



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ



Rapport d'activité 2022

Croix-Rouge insertion

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 12 établissements de Croix-Rouge insertion et sa filiale sont des acteurs économiques à part entière, dont les activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

13

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

1210

personnes accompagnées,
dont plus de 56% bénéficiaires
du RSA

56%

de sorties
dynamiques

27 M€

de budget prévu
pour 2023

Les établissements de Croix-Rouge insertion

Logistique & transport

- Transport et logistique (tous types)
- Logistique alimentaire locale

Services

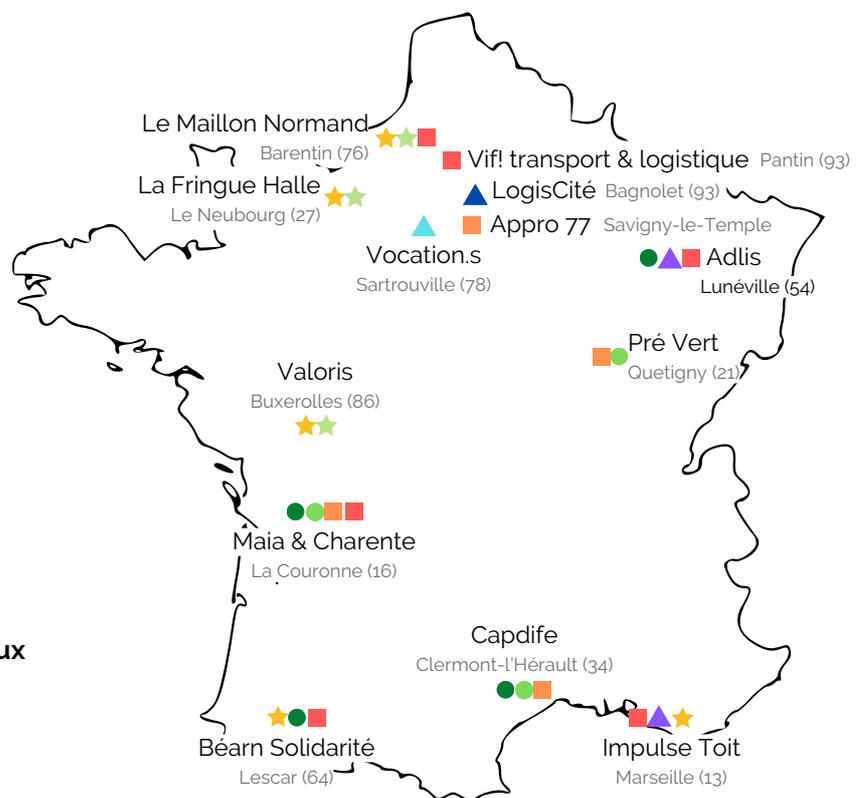
- ▲ Formation aux métiers du médico-social
- ▲ Lutte contre la précarité énergétique
- ▲ Relation client et accueil du public

Recycleries

- ★ Recyclerie les ateliers croix-rouge
- ★ Atelier d'upcycling/création meuble et textile

Activités répondant à des besoins locaux

- Entretien des espaces verts et naturels
- Maraîchage biologique



LogisCité

Créée en janvier 2016, LogisCité accompagne les ménages franciliens en situation de précarité énergétique en leur apportant des solutions concrètes, permettant de réaliser des économies d'énergie et d'eau.

Ces solutions sont apportées par les médiateur.rice.s en économie d'énergie et les animateur.rice.s sur l'énergie, formé.e.s, encadré.e.s et accompagné.e.s par LogisCité.

- Les médiateur.rice.s accompagnent les ménages via la réalisation d'un diagnostic socio-technique personnalisé sur les besoins des ménages proposant des solutions, orientations et du matériel adapté aux besoins.

- Les animateur.rice.s sensibilisent les ménages aux économies d'énergie via des campagnes de porte-à-porte ou des ateliers collectifs.

LogisCité en chiffres



20 postes en parcours

Soit **16 ETP**

67% de sorties dynamiques



920K€ de budget pour 2023
486K€ de chiffre d'affaires en 2022

437 médiations réalisées sur les économies d'eau et d'énergie

3859 ménages sensibilisés via l'animation individuelle ou collective



L'ÉQUIPE

Caroline FERRERO - Directrice

caroline.ferrero@croix-rouge.fr

Xavier RABY-LEMOINE - Chargé de développement partenarial

xavier.rabylemoine@croix-rouge.fr

Mathilde BURON JACOB - Encadrante technique Animation

mathilde.buron-jacob@croix-rouge.fr

Morann BINET - Encadrante technique Médiation

morann.binet@croix-rouge.fr

Romain CHUEN - Accompagnateur socioprofessionnel

romain.chuen@croix-rouge.fr

Cécilia RAZA - Chargée de mission Précarité Énergétique

cecilia.raza@croix-rouge.fr

Tiffany ROUX - Assistante administrative

tiffany.roux@croix-rouge.fr

L'accompagnement vers l'emploi



Public accompagné

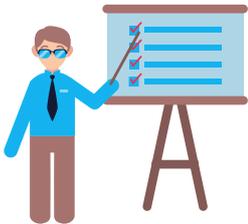
- 38 personnes accueillies en CDDI
- 58% de bénéficiaires des minimas sociaux (ASS ou RSA)
- 50% de femmes
- 26% de seniors
- 25% de jeunes
- 13% de travailleurs handicapés

Levée des freins à l'emploi

29% des salariés accompagnés sur leurs démarches d'accès aux droits (logement, santé, titres de séjour, ...)



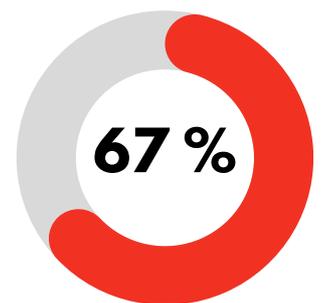
Actions de formation et périodes de mise en situation en milieu professionnel



- 30h de formation pour les animateurs, 50h pour les médiateurs à la prise de poste
- 14 salariés ayant passé la **Formation Habilitation Electrique** permettant d'installer des équipements lors des visites
- 266h de PMSMP sur l'année concernant 9 salariés

Les sorties 2022

- 7 sorties en emploi durable (39%)
- 4 sorties en emploi de transition (22%)
- 1 sortie positive (6%)



taux de sorties dynamiques en 2022

NOUS SOMMES

LÀ

**POUR
VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI**



Le portrait : Tallou

Tallou a pris son poste à LogisCité en février 2021. Elle a trouvé un premier CDI en janvier 2022, mais malheureusement cela ne lui allait pas. Les contrats en CDDi (CDD insertion) peuvent être suspendus durant la réalisation d'une période d'essai, Tallou est donc revenue à son poste à LogisCité et a finalement décroché un emploi de médiatrice au PIMMS [Point Information et Médiation MultiService] de Paris en juin 2022. La deuxième était la bonne !

"Depuis que je suis arrivée en France, je voulais valider mes diplômes de médecine et travailler en structure médicale. Alors j'ai cherché les métiers qui m'intéressaient : au début je voulais être ambulancière, mais j'ai vu qu'il fallait 3 ans de permis, donc j'ai gardé ce projet pour plus tard et me suis redirigée vers secrétaire médicale en attendant.

Croix-Rouge insertion a aidé à financer mon permis de conduire dans le cadre du projet d'ambulancière et m'a aidé pour des offres de secrétaire médicale.

Maintenant je suis dans la médiation, j'ai pu découvrir ça à la Croix-Rouge et j'ai vu que je me sens bien dedans."

Retrouvez l'interview de Tallou sur www.logiscite.com, rubrique "les témoignages"



Médiation

Filière Services

Les visites de médiation



- . **Diagnostic social** (niveau des ressources, accès aux aides), **technique** (état du bâti et des équipements, analyse des factures) et **comportemental**
- . **Conseils personnalisés sur les usages et orientations**
- . **Installation d'équipements économes** (ampoules LED, thermomètres, mousseurs,)
- . **Visite de suivi**, un an après pour s'assurer des évolutions suite au diagnostic

Principaux projets :

Opérateur **SLIME** sur Est Ensemble, Paris-Saclay, Montfermeil et Val de Marne
.Partenariat avec la **Fondation Abbé Pierre** sur les logements insalubres

L'équipe et les moyens de production

10 salariés en parcours d'insertion, **1** encadrant technique
4 véhicules utilitaires électriques



Réalisations 2022



437 ménages accompagnés

64 visites de suivi un an après

138€ d'économie moyenne constatée lors des visites de suivi

Visites de médiation sur Paris, la Seine-Saint-Denis, le Val-de-Marne et l'Essonne



LogisCité

Agir contre la précarité énergétique

VISITE À DOMICILE DE DIAGNOSTIC-CONSEIL

Réalisation de diagnostics sociotechniques à domicile (bâti, équipements, usages), apport de conseils personnalisés (eco-gestes) et installation d'équipements économes.



**ORIENTER
LES MÉNAGES**
vers d'autres
dispositifs existants



**DE RÉPONDRE
AUX ENJEUX**
sociaux et
environnementaux

FORMATION DES DONNEURS D'ALERTE (MAIRIE, CCAS, GARDIENS, DÉPARTEMENT...)

Formation intra d'1/2 journée : comprendre la précarité énergétique, apprendre à la détecter et à orienter les personnes concernées.



**SUIVRE
LES CONSOMMATIONS**
pour mesurer les
économies réalisées



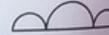
**AMÉLIORER
LE CONFORT**
et la satisfaction
des habitants

ANIMATION COLLECTIVE

En support des actions individuelles, réalisation d'ateliers collectifs et ludiques : ateliers manuels (panneau réfléchissant, déshumidificateur), quizz « conso-malin », ...



**DE MAÎTRISER
les coûts**



croix-rouge insertion
FORUM POUR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE
LOGISCITÉ

Nos partenaires :



Animation - le porte à porte

Filière Services



Les visites en porte à porte

- . Augmenter la solvabilité des ménages et réduire les risques d'impayés
- . Intégrer les ménages dans une démarche de transition écologique
- . Prévenir les mésusages et les surconsommations
- . Détecter les situations de précarité énergétique



Principaux projets :

- . Ambassadeurs **EcEAUnome** pour le département de Seine-Saint-Denis
- . Projets de sensibilisation en porte à porte ou d'ateliers collectifs en partenariat avec des bailleurs

L'équipe et les moyens de production

10 salariés en parcours d'insertion, 1 encadrant technique
4 véhicules utilitaires électriques



Réalisations 2022

3859 ménages sensibilisés via le porte à porte
Visites réalisées sur Paris, la Seine-Saint-Denis, et la Seine-et-Marne

Animation - les ateliers collectifs

Filière Services

Les ateliers collectifs



- . **Sensibiliser** sur la maîtrise des consommations d'énergie et d'eau
- . **Communiquer** sur ses droits, les aides financières
- . **Inform**er sur le fonctionnement des réseaux de distribution d'énergie et d'eau
- . **Intégrer** les ménages dans une démarche de transition écologique

L'équipe et les moyens de production

10 salariés en parcours d'insertion, 1 encadrante technique



Réalisations 2022



6 ateliers collectifs réalisés

Ateliers réalisés sur la Seine-Saint-Denis, Paris et la Seine-et-Marne



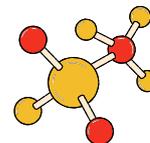


Les partenaires et clients



Financeurs

LogisCité bénéficie de subvention pour permettre de développer les activités sur de nouveaux territoires, grâce à la Fondation de France et Goodeed.



Réseaux

LogisCité est présente dans deux réseaux de SIAE Inser'Eco 93 et le Coorace, et le réseau CLER dans le cadre de son activité de lutte contre la précarité énergétique.



Partenaires emploi

En 2022, LogisCité était lauréat SEVE 2. En parallèle, LogisCité travaille en étroite collaboration avec les PLIE, Pole Emploi, et les Missions locales.



Le témoignage de Pauline Senouque, Cheffe de projet précarité énergétique Conseil départemental du Val de Marne

Dans le cadre du SLIME 94, « les visites énergie » portées par le Département et les 3 territoires du département, LogisCité a réalisé les visites à domicile auprès de ménages val-de-marnais en situation de précarité énergétique afin de les accompagner dans la réduction de leurs consommations d'énergie et d'eau.

En 2022, 21 ménages du territoire Paris Est Marne et Bois ont été ainsi accompagnés en bénéficiant d'une visite diagnostic sociotechnique puis d'une seconde visite de restitution et d'orientation, à l'occasion de laquelle un kit d'économie d'énergie a été installé, des conseils et des orientations formulées.

Grâce à ce partenariat, 30% de ces ménages ont bénéficié d'un soutien renforcé par l'Agence de l'Énergie et du Climat pour aller plus loin dans l'accompagnement et la mise en œuvre de solutions durables.

Les perspectives 2023

Améliorer l'accès à l'emploi

- . Installation auprès du réseau de l'IAE local, suite au déménagement de la structure
- . Mise en place des échanges de pratique et partenariat avec les structures d'insertion du territoire
- . Participation active au Conseil d'Administration du Coorace Ile-de-France
- . Participation active au réseau Inser'Eco93

Développer la médiation

- . Développement du nouveau SLIME du Val de Marne
- . Lancement de visites sur les Hauts-de-Seine grâce à un financement de la fondation Google
- . Partie prenante dans les accompagnements renforcés dans le cadre du SLIME
- . Organisme de formation agréé par le CLER pour former sur la réalisation des diagnostics socio-techniques

Diversifier l'animation

- . Augmentation des ateliers collectifs, format pertinent pour le public
- . Intervention sur d'autres territoires d'Ile-de-France
- . Développement d'une sensibilisation à la gestion des déchets





croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISCITÉ

Croix-Rouge insertion LogisCité

151 avenue Gallieni 93170 Bagnolet

Tél : 01.57.42.86.05

logiscite.cri@croix-rouge.fr

www.logiscite.com

Linkedin : Croix-Rouge Insertion - LogisCité

