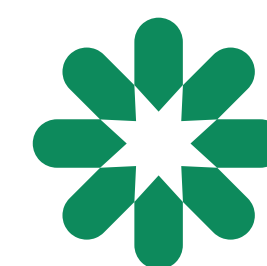
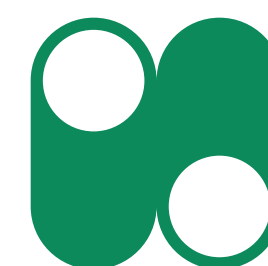
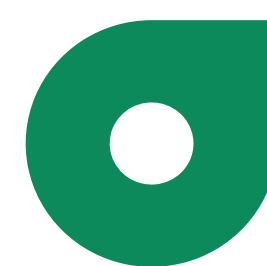




# Reporte de Sustentabilidad 2024

Primera edición





# Contenidos

---

Carta de la Gerencia General

**01** Somos Banco Santa Fe

**02** Gobierno Corporativo

**03** Compromiso con el **Desarrollo Sostenible**

**04** Contribuimos al **crecimiento económico**

**05** Organización responsable

**06** Ambiente

**07** Acerca de este reporte

Accedé a cada capítulo a través de este **índice dinámico y la botonera superior**



Al comienzo de cada capítulo podés hacer click en sus secciones para ingresar a ellas



Para volver a este índice, hacé click en nuestro logo





# Carta de la Presidencia

Con mucha satisfacción compartimos el **primer reporte de sustentabilidad de Banco Santa Fe** reflejando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. El 2024 fue un año relevante ya que definimos un desafiante plan de acción con iniciativas y acciones económicas, sociales y ambientales relacionadas al negocio y a la responsabilidad como organización.

Nuestra matriz de doble materialidad orienta este camino. Trabajamos para potenciar el desarrollo productivo y las economías regionales de nuestra provincia. Para ello, es nuestra amplia oferta de productos y servicios. Un hito significativo en materia de finanzas sostenibles fue el lanzamiento de la línea de crédito para promover la eficiencia energética en las empresas. Asimismo, nuestra presencia consolidada en todo el territorio nos acerca a las personas, de allí nuestros esfuerzos en materia de educación e inclusión financiera.

En línea con nuestro compromiso ambiental, avanzamos con un plan de acción que prioriza nuestros esfuerzos en materia de eficiencia energética, incorporación de energía renovables y gestión de residuos.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de cada integrante de Banco Santa Fe y el respaldo de nuestro Directorio. Mi más sincero agradecimiento a ellos y a nuestros clientes, accionistas, representantes sindicales, proveedores y aliados estratégicos del Gobierno, quienes nos acompañan y confían en nosotros.

Les deseo una muy buena lectura,  
**Sebastián Eskenazi**







# 01

## Somos Banco Santa Fe

---

Propósito, misión, visión y valores

Nuestra organización

Modelo de negocio

Desempeño económico







# Somos Banco Santa Fe

## Propósito, misión, visión y valores



### Propósito

Agilizar el crecimiento para el desarrollo regional.



### Misión

Generamos iniciativas que impulsen los negocios y mejoren la calidad de vida y las habilidades para el futuro próximo.



### Visión

Robustecer la red de apoyo brinda herramientas para agilizar el crecimiento de las personas, los negocios y la provincia.



### Valores

→ **Superación:** Potenciar el crecimiento del banco, las personas y las comunidades locales.

→ **Cercanía:** Fortalecer la red de apoyo y acompañar codo a codo a emprendedores, PyMEs e industrias.

→ **Inclusión:** Acercar oportunidades financieras a las personas de toda la provincia.







# Nuestra organización

**Somos un banco comercial de capital nacional y arraigo regional, formando parte del Grupo Banco San Juan junto con Banco San Juan S.A., Banco Santa Cruz S.A. y el Nuevo Banco de Entre Ríos S.A. Este grupo se ubica entre las diez principales entidades del Sistema Financiero Argentino, liderando en depósitos y préstamos en sus respectivas provincias.**

Desde su fundación en 1874, el Banco Santa Fe (BSF) ha sido un pilar fundamental en el desarrollo económico y financiero de la provincia. Con el tiempo, nos consolidamos como la entidad financiera más importante de Santa Fe, brindando cobertura a casi la totalidad de sus habitantes a través de más de 1.000 puntos de contacto.

A lo largo de los años, hemos crecido junto a los sectores productivos de la región, ofreciendo soluciones financieras adaptadas a las necesidades del agro, la industria, el comercio y los servicios. Trabajamos en conjunto con el gobierno provincial para impulsar políticas activas que fomenten el desarrollo económico y el crecimiento sostenible.

La entidad mantiene una sólida calificación crediticia, con A1+(arg) en corto plazo y AA(arg) en largo plazo, según FIX SCR (afiliada de Fitch Ratings), respaldada por mejoras en digitalización, automatización y eficiencia, así como por una gestión sólida y una estrategia centrada en la innovación. En ese marco, continúa avanzando el Programa Evolución, una iniciativa lanzada en 2019 que apunta a consolidar al banco como líder regional y digital, mediante proyectos enfocados en fortalecer el área comercial y mejorar la experiencia del cliente.

Con una red de más de 1.000 puntos de contacto y centros de negocios organizados en cinco regionales —Rosario, Santa Fe, Reconquista, Venado Tuerto y Rafaela— el NBSF garantiza cercanía, agilidad y soluciones financieras adaptadas a cada territorio. Esta estructura permite un abordaje segmentado de la actividad económica y una conexión directa entre la base productiva y la alta dirección, asegurando que cada decisión refleje las necesidades reales de la comunidad. **Su experiencia en comercio exterior y su compromiso con el crecimiento sostenible consolidan su rol como aliado estratégico del desarrollo regional.**







# Desempeño económico

A continuación, se exponen detalladamente los principales indicadores de la gestión de Banco Santa Fe en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2024 (expresados en miles de pesos).



| Descripción                                               | Ejercicio-2024   | Ejercicio 2023    |
|-----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| 1. INGRESOS                                               | \$ 1.129.074.632 | \$ 2.170.463.770  |
| Ventas de mercaderías, productos y servicios              | \$ 605.410.163   | \$ 698.805.075    |
| Otros Ingresos                                            | \$ 539.747.074   | \$ 1.489.026.932  |
| Previsión para desvalorización de créditos                | -\$ 16.082.605   | -\$ 17.368.237    |
| 2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEROS                         | -\$ 843.872.159  | -\$ 1.437.205.981 |
| Costo de los productos, mercaderías y servicios vendidos  | -\$ 715.790.901  | -\$ 1.350.898.688 |
| Materiales, energía, servicios de terceros y otros        | -\$ 85.742.498   | -\$ 74.168.558    |
| Pérdida/Recupero de valores activos                       | -\$ 29.316.999   | -\$ 925.273       |
| Otras                                                     | -\$ 13.021.761   | -\$ 11.213.461    |
| 3. VALOR ECONÓMICO GENERADO BRUTO                         | \$ 285.202.473   | \$ 733.257.789    |
| 4. DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN                             | -\$ 27.334.338   | -\$ 24.645.647    |
| 5. VALOR ECONÓMICO GENERADO NETO PRODUCIDO POR LA ENTIDAD | \$ 257.868.135   | \$ 708.612.142    |





| Descripción                                      | Ejercicio-2024  | Ejercicio 2023  |
|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 7. VALORECONÓMICO GENERADO TOTAL A DISTRIBUIR    | \$ 257.868.135  | \$ 708.612.142  |
| 8.DISTRIBUCIÓNDEL VALORECONÓMICO GENERADO        | -\$ 30.052.136  | \$ 353.557.456  |
| Personal                                         | \$ 125.916.705  | \$ 136.830.351  |
| Remuneración directa                             | \$ 101.002.215  | \$ 98.911.349   |
| Beneficios                                       | \$ 2.102.115    | \$ 1.974.210    |
| Otros                                            | \$ 22.812.375   | \$ 35.944.792   |
| Remuneraciones al personal directivo y ejecutivo | \$ 4.904.306    | \$ 12.386.998   |
| Otras                                            | \$ 0            | \$ 0            |
| Estado (Impuestos, tasas y contribuciones)       | \$ 4.904.306    | \$ 12.386.998   |
| Retribución al capital de terceros               | \$ 1.062.214    | \$ 125.057.873  |
| Resultado Neto                                   | -\$ 161.935.361 | \$ 79.282.234   |
| Resultados no distribuidos                       | -\$ 21.793.112  | \$ 304.420.387  |
| Otras                                            | -\$ 140.142.249 | -\$ 225.138.154 |

Conocé nuestro desempeño económico en detalle haciendo click aquí





# 02

## Gobierno corporativo

---

Accionistas y Directorio

Comités y Comisiones

Alta gerencia

Ética y transparencia

Gestión de Riesgos







# Accionistas y Directorio

| Nombre                    | Cargo             |
|---------------------------|-------------------|
| Raúl Francisco Catapano   | Director Titular  |
| Claudio Adolfo Cánepa     | Director Titular  |
| Eduardo Angel Garrote     | Director Titular  |
| Leonardo Raúl López       | Director Titular  |
| Roberto Raul Vivas        | Director Titular  |
| Carlos Sanchez Locke      | Director Suplente |
| Rubén Rafael Marasca      | Director Suplente |
| Carlos Alcides Fascendini | Director Titular  |

## Comités y Comisiones

- Comisión fiscalizadora
- Gerentes de primera línea
- Comité de auditoria
- Comité de finanzas y políticas de liquidez
- Comité de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Comité de tecnología informática
- Comité de riesgos
- Comité de compensaciones variables al personal
- Comité de protección de los usuarios de servicios financieros

Conoce el funcionamiento y como están integrados cada uno de ellos haciendo click aquí 

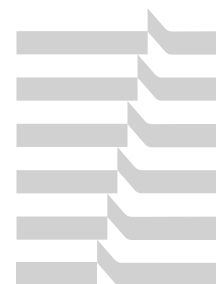
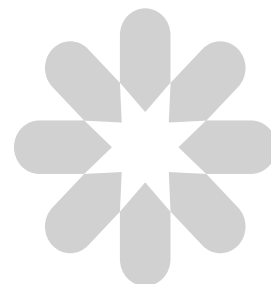




# Alta gerencia

| Nombre | Cargo                                   |
|--------|-----------------------------------------|
|        | Gerente General                         |
|        | Gte. Corporativo de RR.HH               |
|        | Gte. Corporativo de Finanzas            |
|        | Gte. Corporativo de Asuntos Legales     |
|        | Gte. Corporativo de Banca Mayorista     |
|        | Gte. Corporativo de Banca Minorista     |
|        | Gte. Corporativo de Riesgos             |
|        | Gte. Corporativo de Recursos Materiales |
|        | Gerente Corporativa                     |
|        | Gerente Corporativo                     |
|        | Gerente Corporativa                     |
|        | Gerente Corporativo                     |
|        | Gerente Corporativo                     |

| Nombre | Cargo                                             |
|--------|---------------------------------------------------|
|        | Gerente de Sistemas                               |
|        | Gerente de Operaciones                            |
|        | Gerente Contable                                  |
|        | Gerente de PLAyFT                                 |
|        | A/C Gerencia de Planeamiento y Control de Gestión |
|        | Responsable Máximo de Auditoría Interna           |
|        | Gerente de Sector Público                         |
|        | Gerente de Tecnología de la Información (TI)      |







# Ética y transparencia

En Banco Santa Fe contamos con un **Código de Conducta** que marca el camino para que todos nuestros empleados y directivos actúen con **integridad, responsabilidad y transparencia**. Este código refuerza nuestro compromiso con una cultura organizacional basada en la ética y el respeto, asegurando relaciones de confianza con clientes, proveedores y la comunidad.

El Código establece lineamientos claros en materia de transparencia, integridad, prevención de conflictos de interés, lucha contra la corrupción y responsabilidad social. **Su cumplimiento es obligatorio para todo el personal del Banco.**

Además, se brinda capacitación en este tema durante el proceso de inducción de nuevos ingresos y posteriormente en caso de que se produzcan actualizaciones del Código.

## Entre sus principales disposiciones, se destacan:

- Actuar con ética y responsabilidad en la gestión financiera y en las relaciones con clientes, proveedores y organismos reguladores.
- Identificar, evitar y reportar posibles conflictos de interés.
- Cumplir con la normativa vigente en transparencia y en la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LA/FT).
- Garantizar la confidencialidad de la información de clientes y otras partes interesadas.

La **Gerencia de Recursos Humanos** es responsable de recibir y gestionar las declaraciones de conflictos de interés, así como de velar por el cumplimiento del Código.

El Código de Conducta establece que **cualquier incumplimiento debe ser reportado por los empleados y garantiza la protección de quienes denuncian**, evitando represalias. Asimismo, los jefes y responsables de área tienen la obligación de atender y gestionar las denuncias, asegurando una respuesta adecuada. Por último, las sanciones por incumplimiento se aplicarán de acuerdo con la gravedad de la falta y en conformidad con el marco legal vigente.







# Gestión de Riesgos

Durante el ejercicio 2024, avanzamos en la conceptualización e implementación del SARAS, concebido como una **herramienta fundamental para identificar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales y sociales (A&S) asociados a nuestra cartera crediticia**. Este sistema responde a nuestro compromiso de alinear la gestión del riesgo con estándares internacionales y buenas prácticas del sector financiero, fortaleciendo nuestra estrategia de sostenibilidad.

Esta iniciativa se desarrolla en el marco del trabajo de la Gerencia Corporativa de Riesgos, que depende del Directorio y tiene a su cargo la planificación e implementación de modelos y políticas relacionadas con el apetito de riesgo para Banco Santa Fe. Desde esta Gerencia se promueve una visión integral del riesgo, alineando estrategias de crédito, recuperación y evaluación de riesgos financieros, operativos, de mercado y reputacionales. **Su misión es resguardar tanto el capital económico como el regulatorio, y fortalecer una cultura de riesgos sólida y coherente en todo el Grupo.**

La incorporación del **análisis ambiental y social** representa un avance significativo en este proceso, permitiendo anticiparnos a los desafíos emergentes del contexto y sumar criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones estratégicas.

Como primer paso, **desarrollamos una matriz de riesgo A&S** general que nos permitió iniciar el mapeo de nuestra cartera de clientes. Esta

matriz fue diseñada para aplicar un análisis progresivo por segmentos, permitiéndonos clasificar a nuestros clientes en función de su nivel de exposición a riesgos ambientales y sociales, y evaluar su desempeño en materia de sostenibilidad.

De manera complementaria, y con foco en los sectores productivos más relevantes de nuestra cartera —incluyendo agricultura, agroquímicos, minería y petróleo y gas— **diseñamos una batería de preguntas específicas que profundiza el análisis cualitativo y técnico de los riesgos y oportunidades asociados a cada industria**. Esta aproximación sectorial profundiza el análisis técnico y cualitativo de riesgos y oportunidades particulares de cada industria, aportando mayor precisión para establecer líneas base, identificar brechas y promover mejoras en la gestión de nuestros clientes.

La herramienta superó satisfactoriamente su primera etapa y actualmente se encuentra en proceso de implementación progresiva en los sistemas del Banco.

La puesta en marcha del SARAS fortalecerá nuestro modelo de análisis crediticio mediante la incorporación de variables cualitativas asociadas a la exposición, mitigación y gestión de riesgos A&S. De esta manera, **enriqueceremos la asignación de rating a nuestros clientes, incorporaremos alertas tempranas frente a riesgos no financieros y fomentaremos una mayor alineación con los principios del financiamiento responsable**.



An aerial photograph of a city, likely São Paulo, showing a wide river (Tietê River) and a large cable-stayed bridge (Ponte Estilada) crossing it. The city skyline is visible in the background with numerous high-rise buildings under a clear blue sky.

# 03

## Compromiso con el desarrollo sostenible

---

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Nuestros grupos de interés

Análisis de materialidad

Nuestro plan de acción y su contribución a los ODS







# Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Somos un Banco comprometido con el desarrollo sostenible. Ese compromiso se refleja con nuestra adhesión al Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina. Sus principios orientan nuestras acciones en pos de avanzar con financiamiento sostenible, al mismo tiempo que fortalecemos nuestro rol como organización responsable.

También participamos en espacios relevantes para el desarrollo sostenible como:

- IARSE - Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria
- GDFE - Grupo de Fundaciones y Empresas

## Durante 2024

Realizamos un **ciclo de formación en sostenibilidad** que alcanzó a referentes de todas las áreas de BSF, así como a la Alta Gerencia y al Directorio. Además, todas las personas involucradas en el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad se capacitaron para este fin en la Universidad Torcuato Di Tella.







# Nuestros grupos de interés

## Externos:

- Inversores
- Gobierno provincial y municipal
- Organizaciones de la Sociedad Civil e Instituciones educativas
- Empresas proveedoras
- Medios de comunicación
- Pares corporativos
- Reguladores
- Clientes

## Internos:

- Accionistas
- Alta dirección
- Colaboradores





# Análisis de materialidad

Durante 2024 trabajamos en la elaboración de nuestra matriz de doble materialidad. Esto significó un valioso ejercicio de análisis internos sobre riesgos y oportunidades en relación a distintos temas económicos, sociales, ambientales y de gobernanza. Como desafío a futuro pretendemos extender la consulta al resto de nuestros grupos de interés externos.

Los temas materiales identificados y analizados fueron:

## Ambientales:

- Promovemos el consumo eficiente de energía y agua, impulsando el uso de energías renovables y tecnologías que reduzcan nuestra huella ambiental.
- Fomentamos la reducción, reutilización y reciclaje en nuestras oficinas y sucursales para minimizar la generación de residuos y su impacto en el ambiente.
- Gestionamos nuestras emisiones, desarrollamos mecanismos para evaluar posibles escenarios y exploramos nuevas oportunidades de negocio vinculadas al cambio climático, considerando sus impactos económico-financieros.

## Sociales:

- Trabajamos para mejorar la accesibilidad a los servicios financieros y empoderar a las personas con herramientas y conocimientos que fortalezcan su bienestar económico.
- Potenciamos el crecimiento y las capacidades de nuestro equipo a través de la gestión del talento, la formación y el desarrollo, junto con beneficios que promuevan su seguridad y bienestar integral.

- Impulsamos una cultura organizacional basada en la inclusión y la diversidad, asegurando un ambiente libre de cualquier tipo de discriminación.
- Identificamos las necesidades de nuestros clientes y desarrollamos soluciones tecnológicas que optimicen nuestra eficiencia y operación en todos los canales.
- Digitalizamos procesos y servicios, promoviendo una toma de decisiones basada en datos para garantizar la continuidad del negocio.

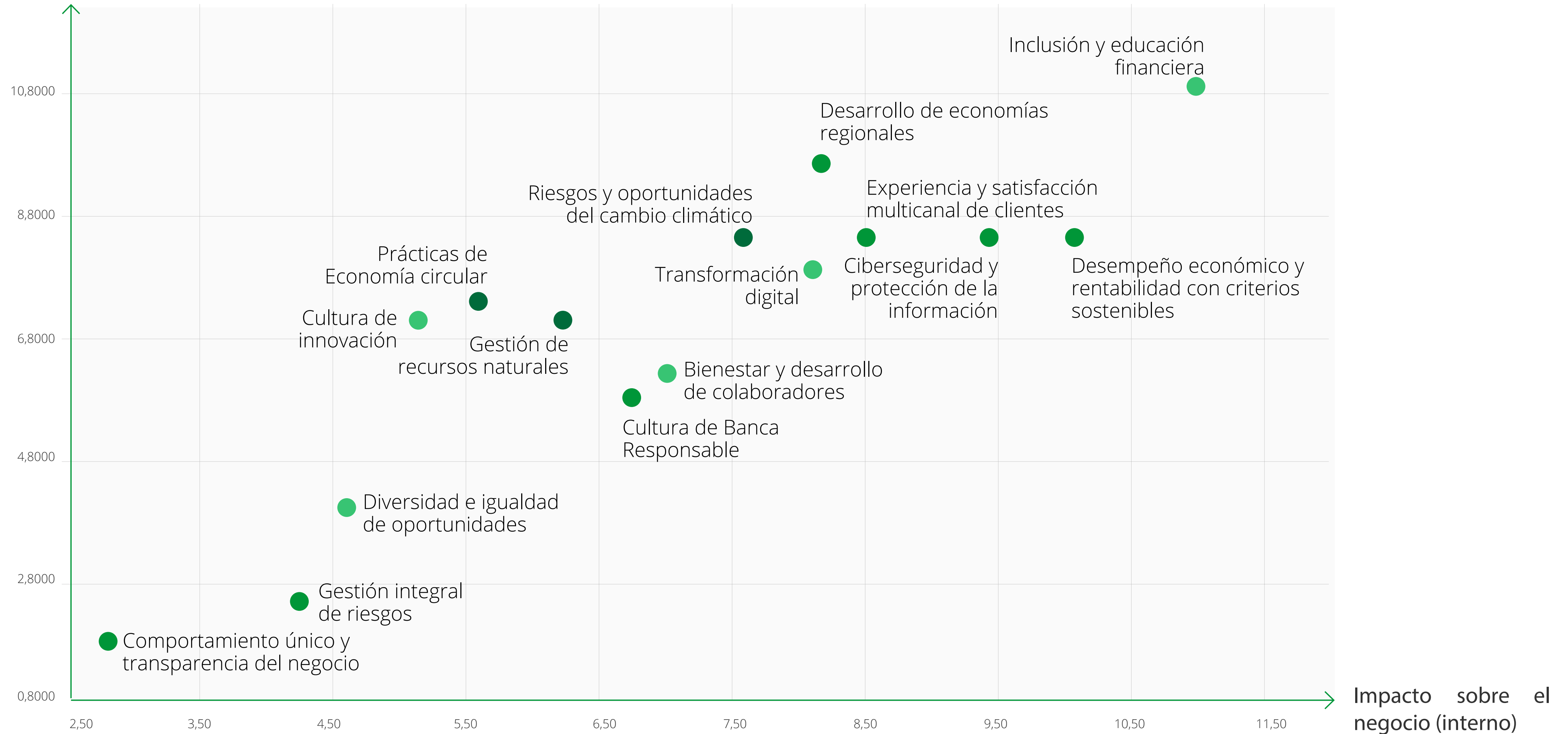
## Económicos y de Gobernanza:

- Generamos valor para los accionistas y garantizamos la continuidad del negocio, integrando criterios sostenibles en nuestra estrategia, reflejándolos en nuestras decisiones de inversión y financiación.
- Impulsamos el crecimiento y el desarrollo regional con un servicio transparente, adaptado a las necesidades de cada economía.
- Aseguramos la protección de nuestros sistemas informáticos para ofrecer un servicio seguro, garantizando la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes.
- Diseñamos productos y servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes, brindando una atención omnicanal de calidad y buscando superar sus expectativas mediante la escucha activa.
- Promovemos la ética y el respeto por los derechos humanos en todas nuestras operaciones, priorizando la claridad, la simplicidad y la transparencia en nuestra forma de hacer negocios.
- Gestionamos de manera prudente e integral todos los riesgos, tanto financieros como no financieros, desarrollando mecanismos de supervisión y control efectivos.
- Impulsamos una cultura de sostenibilidad que atraviesa todo el negocio, con la participación activa y el compromiso del gobierno corporativo.





Impactos sociales  
y ambientales (externo)







# Nuestro plan de acción y su contribución a los ODS

## En 2024

Se crearon dos Mesas de Trabajo alineadas con los temas clave definidos por la Alta Dirección, con el fin de fortalecer iniciativas concretas en áreas prioritarias para avanzar en sostenibilidad.

### 1. Mesa de Educación e Inclusión Financiera:

Su objetivo fue promover el acceso a la educación financiera y fomentar la inclusión económica en las comunidades donde operamos. Se trabajó en estrategias para impulsar la sostenibilidad en las economías regionales, reconociendo su papel clave en el desarrollo equitativo.

#### Temas priorizados:

- Accesibilidad a los servicios financieros,
- Capacitación y talleres en temáticas como fraude, productos financieros (crédito, inversión, tarjeta de crédito, etc.), finanzas personales.

**Público objetivo:** colaboradores, jóvenes, adultos mayores, emprendedores y comunidades.

### 2. Mesa de Gestión de Recursos Naturales y Economía Circular:

Esta mesa se centró en la gestión responsable de recursos naturales y en la promoción de prácticas de economía circular para reducir el impacto ambiental y fomentar modelos de producción más sostenibles.

#### Temas priorizados:

- Gestión de residuos (3R, RSU, RAE),
- Energía,
- Movilidad Sostenible,
- Agua
- Financiar la transición a una economía baja en carbono.

Durante 2024, ambas mesas de trabajo avanzaron con sus primeros objetivos de trabajo, los cuáles serán presentados a lo largo del reporte.



# 04

## Contribuimos al crecimiento económico y la inclusión financiera

Estamos cerca de las personas y las empresas

Seguimos apoyando al sector que impulsa  
nuestra provincia

Red de cajeros automáticos

Cartera de Productos al servicio del  
desarrollo de la provincia

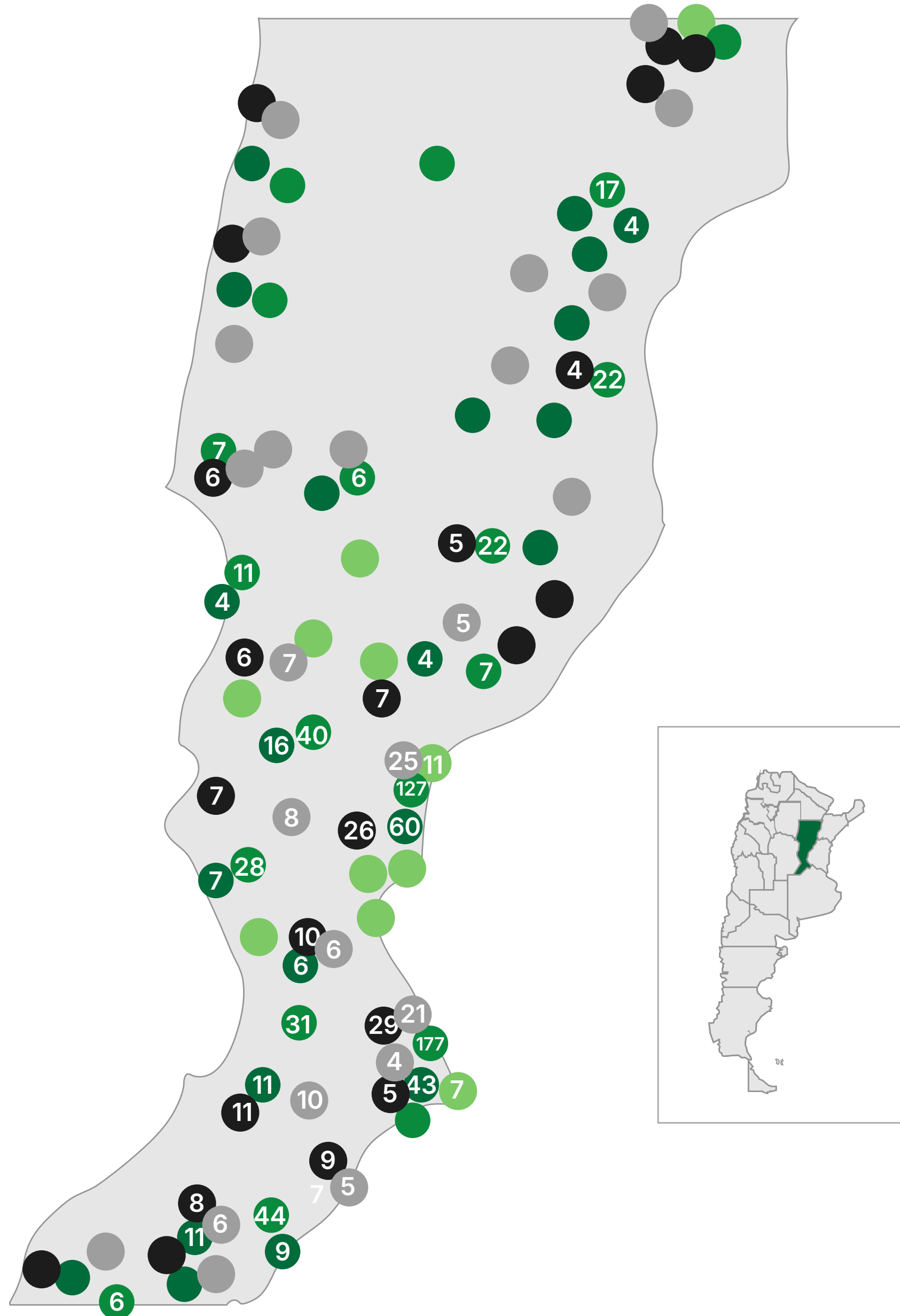
La mejor experiencia para nuestros clientes

Educación e Inclusión financiera

Potenciamos las comunidades







# Estamos cerca de las personas y las empresas

Estamos cerca de las personas y las empresas, con una amplia infraestructura que nos permite acompañar el desarrollo de cada región.



Santa Fe  
Servicios



Dependencias



Cajeros  
automáticos



Sucursales



Terminales  
Autoservicio



Contamos con **147 sucursales** distribuidas estratégicamente:

- 142 en Santa Fe
- 2 en Córdoba
- 1 en Buenos Aires
- 2 en CABA



Brindamos nuestros servicios a más de **1.119.593 clientes**, de los cuales:

- 1.157.000 clientes se encuentran en Santa Fe
- 5300 clientes en Córdoba
- 200 clientes en Buenos Aires
- 1600 clientes en CABA
- 59% son mujeres





## Red de cajeros automáticos



Contamos con **567 cajeros automáticos**, ubicados estratégicamente en las localidades donde el Banco Santa Fe está presente.

Cada uno de ellos forma parte de una **red pensada para estar cerca**, ser accesible y facilitar la operación entre distintos sistemas, incorporando:

- 267 Cajeros accesibles (47%)** para personas disminuidas visuales y ciegas, que permiten operar de forma autónoma mediante tecnologías adaptadas.
- 498 Cajeros multivendedor (88%)** con tecnología renovada para una experiencia del usuario más ágil y amigable.
- 309 Cajeros con tecnología TAS/Tag (54%)**, desarrollados con software propio para autogestión y autoconsulta de nuestros clientes, que optimizan su experiencia.
- 75 Cajeros neutrales**, instalados fuera de sucursales, que amplían la cobertura territorial y permiten operar sin necesidad de ingresar a una sede bancaria.







## Plan de recambio por obsolescencia

Mantenemos una **estrategia sostenida de renovación, recambio y expansión de nuestra red de cajeros automáticos**, con el objetivo de ofrecer un servicio cada vez más moderno, eficiente y accesible para nuestros clientes.

Elaboramos un plan de evolución para llevar adelante un recambio progresivo de equipos, incorporando tecnología más avanzada que mejora la experiencia de uso y asegura mayor disponibilidad operativa.

Durante 2024 se realizaron 15 reemplazos y se incorporó un nuevo cajero automático. De cara a 2025, se proyecta un **avance sostenido con la modernización de 29 equipos**, consolidando así un proceso de mejora continua en nuestra infraestructura tecnológica.







# Cartera de Productos al servicio del desarrollo de la provincia

Contamos con productos que mejoran la vida de las personas y promueven el crecimiento empresarial.

Durante 2024, Banco Santa Fe reafirmó su compromiso con el crecimiento económico de la provincia, consolidándose como un aliado estratégico de los sectores productivos y un motor clave en la transformación de la matriz económica regional. En un contexto dinámico y desafiante, la entidad fortaleció su rol como Agente Financiero del Gobierno provincial, trabajando en conjunto para acercar soluciones de financiamiento accesibles, innovadoras y alineadas con las prioridades del territorio.

Con una visión de largo plazo, el Banco amplió su cartera de productos para acompañar a las PyMEs, emprendedores y grandes empresas en todas las etapas de su desarrollo, priorizando aquellas iniciativas que generan empleo, valor agregado y un impacto positivo en lo social y ambiental. En este sentido, se lanzaron múltiples líneas de crédito con tasas subsidiadas en articulación con la Provincia, destacándose programas específicos para **contratistas de obra pública** (\$40.000 millones), el **sector apícola** (\$600 millones), la compra de maquinaria agrícola en **AgroActiva y ExpoAgro** (más de \$12.000 millones en total), y **tamberos** (\$4.800 millones en distintas ferias y exposiciones).



Además, se formalizaron más de 50 convenios con fabricantes de maquinaria y equipos para el agro, y se establecieron 14 nuevas alianzas estratégicas con cámaras, asociaciones y empresas del sector. En particular, se destacan los acuerdos con **COL-VEN, ALS, Rizobacter y ACA**, que permitieron ofrecer financiamiento con reducción de tasas para la compra de insumos, ampliando así el acceso al crédito y fortaleciendo la cadena de valor agroindustrial.

La apertura de nuevos **Centros de Negocios** en Santa Fe, Rosario, Reconquista y Venado Tuerto marcó un hito en la atención a clientes mayoristas, ofreciendo un entorno ágil, colaborativo y tecnológicamente avanzado. Estas instalaciones, sumadas al desarrollo de un canal de calificación crediticia 100% digital, optimizaron la experiencia del cliente, aceleraron la aprobación de créditos y mejoraron la eficiencia operativa.

El Banco también continuó impulsando el comercio exterior mediante su línea de Financiación de Exportaciones, priorizando a primeras exportaciones y facilitando el acceso a mercados internacionales. A su vez, relanzó junto al Gobierno provincial el programa **Billetera Santa Fe**, integrando nuevos medios de pago y promociones para incentivar el consumo local y dinamizar el entramado comercial.

Con una oferta integral y orientada a las verdaderas necesidades del territorio, Banco Santa Fe sigue siendo un pilar del desarrollo económico provincial, combinando cercanía, innovación y una clara vocación de servicio al crecimiento sostenible.





## Gestión de la Transformación para la Innovación y la Eficiencia Operativa

La compañía impulsa su evolución organizacional a través del **Programa de Transformación, liderado por la Oficina de Dirección de la Transformación (ODT)**. La ODT tiene como misión brindar dirección estratégica, garantizar la gestión del cambio y asegurar la captura de valor de proyectos transformadores.

### Proyectos destacados:

Durante el 2024, se implementaron iniciativas clave orientadas a la mejora de la experiencia del cliente, la eficiencia operativa y el desarrollo tecnológico, entre las que se destacan:

- Evolución del Home Banking individuos incorporando funcionalidades.
- Proceso de Onboarding Digital para Banca minorista
- Desarrollo e implementación de Office Banking y migración de empresas clientes.
- Evolución del modelo operativo y reorganización de las áreas de soporte, integrando a los cuatro bancos del
- Grupo en una estructura matricial corporativa que unifica procesos, productos, sistemas y funciones bajo un esquema común.
- Redefinición de la propuesta de valor de la banca minorista, con el objetivo de unificar la oferta de productos para “no clientes” y “clientes sin haberes”.
- Revisión de la propuesta de valor de la Banca Mayorista para diseñar soluciones que impulsen los sectores

productivos de cada economía regional.

- Puesta en marcha de un nuevo modelo de prevención de fraudes.
- Diseño de herramientas y procesos estandarizados de pricing para todo el grupo. Integración tecnológica y creación de un repositorio único de datos.
- Optimización de los procesos de Planificación, → Control de Gestión y Contabilidad, para estandarizar y personalizar la información reportada en los cuatro bancos del Grupo.
- Formación de Desarrolladores Full Stack y Data Engineer a través de los Bootcamps IV y V, en alianza con ASJ.
- Apoyo constante de Gestión del Cambio y Talento en acciones que acompañen a los colaboradores para conocer y adoptar las innovaciones propuestas y continuar brindando un servicio de calidad a nuestros clientes.





## Línea de Eficiencia Energética

En el marco del **Programa de Financiamiento 2024**, se otorgaron préstamos de inversión productiva destinados a promover la eficiencia energética, hídrica y el uso de energías renovables, en línea con el Proyecto Eficiencia Energética. Este proyecto contempla un estímulo mediante la bonificación del 50% de la tasa de interés para iniciativas vinculadas a la mejora del desempeño ambiental en sectores productivos.

Desde **Banco Santa Fe** contamos con productos para empresas de los sectores económicos más relevantes de nuestra provincia.

- Agro
- Minería
- Comercios
- Pymes
- Instituciones

 Conocé sobre las **empresas pymes santafesinas** a las que **acompañamos** en su crecimiento.

| Producto                          | Cantidad de Clientes | Cantidad               | Importe en miles de pesos |
|-----------------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|
| Préstamos Personales              | 205.780              | 548.678                | 206.246.316               |
| Tarjetas de crédito               | 504.014              | 510.873 <sup>1</sup>   | 123.248.849 <sup>2</sup>  |
| Financiaciones Empresa            | 3.195                | 9.632                  | 403.491.254               |
| Personales Refinanciaciones       | 12.720               | 14.805                 | 5.418.827                 |
| Compra de cartera                 | 975                  | 1.373                  | 205.395                   |
| Depósitos Vista (Pesos + Dólares) | 1.138.502            | 1.806.055              | 924.849.415               |
| Depósitos Plazo (Pesos + Dólares) | 49.309               | 79.122                 | 923.771.191               |
| Tarjetas de Débito                | 981.966              | 1.040.099 <sup>3</sup> | -                         |
| Convenio de Haberes               | 4.620                | 788.350 <sup>4</sup>   | -                         |
| Seguros                           | 352.604              | 620.661                | -                         |
| Paquetes                          | 274.174              | 274.177                | -                         |
| Cajas de seguridad                | 2.405                | 2.418                  | -                         |

1 Tarjetas de crédito habilitadas  
2 Saldo resumen actual  
3 Tarjetas de débito habilitadas  
4 Cantidad de acreditaciones





# La mejor experiencia para nuestros clientes

Durante 2024 se trabajó en **ampliar las funcionalidades disponibles** en los canales digitales, permitiendo a los clientes realizar más operaciones en línea sin necesidad de asistir a una sucursal.

Asimismo, se optimizó la experiencia de las funcionalidades existentes para minimizar los puntos de fricción y se reforzaron las medidas de seguridad, garantizando niveles de riesgo controlados.

A continuación, se detallan algunas de las principales mejoras o funcionalidades implementadas durante el 2024:

→ Nueva **experiencia en transferencias** -inmediatas, programadas, importe superior- y funcionalidades relacionadas con ellas, como agendas de contactos, gestión de límites, entre otros.

→ Robustecimiento de **seguridad** en el flujo de transferencias "PULL".

→ **Módulo de nuevas funcionalidades** para comunicar e incentivar el uso de nuevos productos, servicios o funciones.

→ Pago de **tarjeta de crédito en moneda extranjera** desde una cuenta en USD.

→ CEDIP.

→ **Nuevo dashboard** en la sección de Inversiones.

→ **Suscripción y rescate de fondos comunes** de inversión los 7 días de la semana, las 24 hs del día.

→ Robustecimiento en la **seguridad de dispositivos Android**, ofuscando la pantalla con el fin de evitar fraude por captura de pantalla o control remoto.

→ En los canales de homebanking y mobile banking se incorporaron **funcionalidades innovadoras para mejorar la experiencia del usuario**: implementamos la Orden de Extracción con QR, que permite retirar efectivo en cajeros automáticos sin utilizar la tarjeta de débito, gestionando la operación completamente desde la app del banco. Esto posiciona a la entidad como una de las primeras en Argentina en ofrecer esta opción.

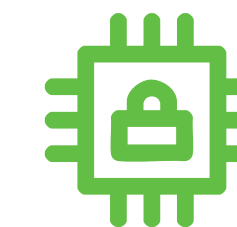
A su vez se lanzaron diferentes **iniciativas en 2024 que concluirán durante el 2025**:

→ Continuar con la **interoperabilidad de QR** con tarjetas de crédito a través de MODO.

→ Integración con **Google Pay y Apple Pay**.

→ Mejora **experiencia de logueo** a nuestro home banking.

→ Nueva experiencia en **pagos de servicios y recargas**.



En materia de Ciberseguridad, en 2024 **redoblamos nuestros esfuerzos para la prevención y concientización de nuestros clientes**.

Entre las principales iniciativas se destacan campañas de mailing sobre "Estafas Telefónicas"; "Ingeniería Social" y "Sorteos y Promociones". Asimismo, nuestro programa de **Desarrollo de Habilidades Digitales para Adultos Mayores** fue ponderado por distintos grupos de interés por su impacto positivo y alcance para la prevención de estos temas.





# Educación e Inclusión financiera

Durante 2024 seguimos impulsando la **demo-  
cratización del conocimiento financiero**, ex-  
plorando nuevas formas de acercar informa-  
ción valiosa a nuestros clientes.

Nuestra mesa de trabajo definió los **ejes y prio-  
ridades estratégicas** para trabajar.

## Mesa de educación e inclusión financiera

| Eje                                | Meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adultos mayores                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Empoderar a adultos mayores con información y herramientas para mejorar su salud financiera</li><li>2. Combatir el fraude y empoderar a las personas para que puedan prevenirlo</li><li>3. Garantizar canales más inclusivos adaptándolos a las necesidades de clientes</li><li>4. Ofrecer préstamos socialmente responsables e inclusivos a adultos mayores</li></ol>                                                                             |
| Desarrollo de economías regionales | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Combatir el fraude y empoderar a las personas para que puedan prevenirlo</li><li>2. Acercar a emprendedores y pymes información y herramientas para desarrollar sus negocios</li><li>3. Difundir cómo utilizar los productos y servicios del banco de forma clara y sencilla</li><li>4. Fomentar la inclusión financiera de segmento emprendedores jóvenes y mujeres</li><li>5. Promover préstamos socialmente responsables e inclusivos</li></ol> |
| Accesibilidad e inclusión          | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Garantizar canales más inclusivos adaptándolos a las necesidades de clientes</li><li>2. Fomentar la inclusión financiera de personas vulnerables</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Jóvenes                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acercar conocimientos de finanzas personales a jóvenes de 15 a 21 años, para que puedan tomar decisiones informadas</li><li>2. Combatir el fraude y empoderar a jóvenes para que puedan prevenirlo</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Público interno                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acercar conocimientos de finanzas personales a las personas que trabajan en el Banco para que puedan tomar decisiones informadas</li><li>2. Combatir el fraude y empoderar a las personas para que puedan prevenirlo</li></ol>                                                                                                                                                                                                                     |







A lo largo del año, **realizamos cinco charlas de Educación Financiera** dirigidas a distintos públicos, transmitidas por streaming.

Cada encuentro contó con la participación de un moderador y especialistas en diferentes temáticas, quienes ayudaron a traducir conceptos bancarios complejos en información práctica y accesible. Nuestro objetivo fue **desmitificar el mundo financiero y brindar herramientas** claras para la vida cotidiana.

Las charlas abordaron los siguientes temas:

- Prevención de estafas en tu día a día, con Mariana Segulin.
- Consumo inteligente, con Lara López Calvo.
- Maximizá tus inversiones con Fondos Comunes de Inversión, con Lara López Calvo y Sebastián Liutvinas (Delta Asset Management).
- Adolescentes y tecnología: claves para prevenir estafas y excesos, con Sebastián Fernández Quezada (VQ Security).
- Emprendedores: consejos y tips para lanzarte al mundo, con María Julia Bearzi.

En las charlas realizadas durante 2024 hemos **alcanzado a más de 10.000 personas**, entre clientes, no clientes y colaboradores.

Las charlas se realizaron en vivo a través de Youtube. Cabe destacar que se comunicó únicamente de forma orgánica.

## Programa “Palabras Mayores”

Durante 2024 impulsamos este programa de inclusión digital y financiera dirigido a **personas mayores**, con el objetivo de brindarles herramientas que **faciliten su acceso al mundo de la información y mejoren su autonomía en gestiones cotidianas**.

El programa fue difundido y acompañado a través de **múltiples canales**, incluyendo organismos especializados en personas mayores, eventos de lanzamiento, WhatsApp, correo electrónico y el trabajo conjunto con áreas municipales y comunales.

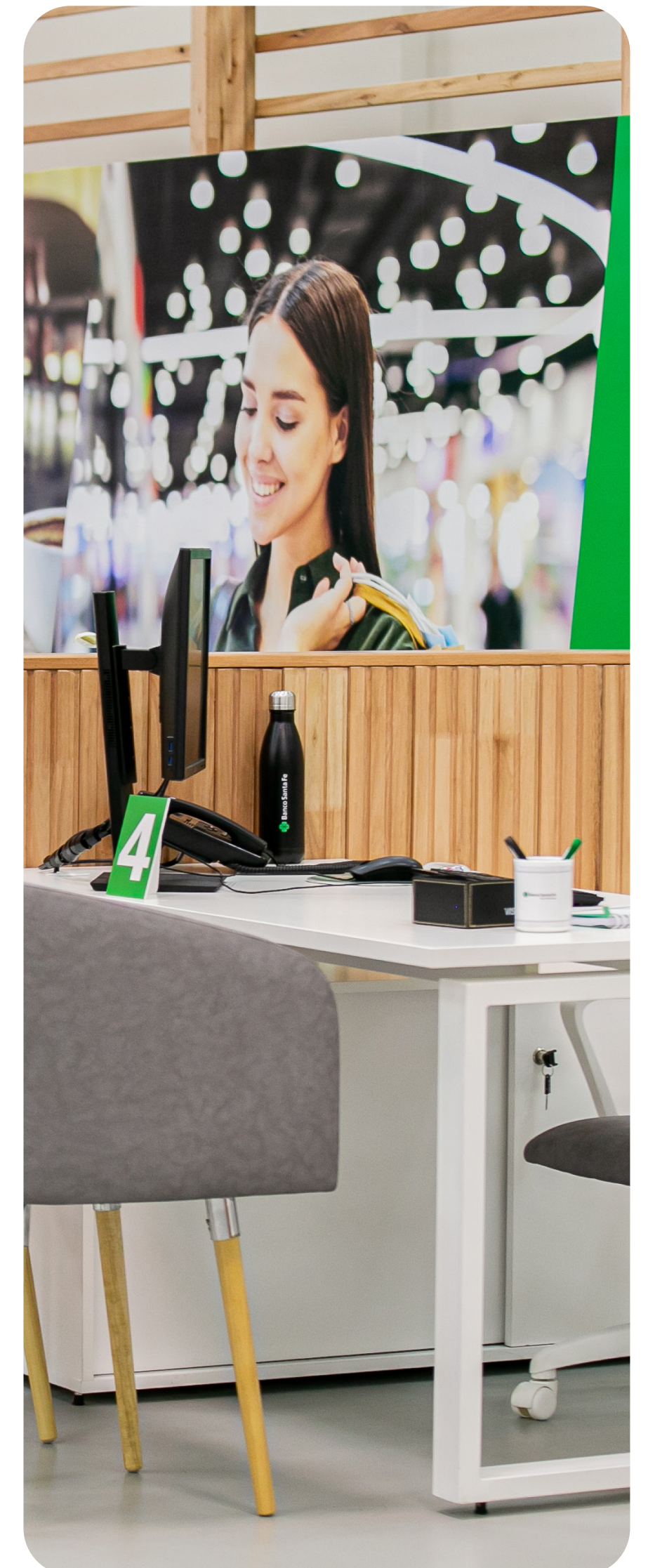
**700** Participantes capacitados

¿Qué **contenidos** se abordaron?

- Home Banking
- Visualización de recibo de sueldo digital
- Delitos virtuales
- Uso de redes sociales
- Manejo del correo electrónico



Más información sobre el programa.







# Potenciamos las comunidades

## Fundación Banco Santa Fe

Creada en el año 2004, la Fundación Banco Santa Fe tiene como misión promover acciones en pos de la excelencia educativa, el desarrollo de las comunidades y los valores culturales de la provincia.

Esta misión se lleva adelante mediante la generación de herramientas que contribuyen al desarrollo económico y crecimiento productivo de la región, a través de acciones directas y alianzas estratégicas que actúan como promotoras y catalizadoras del cambio.

Las tareas están orientadas a la realización de acciones continuas, voluntarias y sistemáticas de inversión social privada, utilizando recursos económicos propios para concreción de objetivos.



Para más información:  
[www.fundacionesgrupopetersen.com.ar](http://www.fundacionesgrupopetersen.com.ar)



Programas y acciones de la fundación:

### Educación:

#### → Premio Fundaciones Grupo Petersen a la Innovación Educativa

Participantes y ganadores:

- 112 escuelas a nivel nacional.
- En Santa Fe participaron 34 escuelas, 34 directivos, 102 docentes y 751 estudiantes.
- El ganador recibió \$2.000.0000
- Hubo 3 menciones especiales que recibieron \$700.000

El programa contó con aval ministerial, que otorgó puntaje docente a los participantes a través del Ministerio de Educación de Santa Fe, y con la participación de Clubes TED-Ed en la realización de capacitaciones destinadas a estudiantes.



Premio FGP  
Inicio - Fundaciones Grupo Petersen







## Educación:

### → Fortalecimiento de la Educación Técnica

A través de la gestión de la Fundación, Banco Santa Fe patrocinó 8 proyectos educativos presentados ante el INET, que vinculan la educación técnica y el desarrollo tecnológico con el entramado productivo local.



**Fortalecimiento de la Educación Técnica**  
Fundaciones Grupo Petersen

### → Jornadas de Desarrollo Regional

- 3 jornadas realizadas en **Sauce Viejo, Rafaela y Armstrong** -esta última en el marco de Agroactiva
- Participación de **32 escuelas y 30 empresas**.
- En conjunto con el Banco Santa Fe, INET, Ministerio de Desarrollo Productivo de Santa Fe, Empresas Clientes del Banco, Parque Industrial de Sauce Viejo, Municipalidad de Rafaela y Centro comercial e industrial de Rafaela.



**Fortalecimiento de la Educación Técnica - Edición 2024.** Desarrollo Regional - Fundaciones Grupo Petersen



## Cultura

### → Museos en Acción

- Se brindó apoyo al Museo de Arte Contemporáneo de Rosario en la iniciativa Irradiaciones y al Museo de la Constitución Nacional en Santa Fe, contribuyendo a su puesta en valor y a la preservación de su legado histórico y artístico.

### → Acción Amparo

- Este proyecto de sustentabilidad nació en el marco de la edición 2023 del **Premio FGP a la Innovación Educativa** y fue finalista de dicha convocatoria. Su propósito es desarrollar herramientas para la medición colectiva de la huella de carbono, fomentando la eficiencia energética, la gestión de residuos y la forestación.
- En 2024, la iniciativa fue presentada en la feria del PREMIO, donde, junto a voluntarios de Banco Santa Fe, realizamos la **medición de la huella de carbono y generamos energía eléctrica**, reafirmando nuestro compromiso con el cuidado del ambiente y la educación sostenible.

### → Voluntariado Corporativo

- El programa de Voluntariado Corporativo **fortalece la presencia territorial y el vínculo con las comunidades**, movilizando el talento y la energía de sus colaboradores, quienes aportan su conocimiento profesional al seguimiento, monitoreo y gestión de proyectos. En esta edición, **156 colaboradores de Banco Santa Fe participaron activamente en este programa**.



**Voluntariado Corporativo**  
Fundaciones Grupo Petersen







## Destacados 2024:

- Obtuvimos por sexto año consecutivo la **Certificación de Calidad ISO 9001:2015** en la Gestión del Programa de Educación Técnica.
- Se acompañó la política de alfabetización del gobierno provincial con el objetivo de apoyar los procesos de fortalecimiento del sistema educativo, a través de una **política de alfabetización** que garantice que todos los niños y adolescentes finalicen su escolaridad sabiendo leer, escribir y comprendiendo textos.
- Por cuarto año consecutivo, hemos sido **reconocidos por CEADS y EY Argentina** por nuestro compromiso con el cuarto principio de los ODS.
- Se realizó un **voluntariado corporativo** en el que participaron **542 personas**, de las cuales 156 eran colaboradores del Banco Santa Fe.
- Participamos del **seminario de Innovación Educativa** en al 48° Feria del Libro de Buenos Aires.







# 05

## Organización Responsable

---

Nuestro equipo

Beneficios para colaboradores

Capacitación para el desarrollo profesional







# Nuestro equipo



 **1652**  
integrantes

**47% mujeres**



**17%**  
de direcciones y  
gerencias **ocupadas**  
por mujeres

**84%**  
nivel de respuesta de  
Encuesta de Crecimiento  
Organizacional

 **97%**  
manifestó estar  
satisfecho  
con su trabajo en la  
organización



**28.317**  
horas de  
capacitación

**94%**  
de nuestros colaboradores  
recibieron sus evaluaciones  
periódicas de desempeño.

**97%**  
de la nómina se  
encuentra bajo  
convenio del  
gremio Bancarios

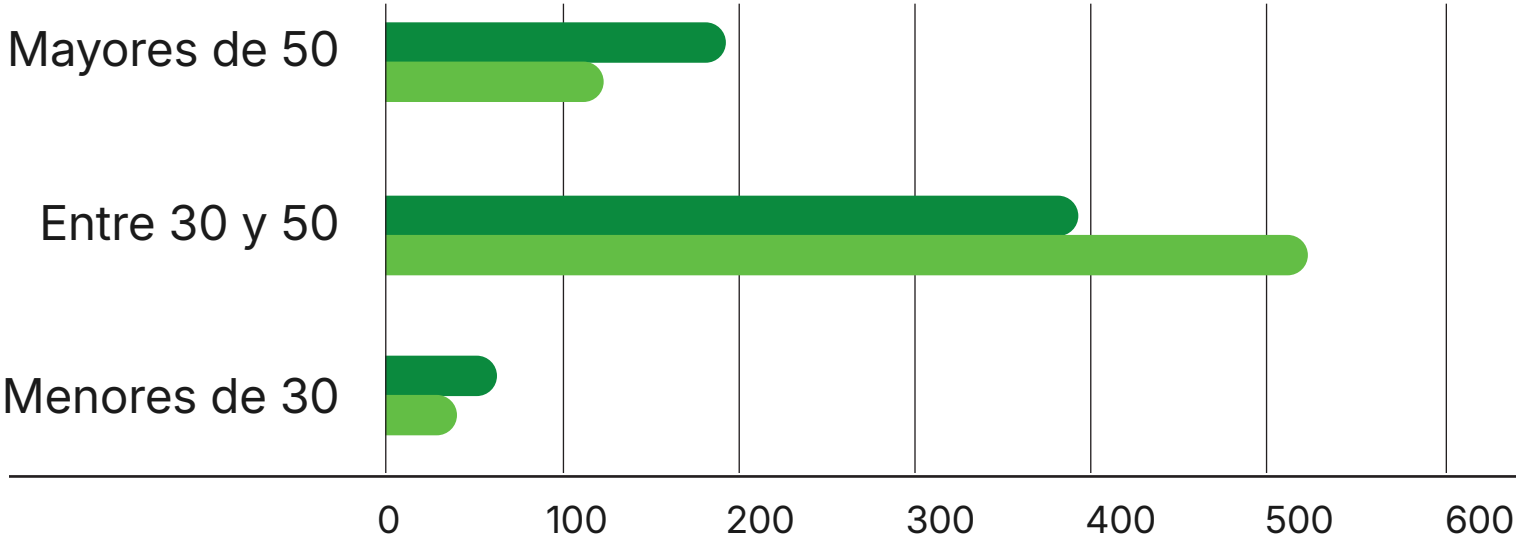
**100%**  
retención de colaboradores  
y colaboradoras luego de su  
licencia por nacimiento  
→ 19 MUJERES y 19 HOMBRES en 2024





| Nómina Jerárquica           | 2024          |    |               |     |               |     |
|-----------------------------|---------------|----|---------------|-----|---------------|-----|
|                             | Menores de 30 |    | Entre 30 y 50 |     | Mayores de 50 |     |
|                             | M             | H  | M             | H   | M             | H   |
| Direcciones y Gerencias     | 0             | 0  | 1             | 10  | 5             | 25  |
| Supervisión y Jefatura      | 1             | 2  | 74            | 111 | 40            | 83  |
| Analistas y Administrativos | 44            | 58 | 496           | 384 | 122           | 196 |

Diversidad por edad y género







# Beneficios para nuestros colaboradores

En Banco Santa Fe nos preocupamos por el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores.

A través de una variedad de beneficios, buscamos generar un ambiente de trabajo que promueva el **equilibrio personal y profesional**, apoyando a cada miembro de nuestro equipo en diferentes momentos de su vida.

A continuación, detallamos algunos de los **beneficios que ofrecemos para mejorar la experiencia** de quienes forman parte de nuestra organización.



- Kit de bienvenida: para nuevos colaboradores que incluye mochila y cuaderno.
- Kit Escolar: Acompañamiento al inicio del período escolar con un kit para los hijos de los colaboradores.
- Kit Fin de Año: Un obsequio que incluye productos alusivos a las fiestas.
- Un regalo especial para celebrar el día de cumpleaños de cada colaborador.
- Un regalo de ajuar de bienvenida para el bebé de nuestros colaboradores.
- Un obsequio para celebrar el casamiento del colaborador.
- Un regalo especial para la celebración del Día de la Madre.
- Un regalo especial por el Día de la secretaria.
- Un regalo para celebrar el Día de la Niñez dirigido a los hijos de los colaboradores.
- Entrega de uniformes para dos temporadas (invierno y verano).
- Beneficios Financieros: Tasas bonificadas para préstamos personales e hipotecarios, tarjetas de crédito con gastos bonificados y cuentas en pesos y dólares con gastos de mantenimiento bonificados.
- Vacunación: Dosis anual de vacuna antigripal para todos los colaboradores.
- Seguros: Seguros varios con prima bonificada.
- Otros Beneficios: Alianzas con empresas para descuentos en productos a través del Club de Beneficios.
- Alianza con Wellhub para el bienestar de nuestros colaboradores.
- Prepaga: Planes de prepaga por segmentos objetivos.







## Capacitación para el desarrollo profesional

En Banco Santa Fe ofrecemos oportunidades de **aprendizaje y formaciones técnicas** diseñadas para potenciar las habilidades de cada miembro del equipo. Fomentamos el acceso a formación de calidad, considerando las necesidades particulares de las personas y los desafíos de cada área de la organización. Para ellos desarrollamos cursos a medida con profesionales reconocidos en las temáticas a abordar y facilitamos la participación en cursos externos en instituciones de trayectoria, para fortalecer el intercambio con colegas y profesionales de diferentes ámbitos.

Nuestros colaboradores cuentan con **"campus i3"** nuestra plataforma de formación digital que permite la actualización permanente conocimientos necesarios para el desempeño de los distintos roles, así como para futuros desafíos, fortaleciendo las oportunidades para el autodesarrollo.

Durante el 2024, i3, nuestro **Centro de Innovación Financiera** se consolidó como lugar de encuentro para actividades formativas, consolidación de equipos y evolución de la comunidad financiera. Abordamos diversas tendencias de negocio, economía y finanzas, riesgos y desarrollamos espacios para la constitución de redes de trabajo y fortalecimiento del liderazgo.

**28.300**  
horas de capacitación  
asignadas en 2024.

- Capacitaciones destacadas:**
- Alcance General
  - Comercial
  - Especialización y Actualización Profesional
  - Management
  - Prevención y Seguridad
  - Formación Técnica - IT

| Por categoría laboral                                       | 2024     |      |          |        |
|-------------------------------------------------------------|----------|------|----------|--------|
|                                                             | Externas |      | Internas |        |
|                                                             | H        | M    | H        | M      |
| Gerente                                                     | 102      | 6    | 1.485    | 214    |
| Mandos Medios (jefes, Lideres, Responsables y Supervisores) | 452      | 132  | 4.415    | 3.000  |
| Analistas, técnicos y especialistas                         | 569      | 268  | 3.549    | 3.012  |
| Administrativos                                             |          |      | 1.367    | 810    |
| Comerciales                                                 | 22       | 26   | 3.842    | 4.929  |
| Operativos (choferes, portavalores, maestranza)             | 0        | 0    | 117      | 0      |
| Total                                                       | 1.145    | 432  | 14.775   | 11.965 |
| Promedio                                                    | 1,33     | 0,56 | 17,4     | 15,50  |







## Programas para el desarrollo y la transición de nuestros colaboradores

En situaciones de transición de puesto, cambios de área o nuevas funciones, mantenemos espacios de conversación para **facilitar la adaptación al nuevo rol**.

Estos espacios permiten identificar de manera temprana las **necesidades de formación que puedan surgir**, brindando el acompañamiento necesario para afrontar con éxito el nuevo desafío.

### Iniciativas destacadas:

#### Apoyo a Iniciativas de Formación Académica

Este programa está diseñado para apoyar la formación de grado y posgrado de los colaboradores, cubriendo hasta el 50% de los costos de matrícula y cuotas.

 **Participaron 6 colaboradores.**

#### Academia de Management

Desarrollado junto a la Universidad Di Tella, este programa está orientado a fortalecer el liderazgo en cuatro áreas clave: visión y conocimiento del negocio, gestión de equipos, habilidades interpersonales e innovación y transformación cultural. Combina formación virtual con jornadas presenciales que favorecen el intercambio y la creación de una red de líderes.

 **Participaron 73 colaboradores.**

#### Academia de Agilidad

Este programa busca incorporar metodologías ágiles en las prácticas diarias de la organización, impactando directamente en la cultura interna y la experiencia del cliente. Desarrollado junto a Enterprise Agility Institute (EAI). Se otorgaron certificaciones en Team, Change, Process y Customer Agility.

 **Participaron 58 colaboradores.**

#### Otras acciones de formación destacadas:

- Academia de Datos (ITBA)
- Academia de Experiencia al Cliente
- Programa de desarrollo de habilidades con impacto para analistas
- Programa de Liderazgo para referentes de sucursales y coordinadores de red comercial
- Formación específica para áreas de soporte del negocio

#### Inducción para Nuevos Integrantes

Desarrollamos un recorrido de “6 días conociendo el negocio” para los nuevos colaboradores, donde cada día presentan diferentes áreas de la organización, explicando su función, impacto y desafíos. Además, aquellos sin experiencia previa en el sector participan en simuladores de negocio bancario y reciben materiales informativos sobre la organización y su propósito en la plataforma de formación digital.

 **Participaron el 100% de los ingresantes.**

#### Formación Regulatoria

La actualización continua sobre normativas es clave para asegurar el Compliance en toda la organización. Anualmente, ofrecemos programas de formación regulatoria con un seguimiento intensivo de la participación de los colaboradores.

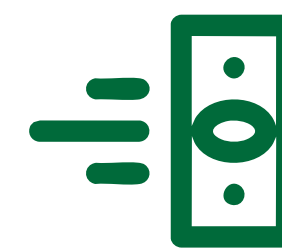
 **Participación del 97% de los colaboradores.**





# Proveedores

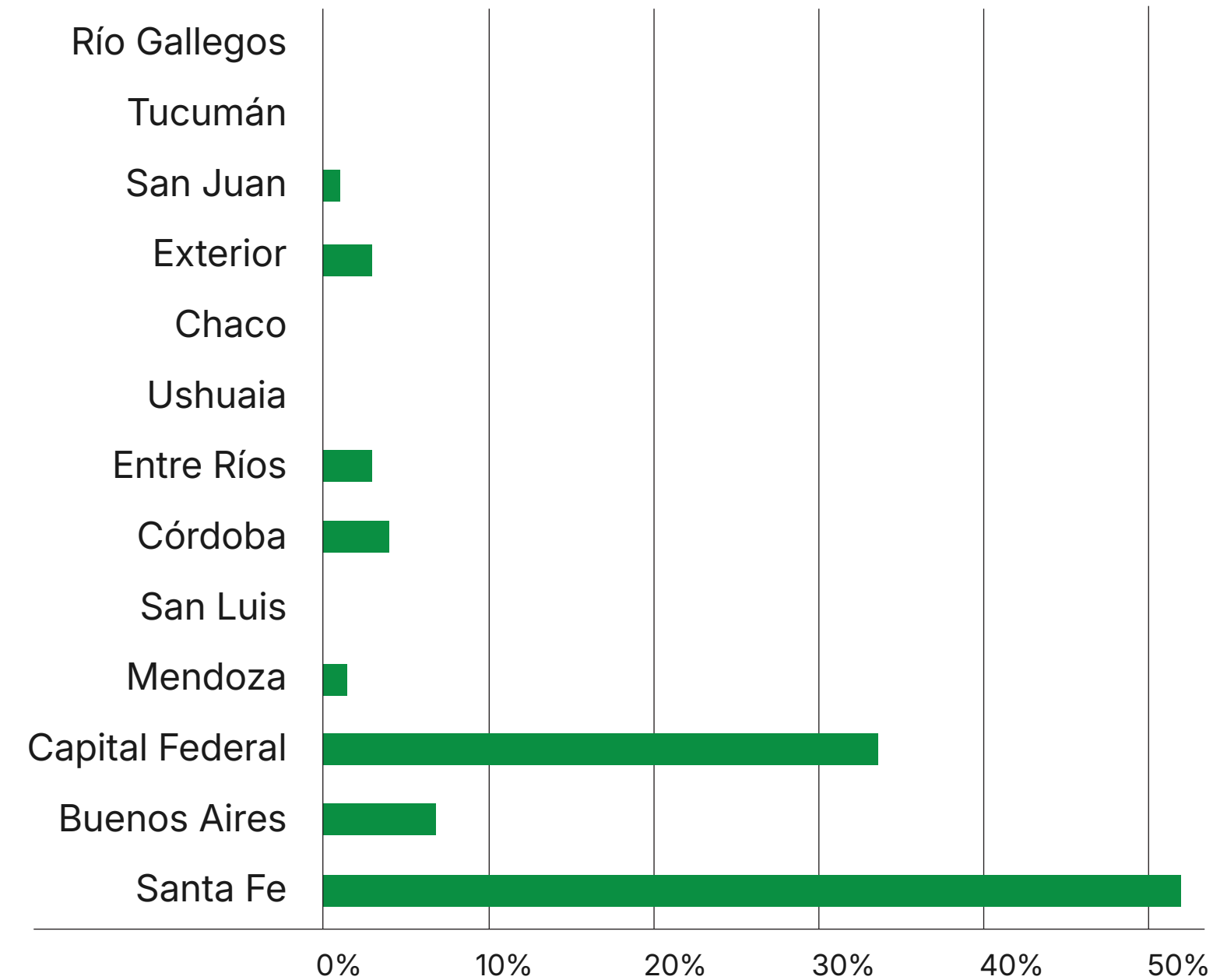
Nuestros proveedores son un aliado fundamental para brindarle al cliente una experiencia única, que potencie su bienestar y acompañe su desarrollo. Por esta razón, trabajamos para fomentar relaciones duraderas, responsables y transparentes en toda la gestión de compras.

 Durante el período reportado, el gasto total destinado a proveedores fue de **\$154.670.238.941,01**



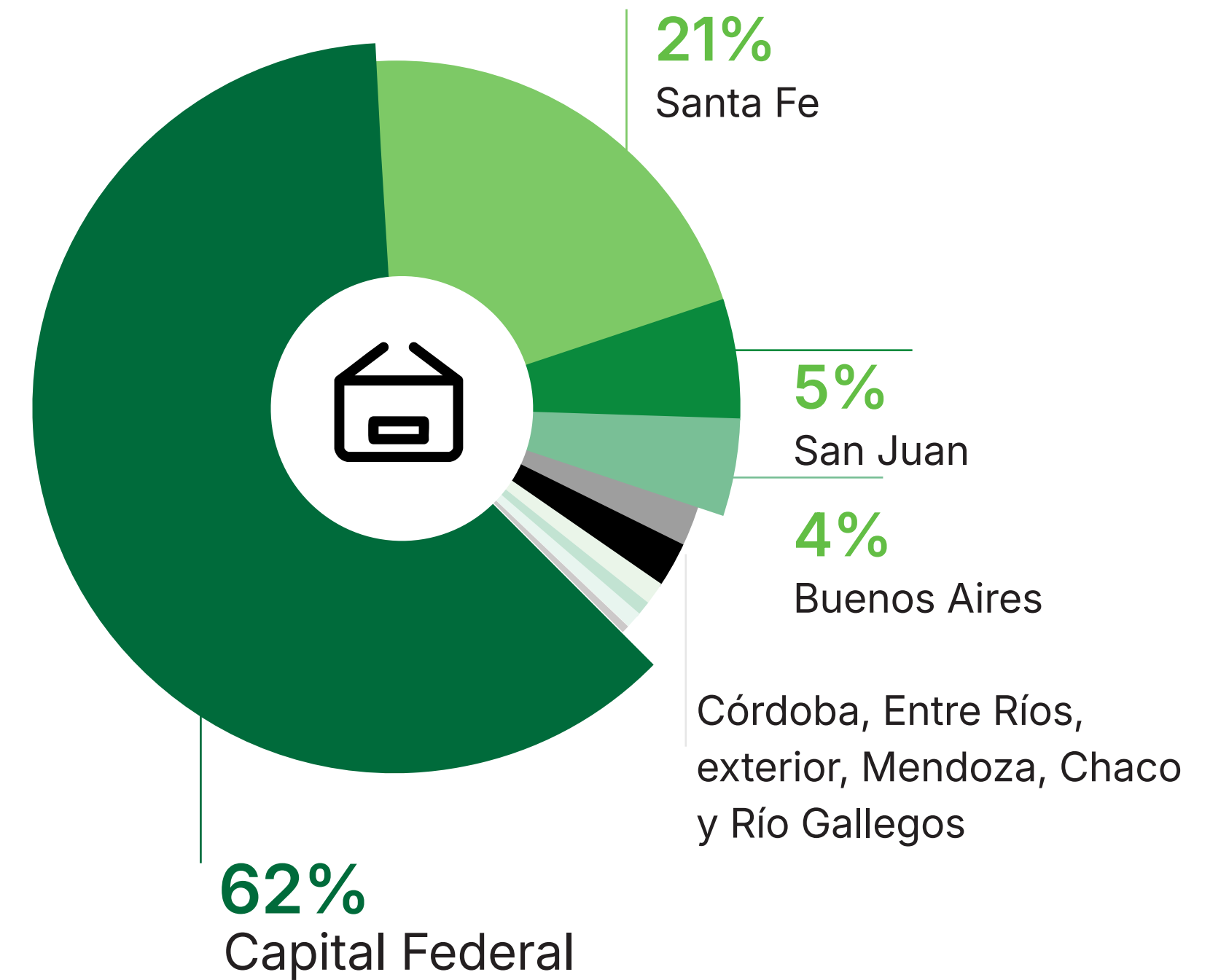


### Proveedores por provincia



**54%**  
de los proveedores contratados  
son de **origen local**

Asimismo, en la distribución del presupuesto destinado a proveedores por provincia, se destaca que **Capital Federal concentra el 62%, mientras que en Santa Fe (21%), San Juan (5%) y Buenos Aires (4%)** se concentra una porción menor. Otras provincias y el exterior tienen una participación reducida.







# 06

## Ambiente

---

Energía

Intensidad energética

Emisiones

Materiales utilizados

Insumos reciclados







# Trabajamos para el consumo más responsable de los recursos naturales en nuestra gestión.

En 2024, nuestra mesa de trabajo definió las prioridades de acción para los próximos períodos. A través de un benchmarking y encuestas, se identificaron las acciones más relevantes para el corto, mediano y largo plazo, ajustando el plan de acción a las prioridades del Grupo.

Con una nueva encuesta de diagnóstico se definieron las **acciones concretas a abordar**:



## Mesa de gestión de recursos naturales y prácticas de economía circular

| Eje                  | Meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Materiales           | <div>1. Reducir el consumo de papel vía digitalización</div> <div>2. Reducir el consumo de plásticos de un solo uso</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3R                   | <div>3. Reducir el uso de papel en ATM y TAS</div> <div>4. Reducir el uso de papel en cajas de seguridad</div> <div>5. Donar mobiliario en desuso.</div> <div>6. Donar equipos tecnológicos y aires en desuso</div> <div>7. Reducir el consumo de papel e impresiones</div> <div>8. Sensibilizar a las personas sobre la importancia de la Economía Circular y las prácticas cotidianas más sostenibles.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| RSU y RAE            | <div>9. Desarrollar una política de gestión de residuos para los edificios y sucursales</div> <div>10. Reducir y reciclar los residuos generados</div> <div>11. Contabilizar la cantidad de residuos generados por tipo</div> <div>12. Sensibilizar sobre la importancia de reducir y reciclar adecuadamente los residuos</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Energía              | <div>13. Implementar tecnología LED en casas centrales, anexos y edificios corpo.</div> <div>14. Implementar tecnología Inverter en casas centrales, anexos y edificios corpo.</div> <div>15. Apagado de luces durante la noche.</div> <div>16. Apagado de luces en cartelería durante el día.</div> <div>17. Reposo de dispensers durante la noche. Implementar interruptor horario en toma.</div> <div>18. Implementar plataforma para eficiencia de consumo.</div> <div>19. Apagado pantallas y televisores durante la noche</div> <div>20. Reducir consumo energético de los aires acondicionados en centro cómputos</div> <div>21. Promover la eficiencia energética en edificios y sucursales</div> <div>22. Sensibilizar sobre el uso eficiente de la energía</div> |
| Movilidad Sostenible | <div>23. Calcular la huella ambiental de los viajes de larga distancia de colaboradores.</div> <div>24. Calcular emisiones de camiones de caudales propios</div> <div>25. Reducir la huella de carbono asociada la logística de colaboradores</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Agua                 | <div>26. Uso eficiente del agua</div> <div>27. Concientización del agua como recurso valioso, compartido y escaso.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |





# Logros y aprendizajes

Entre mayo y noviembre de 2024, se llevaron a cabo más de **30 reuniones** de mesas temáticas enfocadas en tres temas materiales clave: **gestión de recursos naturales, prácticas de economía circular e inclusión y educación financiera**. Estas mesas contaron con la participación de referentes clave de diversas áreas de los diferentes Bancos, lo que permitió una recopilación rica de información sobre el avance de las acciones implementadas, identificando nuevas oportunidades y acciones previamente no visibles.

El trabajo conjunto permitió **ampliar el alcance inicial de las mesas**, incorporando a más participantes y fortaleciendo la estrategia de sostenibilidad del Grupo. Además, se establecieron **métricas para medir el impacto de las acciones y mejorar la visibilidad** tanto interna como externa, facilitando la comunicación de los avances y la sistematización de las iniciativas.







# Energía



## Consumo energético interno

Durante el año 2024, el consumo total de electricidad de las áreas centrales y el 73% de las sucursales fue de **8.747.607 KWh**.



Para el período reportado, el consumo de gas natural registrado es de **53.908,56 m³**, incluyendo el consumo de las dos casas centrales y las 20 sucursales.

|              | Casa Matriz | Sucursales | Unidad |
|--------------|-------------|------------|--------|
| Electricidad | 3.058.294   | 5.689.313  | KWh    |

## Intensidad energética:

Para medir la eficiencia energética en función de la superficie, en Banco Santa Fe calculamos la **intensidad energética como el consumo de energía por metro cuadrado (m²)**. Este cálculo incluye el total de la energía consumida por las áreas centrales y el 72,9 % de las sucursales, según los datos obtenidos de la factura emitida por el proveedor del servicio.

| Intensidad energética  | Banco Santa Fe 2024 |               |
|------------------------|---------------------|---------------|
|                        | Sucursales          | Casa Matriz   |
| Medida específica [m2] | 62.574              | 23.172        |
| Electricidad [kWh/m2]  | <b>90,92</b>        | <b>131,98</b> |

### Medidas de reducción energética:

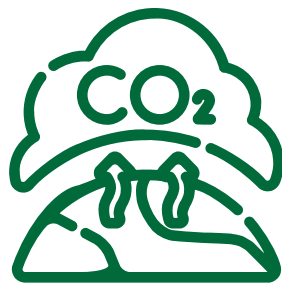
- Adquisición de luminarias con tecnología LED.
- Adquisición de equipos de aire acondicionado etiqueta energética A+.
- Automatización del encendido de equipamiento.







# Emisiones



Tipo de Emisiones

Alcance 2

Energía Eléctrica [kWh]

Consumo [KWh]

8.747.607

Emisiones asociadas  
tn CO<sub>2</sub> eq.\*

8.747.607

\* FekWh= 0,2305 kilogramos de CO<sub>2</sub>equivalente/kWh

Fuente: Matriz energética nacional 2023





# Materiales utilizados

En línea con nuestro compromiso con el uso responsable de los recursos, compartimos el detalle de los principales insumos de papel utilizados du-

En este período logramos reducir el uso de resmas A4 y rollos para cajeros en comparación con el año anterior. Este seguimiento nos permite monitorear el consumo de manera más precisa, identificar oportunidades de mejora y continuar consolidando prácticas cada vez más eficientes y sostenibles.



| Material                                   | 2024 (unidades) | 2023 (unidades) | Variación |
|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| Resmas A4 <sup>1</sup>                     | 12.038          | 12.038          | 0%        |
| Bolsas letras azul e-commerce <sup>2</sup> | 34.080          | 33.460          | 2%        |
| Sobres bolsa chicos <sup>3</sup>           | 130.038         | 131.774         | -1%       |
| Rollos para cajeros NCR <sup>4</sup>       | 9.962           | 10.272          | -3%       |

Descripción de materiales:  
1 Resmas A4: Papel blanco óptimo de primera calidad, 75 g/m<sup>2</sup>, proveniente de bosques con forestación controlada.  
2 Bolsas letras azul e-commerce: Bolsa polietileno de baja densidad de 60 micrones. Medidas: 35 × 50 cm + 6cm solapa numeradas.  
3 Sobres bolsa chicos: Papel manila crema de 80 g/m<sup>2</sup>, medidas 26,5 × 14 cm + solapa, impresión a una tinta en el frente.  
4 Rollos para cajeros NCR: Papel térmico de 55 g/m<sup>2</sup>, medidas 80 mm x 597 m, impresión en dorso a una tinta, buje de PVC rígido.





# Insumos reciclados

| Material       | 2024 (kg) | 2023 (kg) | Variación |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| Papel y cartón | 11.608    | 8.733     | 33%       |
| Plástico       | 12.982    | 15.741    | -18%      |
| Metal          | 317       | 914       | -65%      |
| Vidrio         | 507       | 567       | -11%      |



En paralelo con las acciones de la Fundación Sustentablemente, llevamos a cabo un plan de limpieza y orden general en Casa Rosario. Durante ese proceso, reciclamos los materiales recuperados.

Por este motivo, los valores registrados en 2023 son mayores a los de 2024, con excepción de papel y cartón.

**Iniciativa destacada:**

→ El metal recuperado fue destinado a la producción de cestos de residuos para oficinas, mediante un convenio con la empresa Velika S.R.L. **se logró un aprovechamiento del 95% del material, y el 5% restante fue gestionado mediante reciclaje convencional.**





07

## Acerca de este reporte

---

Acerca de este reporte

Índice GRI y SASB







Este es el primer reporte de sostenibilidad de Banco Santa Fe que sistematiza su desempeño económico, social y ambiental.

Utiliza los lineamientos de la Global Reporting Initiative (GRI), su suplemento de indicadores para entidades financieras, los Estándares SASB. También incluye referencias a la Norma ISO 26.000 de Responsabilidad Social de las organizaciones.

Corresponde al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. El proceso fue coordinado por la Gerencia de Sostenibilidad y contó con el involucramiento de funcionarios responsables por la información relevada de cada sector de Banco Santa Fe. Los contenidos de este Reporte fueron validados por el Directorio de la entidad.





# Índice GRI

| Estándares GRI 2021                                                                    | ISO 26001                                                  | Referencia / Comentarios                                                                     | Status indicador | Observaciones |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| CONTENIDOS GENERALES                                                                   |                                                            |                                                                                              |                  |               |
| 2-1 Detalles organizacionales                                                          | 6.3.10; 6.4.1-6.4.2;<br>6.4.3; 6.4.4; 6.4.5;<br>6.8.5; 7.8 | Capítulo 1                                                                                   | ✓ Reportado      |               |
| 2-2 Entidades incluídas en el proceso de reporte de sustentabilidad de la organización |                                                            | Capítulo 7                                                                                   | ✓ Reportado      |               |
| 2-3 Período de reporte, frecuencia y datos de contacto                                 |                                                            | Este es el primer ejercicio anual de reporting. Utiliza los Estándares GRI y SASB. Contacto: | ✓ Reportado      |               |
| 2-4 Reexpresión de la información                                                      |                                                            | No hubo reexpresiones.                                                                       | ✓ Reportado      |               |
| 2-5 Confianza externa                                                                  |                                                            | No cuenta con verificación externa.                                                          | ✓ Reportado      |               |
| 2-6 Actividades, cadena de valor y otros negocios                                      | 6.3.10; 6.4.1-6.4.2;<br>6.4.3; 6.4.4; 6.4.5;<br>6.8.5; 7.8 | Capítulo 4                                                                                   | ✓ Reportado      |               |
| 2-7 Información sobre empleados                                                        |                                                            | Capítulo 5                                                                                   | ✓ Reportado      |               |
| 2-8 Información sobre otros trabajadores                                               |                                                            | Capítulo 5                                                                                   | ✓ Reportado      |               |
| 2-9 Estructura de gobernanza y composición                                             | 6.2; 7.4.3; 7.7.5                                          | Capítulo 2                                                                                   | ✓ Reportado      |               |
| 2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno                              | 6.2; 7.4.3; 7.7.5                                          | Capítulo 2                                                                                   | ✓ Reportado      |               |
| 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno                                          | 6.2; 7.4.3; 7.7.5                                          | El presidente del Directorio no ocupa otro puesto ejecutivo.                                 | ✓ Reportado      |               |





| Estándares GRI 2021                                                           | ISO 26001         | Referencia / Comentarios                                                                                                       | Status indicador | Observaciones                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONTENIDOS GENERALES                                                          |                   |                                                                                                                                |                  |                                                                                                       |
| 2-12 Rol del máximo órgano de gobierno para supervisar la gestión de impactos | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | Capítulo 2                                                                                                                     | ✓ Reportado      |                                                                                                       |
| 2-13 Delegación de autoridad para la gestión de impactos                      | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | Capítulo 2                                                                                                                     | ✗ No Reportado   | Debería mencionarse la Gerencia de Sustentabilidad, donde se inserta en el organigrama                |
| 2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sustentabilidad       | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | Los contenidos de este reporte son aprobados por los integrantes del Directorio, quedando registro en las actas del organismo. | ✓ Reportado      | El proceso de reporting deberá incluir en próximas ediciones la aprobación / Validación de Directorio |
| 2-15 Conflictos de intereses                                                  | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | Capítulo 2                                                                                                                     | ✓ Reportado      |                                                                                                       |
| 2-16 Comunicación de preocupaciones críticas                                  | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | Capítulo 2                                                                                                                     | ✓ Reportado      |                                                                                                       |
| 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno                   | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | En 2024, los integrantes del Directorio y Alta Gerencia fueron capacitados en sustentabilidad y Desarrollo Sostenible.         | ✓ Reportado      |                                                                                                       |
| 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                   | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | No reportado                                                                                                                   | ✗ No Reportado   | Deberían explicitarse criterios por los cuáles son evaluados en su desempeño.                         |
| 2-19 Políticas de remuneración                                                | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | Las remuneraciones se estructura de acuerdo a convenios colectivos y relevamientos de mercado.                                 | ✓ Reportado      | Deberían explicitarse criterios por los cuáles son evaluados en su desempeño.                         |
| 2-20 Proceso para determinar la remuneración                                  |                   |                                                                                                                                |                  |                                                                                                       |





| Estándares GRI 2021                                                                                                                                                                                                | ISO 26001         | Referencia / Comentarios  | Status indicador | Observaciones                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| CONTENIDOS GENERALES                                                                                                                                                                                               |                   |                           |                  |                                                                        |
| 2-21 Ratio total anual de compensación                                                                                                                                                                             | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 |                           |                  |                                                                        |
| 2-21.a Calcular la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual mediana de toda la plantilla.                                            | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | 16%                       | ✓ Reportado      |                                                                        |
| 2-21.b Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual mediana de toda la plantilla | 6.2; 7.4.3; 7.7.5 | 117,80%                   | ✓ Reportado      |                                                                        |
| 2-22 Declaración sobre estrategias de desarrollo sostenible                                                                                                                                                        | 4.7; 6.2; 7.4.2   | Capítulo 3                | ✓ Reportado      |                                                                        |
| 2-23 Compromisos de política                                                                                                                                                                                       | 4.4; 6.6.3        | Capítulo 3                | ✓ Reportado      |                                                                        |
| 2-24 Integración de los compromisos de política                                                                                                                                                                    |                   | Información no disponible | ✓ Reportado      | Información a desarrollar con estrategia y política de sustentabilidad |
| 2-25 Procesos para mitigar impactos negativos                                                                                                                                                                      |                   | Información no disponible | ✓ Reportado      | Información a desarrollar con estrategia y política de sustentabilidad |
| 2-26 Mecanismos para buscar sugerencias y elevar preocupaciones                                                                                                                                                    | 5.3               | Capítulo 2                | ✓ Reportado      | Se sugiere ampliar la materialidad a consulta a grupos externos        |
| 2-27 Conformidad con leyes y regulaciones                                                                                                                                                                          |                   | No hubo incumplimientos.  | ✓ Reportado      |                                                                        |





| Estándares GRI 2021                                                                            | ISO 26001                                                  | Referencia / Comentarios      | Status indicador | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONTENIDOS GENERALES                                                                           |                                                            |                               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2-28 Afiliación a asociaciones                                                                 | 6.3.10; 6.4.1-6.4.2;<br>6.4.3; 6.4.4; 6.4.5;<br>6.8.5; 7.8 | Capítulo 5                    | ✗ No Reportado   | Esta información debería ser de mkt o institucionales. Son las cámaras y entidades relevantes, que imaginamos, deben ser muchas                                                                                                                          |
| 2-29 Abordaje del compromiso de los grupos de interés                                          | 5.3                                                        | Capítulo 3                    | ✗ No Reportado   | Se solicitó detalle de grupos de interés externos identificados                                                                                                                                                                                          |
| 2-30 Acuerdos de negociación colectiva                                                         | 5.3                                                        | Asociación Bancaria Nacional. | ✓ Reportado      |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3-1 Proceso para determinar los temas materiales                                               |                                                            | Capítulo 3                    | ✓ Reportado      | Se sugiere ampliar la materialidad a consulta a grupos externos. No queda claro el trabajo de detección de riesgos y oportunidades para cada tema material (esa es la esencia de la doble materialidad, más allá de la puntuación dada por las personas) |
| 3-2 Lista de temas materiales                                                                  | 5.5.2;7.3.2; 7.3.3;<br>7.3.4; 5.3; 7.5.3;<br>7.6.2         | Capítulo 3                    | ✓ Reportado      |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ASPECTOS ECONÓMICOS                                                                            |                                                            |                               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 201- Desempeño Económico                                                                       |                                                            |                               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                               |                                                            |                               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 201-1 Valor económico directo grenerado y distribuido                                          | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3;<br>7.7.5                           | Capítulo 1                    | ✓ Reportado      |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3;<br>7.7.5                           | Información no disponible     | ✗ No Reportado   | Tema a desarrollar                                                                                                                                                                                                                                       |





| Estándares GRI 2021                                                                                | ISO 26001                                                    | Referencia / Comentarios                                                                                                             | Status indicador         | Observaciones                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS ECONÓMICOS                                                                                |                                                              |                                                                                                                                      |                          |                                                                                                                                  |
| 201- Desempeño Económico                                                                           |                                                              |                                                                                                                                      |                          |                                                                                                                                  |
| 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación                   | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5                                | No se han implementado planes de retiro, no obstante contamos con esquemas de compensación extraordinaria por acceso a la jubilación | ✓ Reportado              |                                                                                                                                  |
| 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno                                                  | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5                                | Información no disponible                                                                                                            | ✗ No Reportado           |                                                                                                                                  |
| 202- Presencia en el Mercado                                                                       |                                                              |                                                                                                                                      |                          |                                                                                                                                  |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                   | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5                                | Capítulo 1                                                                                                                           |                          |                                                                                                                                  |
| 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local      | 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4; 6.8.1-6.8.2                     | 5.3 veces por encima del SMVM para ambos sexos                                                                                       | ✓ Reportado              |                                                                                                                                  |
| 202-2 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local donde opera la organización | 6.4.3; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7                             | Información no disponible                                                                                                            | ✓ Reportado              | BSJ deberá definir si toma como "Local" a gente de San Juan o la definición de "Local" es ser Argentino. Debería ser lo primero. |
| 203- Impactos económicos indirectos                                                                |                                                              |                                                                                                                                      |                          |                                                                                                                                  |
| 203-Impactos económicos indirectos                                                                 |                                                              |                                                                                                                                      |                          |                                                                                                                                  |
| 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados                                         |                                                              |                                                                                                                                      | → Parcialmente Reportado | Faltaría más detalle de inversiones en 2024 para temas de tecnología, nuevas sucursales, etc.                                    |
| 203-2 Impactos económicos indirectos significativos                                                | 6.3.9; 6.6.6; 6.6.7; 6.7.8; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7; 6.8.9 |                                                                                                                                      | ✓ Reportado              | Incluye proveedores, clientes, etc. Faltaría mejorar segmentación de clientes de bajos ingresos.                                 |





| Estándares GRI 2021                                                                                                       | ISO 26001                     | Referencia / Comentarios                               | Status indicador | Observaciones                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS ECONÓMICOS                                                                                                       |                               |                                                        |                  |                                                                                                     |
| 204-Prácticas de adquisición                                                                                              |                               |                                                        |                  |                                                                                                     |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                          | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Capítulo 5                                             |                  |                                                                                                     |
| 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales                                                                          | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Capítulo 5                                             | ✔ Reportado      |                                                                                                     |
| 205-Anticorrupción                                                                                                        |                               |                                                        |                  |                                                                                                     |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                          | 6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6     |                                                        |                  |                                                                                                     |
| 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción                                                   | 6.6.1-6.6.2; 6.6.3            | Información no suministrada                            | ✘ No Reportado   | Esto es importante, más allá de la descripción que se ace en el reporte sobre el código de conducta |
| 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción                                            | 6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6     | Información no suministrada                            | ✘ No Reportado   |                                                                                                     |
| 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción                                            | 6.6.1-6.6.2; 6.6.3            | Información no suministrada                            | ✘ No Reportado   |                                                                                                     |
| 206-Competencia Desleal                                                                                                   |                               |                                                        |                  |                                                                                                     |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                          | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | No se registraron acciones de este tipo en el período. |                  |                                                                                                     |
| 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | No se registraron acciones de este tipo en el período. | ✔ Respondido     |                                                                                                     |





| Estándares GRI 2021                                                          | ISO 26001                     | Referencia / Comentarios  | Status indicador         | Observaciones                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|
| ASPECTOS AMBIENTALES                                                         |                               |                           |                          |                                                |
| 301- Materiales                                                              |                               |                           |                          |                                                |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                             | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Información no disponible |                          |                                                |
| 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen                               | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Información no disponible | ✖ No Respondido          |                                                |
| 301-2 Insumos reciclados utilizados                                          | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Información no disponible | ✖ No Respondido          |                                                |
| 302- Energía                                                                 |                               |                           |                          |                                                |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                             | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Capítulo 5                |                          |                                                |
| 302-1 Consumo energético dentro de la organización                           | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Capítulo 5                | → Parcialmente Reportado | A ampliar alcance a totalidad de sucursales.   |
| 302-2 Consumo energético externo                                             | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Capítulo 5                | ✖ No Reportado           | A desarrollar en contexto de huella de carbono |
| 302-3 Intensidad Energética                                                  | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Capítulo 5                | ✓ Reportado              |                                                |
| 302-4 Reducción del consumo energético                                       | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Capítulo 5                | → Parcialmente Reportado |                                                |
| 302-5 Reducciones de los requisitos energeticos de los productos y servicios | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | No aplica.                | No aplica.               |                                                |





| Estándares GRI 2021                                                                                                                                                                                                               | ISO 26001 | Referencia / Comentarios                                                                   | Status indicador | Observaciones                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS AMBIENTALES                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| 303- Agua y efluentes                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                                                                                                                  | 6.5.4     | En todas las sucursales y oficinas, el consumo de agua es proveniente de la red municipal. | ✔ Reportado      | NO es un tema relevante para la organización.                              |
| 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua                                                                                                                                                               |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| 303-3 Extracción de agua                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| 303-4 Vertido de agua                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| 303-5 Consumo de agua                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| 304- Biodiversidad                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                                                                                                                  | 6.5       | No aplica.                                                                                 | No aplica.       | No aplica, solo en caso de iniciativas de BSF en favor de la biodiversidad |
| 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas                                           |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad                                                                                                                               |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| 304-3 Hábitats protegidos o restaurados                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                            |                  |                                                                            |
| 304-4 Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie |           |                                                                                            |                  |                                                                            |





| Estándares GRI 2021                                                                     | ISO 26001                 | Referencia / Comentarios                                           | Status indicador         | Observaciones |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| ASPECTOS AMBIENTALES                                                                    |                           |                                                                    |                          |               |
| 303- Agua y efluentes                                                                   |                           |                                                                    |                          |               |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                        | 6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6 | Capítulo 5                                                         |                          |               |
| 305-1 Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alance 1)                      | 6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6 | Capítulo 5                                                         | ✖ No Reportado           |               |
| 305-2 Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero al generar energía (Alance 2) | 6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6 | Capítulo 5                                                         | → Parcialmente Reportado |               |
| 305-3 Otras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (Alance 3)              | 6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6 | Capítulo 5                                                         | ✖ No Reportado           |               |
| 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI                                                | 6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6 | Capítulo 5                                                         | ✖ No Reportado           |               |
| 305-5 Reducción de las emisiones de GEI                                                 | 6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6 | Capítulo 5                                                         | ✖ No Reportado           |               |
| 306- Residuos                                                                           |                           |                                                                    |                          |               |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                        | 6.5.3; 6.5.4              |                                                                    |                          |               |
| 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos    | 6.5.3; 6.5.4              | Información no disponible. Solo lineamientos iniciales de gestión. | → Parcialmente Reportado |               |
| 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos                  | 6.5.3                     |                                                                    | → Parcialmente Reportado |               |
| 306-3 Residuos generados                                                                | 6.5.3                     |                                                                    | ✖ No Reportado           |               |
| 306-4 Residuos no destinados a eliminación                                              | 6.5.3                     |                                                                    | ✖ No Reportado           |               |
| 306-5 Residuos destinados a eliminación                                                 | 6.5.3; 6.5.4; 6.5.6       |                                                                    | ✖ No Reportado           |               |





| Estándares GRI 2021                                                                                                | ISO 26001           | Referencia / Comentarios                                                                                                                                               | Status indicador | Observaciones                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
| ASPECTOS AMBIENTALES                                                                                               |                     |                                                                                                                                                                        |                  |                                                |
| 307- Cumplimiento Ambiental                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                        |                  |                                                |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                   | 4.6                 | No hubo incumplimientos.                                                                                                                                               |                  |                                                |
| 307- 1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales                                                      | 4.6                 | No hubo incumplimientos.                                                                                                                                               | ✓ Reportado      |                                                |
| 308- Evaluación ambiental de proveedores                                                                           |                     |                                                                                                                                                                        |                  |                                                |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                   | 6.3.5; 6.6.6; 7.3.1 | Asunto no abordado aún por la organización.                                                                                                                            |                  |                                                |
| 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | 6.3.5; 6.6.6; 7.3.1 | Asunto no abordado aún por la organización.                                                                                                                            | ✗ No Reportado   | A desarrollar en marco de compras sustentables |
| 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas                                  | 6.3.5; 6.6.6; 7.3.1 | No hubo impactos ambientales negativos detectados.                                                                                                                     | ✓ Reportado      |                                                |
| ASPECTOS SOCIALES                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                        |                  |                                                |
| 401- Empleo                                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                        |                  |                                                |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                   | 6.4.3; 6.4.4; 6.8.7 |                                                                                                                                                                        |                  |                                                |
| 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal                                                    | 6.4.3; 6.4.4; 6.8.7 | En Diciembre 2024 fueron 11 trabajadores contratados como eventuales con el rol de cubrir licencias en Sucursales. Índice de rotación 2024 de 14,9% (vs 18,7% en 2023) | ✓ Reportado      |                                                |
| 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales  | 6.4.3; 6.4.4; 6.8.7 | Capítulo 5                                                                                                                                                             | ✓ Reportado      |                                                |





| Estándares GRI 2021                                                                                                                                 | ISO 26001           | Referencia / Comentarios    | Status indicador | Observaciones                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS SOCIALES                                                                                                                                   |                     |                             |                  |                                                                                                                               |
| 401- Empleo                                                                                                                                         |                     |                             |                  |                                                                                                                               |
| 401-3 Permiso parental                                                                                                                              | 6.4.3; 6.4.4; 6.8.7 | Capítulo 5                  | ✓ Reportado      |                                                                                                                               |
| 402- Relaciones Trabajador Empresa                                                                                                                  |                     |                             |                  |                                                                                                                               |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                                    | 6.4.3               | Capítulo 5                  |                  |                                                                                                                               |
| 402-1 - Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales                                                                                         | 6.4.3               | El plazo es de 30 días.     | ✓ Reportado      |                                                                                                                               |
| 403- Salud y Seguridad en el Trabajo                                                                                                                |                     |                             |                  |                                                                                                                               |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                                    |                     |                             |                  |                                                                                                                               |
| 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo                                                                                   | 6.4.6; 6.8.8        | Información no suministrada | ✗ No Reportado   | Si bien no es información esencial, resulta relevante conocer las políticas y acciones de BSF con sus empleados en la materia |
| 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes                                                               |                     |                             | ✗ No Reportado   |                                                                                                                               |
| 403-3 Servicios de salud en el trabajo                                                                                                              |                     |                             | ✗ No Reportado   |                                                                                                                               |
| 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo                                             |                     |                             | ✗ No Reportado   |                                                                                                                               |
| 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo                                                                               |                     |                             | ✗ No Reportado   |                                                                                                                               |
| 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores                                                                                                       |                     |                             | ✗ No Reportado   |                                                                                                                               |
| 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales |                     |                             | ✗ No Reportado   |                                                                                                                               |





| Estándares GRI 2021                                                                                                                                      | ISO 26001                          | Referencia / Comentarios                                           | Status indicador | Observaciones                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS SOCIALES                                                                                                                                        |                                    |                                                                    |                  |                                                                                                                               |
| 403- Salud y Seguridad en el Trabajo                                                                                                                     |                                    |                                                                    |                  |                                                                                                                               |
| 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo                                                                          | 6.4.6; 6.8.8                       | Información no suministrada                                        | ✗ No Reportado   | Si bien no es información esencial, resulta relevante conocer las políticas y acciones de BSF con sus empleados en la materia |
| 403-9 Lesiones por accidente laboral                                                                                                                     |                                    |                                                                    | ✗ No Reportado   |                                                                                                                               |
| 403-10 Dolencias y enfermedades laborales                                                                                                                |                                    |                                                                    | ✗ No Reportado   |                                                                                                                               |
| 404-Formación y enseñanza                                                                                                                                |                                    |                                                                    |                  |                                                                                                                               |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                                         | 6.4.7; 6.8.5                       |                                                                    |                  |                                                                                                                               |
| 404-1 Media de horas de formación al año por empleado                                                                                                    | 6.4.7                              | Capítulo 5                                                         | ✓ Reportado      |                                                                                                                               |
| 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición                                                         | 6.4.7; 6.8.5                       | Capítulo 5                                                         | ✓ Reportado      |                                                                                                                               |
| 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional desglosado por sexo y por categoría profesional | 6.4.7                              | 97% de los integrantes tuvieron su evaluación de desempeño en 2024 | ✓ Reportado      |                                                                                                                               |
| 405-Diversidad e igualdad de oportunidades                                                                                                               |                                    |                                                                    |                  |                                                                                                                               |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                                         | 6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4 | Capítulo 2                                                         |                  |                                                                                                                               |
| 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados                                                                                                      | 6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3        | Capítulo 2                                                         | ✓ Reportado      |                                                                                                                               |
| 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres                                                                            | 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4        | Se informa un 16% en favor de los varones                          | ✓ Reportado      | Indicador a profundizar en su análisis y criterios.                                                                           |





| Estándares GRI 2021                                                                                                     | ISO 26001                                        | Referencia / Comentarios                                                                                                                        | Status indicador | Observaciones                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS SOCIALES                                                                                                       |                                                  |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| 406-No discriminación                                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                        | 6.3.6; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3                      |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas                                                        | 6.3.6; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3                      | No se registraron casos de discriminación                                                                                                       | ✓ Reportado      |                                                            |
| 407- Libertad de asociación y negociación colectiva                                                                     |                                                  |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                        | 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.8; 6.3.10; 6.4.5; 6.6.6 |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo | 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.8; 6.3.10; 6.4.5; 6.6.6 | No se registraron. Todos los contratistas presentan los documentos y formularios con la información y altas tempranas de todos sus integrantes. | ✓ Reportado      | A futuro, será parte de estrategia de compras sustentables |
| 408- Trabajo Infantil                                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                        | 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.7; 6.3.10; 6.6.6; 6.8.4 |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos con trabajo infantil                                  | 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.7; 6.3.10; 6.6.6; 6.8.4 | Información no disponible                                                                                                                       | ✗ No Reportado   | A futuro, será parte de estrategia de compras sustentables |
| 409- Trabajo Forzoso                                                                                                    |                                                  |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                        | 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.10; 6.6.6               |                                                                                                                                                 |                  |                                                            |
| 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio                      | 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5; 6.3.10; 6.6.6               | Información no disponible en esta edición del reporte.                                                                                          | ✗ No Reportado   | A futuro, será parte de estrategia de compras sustentables |





| Estándares GRI 2021                                                                                                                      | ISO 26001                     | Referencia / Comentarios                                                                                                                                                                              | Status indicador | Observaciones                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS SOCIALES                                                                                                                        |                               |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |
| 410-Prácticas en materia de seguridad                                                                                                    |                               |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                         | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | Nuestras acciones de seguridad patrimonial incluye la capacitación a personal de seguridad propio y de terceros sobre temáticas que incluyen cuestiones referidas al respeto de los derechos humanos. | ✖ No Reportado   | A evaluar si hubiera personal propio, o bien, solicitar información al respecto a contratista de seguridad |
| 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos                                                 | 6.3.4/6                       |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |
| 411-Derechos de los pueblos indígenas                                                                                                    |                               |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                         | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5 | No aplica                                                                                                                                                                                             |                  | No aplica                                                                                                  |
| 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas                                                                      | 6.3.4/8; 6.6.7; 6.8.3         |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |
| 412-Evaluación de derechos humanos                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                                                         | 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5           | Información no disponible en esta edición del reporte.                                                                                                                                                | ✖ No Reportado   |                                                                                                            |
| 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos                                            | 6.3.3; 6.3.4; 6.3.5           |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |
| 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos                                                        | 6.3.5                         |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |
| 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos | 6.3.3; 6.3.5; 6.6.6           |                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                            |





| Estándares GRI 2021                                                                                           | ISO 26001                                     | Referencia / Comentarios                                | Status indicador | Observaciones                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS SOCIALES                                                                                             |                                               |                                                         |                  |                                                                                             |
| 413-Comunidades locales                                                                                       |                                               |                                                         |                  |                                                                                             |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                              | 6.3.9; 6.5.1-6.5.2; 6.5.3; 6.8                |                                                         |                  |                                                                                             |
| 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo | 6.3.9; 6.5.1-6.5.2; 6.5.3; 6.8                | Capítulo 4                                              | ✓ Reportado      | Incluye acciones de educación financiera, inclusión financiera y programas de la Fundación. |
| 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales     | 6.3.9; 6.5.3; 6.8                             | No se registraron impactos negativos en las comunidades | ✓ Reportado      |                                                                                             |
| 414- Evaluación social del proveedor                                                                          |                                               |                                                         |                  |                                                                                             |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                              | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5                 |                                                         |                  |                                                                                             |
| 414-1 Nuevos proveedores que se seleccionaron utilizando criterios sociales                                   | 6.3.5; 6.6.1-6.6.2; 6.6.6; 6.8.1-6.8.2; 7.3.1 | Asunto no abordado aún por la organización.             | ✗ No Reportado   | A futuro, será parte de estrategia de compras sustentables                                  |
| 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas                              | 6.3.5; 6.6.1-6.6.2; 6.6.6; 6.8.1-6.8.2; 7.3.1 | No hubo impactos negativos detectados.                  | ✓ Reportado      |                                                                                             |
| 415- Política Pública                                                                                         |                                               |                                                         |                  |                                                                                             |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                              | 6.6.1-6.6.2; 6.6.4                            |                                                         |                  |                                                                                             |
| 415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos                                                    | 6.6.1-6.6.2; 6.6.4                            | No hubo contribuciones de este tipo.                    | ✓ Reportado      |                                                                                             |





| Estándares GRI 2021                                                                                        | ISO 26001                                    | Referencia / Comentarios          | Status indicador | Observaciones                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| ASPECTOS SOCIALES                                                                                          |                                              |                                   |                  |                                        |
| 416- Salud y Seguridad del cliente                                                                         |                                              |                                   |                  |                                        |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                           | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5                |                                   |                  |                                        |
| 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de los productos y servicios | 6.7.1-6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8             | No aplica.                        | No aplica.       |                                        |
| 416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos de productos y servicios relacionados     | 4.6; 6.7.1-6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8        | No aplica.                        | No aplica.       |                                        |
| 417- Marketing y etiquetado                                                                                |                                              |                                   |                  |                                        |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                           | 6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5                |                                   |                  |                                        |
| 417-1 Requisitos para la información y etiquetado de productos y servicios                                 | 6.7.1-6.7.2; 6.7.3; 6.7.4; 6.7.5; 6.7.9      | Información no disponible         | ✖ No Reportado   | Evaluar normativa BCRA sobre productos |
| 417-2 Incidentes de incumplimiento en relación con la información y etiquetado de productos y servicios    | 4.6; 6.7.1-6.7.2; 6.7.6                      | No se registraron incumplimientos | ✔ Reportado      |                                        |
| 417-3 Incidentes de incumplimiento en relación con las comunicaciones de marketing                         | 4.6; 6.7.1-6.7.2; 6.7.3; 6.7.4; 6.7.5; 6.7.9 | No se registraron incumplimientos | ✔ Reportado      |                                        |





| Estándares GRI 2021                                                                                           | ISO 26001                       | Referencia / Comentarios                         | Status indicador | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASPECTOS SOCIALES                                                                                             |                                 |                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 418- Privacidad del cliente                                                                                   |                                 |                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                              | 6.7.1-6.7.2; 6.7.7              |                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 418-1 Número de reclamos fundamentados sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes | 6.7.1-6.7.2; 6.7.7              | Información no disponible                        | ✖ No Reportado   | Respuesta de equipo de legales: Quizá esa segmentación la lleva PUSF / Centro de Reclamos. Lo que desde Legales podríamos ver es tema juicios, la pregunta es: ¿comprende habeas data supongo no? (Por la parte de violación de la privacidad. Porque lo que es fuga de datos no tenemos nada en Legales). El número de filtraciones, robos o pérdidas de datos personales que se han detectado no lo manejamos nosotros desde legales. Quizá sea algo que deba responder PAI o Gobierno del Dato. |
| 419- Cumplimiento socioeconómico                                                                              |                                 |                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| GRI 3 - Gestión temas materiales                                                                              | 6.3.6; 6.6.1-6.6.2; 6.8.1-6.8.2 |                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 419-1 Incumplimiento de leyes y reglamentos en el área social y económica                                     | 6.3.6; 6.6.1-6.6.2; 6.8.1-6.8.2 | No se registraron incumplimientos significativos | ✔ Reportado      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |





# Índice SABS

TABLA 1. TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

| Tema                                             | Parámetro De Contabilidad                                                                                                                                                 | Categoría          | Código Sasb  | Respuesta Banco Santa Fe | Comentarios                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguridad de Datos                               | (1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje de información personal identificable (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados                             | Cuantitativo       | FN-CB-230a.1 | Información no reportada | IDEM indicador 418 GRI. A reponder                                                                                                                                        |
|                                                  | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de datos                                                                                 | Debates y análisis | FN-CB-230a.2 | Información no reportada | Deberían indicar el BSF si tiene una gerencia para estos temas, y como lo gestiona.                                                                                       |
| Inclusión financiera y desarrollo de capacidades | (1) Número e (2) importe de los préstamos pendientes cualificados para programas destinados a fomentar el desarrollo de pequeñas empresas y comunidades                   | Cuantitativo       | FN-CB-240a.1 | Información no reportada | BSF informó cantidad de clientes empresa pero no hay segmentación de mipymes y/O emprendedores, tanto en cantidad como en \$ prestados                                    |
|                                                  | (1) Número e (2) importe de préstamos vencidos y no devengados que se hayan concedido a programas destinados a promover el desarrollo de pequeñas empresas y comunidades. | Cuantitativo       | FN-CB-240a.2 | Información no reportada | BSF informó cantidad de clientes empresa pero no hay segmentación de mipymes y/O emprendedores, tanto en cantidad como en \$ prestados                                    |
|                                                  | Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos                                 | Cuantitativo       | FN-CB-240a.3 | Información no reportada | Se reportó cantidad de clientes, inclusive segmentados. EJ: jubilados, no obstante, será necesario el corte de clientes por nivel de ingreso para reportar este indicador |
|                                                  | Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos                                            | Cuantitativo       | FN-CB-240a.4 | Reportado                | Capítulo 4                                                                                                                                                                |





TABLA 1. TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

| Tema                                                                                   | Parámetro De Contabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                           | Categoría          | Código Sasb  | Respuesta Banco Santa Fe                                                    | Comentarios                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio | Exposición crediticia comercial e industrial, por sectores                                                                                                                                                                                                                                          | Cuantitativo       | FN-CB-410a.1 | Información no reportada                                                    | Si bien se reportó cantidad de clientes empresa, no se incluye detalle por industrias o sectores |
|                                                                                        | Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito                                                                                                                                                            | Debates y análisis | FN-CB-410a.2 | Reportado                                                                   | BSF está trabajando en la implementación de su Sistema SARAS                                     |
| Ética Empresarial                                                                      | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera | Cuantitativo       | FN-CB-510a.1 | Reportado                                                                   | No hubo perdidas monetarias de este tipo                                                         |
|                                                                                        | Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades                                                                                                                                                                                                                    | Debates y análisis | FN-CB-510a.2 | Reportado                                                                   | Capítulo 2 (código de conducta)                                                                  |
| Gestión del riesgo sistémico                                                           | Puntuación Global Systemically Important Bank (G-SIB), por categoría                                                                                                                                                                                                                                | Cuantitativo       | FN-CB-550a.1 | NO aplica.                                                                  |                                                                                                  |
|                                                                                        | Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades de negocio                                                        | Debates y análisis | FN-CB-550a.2 | EVALUAR si hay información disponible. Es descripción de enfoque de gestión |                                                                                                  |





TABLA 2. PARÁMETROS DE ACTIVIDAD

| Parámetro de la actividad                                                                                        | Categoría    | Código Sasb | Respuesta Banco Santa Fe |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------------------|-------------------------------------|
| (1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorropor segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas | Cuantitativo | FN-CB-000.A | Parcialmente respondido  | Falta detalle de pequeñas em-presas |
| (1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corpora-tivos | Cuantitativo | FN-CB-000.B | Parcialmente respondido  | Falta detalle de pequeñas em-presas |





[www.bancosantafe.com](http://www.bancosantafe.com)