

# Banca Empresas



**Manual de uso  
de token de seguridad**

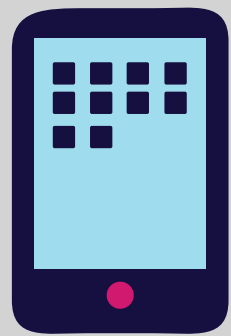


# ¿Qué encontrarás en este manual?

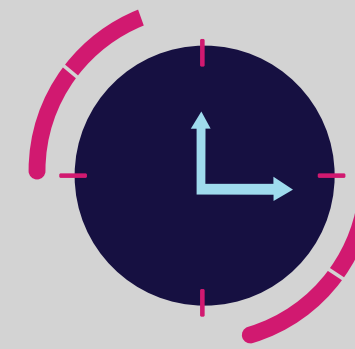
- ✓ Recomendaciones de uso.
- ✓ Activación de Token virtual.
- ✓ Desbloquear tu App Entrust con PIN.
- ✓ On/Off token virtual.
- ✓ Cambio de dispositivo.
- ✓ Sincronización de Token virtual.
- ✓ Sincronización de Token físico.



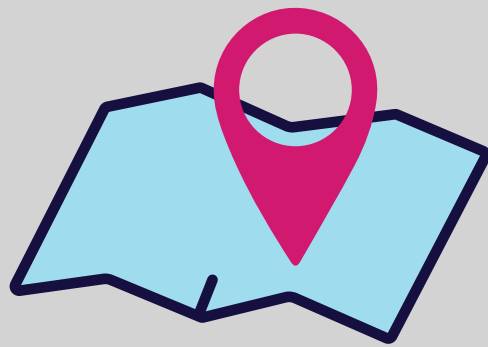
## ✓ Recomendaciones de uso.



Si ya tienes un token virtual activo de Banco Guayaquil o de otra institución, recuerda que **no** debes desinstalar la aplicación “Entrust Identity” pues se eliminarían todos los tokens.



Para el correcto funcionamiento del token virtual, debes verificar que la fecha y hora del dispositivo móvil este en “Automático”.



Si te encuentras en otro país, no olvides actualizar la zona horaria y sincronizar el token desde la opción **“Sincronización de token virtual”** en tu Banca Empresas.

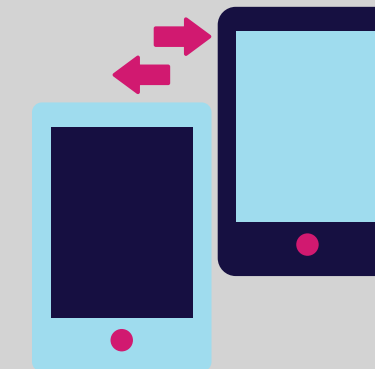
Recuerda verificar la configuración del reloj de tu celular: si tienes un equipo Samsung, debe estar apagado el botón **“Formato 24 HRS”**, solo debe quedar activa la opción **“Fecha y hora automático”**. Si tienes un iPhone estos dos campos deben estar activos.



Cada código que generas en tu token expira en 30 segundos, asegúrate de ingresar un código que no haya expirado al momento de aprobar tus transacciones.

E • •

Si tienes más de un token en tu app, puedes modificar el nombre de cada uno para que puedas identificarlos con facilidad.



Si cambias de smartphone, recuerda realizar el cambio de dispositivo desde tu Banca Empresas para generar un nuevo token.



La emisión o reposición de tu token tiene un valor de \$8.00 más IVA; estas tarifas serán debitadas de la cuenta autorizada por la empresa.



Si los datos de correo electrónico y celular no están actualizados, debes solicitar su actualización por medio del **Anexo 1**, entregándolo a tu oficial de cuenta o en la oficina más cercana, recuerda que, deberá estar firmado por tu Representante Legal.

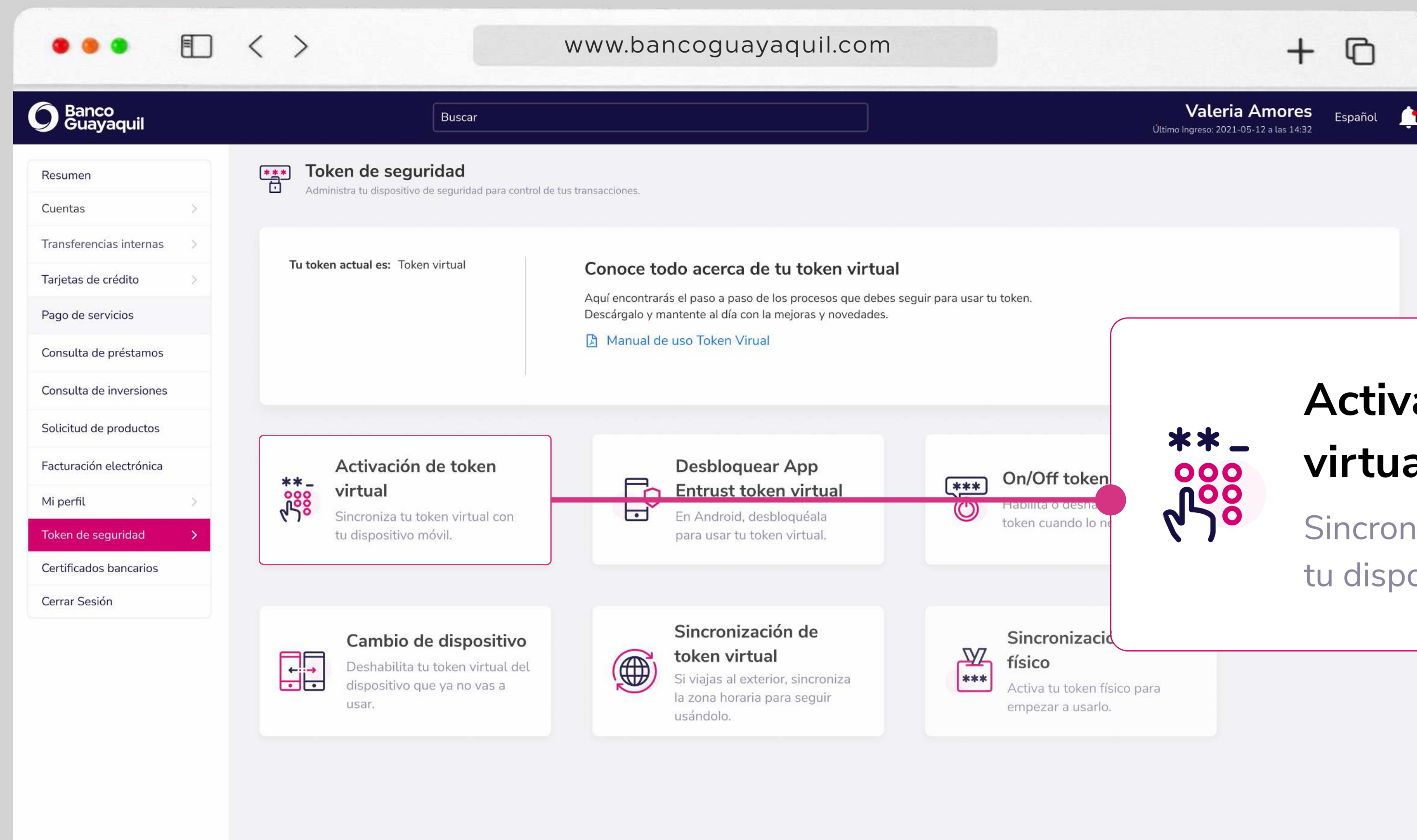
- \* Para el correcto funcionamiento de la aplicación Banca Empresas, te recomendamos usar los siguientes navegadores: Google Chrome 39.0, Firefox 10.0, Internet Explorer 10, Safari 4.0.3, Opera 26.0 o Superiores, EDGE.
- \* Recuerda que debes activar tu token virtual ya que solo podrás utilizar tu token físico por 5 ocasiones.
- \* Si necesitas ayuda, llámanos al 3730100 ext . 86300



## ✓ Activación de Token virtual

Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Activación de token virtual”**.



### Activación de token virtual

Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.



# Activación de Token virtual

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores  
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Resumen

Cuentas >

Transferencias internas >

Tarjetas de crédito >

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil >

**Token de seguridad >**

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

**Activación de token virtual**  
Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

**Tus datos de contacto registrados son:**

**Correo electrónico empresarial**  
micorreoempresarial@hotmail.com

**Celular**  
09\*\*\*\*\*5563

¿Estos datos son los que usas actualmente? ☒ Sí ☐ No

Enviaremos un código de seguridad a tu celular, si te encuentras en el extranjero contacta a tu oficial de cuenta [Vanessa García](#) para que te asista.

Solicitar código

Si necesitas ayuda con la aplicación Entrust encuentra una guía con imágenes y paso a paso en el Manual de uso de token virtual.

Manual de uso de token virtual

Ayuda

- 2 Revisa tus datos de contacto registrados. Si son los datos que utilizas actualmente elige **“Sí”**.
- 3 Luego escoge **“Solicitar código”**.

\* Si te encuentras en el extranjero contacta a tu oficial de cuenta para que te asista.

# Activación de Token virtual

The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. The top navigation bar includes the bank's logo, a search bar, and user information for Valeria Amores. The left sidebar lists various services, with 'Token de seguridad' highlighted. The main content area is titled 'Activación de token virtual' and contains a form for updating contact information. The form shows the email 'micorreoespresarial@hotmail.com' and the phone number '09\*\*\*\*5563'. A question asks if these are current details, with 'No' selected. A pink button labeled 'Descargar anexo' is highlighted by a cursor. Below the form, there is a link to the 'Manual de uso de token virtual' and an 'Ayuda' button at the bottom right.

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores  
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Resumen

Cuentas >

Transferencias internas >

Tarjetas de crédito >

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil >

Token de seguridad >

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

**Activación de token virtual**  
Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

Tus datos de contacto registrados son:

Correo electrónico empresarial: micorreoespresarial@hotmail.com

Celular: 09\*\*\*\*5563

¿Estos datos son los que usas actualmente? ☐ Sí ☒ No

Para continuar debes actualizar tus datos de correo y celular. Descarga, llena el anexo y entrégalo a tu oficial de cuenta [Vanessa Garcia](#) de cuenta o en la oficina más cercana.

Descargar anexo

Si necesitas ayuda con la aplicación Entrust encuentra una guía con imágenes y paso a paso en el Manual de uso de token virtual.

Manual de uso de token virtual

Ayuda

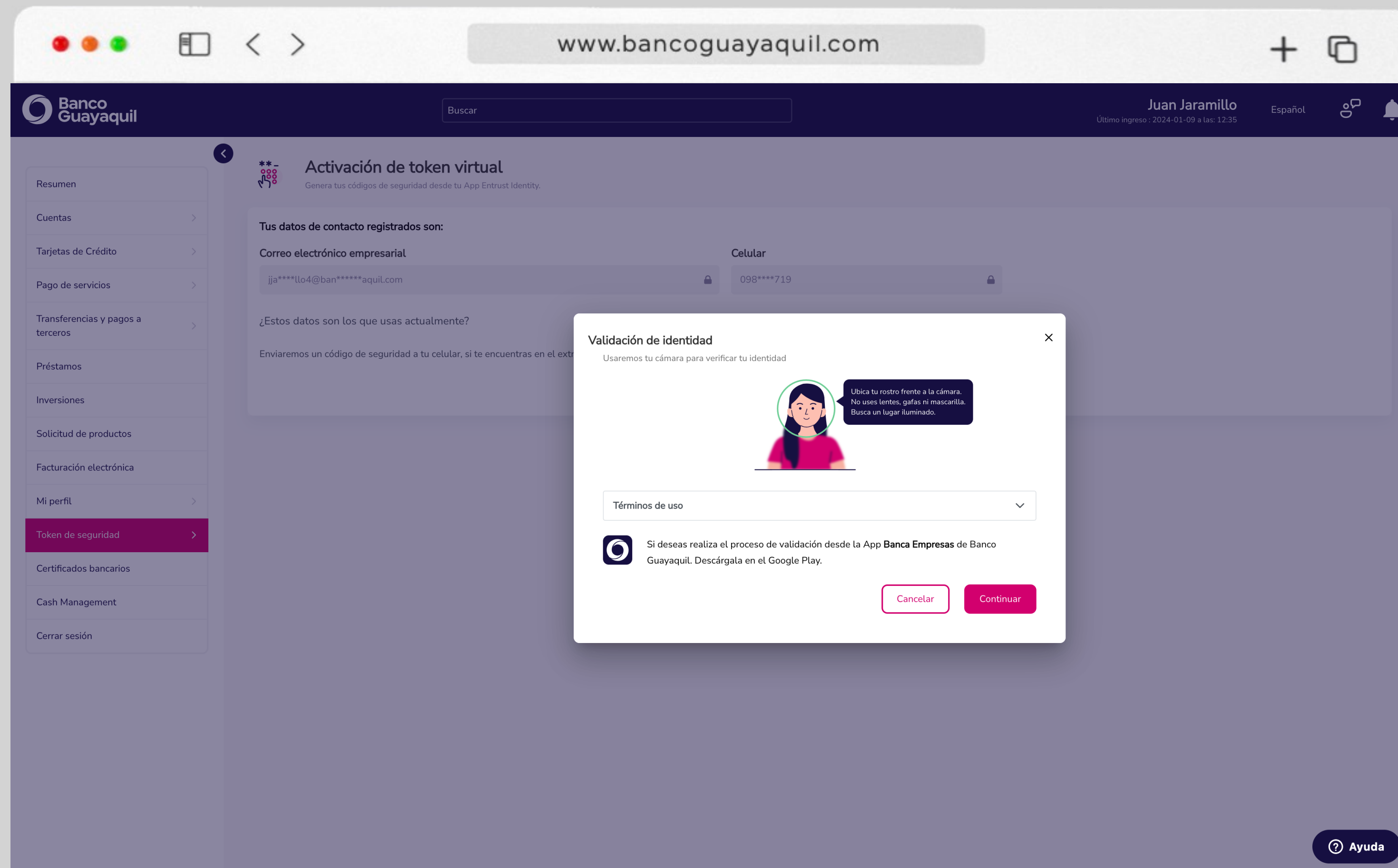
\* Si los datos que visualizas no son los que utilizas actualmente elige **“No”**.

Escoge **“Descargar anexo”**.  
Descarga, llénalo y entrégalo a tu oficial de cuenta para actualizar tus datos de correo y celular.



# Activación de Token virtual

Comenzará el proceso para verificar tu identidad con **biometría**.

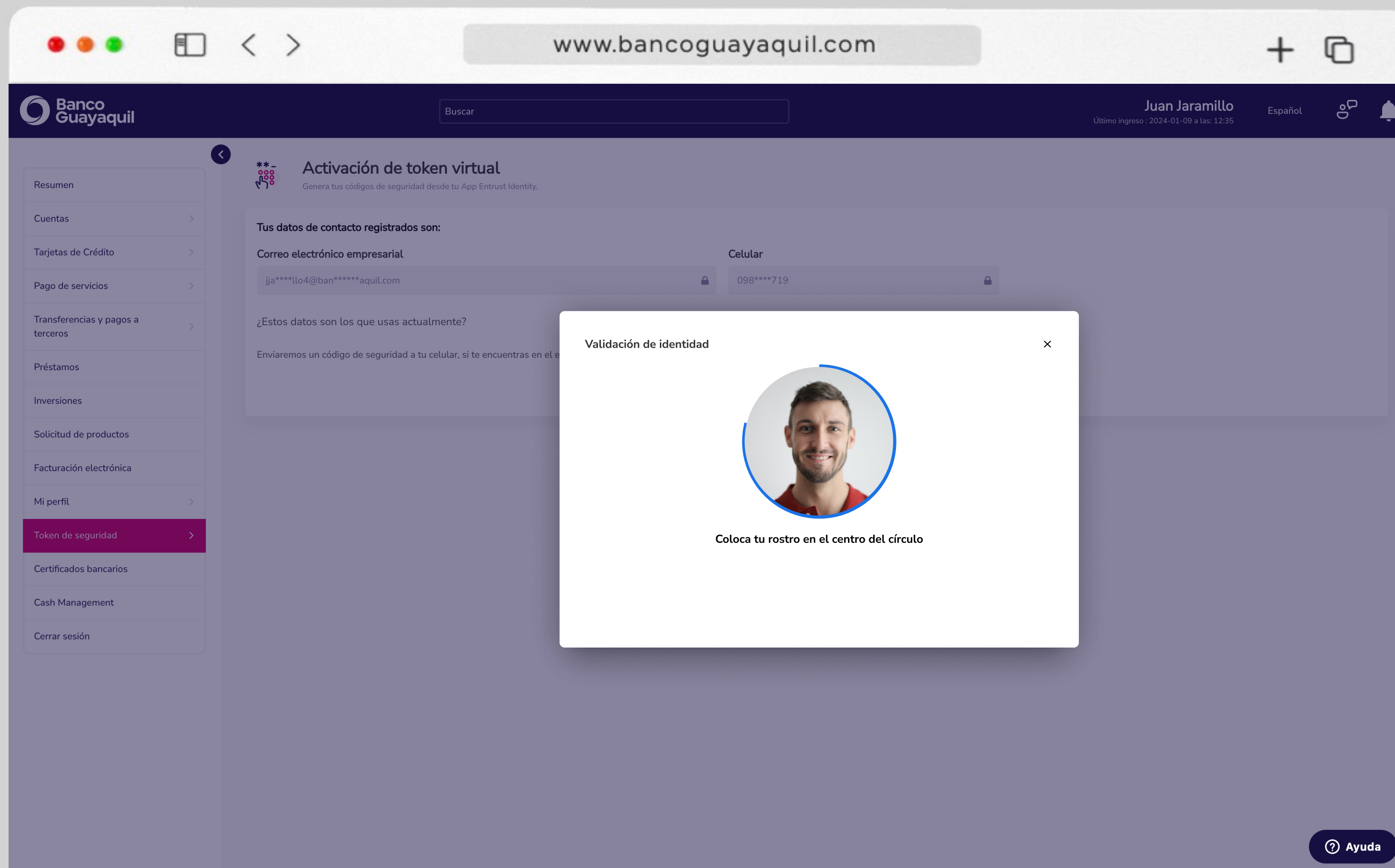


## Ten en cuenta que:

- Este nuevo procedimiento es obligatorio
- El proceso está habilitado para la aplicación móvil y sitio web
- Si te registraste con pasaporte, no tendrás que pasar por validación biométrica
- Debes entregar permisos para usar la cámara desde el navegador web
- Si no cuentas con una cámara web, descarga la aplicación Empresas Banco Guayaquil en tu celular y completa el proceso desde ahí

# Activación de Token virtual

Se activará tu cámara y deberás colocar **tu rostro en el centro del círculo.**

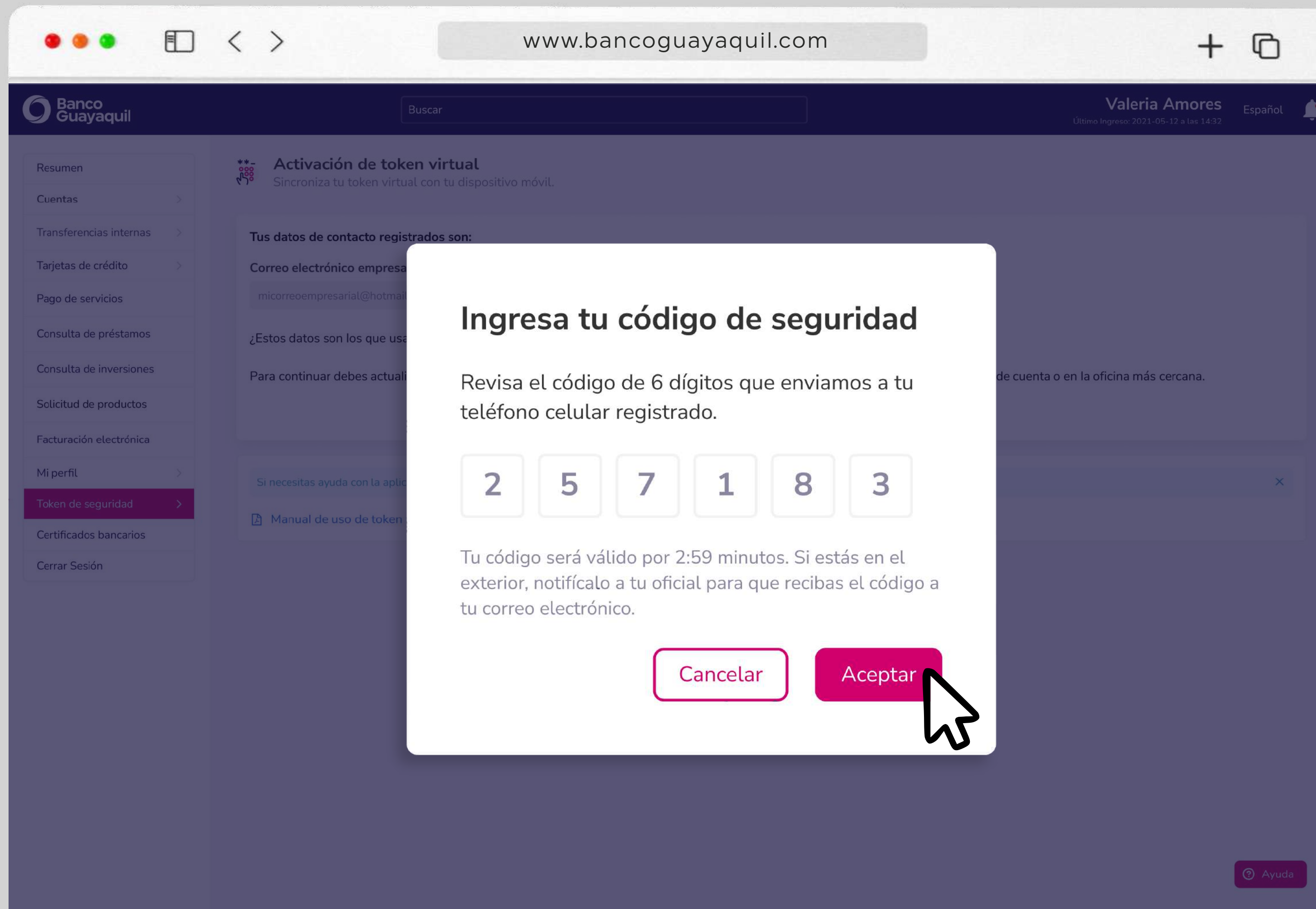


## Recomendaciones:

- Asegúrate de tener una iluminación adecuada
- Evita estar en contraluz
- No utilices lentes, gafas, mascarillas o algún accesorio que cubra su rostro
- Posiciona tu rostro dentro del círculo azul
- Durante el proceso de validación, parpadea de manera natural

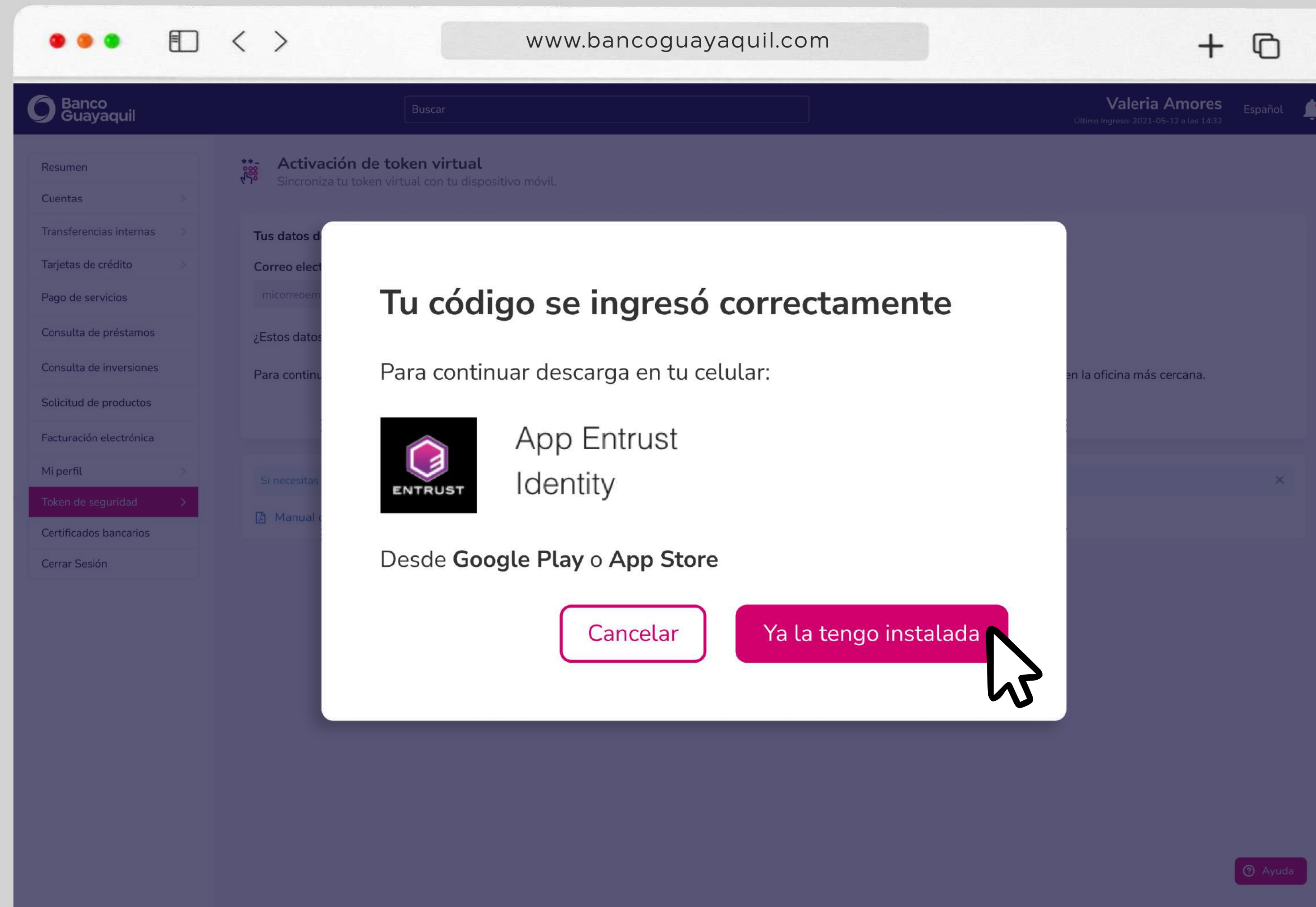


# Activación de Token virtual



- 4 Revisa el código de 6 dígitos que enviamos a tu teléfono celular registrado. Ingrésalo y elige **“Aceptar”**.

# Activación de Token virtual



**5** Descarga la App Entrust Identity y elige **“Ya la tengo instalada”**.

# Activación de Token virtual

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores

Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

Activación de token virtual

Sincroniza tu token virtual con tu celular.

Ingresar mediante escaneo del código QR en App Entrust

Ingresar manualmente mediante códigos con App Entrust

1. Abre la App Entrust y elige la opción "Código QR".

2. Se abrirá la cámara de tu celular, escanea el código QR que está en esta pantalla.

3. Aparecerá un mensaje con el título "Código de activación". Ingrévalo y presiona "Aceptar".

Código de activación

31364646

4. Se presentarán los datos obtenidos del código QR en otra pantalla y debes presionar "Siguiente"; al hacerlo, se cargará una nueva pantalla con un Código de registro que debes ingresar aquí:

Código de registro

Cancelar

Activar

Si necesitas ayuda con la aplicación Entrust encuentra una guía con imágenes y paso a paso en el Manual de uso de token virtual.

Manual de uso de token virtual

Ayuda

**6** Escoge “**Ingresar mediante escaneo del código QR en App Entrust**” o “**Ingresar mediante códigos con App Entrust**”.

**7** Sigue los pasos en pantalla y elige “**Activar**”.



# Activación de Token virtual

Resumen

Cuentas >

Transferencias internas >

Tarjetas de crédito >

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil >

Token de seguridad >

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

\*\*

ooo

ooo

ooo

Activación de token virtual

Sincroniza tu token virtual con tu dispositivo móvil.

Ingresar mediante escaneo del código QR en App Entrust

Ingresar manualmente mediante códigos con App Entrust

1. Abre la App Entrust y elige la opción "Manual".

2. Asegúrate que esté seleccionado "Token de software" y llena los datos siguiendo estas recomendaciones en los campos:

• **Nombre de identidad**, ingresa un nombre que identifiques fácilmente por ej: "nombre de tu empresa BG"

• **Url del proveedor** no necesitas ingresar información porque es opcional.

• **Número de serie** ingresa **48689-76889**

• **Código de activación** ingresa **6559-8377-0497-8466**

• Después de llenar los datos se presentará una nueva pantalla con un Código de registro que debes ingresar aquí:

Ingresar el código de registro que se generó en la App Entrust

Para completar la activación presiona el botón "Activar" en la pantalla de tu celular.

Cancelar

Activar

Si necesitas ayuda con la aplicación Entrust encuentra una guía con imágenes y paso a paso en el Manual de uso de token virtual.

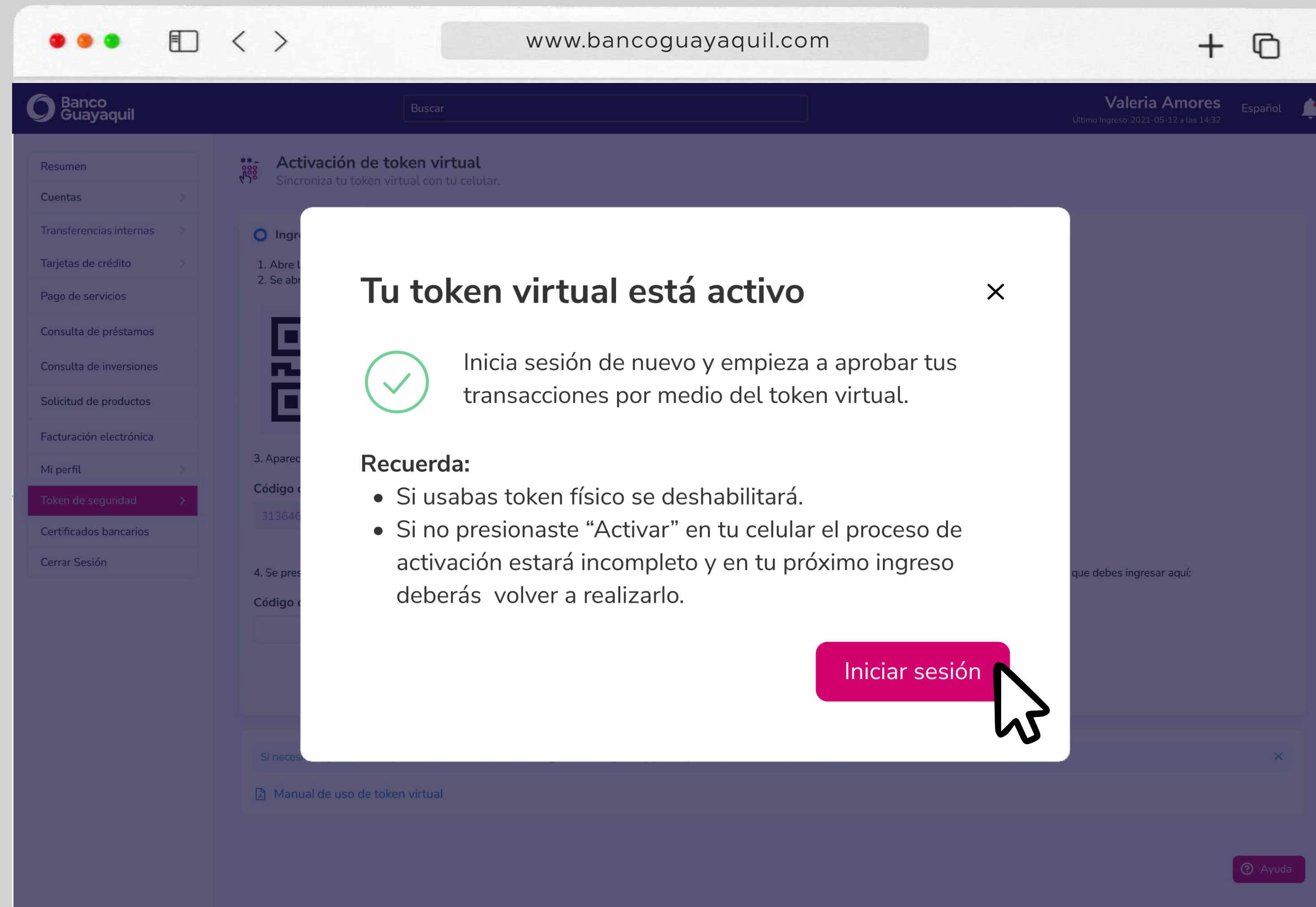
X

Manual de uso de token virtual

Ayuda

\* Si escoges **“Ingresar manualmente mediante códigos con App Entrust”**, sigue los pasos y recomendaciones de la pantalla y elige **“Activar”**.

# Activación de Token virtual



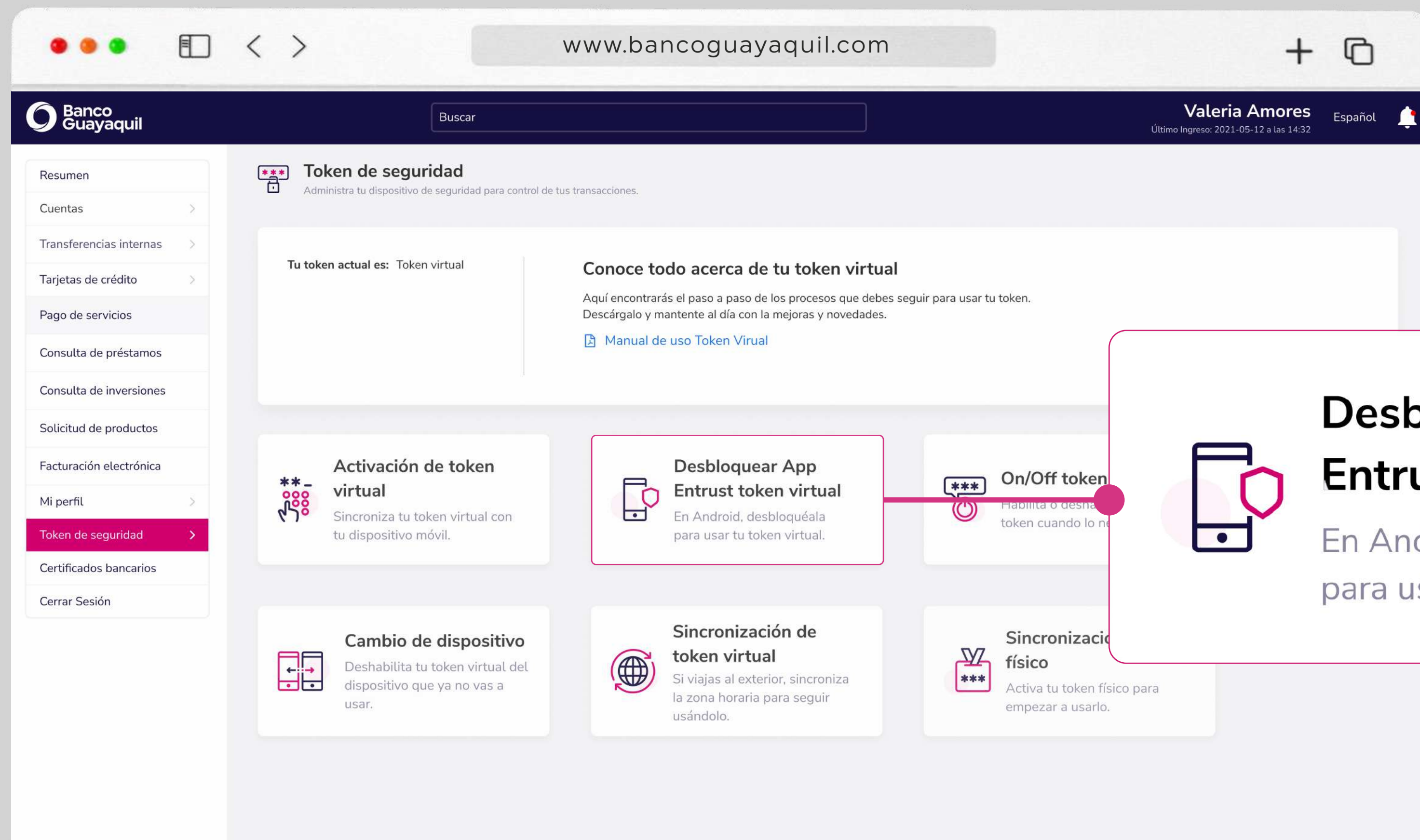
8 Tu token virtual estará activo. Recuerda **“Iniciar sesión”** de nuevo para finalizar el proceso.



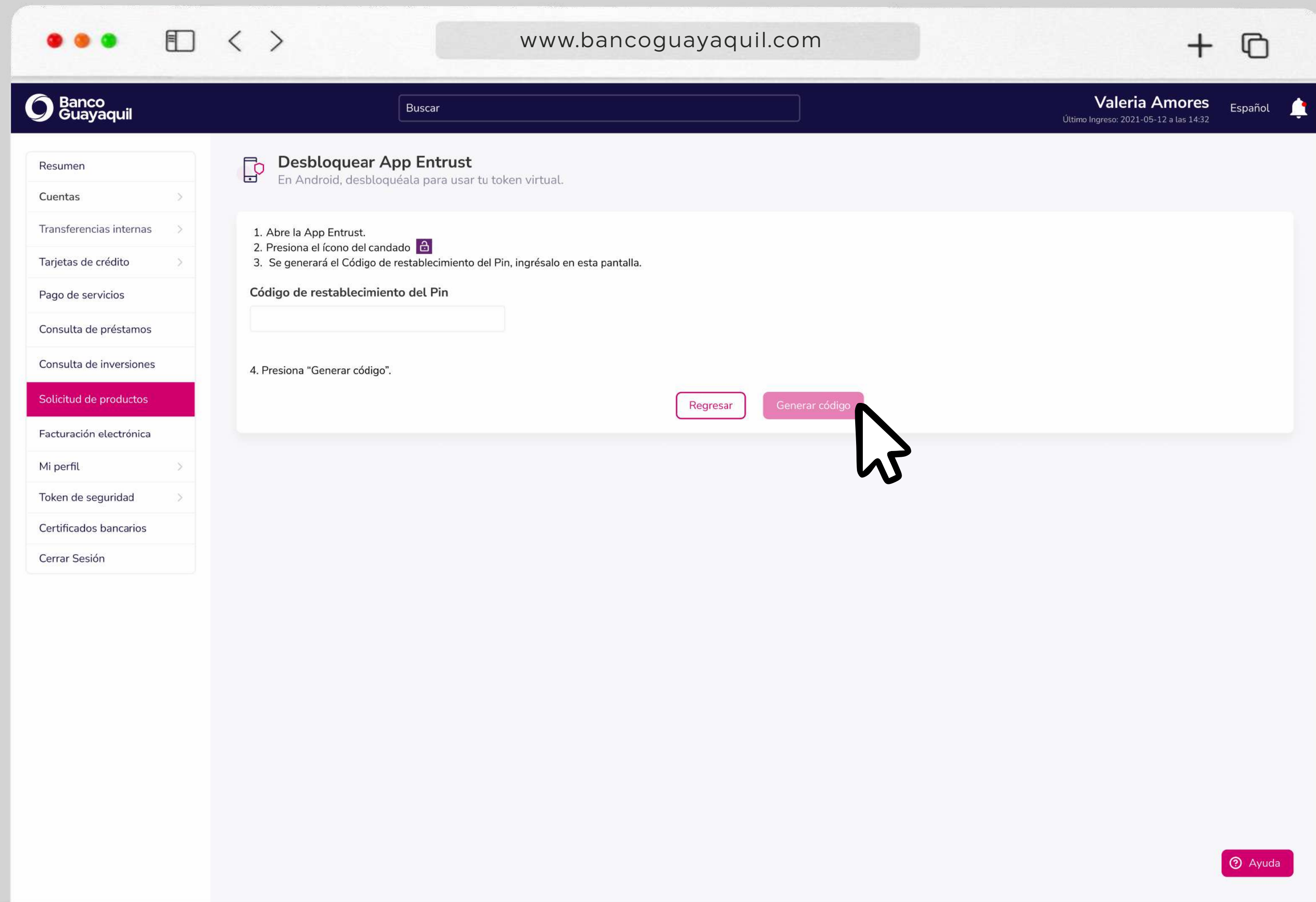
## ✓ Desbloquear tu App Entrust con PIN

En Android, desbloquea tu App Entrust para usar tu token virtual.


- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Desbloquear App Entrust token virtual”**.



# Desbloquear tu App Entrust con PIN

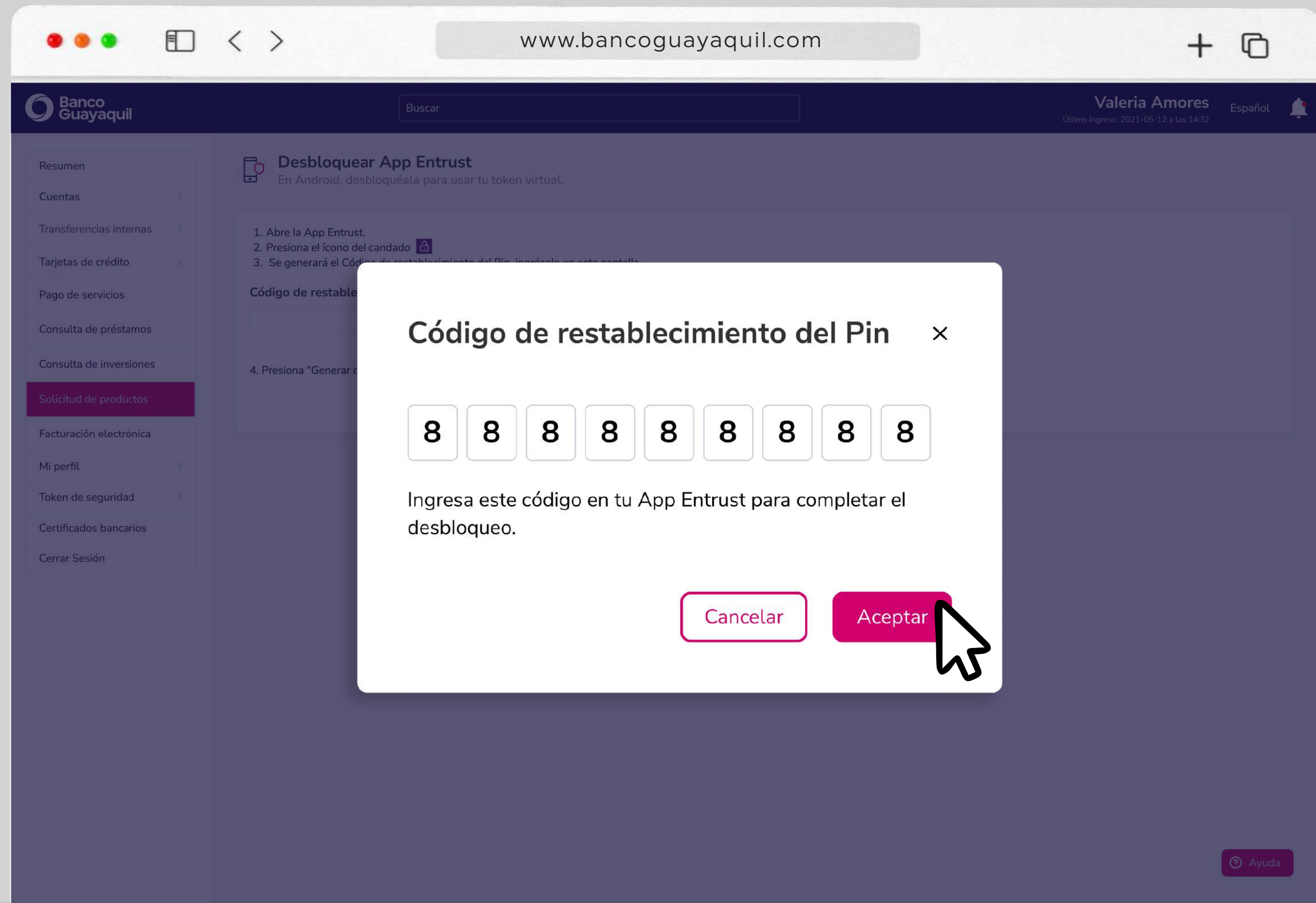


**2** Sigue los siguientes pasos:

1. Abre la App Entrust.
2. Presiona el ícono del candado. 
3. Se generará el código de restablecimiento del PIN.

**3** Ingrésalo y elige **“Generar código”**.

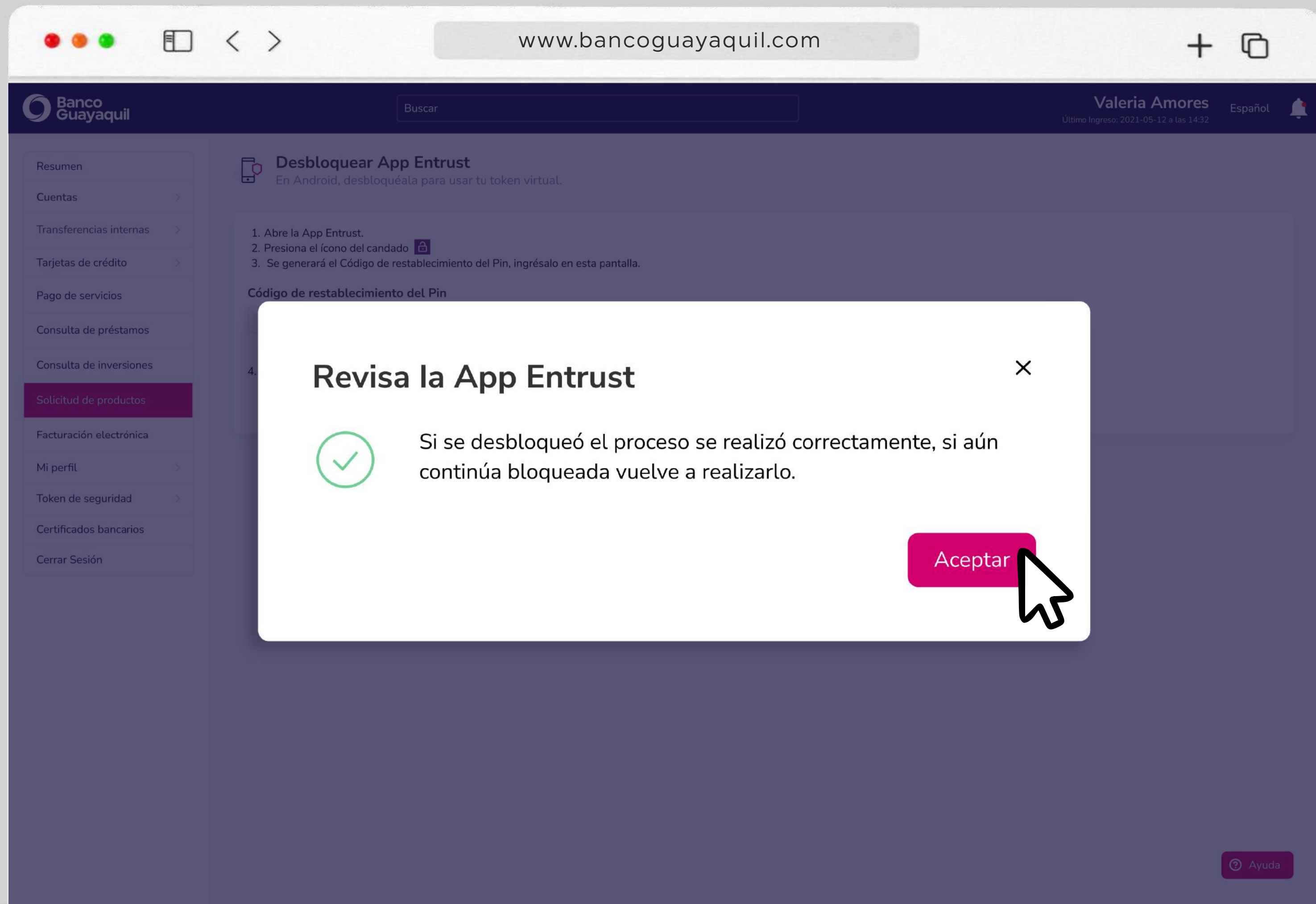
# Desbloquear tu App Entrust con PIN



**4** Ingresa el código que aparecerá en tu pantalla dentro de tu App Entrust y elige **“Aceptar”**.

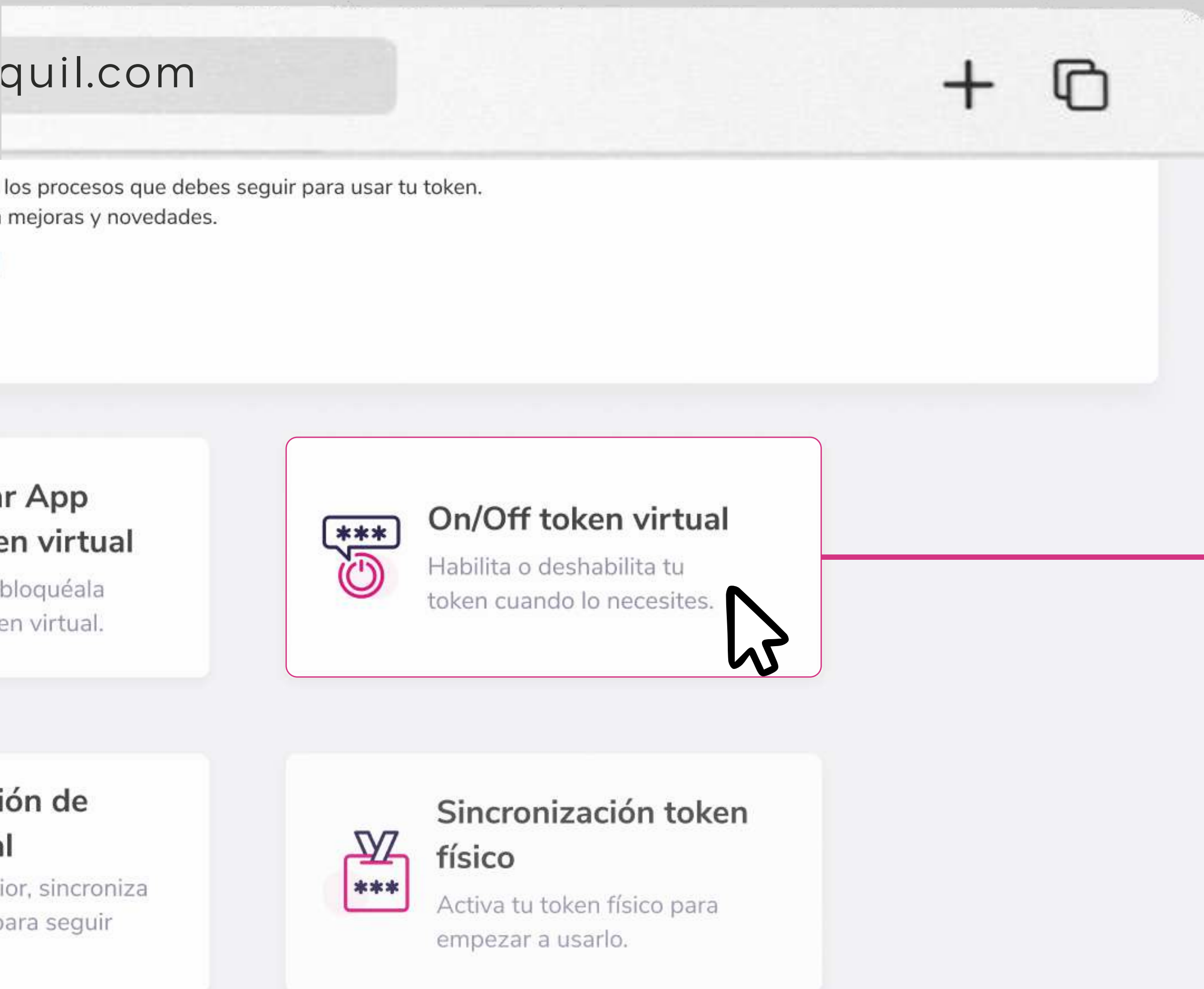


# Desbloquear tu App Entrust con PIN



**5** Tu App Entrust estará desbloqueada. Si aún está bloqueada por favor repite el proceso. Elige **“Aceptar”**.

## ✓ On/Off token virtual

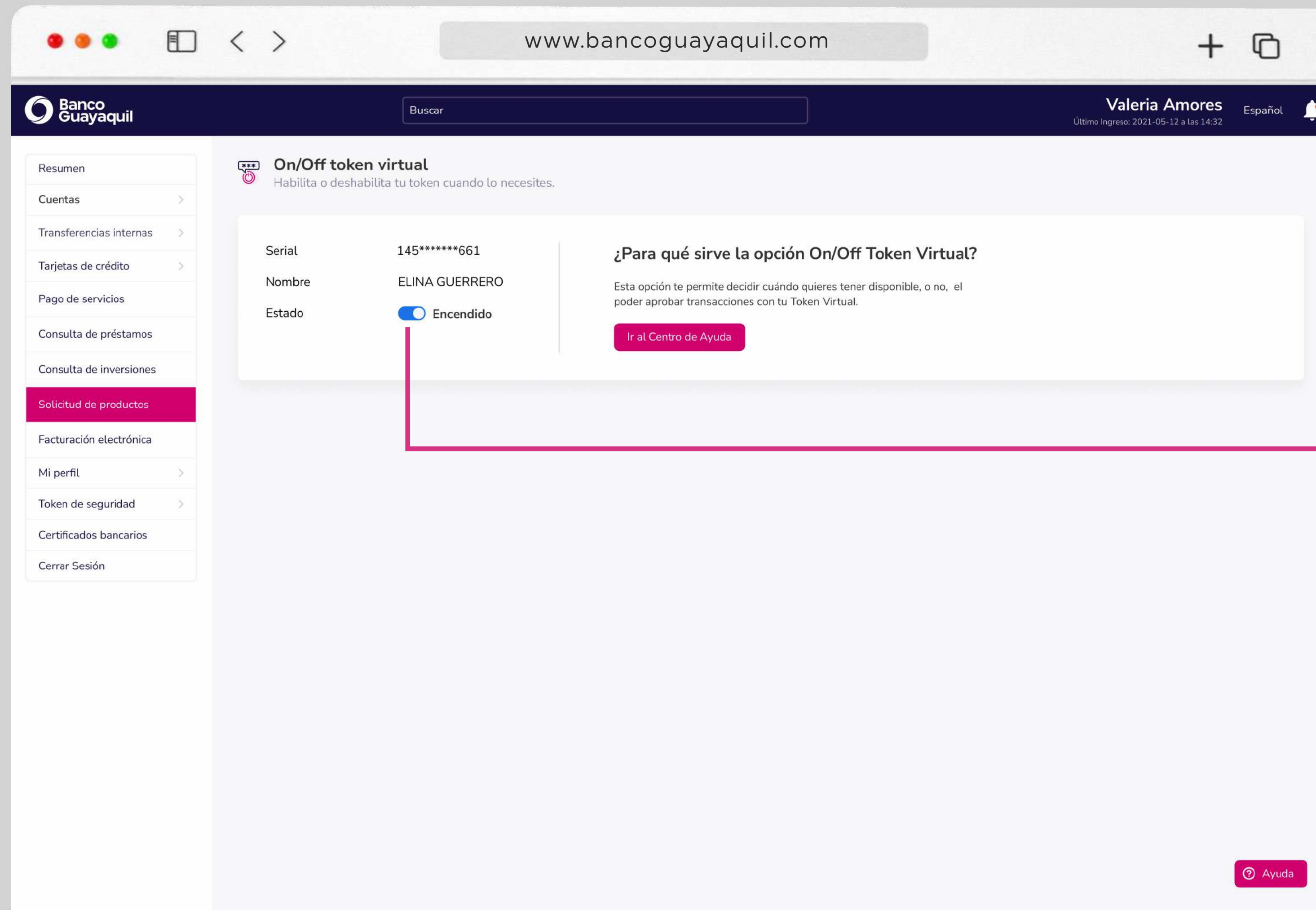


Habilita o deshabilita tu token cuando lo necesites.

**1** En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“On/Off token virtual”**.



# On/Off token virtual

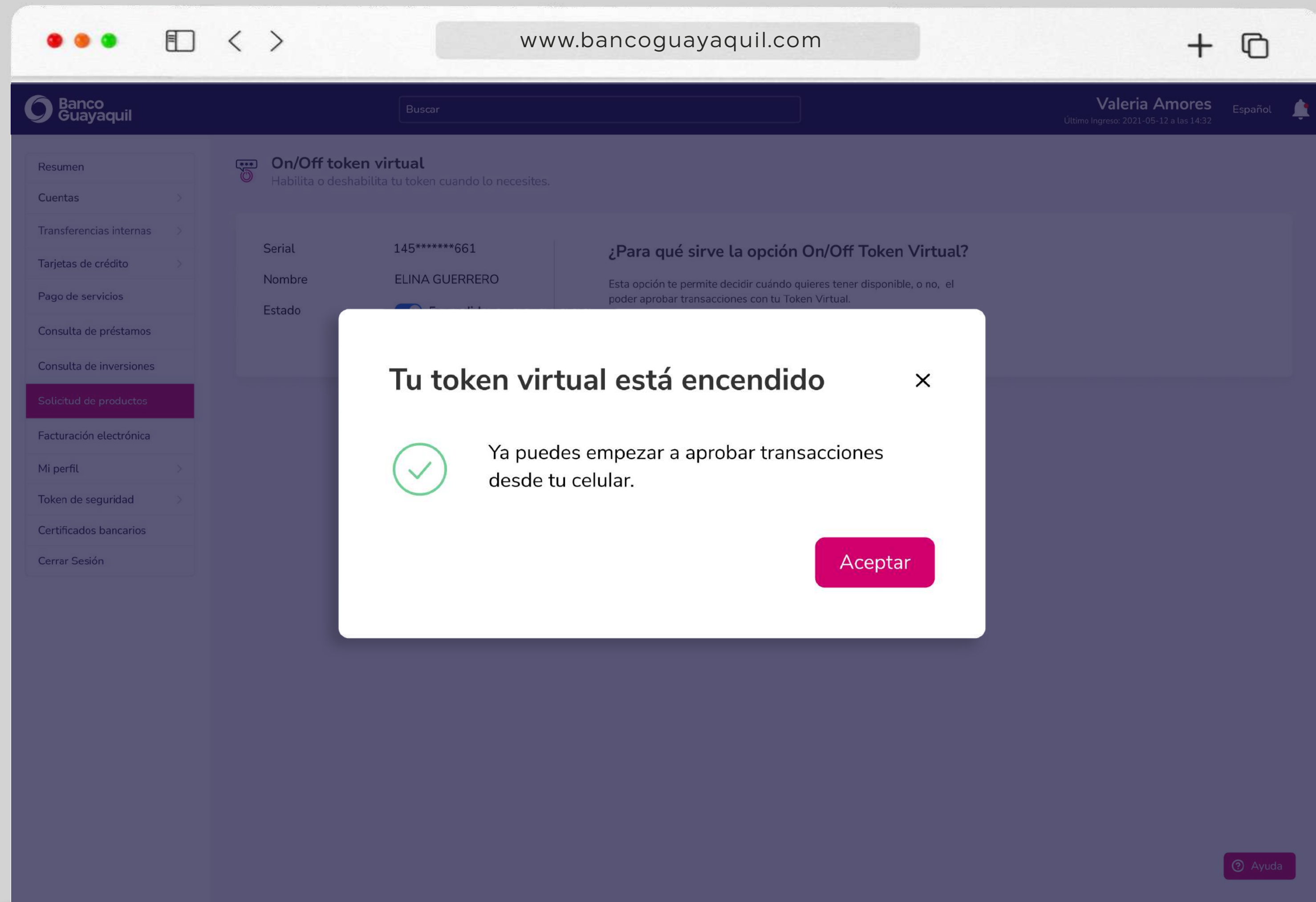


2

Desliza el ícono de estado para encender o apagar el token virtual.

\* Elige “**Ir al Centro de Ayuda**” para encontrar ayuda a dudas relacionadas al token virtual.

# On/Off token virtual

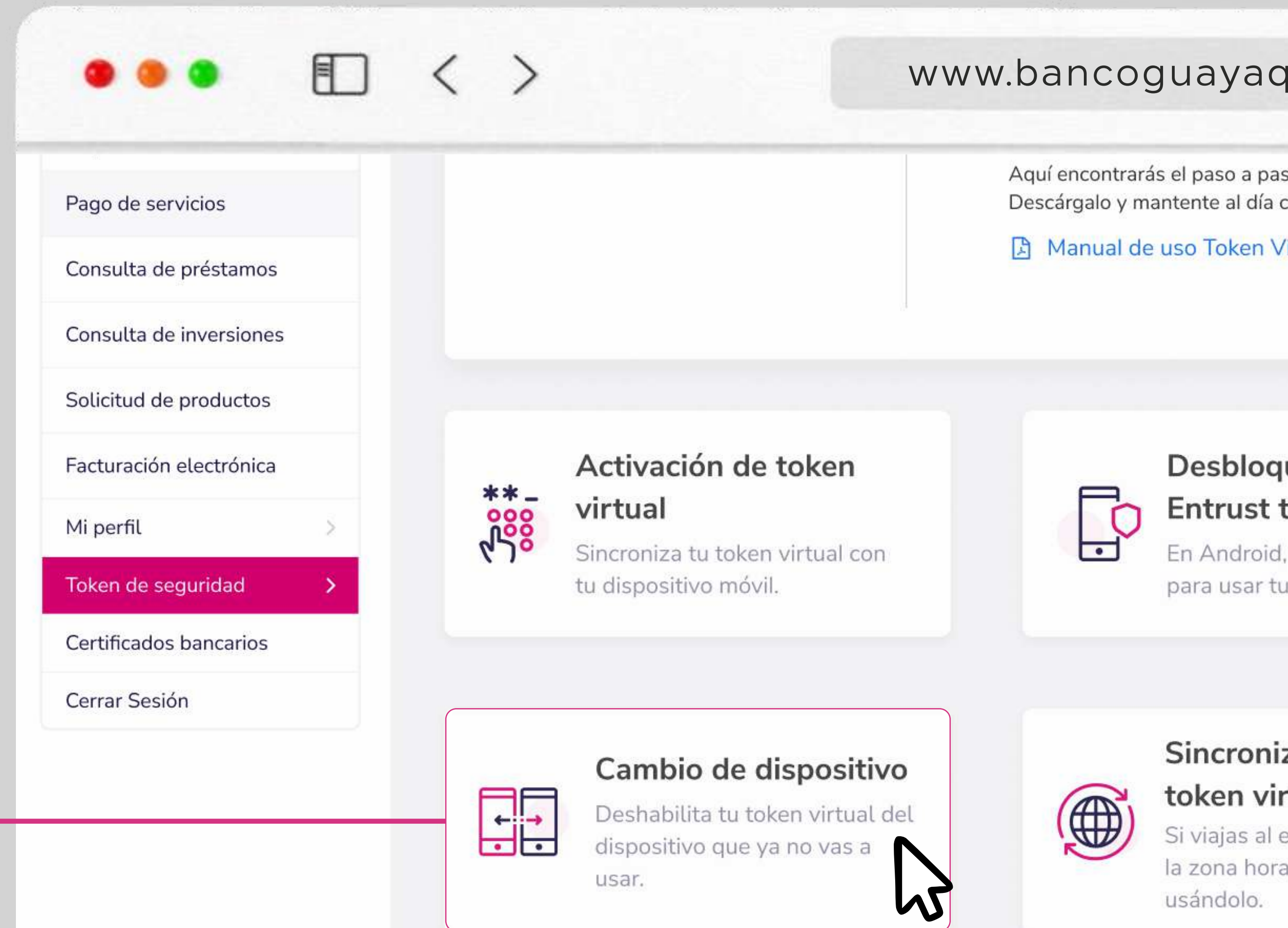


- \* Te aparecerá un mensaje cada vez que enciendas o apagues el token virtual según sea el caso.

## ✓ Cambio de dispositivo

Deshabilita tu token virtual del dispositivo que ya no vas a usar.

- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Cambio de dispositivo”**.





# Cambio de dispositivo

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Buscar

Valeria Amores  
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Resumen

Cuentas >

Transferencias internas >

Tarjetas de crédito >

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil >

Token de seguridad >

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

**Cambio de dispositivo**  
Deshabilita tu token virtual del dispositivo que ya no vas a usar.

Tus datos de contacto registrados son:

Correo electrónico empresarial: micorreoempresarial@hotmail.com

Celular: 09\*\*\*\*5563

¿Estos datos son los que usas actualmente? ☒ Sí ☐ No

Enviaremos un código de seguridad a tu celular para que confirmes el cambio de dispositivo. Si te encuentras en el extranjero contacta a tu oficial de cuenta [Vanessa García](#) para que te asista.

El cambio de dispositivo tiene un costo de **\$8.96**. Este valor se debitará de la cuenta autorizada por tu empresa. Conoce todas nuestras tarifas en [bancoguayaquil.com](#)

Solicitar código

Ayuda

- 2 Revisa tus datos de contacto registrados. Si son los datos que utilizas actualmente elige **“Sí”**.
- 3 Luego escoge **“Solicitar código”**.

\* El cambio de dispositivo tiene un costo de \$8.96. Este valor se debitará de la cuenta autorizada por tu empresa.

# Cambio de dispositivo

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying [www.bancoguayaquil.com](http://www.bancoguayaquil.com). The page header includes the Banco Guayaquil logo, a search bar, and the user's name Valeria Amores with the language set to Español. The left sidebar contains a menu with options like Resumen, Cuentas, Transferencias internas, Tarjetas de crédito, Pago de servicios, Consulta de préstamos, Consulta de inversiones, **Solicitud de productos**, Facturación electrónica, Mi perfil, Token de seguridad, Certificados bancarios, and Cerrar Sesión. The main content area is titled 'Cambio de dispositivo' with a subtitle 'Deshabilita tu token virtual del dispositivo que ya no vas a usar.' Below this, a box contains the following information:

**Tus datos de contacto registrados son:**

Correo electrónico empresarial	Celular
micorreoempresarial@hotmail.com	09****5563

¿Estos datos son los que usas actualmente? ☐ Sí ☒ No

Para continuar debes actualizar tus datos de correo y celular. Descarga, llena el anexo y entrégalo a tu oficial de cuenta [Vanessa García](#) de cuenta o en la oficina más cercana.

El cambio de dispositivo tiene un costo asociado de **\$8.96**. Este valor se debitará de la cuenta autorizada por tu empresa. Conoce todas nuestras tarifas en [www.bancoguayaquil.com](http://www.bancoguayaquil.com)

[Descargar anexo](#)

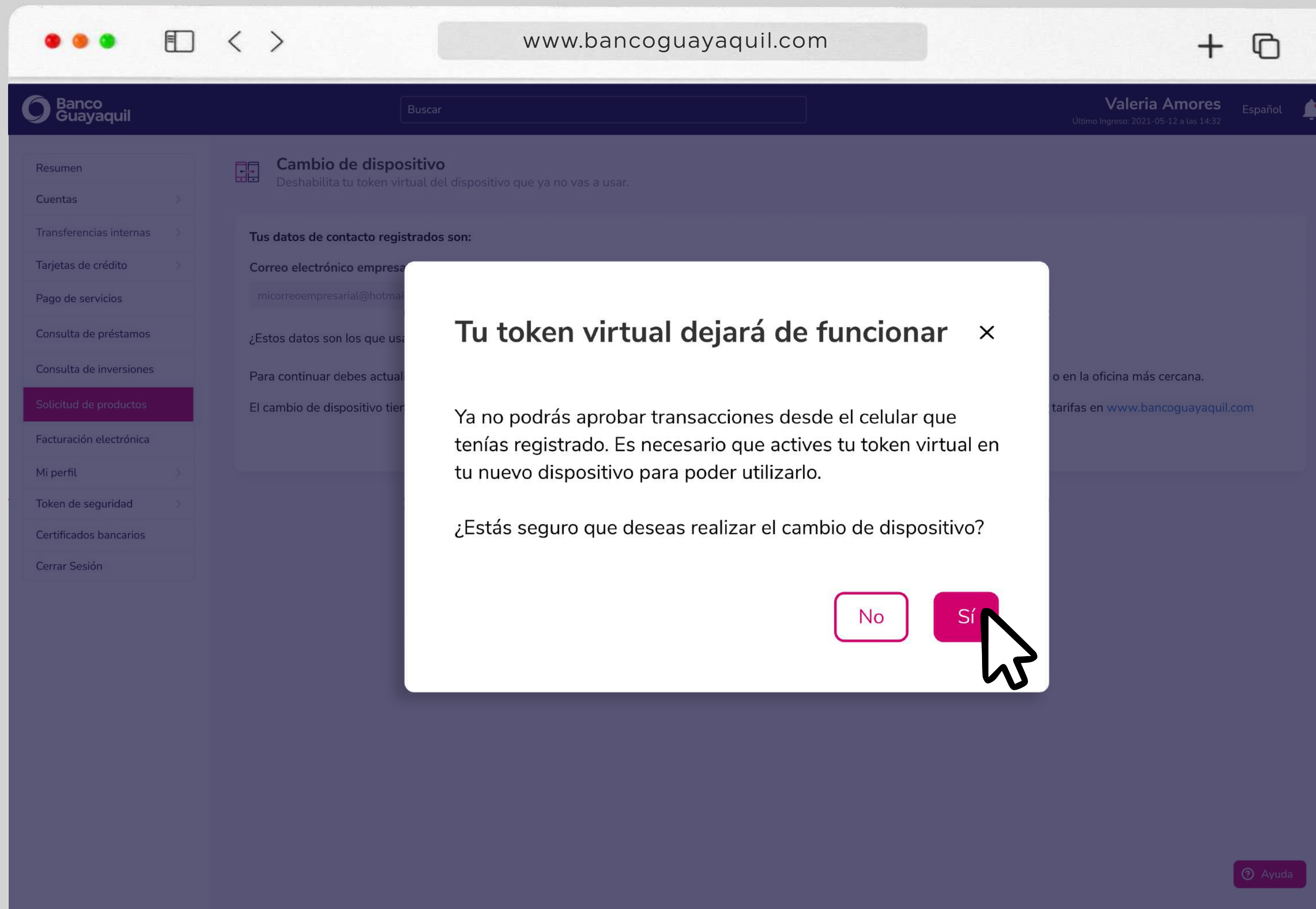
An arrow cursor points to the 'Descargar anexo' button. At the bottom right, there is an 'Ayuda' button.

\* Si los datos que visualizas no son los que utilizas actualmente elige **“No”**.

Escoge **“Descargar anexo”**. Descarga, llénalo y entrégalo a tu oficial de cuenta para actualizar tus datos de correo y celular.

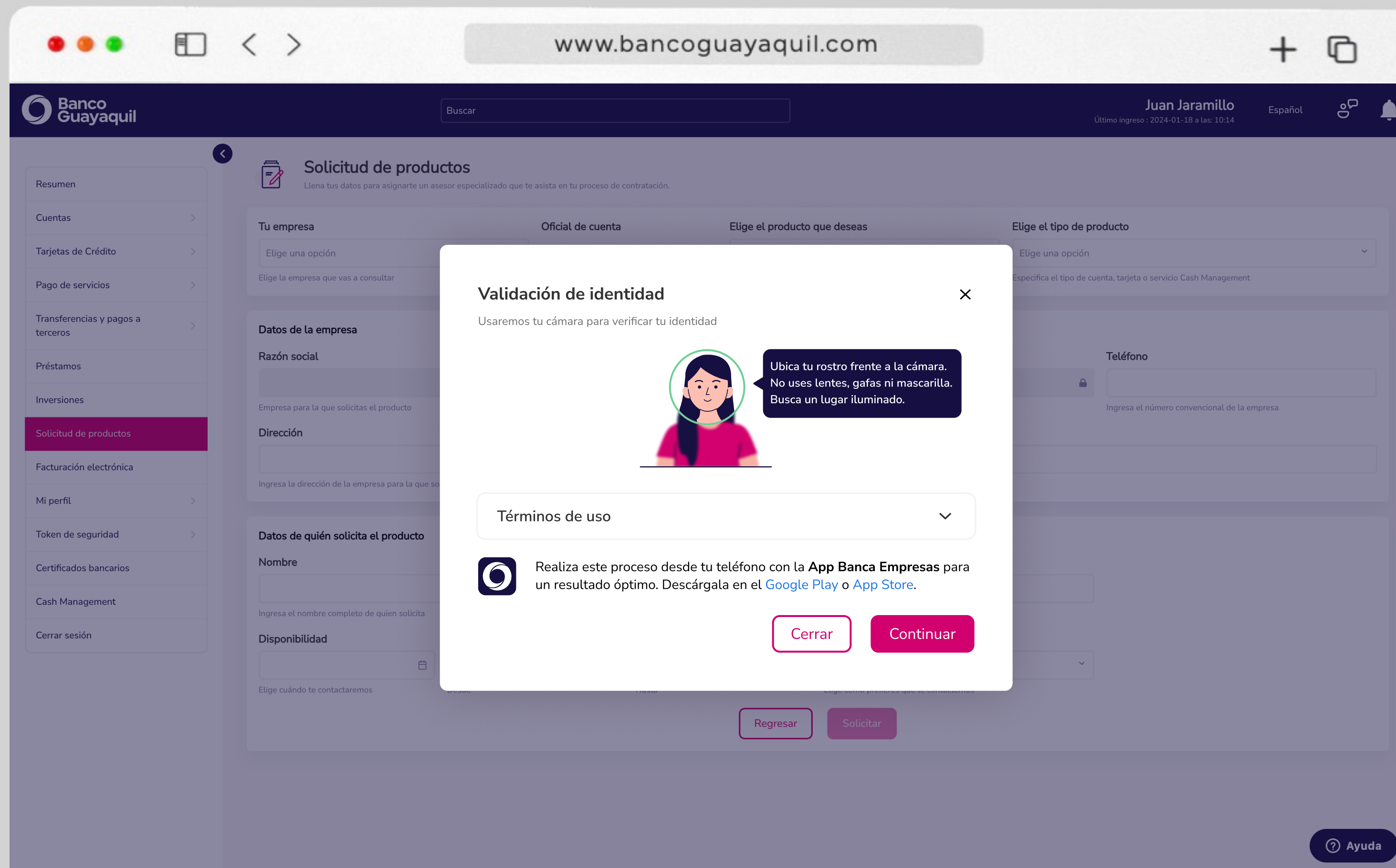


# Cambio de dispositivo



**4** Acepta la confirmación del cambio de dispositivo. Elige **“Sí”**.

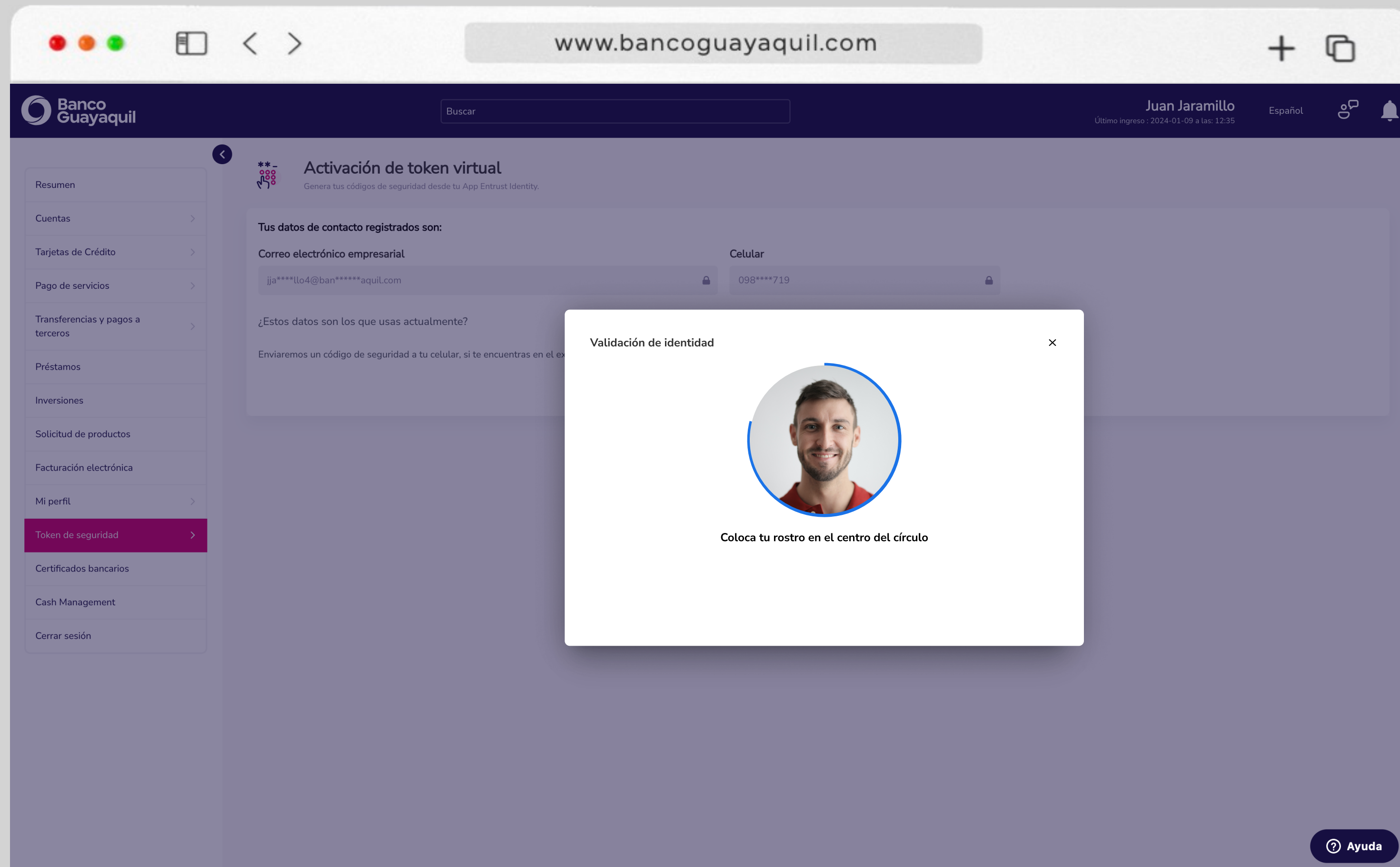
Comenzará el proceso para verificar tu identidad con **biometría**.



## Ten en cuenta que:

- Este nuevo procedimiento es obligatorio
- El proceso está habilitado para la aplicación móvil y sitio web
- Si te registraste con pasaporte, no tendrás que pasar por validación biométrica
- Debes entregar permisos para usar la cámara desde el navegador web
- Si no cuentas con una cámara web, descarga la aplicación Empresas Banco Guayaquil en tu celular y completa el proceso desde ahí

Se activará tu cámara y deberás colocar **tu rostro en el centro del círculo.**



## Recomendaciones:

- Asegúrate de tener una iluminación adecuada
- Evita estar en contraluz
- No utilices lentes, gafas, mascarillas o algún accesorio que cubra su rostro
- Posiciona tu rostro dentro del círculo azul
- Durante el proceso de validación, parpadea de manera natural



# Cambio de dispositivo

www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores  
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Español

Buscar

**Cambio de dispositivo**  
Deshabilita tu token virtual del dispositivo que ya no vas a usar.

Tus datos de contacto

Correo electrónico em  
micorreoempresarial@b

¿Estos datos son los qu  
Para continuar debes a  
El cambio de dispositiv

**Ingresa tu código de seguridad** ×

Revisa el código de 6 dígitos que enviamos a tu teléfono celular registrado.

2 |

Tu código será válido por 2:59 minutos. Si estás en el exterior, notifícalo a tu oficial de cuenta para que te asista.

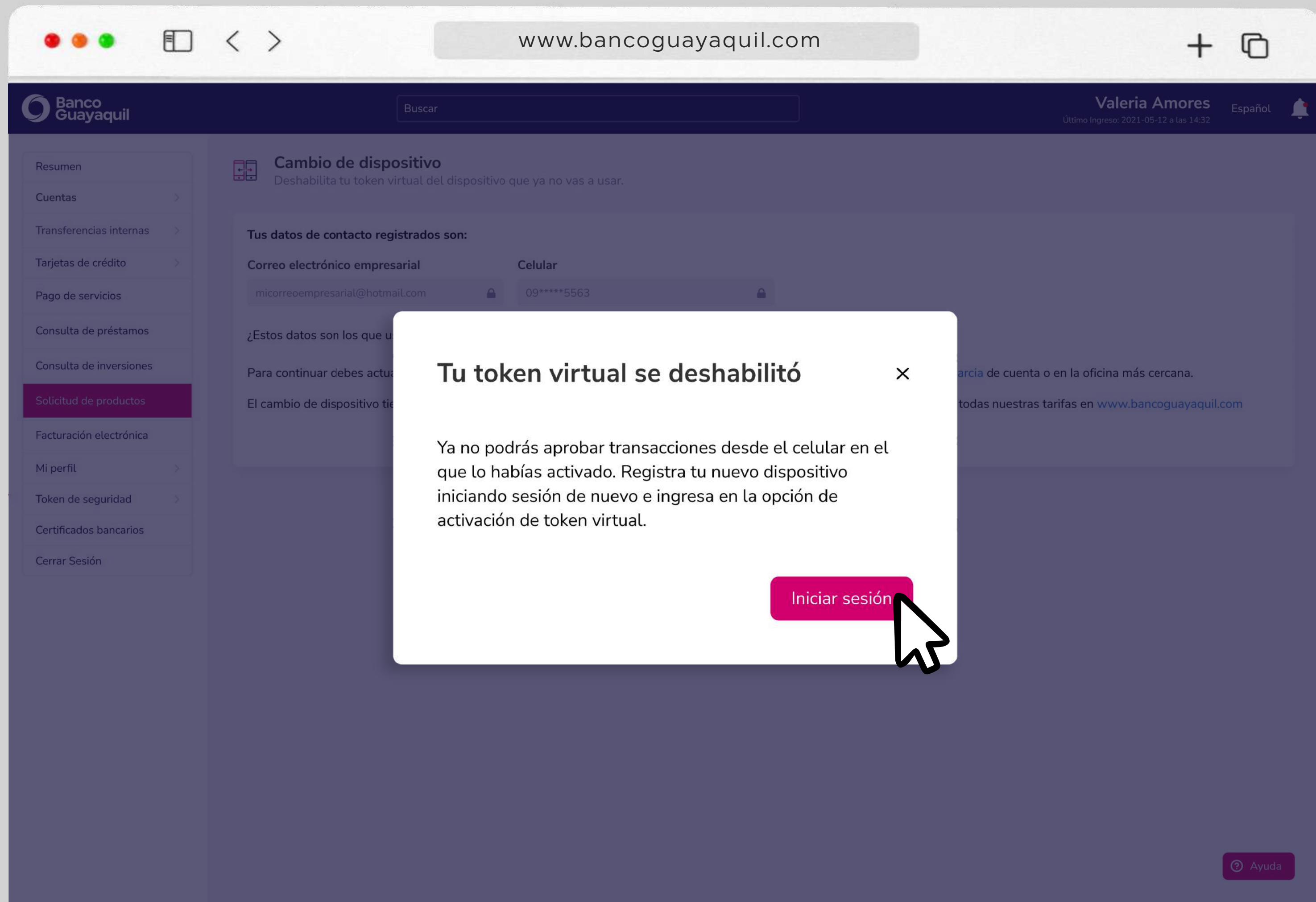
Cancelar Aceptar

Ayuda

- 5 Ingresa el código de seguridad que enviaremos a tu teléfono celular registrado y elige **“Aceptar”**.



# Cambio de dispositivo

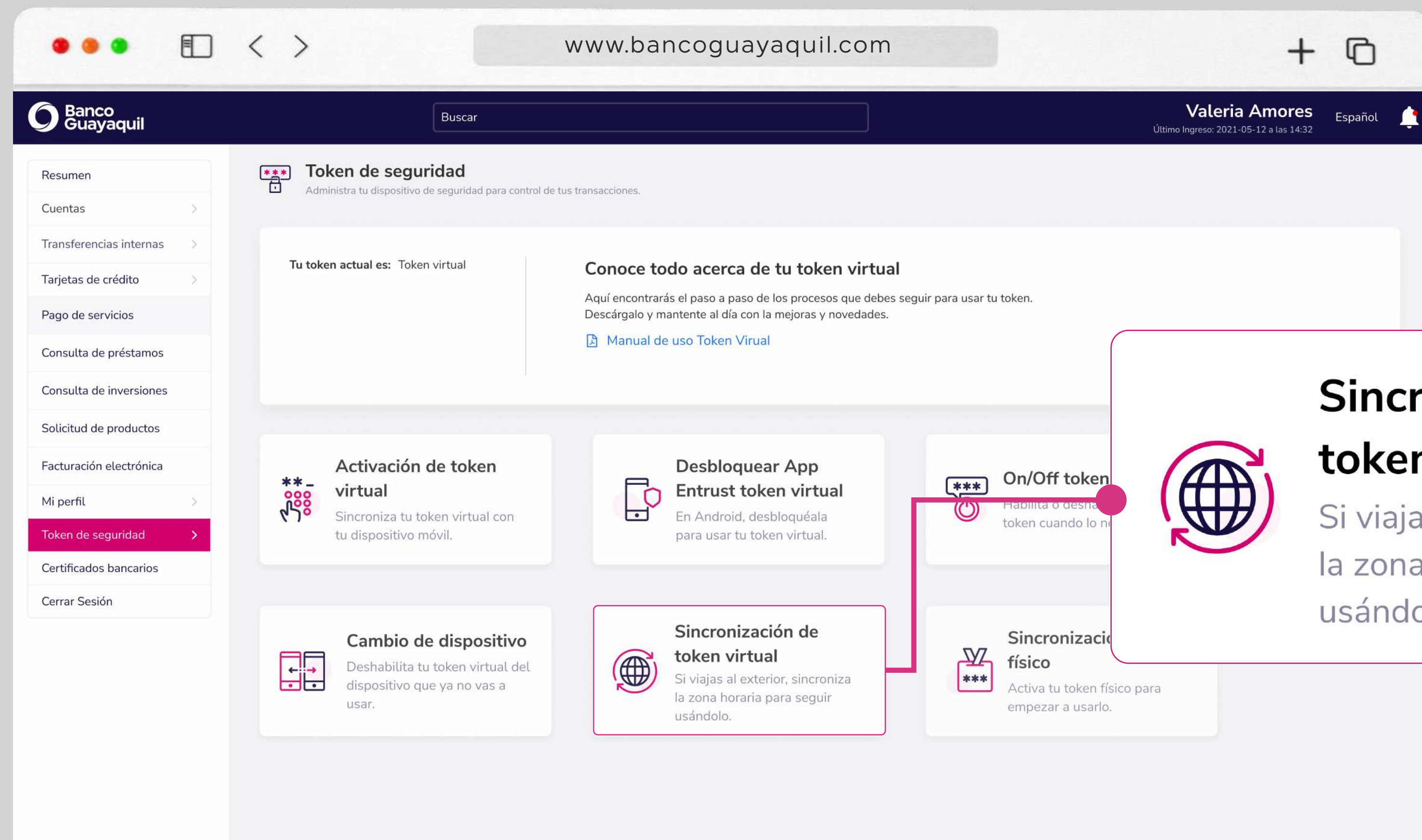


- 
- 
- 
- 
- 
- 6** Tu token virtual estará deshabilitado. Registra tu nuevo dispositivo al **“Iniciar sesión”** de nuevo en la opción **“Activación de token virtual”**.

## ✓ Sincronización de token virtual

Si viajas al exterior, sincroniza la zona horaria para seguir usándolo.

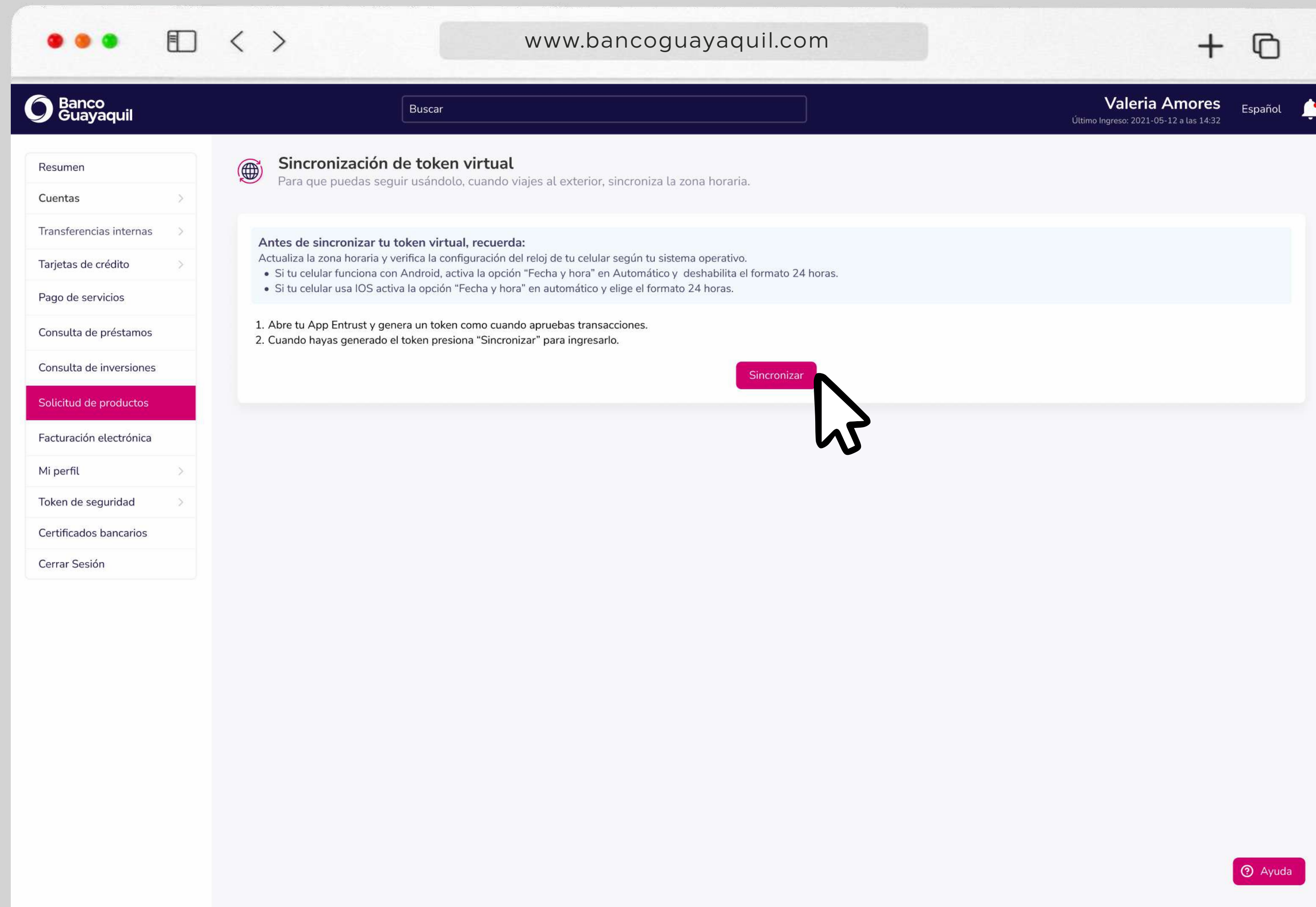
- 1 En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Sincronización de token virtual”**.



### Sincronización de token virtual

Si viajas al exterior, sincroniza la zona horaria para seguir usándolo.

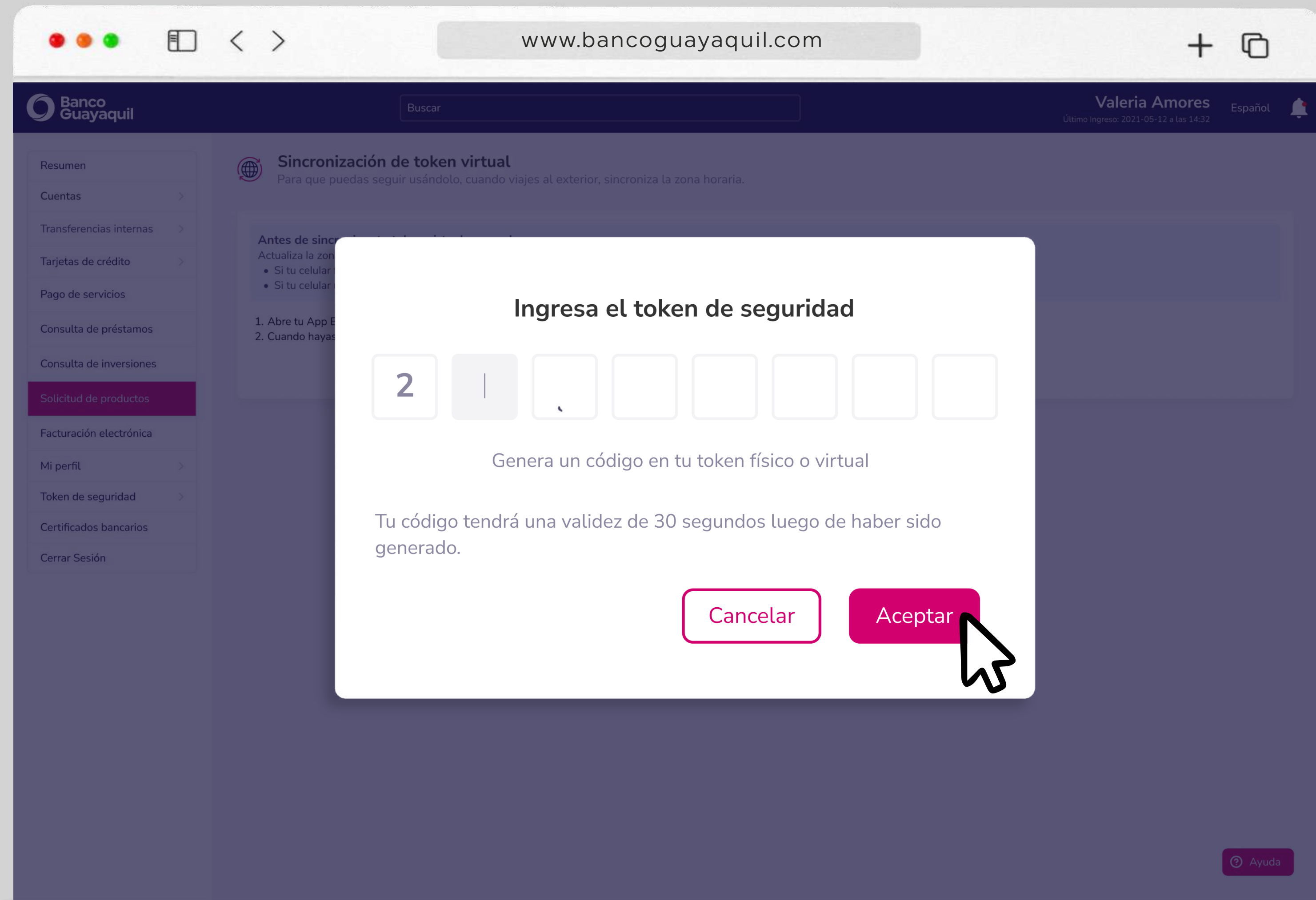
# Sincronización de token virtual



- 2** Antes de sincronizar sigue las recomendaciones que te aparecerán en pantalla. Abre tu App Entrust y genera un token, luego elige **“Sincronizar”**.



# Sincronización de token virtual



The screenshot shows the Banco Guayaquil website interface. The browser address bar displays `www.bancoguayaquil.com`. The user is logged in as Valeria Amores, with the last login on 2021-05-12 at 14:32. The page title is "Sincronización de token virtual" with a subtitle "Para que puedas seguir usándolo, cuando viajes al exterior, sincroniza la zona horaria." A sidebar on the left lists various services, with "Solicitud de productos" highlighted. A modal dialog is centered on the screen, titled "Ingresa el token de seguridad". It contains a row of seven input boxes; the first contains the number "2", the second contains a vertical bar "|", and the third contains a comma ",". Below the input boxes, it says "Genera un código en tu token físico o virtual" and "Tu código tendrá una validez de 30 segundos luego de haber sido generado." At the bottom of the modal are two buttons: "Cancelar" and "Aceptar". A mouse cursor is pointing at the "Aceptar" button.

www.bancoguayaquil.com

Valeria Amores  
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Buscar

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

**Sincronización de token virtual**  
Para que puedas seguir usándolo, cuando viajes al exterior, sincroniza la zona horaria.

Antes de sincronizar, asegúrate de tener tu token físico o virtual a mano.

Actualiza la zona horaria:

- Si tu celular tiene la hora correcta, no necesitas sincronizar.
- Si tu celular no tiene la hora correcta, debes sincronizar.

1. Abre tu App E

2. Cuando hayas

**Ingresa el token de seguridad**

2 | ,

Genera un código en tu token físico o virtual

Tu código tendrá una validez de 30 segundos luego de haber sido generado.

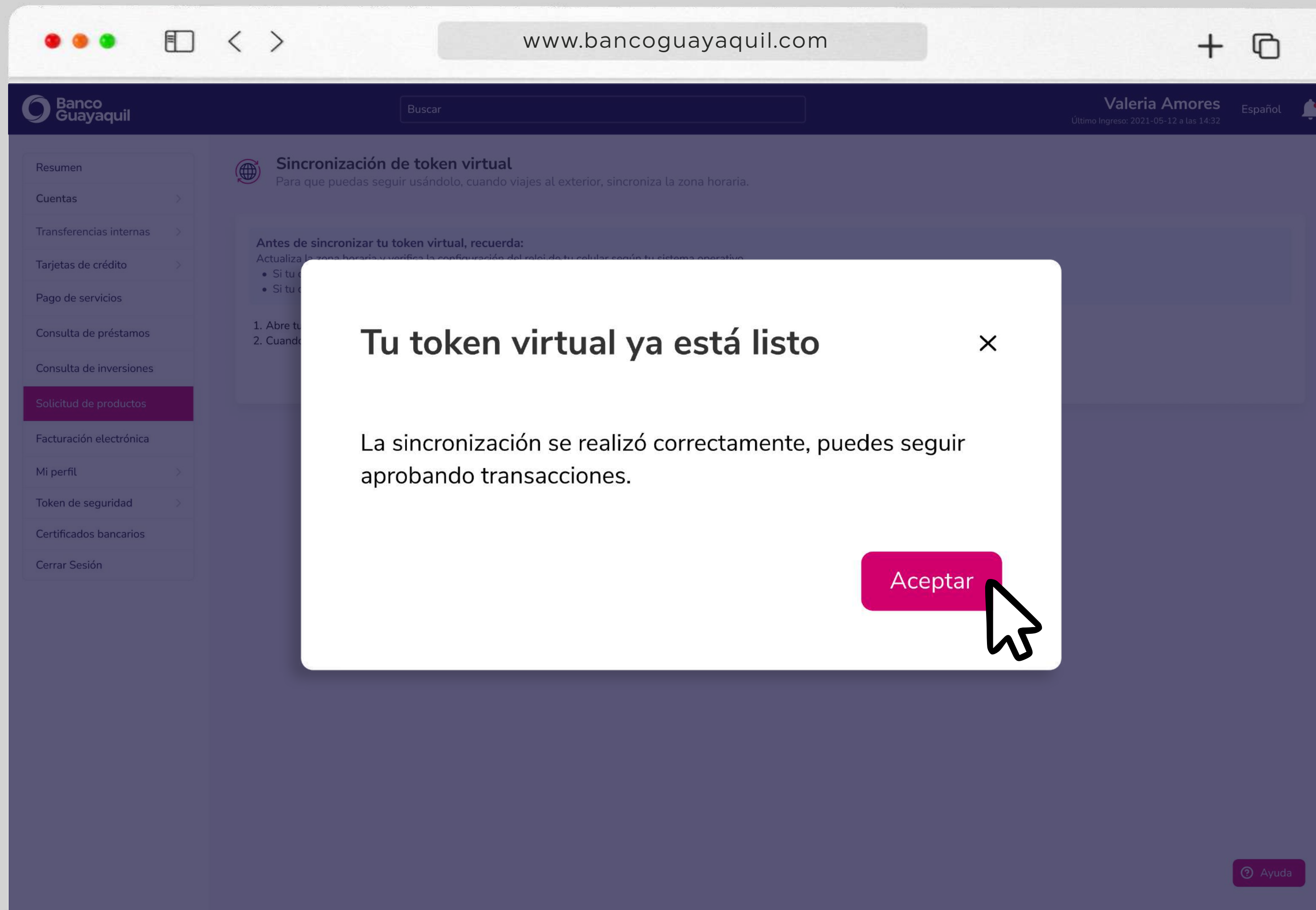
Cancelar Aceptar

Ayuda

**3** Ingresa el token de seguridad que generaste y elige **“Aceptar”**.



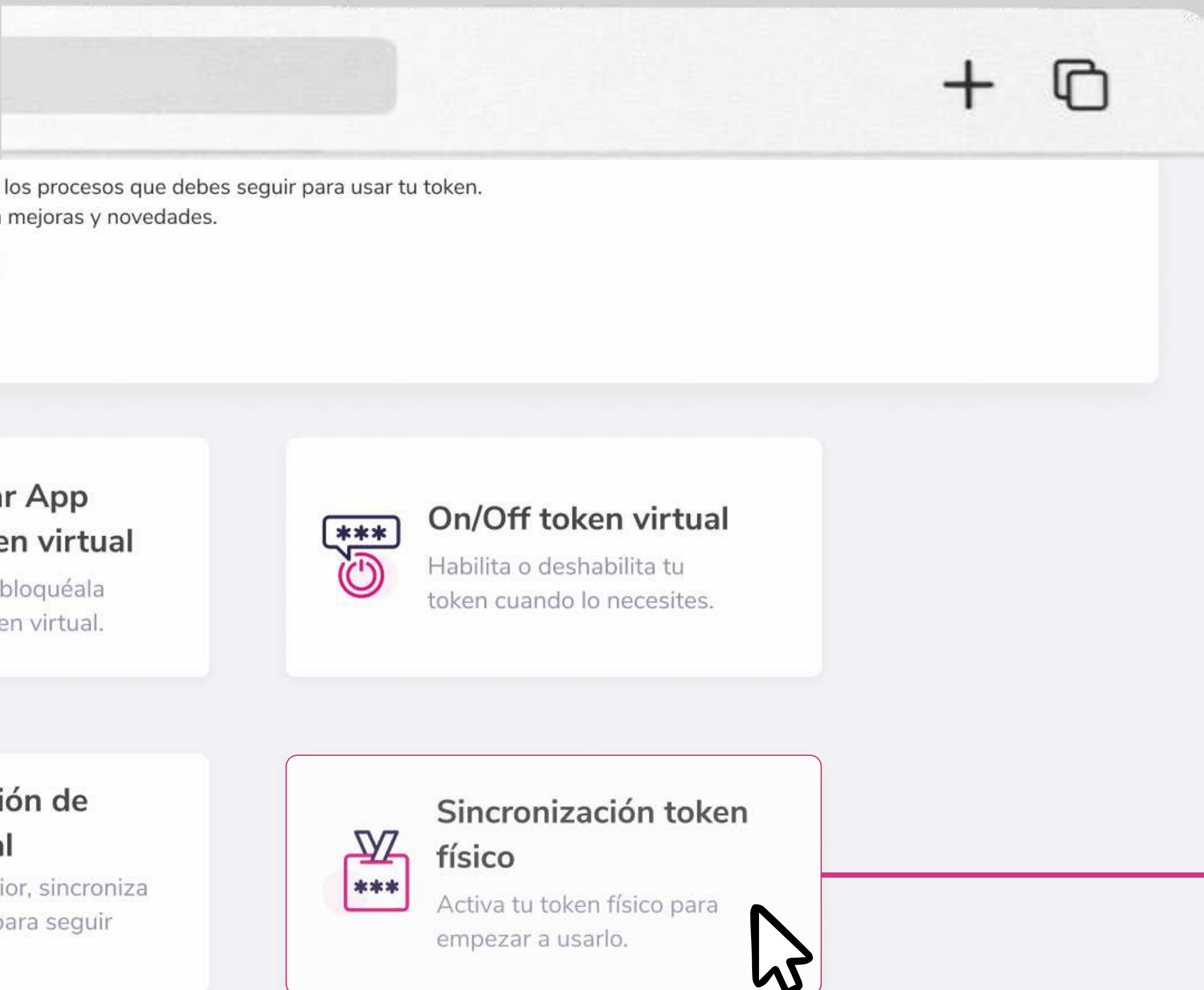
# Sincronización de token virtual



- 4 Tu token se sincronizará. Ya puedes aprobar tus transacciones. Elige **“Aceptar”**.

\* Si tu token no se sincronizó revisa las recomendaciones e intenta de nuevo.

## ✓ Sincronización de token físico

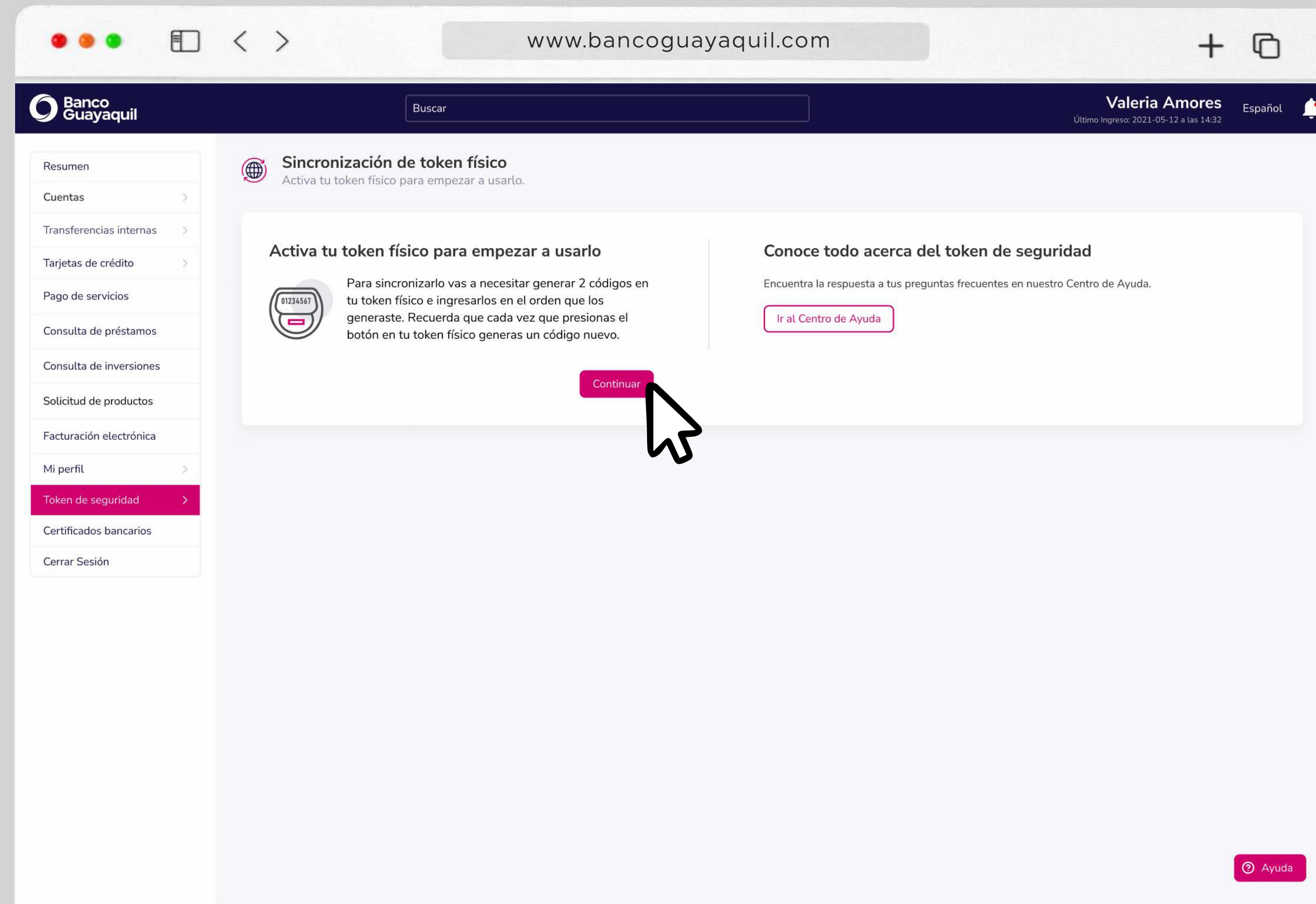


Activa tu token físico para empezar a usarlo.

**1** En el menú superior izquierdo elige la opción **“Token de seguridad”** y luego **“Sincronización token físico”**.

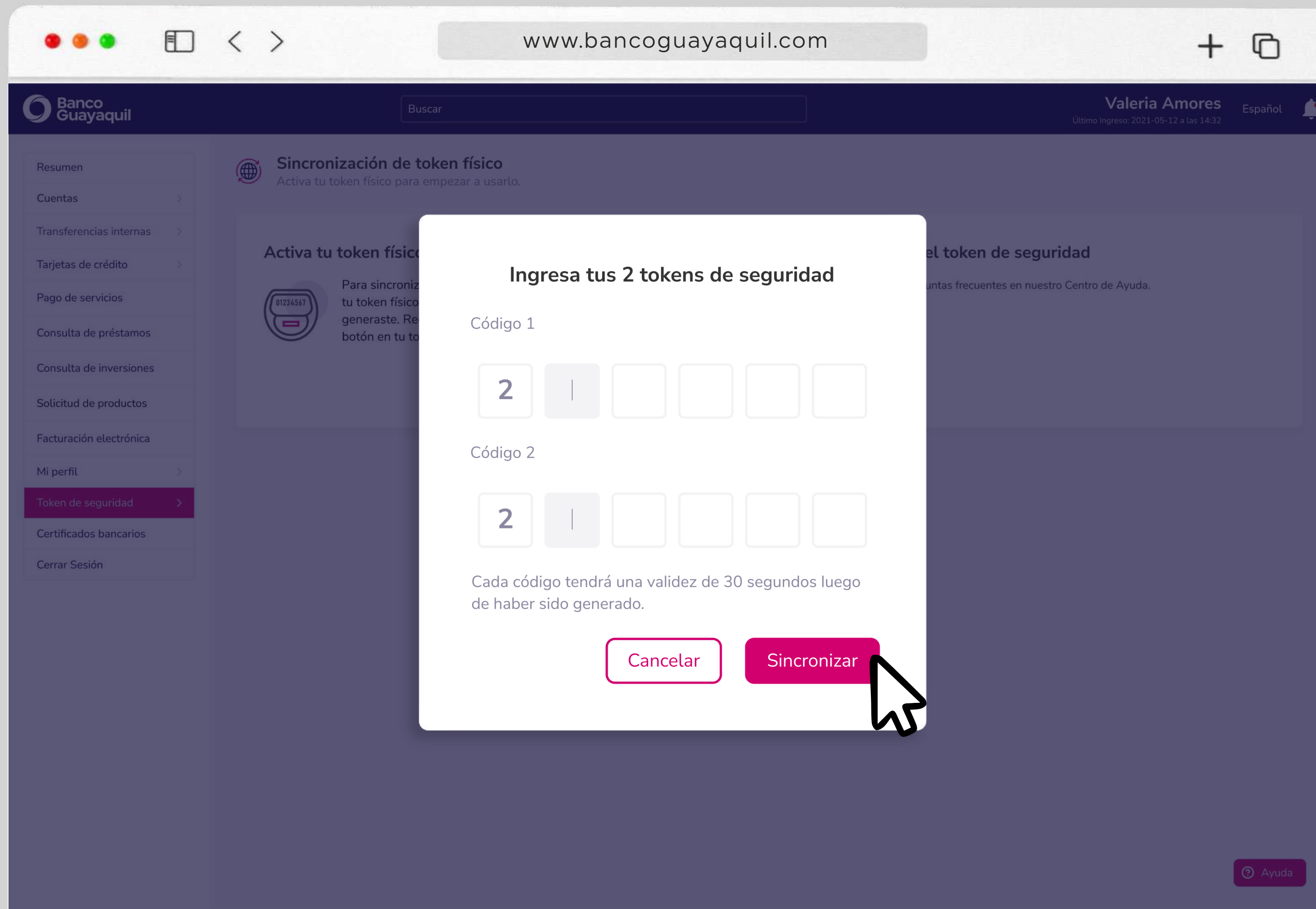
\* Esta opción está habilitada para usuarios aprobadores con token físico activo.

# Sincronización de token físico



- 2 Para sincronizar tu token físico debes generar 2 códigos e ingresarlos en el orden que los generaste. Elige **“Continuar”**.

# Sincronización de token físico



www.bancoguayaquil.com

Banco Guayaquil

Valeria Amores  
Último Ingreso: 2021-05-12 a las 14:32

Buscar

Resumen

Cuentas

Transferencias internas

Tarjetas de crédito

Pago de servicios

Consulta de préstamos

Consulta de inversiones

Solicitud de productos

Facturación electrónica

Mi perfil

Token de seguridad

Certificados bancarios

Cerrar Sesión

**Sincronización de token físico**  
Activa tu token físico para empezar a usarlo.

**Activa tu token físico**

Para sincronizar tu token físico, debes ingresar el código que generaste. Revisa el botón en tu token.

**Ingresa tus 2 tokens de seguridad**

Código 1

2 |

Código 2

2 |

Cada código tendrá una validez de 30 segundos luego de haber sido generado.

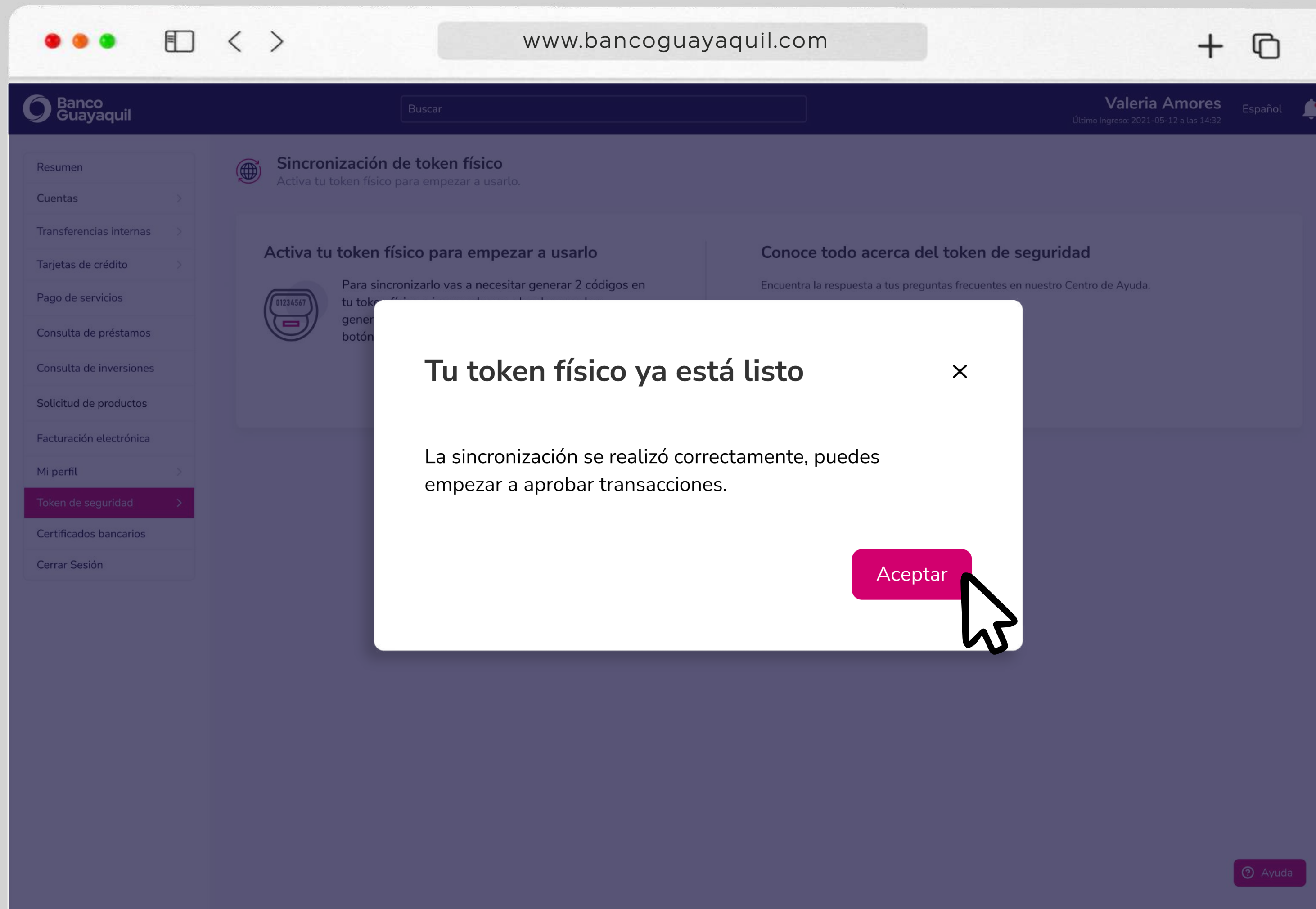
Cancelar Sincronizar

Ayuda

**3** Ingresa tus 2 tokens de seguridad. Luego elige **“Sincronizar”**.



# Sincronización de token físico



**4** Tu token físico estará activo. Ya puedes empezar a aprobar tus transacciones. Elige **“Aceptar”**.

# Banca Empresas

