

Terminos y condiciones y política de privacidad de agora CLUB

01/08

1. Definición

Los términos que se indican a continuación tendrán el significado que se atribuye a cada uno de ellos:

Agora	Es Agora Servicios Digitales S.A.C., con R.U.C. N° 20603150954; y domicilio en calle Morelli No. 181, Piso 4, San Borja, Lima quien tiene a su cargo la administración del Programa.
Agora CLUB	Es el Programa, administrado por Agora.
Oh!pay	Es la tarjeta de débito oh!pay que Financiera Oh S.A. emite a sus clientes.
Agora SHOP	Servicio de intermediación para la compra y reparto de productos, administrado por Agora.
Beneficios:	Son los beneficios de los que podrá gozar el Cliente en virtud del Programa, y que se encuentran contenidos dentro de los Términos y Condiciones del Programa. Los Beneficios son intransferibles.
Cliente:	Es la persona natural que adquiere productos y servicios única y exclusivamente para su consumo personal y directo, como usuario y destinatario final de los mismos, y que acepta libre y voluntariamente afiliarse al Programa a través del Super App; y cuyos datos de identificación son ingresados directamente por él/ella a través del Super App.
Cuenta:	Es la cuenta contenida en el Super App perteneciente al Cliente, a través de la cual podrá acceder y hacer uso de los Beneficios del Programa. La Cuenta es personal e intransferible.
Descuentos:	Es uno de los Beneficios del Programa, y que otorga al Cliente la posibilidad de obtener a mejores precios en determinados productos comercializados por las Empresas.
Empresas:	Son los establecimientos comerciales que forman parte del Programa, que se encuentran listados en el Super App; y que podrá ser modificado por Agora en forma unilateral, en cualquier momento, previa comunicación al Cliente, a través del Super App.

Terminos y condiciones y política de privacidad de **agora Club**

02/08

Flat Cashback:	Es uno de los Beneficios del Programa, y que le devuelve al Cliente, en su Cuenta, un porcentaje de lo efectivamente comprado en diversos establecimientos mediante el uso de oh!pay o Tarjeta OH, y que estará sujeto a los Términos y Condiciones del Programa.
Parte:	Es, indistintamente, Agora o el Cliente.
Partes:	Son, conjuntamente, Agora y el Cliente.
Programa:	Es el programa de fidelización de clientes denominado "Agora Club", administrado por Agora, en virtud del cual el Cliente podrá gozar de distintos Beneficios en las Empresas; sujeto a los Términos y Condiciones del Programa. Únicamente podrán ser parte del Programa y obtener los Beneficios las personas naturales que adquieren productos y servicios única y exclusivamente para su consumo personal y directo, como usuarios y destinatarios finales de los mismos.
Promociones:	Es uno de los Beneficios del Programa, y que otorga al Cliente la posibilidad de acceder a ofertas (ej. 2x1, 3x2, etc.) en determinados productos comercializados por las Empresas.
Recompensa:	Es uno de los Beneficios del Programa, y que otorga al Cliente un derecho de crédito por un plazo perentorio de entre seis (6) meses y un (1) año, sujeto a las campañas del Programa, contado desde la fecha de activación. El mismo que podrá ser utilizado, única y exclusivamente, en las compras que realice el Cliente en las Empresas, y que estará sujeto a los Términos y Condiciones del Programa.
Tarjeta Oh:	Son las distintas tarjetas de crédito emitidas por Financiera Oh S.A. a sus clientes.
Términos y Condiciones del Programa:	Son todos y cada uno de los términos y condiciones que regulan el Programa, que se encuentran aquí contenidos, y en las demás comunicaciones que Agora remita de tiempo en tiempo al Cliente, respecto del uso de los Beneficios con los que cuenta.

Terminos y condiciones y política de privacidad de **agora Club**

03/08

2. Descripción del programa

Agora Club es un programa de fidelización de clientes, administrado por Agora, que ofrece al Cliente diversos Beneficios en cada una de las Empresas. En el marco del Programa, el Cliente podrá gozar de Descuentos, Promociones, Recompensas, entre otros beneficios, teniendo en consideración sus perfiles y volúmenes de compras en las Empresas. El ámbito de aplicación de Agora Club se encuentra limitado sólo a las Empresas que forman parte del Programa. Los Beneficios se activarán por compras efectuadas solamente de forma física

Únicamente podrán ser parte del Programa y obtener los Beneficios las personas naturales que adquieren productos y servicios única y exclusivamente para su consumo personal y directo, como usuarios y destinatarios finales de los mismos.

3. Beneficios del programa

Los Beneficios podrán ser generales o personalizados, y serán comunicados al Cliente a través del Super App y/o los medios de comunicación que el Cliente haya autorizado. Para acceder a los Beneficios, será indispensable exhibir el documento nacional de identidad o carne de extranjería del Cliente, y mantener activo el Super App asociado a la Cuenta del Cliente. Todos los Beneficios estarán sujetos a un plazo de caducidad, que serán comunicados al Cliente con cada Descuento y/o Promoción. Los Beneficios no son acumulables con promociones vigentes en las Empresas. Para el caso particular de las Recompensas, la activación del beneficio se ejecutará en un plazo no mayor de 30 días. El Cliente podrá conocer el saldo a favor en su cuenta a través del Super App, así como el plazo de caducidad de dicho Beneficio, y las Empresas en las que puede ser utilizado. En ningún caso, el Cliente obtendrá beneficios de servicios o compras realizadas en las cuales se hubiese emitido una factura como comprobante de pago de dicha transacción.

Solo acumularan Beneficios los Clientes que realicen transacciones físicas o presenciales en las Empresas.

Los Clientes también podrán acumular Recompensas por compras realizadas a través de Agora Shop.

Queda expresamente prohibido que el Cliente permita el uso de su Cuenta y/o su oh!pay y/o su Tarjeta OH y/u otro medio de pago, para que personas distintas a él realicen transacciones y el Cliente obtenga Beneficios.

Acumulación de Beneficios

Para acceder a cualquier Beneficio el Cliente debe identificarse con su documento nacional de identidad o carnet de extranjería.

Terminos y condiciones y política de privacidad de agora Club

80/04

Descuentos y Recompensas

Para la acumulación de Descuentos y Recompensas es necesario que antes de dar inicio al proceso de compra en la caja de la Empresa, se identifique al Cliente con el documento nacional de identidad o carnet de extranjería y que se escanee el código QR de Agora Club.

Flat Cashback con Tarjeta Oh! y oh!pay

En este [link](#), el Cliente podrá verificar el detalle de porcentaje de Flat Cashback aplicable a las transacciones, así como las exclusiones de dicho Beneficio.

Anulación de Beneficios, Recompensas y Flat Cashback

La anulación total o devolución total de una transacción efectuada por el Cliente, anula todos los Beneficios, Recompensas y Flatcashback obtenidos por dicha transacción.

En el supuesto de anulación o devolución total de la transacción, si esta hubiese sido total o parcialmente pagada con Recompensas se procederá a la devolución de la Recompensa utilizada para dicha transacción, para ello el Cliente deberá escanear el código QR en caja, y la Recompensa estará nuevamente disponible en su Cuenta. La devolución se ejecutará en los mismos medios de pago utilizados en la transacción. En ningún caso podrá devolverse en efectivo o notas de crédito, lo que hubiese sido pagado con Recompensas.

En caso de anulaciones parciales o devoluciones parciales de una transacción efectuada por el Cliente, se anularán de manera proporcional el Flatcashback que se hubiese obtenido por dicha transacción y el Beneficio asociado al producto efectivamente devuelto o cuya compra hubiese sido anulada.

En el supuesto de anulación parcial o devolución parcial de una transacción, si esta hubiese sido total o parcialmente pagada con Recompensas se procederá a realizar la devolución de la Recompensa utilizada para dicha transacción, para ello el Cliente deberá escanear el código QR en caja, y la Recompensa estará nuevamente disponible en su Cuenta. En caso la devolución parcial exceda el monto pagado con Recompensas el saldo será devuelto en el otro medio de pago utilizado en la transacción, de acuerdo a las políticas de devolución de las Empresas. A solicitud del Cliente, podrá imputarse la devolución parcial en otro medio de pago utilizado en la transacción. En ningún caso podrá devolverse en efectivo o notas de crédito lo que hubiese sido pagado con Recompensas.

Terminos y condiciones y política de privacidad de **agora Club**

05/08

4. Afiliación al programa

El Cliente declara ser mayor de 18 años y autoriza a Agora a afiliarlo al Programa, con la finalidad de ofrecerle los Beneficios a través del Super App y/o de los medios de comunicación que el Cliente haya autorizado. El Cliente declara conocer y aceptar que, para gozar de los Beneficios, deberá adquirir y mantener activo el Super App, asociado a su Cuenta de Beneficios. La afiliación al Programa será gratuita y no devengará obligaciones para el Cliente.

5. Desafiliación del programa

El Cliente podrá desafiliarse en cualquier momento a través de sac@agora.pe. El Cliente declara conocer y aceptar que, su eventual desafiliación, generará la pérdida automática de todos los Beneficios que hubiera adquirido durante su afiliación, y que no hubieran sido hecho efectivos con anterioridad al momento de su desafiliación. La desafiliación al Programa será gratuita, y no devengará obligaciones para el Cliente.

6. Vigencia del programa

El Programa tendrá vigencia indefinida. No obstante, Agora podrá ponerle fin en cualquier momento, sin expresión de causa; bastando para ello el envío de una comunicación previa al Cliente. El término del Programa no afectará los Beneficios que hubieran sido adquiridos por el Cliente durante su vigencia. Del mismo modo, el Programa quedará cancelado sin notificación previa ni responsabilidad alguna si, en algún momento, ocurrieran circunstancias de fuerza mayor o imposiciones legales que impidieran su continuidad o desarrollo.

7. Modificación al programa

Agora se reserva el derecho a modificar, en forma unilateral, en cualquier momento y sin expresión de causa, los Términos y Condiciones del Programa; siempre que dichas modificaciones no afecten los Beneficios adquiridos por el Cliente. De ser el caso que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones comunicadas por Agora, tendrá el derecho a solicitar su desafiliación al Programa conforme a las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones del Programa, de manera inmediata y sin costo alguno.

Terminos y condiciones y política de privacidad de **agora Club**

80/06

8. Infracciones a los términos y condiciones del programa por parte del cliente

Constituyen infracciones al Programa, por parte del Cliente, las siguientes: (i) la violación o incumplimiento de cualesquiera Términos y Condiciones del Programa; (ii) la sospecha razonable de fraude; (iii) la no presentación de los documentos solicitados; (iv) los datos incorrectos o falsos proporcionados por el Cliente; (v) las conductas practicadas con el fin de obtener saldo de forma ilícita y/o fraudulenta y/o contraria a cualesquiera Términos y Condiciones del Programa, tales como la acumulación (obtención) de Recompensas, Flat Cashback, o en general cualquier Beneficio, por compras o transacciones no realizadas por el Cliente; (vi) permitir el uso de su Cuenta y/o su oh!pay y/o su Tarjeta OH y/u otro medio de pago, para que personas distintas al Cliente realicen transacciones y el Cliente obtenga Recompensas, Flat Cashback o en general cualquier Beneficio; (vii) la participación del Cliente en cualquier acto de corrupción, activa o pasiva; (viii) la participación en acciones tipificadas como soborno, conflicto de intereses, financiación del terrorismo, blanqueo de dinero; (ix) obtención de Recompensas, Flat Cashback o en general cualquier Beneficio como resultado de compras o transacciones efectuadas por el Cliente en una condición distinta a la de una persona natural que adquiere productos y servicios única y exclusivamente para su consumo personal y directo, como usuario y destinatario final de los mismos (tales como compras con el fin de comercializar o revender los productos adquiridos, compras en un ámbito empresarial, profesional o como proveedor, etc.); y (x) participación en delitos descritos bajo la legislación peruana.

En caso el Cliente cometa alguna de las infracciones señaladas en el párrafo anterior, Agora resolverá el presente contrato y desafiliará al Cliente del Programa, de lo cual informará al Cliente; si como consecuencia de la infracción el Cliente obtuvo Recompensas, Flat Cashback, o en general cualquier Beneficio, Agora adicionalmente procederá a recuperar del Cliente el Beneficio indebidamente obtenido, a efectos de su devolución a Agora, para lo cual ésta podrá tomar directamente, de la Cuenta del Cliente, el monto correspondiente al Beneficio obtenido indebidamente.

9. Consultas y reclamos

La atención de consultas y/o reclamos relacionados a servicios asociados al Programa y sus Beneficios es de cargo de Agora, pudiendo el Cliente optar por canalizarlos a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: sac@agora.pe
- Página web: <https://ayuda.agora.pe/hc/es-419>

10. Cesión de derechos y/o posición contractual

Agora podrá ceder a favor de cualquier tercero, total o parcialmente y en cualquier momento, su posición contractual, así como los derechos y/o obligaciones derivados de

Terminos y condiciones y política de privacidad de **agora Club**

07/08

los Términos y Condiciones del Programa; para lo cual dará oportuno aviso al Cliente a través del Super App. Para tales efectos, por el presente acto el Cliente brinda su conformidad anticipada.

11. Legislación aplicable

Los Términos y Condiciones del Programa se encuentran sujetos a la legislación peruana.

12. Política de privacidad

En cumplimiento de Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Agora cumple con informar al Cliente que dará tratamiento de sus datos personales con la finalidad de poder ejecutar el Programa; a estos efectos, Agora informa al Cliente lo siguiente:

Identidad y domicilio del titular del banco de datos personales

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales que proporcione el Cliente es Agora. Dicho banco se denomina "Banco de Datos de Clientes" y se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código N°20670.

Finalidad

Los datos personales del Cliente serán tratados con la finalidad de ejecutar el Programa. El Cliente declara conocer que con el objeto de poder ejecutar el Programa y el Cliente goce de los Beneficios, resulta necesario que Agora y las Empresas puedan mantener registros de sus compras, con la finalidad de identificar sus perfiles y volúmenes de compras, y así poder personalizar los Beneficios que le resulten aplicables. En atención a ello, el Cliente declara conocer que Agora y las Empresas mantendrán un registro de las compras que realice en las Empresas y/o que hubiera realizado en el pasado, a fin de acceder a mayores y mejores Beneficios. Para los mismos efectos Agora y/o las Empresas podrán realizar análisis y estudios estadísticos y de comportamiento sobre la base de las compras realizadas por el Cliente. Para el registro de sus compras, bastará que el Cliente facilite su documento nacional de identidad al realizar sus compras en las Empresas. Asimismo, el Cliente declara conocer que para poder ejecutar el programa resulta necesario que Agora y/o las Empresas le informen oportunamente acerca de los Beneficios, por lo que Agora podrá remitirle (vía medio físico, electrónico o telefónico) publicidad, obsequios, información de ofertas y promociones de productos y/o servicios. Finalmente, el Cliente declara conocer que para la ejecución del Programa resulta necesario que Agora comparta sus datos personales con las Empresas.

Terminos y condiciones y política de privacidad de **agora Club**

08/08

Datos personales solicitados

Los datos del Cliente que Agora podrá solicitar para cumplir la anterior finalidad son los siguientes: nombre completo, fecha de nacimiento, documento de identidad (DNI o CE), número de celular, correo electrónico, ocupación/cargo, institución/centro de labores y dirección domiciliaria. Al ingresar tus datos, declaras y certificas que ellos corresponden a ti y que son verdaderos, exactos, auténticos, completos, y correctos; y que eres mayor de edad.

Consecuencia de no proporcionarnos los datos solicitados

En caso no nos proporciones los datos que te solicitamos para tu afiliación al Programa y/o no estés de acuerdo con la ejecución y finalidad del mismo, no será posible afiliarte al Programa y gozar de sus Beneficios.

Transferencias y destinatarios (nacionales e internacionales) de los datos personales

El Cliente podrá acceder a la lista completa y detallada de las transferencias y destinatarios de sus datos personales en el siguiente enlace <https://www.app.agora.pe/docs/empresas-intercorp-y-socios-estrategicos.pdf>

De otro lado, en caso el Cliente decida posteriormente activar y utilizar oh!pay, Agora transferirá sus datos personales a Financiera Oh! S.A. para dicho efecto, sin perjuicio de los datos adicionales que ésta pueda solicitarle.

Plazo de conservación de los datos personales

Agora conservará los datos personales del Cliente hasta que éste mantenga su condición de afiliado al Programa, luego de lo cual dichos datos permanecerán bloqueados (sin ser objeto de tratamiento) por el plazo de prescripción legal.

Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

El Cliente puede en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, a través del Correo electrónico: sac@agora.pe

De considerar el Cliente que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicado en calle Scipión Llona 350, Miraflores, llenando el formulario publicado en la página web de dicho ministerio.