboradores, se premiaron a **30 personas de las distintas filiales del grupo.**

Conectando a los Colaboradores de todo el mundo

Como parte de la visión del Grupo Bupa de conectar a los más de 84.000 colaboradores en todo el mundo, en Diciembre de 2021 se lanza la nueva Plataforma de comunicación interna WorkVivo.

Las claves de esta plataforma son:

- Todos los colaboradores de Bupa en el mundo tienen acceso a la misma Plataforma.
- Los colaboradores pueden publicar su propio contenido con fotos, links, videos, entre otros o pueden usar la Plataforma para comunicarse con otros colaboradores.
- Los líderes pueden usar esta Plataforma para mantener una comunicación abierta, accesible y transparente.
- La experiencia de uso es fácil e intuitiva, con una experiencia similar a la que tienen en las más conocidas redes sociales.
- Puede ser usada tanto en el computador como a través de una App.

En el primer mes de lanzamiento de la Plataforma se registraron más de

1.800

interacciones entre colaboradores

Diciembre 2021

- Se Lanza la Plataforma para colaboradores del segmento asegurador, ambulatorio y corporativo.

Febrero 2022

- Se suman los colaboradores del segmento Clínicas llegando al total de colaboradores de Bupa Chile.

Sostenibilidad: Cómo hacemos las cosas

La sostenibilidad es uno de los principales desafíos de Bupa Chile y todas sus empresas porque estamos convencidos de que la salud del planeta está directamente vinculada con la salud de las personas.

Desde el 2021 incorporamos como pilar estratégico la sostenibilidad, en línea con nuestro interés de tener un impacto positivo en la sociedad donde operamos.

Como empresa tenemos el propósito de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices, y crear un mundo mejor. Aquí se incluye nuestro compromiso con la salud de las personas y del planeta bajo el concepto de One Health: una sola salud.

Este pilar se concreta en la elaboración de un plan vinculado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas como agenda al 2030, en específico en los relacionados a:

Con este fin la gestión del día a día se realiza en base a los criterios ASG:

A
Ambientales

Cuidamos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas.

S
Sociales

Apoyamos a comunidades en el cuidado de su salud.

G
Gobernanza

Promovemos el desarrollo de principios y prácticas para realizar nuestros negocios de manera ética y transparente.

A
Ambientales

Cuidando el medio ambiente

Tomamos Acción

Porque cuidar la salud del planeta es cuidar la salud de las personas, Bupa ha tomado la decisión de ser un actor que promueve activamente el cuidado medioambiental a través de una gestión responsable orientada a minimizar riesgos e impactos asociados a su operación, junto con incluir en la toma de decisiones del grupo los criterios ambientales.

Para esto hemos suscrito a nivel global a los Science Based Targets Iniciative, iniciativa mundial que certifica que los compromisos que tomamos están alineados con las metas de reducción de gases de efecto invernadero del Acuerdo de París, con el objetivo de ser cero neto al 2030 en nuestras emisiones directas.

Metas Globales Bupa

Nuestros objetivos basados en la ciencia

2025

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero en todas nuestras operaciones globales al menos en un

40%

(Alcances 1 y 2)

2030

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero al menos en un

46%

con la ambición de convertirnos en una empresa cero neto en todas nuestras operaciones directas

(Alcances 1 y 2)

2034

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero de las que somos indirectamente responsables (arriba y abajo en nuestra cadena de valor) al menos en un

63%

(Alcances 3)

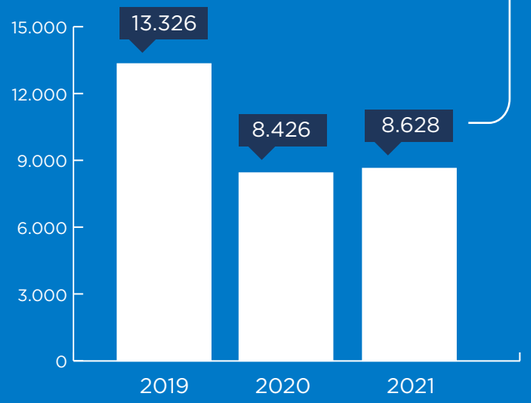
2040

Convertirnos en una empresa cero neto en todas nuestras emisiones

Huella de Carbono Bupa Chile

Por Emisiones Directas

Alcance 1 y 2, total tCO_2



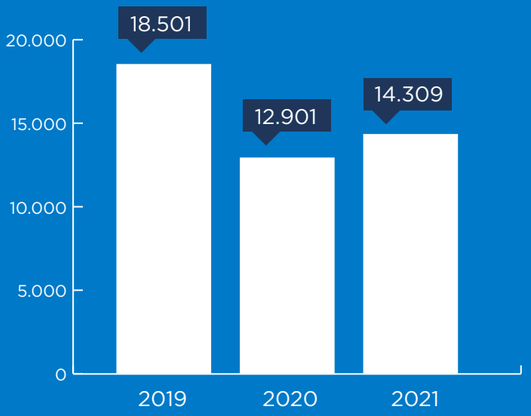
↓35%

de reducción de Emisiones Directas respecto a la línea base de 2019

Mantenemos el sello ENEL que certifica que la energía eléctrica que usamos en la mayoría de nuestras instalaciones proviene de fuentes renovables.

Por Emisiones Totales

Total tCO_2



Innovación

ECO DISRUPTIVE

Este programa creado por Bupa a nivel mundial busca soluciones innovadoras para conseguir un impacto positivo en la salud y el medioambiente.

En este desafío invitamos a participar a más de 200 startups, y fueron los propios colaboradores quienes votaron u eligieron a Bioxiplas, fabricante de uniforme anticovid a partir de material biodegradable y reciclable, y Photio, emprendimiento que -inspirado en el proceso de fotosíntesis- descontamina el aire a través de la pintura de superficies. Estas iniciativas compitieron junto a otros cuatro grandes proyectos desarrollados por startups en España. Finalmente, un proyecto de España, Circoolar, que fabrica uniformes éticos y sostenibles mediante la transformación de botellas de plástico en tejido resultó ganador, por lo que el grupo Bupa financiará su desarrollo durante el 2022.

Conocimiento

ESTUDIO CAMBIO CLIMÁTICO Y SALUD

Con el fin de aportar en la intersección entre la salud de las personas y la del planeta, Bupa Chile junto a la Embajada Británica, el Centro de Cambio Global de la Pontifica Universidad Católica de Chile y Microsoft Chile desarrollaron un estudio sobre las consecuencias del cambio climático en la salud de los chilenos.

Esta iniciativa -cuyo lanzamiento contó con la presencia de la Ministra de Estado para el Comercio Internacional del Reino Unido, Penny Mordaunt- analizará distintas variables geográficas, socioeconómicas, entre otras, y los hallazgos recogidos esperan contribuir al diseño de políticas públicas basadas en evidencia, así como influir en los compromisos de adaptación y mitigación al cambio climático en Chile y en la región, además de aportar a la concientización de la población en esta materia. Los resultados finales del estudio se entregarán públicamente en el primer semestre del 2022.

S
Sociales

Compromiso con la comunidad

Compromiso con el Adulto Mayor:

Socios de salud de Fundación Las Rosas

Desde 2020 mantenemos una alianza con Fundación Las Rosas para convertirnos en sus socios de salud, dando apoyo a los 2.200 adultos mayores que viven en las 28 residencias a lo largo de Chile.

FUNDACIÓN LAS ROSAS

Conoce más

Apoyo permanente

4 Campañas apoyadas

+200 Voluntarios

7 CCMM para captación

Consultarías especializadas

22 Horas médicas especialidad

2 Asesoría Sanitas

9 Enfermeras capacitadas

Caminatas Bupa

En su primera versión en conjunto con la Municipalidad de La Florida, organizamos un programa de fomento de la actividad física para adultos mayores. Por tres meses, más de 100 vecinos caminaron en circuitos cercanos a la Clínica Bupa Santiago acompañados de profesionales de la salud.

Conoce más

108
Caminantes

Desde el 2020 somos socios de salud del Comité Paralímpico de Chile. En Bupa apoyamos la preparación de los deportistas en sus desafíos, incluyendo los JJOO de Tokio y realizamos promoción de la inclusión a través del deporte

Partner de salud IntegraMédica

+110
Atenciones

Programa Deporte Inclusivo

Conoce más

Se lanza el proyecto “Deporte Inclusivo en la Escuela”, programa impulsado hace más de 10 años por la Fundación Sanitas y la Universidad Politécnica de Madrid y que busca capacitar a profesores de Ed. Física en la realización de actividades físicas y deportivas inclusivas en colegios.

+200
Estudiantes

7
Profesores

Otras acciones con la comunidad

Año de la enfermería y matronería.

Conoce más

Continuando con la conmemoración del Año Internacional de la Enfermería y Matronería, este 2021 lanzamos el libro “Incondicionales de la Vida” que reúne una serie de relatos sobre la labor de estos profesionales, como un homenaje a su destacado esfuerzo durante la crisis sanitaria.

Este compilado testimonial es un registro de lo que ocurrió en 2020 desde la mirada particular de sus protagonistas: Matronas/es y enfermeras/os, quienes dan cuenta de sus vivencias, dudas, temores y aprendizajes en un tono muy emotivo, con experiencias de Chile y España.

Cursos a comunidades

60
Capacitados

Junto a Fundación Emplea, este año impartimos el curso de Habilitación Digital dirigido a mujeres de la región de Antofagasta y Metropolitana. 60 personas, incluyendo familiares de colaboradores, recibieron formación para el uso de aplicaciones computacionales básicas, conocimiento indispensable para mejorar su empleabilidad y habilitarlos para este mundo cada vez más digital.

G
Gobernanza

Gobernanza

Gestión Ética

Nuestros valores y principios éticos son la clave en la toma de decisiones y acciones. Contamos con un Código de Ética que guía el comportamiento íntegro de todos los colaboradores y proveedores para que mantengan los mismos altos estándares de conducta que se viven en Bupa Chile.

Calidad médica

Gobierno clínico

Para Bupa, la seguridad del paciente es uno de los pilares fundamentales dentro de su gobierno clínico. Esto significa que implementamos procesos y actividades encaminados a identificar, gestionar y mitigar el riesgo asociado a la atención de salud.

Nuestro gobierno clínico se basa en siete principios:

Acreditación Nacional

Durante 2020 y 2021, debido a la pandemia por Covid-19, la Superintendencia de Salud mantuvo suspendidos todos los procesos de acreditación. Pese a este contexto y como muestra del compromiso con nuestro pacientes, somos el grupo de salud con más centros acreditados en calidad por parte del regulador.

Nuestro desafío en 2022 es retomar los procesos de acreditación pendientes y también los nuevos, de acuerdo con el calendario que indique la Superintendencia de Salud.

Clínicas acreditas
Clínica Bupa Reñaca
Clínica Bupa Antofagasta
Clínica San José de Arica
Clínica Bupa Santiago
Centro Médico Baquedano

Centros acreditados

Centros Médicos acreditados
IntegraMédica Las Condes
IntegraMédica Manquehue
IntegraMédica La Serena
IntegraMédica Trébol
IntegraMédica Estación Central
IntegraMédica Talca
IntegraMédica Barcelona
IntegraMédica Bio Bio
IntegraMédica Maipú
IntegraMédica Tobalaba
IntegraMédica San Miguel
IntegraMédica Vespucio
IntegraMédica Alameda
IntegraMédica Plaza Sur
IntegraMédica Centro
IntegraMédica Oeste
IntegraMédica Bandera
IntegraMédica Norte
IntegraMédica Egaña
IntegraMédica Rancagua
IntegraMédica Viña del Mar
IntegraMédica Los Domínicos
IntegraMédica Santa Lucía
Laboratorio ELSA

Control y gestión de riesgos

El marco de gestión de riesgos y control interno de Bupa Chile se basa en 3 pilares y 2 habilitadores, que funcionan de forma integrada. Durante el 2021 continuamos con la implementación plena del Sistema de Gestión Integrado que permita continuar transformando la visión de la gestión de riesgos y control interno en una realidad en Bupa Chile.

1. Políticas:

Definen los principios generales de Bupa Chile para la gestión de áreas de riesgo clave. Ayudan a cumplir con los requisitos legales y regulatorios. Definen las metodologías para la gestión de riesgos y los controles mínimos estándar.

2. Procesos:

Herramienta integral que cubre todos los aspectos de la gestión y las operaciones de Bupa Chile. Descripción de todas las etapas y operaciones que garantizan que la compañía se comporta de forma correcta para alcanzar sus objetivos. Se estructura y fomenta la evaluación y la mejora continua de procesos.

3. Nuestros trabajadores:

El verdadero valor del Sistema de Gestión Integrado lo crean nuestros trabajadores, quienes desempeñan un papel clave en la aplicación real en las operaciones diarias. Siguiendo los procesos, gestionan eficazmente los riesgos de forma consistente y continua. Acá consideramos una serie de roles clave que son responsables de actividades de control en el sentido mas amplio.

Speak Up

Llamado Ethics Point, es el canal de denuncias de Bupa. Esta herramienta da la oportunidad a colaboradores, clientes, contratistas o proveedores de plantear las preocupaciones que les puedan estar afectando, y tras haber recurrido a los canales habituales, de manera confidencial y anónima.

Durante el 2021 recibimos 194 denuncias, de las cuales un 37% fueron investigadas, un 38% fue transferida al negocio de origen para su gestión local y un 25% no pudieron ser gestionados por falta de información.

Además desarrollamos un ciclo de charlas dirigidas a equipos con bajo nivel de confianza, lo que permitió una mejora en 10 puntos en su evaluación anual.

El Modelo de Prevención de Delitos del Grupo Bupa Chile

Nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción.

En Bupa estamos comprometidos con la lucha nacional e internacional de la corrupción y aquellos delitos que puedan implicar la responsabilidad penal corporativa de Bupa Chile.

Diversidad e inclusión: Principales acciones 2021

Más de
6.680
colaboradores se capacitaron en temas de D&I.

- **Curso lengua de señas,** continúa el programa de capacitación a colaboradores de atención al cliente en lengua de señas. A fines del 2021, más de 200 personas se encuentran capacitadas.
- Se realizan **"Encuentros sociales en lengua de señas"** donde colaboradores capacitados y usuarios de Corporación para la Inclusión de personas con Discapacidad Visual y Sordociegas (CIDEVI) se reúnen virtualmente para compartir y abordar diversos temas contingentes.
- Bupa participó como expositor en la **Expo Inclusión Latam Virtual Inclusiva 2021**, encuentro donde participaron más de 180 empresas y se contó con la asistencia de más de 25.000 personas.
- Se realizó un **programa de prevención de violencia intrafamilia**r para todos los colaboradores Bupa: Quien te quiere te respeta. Este incluyó una campaña de comunicación, webinar, capacitaciones y el lanzamiento de la Guía Bupa para la prevención de la VIF.
- Participamos del **programa de prácticas inclusivas** para que beneficiarios de la ONG Avanza Inclusión realizaran su aproximación al mercado laboral en nuestras empresas.

Participamos de las siguientes redes:

- Círculo de Diversidad e Inclusión de EY
- Programa Impulso Transformador de Acción Empresas
- Red de empresas interculturales, Servicio Jesuita Migrante.
- Como oyentes en Pride Connection, proyecto impulsado por Fundación Iguales.

Nuestros partners médicos

Desarrollo Profesional en Bupa

En 2021 el plan de desarrollo profesional clínico se adaptó a la contingencia para acompañar a los profesionales de salud parte de la red de Bupa Chile entregándoles los conocimientos, información y espacios de discusión necesarios para enfrentar de la mejor forma la pandemia, facilitando el acceso a profesionales desde todas las regiones a través de programas en línea.

- **Difusión de contenidos científicos asociados a la pandemia**, se puso énfasis en contenido sobre el cuidado de los pacientes con otras patologías, cuyo control y tratamiento se vio afectado por las restricciones que la misma pandemia trajo, como cáncer, enfermedades crónicas, emergencias cardiovasculares, embarazo y parto.
- **Apoyo al aprendizaje compartiendo mejores prácticas**, a través de la participación de profesionales de la red de Bupa Chile en las reuniones médicas y de enfermería de Sanitas, España.
- **Cursos especiales para equipos de salud manejo pacientes Covid.**
- **III Jornada de TENS, organizadas por Clínicas Bupa Chile y Clinical Service.** La jornada fue realizada en el mes de Noviembre 2021 y tuvo como objetivo abordar la importancia del rol del técnico de enfermería y reconocer la importancia del trabajo de su trabajo como parte del equipo de salud.

Aprendizaje continuo

Durante el año 2021 seguimos creciendo en nuestra política de desarrollo profesional, a través de la cual se busca contribuir al conocimiento y formación de nuestros profesionales de salud, facilitando su acceso a información médica actualizada y entregando espacios de intercambio y aprendizaje

Destacamos los siguientes eventos realizados durante el año:

- Curso Avanzado de Ventilación Mecánica para Covid 19
- Congreso on line IntegraMédica parte de Bupa
- VI Curso de Pediatría
- XII Jornada de Obstetricia y Ginecología.
- XIII Jornada de Riesgo Cardiovascular y Diabetes
- Primeras Jornadas de Ética Clínica - Clínica Bupa Reñaca - Universidad de Valparaíso
- IV Curso de Imágenes
- Primeras Jornadas Manejo de Paciente Crítico en Urgencia

Durante el 2021
en las actividades
participan más de

4.200

profesionales de salud.

BupaMed, Comunicación Médica Continua.

Plataforma en donde los médicos acceden a artículos de interés, noticias clínicas relevantes, información sobre desarrollo profesional, beneficios, entre otros. Este 2021 se incorpora una biblioteca digital con revistas científicas, libros electrónicos y guías clínicas, herramientas que ayudarán y orientarán a los médicos en la toma de decisiones para el correcto tratamiento de sus pacientes. Asimismo, se integra con la Academia de Capacitación de Bupa y permite el refuerzo de la difusión de actividades de desarrollo profesional internas y externas.

Información adicional

Identificación de la sociedad

Documentos constitutivos

Bupa Chile S.A. (anteriormente Cruz Blanca Salud S.A.) es una sociedad anónima constituida originalmente bajo la razón social Inversiones Médicas Uno S.A., por escritura pública de fecha 11 de diciembre de 2007, otorgada en la Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2007 a fojas 53.668, número 37.963 y publicado en el Diario Oficial con fecha 17 de diciembre de 2007.

Los estatutos de esta sociedad han sido reformados de la siguiente manera:

1. Por escritura pública de fecha 7 de enero del año 2008, otorgada en la trigésima tercera Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 9.297, número 6.221 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 20 de febrero de 2008.

2. Por escritura pública de fecha 13 de junio de 2008, otorgada en la trigésima tercera Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo, se aumentó el capital de la sociedad y modificó el número de directores. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 31.093, número 21.403 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 11 de julio de 2008.

3. Por escritura pública de fecha 28 de septiembre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, Inversiones Médicas Uno S.A. absorbió a Inversiones Médicas Dos Limitada. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 53.457, número 37.210, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente a 2010 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 13 de octubre de 2010.

4. Por escritura pública de fecha 29 de octubre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 60.632, número 42.182 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 13 de noviembre de 2010.

5. Por escritura pública de fecha 29 de diciembre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, Inversiones Médicas Uno S.A. absorbió a la sociedad Cruz Blanca Salud S.A. y adquirió su razón social. También, en la citada escritura la sociedad aumentó su capital. Un extrac-

to de dicha escritura fue inscrito a fojas 6.013, número 4.703 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 1 de febrero de 2011.

6. Por escritura pública de fecha 14 de enero de 2011, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 6.014, número 4.704 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 1 de febrero de 2011.

7. Por escritura pública de fecha 23 de marzo de 2011, otorgada en la quinta Notaría de Santiago de Patricio Raby Benavente, se dejó sin efecto el aumento de capital anterior para que quede en el monto efectivamente suscrito y pagado; se multiplicó por dos mil el número de acciones de la sociedad; se aumentó el capital social; se acordó que a la sociedad la rijan las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas y que se inscriba a la sociedad en el registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros y en una o más Bolsas de Valores del país para que sus acciones sean transadas en el "Mercado de Acciones de Empresas Emergentes"; se modificó el objeto social; se realizaron todas las modificaciones pertinentes según la normativa vigente para las Sociedades Anónimas Abiertas; se eligió al Directorio provisorio de la Sociedad; se determinaron las remuneraciones del Directorio, y se fijó un texto refundido del estatuto social. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 17.477, número 13.242 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 31 de marzo de 2011.

8. Por escritura pública de fecha 17 de marzo de 2014, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello, se acordó aumentar de siete a nueve los directores de la sociedad modificando para estos efectos el artículo séptimo del estatuto social. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 24.437, número 15.331 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de abril de 2014.

9. Por escritura pública de fecha 27 de noviembre de 2014, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello se acordó el cambio de la razón social de Cruz Blanca Salud S.A. por el de Bupa Chile S.A modificando para estos efectos el artículo primero de los estatutos sociales. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 94903, número 57978 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 2014.

10. Por escritura pública de fecha 29 de agosto de 2016, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica se acordó la cancelación de la inscripción de las acciones de Bupa Chile S.A. en el Registro de Valores que

al efecto lleva la Superintendencia de Valores y Seguros, en atención a que se han cumplido los requisitos legales para tales efectos. En virtud de lo anterior, la Sociedad dejará de tener el carácter de sociedad anónima abierta y de regirse por las normas aplicables a ese tipo de entidades, sin perjuicio de mantenerse inscrita en el Registro de Valores que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros.

11. Por escritura pública de fecha 28 de octubre de 2016, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica se acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. para adecuarlo al nuevo carácter de sociedad anónima cerrada. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 84591, número 45550 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 10 de noviembre de 2016.

12. Por escritura pública de fecha 28 de diciembre de 2018, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 1448, número 791 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 12 de enero de 2019.blica de fecha

13. Por escritura pública de fecha 08 de agosto de 2019, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 71.985, número 35.244 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 26 de septiembre de 2019.

14. Por escritura pública de fecha 10 de junio de 2020, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 35.240, número 17.179 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 18 de junio de 2020.

15. Por escritura pública de fecha 25 de enero de 2021, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 12.412, número 5751 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2021 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 22 de febrero de 2021.

Hechos Esenciales

Durante el ejercicio de 2021, la compañía comunicó los siguientes hechos esenciales que se detallan a continuación:

- Con fecha 12 de enero de 2021 se informó la realización de la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 11 de enero de 2021, la cual acordó aumentar el capital social.
- Con fecha 03 de marzo de 2021 se informó la renuncia de don Carlos Jaureguizar al Directorio de la sociedad y como gerente general y se informó el nombramiento de don Antonio Cantó como director y gerente general en su reemplazo efectivo a partir del 01 de abril de 2021.
- Con fecha 13 de abril de 2021 se informó la citación a Junta Ordinaria de Accionistas.
- Con fecha 30 de abril de 2021 se informó la realización de la Junta Ordinaria de Accionistas y los temas tratados.
- Con fecha 12 de agosto de 2021 se informaron las fechas de presentación de los estados financieros para los trimestres terminados en junio y septiembre del 2021.

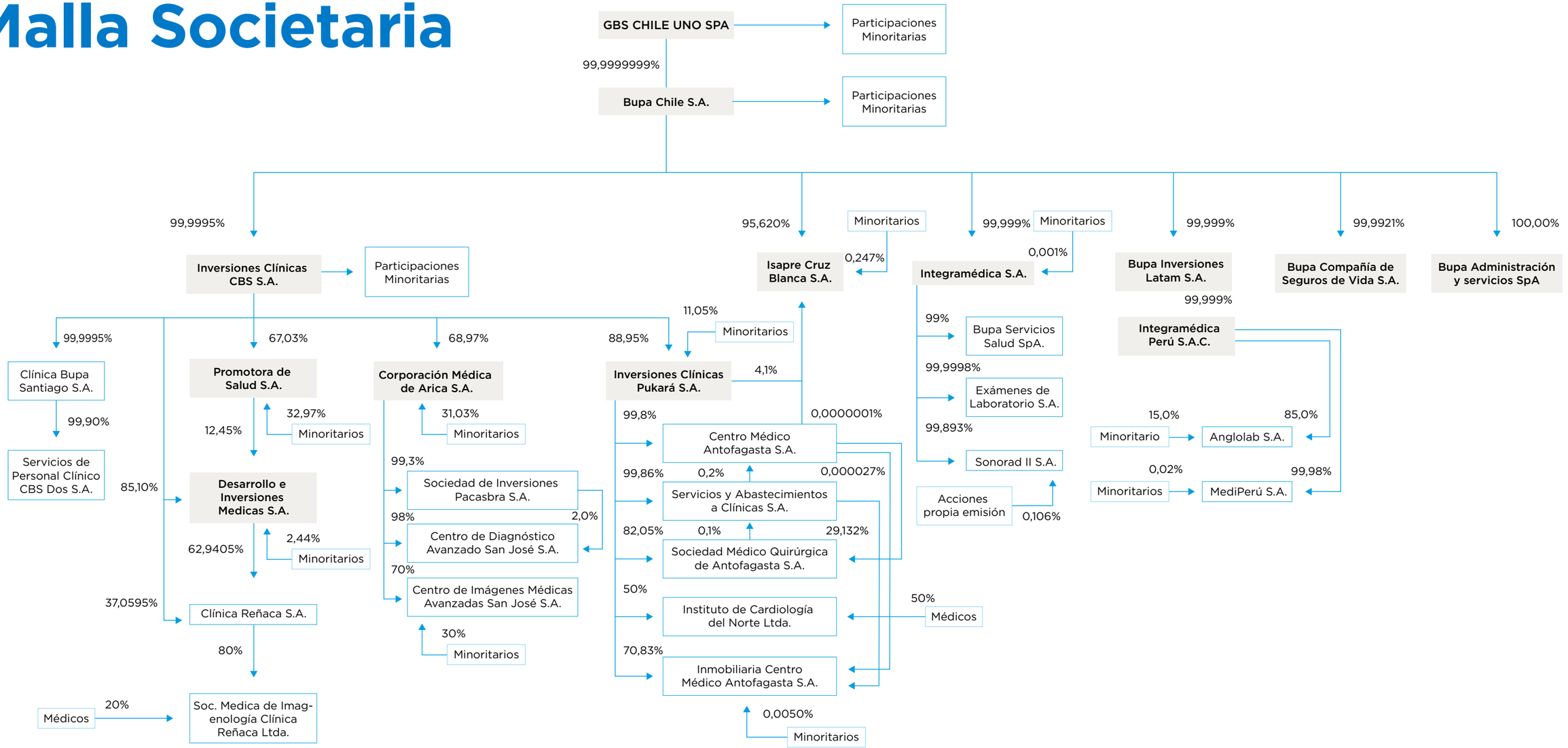
Citación a Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 13 de abril de 2021 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que el Directorio de la sociedad citó a Junta Ordinaria de Accionistas a llevarse a cabo el día 30 de abril de 2021 para someter a la aprobación de dicho organismo nombrar un nuevo directorio y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General y Estados Financieros auditados de la sociedad.

Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 30 de abril de 2021 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que se llevó a cabo la Junta Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100% de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad donde se acordó: i) Se aprobó la Memoria, Balance General y Estados Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes al ejercicio del año 2020; ii) Se aprobó el Informe de los Auditores Externos; iii) Se acordó designar como directores titulares para el próximo período estatutario de 3 años a las siguientes personas: don Simon Blair, don John Tooke, don José Ramón Alvarez- Rendueles, don Iñaki Peralta, doña Mónica Paramés, doña Pilar Villaescusa, don Antonio Cantó y don Fernando García. iv) Se acordó que el Directorio será remunerado para el ejercicio 2021 y se dejó constancia que durante el ejercicio 2020 no hubo gastos distintos a los de sus dietas; v) Se aprobó el reporte sobre operaciones con partes relacionadas. vi) Se designo a la empresa de auditoría externa PricewaterhouseCoopers Auditores Consultores SpA para cumplir tal función en el ejercicio 2021. vii) Se designó como Clasificadores de Riesgo a las firmas Clasificadora de Riesgo Humphreys y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada para el ejercicio 2021. viii) Se acordó por la unanimidad de las acciones emitidas, no efectuar distribución de dividendos con cargo a las utilidades líquidas correspondientes al ejercicio 2020.

Malla Societaria



■ Información adicional

Filiales

Identificación de la Sociedad	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Razón social	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 12, Las Condes, Santiago.
RUT	76.282.191-5
Tipo de entidad	Sociedad Anónima Especial.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 10 de enero de 2013 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 32.485 número 21.693 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2013 y publicado en el Diario Oficial de fecha 24 de abril de 2013.
Capital	$12.506.050.633 pesos, dividido en 15.621.131 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	1,50%
Objeto social	Asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos cuarto y octavo del Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de mil novecientos treinta y uno, como asimismo, emprender cualquier otra actividad que la Superintendencia de Valores y Seguros, a través de una norma de carácter general u otra clase de normativa autorice o declare afines o complementarias al giro propio de las compañías de seguros del segundo grupo.
Relación comercial	Compañía Aseguradora Grupo Bupa Chile.
Directorio	Isabel Margarita Romero Muñoz | RUT 9.258.254-K | Director
	Antonio Cantó Pastor | RUT. 27.661.454-1 | Director
	Fernando García Lázaro | RUT 23.353.711-K | Director
	Diego Peró Ovalle | RUT 13.241.570-6 |Director
Ejecutivos principales	Paola Herrera Bunster | RUT 12.240.573-7 | Gerente general

Filiales

Identificación de la Sociedad	BUPA INVERSIONES LATAM S.A.
Razón social	BUPA INVERSIONES LATAM S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 11, Las Condes, Santiago.
RUT	76.188.053-5
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2011 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 2.461 número 1.660 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 11 de enero de 2012.
Capital	$ 30.118.107.347 dividido en 32.251.195 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	2,15%
Objeto social	La sociedad tiene por objeto efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y, especialmente, en sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Controla inversiones internacionales.
Directorio	Antonio Cantó Pastor | RUT. 27.661.454-1 | Director
	Diego Peró Ovalle | RUT 13.241.570-6 |Director
	Fernando García Lázaro | RUT 23.353.711-K | Director
Ejecutivos principales	Fernando García Lázaro | RUT 23.353.711-K | Director

Filiales

Identificación de la Sociedad	INTEGRAMÉDICA S.A.
Razón social	INTEGRAMÉDICA S.A.
Domicilio legal	Los Militares N°4777, torre I, Piso 8 Las Condes.
RUT	76.098.454-K
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 28 de abril de 2010, Notaría de Eduardo Diez Morello, de Santiago. Publicación Diario Oficial de fecha 13 de mayo de 2010. Inscripción a fojas 22.967 número 15.727 del Registro de Comercio de Santiago de 2010.
Capital	$99.230.015.731 dividido en 99.217.049.842 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	33,37%
Objeto social	Efectuar inversiones, compra venta y leasing en bienes muebles, corporales o incorporales, acciones de sociedades, derechos en otras sociedades, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, todo ellos tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; el otorgamiento de financiamiento a terceros mediante la celebración de operaciones de crédito de dinero u otros actos o contratos conducentes al mismo fin; la prestación y otorgamiento de toda clase de servicios y asesorías médicas en distintas áreas de la medicina, incluyéndose dentro de éstos, exámenes complementarios, diagnósticos, tratamientos y laboratorio; la promoción, ejecución y desarrollo de todo tipo de actividades relacionadas directa o indirectamente con la prestación de servicios de salud en el área ambulatoria. En el ejercicio de ellas, la sociedad podrá constituir, instalar, administrar y explotar cualquier clase de establecimientos de salud como centros médicos por cuenta propia o ajena y prestar toda clase de servicios médicos o de salud. La sociedad podrá comprar, vender, importar, exportar, distribuir y suministrar toda clase de medicamentos, sustancias químicas, productos farmacéuticos de cuidado e higiene personal, cosméticos, perfumería, productos homeopáticos, naturales, vitaminas, insumos hospitalarios, como también toda prestación de todo tipo de servicios farmacéuticos y médicos. Podrá igualmente desarrollar todo tipo de actividades industriales y comerciales destinados a satisfacer las necesidades propias de la salud, sea directamente asumiendo representaciones nacionales o internacionales; todo tipo de servicios relacionados a la recaudación y captación de clientes realizar por cuenta propia o de terceros investigaciones, desarrollo de técnicas y procesos en las diferentes áreas de la medicina; asumir representación de personas jurídicas nacionales o extranjeras, de carácter público o privado; dar y tomar representaciones, licencias y franchising nacionales o extranjeros y comercializarlos, y en general, realizar servicio de call center, como también de ópticas, con el fin de entregar soluciones de alta calidad. Además, podrá invertir en dineros y/o valores en derechos en sociedades de capital o de personeras, la administración de las mismas inversiones, la percepción de los beneficios o ganancias que de las mismas se deriven; otorgar préstamos y financiar a empresas relacionadas, pudiendo recargar intereses. Finalmente, ejecutar toda clase de actos o contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Prestador de servicios de salud ambulatoria.
Directorio	Antonio Cantó Pastor | RUT. 27.661.454-1 | Director.
	Paulina Gómez Bradford | RUT 7.183.419-0 | Directora.
	Fernando García Lázaro | RUT 23.353.711-K | Director.
Ejecutivos principales	Carolina Montero Didyk | RUT 14.599.235-4 | Gerente general.

Filiales

Identificación de la Sociedad	INVERSIONES CLÍNICAS CBS S.A.
Razón social	INVERSIONES CLÍNICAS CBS S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 11, Las Condes, Santiago.
RUT	76.238.779-4
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 10 de septiembre de 2012 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 64.377 número 44.813 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 14 de septiembre de 2012.
Capital	$219.921.373.309 dividido en 216.039.454 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	32,14%
	37,86%
Objeto social	La sociedad tiene por objeto efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Controla Clínica Bupa Santiago.
Directorio	Antonio Cantó Pastor | RUT. 27.661.454-1 | Director
	Fernando García Lázaro | RUT 23.353.711-K | Director
	Ignacio García-Huidobro Honorato | RUT 11.340.155-9 | Director
Ejecutivos principales	Ignacio García-Huidobro Honorato | RUT 11.340.155-9 | Director

Filiales

Identificación de la Sociedad	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.
Razón social	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 7, Las Condes, Santiago.
RUT	96.501.450-0
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 28 de noviembre de 1985, Notaría de Eduardo Avello Arellano, de Santiago. Publicación Diario Oficial de fecha 6 de diciembre de 1985. Inscripción a fojas 19.443 número 10.062 del Registro de Comercio de Santiago de 1985.
Capital	$59.289.413.669 dividido en 5.786.346.002 acciones.
Participación	95,62%
Representación en inversión de matriz	21,81%
Objeto social	El financiamiento de las prestaciones y beneficios de salud, así como las actividades que sean afines o complementarias de ese fin, las que en ningún caso podrán implicar la ejecución de dichas prestaciones y beneficios ni participar en la administración de prestadores.
Relación comercial	Isapre propiedad de Bupa Chile S.A
Directorio	Raúl Valenzuela Searle | RUT 5.583.758-9 | Presidente.
	Francisco Manuel Amutio García | RUT 24.718.197-0 | Director.
	Andrés Errazuriz Ruiz Tagle | RUT 10.204.654-4 | Director.
	Joaquin Chamorro Martin | Pasaporte N° PAM767925 | Director
	Ine Snater | Pasaporte N° NM04H4C04| Director.
Ejecutivos principales	Andres Guimpert | RUT 13.548.820-8 | Gerente general.

Directorio

Bupa Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada administrada por un directorio compuesto por ocho miembros titulares, los que deberán ser elegidos por la junta de accionistas por un período de tres años.

Dietas

En la Junta Ordinaria de Accionistas se acordó que los miembros del directorio recibirán remuneración durante 2021.

Diversidad en el Directorio

# personas por género	2021
Mujeres	2
Hombres	6
Total	8

# personas por nacionalidad	2021
Chilenos	
Extranjeros	8
Total	8

# personas por rango de edad	2021
Inferior a 30 años	
Entre 30 y 40 años	
Entre 41 y 50 años	3
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	2
Superior a 70 años	2
Total	8

# personas por antigüedad	2021
Menos de 3 años	4
Entre 3 y 6 años	3
Más de 6 y menos de 9 años	1
Entre 9 y 12 años	
Más de 12 años	
Total	8

Política de dividendos

La política de dividendos, de acuerdo a los Estatutos Sociales, consiste en distribuir a lo menos el 30% de las utilidades distribuibles de cada ejercicio a menos que la unanimidad de los accionistas decidiese repartir un porcentaje menor o incluso no repartir dividendos como lo ocurrido en abril de 2017 respecto de los resultados de 2016.

Dividendo Nº	Tipo	Fecha reparto dividendo	$ por acción en moneda de cada fecha	Imputado a ejercicio
1	Mínimo legal	16 de Mayo de 2016	0,48875	2015
1	Adicional	16 de Mayo de 2016	0,16325	2015
2	Mínimo legal	27 de Abril de 2015	635,283	2014
2	Adicional	27 de Abril de 2015	214,717	2014
3	Mínimo legal	7 de Mayo de 2014	485,874	2013
3	Adicional	7 de Mayo de 2014	164,126	2013
4	Mínimo legal	7 de Mayo de 2013	830,606	2012
4	Adicional	7 de Mayo de 2013	269,394	2012
5	Mínimo legal	27 de Abril de 2012	955,877	2011
5	Adicional	27 de Abril de 2012	344,123	2011

Durante el año 2021 no se distribuyeron dividendos por Bupa Chile.

Utilidad distribuible

El directorio acordó que la política de cálculo de la utilidad líquida distribuible corresponde a la “Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora” sin ajustes.

Actividades financieras

La sociedad mantiene relaciones financieras con las principales instituciones bancarias del país. En operaciones de financiamiento, mantiene créditos de largo plazo en unidades de fomento. En operaciones de arrendamiento se mantienen compromisos en pesos y unidades de fomento.

En relación a la política de tesorería y de inversiones financieras, esta se basa en cumplir en el siguiente orden con tres pilares fundamentales, de liquidez, seguridad y rentabilidad, y de mantener una caja mínima acorde al apetito de riesgo acotado, tanto para las inversiones de libre disponibilidad como para aquellas asociadas a la garantía mínima requerida en el negocio asegurador por normativa del ente regulador. Dicha política establece diversos límites de inversión por instrumento y por emisor en base a los respectivos niveles de liquidez, riesgo de mercado y contraparte. Los instrumentos de largo plazo están clasificados entre AA y AAA y corto plazo Nivel 1, con emisores como Banco Central de Chile, Bancos Comerciales, y Administradoras de Fondos Mutuos, vinculadas con bancos con clasificación entre AA pero que mantiene sólo subyacentes AAA.

A diciembre de 2021, los activos financieros están constituidos principalmente por caja, depósitos a plazo, Instrumentos de deudas y fondos mutuos, que corresponden a excedentes de caja de libre disponibilidad por $ 39.356 millones de pesos. Adicionalmente, la compañía cuenta con inversiones monetarias por $ 58.374 millones que corresponden a garantías legales del negocio asegurador.

Los excedentes de caja de libre disponibilidad de corto plazo representan un 13,64% del activo corriente. En relación a la estructura de financiamiento, el patrimonio representa el 26,9%, el pasivo de corto plazo, el 36,1% y el pasivo de largo plazo, el 37,0%, dentro del cual las principales obligaciones son por concepto de créditos con la Matriz y bono corporativo.

Nómina de ejecutivos principales

Nombre	Rut	Filial	Cargo	Desempeño a partir de
Montero Didyk, Maria Carolina	14.599.235-4	IntegraMédica S.A,	Gerente General de IntegraMédica	Marzo 2021
Gomez Bradford, Paulina Del Pilar	7.183.419-0	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo Medico Bup	Octubre 2014
Garcia Lazaro, Fernando Diego	23.353.711-k	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo de Finanzas	Octubre 2018
Pero Ovalle, Diego Jose	13.241.570-6	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo Legal y Personas	Febrero 2018
Canto Pastor, Antonio Juan	27.661.454-1	Bupa Chile S.A.	Gerente General	Abril 2021
Garcia-Huidobro Honorato, Ignacio Rene	11.340.155-9	Clínica Bupa Santiago S.A.	Gerente General Clínicas	Noviembre 2019
Duval Garcia-Huidobro, Rafael	16.097.788-4	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo De Estrategia y Desarrollo	Julio 2019
Contador Cardenas, Pamela Margarita	15.638.367-8	Bupa Chile S.A.	Gerente de Asuntos Corp. y Resp. Socia	Noviembre 2019
Kutz Fernandez, Miguel Alfonso	13.434.477-6	Bupa Chile S.A.	Gerente Corp. de Riesgo & Cumplimiento e Inmuebles	Octubre 2018
Belmar Nazal, Pablo Alfredo	14.148.231-9	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo de TI	Mayo 2021

Remuneración principales ejecutivos

El monto total de remuneraciones percibidas por los principales ejecutivos de la Compañía y sus filiales durante el 2021 asciende a la suma de $16.965 millones, de los cuales aproximadamente un 13% corresponde a remuneraciones variables. Dicho monto corresponde al total de las remuneraciones percibidas y se consideran 228 ejecutivos de gerencias como de subgerencias.

Las indemnizaciones por años de servicio total percibidas por gerentes y ejecutivos principales durante el 2021 ascendieron a $828 millones.

Planes de incentivo

Los ejecutivos de la sociedad cuentan con planes de incentivos basados en el cumplimiento de metas. Estas metas son fijadas de manera individual dependiendo del alcance de funciones.

Políticas de inversión

Bupa Chile basa su desarrollo en el negocio de la salud en áreas donde su experiencia y base instalada le permitan generar valor de manera significativa. Por ello su política de inversión busca mantener la capacidad operativa de la sociedad y sus filiales de acuerdo a los volúmenes de negocio, incorporando los más altos niveles de tecnología existentes en la industria de manera de aumentar sus estándares de calidad y disminuir costos de operación, y por otro lado, se orienta a desarrollar nuevas áreas de negocio que le permitan capturar nuevos mercados, maximizar sinergias e incorporar factores diferenciadores. Los proyectos de inversión se enmarcan dentro de la estrategia de largo plazo definida por el Directorio que busca compatibilizar un adecuado retorno de la inversión con riesgo moderado.

Política de financiamiento

La política de financiamiento de Bupa Chile es financiar los proyectos propios y de sus filiales mediante la generación de recursos propios en aquella porción de retención que es aprobada por la Junta Ordinaria de Accionistas, junto con la obtención de recursos financieros contratados mediante endeudamiento tradicional, y/o endeudamiento intercompany con la sociedad matriz extranjera, así como por instrumentos financieros disponibles en el mercado de capitales, teniendo como criterio la maximización de valor para los accionistas y la mantención de un nivel de endeudamiento adecuado a la estructura de la empresa, el plan financiero de largo plazo, las proyecciones financieras y comerciales, así como el costo de la deuda.

Clientes

IntegraMédica

Los clientes provienen principalmente de Fonasa, con un 47% de participación, seguido por el sistema Isapres, que en su conjunto representan el 28,5% de las atenciones. El 24,5% restante provienen de particulares (19,4%) y otros convenios. Dentro de las Isapres, las más importantes son CruzBlanca (8,9%), Banmédica–Vida Tres (7,6%) y Consalud (5,3%).

Clínica Bupa Reñaca

Sus principales clientes son las Isapres, con un 51% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 28%. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Isapre CruzBlanca, Fonasa y Colmena.

Clínica Bupa Antofagasta

Sus principales clientes son las Isapres, con un 49% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 37%. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Fonasa, Isapre CruzBlanca y Banmédica.

Clínica San José

Los clientes provienen principalmente de Fonasa, con un 39% de participación, seguido por clientes del sistema Isapres, que representan un 38%. Los tres clientes más importantes son Fonasa, Banmédica y CruzBlanca.

Clínica Bupa Santiago

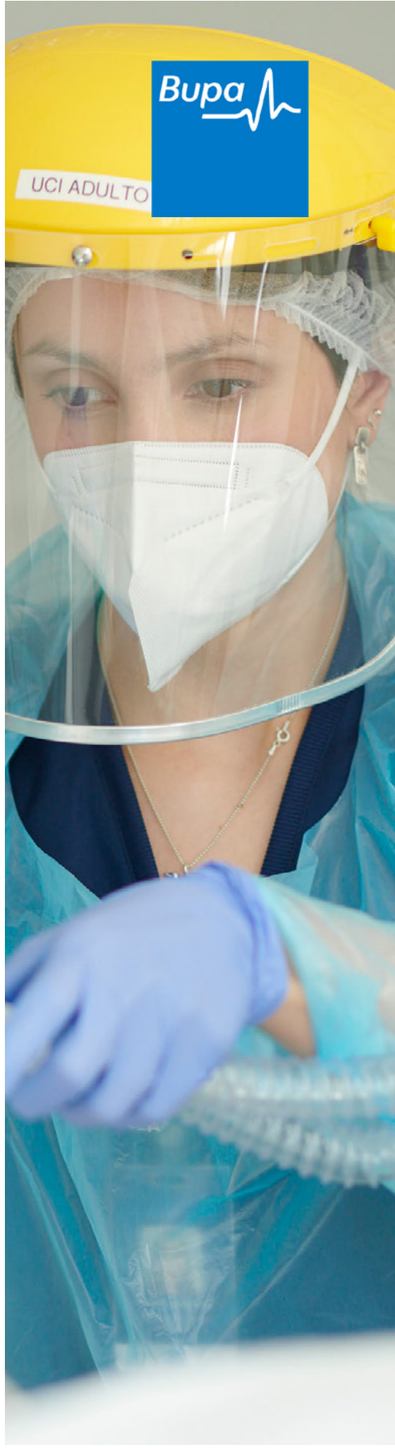
Sus principales clientes son las Isapres, con un 66% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 33%. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Isapre CruzBlanca, Fonasa y Consalud.

Isapre CruzBlanca

Los clientes de la isapre son los cotizantes con sus cargas familiares, mediante contratos individuales regulados por las disposiciones del D.F.L. N°1 de 2005 del Ministerio de Salud. A diciembre de 2021 los beneficiarios alcanzaron los 673.000.

Bupa Seguros

La compañía de Seguros cuenta al cierre de 2021 con un total de más de 200 mil asegurados divididos en 3 líneas de negocio: Seguros Colectivos, Individuales y Seguros Global. Los clientes de seguros Colectivos son empresas que a través los principales corredores del mercado buscan una solución de salud para sus trabajadores. En Individuales y Global nuestros clientes son personas que han elegido un seguro catastrófico, seguros con nuestros prestadores



Proveedores

Los principales proveedores de Bupa Chile y sus filiales son:

Equipos, Insumos y Fármacos	General Electric International Inc.
	Siemens Healthcare Eq. Medicos SpA
	Comercial Kendall (Chile) Ltda
	World Medical Laboratory SpA
	Pfizer Chile S.A.
	Asesoria y Gestion Radiologica SpA
	Roche Chile Ltda
	Johnson Y Johnson De Chile S.A.
	Comercial LBF Limitada
	Madegom S.A
	Farmacia Acceso S.A.
	Fresenius Kabi Chile Ltda.
	B. Braun Medical SpA
	Biomerieux Chile S.A.
	300464 Drager Chile Limitada
	Kinesic Care Prestaciones Clinicas

Servicios	Seguros Generales Suramericana S.A.
	Sodexo Chile SpA
	Manpower Emp. Servicios
	Bice Vida Cia De Seguros S.A.
	Sociedad De Inversiones Inmobiliaria
	Compania De Seguros Confuturo S.A.
	Xinergia Laboral Serv Transitorios
	Servicios De Comunicacion Medica S.
TI	HP Inc Chile Comercial Ltda
	Microsoft Licensing Gp
	SAP Chile Ltda.
	I-Med Consultoria S.A.
	IBM De Chile Sac
Arriendos	Cencosud Shopping S.A.
	Inmobiliaria Barcelona S.A.
	Nuevos Desarrollos
	Inmobiliaria Las Cruces SpA
	Inmobiliaria Rentas Ii SpA
	Plaza Oeste SpA
	Los Montes S.A.
	Open Plaza Chile SpA
	J y G Inmobiliaria S.A.
	Administradora Plaza Vespucio S.A.

Nº Colaboradores

	IntegraMédica										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	31	66	76	75	75	82	76	52	55	56	54
Administración y atención público	1.223	1.486	1.873	1.748	1.777	1.842	1.705	1.740	1.716	1.504	1.365
Área clínica	733	990	1.320	1.357	1.238	1.433	1.426	1.506	1.491	1.387	1.438
Total	**1.987**	**2.542**	**3.269**	**3.180**	**3.090**	**3.357**	**3.207**	**3.298**	**3.262**	**2.947**	**2.857**

	Reñaca										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	6	9	15	6	9	9	6	7	8	7	6
Administración y atención público	318	401	377	324	232	246	251	243	247	248	226
Área clínica	468	513	512	547	605	535	492	497	511	556	532
Total	**792**	**923**	**904**	**877**	**846**	**790**	**749**	**747**	**766**	**811**	**764**

	Antofagasta										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	14	13	12	12	9	11	8	8	8	9	6
Administración y atención público	288	283	321	357	389	379	313	309	312	326	287
Área clínica	385	419	460	448	448	452	478	453	473	499	452
Total	**687**	**715**	**793**	**817**	**846**	**842**	**799**	**770**	**793**	**834**	**745**

	Arica										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	2	6	6	5	6	1	1	1	-	1	5
Administración y atención público	51	38	46	40	40	133	140	134	142	132	103
Área clínica	152	176	179	190	189	137	156	142	149	142	117
Total	**205**	**220**	**231**	**235**	**235**	**271**	**297**	**277**	**291**	**275**	**225**

Nº Colaboradores

	Clinical Service + Clínica Santiago										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	-	6	6	9	10	-	14	14	13	17	21
Administración y atención público	-	15	11	20	35	1	49	163	258	316	288
Área clínica	-	6	12	10	11	-	35	542	809	1.028	987
Total	**-**	**27**	**29**	**39**	**56**	**1**	**98**	**719**	**1.080**	**1.361**	**1.296**

	Isapre Cruz Blanca										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	25	27	25	24	26	31	27	22	25	35	26
Administración y atención público	1.695	1.842	1.915	2.045	1.978	1.883	1.921	2.041	2.120	1.867	1.370
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	18	17	18	8
Total	**1.720**	**1.869**	**1.940**	**2.069**	**2.004**	**1.914**	**1.948**	**2.081**	**2.162**	**1.920**	**1.404**

	Compañía de Seguros de Vida - Bupa Funding										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	-	-	4	4	6	6	5	7	11	11	14
Administración y atención público	-	-	10	19	42	73	74	61	66	79	92
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**14**	**23**	**48**	**79**	**79**	**68**	**77**	**90**	**106**

	Bupa Inversiones Latam										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	4	6	9	13	12	12	5	6	9	11	-
Administración y atención público	43	54	156	170	162	148	152	156	177	285	-
Área clínica	32	34	220	247	262	268	229	233	237	150	-
Total	**79**	**94**	**385**	**430**	**436**	**428**	**386**	**395**	**423**	**446**	**-**

Nº Colaboradores

	Bupa Chile Servicios Corporativos										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	1	2	9	7	8	12	13	-	-	-	-
Administración y atención público	21	40	115	128	136	173	158	-	-	-	-
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**22**	**42**	**124**	**135**	**144**	**185**	**171**	**-**	**-**	**-**	**-**

	Bupa Chile Individual										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	5	5	9	9	8	14	17	47	52	48	41
Administración y atención público	9	9	11	18	20	20	37	269	298	313	235
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	10	5	4	3
Total	**14**	**14**	**20**	**27**	**28**	**34**	**54**	**326**	**355**	**365**	**279**

	TOTAL										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	88	140	171	164	169	178	172	164	181	195	173
Administración y atención público	3.648	4.168	4.835	4.869	4.811	4.898	4.800	5.116	5.336	5.070	3.966
Área clínica	1.770	2.138	2.703	2.799	2.753	2.825	2.816	3.401	3.692	3.784	3.537
Total	**5.506**	**6.446**	**7.709**	**7.832**	**7.733**	**7.901**	**7.788**	**8.681**	**9.209**	**9.049**	**7.676**

Diversidad en la organización

	Diversidad en la gerencia general y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al Directorio	Diversidad organización	Total de la organización
# personas por género	2021	2021	2021
Mujeres	3	6.072	6.075
Hombres	7	1.594	1.601
Total	**10**	**7.666**	**7.676**
# personas por nacionalidad			
Chilenos	8	7.233	7.241
Extranjeros	2	433	435
Total	**10**	**7.666**	**7.676**
# personas por rango de edad			
Inferior a 30 años	-	1.556	1.556
Entre 30 y 40 años	4	3.259	3.263
Entre 41 y 50 años	3	1.499	1.502
Entre 51 y 60 años	2	1.026	1.028
Entre 61 y 70 años	1	308	309
Superior a 70 años	-	18	18
Total	**10**	**7.666**	**7.676**
# personas por antigüedad			
Menos de 3 años	3	2.883	2.886
Entre 3 y 6 años	4	1.894	1.898
Más de 6 y menos de 9 años	2	1.133	1.135
Entre 9 y 12 años	-	672	672
Más de 12 años	1	1.084	1.085
Total	**10**	**7.666**	**7.676**

Brecha salarial por género

CARGO/FUNCIÓN	Proporción sueldo bruto base promedio trabajadoras respecto de trabajadores
Administración y atención público	66,46%
Área clínica	54,14%
Gerencias y subgerencias	77,27%

Propiedades

Sucursal	Dirección	Región	Tipo uso	m2	Tipo arriendo	Estado
Andacollo	Urmeneta N° 858	Coquimbo	Monopunto	30	Comodato	Vigente
Antofagasta Servicios	Coquimbo N° 642	Antofagasta	Sucursal	462	Propio	Vigente
Arica	18 de Septiembre N° 1454	Arica y Parinacota	Sucursal	174	Arriendo	Vigente
Calama	Sotomayor N° 1886	Antofagasta	Sucursal	151	Arriendo	Vigente
Castro	Blanco N° 137	Los Lagos	Sucursal	162	Arriendo	Vigente
Cerro Colorado Casa Matriz	Av. Cerro Colorado N° 5240, Piso 4-5-6-7 y zócalo (Torre I) Las Condes	Metropolitana	Oficina	2197	Arriendo	Vigente
Chillán	Avenida Libertad N° 411 - 417	Biobío	Sucursal	140	Arriendo	Vigente
Clínica Bupa Santiago	Av. Departamental #1455, La Florida	Metropolitana	Sucursal	218	Comodato	Vigente
Concepción	Rengo N° 316	Biobío	Sucursal	440	Arriendo	Vigente
Constitución	Montt N° 220	Maule	Sucursal	19	Arriendo	Vigente
Contact Center	Fidel Oteíza 1921 piso 4, Providencia.	Metropolitana	Oficina	421	Arriendo	Vigente

Propiedades

Sucursal	Dirección	Región	Tipo uso	m2	Tipo arriendo	Estado
Copiapó	Colipí N° 230	Atacama	Sucursal	423	Arriendo	Vigente
Copiapó Renta	Rodríguez N° 1020	Atacama	Oficina	258	Arriendo	Vigente
Coyhaique	Lord Cochrane N° 378	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Sucursal	88	Arriendo	Vigente
Curicó	Membrillar N° 641	Maule	Sucursal	217	Arriendo	Vigente
Las Condes	Av. Las Condes N° 9050, Las Condes	Metropolitana	Sucursal	216	Arriendo	Vigente
Gesmed	Andrés Bello N°1249, loc. 102, Providencia	Metropolitana	Monopunto	4	Comodato	Vigente
Iquique	Luis Uribe N° 360	Tarapacá	Sucursal	521	Arriendo	Vigente
Irarrázaval	Irarrazával N° 3644, local 6	Metropolitana	Sucursal	92	Arriendo	Vigente
La Concepción	La Concepción N° 206	Metropolitana	Sucursal / Oficina	4194	Arriendo	Vigente
La Serena	Huanhualí N° 440	Coquimbo	Sucursal	244	Arriendo	Vigente
Linares	Independencia N° 160	Maule	Sucursal	92	Arriendo	Vigente
Los Ángeles	Mendoza N° 462	Biobío	Sucursal	152	Arriendo	Vigente
Los Militares	Los Militares 4660, local 103 y 202 B, Las Condes	Metropolitana	Sucursal	341	Arriendo	Vigente
Maipú	Av. Pajaritos 2624, local 15	Metropolitana	Sucursal	184	Arriendo	Vigente
Marcoleta	Marcoleta N° 453 (Local 3) N° 457 (Local 4), Santiago.	Metropolitana	Sucursal	195	Arriendo	Vigente
Melipilla	San Agustín N° 486	Metropolitana	Sucursal	81	Arriendo	Vigente
Moneda	Moneda #1420, Santiago	Metropolitana	Sucursal	1137	Leasing	Vigente

Propiedades

Sucursal	Dirección	Región	Tipo uso	m2	Tipo arriendo	Estado
Osorno	Freire N° 667	Los Lagos	Sucursal	416	Arriendo	Vigente
Puente Alto	Concha y Toro N° 26, Piso 2, Local 63	Metropolitana	Sucursal	80	Arriendo	Vigente
Puerto Montt	Benavente N° 376	Los Lagos	Sucursal	225	Arriendo	Vigente
Puerto Varas	Santa Rosa 575 local 3, Edficio Central Lake	Los Lagos	Sucursal	59	Arriendo	Vigente
Punta Arenas	Lautaro Navarro N° 1258	Magallanes	Sucursal	463	Arriendo	Vigente
Quillota	Maipú N° 57	Valparaíso	Sucursal	174	Arriendo	Vigente
Rancagua	José Manuel Astorga N° 33	O'Higgins	Sucursal	237	Arriendo	Vigente
San Bernardo	O´Higgins N° 319 - 321	Metropolitana	Sucursal	81	Arriendo	Vigente
San Felipe	Salinas N° 298	Valparaíso	Sucursal	120	Arriendo	Vigente
San Felipe Renta	Merced N° 265	Valparaíso	Renta	172	Arriendo	Vigente
San Miguel	El Llano N° 3915	Metropolitana	Sucursal	243	Propio	Vigente
Talca	2 Poniente N° 1380	Maule	Sucursal	198	Arriendo	Vigente
Temuco	Av. Alemania 0999 local 105- 106- 107	La Araucanía	Sucursal	318	Arriendo	Vigente
Valdivia	O´Higgins N° 453	Los Ríos	Sucursal	248	Arriendo	Vigente
Valparaíso	Cochrane N° 699	Valparaíso	Sucursal	127	Arriendo	Vigente
Victoria	Confederación Suiza N° 1226	La Araucanía	Sucursal	95	Arriendo	Vigente
Viña del Mar	8 Norte N° 380	Valparaíso	Sucursal	447	Arriendo	Vigente

Marcas y Patentes

Titular	Marca	Clases
Bupa Chile S.A.	Clínica Alborada	44
	Florida Salud	44
	Mundo Médico	16
Integramédica S.A.	AMEDI ASOCIACION DE PROFESIONALES DE INTEGRAMEDICA AG	44
	Bono Web De IntegraMédica	03, 05, 09, 16, 35, 38, 41, 44
	Clinica IntegraMédica	44
	Integra Dental	16
	Integradent	16, 38, 44
	Integralab	16, 25, 44
	Integramatico	09
	Integramed	16, 44
	IntegraMédica	03, 05, 10, 16, 35, 36, 38, 42, 44
	IntegraMédica Laboratorio Clinico	16, 44
	Integramedica.Cl	38
	Integramedica.Com	38
	Integratusalud	44
	Integravisión	42, 44
	Isapre Integramed	10

Marcas y Patentes

Titular	Marca	Clases
IntegraMédica S.A.	Laboratorio Clinico IntegraMédica	16, 42, 44
	S Salud Integral	16
	Salud & Belleza De IntegraMédica	03, 05,16, 38, 41, 44
	Salud Integral	16
	Diagnostico Digital Dra. Pilar Gazmuri Plaza	44
	Integrachat	9
IntegraMédica Centros Médicos S.A.	Kinevid	44
Radiológico y Laboratorio Santa Lucía Ltda.	Santa Lucía	44
Sonorad II S.A.	Salud Fácil-Sgr	35, 36, 37, 39, 44
	Saludfácil	16
	Saludfácil-Sgr	09, 16, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad	03, 05, 09, 10, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad Es Salud Facil	09, 16, 35, 36, 37, 39, 44
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Antofagasta	44
	Calama	44
	Clínica Antofagasta	16, 35, 38, 44
	Clínica Antofagasta, la Primera Red de Salud de Antofagasta	44
	Laboratorio Pukará	44
	Pucará	36, 38, 44
	Pukará	05, 10, 16, 35, 38
	Serviclin	44
Clínica Reñaca S.A.	Clínica Reñaca	03, 05, 10, 16, 35, 36, 37, 39, 41, 42, 43, 44
	Www.Clinica Reñaca.Cl	38

Marcas y Patentes

Titular	Marca	Clases
Corporación Médica de Arica S.A.	Centro Medico San Jose	44
	Clínica San José	44
	Cormedari	44
	San José	44
	Servicios de Urgencias San José	44
Isapre CruzBlanca S.A.	Logo	16, 36, 44
	Centro Médico Familiar de Cruz Blanca	16, 36, 44
	Clínica CruzBlanca	44
Isapre CruzBlanca S.A.	Logo	16, 36, 44
	Centro Medico Familiar De CruzBlanca	16, 36, 44
	Clinica Cruz Blanca	44
	Compañía De Seguros De Vida CruzBlanca	36
	Corporacion De Salud CruzBlanca	44
	Cruz Blanca	16, 36, 38, 39, 44
	Cruz Blanca Clinical Service	44
	Cruz Blanca Maxsalud	16, 35, 36, 38, 44
	Cruz Blanca Te Sientes Mejor	16, 36, 44
	Cruz Blanca Uno	16, 35, 36, 38, 39, 44
	CruzBlanca Activo	44
	CruzBlanca Compañía De Seguros De Vida	36
	CruzBlanca Vida	36
	Cs Clinical Service	44
	Fundacion Cruz Blanca	36, 44
	Grupo CruzBlanca Salud	16, 35, 36, 38, 44

Marcas y Patentes

Titular	Marca	Clases
Isapre CruzBlanca S.A.	Isapre Misalud Una Empresa Del Grupo CruzBlanca	36
	Plan Medico Cabecera De CruzBlanca	16, 44
	Seguro Salud Global CruzBlanca	36
	Bono Click Cruz Blanca	16, 36, 38, 39, 44
BUPA Compañia de Seguros de Vida S.A.	Oncoglobal	44

Factores de riesgo

La Sociedad está expuesta, por una parte, a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados con la estructura financiera de la Sociedad, como también el riesgo de seguro. Las principales situaciones de riesgo que enfrenta la Sociedad son:

Marco regulatorio

El Grupo Bupa Chile se desempeña principalmente en tres ámbitos de operación, el de prestación de servicios de salud (clínica y ambulatoria), el de Seguros de Vida y el de Salud Previsional a través de sus distintas filiales.

El sector Clínico y Ambulatorio está regulado, en lo pertinente, principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N° 1 del año 2005 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469; por la Ley N° 20.584 que regula los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud; y la Resolución Exenta N° 4553 de 2010, conocida como "Ley de Urgencia", todas del Ministerio de Salud.

Por su parte, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. se encuentra regulada principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931.

Por último, Isapre Cruz Blanca S.A. se rige por la Ley de Isapre cuyo texto se contiene en el DFL Nº 1 de 2005 del Ministerio de Salud.

Todas las normas antes citadas tienen un efecto directo en los negocios que desarrolla el Grupo Bupa Chile a través de sus respectivas filiales, ya que al ser un ámbito altamente regulado, cualquier incumplimiento en este sentido podría tener impactos, regulatorio, operativos y eventualmente económicos.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe señalar que nuestra Compañía ha demostrado a lo largo del tiempo un alto nivel de cumplimiento normativo y una gran capacidad de adaptabilidad frente a cambios en el marco regulatorio que la rige, minimizando costos y convirtiendo los desafíos que estos cambios implican en una oportunidad para mejorar procesos y la eficiencia general del

Supervigilancia administrativa

Las distintas sociedades que integran el Grupo Bupa Chile se encuentran bajo la supervigilancia de la Comisión para el Mercado Financiero y la Superintendencia de Salud.

En relación al sector prestador, éste se encuentra permanentemente fiscalizado tanto por la Superintendencia de Salud como por los Servicios de Salud dependientes del Ministerio de Salud a quienes corresponde, entre otras, la función de articular, gestionar y desarrollar la red asistencial y ejecutar las acciones

integradas de fomento, protección y recuperación de la salud. Lo anterior obliga a la Sociedad a destinar personal y recursos a fin de contribuir al interés social y de dar cumplimiento a la normativa que la regula en este ámbito y donde siempre existe el riesgo de que la autoridad emita una norma o efectúe alguna nueva interpretación que genere nuevas obligaciones y gastos o imprevistos no contemplados por la Compañía.

Por otra parte, las Isapres se encuentran reguladas por la Superintendencia de Salud, la cual cuenta con facultades para fiscalizar el cumplimiento de la ley e interpretar las distintas obligaciones que tienen los entes fiscalizados. En los últimos años, a este sector se le ha generado una incertidumbre producto de la jurisprudencia de los tribunales de justicia que ha sido contraria a las Isapres en los recursos de protección presentados en contra de la adecuación de precio base de los planes efectuada en conformidad a lo dispuesto por la Ley de Isapre. Desde hacer varios años se ha buscado reformar el sistema privado de Salud. En 2011 el primer gobierno del presidente Sebastián Piñera presentó un proyecto de Ley con el objeto de sentar las bases de una nueva institucionalidad del sistema de Isapre. En 2013 la iniciativa fue despachada en su primer trámite constitucional y enviada al Senado, radicándose hasta la fecha en la Comisión de Salud de dicha corporación. En 2014 el gobierno de Michelle Bachelet creó una Comisión Asesora Presidencial para el estudio y propuesta de un nuevo régimen jurídico cuyo Informe fue entregado al Ejecutivo en octubre de 2014, sin embargo, no hubo avances en la tramitación. En 2019, el nuevo Gobierno de Sebastián Piñera presentó una indicación sustitutiva con el objeto de retomar la discusión legislativa del proyecto original iniciada en 2011, que incorpora entre otras cosas la creación de un Plan Garantizado de Salud y el establecimiento de redes de atención.

Por último, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. es supervigilada por la Comisión para el Mercado Financiero, debiendo la Sociedad destinar recursos y personal para dar cumplimiento oportuno y eficaz a los distintos requerimientos que realiza la Comisión, existiendo siempre la posibilidad de que los controles ejercidos aumenten, generando un costo administrativo adicional a ser soportado por la Compañía.

Correlación con los ciclos económicos

Esta industria presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico donde hay una serie de prestaciones de salud electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Salvo en este caso para Isapre Cruz Blanca S.A., la cual presenta una relación inversa con el ciclo económico, ya que esta aumenta sus costos al verse aumentado el volumen de atención.

Sin embargo, Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias, tienen como estrategia de negocio la prestación de salud de calidad a un precio accesible y, desarrolla las estrategias comerciales acorde a ella, para minimizar el efecto de dichos ciclos.

Competencia

Existe una alta competencia entre los actores de la industria de la salud privada lo que se traduce en la necesidad de efectuar esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador de servicios de salud, la Sociedad y sus filiales cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional, considerando en el caso de las clínicas sus áreas de influencia en las regiones en que operan. Adicionalmente, cuentan con una situación financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

Riesgo de moneda

Los pasivos financieros de las sociedades están expresados mayoritariamente en unidades de fomento, pesos no reajustables, y en menor medida en soles. Las inversiones que se realizan mayoritariamente son en pesos, y aun cuando existen inversiones puntuales de equipos médicos que se pactan en moneda extranjera, la sociedad considera que los saldos de las mismas no representan una exposición relevante a este riesgo.

Riesgo de tipo de cambio

La matriz posee inversiones en Perú con lo cual existe exposición a la variación cambiaria con el nuevo sol peruano y dólar a través de esta inversión, que es controlada desde Chile en pesos.

Al cierre del periodo, pese a lo antes señalado, no se poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que no hay exposición relevante al riesgo de tipo de cambio.

Riesgo de tasa de interés

La Sociedad, a través de su área de Finanzas, busca tener una estructura de financiamiento que permita controlar la volatilidad del costo de la deuda y minimizar el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad.

Riesgo relacionado a la salud previsional

En relación a la Isapre, la gestión sobre el riesgo se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:

Estimación del ingreso:
segmento socioeconómico, cantidad de beneficiarios, permanencia y tasa de morosidad.

Estimación del costo (siniestralidad):
edad, sexo, segmento socioeconómico, zona geográfica, prestador preferente, frecuencia y precio de prestaciones.
El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos, se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.

Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial

(cifras en MM$)

Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
ACTIVOS CORRIENTES																						
Efectivo y equivalentes al efectivo	23	215	0	0	634	579	487	1.043	18.018	38.127	15.272	7.564	103	728	577	557	1.957	2.496	1.482	1.165	393	300
Otros activos financieros, corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.253	0	0	0	0	409	0	0	0	0	0	0	0
Otros activos no financieros, corrientes	1.083	983	0	0	606	577	305	253	27.103	21.357	3.257	2.024	94	189	122	122	1.571	586	0	0	0	0
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	368	319	0	0	25.977	18.577	32.554	22.131	33.675	26.945	13.757	11.841	4.579	4.329	3.318	3.001	81.403	50.377	2.595	2.242	51	107
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	22.343	28.758	246	246	833	827	125	90	906	2.585	5.450	2.430	18	38	66	27	2.319	3.073	212	646	375	254
Inventarios, corrientes	0	0	0	0	1.137	824	2.488	1.857	0	0	3.116	3.336	434	278	487	373	4.071	3.212	0	0	0	0
Activos por impuestos, corrientes	366	1.165	0	0	291	217	805	981	1.802	2.253	873	1.156	140	124	15	204	504	244	128	66	9	10
Activos corrientes totales	**24.182**	**31.439**	**246**	**246**	**29.478**	**21.601**	**36.764**	**26.356**	**81.504**	**95.520**	**41.725**	**28.349**	**5.368**	**5.686**	**4.994**	**4.284**	**91.825**	**59.989**	**4.417**	**4.119**	**829**	**670**
Propiedades, planta y equipo	**6.966**	**8.196**	**0**	**0**	**19.222**	**18.429**	**22.976**	**22.548**	**12.500**	**15.386**	**178.543**	**175.801**	**5.903**	**5.703**	**9.236**	**8.179**	**125.134**	**122.035**	**169**	**204**	**194**	**233**
ACTIVOS NO CORRIENTES																						
Otros activos financieros, no corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0	51.490	45.304	0	0	0	0	0	0	0	0	6.885	5.779	0	0
Otros activos no financieros, no corrientes	481	451	0	0	942	875	196	217	50.290	59.114	795	815	7	7	96	88	95	153	4	3	4	4
Derechos por cobrar, no corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	32.645	43.043	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	443.181	343.311	3.464	3.138	0	0	660	2.545	0	0	0	0	0	0	0	0	76.631	50.502	0	0	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	24.725	23.185	0	0	1.077	1.359	2.683	2.909	4.418	4.289	43.364	44.887	306	354	2.773	2.469	13.891	14.150	162	118	508	439
Plusvalía	8.236	8.236	0	0	0	0	544	544	0	0	60.456	60.456	0	0	1.591	1.463	2.570	2.570	0	0	0	0
Propiedades, planta y equipo	6.966	8.196	0	0	19.222	18.429	22.976	22.548	12.500	15.386	178.543	175.801	5.903	5.703	9.236	8.179	125.134	122.035	169	204	194	233
Propiedades de inversión	954	984	0	0	375	381	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos por impuestos diferidos	0	0	0	1	4.223	3.845	3.403	3.381	14.443	0	3.554	2.864	1.153	856	2.491	2.534	6.132	4.629	3.123	2.854	577	231
Total Activos no corrientes	**510.221**	**419.209**	**3.464**	**3.139**	**6.617**	**6.460**	**7.486**	**9.605**	**120.641**	**108.707**	**108.168**	**109.022**	**1.466**	**1.216**	**6.951**	**6.554**	**99.318**	**72.004**	**10.174**	**8.753**	**1.089**	**673**
TOTAL ACTIVOS	**541.370**	**458.844**	**3.710**	**3.384**	**55.316**	**46.491**	**67.227**	**58.509**	**214.645**	**219.613**	**328.437**	**313.172**	**12.737**	**12.604**	**21.181**	**19.017**	**316.277**	**254.027**	**14.759**	**13.077**	**2.111**	**1.576**

Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
PASIVOS CORRIENTES																						
Otros pasivos financieros corrientes	46.010	37.048	0	0	79	540	172	819	1.191	1.156	13.759	13.212	1	14	538	440	0	2.654	0	0	0	0
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.187	3.507	15	10	9.831	5.615	11.751	9.049	63.781	68.993	23.754	18.517	2.261	1.730	1.470	1.405	29.155	14.715	2.608	3.440	704	561
Otros Pasivos Corrientes	5.477	4.904	570	560	8.803	7.222	8.516	4.996	127.100	83.914	5.926	20.391	1.494	1.029	1.146	851	13.793	8.620	3.603	2.993	1.238	1.040
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	4.550	2.050	568	560	7.321	5.494	6.552	3.605	1.144	3.883	2.525	17.040	1.247	749	312	310	12.157	6.977	226	509	1.020	825
Otras provisiones, corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0	122.833	73.843	0	0	0	0	0	0	0	0	3.308	2.196	0	0
Pasivos por impuestos, corrientes	0	0	2	0	315	442	583	0	0	0	1.233	0	0	3	19	0	0	0	0	0	0	0
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	906	2.834	0	0	1.167	1.285	1.227	1.297	2.698	5.705	2.168	3.350	152	221	674	474	1.636	1.643	69	287	218	215
Otros pasivos no financieros, corrientes	21	20	0	0	0	0	154	94	425	482	0	0	95	55	141	67	0	0	0	0	0	0
Pasivos corrientes totales	**55.673**	**45.459**	**584**	**570**	**18.714**	**13.377**	**20.439**	**14.864**	**192.072**	**154.063**	**43.438**	**52.120**	**3.757**	**2.772**	**3.154**	**2.696**	**42.948**	**25.989**	**6.211**	**6.433**	**1.942**	**1.602**
PASIVOS NO CORRIENTES																						
Otros pasivos financieros, no corrientes	50.848	48.787	0	0	172	4.282	413	8.564	6.592	7.412	113.572	111.398	0	1	700	1.041	0	73.531	0	0	0	0
Otros pasivos no corrientes	179.608	177.141	0	0	813	7.865	1.319	2.087	12	1.608	8.271	3.408	2.685	3.669	0	5	32.766	32.364	125	157	1.593	510
Otras cuentas por pagar, no corrientes	0	0	0	0	258	0	500	0	0	0	0	0	94	0	0	0	2.312	0	0	0	0	0
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	175.937	174.554	0	0	431	7.771	650	1.850	11	296	2.058	2.088	2.584	3.664	0	0	27.530	29.428	125	157	1.593	510
Pasivo por impuestos diferidos	3.671	2.586	0	0	120	90	170	237	0	1.310	5.755	861	6	4	0	0	2.924	2.936	0	0	0	0
Otros pasivos no financieros, no corrientes	0	0	0	0	4	4	0	0	1	2	459	459	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Pasivos no corrientes totales	**230.456**	**225.928**	**0**	**0**	**986**	**12.146**	**1.733**	**10.651**	**6.604**	**9.020**	**121.844**	**114.806**	**2.685**	**3.670**	**700**	**1.046**	**32.766**	**105.895**	**125**	**157**	**1.593**	**510**
TOTAL PASIVOS	**286.129**	**271.387**	**584**	**570**	**19.699**	**25.523**	**22.172**	**25.515**	**198.676**	**163.083**	**165.282**	**166.926**	**6.441**	**6.442**	**3.854**	**3.742**	**75.714**	**131.884**	**6.336**	**6.589**	**3.535**	**2.111**

Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
PATRIMONIO																						
Capital emitido	242.323	152.323	1.147	1.147	30.275	25.351	18.004	9.147	58.537	53.762	99.230	99.230	3.961	3.961	30.118	28.614	219.921	115.240	14.182	12.506	11	11
Primas de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras reservas	16.199	14.920	269	212	220	-184	-1	76	-26.957	-26.957	143	143	25	25	-514	-1.842	26.431	26.492	0	0	0	0
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-3.281	20.214	1.710	1.456	-2.680	-4.841	26.464	23.311	-15.610	29.725	63.783	46.857	2.018	1.960	-12.401	-11.610	-5.795	-19.594	-5.759	-6.019	-1.435	-546
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	255.241	187.457	3.126	2.815	27.815	20.326	44.466	32.534	15.969	56.530	163.156	146.230	6.004	5.947	17.203	15.161	240.557	122.138	8.423	6.487	-1.424	-535
Participaciones no controladoras	0	0	0	0	7.801	642	589	461	0	0	-1	16	292	215	125	115	5	5	0	0	0	0
Patrimonio	**255.241**	**187.457**	**3.126**	**2.815**	**35.617**	**20.968**	**45.055**	**32.994**	**15.969**	**56.530**	**163.155**	**146.246**	**6.296**	**6.162**	**17.327**	**15.276**	**240.562**	**122.143**	**8.423**	**6.487**	**-1.424**	**-535**
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	**541.370**	**458.844**	**3.710**	**3.384**	**55.316**	**46.491**	**67.227**	**58.509**	**214.645**	**219.613**	**328.437**	**313.172**	**12.737**	**12.604**	**21.181**	**19.017**	**316.277**	**254.027**	**14.759**	**13.077**	**2.111**	**1.576**

Estado de Resultado por Función

(cifras en MM$)

Estado de Resultado por Función (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Ingresos de actividades ordinarias	19.795	22.953	-	-	49.754	35.643	59.650	44.114	688.137	686.683	256.201	176.804	12.026	9.207	12.271	10.727	121.395	76.497	17.486	11.477	2.774	1.576
Costo de ventas	-	-	-	-	(34.999)	(25.680)	(38.650)	(29.803)	(720.025)	(598.068)	(130.780)	(98.318)	(8.266)	(6.459)	(6.388)	(6.172)	(86.679)	(60.053)	(16.143)	(9.689)	-	-
Ganancia bruta	**19.795**	**22.953**	**0**	**0**	**14.755**	**9.963**	**21.000**	**14.310**	**(31.888)**	**88.615**	**125.420**	**78.486**	**3.760**	**2.747**	**5.883**	**4.555**	**34.716**	**16.445**	**1.343**	**1.788**	**2.774**	**1.576**
Gasto de administración	(24.676)	(28.263)	(13)	(11)	(11.865)	(11.207)	(12.836)	(12.886)	(32.434)	(41.894)	(89.694)	(85.399)	(3.569)	(3.260)	(5.847)	(6.175)	(29.121)	(25.520)	(1.490)	(2.508)	(3.960)	(2.375)
Otras ganancias (pérdidas)	(69)	(69)	-	-	-	-	18	(3)	-	-	-	-	-	-	(50)	37	1	-	-	-	-	-
Ingresos financieros	1.425	1.920	-	-	-	-	-	-	1.998	919	50	3	-	-	2	2	-	-	152	13	-	-
Costos financieros	(9.178)	(8.685)	-	-	12	(572)	(204)	(516)	(311)	(814)	(4.836)	(4.373)	(140)	(178)	(79)	(118)	(1.073)	(1.719)	(4)	(4)	(50)	(7)
" Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación "	(6.791)	15.455	269	(204)	-	-	(1.874)	1.582	-	-	-	-	-	-	-	-	6.796	322	-	-	-	-
Diferencias de cambio	(128)	7	-	-	(46)	(1)	(70)	(4)	(1)	1	(0)	(2)	(12)	(1)	5	(26)	(246)	22	(9)	13	-	(0)
Resultado por unidades de reajuste	(2.816)	(1.198)	-	-	2	(139)	83	(209)	(844)	890	(156)	88	(0)	(0)	-	(2)	1.246	(1.068)	1	129	0	1
Otras ganancia (pérdidas), distintos de gastos de Administración	(17.557)	7.431	269	(204)	(32)	(712)	(2.046)	849	843	996	(4.943)	(4.285)	(152)	(178)	(122)	(107)	6.724	(2.443)	139	150	(50)	(6)
Ganancias (pérdidas), antes de impuestos	**(22.438)**	**2.122**	**256**	**(214)**	**2.857**	**(1.956)**	**6.118**	**2.273**	**(63.479)**	**47.717**	**30.783**	**(11.198)**	**39**	**(691)**	**(86)**	**(1.727)**	**12.319**	**(11.518)**	**(8)**	**(570)**	**(1.236)**	**(806)**
Ingresos (Gastos) por impuestos a las ganancias	(1.057)	2.340	(2)	1	(30)	787	(1.214)	153	18.144	(12.579)	(6.604)	3.687	151	151	(581)	785	1.480	2.871	268	250	346	221
Ganancia (pérdida)	**(23.495)**	**4.462**	**254**	**(214)**	**2.827**	**(1.169)**	**4.904**	**2.426**	**(45.335)**	**35.138**	**24.179**	**(7.511)**	**190**	**(540)**	**(667)**	**(942)**	**13.799**	**(8.647)**	**260**	**(320)**	**(889)**	**(585)**
Ganancia (pérdidas), atribuible a los propietarios de la controladora	(23.495)	4.462	254	(214)	2.161	(1.320)	4.557	2.291	(45.335)	35.138	24.180	(7.468)	80	(618)	(791)	(986)	13.799	(8.647)	260	(320)	(889)	(585)
Ganancia (pérdidas), atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-	-	666	150	346	136	-	-	(0)	(43)	110	78	124	44	0	0	-	-	-	-

Estado de cambios en el Patrimonio

(cifras en MM$)

Estado de cambios en el Patrimonio (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Capital emitido	19.795	22.953	-	-	49.754	35.643	59.650	44.114	688.137	686.683	256.201	176.804	12.026	9.207	12.271	10.727	121.395	76.497	17.486	11.477	2.774	1.576
Primas de emisión	19.795	22.953	-	-	49.754	35.643	59.650	44.114	688.137	686.683	256.201	176.804	12.026	9.207	12.271	10.727	121.395	76.497	17.486	11.477	2.774	1.576
Otras reservas	19.795	22.953	-	-	49.754	35.643	59.650	44.114	688.137	686.683	256.201	176.804	12.026	9.207	12.271	10.727	121.395	76.497	17.486	11.477	2.774	1.576
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	-	-	-	(34.999)	(25.680)	(38.650)	(29.803)	(720.025)	(598.068)	(130.780)	(98.318)	(8.266)	(6.459)	(6.388)	(6.172)	(86.679)	(60.053)	(16.143)	(9.689)	-	-
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**255.241**	**187.457**	**3.126**	**2.815**	**27.815**	**20.326**	**44.466**	**32.534**	**15.969**	**56.530**	**163.156**	**146.230**	**6.004**	**5.947**	**17.203**	**15.161**	**240.557**	**122.138**	**8.423**	**6.487**	**-1.424**	**-535**
Participaciones no controladoras	0	0	0	0	7.801	642	589	461	0	0	-1	16	292	215	125	115	5	5	0	0	0	0
PATRIMONIO	**255.241**	**187.457**	**3.126**	**2.815**	**35.617**	**20.968**	**45.055**	**32.994**	**15.969**	**56.530**	**163.155**	**146.246**	**6.296**	**6.162**	**17.327**	**15.276**	**240.562**	**122.143**	**8.423**	**6.487**	**-1.424**	**-535**

Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial

(cifras en MM$)

Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación																						
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN																						
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	27.547.007	11.369.738	0	0	45.047.324	36.330.092	53.946.104	50.053.175	755.427.517	728.777.036	258.769.187	191.855.903	12.683.380	11.054.030	16.705.134	14.405.886	97.000.260	71.383.048	0	0	2.853.359	1.641.546
Cobros procedentes de Isapre	0	0	0	0	16.880.263	18.218.288	27.592.336	31.947.128	0	0	69.739.207	62.044.180	2.541.198	3.367.902	1.592.040	1.087.470	47.216.011	38.750.435	0	0	0	0
Cobros procedentes de Fonasa	0	0	0	0	7.273.290	4.519.574	6.218.743	3.819.794	0	0	45.965.979	29.622.679	3.432.101	1.793.920	0	0	12.509.187	5.254.127	0	0	0	0
Cobros procedentes de Convenios	0	0	0	0	14.319.240	8.641.341	12.336.750	8.027.969	0	0	9.911.688	7.577.548	3.468.996	4.138.893	6.753.074	6.006.619	23.987.777	11.033.338	0	0	0	0
Cobros procedentes de Otros	26.820.687	10.588.499	0	0	6.574.532	4.950.888	7.798.275	6.258.283	755.427.517	728.777.036	132.972.357	92.438.116	3.227.611	1.753.316	8.360.021	7.311.797	13.127.719	16.273.257	0	0	2.853.359	1.641.546
Cobros procedentes de Otros (IFRS16)	726.320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	179.956	0	13.474	0	0	0	159.566	0	0	0	0	0
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.544.040	0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71.017.564	0	0	0	0	0	0	0	0	21.330.506	0	0	0
Otros cobros por actividades de operación	0	0	0	0	0	0	0	0	67.195.761	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.400.935	603.546

Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
CLASES DE PAGOS																						
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(10.634.265)	(14.484.291)	0	0	(27.164.658)	(20.589.093)	(32.789.668)	(24.158.750)	(712.126.833)	(609.539.628)	(162.136.749)	(109.449.952)	(7.837.924)	(6.132.496)	(9.801.805)	(8.730.366)	(64.705.329)	(51.485.388)	(4.883.803)	(4.230.060)	(1.617.206)	(1.292.424)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados	(12.573.784)	(12.014.887)	0	0	(13.946.053)	(11.597.750)	(14.196.608)	(12.744.353)	(38.920.752)	(36.671.026)	(40.014.803)	(38.271.709)	(2.933.690)	(2.622.077)	(4.130.555)	(4.008.623)	(27.343.889)	(20.790.634)	(1.570.001)	(1.691.335)	(1.817.317)	(725.592)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(10.296.363)	(9.666.738)	0	0	(10.101.161)	(8.607.028)	(9.542.214)	(8.683.468)	(28.654.130)	(24.703.835)	(29.620.165)	(28.376.338)	(2.089.772)	(1.803.530)	(3.825.483)	(3.702.596)	(20.710.597)	(15.946.822)	(1.302.050)	(1.331.812)	(1.437.506)	(580.219)
Pagos a y por cuenta de los empleados Anticipos	(180.120)	(291.065)	0	0	(809.851)	(358.599)	(1.540.423)	(1.084.101)	(1.395.362)	(2.586.520)	(2.227.818)	(1.960.510)	(119.064)	(119.953)	0	0	(989.982)	(453.417)	(22.736)	(40.188)	(36.521)	(11.824)
Pagos a y por cuenta de los empleados Imposiciones	(2.097.301)	(2.057.085)	0	0	(3.035.041)	(2.632.123)	(3.113.971)	(2.976.784)	(8.871.260)	(9.380.671)	(8.166.820)	(7.934.862)	(724.854)	(698.594)	(305.072)	(306.026)	(5.643.310)	(4.390.394)	(245.215)	(319.336)	(343.290)	(133.549)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(12.686.304)	(7.111.470)	0	0
Otros pagos por actividades de operación	(2.578.995)	(2.302.556)	0	0	(2.781.295)	(2.206.152)	(3.897.038)	(4.206.025)	(94.483.328)	(101.391.376)	(9.674.808)	(6.300.358)	(686.274)	(1.002.981)	(2.026.407)	(2.003.185)	(3.395.595)	(2.881.593)	(2.727.438)	(2.178.957)	(2.160.429)	(217.493)
CLASES DE PAGOS																						
Dividendos pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos recibidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Cuenta Corriente Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Cuenta Corriente Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	896.695	1.605.368	0	0	(476.034)	(192.049)	(637.163)	(1.272.826)	3.096.695	(13.891.344)	(799.103)	(415.168)	(137.718)	(41.630)	0	(317.716)	(197.476)	106.808	0	0	9.974	20.432
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(23.882)	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	2.657	(15.827)	0	0	679	1.745	2.426	7.671	(19.811)	38.301	46.144	37.419	1.088	1.255	746	(654)	1.358	(3.668)	(537)	308	(331)	30

Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión																						
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	(112.636.280)	(7.145.713)	0	0	7.100.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(20.881.547)	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	0	(90)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(50)	0	0	0	0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	39.539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Préstamos a entidades relacionadas	(8.718.455)	(22.194.788)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83.468	0	0	0	0	0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	(86.025)	(1.096.800)	0	0	(600.416)	(1.204.928)	(1.334.884)	(2.953.093)	(450.806)	(911.616)	(7.209.289)	(10.690.399)	(584.299)	(242.378)	(1.163.156)	(974.763)	(6.461.903)	(3.726.295)	0	(29.449)	0	0
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296.012	0	0	0
Compras de activos intangibles	(2.553.659)	(2.001.812)	0	0	0	0	0	(94.891)	(958.583)	(1.272.856)	(132.985)	(367.696)	0	(67.764)	(89.750)	(130.803)	(34.309)	(42.059)	(118.192)	(179.192)	(601.875)	(28.963)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	0	863.310	0	0	0	0	0	0	19.608.051	95.787.993	0	0	0	0	0	0	0	0	3.505.405	2.516.000	0	0
Compras de otros activos a largo plazo	0	(860.780)	0	0	0	0	0	0	(11.347.756)	(95.705.060)	0	0	0	0	0	0	0	0	(4.470.286)	(2.506.000)	0	0
Constitución y actualización garantía S.I.S.P. (menos)	0	0	0	0	0	0	0	0	(9.000.000)	(16.386.067)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobros a entidades relacionadas	19.116.541	16.144.096	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos recibidos	8.944.245	213.751	0	0	0	0	0	10.104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.382.186	0	0	0	0
Intereses recibidos	1.321.082	1.920.151	0	0	0	0	0	0	111.131	119.498	41.088	1.966	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Inversiones	350	5.323	0	0	0	0	0	0	111.131	119.498	41.088	1.966	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Cuenta Corriente Mercantil	1.320.732	1.914.828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(369.100)	0	0	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversiónactividades de operación	(94.613)	(14.159)	0	0	6.500	(1.205)	(1.335)	(2.998)	(2.038)	(18.368)	(7.301)	(11.056)	(584)	(310)	(1.622)	(1.022)	(27.378)	(2.386)	(787)	(199)	(602)	(29)

Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación																						
Importes procedentes de la emisión de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	(112.636.280)	(7.145.713)	0	0	7.100.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(20.881.547)	0	0	0	0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	0	(90)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(50)	0	0	0	0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	0	0	0	0	0	0	0	39.539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total importes procedentes de préstamos	**102.153.547**	**95.435.306**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12.872**	**146.923**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Préstamos de entidades relacionadas	1.502.200	48.921.484	0	0	272.278	2.200.000	506.764	1.950.000	0	0	0	9.180.000	103.567	150.000	0	0	6.715.846	8.384.788	0	0	1.120.000	330.000
Pagos de préstamos	(92.981.994)	(105.009.675)	0	0	(4.622.408)	(1.661.533)	(8.693.687)	(1.781.344)	0	0	(242.352)	(124.272)	0	0	0	0	(75.950.193)	(1.479.032)	0	0	0	0
Pagos de pasivos por arrendamientos	(1.361.050)	(992.300)	0	0	(55.251)	(142.547)	(180.956)	(124.250)	(1.144.556)	(1.135.511)	(17.555.572)	(14.811.943)	(14.169)	(13.072)	(459.248)	(483.178)	0	0	0	0	0	0
Pagos de pasivos por arrendamientos EERR	(181.859)	(165.344)	0	0	0	0	0	0	(474.211)	(506.791)	(385.805)	(202.849)	0	0	0	0	0	0	(39.000)	(57.611)	(44.432)	(25.142)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	0	(8.300.000)	0	0	(7.612.278)	(860.000)	(1.706.764)	(2.200.000)	0	0	0	(11.437.724)	(1.183.567)	(466.000)	0	0	(8.613.931)	(1.180.373)	0	0	0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0	0	0	65.923	198	26.343	0	0	0	724.482	9.507	105.489	112.506	0	0	0	3.980	0	0	0	0
Dividendos pagados a controladores	0	0	0	0	0	0	0	(1.371.362)	0	(223.855)	(8.944.245)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos pagados a minoritarios	0	0	0	0	0	0	(285.314)	(381.367)	0	(602)	(115)	0	0	0	(72.293)	(278.156)	0	0	0	0	0	0
Dividendos pagados a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0	(9.000.000)	(16.386.067)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM$)	Bupa Chile S.A.		Promotora de Salud S.A.		Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas Pukara S.A. y subsidiarias		Isapre CruzBlanca S.A.		Integramédica S.A. y subsidiarias		Corporacion Médica de Arica S.A. y subsidiarias		Bupa Inversiones Latam S.A. y subsidiarias		Inversiones Clinicas CBS S.A. y subsidiarias.		Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.		Bupa Servicios Convenios SpA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Intereses pagados	(7.367.623)	(8.145.872)	0	0	(96.783)	(567.086)	(171.391)	(479.648)	(1.414.813)	(657.322)	(4.743.425)	(4.641.330)	(139.915)	(163.080)	(78.524)	(116.616)	(1.352.967)	(2.057.930)	(4.430)	(3.349)	(49.338)	(6.119)
Intereses pagados Préstamo	(642.756)	(1.264.330)	0	0	(52.334)	(257.148)	(100.412)	(376.490)	0	0	0	(11.953)	0	0	0	0	(308.337)	(895.646)	0	0	0	0
Intereses pagados Línea sobregiro / Boletas garantía	(71.327)	(175.866)	0	0	(1.722)	(3.100)	0	0	(1.101.598)	(319.307)	(6.111)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses pagados arrendamientos	(156.857)	(124.601)	0	0	(3.403)	(8.997)	(17.947)	(16.688)	(299.729)	(329.528)	(4.658.226)	(4.394.476)	(490)	(1.196)	(78.524)	(116.616)	0	0	0	0	0	0
Intereses pagados arrendamientos EERR	(25.522)	(22.267)	0	0	0	0	0	0	(13.486)	(8.487)	(79.088)	(31.854)	0	0	0	0	0	0	(4.430)	(3.349)	(5.017)	0
Intereses pagados Cuenta Corriente Mercantil	(4.523.236)	(4.677.326)	0	0	(39.324)	(297.841)	(53.032)	(86.470)	0	0	0	(203.048)	(139.425)	(161.884)	0	0	(1.044.631)	(1.162.284)	0	0	(44.321)	(2.816)
Intereses pagados Bono	(1.947.925)	(1.881.481)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(3.302)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	91.763	30.121	0	0	(7.124)	(1.031)	(1.648)	(4.388)	1.741	(2.524)	(31.134)	(21.882)	(1.129)	(380)	894	1.265	25.480	7.872	1.633	702	1.026	299
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**(193)**	**136**	**0**	**0**	**55**	**(491)**	**(557)**	**285**	**(20.108)**	**17.409**	**7.708**	**4.481**	**(625)**	**565**	**19**	**(411)**	**(540)**	**1.818**	**309**	**811**	**94**	**300**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	(0)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	(85)	0	0	9	(26)	0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**(192)**	**136**	**0**	**0**	**55**	**(491)**	**(556)**	**285**	**(20.108)**	**17.409**	**7.708**	**4.481**	**(625)**	**565**	**21**	**(496)**	**(540)**	**1.818**	**318**	**785**	**94**	**300**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	215	79	0	0	579	1.070	1.043	758	38.127	20.718	7.564	3.083	728	163	557	1.053	2.496	678	1.165	380	0	0
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	**23**	**215**	**0**	**0**	**634**	**579**	**487**	**1.043**	**18.018**	**38.127**	**15.272**	**7.564**	**103**	**728**	**577**	**557**	**1.957**	**2.496**	**1.482**	**1.165**	**94**	**300**

Declaración de Responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General Nº 118 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2021.

Simon Blair
Pasaporte: LM365699

Iñaki Peralta
Pasaporte: AAF981303

Antonio Cantó
RUT: 27.661.454-1

Mónica Paramés García-Astigarraga
Pasaporte español: PAD 255785

Pilar Villaescusa
Pasaporte español: PAH143108

José Ramón Álvarez Rendueles
Pasaporte: AAA948425

Fernando García
Rut: 23.353.711-K

John Tooke
Pasaporte: 120700951

Estados Financieros