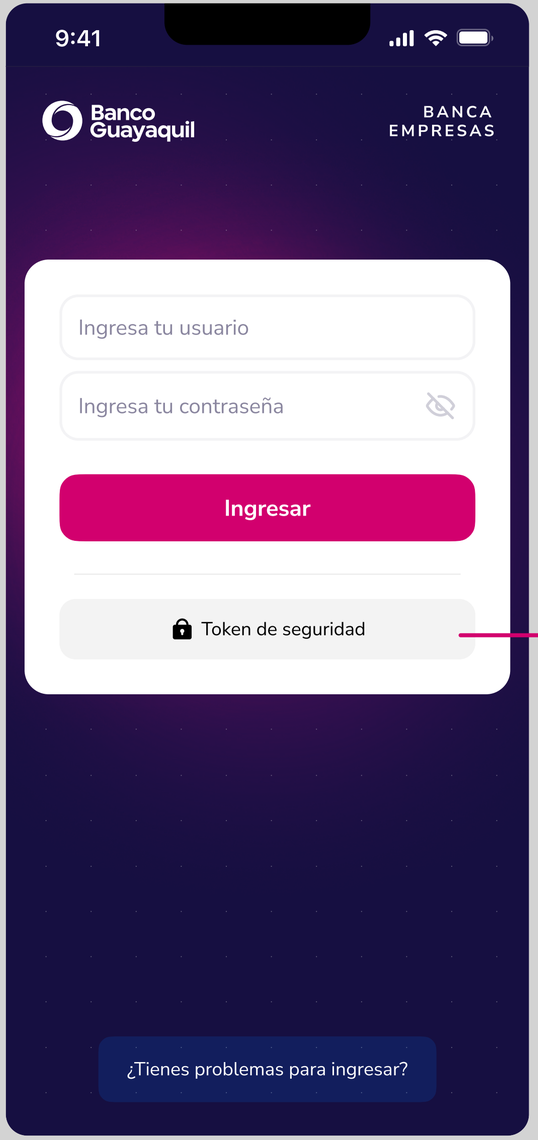
Banca Empresas

Banco Guayaquil

Manual de activación y uso de Token virtual



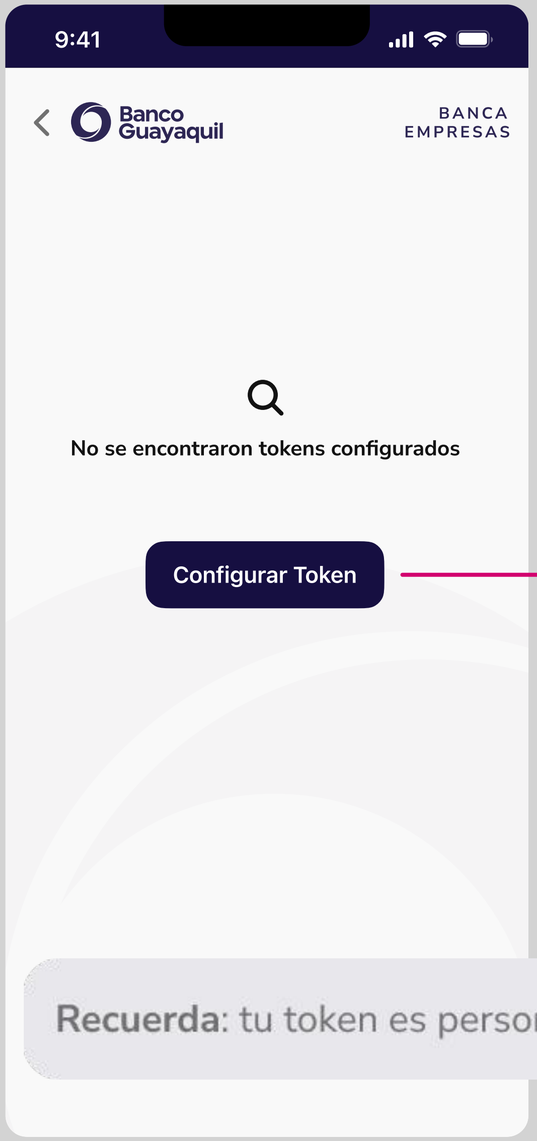
Activación de Token virtual



Para activar tu Token virtual debes presionar el botón: **Token de seguridad** ubicado en la pantalla de inicio de la App Banca Empresas.

El acceso a tu App se abrirá con **Face ID o huella**, según el tipo de seguridad que tenga tu dispositivo.

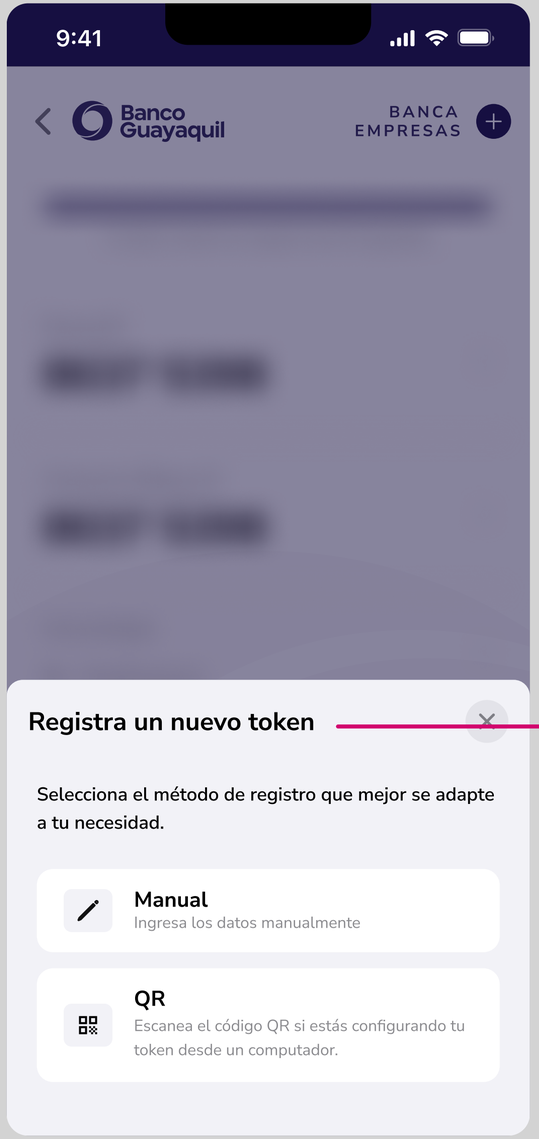
Activación de Token virtual



Elige la opción **Configurar Token.**

Ten en cuenta que: tu token es personal y no debes compartirlo.

Activación de Token virtual



Escoge el método de tu preferencia para registrar tu token.

- **Manual:** Con este método deberás configurar tu token ingresando códigos entre tu celular y tu computador.
- **Código Qr:** Aquí deberás escanear desde tu celular el QR que verás en el computador.

Recomendación:
El Código QR es la forma más rápida y segura de activar tu token.

Banca Empresas

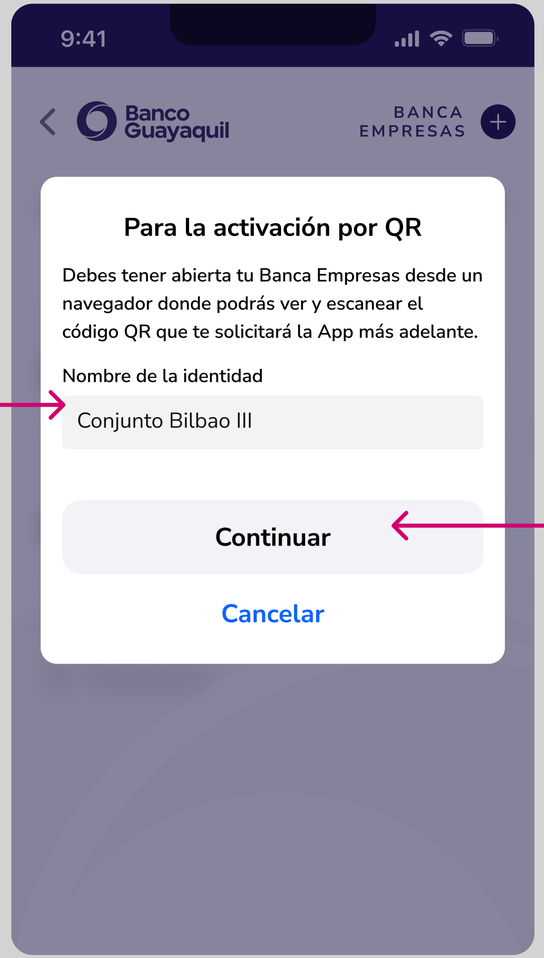
Banco Guayaquil



Activación de token
Método: Código Qr

Activación de token - Método: Qr

Ponle un nombre con el que identificaras a tu **Token de seguridad.**



Haz clic en **Continuar**

Recuerda tener abierta la Banca Empresas desde un navegador para interactuar entre dispositivos.

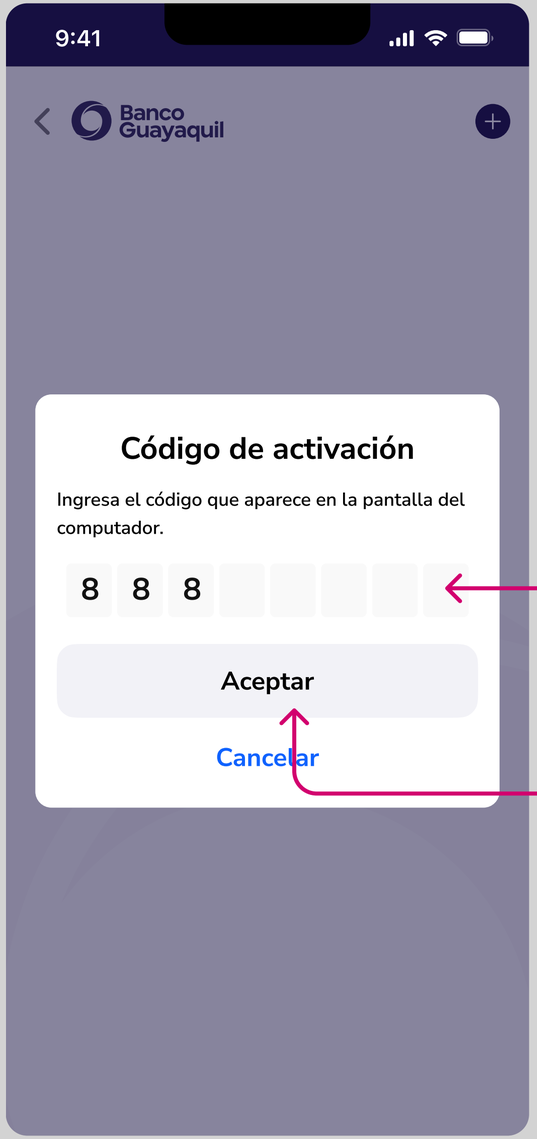
Activación de token - Método: Qr

- Se **encenderá tu cámara** y deberás **escanear el código Qr** que te aparecerá en la pantalla de tu computador.

- Finalmente, en tu computador **haz clic** en **Continuar**.



Activación de token - Método: Qr



En la pantalla de tu navegador verás un código de 8 digitos parecido a este:

12345678

En tu celular deberás ingresar este código y presionar en **Aceptar**.

Finalmente, en tu computador haz clic en **Comprobar activación** y el proceso terminará.

Comprobar Activación de Token

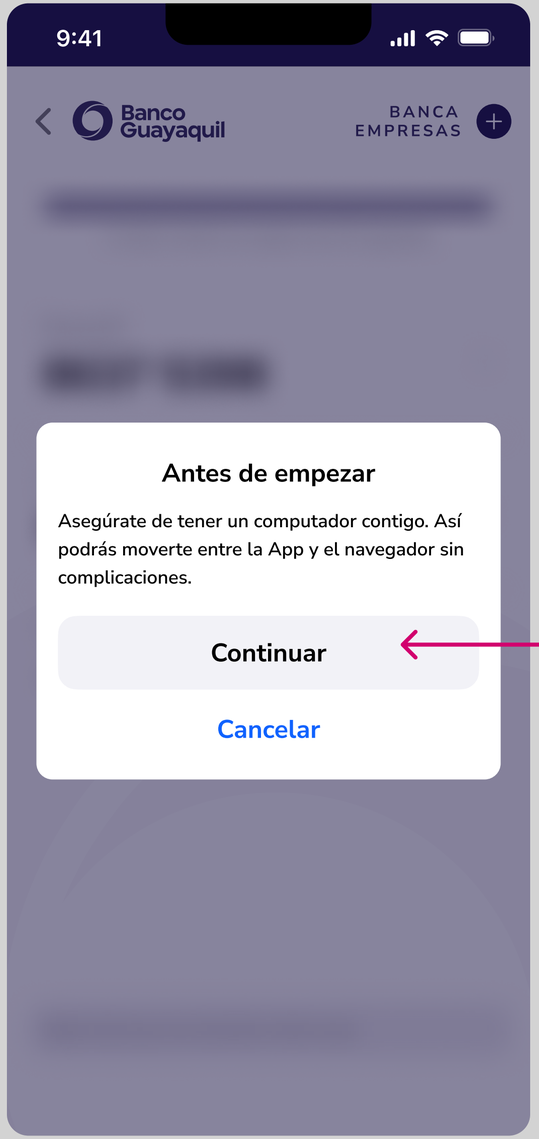
Banca Empresas

Banco Guayaquil

Activación de token
Método: Manual

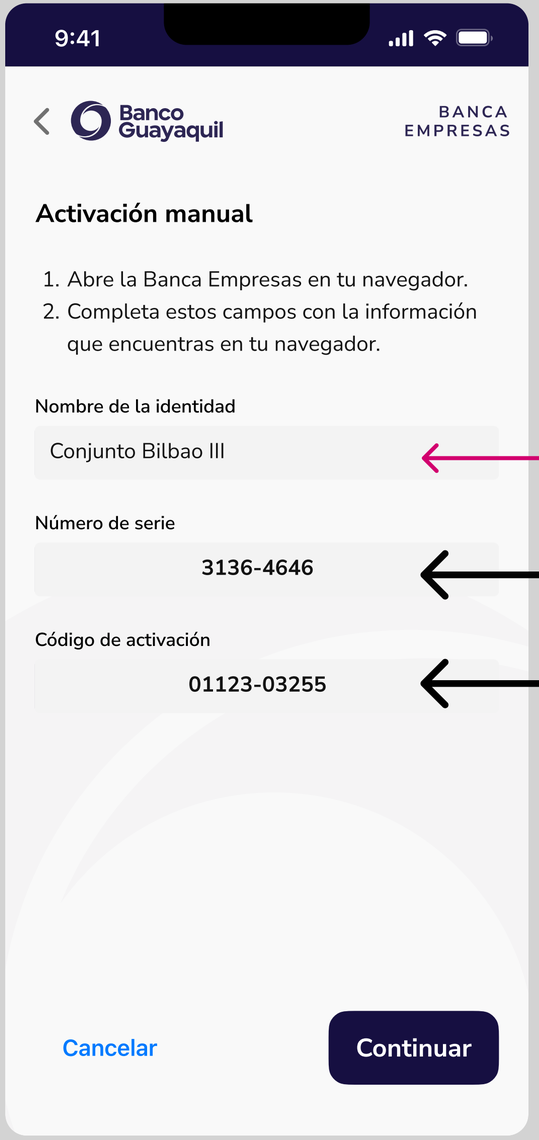


Activación de token - Método: manual



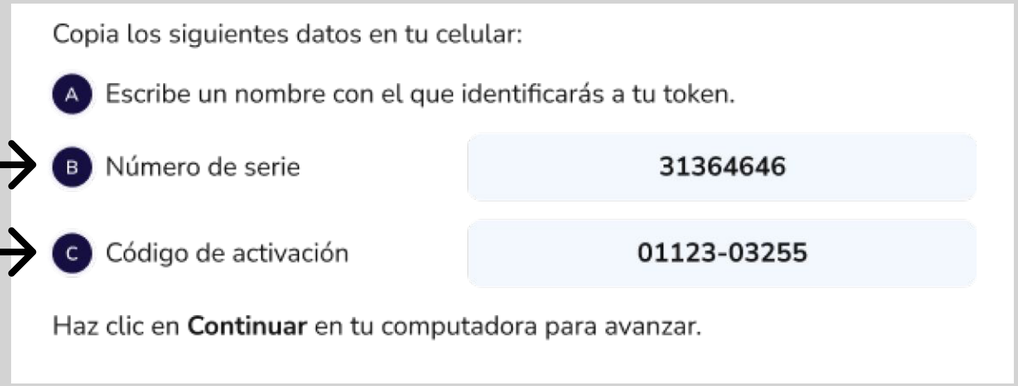
Te recordamos que: para iniciar el proceso debes tener abierta la Banca Empresas desde un navegador para moverte entre dispositivos.

Activación de token - Método: manual

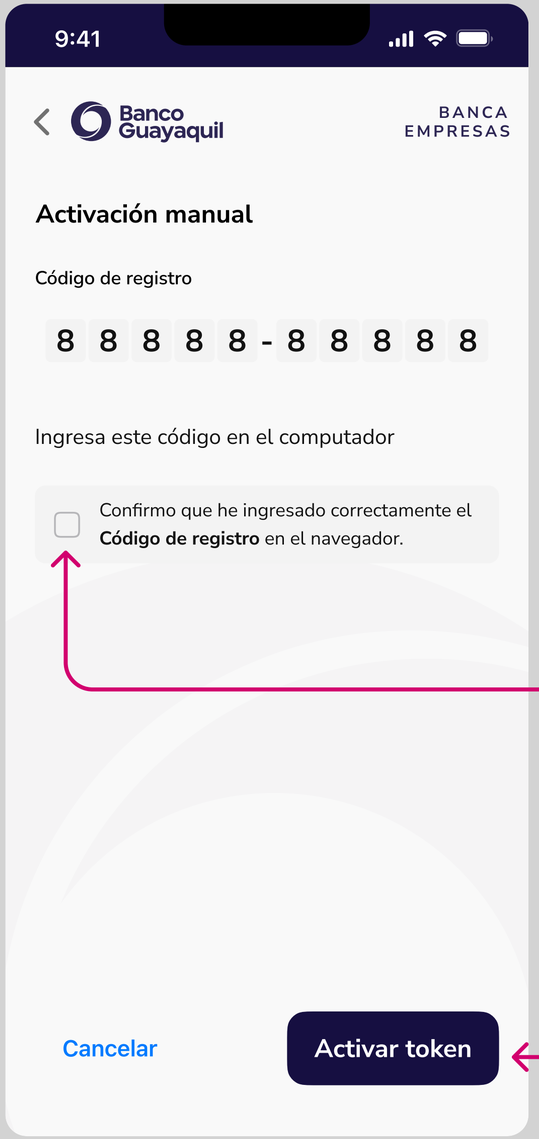


Recuerda tener abierta la Banca Empresas desde un navegador para interactuar entre dispositivos.

- **Ponle un nombre** con el que identificaras a tu **Token de seguridad.**
- **Completa los campos:** número de serie y código con los datos que encontrarás en la pantalla de tu computador:



Activación de token - Método: manual



En la pantalla de tu navegador verás un código de 10 digitos parecido a este:

1 2 3 4 5 - 6 7 8 9 10

- Deberás ingresarlo en tu celular en el campo de **Código de registro**.
- **Es necesario:** marcar la casilla con un visto de confirmación.
- Finalmente, presiona en **Activar token.**
- Y desde tu computador haz clic en **Finalizar.**

Finalizar

Activación de token



Al finalizar tu proceso de Registro de Token se mostrará esta notificación.

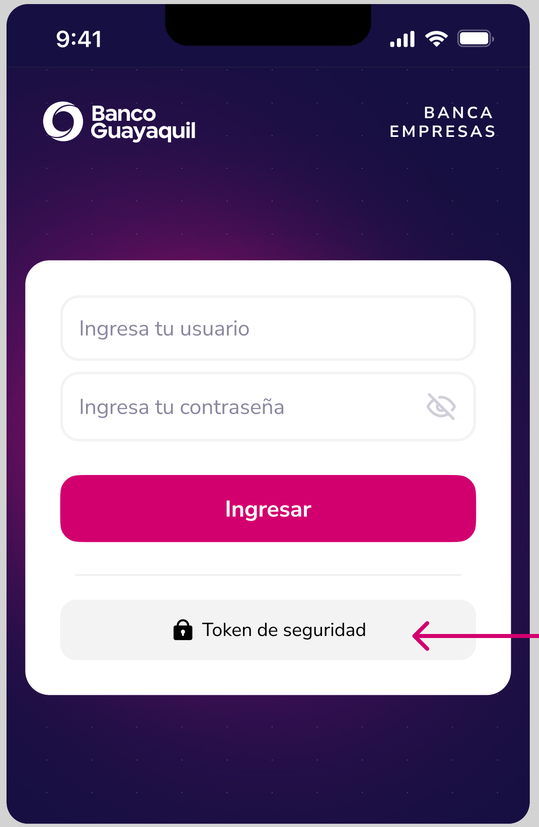
¿Cómo puedo ver mis Tokens?

- Haz clic en Aceptar.
- De forma automática la aplicación te llevará al inicio de sesión.
- Se habilitará un nuevo botón en tu inicio de sesión:



- Ingresa a Token de seguridad y podrás ver los Tokens que haz registrado.

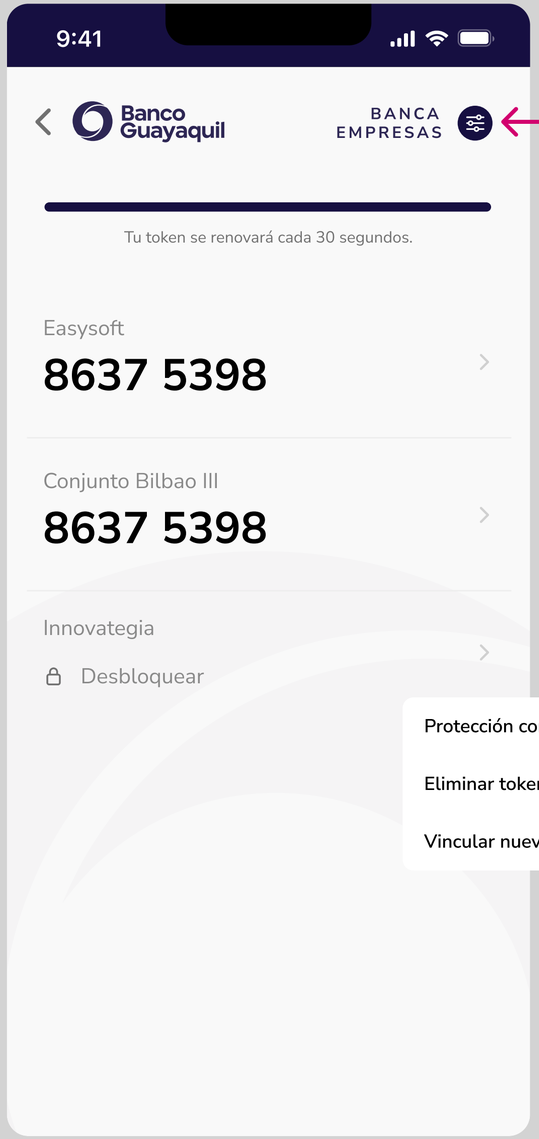
Activación de Token virtual



- Una vez activado tu Token Virtual la aplicación te llevará al inicio de sesión.
- En la pantalla inicial debes presionar en **Token de seguridad** y podrás ver todos tus tokens registrados.

Recuerda: Si usabas token físico, se deshabilitará.

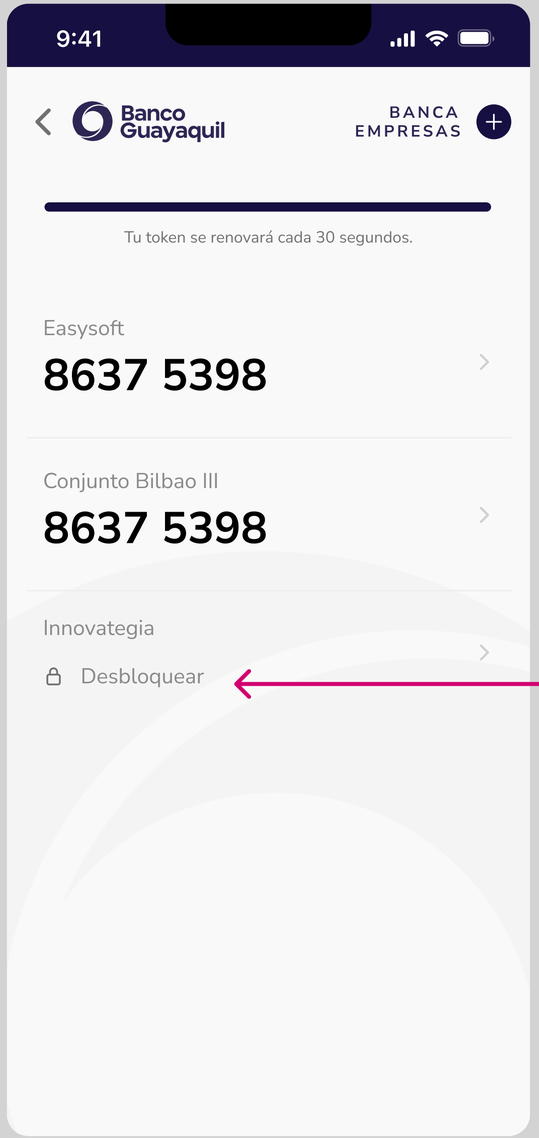
Activación de Token virtual



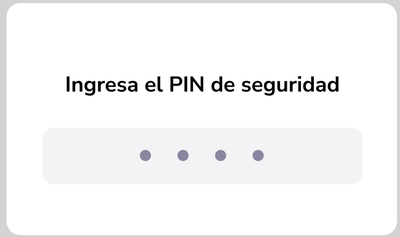
- Al **ingresar** podrás **ver** los **tokens que has registrado.**
- Considera que **tu token** tiene una **duración de 30 segundos** y se **renovará nuevamente**.
- Toca el botón de **configuración** y tendrás visibles estas opciones:

- **Protección con PIN:** esta opción te permite poner una capa adicional de seguridad a tu token.
- **Eliminar token:** con esta opción puedes eliminar tu token. (Ten en cuenta que cuando intentes registrar un nuevo token tendrá un costo).
- **Vincular nuevo token:** Aquí podrás registrar un nuevo token de seguridad.

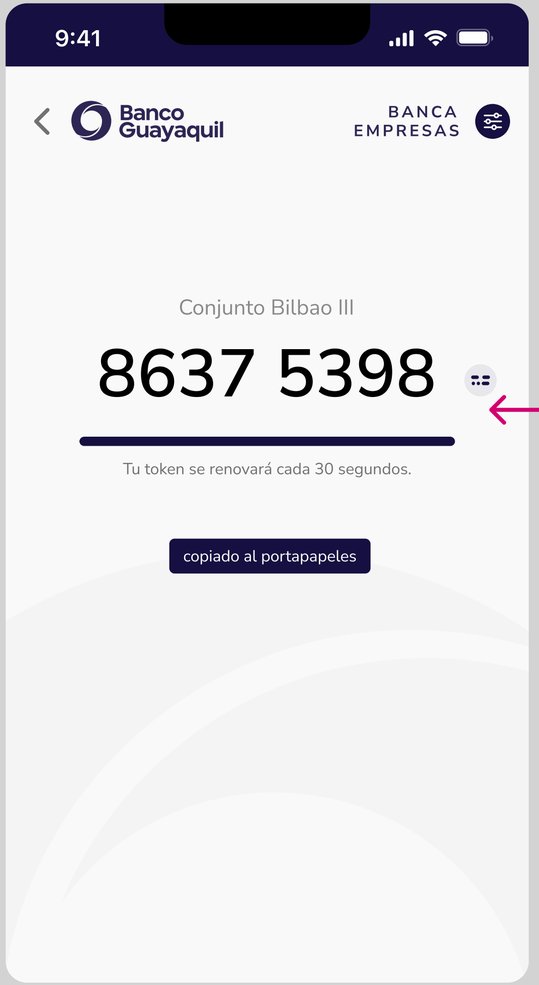
Activación de Token virtual



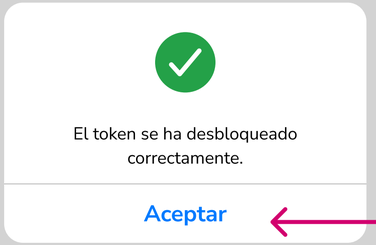
- Al tocar Desbloquear, se abrirá la pantalla para que elijas cómo acceder: con tu PIN.
- **Recuerda que:** tienes hasta 5 intentos para ingresar correctamente.
- Si superas los intentos permitidos, deberás restablecer tu seguridad antes de volver a usar el token.



Activación de Token virtual



- Al quitar la seguridad del token lo tendrás visible directamente en tu pantalla.
- Al finalizar este proceso recibirás una **notificación confirmando el desbloqueo** de tu token.



Creamos esta opción para que puedas **usar tu token directamente desde la app** Banca Empresas y hacer **tus transacciones** de forma **más simple cada día.**

Banca Empresas

Banco Guayaquil