



NOM DE L'ENTITÉ | C1 PUBLIC,

ÉMETTEUR : Structure / Pôle Communication

DESTINATAIRES : Adhérents, partenaires, grand public

VERSION : 01 | **DATE D'APPLICATION** : 12/02/2026

BILAN D'ACTIVITÉS 2025 *

UNITÉ LOCALE DU CHABLAIS

Sommaire



1. INTRODUCTION

2. NOS BÉNÉVOLES

3. ORGANIGRAME

4. STRATÉGIE 2030

5. NOS MISSIONS

- PRÉVENIR ET ÉDUQUER
- PROTÉGER
- RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL

6. ACTIONS DIVERSES

7. NOS PARTENAIRES

8. PERSPECTIVES 2026



INTRODUCTION



La Croix-Rouge est née de la volonté d'agir pour et avec les autres.
De la volonté d'hommes et de femmes qui se sont associés pour prendre soins sans distinction des blessés de guerre, puis, sans condition, de tous les blessés de la vie.
Héritiers d'Henry Dunant et de ses milliers de successeurs à travers le monde, nous refusons le sommeil de l'indifférence et réinventons inlassablement ces gestes humanistes fondateurs : **Accueillir, Protéger, Relever.**
Au coin de la rue comme au cœur des crises mondiales les plus violentes.



Extrait du projet associatif de la Croix-Rouge française

2025 : Avec l'énergie résiliente d'une année tournée vers l'horizon, toujours plus engagée dans l'élan humanitaire !



Implantée au cœur du territoire, l'Unité locale du Chablais agit chaque jour auprès des populations les plus vulnérables, guidée par les principes fondamentaux de notre Mouvement : **humanité, impartialité, neutralité, indépendance, volontariat, unité et universalité.** Ces valeurs structurent l'ensemble de nos actions et donnent sens à l'engagement de nos bénévoles.

En 2025, notre unité a poursuivi ses missions sociales, éducatives et d'urgence avec une capacité d'adaptation constante.

Les maraudes tissent un lien de réconfort indéfectible, offrant aux sans-abri non seulement des biens essentiels, mais une présence humaine attentive qui ravive l'étincelle de dignité.

En parallèle, les distributions alimentaires pour les tout-petits nourrissent l'espoir de familles, renforçant leur bouclier contre l'insécurité. Nos activités permettent de répondre aux besoins de l'être humain dans toutes ses dimensions – physiques, psychiques et sociales.

Grâce à l'engagement fort de nos secouristes, nous avons également assuré la couverture de nombreux événements sur le Chablais et l'ensemble de la Haute-Savoie, contribuant activement à la sécurité des manifestations locales.

Parallèlement, l'investissement de nos formateurs a permis de former des centaines de personnes aux gestes qui sauvent, renforçant ainsi la résilience de notre territoire. L'ensemble de ces actions visibles repose sur un travail essentiel mais souvent discret : celui de la logistique et de l'administratif, sans lesquels aucune mission ne pourrait être menée.

Ce rapport d'activité témoigne de cette dynamique collective et de l'engagement de toutes celles et ceux qui font vivre la Croix-Rouge du Chablais au quotidien.



NOUS RENCONTRER OU NOUS CONTACTER



SECRÉTARIAT



Tél : +33 4 57 26 45 79

Email : ul.chablais@croix-rouge.fr

URGENCE ET SECOURS



Tél : +33 6.63.67.61.17

Email : secourisme.chablais@croix-rouge.fr

FORMATION PREMIERS SECOURS



Tél : +33 6.79.57.10.98

Email : formation.chablais@croix-rouge.fr

ACTIONS SOCIALES



Tél : +33 4 57 26 45 79

Email : ul.chablais@croix-rouge.fr

ÉCRIVAIN PUBLIC



Tél : +33 6 28 18 04 41

Email : ecrivain.chablais@croix-rouge.fr

ACCUEIL ALIMENTAIRE



Tél : +33 4 57 26 45 79

Email : alimentaire.chablais@croix-rouge.fr

PROJETS / COMMUNICATION



Tél : +33 4 57 26 45 79

Email : communication.chablais@croix-rouge.fr

ACCUEIL MENSUEL

Le 1er mardi de chaque mois à 19h, une équipe de bénévoles vous accueille pour vous présenter les activités de la Croix-Rouge dans le Chablais.

Vous cherchez un engagement ?

Cette réunion d'information est pour vous .



Info et inscription

LES BÉNÉVOLES



L'unité locale du Chablais compte **93 bénévoles**. Pour l'année 2025 nous comptons en moyenne 1,2 sorties pour 2,9 entrées. On note une progression de l'engagement féminin de + 11% sur une année. On dénombre 56 femmes et 37 hommes.

L'engagement bénévole est en pleine croissance au sein de notre unité. **L'activité a augmenté de 13,93%** avec un total de 7 769 heures, soit 4,5714 ETP.

La durée moyenne d'engagement est stable à 3 ans.

54 % entre 31 et 59 ans

28 % de plus de 60 ans

16 % entre 18 et 30 ans

2 % de moins de 18 ans

56 femmes et 37 hommes



50 % actions sociales

37 % urgence et secours

10 % formation

3 % administratif

merci !



L'ORGANIGRAMME

LE BUREAU DE L'UNITÉ LOCALE

Cyrille GAVILA
Président

Astrid BAUD-ROCHE
Trésorière

Vacant
Secrétaire

Bettina VIANDIER Daniel Colin Judith Tenthorey Yaroslav AUBRY

Moyens Opérationnels et télécommunication

Responsable: Benoît BERAUD

Flotte automobile : Jean-Marie Mandray

Moyens radio : Yaroslav AUBRY

Equipements : Julie TENTHOREY

Pôle Urgence

Responsable : Cyrille GAVILA

Astrid BAUD-ROCHE

Guillaume BRUNIER

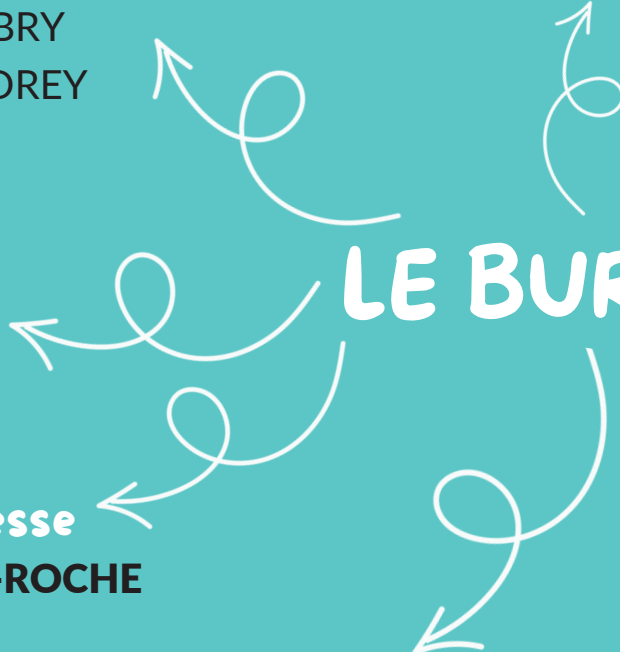
Pôle secours

Responsable: vacant

Djouher AKLI

David SCHOPS

LE BUREAU



Pôle Formation / Jeunesse

Responsable : Astrid BAUD-ROCHE

Pôle social

Accueil Alimentaire
Responsable : Yvette Fillon

Écrivain public
Responsable : Isabelle Van Ackere

Maraude
Responsable : Bettina VIANDIER

FLE/FLI
Responsable : Adèle Arvis

STRATÉGIE 2030

Notre raison d'être est de protéger et relever, sans condition, les personnes en situation de vulnérabilité et construire, avec elles, leur résilience.

Cette vulnérabilité partagée est au cœur du nouveau projet associatif de la **Croix-Rouge française**. Il définit la raison d'être commune à l'ensemble de ses acteurs et dispositifs en France et à l'international :

“LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE AGIT POUR PROTÉGER ET RELEVER SANS CONDITION LES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ ET CONSTRUIRE, AVEC ELLES, LEUR RÉSILIENCE.”

Mission 1

PRÉVENIR ET ÉDQUER

Observer, préparer, former et mobiliser les solidarités de proximité pour réduire les risques, permettre à chacun de déployer son potentiel et d'apprendre à se protéger et à protéger les autres.

Mission 2

PROTÉGER

Porter assistance aux personnes en situation de crise collective ou de rupture de vie et prendre soin des blessures physiques et psychologiques.

Mission 3

RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL

Donner à chacun les clés de son rebond par sa participation à la société.



NOS MISSIONS

1

PRÉVENIR ET ÉDUQUER

Observer, préparer, former et mobiliser les solidarités de proximité pour réduire les risques, permettre à chacun de déployer son potentiel et d'apprendre à se protéger et à protéger les autres.

FORMATION AUX PREMIERS SECOURS



Face à la multiplication, la diversification et l'intensification des crises, nous devons **nous préparer collectivement et individuellement**. Être sensibilisé, équipé, formé et pouvoir s'engager dans des communautés d'entraide, afin d'accélérer le rebond.

L'activité Prévention et éducation aux premiers secours est une réponse aux besoins/enjeux de renforcer la résilience des individus et des populations en leur donnant les moyens d'anticiper et de faire face aux situations de crises et de catastrophes.

Elle consiste à sensibiliser et former le grand public aux gestes de premiers secours et à tous les comportements qui réduisent les risques.

Pour l'Unité Locale du Chablais, la formation est à la fois interne à destination de nos bénévoles, et externe à destination du grand public.

Elle est un moyen privilégié de faire connaître l'action de la Croix Rouge Française et permet de générer des compétences ou de les renforcer.

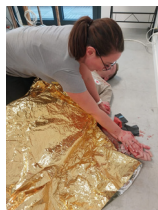
Former le plus grand nombre de citoyens aux premiers secours est un de nos objectifs. Ceci inclut également l'initiation des plus jeunes.

Le second objectif est de faire monter nos bénévoles en compétence en fonction de leurs intérêts, de leurs envies d'évolution au sein de la Croix-Rouge française.

FORMATION AUX PREMIERS SECOURS GRAND PUBLIC

L'équipe

- 4 formateurs (+3 formateurs)
- 4 initiateurs
 - soit 399 heures de bénévolat : +33%



Nos formations en 2025

- 27 formations PSC qui ont permis de former 262 personnes dont 70 lycéens: +132%.
- 535 élèves initiés aux 1er secours (avec défibrillateur) dans les 10 écoles de Thonon, à Ballaison et Bernex.
- 10 séances d'IPSEN Initiation Premiers Secours Enfant Nourrisson qui ont formé 103 personnes : +38%.



La Croix-Rouge forme les bénévoles

- La croix-rouge forme gratuitement, à raison de 1 par mois, les bénévoles des associations membres de la MDA de Thonon, pour contribuer à l'effort collectif étant nous même membre de la Maison des Associations.
- En 2025 : 10 bénévoles ont été formés.



FORMATION INTERNES

959 h de formation effective pour les bénévoles de l'UL du Chablais !

la formation interne concerne les recyclages, les formations initiales et les entraînements. Ce temps décompté ne prend pas en compte les heures nécessaires à la réalisation des distanciels et des heures de révisions.

Leurs formations en 2025:

- 4 bénévoles au CRB Croix-Rouge Bienvenue
- 6 bénévoles au TCAS Tronc commun des acteurs de la solidarité
- 5 bénévoles au TCAU Tronc commun des acteurs de l'urgence
- 13 bénévoles ont validé leur formation PSC
- 3 équipiers secouristes supplémentaires sont opérateurs radio
- 1 secouriste supplémentaire est chauffeur VPSP Ambulance
- 3 nouveaux équipiers secouristes rejoignent le pôle secours après la formation PSE



CROIX-ROUGE JEUNESSE

Le programme Croix-Rouge Jeunesse traduit sa volonté par la mise en œuvre d'actions de promotion de **l'engagement des jeunes**, avec la possibilité de prise de responsabilités des jeunes sur des projets concrets.



OPTION CROIX-ROUGE AU LYCÉE DES 3 VALLÉES

Sur l'année scolaire 2024-25, 9 élèves ont fait vivre cette option Croix-Rouge.

De nombreuses actions ont montré le concret de l'engagement de ces jeunes, accompagnés par leur professeur Nathalie Macia.

- Création et animation du stand Croix-Rouge aux journées de lutte contre les discriminations et le racisme. Plus de 400 collégiens et lycéens sont venus sur notre stand pour "jouer" à nos jeux de sensibilisation
- Aide à la distribution alimentaire
- Collecte nationale sur le marché de Thonon.
- Animation du stand Croix-Rouge lors de la journée de la solidarité du collège de Douvaine

Parlons engagement !

Nous proposons aux collèges et lycées des interventions sur le thème de l'engagement. Quel que soit l'engagement citoyen.

Nous sommes intervenus aux collèges de Bons en Chablais et Douvaine, et au lycée des 3 Vallées.

École engagée

L'engagement, c'est aussi en primaire. Pour preuve le calendrier de l'avent solidaire de l'École St François de Thonon. 1350 produits collectés sur tout le mois de décembre.

Lors de la récupération des dons, les enfants ont été sensibilisés aux concepts de relation de confiance, d'empathie, de regard inconditionnel, mais également aux notions de vulnérabilité et de résilience.

Nous leur avons également rappelé qu'ils sont les adultes de demain et que c'est en restant unis et en multipliant leurs actions qu'ils contribueront à réduire les vulnérabilités.



Associé à la Protection judiciaire de la jeunesse

Dans le cadre de son engagement auprès des jeunes, la Croix-Rouge soutient le **programme de réparation pénale mené par la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ)**. Ce programme permet aux jeunes de réparer directement ou indirectement les dommages causés, au bénéfice de la société. Pendant une journée, ils s'engagent dans les actions de formation et d'initiation, faisant ainsi don de leur temps pour compenser leurs actes.

NOS MISSIONS

2

PROTÉGER

Porter assistance aux personnes en situation de crise collective ou de rupture de vie et prendre soin des blessures physiques et psychologiques.

DISPOSITIF PRÉVISIONNEL DE SECOURS:



La Croix-Rouge organise au travers des postes de secours la **mise en place de couvertures sanitaires** lors de manifestations sportives ou culturelles, ou lors de rassemblements. Adapté à l'importance de l'événement, le **dispositif** repose sur des équipes de secouristes bénévoles formés.

L'activité poste de secours répond aux besoins des organisateurs d'événements et de manifestations de disposer de moyens secouristes sans risquer d'emboliser les secours publics et les services d'urgences hospitalières. Cette activité est réglementée par l'État.

Association agréée de sécurité civile (AASC), la Croix-Rouge française est un acteur majeur de la sécurité civile en France, en particulier des dispositifs prévisionnels de secours.



NOS DISPOSITIFS 2025

L'équipe

- 1 Chef de dispositif
- 19 équipiers secouristes PSE2
 - 1 responsable logistique
 - 1 adjoint logistique
 - 5 chauffeurs VPSP
 - 13 opérateurs radio
- 3 secouristes PSE1
- 1 responsable logistique et 1 adjoint
- **Soit 1562 heures de bénévolat pour 137 affectations secouristes**



Les affectations en 2024

- **440h de postes locaux:** Thonon, St Paul en Chablais, Sciez, Vinzier, Morzine, St Jean d'Aulps, Allinges et l'ensemble de la rives sud du lac pour couvrir la RUN MATE 2025 avec nos collègues suisses.
- **216h** effectuées sur des postes locaux des autres unités locales afin de leur venir en soutien (Coupe du Monde VTT, Guitare en Scène...).
- **7 h** effectuées pour la délégation territoriale de la Savoie et du Rhône (Musilac et La fête des lumières).
- **745h** de missions sur les postes départementaux (Maxi race, Marathon Annecy, fête du lac...)



Sur nos postes locaux, nous avons pris en charge 47 victimes

- 29 petits soins ou mise au repos
- 11 traumatismes
- 7 malaises
- 1 évacuation par les moyens publics et 4 évacuations via des moyens CRF ou un tiers.

Merci à
l'équipe
des moyens
opérationnels



PRÉPARATION ET RÉPONSE À LA CRISE



L'activité de préparation à la crise est une réponse à l'émergence de crises écosystémiques et à l'augmentation d'événements extrêmes. Elle consiste à former et exercer les volontaires à la survenue d'une situation de crise.

Se préparer à la crise, c'est s'assurer que les moyens matériels et humains ainsi que les procédures qui les guident sont prêts en cas de situation de crise. C'est aussi s'assurer que la CRf est identifiée auprès des partenaires en cas de crise.

Grâce à des formations, des exercices ou encore des déclenchements réels, nos équipes sont éprouvées et opérationnelles, et les procédures sont continuellement ajustées.



NOS RÉPONSES

L'équipe

42 bénévoles du Chablais sont inscrits sur les listes des acteurs de l'urgence.

Notre soutien en cas d'urgence peut prendre diverses formes. **C'est environ 137 h de bénévolat effectuées en 2025.**



Avec Caroline Cross Présidente Nationale de la Croix-Rouge Française

Les affectations en 2025

- **Plan canicule Thonon : 110h de bénévolat, soit 2 fois plus qu'en 2024.** Nous avons été présents matin et après-midi sur 15 journées (week-end compris) dans les services Atout Séniors pour appeler les habitants inscrits sur les listes des personnes vulnérables. 2 000 appels passés
- **Naufragés de la route en Savoie. Renfort le 1er février sur Albertville.** 1500 personnes ont été prises en charge sur les centre d'hébergement d'urgence d'Aix les bains et Albertville.
- **Exercice départemental, 25 octobre.** Mise en place d'un Centre d'accueil des impliqués, acheminement des impliqués, coordination territoriale....



EXERCICE
SITUATION D'EXCEPTION



LA MARAUDE



Aller vers les personnes en situation d'exclusion sociale et/ou de grande précarité pour (re)créer ou maintenir le lien social (écoute attentive, soutien moral, aide matérielle ponctuelle...), les informer et les orienter vers des services qui pourront assurer un suivi.

La maraude s'adresse aux personnes, de tout profil, en situation d'exclusion liée au logement, sans discrimination.

Quatre formes d'exclusion liée au logement ont été identifiées:

- Personnes sans abri,
- Personnes sans logement,
- Personnes en logement précaire,
- Personnes en logement inadéquat.

Le bilan 2025

La Croix-Rouge du Chablais, part en maraude une fois par semaine pendant toute l'année, deux fois pendant la période de grand froid et plus si besoin. Nous maraudons avec notre véhicule, ou à pied dans les zones piétonnes, entre Douvaine et Evian mais nous pouvons marauder dans tout le Chablais.

Nous intervenons aussi, à tout moment, sur signalement du 115.

- 25 bénévoles maraudeurs
- 1159 h de bénévolat (+33%)
- 61 maraudes effectuées (+14)
- 3286 km parcourus (+795)
- 248 litres de soupe (+60)
- 840 kg de nourriture
- 948 contacts (+243)
- 140 rencontres différentes (+45)
 - 106 hommes,
 - 31 femmes,
 - 1 transgenre
 - 2 mineurs
 - 5% de +60 ans

Au cours de ces rencontres, nous fournissons une assistance précieuse, comprenant notamment des distributions de soupe, de café, un peu de nourriture, des couvertures, des sacs de couchage, ainsi que des produits d'hygiène de base.

Nous orientons les bénéficiaires vers l'accueil de jour, des assistantes sociales ou d'autres structures selon leurs besoins. Sur demande du 115, nous pouvons aussi organiser un transport afin de les emmener dans un hébergement d'urgence.

La maraude et l'accès à l'hygiène : La distribution de kits hygiène s'inscrit dans le cadre d'une convention entre la Croix- Rouge française et l'entreprise ESSITY. Nous en avons distribué au cours des maraudes.

Un nouveau véhicule

Un kangoo a remplacé notre Scudo vieux de plus de 20 ans.

Un grand merci à **EMMAÛS Thonon Chablais** pour son don de 20 000 euros, sans quoi rien n'aurait été possible. Merci également pour leur soutien financier aux communes de : **Publier, Evian, Neuvecelle, Douvaine et Bons en Chablais.**



NOS MISSIONS

3

**RELEVER EN
RÉTABLISSANT
LE LIEN SOCIAL**

Donner à chacun les clés de son rebond par sa participation à la société.

ACCUEIL ET LIEN SOCIAL

Donner à chacun les clés de son rebond par sa participation à la société.

Accueil et lien social:
Tout commence par l'accueil !
L'accueil est une mission sociale et la première étape du parcours de relèvement des personnes accompagnées.

Dans une société de défiance de plus en plus fracturée, l'isolement social fragilise les personnes autant qu'il réduit la capacité de rebond de la société face aux crises.

Après une période de crise, les personnes ont besoin de retrouver les clés de leur autonomie et reprendre le cours de leur vie. Cela passe par une capacité à renouer du lien social et à se sentir utile. De la qualité des liens sociaux dépend la capacité de résilience des personnes.



La Croix-Rouge française vous accueille

Nos 7 engagements

02. Nous **faisons connaître**, et **expliquons clairement** les services que nous proposons.



03.



Nous vous offrons des moments de répit dans des espaces **agréables et conviviaux.**

01.

Nous sommes **joignables** et **facilitons** votre venue.



05. Nous prenons le temps de vous **écouter** et de **comprendre** votre situation, en toute confidentialité.



06.

Nous connaissons les acteurs de notre territoire et vous apportons **une première réponse adaptée.**



04.

Nous prenons systématiquement soin de vous accueillir avec **chaleur, bienveillance** et **sans jugement.**



07.

Nous respectons **vos choix et vos besoins** afin que vous puissiez être acteur de votre parcours.



POINT ALIMENTAIRE BÉBÉ

L'équipe

- 15 bénévoles participent au fil de l'année aux distributions alimentaires.
- 749h de bénévolat.

Les chiffres de 2025

19 distributions

- 2 fois par mois

51 foyers inscrits, dont :

- 54 enfants de moins de 3 ans inscrits
- 114 adultes et enfants de plus de trois ans

844 personnes servies dont :

- 70% de Thonon
- 7% de Douvaine
- 6% d'Anthy
- 6% de Publier
- 2% de Neuvecelle
- 2% de Maxilly
- 1% de Perrignier
- 1% de Bons en Chablais
- 1% d'Evian
- 1% de Chevenoz
- 1% d'Allinges
- 1% de Ballaison
- 1% de Larringes

2 120 kg poids net distribués

- 38% de produits lactés
- 26% de légumes conserves
- 15% biscuit, petit-déjeuner...
- 10% fruits conserves, compotes
- 9% de féculents
- 2% de poisson

10 600 couches et 400 produits d'hygiène ont été distribués



L'accueil alimentaire offre, en libre-service accompagné ou sous forme de paniers distribués, une aide aux personnes en situation d'insécurité alimentaire chronique.

Nous disposons d'une habilitation qui nous permet de recevoir des contributions publiques (FSE+, CNES, crédits déconcentrés) et de faire des ramasses de produits alimentaires. **Le cahier des charges de cette habilitation** comprend des normes d'hygiène strictes, une traçabilité obligatoire des produits, une gestion des flux et un suivi des personnes. Et nous avons obligation de communiquer ces données aux autorités de contrôle.

Kits d'urgence maternité

Dans un contexte de précarité croissante, de nombreuses mamans se retrouvent en grande difficulté à la sortie de la maternité. Afin de répondre à ces situations d'urgence, nous proposons — de manière de plus en plus fréquente — des kits d'urgence maternité complets, destinés à accompagner les premiers jours de retour à domicile. Ces kits comprennent les éléments essentiels pour les soins du nourrisson, permettant ainsi un retour à la maison plus serein et apaisé, malgré des conditions de vie parfois très fragiles. Ils constituent un soutien immédiat et concret, à un moment particulièrement sensible.

Par cette initiative, la Croix-Rouge réaffirme son engagement auprès des familles les plus vulnérables, en apportant une réponse rapide, digne et adaptée aux besoins essentiels.



Tous nos bénévoles ont suivi les formations obligatoires suivantes :

- Hygiène et Sécurité Alimentaire (HSA)
- Lutte Contre la Précarité Alimentaire.

6 bénévoles se sont également formés au logiciel de gestion de l'Aide Alimentaire (AIDA).

ACCUEIL PARENTS-ENFANTS

NOUVEAU !

Depuis fin novembre 2025, nous proposons une zone d'accueil et de jeux, dissociée de la partie alimentaire.

Ainsi, avant ou après avoir récupéré leurs denrées alimentaires, les familles peuvent venir s'installer autour d'une boisson et d'un encas pendant que leurs enfants jouent sous la surveillance des bénévoles.

Les parents peuvent avoir un moment de répit et peuvent échanger en toute confiance.

L'activité Accueil Parents-Enfants voit donc progressivement le jour. Officiellement apparue sur notre calendrier en **décembre 2025**, elle a généré **14h d'activités bénévoles pour ce seul mois**.



Le goûter de Noël

L'évènement "le goûter de Noël" a été organisé par une dizaine de bénévoles. Il a eu lieu le 13 décembre. Fidèles à nos valeurs de développement durable, nous avons travaillé exclusivement avec des commerçants locaux. Chaque enfants a reçu un joli sac avec des cadeaux, et l'on n'a pas oublié les grands frères et soeurs.

C'était une sacrée chouette journée pleine de rires et propice à la création des liens de confiance entre bénévoles et familles accueillies.

Cette journée a été rendue possible grâce aux nombreux dons, mais aussi à une aide de 1 000 € qui a permis de financer la totalité des frais.



L'équipe

- 4 bénévoles
- 72h de bénévolat.

Les chiffres de 2025

- Ouverture le 2 juin 2025
- 7 permanences
- 10 personnes accompagnées



Écrivain public : une nouvelle activité au service de l'accès aux droits

L'année 2025 a été marquée par la création de l'activité Écrivain public, proposée à raison d'une permanence mensuelle depuis le 2 février 2026. Cette nouvelle action répond à un besoin croissant d'accompagnement face à la complexité des démarches administratives et à la dématérialisation des services.

Portée par 4 bénévoles engagés, l'activité se déploie non seulement lors des permanences, mais également, depuis le 2 février 2026, sur rendez-vous au CCAS d'Évian, ainsi que dans d'autres lieux du Chablais. Cette organisation permet de garantir une accessibilité maximale à l'ensemble des habitants du territoire, au plus près de leurs besoins.

Équipés de leurs ordinateurs, de leur agenda et de leur téléphone portable, les écrivains publics accompagnent les personnes dans la lecture, la compréhension et la rédaction de courriers et de documents divers. Ils apportent également un soutien précieux dans la réalisation des démarches administratives, tout en informant et orientant les bénéficiaires vers les dispositifs et partenaires adaptés à leur situation.

Cet accompagnement individualisé s'effectue dans un cadre bienveillant, avec une attention particulière portée au respect de la confidentialité des échanges et des correspondances, condition essentielle pour instaurer un climat de confiance.

Pour cette activité, 2026 rime avec amélioration et adaptation : l'objectif est de faire évoluer l'offre afin qu'elle soit toujours plus en adéquation avec les besoins de la population, en tenant compte des retours des bénéficiaires et des réalités du territoire. Cette dynamique témoigne de la volonté de la Croix-Rouge de renforcer son rôle d'acteur de proximité et d'accès aux droits pour tous.

Permanence Écrivain Public

Les écrivains publics de l'unité locale du Chablais sont
là pour vous proposer un accompagnement dans:

- La **lecture et la compréhension** de tous vos documents
- La **rédaction** de vos courriers personnels, administratifs ou professionnels (CV, lettres de motivation, ...)
- La **réalisation de certaines démarches en ligne** (aide à la connexion, ...)



Nous vous recevons :

Sur RENDEZ-VOUS

**Au CCAS d'Évian
ou
Dans un lieu défini ensemble**

**Prenez RDV avec nous
Par téléphone au :**

06.28.18.04.41

ou par Email à l'adresse suivante :
ecrivain.chablais@croix-rouge.fr



ACTIONS EN PARTENARIAT

Réveillon de la St Sylvestre avec le Collectif Solidarité

3 bénévoles ont participé à cette soirée festive organisée pour les personnes vulnérables et isolées. 250 personnes étaient inscrites. Nos missions étaient la mise en place et le service.



Les collectes d'avril et de novembre

En avril pour les produits d'hygiène à **Intermarché Allinges**
Début novembre avant l'arrivée du grand froid au **Super U Loisin**.

C'est également la participation de nos bénévoles à la collecte nationale de la **Banque Alimentaire** organisée fin novembre



Les Matinales du Collectif des Chargés d'Insertion du Chablais

Autour d'un enjeu crucial pour notre territoire : la précarité alimentaire.

Une matinée d'échanges riche et constructive, qui rappelle combien il reste à faire pour accompagner au mieux les personnes et les familles en difficulté.

La Team Emmaüs Thonon Chablais a participé à une formation aux premiers secours, réunissant bénévoles et volontaires

Une belle journée placée sous le signe du partenariat, de l'entraide et de la coopération

Nous avons été très heureux de proposer cette formation, essentielle pour savoir réagir face aux urgences du quotidien.

Merci à toutes et tous pour votre engagement et votre énergie



ET PLEIN D'AUTRES CHOSES, ENSEMBLE

Forum des associations

Nous nous investissons à être plus présents sur le terrain, pour être plus visible.



"D'abord ne pas nuire"
Pour ne pas aggraver les causes dont nous prenons en charge les conséquences, **nous réduisons progressivement l'impact de nos activités sur l'environnement pour atteindre la neutralité carbone en 2050.**

Les Journées Nationales

- 33h de préparation et de permanence
- 134h effectives de quête
- 26 bénévoles mobilisés
- 6 477 euros récoltés



Immersion au cœur de la sécurité du Tunnel du Mont Blanc !

Nous avons eu l'opportunité de visiter le Tunnel du Mont Blanc, à l'occasion de son 60e anniversaire. Une plongée passionnante dans les coulisses d'un ouvrage emblématique et stratégique. Un moment d'échange précieux pour renforcer nos connaissances en gestion de crise, en coordination transfrontalière... et en admiration devant cette prouesse technique !

Nous nous sommes également rendus au mémorial de l'incendie du 24 mars 1999, qui a fait 39 victimes.



Réunion d'accueil mensuelle.

Le premier mardi de chaque mois de 19h à 20h30 sauf janvier et juillet/août, des bénévoles accueillent des personnes à la recherche d'un engagement.

Nous recevons entre 6 et 10 présents à chaque séance.

Nous constatons que de plus en plus de jeunes, et des mineurs souhaitent s'investir dans des actions qui ont du sens.

Envie de nous rejoindre ?

Pour en savoir plus sur le bénévolat à la Croix-Rouge, inscrivez-vous à une réunion d'information



Nos partenaires

Thonon
LES BAINS

Publier
Amphion

ville
Evian

PRÉFET
DE LA HAUTE-SAOIE
Liberté
Égalité
Fraternité

DOUVAIN
Porte du Léman

bons
en-Chablais



Excenevex
Village et Plage du Léman

SCIEZ
SUR LEMAN

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA JUSTICE
ET DES LIBERTÉS
PROTECTION JUDICIAIRE
DE LA JEUNESSE

SAINT-PAUL
en Chablais

HAUT
CHABLAIS
INTERCO
www.hautchablais.fr

evian®

Lycée des 3 vallées

EMMAÜS

Promocash

FEDERATION
DES ŒUVRES
LAIQUES
DE HAUTE-SAOIE

BOUCHERIE
VAUTEY

SUPER U



RUNMATE
by CORE LEAN
LAC LEMAN

FOURNIL
du CHABLAIS

Vivier
Comité des Fêtes

STEP BY STEP
GAVOT

Ré
MIZE

Thonon
événements | arts
de la rue

LES
COPAINS DU GAVOT

Perspectives 2026

Inscrite au cœur du mandat 2025-2029, l'année 2025 a constitué une étape de fondation. Grâce à l'implication des bénévoles, dont l'activité a connu une progression significative, notre unité locale a su renforcer sa capacité d'action et faire preuve d'une grande résilience face aux situations d'exception, notamment lors des épisodes de canicule. Ces avancées se sont concrétisées par des projets structurants, tels le lancement de l'activité d'écrivain public, l'accueil parents enfants et le renforcement de notre présence auprès des publics les plus vulnérables.

Forts de ces acquis, nous abordons 2026 avec la volonté affirmée de consolider l'existant tout en ouvrant de nouvelles perspectives pour répondre aux besoins de notre territoire.

2026 sera une année exceptionnelle (en même temps tous les ans il se passe des choses dans notre département) avec le G7 à Évian, le Tour de France entre Thonon et Évian, et encore plein d'autres événements.

Les priorités de l'année 2026 :

- Renforcement et formation des équipes bénévoles,
- Développement des partenariats locaux et de la communication
- Lancement de l'activité Français Langue Étrangère (FLE)
- Des maraudes toutes les semaines, même pendant la période estivale
- La modernisation de la flotte de véhicules, avec un nouveau VPSP, et un VL.

2026 s'annonce comme l'année de l'expansion portée par nos valeurs d'humanité, de volontariat, d'unité et d'universalité. Nous poursuivrons notre engagement aux côtés de celles et ceux qui en ont le plus besoin, avec le soutien indispensable de nos bénévoles, partenaires et donateurs.

Investissement flotte automobile

Projets 2026

Un véhicule léger DUSTER 4x4 parce que :

39 943 €

- À ce jour, les sections Secours, Urgence et Formation ne possèdent aucun véhicule léger.
- De nombreux déplacements reposent sur les voitures personnelles des bénévoles.
- **Coût financier important et croissant**
 - En 2024, les remboursements des déplacements se sont élevés à 3 468 €.
 - Pour 2025, l'estimation est déjà de 6 300 €, soit quasiment le double en un an.
 - À cela s'ajoutent les abandon de frais consentis par les bénévoles (environ 6 000 € par an), ce qui montre déjà un effort considérable de leur part pour limiter l'explosion des dépenses.
- **Une activité en forte croissance**
 - L'augmentation des frais est directement liée à l'accroissement de nos missions : formations grand public, interventions de secours, formations internes des bénévoles.
 - Cette dynamique va se poursuivre, ce qui rend la situation actuelle difficile financièrement.

Un outil indispensable pour les formations grand public

Nos équipes interviennent régulièrement pour des formations aux premiers secours dans les établissements scolaires, des associations et dans différentes communes du Chablais. Cela nécessite de transporter du matériel pédagogique (mannequins, défibrillateurs, kits de simulation, etc.), ce qui est difficile dans des véhicules personnels.

Un besoin opérationnel en cas d'urgence

Lors de déclenchements d'une urgence, le cadre opérationnel doit réaliser rapidement des reconnaissances afin d'évaluer la situation et calibrer les moyens nécessaires. Aujourd'hui, ces reconnaissances se font avec un véhicule personnel, car l'ambulance et le camion logistique sont utilisés pour le transport du lot d'Urgence (lits, caisse de vie, caisse de confort, caisse de soutien, sacs de couchage ...) et l'équipe d'intervention secours.

Un besoin logistique pour les postes de secours

Certains sites d'intervention nécessitent un accès 4x4 (montagne, terrains difficiles, manifestations isolées). Un VL adapté permet de renforcer notre capacité d'intervention et d'assurer la sécurité des équipes.

Optimisation budgétaire à long terme

L'achat d'un véhicule représente un investissement initial de 39 943 €, mais permet de réduire significativement le budget déplacement avec l'amortissement en dépense et en recette grâce aux dons affectés. À moyen terme, cela rend notre fonctionnement plus soutenable et libère des ressources pour d'autres missions.

Valorisation de l'engagement bénévole

Les bénévoles ne devraient pas supporter le poids logistique de nos missions avec leurs propres véhicules. Mettre à disposition un VL est aussi une manière de reconnaître et soutenir leur engagement.

Voilà à quoi
servira un
véhicule

Une nouvelle ambulance parce que :

90 000 €

- Un véhicule vieillissant en fin de vie: 298 000 km.
- Une obligation réglementaire incontournable
- Un outil central de nos missions de secours
- Un besoin immédiat compte tenu des délais de commande
- Un investissement nécessaire pour la continuité des missions

Un véhicule vieillissant en fin de vie

- L'ambulance actuelle affiche 298 000 km au compteur.

Une obligation réglementaire incontournable

- À partir du 1er janvier 2028, les ambulances devront respecter de nouvelles normes de sécurité civile et sanitaires.
- Notre véhicule actuel, de type « canonique », ne sera plus conforme et devra être retiré de la circulation.
- Son remplacement n'est donc pas un choix, mais une obligation légale.

Un besoin rapide compte tenu des délais de commande

- Le délai d'acquisition pour une ambulance neuve est actuellement de 1 an.
- Attendre trop longtemps mettrait en péril notre capacité opérationnelle, et surtout nous expose à une explosion des prix de vente.

Un outil central de nos missions de secours

- L'ambulance est l'élément clé de notre dispositif opérationnel lors des postes de secours.
- Elle permet l'évacuation des victimes dans des conditions adaptées et sécurisées, ce qu'aucun autre véhicule ne peut remplacer.
- Elle doit être équipée d'un matériel complet (brancards, oxygénothérapie, défibrillateur, matériel de relevage et d'immobilisation).

Un investissement nécessaire pour la continuité des missions

- Sans ambulance, notre unité locale ne pourrait plus assurer ses missions de secours auprès de la population.
- Cela représenterait une perte majeure pour le territoire du Chablais et pour l'ensemble des organisateurs d'événements qui comptent sur nous.



Norme NF EN 1789 : un standard obligatoire

Cette norme européenne précise les caractéristiques techniques et l'équipement des ambulances, notamment les systèmes de sécurité, l'aménagement intérieur, les feux et dispositifs d'alerte, ainsi que les matériaux utilisés.

Depuis le 1er janvier 2022, toutes les ambulances nouvellement acquises par des associations agréées de sécurité civile doivent obéir à cette norme.

Mais à partir du 1er janvier 2028, tous les véhicules de premiers secours à personnes (VPSP) devront impérativement être conformes à la NF EN 1789, sous peine de ne plus être reconnus comme tels.

France langue étrangère

L'ÉQUIPE

1 bénévole en cours de formation. d'apprenant. 1 autre à suivre.

5 bénévoles encadrants.

Début activité : automne.

Le programme Accès aux savoirs de base s'inscrit dans une logique d'intérêt général et de lutte contre les inégalités. Il regroupe quatre activités complémentaires visant à renforcer l'autonomie des personnes accompagnées dans leur vie quotidienne, sociale et professionnelle. Ces actions contribuent directement à l'accès aux droits, à l'insertion socioprofessionnelle et à la cohésion sociale sur le territoire :

- Français Langue d'Inclusion (souvent appelé Français Langue Étrangère – FLE)
- Alphabétisation
- Remédiation des savoirs de base (lutte contre l'illettrisme)

Les bénévoles interviendront directement dans des lieux publics du territoire. Cette organisation permet d'aller au plus près des besoins des personnes accompagnées, notamment celles éloignées des dispositifs existants ou en situation de vulnérabilité. Cette démarche de proximité favorise l'accessibilité, la régularité des accompagnements et l'adaptation aux réalités locales. La mobilité des équipes constitue ainsi un levier essentiel à la mise en œuvre et au développement de ces actions. Le FLE dispensé pourra être adapté aux besoins (typologie de l'emploi, inclusion, insertion, réfugiés, migrants...), en collaboration avec les structures demandeuses. Des sessions seront plus adaptées à la préparation des examens de niveau.

Nous suivre :



NOUS RENCONTRER

OU NOUS CONTACTER

Tél : +33 4 57 26 45 79

Email : ul.chablais@croix-rouge.fr



**UNITÉ LOCALE DU
CHABLAIS**



**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE**

