

L'HUMANITÉ FAIT UNE PAUSE



4

CHAPITRE



L'HUMANITÉ FAIT UNE PAUSE

En 2019, le monde s'est modifié au-delà de toute reconnaissance, le COVID-19 poussant les systèmes de santé au bord du gouffre, imposant des restrictions de voyage et des confinements dans le monde entier, et provoquant l'annulation ou le report de presque tous les grands événements mondiaux.

De nombreux participants à l'Expo ayant été fortement touchés par la pandémie, les États membres du BIE ont convenu de reporter d'un an Expo 2020 Dubaï, permettant ainsi à chacun de concentrer ses efforts sur la gestion de l'impact du Covid-19.

Le principe fondateur d'Expo 2020 Dubaï, qui consiste à connecter les esprits et à créer l'avenir, s'est vu conférer un nouvel objectif et une signification encore plus forte, la pandémie soulignant le pouvoir de la coopération au-delà des frontières et des secteurs.

La sécurité et le bien-être de toutes les personnes concernées ont toujours été la priorité absolue, l'approche agile et réactive de l'Expo étant fondée sur la science et guidée par les meilleures pratiques internationales, en étroite collaboration avec les autorités sanitaires locales et l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

Le groupe de travail Covid-19 d'Expo 2020 Dubaï a supervisé le déploiement d'un programme de vaccination obligatoire pour le personnel, a ouvert des installations de test sur tout le site et une ligne d'assistance Covid 24/7, et a introduit la recherche de contacts étroits et d'autres mesures préventives - en communiquant clairement toutes les réponses.

En tant que rassemblement mondial le plus important depuis l'apparition de la pandémie, Expo 2020 Dubaï est devenue un modèle pour l'organisation d'un méga-événement dans un contexte d'urgence sanitaire mondiale. Pour de nombreux visiteurs internationaux, y compris des VIP et des dignitaires, il s'agissait de leur premier voyage à l'étranger depuis le début de la pandémie, soulignant la réputation des EAU en tant que force motrice dans la lutte contre le COVID-19.

THE DECISION TO POSTPONE

Personne n'aurait pu prédire qu'en 2019, notre monde changerait au-delà de toute reconnaissance ; que la pandémie de Covid-19 pousserait les systèmes de santé mondiaux au bord du gouffre et chamboulerait des vies alors que les habitants de la planète seraient contraints à l'isolement.

Dans ce climat sans précédent, alors que des restrictions de voyage et des lockdowns sont imposés dans le monde entier et que presque tous les autres grands événements mondiaux sont annulés ou reportés, il était impératif que le voyage vers l'Expo 2020 de Dubaï prenne une tournure différente.

De nombreux pays participant à l'Expo ayant été fortement touchés par le Covid-19, ils ont exprimé le besoin de reporter d'un an l'ouverture de l'Expo 2020 de Dubaï, initialement prévue pour le 20 octobre 2020. Avec le soutien total du gouvernement des EAU et du comité directeur d'Expo 2020 de Dubaï, cette demande a été présentée à l'unanimité par le comité exécutif du BIE comme une recommandation officielle. Ce serait le premier report dans les 170 ans d'histoire des Expositions universelles.

L'Assemblée générale du BIE ne pouvant se tenir en personne en raison des restrictions de Covid-19, le BIE a initié un vote à distance en avril, afin que les États membres puissent voter sur la recommandation du Comité exécutif. Alors que cinq semaines étaient prévues pour que la proposition atteigne le seuil de la majorité des deux tiers, ce seuil a en fait été dépassé une semaine après le début du vote, le 24 avril. Cette preuve éclatante de confiance dans la capacité des Émirats arabes unis à continuer d'accueillir l'événement reflète la confiance internationale dans la capacité des dirigeants à lutter contre la pandémie, qui s'est rapidement établie au cours des premiers mois critiques.

Conservant le nom d'Expo 2020 Dubaï, la première exposition mondiale organisée dans le monde arabe se tiendra désormais du 1er octobre 2021 au 31 mars 2022.



“
Notre chemin n'a pas changé de cap, il est juste un peu plus long. L'exposition universelle de Dubaï sera toujours un événement extraordinaire qui fait ressortir le meilleur de notre humanité.”

Sérgio Segóvia, commissaire général du Brésil à l'Expo 2020 de Dubaï (mai 2020)

11 mars
2020

L'OMS déclare que le COVID-19 est une pandémie

30 mars
2020

Le comité directeur d'Expo 2020 à Dubaï se réunit et accepte d'étudier la possibilité d'un report

4 avril
2020

En soutien à la recommandation du comité directeur de l'Expo 2020 à Dubaï, le gouvernement des EAU demande officiellement un report dans une lettre adressée au BIE

21 avril
2020

Le Comité exécutif du BIE accepte à l'unanimité de proposer le report d'Expo 2020 Dubaï au 1er octobre 2021 jusqu'au 31 mars 2022

24 avril
2020

Les États membres du BIE commencent à voter à distance sur la recommandation du Comité exécutif

4 mai
2020

Le BIE annonce officiellement que l'ajournement a été approuvé par plus de deux tiers des États membres du BIE, dépassant ainsi le seuil requis

29 mai
2020

Fin du vote

POURSUIVRE AVEC DÉTERMINATION

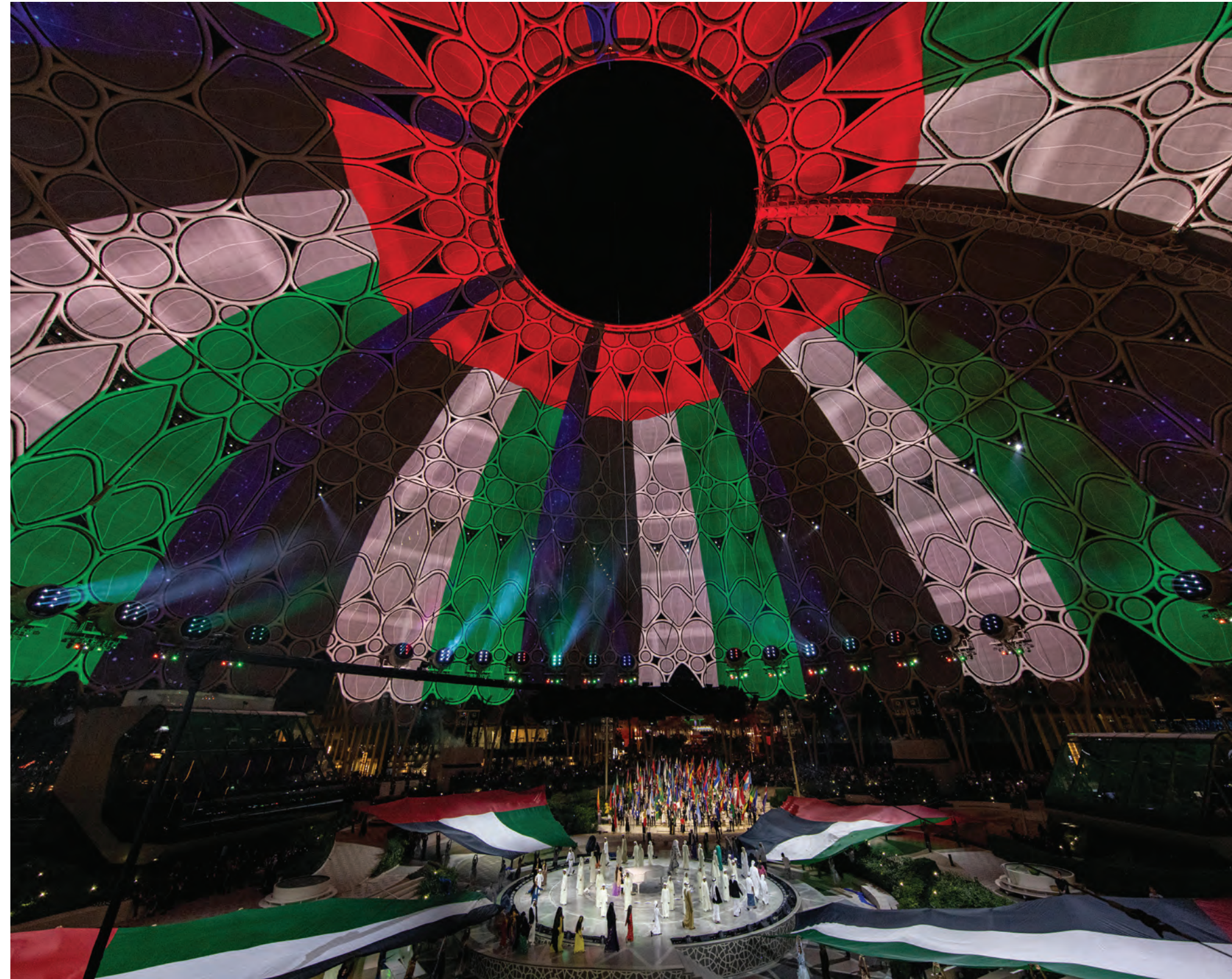
Le report d'un an a permis à tous, y compris aux participants, aux organisateurs de l'Expo et au pays hôte, de concentrer leurs efforts sur la gestion de l'impact de la pandémie, de donner la priorité à la santé et au bien-être de leur population et d'adapter leurs plans pour un événement qui se déroulerait désormais dans un monde différent.

Expo 2020 Dubaï a réaffirmé son engagement à accueillir une exposition universelle fidèle à son époque et à son lieu - un événement inspirant pour célébrer la résilience de l'humanité et s'appuyer sur un désir collectif de nouvelle pensée pour résoudre certains des plus grands défis de notre temps. En rassemblant le monde dans un esprit de solidarité et d'optimisme pour l'avenir, il catalyserait un changement positif à un moment où il serait le plus nécessaire.

En effet, ses ambitions audacieuses, fondées sur le principe fondateur de connecter les esprits et de créer l'avenir, ont reçu un nouvel objectif et une signification encore plus forte. La pandémie a mis en évidence ce que nous savions devoir aborder, nous a rappelé le pouvoir de la coopération mondiale et a souligné l'urgence avec laquelle nous devons agir.

Alors que le monde continuera à s'attaquer à l'impact de la Covid-19, la communauté mondiale reste également confrontée à d'autres problèmes, notamment le changement climatique, l'égalité d'accès aux droits humains fondamentaux que sont l'éducation, la numérisation et les soins de santé, et la réalisation des objectifs mondiaux. La recherche de solutions inspirantes à ces défis est restée l'objectif central d'Expo 2020 Dubaï, et son calendrier était désormais encore plus crucial.

Coïncidant avec le jubilé d'or des Émirats arabes unis en 2021, l'Expo 2020 a offert une occasion exceptionnelle de revenir avec fierté sur les 50 dernières années, au cours desquelles la nation a réalisé des choses que d'autres jugeaient impossibles. L'Expo 2020 s'empare de cet esprit et s'appuie sur l'extraordinaire patrimoine de la nation pour se tourner vers les 50 prochaines années, en repoussant encore plus loin les limites dans sa quête d'un avenir meilleur, plus heureux, plus sain et plus durable pour tous.



Le pouvoir de la connexion

La pandémie de Covid-19 a eu un impact majeur sur la mobilité mondiale, un thème central de l'Expo 2020. Dès le début, presque tous les pays ont arrêté ou fortement limité les vols et imposé des restrictions aux voyageurs. L'effondrement de la mobilité mondiale n'a pas seulement séparé les familles, il a également mis à mal l'interconnexion réalisée par la circulation des personnes, pierre angulaire de l'économie mondiale.

L'ouverture d'Expo 2020 de Dubaï en octobre 2021 a été un signe important au niveau mondial du retour à la normale, apaisant les craintes que la pandémie ne contraigne les pays à faire marche arrière en matière de mobilité et d'interconnexion mondiales. Les personnes avaient envie de voyager et de se connecter, et les entreprises étaient avides de nouvelles opportunités en recherchant la collaboration, l'innovation et l'investissement qui permettraient de catalyser des solutions à des défis mondiaux sans précédent.

Force motrice dans la lutte mondiale contre le COVID-19), Expo 2020 a pu ouvrir ses portes en octobre 2021 et occupera toujours une place particulière en tant que premier événement mondial, et certainement le plus important, à avoir été organisé depuis le début de la pandémie.

Actualité et pertinence des thèmes

Les thèmes d'Expo 2020 Dubaï, à savoir l'opportunité, la mobilité et la durabilité, sont devenus encore plus pertinents, l'humanité cherchant à tirer les leçons de la pandémie et à les appliquer à l'avenir.

Opportunité à célébrer les personnes, les communautés et les organisations qui contribuent à la lutte contre le Covid-19, en mettant en lumière les points positifs, tout en exploitant ces connaissances pour libérer le potentiel de chacun afin de créer un avenir meilleur et plus sain.

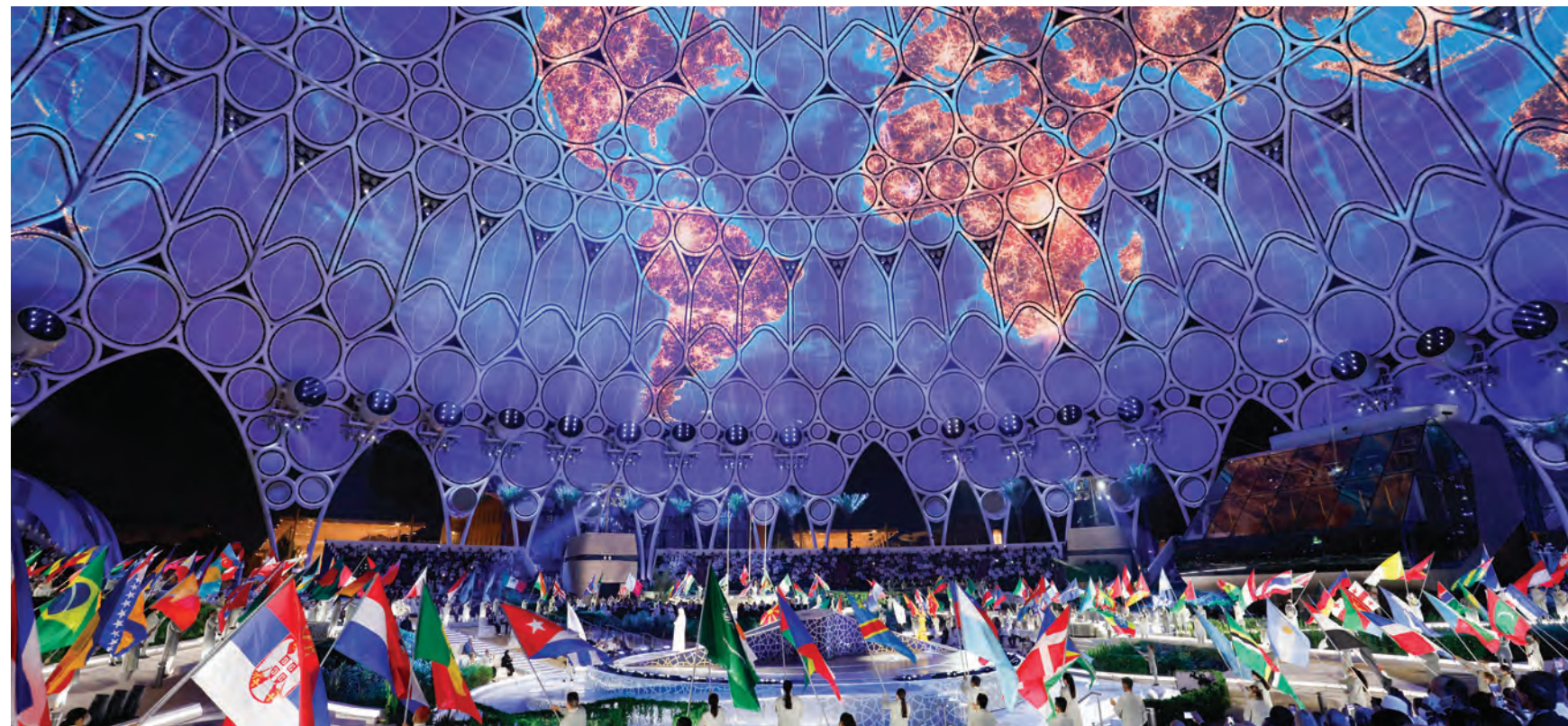
Dans le domaine de la mobilité, le monde a fait l'expérience directe de la façon dont les solutions de mobilité ont aidé à traverser une période d'isolement sans précédent, qu'il s'agisse de programmes permettant de relier des amis, des familles et des collègues, de technologies permettant aux enfants de

rester dans une classe virtuelle, d'achats en ligne, de télémedecine ou d'un large éventail de divertissements basés sur l'internet. La promesse de l'Expo 2020 de favoriser le progrès par l'innovation et la collaboration autour de la circulation réelle et virtuelle des personnes, des données, des idées et des cultures, a été propulsée au premier plan des préoccupations de chacun, l'Expo explorant et favorisant l'interconnexion mondiale au profit de tous.

Vivre dans le respect du monde que nous habitons est resté au cœur d'Expo 2020 Dubaï. Inspirant le changement, partageant des solutions et explorant des idées novatrices qui encouragent l'action collective afin de préserver la Terre pour les générations futures, l'Expo a mis l'accent sur la durabilité en examinant certains des signaux environnementaux positifs mis en évidence par la pandémie.

Qu'il s'agisse de pays qui s'entraident en s'apportant des connaissances et des fournitures essentielles ou de personnel médical qui se bat en première ligne, le Covid-19 nous a appris qu'en travaillant ensemble et en se serrant les coudes, la capacité de l'humanité à changer les choses ne connaît pas de limites.

L'Expo 2020 a su capter cet esprit humain indomptable et exploiter la force de collaboration d'une communauté mondiale qui s'est unie pour mieux reconstruire. Pendant six mois exceptionnels, l'Expo 2020 a célébré le pouvoir du partenariat et a tenu sa promesse de montrer le meilleur de l'humanité sur une plateforme mondiale, contribuant ainsi à construire la vision d'un monde meilleur. Après le Covid, une telle plateforme était plus pertinente, plus importante et plus nécessaire que jamais.



Les EAU : Une force de premier plan dans la lutte mondiale contre le Covid-19



La sécurité et le bien-être des citoyens, des résidents et des visiteurs des EAU sont depuis longtemps une priorité pour les dirigeants du pays, Dubaï étant régulièrement classée parmi les villes les plus sûres au monde.

Alors que la pandémie constituait une menace sans précédent, les dirigeants du pays ont réagi de manière responsable et rapide, en mettant en œuvre des mesures préventives claires et fondées sur des données scientifiques et en veillant à ce que le dépistage et la vaccination soient largement disponibles. Aucune distinction n'a été faite entre les ressortissants des EAU et les expatriés, les vaccins étant disponibles gratuitement pour tous.

L'agilité des dirigeants à répondre efficacement à la pandémie a fait des Émirats arabes unis une destination encore plus attrayante pour les résidents à long terme et les visiteurs. En juillet 2020, les Émirats arabes unis ont été parmi les premiers pays à rouvrir au tourisme, et ils sont régulièrement identifiés comme un pays ayant géré efficacement la pandémie. En janvier 2022, au plus fort de la vague Omicron, les Émirats arabes unis se sont classés au premier rang sur 53 pays dans l'indice mensuel de résilience COVID de Bloomberg. L'indice était basé sur 11 indicateurs, dont l'augmentation du nombre de cas, la qualité du système de santé, l'administration des vaccins, le taux de mortalité et les progrès vers la reprise des voyages internationaux.

Au-delà de leurs propres frontières, les Émirats arabes unis fournissent des vaccins à COVAX, le mécanisme mondial visant à améliorer l'équité en matière de vaccins, et ont fourni des kits de test à l'Organisation mondiale de la santé.

Les Émirats arabes unis se sont également associés au Programme alimentaire mondial pour lancer une opération internationale de pont aérien qui a utilisé des avions émiratis pour livrer des fournitures sanitaires et humanitaires essentielles à travers l'Europe, l'Afrique, l'Asie et le Moyen-Orient. Les entrepôts de la Cité humanitaire internationale de Dubaï - l'une des plus grandes plateformes humanitaires du monde - ont fonctionné sans interruption et ont joué un rôle clé dans la réponse mondiale à la pandémie.

UNE RÉPONSE PROACTIVE ET RESPONSABLE

Les effets du COVID-19 ont été considérables et ont eu un impact sur tous les aspects de l'organisation. L'agilité était essentielle dans une situation aussi rapide et imprévisible. Reconfigurer les calendriers de construction, conseiller les participants, réviser les budgets, ajuster les effectifs et rassurer la main-d'œuvre, refaire tout le calendrier de programmation - chaque fonction d'Expo 2020 Dubaï a dû faire preuve d'agilité, de flexibilité, de diligence et de responsabilité pour s'adapter aux effets du report et gérer les nouvelles réglementations, tout en respectant l'objectif d'accueillir un rassemblement mondial spectaculaire et sûr.

Alors que de nombreuses personnes dans le monde entier se sont mises à travailler à domicile à la lumière du COVID-19, Expo 2020 Dubaï a relevé le défi de faire migrer sa main-d'œuvre vers un environnement de travail largement en ligne en quelques jours. Avec l'aide des solutions technologiques de Cisco, partenaire officiel de réseau numérique, les employés sont passés sans heurt au travail à distance. Au cœur de la communication de l'Expo, il y avait La plateforme Webex de Cisco, avec ses fonctions de partage de fichiers, de vidéoconférence et de messagerie, a permis à l'Expo d'atteindre un degré de normalité bien nécessaire et de poursuivre le travail sur l'événement à un rythme soutenu. Expo Dubaï 2020 a représenté le plus grand déploiement de Webex de Cisco dans les EAU.

Cisco a également étendu l'utilisation de Webex aux amis et aux familles de tous les employés, afin que les liens humains continuent de se développer. Webex a continué à servir d'outil de communication clé pendant l'événement.

3700+
utilisateurs

202000
réunions
virtuelles
organisées

1 million+
participants
connectés

(avril 2020-mars 2022)

Mise en place d'un groupe de travail dédié au Covid-19

La sécurité et le bien-être de toutes les personnes impliquées dans l'Expo 2020 - y compris la main-d'œuvre, les participants et les visiteurs - ont toujours été la première responsabilité de l'Expo 2020, à la fois avant et pendant les six mois de l'événement.

Le groupe de travail COVID-19 d'Expo 2020 Dubaï a été créé très tôt dans la pandémie pour évaluer en permanence les connaissances scientifiques sur le virus et les mesures préventives disponibles, superviser la mise en œuvre de ces mesures pour assurer la sécurité de tous, tout en permettant la poursuite de la planification et de la réalisation d'Expo 2020 Dubaï.

Dirigé par Son Excellence Reem Al Hashimy, le groupe de travail était composé de chefs de tous les domaines fonctionnels essentiels de l'Expo, avec une équipe opérationnelle comprenant le personnel de l'Expo et une équipe de consultants, y compris des représentants de l'Autorité sanitaire de Dubaï (DHA) et de la police de Dubaï, dirigeant le travail au jour le jour.

Une collaboration étroite avec les dirigeants et les autorités sanitaires nationales et de Dubaï était essentielle pour garantir que l'Expo 2020 tienne compte des connaissances scientifiques les plus récentes dans l'élaboration de ses stratégies et approches. Elle a également fait en sorte que, tout au long de la pandémie, Expo 2020 puisse compter sur l'expertise et le soutien des principales agences gouvernementales, en établissant des relations de confiance qui sont devenues cruciales pendant l'événement. La consultation des principaux organismes internationaux, tels que l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et Médecins sans frontières, a également permis à Expo 2020 de mettre immédiatement en œuvre les meilleures pratiques tirées des pandémies passées et a démontré le sérieux de l'approche scientifique d'Expo 2020, rassurant ainsi toutes les parties prenantes.

GROUPE DE TRAVAIL COVID-19

OBJECTIFS

- Informer l'ensemble de la main-d'œuvre, des contractants et des participants internationaux des dernières règles et réglementations concernant Covid-19
- Gérer les installations de test et de vaccination d'Expo 2020 Dubaï
- Gérer le suivi de tous les contacts étroits
- Organiser et gérer les tests PCR à l'échelle du site
- Soutenir l'ensemble du personnel

PRINCIPES DIRECTEURS

- Toutes les décisions doivent être fondées sur la compréhension scientifique et les meilleures pratiques
- Toutes les parties prenantes, des employés de l'Expo 2020 aux participants en passant par les ouvriers qui construisent le site, doivent recevoir le même soutien et suivre les mêmes mesures de prévention.
- Les périodes extraordinaires appellent des mesures extraordinaires, notamment un soutien accru pour assurer le bien-être de la main-d'œuvre, comme l'accès aux services de santé mentale

La construction se poursuit

Conformément à la politique du gouvernement de Dubaï, la construction s'est poursuivie sur le site de l'Expo 2020 pendant la phase initiale de la pandémie, et le groupe de travail Covid-19 a travaillé avec l'équipe SD&D pour mettre immédiatement en place des mesures préventive [voir le chapitre 2].



Scanners de température



Tests PCR sur site



Stations d'assainissement sur site



Hébergement séparé proposé aux groupes vulnérables ou à risque



Surveillance permanente des cas suspects et confirmés de COVID-19



Installations de quarantaine prévues dans les locaux fournis par l'employeur

Le succès de ces mesures initiales a non seulement validé l'approche de prévention du COVID-19 des EAU et de Dubaï, mais a également permis aux préparatifs et à la construction d'Expo 2020 Dubaï de se poursuivre, évitant tout nouveau retard tout en réduisant le risque pour les travailleurs qui étaient essentiels à sa réalisation.

Il est essentiel que ces principes éthiques et scientifiques initiaux, les décisions et la structure mises en place par la création de la Taskforce constituent le fondement de l'approche de l'Expo 2020 tout au long de l'événement.

Protocoles de tests COVID-19, d'isolement et de recherche des contacts

Les protocoles initiaux de test PCR étaient axés sur le test des personnes présentant des symptômes, ou des contacts proches des cas positifs. Lorsque la livraison du site a repris, des tests supplémentaires sur les principaux groupes de travailleurs ont permis de dresser un tableau complet de la situation du COVID-19. Avec le soutien exceptionnel des professionnels de la santé de l'Autorité sanitaire de Dubaï et de deux partenaires laboratoires sous contrat, Expo 2020 a suivi les mesures mises en place par l'Autorité sanitaire de Dubaï :

- une période d'isolement obligatoire pour une personne ayant été testée positive au COVID-19
- une période de quarantaine pour leurs contacts proches
- le dépistage direct de tous les contacts étroits sur le lieu de travail par le groupe de travail COVID-19 de l'Expo

Ce processus était essentiel pour agir rapidement et comprendre s'il y avait des cas parmi la main-d'œuvre, pour identifier les grappes potentielles et pour prendre des mesures afin de prévenir toute nouvelle transmission.



Afin de soutenir la main-d'œuvre, Expo 2020 a lancé une ligne d'assistance COVID-19 ouverte 24 heures sur 24, qui est rapidement devenue un point de contact fiable pour le personnel, les entrepreneurs et les participants. La diversité de la main-d'œuvre de l'Expo 2020 a nécessité différentes approches de la communication, y compris différentes langues. Il a également fallu prêter attention à la santé mentale, et le groupe de travail COVID-19 a régulièrement passé des appels d'aide sociale à la main-d'œuvre qui était en isolement ou en quarantaine et les a dirigés vers les ressources de santé mentale disponibles, y compris les téléconsultations.

Les mesures de prévention du COVID-19 nécessitent une application cohérente pour être efficaces. Une approche centrée sur l'instauration de la confiance, de la compassion et du soutien a contribué à créer une culture où la conformité était forte et où le personnel de l'organisation s'est fait le champion des mesures préventives, en sachant parfaitement qu'elles étaient essentielles au succès de l'Expo 2020.

Campagne de vaccination contre le COVID-19

L'approche de prévention à long terme des Émirats arabes unis s'est concentrée sur la vaccination comme outil crucial pour réduire la nécessité d'autres mesures de prévention du COVID-19, permettant à un grand événement comme l'Expo 2020 de se dérouler en toute sécurité.

Lorsque les vaccins contre le COVID-19 sont devenus disponibles au début de l'année 2021, l'Expo 2020 a lancé une campagne de vaccination volontaire, en travaillant avec un fournisseur de soins de santé respecté pour administrer les vaccins et répondre à toute réaction indésirable potentielle (il n'y en a eu aucune). L'Expo 2020 a administré plus de 3 000 doses en janvier et février 2021, avec un taux de participation dépassant les attentes.

En avril 2021, Son Altesse Sheikh Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum, prince héritier de Dubaï et président du

Conseil exécutif de Dubaï, a étendu l'offre de vaccinations gratuites à tous les participants internationaux de l'Expo et à leur personnel, et l'Expo 2020 a agrandi son centre de vaccination COVID-19, en ouvrant une clinique de vaccination à plein temps sur le site, capable de prendre en charge un plus grand nombre de personnes.

Les preuves scientifiques continuant à démontrer le rôle essentiel des vaccins dans la réduction de la transmission et la prévention des cas graves, l'Expo a mis en place une obligation de vaccination COVID-19, actif à partir du 1er octobre 2021, afin de garantir la sécurité de l'ensemble du personnel et des visiteurs de l'Expo 2020. L'obligation a rendu exigible que la main-d'œuvre soit entièrement vaccinée avec tout vaccin approuvé par les autorités des EAU, l'Organisation mondiale de la santé ou tout pays participant à l'Expo 2020.

La vérification du statut vaccinal a été incluse comme une exigence dans le processus d'accréditation du personnel - un processus accéléré grâce à un partenariat avec le ministère de la Santé et de la Prévention des EAU (MoHAP), qui a permis à l'Expo de valider les informations du carnet de vaccination de la majorité de son personnel automatiquement via l'application MoHAP, ou dans les 24 heures pour une soumission manuelle. Ainsi, aucune accréditation n'a été retardée en raison des exigences de vérification des vaccins.

Au total, près de 20 000 doses du vaccin COVID-19 ont été fournies dans les installations de l'Expo 2020 avant l'ouverture de l'Expo 2020, et plus de 150 000 employés ont vu leur dossier de vaccination validé.



Campagne de rappel de vaccin contre le COVID-19

Pour protéger le personnel et les visiteurs d'Expo 2020 alors que l'événement entrait dans ses mois les plus chargés - et au moment où la nouvelle variante Omicron, hautement transmissible, est apparue - l'Expo 2020 a mis à jour sa politique de vaccination obligatoire en décembre 2021 pour inclure des rappels obligatoires pour tout le personnel éligible selon les directives de l'Autorité sanitaire de Dubaï.

Plus de 13 000 boosters ont été donnés sur place dans les trois mois précédant la fin de l'événement. En même temps, le personnel nouvellement embauché a continué à recevoir sa première et sa deuxième dose tout au long de l'événement.

En conséquence, l'Expo 2020 est restée l'hôte d'un grand centre de vaccination COVID-19, souvent très occupé, ce qui a nécessité une forte coopération entre l'Autorité sanitaire de Dubaï, qui a administré le centre et les vaccins, le partenaire de test PCR Unilabs, qui a géré les installations physiques où se trouvait la clinique de vaccination, et l'Expo 2020, qui a supervisé l'ensemble de l'opération et dont l'équipe a assuré la liaison quotidienne entre toutes les parties pour garantir une expérience sans heurts.

Au totale, plus de 70 000 doses du vaccin COVID-19 - première dose, deuxième dose et rappels - ont été fournies aux installations d'Expo 2020 à Dubaï

Répondre à la vague Omicron

Omicron, un nouveau variant hautement transmissible de COVID-19, a été signalé pour la première fois le 24 novembre 2021 et a posé de nouveaux défis aux mesures de prévention de l'Expo 2020.

Si Omicron a été responsable de moins de cas graves dans les populations vaccinées par rapport aux variants précédents, il a entraîné un grand nombre de cas asymptomatiques ou peu symptomatiques dans les populations vaccinées. Les cas positifs n'ont pas tardé à se multiplier, tant au niveau mondial qu'aux Émirats arabes unis, et l'Expo 2020 a travaillé rapidement pour s'adapter à cette nouvelle réalité.

Alors que les fonctions à haut risque, comme les artistes non masqués, devaient déjà être testées, en décembre 2021, l'Expo 2020 a mis en place un test PCR obligatoire et gratuit pour l'ensemble du personnel - toute personne ayant pénétré sur le site avec un pass d'accréditation ou ayant travaillé au bureau principal de l'Expo 2020 - la fréquence dépendant de la fonction. Elle a annoncé la mise à disposition de tests PCR gratuits dans les installations d'Expo 2020 pour tout le personnel des participants internationaux, aussi souvent que nécessaire, tout en exigeant également que les médias en visite présentent un résultat de test négatif dans les 48 heures, des tests gratuits étant disponibles dans les centres de l'Expo 2020 sur présentation d'une accréditation valide pour les médias de l'Expo. Cela a permis à l'Expo 2020 d'identifier et d'isoler les cas positifs, y compris les cas asymptomatiques.

Les cinq centres de test PCR existants ont été agrandis et deux nouveaux centres ont été ouverts - l'un au DEC Nord et l'autre à l'Expo Village - tandis que le groupe de travail COVID-19 s'est assuré un soutien supplémentaire, notamment de la part de la police de Dubaï, pour veiller à ce que tous les cas positifs soient contactés et informés des protocoles d'isolement, que les contacts proches soient informés de la nécessité d'une mise en quarantaine et que des contrôles de bien-être soient effectués sur les cas positifs.

Le suivi des cas, en collaboration avec le DHA, a démontré que la plupart des cas positifs ont été exposés à travers leur vie privée plutôt

qu'à l'Expo 2020. De nombreux membres du personnel de l'Expo 2020 vivaient et/ou se fréquentaient en dehors du travail, ce qui signifie qu'un seul cas pouvait entraîner un grand nombre de contacts proches devant être mis en quarantaine et manquer le travail.

Le test PCR a permis d'identifier rapidement les cas, mais a entraîné l'isolement d'un grand nombre d'effectifs et la mise en quarantaine des contacts proches. Sur le plan opérationnel, la coordination entre le groupe de travail COVID-19 et les secteurs fonctionnels concernés était essentielle pour éviter les lacunes en matière de personnel. Dans certains cas, de la main d'œuvre alternative a été fournie [voir le chapitre 5].

Reconnaissant que les participants internationaux devaient faire face à des défis supplémentaires du fait que de nombreux membres du personnel vivaient et se rencontraient au Village de l'Expo, le groupe de travail COVID-19 avait, dès le début de l'événement, maintenu des appartements d'isolement au Village pour la quarantaine. Une coordination étroite entre la direction de l'Expo Village, la DHA et les participants internationaux a permis de garantir la sécurité des déplacements des personnes entre les appartements ainsi que la sécurité du nettoyage et de la gestion des déchets, tandis que les livraisons de nourriture et des mesures supplémentaires telles que la limitation de la taille des rassemblements ont également contribué à réduire la transmission.

Installations de test

- World Parking (24 heures sur 24 et 7 jour sur 7 accès auto)
- World Parking (24 heures sur 24 et 7 jour sur 7 à pied)
- Centre des expositions de Dubaï Nord (Dubai Exhibition Centre, DEC)
- Centre des expositions de Dubaï Sud (Dubai Exhibition Centre, DEC)
- Expo Village
- Maison des bénévoles

Sûr et spectaculaire

Assurer la sécurité du vaste programme d'événements et de divertissements en direct de l'Expo (EVE) a été l'un des aspects les plus critiques et les plus difficiles pour garantir le succès de l'Expo 2020.

De nombreux artistes, chanteurs et musiciens étaient nécessairement non masqués et beaucoup d'autres, même masqués, étaient à proximité des visiteurs et les uns des autres. L'interaction de la main-d'œuvre d'EVE dans les secteurs de l'arrière-scène - y compris les costumes et le maquillage - présentait d'autres risques COVID-19 tout comme le partage d'équipements, tels que les microphones, pendant les représentations.

L'Expo a exigé que ceux qui ne chantent pas ou ne jouent pas d'un instrument restent masqués avant la représentation, et a mis en place un test PCR quotidien pour permettre aux artistes de se produire sans masque, préservant ainsi leur propre santé et garantissant le maintien de la qualité exceptionnelle des représentations de l'Expo 2020 tout au long de l'événement.

Grâce aux efforts intégrés de toutes les parties concernées, l'Expo 2020 a pu faire venir en toute sécurité des groupes de spectacle du monde entier, avec très peu de représentations annulées ou reportées.

FAIRE FACE À UNE PANDÉMIE: CHRONOLOGIE



Exigences pour l'entrée des visiteurs

La priorité numéro un de l'Expo 2020 a toujours été de garantir la sécurité et le bien-être de son personnel, des participants et des visiteurs.

Les questions de savoir s'il fallait exiger un vaccin ou un test PCR pour l'entrée et si des masques devaient être exigés sur le site ont été des considérations clés dans les mois précédant l'ouverture. L'Expo 2020 a choisi de suivre le mandat du gouvernement de Dubaï, qui exigeait le port de masques à l'intérieur et à l'extérieur, sauf pour manger, boire ou faire de l'exercice. Cette disposition a été modifiée par le gouvernement de Dubaï en mars 2022 afin de rendre le port du masque facultatif (mais fortement encouragé) à l'extérieur, et obligatoire à l'intérieur. L'Expo 2020 a adopté la même politique.

La question des vaccinations a été un peu plus complexe, car l'Expo 2020 s'est ouverte à une époque où l'inégalité mondiale en matière de vaccins était criante. Le fait d'exiger que les visiteurs soient vaccinés aurait limité les visites à un petit

sous-ensemble de pays qui auraient pu obtenir le vaccin en premier. Elle aurait également nécessité un mécanisme d'évaluation des exemptions médicales, pour lequel il n'existe pas de norme mondiale.

Un équilibre a finalement été trouvé en exigeant que tous les visiteurs aient reçu une vaccination contre le COVID-19 ou un test PCR négatif dans les 72 heures précédentes. Tout vaccin approuvé par un pays participant à l'Expo 2020 était valable, et les visiteurs pouvaient présenter des copies physiques ou électroniques. Les visiteurs non vaccinés pouvaient simplement présenter un résultat négatif de PCR pour entrer.

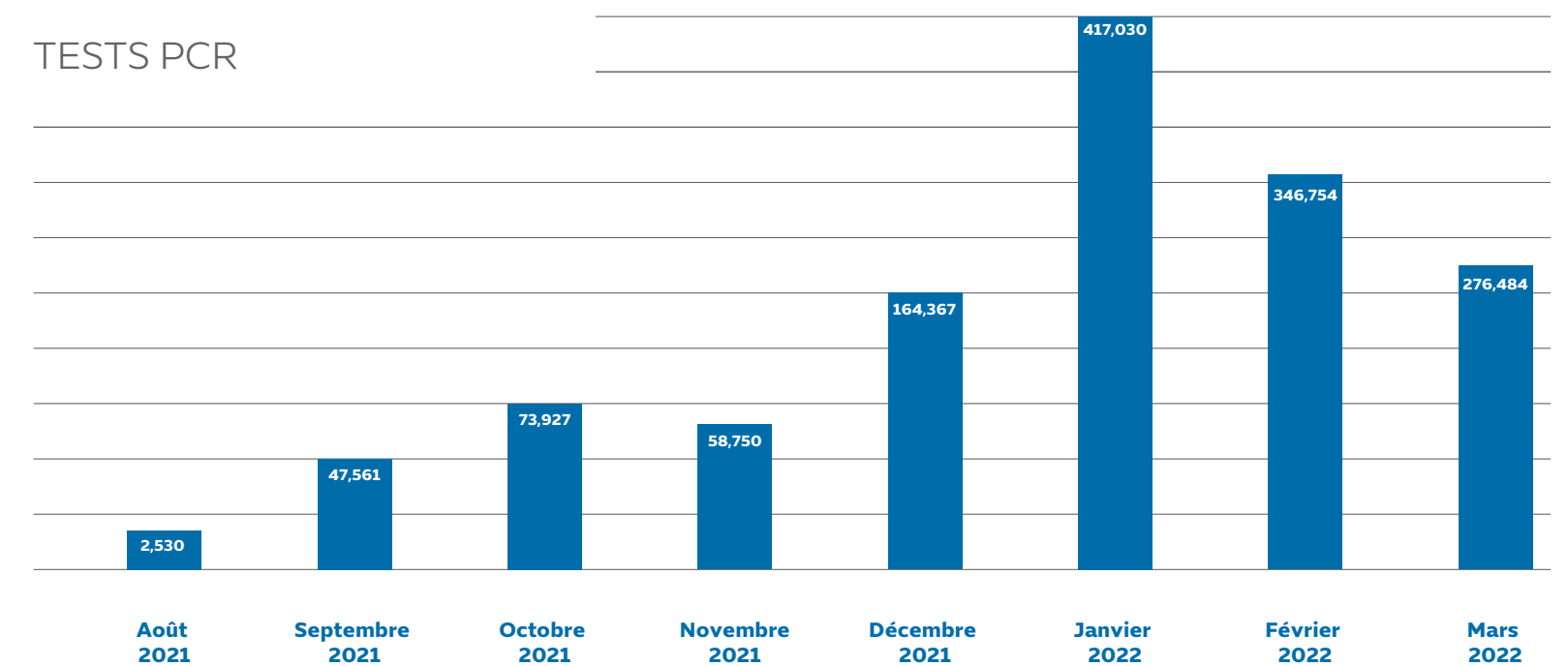
Le groupe de travail COVID-19 a travaillé avec l'équipe des opérations pour s'assurer que tout problème aux portes d'entrée soit résolu rapidement, et que l'expérience des visiteurs soit le moins possible perturbée. Afin de s'assurer que les mesures de prévention du COVID-19 ne constituent pas un obstacle aux visites, tous les visiteurs non vaccinés ne disposant pas de résultats valides au test PCR ont été dirigés vers les installations de

dépistage de l'Expo 2020, sur le site et dans les EAU. Les visiteurs peuvent effectuer le test la veille de leur visite prévue afin de disposer de suffisamment de temps pour recevoir leurs résultats. Ceci a été encouragé par des messages et des informations sur le site web de la billetterie afin d'éviter que les visiteurs attendent leurs résultats pendant plusieurs heures à l'Expo 2020, ou qu'ils partent déçus et doivent revenir le lendemain après avoir reçu leurs résultats.

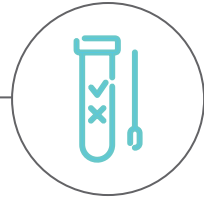
Pour les visiteurs qui ne remplissaient pas les conditions d'entrée du COVID-19, un transport de retour était disponible depuis l'une des quatre portes d'entrée jusqu'au centre de test par PCR. Les visiteurs munis de certains types de billets pouvaient bénéficier d'un test gratuit, tandis que les autres pouvaient bénéficier d'un tarif réduit.

En raison notamment de l'augmentation du nombre de tests pendant la vague Omicron, plus d'un million de tests PCR ont été effectués dans toute l'Expo 2020 pour soutenir l'événement, la main-d'œuvre représentant la grande majorité.

TESTS PCR



APERÇU : PROTOCOLES DE L'EXPO 2020 POUR COVID-19 LIGNES DIRECTRICES ET MESURES DE PRÉCAUTION



PREUVE

Les visiteurs devaient fournir une preuve d'immunisation ou un test PCR négatif, effectué dans les 72 heures précédentes, avant d'entrer dans l'Expo 2020



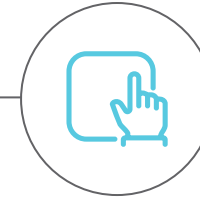
ACHATS SANS ESPÈCES

L'achat de billets à l'avance, l'achat de billets en ligne et les achats sans espèces dans les magasins et les restaurants sont fortement encouragés afin de contrôler la capacité et le flux de visiteurs et de réduire les points de contact



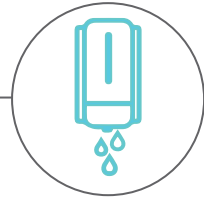
DÉCLARATION DE SANTÉ

Tous les visiteurs doivent remplir une déclaration de santé dans le cadre du processus d'achat de billets



AL HOSN

L'application Al HOSN - la plateforme numérique officielle des EAU pour les résultats des tests COVID-19, les certificats de vaccination et les exemptions - comprenait un pass spécifique à l'Expo, mettant facilement en évidence l'éligibilité des visiteurs



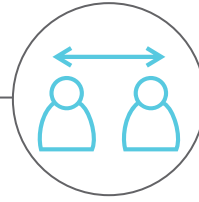
DÉSINFECTION

Fourniture de postes de désinfection des mains sans contact à toutes les portes d'entrée et de sortie, dans les pavillons et les restaurants.



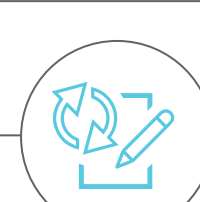
MASQUES

Masques faciaux, conformément aux dernières directives de Dubaï



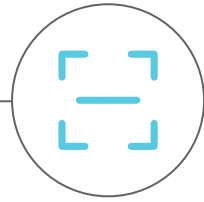
DISTANCIATION SOCIALE

Marquage au sol, signalisation et rappels par système de sonorisation pour assurer la distance sociale ; personnel désigné responsable de la surveillance et de la réglementation dans tous les lieux de réunion.



COMMUNICATION

Les circulaires COVID-19 régulières de l'Expo 2020 (huit éditions pendant l'événement) ont fourni des mises à jour claires sur les protocoles de test et autres exigences.



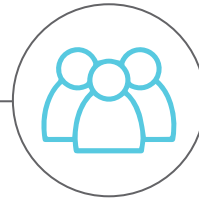
TECHNOLOGIE

La technologie appliquée a permis d'assister les interactions avec les visiteurs, telles que la billetterie, la gestion des files d'attente, l'écoulement des foules et la surveillance de la capacité et de la santé.



PLANIFICATION

Des plans opérationnels, des évaluations des risques et des plans d'urgence robustes ont été élaborés pour tous les lieux et espaces du site.



PARTENARIATS

Une liaison étroite avec les partenaires et les autres parties prenantes pour assurer une expérience fluide et sûre aux visiteurs au-delà des limites physiques du site de l'Expo, y compris les transports publics.

Faire de l'hygiène une priorité absolue

En juin 2021, Expo 2020 Dubaï et Dettol ont uni leurs forces pour garantir une hygiène de classe mondiale sur l'ensemble du site, Dettol étant annoncé comme le partenaire officiel de l'Expo en matière d'hygiène.

En fournissant des produits haut de gamme dont les stations de désinfection des mains sans contact de Dettol à toutes les portes d'entrée et de départ, dans les pavillons et les restaurants - le partenariat a soutenu l'engagement de l'Expo en matière de santé et de bien-être.



Relever les défis

L'environnement de la pandémie était très changeant. Le COVID-19 lui-même a évolué avec la découverte de nouveaux variants, la compréhension scientifique du virus a continué à progresser et les outils disponibles pour la prévention se sont développés. Il n'était suffisant pas d'élaborer un plan, de mettre en œuvre une série de mesures de prévention et de se concentrer uniquement sur leur application. Il était nécessaire de rester constamment au courant de l'évolution de la science, du fonctionnement des différentes mesures de prévention et de la manière d'utiliser les connaissances et les outils disponibles de la manière la plus efficace et la moins gênante possible pour le personnel et les visiteurs.

En outre, les pays du monde entier ont géré COVID-19 de manière très différente, ce qui s'est reflété dans les attentes de la main-d'œuvre, des visiteurs et des participants de l'Expo, qui étaient diversifiés et multinationaux. Cependant, les politiques de prévention du COVID-19 d'Expo 2020 étaient les mêmes pour toutes les personnes impliquées et ont été appliquées de manière cohérente pour garantir un effet maximal.

La pandémie mondiale a suscité des émotions différentes selon les personnes - peur, anxiété, défi - et le groupe de travail COVID-19 a parfois dû annoncer des nouvelles décevantes - à un collègue qui avait travaillé pendant des années pour l'ouverture de l'Expo 2020, qu'il ne pouvait pas y assister parce qu'il était un contact proche ; à un artiste positif asymptomatique qui ne pouvait pas se produire dans un spectacle qu'il avait préparé pendant des mois ; ou à un visiteur déçu qui n'était pas autorisé à entrer tant qu'il ne présentait pas un test PCR négatif. La compassion et le dialogue ont été au cœur de ces engagements. Grâce à cela, presque tout le monde a compris pourquoi il recevait des nouvelles décevantes et l'a accepté.

Grâce à cette approche, le groupe de travail COVID-19 a pu maintenir les normes rigoureuses nécessaires pour prévenir la propagation du virus, tout en faisant preuve de compassion et de respect.



Une première pour la région

Expo 2020 Dubaï a été le premier méga-événement mondial à avoir lieu après l'émergence de la pandémie. Dans ce contexte, les Émirats arabes unis ont montré qu'ils pouvaient gérer avec succès une urgence sanitaire mondiale, en adoptant une approche équilibrée qui obligeait les visiteurs du pays à passer un test PCR avant leur arrivée et, dans certains cas, dès leur arrivée.

Les EAU ont ainsi pu continuer à accueillir en toute sécurité les visiteurs du monde entier, dont beaucoup ont visité l'Expo 2020 de Dubaï, où des mesures préventives supplémentaires contre le COVID-19 (voir ci-dessus) leur ont permis de le faire avec la sécurité maximale.

Des centaines de chefs d'État et de gouvernement, de hauts fonctionnaires, de représentants d'organisations internationales et d'hommes d'affaires de haut rang se sont sentis en sécurité pour se rendre aux Émirats arabes unis à l'occasion d'Expo 2020 Dubaï. Pour beaucoup, il s'agissait de leur premier voyage international officiel depuis le début de la pandémie.

Les visiteurs ont également été impressionnés par la gestion du système, les précautions prises par l'Expo en matière de santé et de sécurité (COVID-19) obtenant régulièrement des scores élevés dans les enquêtes post-visite. Ils ont particulièrement plébiscité les conditions d'entrée pour le vaccin ou le PCR, y compris la disponibilité d'un test gratuit pour les détenteurs de billets, et la politique du masque obligatoire pour créer un environnement sûr qui n'a pas eu d'impact

néгатif sur leur plaisir général de l'événement.

Les participants se sont également sentis pris en charge, et ont particulièrement apprécié le centre de vaccination sur place qui leur a permis de recevoir leurs vaccins et rappels facilement et gratuitement.

Le succès de l'Expo 2020 a été souligné et des délégations du monde entier se sont rendues à Dubaï pour en savoir plus sur la manière dont les organisateurs ont géré la pandémie et ont pu accueillir l'événement. Des organisations disposant d'une expertise mondiale, telles que l'Organisation mondiale de la santé et les Centers for Disease Control des États-Unis ont cherché à tirer les leçons de l'Expo 2020 et à les partager. C'est une grande réussite pour les Émirats arabes unis d'être une source d'expertise dans la gestion efficace des pandémies qui peut être partagée avec le reste du monde.

“ Grâce à l'ouverture et à l'approche scientifique des Émirats arabes unis, tous les participants à Expo 2020 Dubaï ont pu réagir rapidement et de manière responsable à l'évolution de la situation, ce qui nous permet d'accueillir les visiteurs en toute confiance, sachant qu'ils sont en sécurité, ainsi que notre personnel. ”

Bob Clark, commissaire général des États-Unis à Expo 2020 Dubaï