

Terminal intelligent Unité extérieure (configuration du Wi-Fi)

Guide d'installation

MC7010CA

Avant de commencer

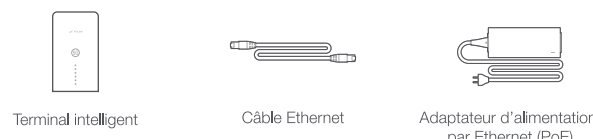


Installation par un technicien

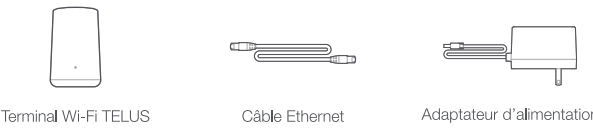
Un technicien de TELUS procédera à l'installation et au montage de votre Terminal intelligent extérieur et vous aidera à configurer le terminal Wi-Fi TELUS.



Équipement à installer



Contenu de la boîte

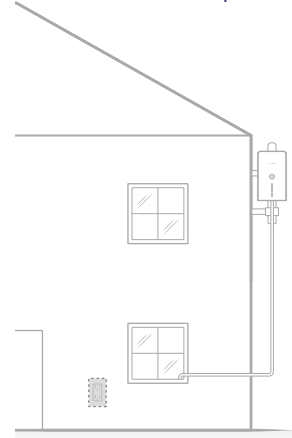


Vous aurez besoin :

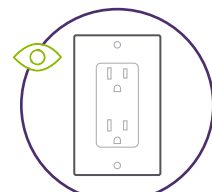


1

Branchement de l'adaptateur d'alimentation par Ethernet (PoE) à l'intérieur



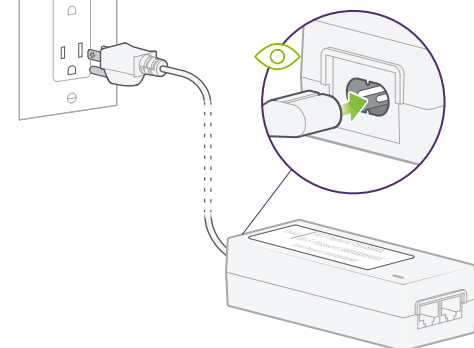
REMARQUE
Branchez l'adaptateur PoE dans la prise de courant intérieure la plus proche de votre Terminal intelligent.



À l'intérieur

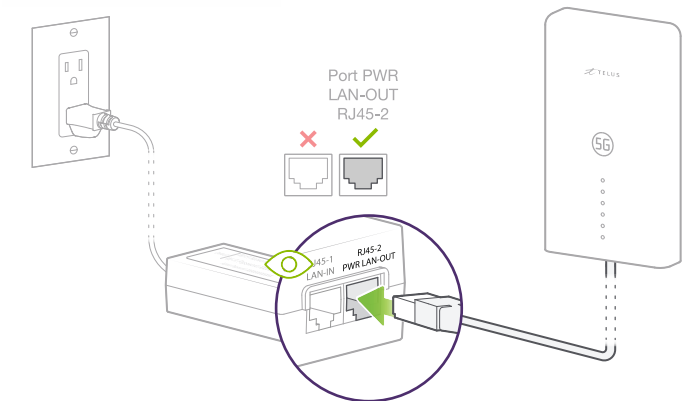
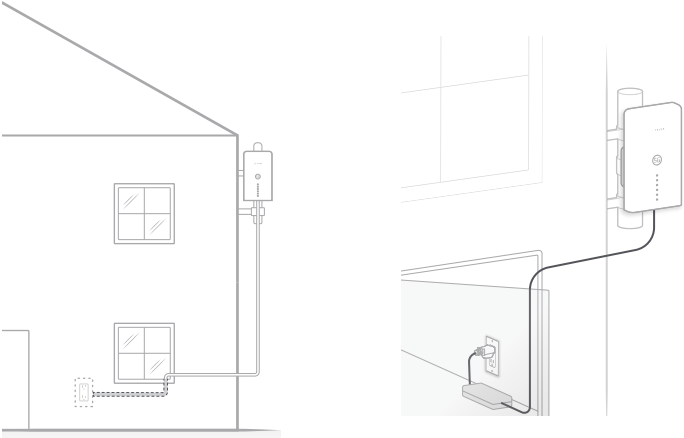


REMARQUE
Apposez l'autocollant inclus dans la boîte sur l'adaptateur PoE.



2

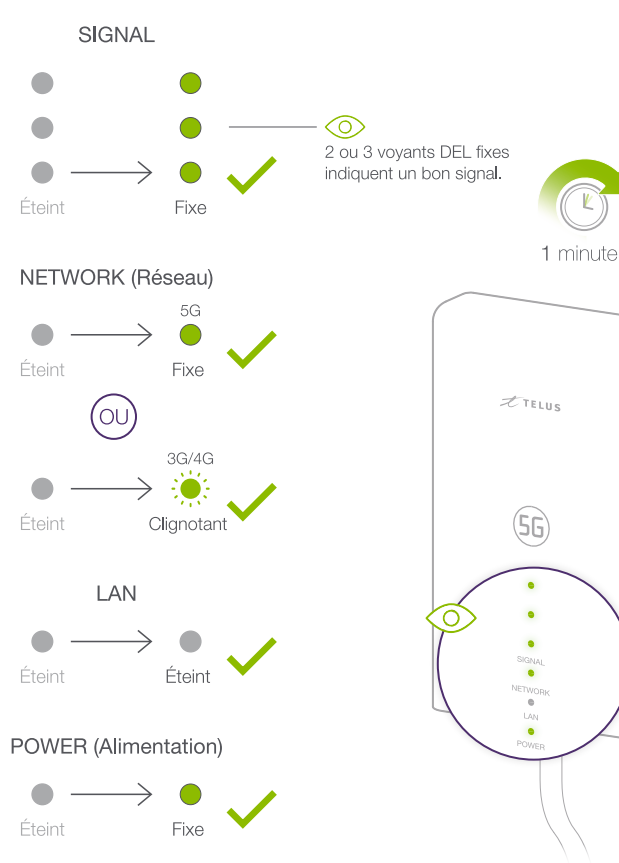
Connexion du Terminal intelligent



REMARQUE
Le voyant DEL vert de l'adaptateur PoE s'allumera pour indiquer que le Terminal intelligent est branché.

3

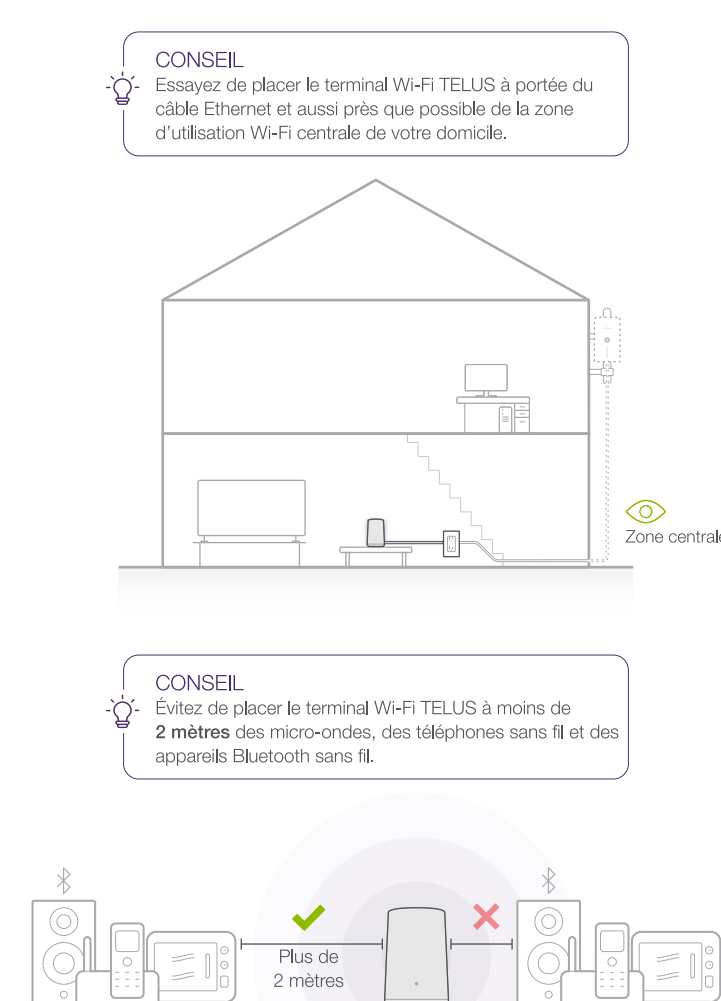
Démarrage du Terminal intelligent



REMARQUE
Les voyants DEL du Terminal intelligent s'allument pour un maximum de 15 minutes après le démarrage avant de s'éteindre automatiquement.

4

Sélection d'un emplacement pour le terminal Wi-Fi TELUS



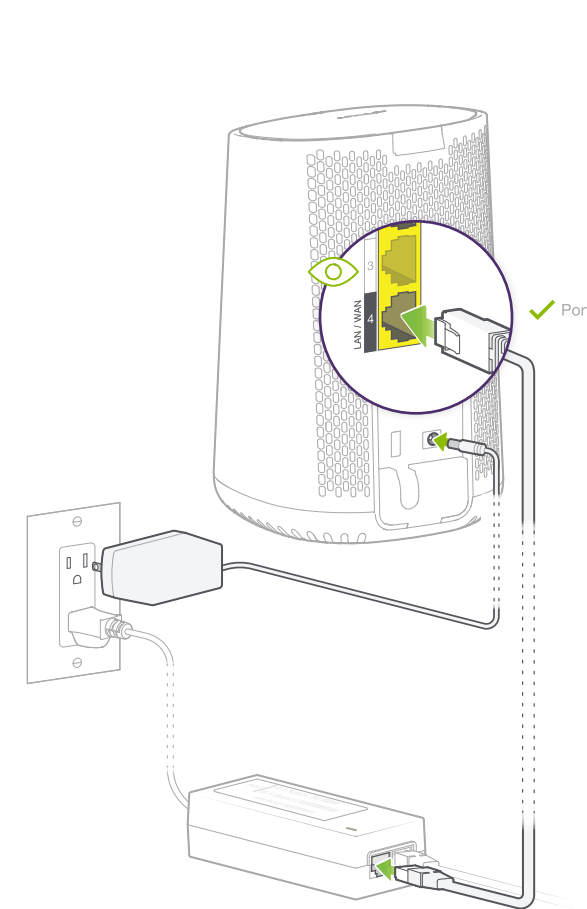
CONSEIL
Essayez de placer le terminal Wi-Fi TELUS à portée du câble Ethernet et aussi près que possible de la zone d'utilisation Wi-Fi centrale de votre domicile.



CONSEIL
Évitez de placer le terminal Wi-Fi TELUS à moins de **2 mètres** des micro-ondes, des téléphones sans fil et des appareils Bluetooth sans fil.

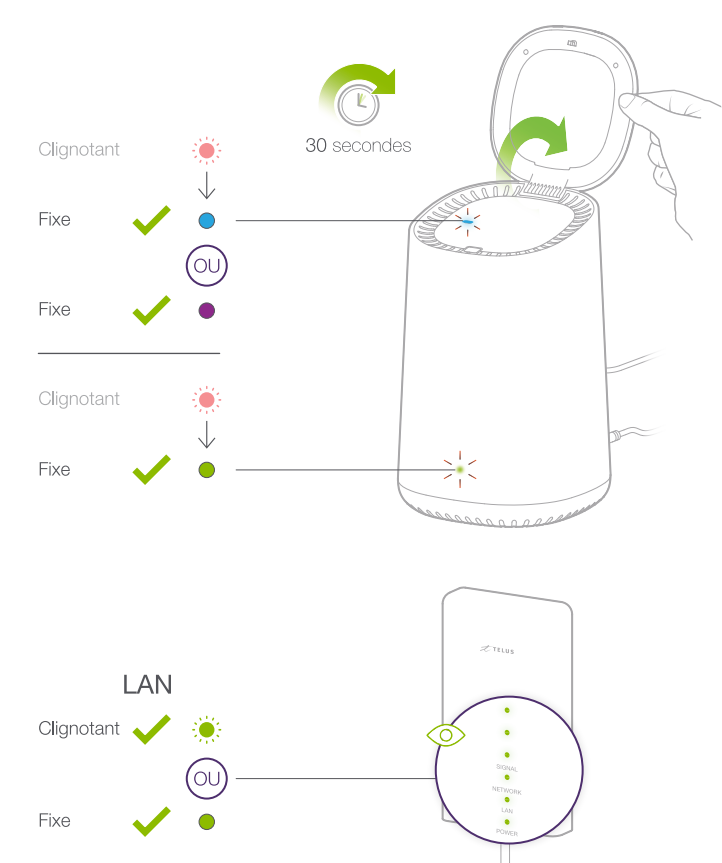
5

Connexion du terminal Wi-Fi TELUS



6

Démarrage du terminal Wi-Fi TELUS



Clignotant

Fixe

Fixe

Clignotant

Fixe

LAN

Clignotant

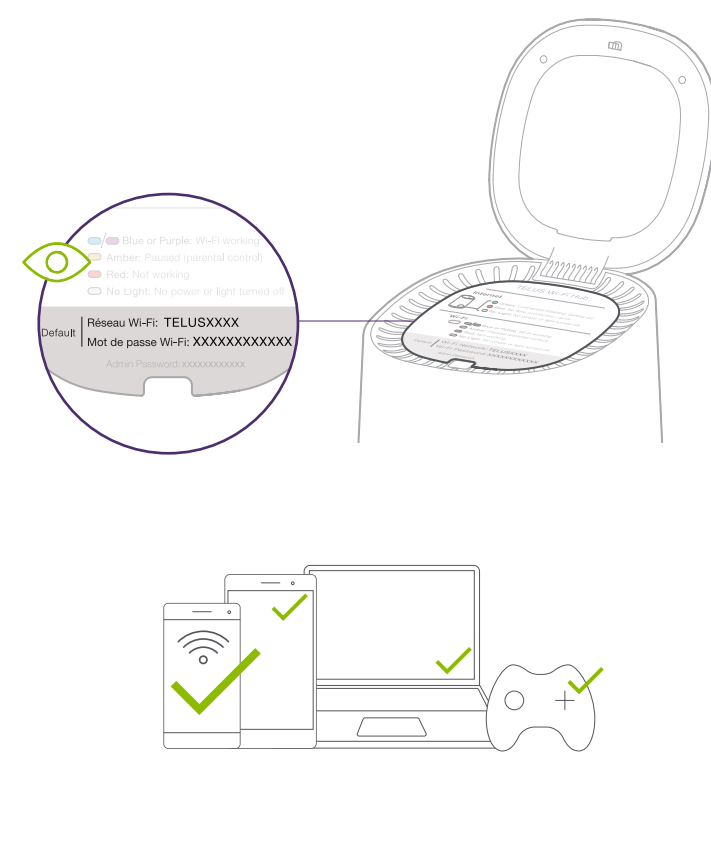
Fixe



REMARQUE
Consultez le couvercle de votre terminal Wi-Fi TELUS pour obtenir plus de renseignements sur l'état des voyants DEL et le dépannage.

7

Connectez vos appareils



Blue or Purple: Wi-Fi working
Amber: Please contact support
Red: Not working
No Light: No power or light turned on

Default: Réseau Wi-Fi: TELUSXXXX
Mot de passe Wi-Fi: XXXXXXXXXXXX
Appuyez sur le bouton pour réinitialiser

REMARQUE

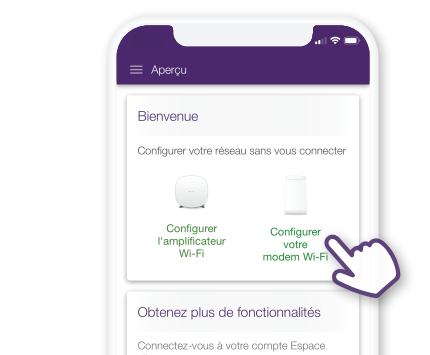
Une fois que vous êtes connecté au terminal Wi-Fi TELUS, vérifiez la connexion Internet en cherchant un site web dans le navigateur.

8

Configuration de votre réseau



CONSEIL
Si vous utilisez l'application Mon Wi-Fi TELUS et utilisez le nom et mot de passe de votre ancien réseau pour votre nouveau réseau, tous vos appareils seront automatiquement reconnectés.



Téléchargez l'application Mon Wi-Fi TELUS et sélectionnez Set up Wi-Fi Hub (configurer le terminal Wi-Fi). Suivez les directives à l'écran pour configurer votre réseau.

Beau travail, vous avez terminé!



Assistance supplémentaire

Communiquez avec TELUS au 1-888-811-2323 ou faites le 611 sur un téléphone TELUS pour parler à un représentant.

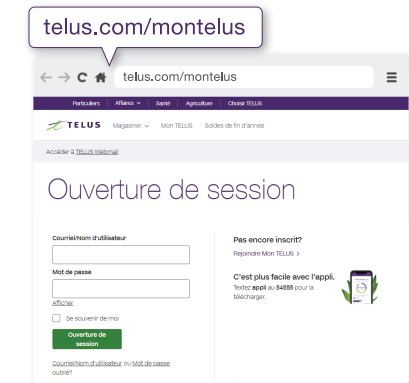
Pour obtenir des instructions d'installation et de dépannage supplémentaires, visitez telus.com/terminalintelligent ou scannez le code QR ci-dessous.



Gérer votre compte



CONSEIL
Avec votre compte Mon TELUS, suivez votre consommation et payez vos factures.



Téléchargez l'application Mon TELUS ou visitez telus.com/montelus, puis connectez-vous avec vos informations d'identification Mon TELUS.

Terminal intelligent : Guide de référence des DEL

SIGNAL

Éteint



Il n'y a pas de signal ou aucune nanocarte SIM n'est insérée

Fixe



La puissance du signal est définie par 3 voyants DEL. Plus le signal est fort, plus le nombre de voyants allumés sera grand

NETWORK (Réseau)

Clignotant



Une erreur s'affiche pour cet appareil :

- L'appareil n'est pas enregistré sur le réseau mobile
- Aucune nanocarte SIM n'est insérée
- Aucun réseau n'est disponible

Clignotant



L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile 3G/4G

Fixe



L'appareil est enregistré ou connecté au réseau mobile 5G

LAN

Éteint



Le port LAN n'est pas branché

Clignotant



Les données sont transférées

Fixe



Le port LAN est branché

POWER (Alimentation)

Éteint



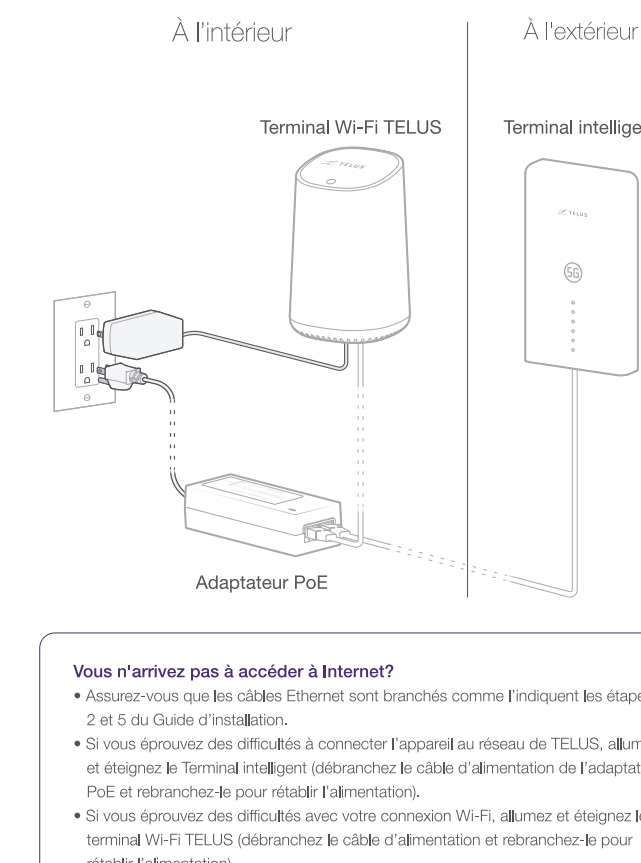
L'appareil est éteint

Fixe



L'appareil est allumé et l'unité d'alimentation externe fonctionne normalement

Terminal intelligent : Dépannage



Vous n'arrivez pas à accéder à Internet?

- Assurez-vous que les câbles Ethernet sont branchés comme l'indiquent les étapes 2 et 5 du Guide d'installation.
- Si vous éprouvez des difficultés à connecter l'appareil au réseau de TELUS, allumez et éteignez le Terminal intelligent (débranchez le câble d'alimentation de l'adaptateur PoE et rebranchez-le pour rétablir l'alimentation).
- Si vous éprouvez des difficultés avec votre connexion Wi-Fi, allumez et éteignez le terminal Wi-Fi TELUS (débranchez le câble d'alimentation et rebranchez-le pour rétablir l'alimentation).
- Si vous n'arrivez pas à vous connecter à votre réseau Wi-Fi, vérifiez l'état des voyants DEL sur le terminal Wi-Fi TELUS et utilisez l'application Mon Wi-Fi TELUS pour vérifier les paramètres de votre réseau.
- Si vos problèmes d'accès à Internet persistent, communiquez avec TELUS.