



Handboek

Versie 1.4 - Augustus 2026

incentro

Beste Incentronaut,

Hier is ons handboek voor 2025–2027! Dit document geeft je een duidelijk overzicht van al onze werknemersvoordelen.

We geloven in het ontketenen van menselijk potentieel. Deze werknemersvoordelen geven je de vrijheid en eenvoud om kansen te creëren waarin je zowel professioneel als persoonlijk kunt floreren. Daarom hebben we dit pakket zorgvuldig samengesteld, in lijn met onze kernwaarden: autonomie, meesterschap, durf en kameraadschap. Daarnaast leggen we een sterkere focus op diversiteit, met voordelen die je de mogelijkheid bieden om iedereen te laten stralen en de ruimte te creëren om jouw beste werk te doen. Wil je meer weten over onze cultuur? Bekijk dan onze cultuurgids.

Kortom, dit pakket laat zien wie we zijn: een bedrijf dat jouw groei centraal stelt en een geweldige plek creëert voor iedereen om te werken. En na 2027? Dan zullen we onze werknemersvoordelen herzien en verfijnen om ervoor te zorgen dat ze blijven aansluiten bij ons doel van “het ontketenen van menselijk potentieel.” Een enorme dank aan iedereen die heeft bijgedragen om dit mogelijk te maken!



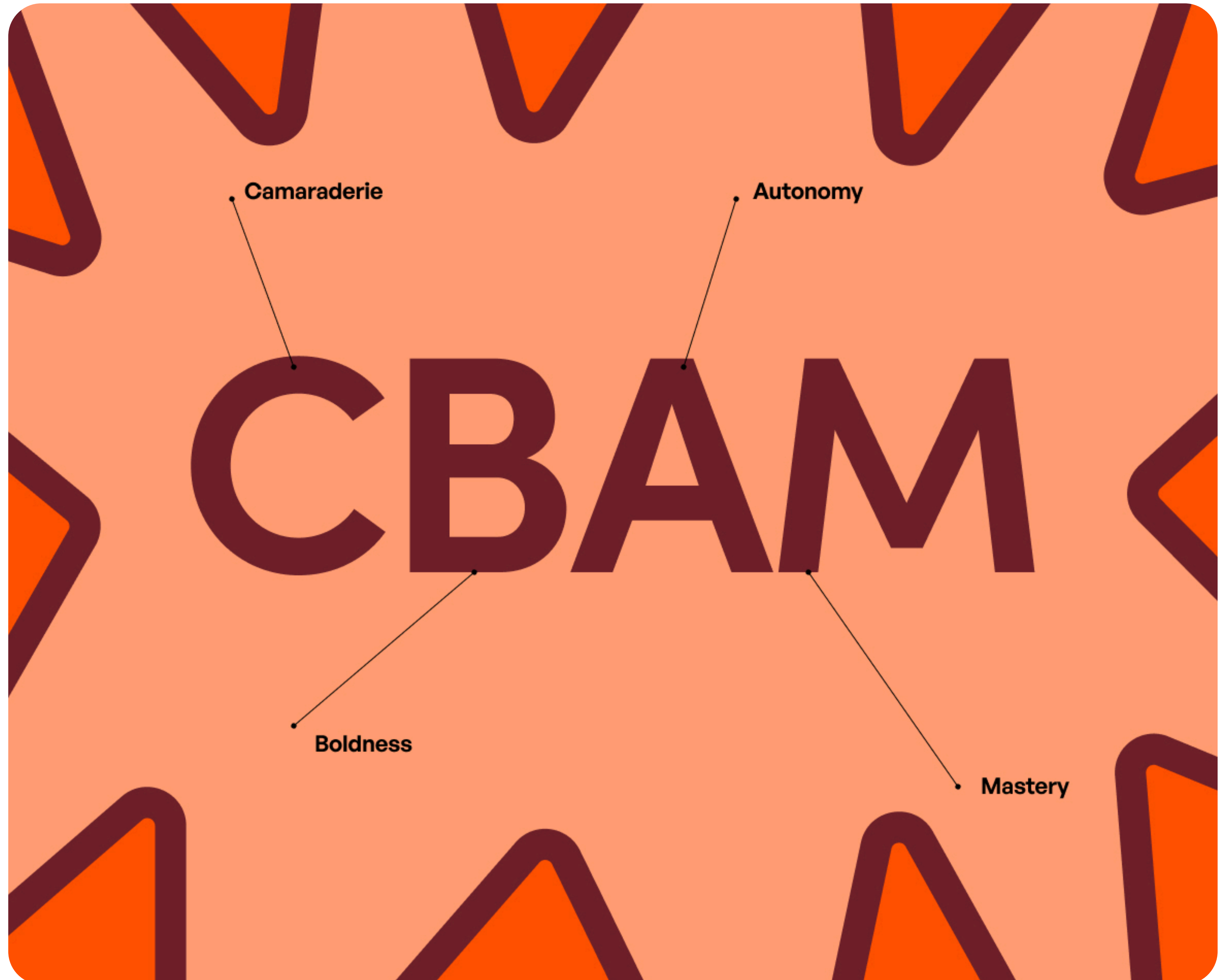
Core values

De Incentro manier

Onze kernwaarden Camaraderie, Boldnes, Autonomy and Mastery (CBAM) bepalen hoe wij de dingen aanpakken.

Daarom hebben we ze als richtlijnen gebruikt bij het samenstellen van onze arbeidsvoorwaarden.

Incentro



CBAM uitgelegd

Dit is waar we van gemaakt zijn.

Elk bedrijf heeft waarden. Bij de meeste leven ze in een PowerPoint die niemand opent.

Die van ons niet.

CBAM is wat Incentro drijft. Vier waarden die bepalen hoe we samenwerken, hoe we elkaar behandelen en hoe we elke dag het verschil maken voor onze klanten. Geen vinkjeslijst. Geen ingelijste poster in de kantine. Gewoon de manier waarop Incentronauten opereren.



Camaraderie

Hier doen we de dingen graag een beetje anders: business as unusual. Je kunt echt jezelf zijn, elkaar steunen en samen mooie ervaringen delen. Bij ons draait het om plezier maken en elkaar versterken. Zo leveren we niet alleen topprestaties voor onze klanten, maar staan we ook altijd klaar voor elkaar



Boldness

Be Bold, Be You! Uit je comfortzone stappen en opkomen voor wat voor jou belangrijk is, dát is moed. Onze voordelen zijn er om je hierbij volledig te ondersteunen. In plaats van alles vast te leggen met regels (daar houden we niet van, toch?), gaan we liever gewoon het gesprek aan.



Autonomy

“Denk na!” Wij vinden het belangrijk dat je bij Incentro de ruimte hebt om je eigen keuzes te maken. Deze autonomie gaat hand in hand met vertrouwen. Geen strikte regels of kaders om te volgen, maar de vrijheid om je voordelen te gebruiken op de manier die het beste bij jou past.



Mastery

Streef ernaar de beste te zijn in wat je doet. Laat je expertise zien en blijf naar de top reiken. Wat heb jij nodig om het beste uit jezelf te halen? Onze voordelen zijn ontworpen om je de vrijheid te geven zelf te bepalen wat jij nodig hebt om te groeien en te bloeien.

Unleashing human potential

Waarden zonder inhoud zijn loze woorden.

Praten over cultuur is makkelijk. Wij laten zien wat het betekent.

Elk voordeel, elke regeling en elk beleid dat je in dit handboek tegenkomt is gekoppeld aan een van onze vier kernwaarden. Niet omdat het er netjes uitziet. Maar omdat we geloven dat goede arbeidsvoorwaarden geen HR-checkbox zijn. Ze zijn een directe uitdrukking van wie we zijn.

CBAM is niet alleen hoe we werken. Het is ook hoe we voor elkaar zorgen.

Camaraderie



- Doorbetaling bij ziekte
- Mogelijkheden voor vrijwilligerswerk
- Plezier maken!

Boldness



- Word mede-eigenaar van Incentro
- Vitaliteitsvergoeding
- Workation-mogelijkheden
- Sabbatical

Autonomy



- Pensioenregeling
- Verlofregelingen
- Onkostenvergoeding
- Mobiliteitsopties
- Het Werkplekbudget
- (Flexibel) vakantiegeld

Mastery



- Mastery Money
- Overwerk
- Kies je eigen laptop

Handboek

Camaraderie



Handboek

Doorbetaling bij ziekte

Als je ziek bent

Vervelend dat je je niet goed voelt! Denk even na: wie moet het weten en wat moet er geregeld worden om alles soepel te laten doorgaan? Bel je fieldmanager, de klant en wie het nog meer moet weten even kort—het is fijn om elkaar even te spreken en te checken of we iets kunnen doen om te helpen. Vergeet ook niet om je ziekmelding in AFAS door te geven op je eerste ziektedag en jezelf weer beter te melden zodra je terug bent.

Als je ziek wordt tijdens vakantie

Wanneer je ziek wordt tijdens je vakantie kan je de vakantiedagen terugkrijgen. Hiervoor gelden wel een aantal regels. Zo bel je, net als op een werkdag, diezelfde dag voor 9 uur je fieldmanager en geef je door hoe en op welk adres we je deze dagen kunnen bereiken.

Als je langer ziek bent

Ben je voor langere tijd uit de running, dan wil je waarschijnlijk weten wat je kunt verwachten. Gelukkig is er veel ondersteuning beschikbaar. Zo staan onze verzuimcoach Marleen en onze bedrijfsarts Rulanne voor je klaar. Je staat er niet alleen voor! We willen dat jij je volledig kunt richten op beter worden.

Daarom betalen we in het eerste jaar 100% van je salaris door (let op: onkostenvergoedingen stoppen na zes weken). In het tweede jaar is dit 70%. Ben je in het tweede jaar nog niet aan het re-integreren, dan wordt ook je mobiliteitsvergoeding gepauzeerd.

Als je vaker ziek bent

Ben je vaker dan drie keer per jaar ziek, dan gaan we samen om tafel om te begrijpen wat er precies speelt en hoe we je kunnen helpen. Misschien heb je meer rust nodig of is het goed om een expert mee te laten kijken. We hebben een netwerk van specialisten klaarstaan om je te ondersteunen.

Onze aanpak: focussen op wat je wél kunt. Helemaal uit de running zijn helpt meestal niet op de lange termijn. Misschien kun je tijdelijk minder uren werken, van klant wisselen of met een andere tech stack aan de slag—wat het ook is, we zoeken samen naar de beste oplossing.

Preventieve ondersteuning

Ziek zijn is nooit leuk, dus we zetten in op preventie. Je fieldmanager is je eerste aanspreekpunt voor uitdagingen die kunnen leiden tot een burn-out. Heb je extra steun nodig? Dan staat onze verzuimcoach Marleen voor je klaar. Daarnaast hebben we in elk kantoor welzijnstools beschikbaar en is er een vitaliteitsbudget om je fit en gezond te houden!

[Check de link voor alle informatie van de overheid.](#)

Handboek

Vrijwilligerswerk

Camaraderie draait niet alleen om het team, maar het strekt zich ook uit naar de gemeenschap. Daarom ben je van harte welkom om acht uur per jaar te besteden aan vrijwilligerswerk. Of je nu bloed gaat doneren, een spelletjesmiddag organiseert in een verzorgingshuis of helpt bij het schoonmaken van een dierenasiel—je maakt altijd een positieve impact. En doe je dit samen met collega's, dan is het meteen een mooie teambuilding ervaring.

Vrijwilligerswerk mag plaatsvinden tijdens werktijd, maar stem dit altijd eerst af met je directeur en klant. Laten we samen de wereld een beetje mooier maken!

Plezier maken!

Een groot onderdeel van onze cultuur is samen leuke dingen doen! Teamuitjes, skitrips, pizza- en spelletjesavonden en het lopen van de Dam-tot-Damloop zijn slechts enkele voorbeelden. Veel van deze events ontstaan uit de initiatieven van onze collega's—zij brengen de ideeën, en wij zorgen voor de middelen om het samen mogelijk te maken. Meedoen is geheel vrijwillig, maar stiekem vinden we het geweldig om elkaar ook buiten het werk te spreken en beter te leren kennen. Voor de één betekent dat een drankje doen; voor de ander een deep dive in een nieuwe technologie. Wat het ook is: doe vooral wat bij jou past!

Handboek

Boldness



Handboek

Word mede-eigenaar van Incentro

We geloven in lef: uit je comfortzone stappen en opkomen voor wat voor jou belangrijk is. Daarom bieden we je de kans om mede-eigenaar te worden!

Via de Stichting Administratie Kantoor (STAK) kun je Incentro-aandelen kopen en verkopen tijdens specifieke handelsmomenten. Houd de tijdslijnen dus goed in de gaten als je wilt handelen. Op deze manier krijg je niet alleen een belang in het bedrijf, maar ook een stem in belangrijke beslissingen, zoals dividenduitkeringen.

Alle informatie die je hierover nodig hebt, vind je op [Google Drive](#). Vergeet niet: net als bij elke investering zijn er risico's, en resultaten uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.

Nieuwsgierig naar de waarde van Incentro?

Bereken het met deze formule:

$$\text{Incentro Value} = 5 \times (1 \times \text{winst van 3 jaar geleden} + 2 \times \text{winst van 2 jaar geleden} + 3 \times \text{winst van vorig jaar}) / 6.$$

Dus... heb jij genoeg lef om mede-eigenaar te worden?

Vitaliteitsbudget

We willen dat je je niet alleen goed voelt op je werk, maar ook fysiek en mentaal sterk. Of het nu gaat om een intens potje voetbal, een rustgevende yogales of gewoon een moment om helemaal te ontspannen—we moedigen je aan te investeren in wat jou écht energie geeft. Daarom krijg je ieder jaar €120 om daaraan te besteden.

Dat kan een sportschoolabonnement zijn, een deep-tissue massage, nieuwe hardloopschoenen of zelfs een cursus om te stoppen met roken—jij bepaalt wat jouw vitaliteit ondersteunt, en wij staan er 100% achter.

Dien je kosten eenvoudig in via Afas onder de code “vitaliteitsvergoeding”, en wij regelen de rest. Grijp deze kans om het beste uit jezelf te halen en je vitaliteit te laten stralen!

Handboek

Workation

Wij geloven dat werken vanuit een nieuwe omgeving—of dat nu een zonnig strand is of een rustige hut in het bos—je kan helpen om je weer fris en vol energie te voelen. Een workation geeft je de kans om werk te combineren met nieuwe ervaringen, zodat je buiten de vaste routine kunt treden en je eigen pad kunt ontdekken.

Voordat je vertrekt, bespreek je plannen met je MD of FM. Samen gebruiken we een checklist om ervoor te zorgen dat je workation soepel verloopt zonder dat je werk daaronder lijdt. En vergeet niet ook tijd vrij te maken om écht op te laden. Gebruik je workation dus niet alleen om te werken, maar ook om te pauzeren, te resetten en je focus terug te vinden.

Wil je meer details en de checklist? Neem dan contact op met je MD!

Sabbatical

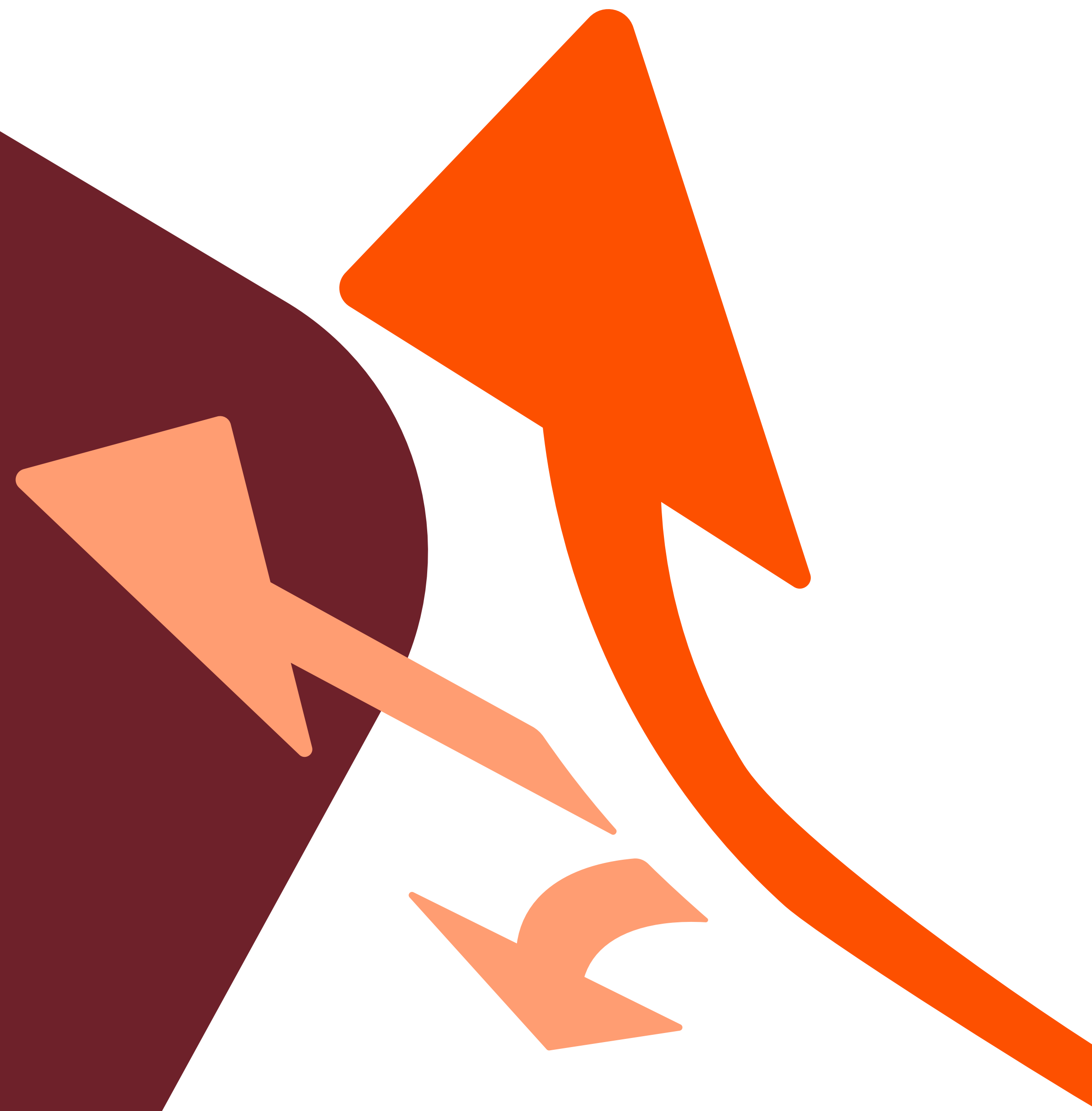
Soms is een langere pauze precies wat je nodig hebt om nieuwe dingen te proberen of weer helemaal op te laden, en dat begrijpen we bij Incentro maar al te goed! Een sabbatical kan hét moment zijn om uit je comfortzone te stappen en opnieuw te ontdekken wat voor jou écht belangrijk is.

Je kunt hiervoor je vakantiedagen gebruiken, extra dagen bijkopen of—als dat niet genoeg is—onbetaald verlof opnemen. Er zijn geen strikte regels, alleen een open gesprek over hoe jouw plannen passen bij jouw behoeften én die van het team.

Bespreek je ideeën daarom op tijd met je Field Manager of Managing Director, zodat we samen jouw sabbatical kunnen vormgeven op een manier die werkt voor zowel jou als voor Incentro.

Handboek

Autonomy



Handboek

Pensioen

Bij Incentro vinden we het belangrijk om nu al na te denken over je toekomst. Een pensioen is eigenlijk uitgesteld salaris—je spaart nu voor later. Wij dragen 5% van je pensioengevend salaris bij, dat is je salaris minus de AOW-franchise van OnsDoenpensioen. Zelf ben je niet verplicht om bij te dragen, maar als je extra wilt sparen of verzekeren, dan is dat helemaal aan jou.

Deze flexibele aanpak past goed bij onze kernwaarden, zoals autonomie, omdat jij de regie hebt over hoe je voor de toekomst spaart. Voor jongere collega's betekent dit vaak meer vrijheid, omdat er geen verplichting is om uit je eigen salaris bij te dragen. Voor collega's die later in hun loopbaan zitten, kan dit echter leiden tot een pensioengat. Daarom is goed advies zo belangrijk!

Meer weten?

Onze pensioenadviseur van Het Pensioenbureau staat klaar om al je pensioenvragen te beantwoorden, en wij nemen de kosten van deze gesprekken voor onze rekening. Neem gewoon contact op met je officemanager om een afspraak in te plannen. Samen helpen we je een toekomst vorm te geven die bij jou past, op jouw manier! [Lees hier meer over de Pensioen Wet.](#)

Verlofregelingen

Vrij nemen

Bij Incentro geloven we dat groeien, leren en hard werken hand in hand gaan met voldoende rust nemen. Vakantie is essentieel om op te laden. Daarom krijg je van ons 7 extra vakantiedagen bovenop het wettelijke minimum. Werk je fulltime, dan heb je recht op 27 vrije dagen per kalenderjaar.

Gebruik van je vakantiedagen

We moedigen je aan om je vakantiedagen elk jaar op te maken om een goede balans te houden tussen werk en ontspanning. Vanaf 2025 volgen we de wettelijke regels voor vakantieverlof. Dat betekent dat de 20 wettelijke dagen vóór 1 juli van het volgende jaar moeten zijn opgenomen. De extra 7 dagen zijn maximaal 5 jaar geldig.

Extra vakantiedagen kopen

Wil je meer dan 27 dagen vrij? Geen probleem! Je kunt tot 10 extra dagen bijkopen (naar rato van je dienstverband). Dit heeft geen invloed op je meestergeld, leasevergoeding of andere arbeidsvoorwaarden. Je arbeidsvoorwaarden blijven verder hetzelfde.

Handboek

Verkopen van vakantiedagen

In het jaar nadat ze zijn opgebouwd, kun je je bovenwettelijke dagen terugverkopen aan Incentro.

Voorbeeld: Als je 7 bovenwettelijke dagen van jaar 1 meeneemt naar jaar 2, heb je in jaar 2 in totaal 14 bovenwettelijke dagen. Alleen de 7 dagen uit het vorige jaar komen in aanmerking voor verkoop. Neem contact op met je officemanager om je opties te bespreken—zij kunnen een berekening voor je maken.

Anti-oppot beleid

Elk jaar krijg je 27 dagen vrij als je fulltime werkt (20 wettelijke dagen plus 7 bovenwettelijke dagen). Omdat we willen dat je deze dagen ook echt opneemt (voor een gezonde werkcultuur, werk-privébalans en algemeen welzijn), vragen we je maximaal 10 dagen mee te nemen naar het volgende jaar.

Wettelijke regels

De regels rondom vakantiedagen zijn opgenomen in [Artikel 638](#) van de wet. Verlof voor zwangerschap, bevalling, adoptie en pleegzorg is ook wettelijk geregeld. Voor meer informatie kun je de [Wet Arbeid en Zorg](#) raadplegen.

Bijzondere verlofdagen

Bij Incentro staan we altijd voor elkaar klaar, in goede én minder goede tijden. Soms vraagt het leven om wat extra tijd, en daar geven we je graag de ruimte voor. Voor veelvoorkomende situaties hebben we standaard afspraken gemaakt, zodat iedereen weet waar 'ie aan toe is.

Ouderschapsverlof

Komt er een kleintje aan? Als partner heb je recht op één week betaald geboorteverlof. Daarnaast kun je binnen de eerste zes maanden na de geboorte tot vijf extra weken ouderschapsverlof opnemen. En daarbovenop kunnen beide ouders negen weken betaald ouderschapsverlof opnemen in het eerste levensjaar van hun kind.

Volgens de wet ontvang je tijdens deze verloven 70% van je salaris. Bij Incentro vullen we dit aan met 100% van je secundaire arbeidsvoorwaarden (met uitzondering van de onkostenvergoeding, die gebruik je tijdens je verlof toch niet en de Belastingdienst heeft daar zo z'n mening over!).

Handboek

Andere standaard regelingen

- Voor huwelijken of geregistreerde partnerschappen (van jezelf, je kind of je ouders) heb je recht op één dag verlof. Pre-trouwwieringen en andere huwelijken vallen onder persoonlijk verlof.
- Verhuizingen worden beschouwd als een privézaak en komen bij Incentro niet in aanmerking voor betaald verlof.
- In het geval van het overlijden van een partner, ouder of kind krijg je verlof vanaf de dag van overlijden tot en met de uitvaart. Daarnaast krijg je één dag verlof bij het overlijden van kleinkinderen, stiefkinderen, grootouders, overgrootouders, schoonfamilie, broers, zussen en zwagers/schoonzussen.

Individuele verlofafspraken

Levenssituaties zijn uniek en niet alles is vooraf te plannen. Maar we willen dat je weet dat Incentro er voor je is. We staan altijd open voor het bespreken van speciale situaties, zodat je de tijd krijgt die je nodig hebt—of het nu gaat om een paar dagen vrij of een tijdelijke urenreductie.

Hier zijn enkele voorbeelden van situaties waarin we in het verleden speciaal verlof hebben aangeboden:

- Ziekte van een kind of ouder
- Verlies van een dierbare
- Begeleiden van een naaste naar een medische afspraak
- Zorg voor een ernstig zieke familielid
- Ondersteuning na een ingrijpende gebeurtenis
- Onverwachte noodgevallen

Bespreek dit met je MD als je wat tijd vrij nodig hebt.

Feestdagen

De wet laat wat ruimte over hoe om te gaan met nationale feestdagen. Op de volgende nationale feestdagen ben je bij Incentro vrij (en kost het je dus geen vakantiedagen):

- 1 januari – Nieuwjaarsdag
- Datum variabel - Tweede Paasdag
- 27 april – Koningsdag
- Datum variabel - Hemelvaartsdag
- Datum variabel - Tweede Pinksterdag
- 25 december – Eerste Kerstdag
- 26 december – Tweede Kerstdag

Handboek

Diversiteit

Bij Incentro betekent écht succes dat je volledig jezelf kunt zijn. Daarom proberen we diversiteit ook terug te laten komen in ons beleid. Flexibele vakantiedagen zijn één manier waarop we dit ondersteunen (zie hieronder), maar we gaan graag verder. Hier zijn twee situaties waarin we al verlof aanbieden, en als je andere behoeften hebt, laten we erover praten—we beloven met je mee te denken.

Rainbow Leave

Inclusiviteit voor iedereen is belangrijk bij Incentro, ook voor regenbooggezinnen. Regenboogouders die geen recht hebben op standaard geboorteverlof volgens de Wet arbeid en zorg krijgen hier zes weken betaald verlof (één week 100%, vijf weken 70%). Dit verlof is bedoeld om jou en je kind te ondersteunen en om je de tijd te geven om deze bijzondere periode samen volledig te beleven.

Transitie verlof

Voor degenen die een medische of sociale transitie doormaken, bieden we transitieverlof aan. Dit kan gebruikt worden voor medische afspraken, herstel na operaties of andere stappen in je transitieproces. Het verlof wordt afgestemd op jouw behoeften, zodat je deze periode zonder zorgen kunt doorlopen. Veel situaties vragen om een op maat gemaakte aanpak, en deze voorbeelden laten zien dat we in het verleden zeer royaal zijn geweest met verlof voor uitzonderlijke omstandigheden—en dat zullen we blijven doen. Deze mate van maatwerk weerspiegelt onze menselijke kant en toont onze betrokkenheid. Aarzel dus niet om je behoeften met je manager te bespreken. En als je merkt dat een collega worstelt en niet genoeg ruimte neemt (of heeft genomen) om ermee om te gaan, help dan door dit bespreekbaar te maken.

Flexibele vakantiedagen

Bij Incentro vieren we diversiteit door jou de vrijheid te geven om de vakantiedagen te kiezen die voor jou het belangrijkste zijn.

Neem je liever vrij voor Eid-al-Fitr, Keti Koti, Diwali, Pride, Chinees Nieuwjaar of je verjaardag in plaats van een nationale feestdag? Geen probleem!

Handboek

Als je op een nationale feestdag werkt, laat dit dan weten aan je officemanager, en wij zetten die uren om in flexibele vakantiedagen in AFAS. Je kunt deze dagen vervolgens opnemen op een moment dat voor jou belangrijk is, zolang het past bij je werkverplichtingen. Zo kun je vieren wat voor jou belangrijk is!

Onkostenvergoeding

Bij Incentro houden we het graag eenvoudig en efficiënt, en we vertrouwen op jouw zelfstandigheid. Je ontvangt een maandelijkse onkostenvergoeding van €83 (bij een 40-urige werkweek) om kleine werkgerelateerde kosten te dekken, zoals koffie bij een klant of thuis, kosten voor je thuiswerkplek zoals energie, je mobiele telefoon en abonnement, en kleine parkeerkosten. Geen gedoe met bonnetjes of declaraties. Wij geloven in vertrouwen en willen je vrijhouden van administratieve rompslomp. Jij bepaalt zelf waar je het voor gebruikt, zolang het je werk ondersteunt.

Vakantiegeld

Net als elke werkgever geeft Incentro je 8% jaarlijkse vakantietoeslag.

Incentro

Maar hier bepaal jij hoe je deze ontvangt! Je kunt kiezen om je vakantietoeslag maandelijks uit te laten betalen of het op te sparen voor een groter bedrag één keer per jaar—wat voor jou het beste werkt. Wil je een maandelijkse extra of een eenmalige uitbetaling voor een grote uitgave? Het is jouw keuze!

Mobiliteitsregeling

Bij Incentro houden we van flexibiliteit—zeker als het gaat om jouw reiskeuzes. Daarom heb je twee geweldige opties: het Lease Plan of het Leasenier Plan. Jij kiest wat het beste bij je past! Met zowel Lease als Leasenier kun je ook een fiets leasen.

Lease Plan

Reis je liever met de auto? Met onze leasevergoeding kun je een elektrische auto naar keuze nemen. Daarnaast krijg je een NS-Business Card voor de momenten dat je met de trein wilt reizen. Gebruik je zowel een leaseauto als het openbaar vervoer, dan verwachten we wel dat je de auto laat staan wanneer je met de trein reist.

Autonomy

Handboek

Leasenie Plan

Geen interesse in een leaseauto? Geen probleem! Het Leasenie Plan geeft je een extra toelage bovenop je salaris, kilometervergoeding voor zakelijke ritten én een NS-Business Card. Met deze kaart kun je zowel zakelijk als privé reizen in de tweede klas.

Dus, als je zin hebt in een weekendtreinreis binnen Nederland, ben je helemaal klaar met je NS-Business Card. Het is een unieke en flexibele toevoeging aan ons mobiliteitsbeleid! Je vindt alle details over deze opties in het [mobiliteitsbeleid](#), dat onderdeel is van je arbeidsovereenkomst. Zo ben je altijd klaar om te reizen op de manier die bij jou past!

Fietsplan

Fiets je liever dan dat je de auto of het openbaar vervoer neemt? Of wil je misschien verschillende vervoersmiddelen combineren? Je kunt een fiets leasen! Onze leaseautoleverancier, Ayvens, werkt samen met Hellorider om een volledig assortiment e-bikes aan te bieden.

[Lees hier alles over het fietsplan.](#)

Het thuiswerkbudget

Iedereen werkt het beste op zijn of haar eigen manier, daarom hebben we het “thuiswerk budget” opgezet. Elke drie jaar krijg je een budget van €350 (excl. BTW) om je thuiswerkplek in te richten of te upgraden precies zoals jij dat wilt. Denk aan ergonomische stoelen, balance-tools, noise-cancelling koptelefoons of andere hulpmiddelen die je helpen comfortabel en productief te werken. Dit sluit aan bij onze focus op Diversiteit & Inclusie, iedereen heeft andere behoeften voor een optimale werkplek.

De richtlijnen:

Je moet je proeftijd hebben voltooid.

De factuur moet op naam van Incentro staan (zodat wij de BTW kunnen terugvorderen) en ingediend worden in Afas met de code “home workspace setup.”

Aangeschafte items behoren drie jaar toe aan Incentro, daarna zijn ze van jou. Als je binnen 24 maanden vertrekt, geldt een naar rato terugbetaling.

Dit budget is er om jouw unieke werkstijl en behoeften te ondersteunen, zodat je altijd comfortabel kunt werken, waar je ook bent!

Handboek

LLM Use Policy

Slimmer werken met AI? Zeker! Maar denk wel na. Binnen Incentro omarmen we deze technologie volop, zowel voor onszelf als in ons werk voor klanten. Maar met grote kracht komt grote verantwoordelijkheid. Daarom hebben we een duidelijke LLM Use Policy opgesteld.

De allerbelangrijkste vuistregel? Gebruik je gezonde verstand en denk na voordat je prompt.

AI is fantastisch, maar de data die je erin stopt is daarna niet altijd meer van jou. Sommige dingen horen simpelweg nooit in een prompt thuis. Nergens. Klaar. Denk hierbij aan wachtwoorden, API- en SSH-keys, BSN-nummers en volledige ID-scans, ruwe gezondheidsgegevens en MFA-codes, alles wat een NDA met een klant zou kunnen schenden.

Wil je precies weten wat wel en niet mag, hoe we veilig met klantgegevens omgaan én hoe je het maximale uit AI haalt zonder risico's?

Check dan hier de [volledige LLM Use Policy](#).

Handboek

Mastery



Handboek

Mastery money

Bij Incentro geloven we in jouw groei, op het werk én daarbuiten. Daarom ontvang je elke januari €650 bruto, ook wel je Mastery Money genoemd. Hoe je dat investeert? Dat bepaal jij zelf.

Een nieuwe vaardigheid leren, gitaarlessen pakken, een familiedag organiseren of met vrienden naar een concert, het telt allemaal. Want groei stopt niet bij de kantoordeur.

Mastery gaat over vooruitgang, en die kan overal plaatsvinden. We trappen het nieuwe jaar samen af met dit bedrag, ideaal als je toch al goede voornemens had.

De kleine lettertjes

Dit bedrag staat drie jaar vast en wordt alleen uitgekeerd als onze Nederlandse kantoren het jaar ervoor winst hebben gemaakt. Deze voorwaarde geldt vanaf de uitkering in januari 2026, in 2025 keren we nog winstdeling uit op basis van de arbeidsvoorwaarden van vóór 2025.

Overuren

Soms moet je er gewoon volledig voor gaan en dat hoort erbij. Werk je in een maand meer dan 100% van je uren voor een klant? Dan worden die extra uren gewoon volledig uitbetaald. En als je in het weekend aan de slag gaat, krijg je 150% van die uren vergoed.

Overleg wel altijd eerst met je Field Manager voordat je die extra uren maakt. We willen niet dat je jezelf voorbijloopt. Heb je de uren gemaakt? Geef dan een seintje aan je Office Manager, zodat alles netjes wordt verwerkt. Zo houden we het gezond én overzichtelijk.

Vertrouwelijkheid

Als consultant werk je met gevoelige informatie van klanten en daar ga je zorgvuldig mee om. Hoe we dat precies aanpakken, lees je in het addendum. Neem dat goed door, want dit is iets waar je dagelijks mee te maken krijgt. [Lees meer in het addendum.](#)

Handboek

Pick your own laptop

De juiste tools zijn essentieel voor jouw werk. Elke vier jaar krijg je een budget van €2.250 (excl. BTW) om de laptop te kiezen die jouw expertise het beste ondersteunt en je helpt te groeien. Je werk verdient de beste apparatuur, en wij vertrouwen erop dat jij weet wat je nodig hebt.

Enkele aandachtspunten:

De laptop moet voor minimaal 90% zakelijk worden gebruikt om aan de fiscale regels te voldoen.

De factuur moet op naam van Incentro staan, en de laptop blijft de eerste vier jaar ons eigendom.

Zorg goed voor je laptop—kosten door nalatigheid, zoals diefstal door onoplettendheid, zijn voor eigen rekening.

Heb je een laptop nodig die duurder is dan het budget? Geen probleem, het verschil kan via je salaris worden verrekend.

Standaard Incentro Laptop

Geen specifieke voorkeur? Je kunt ook kiezen uit een standaard Dell, MacBook of Chromebook die wij beschikbaar hebben.

Jouw laptop overkopen

Na vier jaar kun je je laptop kopen voor de restwaarde (afgeschreven tot 10%). De afschrijving wordt lineair berekend over 48 maanden. Als je Incentro binnen deze vier jaar verlaat, moet je je PYO-laptop kopen voor de huidige waarde. Voor een standaardlaptop is dit niet nodig.

Duurzaamheid

Wil je je laptop na gebruik doorgeven of doneren? Onze officemanager helpt je graag om dit te regelen.

Je hebt het gehaald!

We hopen dat deze handleiding je een duidelijk overzicht heeft gegeven van de vele mogelijkheden en medewerkersvoordelen bij Incentro. Deze voordelen zijn niet alleen praktisch—ze weerspiegelen ook wie we zijn als bedrijf en waar we voor staan.

Bij Incentro geloven we in het versterken van onze mensen, zodat ze kunnen groeien, innoveren en bloeien. Of het nu gaat om flexibele vakantiedagen, professionele ontwikkeling met Mastery Money, of de vrijheid om je perfecte werkplek te creëren.

Deze medewerkersvoordelen zijn ontworpen om jou te helpen je volledige potentieel te benutten. Terwijl je alles verkent wat deze handleiding te bieden heeft, moedigen we je aan om het beste uit deze mogelijkheden te halen. Als je vragen, ideeën hebt of ondersteuning nodig hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met je officemanager of manager. Samen blijven we een werkplek bouwen waar iedereen kan slagen, samenwerken en van de reis kan genieten. Op jouw groei, welzijn en alles wat we samen als team zullen bereiken!

Ga nu aan de slag en benut je maximale potentieel!

