

Een verantwoorde start en aankomst van uw reis

Ook met hogere passagiersvolumes
samen gezond reizen en werken

Schiphol

SCHIPHOL GROUP: EEN VERANTWOORDE START EN AANKOMST VAN UW REIS OOK MET HOGERE PASSAGIERSVOLUMES SAMEN GEZOND REIZEN EN WERKEN

Waarom dit document?

De luchthavens van Schiphol Group zijn een onderdeel van de **vitale infrastructuur** van Nederland. De luchthaven Schiphol is altijd, ook ten tijde van Kern Schiphol, open gebleven voor onder andere repatriëring en vrachtvervoer.

Na een periode van afgeschaalde bedrijfsvoering in Kern Schiphol is het vooruitzicht dat **de vliegbewegingen en passagiersaantallen in juni weer langzaam toenemen**.

Schiphol bereidt zich daarom voor, samen met airlines, handlers, contractpartijen en ketenpartners, op deze opschaling. **Dit document beschrijft de manier waarop Schiphol gecontroleerd de opschaling van het vliegverkeer zal faciliteren, inclusief de te nemen maatregelen en wijzigingen in het bedrijfsvoering proces.** Tevens beschrijft dit document de toepassing van dit opschalingsconcept op de regionale luchthavens Rotterdam, Eindhoven, Lelystad, Maastricht en Groningen.

INHOUD

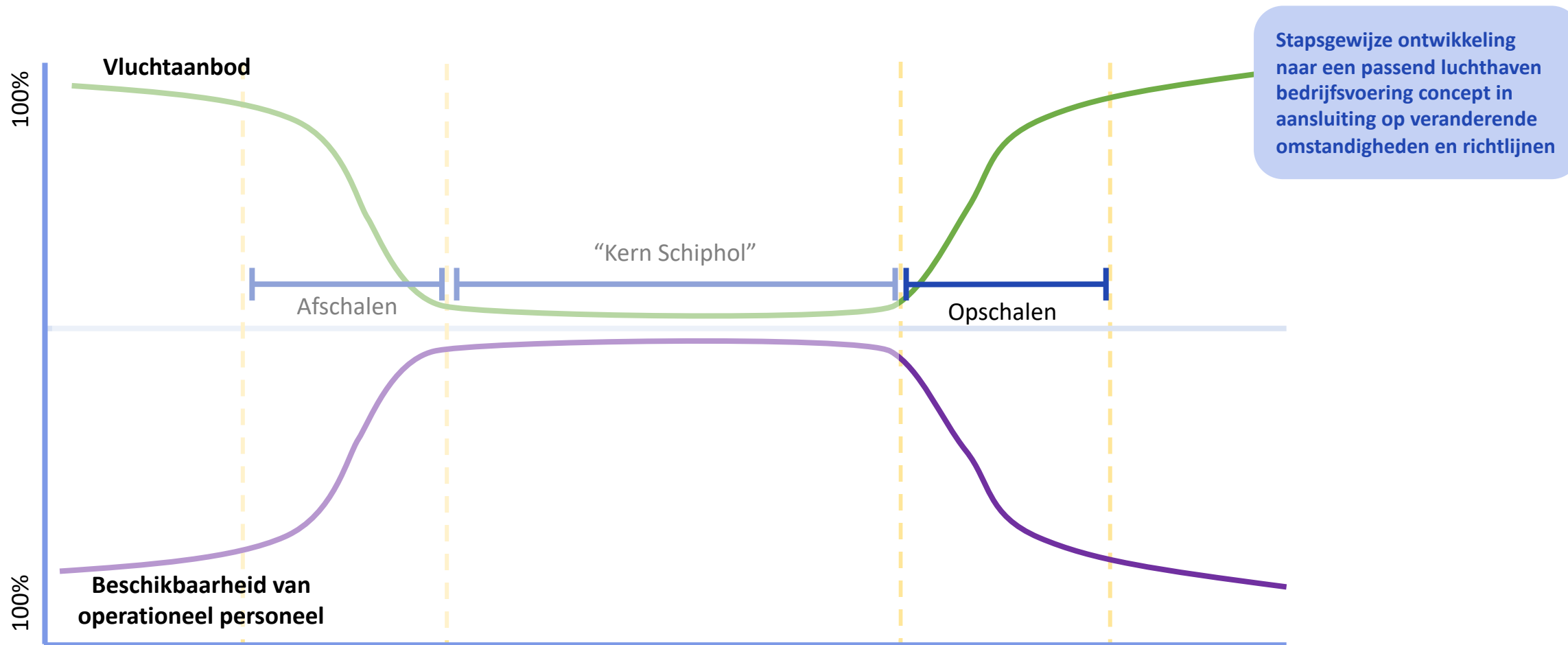


Context: van afschalen naar Kern Schiphol, nu stapsgewijs weer opschalen

Gecontroleerde opschaling: uitgangspunten, triggerpoints en
opschalingsvolgorde

Regionale luchthavens - Rotterdam The Hague, Eindhoven, Lelystad,
Maastricht Aachen, Eelde

CONTEXT: VAN AFSCHALEN NAAR KERN SCHIPHOL, NU STAPSGEWIJS WEER OPSCHALEN VANAF JUNI EEN STAPSGEWIJZE EN GECONTROLEERDE OPSCHALING



N.B. Met Kern Schiphol wordt de kernoperatie bedoeld waarin op een beperkte infrastructuur het vlucht- en passagiersaanbod gefaciliteerd wordt.

CONTEXT: VAN AFSCHALEN NAAR KERN SCHIPHOL, NU STAPSGEWIJS WEER OPSCHALEN

OOK IN KERN SCHIPHOL IS SCHIPHOL OP EEN VERANTWOORDE MANIER OPEN GEBLEVEN

Corona protocol 23 april 2020



De luchthavens van Schiphol Group zijn een onderdeel van de **vitale infrastructuur** van Nederland.

De luchthaven Schiphol is altijd – ook ten tijde van Kern Schiphol - open gebleven voor onder andere repatriëring en vrachtvervoer.

In Kern Schiphol zijn binnen alle processen maatregelen genomen ter voorkoming van verdere verspreiding van het Coronavirus, waaronder het strikt toepassen van de **1,5 meterregel** (physical distancing).

In het **protocol** “Schiphol Group: een verantwoorde start en aankomst van uw reis” (d.d. 23 april 2020) zijn alle genomen maatregelen beschreven aan de hand van de **drie thema's: physical distancing, hygiëne & gezondheid en informatievoorziening**.



Physical distancing



Hygiëne & gezondheid



Informatievoorziening

CONTEXT: VAN AFSCHALEN NAAR KERN SCHIPHOL, NU STAPSGEWIJS WEER OPSCHALEN

REEDS GENOMEN MAATREGELEN OM VERSPREIDING VAN HET VIRUS TE VOORKOMEN

Protocol 23 april 2020



Physical distancing

Wij zetten actief in op het houden van **1,5 meter afstand voor passagiers, crew en staff**. Hiervoor gebruiken wij onder meer afstandsmarkeringen, worden zit- en wachtgelegenheden deels afgezet en worden de operationele processen hierop aangepast. Ook zetten wij **'flow regulatie'** en **wachtrijmanagement** in: hiermee kunnen wij wachtrijen en het aantal mensen dat gelijktijdig aanwezig is minimaliseren.

Personeel **werkt voornamelijk thuis**. De werkplekken op Schiphol zijn ingericht om de 1,5 meter afstand te borgen.



Hygiëne & gezondheid

Op heel Schiphol zijn **handdesinfectiezones** ingericht die iedereen kan gebruiken.

Wij zorgen voor een hygiënische luchthaven door **intensieve en frequentere schoonmaak** van alle gebieden waar passagiers, crew of staff aanwezig zijn.

Waar mogelijk **minimaliseren wij het aantal contactpunten** voor passagiers, crew en staff – zowel onderling als met apparatuur en machines. Waar dit niet mogelijk is, zijn plastic afscheidingen geplaatst of worden medewerkers voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen.



Informatievoorziening

Wij communiceren actief naar passagiers, crew en staff over het houden van **1,5 meter afstand** en de **hygiënerichtlijnen** en – **aanbevelingen**.

Onze **communicatie naar passagiers** verloopt onder meer via omroepsystemen, informatieschermen, bebording, vloerstickers en andere visuele of digitale middelen.

Wij onderhouden proactieve en consistente **communicatie met al onze ketenpartners** over de geldende maatregelen en 'best cases' voor een optimale samenwerking.

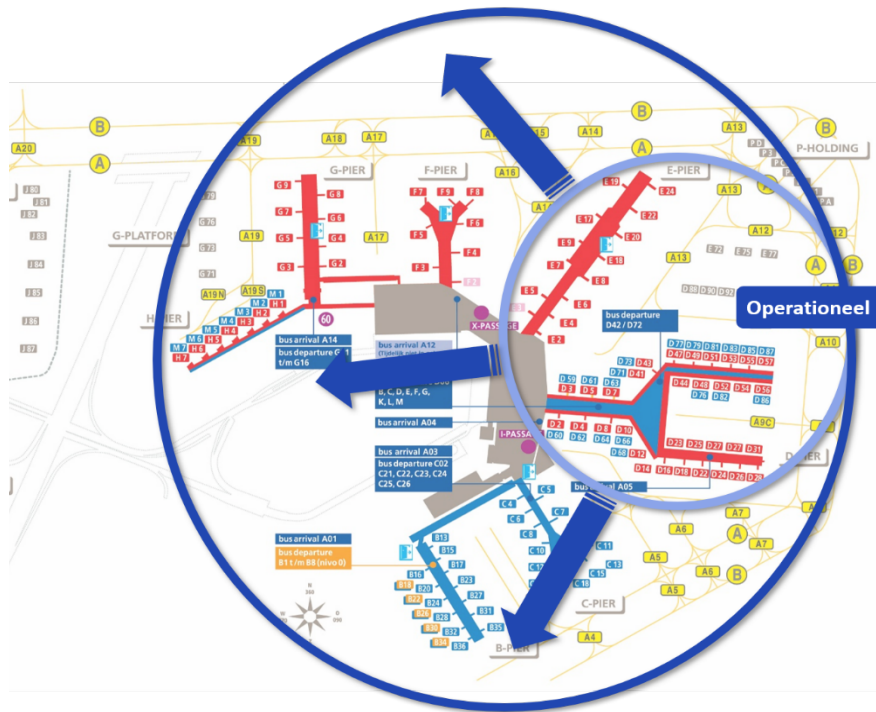
N.B. Op verzoek van de Nederlandse overheid zijn passagiers reizend uit landen met een verhoogd risico verplicht om een "health declaration" te kunnen overhandigen bij aankomst op Schiphol. Tevens is voor een aantal bestemmingen health screening gefaciliteerd op verzoek van de overheid aldaar.

CONTEXT: VAN AFSCHALEN NAAR KERN SCHIPHOL, NU STAPSGEWIJS WEER OPSCHALEN

GECONTROLEERDE OPSCHALING: EXTRAPOLATIE VAN KERN SCHIPHOLMAATREGELEN

Eerste stap opschaling

Huidige maatregelen binnen Kern Schiphol worden uitgebreid naar de volledige Schiphol infrastructuur



De in het **Protocol** beschreven maatregelen gericht op **physical distancing, hygiëne & gezondheid en informatievoorziening** worden toegepast op de volledige airport infrastructuur t.b.v. de operationele processen om een eerste opschaling van vliegverkeer en passagiers verantwoord te kunnen faciliteren.

Om de opschaling per procesonderdeel op het juiste moment **gecontroleerd** en **voorspelbaar** te laten plaatsvinden, zijn **trigger points** benoemd. Via het Airport Operations Centre (**APOC**) wordt **gezamenlijke planvorming** (D-30) en **gecoördineerde monitoring** (D-7) van deze trigger points gedaan met airlines, handlers, stakeholders en contractpartijen.

CONTEXT: VAN AFSCHALEN NAAR KERN SCHIPHOL, NU STAPSGEWIJS WEER OPSCHALEN

OPSCHALING SLUIT AAN BIJ EUROPESE GUIDELINES EN SECTORPROTOCOLLEN

Aanvullende maatregelen bij hogere passagiersvolumes ter voorkoming van verspreiding van het Coronavirus, in lijn met Europese richtlijnen voor de luchtvaart en protocollen van andere sectoren



Set aan maatregelen is vertrouwenwekkend:

- **Voor overheden:** op Schiphol worden aantoonbare en adequate maatregelen genomen om verdere verspreiding van het Coronavirus te voorkomen
- **Voor passagiers:** ik loop op Schiphol beperkt risico om het Coronavirus op te lopen, ik wil graag weer vliegen
- **Voor airlines:** Schiphol biedt mij een efficiënt proces waarmee voldoende bescherming wordt geboden aan passagiers en staff
- **Voor medewerkers:** het is veilig om te werken op Schiphol, ik loop beperkt risico om besmet te raken met het Coronavirus

CONTEXT: VAN AFSCHALEN NAAR KERN SCHIPHOL, NU STAPSGEWIJS WEER OPSCHALEN

EASA-/ECDC-GUIDELINES VORMEN DE BASIS VOOR HET LUCHTHAVENBELEID



Preventieve maatregelen



Coördinator

De luchthaven moet een coördinator aanstellen om te garanderen dat alle sectorpartijen de preventieve maatregelen op dezelfde wijze toepassen. De coördinator staat in direct contact met het RIVM en de overheid.



Toegangsbeleid

- Symptomatische passagiers, bemanningsleden en personeel informeren om niet naar de luchthaven te komen.
- De toegang tot de luchthaventerminals beperken tot passagiers, bemanningsleden en personeelsleden. Begeleidende personen mogen alleen in speciale omstandigheden toegang krijgen.



Hygiëne en afstand

Maatregelen voor 1,5 meter afstand, verbeterde hygiënemaatregelen voor personeel en passagiers, en verbeterde opruiming van faciliteiten.



Communicatiemiddelen

Op grote schaal moet voldoende communicatiemateriaal getoond worden over veiligheid, afstand en gezondheid.

Aanbevolen maatregelen



Reiniging & ontsmetting

Regelmatige reiniging en desinfectie van oppervlakken en 'touch points', goede luchtventilatie, goede sanitaire reiniging, desinfectie passagierscabines.



Veiligheidsschermen

Overal waar personeelsleden vanaf een vaste locatie met passagiers in contact komen moeten veiligheidsschermen worden geïnstalleerd.



Mondkapjes

ECDC adviseert* het gebruik van mondkapjes voor passagiers en personeelsleden, met name waar 1,5 meter afstand niet geborgd kan worden. *Zie slide 14&15 voor de specifieke implementatie op Schiphol op basis van Kabinetsbrief 12 juni 2020.



COVID-19 verklaring

In overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingsregels moeten passagiers een verklaring afleggen over hun COVID-19-status voordat zij een instapkaart krijgen, bij voorkeur als onderdeel van het inchecken.



Thermische screening

Temperatuurcontrole wordt aanbevolen indien het nationale beleid dit vereist of indien dit wordt vereist in het land van bestemming.



In uitvoering



Wordt niet overgenomen



Wordt overgenomen

CONTEXT VAN AFSCHALEN NAAR KERN SCHIPHOL, NU STAPSGEWIJS WEER OPSCHALEN

UITGANGSPUNTEN BIJ VERDERE OPSCHALING VAN DE BEDRIJFSVOERING

- 1 **De gezondheid en veiligheid van medewerkers en passagiers** staat voorop, we volgen hierin de richtlijnen van de overheid en sturen op internationale afstemming van deze richtlijnen. Schiphol borgt dit over de drie thema's **physical distancing, hygiëne & gezondheid en informatievoorziening**.
- 2 **Wij faciliteren het aanbod** van vliegverkeer en passagiers, en geven hiervoor concreet aan wat nodig is in de samenwerking met ketenpartijen en airlines via gezamenlijke planvorming (D-30) en een notice-tijd om plannen bij te stellen (D-7/D-3) op basis van te verwachten passagiersvolumes.
- 3 Tijdens de stapsgewijze opschaling van de operatie wordt gestuurd op **voldoende flexibiliteit** in voorbereiding en uitvoering, gezien de dynamische ontwikkelingen ("meebewegen met het aanbod") en de volatiliteit van de vlieschema's. **Airline-verzoeken zonder formele overheidspolicy worden niet gefaciliteerd**.
- 4 Om ook bij een **opgeschaald passagiersvolume adequate maatregelen te kunnen bieden** worden logistieke principes toegepast om "wachten" in het proces zoveel mogelijk te voorkomen. Nieuwe maatregelen mogen niet leiden tot extra wachtmomenten in het proces.

INHOUD



Context: van afschalen naar Kern Schiphol, nu stapsgewijs weer opschalen

Gecontroleerde opschaling: uitgangspunten, triggerpoints en
opschalingsvolgorde

Regionale luchthavens - Rotterdam The Hague, Eindhoven, Lelystad,
Maastricht Aachen, Eelde

GECONTROLEERDE OPSCHALING: UITGANGSPUNTEN, TRIGGERPOINTS EN OPSCHALINGSVOLGORDE

TRIGGER POINTS VOOR OPSCHALEN PER PROCESONDERDEEL

Trigger points stands

Trigger points voor opschalen VOP's en pieren:

Het aantal vliegtuigen dat afgehandeld en geparkeerd moet worden is groter dan het aantal beschikbare VOP's in Kern Schiphol:

- B-pier noord: zodra KLC met meerdere 737s (in plaats van E90) gaat vliegen
- C-pier: bij meer dan 1300 Schengen passagiers op B-pier per uur
- G-pier: bij toename ICA vluchten
- H-pier: bij start QTC (Quick Turnaround Concept) vluchten

Trigger points bagage

Transfer in: Aantal koffers per uur

Opmaak: Aantal gelijktijdige vluchten *of* aantal opstelposities *of* aantal koffers per uur

Buffers: Aantal koffers *of* in- & uitslag bewegingen

Reclaim: Volgt passagiersproces, vanuit bagage geen trigger point

Check-in: Volgt passagiersproces, vanuit bagage geen trigger point

Trigger points terminal

Het aantal gelijktijdige passagiers in (deel)processen en wachtgebieden bepaalt of met de beperkte terminal capaciteit in Kern Schiphol voldoende afstand gehouden kan worden tussen passagiers volgens de 1,5m physical distancing-regel.

- Dit maximum aantal is verschillend voor de verschillende (deel)processen.
- De opschaling in de terminal wordt bepaald door steeds twee weken voor te kijken naar het actuele verkeersaanbod.

Trigger points landzijdig

Plaza: aanbod passagiers en reizigers dat met het OV komt groeit t.o.v. huidige situatie, waardoor belijningsplan Plaza noodzakelijk wordt om stromen te scheiden en Plaza zoveel mogelijk te ontlasten

Parkeren: parkeren voor passagiers past niet meer in P1. Remote P3 wordt weer opengesteld.

GECONTROLEERDE OPSCHALING: UITGANGSPUNTEN, TRIGGERPOINTS EN OPSCHALINGSVOLGORDE

LUCHTHAVEN-BELEID IN HET GEBRUIK VAN MONDKAPJES

Op de luchthaven is beleid opgesteld t.a.v. het gebruik van mondkapjes. Dit beleid sluit aan bij de guidelines van de Nederlandse overheid, het RIVM en EASA, waarbij uitvoerbaarheid en uitlegbaarheid meegenomen is in de formulering.

Verplichting gebruik mondkapjes op specifieke locaties

Vanaf 15 juni is het **passagiers en staff verplicht een mondkapje te dragen op specifieke** locaties bij inchecken, de security- en grensprocessen en het boarden.

Uit **Kabinetsbrief** d.d. 12 juni 2020:

“De toegang en aaneenschakeling van de verschillende beveiligingszones en de handelingen die daarin plaatsvinden moeten conform Europese richtlijnen worden uitgevoerd. Tegen deze achtergrond is daarom als **aanvullende mitigerende maatregel** het gebruik van niet-medische mondneuskapjes voorgeschreven voor passagiers. Dit is bedoeld als extra maatregel, voor zover door onverwachte, niet adequaat op de anderhalve meter te managen omstandigheden drukte ontstaat tijdens, bij en op de locatie van het inchecken, de security- en grens processen en het boarden.”

GECONTROLEERDE OPSCHALING: UITGANGSPUNTEN, TRIGGERPOINTS EN OPSCHALINGSVOLGORDE

LUCHTHAVEN-BELEID IN HET GEBRUIK VAN MONDKAPJES

Op de luchthaven is beleid opgesteld t.a.v. het gebruik van mondkapjes. Dit beleid sluit aan bij de guidelines van de Nederlandse overheid, het RIVM en EASA, waarbij uitvoerbaarheid en uitlegbaarheid meegenomen is in de formulering.

Mondkapjes-beleid

Vanaf 15 juni is het **passagiers en staff verplicht een mondkapje te dragen op specifieke** locaties bij inchecken, de security- en grensprocessen en het boarden.

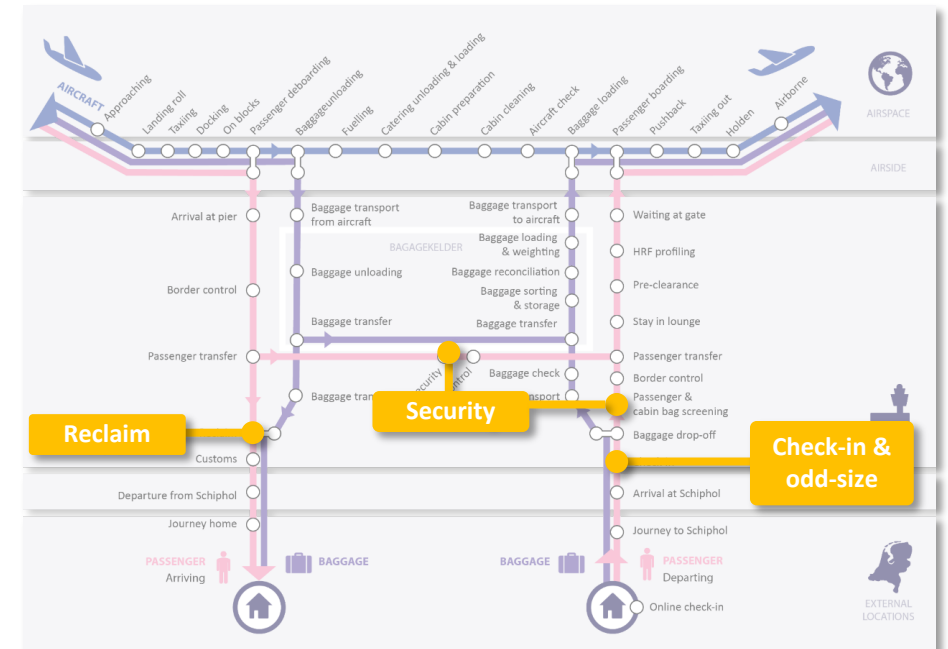
Voor **staff** geldt dat doelgroepen die werken **binnen een straal van 1,5m** het gebruik van mondkapjes (Type R-II) verplicht is. Hiervoor is intern beleid opgesteld.

Aandacht op specifieke locaties

In wachtgebieden en flowgebieden kan bij een **toename in aantallen passagiers** niet gegarandeerd worden dat passagiers 1,5m afstand kunnen houden, ondanks alle maatregelen om dit wel zoveel mogelijk te waarborgen. In deze gebieden worden staff en passagiers **actief aangesproken** op gebruik van mondkapjes.

Dit betreft m.n. de onderstaande locaties:

- Check-in en filters
- Odd-size en Reclaim
- Busvervoer tussen de parkeerlocatie en de terminal
- Busvervoer tussen gate en vliegtuig



STAPSGEWIJS NAAR EEN PASSEND BEDRIJFSVOERING CONCEPT

EEN VEILIGE EN VERANTWOORDE REIS VIA AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL



GEZONDE MENSEN

Vanaf 15 juni geldt als mitigerende maatregel dat het gebruik van **niet-medische mondneuskapjes** wordt voorgeschreven aan passagiers: tijdens, bij en op de locatie van het inchecken, de security- en grens processen en het boarden

Op bepaalde plekken op de luchthaven wordt actief gecommuniceerd over en aangesproken op het gebruik ervan.

Alle passagiers moeten een **health declaration** bij zich dragen (implementatie in overleg met de overheid).

Personeel werkt zo veel mogelijk thuis; indien dit niet mogelijk is, reizen ze zo veel mogelijk buiten piektijden.

Kantoorinrichting is aangepast voor Schiphol medewerkers.



GEZONDE GEBOUWEN

In de terminal worden **no-touch zones** ingericht zodat het aantal contactpunten tot een minimum wordt beperkt. Extra handenwas- en desinfectiepunten worden ingericht.

Luchtbehandelingskasten zuigen **verse lucht van buiten** aan wat via **hoge kwaliteit filters** in de terminal wordt geblazen.

Voor de sanitaire voorzieningen is het '**Sanitair protocol**' actief. Voor de schoonmaak en desinfectie is het '**Schoonmaak protocol**' actief.



GEZONDE PROCESSEN

In de operatie staat **processynchronisatie** centraal om de totale keten in het passagiersproces te beheersen en terugslag op andere deelprocessen te voorkomen.

Processen worden zo veel mogelijk **remote** ingericht, waaronder Check-in en Bag drop.

Er wordt een **just-in-time** beleid ingevoerd om het aantal gelijktijdig aanwezige personen te minimaliseren.

Daarbij wordt de **passagiersflow** zo veel mogelijk gecontroleerd en proactief gestuurd om wacht momenten te minimaliseren en de flow zo veel mogelijk gescheiden om kruisstromen en wachtrijen of groepsvorming van passagiers te voorkomen.

Waar mogelijk worden **processen zonder personeel ingericht**, om het contact tussen passagiers en personeelsleden te minimaliseren.

Schiphol blijft bereikbaar via OV en de auto.
Wegbrengers en ophalers van passagiers worden zoveel mogelijk ontmoedigd via communicatie.



GEZONDE SERVICES

De **retailservices** worden ingericht op de 1,5 meter afstand en low touch. Daarnaast worden 'pre-order & pick-up' en 'home delivery' ingeregeld.

Horecavoorzieningen volgen de richtlijnen uit het Horecaprotocol, waarbij een pilot voor pre-ordering loopt en het zitgebied bij horeca wordt aangepast.

Voor Schipholpersoneel wat gebruik maakt van het **personeel parkeerterrein** worden bij wijze van een pilot extra fietsen beschikbaar gesteld om de druk op OV te spreiden.



SAFEGUARDS

Op heel Schiphol zijn **observers** actief, die **proactief handelen** om de drie pijlers van het protocol te borgen: 1,5 meter afstand, gezondheid & hygiëne en informatievoorziening.

Wij sturen op de **eigen verantwoordelijkheid** en gezond verstand van ieder individu. Handhaving sluit aan op het normale systeem van **Toezicht & Handhaving**.

Naleving van de maatregelen en de werking van EASA guidelines zal gemeten worden.

INHOUD

Context: van afschalen naar Kern Schiphol, nu stapsgewijs weer opschalen

Gecontroleerde opschaling: uitgangspunten, triggerpoints en
opschalingsvolgorde



Regionale luchthavens - Rotterdam The Hague, Eindhoven, Lelystad,
Maastricht Aachen, Eelde

Om een gezonde en veilige start en aankomst van iedere reis te kunnen verzorgen, wordt door RTHA het protocol voor een veilige opschaling van het vliegverkeer gevolgd. Dit protocol is gebaseerd op de volgende vijf leidende principes:



Gezond gebouw De terminal van RTHA is voorzien van een luchtbehandelingssysteem dat continu schone gefilterde verse lucht binnenlaat. Alle incheck- en servicebalies zijn voorzien van spatschermen. Desinfectiepunten zijn geplaatst. Intensieve en frequente schoonmaak van alle gebieden. Voor sanitair geldt dat het aantal kranen het maximaal aantal personen bepaald.



Gezonde mensen Alleen passagiers en medewerkers krijgen toegang tot de terminal van RTHA. In de terminal is het gebruik van niet-medische mondkapjes verplicht voor passagiers en medewerkers die in contact komen met passagiers. Passagiers dienen een gezondheidsverklaring te kunnen tonen. Een daarvoor aangestelde "health" medewerker controleert hierop.



Gezonde processen De gehele terminal is ingericht conform de 1.5 m richtlijnen van het RIVM. Informatie is al in vliegtuig beschikbaar over regels rondom aankomst in NL. Extra wachtruimte is gecreëerd aan airside i.v.m. beperkte ruimte paspoortcontrole Niet-Schengen. Er is voorzien in een looppad naar het OV met voldoende veilige afstand.



Gezonde services Voldoende en adequate informatievoorziening aan reizigers en gebruikers op de luchthaven. Handhaven van de 1,5 meter richtlijnen RIVM. Aanbieden hygiëne producten.



Gezonde procedures/safeguards Het protocol sluit aan op de protocollen van de airlines, ketenpartners en is volledig afgestemd met het protocol van Schiphol en de overige regionale luchthavens in Nederland.

Om een gezonde en veilige start en aankomst van iedere reis te kunnen verzorgen, wordt door Eindhoven Airport het protocol voor een veilige opschaling van het vliegverkeer gevolgd. Dit protocol is gebaseerd op de volgende vijf leidende principes:



Gezond gebouw De terminal van Eindhoven Airport is voorzien van een luchtbehandelingssysteem dat continu schone gefilterde verse lucht binnenlaat. Alles volgens de richtlijnen van de branchevereniging. Alle incheck- en servicebalies zijn voorzien van spatschermen. Desinfectiepunten zijn geplaatst. Intensieve en frequente schoonmaak van alle gebieden. Voor sanitair geldt dat het aantal kranen het maximaal aantal personen bepaald.



Gezonde mensen Alleen passagiers en medewerkers (overweging indien iedereen dit gaat doen) krijgen toegang tot de terminal van Eindhoven Airport. In de terminal is het gebruik van niet-medische mondkapjes verplicht voor passagiers en medewerkers die in contact komen met passagiers. Passagiers dienen een gezondheidsverklaring te kunnen tonen.



Gezonde processen De gehele terminal is ingericht conform de 1.5 m richtlijnen van het RIVM. Informatie is al in vliegtuig beschikbaar over regels rondom aankomst in NL. Crew wordt gevraagd passagiers nogmaals op de regels te wijzen.



Gezonde services Voldoende en adequate informatievoorziening aan reizigers en gebruikers op de luchthaven. Handhaven van de 1,5 meter richtlijnen RIVM. Aanbieden hygiëne producten.



Gezonde procedures/safeguards Het protocol sluit aan op de protocollen van de airlines, ketenpartners en is volledig afgestemd met het protocol van Schiphol en de overige regionale luchthavens in Nederland.

EEN VEILIGE EN VERANTWOORDE REIS VOOR GENERAL AVIATION

Om een gezonde en veilige start en aankomst van iedere reis te kunnen verzorgen, wordt door LA het protocol voor een veilige opschaling van het vliegverkeer gevolgd. Dit protocol is gebaseerd op de volgende vijf leidende principes:



Gezond gebouw De terminal van LA is volledig ingericht op basis van de RIVM-adviezen t.a.v. 'physical distancing'. De balie is voorzien van spatschermen. Desinfectiepunten zijn geplaatst. Intensieve en frequente schoonmaak van alle gebieden. Het uitgangspunt blijft van kracht dat de terminal slechts toegankelijk is voor noodzakelijke medewerkers en vliegtuigbemanningen.



Gezonde mensen LA handelt op dit moment nog geen passagiers af. De focus voor dit punt ligt op eigen personeel (minimale bezetting, dienstoverdrachten, etc.). HR LA coördineert en volgt de richtlijnen van RSG.



Gezonde processen De terminal is ingericht conform de 1.5 m richtlijnen van het RIVM. Op LA zijn op dit moment geen pax, bax en security processen. Komende periode zullen de ervaringen van AAS en RTHA nauwgezet worden gevolgd.



Gezonde services N.v.t.



Gezonde procedures/safeguards Vanwege de bijzondere positie van LA binnen de RSG, zijn de procedures afgestemd op het huidige gebruik van LA.

EEN VEILIGE EN VERANTWOORDE REIS VIA MAASTRICHT AACHEN AIRPORT

Om een gezonde en veilige start en aankomst van iedere reis te kunnen verzorgen, wordt door MAA het protocol voor een veilige opschaling van het vliegverkeer gevolgd. Dit protocol is gebaseerd op de volgende vijf leidende principes:



Gezond gebouw De terminal van MAA is voorzien van een luchtbehandelingssysteem dat is afgeregeld conform meest actuele REHVA Covid-19 aanbevelingen. Alle incheck- en servicebalies zijn voorzien van spatschermen. Desinfectiepunten zijn op strategische posities geplaatst. Schoonmaak is geïntensiveerd. Voor sanitair geldt dat het aantal (touchless) kranen het maximaal aantal personen bepaald.



Gezonde mensen Alleen passagiers en medewerkers krijgen toegang tot de terminal van MAA. In de gehele terminal is het gebruik van mondkapjes verplicht voor passagiers en medewerkers die in contact komen met passagiers. Passagiers dienen een gezondheidsverklaring te kunnen tonen. Bij de ingang van de terminal wordt hier steekproefsgewijs door MAA op gecontroleerd.



Gezonde processen De gehele terminal is ingericht conform de 1.5 m richtlijnen van het RIVM. Op MAA wordt slechts één vliegtuig voor handelsverkeer tegelijk afgehandeld. Tussen vluchten door is 30 minuten dwell time beschikbaar voor schoonmaak en desinfectie.



Gezonde services Voldoende en adequate informatievoorziening aan reizigers en gebruikers op de luchthaven. Handhaven van de 1,5 meter richtlijnen RIVM. Landzijdige horeca is gesloten.



Gezonde procedures/safeguards MAA volgt het protocol van Schiphol en de overige regionale luchthavens in Nederland.

EEN VEILIGE EN VERANTWOORDE REIS VIA GRONINGEN AIRPORT EELDE

Om een gezonde en veilige start en aankomst van iedere reis te kunnen verzorgen, wordt door EA het protocol voor een veilige opschaling van het vliegverkeer gevolgd. Dit protocol is gebaseerd op de volgende vijf leidende principes:



Gezond gebouw De terminal van GAE is voorzien van verse luchttoevoer, de terminal is niet voorzien van een recirculatiesysteem. Alle incheck- en servicebalies zijn voorzien van spatschermen. Desinfectiepunten zijn op strategische posities geplaatst. Schoonmaak is geïntensiveerd. Voor sanitair geldt dat het aantal (touchless) kranen het maximaal aantal personen bepaald.



Gezonde mensen Alleen passagiers en medewerkers krijgen toegang tot de terminal van GAE. In de gehele terminal is het gebruik van mondkapjes verplicht voor passagiers en medewerkers die in contact komen met passagiers. Passagiers dienen een gezondheidsverklaring te kunnen tonen. Bij de ingang van de terminal wordt hier steekproefsgewijs door GAE op gecontroleerd.



Gezonde processen De gehele terminal is ingericht conform de 1.5 m richtlijnen van het RIVM. Op GAE wordt slechts één vliegtuig voor handelsverkeer tegelijk afgehandeld. Tussen vluchten door is 30 minuten dwell time beschikbaar voor schoonmaak en desinfectie.



Gezonde services Voldoende en adequate informatievoorziening aan reizigers en gebruikers op de luchthaven. Handhaven van de 1,5 meter richtlijnen RIVM.



Gezonde procedures/safeguards GAE volgt het protocol van Schiphol en de overige regionale luchthavens in Nederland.