

3Business Erhvervsservice.

**Frihed til din forretning.
Tryghed i din forbindelse.**



Din faste forbindelse.

Vi sætter din virksomhed i centrum.

Hos 3Business er du i trygge hænder fra dag ét – og gennem hele din tid som kunde. Når du vælger en ny leverandør, er behovet for sikker onboarding og klare aftaler afgørende. Derfor sikrer vi, at du altid ved, hvem du kan kontakte, og får den vejledning, du har brug for.

Vi gør hverdagen enkel, med løsninger der virker, tydelige svar og ingen unødige omveje. Vi tilpasser servicen efter din virksomheds størrelse og behov – og er fleksible, så du får den løsning, der passer bedst i din hverdag, fysisk, digitalt eller på tværs af lokationer.

Hos 3Business tror vi på, at personlig service gør forskellen. Derfor kan du altid ringe til et menneske, der forstår din forretning, lytter og tager ansvar, giver klare svar og gør det nemt for dig at få den hjælp, du har brug for.

Kort sagt: Vi giver dig friheden til at drive din forretning – med en forbindelse, du kan regne med.



Vores service- løsninger.

Vi finder sammen det serviceniveau, der matcher dine behov – så du får en løsning, der passer præcis til din virkelighed.

Erhvervsservices		
 Direkte telefon-/mailindgang	✓	
 Onboarding	✓	
 Onboarding til systemer	✓	
 Løsningsgennemgang	✓	
 Dedikeret kontaktperson	 *	Pro
 Prioriteret support	 *	
 Strategisk rådgivning & møder		
 Faktureringsoptimering		
 Løbende tilpasning af løsning		
 Service Management Team		Premium
 Rapportering (Kvartals-/Månedsrapport)		
 Proaktiv overvågning & eskalering		
 24/7 Support	Mulighed for tilkøb	

* Ved pro op til første faktura

“I november 2024 var vi klar til flytningen. Vi havde haft nogle gode implementeringsmøder, og på selve dagen, hvor næsten 400 numre skulle flyttes, mødte der to mand fra 3Business op hele dagen og hjalp med hele processen.”

Som én af Danmarks førende entreprenører ved CG Jensen, hvor afgørende en stabil forbindelse er. Projekter skifter lokation, nye byggepladser opstår, og netværket skal følge med. Derfor valgte de 3Business.



Henrik Mieritz fra
CG Jensen A/S.

Læs mere her: <https://www.3.dk/business/kundecases/cg-jensen/>



**Din virksomhed.
Dine behov.
Vores løsning.**

Erhvervsservice Pro.

Til dig med en virksomhed hvor flere brugere, systemer og afdelinger kræver overblik og klare processer.

Med Pro får du en Account Manager, som kender jeres forretning i dybden og sikrer, at alt fra onboarding til daglig drift fungerer gnidningsfrit. Du får gennemsigtighed, klare kontaktpunkter og rådgivning, der omsætter data til forbedringer, så du kan fokusere på forretningen.



Erhvervsservice Pro.

Kontakt.

I 3Business får du tildelt en Account Manager som du kan kontakte for hurtig og personlig hjælp. Og med vores selvbetjeningsportal har du altid kontrol over fakturaer, forbrug og SIM-kort – når det passer dig.

Skriv til os på:
erhvervsservice@3.dk
Ring til os: 70 313 000

Åbningstider kundeservice:
Man-tors 08–17
Fredag: 08-16
Weekend og helligdage: Lukket

Det får du...

 Direkte telefon-/mailindgang	✓	Brug vores specialister til at holde jer produktive.
 Onboarding	✓	Overlad det praktiske til os, og kom hurtigt i gang.
 Onboarding til systemer	✓	Grundig introduktion til systemer og selvbetjening.
 Løsningsgennemgang	✓	Få overblik over løsningen, og oplev en tryk start.
 Dedikeret kontaktperson	✓ *	Bliv godt klædt på, og få hurtige, kompetente svar.
 Prioriteret support	✓ *	Hjælp til opsætning og tilpasning i hele startfasen.
 Stategisk rådgivning & møder	✓	Langsigtet sparring og forventningsafstemning.
 Faktureringsoptimering	✓	Fakturaer tilpasset jeres processer – nemme at forstå og bogføre.
 Løbende tilpasning af løsning	✓	Statusmøder og justering iht. jeres aktuelle behov.
 Service Management Team		Vores team står altid klar – også ved ferier og lign.
 Rapportering (Kvartals-/Månedsrapport)		Rapporter giver overblik og et bedre beslutningsgrundlag.
 Proaktiv overvågning & eskalering		Vi følger jeres løsning tæt og handler, når det kræves.
 24/7 Support*		Tilvælg ekstra tryghed – få hjælp, når behovet opstår.

Pro

* Ved pro op til første faktura



**Din virksomhed.
Dine behov.
Vores løsning.**

“Hos 3Business får man fat i levende mennesker. Den form for personlig service er helt afgørende, når en global forretning skal fungere. De griber opgaven – og de løser de den.”

Hos Carlsberg Danmark, hvor Joakim Wennerbäck arbejder som IT Service & System Manager, er en stabil forbindelse afgørende. Produktion, logistik og samarbejde på tværs af markeder skal fungere uden afbrydelser. Derfor valgte de 3Business.

Joakim Wennerbäck
fra Carlsberg Danmark

Erhvervsservice Premium.

**Til dig med en større organisation,
hvor mange brugere, afdelinger
og systemer kræver fuldt overblik
og stabil drift.**

Med Premium får du en service, der er skræddersyet til komplekse behov: en dedikeret kontakt i Service Management, proaktiv overvågning og rapportering, så du hele tiden er på forkant. Du undgår uklare processer og spildtid – og får i stedet prioriteret support, indsigt og fuldt overblik.



Erhvervsservice Premium.

Kontakt.

Med 3Business Erhvervsservice Premium får I tildelt en dedikeret Service Manager, der følger jer både før, under og efter implementeringen. I vil modtage direkte kontaktinformationer til jeres Service Manager, der sikrer professionel og effektiv håndtering af alle jeres behov.

Åbningstider kundeservice:

Man-tors 08–17
Fredag: 08-16
Weekend og helligdage: Lukket

Det får du...

 Direkte telefon-/mailindgang	✓	Brug jeres dedikerede service manager, og kom hurtigt videre.
 Onboarding	✓	Klar, struktureret proces, som vi styrer hele vejen.
 Onboarding til systemer	✓	Grundig introduktion til systemer og selvbetjening.
 Løsningsgennemgang	✓	Få overblik over løsningen, og oplev en tryk start.
 Dedikeret kontaktperson	✓	Spar tid med kontaktperson, der kender jeres løsning.
 Prioriteret support	✓	Supportaftale til forebyggelse og hurtig assistance.
 Strategisk rådgivning & møder	✓	Langsigtet sparring og forventningsafstemning.
 Faktureringsoptimering	✓	Fakturaer tilpasset jeres processer – nemme at forstå og bogføre.
 Løbende tilpasning af løsning	✓	Statusmøder og justering iht. jeres aktuelle behov.
 Service Management Team	✓	Vores team står altid klar – også ved ferier og lign.
 Rapportering (Kvartals-/Månedsrapport)	✓	Rapporter giver overblik og et bedre beslutningsgrundlag.
 Proaktiv overvågning & eskalering	✓	Vi følger jeres løsning tæt og handler, når det kræves.
 24/7 Support	Mulighed for tilkøb	Tilvælg ekstra tryghed – få hjælp, når behovet opstår.

Premium



Business