



FORTUM YRITYYS ONLINE

Käyttöohje

SISÄLLYSLUETTELO

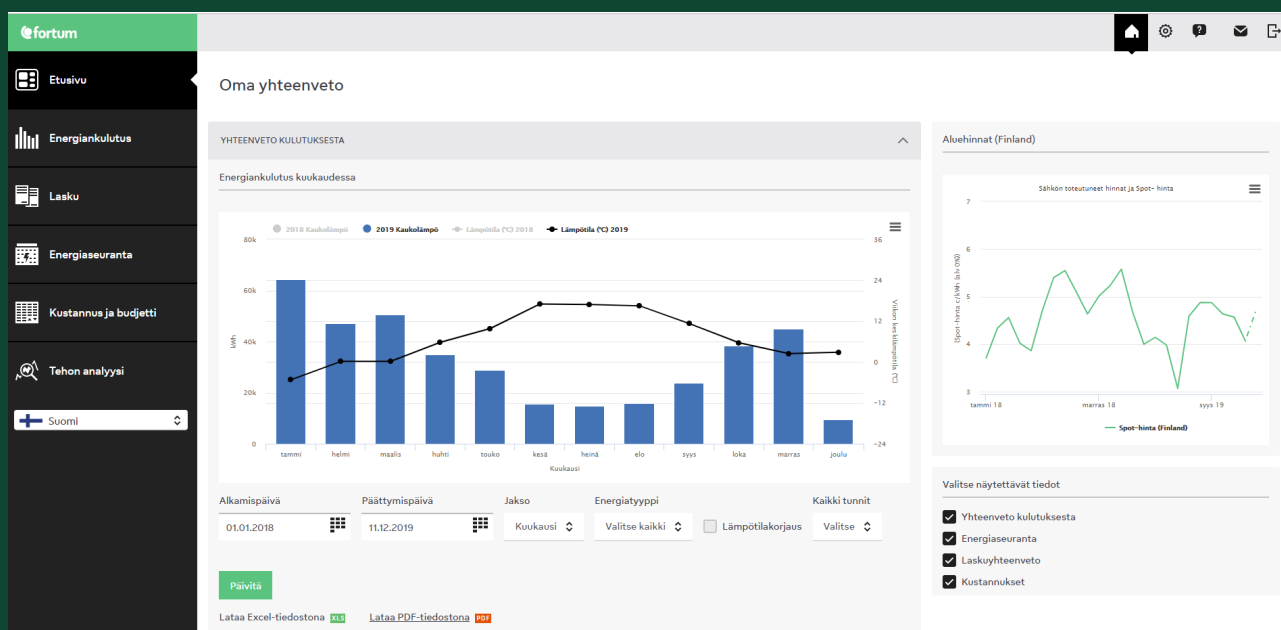
1	PALVELUN SISÄLTÖ	1
2	YHTEENVETOSIVU	2
3	ENERGIANKULUTUS	3
3.1	Yhteenveto kulutuksesta	3
3.2	Kumulatiivinen kulutus	6
3.3	Käyttöpaikkojen kulutus	6
4	LASKU	7
5	ENERGIASEURANTA, FORTUM YRITYS ONLINE PLUS	7
5.1	Kiinteistöyhteenveto	8
5.2	Luo uusi kiinteistö	9
5.3	Kiinteistöjen vertailu	9
5.4	Kiinteistökohtainen tarkastelu	10
6	KUSTANNUS JA BUDJETTI, FORTUM YRITYS ONLINE PLUS	12
6.1	Kustannusraportti	12
6.2	Kustannusanalyysi	12
6.3	Markkinatiedot	13
6.4	Kumulatiiviset energiakustannukset	14
6.5	Budjetti	14
7	TEHON ANALYYSI, FORTUM YRITYS ONLINE PLUS	15
8	ENERGIANEUVONTA, FORTUM YRITYS ONLINE PLUS	17
9	ASETUKSET	18
9.1	Ryhmät ja käyttöpaikat	18
9.2	Muut energiatyypit	19
9.3	Oma profiili	19
10	ASIAKASPALVELU	20

1 PALVELUN SISÄLTÖ

Fortum Yritys Online on raportointipalvelu yritysten ja taloyhtiöiden energian seurantaan

Fortum Yritys Online sisältää ilmaisen perusversion sekä lisämaksullisen Plus-version:

- Perusversiossa voit seurata energiankulutusta sekä laskuja.
- Plus-versiossa saat kattavat raportointipalvelut käyttöösi: apua budjetointiin, kulutuksen seurantaan ja optimointiin. Voit seurata samalla kertaa useamman kiinteistön tietoja ja vertailla niitä keskenään. Lisäksi saat asiantuntevan energianeuvojan käyttöösi. Voit tilata Yritys Online Plus -palvelun käyttöösi joko suoraan Yritys Online -palvelusta tai soittamalla asiakaspalveluumme.



Raportointipalvelu sisältää:

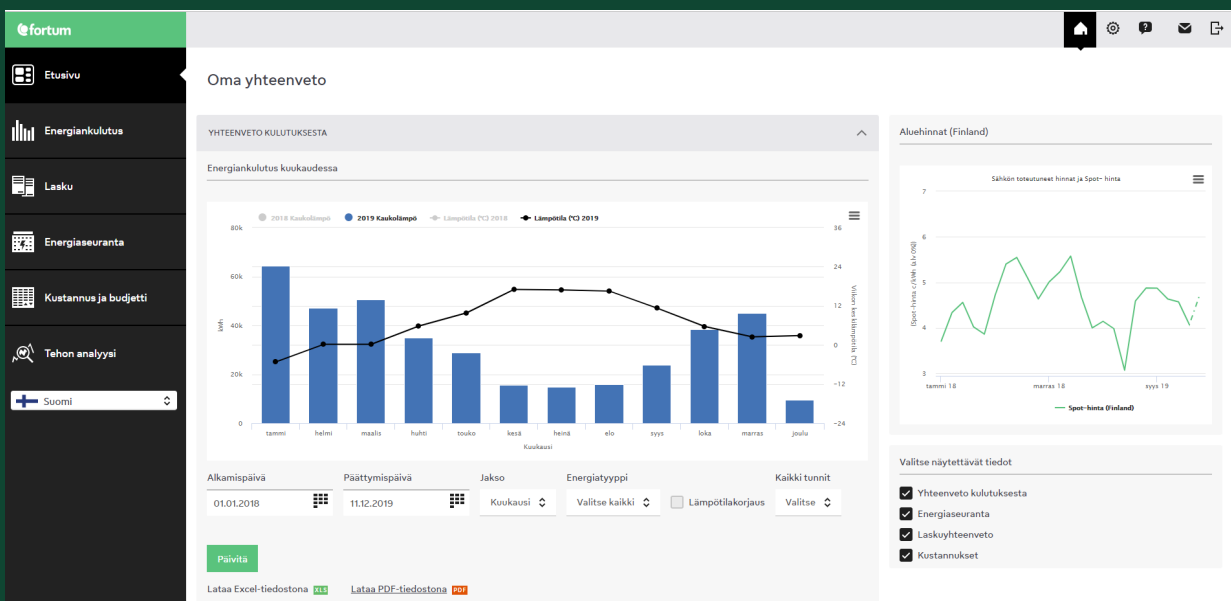
- Voit seurata kulutusta käyttöpaikkakohtaisesti. Lisäksi voit seurata yhteenlaskettua kulutusta haluttuna ajanjaksona sekä tarkastella tietoja lämpötilakorjattuina.
- Voit ryhmitellä mittareita ja rakennuksia useampien käyttöpaikkojen samanaikaista seuranta varten.
- Saat halutessasi hälytyksiä energiankulutuksen poiketessa normaalista tai budjetoidusta kulutuksesta.

- Kustannus- ja budjettiosiossa saat yleiskuvan kaikista energiankulutukseen liittyvistä kustannuksista. Saat apua budjetointiin ja energiakustannusten analysointiin.
- Voit tarkastella kiinteistöjesi sähkön tehon käyttäytymistä eri aikoina. Saat apua energiasäästötoimenpiteiden ja tasaisemman energiankulutuksen suunnittelua varten. Maksimitehon seuranta ja analysointi mahdollistavat kustannustehokkaamman energiankäytön ja pienempien sähköverkkomaksujen perusteeksi.
- Voit helposti ladata kaikki raportit ja tiedot Excel-, PDF - ja muina tiedostomuotoina.
- Näet päivätasolla päivittyvän toteutuneen ja tulevan sähkön markkinatiedon.
- Lasku-osioista löydät arkiston kaikille energialaskuillesi. Näet yhteenvedon maksutilanteesta ja voit hakea yksittäisiä laskuja.

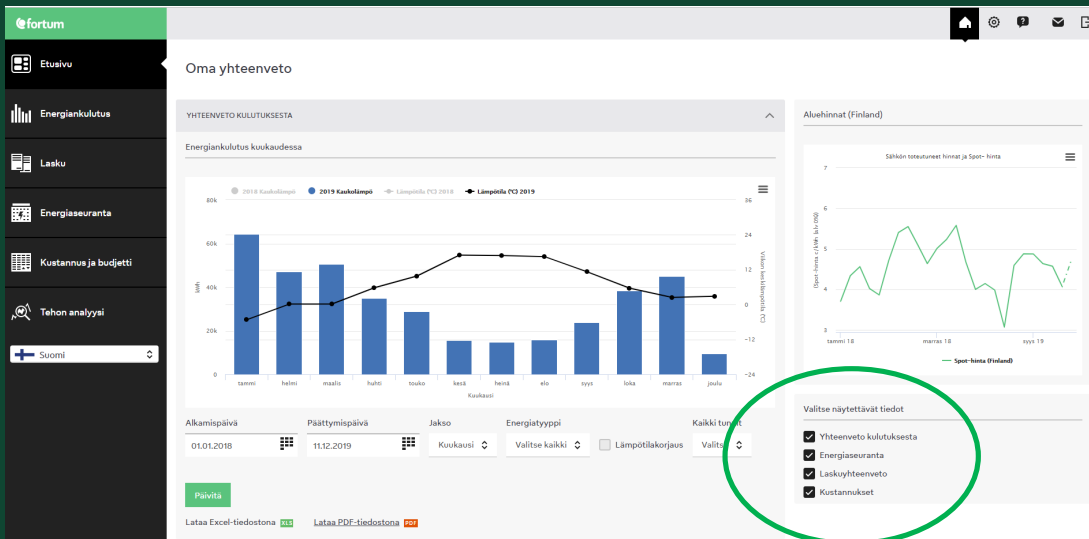
2 YHTEENVETOSIVU

Yhteenvetosivulta näet yleiskatsauksen kaikkien kiinteistöjesi sähkön käyttöpaikkojen osalta;

- Energian kulutus
- Laskut
- Energianseuranta (Yritys Online Plus)
- Kustannus ja budjetti (Yritys Online Plus)
- Tehon analyysi (Yritys Online Plus)
- Sähkön markkinahintakehitys



Voit itse valita mitä osioita haluat nähdä yhteenvetosivulla:

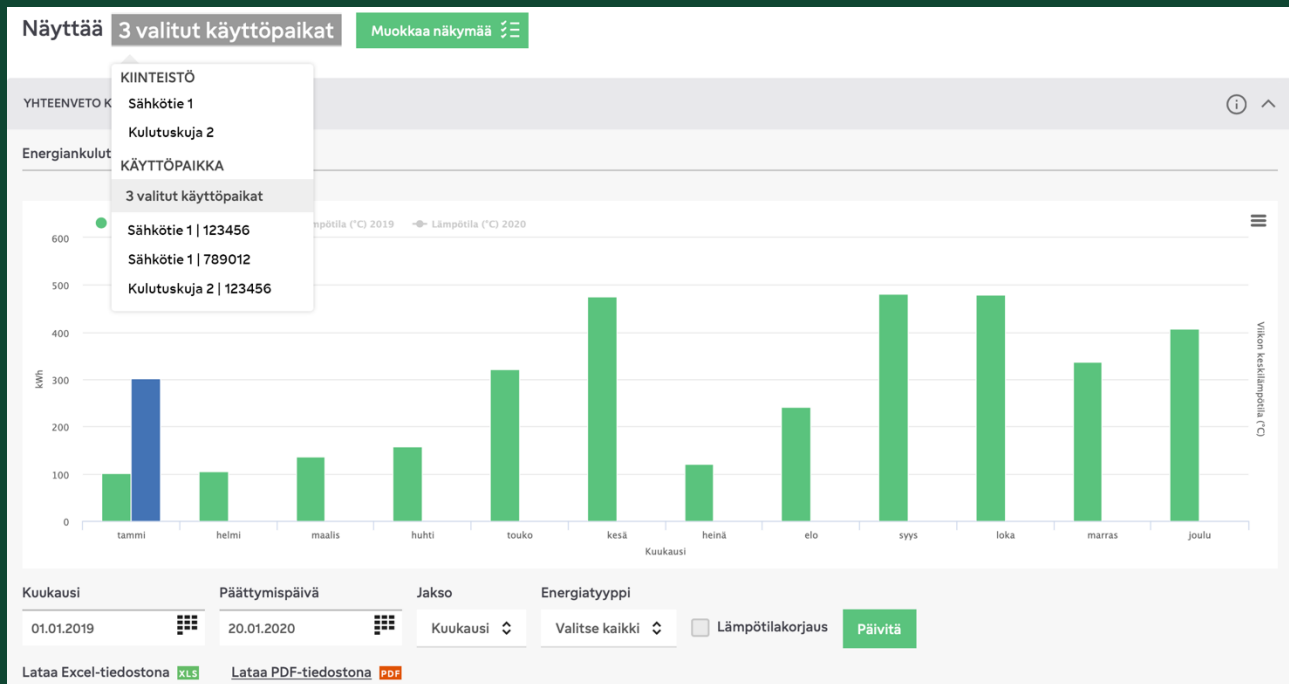


3 ENERGIANKULUTUS

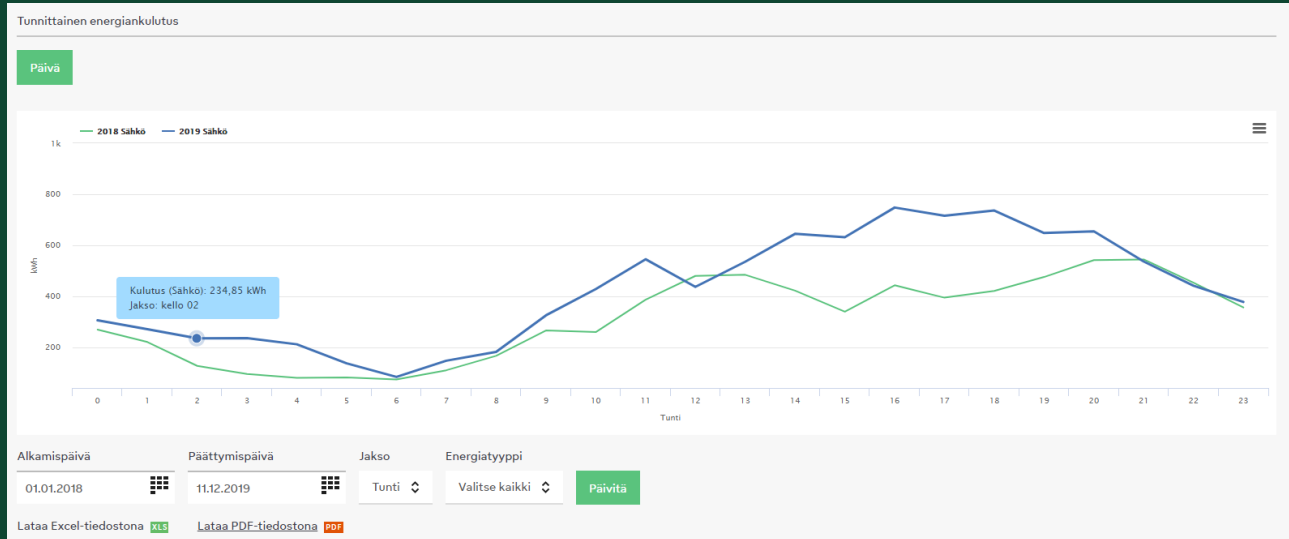
- Tarkastelet monipuolisesti ja joustavasti käyttöpaikkojen ja kiinteistöjen kulutusta valitsemallasi aikajaksolla.
- Selaat kulutusyhteen vetoa, tarkastelet kumulatiivista kulutusta tai katsot käyttöpaikkakohtaisia mittaus- ja mittaritietoja.
- Järjestelmässä on toiminto kulutuksen lämpötilakorjaukseen. Lämpötilakorjaus tehdään kiinteistökohtaisesti. Valitse ensin kiinteistö pudotusvalikosta ja sen jälkeen valitse ”Lämpötilakorjaus”. Järjestelmä käyttää kulutuksen vertailuun vuosien 2000 – 2009 normaalilämpötiloja. Kiinteistökohtaista vertailua pääset tekemään Yritys Online Plus -tilaajana.

3.1 Yhteen veto kulutuksesta

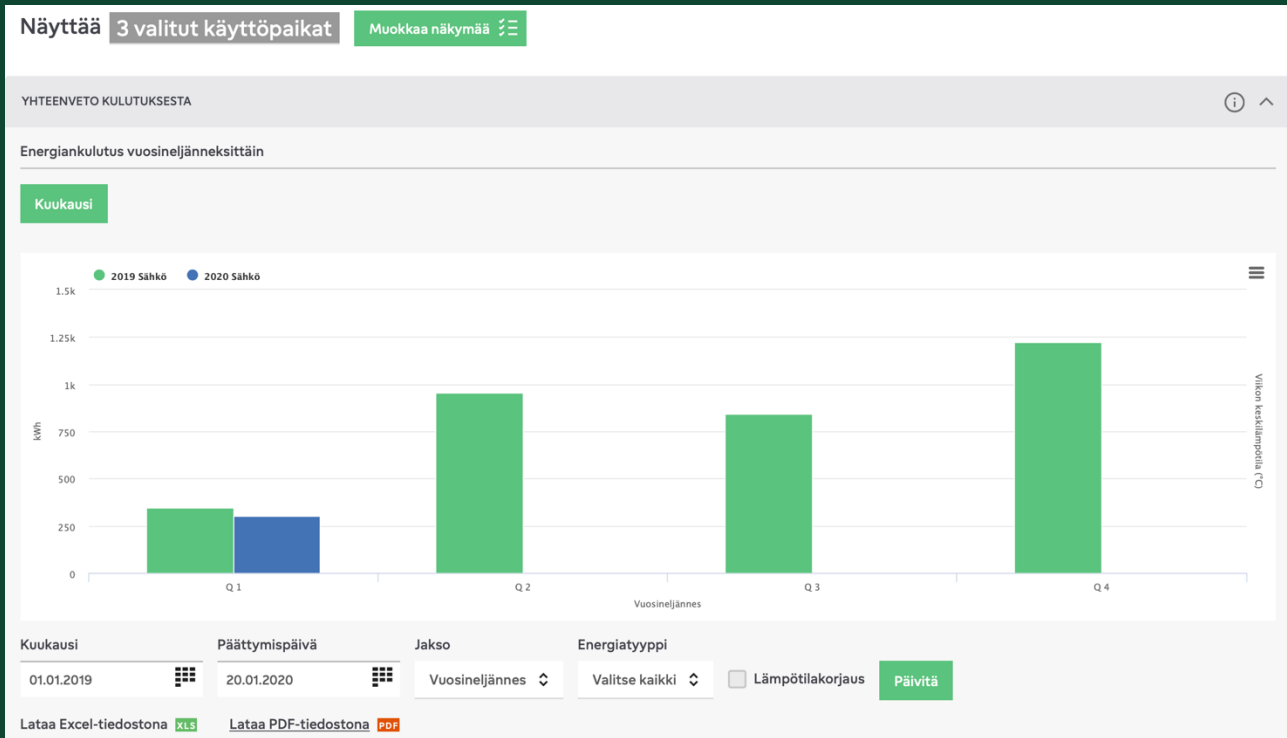
Valitse ensin käyttöpaikat, kiinteistöt tai ryhmät:



Voit vertailla esimerkiksi kulutusprofiilia eri vuosien välillä:

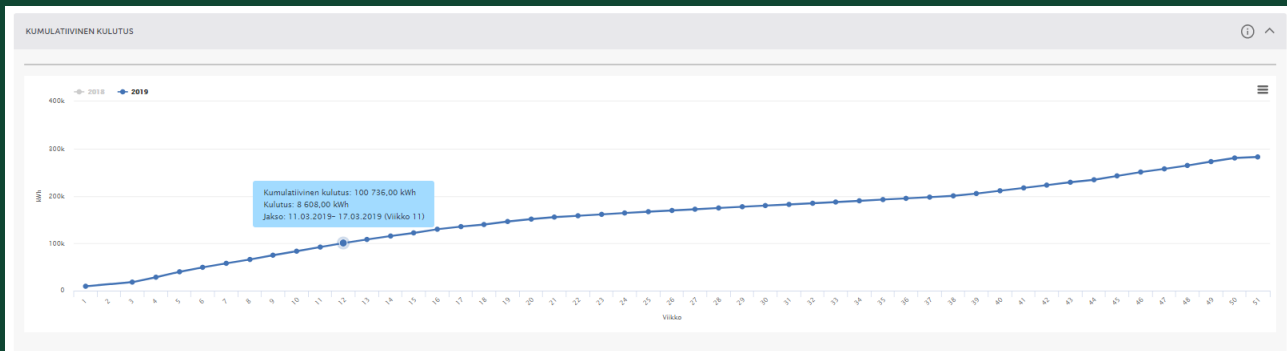


Voit tarkastella kaikkien käyttöpaikkojen yhteiskulutusta vuosineljänneksittäin:



3.2 Kumulatiivinen kulutus

Näet valittujen käyttöpaikkojen tai kiinteistöjen energiankulutuksen kehityksen kilowattitunteina (kW) viikoittain. Voit tarkastella energiankulutusta edelliseen vuoteen verrattuna ja näet mahdollisten energiansäästötoimien vaikutuksen.



Näet palvelusta kulutuksen myös lämpötilakorjattuna. Lämpötilakorjaus huomioi ulkolämpötilasta johtuvat vaihtelut energiankulutuksessa, jotta eri ajanjaksoja voidaan vertailla toisiinsa. Energiansäästötoimenpiteiden tai energiankulutuksen muutosten vaikutusta kannattaa siksi tarkastella lämpötilakorjattuna.

3.3 Käyttöpaikkojen kulutus

Yhteenvedosta näet mittaustiedot valituista käyttöpaikoista. Yhteenvedo sisältää kulutuksen kuluvalta vuodelta, 12 viimeisen kuukauden ajalta ja edelliseltä vuodelta.

Luettelon lajittelua voi muuttaa otsikkoja klikkaamalla.

KÄYTTÖPAIKKOJEN KULUTUS								
Käyttöpaikkojen kulutus								
Hae								
Osoite	Postinumero	Postitoimipaikka	Yrityksen nimi	Energiatyyppi	Käyttöpaikkatunnus	Käyttöpaikkatunnus 8	Mittarin numero	Asiakasnumero
Sähkötie 1	00100	Espoo	As Oy Espoon Elektroni	Kaukolämpö	1234567890		1234567	0123456

4 LASKU

- Löydät täältä arkiston kaikille energialaskuillesi
- Etsit helposti laskuja käyttöpaikkanumeron, osoitteen tai laskun numeron perusteella
- Näet yhteenvedon maksutilanteesta
- Voit ladata laskun PDF-muodossa

LASKUYHTIENVEDO

Käyttöpaikkatunnus

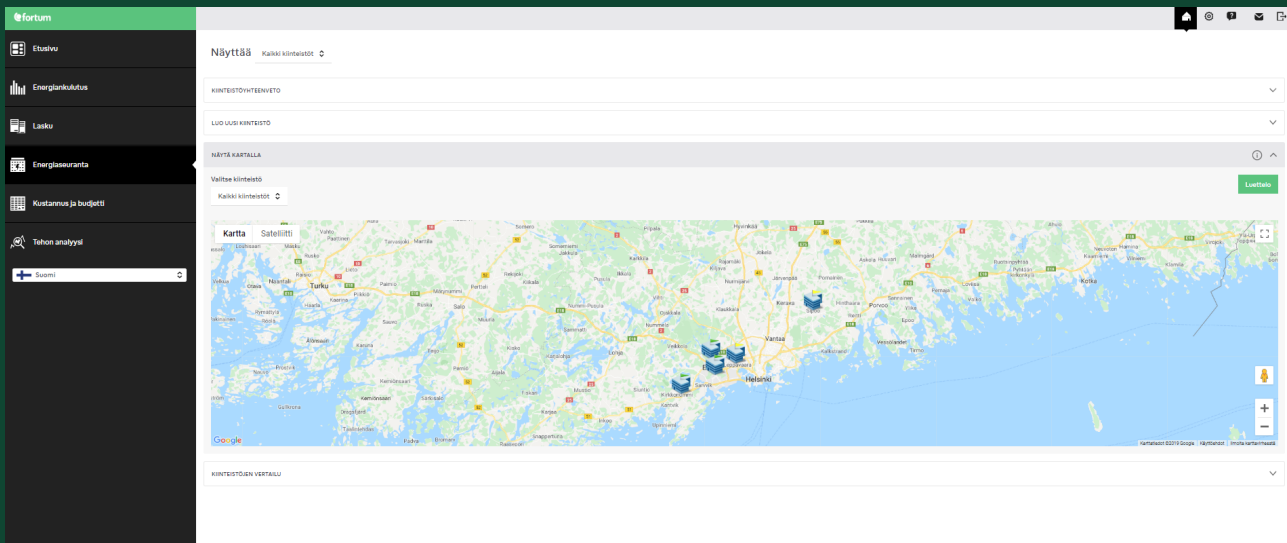
Sähkö Kaukolämpö **Sähkö ja kaukolämpö**

Laskut

	Laskun tunnus	Asiakasnumero	Käyttöpaikkatunnus	Energiatyyppi	Osoite	Laskun päiväys	Eräpäivä	Summa	Maksettu
	11005296459	12345	6975787	Sähkö	Kulutuskaja 2	16.01.2020	30.01.2020	70,14	Ei
	11005296445	12345	6362367	Sähkö	Huippukatu 5	16.01.2020	30.01.2020	81,34	Ei
	11005287802	12345	7068125	Sähkö	Lämpötie 4	16.01.2020	30.01.2020	1,66	Ei
	11005287804	12345	1135509	Sähkö	Tehotie 5	16.01.2020	30.01.2020	2,08	Ei
	11005287803	12345	7068121	Sähkö	Kulutuskaja 2	16.01.2020	30.01.2020	2,32	Ei
	11005287799	12345	188821	Sähkö	Lämpötie 2	16.01.2020	30.01.2020	8,28	Ei
	11005287774	12345	690196670	Sähkö	Huippukatu 3	16.01.2020	30.01.2020	12,39	Ei

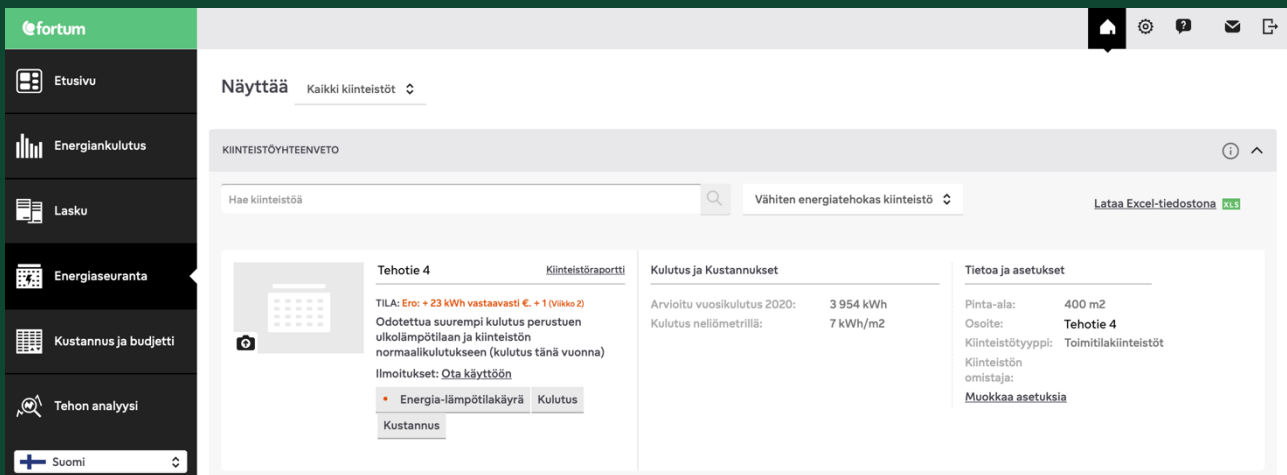
5 ENERGIASEURANTA, FORTUM YRITYS ONLINE PLUS

- Tässä osiossa näet kiinteistöt ja käyttöpaikat, ja voit muokata niiden tietoja. Voit yhdistää käyttöpaikat kiinteistöihin, jotta pääset tarkastelemaan niiden tietoja kiinteistöraportilla.
- Voit vertailla toteutunutta ja ennustettua kulutusta sekä kustannuksia. Lisäksi voit asettaa hälytyksiä toteutuneen kulutuksen poikkeamista.
- Voit valita sivun yläreunasta tarkasteluun kaikki kiinteistöt tai yksittäisen kiinteistön. Valintasi mukaan saat käyttöösi erilaisia analysointityökaluja.
- Voit myös vertailla kiinteistöjen energiatehokkuutta keskenään sekä tarkastella kiinteistöjen sijaintia kartalla.



5.1 Kiinteistöyhteenveto

Kiinteistöyhteenveto näyttää kaikki ne kiinteistöt, joissa sinulla on Fortumin sähkösopimus. Voit täydentää kiinteistölle pinta-alan ja kiinteistötyyppin tarkastellaksesi ominaiskulutusta ja vertaillaksesi kiinteistöjä keskenään.



5.2 Luo uusi kiinteistö

Yhdistä eri käyttöpaikat kiinteistöön, jotta voit tarkastella kiinteistöjä kokonaisuuksina. Voit myös täydentää lisätiedot kiinteistöstä:

LUO UUSI KIINTEISTÖ

Hae kiinteistöä

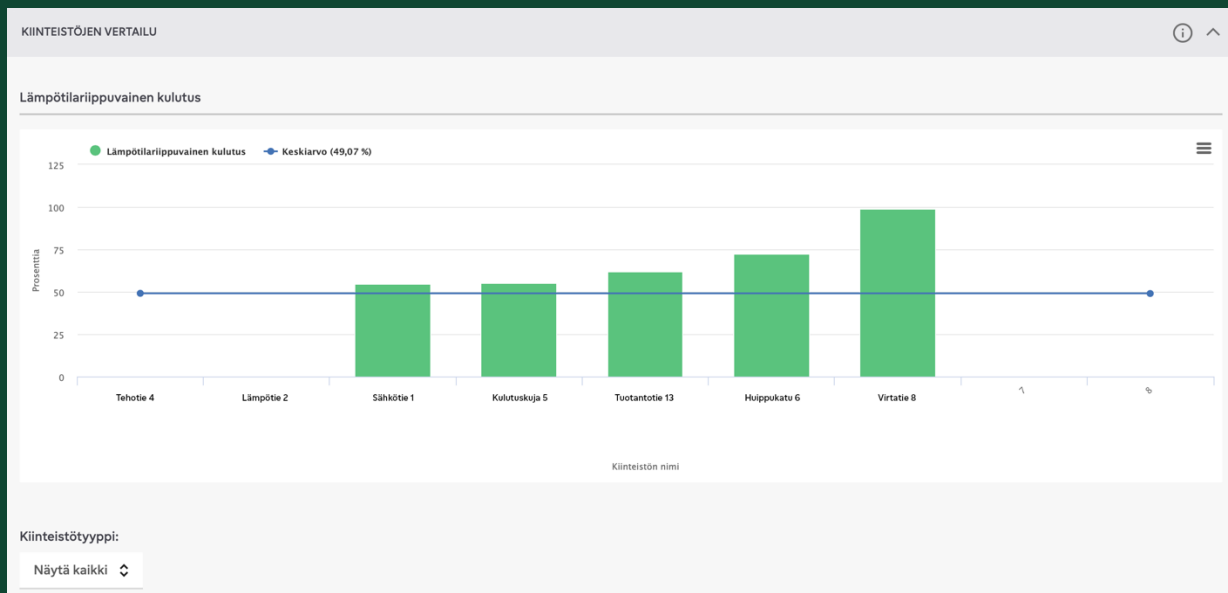
Nimi: Huippukatu 5 Osoite: Huippukatu 5 Pinta-ala (m²): 100 Kiinteistötyyppi: Toimitilakiinteistöt Ryhmä: Kaukolämpökohteet Kiinteistön omistaja: -Valitse-

Näytä käyttöpaikat (4)

Tallenna kiinteistö

5.3 Kiinteistöjen vertailu

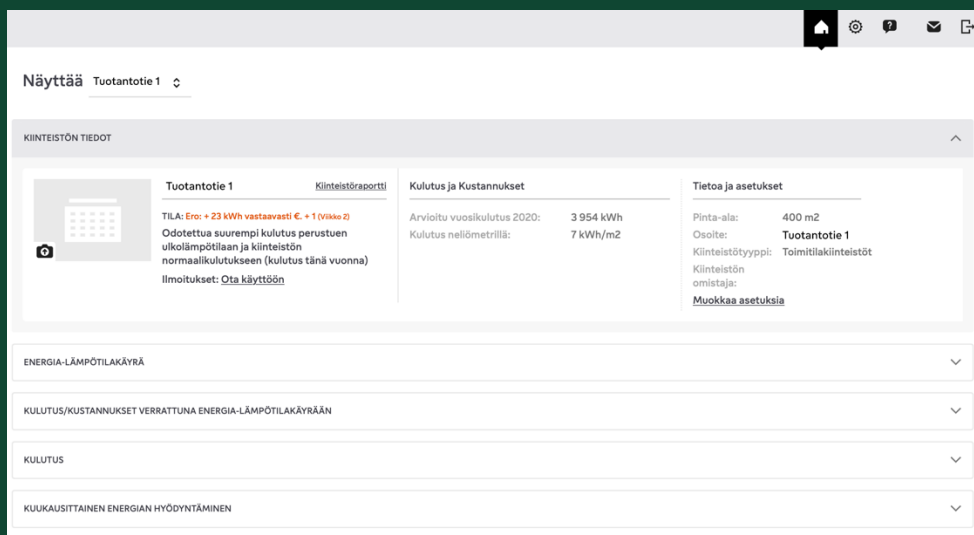
Voit vertailla kiinteistöjen neliömetrikohtaista kulutusta toisiinsa ja tarkastella eri kiinteistötyyppejä keskenään:



Lämpötilariippuvainen kulutus –yhteenveto näyttää miten suuri osa kiinteistöjen neliökohtaisesta energiankulutuksesta on lämpötilariippuvaista (lämmitykseen ja jäähdytykseen liittyvä energiankulutus). Nämä luvut lasketaan edelliseltä kalenterivuodelta käyttäen kiinteistöjen energia-lämpötilakäyriä. Näet myös kaikkien kiinteistöjen tai valitun kiinteistötyypin keskiarvon. Saat halutessasi hälytyksen yli 10 prosentin kulutuspoikkeamista.

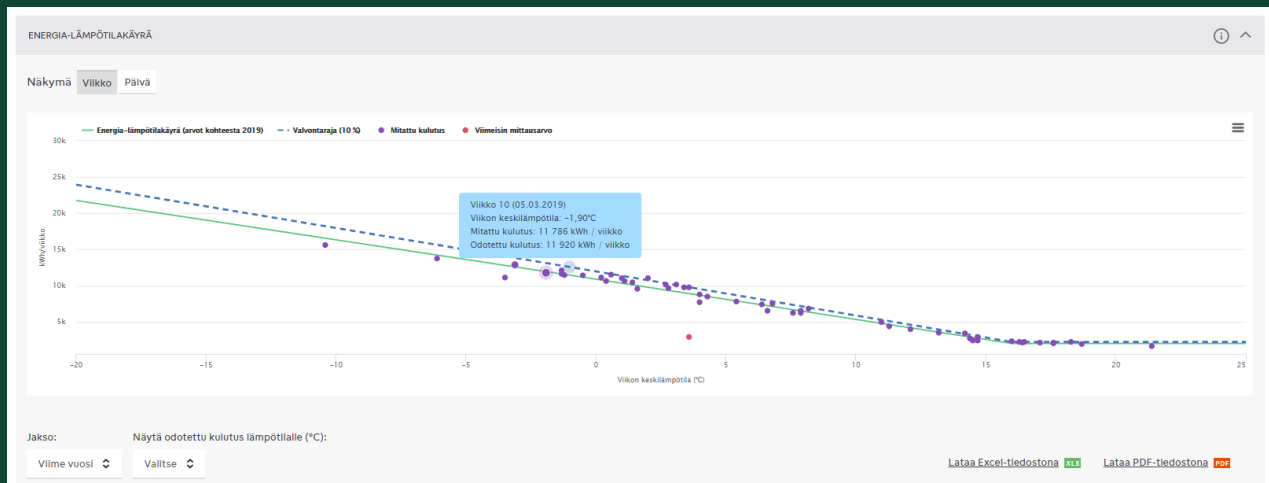
5.4 Kiinteistökohtainen tarkastelu

Kun valitset yksittäisen kiinteistön tarkasteltavaksi, näet kiinteistön tiedot ja voit päivittää niitä, voit tarkastella energia-lämpötilakäyrää, kulutusta, kustannuksia ja kuukausittaista energian hyödyntämistä.

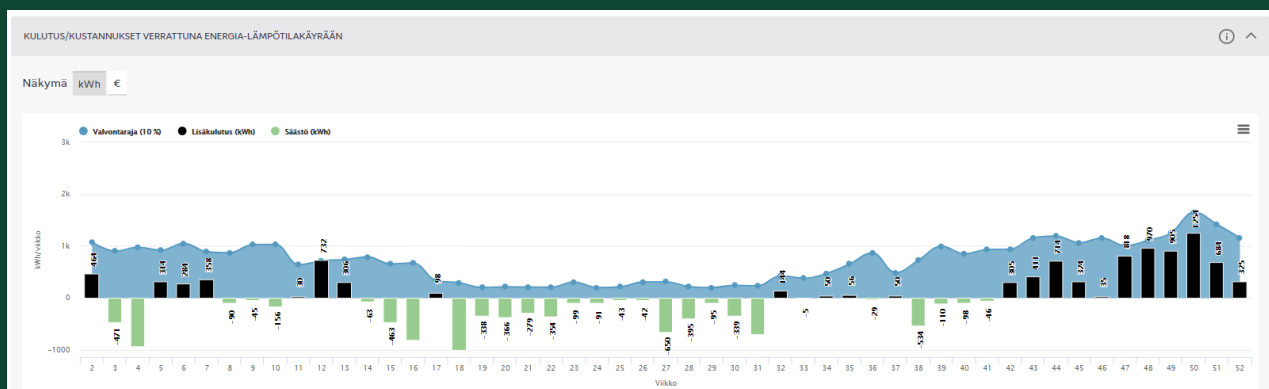


Energia-lämpötilakäyrä

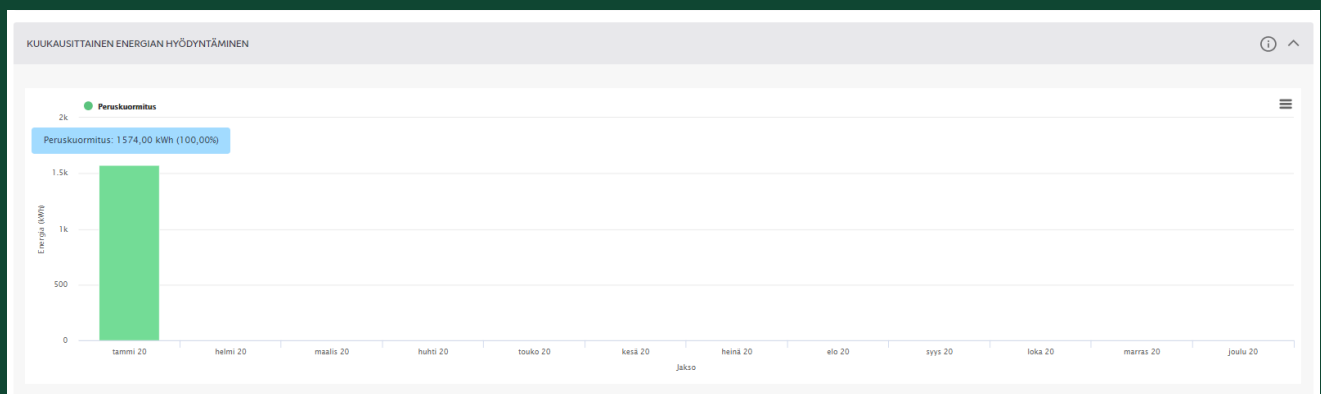
- Kiinteistön energia-lämpötilakäyrä kuvaa ulkolämpötilan ja odotetun energiankulutuksen suhdetta. Kun ulkolämpötila on alhainen, kiinteistön lämmitykseen tarvitaan enemmän energiaa sopivan sisälämpötilan ylläpitämiseen. Vastaavasti korkea ulkolämpötila saa aikaan sen, että energiaa käytetään kiinteistön jäähdytykseen. Energiasta, jota ei käytetä kiinteistön lämmitykseen eikä jäähdytykseen, käytetään tavallisesti nimitystä peruskuormitus tai kulutus. Tämä kiinteistön päivittäisestä toiminnasta huolehtimiseen käytettävä energia kuluu muun muassa lämpimään veteen, valaistukseen, tuulettimiin, pumppuihin, teknisiin hisseihin ja vastaaviin.
- Energia-lämpötilakäyrä lasketaan edellisen kalenterivuoden mitatun kulutuksen ja lämpötilan perusteella. Käyrä on kiinteistökohtainen ja kertoo, miten energiatehokas kiinteistö on. Kiinteistön pisteiden tulee olla viiteviivalla tai sen alla (sininen käyrä). Tällöin energiankulutus vastaa asetettuja tavoitteita. Jos viikon piste on valvontarajan yläpuolella, kannattaa syy selvittää, koska kiinteistössä tai teknisissä laitteissa voi olla vikaa. Ero voi johtua myös kiinteistön käytöstä ja muuttuneista käyttörutiineista.



- Kulutus/kustannukset verrattuna energia lämpötilakäyrään



- Kulutus
- Kuukausittainen energian hyödyntäminen



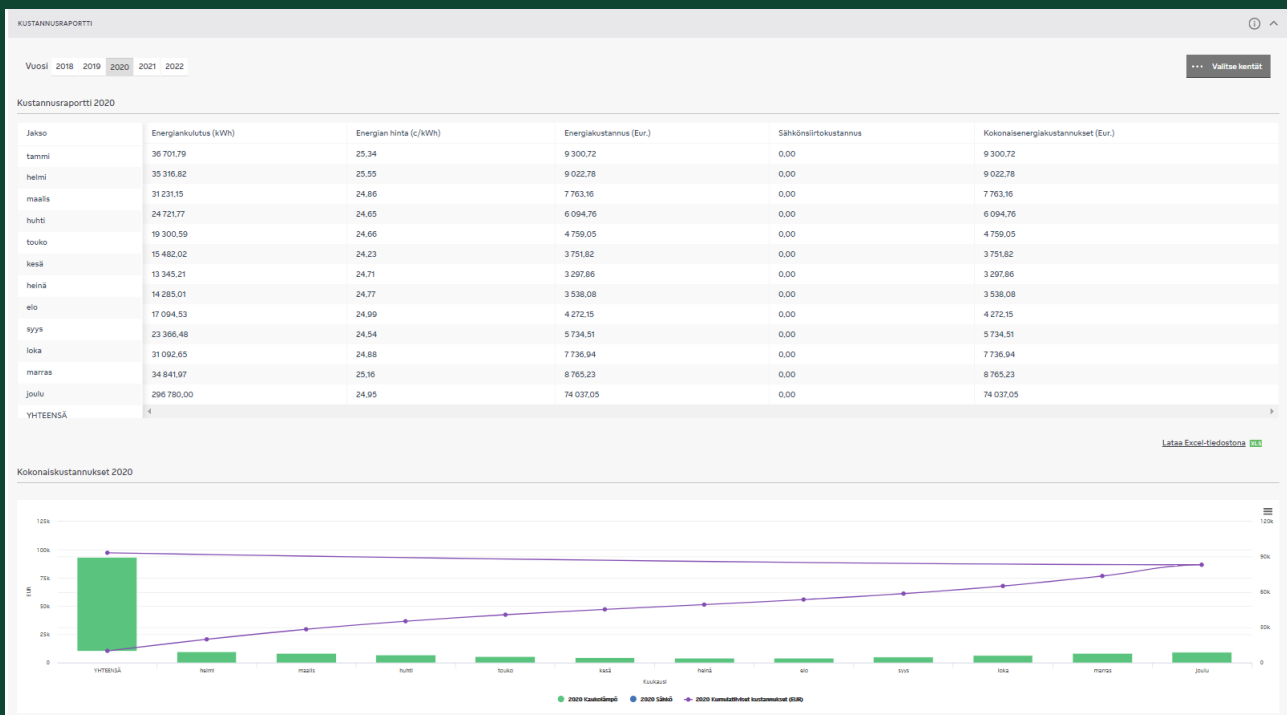
6 KUSTANNUS JA BUDJETTI, FORTUM YRITYS ONLINE PLUS

- Tässä osiossa saat yleiskuvan kaikista yrityksen energiankulutukseen liittyvistä kustannuksista sekä selkeän kustannusanalyysin kulutuksen muutoksista.
- Budjetointityökalusta saat apua budjetointiin ja energiakustannusten analysointiin.

6.1 Kustannusraportti

Kustannusraportissa energian kokonaiskustannukset jaetaan osiin valittujen käyttöpaikkojen osalta. Valitsemalla vuosiluvun, saat näkyviin valitun vuoden kustannukset ja toteutuneen kulutuksen. **Toteutuneet kustannukset** perustuvat mitattuun kulutukseen ja toteutuneisiin sopimuksen mukaisiin sähkönhintoihin käyttöpaikan osalta. **Tulevat kustannukset** perustuvat toteutuneeseen kulutukseen ja sekä sähkön osalta Nasdaq OMX -sähköpörssin päivähintaan.

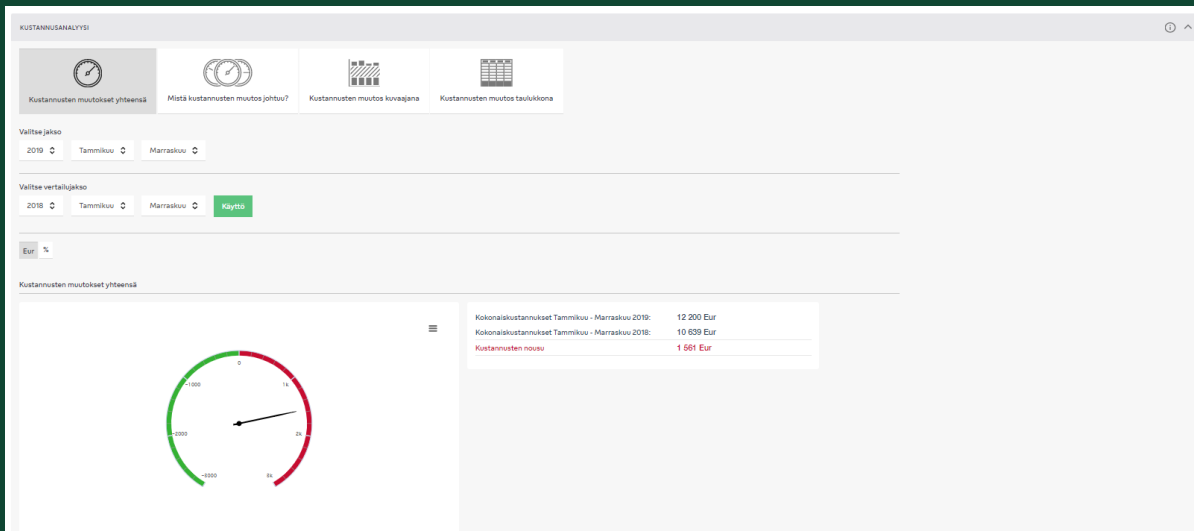
Valitse kentät -painikkeesta voit valita mitä kenttiä haluat raportissa tarkastella.



6.2 Kustannusanalyysi

Näet muutokset eriteltynä kulutuksen, hinnan ja muiden kustannusten osalta. Voit tarkastella tietoja yhden tai useamman käyttöpaikan osalta ja verrata kuluvaan vuoteen edelliseen vuoteen.

Mittaristo näyttää kuluvan vuoden tiedot verrattuna vastaaviin tietoihin edellisenä vuonna (edellisen vuoden tiedot muodostavat lähtötason). Vihreä väri tarkoittaa, että kustannukset ovat laskeneet edelliseen vuoteen verrattuna. Punainen väri tarkoittaa, että kustannukset ovat nousseet. %-painikkeesta voit tarkastella muutoksia prosentteina.



6.3 Markkinatiedot

Tässä osiossa voit tarkastella sähkön markkinahintoja.

Spot-hinnat

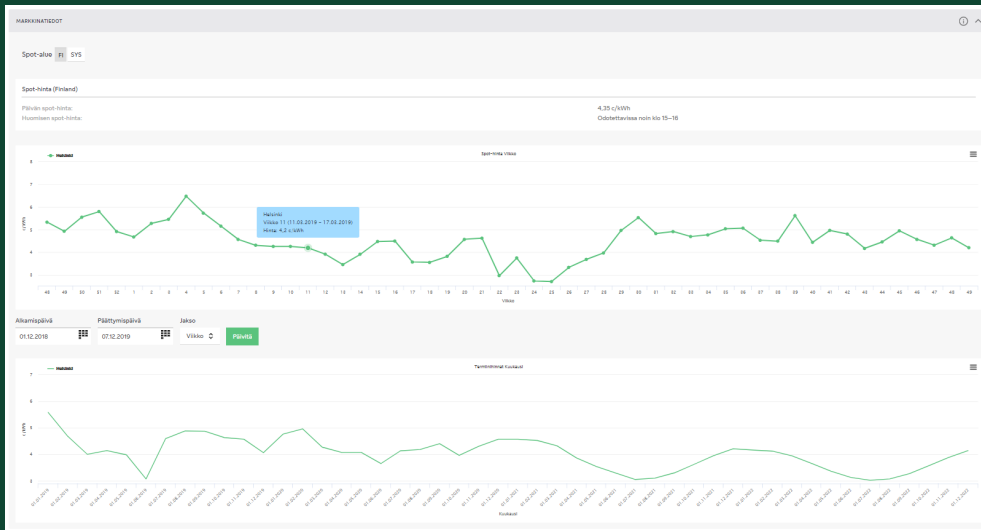
Hinta on sähkön hinta päivätasolla. Hinta päivittyy päivittäin. Hinta ei sisällä veroja, sähkön hankintakustannuksia eikä myyjän marginaalia.

Spot-alue

Voit valita näytetäänkö Suomen aluehinta (FI) vai Systeemihinta (SYS). Systeemihinta on sähkön keskihinta pohjoismaisella sähkömarkkina-alueella. Suomen aluehinta on sähkön hinta Suomen hinta-alueella, eli sähkön hinta Suomessa. Hinnat eivät sisällä veroja, sähkön hankintakustannuksia eivätkä myyjän marginaalia. Omia, sopimuskohtaisia, hintojasi voit tarkastella kohdasta kustannusraportti, kustannusanalyysi sekä kumulatiiviset energiakustannukset.

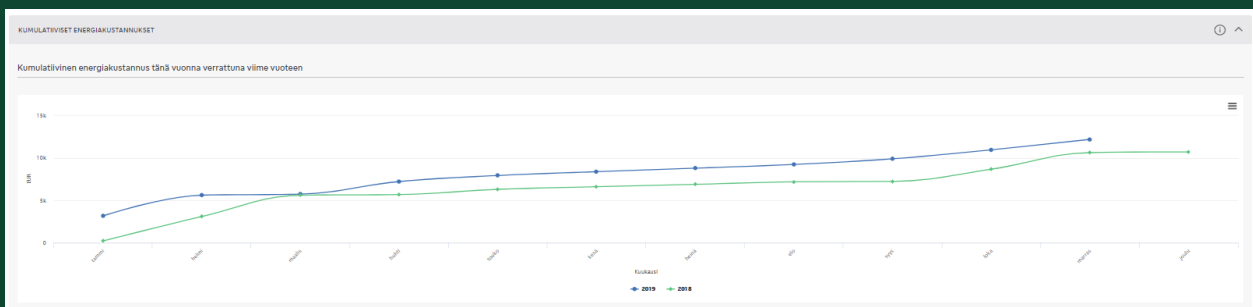
Terminiinhinnat

Terminiinhinta on pohjoismaisten sähkömarkkinoiden odotus tulevasta spot-hinnasta. Hinta päivittyy päivittäin. Hintaennuste ei ole takuu tulevasta hinnasta, vaan se kuvaa markkinoiden tämänhetkistä näkemystä tulevasta hintatasosta. Hinta ei sisällä veroja, sähkön hankintakustannuksia eikä myyjän marginaalia.



6.4 Kumulatiiviset energiakustannukset

Tästä näet toteutuneet kumulatiiviset kokonaiskustannukset kuluvana vuonna verrattuna edelliseen vuoteen. Kokonaiskustannus pitää sisällään sähköenergian, sähkönsiirron (kun asiakkaalla on yhteislaskutus Carunan jakeluverkkoalueella). Halutessasi voit jättää tarkastelusta pois arvonlisäveron, sähkönsiirron osuuden ja mahdollisen hintasuojauksen.



6.5 Budjetti

Täällä voit laatia budjetin valitsemaallesi käyttöpaikalle tai muokata budjettia. Budjettiehdotus perustuu kustannusraportin sarakkeeseen **"Kokonaisenergiakustannus €"**. Budjetissa on mukana seuraavat arvonlisäverottomat kustannukset: energiakustannus, mahdolliset hintasuojaukset, sähkönsiirto (kun asiakkaalla on yhteislaskutus Carunan jakeluverkkoalueella), tehomaksut sekä sähkövero. Budjetin laatimispäivä näkyy sarakkeessa **"Laadittu"**.

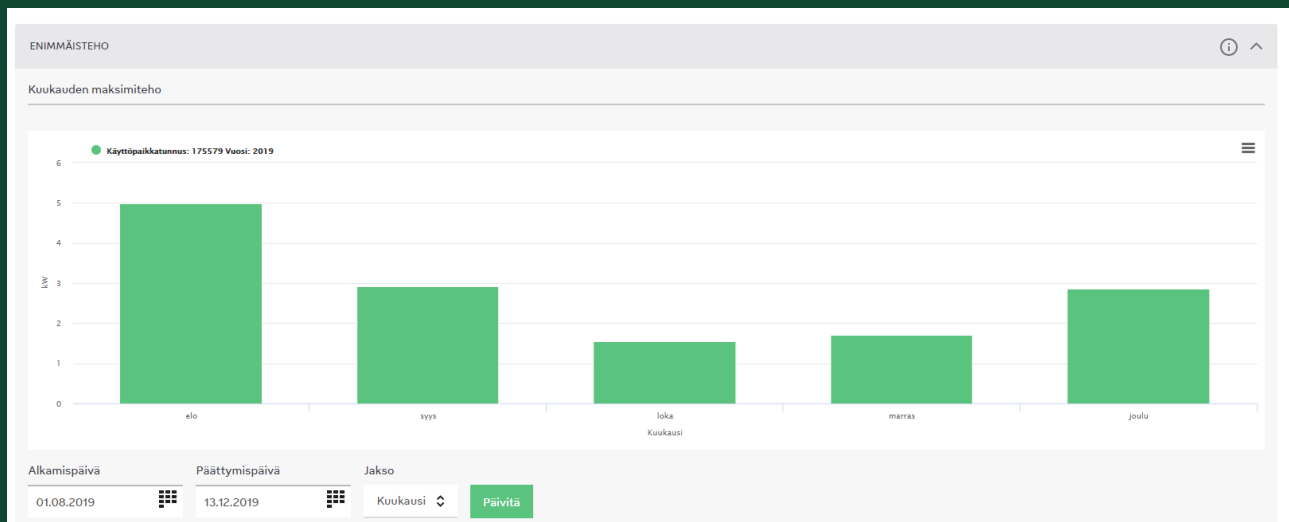
7 TEHON ANALYYSI, FORTUM YRITYS ONLINE PLUS

Energiankulutuksen tasaamisella ja maksimitehojen pienentämisellä voit säästää tehokkaasti energiaa.

- **Tehon analyysi -osiossa** voit seurata ja analysoida valittujen käyttöpaikkojen maksimitehoa. **Maksimiteho** tarkoittaa suurinta tuntikulutusta valitun kuukauden aikana. Tämä tieto auttaa sinua kohdistamaan energiansäästötoimenpiteitä maksimitehon pienentämiseksi.
- **Tehokäyrästä** näet valitun kuukauden suurimmat ja pienimmät tuntitehot viikkotasolla. Lisäksi näet kuormitusprofiilin viimeksi mitatulta kokonaiselta viikolta. Voit seurata, ettei kiinteistöä lämmitetä tarpeettomasti sen käyttöaikojen ulkopuolella.
- **Tehontasaus -laskelma** näyttää valitulta kuukaudelta esimerkkilaskelman mahdollisesta säästöstä sähkön siirtohinnassa, jos huippukulutusta siirretään muille, halvemmille tunneille. Säästöpotentiaali näytetään sekä vähentyneenä kulutuksena että säästettyinä maksuina.
- **Kulutusaika** -laskelmasta näet miten hyvin maksimiteho hyödynnetään.

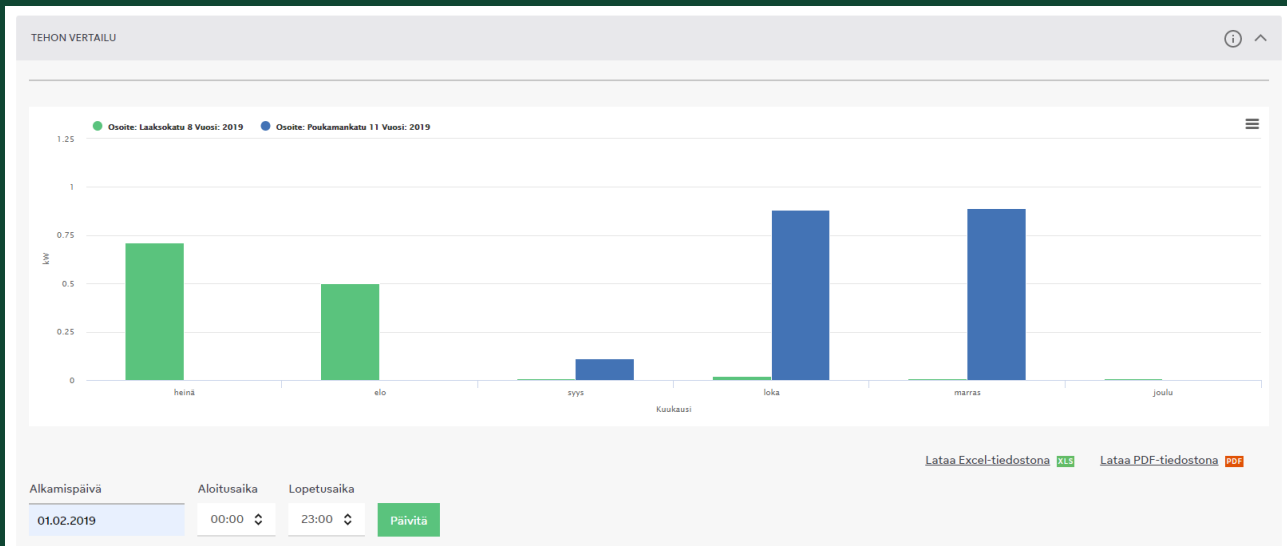
Maksimiteho

Näet täältä kuukauden aikana mitatun suurimman yksittäisen tunnin sähkön tai lämmön käytön eli maksimitehon. Mittayksikkö on kilowatti (kWh/h = kW). Tehomitatuissa käyttöpaikoissa maksimiteho vaikuttaa sähkön siirtomaksuihin.



Tehonvertailu

Tässä osiossa voit vertailla keskenään valittujen kiinteistöjen ja käyttöpaikkojen kuukauden maksimitehoja:



Tehokäyrä

Tässä osiossa voit tarkastella yksittäisen viikon (sininen kuvaaja) tehoja verrattuna kuukauden suurimpaan ja pienimpään (vihreä kuvaaja) tehoon kunakin viikon päivänä. Valitse kuukausi ja viikko kuvaajan alta. Tämän kuvaajan avulla voit esimerkiksi seurata sitä, että kiinteistöä ei lämmitetä tarpeettomasti kiinteistön käyttöaikojen ulkopuolella.

Viikkokulutusteho

Näet valitun viikon maksimitehon neljän tunnin jaksoissa jaoteltuna arkipäivälle, lauantaille ja sunnuntaille. Tämän avulla voit seurata, ettei kiinteistön energiankulutus ole liian suuri, kun kiinteistö on käyttämättömänä tai käyttö on normaalia vähäisempää. Voit myös seurata mihin aikaan vuorokaudesta kiinteistön energiankulutus on suurinta.

Tehontasaus

Näet valitulta kuukaudelta esimerkkilaskelman mahdollisesta säästöstä sähkön siirtohinnessa, jos huippukulutusta siirretään edullisempiin hetkiin. Yleensä suurin osa kulutushuipuista liittyy tuotteiden ja palvelujen valmistamiseen tai kiinteistötekniikkaan (mm. valaistus, jäähdytys, lämmitys, ilmanvaihto). Näiden osalta kulutuksen siirto toiseen ajankohtaan voi muuttaa kiinteistön käyttötapaa ja siten kustannuksia.

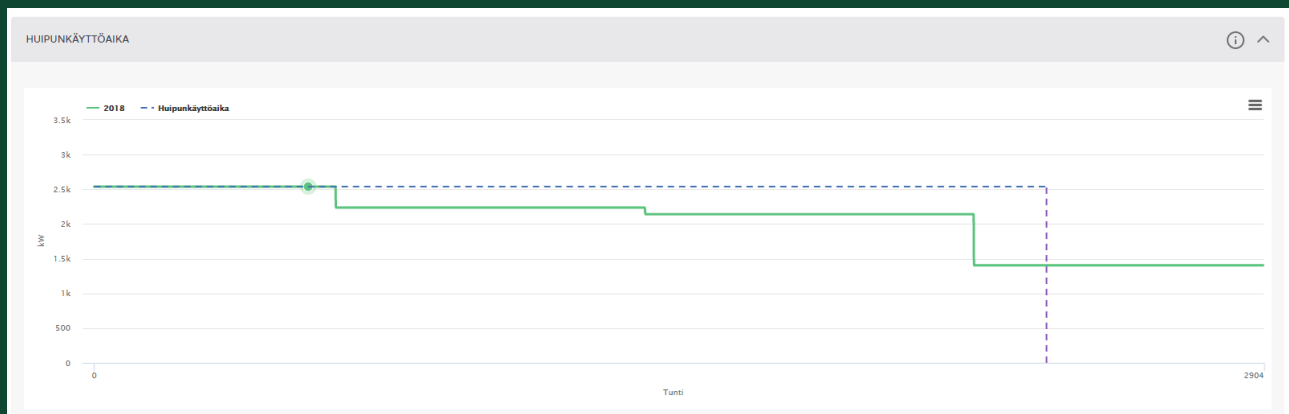
Huipunkäyttöaika

Sähkönkulutuksen huipunkäyttöaika kertoo, miten tehokkaasti huippukulutus hyödynnetään energian käytössä.

Määritelmä: huipunkäyttöaika = vuotuinen sähkönkulutus / vuotuinen huippukulutus

Esimerkki: huipunkäyttöaika = 85 124 (kWh) / 23,5 (kW) = 3 622 h (tuntia)

Vuotuinen huippukulutus on vuoden aikana toteutunut yksittäinen suurin tuntiteho. Kun huipunkäyttöaika on pitkä, sähkön käyttö on tasaista ja keskimääräinen hankkimasi sähkön kilowattitunnin hinta on alhaisempi. Kun huipunkäyttöaika on lyhyt, sähkön käyttö on epätasaista ja sähkön kustannukset ovat suuremmat. Tyypillinen kiinteistökohtainen huipunkäyttöaika on 2 000 - 4 000 tuntia.



8 ENERGIANEUVONTA, FORTUM YRITYS ONLINE PLUS

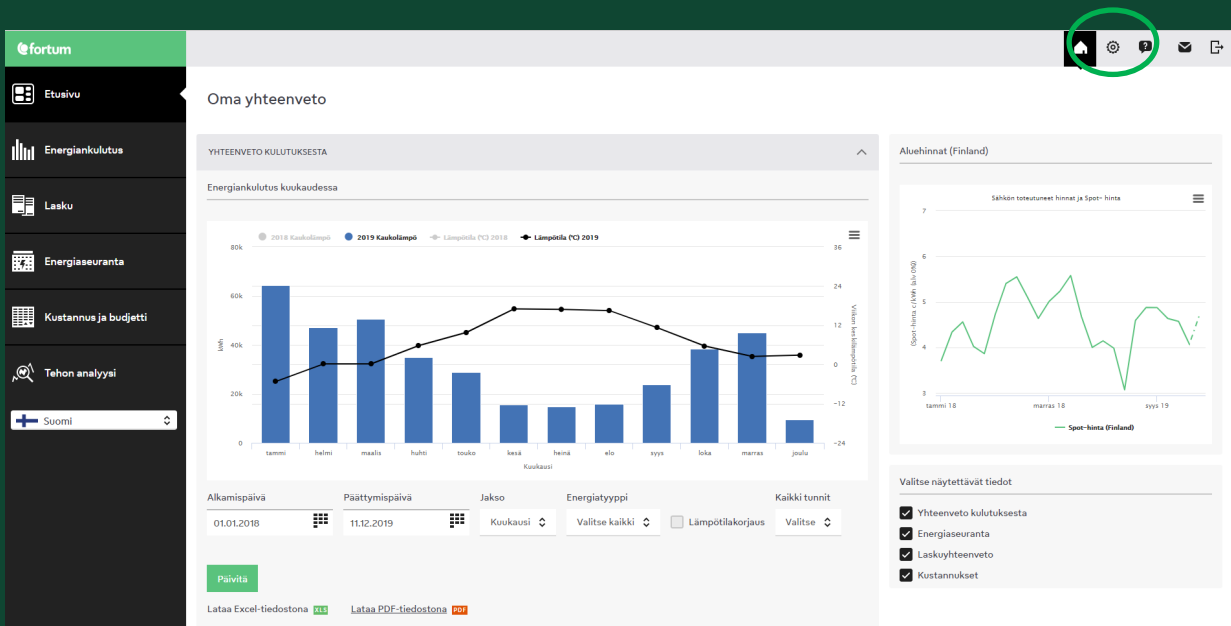
Plus-palvelu tarjoaa sinulle asiantuntevan energianeuvojan käyttöösi. Hän neuvoo sinua Yritys Online -palvelun käytössä ja hyödyntämisessä, energiankulutuksen seurannassa ja analysoinnissa. Saat myös energiansäästövinkkejä juuri sinun yrityksesi tai taloyhtiösi tarpeisiin.

Plus-palvelussa voit hyödyntää energianeuvontaa maksutta kaksi tuntia vuodessa. Saat energianeuvontaan yhteyden Yritys Online Plus -palvelun kautta.

9 ASETUKSET

- Täältä pääset tarkastelemaan käyttäjätietoja, vaihtamaan salasanan, tarkastelemaan käyttöpaikkojen tietoja sekä luomaan ryhmiä
- Voit myös luoda muiden energiantoimittajien ja -tyyppien mittareita seurantaan

Pääset asetuksiin sivun oikeasta reunasta rataskuvakkeesta. Takaisin raportointiin pääset klikkaamalla talokuvaketta.



9.1 Ryhmät ja käyttöpaikat

Voit luoda täällä ryhmiä, johon järjestelet kiinteistöt ja käyttöpaikat haluamasi tiedon mukaan. Voit esimerkiksi luoda ryhmän tietyille postinumeroalueelle.

Ryhmät ja käyttöpaikat

RYHMÄT

Luo Siirrä Valhda nimeä Poista

KÄYTTÖPAIKKA

Valitse sarakkeet Siirrä käyttöpaikka

Hae

Osoite	Energia-tyyppi	Yrityksen nimi	Asiakasnumero	Mittarin numero	Mittarityyppi	Pc
Tehotie 4	Sähkö	As Oy Tuusulan Teho	12345	1234567890	Etäluettu	02
Tehotie 4	Kaukolämpö	As Oy Tuusulan Teho	12345	1234567890	Etäluettu	02

Lataa Excel-tiedostona xls

Valitse ensin "Luo" ja nimeä ryhmä. Voit lisätä ryhmään käyttöpaikkoja valitsemalla ne "Kaikki käyttöpaikat" tai "Ryhmittelemättömät" -ryhmistä joko listasta valitsemalla tai hakua käyttäen.

Huom! Kukin käyttöpaikka voi olla vain yhdessä luodussa ryhmässä kerrallaan.

9.2 Muut energiatyypit

Tässä osiossa voit luoda muiden energiantoimittajien ja -tyyppien mittareita seurantaan.

Käyttöpaikkatunnus	Energiatyyppi	Ryhmä	Mittarin numero	Osoite	Postitoimipaikka	Arvioitu vuosikulutus	
9870	Kaasu	Toimistot	9870	Tehotie 4	Tuusula	7989	Kulutus Muokkaa Poista
86787	Öljy	Toimistot	8970	Tehotie 4	Tuusula	3098	Kulutus Muokkaa Poista

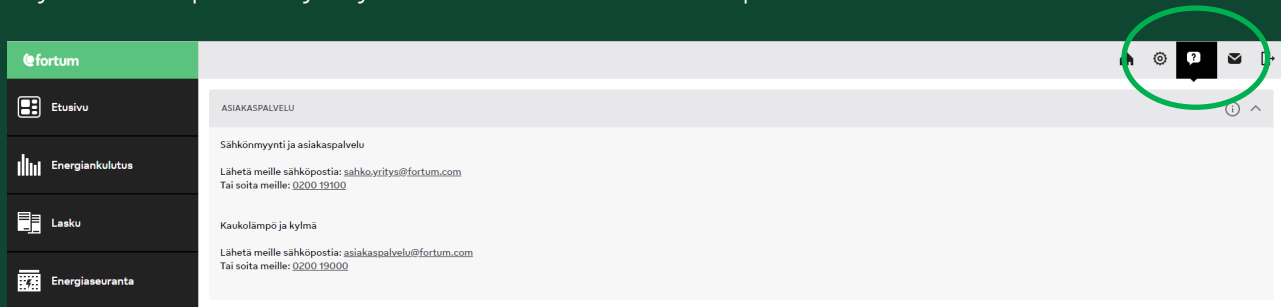
9.3 Oma profiili

Tässä osiossa voit siirtyä muuttamaan tietojasi, tai vaihtaa salasanan.

10 ASIAKASPALVELU

Autamme sinua mielellämme raportointipalvelun käyttöönotossa ja tarvittavien tietojen ylläpidossa.

Löydät asiakaspalvelun yhteystiedot sivun oikean reunan ?-painikkeen kautta:



Tämän käyttöohjeen lisäksi löydät esittelyvideon ja muuta lisämateriaalia osoitteesta:

www.fortum.fi/yritysonline

Kehitämme raportointipalvelua käyttäjäpalautteen perusteella. Olethan yhteydessä, jos haluat kertoa mielipiteesi tai kokemuksiasi palvelusta!

Asiakaspalvelumme on täällä sinua varten

Lähetä meille sähköpostia: sahko.yritys@fortum.com

Tai soita meille: 0200 19100

Aukioloajat: 08:00-16:00