

ЛИЧНОСТНИТЕ КАЧЕСТВА НА СТУДЕНТА, ОКАЗВАЩИ ВЛИЯНИЕ ПРИ ФОРМИРАНЕТО НА ПРОФИЛА НА СОЦИАЛНИЯ РАБОТНИК

*Надежда Иванова, Красимира Бенкова, Явор Георгиев,
Надя Влаева, Мариана Пенкова, Ален Петров*

THE PERSONAL QUALITIES OF THE STUDENT, INFLUENCING THE FORMATION OF THE PROFILE OF THE SOCIAL WORKER

*Nadezhda Ivanova, Krasimira Benkova, Yavor Georgiev,
Nadia Vlaeva, Mariana Penkova, Alen Petrov*

Резюме: За установяване на личностните качества на студента, оказващи влияние при формирането на профила на социалния работник, се проучи мнението и отношението на студентите от специалност „Социални дейности“ при Тракийски университет, Медицински факултет. Анкетното проучване се проведе през 2022 г.

Анкетираните лица, поставиха на първо място качеството „Морална отговорност“ (44,7%), следвано от „Комуникативност“ (42,1 %) и „Мотивираност“ (39,5%).

Ключови думи: профил, качество, социален работник

Summary: To establish the personal qualities of the student, influencing the formation of the profile of a social worker, the opinion and attitude of the students majoring in "Social Activities" at the Trakia University, Faculty of Medicine was studied. The survey was conducted in 2022. The respondents put in the first place the quality "Moral responsibility" (44.7%), followed by "Communicativeness" (42.1%) and "Motivation" (39.5%).

Key words: profile, quality, social worker

ПРОБЛЕМИ НА СОЦИАЛНАТА СРЕДА ПРЕЗ „ПОГЛЕДА“ НА БЪДЕЩИЯ СОЦИАЛЕН РАБОТНИК

*Надежда Иванова, Красимира Бенкова, Надя Влаева,
Явор Георгиев, Мариана Пенкова, Ален Петров*

PROBLEMS OF THE SOCIAL ENVIRONMENT THROUGH THE „LOOK“ OF THE FUTURE SOCIAL WORKER

*Nadezhda Ivanova, Krasimira Benkova, Nadya Vlaeva,
Yavor Georgiev, Mariana Penkova, Alen Petrov*

Резюме: За установяване на проблемите на социалната среда през „погледа“ на бъдещия социален работник, се проучи мнението и отношението на студентите от специалност „Социални дейности“, при Тракийски университет, Медицински факултет. Анкетното проучване се проведе през 2022 г. На първо място, анкетираните лица поставиха „Несъответствие между професионална квалификация и заплащане на труд“ (34,2%).

Ключови думи: проблем, професионална среда, студент, социален работник

Summary: To establish the problems of the social environment through the "look" of the future social worker, the opinion and attitude of the students majoring in "Social Activities" at the Trakia University, Medical Faculty was studied. The survey was conducted in 2022. In the first place, the respondents put "Mismatch between professional qualifications and wages" (34.2%).

Key words: problem, professional environment, student, social worker

За установяване на проблемите на социалната среда през „погледа“ на бъдещия социален работник, се проучи мнението и отношението на студентите от специалност „Социални дейности“, при Тракийски уни-

СОЦИАЛНИЯТ СМИСЪЛ НА НАЦИОНАЛНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА ДЕЦА ПРАВОНАРУШИТЕЛИ

Румен Василев, Надя Влаева, Явор Георгиев, Весела Марева

THE SOCIAL SENSE OF THE NATIONAL LEGISLATION FOR CHILDREN OFFENDERS

Rumen Vasilev, Nadya Vlaeva, Yavor Georgiev, Vesela Mareva

Резюме: Статията е опит да се разгледа влиянието на националното законодателство за деца правонарушители през призмата на социалната рамка, като се осмисли влиянието на съществуващите правни норми за тази категория деца в социалния смисъл, който то носи.

Всяка законодателна норма произтича от правната необходимост за нейното създаване с идеята да се регулират съответните правни процеси, но в генезиса на всяка норма е заложена моралната и етичната идея за влияние върху обществото и върху личността, т.е. всяко законодателство носи и социален смисъл.

Това обстоятелство е особено подчертано, когато нормите са относими към регулация на детското поведение при извършени от децата правонарушения, защото преди да се налагат каквито и да са санкции свързани с каквато и да е репресия спрямо поведението им е необходимо да се помисли за няколко важни неща: опазване правата на детето, законодателни гаранции за неговото здравно и образователно развитие и възможност за социализация, а не за изолация.

Ключови думи: деца правонарушители, национално законодателство, социален и правен аспект

Summary: The article is an attempt to examine the impact of the national legislation on child offenders through the prism of the social

framework, considering the impact of existing legal norms for this category of children in the social sense it brings.

Each legislative rule stems from the legal necessity for its creation with the idea of regulating the relevant legal processes, but the genesis of each norm enshrines the moral and ethical idea of influencing society and on personality, i.e. any legislation also makes social sense.

This circumstance is particularly pronounced when the norms are relevant to the regulation of children's conduct in the case of offences committed by children, because before any sanctions are imposed related to any repression of their behavior, it is necessary to consider several important things: the protection of the rights of the child, legislative guarantees for his health and educational development and the possibility of socialization, not for insulation.

Keywords: *child offenders, national legislation, social and legal aspect*

Сред основните демократични принципи намерили място във философията, смисъла и конструкцията на действащата ни национална конституция е този за опазване правата на човека и в частност на децата. В национален и европейски социален и правен смисъл, чрез наличието на основните демократични принципи заложи в конституцията ни на практика се потвърждава нейната социална същност и социален заряд на основен правен акт съобразен с модерния смисъл на демократичните норми. В доклад на Европейската комисия за демокрация чрез право (т.н. Венецианска комисия), озаглавен „Защита на правата на децата: международни стандарти и национални конституции“ се посочва, че: „... държавите от Съвета на Европа се насърчават да предприемат конкретни стъпки за включване правата на детето в националните си конституции“, с който текст и смисъл националната правна рамка относима за децата правонарушители се съобразява при прилагането ѝ.

В националното ни законодателство се съдържат множество специфични правни норми в свързани с правата и задълженията на децата в общ план и в частност за децата правонарушители, свързани с възможността спрямо тях да бъдат налагани възпитателни или наказателни мерки, с възможност те и техните семейства да бъдат подпомогани от социалните служби, да бъдат осиновявани, настанявани в приемни семейства или в социални институции. Идеята на този правен модел е да се подчертае социалния смисъл на държавната загриженост за подпомагане на процесите на развитие и образование на децата.

В социален и правен аспект, разглеждайки конституцията и цялостното национално законодателство свързано с децата, както и правонару-

РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНАТА РАБОТА В БЪЛГАРИЯ

Явор В. Георгиев, Надя В. Влаева, Весела В. Марева, Таня Г. Танева

DEVELOPMENT OF SOCIAL WORK IN BULGARIA

Yavor V. Georgiev, Nadya V. Vlaeva, Vesela V. Mareva, Tanya G. Taneva

Abstract: The purpose of the current article is to make a historical overview of social work in Bulgaria. Tracking the development of the profession allows it to be considered more clearly in its contemporary professional and scientific discourse. In this way, "a clearer vision of the present, not the past" emerges [1]. The article examines three main periods in the development of the profession – 1) poverty and charity, 2) professionalization and 3) modern social work.

Keywords: social work development, historical overview, social work in Bulgaria

Въведение

В България социалната работа е официално призната като професия след 90-те години на 20-ти век, въпреки че в историята на българското общество, много преди този период са се организирани дейности, близки със съвременното съдържание на термина „социална работа“.

Макар и в различен времеви период, процесът на развитие на социалната работа в България не е по-различен от този в останалите страни.

Бедност и Благотворителност

Социалната работа води началото си от Древността, когато в древните държави Гърция и Рим се правят първите опити за социално регулиране [2].

Константин I-ви официално признава християнската църква през 4-ти век. Тя създава приюти, домове за възрастни хора, подслони за бездомните, болници и сиропиталища [3].

След 580г. църквата създава мрежа от енории, чиято дейност е раздаването на храна на бедните. Манастирите са служили за различни социални услуги, като например болници, старчески домове и сиропиталища.

В България, още от времето на Хан Крум съществуват закони за подкрепа на просящите и ако не им бъде оказана помощ, се стига дори до отнемане на имота на богатите [4, стр.44].

Между 11 и 14-ти век „социалното подпомагане се развива на териториален принцип, като се подчинява на местните закони“ [4, стр.44]. Църквата и манастирите организират приюти и обществени кухни за нуждаещите се.

През Средновековието църквата има силно влияние върху европейското общество. През този период благотворителността се е считала за висша добродетел. Формата на благотворителност се е изразявала в директното

ИЗСЛЕДВАНЕ НА УПОТРЕБАТА НА ПСИХОАКТИВНИ ВЕЩЕСТВА ОТ ЛИЦА, ИЗТЪРПЯВАЩИ НАКАЗАНИЕ „ЛИШАВАНЕ ОТ СВОБОДА“

Красимира Т. Бенкова, Весела В. Марева, Надя В. Влаева, Явор В. Георгиев,
Екатерина Д. Георгиева

STUDY ON THE USE OF PSYCHOACTIVE SUBSTANCES BY PERSONS PUNISHED BY A COURT OF LAW WITH "IMPRISONMENT"

Krasimira T. Benkova, Vesela V. Mareva, Nadya V. Vlaeva, Yavor V. Georgiev,
Ekaterina D. Georgieva

Abstract: The current article presents the results of the first two stages of a research project entitled "Drug Abuse and Risk Groups. Study of the three-component relationship between sex - the type of psychoactive substances used - the type of crime committed, in persons deprived of their liberty". The project is implemented by a research team of the Department of Social Activities, Faculty of Medicine, Thracian University, Stara Zagora. It is financed by a targeted subsidy of the Research Institute of the Thracian University under Contract № 11/2019 for university research. The purpose of the article is to study the use and frequency of use of psychoactive substances by persons punished by a court of law with "imprisonment".

Keywords: imprisonment, psychoactive substances, substances used, crime committed

Актуалност

Употребата на наркотични вещества е социално значим проблем в световен мащаб, обхващащ различни групи, независимо от тяхната възраст, пол, расова принадлежност и религиозна насоченост. Сред групите потребители на незаконни вещества с висок процент са лицата, изтърпяващи наказание „лишаване от свобода“. Съществува връзка между наркотиците и престъпността, включваща честотата на употреба, вида на психоактивните вещества и извършените престъпления.

Общността на лицата, изтърпяващи наказание „лишаване от свобода“ предлага възможност за проучване и анализиране на проблемите, свързани с наркотиците като цяло. При тях се наблюдават основно две зависимости: извършване на престъпление под въздействието на наркотици и извършването на престъпление с цел набавяне на средства за закупуване на наркотици.

Етапи на проектното изследване

Изследването обхваща три етапа. Първият – подготвителен е свързан с проучване на теоретичните източници и на законодателството, свързано с употребата на психоактивни вещества. През втория етап е разработена анкета и е реализирано проучване сред целевата група. Третият етап включва анализ на резултатите от изследването.

БЕДНОСТТА КАТО ПРЕДПОСТАВКА ЗА ВЪЗНИКВАНЕ НА СОЦИАЛНАТА РАБОТА

Явор Георгиев, Надя Влаева, Радина Нойкова

POVERTY AS A PREREQUISITE FOR THE EMERGENCE OF SOCIAL WORK

Yavor Georgiev, Nadya Vlaeva, Radina Noykova

Резюме: Настоящата статия разглежда бедността като основна предпоставка за възникването на дейностите, кореспондиращи със съвременна социална работа. Представени са благотворителните дейности и първите закони, които са пряко ангажирани с бедните и преодоляването на бедността.

Ключови думи: бедност, социална работа

Summary: This article considers poverty as a basic prerequisite for the emergence of activities corresponding to modern social work. Charitable activities and the first laws that are directly involved in the poor and overcoming poverty are presented.

Keywords: poverty, social work

Социалната работа цели да подобри социалното функциониране и благополучие на индивиди, семейства, групи и общности. [1] В Националната стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване 2020 е дадена следната дефиниция на ЕС за бедност: „...бедни са тези лица, семейства и групи, чиито ресурси (материални, културни и социални) са толкова ограничени, че ги изключват от минимално приемливия начин за живот в държавите-членки на Европейския съюз (ЕС), в които те живеят.” [2]

Въпреки това, основата на професията се открива в благотворителността. Основното предизвикателство е бедността.

ТЕРАПЕВТИЧЕН ЕФЕКТ НА СИЛИМАРИН МАКС ПРИ ПАЦИЕНТИ С ЧЕРНОДРОБНА СТЕАТОЗА

Мариана Пенкова, Надежда Иванова, Надя Влаева

THERAPEUTIC EFFECT OF SILIMARIN MAX IN PATIENTS WITH LIVER STEATOSIS

Mariana Penkova, Nadezhda Ivanova, Nadia Vlaeva

Summary: *Silymarin max monotherapy in patients with hepatic steatosis - open clinical observation. Aim of the study: to compare the main indicators before and after the application of Silymarin. Dosage applied: 2 X 1 tablet Silymarin.*

Silimar in therapy in patients with mild, moderate or severe hepatic non-alcoholic steatosis has a strong and statistically significant positive effect after 12 weeks of administration.

Keywords: *steatosis, liver enzymes, abdominal ultrasound, non-alcoholic fatty liver disease*

Въведение

Белият трън (*Silybum marianum*) е бил използван още в гръко-римските времена като билков лек за различни заболявания, особено при чернодробни проблеми. [1, 2, 4, 5] Активната съставка в белия трън е известна като *silymarin*.

Ефектите на силимарин са разнообразни - свързва свободните кислородни радикали; стабилизира клетъчните мембрани, стимулира синтеза на РНК, инхибира трансформацията на stelatните клетки в миофибробласти, предотвратява увреждането на черния дроб, благодарение на антиоксидантните си свойства.

Материал и методи

Монотерапия със Силимарин при пациенти със стеатоза на черния дроб – отворено клинично наблюдение.

ОБУЧЕНИЕТО НА СЛУЖИТЕЛИТЕ – УСЛОВИЕ ЗА КАЧЕСТВО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

*Надя Влаева, Весела Марева, Радина Нойкова,
Станимира Георгиева, Явор Георгиев*

TRAINING OF EMPLOYEES - A CONDITION
FOR THE QUALITY OF SOCIAL SERVICES

*Nadya Vlaeva, Vesela Mareva, Radina Noykova,
Stanimira Georgieva, Yavor Georgiev*

Резюме: Промените в Закона за социално подпомагане (ДВ, бр.56) и Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане (ДВ, бр. 133) са начало на реформата в социалната сфера, в частта относно социалните услуги и подкрепата за уязвимите групи в страната. Тези нормативни актове очертават новата философия на държавна политика в областта на социалните услуги и подкрепа на уязвимите групи на обществото [1], отразена в множеството документи, приети програми, изпълнени проекти и поети държавни ангажименти. Същността на социалната услуга е основана на социалната работа. Качеството на социалните услуги е зависимо от нормативната уредба, националната и местна политика и квалификацията на работещите. Целта на настоящата статия е да изведе значението на квалификацията и професионалното развитие на служителите, които осъществяват дейността по предоставянето на услугата за качеството им.

Ключови думи: социална работа, социални услуги, обучение, квалификация

Summary: The changes in the Law on Social Assistance (SG, No. 56) and the Rules for Implementation of the Law on Social Assistance (SG, issue 133) are the beginning of the reform in the social sphere, in particular concerning social services and support for vulnerable groups in the country. These regulations outline the new philosophy of

ЕТАПИ В РАЗВИТИЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В БЪЛГАРИЯ

*Надя Влаева, Весела Марева,
Радина Нойкова, Станимира Георгиева*

STAGES IN THE DEVELOPMENT OF SOCIAL SERVICES IN BULGARIA

*Nadya Vlaeva, Vesela Mareva,
Radina Noykova, Stanimira Georgieva*

Резюме: Социалните услуги са важен елемент от социалната сфера на всяка съвременна държава. Те са предназначени да бъдат от полза за онези личности, семейства и общности, имащи нужда от подкрепа. В опит да отговори на нуждите на индивидите, националната социална политика и нормативно-правната уредба се променят и приспособяват. Настоящата статия е опит да се проследят тенденциите в развитието на социалните услуги в страната ни след реформата в социалната сферата. Изборът на тема е провокиран от промените в законодателството и влизането в сила на Закон за социалните услуги в България, считано от януари 2020г.

Ключови думи: социални услуги, социална работа, закони, развитие

Summary: Social services are an important element in the public sphere of any modern state. They are designed to benefit those individuals, families and communities in need of support. In an effort to meet the needs of individuals, national social policy and regulations are changing and adapting. This article is an attempt to follow the trends in the development of social services in our country after the reform in the social sphere. The choice of the topic was provoked by the changes in the legislation and the entry into force of the Law on Social Services in Bulgaria as of January 2020.

Keywords: social services, social work, laws, development

МЕДИЦИНСКИ АСПЕКТИ НА СОЦИАЛНАТА РАБОТА

Надя Влаева, Весела Марева

MEDICAL ASPECTS OF SOCIAL WORK

Nadya Vlaeva, Vesela Mareva

Резюме: Социалната работа е практическа професия и академична дисциплина, която насърчава социалната промяна и развитие, социалното сближаване и овластяването и освобождаването на хората. Принципиите на социалната справедливост, правата на човека, колективната отговорност и зачитането на различията са от основно значение за социалната работа. [1] В наши дни тя обхваща широк спектър от дейности с икономически, правен, медицински характер, което обуславя необходимостта от подготвени кадри в областта на социалните дейности. Такъв спектър от знания и умения предлага Медицинският факултет на Тракийски университет.

Ключови думи: социална работа, медицина, право, социални, общество

Abstract Social work is a practical profession and an academic discipline that promotes social change and development, social cohesion and the empowerment and liberation of people. The principles of social justice, human rights, collective responsibility and respect for differences are essential for social work. [1] Nowadays, it covers a wide range of activities of economic, legal, medical nature, which determines the need for trained personnel in the field of social activities. Such a spectrum of knowledge and skills is offered by the Medical Faculty of the Trakia University.

В резултат на задълбочаващата се политическа и икономическа криза, подобряването благосъстоянието на обществото е водещ приоритет в европейския дневен ред повече от десетилетие. Редица общностни документи фокусират вниманието върху целенасочени действия по подкрепа на



ДИГИТАЛИЗАЦИЯТА, КАТО ФАКТОР ЗА СОЦИАЛИЗАЦИЯ НА ХОРА С НАРУШЕНИ ФИЗИЧЕСКИ И МЕНТАЛНИ СПОСОБНОСТИ

Румен Василев, Весела Марева, Надя Влаева

DIGITALIZATION AS A FACTOR FOR SOCIALIZATION OF PEOPLE WITH LIMITED PHYSICAL AND MENTAL COMPETENCIES

Rumen Vasilev, Vesela Mareva, Nadya Vlaeva

ABSTRACT: Analysis of the experience and enrichment of the educational process by students from the specialty "Social Action" at the Faculty of Medicine at the University of Trakjiski - Stara Zagora.

Without ignoring the importance of a set of other factors that support socialization of the horat with physical and mental deficiency, authorize the analysis of the positive effects on digitalization and digitalite technology in socialized socialism. They will stop the process, the element from the humanitarian community on democratic society and the katopite of the government and the pre-structure model to protect the social institutions of the society through digitalization, partly from the technical progress and the sub-program, the program will take you through the process.

The focus on the present analysis is that the osmyslyans do not have a positive impact on the technical progress and, in particular, on the digitalization while realizing the social housing service, a lack of housing, the kato factor also helps socialize the physical and mental deficit.

Key words: Дигитализация, постмодерно общество, социализация, социални услуги

Въведение

Процесът на развитието и навлизането на дигиталните комуникативни технологии в живота ни е неспирен. Като плод на човешкия гений те осъществяват връзката в модерните отношения между хората. Постмодерното ни общество приема процесът на дигитално-комуникативното развитие и резултатите от функциониращата мрежова реалност като процес, който не изключва:

- възможен риск за националната сигурност и социалния мир;
- възможно нарушаване на човешките права;
- възможност за позитивно влияние в процеса на усъвършенстване на познанията и образователните модели;
- възможност за социализация на хората и особено на онази част от тях, които имат нарушени физически и ментални способности.

Комуникативните технологии отдавна са повсеместни, а транснационалните и тран-

синдустиалните процеси се разгръщат безпрепятствено и едновременно във всички посоки благодарение на дигиталните технологии, които смело навлизат и в социалната сфера, като вид образователен модел сред лицата с дефицити. Според Христов: „С пробива в областта на изкуствения интелект, съчетан с разчитане на човешкия геном, идва следващият етап, който е не просто технология, а революция: човешкото мислене и човешкият интелект да бъде качени на небиологичен носител”. В този смисъл можем да разглеждаме глобализацията в постмодерните общества на посткомунистическите и набиращи скорост демокрации и като подвластна на дигиталните технологии, и като предпоставка за тяхното неспирно усъвършенстване и социално влияние върху обществото. Безспорно дигитализацията революционизира обществото и е същностен елемент от модерното икономическо, политическо, информационно и социално пространство, но тя може да бъде използвана и като средство за

SPECIFICS OF SOCIAL WORK IN THE PROTECTED HOUSING SERVICE IN BULGARIA

Prof. Krasimira Benkova, PhD

PhD Student Petya Stoevska

Teaching Assistant Nadya Vlaeva, PhD

PhD Student Radina Noikova

PhD Student Stanimira Raleva

Trakia University, Bulgaria

ABSTRACT

In 2003 Bulgaria enacted new legislation that introduced various reforms in the social sphere. These changes define a new philosophy of state policy in the area of social services and society's vulnerable groups.

Protected Housing is a social service that enables the transition from the traditional in Bulgaria institutional care to the services offered in the community and the family environment. The practical social work and the social worker in the service *Protected Housing* are the main subjects of analysis in this paper.

The specifics of social work in the service *Protected Housing* affirms its professional identity by interpreting it as:

- Social practice in the sense of a set of defined patterns of behavior, subject to rules and standards;
- Means of protecting socially excluded individuals and groups;
- Activity in three main directions: administrative, work with friends and family, work with the community and other institutions and organizations.

The professional profile of the social worker reflects the specifics of social work in the *Protected Housing* service through two main options: realization of the social values on the one hand, and on the other hand - different mechanisms of education and re-socialization, integration and inclusion.

Keywords: social work, social services, Protected Housing, social worker

INTRODUCTION

The analysis in this article relates to the intention of the authors to describe the professional profile of the social work as a recognizable profession and to relate it within a particular social space - the social service *Protected Housing*. There are different definitions of the social work in the specialized literature. The emphasis in them varies according to: the goals of the authors; the position of the authors; the level of consideration. An impression is made by both the apparent proximity and the striking



Original Contribution

ATTITUDE TOWARDS ACCEPTING DIFFERENCES IN THE STUDENT - CLIENT INTERACTION IN THE SOCIAL SPHERE

S. Dinchyska, M. Ilieva*, N. Vlaeva, V. Chocheva

Department of Social Activities, Faculty of Medicine, Trakia University, Stara Zagora, Bulgaria

ABSTRACT

Difference is an immanent feature of modern society, in which more and more cultures, races, ethnicities, religions and languages are being involved. In the process of social work some serious issues may arise if social workers are prejudiced against the multiple aspects in the manifestation of the above-mentioned human differences. The report analyzes the results from a study, which focuses on the students' attitude towards accepting differences, and the problems arising from a negative attitude. Proposed are ideas for overcoming the negative stereotypes and prejudices.

Key words: negative and positive attitude, relationships, prejudices, stereotypes, training, field work, change, values, professional competence

INTRODUCTION

Several reasons provoke the topicality of the work problem. Firstly, the modern world is global and is becoming more and more dynamic, its structure more and more complex, and respectively more and more different and diverse. Secondly, difference has many faces, i.e. racial difference, ethnic difference, cultural difference, religious difference, language difference, difference in the socioeconomic status, age difference, difference in the anthropometric characteristics, difference in the health status, difference in gender, difference in the sexual orientation. Thirdly, the specific nature of social work as a profession requires an interaction with different people and their various problems. Fourthly, if differences are perceived in a destructive manner, this leads to the formation of negative stereotypes and discrimination practices which close the gaps between people and draw dividing lines between them.

Presentation

A widely used term in this study is the term "attitude". According to his Theory of Attitude, D.Uznadze defines attitude as "an

overall state of the psychic subject, readiness for performance of targeted actions and readiness for perception in accordance with the expedient behavior" (1). Attitude is formed with the occurrence of two factors: firstly, a topical need and secondly, a situation for the need satisfaction. Moreover, under "situation" we shall understand a mentally unconscious reflection of the objective conditions of activity. After its formation, attitude determines the overall behavior of the subject by controlling and maintaining the reflected image and the activity. Attitude is made up of three main components: these are affective, cognitive and motor.

Assessment of attitudes, behavior, knowledge, skills, awareness and overcoming one's own prejudice and stereotypes by the future social workers, is an important element of their capacity in connection with the development of cultural competence, and is a precondition for providing non-discrimination, accessible, high-quality and effective social services to the Clients.

Professional competence within the meaning of social work is the completion of a compound set of theoretical knowledge, practical skills and attitudes by the individual. The specific nature of social work requires knowledge about social reality, methods, personal development and legislation specifics. Professional's effectiveness and success are highly dependent on the personal qualities of

*Correspondence to: Milena Ilieva, Trakia University, Faculty of Medicine, Department of Social Activities, 11 "Armeiska" street, 6000, Stara Zagora, Bulgaria, telephone: +35942 664 417, 0878700509, e-mail: soc.dein@abv.bg, mimilieva@abv.bg

РОЛЯ НА ПРОФЕСИОНАЛИСТИТЕ ПО ЗДРАВНИ ГРИЖИ ПРИ РЕШАВАНЕ НА МЕДИКО-СОЦИАЛНИТЕ ПРОБЛЕМИ НА СЪВРЕМЕННОТО ОБЩЕСТВО

Ас. *Надежда Иванова*¹, дм, *Надя Влаева*², *Красимира Бенкова*³, дф
Тракийски университет, Медицински факултет,
катедра „Здравни грижи“, „Социални дейности“
e-mail: n.ivanova.uni.sz@abv.bg

THE ROLE OF PROFESSIONALISTS IN HEALTH CARE IN SOLUTION OF THE MEDICAL-SOCIAL PROBLEMS OF THE CONTEMPORARY SOCIETY

Assist. *Nadezhda Ivanova*¹, *Nadya Vlaeva*², *Krasimira Benkova*³

Резюме: Всяка възраст се характеризира със специфични медико-социални проблеми. Ролята на специалиста по здравни грижи при тяхното решаване включва: качествени здравни грижи; промоция на здравето; здравно-просветна дейност; семейно планиране; профилактика; навременна диагностика и адекватно лечение; социална рехабилитация; индивидуален подход към всеки пациент; медицинска документация и др.

Н. Иванова установява, че според 27% от анкетираните студенти, професионално-клиничното мислене е предпоставка за решаването на медико-социалните проблеми на населението.

Ключови думи: медико-социален, проблем, решаване

Abstract: Every age has specific medical and social problems. The role of the health care specialist in their resolution includes: quality health care; health promotion; health-enhancing activity; family planning; prevention; timely diagnosis and adequate treatment; social rehabilitation; individual approach to each patient; medical documentation, etc.

N. Ivanova found, that according to 27% of the interviewed students, professional-clinical thinking is a prerequisite for solving the medical and social problems of the population.

Key words: medical-social, problem, solving

Съвременното общество се характеризира с различни медико-социални проблеми. **Медико-социален проблем** е категория, включваща няколко понятия:

➤ „**Медицина**” – „система от научни дисциплини, в които се работват и практически решават въпросите за предпазване и лечение на човека или животните”. [4, с. 519]

➤ „**Социален**” – „1. Който се отнася до живота на хората и техните отношения в обществото. 2. Който предизвиква изменения в производствените отношения на обществото. 3. Който е предизвикан от условията на обществения живот. 4. Който се отнася до отделни групи в обществото”. [4, с. 801]

➤ „**Проблемът**” – „научен или обществен въпрос, който е предмет на проучване и разрешение”. [4, с. 692]

Двата аспекта на изследваните проблеми: „**медико**” и „**социален**”, **взаимно се обуславят**. Последното твърдение може да се онагледява с редица примери от клиничната действителност. Например пациент с исхемичен мозъчен инсулт (ИМИ):

1. **Проблемът е медицински:** ИМИ е заболяване със своя етиология, патогенеза, клинична картина и лечение. Диагностицира се на базата на анамnestични данни, клинични прояви, КТ и др.

2. **Проблемът е социален:** пациента ползва най-често 180 дни отпуск по болест, като в повечето случаи има трайни последици върху здравето, което налага трайна експертиза на трудоспособността и отпускане на помощни средства за рехабилитация.

3. **Проблемът е медико-социален,** защото се интегрират медицинските последици от заболяването в социалния живот на пациента:

- При шофьори с категории С, Д и т.н. е необходимо явяване на ТОЛЕК. Възможно е отнемане за срок от 1 до 5 години на определена професионална категория, по медицински показания;

- Ако ЕР на ТЕЛК изключва тежък физически труд, а пациентът упражнява такава трудова дейност, това налага трудоустрояване, което често е съпроводено с промяна в заплащането на труда;

- Ползването на отпуск по болест е съпроводено с икономически загуби за държавата и пациента. Последното има най-голямо значение при пациенти с по-нисък осигурителен доход;

- Диспансерното наблюдение от невролог, явяване на ЛКК, ТЕЛК и ТОЛЕК за провеждане на експертиза е съпроводено с преживявания на пациента, които може да са положителни и отрицателни;

ЗДРАВНИ ГРИЖИ И СОЦИАЛНИ УСЛУГИ КАТО СПЕЦИФИЧНИ ПРАКТИКИ ЗА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ

Надя Влаева, ас. Надежда Иванова, дм. Красимира Бенкова, дф
Тракийски университет, Медицински факултет,
катедри „Социални дейности“, „Здравни грижи“
e-mail: nadia_vl@abv.bg

HEALTHCARE AND SOCIAL SERVICES AS SPECIFIC PRACTICES FOR DISABLED PEOPLE

Nadya Vlaeva, Nadezhda Ivanova, Krasimira Benkova

Резюме: Статията се базира на разбирането за необходимостта от пълноценен живот на хората с увреждания при зачитане на тяхното достойнство и право на избор. Защитата на достойнството и повишаването на качеството на живот на хората с увреждания може да бъде достигнато чрез предоставяне на качествени здравни грижи, достъпни и ефективни социални услуги, съобразени с реалните им нужди.

Ключови думи: здравни грижи, социални услуги, хора с увреждания

Abstract: This article is based on an understanding of the need for a full life of people with disabilities, while respecting their dignity and right of choice. Protecting the dignity and improving the quality of life of people with disabilities can be achieved by providing quality health care, accessible and effective social services tailored to their real needs.

Key words: health care, social services, people with disabilities

„Комплексът от грижи насочени към опазване на индивидуалното и общественото здраве включват дейности по профилактика, диагностика, лечение и рехабилитация. Те се осъществяват от **мултидисциплинарен**

DOI: <https://doi.org/10.34069/AI/2022.53.05.7>

How to Cite:

Benkova, K., Taneva, T., Georgiev, Y., Vlaeva, N., & Raleva, S. (2022). Influence of the occupational burnout syndrome on the work attractiveness among social workers. *Amazonia Investiga*, 11(53), 70-81. <https://doi.org/10.34069/AI/2022.53.05.7>

Influence of the occupational burnout syndrome on the work attractiveness among social workers

Влияние на “синдрома на професионалното прегаряне” върху “привлекателността на труда” при социални работници

Received: April 10, 2022

Accepted: May 15, 2022

Written by:

Krasimira Benkova³⁰<https://orcid.org/0000-0003-2456-4698>

ResearcherID: AAS-9884-2021

Tanya Taneva³¹<https://orcid.org/0000-0002-1097-7857>

ResearcherID: AAT-1882-2021

Yavor Georgiev³²<https://orcid.org/0000-0002-0650-9962>

ResearcherID: G-9709-2016

Nadia Vlaeva³³<https://orcid.org/0000-0001-9111-4430>

ResearcherID: AAS-9874-2021

Stanimira Raleva³⁴<https://orcid.org/0000-0003-2728-0068>

ResearcherID: AAT-1893-2021

Abstract

The objective of this article is to study and analyze the influence of burnout syndrome on the "work attractiveness" in social workers. For the purposes of the analysis, an empirical study was conducted among 170 social workers from 142 social services in Bulgaria. The data from the study confirmed though partially but statistically significant, the dependence of work attractiveness on the parameters of the occupational burnout syndrome in the professional social work practice. The following tendencies have been outlined:

- Influence of the "occupational burnout syndrome" in the part of emotional exhaustion on the work attractiveness. The high level of emotional exhaustion does not presuppose low work attractiveness, just the opposite.

Абстракт

Целта на настоящата статия е да изследва и анализира наличието на влияние на „синдрома на професионалното прегаряне“ върху „привлекателността на труда“ при социалните работници. За целите на анализа е проведено емпирично проучване с контингент от 170 социални работници от 142 социални услуги на територията на България. Данните от изследването потвърждават, макар и частично, наличието на влияние на „синдрома на професионалното прегаряне“ върху „привлекателността на труда“ в професионалната практика. Наблюдават се следните тенденции:

- Влияние на „синдрома на професионалното прегаряне“ в частта на емоционалното изтощение върху „привлекателността на труда“. Високото ниво на емоционално изтощение не предсказва ниска привлекателност, а обратно.

³⁰ Professor at Faculty of Medicine, department of Medical psychology, Social work and foreign languages, Trakia University, Bulgaria.

³¹ Associated professor at Faculty of Economic, department of Social Sciences and Business Language Training, Trakia University, Bulgaria.

³² Chief assistant professor at Faculty of Medicine, department of Medical psychology, Social work and foreign languages, Trakia University, Bulgaria.

³³ Chief assistant professor Faculty of Medicine, department of Medical psychology, Social work and foreign languages, Trakia University, Bulgaria.

³⁴ PhD student at Faculty of Medicine, department of Medical psychology, Social work and foreign languages, Trakia University, Bulgaria.



- Influence of the “occupational burnout syndrome” in the part of emotional exhaustion on the probability of leaving. The dependency between the high emotional exhaustion and the low work dissatisfaction precondition a higher probability of leaving.
- Influence of the “occupational burnout syndrome” in the part reduction of personal achievements on the work attractiveness. The high reduction determines the higher level of occupational dissatisfaction. Our study shows that specification of social work depends both on the conditions of labor and the personal qualities of the social workers.

Keywords: social work, social services, occupational burnout syndrome, work attractiveness.

Introduction

In Bulgaria the reform in the social sphere and more particularly the reform in the social services began in 1998. Priorities of the Bulgarian social policy, representing the reform in the social sphere, are the processes of decentralization and deinstitutionalization. The focus is on the transition from institutional care to services enabling the people to stay in their community and family environment.

The regulation on the status of the social services is contained in a specially adopted new *Social Services Act* No: 24/22 (2019).

This law contains the legal definition of social services which are based on social work and determines them as “activities in support of the people” (*Social Services Act* No: 24/22, 2019).

The same legal document provides that the social services are based on social work, individual approach and individual assessment of the needs (*Social Services Act* No: 24/22, 2019).

Social work is defined as an “activity...directed towards support of the separate individual, the family, groups or communities for improvement of their quality of life through development of skills to use their own abilities and those of the community in response to their needs” (*Social Services Act* No: 24/22, 2019).

The present article presents one of the social services intended to provide residential care for adults with disabilities where a team of experts – a manager, a social worker, a medical person, a psychologist and an occupational therapist

- Влияние на „синдрома на професионалното прегаряне“ в частта на емоционалното изтощение върху вероятността за напускане. Зависимостта между високото емоционално изтощение и ниската неудовлетвореност от труда предсказва голяма вероятност за напускане.

- Влияние на „синдрома на професионалното прегаряне“ в частта редуцията на личностните достижения върху „привлекателност на труда“. Високата редуция детерминира и по-висока степен на неудовлетвореност на труда. Изследването показва, че спецификата на социалната работа зависи както от условията на труд, така и от личните качества на социалните работници.

Ключови думи: социална работа, социални услуги, синдрома на професионално прегаряне, привлекателност на труда.

support the users in their efforts to lead an independent life.

The social service for residential care for adults with disabilities provides 24-hour care in an environment close to the family. Within this meaning it meets the need of a structured and flexible model of a residential service, corresponding to the international standards for support to an optimal degree of the clients' independence and serves as a preventive measure for their entry into an institution.

The social service is a model of social service of integrative nature. On the one side, it complies with the current Bulgarian law governing the social services in the community of resident type and on the one side it is based on the *main principles of social work* for provision of customized social care depending on the needs for services of disabled people and their abilities to take an active part in the process of support.

In search for the specification of the social work in the social service, the authors of the present article study different parameters in the social worker's activity (Benkova et al., 2018).

More specifically they study the “occupational burnout syndrome” and the “work attractiveness”. The results of the research of these two indicators are reflected in our publications (Benkova et al., 2017; Benkova, Vlaeva, Peeva, & Raleva, 2021).

The present article examines the influence of the “occupational burnout syndrome” on the “work attractiveness”.

DOI: <https://doi.org/10.34069/AI/2021.43.07.9>

How to Cite:

Benkova, K., Georgiev, Y., Raleva, S., Vlaeva, N., & Taneva, T. (2021). Study of the values of the social workers in Bulgaria. *Amazonia Investiga*, 10(43), 96-104. <https://doi.org/10.34069/AI/2021.43.07.9>

Study of the values of the social workers in Bulgaria

Проучване на ценностите на социалните работници в България

Received: July 2, 2021

Accepted: August 10, 2021

Written by:

Krasimira Benkova²⁹<https://orcid.org/0000-0003-2456-4698>

ResearcherID: AAS-9884-2021

Yavor Georgiev³⁰<https://orcid.org/0000-0002-0650-9962>

ResearcherID: G-9709-2016

Stanimira Raleva³¹<https://orcid.org/0000-0003-2728-0068>

ResearcherID: AAT-1893-2021

Nadia Vlaeva³²<https://orcid.org/0000-0001-9111-4430>

ResearcherID: AAS-9874-2021

Tanya Taneva³³<https://orcid.org/0000-0002-1097-7857>

ResearcherID: AAT-1882-2021

Abstract

The purpose of this article is to study the priority motivation values of the social workers in Bulgaria and the factors influencing them. The study covers 205 social workers, participating voluntarily and anonymously. The Schwartz questionnaire: The Portrait Values Questionnaire (PVQ) was used, adapted by Karandashev (2004). The factor influences between the most significantly manifested values of the social workers and the parameters *age, sex, education, improvement of the qualification, work experience, choice of profession and need for specific knowledge and skills* were verified. It has been found out that only the parameter 'choice of profession' has an influence on the value of "benevolence". The results of the study show that the priority values of the social workers coincide with the mission and purpose of the social work and confirm the results of other researchers.

Абстракт

Целта на настоящата статия е да проучи приоритетните мотивационни ценности на социалните работници в България и факторите, които им влияят. В проучването, на доброволен и анонимен принцип, участват 205 социални работници. Използван е въпросникът на Schwartz: The Portrait Values Questionnaire (PVQ) по адаптация на Карандашев (2004). Проверени са факторните влияния между най-силно проявените ценности на социалните работници и показателите *възраст, пол, образование, повишаване на квалификацията, стаж, избор на професия и необходимост от специфични знания и умения*. Открито е влияние само на показател „избор на професия“ върху ценността „доброжелателност“. Резултатите от изследването показват, че приоритетните ценности на социалните работници съвпадат

²⁹ Professor at Faculty of Medicine, department of Medical psychology, Social work and foreign languages, Trakia University, Bulgaria.

³⁰ Assistant professor at Faculty of Medicine, department of Medical psychology, Social work and foreign languages, Trakia University, Bulgaria.

³¹ PhD student at Faculty of Medicine, department of Medical psychology, Social work and foreign languages, Trakia University, Bulgaria.

³² Chief assistant professor, Faculty of Medicine, department of Medical psychology, Social work and foreign languages, Trakia University, Bulgaria.

³³ Associated professor at Faculty of Economic, department of Social Sciences and Business Language Training, Trakia University, Bulgaria.



Keywords: social work, values, PVQ, personal values.

Introduction

In today's postmodern society globalization made it impossible for the separate countries to exist as close societies (Benkova, 2013). Through unification of the traditional cultural models globalization forces the regional communities to redefine the traditional values determining their socio-cultural profile (Sagan, Sitek, & Szajnowska-Wysocka, 2020).

Globalization has had a profound effect on social work practice, changing service delivery; altering the labour process for professional social workers; creating new social problems for practitioners to address, such as people-trafficking and environmental issues; and producing demands for indigenization, or the development of locality specific forms of theory and practice (Dominelli, 2010).

Social work in Bulgaria is not an exception and in the recent years it has undergone a number of changes reflecting the above tendencies.

A new understanding and new philosophy, entirely directed towards the individual and his decent life have been outlined in the Social Services Act (2019) adopted in 2019. The services do not report only the age but also the specifications of the respondents. Thus groups are formed, where the individual needs of the people searching support could be considered. Moreover, there is a wider understanding that all family members and relatives needs support because not only one person has a problem, the problem relates to all people living with him.

For the first time the Act regulates the right of the social workers to obtain an introductory and upgrading training. This is necessary so that the people whose profession is to help, to do that in the most qualified manner – to have a sufficient preparation, motivation and qualification and to work with a number of cases allowing for actual help. The efficiency of the social services depends to a largest extent on the professional qualification of the people. However, social work requires more than provision of services under certain standards, because part of it is the interference/change in the human life.

с мисията и целта на социалната работа и потвърждават резултатите на други изследователи.

Ключови думи: социална работа, ценности, PVQ, личностни ценности.

In the course of its development, social work turns into a profession of strongly normative nature. At the same time it is based on a strong tradition of charity, a result of the Christian religion preaching love for the others and personal obligation for help and support for those in need.

The fundamental purposes and mission of the social work are founded on the practitioners' convictions (Reid, 1992). Within this meaning, social work is not a simple technology, it is a rather value-based and value-inspired effort aiming to help the vulnerable through complex methods of intervention (Timms, 1983).

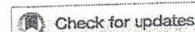
The values of the social work should not represent a random or variable set of norms and prescription or a mirror of the public preferences and highlights; they should rather represent a standardized reflection of collective responsibility, which is implied from the role of social work in the society (Levy, 1973).

Today the spheres of activity of the social workers are so diverse that in order to answer the question "Who are we?" is not only a matter of professional solidarity or theoretical interest but an important condition for professional-value and moral and ethic self-determination. This preconditions the purpose of the present article – to outline the priority motivation values of he social workers in Bulgaria and the factors influencing them.

Theoretical Framework

The values are subject of a scientific and philosophic interest on the side of philosophers and scientists (E. Durkheim, M. Weber, T. Parsons, W. Thomas, F. Znanetski). Currently the value related issues become more and more topical in the conditions of quickly changing social reality and the ascertained value crisis (Fotev, 2012; 2019).

Milton Rokeach considers values as "abstract ideas, either positive or negative, not related to a particular subject or situation, expressing a



Defining the degree of work attractiveness in the Protected Housing service in Bulgaria

Krasimira Benkova, Nadia Vlaeva, Katia Peeva and Stanimira Raleva

Social Work department, Faculty of Medicine, Trakia University, Stara Zagora, Bulgaria

ABSTRACT

This research-based article examines the challenges that social workers are facing in the context of intense reforms and transformations in a period of transition from centralised and institutionalised system of social care towards a decentralised and deinstitutionalised one. Key issues for social workers are determined through an exhaustive empirical study, assessing the degree of subjective attractiveness of the professional activity of social workers in the Protected housing service in Bulgaria. The study aims to give insights on what components of working conditions need to be improved to provide adequate support to social workers, enabling them to offer quality service to users. The study further analyses how workers prioritise these components, how the desired state differs from their current work situation and how work attractiveness relates to socio-demographic characteristics. The results show a low degree of work attractiveness and discrepancies on factors across the board between what social workers' rate as significant for work to be attractive and their actual work situation. When considering the findings within the wider European context, the authors suggest the Bulgarian experience is of significance for other societies going through fast and fundamental transformations.

АБСТРАКТ

Тази статия, базирана на емпирично изследване, изучава предизвикателствата пред социалните работници в контекста на интензивни реформи и трансформации, в период на преход от централизирана и институционализирана система на социална грижа към децентрализирана и деинституционализирана такава. Основните проблеми, пред които са изправени социалните работници са определени чрез изчерпателно емпирично изследване, определящо степента на субективна привлекателност на професионалната дейност на социалните работници в услугата Защитени жилища в България. Изследването цели да вникне в компонентите на условията на труд, които трябва да бъдат подобрени, за да е налице адекватна подкрепа на социалните работници, така че те да са способни да предоставят качествена услуга на потребителите. Изследването също анализира как работниците приоритизират тези компоненти, как желаните условия се различават от реалната ситуация и как привлекателността на труда е повлияна от социално-демографски характеристики. Резултатите показват ниска степен на привлекателност на труда и множество разминавания между компоненти, които социалните работници считат за обуславящи привлекателността на работата и тяхната реална работна ситуация. Разглеждайки изводите и резултатите в широкия

KEYWORDS

social work; work
attractiveness; social workers;
working conditions;
protected housing; Bulgaria

ключови думи

социална работа;
привлекателност на труда;
работни условия;
защитени жилища;
България

европейски контекст, авторите твърдят, че българският опит е полезен за други общества, преминаващи през динамични и фундаментални трансформации.

Introduction

Over the past couple of decades, the health and social systems throughout Europe have undergone fast and fundamental transformations with a significant impact on the professional field of social work and the working conditions of social workers (Mitendorf & Van Ewijk, 2016).

In Western Europe changes to the social system were largely brought by the restructuring policies of neoliberalism that set out in the 1980s and the politics of austerity that were introduced after the 2008 global financial crisis. Several critics have examined the implications of austerity measures and neoliberal practices, such as the privatisation of national industries, the marketisation of services, and the adoption of a corporate management language, on the professional field of social work (Cummins, 2018; Mänttari-van der Kuip, 2014; Mitendorf & Van Ewijk, 2016; Spolander et al., 2016). The rise of managerialism and target driven practices together with budget cuts have been linked to negative trends in social work, such as low salaries, limited benefits, inadequate training and career development opportunities (Cummins, 2018; García et al., 2018; Harlow, 2004; Mänttari-van der Kuip, 2014; Spolander et al., 2016). These issues underlie a shortage of qualified workers, high turnover and professional inefficiency (Chen, 2014; García et al., 2018; Mänttari-van der Kuip, 2014; Spolander et al., 2016).

For the post-socialist countries in Central and Eastern Europe (CEE) the transformations impacting the social sphere take on a whole new level of complexity. Governed by a different model until the fall of state socialism in 1989, the CEE countries have started to rebuild their economic, political and social systems using the model of the Western capitalist democracies (Hering, 2017; Lipsmeyer, 2000). This background determines the specifics of social policy, including the emergence of social work as a defined professional field in this region.

For CEE countries, the period after 1989 is characterised by the dual transition from state socialism and planned economy to capitalist democracy and market economy (Turk, 2014). In the domain of social policy, governments engaged in the deconstruction of the old institutions and started adopting Western social policy standards, transitioning from a state-centralised and heavily institutionalised system to a private-state balanced one as practiced in the West (Hering, 2017). As part of this process, social work was established as a profession, underpinning the new social services and institutions that were added as key instruments and a part of social policy. While establishing the identity of the profession, social workers in the region are also faced with specific challenges, determined by the weakened state capacity, continuous reforms of the social services system and the responsibility to respond to the intensifying problems in a society paying the price of the transition – decreasing incomes, rising inequality and poverty (Kochanowicz, 1997; Maldini & Vidovic, 2007).

The experience of the social work profession in Bulgaria is consistent with the context in the rest of the CEE countries. The long and complex process of reform in the social services system included continuous additions of new requirements and roles for Bulgarian social workers while offering them limited support (Maslarova, 2015). While the main body of social work research in Bulgaria is focused on the needs of service users (Alfa Research report, 2018; Konstantinova, 2014; Vasilev, 2000) and the specific requirements of different target groups (e.g. Stoikova, 2018), there is a scarcity of academic studies offering an in-depth examination of the problems faced by social workers and their working conditions.

This research-based article explores the challenges that social workers are facing when practicing their profession in the complex conditions of transition from centralised and institutionalised system of social care towards a decentralised and deinstitutionalised one. The research is focused on social



Non-formal educational practices as a tool for achieving social inclusion

Krasimira Benkova¹ Veseela Mareva² Nadia Vlaeva³ Stanimira Georgieva⁴

ABSTRACT: This article considers non-formal education as a tool for the social inclusion of young people from vulnerable groups. Theoretical-conceptual analysis and empirical research are based on the experience of social innovation in Bulgaria, such as youth centers. The choice of topic is based on the tendency to seek mechanisms to achieve effective social inclusion of vulnerable groups. The purpose of this article is to analyze and explore the impact of non-formal educational practices as a tool to achieve the social inclusion of young people at risk of poverty and social exclusion. An empirical study was conducted on a contingent of the International Youth Center in Stara Zagora, and the study covers a three-year period from 2014 to 2017. The basis of the analysis is a survey of the Social Inclusion Index, which is viewed as a set of activities based on the implementation of inclusive practices, the introduction of inclusive policies and the formation of inclusive values. The subject of analysis in this article is covering non-formal educational practices. The study shows that they are a prerequisite for achieving the social inclusion of vulnerable groups of young people.

Keywords: non-formal education, social inclusion, youth, risk, vulnerable groups, social work



©2020 This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Introduction

Referring to the Charter of Fundamental Rights of the European Union, published by the European Commission, the European Parliament and the Council of the European Union at a meeting of the Nice European Council of 07.12.2000, it is noted that equality is at its core, non-discrimination, the right of access to services, social and national security.

^{1,2,3, &4} Social activities department, Medical Faculty, Trakia University, Stara Zagora, Bulgaria