



APOTEK

**Hållbarhetsrapport
2022**



Kronans Apotek Hållbarhetsrapport

Om rapporten

Denna rapport är Kronans Apotek ABs hållbarhetsrapport och har upprättats i enlighet med ÅRL 6 kap § 10–14.

I rapporten beskrivs Kronans Apoteks hållbarhetsprestanda, riskhantering och värdeskapande och visar kopplingen mellan strategi och företagets engagemang för en hållbar global ekonomi.

Styrelsen avlämnar härmed hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2022-01-01 – 2022-12-31

Stockholm 2023-03-31

Erik Sjögren
VD

Panu Routila
Ordförande

Välkommen till Kronans Apotek!

Innehållsförteckning

Om rapporten	2
Organisation	4-10
Society: Förbättra människors hälsa	11-16
People: Hälsosam och hållbar arbetsplats	17-20
Planet: En friskare planet	21-24

Organisation

Kronans Apotek ingick fram till 2 oktober 2022 i Oriola-koncernen som är noterad på Helsingforsbörsen NASDAQ. Oriola- koncernen spänner över ett vitt verksamhetsfält som innefattar logistik av läkemedel, expert - tjänster till läkemedelsföretag, patientstöds - program och tillverkning av dosförpackade läkemedel.

Dessutom levererar Oriola såväl läkemedel som annan utrustning till sjukvården, har försäljning av egna varumärken, erbjuder bemanningstjänster till apotek i Finland, och förstås, bedriver apoteksverksamhet genom Kronans Apotek. Från och med den 3 oktober 2022 ägs Kronans Apotek och Apoteksgruppen av ett gemensamt holdingbolag ägt till hälften var av Oriola och Euroapotheca.

“Vi skapar värde för samhälle, konsumenter och medarbetare”

KVALITETSSTYRD VERKSAMHET

Det krävs tillstånd av Läkemedelsverket för att få bedriva apoteksverksamhet. Läkemedel är potenta substanser som har bevisad effekt. De gör stor nytta när de hanteras och används korrekt, men kan ställa till skada och besvär om de används felaktigt. Därför finns ett omfattande regelverk för apotek med en rad olika myndigheter som har insyn i apoteken. De utgör i stor utsträckning ett skydd för apotek och patienter. En viktig del är vårt egenkontrollprogram med tydliga rutiner och instruktioner för ett kontinuerligt och säkert kvalitetsarbete på alla apotek. Som stöd finns regionala kvalitetsspecialister och varje apotek har en läkemedelsansvarig. Arbetet följs upp med hjälp av årliga egeninspektioner

på alla apotek. Avvikelse utreds och om det upptäcks allvarliga brister anmäls det till Läkemedelsverket.

För att kunna bedriva vår verksamhet är vi beroende av olika resurser i form av bland annat kompetenta och engagerade medarbetare, långsiktigt samarbete, receptfria och receptbelagda läkemedel samt handelsvaror. Detta möjliggör vårt dagliga arbete med alltifrån produktutveckling, urval av produkter, marknadsaktiviteter, affärsutveckling- och etablering, digitalisering och utbildning.

Genom våra kompetenta medarbetare erbjuder vi expediering av läkemedel och handelsvaror samt allmän

rådgivning. Våra långsiktiga samarbeten med bland annat hudläkare och andra läkare möjliggör att vi kan erbjuda specialistrådgivning i form av exempelvis födelsemärkeskontroll och vaccinering. Vi har en utvecklad e-handel som varje dag hjälper kunder att få tillgång till sina läkemedel och andra produkter.

Vi skapar värde för samhälle, konsumenter och medarbetare genom att ha ett långsiktigt fokus, arbeta för hållbart arbetsliv och

välstånd för konsumenter. Att vi utbildar våra medarbetare skapar goda förutsättningar för personlig utveckling, vilket i sin tur bidrar till våra konsumenters hälsa och säkerhet. Vår spetskompetens medför att vi hanterar läkemedel på ett ansvarsfullt sätt och via vår rådgivning ökas medvetenheten och kunskapen om dessa i samhället. Vi är tillgängliga för alla och genom vårt starka engagemang ser vi till att konsumenter får snabb och säker återkoppling.

MISSION

Vi erbjuder hållbara produkter och lösningar för hälsa och välbefinnande

VISION

På ett omtänksamt sätt möjliggör vi en friskare morgondag

SYFTE
**Health
for life**

VÄRDERINGAR

Vi är öppna
Vi arbetar tillsammans
Vi tar initiativ
Vi tar ansvar

VÅRT HÅLLBARHETSARBETE OCH STRATEGISKA INRIKTNING

Kronans Apoteks hållbarhetsarbete är starkt länkat till vårt syfte att hjälpa människor leva ett hälsosamt liv. Vi stödjer FN:s globala hållbarhetsmål och bidrar till hälsa och välmående – både för samhället, våra medarbetare och miljön.

Genom framtagningen av vår hållbarhetsrapport, och prioriteringen av våra viktigaste frågor har vi tagit fram en modell för vårt strategiska hållbarhetsarbete som är uppdelat i tre

fokusområden – *Hälsosam och hållbar arbetsplats, Hållbara produkter och tjänster och En friskare planet.*

FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling, även kallad Agenda 2030, är den mest ambitiösa globala agendan hittills som ska leda världen mot en mer hållbar utveckling. Utifrån vår verksamhet har vi gjort en kartläggning av vilka av FN:s 17 globala mål som vi påverkar. De mål som identifierats som väsentliga för oss är mål 3, 5, 6, 7, 8, 12 och 13.

Vårt syfte ”Health for life” är grunden till Kronans Apoteks hållbarhetsstrategi

SOCIETY

Förbättra människors hälsa

- Tillgång till läkemedel
- Säker läkemedelsanvändning
- Förebyggande hälsovård
- Minska hälso- och sjukvårdskostnader
- Hållbara produkter och tjänster



PEOPLE

Hälsosamt och hållbart arbetsliv

- Medarbetares välmående
- Rättvisa, jämlikhet och mångfaldsrik arbetsplats
- Gott samhällsmedborgarskap med ansvar och etik



PLANET

En friskare planet

- Läkemedels miljöpåverkan
- Klimatpåverkan
- Resurseffektivitet



Vi har en Code of Conduct som alla ska följa. Den gäller för alla medarbetare inom Kronans Apotek och omfattar även våra leverantörer. Koden innefattar anvisningar för ansvarsfull verksamhet där vi beskriver hur vi skapar affärsrelationer och följer uppförandekoder för hur vi kommunicerar med medarbetare, kunder, partner, leverantörer, statliga och andra myndigheter samt samhället i stort. Code of Conduct stipulerar vårt ansvar för affärsetik, mänskliga rättigheter, antikorruption och miljön. Koden följs upp och utvärderas löpande.

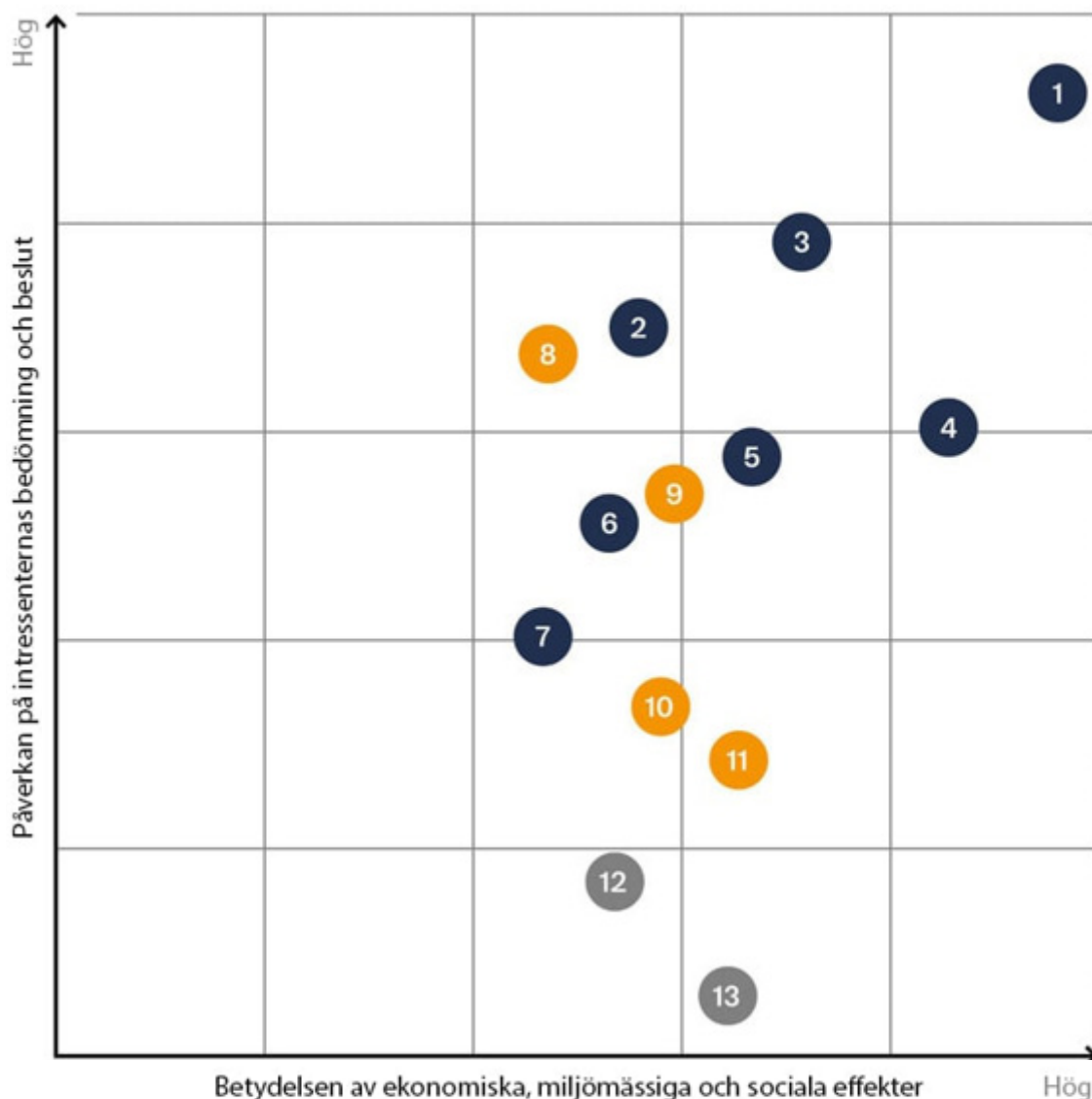
INTRESSENTER OCH VÄSENTLIGHETSANALYS

Som en del av Oriola koncernen fram till 3 oktober 2022 bygger Kronans Apotek sitt hållbarhetsarbete på en analys av väsentlighet för intressenterna gjord i koncernen. Baserat på analysen av identifierade

relevanta ämnen, definierade vi vårt hållbarhetsprogram, inklusive hållbarhetsteman och långsiktiga mål. Den ursprungliga väsentlighetsanalysen gjordes under 2018 och i den ingick en hållbarhetsenkät för våra nyckelintressenter (kunder, personal, investerare och andra affärspartner). Enkäten genererade fler än 460 svar och vi kompletterade resultaten genom att intervjua utvalda investerare och kunder.

Under 2021 granskades väsentlighetsanalysen med fokus på socialt ansvar. Förutom intern utvärdering intervjuades nyckelintressenter för att värdera ämnenas relevans och för att bedöma luckor i intressenternas förväntningar. Som ett resultat av utvärderingen identifierades inga betydande förändringar jämfört med den tidigare bedömningen under 2018.

I väsentlighetsmatrisen nedan presenteras ämnena utifrån väsentlighet för våra intressenter och betydelse för vår påverkan. Den vertikala axeln visar påverkan på intressenternas bedömning och beslut och den horisontella axeln betydelsen av Oriolas ekonomiska, miljömässiga och sociala effekter.



Sociala konsekvenser

- 1 Säkra och punktliga leveranser av läkemedel
- 2 Hållbar användning av läkemedel
- 3 Kompetensutveckling för medarbetare
- 4 Som arbetsgivare satsa på hälsa, välbefinnande och säkerhet
- 5 Utveckla hälsa och välbefinnande i samhället
- 6 Samarbete med etiska partners
- 7 En rättvis och jämlik arbetsplats som stöder mångfald

Miljö

- 8 Minimera miljöpåverkan av läkemedelsavfall
- 9 Minimera avfall* och öka återvinningsgraden
- 10 Energieffektivisering
- 11 Minska CO2 utsläpp

Ekonomi

- 12 Transparent och tillförlitlig rapportering av resultat
- 13 Hållbar utveckling och ekonomisk lönsamhet

* Ej läkemedels avfall

Långsiktiga hållbarhetsmål

För att leda vårt hållbarhetsarbete framåt har vi tagit fram en hållbarhetsstrategi med kort- och långsiktiga mål inom våra tre fokusområden. Till varje område och dess delmål har vi även tagit fram ett antal nyckeltal som ska hjälpa oss att följa upp vårt arbete och kunna jämföra över tid.

FN:s globala hållbarhetsmål	Långsiktiga mål	Mål 2021-2023
 	Society Förbättra människors hälsa	❖ Vi strävar efter en hållbar och säker läkemedelsanvändning. Vårt mål är att förbättra läkemedelsrådgivningen och hjälpa fler kunder med sina receptläkemedel. ❖ Vi strävar efter hälsofrämjande tjänster. Vårt mål är att utveckla utbud som gör det enklare att må bra. ❖ Vi strävar efter hållbara produkter i sortimentet. Vårt mål är att öka andelen miljömärkta varor.
  	People De mest engagerade medarbetarna i apoteksbranschen	❖ Vi strävar efter motiverade medarbetare med högt engagemang. Vårt mål är att öka engagemangindex. ❖ Vi strävar efter att medarbetare trivs på jobbet och satsar på ledarskap och kompetens. Vårt mål är att minska personalomsättningen. ❖ Vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare. Vårt mål är att öka andelen ambassadörer som rekommenderar Kronans Apotek som arbetsplats.
  	Planet Koldioxidneutralitet 2030	❖ Vårt mål att minska klimatpåverkan från energi och transporter. ❖ Vi strävar efter en att minska miljöpåverkan från läkemedel. Vårt mål att påverka läkemedelsbranschen, guida kunder och samla in läkemedelsavfall.



*“Kronans Apoteks
hållbarhetsarbete är starkt länkat
till vårt syfte att hjälpa människor
leva ett hälsosamt liv”*

Society: Förbättra människors hälsa

Hållbarhetsarbetet på Kronans Apotek bygger på tre områden: society, people och planet. Våra fokusområden stödjer FN:s globala hållbarhetsmål och är utformade genom dialog med våra kunder och andra intressenter. När vi pratar om society (samhälle) menar vi vårt arbete för att förbättra människors hälsa genom en bättre läkemedelsanvändning, hållbara produkter och hälsofrämjande tjänster. De mål som identifierats som kopplar till Society är mål 3 och 12.

“En av de stora utmaningarna med läkemedel är att de används felaktigt”

SÄKER LÄKEMEDELSANVÄNDNING

En av de stora utmaningarna med läkemedel är att de används felaktigt. I vissa fall är det mindre än hälften av patienterna som använder sina läkemedel rätt. Med vår expertis kan vi bidra till att läkemedel används på rätt sätt och som apotek spelar vi en avgörande roll för effektiv, hållbar och korrekt läkemedelsanvändning. En optimal läkemedelsanvändning är inte bara bra för patienter. Det begränsar också läkemedels belastning på miljön och bidrar till en hållbar ekonomi. Idag är farmaceuter den enda typen av vårdpersonal som har en komplett överblick över alla läkemedel som individen tar. Kronans Apotek använder EES (elektroniskt expertstöd) som tillhandahålls av eHälsomyndigheten bland annat för att kontrollera hur kundens förskrivna läkemedel samverkar. EES kan till exempel upptäcka mediciner med olämpliga

EES*

- **Mål 2022: 85%**
- **Resultat 2022: 75%**
- **Resultat 2021: 68 %**

**Mäter vid hur många av expeditionerna som EES används.*

doser, samma effekt eller läkemedel som inte bör tas tillsammans. Det här är en viktig del i vår rådgivning och om vi inom Kronans Apotek blir extra bra på detta ökar vi vår trovärdighet samtidigt som vi minskar risken för felmedicinering i samhället och risker kopplade till vår rådgivning. Alla Kronans Apotek är anslutna till EES och använder detta rutinmässigt i all receptexpediering till människa. Detta följs regelbundet upp för att säkerställa hög kvalitet vid receptexpediering.

TILLGÄNGLIGHET

Att finnas där kunderna finns är för oss centralt och därför har vi både en utvecklad e-handel och ett stort apoteksnät med över 300 apotek. Vi målsätter och mäter också löpande servicegraden, det vill säga hur ofta vi har läkemedlet på lager och kan expediera direkt, eftersom det är viktigt för oss att ha de läkemedel som kunderna behöver på lager. Vi erbjuder dessutom en lagergaranti vilket betyder att om vi inte har den receptbelagda varan på lager skickar vi hem den via vår e-handel kostnadsfritt.

RÅDGIVNING PÅ MÅNGA SPRÅK

Antalet utrikesfödda i Sverige ökar och är mer än två miljoner personer, vilket är cirka 20% av Sveriges befolkning. Det innebär att det finns ett växande behov för apotek att kunna ge rådgivning på många språk. Apoteksmedarbetare från olika länder och en bred mångfald berikar verksamheten samtidigt som det underlättar rådgivningen. Flera hundra tusen personer i Sverige har arabiska som modersmål. Därför samarbetar Kronans Apotek med Aktarr, en plattform som förmedlar svenska nyheter på arabiska via text och film. Vi tar fram rådgivningsvideos, ordnar

hälsoevent på arabiska och andra aktiviteter. Under 2022 samarbetade Kronans Apotek med Aktarr för att sprida information på ukrainska kring läkemedel.

HÄLSOFRÄMJANDE TJÄNSTER

Det är viktigt för oss att aktivt vara en del av hälso- och sjukvården. Vårt mål är att utveckla utbud som gör det enklare att må bra. Exempel på tjänster i våra apotek som finns till för att hjälpa dig må lite bättre är blodtrycksmätning, kontrollera födelsemärken och vaccinering.

Kronans Apotek är en aktiv part i TLV's arbete med farmaceutiska tjänster. Med farmaceutiska tjänster tar vi tillvara på kompetensen hos samhällets läkemedelse experter, farmaceuten, att på ett mer utvecklat och strukturerat sätt hjälpa patienten och samhället. Att göra mer än apotekens basverksamhet. Syftet med farmaceutiska tjänster är att förbättra läkemedelsanvändningen och följsamheten till läkares ordination. Farmaceutiska tjänster skall leda till att minska läkemedelsrelaterade problem som medför onödigt lidande för patient samt minska stora kostnader för hälso- och sjukvården.

Tjänsteutveckling

- **Vaccination: Mål 2022 $\geq$ 25000**
- **Resultat: 16 267 jmf med 2021 6499**
- **Blodtrycksmätning: Mål 2022: 5000**
- **Resultat 2022: 5939**
- **Resultat 2021: 2654**



Sortiment

Vi tar ansvar för att skydda våra konsumenters hälsa och säkerhet. Detta innebär att vi ställer höga krav på produkter och leverantörer i vårt sortiment. Kronans Apoteks sortiment är uppdelat i tre huvudkategorier – receptförskrivna varor, receptfria läkemedel och handelsvaror, inklusive egna varumärken. För att tillgodose kundernas krav och förväntningar och inte riskera att bli utkonkurrerade ser vi regelbundet över vårt ekologiska och veganska sortiment, samt de produkter som klassas som Välvald.

GRANSKNING AV SORTIMENT

Kronans Apoteks möjligheter att hantera hållbarhetsfrågor i leverantörsledet skiljer sig mellan de tre olika produktkategorierna – receptförskrivna varor, receptfria läkemedel och handelsvaror, inklusive egna varumärken.

Cirka 80 procent av Kronans Apoteks sortiment, uttryckt som andel av omsättningen, utgörs av receptförskrivna varor som kontrolleras och godkänns av Läkemedelsverket. Landets samtliga apotek har skyldighet att tillhandahålla förordnade

läkemedel, enligt Lagen om läkemedelsförmåner m.m. (2002:160). Tillhandahållandeskyldigheten begränsar avsevärt apotekens möjlighet att påverka läkemedelsproducenternas miljöarbete och annat som hör läkemedelsframställning och transport till.

Kronans Apoteks sortiment av receptfria läkemedel och handelsvaror motsvarar cirka 20 procent av omsättningen. Produkterna köps huvudsakligen in via grossisten Oriola, som är en av två dominerande partihandlare på den svenska apoteksmarknaden. Avtalet

med Oriola medför att vi inom Kronans Apotek kan ta del av ett kvalitetssäkrat sortiment. Att grossisten står för granskning av kvalitet, miljö och sociala förhållanden bland leverantörerna är betydligt effektivare än om varje apoteksaktör skulle göra det på egen hand. I Oriolas krav ingår att leverantörerna ska följa internationellt vedertagna standarder; FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s konvention mot korruption, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt tillämpliga ILO-konventioner. Leverantörerna ska aktivt verka för att reducera sina miljörisker och sin miljöbelastning, de ska bedriva ett aktivt miljöarbete, ha fungerande

kvalitetssystem, redovisa hur de säkerställer dessa krav hos eventuella underleverantörer samt åta sig att undergå kontroller. Oriolas leverantörer bedöms via en självdeklaration. I förekommande fall åläggs leverantörer att genomföra förbättringsåtgärder för att uppnå godkänd status. Alla nya leverantörer genomgår en bedömning och befintliga leverantörer granskas vart tredje år, såvida uppenbara brister eller andra faktorer inte påkallar omedelbar granskning. Oriola genomför platsbesök hos sina leverantörer.





Hållbarhetskraven är särskilt viktiga för våra egna märkesvaror. Som ett exempel har vi inlett en hållbarhetsresa tillsammans med Charlotte Kalla för att utveckla skyddande och vårdande hudprodukter med stort fokus på miljö. Till exempel lanserade vi ett nagellack med Kalla i november med höga krav på hållbarhet, där alla ingredienser är godkända av FDA, så man i praktiken kan äta det. För Kronans Apoteks eget varumärke ansvarar Oriola för att granska och godkänna produkter och leverantörer utifrån Kronans Apoteks specifikationer, krav och avtal. Oriola ansvarar också för att dokumentera resultatet av kvalitets- och miljögranskningen. På våra egna varumärken ställer vi högre krav,

bland annat genom en negativlista som vi använder med bland annat deklareringsfria parfymer och astma och allergimärkta produkter.

Vi strävar efter att arbeta i Sverige och med svenska ingredienser. Under pandemin och sedan kriget i Ukraina har det varit en utmaning med flera delar – transporter har varit dyra och svåra att boka, förpackningsmaterial och råvaror har varit brist på. Det har lett till att vi varit tvungna att byta t.ex. förpackningsmaterial till standard där vi helst velat ha bioplast. Det sker dock utveckling hela tiden och vi arbetar tillsammans med våra producenter för att hitta bättre lösningar hela tiden.

Hållbarhetskrav på sortiment

- Mål: miljö-/hållbarhetsmärkta EMV
≥ 20% 2022
- Resultat 2022: 16%
- Resultat 2021: 16%

Samarbeten

Vi samarbetar med olika organisationer inom områden som är viktiga för oss. Till exempel har vi under året

- Haft två insamlingskampanjer med WaterAid via vår e-handel där vi skänkt pengar från våra EMV-mensskydd. Pengarna ha gått till kampanjer för att bryta mens-tabun i fattiga länder.
- Skänkt pengar utifrån antal ordrar till WaterAid under Black Week.
- Haft en ”runda-upp”-kampanj till förmån för Ukraina tillsammans med Röda Korset.

Hållbarhet EMV – Det här strävar vi efter

- Svensktillverkad
- Återvunna material
- Miljövänlig frakt
- Hållbar kvalitet
- Rätt kvantitet
- Rätt anpassad storlek
- Negativlista (kosmetiska produkter)
- “Gröna” producenter som jobbar aktivt med miljö

Delar av sortimentet på Kronans Apoteks e-handel tas in direkt av Kronans Apotek och här sker granskning av leverantörer och produkter till stor del genom självdeklarationer och kontroller hos Kronans Apotek.

People: Hälsosam och hållbar arbetsplats

Hållbarhetsarbetet på Kronans Apotek bygger på tre områden: society, people, planet. Inom området People (människor) arbetar vi med att säkra ett hälsosamt och hållbart arbetsliv. De mål som identifierats som kopplar till People är mål 8, 16 och 5. För att kunna hjälpa våra kunder på bästa sätt, krävs att vi har de bästa och mest nöjda medarbetarna som trivs på jobbet. Vi är övertygade om att vi alla presterar som bäst när vi har roligt på jobbet och får tid för återhämtning. Vi ger alla våra medarbetare förutsättningar för att må bra, både på jobbet och utanför.

INDIVIDUELL UTVECKLING

Kunskap om läkemedel är avgörande för att ge professionell rådgivning och service till våra kunder. Varje dag träffar vi 65 000 kunder som vi värnar om med integritet och omtanke. Även om våra farmaceuter har mångårig universitetsutbildning, så nöjer vi oss inte med det. Vi är helt beroende av våra kompetenta medarbetare. Vi ser att motiverade medarbetare är de som upplever att de erbjuds utveckling inom sin roll. Vi utbildar varje medarbetare i att utföra sina åtaganden och uppgifter och skapar förutsättningar för personlig utveckling. Genom arbetsrotation mellan olika apotek utbyter vi erfarenheter och hjälper med varandra. Vi jobbar med ledarskapsprogram,

internt kvalitetsnätverk och andra stödjande roller. Vi ser också att tydliga mål och god feedback stärker såväl hälsan som utvecklingen och lusten till arbetet.

Success Factors är vår interna plattform för kompetensutveckling där interna, externa och webbaserade utbildningar samlas. Under 2021 och 2022 har vi erbjudit alla ledare ledarutveckling, vi har även ett återkommande traineeprogram. Alla medarbetare ska genomföra en utbildning i Code of Conduct. Vi har under året genomfört utbildningsträffar för exempelvis läkemedelsansvariga farmaceuter och egenvårdsansvariga.

Code of Conduct utbildning

- Mål 2022: $\geq 90\%$
- Resultat 2022: 66% av nyanställda
- Resultat 2021: Na

Kronans Apotek agerar i enlighet med den branschgemensamma etiska plattformen som Apoteksföreringen gemensamt tagit fram och har en tydlig policy för antikorrupsionsarbete. Vi har identifierat risker för korruption kopplat till samvärelse med andra företag eller med myndigheter i form av icke-transparent relation eller den extrema formen av detta: bestickning. Vi varken erbjuder eller tar emot gåvor, pengar eller inbjudningar som syftar till att uppmuntra eller belöna ett visst beslut. Däremot kan medarbetare få ge och ta

emot mindre gåvor av symboliskt värde som syftar till att upprätthålla gästfrihet och affärsrelationer.

Ledarskapsindex

- Mål 2022: $\geq +80$
- Resultat 2022: $+80$
- Resultat 2021: na

“Vi verkar för jämlika och jämställda arbetsförhållanden”

MÅNGFALD & JÄMLIKHET

Kronans Apotek har en bred mångfald med medarbetare från flera länder som berikar verksamheten. Vi vill locka till oss, behålla och utveckla medarbetare som representerar en blandning av bakgrund och kompetens. Vi verkar för jämlika och jämställda arbetsförhållanden. Det är också viktigt att våra medarbetare ska kunna förena arbete med föräldraskap.

Vi accepterar inga former av diskriminering eller trakasserier från någon. Det har hänt att våra medarbetare möter rasistiska tillmälen eller hot från besökare. Det är helt oacceptabelt och vi tvekar inte att polisanmäla sådana fall. Under 2022 inleddes ett branschgemensamt arbete via apoteksföreringen för att motverka diskriminering, hat och hot, vilket går under namnet ”Tillsammans”.

Vi följer principen att respekt ska ligga till grund för alla personliga och professionella relationer. Vårt syfte är att skapa ett team där människor med olika nationalitet, kultur, etniskt ursprung, religion, politiska åsikter, ekonomisk situation, utbildning, ålder, sexuell läggning, familjesituation, kön, utseende och fysiska och intellektuella förmågor ska kunna arbeta och känna sig lika väl behandlade. Vi strävar efter att skapa en arbetsmiljö där människor blir respekterade trots individuella olikheter och där medarbetarnas arbete värderas utifrån resultat och de värderingar som kommer till uttryck i medarbetarens beteende. Vi värnar en god kombination av arbets- och familjeliv.

Alla medarbetare har möjlighet att rapportera misstankar om missförhållanden på arbetsplatsen;

allt som inte överensstämmer med vår uppförandekod och värderingar. I första hand uppmuntras att ta kontakt med en chef i organisationen. För den som känner oro mot att vara öppen med informationen har vi även en visselblåsartjänst. Det är ett sätt att tidigt kunna uppmärksamma och minska risker för oegentligheter. Systemet är krypterat för att säkerställa anonymitet och alla ärenden hanteras enligt en tydlig process.

HÄLSA & SÄKERHET

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Det är avgörande för vår framgång att våra medarbetare har en sund arbetsplats. Kronans Apotek affärsidé är att främja hälsa. Hög sjukfrånvaro och fysiska och psykiska hälsoproblem har en negativ inverkan på Kronans Apoteks verksamhet och utgör därför en risk. För att vi ska leva upp till vår affärsidé och öka upplysning och medvetenheten om säker läkemedelsanvändning och

-hantering är det viktigt att vi behåller och utvecklar våra kompetenta och kunniga medarbetare. Därför är det essentiellt att vi främjar fysisk och psykisk hälsa även hos våra medarbetare. Vi arbetar aktivt med att förebygga arbetsplatsskador hos våra medarbetare och anpassar arbetsplatsen efter våra medarbetares fysiologiska och psykologiska behov. Vi genomför kontinuerligt systematiskt arbetsmiljöarbete, i syfte att uppnå en god fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö.

Arbetsmiljöindex

- Mål 2021: $\geq +80$
- Resultat 2022: +73
- Resultat 2021: +75



Planet: en friskare planet

Hållbarhetsarbetet på Kronans Apotek bygger på tre områden: society, people, planet. Våra fokusområden stödjer FN:s globala hållbarhetsmål och är utformade genom dialog med våra kunder och andra intressenter. Inom området planet arbetar vi med frågor om klimat och miljö för en friskare planet. De mål som identifierats som kopplar till Planet är mål 6, 13 och 7.

“Vi vill se en mer hållbar och transparent läkemedelstillverkning och kunna svara på kundernas frågor om hur och var de läkemedel vi säljer tillverkas”

VÄLVALD

2021 lanserades Välvald, apoteksbranschens gemensamma konsumentguide för receptfria läkemedel. De läkemedelsföretag som får symbolen för Välvald uppfyller apotekens kriterier för transparens och ansvarstagande. Kriterierna har uppgaderats såväl 2022 som i början av 2023.

Vi vet att dagens läkemedelstillverkning orsakar miljöproblem vilket därigenom utgör en stor indirekt miljörisk för oss som apotek. Samtidigt ställer våra kunder allt fler frågor om läkemedel och miljö. Idag är läkemedelsindustrin generellt inte öppna med hur och var läkemedel tillverkas. Det vill vi apotek

förändra. Vi vill se en mer hållbar och transparent läkemedelstillverkning och kunna svara på kundernas frågor om hur och var de läkemedel vi säljer tillverkas. Ett sätt för oss att jobba med dessa miljöproblem är att erbjuda våra kunder produkter ur Välvald-sortimentet. Det är en viktig beståndsdel i vårt arbete i att påverka läkemedelsindustrin i rätt riktning och därigenom minska de negativa påföljderna det medför.

Symbolen finns i anslutning till produkt vid hyllkanten i butik eller i e-handeln i direktanslutning till företagets receptfria läkemedel. Det finns även kompletterande informationsmaterial i närheten.

KASSERADE LÄKEMEDEL

Eftersom kasserade läkemedel kan ha en stor negativ miljöpåverkan, kan allmänheten lämna in sitt läkemedelsavfall på apotek för borttransport och kontrollerad destruktion. Vi erbjuder även vårdhem och andra typer av boenden en tjänst för hantering av oanvända läkemedel.

FÖRPACKNINGAR

Utvecklingen och design av förpackningar är en ständig strävan. För att bli mer resurseffektiv, bidra till minskning av farliga material i miljön,

för att optimera transport och kanske också för att skapa ett bättre kärl för våra produkter arbetar vi på Kronans Apotek aktivt med frågan. Vi har bytt ut plastpåsar mot klimatsmarta papperspåsar och vi har övergått till biomaterial i förpackningar till vissa av våra egna varumärken. Vi använder doseringshjälpmedel i återvinningsbar bioplast. En inte helt oviktig drivkraft är kostnadseffektivitet i produktionen. Sammantaget skapar alla dessa fördelar drivkraft för oss att vilja ligga i framkant på utvecklingen. För miljön, för våra kunder och för bolagets framgång.



Begränsa klimatpåverkan från energi och transporter

Kronans Apotek har som mål att vara koldioxidneutrala vid 2030 och vår största klimatpåverkan beror på energi och transporter. Vi satsar i första hand på faktiska åtgärder för att minska klimatpåverkan. Klimatkompensation används endast som ett komplement i utvecklingsarbetet.

ENERGIFÖRBRUKNING

Kronans Apotek använder har haft som mål att ha 100% förnybar energi på alla apotek, vilket vi uppnår 2022 genom en dialog med fastighetsägare i de fall elen ingår i hyresavtal. För alla apotek där vi har ett eget elavtal har vi sedan ett år tillbaka el från Vattenfall Vattenkraft som är 100% EPD-certifierad (Environmental Product Declaration; miljövarudeklaration). Vid nyetableringar, flytt och ombyggnationer installeras energieffektiv belysning och kylskåp som både har låg energiförbrukning och samtidigt är driftsäkra, eftersom vi förvarar läkemedel.

Kronans Apotek genomför regelbundet en energikartläggning och utifrån denna identifieras risker och vilka områden i vår verksamhet som har störst energipåverkan. 2022 kom rapporten från den andra energikartläggningen. Vid den första energikartläggningen identifierades apotekens belysning som ett förbättringsområde. 2022 kan vi konstatera att de åtgärder vi vidtagit de senaste åren med att systematiskt byta ut belysningen i apotek har haft effekt. Ett nytt förbättringsområde som identifierats under 2022 är klimatanläggningar. Då apotek är en reglerad verksamhet och vi behöver hålla vissa temperaturintervall i våra apotek är det ibland nödvändigt med klimatanläggningar, men dessa är energikrävande.

Förnybar el

- Mål 2022: 100%
- Resultat 2022: 100%
- Resultat 2021: 85%

PAKETLEVERANSER FRÅN E-HANDELN

Vi ser regelbundet över våra leveransalternativ från vår e-handel. Kronans Apotek erbjuder två fossilfria leveransalternativ och dessutom har Kronans Apotek under år 2022 inlett ett samarbete med Gordon Delivery för hemleverans av kyllda läkemedel i en aktiv obruten kylkedja och har på så sätt kunnat minska användandet av överflödigt emballage i kylflödet. Med en automatiserad förpackningsprocess har vi minskat storlekarna på paketen vi skickar ut från e-handel vilket lett till att vi kunnat ta bort utfyllnadsmaterial och minska totala volymerna vi transporterar ut.

De hemleveranser som inte är fossilfria klimatkompenseras antingen av transportören eller av oss. De transportörer vi samarbetar med arbetar aktivt med att minska fossila utsläpp och t ex PostNord erbjuder både fossilfria postnummer och gröna passager. Detta har lett till att klimatkompensationen för 2022 har minskat.

TJÄNSTERESOR

Vi strävar efter att genomföra våra tjänsteresor med kommunala medel eller tåg i stället för med flyg eller bil. Alla tjänstebilar ska uppfylla vår bilpolicy med miljökrav. Flygresor och tjänstebilsresor klimatkompenseras. För att minska behovet av resor används digital teknik för möten.

Tjänsteresor klimatkompensation (tjänstebil, flyg)

- Resultat 2022: 100%

e-Handelstransporter

- Mål 2022: klimatkompensation 100%
- Mål 2022: erbjuda minst ett fossilfritt leveransalternativ
- Resultat 2022: 100 % klimatkompensation
- Resultat 2022: två fossilfria leveransalternativ




APOTEK