

Términos y condiciones de **agora** **SHOP**

Los presentes Términos y Condiciones de servicio regulan la relación contractual entre los usuarios (en adelante "Usuarios"), con Agora Servicios Digitales S.A.C. (RUC N° 20603150954.), en adelante "agora SHOP". El servicio se encuentra dirigido exclusivamente a residentes en la República de Perú.

Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen agora SHOP y que son incorporados al presente por referencia.

El usuario declara haber leído y entendido todas las condiciones establecidas en las políticas de privacidad y los presentes términos y condiciones generales, y manifiesta su conformidad y aceptación al momento de registrarse y/o hacer uso del aplicativo agora con los servicios y/o funcionalidades de agora shop, agora club y/o agora pay. Cualquier persona que no acepte o se encuentre en desacuerdo con estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o el aplicativo.

01/15

CLAUSULA PRIMERA: Definiciones

1. Agora SHOP es la funcionalidad de compra por delivery que está alojada en el aplicativo móvil agora, el cual sirve como una herramienta tecnológica que, haciendo uso de internet, facilita la intermediación entre repartidores independientes (en adelante los "agora SHOPPERS") y los Usuarios que requieren del servicio de compra y/o reparto mediante el uso de una plataforma tecnológica y móvil (en adelante "La Aplicación") entendiéndose dicha operación a los efectos de los presentes Términos y Condiciones como el "Servicio de Compra y/o Reparto", el cual es ejecutado a través de un contrato de mandato, donde el agora SHOPPER actúa como mandatario y el Usuario funge como mandante en la presente relación.
2. La funcionalidad Agora SHOP del aplicativo agora – La Aplicación – actúa en todo momento como tercero e intermediario entre agora SHOPPERS y Usuarios. Asimismo, usted reconoce que la APLICACIÓN no presta servicios de reparto, mensajería, transporte ni logística. Bajo ninguna circunstancia los agora SHOPPERS serán considerados empleados por agora SHOP ni por ninguno de sus afiliados. Los agora SHOPPERS prestan el servicio por cuenta y riesgo propio y liberan a los Usuarios cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación del Servicio de Compra y/o Reparto.

CLAUSULA SEGUNDA: El Registro

1. El acceso a la Aplicación es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo. El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados.

Términos y condiciones de agora SHOP

02/15

2. Para el acceso a los contenidos de La Aplicación será necesario el registro del Usuario. Por ello, para acceder a los servicios de Compra y/o Reparto prestados por agora SHOPPERS, el Usuario deberá contar con un Smartphone con sistema operativo IOS o Android y completar todos los campos del formulario de inscripción correspondiente a los Usuarios con datos válidos (en adelante, el "Usuario Registrado" o en plural "Usuarios Registrados").
3. Quien aspire a convertirse en Usuario Registrado deberá verificar que la información que pone a disposición en La Aplicación sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales"). Asimismo, el Usuario Registrado asumirá el compromiso de actualizar sus Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. La Aplicación podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios Registrados pongan a su disposición. Los Usuarios Registrados garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición en La Aplicación.
4. A los efectos de adquirir la condición de Usuario Registrado en La Aplicación el Usuario deberá completar el formulario de registro, brindar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, aceptar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y los presentes Términos y Condiciones.
5. Una vez efectuado el Registro, La Aplicación otorgará al Usuario Registrado una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija (en adelante, la "Cuenta"). El Usuario Registrado accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su número de celular y clave de seguridad personal elegida.
6. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado registre o posea más de una Cuenta. En caso que La Aplicación detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será el único responsable por el uso de su Cuenta.
7. Los Datos Personales introducidos por el Usuario Registrado deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. La Aplicación se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel Usuario Registrado cuyos datos no hayan podido ser confirmados. La Aplicación no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro. El Usuario Registrado garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario Registrado proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable La Aplicación. Para más información consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Términos y condiciones de agora SHOP

03/15

CLAUSULA TERCERA: Condiciones Generales del Uso del Servicio de Compra y/o Reparto

1. El Servicio de Reparto que brindarán los agora SHOPPERS se encuentra dirigido exclusivamente para el uso de los Usuarios Registrados.
2. La solicitud de un Servicio de Compra y/o Reparto, sea en forma inmediata o bajo reserva a través de la Aplicación podrá abonarse mediante la plataforma de pagos conocida como IziPay, de titularidad de Izipay S.A.C. (en adelante, el "Procesador de Pagos"). El procesamiento de pagos estará sujeto a todos los términos y condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pagos, disponibles en su página web <https://www.izipay.pe/>. La Aplicación no será responsable por ningún error u omisión cometido por el Procesador de Pagos.
3. El Usuario Registrado podrá encontrar en La Aplicación un catálogo de productos ofrecidos por distintos comercios (en adelante, los "Comercios"), quienes se desempeñan como proveedores independientes y utilizan La Aplicación como medio para ofrecer sus productos. El fin de este catálogo es mostrar al usuario registrado un listado referencial de los productos que los Comercios ofrecen, por lo cual cumplimos con informar expresamente que el hecho de que un producto aparezca en el catálogo no significa necesariamente que se cuente con stock efectivo del producto, lo cual será determinado por el agora SHOPPER luego de revisar el inventario de la tienda donde se encuentre y de lo cual te informaremos conforme a lo señalado en el numeral 4 de la Cláusula Quinta.
4. La Aplicación se reserva la posibilidad de bloquear al Usuario Registrado por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de los presentes términos y condiciones de uso de La Aplicación. Dicha situación será debidamente comunicada al Usuario Registrado.
5. La Aplicación podrá rechazar y/o frenar cualquier pedido de los Usuarios Registrados, en caso de identificar una infracción al presente Términos y Condiciones.
6. Cualquier cambio en el Servicio de Compra y/o Reparto será informado al Usuario Registrado al teléfono de contacto y/o al correo electrónico informado por el Usuario Registrado en su Cuenta.
7. Una vez efectuada la solicitud del Servicio de Compra y/o Reparto, el Usuario Registrado deberá indicar el día, horario y lugar donde comenzará el mismo.
8. El agora SHOPPER cumplirá el Servicio de Compra y/o Reparto entregando la mercadería a la persona que surge de los Detalles de Entrega, siendo el Usuario Registrado el único responsable por la veracidad de los datos allí introducidos.

Términos y condiciones de agora SHOP

04/15

9. Se encuentra totalmente prohibido utilizar el Servicio de Compra y/o Reparto, para transportar mercadería con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal, que constituya un peligro para la salud o integridad de las personas, o con fines fraudulentos.
10. El agora SHOPPER realizará la entrega del pedido en el primer piso del domicilio del cliente, en el caso de departamentos o condominios el agora SHOPPER hará la entrega en la recepción del mismo. El pedido solo podrá ser recibido por el titular de la compra o por la persona que el titular haya autorizado para este fin.
11. El agora SHOPPER no realiza instalaciones de equipos. Si el producto requiere de conexión, por favor ponerse en contacto con el equipo de soporte.
12. Las fotos de productos presentadas en los catálogos son referenciales, tienen por finalidad brindar una idea del producto a los clientes, mas no necesariamente referencias sobre el producto mismo.
13. Los cambios o devoluciones ocasionados por error del proceso de picking, o deterioro en el delivery o servicio de envío, deben ser informados a nuestro equipo de soporte en un plazo no mayor a 24 horas. En otros casos no es posible realizar una devolución o cambio.
14. Los cambios o devoluciones en pedidos que han utilizado recompensas de agora CLUB como método de pago en agora SHOP, primero se devolverán las recompensas y luego, en caso de existir un saldo a favor del cliente, se devolverá ese saldo a la tarjeta de crédito o débito utilizada como método de pago secundario.
15. Para las reprogramaciones de pedidos, el Usuario Registrado deberá contactarse con nuestro equipo de soporte para solicitar el cambio de fecha y hora de entrega. Toda Reprogramación será aceptada siempre y cuando el agora SHOPPER no haya empezado a hacer la recolección de productos en la tienda.
16. Las tarjetas de débito o crédito permitidas para realizar el pago son: VISA, MasterCard, American Express y Dinners.
17. La Aplicación NO acepta tarjetas de alimentos, vales de consumo, gift card, notas de crédito o cualquiera que se le parezca como medio de pago. Tampoco aplica a los beneficios de compra en dichos Comercios, uso de tarjetas de cliente frecuente, redondeos o similares.
18. Para las entregas de pedidos al por mayor de la tienda de Makro el máximo de productos a despachar por pedido es de 6 pallets, en caso se requiera más de una unidad para transportar el pedido, el agora SHOPPER se comunicará previamente con el usuario/cliente para hacer las coordinaciones. La entrega de la mercadería se hace hasta la puerta del negocio, no incluye carga ni estiba dentro de algún almacén o del mismo establecimiento.

Términos y condiciones de agora SHOP

05/15

CLAUSULA CUARTA: Precios, Promociones y Stock

1. Los precios de los productos ofrecidos están expresados en Soles peruanos, salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido (Inc IGV) y no incluyen gastos de servicio y delivery ni ningún otro ítem adicional.
2. Los precios, descuentos y/o promociones de los productos y servicios publicados, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en el catálogo de los comercios en La Aplicación.
3. La Aplicación podrá modificar cualquier información contenida en los catálogos de los Comercios.
4. No aplica para ventas al por mayor ni corporativas. Los pedidos al por mayor únicamente se pueden hacer en la tienda de Makro alojada en agora SHOP.
5. Es posible que cierto número de productos ofrecidos en La Aplicación o a través de canales promocionales de esta, puedan tener un precio incorrecto. El monto correcto a pagar se verá reflejado al Confirmar Pedido antes de proceder a efectuar el pago (checkout) en La Aplicación.
6. Si la compra fue efectuada, de existir un error de digitación en alguno de los precios de los productos y el precio correcto sea más alto que el que figura en los Catálogos de los Comercios, La Aplicación lo contactará antes de que este sea enviado y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación. Se iniciará el proceso de extorno, el plazo en el que se verá reflejado el monto en la cuenta dependerá de la entidad bancaria a la que pertenece la tarjeta utilizada para la compra. En caso el precio sea más bajo, se descontará la diferencia de la orden de compra final.
7. La Aplicación, a excepción de la tienda Makro, está enfocada en usuarios finales o familias, por lo que cada usuario puede adquirir un máximo de tres (3) unidades del mismo producto en cualquiera de los comercios registrados en La Aplicación; en caso el producto se encuentre de oferta, descuento o promoción, cada usuario podrá adquirir un máximo de una (1) unidad. En el caso de las categorías de frutas y verduras, carnes y pescados, quesos y fiambres y panadería y pastelería en los Comercios de supermercado cada usuario puede adquirir como máximo diez (10) kilos; en caso se encuentre en oferta, descuento y/o promoción, cada usuario podrá adquirir un máximo de tres (3) kilos. En el caso el usuario/cliente haga el pedido en Makro la compra sí puede ser al por mayor con la opción de entrega de factura, el cliente podrá adquirir la cantidad máximo permitida por la aplicación según la categoría del producto.
8. Estos máximos aplican por cliente, por día, y por domicilio de entrega. En caso se exceda la cantidad permitida en alguno de los productos, el pedido será anulado. Si éste fuere pagado con tarjeta de crédito, se efectuará el extorno dentro del plazo que estime la entidad bancaria correspondiente.

Términos y condiciones de agora SHOP

06/15

9. Los productos, colores, marcas y modelos están sujetos a disponibilidad de stock en el Comercio desde donde se despache el pedido, no habrá lugar a reclamos por una elección errónea del color de un producto. En caso se exceda esta cantidad se procederá a extornar el dinero abonado por el excedente en caso.
10. La Aplicación se encarga de la actualización de los Catálogos de los Comercios en La Aplicación, no obstante, los Comercios pueden modificar y discontinuar los productos en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a El Usuario.
11. La Aplicación no garantiza un stock mayor al stock mínimo de cinco (5) unidad de sus productos durante el proceso de compra y/o despacho de los productos entre todos los Comercios. En virtud a ello, La Aplicación se reserva el derecho de no aprobar la solicitud de compra y en consecuencia de no despachar un producto si este no cuenta con el stock solicitado.
12. Toda solicitud de compra que se realice a través de La Aplicación será validada según stock de producto, precio, datos del cliente y datos del medio de pago. En caso alguna de estas validaciones diera negativo, no se procederá a la atención de la solicitud de compra, notificándose al Cliente dicho rechazo vía el chat en La Aplicación o vía telefónica si fuera necesario.

CLAUSULA QUINTA: Condiciones de Pago y Facturación

1. Por ninguna circunstancia, los precios de los productos comprados a través de La Aplicación, se verán afectados si hay alguna variación en el día o días posteriores.
2. Las tarifas aplicables al Servicio de Compra y/o Reparto las fijará La Aplicación conforme al tarifario vigente al momento en que el Usuario Registrado haga uso de La Aplicación. El Usuario registrado acepta que sea La Aplicación quien fije estas tarifas. Estas tarifas serán cobradas directamente por La Aplicación. Las tarifas cobradas por el Servicio de Compra y/o Reparto no serán reembolsables.
3. Las tarifas aplicables a los productos y servicios solicitados por el Usuario Registrado serán cobradas directamente por La Aplicación a través del Procesador de Pagos. Agora SHOP se reserva el derecho de incrementar los precios de los productos exhibidos en las tiendas físicas de los Comercios. Los valores adicionales serán cobrados a título de uso de la plataforma virtual.

Términos y condiciones de **agora** **SHOP**

07/15

4. Cuando el usuario confirma un pedido en La Aplicación, verá en su tarjeta registrada una primera transacción, que corresponde al monto retenido por el pedido ingresado. Al finalizar la recolección de los productos por el agora SHOPPER, el usuario será contactado a través del chat de la misma aplicación o vía telefónica, por el agora SHOPPER para autorizar los reemplazos de los productos que no estuvieran disponibles y le consultará si desea agregar más productos. Una vez que el Usuario Registrado haya aceptado el producto a reemplazar o adicionar productos, se generará un nuevo cargo a su tarjeta, correspondiente al cobro de las diferencias. En el caso de que el agora SHOPPER, no logre contactar al Usuario Registrado por llamada o chat para ofrecer sustitutos, estos productos quedarán faltantes en la compra por no contar con autorización. Si existiera diferencia entre lo retenido y facturado a favor del Usuario o el pedido sea cancelado por el Usuario Registrado o la app por causa justificada, procederemos a comunicar dicha circunstancia a la entidad financiera emisora de la tarjeta utilizada por el Usuario en un plazo máximo de 72 horas; posteriormente, dicha entidad financiera será la única responsable de proceder con el extorno o liberación efectiva del importe utilizado en la compra, a favor del usuario, de acuerdo con sus propios procedimientos, políticas, y plazos (que podrían ser de algunas semanas).
5. Finalizado el Servicio de Compra y/o Reparto, agora SHOP emitirá un recibo por el servicio de compra y/o reparto, el recibo por los productos adquiridos por el agora SHOPPER lo emitirá el Comercio. Únicamente en la tienda Makro el usuario/cliente puede solicitar factura. En caso de JOKR, el comprobante de pago, tanto de los servicios de reparto como del costo de los productos serán emitidos por dicho Comercio.
6. El titular de la tarjeta de crédito o débito es el responsable por los datos consignados al momento de la solicitud y/o reserva del Servicio de Compra y/o Reparto seleccionado y es el único obligado al pago frente al emisor de la misma. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente del Banco emisor de la tarjeta de crédito o débito de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito aprobado mediante Resolución SBS No. 6523-2013.
7. La Aplicación se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido que pueda adeudar el Usuario Registrado. La Aplicación se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar o eliminar las Tarifas Vigentes en cualquier momento.
8. El cliente puede elegir usar el saldo de sus recompensas agora CLUB como método de pago el momento de finalizar el pedido en agora SHOP, siempre y cuando esté disponible esta opción en las tiendas de la app que use el cliente. Hasta la fecha – octubre 2023 – sólo aplica para plazaVea.
9. Para hacer uso de las recompensas agora CLUB en agora SHOP, el cliente siempre deberá elegir una tarjeta de crédito o débito como método de pago secundario. Este paso es obligatorio, aún cuando el cliente tenga recompensas suficientes para pagar el total del pedido.

Términos y condiciones de agora SHOP

08/15

10. Si el cliente elige utilizar el saldo como método de pago, no podrá elegir cuánto del saldo utilizar. agora SHOP usará como método principal de pago las recompensas de agora CLUB y en caso quede un saldo por pagar lo cobrará de la tarjeta de crédito o débito elegida por el cliente.

CLAUSULA SEXTA: Uso de la Aplicación

1. La Aplicación tendrá las facultades para denegar o restringir el uso de la Aplicación a cualquier Usuario Registrado en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, sin que ello genere perjuicio alguno al Usuario Registrado. La Aplicación no será responsable si el Usuario Registrado no cuenta con un teléfono celular inteligente compatible con el uso de la Aplicación. El Usuario Registrado se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Al utilizar la Aplicación o el Servicio, el Usuario Registrado acuerda que:
 - Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender su Cuenta a un tercero.
 - No autorizará a terceros a usar su Cuenta.
 - No cederá ni transferirá de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
 - No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea ella sin la autorización adecuada.
 - No solicitará el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.
 - No tratará de dañar el Servicio o La Aplicación de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Aplicación.
 - Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder al Servicio y la Aplicación.
 - No utilizará el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.
 - No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de La Aplicación, agora SHOPPER y otros Usuarios.
 - No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Aplicación.

Términos y condiciones de agora SHOP

09/15

2. Adquisición productos que contengan nicotina o bebidas alcohólicas: El Usuario/ Consumidor acepta y reconoce que los productos que contengan nicotina y/o sus derivados o bebidas alcohólicas, únicamente podrán ser adquiridos y entregados a mayores de edad (+18).
3. Adquisición de productos que necesiten receta médica para su venta: El Usuario Registrado acepta y reconoce que los productos que se venden bajo receta médica, no están disponibles a través de agora SHOP.
4. Los reclamos o quejas ingresadas por los Usuarios/Consumidores a través del Centro de Soporte disponible en la plataforma virtual y/o el Libro de Reclamaciones, serán atendidos en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario. Dicho plazo puede ser extendido por otro igual cuando la naturaleza del reclamo lo justifique, situación que será puesta en conocimiento del Usuario/Consumidor ante la culminación del plazo inicial.

CLAUSULA SÉPTIMA: Cancelaciones y Penalidades

1. Una vez emitida la Reserva, el Usuario Registrado podrá cancelarla (en adelante, la "Cancelación") sin penalidad alguna, siempre que realice la Cancelación a través de la Plataforma antes de que el agora SHOPPER termine de escoger sus productos o antes de que la tienda comience a preparar el pedido.
 2. De no efectuarse la Cancelación en el tiempo estipulado en el punto precedente, La Aplicación cobrará, a través del procesador de pagos, el 100% del monto correspondiente al pago del Servicio de Compra y/o Reparto y valor de los productos.
 3. Se aclara que, cuando corresponda, La Aplicación efectuará en una primera instancia cualquier devolución a través del medio de pago registrado en La Aplicación por el cliente. Lo anterior se sujetará a los tiempos que pueda tomar la transacción bancaria asociada y que el método de pago del Usuario permita su restitución.
 4. En caso el cliente no esté disponible para recibir el pedido, se hará la devolución de los productos no perecibles. Los costos servicio, envío y de los productos perecibles serán cobrados al cliente. Nuestro servicio de entrega a domicilio tiene un máximo de 10 minutos de espera luego de notificar al cliente la llegada a la dirección, transcurrido este periodo procederá a retirarse.
-

Términos y condiciones de **agora** **SHOP**

10/15

CLAUSULA OCTAVA: Responsabilidad

1. El Usuario Registrado conoce y acepta que La Aplicación pone a disposición del agora SHOPPER solo un espacio virtual que, en calidad de intermediador, les permite ponerse en comunicación mediante La Aplicación para que el agora SHOPPER pueda brindar los Servicios de Compra y/o Reparto a favor de los Usuarios Registrados. La Aplicación no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones, actividades o servicios realizados por el agora SHOPPER y a favor del Usuario Registrado. Por ello, el agora SHOPPER o el Comercio serán responsables respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de la mercadería transportada por el agora SHOPPER.
2. El Usuario Registrado conoce y acepta que al realizar operaciones con el agora SHOPPER lo hace bajo su propio riesgo. La Aplicación no será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Registrado o el agora SHOPPER, debido al Servicio de Compra y/o Reparto prestado por el agora SHOPPER, que no esté bajo la esfera de control de La Aplicación o respecto de daños y/o perjuicios atribuibles a un tercero.
3. La Aplicación recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de contratar el Servicio de Compra y/o Reparto. En caso que uno o más Usuarios Registrados o algún tercero inicien un reclamo o acción legal contra un agora SHOPPER por actos no atribuibles a La Aplicación conforme a las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de responsabilidad a La Aplicación y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

CLAUSULA NOVENA: Uso y Garantía de la Aplicación

1. La Aplicación podría presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por razones de mantenimiento o acciones que escapen al control y manejo de La Aplicación. En estos casos, La Aplicación hará todo lo que se encuentre razonablemente a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento. Sin embargo, hace de conocimiento de los Usuarios Registrados para que tomen las precauciones correspondientes, siendo que La Aplicación no será responsable por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación por las razones antes expuestas; (ii) La interrupción en el funcionamiento o fallos informáticos ajenos al control de La Aplicación, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) Otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de La Aplicación.

Términos y condiciones de agora SHOP

11/15

2. La Aplicación adopta las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento de la Aplicación. Sin embargo, estas medidas no necesariamente aseguran la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación, introducidos por terceros, ajenos al control de La Aplicación, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario Registrado o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, La Aplicación no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos, ajenos al control de La Aplicación, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario Registrado.
3. La Aplicación adopta diversas medidas de protección para protegerse contra ataques informáticos de terceros. No obstante, La Aplicación no garantiza que terceros no autorizados (utilizando métodos ilegales o fraudulentos) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario Registrado accede a La Aplicación. En consecuencia, La Aplicación no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.
4. Con la suscripción de las presentes Términos y Condiciones, el Usuario que suscribe el presente documento declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a La Aplicación, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes en los Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) el incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios, peatones; y, (iii) el incumplimiento del uso permitido de La Aplicación, siendo estas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el Usuario mantendrá indemne a La Aplicación por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse como consecuencia de la utilización del Servicio de Compra y/o Reparto por parte del Usuario.

CLAUSULA DÉCIMO: Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

1. El Usuario Registrado reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquier otros elementos insertados en La Aplicación (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza que éstos sean), pertenecen y son de propiedad exclusiva de La Aplicación.

Términos y condiciones de agora SHOP

12/09

2. La Aplicación autoriza al Usuario Registrado a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en La Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de La Aplicación.
3. Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a La Aplicación y/o la aceptación de los Términos y Condiciones generar algún derecho de cesión a favor de los Usuarios Registrados ni de cualquier tercero.

CLAUSULA DÉCIMO PRIMERA: Sobre el Comercio JOKR

1. Respecto al comercio JOKR PERU SAC (en adelante JOKR) Agora SHOP actúa únicamente como Marketplace, siendo que JOKR brinda sus servicios bajo sus propios recursos de compra y drivers independientes.
2. Agora SHOP únicamente será la plataforma digital en donde el usuario optará por contratar con JOKR bajo los términos y condiciones de dicho Comercio (Ver T&C <https://jokr.pe/terminos-y-condiciones>) y en lo que le sea aplicable del presente documento.
3. En ese sentido, con la finalidad de ejecutar las prestaciones que corresponden al presente comercio y que están relacionadas con el servicio, se comparten sus datos personales con JOKR. Siendo así, los Usuarios al solicitar el servicio de JOKR aceptan libremente la política de datos de JOKR (Ver Política de Privacidad <https://jokr.pe/politicas-de-privacidad>) y las contempladas en el presente documento.

CLAUSULA DÉCIMO SEGUNDA: Protección de Datos

1. Los datos personales que los Usuarios Registrados proporcionen en el Registro, serán tratados según lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003- 2013-JUS y demás normas conexas. En ese sentido, La Aplicación se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

Términos y condiciones de **agora** **SHOP**

13/15

2. Los Usuarios Registrados declaran que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.

CLAUSULA DÉCIMO TERCERA: Cesión

1. El Usuario Registrado no podrá ceder sus derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de La Aplicación.
 2. La Aplicación podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario Registrado, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.
-

Política de Privacidad de **agora** **SHOP**

En cumplimiento de Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, deseamos informarte que para el tratamiento de tus datos personales para las finalidades descritas en el presente documento necesitamos obtener tu consentimiento; en caso no desees otorgar dicho consentimiento ello no impedirá que te prestemos los servicios de Agora Club, Agora Shop o Agora Pay.

14/15

1. Identidad y Domicilio del Titular del Banco de Datos Personales

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales que nos proporcionas es Agora Servicios Digitales S.A.C. ("Agora") con RUC N° 20603150954 y domicilio en Calle Morelli N° 181, Piso 2, Oficina 204, San Borja, Lima. Dicho banco se denomina "Banco de Datos de Clientes" y se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código N° 20670.

2. Finalidad AGORA SERVICIOS DIGITALES S.A.C.

En caso decidas otorgar tu consentimiento, Agora utilizará tus datos personales para realizar estudios de mercado, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas en razón de alianzas comerciales, y para compartir con las empresas del Grupo Intercorp y/o sus socios comerciales (quienes operan en los siguientes rubros: retail, restaurantes, entretenimiento, hoteles e inmobiliarias, salud y seguros, educación y financieras) tus datos personales con la finalidad de realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que éstas ofrecen. La relación actualizada de empresas que comprenden el Grupo Intercorp y sus socios comerciales se encuentra en el enlace: <https://empresas-intercorp.azurewebsites.net>; en caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por esta vía.

3. Datos Personales Solicitados

Los datos que solicitamos para cumplir la anterior finalidad son los siguientes: nombre completo, documento de identidad (DNI o CE), número de celular, correo electrónico, ocupación/cargo, institución/centro de labores y dirección domiciliaria. Al ingresar tus datos, declaras y certificas que ellos corresponden a ti y que son verdaderos, exactos, auténticos, completos, y correctos; y que eres mayor de edad.

Política de Privacidad de **agora** **SHOP**

En cumplimiento de Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, deseamos informarte que para el tratamiento de tus datos personales para las finalidades descritas en el presente documento necesitamos obtener tu consentimiento; en caso no desees otorgar dicho consentimiento ello no impedirá que te prestemos los servicios de Agora Club, Agora Shop o Agora Pay.

15/15

4. Consecuencias de no proporcionarnos tus Datos Personales

De no proporcionarnos los datos personales indicados en el numeral 3, no será posible cumplir la finalidad indicada en el numeral 2. No obstante, en caso no desees otorgar tu consentimiento para dicha finalidad ello no impedirá que te prestemos los servicios de Agora Club, Agora Shop o Agora Pay.

5. Transferencias y Destinatarios (Nacionales e Internacionales) de los Datos Personales

La relación actualizada de empresas que comprenden el Grupo Intercorp y sus socios comerciales se encuentra en el enlace: <https://empresas-intercorp.azurewebsites.net>; en caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por esta vía.

6. Plazo de Conservación de los Datos

Conservaremos los datos personales hasta que se extinga la relación contractual, luego de lo cual permanecerán bloqueados (sin ser objeto de tratamiento) por el plazo de prescripción legal.

7. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Puedes en cualquier momento revocar tu consentimiento y ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, o cualquier otro previsto por la legislación de la materia, a través de correo sac@agora.pe. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicado en calle Scipión Llona 350, Miraflores, llenando el formulario publicado en la página web de dicho ministerio.