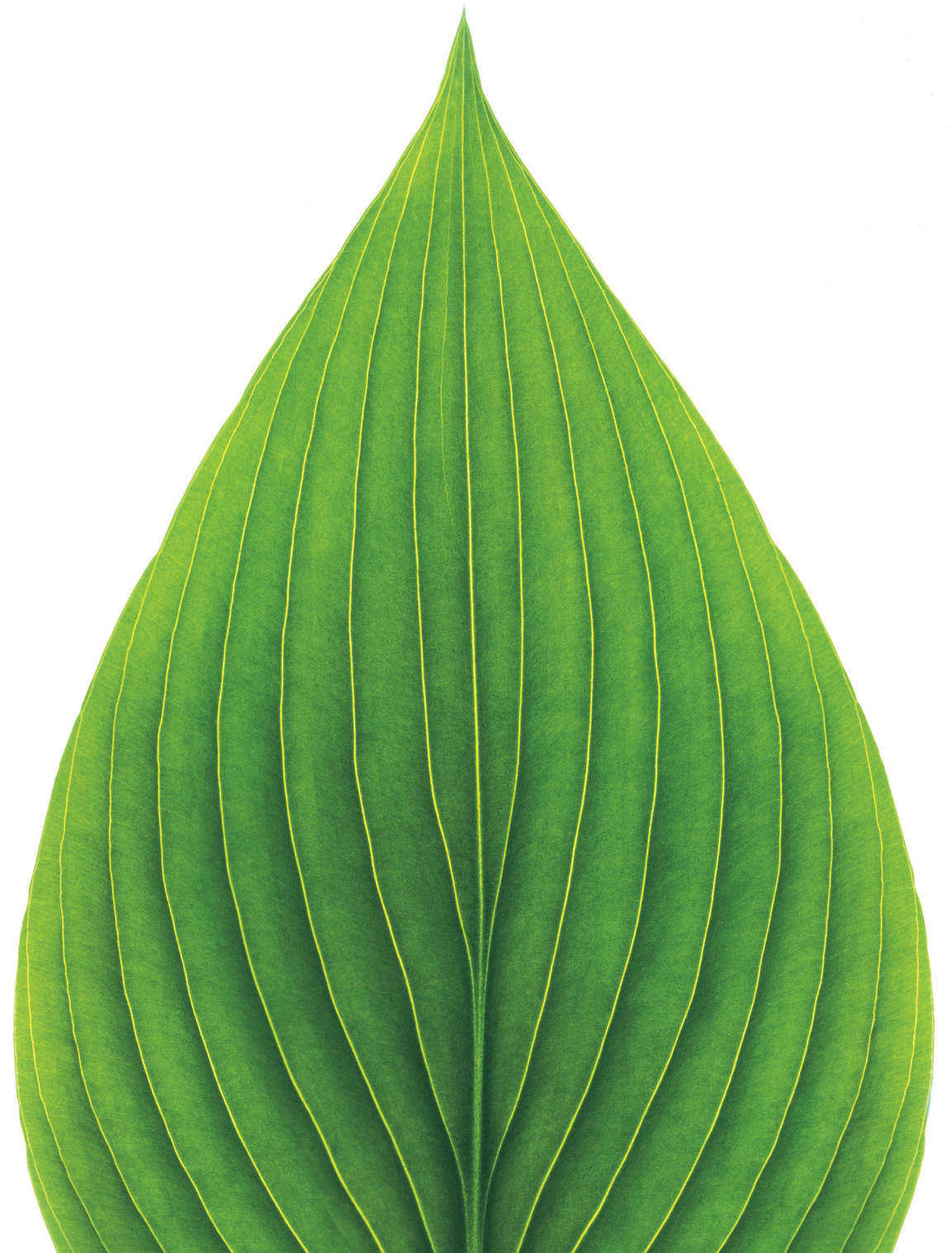




# Cadre de transition climatique de TELUS

Édition 2026





# Table des matières

Introduction	3
Qui nous sommes	4
La nécessité d’agir	5
Notre cadre de transition climatique	6
Nos objectifs	7
Émissions de GES	8
Risques et occasions liés au climat	11
Notre stratégie	12
Planification financière	18
Gouvernance	19
Prochaines étapes	21





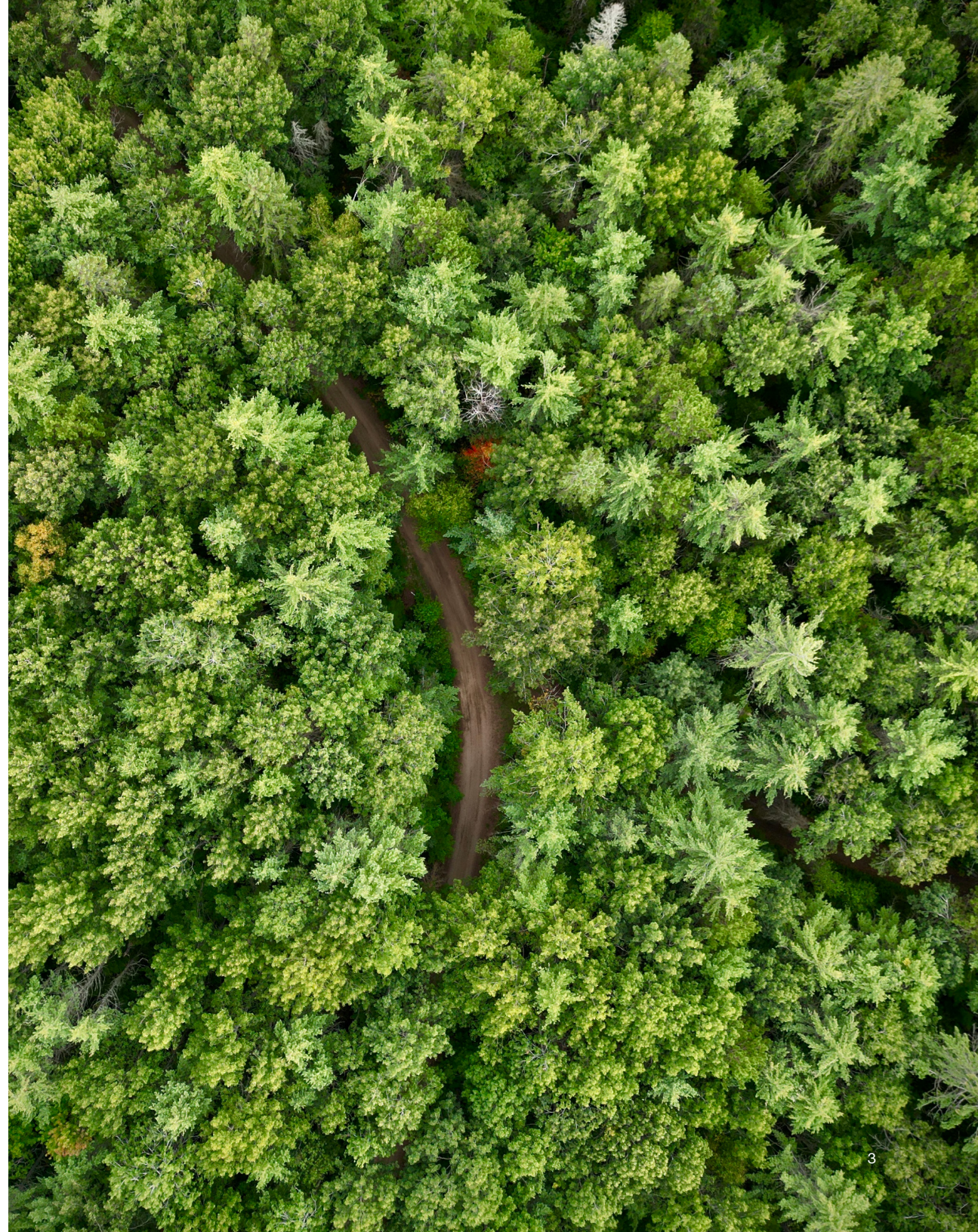
# Introduction

TELUS est une société spécialisée en technologies des communications qui génère des produits d'exploitation annuels de plus de 20 milliards de dollars grâce à ses services à large bande de pointe, à ses solutions numériques intégrées de bout en bout, à ses technologies novatrices en matière de médecine préventive et de mieux-être, ainsi qu'à ses technologies numériques et d'analyse des données qui optimisent les connexions entre les producteurs et les consommateurs du secteur agricole.

Nous sommes déterminés à exploiter le potentiel de ces services pour générer des retombées remarquables sur le plan humain. Nous avons à cœur de donner la priorité à nos clients et aux collectivités, et nous faisons continuellement évoluer notre technologie pour créer un monde plus connecté et plus durable. Nous visons à jouer un rôle essentiel dans la transition du Canada vers une économie à faibles émissions de carbone en utilisant notre technologie pour réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans les industries et les secteurs publics, au profit de l'ensemble de la population canadienne.

En 2025, nous avons franchi une étape majeure dans le cadre de notre engagement à l'égard d'un avenir sobre en carbone en établissant un nouvel objectif ambitieux d'atteindre la carboneutralité d'ici 2040, objectif validé par l'initiative Science Based Targets (SBTi) et aligné sur la limitation du réchauffement climatique à 1,5 degré Celsius.

Au cours de la prochaine année, nous poursuivrons notre parcours avec l'élaboration d'un plan de transition climatique détaillé qui décrira comment nous allons décarboner nos activités, gérer les occasions et les risques liés au climat et continuer d'accélérer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Le présent cadre de transition climatique a pour but de donner une vue d'ensemble de notre stratégie pour atteindre nos cibles et des mesures prises à ce jour pour appuyer notre stratégie. Nous avons l'intention de publier un plan détaillé d'ici la fin de 2026.





# Notre modèle d'affaires: Créer de la valeur avec une vocation

Exploiter le potentiel de notre technologie pour produire des retombées remarquables sur le plan humain en favorisant une économie à faibles émissions de carbone

## Contributions en 2024

### CAPITAL HUMAIN

**107 000** membres d'équipe dans le monde  
**5,9 G\$** en avantages sociaux

### CAPITAL NATUREL

**1,1 M** MWh d'énergie consommée (60 % énergie renouvelable ou à faibles émissions)  
**1,1 M** de tCO<sub>2</sub>e de GES émises  
**9 900** tonnes de déchets produits  
**686 M** de litres d'eau consommés

### CAPITAL SOCIAL

**10,8 M\$** octroyés par la Fondation TELUS pour un futur meilleur  
**62 M\$** versés à des organismes caritatifs et communautaires  
**1,5 M** d'heures de bénévolat  
**350 000 \$** à des programmes communautaires autochtones.

### CAPITAL FINANCIER

**3 M\$** d'impôts payés  
**668 M\$** investis en recherche et développement  
**7,6 G\$** en biens et services achetés  
**2,6 G\$** en dépenses en immobilisations

## Nos affaires

### VIRTUALISATION DES SERVICES

#### ANALYTIQUE DES DONNÉES AU SERVICE DE L'EFFICIENCE ET DE L'EFFICACITÉ

##### TECHNOLOGIE

Télécommunications et connectivité numérique  
**Services mobiles** : services vocaux et de données mobiles (5G, LTE), appareils connectés.  
**Solutions résidentielles** : Internet, télévision, services vocaux résidentiels, Maison connectée.  
**Solutions d'affaires** : données, IP, services vocaux, TI et services infonuagiques pour entreprises.

##### AGRICULTURE & BIENS DE CONSOMMATION

Analyse des données et technologie au service de la chaîne d'approvisionnement alimentaire  
**Solutions numériques pour les agriculteurs, les producteurs et l'industrie des biens de consommation courante**

##### NUMÉRIQUE

Technologie de pointe pour stimuler l'innovation  
**IA souveraine**  
**Services-conseils en matière d'IA générative**  
**Centre de contact mondial et services d'impartition de processus opérationnels**  
**Gestion de l'expérience client**

##### SANTÉ

Technologie de santé numérique  
**Logiciel de dossiers médicaux électroniques (DME)**  
**Services soins virtuels**  
**Gestion du mieux-être et des avantages sociaux des employés**

## Valeur créée en 2024

**NOS COLLECTIVITÉS** : Plus de **1,3 M** de personnes ont été connectées et éduquées grâce aux programmes Connectés pour l'avenir et TELUS Averti; **278** collectivités autochtones connectées grâce à TELUS PureFibre et **805** territoires autochtones connectés grâce à la 5G; **550** organismes de bienfaisance canadiens enregistrés et plus de **500** étudiants soutenus par la Fondation TELUS pour un futur meilleur; **60 000** consultations de patients dans nos cliniques mobiles; l'équivalent de **1,2 M\$** en nourriture et en repas recueillis par nos ambassadeurs communautaires partout au Canada.

**NOTRE PLANÈTE** : **8 M** d'arbres plantés (**25 M** d'arbres au total depuis le début du programme); réduction de **38 %** de nos émissions de GES de portée 1 et 2 depuis 2019; **71 %** des déchets détournés des sites d'enfouissement; réduction de la proportion de consommation d'eau par téraoctet de trafic de données de **49 %** par rapport à 2019; amélioration de la résilience des écosystèmes sur **200** millions d'acres grâce à nos solutions d'agronomie numériques; **167 MW** de capacité de production de 4 accords d'achat d'énergie virtuelle en Alberta.

**NOS CLIENTS** : **1,2 M** de nouvelles connexions clients; **76 M** de vies améliorées grâce aux technologies novatrices en médecine préventive et en mieux-être; le réseau 4G LTE couvre **99 %** de la population canadienne et le réseau 5G, plus de **87 %**.

**NOS INVESTISSEURS** : Plus de **20 G\$** de revenus, dont **4 G\$** de revenus propres; **2,3 G\$** de dividendes déclarés.



# La nécessité d'agir

Les conséquences des changements climatiques sont interconnecté et touchent presque tous les aspects de la vie, constituant une menace immédiate et croissante pour la santé humaine, la sécurité mondiale, la stabilité économique et l'environnement naturel. Nous constatons déjà les risques et les coûts associés aux changements climatiques en raison de phénomènes météorologiques extrêmes comme les feux de forêt qui font rage partout au Canada, ainsi que les sécheresses, les inondations et les tempêtes plus violentes. La fréquence et l'ampleur des phénomènes météorologiques extrêmes continuent d'augmenter dans le monde entier, comme en témoignent [les rapports récemment publiés](#) par l'Agence internationale de l'énergie (AIE) et l'Organisation des Nations Unies (ONU) indiquant que, bien que des progrès aient été réalisés, il reste encore beaucoup à faire pour minimiser les dommages futurs.

De plus, comme le souligne la stratégie de compétitivité climatique du Canada récemment publiée, [la compétitivité climatique a évolué pour devenir une nécessité économique](#). Alors que l'économie mondiale s'oriente vers une énergie à faibles émissions de carbone et des technologies propres, les entreprises doivent veiller à ce que les répercussions des

changements climatiques soient prises en compte dans leurs stratégies de croissance afin d'assurer la durabilité à long terme, tant sur le plan financier qu'en matière de responsabilité environnementale. La réduction des émissions deviendra un facteur clé pour garantir l'accès aux marchés où la décarbonisation est de plus en plus considérée comme une exigence qui renforcera l'avantage concurrentiel.

Consciente des occasions et des risques matériels croissants associés aux changements climatiques, TELUS cherche à gérer de manière proactive les répercussions des changements climatiques, à améliorer la résilience et à intégrer les considérations climatiques dans ses processus opérationnels et ses stratégies. Tout en prenant des mesures pour réduire notre propre impact, nous réfléchissons également à la manière dont nos technologies et réseaux à large bande de calibre mondial nous permettent de soutenir la transformation et la décarbonisation essentielles dans de nombreux secteurs grâce à la virtualisation des services et à l'analyse des données qui favorisent l'efficacité dans des domaines comme l'agriculture, la santé et la restauration de la nature.





# Notre cadre de transition climatique

## Notre vocation

Exploiter le potentiel de notre technologie pour générer des retombées remarquables sur le plan humain

## Notre ambition climatique

Atteindre la carboneutralité d'ici 2040, tout en renforçant la résilience climatique

## Stratégie

### Exploitation

Initiatives de décarbonisation et d'efficacité énergétique touchant notre réseau, nos bâtiments et notre parc de véhicules;

Plans d'adaptation aux changements climatiques et de continuité des affaires

### Chaîne d'approvisionnement

Décarboniser notre chaîne d'approvisionnement en amont;

Vérification diligente de la chaîne d'approvisionnement et plans de mesures correctives

### Appareils et équipement à faibles émissions de carbone

Accroître l'efficacité énergétique des produits vendus à nos clients;

Continuer d'améliorer l'efficacité énergétique de notre réseau

### Mobilisation des parties prenantes

Mobiliser les principales parties prenantes en matière de lutte contre les changements climatiques et de résilience, y compris les fournisseurs, le secteur, le gouvernement et les collectivités.

### Des solutions pour accélérer la transition vers une économie sobre en carbone et atténuer les impacts climatiques

Favoriser la réduction des émissions à l'extérieur de notre chaîne de valeur et protéger la nature

## Propulsée par

Gestion des risques climatiques

Gouvernance

Transparence



# Nos objectifs

TELUS s'engage à faire sa part pour limiter les pires répercussions des changements climatiques tout en intégrant les considérations climatiques à sa planification stratégique. À cette fin, nous avons entrepris un examen détaillé des principales sources d'émissions dans l'ensemble de nos activités et de notre chaîne de valeur afin de nous permettre de fixer des cibles significatives conformes aux exigences de la science du climat afin de limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C. Conformément aux directives fournies par la SBTi, nous avons finalisé ces cibles et reçu l'approbation de la SBTi de notre ambitieuse cible de carboneutralité d'ici 2040 et des cibles intérimaires connexes en juillet de 2025. Nous avons également fixé une cible complémentaire liée à la consommation d'électricité propre afin de mieux soutenir l'atteinte de nos cibles.

**Portée de notre ambition :** Nos objectifs couvrent les émissions de portée 1, 2 et 3, avec une couverture de 100 % des trois portées dans notre cible de carboneutralité. Nous réexaminerons régulièrement nos objectifs pour veiller à ce que la portée de notre ambition continue de témoigner de notre engagement à faire preuve de leadership en matière de lutte contre les changements climatiques.

2025 - 2028

100 %

des besoins en électricité effectivement satisfaits par des énergies renouvelables ou à faibles émissions d'ici 2025 (achevé au 31 décembre 2025)

65 %

des fournisseurs en termes de dépenses ont des cibles fondées sur la science d'ici 2028\*

2030 - 2033

46 %

de réduction absolue des émissions de portée 1 et 2 d'ici 2030\*

85 %

de réduction absolue des émissions de portée 1 et 2 d'ici 2033\*

46 %

de réduction absolue des émissions de portée 3 liées aux voyages d'affaires et les déplacements domicile-travail des employés d'ici 2030\*

75 %

de réduction par M\$ de revenus des émissions de portée 3 provenant des biens et services achetés, des biens d'équipement et de l'utilisation des produits vendus d'ici 2030\*

2040

Carboneutralité d'ici 2040\*

\* Cibles validées selon l'initiative Science Based Targets (SBTi). Les objectifs de réduction des émissions et de carboneutralité sont calculés par rapport à l'année de référence 2019.

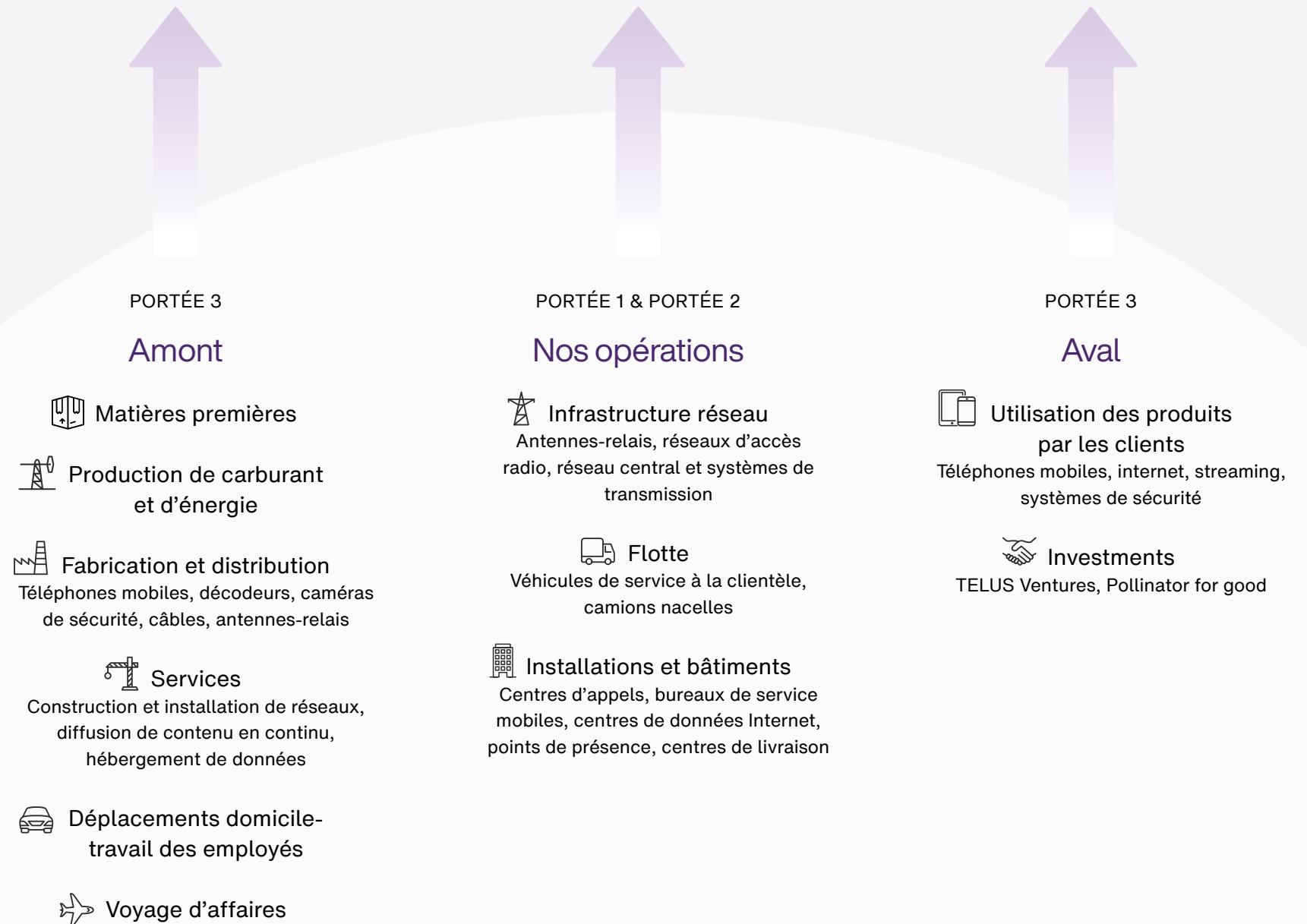


# Émissions de GES

Source principales d'émissions  
pour TELUS

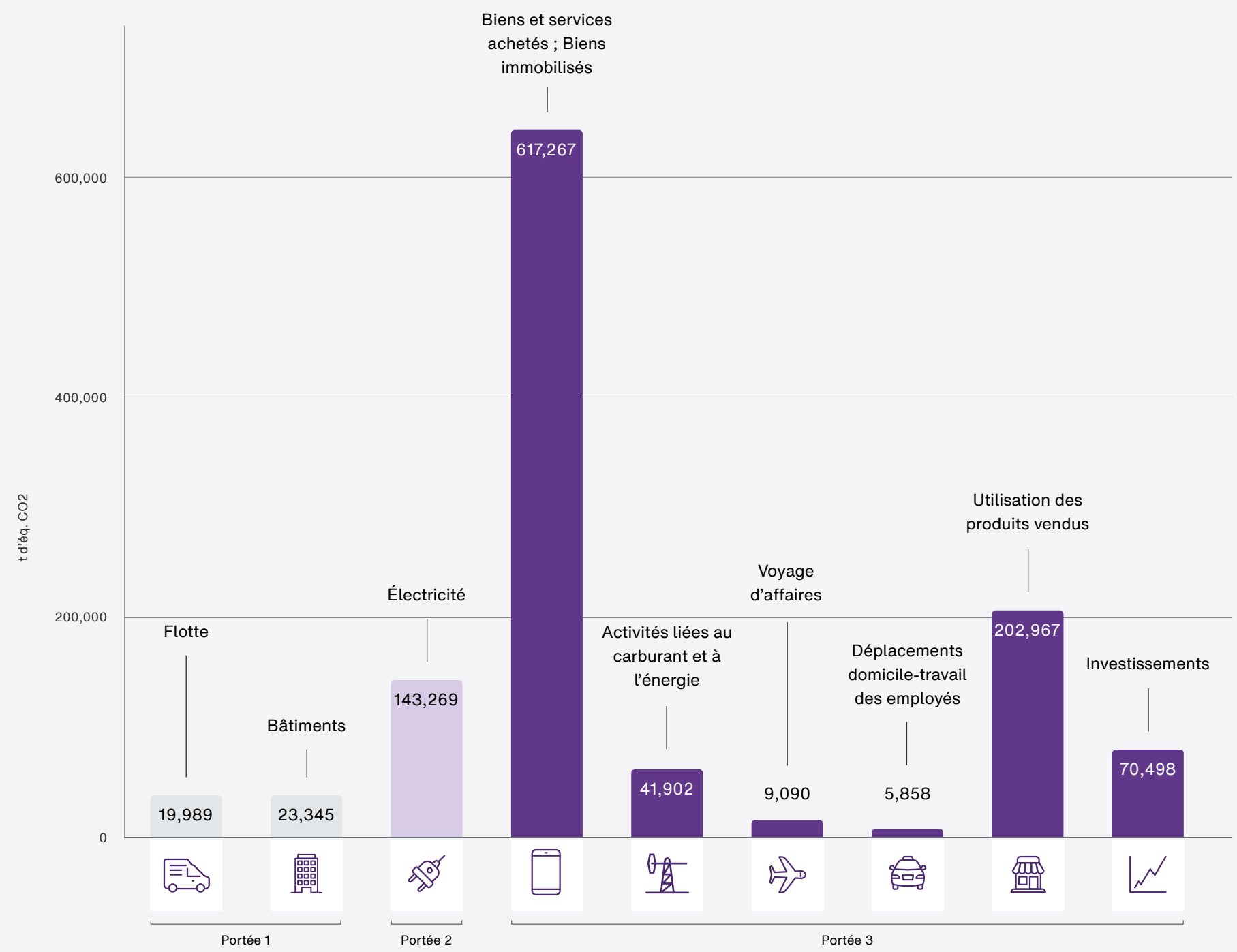


## Émissions de gaz à effet de serre





Empreinte carbone de la chaîne de valeur de TELUS en 2024





Progrès vers nos cibles en 2024

38%

de réduction des émissions de portée 1 et 2 en 2024 par rapport à 2019

60%

de l'électricité provient de sources renouvelables et à faibles émissions

46%

de réduction des émissions de portée 3 liées aux voyages d'affaires et aux déplacements domicile-travail des employés

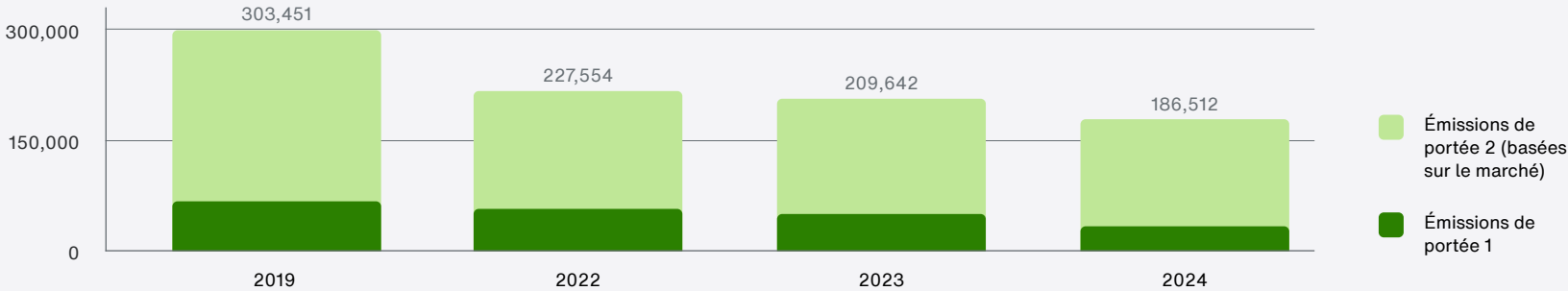
10%

de réduction des émissions de portée 3 provenant des biens et services achetés et des biens immobilisés

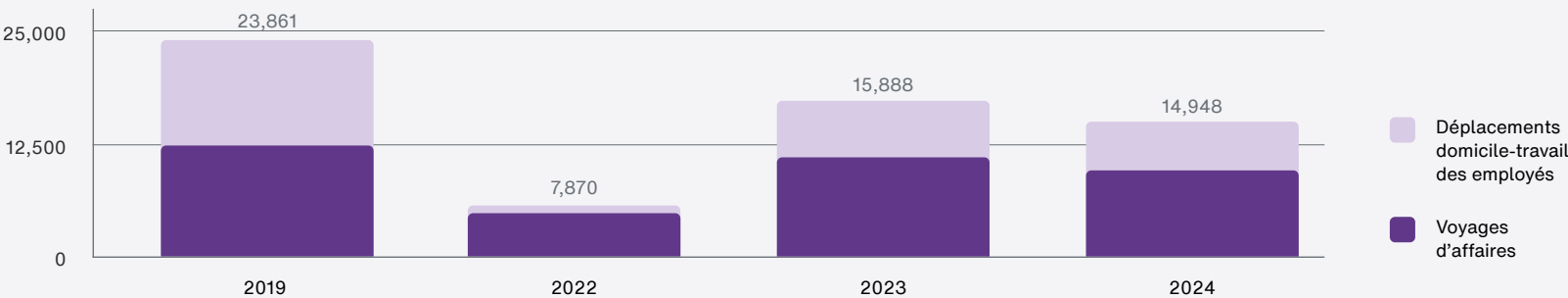
43%

des fournisseurs en termes de dépenses ont fixé des cibles scientifiques validées selon la SBTi

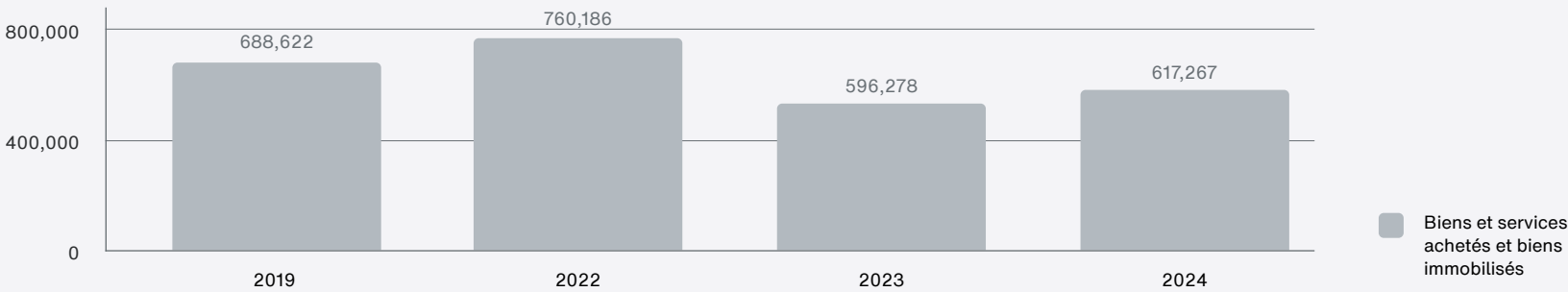
Émissions de portée 1 et portée 2 (t d'éq. CO2)



Émissions de portée 3 (t d'éq. CO2) - Voyages d'affaires et des déplacements domicile-travail des employés



Émissions de portée 3 (t d'éq. CO2) - Biens et services achetés et des biens immobilisés





# Risques et occasions liés au climat

Pour créer un plan de transition climatique efficace, nous devons déterminer et évaluer les occasions et les risques les plus importants liés au climat dans divers scénarios à court, à moyen et à long terme, puis élaborer et mettre en œuvre des stratégies d’atténuation et d’adaptation pour y faire face. Notre précédente exercice d’analyse de scénarios climatiques portait sur une évaluation qualitative complète de nos activités directes. En 2026, nous procéderons à un nouvel exercice d’analyse de scénarios afin d’alimenter notre plan de transition climatique.

Le tableau résume les résultats de notre dernière évaluation des risques climatiques et de plus amples détails se trouvent dans notre [Rapport sur la durabilité 2024](#).

## Évaluation des risques liés aux scénarios climatiques

		2030		2050	
		Faible réchauffement/ politiques de carboneutralité	Réchauffement élevé/politiques AR	Faible réchauffement/ politiques de carboneutralité	Réchauffement élevé/politiques AR
Risques physiques	Inondation	Moyen	Moyen	Moyen	Moyen
	Chaleur extrême	Moyen	Moyen	Moyen	Moyen
Risques liés à la transition	Chocs des prix et de l’approvisionnement sur les marchés de l’énergie et des produits de base	Moyen	Moyen	Faible	Faible
	Tarification du carbone	Moyen	Moyen	Élevé	Moyen
	Diminution de la réputation auprès des investisseurs en raison d’une cote ESG plus basse	Faible	Faible	Moyen	Moyen
Occasions	Investissement dans les énergies renouvelables	Moyen	Moyen	Faible	Faible
	Préférences changeantes des consommateurs en ce qui a trait à nos services en raison de notre bonne réputation en matière de rendement climatique	Faible	Faible	Moyen	Moyen



# Notre stratégie

En élaborant la feuille de route stratégique pour réaliser nos ambitions en matière de climat, nous avons tenu compte non seulement de notre propre chaîne de valeur, mais aussi des incidences au-delà de notre chaîne de valeur sur diverses industries et divers secteurs qui peuvent bénéficier de la gamme de produits et services de TELUS pour réduire ou éviter les émissions. Nous tenons compte également des risques importants liés aux changements climatiques et des occasions qui se présentent et mettons en œuvre des mesures pour adapter notre modèle d'affaires, atténuer les risques et maximiser les occasions.

## Principales hypothèses et facteurs externes

La mise en œuvre de notre plan de transition climatique dépend de plusieurs facteurs, notamment ceux qui sont décrits ci-dessous.



### Technologie

Disponibilité continue et rapport coût-efficacité des équipements de réseau écoénergétiques et des technologies d'énergie renouvelable.



### Politique et réglementation

Soutien réglementaire stable et mécanismes de marché pour l'approvisionnement en énergie renouvelable (par exemple, accords d'achat d'électricité). Évolution des politiques climatiques pour soutenir la transition (mesures incitatives pour la décarbonisation, tarification du carbone, ventes de VE, carburant propre, réseau électrique propre, etc.).



### Décarbonisation des fournisseurs

Hypothèse d'un engagement et de progrès accrus de la part des principaux fournisseurs en ce qui concerne leurs propres trajectoires de décarbonisation.



### Marché

Variations de la demande des clients et des consommateurs.





## Activités

TELUS s'est engagée à réduire considérablement les émissions dans l'ensemble de ses activités, en se basant sur des cibles fondées sur des données scientifiques visant à réduire ses émissions de portée 1 et 2 de 46 % d'ici 2030, de 85 % d'ici 2033 et d'au moins 90 % (carboneutralité) d'ici 2040. Pour atteindre ces objectifs, nous nous attaquons aux principales sources d'émissions provenant de nos activités directes, y compris notre réseau, notre parc de véhicules et nos bâtiments. En même temps, nous examinons les risques liés au climat et établissons des programmes pour améliorer la résilience climatique de nos activités.

### Actions clés



Passer à l'électricité renouvelable grâce à des accords d'achat d'énergie et à des investissements dans des certificats d'énergie renouvelable de haute qualité.



Accélérer le déploiement des infrastructures de **TELUS PureFibre<sup>MC</sup>** et de réseau **5G**, qui sont plus écoénergétiques que les anciens réseaux de cuivre. TELUS PureFibre est doté de la technologie de réseau la plus durable existante (elle est jusqu'à 85 pour cent plus efficace sur le plan énergétique que les réseaux traditionnels).



Réalisation d'audits de sites critiques, y compris l'évaluation de l'exposition aux catastrophes naturelles et des recommandations pour l'atténuation des risques.



Élaboration de normes d'adaptation aux changements climatiques afin d'accroître la résilience des infrastructures de réseau.



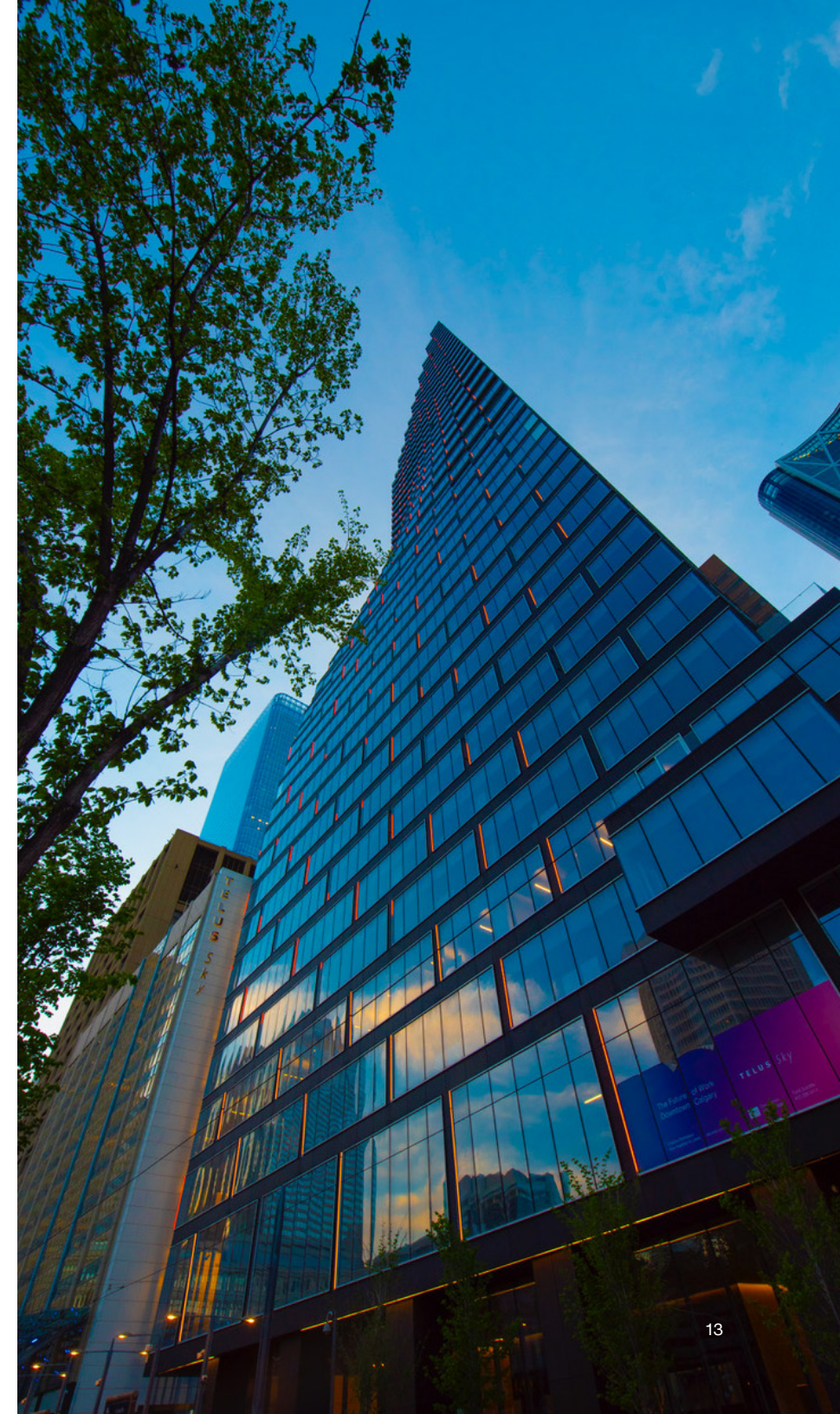
Électrification du parc de véhicules et optimisation et réduction; initiatives d'efficacité énergétique, y compris la réduction des périodes de marche au ralenti.



Décarbonisation et efficacité énergétique des bâtiments grâce à la substitution de combustible (du gaz naturel à l'électricité propre), programmes de gestion de l'énergie et optimisation du chauffage des locaux. Nous nous engageons également à intégrer des capacités de conception écologiques de pointe (p. ex., LEED) à la construction de nouveaux bâtiments.



Mise en œuvre de plans de continuité des affaires et de reprise après sinistre pour minimiser les répercussions des événements liés au climat.





## Chaîne d'approvisionnement

Notre engagement à l'égard de pratiques commerciales responsables va au-delà de nos propres activités et s'étend à notre chaîne de valeur. Nous travaillons en collaboration avec nos fournisseurs pour réduire les impacts environnementaux des biens et services que nous achetons. Cela comprend l'achat d'appareils (téléphones mobiles, tablettes, etc.), d'équipement du client (décodeurs, caméras de sécurité), d'équipement de réseau et de services de construction et d'installation associés, de programmation par câble et d'autres programmes par abonnement, de traitement de données, d'hébergement et de services connexes. Nous reconnaissons également que la résilience à long terme exige de cerner les risques et d'y faire face dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement, et nous mettons en œuvre des pratiques de diligence raisonnable pour filtrer et surveiller nos fournisseurs en ce qui concerne la stabilité financière, les risques sociaux et de gouvernance, ainsi que les risques environnementaux, y compris ceux liés aux changements climatiques.

### Actions clés



Développer une vision plus précise des principales sources d'émissions au sein de notre chaîne d'approvisionnement grâce à l'intégration des données propres aux fournisseurs.



Définir les attentes en matière de responsabilité environnementale, y compris l'établissement de cibles de réduction des émissions harmonisées avec la science, avec une surveillance régulière et des rapports dans notre Code de conduite à l'intention des fournisseurs.



Intégrer les notes liées à la responsabilité sociale et environnementale à notre processus d'appel d'offres.



Développer des clauses liées à la réduction des émissions en vue d'une éventuelle inclusion dans les contrats.



Établir des attentes claires en matière de responsabilité sociale et environnementale dans le cadre de notre Code de conduite à l'intention des fournisseurs.



Utiliser une carte de pointage des fournisseurs importants pour suivre les indicateurs de rendement, y compris l'évaluation de la diligence raisonnable.



Effectuer des audits des facteurs ESG des installations des principaux fournisseurs et appliquer des mesures correctives pour tout problème détecté.







# Produits et services à faibles émissions de carbone


Nous visons à réduire au minimum les impacts environnementaux de nos produits et services grâce à une conception responsable des produits qui intègre des matériaux recyclés et fait preuve d’une efficacité énergétique exceptionnelle. Nos directives en matière de durabilité du matériel façonnent notre approche globale, en tenant compte de la fabrication socialement responsable, de l’économie circulaire et des changements climatiques.


## Actions clés

- 

Signataire du programme d’Accord volontaire sur l’efficacité énergétique du Canada (CEEVA) pour les décodeurs et les petits équipements de réseau.
- 

Établir des partenariats avec les fournisseurs pour réduire les émissions de carbone tout au long du processus de développement de produits.

- 

Effectuer des analyses approfondies des émissions du cycle de vie des produits afin de cerner les « points chauds » qui pourraient offrir des possibilités de réduire davantage les émissions de nos modèles de produits les plus utilisés.
- 

Contribuer à la décarbonation du réseau en investissant dans les énergies renouvelables.





# Mobilisation des parties prenantes

Nous savons que nous ne pouvons pas agir seuls pour favoriser des actions concrètes en matière de lutte contre les changements climatiques. Les grands changements transformationnels exigent la mobilisation d’un large éventail de parties prenantes, y compris notre chaîne de valeur, nos pairs du secteur, les entités gouvernementales et les collectivités que nous servons.



## FOURNISSEURS

Nous collaborons stratégiquement avec nos fournisseurs les plus influents pour leur faire part de nos attentes en matière de lutte contre les changements climatiques, notamment en divulguant et en fixant des objectifs fondés sur des données scientifiques pour réduire les émissions de GES dans notre chaîne d’approvisionnement. Les activités de mobilisation spécifiques comprennent des campagnes par courriel, des rencontres individuelles, des visites sur place et des demandes de renseignements détaillés sur le climat par le biais du programme CDP Supply Chain.

### Actions clés

- Exiger de répondre à un questionnaire annuel d’autoévaluation portant notamment sur la durabilité, la protection de la vie privée, l’éthique, les finances et la sécurité.
- Faire participer les principaux fournisseurs à un programme de réduction des émissions de carbone afin de définir les possibilités de décarbonisation de l’équipement dans l’ensemble de l’industrie et d’y donner suite.
- Offrir aux principaux fournisseurs une formation sur les facteurs ESG qui comprend des ressources et le renforcement des capacités pour permettre aux fournisseurs de mieux comprendre nos attentes en matière d’action climatique et d’agir en conséquence.



## SECTEUR D’ACTIVITÉ

La collaboration sur la décarbonisation de la chaîne d’approvisionnement avec les pairs du secteur peut favoriser les progrès vers l’atteinte des objectifs climatiques dans l’ensemble du secteur des télécommunications. TELUS est membre de la Joint Alliance for CSR (JAC), une association à but non lucratif d’exploitants internationaux de réseaux de télécommunication ayant pour mission de vérifier, d’évaluer et de mettre en œuvre des pratiques responsables à l’échelle des sites de fabrication des principaux fournisseurs.

### Actions clés

- Réaliser des audits sur les facteurs ESG des principaux fournisseurs et communiquer les résultats ainsi que les plans de mesures correctives et les progrès associés.
- Recueillir des données pour mieux comprendre les émissions du cycle de vie des produits et services fournis par l’industrie des télécommunications.
- Cibler les « points chauds » d’un produit par l’intermédiaire d’un tiers afin d’éclairer les stratégies de décarbonisation.



## GOVERNEMENT

Animée par sa vocation sociale, TELUS adopte une approche intégrée avec ses unités d’affaires, ses partenaires, les membres de son équipe et ses parties prenantes pour plaider en faveur de lois, de politiques et de programmes qui soutiennent notre engagement à créer un futur meilleur, y compris la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Nous nous réjouissons à l’idée de collaborer à des politiques qui favorisent le programme climatique et la croissance économique du Canada, afin d’assurer une transition équilibrée vers un avenir carboneutre.

### Actions clés

- Collaborer avec les représentants du gouvernement au sujet des initiatives de TELUS en matière de durabilité et de la façon dont nos services peuvent soutenir des changements transformationnels cruciaux pour permettre d’importantes réductions des émissions.
- Collaborer avec les gouvernements de l’Alberta et du Canada pour élaborer et mettre en œuvre des protocoles de compensation des émissions de carbone pour le bétail des parcs d’engraissement.



## COMMUNAUTÉS

En plus de favoriser des connexions qui permettent à nos clients de communiquer avec la famille et les amis, de travailler à distance et d’accéder à des services d’éducation et de santé, TELUS met tout en œuvre pour changer les choses dans les collectivités que nous servons et dans lesquelles nous vivons et travaillons. Cela comprend le soutien aux efforts de secours aux sinistrés lorsque des phénomènes météorologiques extrêmes frappent ces collectivités. TELUS s’engage à aider les collectivités du monde entier dans le besoin en versant des dons en argent et en nature, en offrant le soutien de bénévoles et une ligne d’assistance en cas de crise, en annulant les frais pour les appels interurbains et la messagerie textuelle, et en mobilisant membres de l’équipe et clients.

### Actions clés

- Contribution aux efforts humanitaires et de secours d’urgence dans le monde entier au moyen de dons en espèces et en nature, notamment en fournissant des trousseaux de secours, en déployant des tours cellulaires portables pour assurer l’accès au service 911 et en s’associant avec la Croix-Rouge pour établir des centres de reprise.
- Mise sur pied de notre première équipe bénévole d’intervention communautaire mondiale, qui sera sur le terrain pour TELUS, soutenant les collectivités locales lors de catastrophes naturelles en livrant des fournitures et en organisant des collectes de dons.



## Des solutions pour accélérer la transition vers une économie sobre en carbone et atténuer les impacts climatiques

TELUS a un rôle essentiel à jouer dans la transition mondiale vers une économie à faibles émissions de carbone. Nos services à large bande et technologiques favorisent la réduction des émissions dans de nombreux secteurs, tandis que nos services environnementaux fournissent des solutions fondées sur la nature pour protéger et améliorer la biodiversité. Parmi les principaux domaines dans lesquels TELUS peut mener des modifications transformatrices pour réduire les émissions, mentionnons les solutions de téléconférence et de travail à distance, les soins de santé virtuels, l'optimisation de l'utilisation d'engrais et de la gestion du bétail, la prolongation du cycle de vie des appareils grâce à des programmes de



### RÉSEAUX À LARGE BANDE ET SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES POUR PERMETTRE LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS

#### Actions clés

- Permettre le télétravail pour éviter les émissions liées au transport et contribuer à l'augmentation de la productivité.
- Fournir un accès aux soins de santé en ligne, améliorer l'accès aux services vitaux et réduire les déplacements.
- Améliorer l'efficacité de l'agriculture et la production d'aliments de qualité grâce à l'analyse de données.
- Développer des solutions de pointe en gestion de l'énergie afin de favoriser l'efficacité, la durabilité et les économies pour les propriétaires canadiens. Énergie intelligente TELUS permet aux clients de surveiller et de gérer la consommation énergétique de leur résidence et d'économiser jusqu'à 15 pour cent sur leur facture de services publics au moyen d'une application unique.
- Étendre les Solutions d'immatériel et d'Internet des objets (IdO) (p. ex., Solutions d'immatériel TELUS) pour aider les clients affaires à réduire leur consommation d'énergie et leur empreinte carbone, transformant ainsi l'action climatique en un avantage concurrentiel.
- Investir dans des infrastructures de transport propres dans le cadre de notre partenariat avec JOLT, qui nous permet de déployer jusqu'à 5 000 bornes de recharge publiques pour véhicules électriques alimentées à 100 % par de l'énergie renouvelable, grâce au réseau Wi-Fi de TELUS. Nous permettons également plus de 1,5 million de séances de recharge chaque mois en fournissant une connectivité mobile de calibre mondial aux bornes de recharge de véhicules électriques FLO partout au Canada. Ces bornes de recharge JOLT et FLO accéléreront l'adoption des véhicules électriques et réduiront considérablement les émissions de GES liées au transport partout au Canada.

remise à neuf et la mise en place d'infrastructure intelligente, de la domotique à la gestion de parcs de véhicules. En plus de soutenir la décarbonisation, TELUS offre des solutions pour protéger et améliorer la santé de notre planète. Nos services de restauration de la nature comprennent la remise en valeur des terres, la préparation de site, la collecte de semences, l'approvisionnement en arbres et la plantation. Nous travaillons également avec des partenaires pour repenser la façon dont la nature et la technologie peuvent collaborer à la protection de notre planète grâce à des solutions comme l'utilisation de la technologie des drones pour permettre une restauration rapide après un feu de forêt.



### DES SOLUTIONS FONDÉES SUR LA NATURE

#### Actions clés

- Plantation de plus de 8 millions d'arbres au Canada en 2024 et de plus de 25 millions d'arbres dans le cadre de notre programme de restauration.
- Développement d'une technologie d'IA pour la surveillance des écosystèmes naturels afin de permettre la compréhension des changements potentiels du paysage attribuables aux effets des changements climatiques.
- Restauration et protection des écosystèmes endommagés par les feux de forêt pour favoriser la restauration des habitats, améliorer la connectivité et préserver la biodiversité.
- Restauration des écosystèmes riverains avec la collecte de semences indigènes et une plantation ciblée pour protéger et améliorer la santé des bassins versants.
- Replantation de varech pour créer des forêts sous-marines, des écosystèmes productifs qui abritent la vie marine, y compris le saumon, le hareng et la loutre.
- Plantation de mangroves dans les écosystèmes côtiers pour réduire l'érosion des sols, séquestrer le carbone et soutenir une saine industrie de la pêche.





# Planification financière

## Transition climatique

Nous sommes en train d'établir une première vision des besoins financiers (dépenses en immobilisations et d'exploitation) par année afin d'atteindre nos objectifs à court, moyen et long terme. La planification budgétaire servant à financer notre stratégie climatique sera mise à jour régulièrement pour tenir compte de l'évolution des besoins de l'entreprise (y compris des examens réguliers des occasions et des risques liés au climat), de l'évolution du paysage politique et réglementaire, des technologies émergentes et de la situation financière de TELUS. De plus amples détails sur l'intégration des considérations climatiques dans nos processus de planification financière seront fournis dans le plan de transition climatique complet qui sera publié l'année prochaine.

## Finances durables

Dans le cadre de l'élaboration de son plan de transition détaillé, TELUS a déjà pris des mesures qui reconnaissent la valeur de lier les cibles climatiques au financement. En 2021, TELUS est devenue la première entreprise canadienne à émettre des obligations liées au développement durable, avec des conséquences négatives sur les taux d'intérêt en cas de rendement insuffisant. Le cadre des obligations liées au développement durable de TELUS est conforme aux cinq principales composantes des principes relatifs aux obligations liées au développement durable (Sustainability- Linked Bond Principles ou SLBP) publiés par l'International Capital Markets Association (ICMA) et a été examiné par Sustainalytics, une société indépendante de recherche, de notation et d'analyse ESG de premier plan, qui a conclu qu'il était conforme aux SLBP. Au titre de ce cadre, TELUS a recueilli un total d'environ 4,8 milliards de dollars par l'entremise de six émissions d'obligations liées au développement durable sur le marché des titres à revenu fixe, ce qui a renforcé sa position en tant que principal émetteur d'obligations liées au développement durable au Canada. Ces obligations s'inscrivent dans notre engagement à réduire de 46 pour cent nos émissions absolues de GES de portée 1 et 2 par rapport aux niveaux de 2019 d'ici 2030. Cette forme unique d'investissement permet d'aligner nos objectifs fiscaux sur l'atteinte de nos cibles environnementales, comme la réduction des émissions, l'adoption accrue des énergies renouvelables et l'amélioration de l'inclusion numérique.

Afin d'accélérer davantage la transition climatique, TELUS investit dans des entreprises à mission qui s'attaquent aux plus grands défis en santé, en éducation, en agriculture et en environnement (y compris la promotion de l'innovation climatique) grâce au Fonds pollinisateur de TELUS pour un monde meilleur de 100 millions de dollars, l'un des plus importants fonds à vocation sociale au monde. Parmi les exemples de financement, mentionnons l'investissement dans la technologie qui fournit des solutions de détection ultra-précoce des feux de forêt et de surveillance de l'état et de la croissance des forêts publiques et privées. Cela est possible grâce à un vaste réseau de détecteurs fondés sur l'Internet des objets pour détecter les feux de forêt et fournir des analyses et des renseignements utiles.



# Gouvernance

## Conseil d'administration

Au plus haut niveau, la responsabilité de notre stratégie climatique et de notre plan de transition incombe à notre conseil d'administration, qui a la responsabilité globale de la gouvernance de l'entreprise. Plus précisément, le conseil d'administration exerce sa surveillance sur les questions concernant les facteurs ESG, y compris celles qui sont liées au climat, par l'entremise du comité de gouvernance d'entreprise et du comité d'audit. Lors des réunions trimestrielles, le comité de gouvernance d'entreprise (au nom du conseil d'administration) examine, surveille, rend compte et participe à des discussions sur les stratégies, les progrès et les objectifs de l'entreprise, ainsi que sur les occasions et les risques émergents. Le comité de gouvernance d'entreprise examine et surveille également l'approche de l'entreprise, sa planification et ses rapports sur les questions de durabilité et de facteurs ESG, y compris notre rapport annuel sur la durabilité et les facteurs ESG. Nos équipes Durabilité et environnement et Gestion des risques d'entreprise fournissent des rapports trimestriels au comité de gouvernance d'entreprise sur nos risques liés à l'environnement et aux changements climatiques et sur les activités de conformité connexes. Le mandat du comité d'audit prévoit notamment l'examen des mesures relatives aux risques liés aux changements climatiques, à la durabilité et à la divulgation de l'information sur l'environnement qui figurent dans les rapports financiers.

## Haute direction

Les postes de haute direction responsables de notre stratégie climatique et de notre plan de transition comprennent notre président et chef de la direction et notre équipe de la haute direction, qui sont responsables de l'exécution de l'orientation stratégique de nos programmes de durabilité. Cela comprend évaluer et gérer les risques liés aux changements climatiques, et l'atténuation de ces risques, ainsi que cerner les occasions associées au climat et faire progresser notre stratégie de carboneutralité. Au sein de l'équipe de la haute direction, notre chef des communications et de la marque supervise et dirige notre équipe Durabilité qui élabore notre stratégie de durabilité d'entreprise, y compris la planification de la transition climatique, en collaboration avec les principaux groupes d'intervenants de l'entreprise.





# Conseils

Au fur et à mesure que nous élaborerons notre plan de transition climatique, des structures de gouvernance seront mises en place pour assurer l'harmonisation des intervenants responsables de la mise en œuvre des diverses composantes, surveiller les progrès, rendre compte des résultats et ajuster les stratégies au besoin pour rester sur la bonne voie.



À cette fin, nous avons déjà mis sur pied un conseil chargé de superviser les progrès réalisés dans le cadre de notre programme d'adaptation aux changements climatiques.

## 3 PILIERS CLÉS

Le changement climatique par conception. Assurer la pérennité du réseau grâce à une conception et une planification transformationnelles.

Préparation proactive pour protéger et atténuer les impacts négatifs sur le réseau.

Mesures de réponse réactive qui sont activées après qu'un événement climatique se produise. Que pouvons-nous planifier à l'avance pour maintenir les services et assurer la reprise après l'événement?

Le programme relève d'un comité consultatif composé de vice-présidents des secteurs Planification du réseau, Exploitation et mise en œuvre des réseaux clients, Rendement et optimisation des services mobiles, Technologie et services de plateformes, Technologie et services de réseau, Services sur le terrain, Excellence du service à la clientèle, Prestation du service à la clientèle, Ingénierie et opérations de réseau, Gestion de la chaîne d'approvisionnement, Service de l'immobilier, Gestion du risque et Durabilité.

Nous avons également mis sur pied un conseil pour la gestion des risques liés aux fournisseurs.

## 3 OBJECTIFS PRINCIPAUX

Renforcer les contrôles des risques liés aux fournisseurs en les peaufinant continuellement et en les harmonisant avec les paramètres de tolérance au risque de TELUS.

Adopter une approche unifiée de la gestion des risques liés aux fournisseurs à l'échelle de l'entreprise.

Créer un mécanisme de réponse aux défis mondiaux émergents, y compris le risque climatique, tout en maintenant l'excellence opérationnelle.

Une surveillance globale de la transition climatique sera mise en place au cours de la prochaine année.



# Prochaines étapes

En 2026, nous effectuerons une analyse approfondie afin de valider nos occasions et risques les plus importants liés au climat à court, à moyen et à long terme selon divers scénarios. Cela comprendra la quantification des répercussions financières potentielles de ces risques et occasions. Nous développerons également notre stratégie de carboneutralité, en mettant l'accent sur les mesures visant à réduire nos émissions de portée 3. Les résultats de ces travaux seront communiqués dans le cadre de notre plan de transition climatique, qui sera publié au quatrième trimestre de 2026.



créons un futur meilleur<sup>MC</sup>