



Rapport 2024 sur l'intelligence artificielle

Le pouvoir des perspectives au Canada





Contenu

Intelligence artificielle : espoirs, craintes et occasions au Canada	3
Qu'est-ce que l'intelligence artificielle « responsable »?	4
Susciter l'intérêt de la clientèle et de la population au sujet de notre approche envers l'utilisation responsable de l'IA	5

Les résultats : espoirs, craintes et expériences de l'IA au Canada	6
Conclusion et recommandations	14
Références	16



Intelligence artificielle : espoirs, craintes et occasions au Canada

L'intelligence artificielle (IA) aura un effet sur chacun de nous. À une époque marquée par la rapidité des innovations technologiques, l'IA est l'une des avancées susceptibles de profiter à l'ensemble de la population et de créer un monde meilleur pour les générations à venir.

Nous croyons que les risques et défis connus de cette nouvelle technologie peuvent être surmontés par la collaboration et le dialogue. Toutefois, le dialogue – et les perspectives qui en découlent – a été absent du développement de l'IA jusqu'à maintenant. Les discussions sur la réglementation, les normes et les pratiques exemplaires n'ont pas bénéficié des perspectives indispensables que les conversations avec la population peuvent apporter.

Comme TELUS est un chef de file du secteur mondial des technologies et que nous sommes motivés par notre vocation sociale, nous avons vu l'occasion d'entamer ce dialogue avec la population canadienne

Cette initiative a eu lieu de juin à décembre 2023. Elle a été dirigée par l'équipe d'éthique des données du Bureau du chef des données et des relations de confiance de TELUS, en collaboration avec le Centre de recherche et de compréhension de la clientèle de TELUS et l'Institut Angus Reid au nom de TELUS.

au début de 2023. L'éthique, la transparence, le consentement et l'engagement à préserver l'intervention humaine sont la base de l'avancement et des innovations technologiques durables. En relayant les résultats de ces discussions et en amplifiant la diversité des voix, nous espérons que le développement et l'application de l'IA puissent être basés sur la confiance et refléter davantage les besoins et les valeurs d'un plus grand nombre de personnes.

Le présent rapport résume les résultats des efforts que TELUS a faits pour écouter les opinions et les perspectives sur l'IA de personnes issues de divers milieux et de différents groupes. Le rapport met l'accent sur les réflexions d'environ 5 000 Canadiens qui se sont exprimés sur leurs préoccupations, leurs motifs d'optimisme et la direction que doit prendre cette puissante technologie.

Ensemble, créons un futur meilleur.

Comprendre les données

Les statistiques quantitatives présentées dans le présent rapport sont issues d'une étude réalisée auprès de 4 909 Canadiens et Canadiennes membres du Forum Angus Reid (du 20 au 27 octobre 2023), avec des échantillons supplémentaires pour les groupes démographiques clés. Ces chiffres comprennent un échantillon de la population du Canada qui correspond au recensement pour ce qui est de l'âge, du sexe et de la région, ainsi que des échantillons supplémentaires des groupes en quête d'équité et des Autochtones. Nous utilisons le terme « personnes interrogées » quand il est question des résultats qui reflètent l'ensemble de la population du Canada, et nous précisons un groupe démographique s'il y a lieu. De l'information contextuelle supplémentaire a été recueillie au moyen de recherches qualitatives (entrevues, groupes de discussion et débats).

Pour en savoir plus, allez à telus.com/IAresponsable.

À noter que les citations présentées dans le rapport proviennent des personnes qui ont été interrogées dans le cadre de la recherche et qui conservent leur anonymat. Nous avons modifié certaines citations pour des considérations de clarté ou de longueur.

Qu'est-ce que l'intelligence artificielle « responsable »?

L'intelligence artificielle est une technologie conçue pour imiter l'intelligence humaine grâce à l'apprentissage-machine et à l'automatisation. On y parvient en entraînant des machines à repérer des schémas complexes dans une masse d'information. L'IA peut effectuer ces tâches à une échelle qui dépasse les capacités humaines.

Utilisée de façon responsable, l'IA peut entraîner des bienfaits sociaux incroyables. Cette technologie peut être employée pour renforcer le mieux-être des populations, générer des revenus, favoriser une croissance inclusive et améliorer les résultats pour la santé dans le monde entier. Selon le Responsible AI Institute, l'IA responsable permet aux organisations de créer, d'exploiter et de déployer des systèmes d'IA

de façon à établir la confiance et à outiller les personnes et les entreprises.

Ces résultats sont possibles lorsque l'équité, la transparence, l'explicabilité, la sécurité, la protection de la vie privée et la fiabilité sont traitées avec une approche centrée sur l'humain. L'utilisation véritablement responsable de l'IA repose sur la collaboration. En travaillant ensemble, les organisations, les experts et les gouvernements peuvent renforcer les compétences liées à l'IA, créer des normes et établir des pratiques exemplaires qui nous aideront à libérer le plein potentiel de la technologie, pour le bien de tous.



Susciter l'intérêt de la clientèle et de la population au sujet de notre approche envers l'utilisation responsable de l'IA

TELUS s'est engagée à utiliser l'IA de façon responsable en 2019 et mise sur une approche centrée sur l'humain et guidée par les recherches auprès de la population canadienne. Vous pouvez en apprendre davantage sur notre engagement à la page telus.com/confiance.

Alors que l'IA touche tout le monde d'une façon ou d'une autre, il est important de consulter les Canadiens et les Canadiennes – et surtout ceux qui font partie des groupes en quête d'équité. L'écoute active et la participation sont essentielles pour instaurer la confiance.

En 2023, nous avons multiplié les initiatives pour dialoguer avec notre clientèle et nos collectivités. En voici quelques exemples :



Nous avons participé à des forums importants sur l'innovation responsable, comme les conférences [Collision](#), [Elevate](#) et [Indigenomics Bay Street](#).



Nous avons organisé un salon avec des experts en décembre 2023.



Nous avons adopté une approche « de l'intérieur vers l'extérieur » pour notre processus de recherche en ouvrant le dialogue avec des membres de l'équipe TELUS, à commencer par nos [groupes de ressources dirigés par des membres de l'équipe](#) qui font la promotion de la diversité.



Nous avons réalisé une étude de recherche quantitative auprès d'échantillons représentatifs composés de 4 909 Canadiens et Canadiennes membres du Forum Angus Reid.

Amplifier les perspectives des Autochtones et des groupes en quête d'équité

L'intégration des points de vue des Autochtones à notre travail sur l'éthique des données fait partie de l'engagement que nous avons pris dans le cadre du [plan d'action pour la réconciliation avec les peuples autochtones](#). L'écoute et le codéveloppement avec les Autochtones font également partie des priorités nommées par le [groupe de travail sur la sensibilisation du public du Conseil consultatif en matière d'intelligence artificielle du Canada](#).

Pour entendre la voix de personnes ayant des intérêts variés, nous avons exploré les points de vue de groupes en quête d'équité, y compris les groupes racisés, les femmes noires, les personnes âgées, les personnes nouvellement arrivées au Canada, les jeunes, les personnes atteintes d'un handicap physique et la communauté LGBTQ2S+.

Les résultats : espoirs, craintes et expériences de l'IA au Canada

Interrogés à se prononcer sur l'IA, la population canadienne s'est dite emballée par l'augmentation de la productivité et les avancées médicales qui pourraient être rendues possibles. Nous avons également entendu des craintes et des préoccupations – certaines d'entre elles étaient basées sur des expériences vécues et l'utilisation de nouveaux outils et nouvelles technologies d'IA. Mais surtout, même si le sujet retient l'attention des médias, seulement 1 % des personnes interrogées considèrent que l'IA est le plus grand défi du Canada, classant le logement, l'économie et les changements climatiques plus haut dans la liste. Nous avons été encouragés par la volonté des personnes interrogées à exprimer ouvertement leurs opinions et intrigués par la variété de leurs perspectives.



J'ai peur que les gens n'aient plus besoin de réfléchir par eux-mêmes à cause de l'IA.



À mon avis, l'IA pourra profiter grandement à la société si elle est utilisée adéquatement.



La confiance est primordiale

Pendant nos conversations au sujet de l'IA, de nombreuses personnes interrogées ont dit qu'elles pourront faire confiance à l'IA puisqu'elle est développée et contrôlée par des humains. Dans le cadre de notre recherche quantitative, les personnes interrogées ont affirmé que l'IA devra être utilisée sous supervision humaine pour conserver cette confiance :



Plus de 90 % sont fortement d'accord avec le fait que le développement de l'IA doit être guidé par des principes éthiques.



Près de la moitié des personnes interrogées croient que la gouvernance de l'IA doit inclure des mécanismes de consultation publique pour tenir compte d'une pluralité de points de vue et réduire au minimum les biais.



Soixante-dix-huit pour cent des personnes interrogées sont d'accord pour dire que l'IA doit être réglementée au Canada, et la majorité d'entre elles s'attendent à ce que son développement et son utilisation soient strictement réglementés.



Les personnes interrogées ont des préoccupations concernant la gouvernance des données et les données générées par l'IA, y compris la manière dont les données seront utilisées par les plateformes de médias sociaux.



« La valeur de l'IA dépend des gens qui conçoivent les systèmes et qui les utilisent. Il est essentiel que tous les groupes soient représentés lors de la création des technologies d'IA pour que celles-ci renforcent le pouvoir d'action de tout le monde. »

Informer la population et la faire participer

Tout au long de nos conversations, les Canadiens et les Canadiennes ont indiqué qu'ils s'attendent à ce que l'IA fasse partie de leur quotidien, si ce n'est pas déjà le cas. Les personnes qui utilisent des applications d'IA générative y voient une utilité pour réaliser certaines tâches, comme les remue-méninges, la rédaction et la validation de code logiciel.

L'information est essentielle pour favoriser l'adoption de l'IA : les personnes interrogées espèrent en apprendre plus sur le fonctionnement de la technologie et l'utilisation des données, et elles souhaitent comprendre les répercussions potentielles de l'IA. D'après leur compréhension actuelle de l'IA, les personnes interrogées sont nombreuses à faire preuve d'un optimisme prudent au sujet de son développement. Elles mentionnent certains enjeux concernant la protection de la vie privée, les droits d'auteur, l'appropriation culturelle et la nécessité d'une réglementation.



L'éducation est importante. Nous devons connaître ce que les nouvelles technologies peuvent faire pour éviter de fermer les yeux sur des risques qui sont bien réels.

Craintes au sujet des répercussions de l'IA

Les personnes interrogées craignent que l'IA devienne trop puissante et contrôle nos vies de manière négative.

- Elles sont nombreuses à s'inquiéter des pertes d'emploi et des conséquences de l'IA sur l'économie.
- Les personnes interrogées qui travaillent dans les domaines de la création ont peur que l'IA remplace leur emploi ou rende leur métier obsolète.
- On se préoccupe également des hypertrucages, des données biaisées, des violations des droits d'auteur, des atteintes à la vie privée et de l'utilisation abusive de la technologie.



Ma principale préoccupation concerne les pertes d'emploi liées à la montée en puissance de l'IA.

Inquiétudes au sujet de la discrimination

En ce qui concerne l'IA et la discrimination, notre recherche a permis de faire les constatations suivantes :

- Une personne sur cinq a personnellement vécu une expérience de discrimination liée à l'IA, y compris une représentation erronée, des stéréotypes et un accès réduit aux ressources et aux occasions.
- Soixante et un pour cent des personnes interrogées s'identifiant comme membres de la communauté LGBTQ2S+ s'inquiètent du fait que l'IA nuise à certaines personnes et certains groupes de la population.
- La communauté espère toutefois que des outils d'IA conçus de manière responsable pourraient réduire les biais et appuyer les efforts de diversité et d'inclusion.



L'IA pourrait être une technologie révolutionnaire pour les groupes marginalisés, surtout pour les personnes qui ont fait face à de grands préjugés dans le domaine des soins de santé.

Gouvernance et réglementation du développement de l'IA

Les personnes interrogées conviennent que le développement de l'IA doit être réglementé pour réduire les risques de biais et de discrimination. La majorité de celles-ci croient que la réglementation doit être mise en place par le gouvernement. Les deux tiers des personnes interrogées ont suggéré de tenir compte des avis des professionnels en éthique des données, en droit et du milieu universitaire, alors qu'elles sont moins nombreuses à penser qu'il est important de considérer le point de vue des groupes touchés.

Utilisation de l'IA par les organisations

La population canadienne ne sait pas exactement quelles sont les grandes entreprises qui utilisent actuellement les technologies d'IA, ni comment elles devraient les utiliser. Bien que la plupart des personnes interrogées aient l'impression que les entreprises axées sur la technologie utilisent l'IA, une sur trois admet ne pas savoir lesquelles.

Les personnes interrogées estiment que l'utilisation de l'IA est plus acceptable dans les domaines de l'éducation et de la recherche (52 %), des applications Internet (54 %) et du magasinage en ligne (51 %), et moins acceptable dans les services bancaires (32 %) et les médias sociaux (30 %).

L'importance de la supervision humaine

Nous avons fourni plusieurs exemples d'utilisation actuelle et potentielle de l'IA pour mettre en contexte nos personnes interrogées. Quand nous leur avons donné l'exemple d'un fournisseur de soins de santé utilisant l'IA pour reconnaître des cellules potentiellement cancéreuses, plus de 75 % des personnes interrogées étaient d'accord pour dire que la supervision humaine serait nécessaire. Nous avons obtenu des résultats semblables pour d'autres cas d'utilisation où les enjeux sont élevés, comme dans le secteur de la santé et les domaines de l'identification de criminels et du vol d'identité.

Toutefois, les personnes interrogées ne croyaient pas que la supervision humaine était importante dans tous les secteurs. La supervision humaine était considérée de moindre nécessité pour les cas d'utilisation de la vente au détail, comme dans les épiceries et les centres commerciaux. Au sujet de l'exemple d'une épicerie utilisant l'IA pour analyser les comportements d'achats des consommateurs et leur offrir des bons en fonction des données liées à leur carte de fidélité, seulement 26 % des personnes interrogées estimaient que la supervision humaine était nécessaire.

Pourcentage de personnes interrogées estimant que l'utilisation de l'IA est acceptable, selon le domaine.



75 %

Soins de santé où les enjeux sont élevés



54 %

Applications Internet



52 %

Éducation et recherche



51 %

Magasinage en ligne



32 %

Services bancaires personnels



30 %

Médias sociaux

Voix des groupes sous-représentés et en quête d'équité

Pour soutenir le développement inclusif de l'IA, nous avons demandé à des personnes qui s'auto-identifient comme des membres des groupes sous-représentés¹ de se prononcer sur l'IA. Ces portraits fournissent de l'information précieuse et soulignent les éléments à considérer dans le développement responsable de l'IA.

¹ Selon la terminologie utilisée par le gouvernement du Canada sur la conception de la recherche, « La sous-représentation fait généralement référence à des groupes ou à des personnes appartenant à des groupes qui, en raison de restrictions formelles et légales et d'obstacles systémiques, n'ont pas eu accès à une pleine participation dans une organisation, une communauté ou une discipline donnée. »

Personnes interrogées qui déclarent avoir un handicap physique

- 19 % ont utilisé un appareil équipé d'une solution d'IA qui les a aidés à surmonter une difficulté liée à leur handicap.
- 15 % ont déjà été incapables d'utiliser un appareil optimisé par l'IA à cause de leur handicap. Une saisie de texte prédictive erronée, des possibilités de personnalisation limitées et l'incapacité à reconnaître des structures de langage font partie des problèmes les plus souvent nommés.
- 65 % veulent être consultés pour le développement de l'IA et de ses politiques.



Quand j'interagis avec un service téléphonique basé sur l'IA, la ligne coupe si je ne réponds pas assez rapidement aux questions à cause de mon handicap. Je dois demander de l'aide à un membre de ma famille ou à un ami.

Jeunes personnes âgées de 12 à 17 ans (interrogées après avoir obtenu le consentement parental)

- 54 % ont utilisé l'IA pour les aider à faire leurs devoirs.
- 53 % croient que les enseignants et enseignantes sauront reconnaître que l'IA a été utilisée pour faire leurs devoirs.
- 45 % ont constaté une augmentation du nombre de travaux à faire en classe.
- 37 % sont autorisés à se servir de l'IA pendant les cours et pour faire leurs devoirs.
- 71 % sont enthousiastes quant à l'avenir de l'IA.
- 80 % pensent que leur génération devra régler les problèmes causés par l'utilisation actuelle de l'IA.
- 82 % s'inquiètent des hypertrucages.



Je me questionne sur le fonctionnement de l'IA. Si l'IA donne déjà de bons résultats, à quoi puis-je m'attendre dans 10 ans?

Personnes âgées de 65 ans et plus

- 33 % ne croient pas être victimes des biais de l'IA, mais la plupart d'entre elles sont en faveur d'une réglementation pour éviter les biais.
- 76 % croient qu'elles seront laissées de côté à mesure que l'IA évoluera.



Ce serait bien si l'IA était utilisée pour attraper les arnaqueurs qui s'en prennent aux personnes âgées.

Personnes qui s'identifient comme membres de la communauté LGBTQ2S+

- 79 % se disent informées au sujet de l'IA et conscientes de sa présence.
- 81 % croient que l'IA doit être réglementée.
- Bon nombre d'entre elles estiment que l'IA entraîne des risques de désinformation, de manque de transparence et de perte d'emplois.



L'IA assume que l'utilisateur moyen est un homme ou une femme hétéro, d'origine européenne ou américaine. Les biais sont déjà bien présents à la source.

Personnes qui s'identifient comme des membres d'un groupe racisé

- 47 % utilisent l'IA au moins une fois par semaine.
- 42 % ont l'impression que l'IA comporte des biais envers elles et leurs pairs.
- Bon nombre d'entre elles ont mentionné la nécessité d'avoir des technologies de reconnaissance de la voix et de l'image qui reflètent toutes les identités pour soutenir la représentation et l'inclusivité.
- Ce groupe de personnes croit fermement que l'IA comporte des risques de surveillance de masse.



L'IA ne comprend pas mon accent.

Personnes qui s'identifient comme des femmes noires

- 54 % ont l'impression que l'IA est discriminatoire envers elles et leurs paires.
- 77 % estiment que les biais de l'IA perpétueront les injustices sociales si elle n'est pas développée de manière responsable.



Les assistants de clavardage propulsés par l'IA emploient parfois des termes racistes ou misogynes.

Personnes dans un ménage à faible revenu (moins de 25 000 \$)

Bon nombre d'entre elles croient que l'IA risque de creuser les inégalités existantes, comme l'accès aux avantages, mais qu'elle pourrait améliorer l'égalité en matière de soins de santé et d'éducation.



L'IA pourrait améliorer notre vie une fois que les besoins sociaux auront été comblés. L'idée que l'IA gère mes comportements d'achats au supermarché n'a pas de sens si je n'ai pas les moyens de faire mon épicerie.

Personnes nouvellement arrivées au Canada (depuis moins de cinq ans)

- 58 % utilisent l'IA au moins une fois par semaine et croient qu'elle a une incidence positive sur leur vie.
- 34 % ont l'impression d'avoir été discriminées par l'IA lorsqu'elles se cherchaient du travail.
- 69 % sont enthousiastes quant à l'avenir de l'IA.



Les biais de l'IA pourraient nuire aux personnes nouvellement arrivées au pays qui essaient de trouver un logement, d'obtenir un emploi et de s'installer au Canada sans contacts ni ressources.

Personnes qui s'identifient comme des Autochtones

Dans le cadre de son plan d'action pour la réconciliation avec les peuples autochtones, TELUS s'est engagée à intégrer les points de vue des Autochtones dans sa stratégie sur l'IA et l'éthique des données. Nous continuons de promouvoir l'innovation et de stimuler la créativité en écoutant les besoins des Autochtones.

Pour commencer à comprendre leurs besoins en matière d'IA, nous avons échangé avec des Autochtones lors de nombreux forums, par exemple dans le cadre du comité consultatif autochtone de TELUS et à l'occasion de la conférence Indigenomics Bay Street. Nos premières conversations ont révélé ce qui suit :

- 35 % croient être victimes des biais de l'IA.
- Bon nombre d'entre elles sont optimistes quant aux occasions économiques offertes par l'IA, mais elles insistent sur l'importance de la souveraineté des données.
- Elles sont d'avis que les personnes aînées et gardiennes du savoir autochtones doivent être consultées pour s'assurer que les perspectives des Autochtones et certaines traditions sont intégrées dans l'écosystème d'IA.
- La plupart d'entre elles se méfient de l'IA; on craint qu'elle soit utilisée comme un instrument de colonialisme, ce qui aggraverait les inégalités et la marginalisation.
- Les membres des collectivités autochtones sont moins portés à penser que les développeurs de solutions d'IA les incluront dans les conversations et prendront en considération leurs besoins.
- On s'inquiète aussi de l'appropriation culturelle et de l'exclusion.

Ces conversations ont mis en lumière l'importance de faire participer la population au développement d'un écosystème d'IA, et nous avons hâte de poursuivre nos consultations publiques en 2024.



Photographie: Meziadin Lake Provincial Park, B.C. | Source: Ryan Dickie, Fort Nelson First Nation
Oeuvre: syó:qwem | The Sun kwexta'isp | Ovila Mailhot, nla'ka'pamux And stó:lō Nation.

Conclusion et recommandations

Avant de lancer la présente initiative, nous savions à quel point il était important d'inclure les Canadiens et les Canadiennes de tous les horizons dans nos conversations sur l'IA.

Même s'il n'est pas vraiment étonnant que les différentes personnes interrogées pour cette recherche aient exprimé des espoirs et des craintes similaires, l'initiative aura eu l'avantage de montrer à la population canadienne que des efforts importants sont déployés pour créer un dialogue constructif. Cet apprentissage peut être appliqué aux processus des organisations de toutes les tailles. De cette façon, nous pouvons tous créer un futur meilleur et durable en exploitant les nouvelles technologies qui offrent des possibilités extraordinaires et en renforçant la confiance envers le monde en ligne.

Même si l'IA occupe une place importante dans l'actualité nationale, les Canadiennes et Canadiens se sont dits mal informés sur le sujet. De plus, la majorité ne la considérerait pas comme une préoccupation

immédiate (ce qui n'a pas empêché certains et certaines d'exprimer parfois des opinions très tranchées). Les nouvelles capacités et la valeur de l'IA passent par une éducation et un accès améliorés afin de créer les conditions propices à une meilleure compréhension de la technologie et de favoriser l'équité.

En tant que société de technologie, TELUS est pleinement consciente des défis éthiques qui sont associés à l'IA. Connaître l'existence des biais et de la discrimination et en être les victimes sont deux choses bien différentes; pour cette raison, nous jugeons qu'il sera toujours essentiel d'écouter les personnes qui ont vécu de telles expériences en interagissant avec l'IA. Nous sommes encouragés de constater qu'une bonne partie de la population canadienne souhaite continuer de participer aux discussions sur l'IA, ce qui indique que le dialogue devra se poursuivre.

Tout au long du rapport, nous avons présenté le point de vue d'une diversité de voix pour faire connaître

différentes perspectives et opinions sur l'IA. Avec ces conversations, nous voulions éviter d'extrapoler à partir d'expériences individuelles, ce qui peut donner des résultats contraires à l'éthique. Il est essentiel que l'IA ne devienne pas un instrument pour amplifier les inégalités historiques ou polariser davantage des groupes issus de la diversité. Ensemble, nous pouvons concevoir et mettre en place un écosystème d'IA éthique qui est accessible et qui priorise les valeurs humaines.



Il est essentiel que l'IA ne devienne pas un instrument pour amplifier les inégalités historiques ou polariser davantage des groupes issus de la diversité.

Les efforts que nous déploierons cette année constituent un point de départ. Nous suggérons de tenir compte des considérations et des pratiques suivantes pour continuer de faire participer différentes personnes et communautés aux initiatives d'IA.

01

Comblen les lacunes en éducation pour assurer une participation inclusive

Lors des conversations au sujet des pratiques d'utilisation responsable de l'IA, il est important de s'attaquer aux obstacles pour encourager une véritable participation. Les discussions avec différentes communautés sur les initiatives d'IA et son développement font ressortir des occasions en matière d'éducation et de compétences liées à l'IA. Comblen ces lacunes aura pour effet d'améliorer la compréhension et la participation entourant le développement et l'utilisation de l'IA. Le cours Objectif IA du CIFAR et l'atelier TELUS Averti sur l'IA responsable pour les adolescents sont des ressources utiles pour les personnes qui souhaitent en apprendre davantage sur l'IA. Vous trouverez ces ressources à la page telus.com/IAresponsable.

02

Exploiter la puissance des expériences vécues

Le développement et la mise en œuvre des solutions d'IA n'impliquent pas seulement les technologies qui les propulsent, mais aussi les expériences vécues des personnes qui les conçoivent, les utilisent et interagissent avec elles. Les effets positifs de l'IA sur la société seront maximisés si nous écoutons les gens qui ont vécu des expériences négatives de biais et de discrimination et si nous travaillons avec eux pour créer des solutions d'IA qui sont plus inclusives pour toutes les personnes concernées.

03

Bâten une expertise ensemble

L'IA pourrait avoir une incidence dans tous les aspects de notre vie, c'est-à-dire dans les sphères sociale, culturelle, politique et économique. Il est possible de servir le bien commun en réunissant des points de vue multiples et différentes expertises pour déterminer les conditions entourant l'IA. En faisant appel à des experts multidisciplinaires, nous pouvons approfondir notre compréhension et orienter le développement et l'utilisation responsables de l'IA.

04

Cultiver des liens durables

L'intégration de perspectives diversifiées dans le développement de l'IA est un processus continu, sans date de fin; à mesure que la technologie évoluera, nous devons continuer à créer l'espace nécessaire pour écouter les personnes touchées et apprendre de leur vécu. Les expériences des gens avec l'IA et leur compréhension évolueront, tout comme l'incidence de leurs perspectives sur le développement et l'avancement de la technologie. Pour assurer le développement et l'adoption responsables de l'IA, il est important de continuer à créer des relations à long terme et de travailler avec les groupes touchés par cette technologie naissante et prometteuse.



Références

Forum Angus Reid Forum. Artificial Intelligence: A deep dive into hopes, fears, and opportunities in Canada. Une étude de recherche quantitative auprès d'échantillons représentatifs composés de 4 909 Canadiens et Canadiennes membres du Forum Angus Reid, avec des échantillons supplémentaires pour les groupes en quête d'équité et les Autochtones (2023). [ensemble de données du sondage]

Objectif IA du CIFAR
<https://cifar.ca/fr/ia/objectifia/>

Collision Conference, Toronto, Ontario, Canada, 2023
<https://collisionconf.com/>

Elevate Conference, Toronto, Ontario, Canada, 2023.
<https://elevate.ca/>

Gouvernement du Canada. Conseil consultatif en matière d'intelligence artificielle, groupe de travail sur la sensibilisation du public (10 février 2023).
<https://ised-isde.canada.ca/site/conseil-consultatif-intelligence-artificielle/fr/groupe-travail-sensibilisation-public>

Gouvernement du Canada. Pratiques exemplaires en matière d'équité, de diversité et d'inclusion en recherche, Annexe A – Définitions (7 juillet 2023).
<https://www.sshrc-crsh.gc.ca/funding-financement/nfrf-fnfr/edi-fra.aspx?wbdisable=true#6>

Indigenomics Bay Street Conference, Toronto, Ontario, Canada, 2023.
<https://indigenomicsinstitute.com/events/bay-street/>

TELUS. Rapport sur la Stratégie de réconciliation et Connectivité des communautés autochtones 2023.
<https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/indigenous-reconciliation>

TELUS. (s. d.) Groupes de ressources dirigés par des membres de l'équipe.
<https://www.telus.com/fr/about/diversity-and-inclusion/team-member-resource-groups>

Young, M., L. Magassa et B. Friedman. « Toward inclusive tech policy design: A method for underrepresented voices to strengthen tech policy documents », Ethics and Information Technology, vol. 21, p. 89-103, 2019.
<https://doi.org/10.1007/s10676-019-09497-z>

Les activités de TELUS s'étendent sur beaucoup de régions et de territoires visés par un traité. Nous sommes reconnaissants envers les gardiens du savoir et les aînés qui sont avec nous aujourd'hui, envers ceux qui étaient là avant nous et envers les jeunes qui nous inspirent. Afin de contribuer à la réconciliation, nous rendons grâce à la terre pour tout ce qu'elle nous donne et exprimons notre gratitude envers les personnes dont nous habitons ou visitons le territoire ou y travaillons, comme le recommandent les 94 appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation.

