



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

CAPDIFE

Rapport d'activité 2023



CROIX-ROUGE INSERTION

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 14 établissements de Croix-Rouge insertion dont une filiale sont des acteurs économiques à part entière. Leurs activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

14

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

1187

personnes accompagnées,
dont plus de 53% bénéficiaires
du RSA

59%

de sorties
dynamiques

26M€

de budget prévu
pour 2024

Nos domaines d'action

Alimentation durable et solidaire

Production maraîchère locale
Circuits courts
Alimentation solidaire
Aide alimentaire

Economie circulaire et environnement

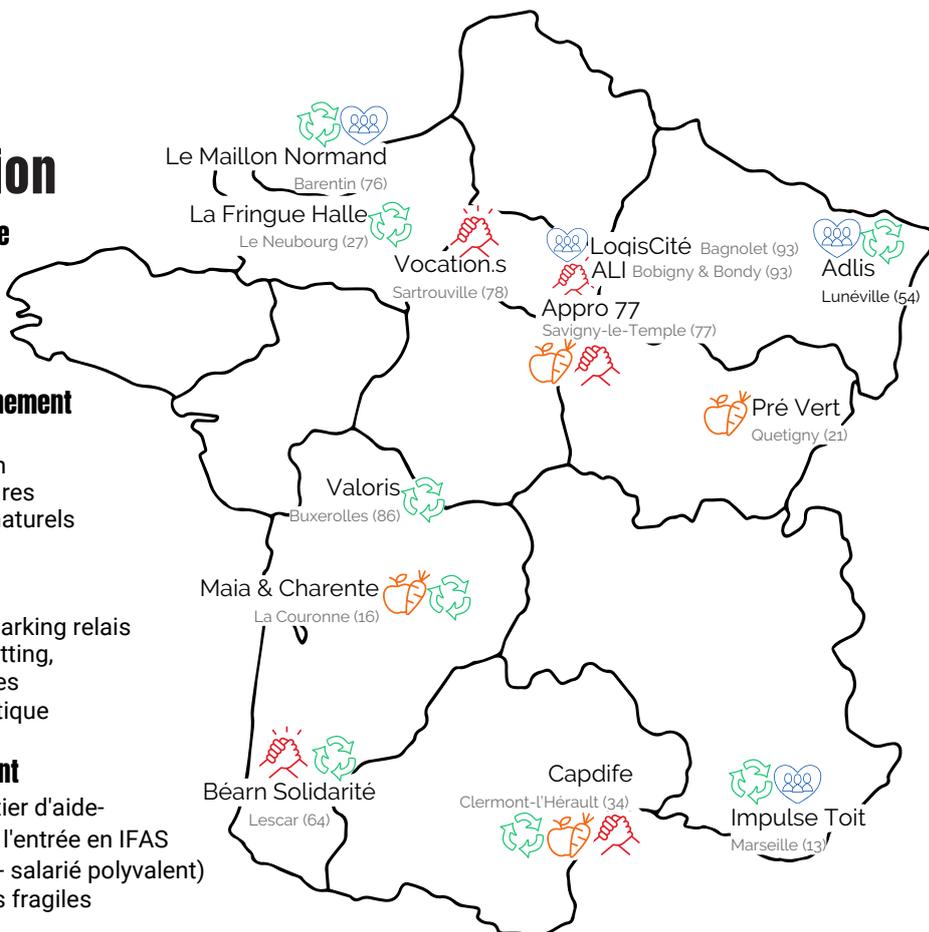
Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires
Entretien des espaces verts et naturels

Services au public

Accueil téléphonique
Accueil, visites monuments et parking relais
Logistique : déménagements, kitting,
gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique

Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiante au métier d'aide-
soignant et accompagnement à l'entrée en IFAS
Prestations de Formation (CQP - salarié polyvalent)
Accompagnement de personnes fragiles



CAPDIFE

L'établissement Capdife: un acteur à impact sur son territoire

L'engagement social est dans l'ADN de Capdife. Avec un taux de chômage au 3ème trimestre 2023 de 10,2% contre 8,8% en Occitanie et un taux de pauvreté de 19% (données 2021) (INSEE), l'Hérault est un département dans lequel les défis à relever sont nombreux. Par son implication depuis plus de 25 ans, et ses axes de développement actuels, Capdife souhaite continuer à apporter sa contribution aux enjeux sociétaux de son territoire en restant un dispositif de première marche performant et qualitatif. En tant qu'entreprise sociale engagée, elle vise à renforcer son soutien aux plus vulnérables en continuant de déployer son offre d'accompagnement "médiation pour l'emploi" auprès des entreprises, tout en améliorant les compétences de son personnel en transition professionnelle. Elle s'engage également à maintenir un taux élevé de réussite professionnelle pour les salariés en transition, atteignant près de **70% en 2023**, et à intensifier son programme d'insertion.

Pour ce faire, l'établissement s'appuie sur des activités agricoles répondant aux besoins de nos territoires d'action. Là aussi, des activités à fort impact !

L'ÉQUIPE

Bertrand MUNICH - Directeur d'établissement

bertrand.munich@croix-rouge.fr

Estelle ANDRES - Responsable administrative et financière

estelle.andres@croix-rouge.fr

Jessy HOMME - Assistante administrative et RH

jessy.homme@croix-rouge.fr

Catherine VILLARET - Assistante administrative et comptable

catherine.villaret@croix-rouge.fr

Jean-Philippe MERMIER - Conseiller en insertion professionnelle

jean-philippe.mermier@croix-rouge.fr

Audrey VINUESA - Conseillère en insertion professionnelle

audrey.vinuesa@croix-rouge.fr

Jeannick RABARONE - Conseillère en insertion professionnelle

jeannick.rabarone@croix-rouge.fr

Jean-Rémi BARLUET - Coordinateur technique, pédagogique et formateur

jean-remi.barluet@croix-rouge.fr

Faris ZENFOUKH - Encadrant technique - Logistique Alimentaire et Vente

faris.zenfoukh@croix-rouge.fr

Florent AYMES - Encadrant technique - Maraîchage

florent.aymes@croix-rouge.fr

Patrick BARTHES - Encadrant technique - Maraîchage

patrick.barthes@croix-rouge.fr

Cédric CALAS - Encadrant technique - Maraîchage

cedric.calas@croix-rouge.fr

Jean-Louis VILLAR - Encadrant technique - Maraîchage

jean-louis.villar@croix-rouge.fr

CAPDIFE EN CHIFFRES



133 salariés en transition professionnelle accompagnés en 2023, Soit 48,07 ETP

66% de sorties dynamiques



**1000 m² de bureaux et base logistique
7 ha de surface agricole bio répartie en 3 sites de production**

**2 777K€ de budget pour 2024
663K € de recettes en 2023**



**41 256 tonnes de fruits et légumes bio récoltés
1,6 tonnes de déchets traités et triés sur le site Natura 2000 du Salagou**

Didier CELLIER - Encadrant technique - Environnement
didier.cellier@croix-rouge.fr

Dominique BERTHOMIEU - Encadrant technique - Environnement

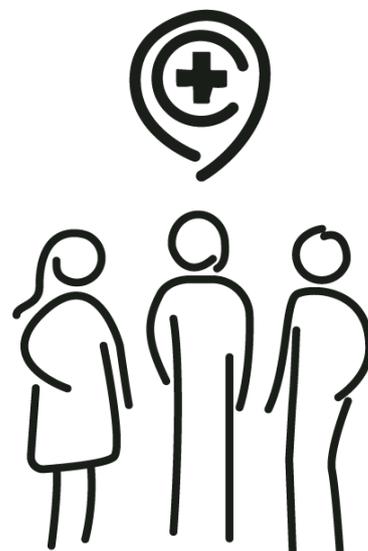
dominique.berthomieu@croix-rouge.fr

Tony SOUDRIE - Encadrant technique - Environnement
tony.soudrie@croix-rouge.fr

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 133** personnes salariées en CDDI en 2023
- 56%** bénéficiaires du RSA
- 28%** de femmes
- 17%** de salariés résidant en QPV*



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

133 salariés accompagnés dans leurs démarches d'accès aux droits (santé, logement, difficultés financières)

30 salariés ont participé à nos ateliers "finance et pédagogie"

12 salariés ont participé à nos Jobcafés

ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

1616 h de formation externes et **9529,50 h** CQP en 2023

52 salariés ayant participé à la formation CQP

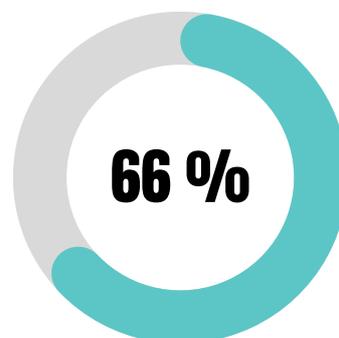
76 Périodes de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP)

LES SORTIES 2023

41,18 % sorties en emploi durable

26,47% sorties en emploi de transition

32,35 % sorties positives



taux de sorties dynamiques en 2023

*Quartier Prioritaire de la politique de la Ville

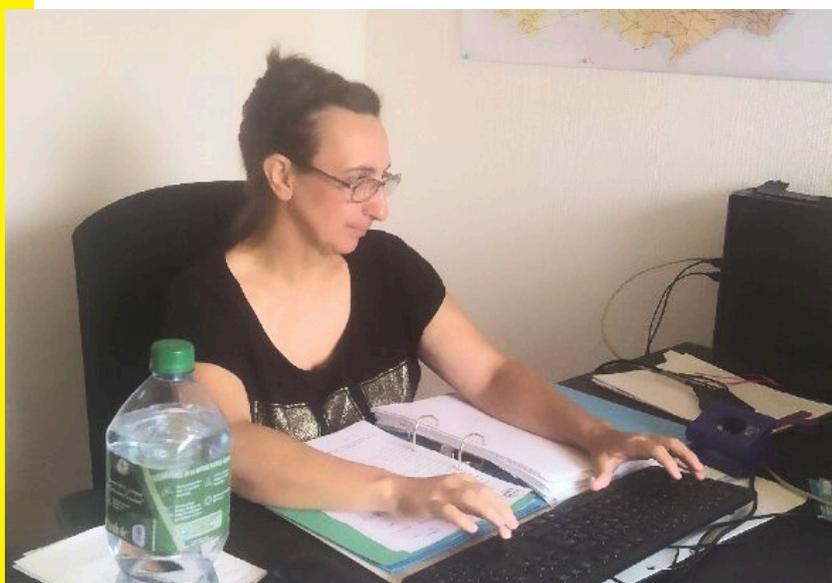
*Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

« Nathalie BOLINCHES, 45 ans, j'ai débuté dans le secteur industriel en agroalimentaire, plus particulièrement, où j'ai évolué de la manutention à la ligne de production et ensuite à la qualité. De là, je suis partie dans le médical, toujours sur la qualité. Le COVID est arrivé et il y a eu une baisse de la demande sur le marché du travail. Je me suis retrouvée dans le néant. Le PLIE Haut Languedoc et Vignoble qui me suivait m'a alors orientée vers le chantier de maraîchage bio de Valros pour intégrer le jardin solidaire en tant qu'ouvrière polyvalente en maraîchage bio.

J'ai débuté en juin 2022 un CDDI, en période de forte production et avec les premières canicules estivales. Il s'agissait de ma première expérience d'ouvrière maraîchère, mes premiers mois m'ont permis d'apprendre les bases techniques du métier. CRI CAPDIFE étant dans une démarche d'amélioration continue, mes encadrants m'ont confié la gestion des commandes pour la plateforme logistique alimentaire Bio Hérault Solidaire afin que je puisse apporter mon expertise sur la traçabilité des récoltes. Au fil des mois, je me suis investie de plus en plus, reprenant confiance en moi et en mes compétences professionnelles. Je me suis réappropriée mon identité de contrôleur qualité.

Dans le cadre de mon accompagnement vers un emploi durable réalisé avec ma CIP, j'ai travaillé sur mes candidatures, recherches de formation et effectué des entretiens d'embauche qui m'ont conduite à intégrer le dispositif PARRAIN D'OC initié par France Travail et la Région Occitanie Pyrénées Méditerranée. Lors du salon INTERSUD, j'ai découvert durant une conférence le groupe EDEN (écosystème durable et énergie naturelle), à l'initiative du développement de l'industrie biterroise dans les énergies renouvelables. Début octobre, je suis rentrée dans le parcours de sélection pour les recrutements de contrats de professionnalisation. »

Nathalie, salariée polyvalente en maraîchage bio



©Lucienne LO RASO



« **Le 18 décembre, j'ai intégré la première promotion du parcours réussite EDEN dans l'objectif d'obtenir un CQP technicien qualité et avec à l'issue la signature d'un CDI.** »

Le maraichage biologique

Produits et services proposés



- **Vente** aux particuliers de **paniers de fruits et légumes** issus de l'agriculture biologique locale.

L'équipe et les moyens de production

- **97 salariés** en transition professionnelle.
- **4 encadrants** techniques, **1 coordinateur** technique, pédagogique et formateur.
- **2 conseillers** en insertion professionnelle.
- **7 ha de surface agricole bio**, 3 jardins solidaires.

Réalisations 2023

- **3411 paniers** vendus (chiffre d'affaires de **67496 €**).
- **420** particuliers et grossistes clients.
- **42 tonnes** de fruits et légumes produits sur nos jardins solidaires
- Des partenaires engagés à nos côtés : **La Papinette, CCAS Béziers, Entreprise Rue Traversette, Ecole de Montagnac...**





La plateforme logistique alimentaire



Produits et services proposés

- **Vente à la restauration** collective/classique de produits issus de l'agriculture biologique.
- **Vente** en direction de l'alimentation solidaire.
- **Confection** de paniers.

L'équipe et les moyens de production

- **11 salariés** en transition professionnelle.
- **1 encadrant** technique, **1 coordinateur** technique, pédagogique et formateur.
- **1 conseiller** en insertion professionnelle.
- **1 camion** frigo et **700m2 d'entrepôt** alimentaire dont 140 m² de chambres froides, 2 transpalettes et 1 chariot élévateur...

Réalisations 2023

- **Réalisation d'une étude de marché** dans le cadre du **Projet Alimentaire Territorial du Cœur d'Hérault**.
- **19 tonnes** de fruits et légumes achetés à nos producteurs locaux partenaires pour un montant de **33485€**.
- **183 tonnes** de fruits et légumes réceptionnés pour la confection de **27301** paniers pour PIMPUP.
- Une moyenne de **5 tonnes** de marchandises par semaine.



**Jeremy et Chantal, salariés
plateforme alimentaire BHS**



L'environnement

Produits et services proposés

- **Prestations d'entretiens des espaces naturels** : débroussaillage et petit élagage, abattage - bûcheronnage, prévention des risques incendie, restauration et entretien de berges et cours d'eau, prévention des risques d'inondation, ouverture et entretien de chemins de randonnée, enlèvement de déchets verts et déchets résiduels (dépôts sauvages), broyage de végétaux, aménagement de zones naturelles, lutte contre les plantes invasives.
- **Prestations d'entretiens d'espaces verts** : Entretien de site, débroussaillage, tonte, taille de haies, arbustes et massifs, désherbage de parterres, plantation d'ornement, petits travaux de peinture et maçonnerie.

L'équipe et les moyens de production

- **25 salariés** en transition professionnelle.
- **3 encadrants** techniques et **1 coordinateur** technique, pédagogique et formateur,
- **1 conseiller** en insertion professionnel.
- **2 camions** bennes, **1 4x4 pick-up** et matériel thermique.

Réalisations 2023

- **228 K€** de CA.
- **1,6 tonnes** de déchet évacuées du site du Salagou (hors encombrants).

Principaux clients

ENEDIS, EFFIA, SNCF, Syndicat mixte Grand site Salagou, Communautés des communes du Clermontais, du Lodévois-Larzac, et de la Vallée de l'Hérault, Centre Aéré Villamont Servian.





**Didier, encadrant
technique d'insertion**

La formation

Services proposés

Capdife propose le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) "Salarié polyvalent" pour accompagner les salariés en transition professionnelle.

Cette formation individualisée inclut des PMSMP, missions d'intérim, évaluations de positionnement, et renforce les compétences professionnelles. 100% des participants ont réussi le CQP, soulignant l'efficacité du programme. La formation stimule **la confiance et l'estime de soi**, tout en créant une dynamique collective motivante.

Les moyens de production

Cette formation individualisée s'appuie sur des activités socles (espaces verts, espaces naturels, traitement des déchets, maraîchage biologique, commercialisation des productions), afin de faire **acquérir des compétences transversales et des savoir-être** qui permettront aux salariés en transition professionnelle de gagner en autonomie et de reprendre confiance. Capdife s'appuie également sur un catalogue de formations externes qualifiantes et certifiantes mis en place avec notre réseau de partenaires locaux (État (PIC IAE), Uniformation, Région Occitanie, Pôle Emploi, OF, GEIQ, lycées spécialisés...).

Réalisations 2023

- SST (santé et sécurité au travail) : **41 salariés et 100 % de réussite.**
- CQP : **9 salariés et 100 % de réussite.**
- **Formations** : CACES, Tractoriste, Tracteur avec outils, Habilitations électriques, Plantes aromatiques, Maladies des plantes, FLE (Français Langues Étrangères), Tronçonneuse...





Les faits marquants en 2023



ENVIRONNEMENT

L'activité environnementale a pris de l'ampleur dans le Pays Cœur d'Hérault grâce au partenariat avec les 3 Communautés de Communes du Lodévois-Larzac, du Clermontais et de la Vallée de l'Hérault. Les prestations offertes se sont diversifiées, couvrant désormais l'entretien des sentiers pédestres, des rives des cours d'eau et des stations d'épuration

PLATEFORME BIO HERAULT SOLIDAIRE

Cette nouvelle activité a permis à nos salariés en transition professionnelle d'acquérir de solides compétences logistiques et organisationnelles tout en permettant à notre structure de développer des partenariats gagnant-gagnant, comme avec la start up montpelliéraine de paniers anti-gaspi PimpUp.

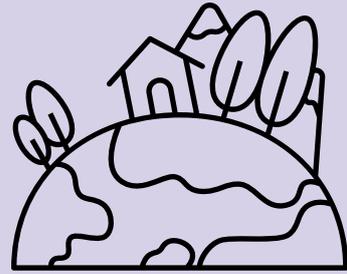


MARAICHAGE BIO

Notre chantier de maraîchage bio de Montagnac se donne pour mission d'accueillir et d'éveiller les élèves des écoles de la ville et des lieux d'accueil d'enfants et d'adultes handicapés lors d'ateliers éducatifs de jardinage. Une ouverture à la biodiversité et à la transmission de valeurs écologiques.



Faris ETI ACI* BHS



Faris, 23 ans, a intégré Croix-Rouge Insertion CAPDIFE au début de l'année 2023 en tant qu'encadrant technique d'insertion sur la plateforme Bio Hérault Solidaire basée à Clermont l'Hérault. Il remplit une mission d'encadrement des salariés dont il a la charge, en organisant les activités de production et en accompagnant leur réalisation.



Commercial de formation, il a su très vite mettre ses compétences, son dynamisme et sa jeunesse au service de notre établissement. Faris encadre désormais une équipe de 6 salariés en transition professionnelle sur des postes de logisticiens, de préparateurs de commande et de chauffeurs livreur.

Il est en charge de la supervision entre les clients et son équipe de préparateurs de commande. Il organise, forme les salariés en transition professionnelle, assure les suivis des commandes et des livraisons. Pivot de nos activités de circuit alimentaire de proximité, il travaille en lien étroit avec nos 3 jardins de maraîchage biologique pour assurer le transit de nos légumes et une partie de leur commercialisation.

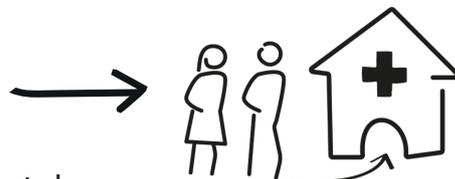
Son sens du relationnel lui permet de s'adapter aussi bien aux relations commerciales qu'à ses fonctions d'encadrement d'un public en transition professionnelle.

Après 1 an à son poste, 2024 sera pour lui une année d'essor avec le fort développement attendu de la plateforme logistique alimentaire Bio Hérault Solidaire.

*Encadrant Technique d'Insertion en Ateliers et chantiers d'insertion

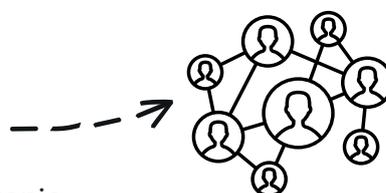
Les partenaires et clients

Financeurs



FSE+, Préfet de l'Hérault, Département de l'Hérault, Uniformation, Pays Cœur d'Hérault, Ville de Montagnac, Agglomération Béziers Méditerranée.

Réseaux



Collectif IAE 34, Coorace Occitanie, Fédération des acteurs de la Solidarité Occitanie, IRIO.

Partenaires emploi



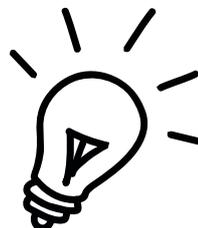
France Travail, Sève Emploi, Région Occitanie, Ofesa, Plie Béziers Méditerranée, Plie Haut Languedoc et Vignobles, Plie Hérault Méditerranée, Club d'entreprises du Cœur d'Hérault ...

Clients



DDETS, Sète Agglo Pôle, Mairie de Cabrières, Mairie de Celles, APIJE Montpellier, SAS Les Ecureuils, Association du Pic de Mazes, Syndicat Centre Hérault, Mairie de Puéchabon, Croix Rouge Française, Groupe Korian...

LES TEMOIGNAGES CLIENTS



YAMINA NEGBIL, DIRECTRICE CENTRE AERE VILLAMONT MEDITERRANEE

"Je tiens juste à vous remercier ainsi que votre équipe pour votre participation aux travaux réalisés au sein de notre structure. Tous sont des gens sympathiques et volontaires dans les missions qui leur ont été confiées. Nous tenons vivement à les remercier pour leur travail."



DIDIER RAVAILLE, ACTIVITES PLEINE NATURE OFFICE DE TOURISME LODEVOIS ET LARZAC

"Bravo à tes équipes pour le travail réalisé sur Pégairolles. Je suis allé sur le terrain vendredi et j'ai été surpris agréablement !!"

JULIEN ROUSSEL, CHARGE DE MISSION COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CLERMONTAIS

"C'est parfait. Merci beaucoup pour tout le travail accompli. C'est un réel plaisir de travailler avec vous et votre équipe."



RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



Développement de la culture comme levier de l'épanouissement de nos salariés et de l'éveil. Grâce au partenariat avec La Scène de Bayssan visant à favoriser l'accès à la culture pour tous les publics, cela est possible.

Promouvoir l'écocitoyenneté



100 élèves de 5 classes d'école maternelle de Montagnac, 5 adolescents de la MECS de Clermont-l'Hérault et une dizaine d'adultes handicapés de la MAS Camille Claudel de Clermont-l'Hérault ont participé à nos ateliers éducatifs sur la biodiversité.

Réduire notre empreinte environnementale

- Achats de produits de seconde main
- Aménagement et travaux à partir de matériaux recyclés réalisés par nos salariés
- Mise en place de compost

Un modèle économique éthique, responsable et durable

Nous aspirons à jouer un rôle significatif dans le domaine de l'impact sociétal, en agissant sur notre territoire et pour son bien-être.



Les

perspectives 2024



- Une pédagogie réaffirmée pour notre stratégie d'insertion basée sur la stratégie de Croix-Rouge Insertion en matière de montée en compétences des salariés en transition professionnelle.
- Déploiement de notre offre d'accompagnement médiation pour l'emploi.
- Mise en œuvre et développement de la plateforme alimentaire en Cœur d'Hérault Bio Hérault Solidaire.
- Action Avenir : poursuite de la mise en œuvre et du déploiement de cette expérimentation nationale.

Activité de circuit alimentaire de proximité :

- Volet production maraîchère bio : développement de l'exploitation de Valros (surface exploitée : 1,5 ha en 2021-2022. Objectif cible : 4 ha; quantité produite : 12 tonnes de production en 2021, 15-18 tonnes en 2022 et 19 tonnes en 2023. Objectif cible : 50 tonnes en 2025).
- Volet Bio Hérault Solidaire - Plateforme logistique alimentaire : poursuite du développement de cette activité en partenariat avec le réseau national MangerBio et le Pays Cœur d'Hérault dans le cadre du Projet Alimentaire Territorial.

Activité de gestion des espaces verts et naturels, et des déchets :

Confirmer cette activité comme un support de production pertinent pour les personnes accueillies, tout en poursuivant le développement de ces activités.

Action Avenir :

Passage d'une expérimentation à une offre d'accompagnement complémentaire à notre offre d'accompagnement "IAE" en direction des plus exclus.

Médiation pour l'emploi :

En 2023, nous avons encore renforcé nos rencontres avec les entreprises et les partenaires de nos territoires. En juin 2023, nous avons mis en place un Job café axé sur les métiers de la logistique et de la viticulture. En octobre, nous avons organisé une matinée portes ouvertes sur notre siège social de Clermont-l'Hérault, orientée vers les agences d'intérim. Nous souhaitons créer une dynamique sur nos territoires et renforcer le lien avec les entreprises, ce qui fera de nous un véritable médiateur pour l'emploi.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion Capdife

Adresse : 5 rue Pascal 34800

Clermont l'Hérault

Tél : 04 67 02 02 56

Email : capdife@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr



l'Europe
s'engage
en Occitanie



Cofinancé par
l'Union européenne

Date d'édition : avril 2024



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

CAPDIFE