



**iNSTA**

# Vastuullisuusraportti 2025



Olemme monialainen teknologiayhtiö, jonka syväosaaminen mahdollistaa turvalliset ja asiakkaillemme kohdenetut ratkaisut teollisuuden, puolustuksen, ohjelmistokehityksen sekä kyberturvallisuuden tarpeisiin. Luotettava kumppani, joka kehittää tulevaisuuden turvaa ja ratkaisevaa suorituskykyä yhä nopeammin muuttuvassa verkottuneessa maailmassa. Huolehdimme yhteiskunnan ja yritysten kriittisten toimintojen jatkuvuudesta ja arjen sujumisesta.

**1960**

Perustettu

**198**

M€ Liikevaihto 2025

**1300 +**

Asiantuntijaa

## Toimitusjohtajan terveiset

- 1 Rakennamme kestäväää turvallisuutta ja tulevaisuutta**
- 2 Vastuullisuustyön perusta: Pitkäjänteisyys, yhteistyö ja luottamus**

Kaksoisolennaisuusanalyysi — vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet  
Arvoketju  
Keskustelu ja sidosryhmien näkemykset  
Instan vastuullisuuspolitiikka  
Vastuullisuustavoitteet 2025–2030
- 3 Ympäristö**

Hiilijalanjälki  
Instan energia- ja materiaalitehokkaat ratkaisut asiakkaille  
Pienempi hiilijalanjälki 2026
- 4 Ihmiset**

Analyysin ytimessä — työolot, työaika, vuoropuhelu ja jatkuva kehitys  
Vuoropuhelu oman henkilöstön kanssa
- 5 Turvallisuus & huoltovarmuus**

Turvallisuusnäkökulmat huomioidaan kaikessa toiminnassa  
Luotettavuus toimittajana  
Puolustusliiketoiminta — vahva sitoutuminen huoltovarmuuteen  
Yhteiskunnan huoltovarmuutta ja kriittistä infraa edistämässä  
Kyberturvallisuusratkaisut — turvaa ja liiketoimintamahdollisuuksia
- 6 Eettinen liiketoiminta**

## Maksukäytännöt & sijoitukset

## Vastuullisuustyömme jatkuu

# Yhteistyö vie eteenpäin – luottamusta, tuloksia ja vastuullista kasvua

Suomalaisena riippumattomana perheyriyksenä sekä kestävän ja turvallisen tulevaisuuden ratkaisijana luottavuus ja vastuullisuus ovat Instan olemuksen syvintä ydintä. Meidän puolustus-, kyberturva-, ohjelmistokonsultointi- ja teollisuusautomaatiotratkaisumme tekevät tärkeän osansa suomalaisten arjen sujumisessa ja tulevaisuuden turvaamisessa.

Vuonna 2025 liiketoimintamme kasvoi jo 15. peräkkäisenä vuonna ja edistymme merkittävästi kohti 2030 vastuullisuustavoitteitamme.

Siirryimme Sarankulman kampuksella vuoden 2025 aikana kokonaan uusiutuvaan kaukolämpöön ja vuoden 2026 alusta fossiilivapaaseen sähkөөn, ja vähensimme jo vuonna 2025 Scope 1 & 2 -päästöjä hieman edellisvuoteen

verrattuna. Olemme hyvässä vauhdissa kohti 90 % vähennyksen saavuttamista vuoteen 2030 mennessä.

Paransimme myös merkittävästi työturvallisuutta ja henkilöstön sitoutumista. Työturvallisuudessa Instan LTIF parani merkittävästi ja oli 2,1 eli alitimme vuoden 2030 tavoitetaso jo nyt. Työturvallisuuden parissa jatkuu edelleen. Myös henkilöstömme sitoutumista kuvaava eNPS-suositte luindeksi nousi konsernitasolla uuteen ennätykseen (eNPS 39) ja kohti tavoitettamme olla yksi alan parhaista työpaikoista.

Vastuullisuus näkyi myös asiakkaidemme onnistumisina. Tuore asiakastutkimus kertoo, että 78 % asiakkaistamme kokee meidän auttaneen heitä saavuttamaan omat vastuullisuustavoitteensa erittäin hyvin tai hyvin ja asia-

kasuskollisuutemme NPS-luku kasvoi erinomaiseen 63:een. Asiakkaamme arvostavat erityisesti toiminnan luottavuutta, korkeaa ammattitaitoa ja yhteistyön sujuvuutta — myös näissä onnistuimme paremmin kuin koskaan aiemmin.

Vahvistimme myös kokonaisvaltaisesti koko organisaatiomme tietoisuutta eettisen liiketoiminnan tärkeydestä. Henkilöstöstämme 99 % suoritti eettisiin periaatteisiin liittyvän koulutuksen, ja toimittajiemme sitouttaminen eteni kohti vuoden 2030 tavoitetasoa.

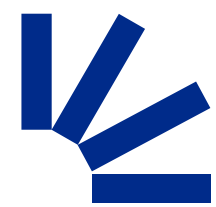
Ratkaiseva vaikutus syntyy yhteistyöstä ja luottamuksesta. Vastuullisuustyömme on erinomaisessa vauhdissa ja työ jatkuu. Instaan ja meidän vastuullisuuteemme on lupa luottaa nyt ja jatkossa.

Tapio Kolunsarka  
Toimitusjohtaja



1

Rakennamme kestäväää ja  
turvallista tulevaisuutta



Insta on monialainen teknologiayhtiö, jonka syväosaaminen mahdollistaa turvalliset ja asiakkaillemme kohdennetut ratkaisut teollisuuden, puolustuksen, ohjelmistokehityksen sekä kyber-turvallisuuden tarpeisiin.

Olemme luotettava kumppani, joka kehittää tulevaisuuden turvaa ja ratkaisevaa suorituskykyä yhä nopeammin muuttuvassa verkottuneessa maailmassa. Huolehdimme yhteiskunnan ja yritysten kriittisten toimintojen jatkuvuudesta ja arjen sujumisesta. Pysyvä liike, kokemus ja vastuullisuus ovat yrityskulttuurimme ytimessä.

Vastuullisuus ei ole yksittäisiä tekoja, vaan jatkuvaa, tavoitteellista ja todennettua toimintaa, joka näkyy arjessa ja strategisissa päätöksissä. Noudatamme YK:n Global Compact -aloitetta ja kestäväen kehityksen tavoitteita, sekä edellytämme samaa myös kumppaneiltamme.

Eettisyys ja avoimuus ohjaavat toimintaamme. Instan eettinen ohjesääntö korostaa rehellisyyttä, lakien noudattamista ja kestäväen kehitystä. Yhtiöllä on nollatoleranssi korruption ja väärinkäytösten suhteen, ja whistleblowing-kanavamme tukee avoimuutta.

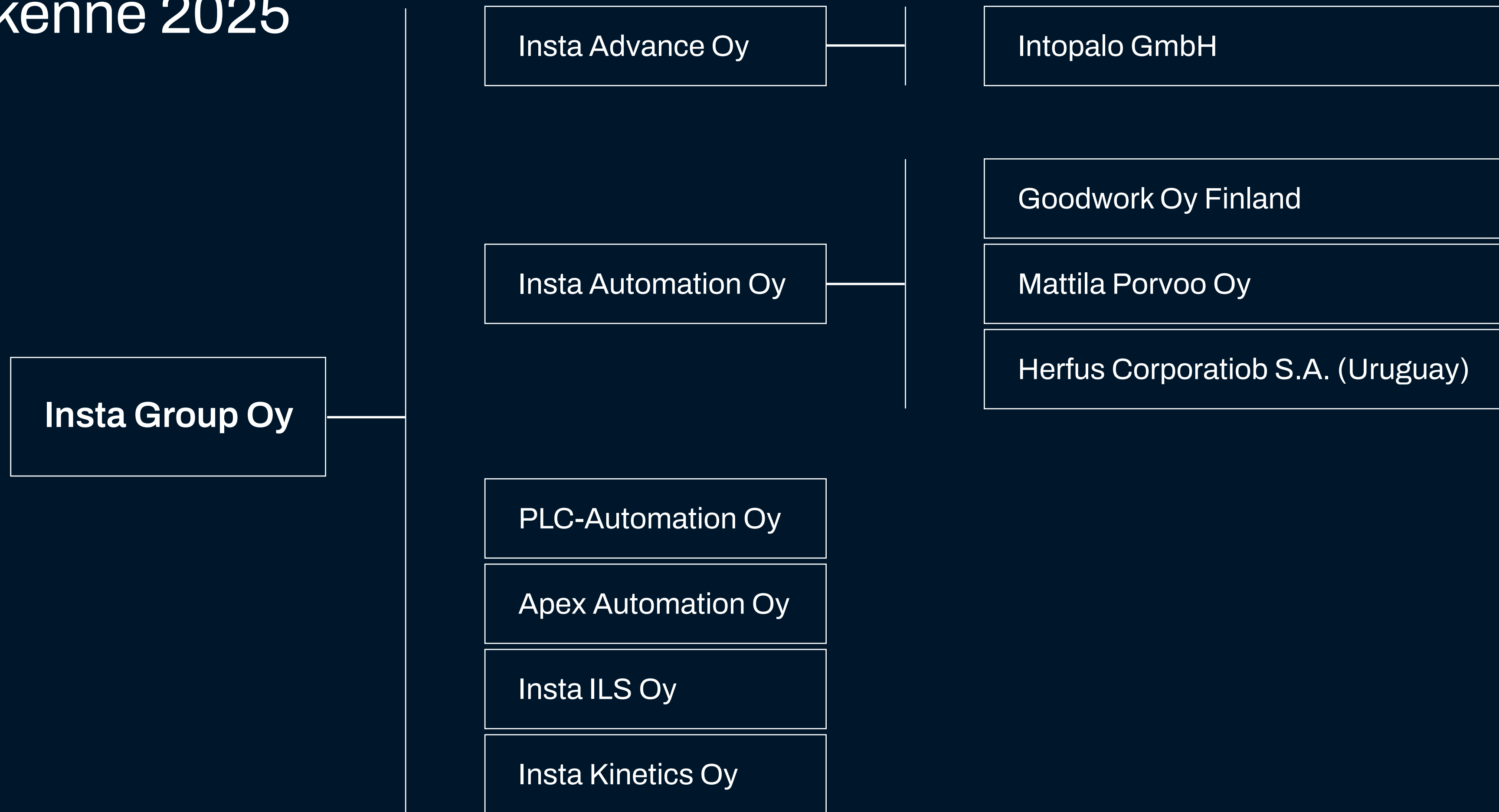
Riskienhallinta tukee vastuullisuutta. Hallitsemme riskejä ja varaudumme uhkiin ennakoivasti. Tavoitteena on turvata liiketoiminnan jatkuvuus, asiakassitoumukset ja brändin luotettavuus sekä minimoida taloudelliset menetykset.



2

Vastuullisuustyön perusta:  
Pitkäjänteisyys, yhteistyö ja luottamus

# Konsernirakenne 2025



Vastuullisuusraportti kattaa koko Insta-konsernin ellei toisin mainita. Omaa toimintaa koskevan tiedon kattavuus on sama kuin Instan konsernitilinpäätöksessä.

Vastuullisuusraportti kattaa seuraavat yhtiöt, ellei toisin mainita:

Insta Group Oy, Insta Advance Oy, Insta ILS Oy, Insta Automation Oy, Goodwork Oy Finland, Mattila Porvoo Oy, PLC-Automation Oy, Insta Kinetics Oy, Apex Automation Oy. Laajemmat tiedot tytäryhtiöistä ja taloudelliset luvut ovat saatavilla konsernitilinpäätöksessä.

Insta Group omistaa myös 37 % Millog Oy:n ulkona olevista osakkeista.

Oheisessa taulukossa on lista Instan toimintaa ohjaavista sertifikaateista sekä yrityksistä, jotka ovat niiden alaisia.

Euroopan unionin kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaan Insta oli tulossa pakollisen, määrämuotoisen ja ulkoisesti varmennetun kestävyysraportoinnin alaiseksi ns. toisen aallon yhtiönä vuonna 2026. Tämän vuoksi raportointiin on valmistauduttu ennakkoivasti vuodesta 2023 alkaen. Kestävyysraportointidirektiivi on kuitenkin muuttunut olennaisesti ja ennakoimattomasti useaan kertaan sen viralliseen raportointiin valmistautumisen aikana, ja tämänhetkisen regulaation mukaan Insta on putoamassa direktiivin soveltamisalalta. Tämän vuoksi tässä vastuullisuusraportissa on mukailtu CSRD-direktiivin periaatteita ja ESRS-standardeja, mutta raportti ei ole niiden mukaan laadittu.

Tätä vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu kolmannen osapuolen toimesta, mutta varmentajien kanssa tehtiin yhteistyötä kaksoisolenaisuusanalyysin gap-analyysin osalta.

#### Instan vastuullisuustoimintaa ohjaavat sertifikaatit ja niiden alaiset yritykset

Sertifikaatti	Sertifikaatin omaavat yritykset
ISO 9001 -laatujärjestelmä	Insta Automation Oy Insta Advance Oy Insta ILS Oy Apex Automation Oy
ISO 45001 -työterveys ja työturvallisuusjärjestelmä	Insta Automation Oy*
ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä	Insta Automation Oy*
ISO/IEC 27001 -tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä	Insta Advance Oy:n Cyber Security -liiketoimintayksikkö ja monihankeverkko

\*Goodwork Oy Finland kuuluu Insta Automation Oy:n ISO 45001 ja ISO 14001 -sertifikaattien kattavuuteen

# Kaksoisolennaisuusanalyysi – vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Kaksoisolennaisuusanalyysi, jossa pyritään tunnistamaan kestävyysaiheisiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet, on EU:n kestävyysraportointidirektiivissä kestävyysraportoinnin pohjana. Tätä periaatetta on seurattu myös Instan vastuullisuusraportoinnissa.

Analyysi viimeisteltiin osana raportointiin valmistautumista keväällä 2025, ja sille tehtiin myös varmentajien kanssa gap-analyysi. Tämän avulla pyrittiin varmistumaan siitä, että Instan vastuullisuusraportointi on vakaalla pohjalla myös silloin, kun EU:n myöhemmän Omnibus I -lainsäädäntöpakettien lopputuloksista ei vielä ollut selvyyttä. Kaksoisolennaisuusanalyysi on toteutettu CSRD:n alkuperäisten ESRS-standardien mukaisesti, sekä EFRAGin Implementation Guidance 1–3-ohjeistuksia noudattaen.

Kaksoisolennaisuusanalyysin tavoitteena oli tunnistaa ja arvioida sekä ta-

loudelliset että ei-taloudelliset tekijät, jotka vaikuttavat merkittävästi Instaan ja sen arvoketjun sidosryhmiin. Analyysin avulla pyrittiin parantamaan strategista päätöksentekoa, lisäämään läpinäkyvyyttä ja varmistamaan toiminnan linjaaminen kestävä kehityksen tavoitteiden kanssa.

Analyysissä tunnistetut olennaiset aiheet on esitetty oheisessa taulukossa. Näihin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on kuvattu tarkemmin kyseisten teemojen alla.

Kaksoisolennaisuusanalyysi uusitaan tulevaisuudessa säännöllisesti sekä

tarvittaessa, eli liiketoiminnan tai toimintaympäristön merkittävästi muuttuessa. Analyysin päivityksessä huomioidaan myös analyysikierrosten välissä voimaan tulleet muutokset ESRS-standardeihin ja muut mahdolliset regulaatiomuutokset.

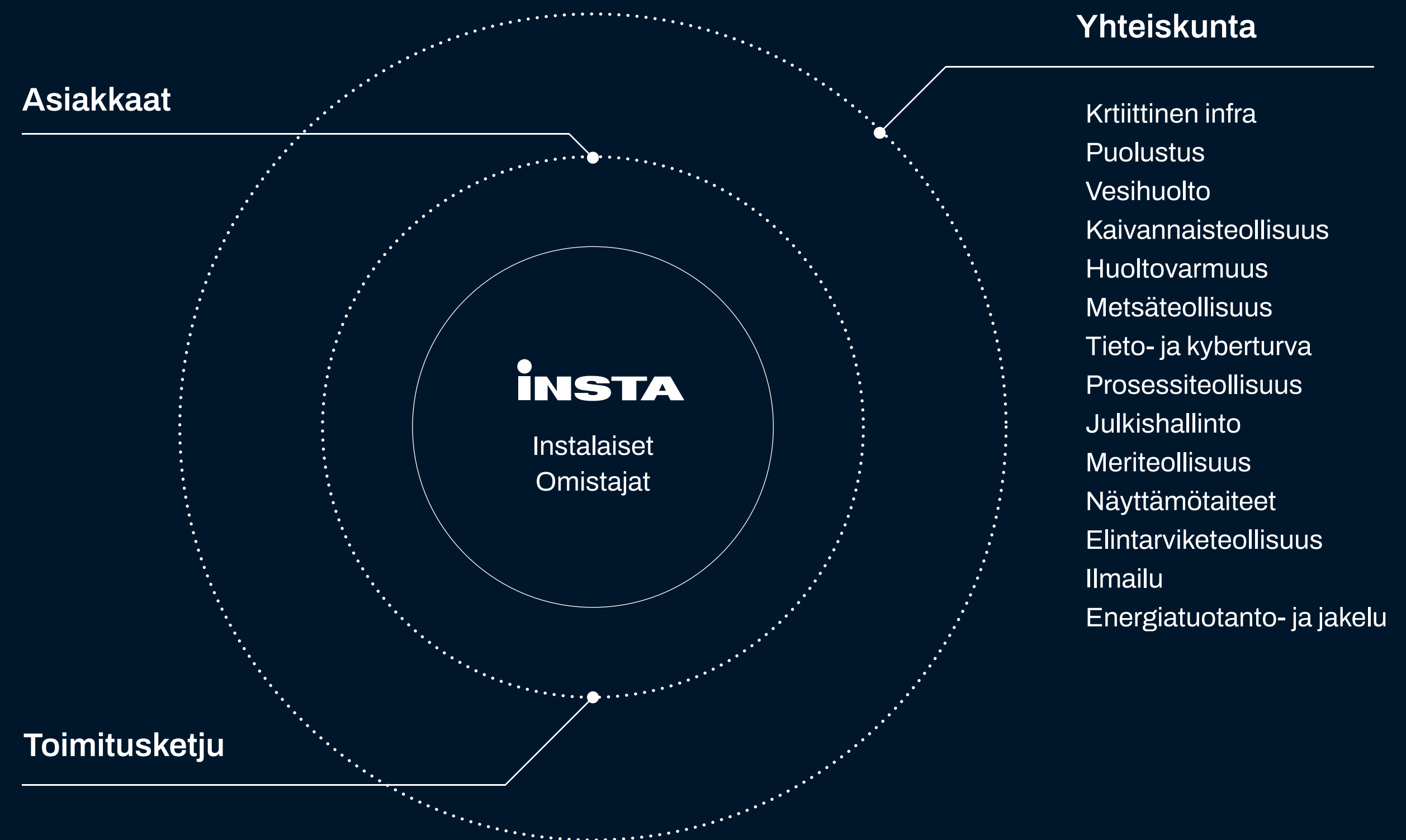
Kaksoisolennaisuusanalyysissä olennaiseksi tunnistetut aiheet

Teema	Aihe
Ympäristö	Hiilijalanjälki Instan ratkaisut asiakkaille
Sosiaalinen	Työolot Työaika, työ- ja yksityiselämän tasapaino Terveys ja turvallisuus Vuoropuhelu, työntekijöiden kuuleminen Koulutus ja taitojen kehittäminen
Liiketoiminnan harjoittaminen	Eettiset ohjeet liiketoiminnan perustana Maksukäytännöt
Turvallisuus ja huoltovarmuus	Puolustusliiketoiminta Kriittinen infra Tietoturva ja datavastuu Kyberturvallisuus

# Arvoketju

Insta on konsernina hyvin monialainen, ja asiakkaiden kautta on tunnistettu selkeä yhteiskunnallinen vaikutus. Instan palvelemissa aloissa ja tuoteryhmissä ovat muun muassa huoltovarmuus, puolustus, kriittinen infra, salaisimet, kyberturvallisuus, ohjelmistokehitys, vesi-, energia- ja elintarvike- sekä muu teollisuus.

Näiden kautta Instan liiketoiminta-alueilla on laajaa vaikuttavuutta yhteiskuntaan, sen turvallisuuteen ja jokapäiväiseen toimintaan.





## Kerralla kunnollista

**Arvoketju** on rajattu tässä analyysissä ylävirrassaan suurelta osin suoriin toimittajiin, joihin Insta suoraan vaikuttaa (nk. tier 1). Myös pidemmälle toimitusketjuun ulottuvia riskejä, vaikutuksia ja mahdollisuuksia pohdittiin, erityisesti liittyen ihmisoikeuksien toteutumiseen toimitusketjussa, mutta sellaisia ei tunnistettu. Kehitämme parhaillaan tehokkaampaa hankintaketjun hallintaa myös kestävyysnäkökulmasta, jolloin tämä saattaa muuttua.

Instan arvoketjua analysoitiin laajasti osana kaksoisolennaisuusanalyysi-

siin valmistautumista yhteistyössä liiketoimintojen vastuuhenkilöiden kanssa kevään 2024 aikana. Analyysissä tunnistettiin toimittajista ja asiakkaista taloudellisesti tai strategisesti merkittävät, sekä ne, joihin voi liittyä kestävyysriskejä. Tämän lisäksi liiketoimintojen edustajia haastateltiin kestävyysriskeistä, joita he tunnistavat omaan liiketoimintaansa tai arvoketjuunsa liittyen.

## Keskustelu ja sidosryhmien näkemykset

Insta on jatkuvassa vuorovaikutuksessa sidosryhmiensä kanssa. Näihin kuuluvat merkittävinä muun muassa asiakkaat, toimittajat, oma henkilöstö, omistajat ja rahoittajat, sekä ympäröivä yhteiskunta ja ympäristö.

Sidosryhmien näkemyksiä on kuultu myös osana kaksoisolennaisuusanalyysiä. Vuosina 2023 ja 2024 sidosryhmien edustajille (asiakkaat, toimittajat, yhteistyökumppanit, rahoittajat) lähetettiin kysely, jossa pyydettiin arvioimaan kestävyysaiheiden merkitystä Installe vastaajan näkökulmasta.

Myös omaa henkilöstöä on kuultu merkittävänä sidosryhmänä osana kaksoisolennaisuusanalyysiä. Koko konsernin työntekijöille vuosina 2023 ja 2024 tehtyjen kyselyiden lisäksi tehtiin myös kohdennetumpia kyselyitä ja

keskusteluja liiketoimintojen edustajien kanssa.

Tämän lisäksi kestävyysteemoja käsitellään vuosittain myös osana asiakastyytyväisyystutkimusta. Vuoden 2025 tutkimuksessa 78 % vastaajista koki Instan auttavan vastuullisuustavoitteen saavuttamisessa erittäin hyvin tai hyvin. Instan vastuullisuudesta annetuissa avoimissa palautteissa korostui, että asiakkaat kokevat Instan hoitavan vastuullisuusasiansa hyvin, mutta toisaalta Instalta toivotaan aktiivisempaa viestintää ja näkyvyyttä vastuullisuustyöstä.

Tämän ensimmäisen vastuullisuusraportin avulla pyritään vastaamaan mahdollisimman hyvin sidosryhmien tietotarpeisiin, ja raportointia kehitetään niiden pohjalta edelleen.





## Pidämme lupauksemme

# Instan vastuullisuuspolitiikka

Installa on koko konsernin kattava vastuullisuuspolitiikka, jossa määritellään Instan linjaukset ja peruspilarit kestävyysteemoihin liittyen. Vastuullisuuspolitiikan lisäksi kestävyysaiheita käsitellään konsernitasolla muun muassa eettisissä periaatteissa, työterveys- ja työturvallisuuspolitiikassa, sekä tietojen ja kyberturvapolitiikassa. Myös Instan kahdella liiketoiminta-alueella, Advance ja Industry, on konsernin politiikkojen tukena omia politiikkojaan.

Meillä vastuullisuus tarkoittaa kokonaisvaltaista sitoutumista turvallisen digitalisaation, automaation ja johtamisen ratkaisuihin, jotka rakentavat luotettavampaa ja kestävämpää yhteiskuntaa. Insta on mukana luomassa

parempaa maailmaa tuleville sukupolville – ei vain teknologian keinoin, vaan myös ekologisesti kestäväällä tavalla.

Pidättäydymme ennakoivasti käyttämästä liiketoimintatavoitteiden saavuttamiseksi luonnonvaroja tai kuormittamasta luontoa niiden monimuotoisuutta köyhdyttävällä tai vahingoittavalla tavalla. Kehitämme ympäristökädenjälkeä parantavia tuotteita ja palveluja.

Emme saata työntekijöitämme millään tavalla tilanteeseen, jossa työntekijän tai hänen lähipiirinsä elämänlaatu tai terveys alkaa kärsiä suoraan työstä tai työyhteisöstä tai näiden johtamisesta johtuvista seikoista.

Päivitämme eettisiä ohjeitamme niin, että ne jatkuvasti täyttävät kansainväliset sopimukset ja vaatimukset ja ovat omiaan kitkemään pois epätasa-arvoista kohtelua, syrjintää, korruptiota ja estämään ihmisoikeusloukkauksia. Ylläpidämme kattavaa työterveyshuoltoa ja huolehdimme työturvallisuudesta ennakoivasti.

Kehitämme menettelyjä, jotka turvaavat liiketoiminnan jatkuvuuden, omistaja-arvon kehittymisen, taloustavoitteiden toteutumisen, kulloinkin vaadittavan turvallisuustason, asiakaslupauksen ja kumppanuuksien odotusten täyttymisen sekä sitovien velvoitteiden mukaisen toiminnan.

# Vastuullisuustavoitteet 2025–2030

Insta on sitoutunut konsernin laajuisiin vastuullisuustavoitteisiin vuosille 2025–2030. Nämä tavoitteet linkittyvät Installe merkittäviin kestävyys-teemoihin; hiilijalanjälkeen, omien työntekijöiden turvallisuuteen ja työntekijäkokemukseen, liiketoiminnan harjoittamiseen, sekä turvallisuuteen ja huoltovarmuuteen. Näillä tavoitteilla on pyritty kiteyttämään ja mittaamaan Instan merkittävimpiä kestävyysvaikutuksia.

## Edistysaskeleita vuonna 2025

Vuoden 2025 aikana edistymmetavoitteidemme saavuttamisessa vakuuttavasti ja ymmärryksemme seuraavista askelista kirkastui huomattavasti.

Oma hiilijalanjälkemme pieneni luopaavasti. Työturvallisuuden parantamisessa otimme jättiaskeleen, kun vähintään yhden päivän poissaoloihin johtavia työtaturmia mittaava LTIF-tapaturmataajuus laski merkittävästi oikeiden toimenpiteiden ja pitkäjänteisen työn avulla. Vuonna 2025 LTIF-tapaturmataajuus oli 2,1 (2024: 5,14). Henkilöstömme sitoutumista kuvaava eNPS-suositeluindeksi nousi konsernitasolla uuteen ennätykseen, 39 (2024: 37).

Asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS-lukumme kasvoi kuudella yksiköllä ja oli erinomainen 63 (2024: 57). Asiakaskyselyssä saimme kiitettävän arvi-on 4,4 luotettavuudesta toimittajana. Asiakkaamme arvostavat erityisesti toiminnan luotettavuutta, korkeaa ammattitaitoa ja yhteistyön sujuvuutta — myös näissä onnistuimme paremmin

kuin koskaan aiemmin. Kummassakin tapauksessa pääsimme tavoitteeseemme, mutta työ jatkuu. Jatkuva parantaminen, halu oppia ja ymmärtää asiakasta luovat pohjaa pitkäaikaiselle ja aidolle kumppanuudelle.

Eettisyys ja avoimuus ohjaavat toimintaamme. Eettisen ohjeistomme (Code of Conduct; CoC) tavoitteena on edistää kestävä kehitystä ja hyvää yrityskansalaisuutta. Henkilöstöstämme 99 % suoritti eettisiin periaatteisiin liittyvän koulutuksen vuonna 2025, ja toimittajiemme sitouttaminen eteni kohti vuoden 2030 tavoitetasoa.



KPI	Oleellinen teema	Perusteet	2023	2024	2025		2030
Scope 1–2 CO <sub>2</sub> -päästöt (tn)	Ilmastonmuutos	Oman toiminnan CO <sub>2</sub> -päästöt minimoidaan lähes täysin	937	2199	2158		-90 %
Työturvallisuus (LTIF)	Omat työntekijät	Merkittävä tason nosto työturvallisuudessa	7,3	5,3	2,1		2,5
Työntekjäkokemus (eNPS)	Omat työntekijät	Tavoitellaan tason nostoa	36	37	39		40
Luotettavuus toimittajana Asiakaskysely 1–5	Turvallisuus & huoltovarmuus	Ylläpidetään erinomaista tasoa	4,3	4,3	4,4		4,3
Eettiseen ohjeistoon (CoC) sitoutunut henkilöstö & toimittajat	Hyvä hallintotapa	Varmistetaan tietoisuus ja sitoutuneisuus eettisiin ohjeisiin	43 %	43 %	99 %		100 % henkilöstö  90% toimittajat, hankintojen arvo (€)
			N/A		N/A		

# 3 Ympäristö

**Ympäristövastuu** on olennainen osa arvojemme mukaista sitoutumista kestävään kehitykseen. Insta toimii ennakkoivasti luonnonvarojen käytössä ja ympäristön kuormituksen, kehittäen ratkaisuja, jotka parantavat ympäristökädenjälkeä ja tukevat luonnon monimuotoisuuden säilymistä. Ekologinen vastuullisuus ei ole Installe vain velvollisuus, vaan osa strategista kehitystä ja arvolupausta.

Pyrimme huomioimaan ympäristön kaikessa toiminnassamme. Omasa toiminnassamme keskitymme hiilijalanjäljen pienentämiseen ja ympäristöriskien ennaltaehkäisevään havainnointiin ja minimointiin. Lisäksi käytännön vaikutusta yhteisen ympäristön ja ilmaston hyväksi pyritään saavuttamaan Instan hiilikädenjäljen kautta: auttamalla asiakkaita saavuttamaan ilmastohyötyjä ja minimoimalla heidän toimintansa päästöjä ja energiankulutusta.

Insta Automation Oy:llä on ISO 14001 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä, jonka

avulla Industry-liiketoiminnan ympäristöön liittyviä riskejä havainnoidaan, arvioidaan ja minimoidaan. Advance-liiketoiminta-alueella on myös kehitetty vastaavaa järjestelmää, jota ei ole vielä sertifioitu.

Vuonna 2025 siirryimme Sarankulman kampuksella kokonaan uusiutuvaan kaukolämpöön ja vuoden 2026 alusta fossiilivapaaseen sähköön ja vähensimme näin Scope 1 & 2 -päästöjä.

Insta auttaa asiakkaitaan saavuttamaan ilmastohyötyjä digitalisaation ja datan avulla. Asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan 78 % vastaajista koki Instan tukevan vastuullisuustavoitteiden saavuttamista erittäin hyvin tai hyvin.

Ympäristöön liittyen osana kaksois-olennaisuusanalyysiä tunnistettiin seuraavat vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet, jotka liittyvät Instan omaan sekä epäsuoraan hiilijalanjälkeen, sekä asiakkaiden negatiivisten ympäristövaikutusten minimointiin.



**Insta on sitoutunut vähentämään oman toimintansa hiilidioksidipäästöjä (Scope 1 & 2) 90 % vuoden 2023 tasosta vuoteen 2030 mennessä.”**

Aihe	Kuvaus	Vaikutus, riski, mahdollisuus
Ilmastonmuutoksen hillintä	Hiilidioksidipäästöt vaikuttavat osaltaan ilmastonmuutokseen	Negatiivinen vaikutus
	Teollisuuden asiakkaiden energian ja sähkönkulutuksen mittaaminen ja todentaminen pienentävät asiakkaiden hiilijalanjälkeä	Positiivinen vaikutus
	Hiilijalanjälkeen ja erityisesti Scope 3 -päästöihin liittyvät kovenevat asiakasvaatimukset ja kilpailu vaativat datan kehittämistä; näihin liittyy myös regulaatoriski	Riski
Ilmastonmuutokseen mukautuminen	Vihreän siirtymän projektit asiakkaille	Mahdollisuus

# Hiilijalanjälki

Yritysten kasvihuonekaasupäästöt jaotellaan kolmeen luokkaan: Scope 1, Scope 2 ja Scope 3.

Scope 1 kattaa yrityksen suorat päästöt, jotka syntyvät omasta polttoaineen käytöstä ja muista suoraan hallittavista lähteistä. Installa tähän kuuluu omien ajoneuvojen polttoaineen kulutus.

Scope 2 sisältää ostetun energian, kuten sähkön ja kaukolämmön, aiheuttamat päästöt. Installa tämä tarkoittaa sähkön ja kaukolämmön aiheuttamia päästöjä.

Scope 3 käsittää kaikki muut epäsuorat päästöt, esimerkiksi materiaalihankinnat, työmatkaliikenteen, logistiikan ja kuljetukset.

Instan hiilijalanjäljen Scope 1 ja Scope 2 -päästöjä on seurattu vuodesta 2021 alkaen. Päästöt eivät ole täysin vertailukelpoisia eri vuosien välillä yritysostojen ja liiketoiminnan kasvun vuoksi. Raportointi tehdään konsernitasolla, mutta sisäisiin ja asiakastarpeisiin päästöjä lasketaan myös yritys- ja liiketoiminta-alueilla.

Vuoden 2025 luvuissa on mukana vuonna 2024 ostettu PLC-Automation, sekä vuoden 2025 aikana ostetun Apex Automationin päästöt vuoden 2025 loka-joulukuulta.

Yhtenä Instan vastuullisuustavoitteista on hiilijalanjäljen Scope 1 & 2-päästöjen vähentäminen 90 % vuoden 2023 päästöistä. Vuonna 2024 hiilijalanjälki nousi uudelle sähköntoimittajalle siirtymisen vuoksi.

Vähennystavoitteen edistämiseksi on jo tehty merkittäviä toimia: vuoden 2025 aikana Sarankulman kampusalueella siirryttiin uusiutuvaan kaukolämpöön, ja vuoden 2026 alussa siirrytään fossiilivapaaseen sähköön.

Näiden toimien kokonaisvaikutus näkyy vasta vuoden 2026 hiilijalanjäljessä, mutta myös vuonna 2025 hiilijalanjälkemme pieneni hieman.

Tulevaisuudessa harkitaan tavoitteen asettamista myös Scope 3 -päästöjen osalta, kun epäsuorista päästöistä on saatu riittävästi dataa.

Päästöluokka	2023*	2024	2025	2030**
<b>Scope 1 -kasvihuonepäästöt</b>				
Scope 1 bruttopäästöt	141	113	136	14
<b>Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt</b>				
Scope 2 markkinaperusteiset bruttopäästöt	797	2086	2022	80
Scope 2 sijaintiperusteiset bruttopäästöt	637	524	462	
<b>Scope 1 &amp; 2 päästöt yhteensä</b>				
Scope 1 & 2 markkinaperusteiset päästöt	938	2199	2158	94
Scope 1 & 2 sijaintiperusteiset päästöt	778	637	598	

Päästöt on ilmoitettu hiilidioksidiekvivalenttina (tCO<sub>2</sub>e) \*Lähtövuosi \*\*Tavoitevuosi



**Instan hiilijalanjäljen** epäsuorien Scope 3 -päästöjen laskentaa kehitetään paraikaa. Monista Scope 3 -kategorioista kerätään jo dataa; näihin kuuluvat muun muassa jätehuolto, työmatkaliikenne ja liikematkustaminen. Toisaalta laajoja kokonaisuuksia myös puuttuu yhä laskennasta.

Datan saatavuutta ja kattavuutta erityisesti toimitusketjun osalta kehitetään osana laajempaa hankintatoimen kehitysprosessia, sillä materiaaliostojen aiheuttamat päästöt muodostavat oletettavasti suuren osan Instan kokonaishiilijalanjäljestä. Dataa pyritään hankkimaan ensisijaisesti toimittajilta, sillä tämä ns. primääridata on laadukkaampaa kuin päästökertoimilla lasketut arviot. Vuoden 2025 aikana primää-

ridataa on jo saatu osalta merkittävistä toimittajista.

Tulevaisuuden suunniteltuna kehityskaskeleena on toteuttaa ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma, jossa kuvataan strategian ja liiketoimintamallin yhteensopivuutta kansainvälisten ilmastotavoitteiden kanssa. Suomen tavoite hiilineutraaliudesta vuoteen 2035 mennessä sekä Euroopan Unionin tavoite hiilineutraaliuteen vuoteen 2050 mennessä altistavat Instan siirtymäriskeille, mikäli siirtymä vähähiilisempään liiketoimintaan ei ole suunnitelmallinen ja riittävän pitkäjänteinen.

Siirtymäsuunnitelman valmistelussa hiilijalanjäljen merkittävimmät lähteet

ja vähennysmahdollisuudet on pystytävä selvittämään riittävällä tarkkuudella. Tämän lisäksi arvioidaan myös merkittävien asiakkaiden liiketoiminnan resilienssiä ja niihin liittyviä riskejä.

Siirtymäsuunnitelmaan on tarkoitus sisällyttää myös skenaarioanalyysi, jossa huomioidaan TCFD:n (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) mukainen skenaario, joka on yhteensopiva Pariisin sopimuksen edellyttämän 1,5 °C:n lämpenemisen kanssa, sekä skenaario, jossa ilmaston lämpeneminen on saavuttanut 4 °C:tta.

Kategoria	Oletukset
Scope 1	Scope 1 -päästöt on laskettu CO2-ekvivalenteina käyttämällä polttoaineen kulutustietoja, sekä kasvihuonekaasujen päästökertoimia. Päästökertoimien lähteenä käytettiin Tilstokeskuksen Polttoaineluokitusta.
Scope 2	Scope 2 -päästöjen laskennassa on käytetty Energiaviraston jäännösjakaamaa. Markkinaperusteisten Scope 2 -päästöjen laskennassa on käytetty sopimusperusteisia päästökertoimia sähkölle ja kaukolämmölle siltä osin, kun ne ovat saatavilla.

### **Instan energia- ja materiaalitehokkaat ratkaisut asiakkaille**

Insta tehostaa asiakkaidensa energiantuotantoa, -jakelua ja -kulutusta automaation, sähköistyksen ja datan avulla. Nämä ratkaisut vähentävät energiankulutusta ja parantavat prosessien tehokkuutta, vähentäen hukan määrää. IoT (Internet of Things) ja tekoäly mahdollistavat datan keruun ja analysoinnin, mikä optimoi huoltotarpeet ja vähentää turhaa energiankäyttöä.

Data ei ole vain tekninen työkalu, vaan strateginen voimavara, joka tukee vastuullisuutta (läpinäkyvyys, jäljitettävyys, eettisyys) ja optimoi tuotantoa (tehokkuus, kustannussäästöt, ympäristövaikutusten vähentäminen).

Asiakastytyväisyystutkimuksemme 2025 vastaajista 78 % arvioi, että Insta on onnistunut auttamaan heitä omien organisaatioidensa vastuullisuustavoitteiden saavuttamisessa erittäin hyvin tai hyvin.





### Pienempi hiilijalanjälki 2026

Vuonna 2025 olemme tehneet selviä edistysaskelleita sekä omien Scope 1 & 2 -päästöjemme pienentämiseksi, että epäsuorien Scope 3 -päästöjemme mittaamiseksi.

Vuonna 2026 keskitymme parantamaan hiilijalanjälkemme epäsuorien Scope 3 -päästöjen laskentaa sekä tunnistamaan, missä voimme parantaa oman toimintamme resurssitehokkuutta.

Omia hiilidioksidipäästöjämme olemme jo pystyneet pienentämään, mutta

arvoketjun päästöjen laajempi hallinta vaatii enemmän dataa ja painopistealueiden tunnistamista. Pyrimme tulevaisuudessa löytämään omasta toiminnastamme etenkin valmistuksen osalta kehityskohteita materiaalihukan minimointiin ja kiertotalousratkaisujen laajempaan hyödyntämiseen.

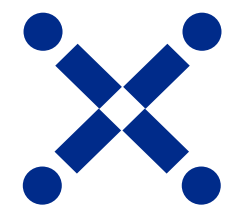
Tämän lisäksi tähtäämme jatkossakin energiatehokkaiden ja resurssihukkaa vähentävien ratkaisujemme tarjoamiseen asiakkaillemme. Pyrimme myös tunnistamaan ja mahdollistamaan entistä enemmän tilaisuuksia, joissa voimme olla asiakkaidemme tukena vihreän siirtymän projekteissa.



[Viimeisimmät referenssit ja tarjoamamme löytyvät](#)

# 4 Ihmiset





## Osaamme ja onnistumme yhdessä



Meille työnantajana kunnia-asia on henkilöstömme vahva sitoutuminen vastata asiakkaiden odotuksiin joka päivä. Asiakaskeskeisyys sekä osaava ja sitoutunut henkilöstö ovatkin strategiamme ydintekijöitä.

Vakaana perheyriksenä haluamme huolehtia jokaisen instalaisen työhyvinvoinnista ja auttaa heitä saavuttamaan paras mahdollinen työpanos. Henkilöstömme hyvinvoinnin sekä erinomaisen työntekijäkokemuksen tärkeys näkyvätkin monin tavoin toiminnassamme. Instan henkilöstöstrategian mukaisesti Instan sydän on luotettava, osaava ja innostunut henkilöstö, joka voi hyvin.

Hyvä johtajuus mahdollistaa kasvun ja sujuvan yhteistyön. Näin pystymme yhdessä tekemään ratkaisevan vaikutuksen – ja tätä ratkaisevaa työtä teemme noin 1 300 instalaisen voimin.

Työturvallisuus ja henkilöstön hyvinvointi ovat toimintamme ytimessä. Tavoitteena on nolla tapaturmaa -kulttuuri ja LTIF-tapaturmataajuus 2,5 vuonna 2030.

Vuonna 2025 kehityskohteina olivat ennakoivan turvallisuuden kehittäminen ja HSE-ilmoitusten käsittelyn tehostaminen. Työturvallisuudessa Instan LTIF parani merkittävästi ja oli 2,1 eli alitimme 2030 tavoitetason jo nyt. Työ turvallisuuden parissa jatkuu edelleen.

Työntekijäkokemusta mitataan eNPS-indeksillä, joka on noussut tasolle 39 (2023: 36, tavoite 2030: 40). Henkilöstön suositteluindeksi on hienosti noususuunnassa.

Installa on konsernin kattava tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sekä nollatoleranssi epäasialliseen kohteluun.

## Analyyisin ytimessä — työolot, työaika, vuoropuhelu ja jatkuva kehitys

Osana kaksoisolennaisuusanalyysiä olemme tunnistaneet seuraavana kuvatut kestävyysaiheisiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet. Tunnistaminen mahdollistaa kokonaisuuden hallinnan ja ennaltaehkäisyn toimintamme jatkuvan kehittämisen avulla. Otamme työnantajana nämä aiheet vakavasti ja olemme sitoutuneet jatkuvaan kehitystyöhön yhdessä henkilöstön kanssa.

Aihe	Kuvaus	Vaikutus, riski, mahdollisuus
Työolot	Hyvät työolot ja joustava työaika tukevat henkilöstön saatavuutta, sitoutumista yritykseen sekä työn tehokkuutta	Positiivinen vaikutus
Työaika, työ- ja yksityiselämän tasapaino	Työajan riittämättömyys synnyttää kuormitusta, heikentää palautumista ja kasvattaa riskiä jaksamisen horjumiseen, mikä voi johtaa oireisiin ja seurauksiin	Negatiivinen vaikutus
	Sopivat työkuormat, hyvä palautuminen, tasapainoinen elämä kokonaisuudessaan	Positiivinen vaikutus
	Avainhenkilöiden liian korkea työkuorma, jota ei kyetä ratkaisemaan, luo riskin korkeammalle vaihtuvuudelle ja/tai sairauslomille, mikä johtaa osajien ja heidän työpanoksensa menettämiseen vähintään lyhyellä aikavälillä	Riski
Terveys ja turvallisuus	Työtapaturmat ja uupumus ovat riskejä, joille on negatiivinen vaikutus aina henkilöstöön, brändiin, asiakkaisiin ja yhteistyökumppaneihin saakka	Riski
Vuoropuhelu, työntekijöiden kuuleminen	Luottamuksen kehittyminen ja säilyttäminen hyvällä tasolla, vahva yhdessä tekemisen ja asioiden ratkaisemisen kulttuuri	Positiivinen vaikutus
Koulutus ja taitojen kehittäminen	Liian vähäiset, virheelliset tai liian myöhään kohdennetut koulutusinvestoinnit muodostavat riskin liiketoiminnalle sekä voivat lisätä vaihtuvuutta. Jos investoinnit eivät vastaa henkilöstön odotuksia tai mikäli koetaan epäoikeudenmukaisuutta investointien kohdentumisessa, voi riskinä olla korkeampi vaihtuvuus	Riski
	Mahdollisuus kehityksen kärjessä säilymiselle sekä sille, että henkilöstön sitoutuminen pysyy hyvällä tasolla. Strategisesti tärkeä osa-alue, joka mahdollistaa liiketoiminnan, sen menestyksen ja kasvun. Henkilöstön näkökulmasta sitouttaa yritykseen	Mahdollisuus
	Strategialähtöinen ohjaaminen, mikä näkyy taitojen kehittämisen nivoutumisessa strategiaan sekä siinä, että varmistamme jatkossakin jatkuvan kehittymisen monimuotoisen ratkaisun	Mahdollisuus



## **Työkuorma ja palautuminen — riski ja mahdollisuus**

Henkilöstömme vahvasta sitoutumisesta sekä useiden asiakasprojektien samanaikaisuudesta voi käänköpuolena olla negatiivisena vaikutuksena se, että normaali työaika ei riitä kaikkien työtehtävien suorittamiseen. Tämä voi muun muassa synnyttää kuormitusta, heikentää palautumista sekä horjuttaa työn ja yksityiselämän tasapainoa.

Positiiviseksi vaikutukseksi tunnistettiin henkilöstön sopivat työkuormat, mikä mahdollistaa hyvän ja riittävän palautumisen sekä elämän tasapainon kokonaisuudessaan. Vahva vuoropuhelu ja työntekijöiden kuulemisen kulttuuri on tunnistettu positiiviseksi vaikutukseksi. Tämä mahdollistaa luottamuksen kehittämisen ja säilymisen hyvällä tasolla sekä yhdessä tekemisen ja ratkaisukeskeisyyden vahvistumisen.

Osana kaksoisolennaisuusanalyysiä havaittiin kolme riskiä. Näistä ensimmäinen liittyy terveyteen ja turvallisuuteen eli tarkemmin siihen, että työtapaturmat ja uupumus ovat riskejä, jotka voivat realisoitua negatiiviseksi vaikutukseksi koskien niin brändiä, ulkoisia sidosryhmiämme

– asiakkaat ja yhteistyökumppanit – kuin henkilöstöäkin.

Toinen riski liittyy työaikaan eli tarkemmin avainhenkilöiden toisinaan liian korkeaan työkuormaan, mikä ratkaisemattomana luo riskin korkeammalle vaihtuvuudelle ja/tai sairauslomille. Lisäksi seurauksena voi olla osaajien ja heidän työpanoksensa menettäminen vähintään lyhyellä aikavälillä.

Kolmas riski liittyy koulutukseen ja osaamisen kehittämiseen. Mikäli kokonaisuuteen liittyy epäjatkuvuutta, virheellisiä tai liian myöhään tehtyjä investointeja, mahdollisia riskejä olisivat negatiivinen vaikutus työntekijäkokemukseen ja vaihtuvuuden lisääntyminen.

## **Vahva tahtotila toteuttaa jatkuvaa kehittymistä monimuotoisin ratkaisuin**

Vuonna 2025 toteutetussa asiakastyytyväisyystutkimuksessa useat vastaajat korostivat avoimissa kommentissaan resurssien riittävyyttä, osaamisen kehittämistä ja koulutusta. Insta on panostanut henkilöstön hyviin työoloihin sekä koulutukseen ja osaamisen kehittämi-

seen jo pitkään, mutta tunnistamme kehityksen mukana pysymisen vaativan jatkuvaa sitoutumista.

Hyvät työolot, asianmukaiset työvälineet ja joustava työaika edesauttavat ja tukevat henkilöstön hyvää saatavuutta osaamismarkkinoilla, sitoutumista yritykseen sekä työskentelyn tehokkuutta.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen mahdollisuuksina liittyvät siihen, että Installa on hyvät mahdollisuudet säilyä kehityksen kärjessä, varmistaa liiketoiminnan menestys ja kasvu sekä vakiinnuttaa henkilöstön sitoutuminen hyvälle tasolle pidemmällä aikavälillä.

Osaamisen kehittämisen painopistealueet nivoutuvat omalta osaltaan Instan strategiaan ja Installa on vahva tahtotila ylläpitää jatkuvaa kehittymistä monimuotoisin ratkaisuin.

### **Instan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusperiaatteet**

Instan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusperiaatteet pohjaavat yrityksen eettisiin periaatteisiin ja arvoihin toteuttaen tasa-arvolain ja yhdenvertaisuuslain vaatimukset. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman keskeisin tavoite on tukea sitä, että Insta-konserni on työyhteisö, jossa kaikkia kohdellaan kunnioittavasti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti.

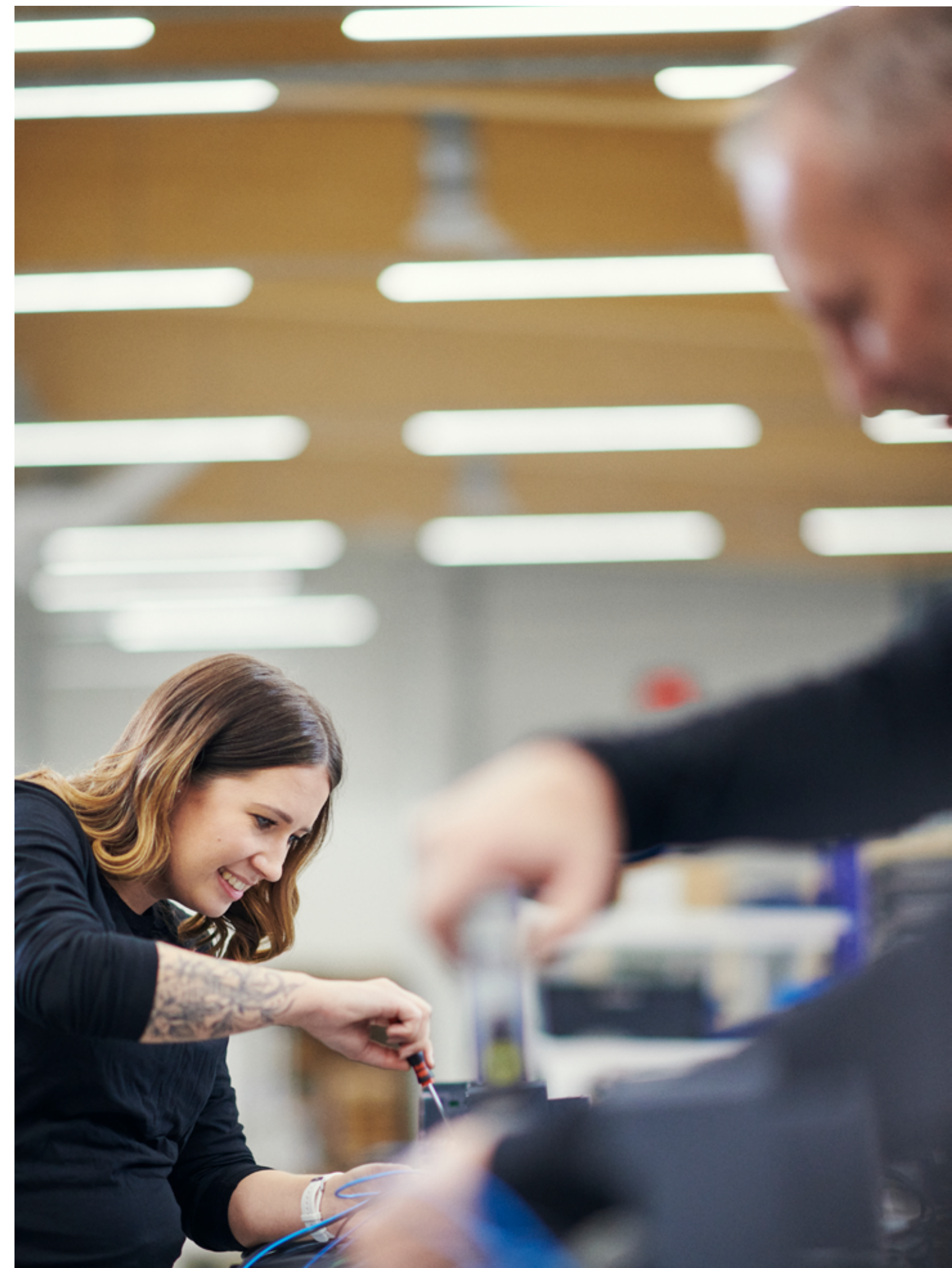
Instassa ymmärretään se, että velvollisuus edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta on yhteinen sekä työnantajaa että kaikkia muitakin työyhteisön jäseniä koskeva velvollisuus. Installa tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistävät toimintatavat ovat yhdenvertaisia ja syrjimättömiä ja työnantajan toimintaympäristö, voimavarat ja muut olosuhteet huomioon ottaen tehokkaita, tarkoituksenmukaisia ja oikeasuhtaisia.

Installalla on koko konsernia koskeva epäasiallisen kohtelun ja häirinnän ennaltaehkäisyn ja puuttumisen toimintamalli. Toimintamal-

lin ytimessä on yrityksen ehdoton nollatoleranssi epäasialliseen kohteluun ja häirintään. Toimintamalli kuvaa epäasiallisen kohtelun tilanteita, niiden käsittelyn vastuita ja sen, miten toimia mahdollisissa tilanteissa, joissa on syytä epäillä epäasiallista käyttäytymistä.

### **Työterveyshuollon toimintasuunnitelmat**

Tiivis yhteistyö työterveyshuollon kumppaneidemme kanssa jo itsessään sekä myös yhteistyössä moniammatillisten työterveyshuollon tiimiemme kanssa laaditut työterveyshuollon toimintasuunnitelmat takaavat ajantasaisen ymmärryksen terveysriskeistä sekä siitä, miten työkykyä tuetaan sekä työkykyongelmia ennaltaehkäistään. Tavoitteena ovat tehokkaat toimenpiteet ja aktiivinen toimenpiteiden purevuuden seuranta.





## Vuoropuhelu oman henkilöstön kanssa

Instassa vuoropuhelua henkilöstön kanssa käydään monin tavoin. Henkilöstön asioita käsitellään ja sovittuihin toimenpiteisiin palataan henkilöstöedustajien kanssa muun muassa Instan neuvottelukunnassa sekä työsuojelutoimikunnissa. Lisäksi arjessa vuoropuhelua tukevia rakenteita ovat esihenkilöiden ja työntekijöiden välinen jatkuva vuoropuhelu arjen kohtaamisissa sekä esimerkiksi tiimi- ja/tai projektitapaamisissa ja kahdenkeskisissä tapaamisissa.

Instan liiketoimintajohto käy neljännesvuosittain läpi muun muassa liiketoiminta- ja taloustilanteen sekä henkilöstöön liittyvät ajankohtaiset teemat. Näitä säännöllisiä, koko henkilöstölle avoimia infotilaisuuksia täydentävät liiketoimintayksiköiden omat henkilöstöinfot ja -tilaisuudet.

Vuosittainen työtyytyväisyyskysely sekä tarpeen mukaan hyödynnettävät pulssikyselyt toimivat tasapuolisina mahdollisuuksina henkilöstölle saada äänensä kuuluviin. Tavoitteenamme on 100 %:n vastausprosentti, ja vastaamiseen kannustetaan monin tavoin lähtien Instan johdosta. Työtyytyväisyyskyselyn tuloksia ja toimintasuunnitelmia käsitellään monella tasolla aina Instan hallitusta myöden ja lähdemme siitä, että jokaisen instalaisen ääni on tärkeä ja jatkuvan parantamisen hengessä viemme kehitysagendaa eteenpäin eri tasoilla organisaatiota.

HSE-järjestelmän kautta työntekijät voivat ilmoittaa valintansa mukaan joko nimellään tai nimettömästi HSEQ-asioihin (health, safety, environment, quality) liittyviä havaintojaan ja kehitysehdotuksiaan.

Täysin anonyymien viestintäväylän tarjoaa whistleblowing-ilmoituskanava, joka on niin henkilöstön kuin Instan yhteistyökumppaneiden, asiakkaiden sekä muiden toimijoiden saatavilla ulkoisilla sivuillamme. Kanavan kautta on mahdollista ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä, väärinkäytöksistä tai mistä tahansa epäasiallisuudesta tai sen epäilyistä. Kaikki ilmoitukset käsitellään hyväksytyn prosessin mukaisesti ja yleiskuvasta raportoidaan säännöllisesti Instan hallitukselle.



### **Henkilöstöstrategian toteutus ja arjen kehitystoimet**

Instan henkilöstöstrategian ydinviesti on, että Instan sydän on luotettava, osaava ja innostunut henkilöstö, joka voi hyvin. Lisäksi hyvä johtajuus mahdollistaa kasvun ja sujuvan yhteistyön, jolloin pystymme yhdessä tekemään ratkaisevan vaikutuksen.

Johtamisen ja esihenkilötyön kehittämisen ja säännöllisten esihenkilökoulutusten tavoitteena on varmistaa riittävät työkalut esihenkilötyöhön johtaa tavoitteellisesti, mutta inhimillisesti eli esimerkiksi havaita mahdolliset kuormitustilanteet ajoissa ja etsiä niihin yhdessä henkilöstön kanssa ratkaisuita. Vaihtoehtoisesti voidaan myös hakea tilanteeseen tukea sisäisesti / ulkoisesti. Unohtamatta johdon ja esihenkilöiden oman hyvinvoinnin tukemista, mitä tehostamme esimerkiksi tiedon

lisäämisen rinnalla vertaisoppimisen keinoin.

Työtyytyväisyyskyselymme kattaa myös työkuormituksen yhtenä teemanä. Tavoitteenamme on mahdollistaa koko henkilöstöllemme sopiva työn ja vapaa-ajan tasapaino.

Oikein kohdennettu ja oikea-aikainen osaamisen kehittäminen varmistetaan osana tavoite- ja kehityskeskusteluita. Kehittymisen tueksi seuraamme vuositasolla muun muassa koulutustuntien kokonaismäärää sekä konserni- että yhtiötasolla. Pyrimme kaikissa osaamisen kehittämisen toimenpiteissä määrällisesti positiiviseen trendiin, mutta ennen kaikkea vaikuttavuuteen.

Johtamisen ja esihenkilötyön kehittäminen on yksi Instan strategisista painopistealueista. Olemme monipuo-

listaneet keinovalikoimaa ja tuoneet kehittämisen entistä lähemmäksi yksittäistä esihenkilöä. Toimimme muun muassa esihenkilöfoorumeilla, Kehitytään yhdessä -sessioilla ja 360-kyselyillä uusina elementteinä käyttöömmme. Samoin henkilöstöhallinnon liiketoimintakumppanuus- toimintamallimme mahdollistaa entistä vahvemman yhteistyön ja tuen esihenkilöiden arjessa.

### Tavoitteena erinomainen työntekijäkokemus ja kaikille yhteiset pelisäännöt

Tavoittelemme erinomaista tasoa (työtyytyväisyyskyselyn eNPS yli 40) työntekijäkokemuksemme osalta vuoteen 2030 mennessä. Employee Net Promoter Score, eNPS, on kansainvälisesti vertailtavissa oleva suositteluindeksi.

Korkea vastausprosentti (2025: 77 %, 2024: 66 %) työtyytyväisyyskyselyyn antaa hyvän valmiuden jatkaa aktiivista yhteisen kulttuurin kehittämistä yhdessä henkilöstön kanssa. Tätä työtä tehdään niin tiimeissä kuin laajemmin yksiköissä, liiketoiminta-alueilla ja

koko Instassa: tuloksia käsitellään ja ymmärretään yhdessä, sovitaan toimenpiteistä sekä pidetään huoli siitä, että toimenpiteet toteutetaan arjessa. Työntekijöiden sitoutumisindeksi kurotti vuonna 2025 konsernitasolla ennätyslukemaan 39, nousua oli kaksi pykälää edellisvuodesta.

Toimenpidesuunnitelmien kattavuutta seurataan koko konsernissa. Työtyytyväisyyskyselyn kaikki avoimet kommentit luetaan huolella ja esiin nousseita asioita viedään eteenpäin eri teemoihin keskittyen. Kyselyn tulosten yhteydessä muistutetaan nollatoleranssista kaikkea epäasiallista käytöstä kohtaan ja mistä tukea on saatavissa, jos kohtaa vaikeita tilanteita.



### Työntekijäkokemus on yksi tärkeistä painopistealueistamme.”

KPI	2023	2024	2025	2030
Työntekijäkokemus (eNPS)	36	37	39	Erinomainen taso 40
Eettiseen ohjeistukseen sitoutuminen (henkilöstö)	43 %	43%	99 %	100% kattavuus / oma henkilöstö

### Omien työntekijöiden perustiedot ja sukupuolijakauma

Viereisessä taulukossa on ilmoitettu Instan työntekijöiden lukumäärät sukupuolittain sekä työsuhteen tyypin mukaan eroteltuna.

### Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)

Valmistaudumme parhaillaan palkka-avoimuusdirektiivin tuomiin velvoitteisiin ja raportoimme ansiotuloa koskevat mittarimme vuoden 2026 vastuullisuusraportissa.

#### Omien työntekijöiden sukupuolijakauma

	Vakinaiset työntekijät			Määräaikaiset työntekijät			Vaihtelevan työajan työntekijät			Kaikki työntekijät		
Sukupuoli	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.
Lukumäärä	1086	175	1261	60	15	75	52	13	65	1198	203	1401

#### Instan ylimmän johdon ja hallituksen sukupuolijakauma

	Ylin johto	Ylin johto (%)	Hallitus	Hallitus (%)
Miehiä	4	80 %	7	88 %
Naisia	1	20 %	1	13 %
Muita	0	0 %	0	0 %
Kaikki	5	100 %	8	100 %

# Terveys ja turvallisuus

## Työterveys- ja turvallisuuspolitiikat (TTT/HSEQ-politiikat)

Insta-konserni huolehtii henkilöstön, alihankkijoiden, vierailijoiden ja muiden vaikutuspiirissään olevien henkilöiden työterveydestä ja -turvallisuudesta. Konsernin TTT-politiikan tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat turvallisten ja terveellisten työskentelyolosuhteiden luominen ja ylläpitäminen, työn vaaratekijöiden tunnistaminen ja poistaminen, riskien vähentäminen ja mahdollisuuksien huomioiminen. Tavoitteemme on nolla tapaturmaa.

Konsernin TTT-politiikan lisäksi myös liiketoiminta-alueilla on sitä täydentävät, erilliset TTT/HSEQ-politiikat, jotka pyrkivät huomioimaan liiketoiminnan erityispiirteet.

Installa mitataan työturvallisuuden tasoa sekä reagoivilla että ennakoivilla mittareilla. Reagoivia mittareita ovat tapaturmiin ja läheltä piti -tilanteisiin liittyvät mittarit. Ennakoivia puolestaan ovat ennakoivien HSE-ilmoitusten, vii-

me hetken riskien arviointien, turvallisuuskierrosten ja turvavarttien määrät.

Vuonna 2025 etenkin teollisuusliiketoiminnassa kehityskohteina olivat ennakoivan turvallisuuden kehittäminen, HSE-ilmoitusten käsittelyn ja oppimisen tehostaminen sekä tapaturmatutkinnan syventäminen. Turvallisuuskierrosten, turvavarttien sekä viime hetken riskien arviointien raportoinnissa onkin saavutettu huomattavaa positiivista kehitystä. Työturvallisuuden parantamisessa otimme jättiaskeleen, kun yhden päivän poissaoloihin johtavia työtapaturmia mittaava LTIF-tapaturmataajuus laski merkittävästi oikeiden toimenpiteiden ja pitkäjänteisen työn avulla.

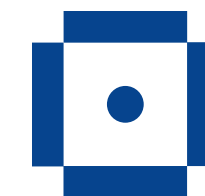
Vuoden 2026 työturvallisuuden kehittämisen päätoimina ovat sertifiointien laajentaminen, suojainten ja turvavälinevalikoiman määrittely, sekä työturvallisuuskoulutusten kehittäminen.



Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit	2024	2025
Työperäisistä vammoista ja sairauksista johtuvien kuolemantapausten lukumäärä	0	0
Kirjattavien työtapaturmien lukumäärä	17	7
Kirjattavien työtapaturmien osuus (lost time incident frequency; LTIF)	5,1	2,1
Työperäisistä vammoista ja sairauksista aiheutuneiden menetettyjen työpäivien määrä	261	72

5

# Turvallisuus & huoltovarmuus



## Turvallisuuden kulttuuri

Turvallisuus ja huoltovarmuus ovat Installe tärkeä aihe myös kestävyysnäkökulmasta tarkasteltaessa. Varmistamme kriittisen turvallisuuden ja toimivuuden teollisuudessa, puolustuksessa, ohjelmistokehityksessä ja kyberturvallisuudessa.

Insta on luotettava kumppani, johon asiakkaamme voivat aina turvata, kun yhteiskunnan sujuva toiminta on välttämätöntä. Kehitämme tieto- ja kyberturvaratkaisuja sekä tuotamme palveluita, jotka liittyvät mm. kriittisen infran toimintaan, huoltovarmuuteen ja puolustusteknologiaan.

Turvallisuus on Instan toiminnan kulmakivi ja keskeinen osa vastuullisuutta. Yritysturvallisuus sisältää sekä fyysisen turvallisuuden että kyberturvallisuuden, henkilöstöturvallisuuden ja riskienhallinnan. Tavoitteenamme on parantaa yrityksen kilpailukykyä ja tuottavuutta varmistamalla liiketoiminnan jatkuvuus.

Insta ylläpitää korkeaa yritysturvallisuuden tasoa ja on tärkeä osa suomalaista huoltovarmuutta. Instan yhtiöillä on liiketoiminnan tarpeiden mukaan käytössä olevia laatu- ja ympäristöjärjestelmiä (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, AQAP-2110), jotka tukevat turvallisuutta, laatua ja ympäristövastuuta koko konsernissa.

Asiakastyytyväisyystutkimuksen NPS-luku on erinomainen 63 (2024: 57), ja luotettavuusarvio toimittajana 4,4. Asiakkaamme arvostavat erityisesti toiminnan luotettavuutta, korkeaa ammattitaitoa ja yhteistyön sujuvuutta — myös näissä onnistuimme paremmin kuin koskaan aiemmin.

Oheisessa taulukossa on kuvattu tähän teemaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet. Installe merkittävässä puolustusliiketoiminnassa on tunnistettu selkeä positiivinen yhteiskunnallinen vaikutus, mutta siihen liittyy myös riskejä, jotka huomioidaan ja pyritään minimoimaan. Lisäksi puolustusliiketoiminnassa on luonteensa vuoksi myös negatiivinen vaikutus yksilöiden hyvinvointiin.

Instan positiiviset vaikutukset pitävät sisällään myös kriittisen infran, huoltovarmuuden ja tieto- sekä kyberturvan ylläpidon asiakkaille. Merkittävyytensä vuoksi nämä elintärkeät liiketoiminnat sisältävät myös riskejä.

Instan turvallisuuskulttuuria ylläpidetään ja kehitetään jatkuvasti. Lisäksi Insta panostaa henkilöstönsä työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin.

Olemme yksi Suomen johtavista kyberturvatoimijoista, ja tähän turvallisuuden alaan ja sen kasvuun liittyy selkeitä liiketoimintamahdollisuuksia. Insta suojaa asiakkaidensa kriittisiä resursseja ja tukee turvallista digitalisaatiota.

Insta toimii myös strategisena kumppanina Puolustusvoimille ja muille viranomaisille, tarjoten ratkaisuja, jotka tukevat kansallista turvallisuutta ja kriittisten järjestelmien toimintavarmuutta.

Samalla näihin turvallisuudenaloihin liittyy riskejä, joita tunnistetaan, arvioidaan ja priorisoidaan sekä kehitetään toimenpiteitä riskien vaikutusten minimoimiseksi tai poistamiseksi.

Aihe	Kuvaus	Vaikutus, riski, mahdollisuus
Puolustusliiketoiminta	Puolustusliiketoiminta on Suomen turvallisuuden näkökulmasta kriittisen tärkeää; samalla kuitenkin tuotteita voidaan käyttää ihmisten vahingoittamiseen	Positiivinen / negatiivinen vaikutus
	Yleinen ilmapiiri voi pitkällä aikavälillä muuttua puolustusliiketoiminnalle vähemmän suotuisaksi	Riski
	Puolustusliiketoiminnan toimittajana oleminen kasvattaa esim. kyberhyökkäysriskiä ja ihmisiin vaikuttamisyrityksiä	Riski
	Puolustusvoimien strateginen kumppanuus turvaa liiketoiminnan jatkuvuutta, lisää uskottavuutta suurien järjestelmätoimittajien näkökulmasta ja muussa turvallisuusorientoituneessa asiakaskunnassa, sekä tuo uusia bisnesmahdollisuuksia mukaan lukien kansainvälistyminen	Mahdollisuus
Kriittinen infra	Insta on asiakkaidensa kautta turvaamassa kriittisen infran toimintaa vesi- ja energiakulmalla sekä elintarviketeollisuudessa	Positiivinen vaikutus
Tietoturva & datavastuu	Installa on sekä omaa että asiakkaan tietoa, jonka turvaaminen on kriittisen tärkeää	Riski
	Regulaation lisääntyminen tuo liiketoimintamahdollisuuksia	Mahdollisuus
Kyberturvallisuus	Kyberturvallisuus on Instan ydinliiketoimintaa; positiivinen vaikutus yhteiskunnan turvaamiseen	Positiivinen vaikutus
	Kyberturvallisuusmarkkina on kasvava, ja Installa on tuotteita ja palveluita vastaamaan siihen, sekä jatkuvaa kehitystä	Mahdollisuus

# Turvallisuusnäkökulmat huomioidaan kaikessa toiminnassa

Turvallisuusjohtamisen tavoitteena on varmistaa Instan kaikkien toimintojen turvallisuus kaikissa olosuhteissa, ylläpitämällä ja kehittämällä turvallisuuskulttuuria konsernin ja liiketoimintojen strategioiden, politiikkojen, liiketoimintavaatimusten ja lainsäädännön pohjalta.

Instan turvallisuustoiminnan perustana ovat konsernin turvallisuuspolitiikat, jotka ohjaavat turvallisuuden kehittämistä, toteutusta ja ylläpitoa. Poliitiikat määrittelevät selkeät tavoitteet ja toimintalinjat, joihin ylin johto on sitoutunut.

Instan tieto- ja kyberturvapolitiikan tavoitteena on kehittää ja toteuttaa tietoturva-

menettelyjä, jotka takaavat korkean tietoturvan tason asiakkaille, omistajille ja henkilöstölle koko konsernissa.

Riskienhallintapolitiikka ohjaa liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamista sekä asiakas-, sopimus- ja lainsäädäntövaatimusten täyttämistä. Tavoitteena on myös omistaja-arvon kasvattaminen ja työhyvinvoinnin tukeminen.

Työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka taas keskittyy oman henkilöstön, alihankkijoiden ja vierailijoiden terveyden ja turvallisuuden varmistamiseen.

”

**Tavoitteena on kannustaa ja sitouttaa henkilöstö sekä sidosryhmät huomioimaan turvallisuusnäkökohdat arjessa.”**

### Luotettavuus toimittajana

Yhtenä Instan vastuullisuustavoitteista on luotettavuus toimittajana, jota mitataan vuosittain osana asiakastytyväisyystutkimusta. Luotettavuus on edellytys Instan yhteiskunnallisesti kriittisen liiketoiminnan jatkuvuudelle ja kehitykselle.

Olemme sitoutuneet tuottamaan asiakkaillemme turvallisia, laadukkaita ja innovatiivisia ratkaisuja. Ylläpidämme korkeaa yritysturvallisuuden tasoa. Huolehdimme henkilöstömme osaamisen jatkuvasta kehittämisestä, jotta voimme tarjota parasta mahdollista palvelua.

Olemme tärkeä osa suomalaista huol-

tovarmuutta, mikä kattaa strategiset kumppanuudet ja kriittisten järjestelmien elinkaaren hallinnan. Tavoitteenamme on erinomainen asiakastytyväisyys (NPS yli 50) ja arvio luotettavuudesta toimittajana (4,3, asteikolla 1–5).

Tavoitteen edistämiseksi laajennamme ratkaisuja ja tarjontaa asiakastarpeet edellä, ja pyrimme vaikuttamaan aktiivisesti alamme ja ratkaisujemme kehittämiseen entistä vastuullisemmiksi. Toteutamme säännöllisiä asiakastytyväisyystutkimuksia, analysoimme niiden tuloksia ja toteutamme sovitut toimenpiteet.

Asiakastytyväisyystutkimuksessamme NPS-lukumme eli suositteluindek-

simme kasvoi kuudella yksiköllä ja oli erinomainen 63 (vuonna 2024: 57). Tutkimuksessa saimme kiitettävän arvon 4,4 luotettavuudesta toimittajana. Kiitosta saatiin erityisesti yhteistyön sujuvuudesta ja helppoudesta, luotettavuudesta ja korkeasta ammattitaidosta. Sovittujen vastuiden hoitaminen, toimitustemme laatu ja tarjonnan vastaavuus asiakkaiden tarpeisiin ovat erittäin korkealla tasolla.

Tärkeimmäksi vastuullisuusaiheeksi tutkimuksessa koettiin Instan tieto- ja kyberturva, työturvallisuus sekä kriittisen infran ja huoltovarmuuden turvaaminen. Pyrimme tulevaisuudessakin kehittämään tarjoomaamme niin, että voimme tukea asiakkaidemme vastuullisuustyötä.

Aihe	Mittari	2024	2025
Asiakastytyväisyys	NPS eli asiakastytyväisyys	57	63
Instan luotettavuus toimittajana	Asiakastytyväisyystutkimuksen arvosana	4,3	4,4



**Vastaajista 78 % arvioi, että Insta on onnistunut auttamaan heitä omien organisaatioidensa vastuullisuustavoitteiden saavuttamisessa erittäin hyvin tai hyvin.”**

Asiakastytyväisyyskysely 2025

# Puolustusliiketoiminta — vahva sitoutuminen huoltovarmuuteen

Insta on toiminut tiiviissä yhteistyössä Puolustusvoimien kanssa vuodesta 1973 alkaen, ja vuodesta 2015 Insta on ollut Puolustusvoimien strateginen kumppani.

Insta huoltaa ja ylläpitää useita Puolustusvoimien kriittisiä järjestelmiä, kuten sotilasilmailun järjestelmiä, johtamis- ja tilannekuvajärjestelmiä ja kyberturvallisuusjärjestelmiä. Tämä on yksi Instan merkittävä positiivinen vaikutus suomalaiseen yhteiskuntaan. Toteutamme järjestelmiä ja ohjelmistoja Suomen Puolustusvoimien toimeksiannosta, ja ilmapuolustuksen johtamisjärjestelmät ovat osa strategista kumppanuuttamme.

Puolustusvoimat hankkii Instalta järjestelmien tukipalveluita, jotka toimitetaan vuosina 2026–2030. Nämä ovat Puolustusvoimien ja strategisten kumppanien välisten kumppanuussopimuksen

mukaisia palveluita. Kumppanuussopimukset kattavat Puolustusvoimien sotilasilmailun lentokalustoon ja järjestelmiin, tiedustelu-, valvonta- ja johtamisjärjestelmiin sekä koulutus- ja tietoturvajärjestelmiin liittyviä tukipalveluja.

Venäjän hyökkäys Ukrainaan on muuttanut suhtautumista puolustusliiketoimintaan, ja se nähdään nyt laajalti välttämättömänä osana demokratian ja eurooppalaisten arvojen puolustamista. Tämän vuoksi on huomioitu myös liiketoimintariski, että yleinen suhtautuminen puolustusliiketoimintaa kohtaan voi pitkällä aikajänteellä muuttua negatiivisemmaksi, kun geopoliittiset jännitteet Euroopassa lievenevät.

Seuraamme aktiivisesti yhteiskunnallista keskustelua ja sidosryhmien odotuksia ja viestimme asiakassopimusten sallimissa rajoissa avoimesti toiminnastamme.

Instan puolustusliiketoiminnan tuotteita on myös *Insta Steel Eagle™* -tuoteperhe, johon kuuluu vuonna 2025 yhteistyössä kansainvälisen kumppanin kanssa kehitetty uusi versio Insta Steel Eagle™ -dronesta, nimeltään Insta Steel Eagle™ ER (Extended Range). Ratkaisu yhdistää patentoitua suomalaista räjähdeteknologiaa ja korkean suorituskyvyn dronekalustoa, joka on suunniteltu kestäväksi nykyaikaisen elektronisen sodankäynnin häirintää.

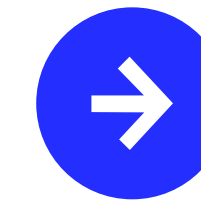
Koska kyseessä on nykyaikaiseen sodankäyntiin tarkoitettu tuote, on tunnistettu myös tuotteen ihmisille ja ympäristölle aiheuttama vahinko. Tämä on huomioitu sekä tuotteen kehitystyössä että myynnissä.

Insta huomioi aina kansainväliset pakotteet ja vientivalvontaohjeistuksen niin puolustustarvikkeiden kuin kaksikäyttötuotteiden osalta, eikä tuotteita

viedä kiellettyihin maihin, alueille, toimijoille tai kiellettyyn käyttötarkoitukseen. Myynnissä on huomioitu mahdolliset väärinkäytön riskit, ja ne on pyritty minimoimaan.

Muuttunut turvallisuusympäristö korostaa kriittisen puolustusteknologian merkitystä. Insta vastaa tähän haasteeseen ketterällä tuotekehityksellä, joka mahdollistaa oppien soveltamisen myös kotimaan puolustukseen ja huoltovarmuuteen.

Puolustusliiketoimintaan liittyy myös esimerkiksi kasvanut kyberhyökkäysriski, sekä ihmisiin vaikuttamisyrityksiä. Näihin riskeihin vastataan Instan korkealla yritysturvallisuudella sekä ajantasaisella riskienhallinnalla.

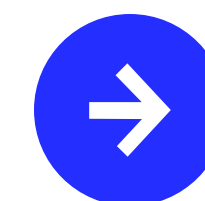




## Yhteiskunnan huoltovarmuutta ja kriittistä infraa edistämässä

Puolustussektorin lisäksi Insta huolehtii myös kriittisestä infrastruktuurista ja huoltovarmuudesta vastaavien toimijoiden turvallisuudesta. Insta järjestää esimerkiksi kriisijohtamisharjoituksia vesilaitoksille, vakuutusyhtiöille sekä useille valtionhallinnon organisaatioille.

Harjoituksissa huomioidaan sekä kyber- että hybridiuhat, ja Instan kriisi- ja valmiusjohtamisen ratkaisut vahvistavat organisaation johdon ja henkilöstön osaamista poikkeus- tai kriisitilanteiden varalle. Harjoitellut toimintatavat kasvattavat turvallisuutta ja auttavat häiriötilanteen nopeassa hallinnassa, ja tällä tavoin voidaan minimoida mahdollisia aineellisia ja aineettomia vahinkoja.



# Kyberturvallisuusratkaisut — turvaa ja liiketoimintamahdollisuuksia

Insta tarjoaa laajan valikoiman kyberturvallisuuspalveluita, jotka tukevat yhteiskunnan kriittisten toimintojen turvallisuutta ja digitaalista resilienssiä. Palvelut on suunniteltu erityisesti korkean turvatason ympäristöihin, ja ne edistävät vastuullista ja kestävä digitaalista toimintaa. Tässä on Installe sekä positiivinen vaikutus laajempaan yhteiskuntaan että liiketoimintamahdollisuus. Myös data-vastuullisuuden regulaatiovaatimusten uskotaan kehittyvän ja kasvavan, mikä luo liiketoimintamahdollisuuksia Instan palveluille.

Instan kyberturvallisuuden palveluihin kuuluvat muun muassa verkkoturvallisuusratkaisut, kyberturvan tilannekuva ja uhkien torjunta, PKI- ja varmennerat-

kaisut sekä kyberkonsultointi ja asiantuntijapalvelut. Insta on aktiivisesti mukana auttamassa asiakkaita valmistautumaan esimerkiksi EU:n kyberkestävyyssäädöksen (Cyber Resilience Act) vaatimuksiin, jotka vaikuttavat kaikkiin digitaalisia elementtejä sisältäviin tuotteisiin. Insta tarjoaa palveluita, joilla varmistetaan tuotteiden vaatimustenmukaisuus ja tietoturva koko elinkaaren ajan.

Kyberturvallisuuteen kuuluu Instan tarjoamien tuotteiden ja palveluiden lisäksi myös Instan oma kyberturvallisuus. Installa on sekä omaa että asiakkaiden tietoa, jonka turvaaminen on kriittisen tärkeää. Omaa henkilöstöä koulutetaan jatkuvasti mahdollisista kyberturvallisuuteen liittyvistä uhkista ja riskeistä.



6

Eettinen liiketoiminta

**Insta** on sitoutunut eettiseen ja vastuulliseen toimintaan kaikissa liiketoiminnoissaan. Arvot ja luottamus ovat koko toimintamme perusta.

Eettinen ohjesääntö (Code of Conduct) ohjaa toimintaa, ja tavoitteena on henkilöstön 100 % sitoutuminen ohjeistoon sekä toimittajien sitoutuminen 90 % hankintojen euromäärän arvosta vuoteen 2030 mennessä. Vuoden 2025 aikana vahvistimme kokonaisvaltaisesti koko organisaatiomme tietoisuutta eettisen liiketoiminnan tärkeydestä. Henkilöstöstämme 99 % suoritti eettisiin periaatteisiin liittyvän koulutuksen, ja toimittajiemme sitouttaminen eteni kohti vuoden 2030 tavoitetasoa.

Whistleblowing-kanava tukee avoimuutta ja väärinkäytösten ehkäisyä.

Kanava varmistaa, että epäeettiset tai lainvastaiset toimet voidaan ilmoittaa luottamuksellisesti ja käsitellä asianmukaisesti.

Insta toimii vastuullisesti myös maksukäytännössään sekä sijoitustoiminnassaan.

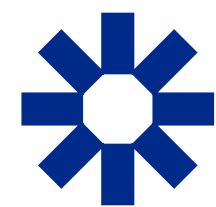
Installa on hallituksen hyväksymä eettinen ohjesääntö (Code of Conduct), joka määrittelee konsernin yhteiset työskentelytavat ja pyrkii edistämään kestävästä kehityksestä ja hyvää yrityskansalaisuutta. Instan henkilöstö sitoutuu eettisen ohjesäännön noudattamiseen, ja siihen liittyvä koulutus kuuluu uuden työntekijän perehdytykseen. Lisäksi koko henkilöstö suorittaa koulutuksen joka toinen vuosi.



**Insta noudattaa YK:n Global Compact -aloitetta ja kestävän kehityksen tavoitteita sekä edellyttää samaa kumppaneiltaan.”**



Aihe	Kuvaus	Vaikutus, riski, mahdollisuus
Eettinen liiketoiminta	Eettisen liiketoiminnan ja vastuullisen yrityskulttuurin merkitys kaikelle toiminnalle	Positiivinen vaikutus
Maksukäytännöt	Insta on merkittävä asiakas osalle toimittajistaan, joten vastuuttomat maksukäytännöt voisivat aiheuttaa niille merkittävää haittaa	Mahdollinen negatiivinen vaikutus



## Eettinen ohjesääntö

Tärkeimmät Instan noudattamat yleismaailmalliset periaatteet, kansainväliset lait ja käytännöt ovat:

- YK:n yleismaailmallinen ihmisoikeuksien julistus
- YK:n globaalin yritysvastuun aloite Global Compact ja kestävä kehityksen tavoitteet
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet,
- Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille

Eettinen ohjesääntö käsittelee Instan arvoja ja periaatteita, lakien ja sääntöjen noudattamista, reilua kilpailua, työympäristön turvallisuutta ja syrjimättömyyttä, häirinnän kieltä, ympäristövastuuta ja kestävä kehitystä, eturistiriitojen hallintaa, tietosuojaa ja tietoturva, sekä rikkomusten raportointia ja seuraamuksia. Se määrittelee yhteiset työskentelytavat ja sen, miten kaikkien Instan työntekijöiden odotetaan toimivan päivittäisessä työssään.

Instan eettisen ohjesäännön tavoitteena on edistää kestävä kehitystä ja hyvää yrityskansalaisuutta.





”

**Yhtenä Instan vastuullisuustavoitteista on sitouttaa 90 % toimittajista (ostomäärän perusteella) liikekumppanien eettiseen ohjesääntöön tai vastaavaan ohjesääntöön vuoteen 2030 mennessä.”**

#### **Toimittajien eettinen ohjesääntö**

Liikekumppanien eettinen ohjesääntö (Business Partner Code of Conduct; BPCoC) määrittelee eettisen liiketoiminnan sekä kestävän kehityksen periaatteet, joita Instan liikekumppaneiden edellytetään noudattavan. Tämä ohjesääntö kattaa muun muassa korruptioon, ihmisoikeuksiin, terveyteen ja turvallisuuteen ja ympäristöön liittyviä säädöksiä, joihin liikekumppaneiden edellytetään sitoutuvan. Toimittajien tulee varmistaa turvallinen työympäristö työntekijöilleen.

## Väärinkäytösten paljastajien suojeleminen

Installa on lainmukaisesti whistleblowing-ilmoituskanava, jonka kautta sekä oma henkilöstö että sidosryhmät voivat ottaa yhteyttä anonyymisti ja raportoida huomaamistaan väärinkäytöksistä tai epäkohdista. Kaikki kanavan kautta tehdyt ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti riippumatta siitä, kuuluvatko ne ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan.

Omassa toiminnassa tai arvoketjussa ei ole vahvistettuja tapauksia lapsityövoiman käytöstä, pakkotyöstä, ihmiskaupasta tai korruptiosta. Insta on kuitenkin tietoinen globaalien ja monimutkaisten toimitusketjujen kohtaamista haasteista ihmisoikeuksiin, työoikeuksiin ja työturvallisuuteen liittyen. Insta kannustaa omia työntekijöitään ja sidosryhmiensä edustajia tuomaan esiin mahdolliset huolenaiheensa.

[insta.fi/whistleblowing](https://insta.fi/whistleblowing)





## Maksukäytännöt ja sijoitukset

Installa on tunnistettu toimittajiin liittyvä mahdollinen negatiivinen vaikutus: Insta on osalle toimittajistaan niin merkittävä asiakas, että ei-vastuulliset maksuehdot voisivat aiheuttaa niille merkittävää haittaa.

Installa on kuitenkin kohtuulliset maksukäytännöt kaikille toimittajille, ja laskut pyritään maksamaan ajallaan. Maksuehdot voivat vaihdella olosuhteiden mukaan.

Insta ei ole osapuolena maksuviivästyksiä koskevissa oikeudenkäynneissä.

Insta Group Oy käyttää varainhoidossaan toimijoita, jotka ovat allekirjoittaneet ja noudattavat YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteita (UNPRI, United Nation's Principles of Responsible Investment). Sijoitustoiminnassa otetaan huomioon vastuullisuus niin ympäristön, yhteiskunnan kuin hyvän hallintotavan osalta.

Osana Instan vastuullisuustavoitteita myös sijoitustoiminnalle asetettiin vuonna 2024 vastuullisuustavoitteet, jotka kohdistuvat toistaiseksi hiilijalanjäljen pienentämiseen. Pitkän aikavälin tavoitteena oli laskea salkun hiili-intensiteettitaso matalaksi (alle 70 CO<sub>2</sub>t/miljoona USD liikevaihtoa), ja tämä tavoite on jo saavutettu.



## Vastuullisuustyömme jatkuu

Instan vastuullisuustyön tulevaisuus rakentuu selkeiden tavoitteiden ja strategisten linjausten varaan, jotka ohjaavat toimintaa kohti kestävää ja turvallista yhteiskuntaa.

Vastuullisuus on kiinteä osa Instan strategiaa ja arvoja. Se tarkoittaa:

- Puolustus-, kyberturva- ja teollisuusautomaatioratkaisumme tekevät tärkeän osansa suomalaisten arjen sujumisesta ja tulevaisuuden turvaamisesta.
- Henkilöstön hyvinvointia ja osaamisen kehittämistä jatkuvassa muutoksessa.
- Eettistä teknologian käyttöä, kuten tekoälyn ja datan hyödyntämistä vastuullisesti.

**Vastuullisuustiekarttamme** ohjaa käytännön toimia, joita ovat hiilijalanjäljen pienentäminen ja energiatehokkuus, työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin parantaminen, luotettavuuden varmistaminen toimittajana ja kumppanina sekä eettisten ohjeiden jalkauttaminen arvoketjussa.

**Tulevaisuuden kehitysaskeleena** on esimerkiksi toteuttaa ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma, jossa kuvataan Instan strategian ja liiketoimintamallin yhteensopivuutta kansainvälisten ilmastotavoitteiden kanssa.



**iNSTA**

Ratkaiseva vaikutus