



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2025**

Un immense merci à notre équipe "Comm et Images" et à nos précieux relais dans les unités locales.

Ce document ne serait pas le même sans l'œil expert qu'ils posent, jour après jour, sur nos activités. C'est grâce à leur engagement de l'ombre et à leur réactivité que nous avons pu, cette année encore, rassembler les images qui donnent vie à nos actions. Merci de nous offrir la possibilité de mettre des visages et des couleurs sur nos missions.



# CLIN D'ŒIL



4- MOT DU PRÉSIDENT

6- LES UNITÉS LOCALES

8- LES ÉLUS

11- SECOURISME

16- FORMATION

19- SOLIDARITÉ

25- ÉDUCATION JEUNESSE

30- PÔLE SANTÉ

31- ACTION JUSTICE

32- ASILE

33- AIDE INTERNATIONALE

34- ÉTABLISSEMENTS

36- DEVOIR DE MÉMOIRE

38- TABLEAU D'HONNEUR

37- PARTENAIRES

**Directeur de la publication :** Philippe GARCIA-MAROTTA

**Montage :** Franck LANORE

**Crédit photographique :**

Gérald FAY, Louis ASAPH, Hervé PILET, Christophe HARGOUES, Yannick TARENCO.

**Tirage :** 300 exemplaires

**Prix unitaire :** 5€

**Parution :** 1er trimestre 2026

**L'élection du Dr Caroline Cross à la présidence de la Croix-Rouge française marque une étape pour l'institution.**

Forte d'un parcours exemplaire en santé publique et d'un engagement humanitaire de longue date, elle insuffle un nouvel élan pour l'association. Son élection intervient dans un contexte de crises multiples, où les besoins sociaux et sanitaires ne cessent de croître.

Sous son impulsion, la Croix-Rouge française réaffirme ses priorités : renforcer la proximité avec les populations vulnérables et moderniser ses structures de soins.

Le Dr Cross place l'innovation sociale et le soutien aux acteurs Croix-Rouge au cœur des ambitions de son mandat, tout en restant fidèle aux sept Principes fondamentaux du Mouvement. Son leadership, empreint d'empathie et d'expertise, vise à consolider le rôle de l'organisation comme acteur incontournable de la solidarité nationale et internationale.

## LE MOT DU PRÉSIDENT



**PHILIPPE GARCIA MAROTTA**

L'année 2025 a été rythmée, vibrante, parfois effervescente, mais toujours profondément humaine.

Des journées studieuses aux soirées solidaires, des premiers cafés du matin en poste de secours aux dernières maraudes de la nuit, les bénévoles, volontaires et collaborateurs Croix-Rouge ont fait vivre leurs actions au service de celles et ceux qui en ont besoin, en particulier les plus fragiles et vulnérables d'entre nous.

Ce rapport annuel est une pause, une photographie. C'est aussi un regard en arrière. Il est tout autant l'envie très claire de continuer à écrire la suite ensemble.

L'envie d'Agir en 2025 a été placée sous le signe du collectif, convaincu que c'est ensemble que se construit la force de l'engagement de la Croix-Rouge française à travers le département comme en région ou à l'international.

Dans le Val-de-Marne, cette force d'action, plus de 1 600 bénévoles et volontaires l'incarnent chaque jour réunis au sein de 18 unités locales et plus de 650 collaborateurs salariés sont présents chaque jour, là où les besoins sont les plus forts, souvent là où la fragilité reste silencieuse voire invisible.

2025 a été une année d'action dense, structurée et profondément humaine grâce à une mobilisation remarquable :

- 2 700 dispositifs de secours réalisés,
- près de 4 000 activités sociales proposées,
- plus de 1 200 sessions de formation mises en œuvre,
- 60 jeunes mineurs isolés accompagnés,

Ce rapport d'activité nous confirme que derrière ces chiffres, il y a des vies protégées, des parcours soutenus, de la dignité restaurée ; que ce soit à l'occasion de l'implication en urgence lors du dispositif Grand Froid de l'hiver 2024-2025 ou du plan Canicule de l'été dernier.

Cet engagement est permanent, tout au long de l'année, au cours des maraudes hebdomadaires, des distributions d'aide alimentaire ou au sein des épiceries solidaires. Il est aussi une présence en milieu carcéral auprès des personnes migrantes ou encore l'accompagnement des demandeurs d'asile - notamment via la structure expérimentale d'accueil et d'accompagnement - "L'Oasis" à Fontenay-sous-Bois.

Ce rapport d'activité restitue la conviction qui anime chaque acteur Croix-Rouge, jeune ou moins jeune, nouveau ou expérimenté, bénévole, volontaire ou salarié : " aucune situation ne doit condamner à l'isolement ou à l'oubli ", singulièrement en ayant renforcé nos actions en santé mentale, d'écoute, de soutien psychologique et de prévention.

L'engagement collectif des acteurs Croix-Rouge s'appuie sur ses valeurs d'Humanité, de Neutralité et d'Impartialité associées à l'inconditionnalité de ses interventions.

L'actualité nous rappelle que les crises majeures s'intensifient dans un monde perturbé et secoué qui nécessitent une mobilisation intensive et efficace.

Alors que des records de crue ont été battus en France en 2025 et que la multiplication de tempêtes a privé des milliers de foyers d'électricité, nous mesurons combien les catastrophes climatiques sont devenues une réalité durable.

Pourtant, l'exposition des français aux risques augmente plus vite que leur niveau de préparation :

- 2 français sur 3 exposés au risque d'inondation,
- 50 millions exposés aux canicules en 2023,
- seulement 40 % sont formés aux gestes qui sauvent,
- 10 % ont préparé un sac d'urgence,
- 37 % pensent adopter les bons réflexes en cas d'alerte imminente.



Rappelons que les crises frappent d'abord les plus vulnérables. C'est pourquoi la Croix-Rouge française appelle à :

- former 80 % de la population aux gestes et comportements qui sauvent,
- encourager le réflexe du sac d'urgence,
- mieux repérer et protéger les personnes vulnérables,
- prépositionner les équipements et matériels utiles au bon endroit,
- mobiliser la population à des opérations de sensibilisation et à la journée nationale de préparation aux crises.

L'envie d'Agir est là : 7 français sur 10 se disent prêts à se mobiliser.

L'urgence comme le temps long sont l'essence même de notre engagement dans une course contre la montre des équipes, renforts et matériels pour protéger, soutenir, reconstruire.

Ce rapport d'activité souligne notre action qui oscille toujours entre deux temporalités. Celle de l'urgence comme le cyclone Chido qui a frappé Mayotte fin décembre 2024 qui défie le désordre et l'imprévu. Celle du temps long comme dans le silence des cellules du centre pénitentiaire de Fresnes qui tisse des liens et accompagne le relèvement tout au long de l'année.

Le Mouvement international n'a pas été en reste dans un contexte où l'actualité se fait l'écho permanent des tensions internationales de plus en plus vives et des entraves régulières au respect du droit humanitaire. Ainsi, à Genève, la 34e Conférence du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a-t-elle abouti à 5 résolutions importantes, réaffirmant la portée universelle et inextinguible du droit international humanitaire qui nous obligent à promouvoir sa diffusion auprès du plus grand nombre en toute neutralité.

Ce rapport d'activité se fait, là encore, l'écho de l'activité de promotion des valeurs Humanitaires et du DIH à travers les actions éducatives menées auprès des publics scolaires, universitaires, sous main de justice ou du grand public tout au long de l'année écoulée.

Au final, cet élan d'Humanité, cette volonté d'Agir se sont déployés partout dans nos unités locales, nos établissements, dans nos maraudes, l'aide alimentaire, l'inclusion numérique, la lutte contre l'isolement... dans tous ces liens discrets qui changent des vies. Ils ont été de tout temps et de tout lieu en incarnant ce qui fait la singularité de la solidarité, l'attention portée aux plus vulnérables, la fidélité à nos principes Croix-Rouge.

Ce rapport d'activité est jalonné de nos réponses apportées en 2025 aux défis humains et sociaux de ce monde traversé par les crises et reflète en chiffres et repères notre présence indéfectible sur le terrain tout au long de l'année 2025.

Enfin, ce rapport d'activité illustre la collaboration étroite engagée en 2025 avec nos partenaires institutionnels pour relever les défis propres aux territoires du Val-de-Marne. Qu'ils soient remerciés pour leur soutien moral, opérationnel et financier qui contribue au déploiement de nos projets communs et favorise l'impact de nos innovations.

Bonne lecture

# NOS UNITÉS LOCALES



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
BRY - VILLIERS -  
CHAMPIGNY - PLESSIS

**Bry-sur-Marne / Champigny-sur-Marne /  
Le-Plessis-Trévisé / Villiers-sur-Marne.**  
[ul.villiersurmarne@croix-rouge.fr](mailto:ul.villiersurmarne@croix-rouge.fr)



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
CHARENTON-LE-PONT  
SAINT-AURICE

**Charenton-le-Pont / Saint-Maurice**  
[ul.charentonlepont@croix-rouge.fr](mailto:ul.charentonlepont@croix-rouge.fr)



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
CHOISY-LE-ROI  
THIAIS

**Choisy-le-Roi / Thiais**  
[ul.choisyleroi@croix-rouge.fr](mailto:ul.choisyleroi@croix-rouge.fr)



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
ALFORTVILLE  
BONNEUIL  
CRÉTEIL

**Alfortville / Bonneuil-sur-Marne / Créteil**  
[ul.creteil@croix-rouge.fr](mailto:ul.creteil@croix-rouge.fr)



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
FONTENAY-SOUS-BOIS

**Fontenay-sous-Bois**  
[ul.fontenay@croix-rouge.fr](mailto:ul.fontenay@croix-rouge.fr)



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
IVRY-SUR-SEINE

**Ivry-sur-Seine**  
[ul.ivrysurseine@croix-rouge.fr](mailto:ul.ivrysurseine@croix-rouge.fr)



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
JOINVILLE-LE-PONT

**Joinville-le-Pont**  
[ul.joinvillelepont@croix-rouge.fr](mailto:ul.joinvillelepont@croix-rouge.fr)



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
VAL DE BIÈVRE

**Val-de-Bièvre**  
[ul.valdebievre@croix-rouge.fr](mailto:ul.valdebievre@croix-rouge.fr)



**+** CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE  
GENTILLY  
LE KREMLIN-BICÊTRE  
VILLEJUIF

**Gentilly / Kremlin-Bicêtre / Villejuif**  
[ul.gentilly@croix-rouge.fr](mailto:ul.gentilly@croix-rouge.fr)





## Vallée-de-la-Marne

[ul.valleedelamarne@croix-rouge.fr](mailto:ul.valleedelamarne@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
VALLÉE DE LA MARNE

## Maisons-Alfort

[ul.maisons-alfort@croix-rouge.fr](mailto:ul.maisons-alfort@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
MAISONS-ALFORT

## Pincevent

[ul.pincevent@croix-rouge.fr](mailto:ul.pincevent@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
PINCEVENT

## Fresnes / Rungis

[ul.fresnesrungis@croix-rouge.fr](mailto:ul.fresnesrungis@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
FRESNES  
RUNGIS

## Saint-Maur-des-Fossés

[ul.stmaur94@croix-rouge.fr](mailto:ul.stmaur94@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
SAINT-MAUR-DES-  
FOSSÉS

## Trois forêts briardes

[ul.troisforetsbriardes@croix-rouge.fr](mailto:ul.troisforetsbriardes@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
SUCY-EN-BRIE

## Ablon / Orly / Valenton / Villeneuve-le-Roi / Villeneuve-Saint-Georges

[ul.villeneuveleroi@croix-rouge.fr](mailto:ul.villeneuveleroi@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
VILLENEUVE-LE-ROI  
ABLON  
ORLY

## Vincennes / Saint-Mandé

[ul.vincennes-stmande@croix-rouge.fr](mailto:ul.vincennes-stmande@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
VINCENNES  
SAINT-MANDÉ

## Vitry-sur-Seine

[ul.vitrysurseine@croix-rouge.fr](mailto:ul.vitrysurseine@croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**  
VITRY-SUR-SEINE

# LES ÉLUS TERRITORIAUX

Les membres de droit du conseil de délégation territoriale (président(e)s d'unité locale, 1er collège) :

M. Emmanuel BERANGER, M. Joël BOISSEUIL, M. Yoann CROATTO, Mme Elodie DUARTE-MONTEIRO, Mme Odette THIBAUT-TUFFERY, Mme Carole FLAMAND, M. Charly GUILLOU, M. Serge LATREUILLE, Mme Cécile MARSON, M. Michel MORAINÉ, M. Raphaël N'DIAYE, M. Farid OUNISSI, Mme Xuan Mai PHAN, Mme Pauline LAMBA, Mme Brigitte RASO, Mme Maryse SABATIER, M. Johan ROUZIER, M. Olivier SCHLEE

Les membres qualifiés du conseil de la délégation territoriale (2eme collège) :

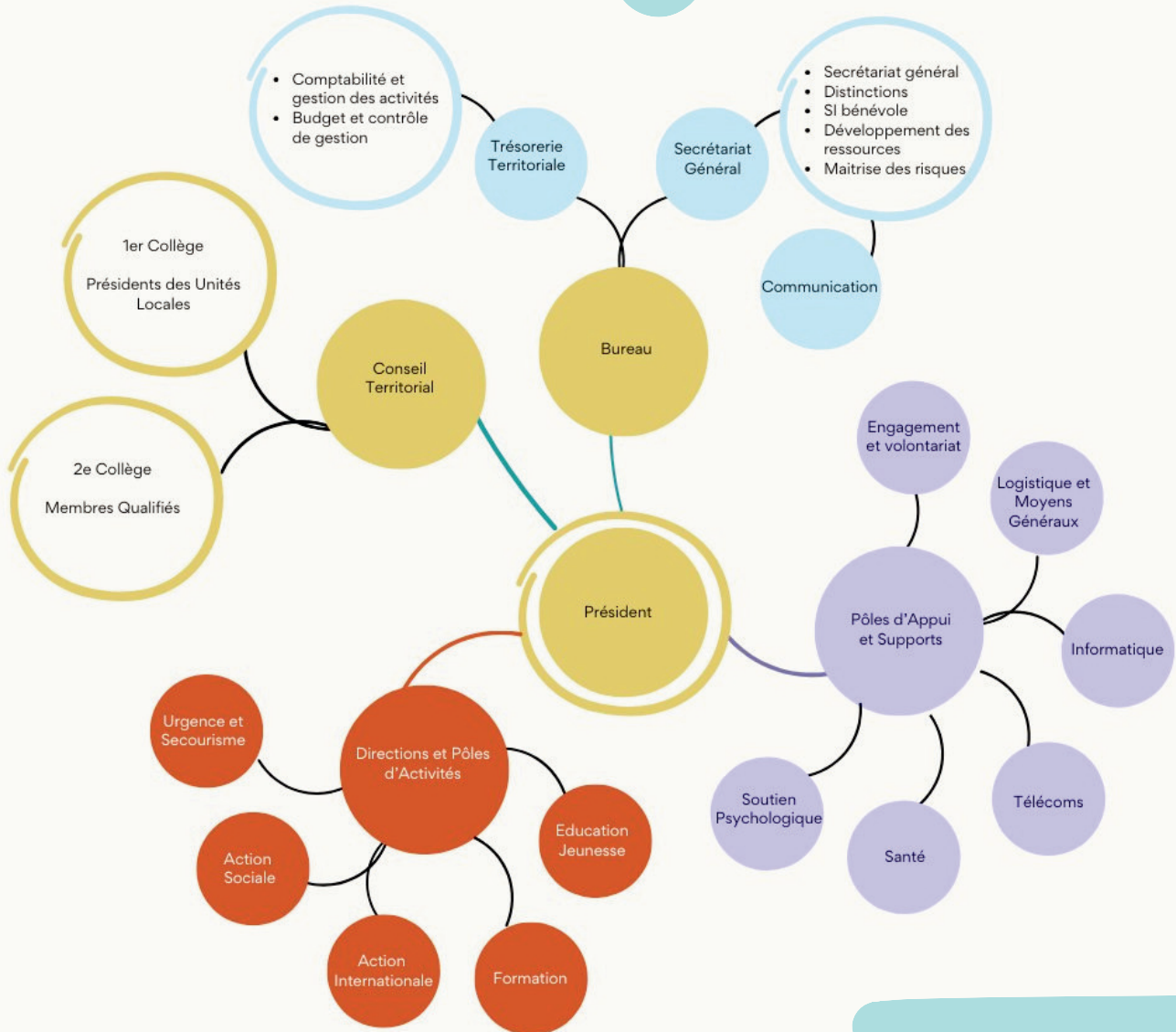
M. Adrien ALBARELLI, M. Sylvain CASTANET, Mme Anne CHARLES, M. Franck LANORE, M. Arnaud ROGUES de FURSAC, Mme Catherine ROSSI, M. Erwann ROUXEL, M. Philippe TARDY, M. Christian VILLENEUVE, Mme Morgane WALTER, M. Philippe GARCIA-MAROTTA

## LE BUREAU TERRITORIAL

- M. Philippe GARCIA MAROTTA, président
- Mme Anne CHARLES, vice-présidente
- Mme Elodie DUARTE-MONTERO, vice-présidente
- M. Raphaël NDIAYE, vice-président
- M. Franck LANORE, vice-président
- M. Erwann ROUXEL, trésorier
- Mme Catherine ROSSI, Secrétaire



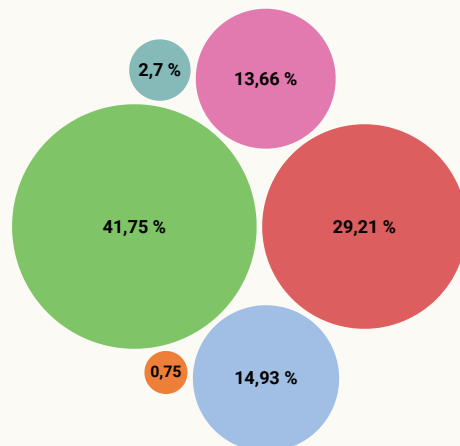
# L'ORGANISATION



# LES STATISTIQUES

## NOMBRE D'ACTIONS PAR NATURE

- Action sociale : 3869
- Formation : 1266
- Urgence et secourisme : 2707
- Soutien aux activités : 1384
- Education et jeunesse : 244
- International et Post Urgence : 20



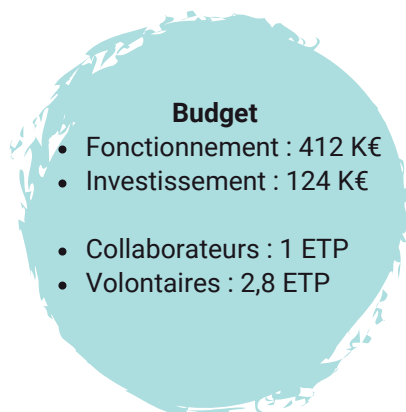
# PRÉSENTATION



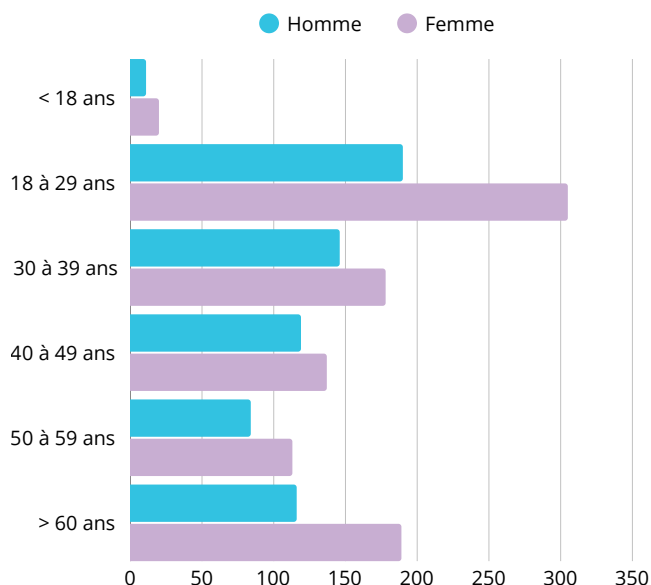
## PATRIMOINE ET MOYENS

- Un espace polyvalent comportant 4 salles de formation
- Une zone d'administration des activités sur deux niveaux
- Un espace de stockage d'appui alimentaire d'urgence
- Un espace de stockage des moyens nautiques
- Un espace de stockage des moyens d'hébergements d'urgence
- Une salle de régulation des moyens de secours
- Une salle de surveillance des réseaux sociaux
- Une zone de tri et d'élimination des déchets

## EN QUELQUES CHIFFRES



## RÉPARTITION DES BÉNÉVOLES (SEXE/ÂGE)

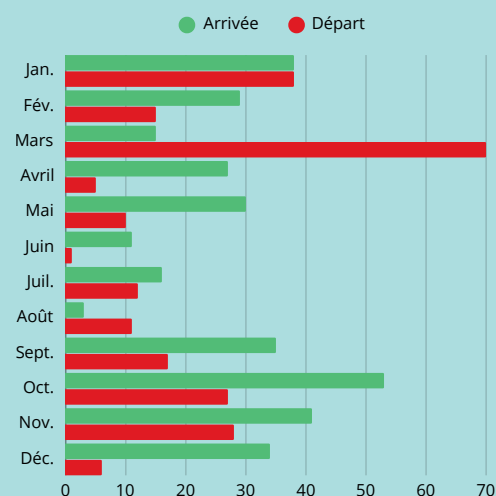


## LA DÉLÉGATION TERRITORIALE

La délégation territoriale du Val-de-Marne située à Limeil-Brévannes est administrée par **29** conseillers élus en 2025 pour **4 ans** dont est issu un "Bureau" constitué de **7** personnes.

Elle élabore un plan pluriannuel d'action et le budget qui l'accompagne, hors établissements.

La délégation du Val-de-Marne compte **18 unités locales** dans lesquelles se répartissent plus de **1605 adhérents dont 1093 ont participé à au moins 1 activité dans l'année**. Elle interagit de façon permanente avec la délégation régionale d'Ile-de-France ainsi qu'avec le Siège de la Croix-Rouge.



Pour le développement des activités et programmes Croix-Rouge, le président s'appuie sur plusieurs équipes :

- la direction de l'urgence et du secourisme
- la direction de l'action sociale
- la direction de la formation
- la direction de la communication
- le pôle éducation-jeunesse

Le maintien et le développement de notre siège se fait avec le concours bienveillant de la ville de



**Du sinistre quotidien au cataclysme majeur, la Croix-Rouge du Val-de-Marne relève les défis de la sécurité civile.**

L'organisation mobilise le savoir-faire et la rigueur de ses effectifs, volontaires comme salariés, afin d'accomplir ses impératifs de protection des populations. Durant toute l'année, peu importent les conditions, elle apporte une aide cruciale aux collectivités du département. Préparés à gérer chaque évènement, du plus banal au plus critique, les secouristes agissent sans délai pour secourir les citoyens en détresse.

Et puisqu'il faut relever les existences brisées après un drame, tout comme restaurer les logements ou les structures économiques dégradées, les membres de l'institution s'attachent à fournir aux sinistrés les ressources indispensables pour regagner promptement leur dignité et leur confort d'autrefois.

**La Croix-Rouge française : une entité reconnue par les autorités.**

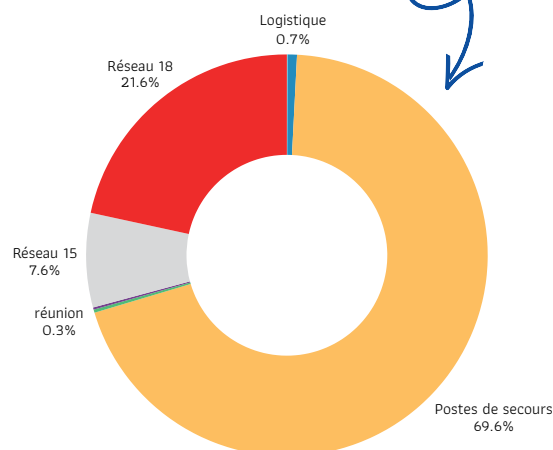
La Croix-Rouge française dispose d'une habilitation de sécurité civile octroyée par le gouvernement. Ce prestige, acquis durant plus de seize décennies d'engagement, se maintient par la puissance de son maillage, son expertise géographique et la discipline de ses membres. Gage absolu de fiabilité, cette certification autorise les unités de la Croix-Rouge à intervenir sans attendre auprès des services publics, qu'ils soient nationaux ou territoriaux, lors de crises majeures.

**FLASHÉZ MOI  
POUR DEMANDER  
UN POSTE  
DE SECOURS**



## 2025 C'EST :

Encadrement gros dispositif : 2/11h  
Equipe spécialisée : 1/8h  
Logistique : 31/224h  
Grand rassemblement : 4/241h  
Poste de secours : 537/20.999h  
Réunion : 10/76h  
Régulation : 4/53h  
Réseau SAMU : 53/2290h  
Réseau BSPP : 137/6520



# LES SECOURS

Chaque année nos secouristes du Val-de-Marne participent à de nombreux postes de secours à travers le département et à une vingtaine de dispositifs de secours exceptionnels en région.

La formation, la prévention et l'action sont au cœur des activités d'urgence et de secourisme de la Croix-Rouge. En tant que partenaire privilégié des pouvoirs publics dans son rôle d'auxiliaire, le département compte aujourd'hui près de 600 secouristes sous l'autorité de la Direction Territoriale de l'Urgence et du Secourisme.

Contrairement aux services de secours publics qui interviennent quelques minutes après un appel au 112, les postes de secours permettent une intervention rapide grâce aux équipes présentes sur le site de l'événement. Cela représente un gain de temps considérable pour la prise en charge des victimes.

L'établissement d'un poste de secours permet également, en cas d'afflux de blessés, d'effectuer un tri et de déterminer, en collaboration avec les médecins du SAMU, si une évacuation vers un centre hospitalier est nécessaire.

Les postes de secours sont adaptés aux spécificités de l'événement à couvrir. Selon le public attendu, le lieu et l'environnement, ils peuvent être constitués d'un binôme, d'une équipe de quatre secouristes avec ou sans ambulance, ou de plusieurs équipes.

## Les Dispositifs Prévisionnels de secours

Les "postes de secours" ou DPS sont mis en place pour assurer la couverture sanitaire d'un événement qu'il soit sportif, culturel ou social. Conformément à la loi, l'organisateur de la manifestation se doit de prévoir tous les moyens pour garantir la sécurité des participants lors de la manifestation. La Croix-Rouge française, dans la mise en place de ses postes de secours, l'aide à garantir cette sécurité.

La DTUS assiste, conseille et contrôle les Unités Locales du département lors des dispositifs de secours nécessitant des moyens humains et l'utilisation de matériels importants.

## LA DIRECTION DE L'URGENCE ET DU SECOURISME (DTUS)

### Que faisons nous ?

La Direction territoriale de l'Urgence et du secourisme a pour mission d'animer et de coordonner les activités des postes de secours, les interventions d'urgence, ainsi que les formations aux gestes qui sauvent dans l'ensemble du département.

Par un arrêté en date du 9 septembre 2023, le ministère de l'Intérieur a renouvelé à la Croix-Rouge française son agrément national de sécurité civile pour une période de trois ans.

### La mission des secouristes : Protéger, Secourir et Alerter

En tant que maillon non médicalisé de la chaîne de secours, les intervenants secouristes ont pour rôle :

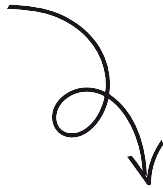
- d'assurer la protection de la victime,
- de réaliser les gestes de premiers secours pour stabiliser ou améliorer son état,
- de transmettre, si nécessaire, un bilan au médecin régulateur du SAMU.

Ces intervenants, entièrement bénévoles, sont formés et équipés par la Croix-Rouge.

En tant que membre de l'Observatoire national du secourisme (ONS), la Croix-Rouge française place la qualité de ses prestations et le professionnalisme de ses intervenants au cœur de ses priorités.

## SUR LE TERRAIN ...

- Le dévouement et le professionnalisme de nos bénévoles impliqués dans des missions d'urgence font de la Croix-Rouge un acteur essentiel de secours et d'entraide pour les populations dans le besoin, en complément des actions réalisées par les services de secours publics.
- Forte de l'engagement de plus de 450 équipiers de l'urgence mobilisables 24h/24 et tous les jours de la semaine, la Croix-Rouge fait face aux opérations d'urgence pour assurer les missions de secours, de soins, de prise en charge et de transport des personnes sinistrées ainsi que du maintien à flot des impliqués au travers d'hébergement, d'alimentation et de soutien psychologique.
- Dans les situations d'urgence imprévues et souvent difficiles, les bénévoles de la DTUS et de la DTAS, soutenus par ceux du Corps de Réserve de l'Urgence, unissent leurs efforts pour être constamment aux côtés des populations affectées..



## SUR LE PAPIER ...

- La Croix-Rouge participe aux réunions et aux différents exercices de sécurité civile organisés sur table par les services de l'État ou par les communes dans le cadre du Plan Communal de Sauvegarde (PCS).

## ... ET EN VIRTUEL



InondAction a pour objectif de sensibiliser le grand public aux risques d'inondation et à l'importance de la préparation pour donner envie de se former et d'aller plus loin en proposant un scénario de réalité virtuelle (VR) d'une dizaine de minutes qui se déroule en plusieurs étapes :

- Introduction technique : prise en main du casque et des manettes de VR, un entraînement pour apprendre à interagir avec des objets.
- Introduction thématique : quelques éléments s'affichent pour expliquer l'importance du risque d'inondation, le lien avec le changement climatique et l'importance de la préparation.
- Mise en contexte : présentation de la maison qui se trouve dans une zone inondable.

La réalité virtuelle ou réalité augmentée permet de créer une expérience inédite qui ne serait pas possible dans un cadre plus classique, en réel.

## PRÉPAREZ VOTRE CATAKIT\*

avec la Croix-Rouge française !



Pour affronter « l'inévitable », la Croix-Rouge française préconise la constitution du « Catakit », un sac d'urgence par personne, prêt en cas d'évacuation et comprenant par exemple de la nourriture non périssable, de l'eau, une trousse de secours, des vêtements et une lampe torche, pour attendre l'arrivée de l'aide.

« Seuls 11% des Français disposent d'un sac d'urgence prêt, et moins de la moitié connaît les objets indispensables qu'il faut y glisser » (sondage OpinionWay 2024).

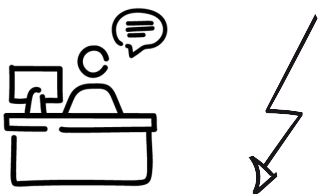
Pour la Croix-Rouge, il n'y a pas de fatalité. « Se préparer pour savoir comment agir avant les crises et comment réagir pendant les crises » pourra limiter l'impact des événements climatiques extrêmes sur les populations.

## LE CORPS DE RÉSERVE DE L'URGENCE

En tant que force d'intervention, le Corps de Réserve de l'Urgence (CRU94) est composé de bénévoles civils prêts à contribuer à l'organisation des secours en cas de catastrophe. Il n'est pas nécessaire d'avoir une expérience particulière ou des compétences spécifiques pour s'engager.

Encadré par des bénévoles expérimentés, le réserviste se verra confier en cas de mobilisation, une mission auprès des populations sinistrées :

Accueil et hébergement : prendre en charge les aspects logistiques en organisant un centre d'accueil, prévoir les couchages, prévoir la nourriture et les boissons chaudes et froides.



Pour le Val-de-Marne, ce sont 4 CTNO qui participent à l'équipe nationale réalisant près de 400 heures de bénévolat.

- **Accompagnement** : Aider les sinistrés au retour à une situation convenable en nettoyant les maisons, en enlevant les débris, en transportant les biens des personnes et en les mettant à l'abri si besoin. (Opération Coup de Mains, Coup de Cœur).
- **Soutien psychologique** : Réconforter les familles, les écouter, les orienter vers des personnes spécialisées.
- **Evaluation des situations des personnes sinistrées** : Apprécier la situation matérielle des familles afin de cibler la réponse des besoins constatés et apporter d'autres aides dans la durée.



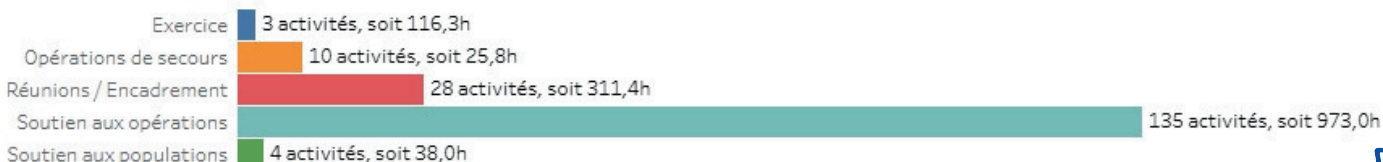
## LES CONSEILLERS TECHNIQUES NATIONAUX OPÉRATIONNELS (CTNO)

Le CTNO épaula une délégation durant des missions d'urgence ou lors de la planification et la coordination de dispositifs prévisionnels d'envergure, tels que les férias landaises. Pour ces manifestations, dont les besoins humains et logistiques excèdent les moyens de la Croix-Rouge locale, ce renfort devient primordial. Ce cadre, issu du domaine social ou du secourisme, a pour rôle d'orienter et de soutenir le département dans l'élaboration de la stratégie de réponse. Cette tâche peut aussi comporter un volet opérationnel pendant l'événement. « Dans chaque situation, l'approche repose sur le volontariat et l'adhésion. L'objectif n'est pas de se substituer aux dirigeants locaux mais de collaborer étroitement, privilégiant ainsi la transmission des savoir-faire. »

À ce jour, trente CTNO environ sont opérationnels, incluant des volontaires territoriaux ainsi que des employés des directions sociales ou du secourisme. Ce dispositif, né il y a une décennie, n'a été formellement acté que depuis trois ans. Le cursus pédagogique cible prioritairement la gestion d'équipe, le tutorat et l'audit, s'ouvrant ainsi à diverses spécialités. Un cycle de test vient d'ailleurs de s'achever afin d'instaurer un parcours dédié aux cadres départementaux de terrain, en synergie avec l'urgence, les secours et l'engagement social.



### Heures de bénévolat



## LA LOGISTIQUE



L'équipe logistique, en tant qu'activité transversale des directions et pôles territoriaux, est un maillon essentiel au bon fonctionnement de la Croix-Rouge dans le département.

Toujours les premiers à se lever et les derniers à se coucher, les bénévoles qui en font partie contribuent au bon déroulement du déploiement de dispositifs exceptionnels, que ce soit avec des structures gonflables ou en aménageant des locaux mis à disposition.

Ils interviennent en amont des grands dispositifs de secours pour préparer les moyens nécessaires à l'accueil des équipes de secours et des blessés, mais également en situation d'urgence pour monter des structures provisoires adaptées à l'accueil des victimes et des personnes impliquées.

**+ de 1900 heures**  
de bénévolat



## LES SPÉCIALITÉS

### L'UNITÉ DRONES

- Lors de missions de grande envergure, comme les inondations, il est essentiel de prioriser et de cibler les actions afin de gérer au mieux les ressources humaines et matérielles disponibles. Les prises de vues aériennes constituent une solution idéale pour cartographier les zones, identifier les besoins et localiser les sinistrés. Il était donc nécessaire de disposer de moyens modernes de vision et de localisation, facilement transportables et utilisables dans un large éventail de situations.
- Le programme initialement mis en place par la Croix-Rouge du Val-de-Marne propose un système vidéo/photo monté sur un drone, permettant une vision globale de jour comme de nuit d'une zone d'intervention étendue ou difficile d'accès (inondations, recherche de personnes en difficulté, milieu hostile pour les secouristes, etc.).
- Bien que ce dispositif soit toujours basé à Limeil-Brevannes, il est désormais national grâce au lien opérationnel qui le relie à la Direction de l'Urgence et des Opérations



### L'ÉQUIPE NAUTIQUE

Trois équipes nautiques composent le dispositif francilien. L'équipe du Val-de-Marne mise en stand-by en 2025 assure le point d'appui logistique de la zone Sud-Est de la région. Elle assure le maintien opérationnel du matériel, sa mise à disposition pour les demandes de secours dans le Val-de-Marne et au-delà avec des personnels franciliens.

Cette équipe est agréée par le Ministère de l'Intérieur pour les missions de type 3 et est intégrée au dispositif "Crue" en cas d'inondation.

Elle se compose de titulaire du Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique ou de Brevet d'Etat d'Educateur Spécialisé dans les Actions de la Natation, de pilotes de bateau avec le permis côtier et/ou fluvial.

**Référence dans le domaine du secourisme, la Croix-Rouge française joue un rôle clé dans l'initiation et la formation aux gestes qui sauvent. Chaque année, de nombreux formateurs bénévoles forment et sensibilisent plusieurs centaines de personnes.**

## **Devenez un acteur de l'urgence : apprenez à sauver des vies**

Pratiquer un massage cardiaque, installer une victime en position latérale de sécurité (PLS), adopter les bons réflexes devant une brûlure ou alerter efficacement les services d'urgence... ces techniques vitales requièrent un véritable apprentissage. En effet, lorsqu'une crise survient, il est particulièrement complexe de conserver son calme et sa lucidité. C'est précisément pour cette raison que la maîtrise des gestes de premier secours s'avère indispensable pour protéger ceux qui nous entourent !

Dans 90 % des cas d'urgence, l'accident concerne un membre de l'entourage proche. Malgré ce constat frappant, les Français affichent un taux de formation qui figure parmi les plus faibles à l'échelle européenne.

Face à cette situation, des bénévoles s'engagent chaque jour sur l'ensemble du territoire national. Ils organisent régulièrement des stages dédiés aux comportements de sauvegarde, avec pour objectif de donner à chaque citoyen les moyens d'agir lors d'un sinistre. En vous formant, vous devenez l'indispensable premier maillon de la chaîne de survie.

Sautez le pas dès maintenant : identifiez une session de formation à proximité de votre domicile et validez votre inscription !



## **Formation e-PSC qu'est-ce ?**

Une formation PSC au format hybride ! Nous vous proposons une 1ère phase de formation à distance, environ 3-4h de contenus ludiques pour vous aider à assimiler la théorie. Mettez ensuite en pratique ce que vous avez appris lors d'une seconde phase de formation en présentiel aux côtés de bénévoles formateurs !

## **Les gestes qui sauvent**

Nous pouvons tous être confrontés à un événement traumatisant. Première victime potentielle, nous sommes aussi le premier témoin et donc le premier à pouvoir intervenir en attendant l'arrivée des secours. Dans 9 situations d'urgence sur 10, c'est la vie d'un proche qui est en jeu !

**En 2h seulement, apprenez les principaux gestes de premiers secours et à savoir réagir efficacement en cas d'accident.**



# PRÉVENTION ET PREMIERS SECOURS GRAND PUBLIC

## Premiers secours citoyen :

- 342 sessions organisées (dont 203 sessions 100% présentiel et 139 au format hybride)
- 2880 personnes formées dont 130 bénévoles

## Premiers secours citoyen (formation continue) :

- 5 sessions organisées, 34 personnes formées

## Gestes qui sauvent :

- 33 sessions organisées, 439 personnes formées dont 4 bénévoles

## Initiations premiers secours enfants et nourrissons

- 29 sessions organisées et 239 personnes formées

## Initiations premiers secours (adultes)

- 66 sessions organisées et 470 personnes formées

## Initiations premiers secours (éveil)

- 12 sessions organisées et 99 personnes jeunes enfants formés

## Initiations premiers secours (junior)

- 203 sessions organisées et 2408 jeunes formés

## Initiations à la réduction des risques (junior)

- 1 session organisée et 22 personnes formées



2025

5643 heures de formation  
1053 sessions de formation  
7685 personnes formées

## LES FORMATIONS "VIE ASSOCIATIVE"

### Formation initiale des cadres locaux

- 2 sessions organisées et 19 bénévoles formés

### Formation des cadres locaux de l'urgence et du secourisme

- 2 sessions organisées et 13 bénévoles formés

### Formation des cadres locaux de l'action sociale

- 1 session organisée et 6 bénévoles formés

## LES FORMATIONS TRANSVERSALES

### Initiations aux premiers secours psychologiques

- 4 sessions organisées et 41 bénévoles formés

### Formation initiale opérateurs radios

- 6 sessions organisées et 34 personnes formées



## LES FORMATIONS DE FORMATEURS ET ANIMATEURS

### Formateur Premiers Secours Citoyen (session concomitante à la formation "Pédagogie initiale commune de formateur")

- 1 session organisée et 9 personnes déclarées aptes (3 formateurs formés en dehors du Val de Marne)

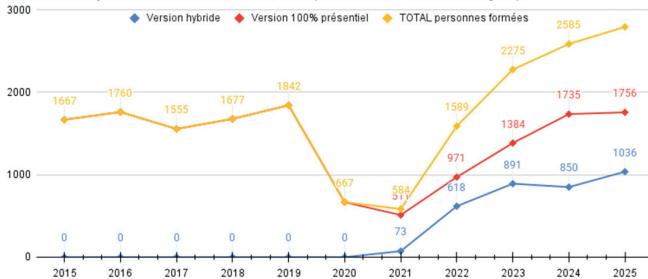
### Animateur gestes qui sauvent

- 1 session organisée et 6 personnes formées

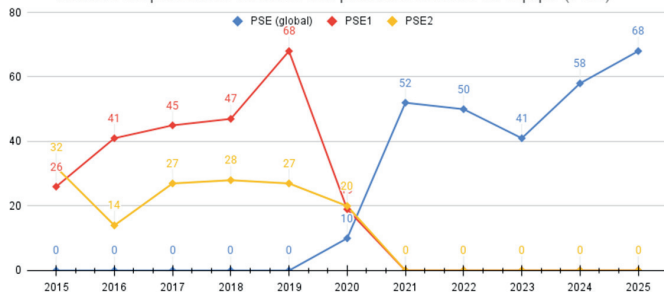
### Formateur initiation premiers secours enfants et nourrissons

- 1 session organisée et 5 personnes formées

Nombre de personnes formées au PSC (Premiers Secours Citoyen)



Nombre de personnes formées aux premiers secours en équipe (PSE)





Tous nos bénévoles agissant sur le terrain ont suivi une formation spécialisée dans les actions qu'ils mènent, que ce soit dans leur mission de secourisme d'action sociale ou de formation.

Les formations internes sont prises en charge pour tous les bénévoles ayant rejoint l'association.

## LES FORMATIONS DE SECOURS OPÉRATIONNELS

Durant ces formations le bénévole apprend à intervenir en tant que secouriste au sein d'une équipe, avec le matériel adapté, sur toutes les situations de nécessité des premiers secours. Il se forme et acquiert les compétences liées aux techniques de relevage, de brancardage et d'immobilisation, ainsi qu'à l'encadrement de secouristes dans le cadre d'un point de secours réduit.

### Premiers secours en équipe (hybride)

- 8 sessions organisées, 70 personnes déclarées aptes

### Formation à l'ECG

- 15 sessions organisées, 71 personnes formées

### Rattrapages

- 1 rattrapage Chef d'Intervention (pas de formation initiale en 2025)
- 1 rattrapage PSE2

## LES FORMATIONS CONTINUES

### FC formateurs PSE

- 4 sessions et 30 bénévoles aptes

### FC formateurs PSC

- 9 sessions 50 bénévoles aptes

### FC chefs d'intervention

- 14 organisées et 61 bénévoles aptes

### FC PSE2

- 28 sessions et 248 bénévoles aptes

### FC PSE1

- 1 session et 5 bénévoles aptes

### FC Opérateurs radios

- 5 sessions et 32 bénévoles aptes

## LES PARCOURS D'INTÉGRATION À LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

### Croix-Rouge bienvenue

- 11 sessions organisées (dont 9 en format hybride), 108 personnes formées

### Tronc commun des acteurs de solidarité

- 5 sessions organisées (format hybride), 54 personnes formées

•

### Tronc commun des acteurs de l'urgence

- 4 sessions organisées (format hybride), 59 personnes formées

## LES FORMATIONS POUR L'INCLUSION ET LES ACTIONS SOCIALES

### Accès aux droits

- 2 sessions organisées et 15 bénévoles formés

### Prise en main logiciel AIDA (aide alimentaire)

- 3 sessions organisées et 17 personnes formées

### Demandeurs d'asile

- 3 sessions organisées et 31 personnes formées dont 26 bénévoles

### Sensibilisation aux migrations

- 3 sessions organisées et 29 personnes formées dont 25 bénévoles

### Sensibilisation urgences sociales

- 2 sessions organisées et 40 personnes formées

### SOLIDAR (formations maraudeurs)

- 4 sessions organisées et 46 bénévoles formés



## LA DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE

La Direction de l'action Sociale (DTAS) occupe une fonction pivot au sein de l'organisation, agissant comme la garante du déploiement et de la cohérence de l'action sociale sur le territoire. Son rôle s'articule autour de quatre axes majeurs :

**1. Le pilotage stratégique et le développement** sous l'autorité du Président de la Délégation Territoriale. La DTAS définit la feuille de route du territoire. elle participe au plan d'action territorial concernant son activité, identifie les besoins émergents par une démarche de veille prospective et coordonne la réponse aux appels à projets et demandes de subvention. elle est également l'interlocutrice privilégiée des partenaires extérieurs pour représenter l'association.

### 2. Le management et l'animation du "Réseau".

Véritable chef d'orchestre, elle compose et anime une équipe pluridisciplinaire de cadres et référents territoriaux. elle assure l'appui technique et la coordination des unités locales, tout en animant la Commission Territoriale de l'Action Sociale. Son action vise à fédérer les acteurs autour d'objectifs communs et à garantir leur montée en compétences via un plan de formation adapté.

### 3. La gestion opérationnelle et la conformité des actions.

La DTAS veille à la bonne exécution des activités dans le strict respect des réglementations et des procédures internes. Elle assure un contrôle rigoureux de la conformité des structures locales et, en cas de défaillance, garantit la continuité des engagements de l'association. Elle est également responsable de la sécurité des acteurs et de l'archivage des données liées à l'activité.

### 4. Le pilotage budgétaire et le bilan.

Responsable de l'utilisation des ressources, elle élabore et suit son budget annuel. Elle rend compte régulièrement au président de l'avancement des projets, analyse les écarts et propose des mesures correctives pour optimiser l'impact social sur le terrain.

Enfin, elle joue un rôle clé dans la coordination des interventions d'urgence, en lien avec les autres pôles d'activité.

### Deux épisodes de renforts pour les maraudes :

- Plan **canicule** : 11 jours de mobilisation en juin et juillet, 23 équipes, 11 vacations de régulations.
- Plan **froid** : 5 jours en novembre, 14 équipes 5 vacations de régulations.



## DANS LE VAL-DE-MARNE

- **9** unités locales réalisent des distributions alimentaires et de produits d'hygiène et onze assurent des collectes de denrées tout au long de l'année.
- **4** unités locales participent au programme d'accompagnement à l'acquisition des savoirs de base en Français et à l'accès vers l'emploi. (Cours de Français Langues Etrangères, FLE).
- **18** unités locales participent, en renfort des équipes salariées du SAMU social, aux maraudes pour identifier, recenser, réconforter et transporter les personnes à la rue vers des centres d'accueil et d'hébergement.
- **4** unités locales réalisent des visites dans les maisons de retraite, au plus proche des personnes âgées pour animer des séances de lecture ou mettre en place des visites de sites historiques au travers de lunettes de réalité virtuelle. Les bénévoles portent alors des actions favorisant les échanges intergénérationnels, moteur de la lutte contre l'isolement social (visites, activités en extérieurs, balades en triporteurs...)

## AUTRES ACTIONS DE SOLIDARITÉ

### Actions vers les personnes âgées

- 33 activités
- 46 bénévoles
- 136 bénéficiaires
- 344 heures

### Actions itinérantes

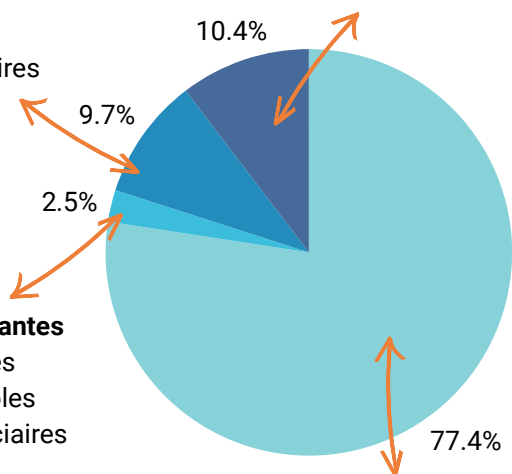
- 14 activités
- 13 bénévoles
- 31 bénéficiaires
- 90 heures

### Accès à la culture

- 23 activités
- 44 bénévoles
- 70 bénéficiaires
- 368 heures

### Accès aux savoirs de base

- 354 activités
- 96 bénévoles
- 204 bénéficiaires
- 2750 heures



## RÉTABLIR LES LIENS SOCIAUX

L'action sociale de la Croix-Rouge française s'articule autour d'une mission centrale : accompagner les personnes vers l'autonomie et la dignité, tout en s'adaptant aux nouveaux visages de la précarité (jeunes, seniors et travailleurs pauvres).

### 1. L'Urgence Sociale et l'Hébergement

En tant que premier opérateur du Samu Social en France, la Croix-Rouge (salariés et bénévoles) assurent une présence continue auprès des plus démunis.

- Aide de proximité : Des maraudes et des dispositifs de secours interviennent tout au long de l'année, avec un renforcement crucial durant la période hivernale.
- Parcours vers le logement : L'association propose des solutions allant de l'hébergement temporaire d'urgence à l'intégration de logements adaptés, selon la situation individuelle de chacun.
- Hygiène et bien-être : Des actions spécifiques favorisent l'accès à l'hygiène corporelle, considérée non seulement comme un enjeu de santé publique, mais aussi comme un levier essentiel pour l'estime de soi.

### 2. L'Insertion et le Lien Social

Pour rompre le cycle de l'exclusion, les bénévoles misent sur des outils d'ancrage social déclinés par les équipes salariées :

- La domiciliation : Elle permet aux personnes sans domicile fixe de disposer d'une adresse administrative, étape indispensable pour accéder aux droits et entamer un parcours de réinsertion.
- Le microcrédit personnel : Un outil financier destiné à faciliter l'insertion et à combattre l'exclusion bancaire en permettant de financer des projets de vie.

### 3. La Santé Mentale, un enjeu majeur

Face au constat que la santé mentale est une cause majeure d'absence au travail et touche une personne sur cinq, la Croix-Rouge intègre cette dimension dans son accompagnement. Elle apporte une écoute et un soutien face aux troubles tels que :

- Le dépistage
- L'anxiété et la dépression.
- Le burn-out.
- Les troubles affectifs et l'isolement.

# LES MARAUDES



- **323 Maraudes**
- **340 Bénévoles**
- **1648 contacts dont 28 mineurs**
- **565 personnes rencontrées**
- **12755 Km parcourus**



La Croix-Rouge française est le 1er opérateur du Samu social en France. Notre association est active toute l'année dans le Val-de-Marne grâce à son important réseau de bénévoles et de salariés.

Le dispositif d'urgence sociale regroupe les activités d'accueil, d'information et de réponse immédiate aux besoins vitaux des personnes sans abri. Il se compose :

- de nos équipes mobiles / Samu sociaux,
- du SIAO, Service intégré d'accueil et d'orientation, géré par la Croix-Rouge française,
- des lieux d'accueil de jour qui offrent des prestations d'aide alimentaire, d'hygiène, de domiciliation...

Ces maraudes peuvent être organisées en soirée ou en journée, hiver comme été, et sont renforcées en cas d'urgence (activation par le Préfet du plan Grand froid, ou canicule).

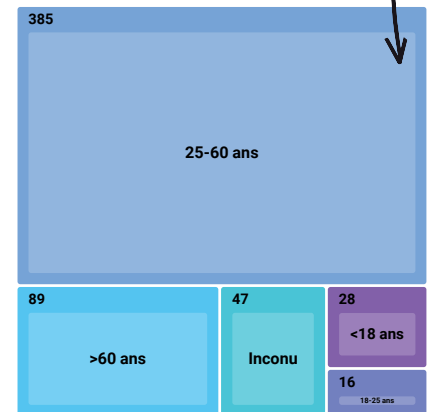
## Apporter soutien moral et aide matérielle d'urgence

Lors de ces maraudes, les équipiers du Samu social distribuent des boissons, chaudes ou fraîches, mais peuvent également fournir des vêtements, des couvertures, des duvets, des produits d'hygiène... Cette aide matérielle, souvent très appréciée, n'est cependant qu'un prétexte pour établir un dialogue. Petit à petit, à force de rencontres et d'échanges, les contacts se créent, favorisant ainsi le maintien du lien fragile avec la société.

## Orienter vers les solutions d'hébergement ou de soins

En relation avec le SIAO, les équipes du Samu social peuvent informer les personnes accompagnées sur les solutions d'hébergement dont elles peuvent bénéficier, leur laissant le choix d'accepter ou non cette aide. Dans certains cas, leur transport vers les lieux d'hébergement est assuré par l'équipe elle-même.

Lorsque l'état de santé ou les blessures de la personne accompagnée le nécessitent, celle-ci est orientée vers un milieu hospitalier par les secours spécialisés.



**Le 115 est un numéro d'urgence** de service public au même titre que le 15, le 18, le 17 et le 112. Son objectif est d'orienter les personnes sans-abri vers des lieux d'hébergement.

Depuis mai 2014, le 115 s'intègre dans un dispositif global qui comprend également un volet « insertion », coordonné par les Services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO). Grâce à une vision exhaustive du parc d'hébergement d'urgence, de stabilisation, d'insertion et des logements de transition, ces services départementalisés orientent les personnes en difficulté vers des structures adaptées, l'objectif étant de fluidifier le parcours de la rue au logement. Dans chaque département, le SIAO a pour missions :

- le recensement de l'offre et de la demande d'accueil,
- l'orientation vers des solutions adaptées,
- l'accompagnement social des personnes.

## LES MARAUDES

### Favoriser la rencontre et le dialogue

La priorité de nos équipes bénévoles et salariées sur le terrain est d'aller à la rencontre des personnes à la rue et de maintenir, voire recréer un lien social. L'objectif, quand elles le souhaitent, est ensuite de les orienter vers une solution d'hébergement qui leur convienne.

Nos équipes mobiles sont composées de groupes de 3 ou 4 bénévoles encadrées par un chef d'équipe expérimenté. A bord d'un véhicule ou à pied, ils assurent des tournées à des jours et heures fixes afin que les personnes sachent à quel moment elles peuvent les rencontrer.

- 949 foyers accompagnés
- 2628 ayants droit
- 4916 paniers distribués



## L'AIDE ALIMENTAIRE, UN LEVIER DE DIGNITÉ.

De l'aide d'urgence à l'autonomie alimentaire, l'action sociale de la Croix-Rouge en matière d'aide alimentaire se décline en deux niveaux complémentaires, adaptés à la temporalité des difficultés rencontrées par les bénéficiaires.

### 1. L'aide d'urgence : Répondre aux besoins vitaux

Face à une détresse immédiate, les unités locales déploient des dispositifs de secours. Cela se traduit par la distribution de colis de denrées alimentaires de première nécessité. Ces colis sont remis gratuitement ou contre une participation symbolique afin de garantir que personne ne soit privé des besoins nutritionnels élémentaires. Cette intervention est le premier rempart contre l'exclusion lors de crises aiguës.

### 2. L'épicerie solidaire : Un outil de réinsertion par la consommation

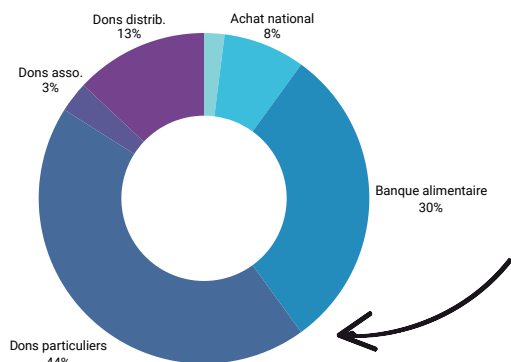
Pour un accompagnement plus durable, les épiceries solidaires proposent une alternative innovante à l'aide directe.

- Le principe de participation : En proposant des produits (alimentation, hygiène, entretien) à environ 10% à 20% de leur prix marchand, l'épicerie transforme l'assisté en acteur.
- La préservation de la dignité : Payer ses produits, même à prix réduit, permet de conserver le statut de consommateur. Cela évite le sentiment de stigmatisation et valorise l'estime de soi.
- L'apprentissage budgétaire : Ce système encourage une gestion rigoureuse des finances. L'économie réalisée sur le budget alimentation permet de dégager des ressources pour d'autres besoins ou pour apurer des dettes.

### 3. Un tremplin temporaire vers un projet de vie

L'accès à l'épicerie solidaire n'est pas une solution permanente, mais un levier d'insertion :

- Une orientation ciblée : Les bénéficiaires sont adressés par les services sociaux municipaux ou départementaux suite à un "accident de la vie" (licenciement, séparation, maladie).
- Un contrat à durée déterminée : L'accompagnement dure généralement quelques mois, le temps nécessaire pour stabiliser une situation financière précaire.
- Un objectif de réinsertion : En allégeant la charge mentale liée à la survie alimentaire, ce dispositif permet aux personnes de se remobiliser pleinement sur leur projet professionnel ou personnel, avec pour finalité ultime le retour à une autonomie durable

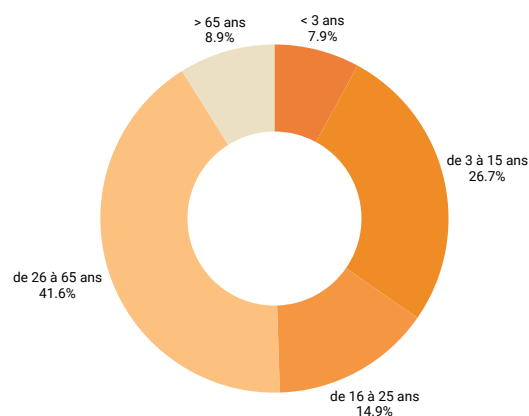


Origines des stocks

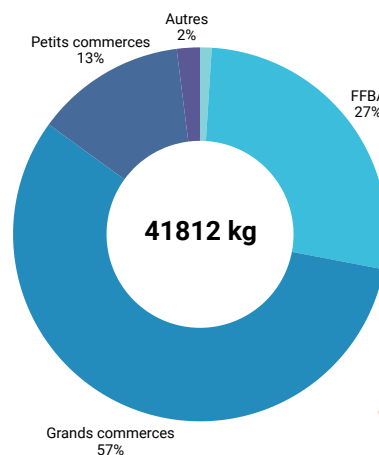
## Les indispensables Collectes

- L'aide alimentaire fournie par les unités locales de la Croix-Rouge française repose principalement sur les dons des particuliers, en particulier lors des collectes de produits de première nécessité.
- Avec l'accord des magasins, nos bénévoles se positionnent à l'entrée et à la sortie pour informer les clients sur les besoins et recueillir les denrées qu'ils souhaitent donner.

### Âge des ayants droit



### Entrées des stocks par enseigne



## L'AIDE VESTIMENTAIRE



**Offrez une seconde vie à vos vêtements et gardons le fil de la solidarité :**

Aujourd'hui en France, la consommation moyenne de textile représente 30 kg par an et par adulte et seulement 8 à 10% sont recyclés : le reste finit à la poubelle.

En recyclant vos textiles, vous leur offrez une seconde vie et vous contribuez à protéger votre environnement. Rien de plus simple : il suffit de déposer vos textiles usagés dans les points de collecte dédiés. Ensuite, nos bénévoles les réceptionnent et les trient pour les remettre en circulation.

### Vos dons ont du style

---

**Faire un don de vêtements à notre association** nous permet de venir en aide à des millions de personnes qui n'ont pas les moyens de se vêtir correctement.

Les vêtements collectés qui sont **propres et en bon état** ont une très grande valeur pour de très nombreuses personnes. Nous les utilisons de deux façons :

- Nous les redistribuons, ils sont une aide vestimentaire précieuse : ils permettent aux personnes les plus démunies de continuer à se vêtir correctement et à maintenir ainsi leur dignité.
- Nous les vendons à petits prix au sein de nos boutiques pour le public intéressé par un shopping éthique, respectueux de l'environnement et à prix réduits. Le produit de la vente contribue à financer nos actions sociales et de solidarité locales menées par nos bénévoles au plus près de chez vous.

Vos dons de textiles permettent ainsi à **6** unités de notre association de continuer à assurer ses missions auprès des personnes en situation de vulnérabilité.



## L'ÉQUIPE ANIMALIÈRE



- En général, les centres d'accueil temporaires de victimes ou sinistrés n'acceptent pas les animaux en raison de préoccupations liées à la santé, à l'hygiène et à la sécurité, à l'exception des animaux d'assistance. C'est pourquoi l'Unité d'Accueil des Animaux de Compagnie (UASA) a pour mission, en collaboration avec les communes concernées, de mettre en place un "refuge animalier" lors du déploiement d'un centre d'accueil. Ce refuge est destiné à la garde provisoire et à la protection des animaux évacués pour une durée d'environ 72 heures.
- Les bénévoles accompagnent les propriétaires d'animaux pour explorer ensemble des solutions de garde à plus long terme, que ce soit auprès d'amis, de membres de la famille ou dans des chenils. Pour de nombreuses personnes, les animaux de compagnie sont considérés comme des "membres de la famille" sur lesquels elles peuvent compter, et ces animaux dépendent également de leurs propriétaires pour leur sécurité et leur bien-être.

## L'UNITÉ D'ASSISTANCE SECOURS ANIMAUX



- Lors des interventions de secours ou d'évacuation, les bénévoles de la Croix-Rouge sont souvent amenés à s'occuper des animaux de compagnie des sinistrés ou des personnes impliquées. Cette considération est cruciale, car de nombreux sinistrés refusent d'abandonner leur animal à domicile.
- C'est dans ce contexte spécifique que la Croix-Rouge du Val-de-Marne a décidé de mettre en place une Unité d'Assistance des Animaux de Compagnie (UASA). Cette initiative vise à répondre aux besoins des propriétaires d'animaux qui doivent être hospitalisés ou hébergés, en leur offrant un soutien adapté et en garantissant le bien-être de leurs compagnons à quatre pattes.



## LE PÔLE ÉDUCATION JEUNESSE

Encadrée par une collaboratrice, l'équipe territoriale est composée de 1 coordinatrice territoriale et de 7 animateurs-formateurs âgés de 16 à 59 ans, avec des statuts différents

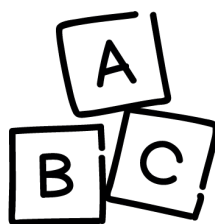
- Lycéens en mission d'intérêt général dans le cadre du Service National Universel
- Volontaires en Service Civique
- Collaborateurs occasionnels
- Volontaires en mécénat de compétence
- Stagiaires

Elle peut également compter sur l'appui et le soutien d'une vingtaine de bénévoles.

L'équipe territoriale du pôle Education-Jeunesse s'engage dans la sensibilisation, l'accompagnement et la formation de tous les publics jeunes scolaires :

- Maternels, élémentaires, collégiens et lycéens
- Apprenants jeunes adultes, étudiants, apprentis, en insertion
- Jeunes en situation de handicap

L'équipe territoriale du pôle Education-Jeunesse s'engage aussi dans la résilience de la société française à travers la prévention, l'éducation et la protection de tous les publics et surtout des plus vulnérables ou fragiles.



## Les volontaires en Service Civique

Le Service Civique est une belle opportunité pour les jeunes de s'engager et de contribuer à des causes qui leur tiennent à cœur. En offrant la possibilité de participer à des projets dans des domaines variés comme la culture, l'environnement ou la solidarité, il permet à chacun de trouver une mission qui lui correspond. L'absence de condition de diplôme rend cet engagement accessible à tous. C'est une expérience enrichissante qui doit aider à développer des compétences et à rencontrer des personnes partageant les mêmes valeurs.

Pour toutes questions spécifiques sur le Service Civique et souhaitez d'en savoir plus sur les démarches à suivre, contactez :

La mission confiée aux volontaires en Service Civique de la Croix-Rouge du Val-de-Marne consiste à appuyer les bénévoles dans l'organisation et l'animation des modules pédagogiques et actions auprès des jeunes durant le temps scolaire ou non.

Les volontaires sont ainsi amenés à co-animer différents modules et dispositifs éducatifs, culturels, de solidarité :

- Promotion de l'engagement solidaire,
- Promotion des valeurs humanitaires,
- Formation aux premiers secours,

Il sont aussi garant de la préparation matérielle des animations.

 [education-jeunesse.dt94@croix-rouge.fr](mailto:education-jeunesse.dt94@croix-rouge.fr)



## Les cadets de la Sécurité Civile

Le programme des Cadets de la Sécurité Civile, lancé en 2017, est une initiative unique dans le Val-de-Marne, spécialement conçue pour les collégiens. Son objectif principal est de sensibiliser les jeunes aux actions de prévention et à la responsabilité envers autrui, tout en favorisant le développement d'un sens civique et citoyen et la découverte des métiers de la Sécurité Civile.

Les élèves qui participent à ce programme s'engagent volontairement à suivre une formation d'une durée d'un an, en dehors de leur temps scolaire, leur permettant d'explorer l'univers de la sécurité civile.

La période scolaire **2024-2025** a vu **8** collèges en zone d'éducation prioritaire participer à ce programme, soit **49** collégiennes et **37** collégiens.

L'encadrement a été réalisé par **7** bénévoles, **2** volontaires en Service Civique et **3** salariés. Les **56** ateliers réalisés en présentiel totalisent pour l'équipe pédagogique **3744 heures d'engagement.**

CADET DE LA  
SÉCURITÉ CIVILE

La création de cette formation dans le Val-de-Marne résulte d'une collaboration étroite entre la délégation territoriale de la Croix-Rouge française, les services de l'éducation nationale et le 2ème groupement de la brigade des sapeurs-pompiers de Paris, sous l'égide de la préfecture du Val-de-Marne. Cette synergie entre les différents acteurs vise à offrir aux jeunes une expérience enrichissante et à renforcer les liens entre la jeunesse et les services de secours et de sécurité.

## Devenir Cadet autour de 7 thèmes déployés :

- Initiation aux gestes qui sauvent
- PSC (2 séances)
- Droit International Humanitaire (convention Internationale des droits de l'enfant)
- Les valeurs humanitaires
- Initiation à la réduction des risques
- Visite du Centre Opérationnel Départemental (Préfecture)
- Découverte de l'organisation des secours et de sécurité
- Visite d'un Centre de Secours de la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris





La délégation territoriale du Val-de-Marne a signé en 2019 une convention

avec l'Université Paris-Est Créteil (UPEC) pour répondre à l'envie d'agir des étudiants et valoriser leur parcours d'engagement par l'adaptation du dispositif "Option Croix-Rouge" dans leurs différents cursus avec un parcours "Unité d'Enseignement d'Ouverture" (UEO), porté par le Service de Santé Universitaire (SSU).

Ce parcours d'UEO - Option Croix-Rouge est constitué d'un tronc commun de formations, de sensibilisations, suivi d'un accompagnement des étudiants sur un projet solidaire de leur choix à destination de publics vulnérables.

### Les objectifs :

- S'initier à la méthodologie de projet,
- appréhender l'engagement au travers de la prise d'initiatives et de responsabilités.
- Mettre en œuvre et évaluer collectivement un projet au bénéfice des publics vulnérables au sein des structures associatives ou d'établissements médico-sociaux de la Croix-Rouge française ou externes à la Croix-Rouge française.

### Les compétences visées :

- Être en mesure de porter en équipe une action solidaire sur l'une des 5 thématiques du projet jeunesse de la Croix-Rouge française ; santé, solidarité, interculturelle, citoyenneté, environnement,
- Être en mesure d'identifier les besoins locaux sur l'une de ces thématiques (diagnostic de territoire),
- Valoriser ces compétences par la réalisation effective de l'action solidaire et son évaluation.

Il est proposé à 2 promotions par année universitaire : les semestres impairs, de mi-octobre à mi-décembre et les semestres pairs de début février à fin mars.

Au fil des années, le nombre d'étudiants qui souhaitent participer à cette unité d'enseignement

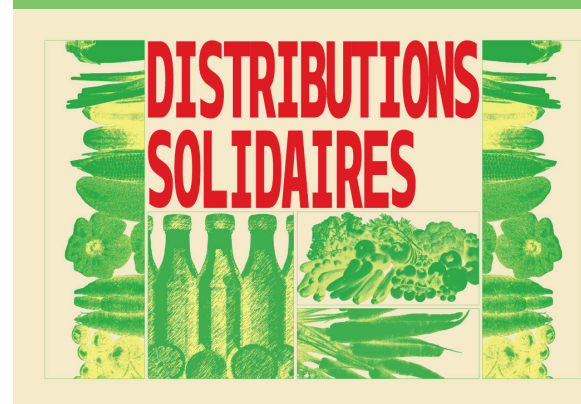
- d'ouverture est toujours plus nombreux et se compose pour la grande majorité de jeunes femmes.

## LES DISTRIBUTIONS SOLIDAIRES

L'Université Paris-Est Créteil poursuit son engagement auprès des étudiantes et étudiants en situation de précarité avec la pérennisation des distributions alimentaires solidaires et des permanences juridiques.

En partenariat avec :

- **La Croix-Rouge**, qui fournit des produits d'hygiène et des denrées non périssables (riz, pâtes, conserves, lait, etc.)
- **Café Bulbe**, qui approvisionne en légumes issus de l'agriculture biologique



Les événements climatiques extrêmes deviennent irréversibles. Notre participation collective et individuelle aux effets du changement climatique reste au cœur dans notre ADN éducatif à développer. Un grand MERCI pour le fruit du travail de l'équipe du pôle Education - Jeunesse 34 qui contribue à la démarche de Résilience engagée par la Croix-Rouge française. Cécile-Isabelle de 5 juillet 2015  
Philippe Garcia-Masabta

## PEINS TON FUTUR

L'équipe du pôle Education-Jeunesse du Val-de-Marne a présenté son tout premier événement : réaliser une fresque collective sur le thème des causes environnementales ou "Comment imaginer votre environnement futur ?".

Les visiteurs ont pu se laisser porter par l'exposition "Notre Terre qui pleure à si nous commençons à rêver" d'un nouveau futur? Mais aussi tester leurs connaissances en répondant à un quiz sur l'empreinte carbone. Ils ont eu l'occasion de laisser parler leur créativité en collaborant à la réalisation d'une fresque en répondant à la question : "Et vous, votre futur, comment le voyez-vous ?"

## LES AUTRES ACTIONS DE FORMATION

### L'INCLUSION NUMÉRIQUE

#### Donner l'accès aux outils numériques et faire face à l'exclusion devant l'évolution du digital

##### Lutter contre l'exclusion numérique des publics fragiles

Piloté par le pôle éducation-jeunesse pour son déploiement, ce projet vise les individus les plus précaires et démunis, se trouvant privés d'outils digitaux ou souffrant d'illectronisme par déficit de savoirs ou par solitude.

L'évolution technologique prend une importance croissante au sein de notre quotidien, s'imposant comme cruciale pour échanger, utiliser des prestations « fondamentales » et dialoguer avec les institutions publiques. Les citoyens marginalisés par la dématérialisation le sont soit par absence de matériel informatique, soit par défaut de maîtrise des compétences indispensables à l'usage des systèmes connectés et du Web.

Si le fossé numérique n'est pas un souci marginal et demeure bien réel parmi l'ensemble des français, cette mutation informatique frappe aujourd'hui de plein fouet les populations instables ou sensibles, à l'image des profils en état d'extrême marginalité sociale (individus sans domicile, personnes en situation d'illettrisme, exilés ou demandeurs d'asile).

### DIFFUSION DU DROIT INTERNATIONAL HUMANITAIRE ...

#### ... CRÉÉ À L'INITIATIVE DES IÈRE CONVENTIONS DE GENÈVE PAR LA CROIX-ROUGE

Le droit international humanitaire vise à restreindre, pour des raisons humanitaires, les effets néfastes des conflits armés, en protégeant celles et ceux qui ne participent pas ou plus aux hostilités et en limitant le choix des moyens et des méthodes de guerre.

Si les États sont les premiers responsables de l'application du DIH, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge contribue à sa bonne application. Il a pour rôle d'appuyer les États dans la diffusion, le développement et le respect du DIH. À travers son action, la Croix-Rouge française participe à cette mission.



### LA CLASSE NUMÉRIQUE

En complément du dispositif mobile, les bénévoles peuvent proposer des ateliers individuels ou en groupe qui se déroulent dans un cadre convivial à Limeil-Brevannes afin que les bénéficiaires :

- s'approprient les outils et apprennent à utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone
- apprennent à envoyer des messages électroniques
- apprennent à naviguer sur internet
- apprennent à utiliser les plateformes des services publics

### LE NUMÉRIBUS

#### Un dispositif mobile "Aller vers"

Afin de construire une réponse pertinente à cet enjeu social, la Croix-Rouge du Val-de-Marne déploie un dispositif mobile dédié à cet effet.

Un Numéribus (Véhicule d'Assistance Numérique) aménagé pour accompagner et aider les personnes ayant "un besoin numérique" peut-être mis à disposition des collectivités locales sur des sites prédéfinis.



## Le Groupe d'Écoute Départemental

Sous la responsabilité du référent bénévole territorial du Soutien Psychologique, **Le Groupe d'Accueil et d'Écoute** constitue un maillon essentiel de la chaîne de solidarité de la Croix-Rouge française. En s'appuyant sur les principes de la santé communautaire, il place l'individu au cœur de son action, favorisant l'autonomie et la résilience des personnes accompagnées. Son intervention ne se limite pas à une action isolée, mais s'articule de manière transverse avec l'ensemble des métiers de l'association.

### Des bénévoles experts au service de l'humain

Composé de bénévoles spécifiquement formés, le GAE maîtrise les techniques de l'écoute active et du soutien psychologique de premier niveau. Cette expertise permet d'offrir une présence rassurante et un espace de parole sécurisé pour ceux qui traversent des moments de vulnérabilité.

### Un champ d'action multidisciplinaire

Le groupe intervient quotidiennement dans des contextes variés pour répondre à la diversité des souffrances sociales et psychologiques :

- Urgence et Secourisme : Lors des Dispositifs Prévisionnels de Secours (DPS) ou d'opérations de grande envergure, les membres du GAE interviennent en complément des équipages secouristes pour prendre en charge les victimes impliquées psychologiquement ou les familles.
- Lutte contre l'exclusion : Le GAE renforce les équipes des SAMU Sociaux et des maraudes. Il participe également aux programmes d'accueil des personnes en situation de précarité, où l'écoute est souvent le premier pas vers le rétablissement du lien social.

### Une force de mobilisation en situation de crise

Face à l'exceptionnel, le GAE devient un acteur stratégique de la réponse aux catastrophes (naturelles, technologiques ou crises sociétales) :

1. Soutien aux populations sinistrées : Mise en place de Centres d'Accueil Impliqués (CAI) pour offrir un refuge psychologique immédiat aux victimes.
2. Accompagnement des bénévoles : Parce que l'exposition à la souffrance peut être éprouvante, le référent "Soutien Psy" assure le suivi et l'encadrement des équipes de terrain, prévenant ainsi l'épuisement et les traumatismes secondaires.
3. Gestion du post-crise : Participation active au retour à la normale en aidant les populations à verbaliser et à traiter le choc subi.



RESPONSABLE  
SOUTIEN PSY



## LES MISSIONS DU PÔLE SANTÉ

Les missions du pôle santé sont variées et s'étendent sur plusieurs domaines, tout en respectant le champs de compétences de chacun. Elles incluent des conseils auprès du Président, une collaboration avec les responsables territoriaux d'activité, un soutien dans les actions quotidiennes et exceptionnelles, ainsi que l'animation d'un réseau de bénévoles médicaux et paramédicaux.

Le pôle est constitué d'au moins :

- un médecin
- un infirmier
- un pharmacien

D'autres professionnels de santé, tels que des aides-soignants, ambulanciers, kinésithérapeutes ou podologues, peuvent également rejoindre le Pôle Santé Territorial en tant que membres.

Tous les membres de ce groupe s'engagent sur une base bénévole.



### Les moyens opérationnels du PST94

- 1 médecin
- 14 infirmiers dont 8 "permanents PST"
- 1 kinésithérapeute
- 2 lots de secours A
- 3 lots de secours B
- 3 Lots de secours C
- 1 lot médical
- 1 lot Poste Médical Avancé
- 1 stock tampon de matériel à disposition des unités locales
- 4 moniteurs-défibillateurs

+ de 100 heures de bénévolat effectuées

# LE MILIEU CARCÉRAL

## L'HISTOIRE

**De façon à réduire l'isolement des personnes incarcérées, nos bénévoles interviennent à la Maison d'Arrêt de Fresnes**

Présente depuis des décennies à Fresnes, la Croix-Rouge du Val-de-Marne est liée au Ministère de La Justice depuis 1999 par une Charte et à la direction de l'Administration Pénitentiaire par une Convention-Partenariat définissant les principes et les objectifs de son intervention dans ces domaines sensibles : Formation aux gestes qui sauvent, lutte contre l'illettrisme, lutte contre l'indigence, éducation à la santé, prévention du suicide, rétablissement des liens familiaux et accompagnement des nouveaux libres.



## LES COLIS SOLIDAIRES AUX INDIGENTS



Chaque année environ **3000 €** permettent le financement et l'acheminement des colis solidaires de fin d'année à destination des indigents du centre pénitentiaire de Fresnes, en collaboration avec l'aumônerie.

Les colis contiennent des douceurs (chocolat de Noël et pralinés), des produits et accessoires d'hygiène (gants de toilettes, savons), de la papeterie (papier, stylo...), et des jeux de cartes.

Cette année **700 colis** ont pu être confectionnés puis distribués.

## L'ENSEIGNEMENT

En collaboration avec le centre scolaire, l'unité locale de Fresnes-Rungis propose des formations aux gestes qui sauvent à des détenus engagés dans un cursus de formation scolaire. Avec cette formation ils se responsabilisent acquièrent de nouvelles compétences dans le domaine des premiers secours. Intégrer dans un projet plus vaste du centre scolaire, cette initiative a pour objectif de raccrocher les détenus à leur rôle de citoyen et de préparer leur réinsertion.

## LA MAISON D'ARRÊT DE FRESNES

La Croix-Rouge est membre du conseil de surveillance au niveau départemental. Les actions conduites par l'unité locale de Fresnes-Rungis pour le volet opérationnel, sont soutenues financièrement par les **18 unités locales du département**.

## LES OBJECTIFS

La Croix-Rouge s'engage dans la réinsertion des personnes sous main de justice. Les bénévoles jouent un rôle crucial en créant des liens sociaux et en favorisant le dialogue, ce qui est essentiel pour aider les détenus à se réintégrer dans la société.

Leur capacité d'écoute et leur aptitude à gérer des situations difficiles sont des qualités indispensables dans ce contexte. En effet, le milieu carcéral peut être très exigeant, et il est important que les bénévoles puissent prendre du recul et agir avec rigueur et organisation. Leur sens de l'initiative et leur éthique sont également des atouts précieux pour mener à bien cette mission.

Pour maximiser nos actions, le président territorial participe aux Conseils d'Évaluation de l'Établissement, aux Commissions projets pour répondre aux besoins des plus démunis, et à la collaboration avec d'autres associations.

## SOUTIEN ASSOCIATIF

La samaritaine est une association tenant un vestiaire au sein du centre pénitentiaire accessible aux détenus indigents ou avec une situation financière très précaire. L'objectif est de leur permettre d'acquérir des vêtements gratuitement pour compléter la dotation initiale perçue via l'administration pénitentiaire.

La Croix-Rouge assure le soutien matériel de cette association et leur approvisionnement en vêtements pour faire face aux demandes grandissantes, notamment l'hiver.

Pour l'exercice 2025, ce soutien en vêtements, livres, jeux etc, peut être valorisé à hauteur de **1000 €**

## L'OASIS

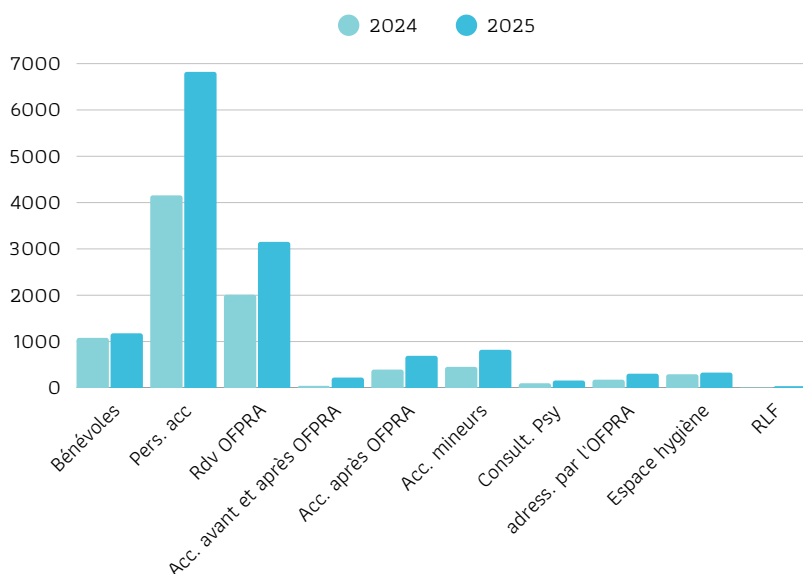
### Soutenir et orienter les exilés durant l'étape décisive de leur audition

L'Oasis, structure de repos localisée près de l'OFPPRA (Office français de protection des réfugiés et apatrides) à Fontenay-sous-Bois, est un projet opérationnel depuis mars 2024.

Ce centre constitue une solution humble mais essentielle face à la précarité extrême vécue par les usagers. Précédemment, les solliciteurs d'asile arrivant de l'hexagone entier patientaient de longues heures durant, souvent sur le trottoir, privés de confort ou d'écoute lors de cette phase fondamentale de leur exil.

Quelle que soit leur domiciliation, tous les requérants doivent impérativement rejoindre Fontenay-sous-Bois pour leur audition. Ce rendez-vous est déterminant : un officier de protection y examine la crédibilité de leur histoire pour l'obtention de la protection internationale. Cette échéance provoque une angoisse majeure, réveillant fréquemment les blessures psychologiques nées des persécutions ou du voyage.

L'Oasis offre une présence fraternelle indispensable durant cette épreuve. Conçu comme une parenthèse de sérénité, ce lieu permet aux candidats de se restaurer, d'accéder à l'hygiène, de bénéficier d'une permanence psychologique ou de s'isoler pour décompresser avant ou après leur passage. C'est, par-dessus tout, un terrain de dialogue et de dignité partagée, accessible sans condition.



### LES OBJECTIFS

Faire de l'entretien une journée de dignité humaine

L'Oasis mise sur la création et l'évasion pour apaiser les demandeurs d'asile. Entre jeux, bibliothèque et fresques collectives, les bénévoles y animent des ateliers d'art-thérapie. L'objectif est clair : réduire le stress majeur lié à l'audition de l'Ofpra. « Nous sommes à l'écoute de leurs besoins pour y répondre ou les orienter », expliquent-ils.

Par le collage, l'argile ou la peinture, ces activités restaurent l'estime de soi grâce à un matériel de qualité. Ce cadre libère la parole sur d'autres sujets que l'exil : on y redécouvre l'individu derrière le statut administratif. Pour beaucoup, découvrant la peinture, c'est un rare espace de liberté. Comme le souligne souvent les accueillants, : « Dans leur parcours, ils ont rarement le choix ; ici, ils l'ont. »

Sur l'arbre à souhaits, les messages de paix et les poèmes fleurissent. En offrant cette parenthèse créative, l'Oasis transforme une journée d'angoisse en une expérience profondément humaine.



### RECRUTEMENT

L'Oasis est à la recherche de bénévoles disponibles quelques heures du lundi au vendredi, entre 9h et 17h, pour accueillir les personnes en quête de réconfort et de détente, animer des activités variées (jeux de société, peinture, dessin, etc.) et participer à l'organisation de ces moments conviviaux.

Des collectes de denrées alimentaires, de jeux de société et de jeux pour enfants sont également organisées afin d'offrir les meilleures conditions d'accueil possibles



## AU TOGO, SILENCE... ÇA POUSSE ...

Depuis mars 2020, une initiative de développement durable est déployée à Dagbati (Préfecture de Vo), visant à reboiser l'établissement scolaire sur une période de 10 ans. Ce projet allie enjeux écologiques et amélioration du cadre de vie scolaire, en offrant aux élèves des zones d'ombre naturelles propices à l'étude.

Objectifs principaux :

- Renforcer la résilience face au changement climatique.
- Sensibiliser la jeunesse à la gestion des ressources naturelles et à la santé communautaire.

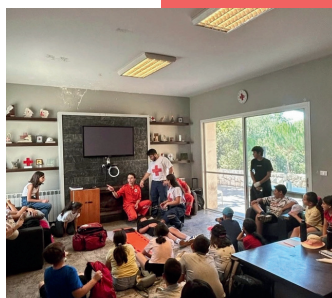
Étapes clés et partenariats :

- Soutiens financiers : Le projet bénéficie du mécénat fidèle du groupe HN Services (depuis 2020) et, plus récemment, de la CASDEN (décembre 2023).
- Implication locale : Le suivi opérationnel est assuré par le Club Vert de l'établissement, encadré par les enseignants et les délégués de la Croix-Rouge Togolaise.
- Actions de terrain : Au-delà des plantations initiales lors des Journées Nationales de l'Arbre, un entretien rigoureux est maintenu (arrosage, taille, remplacement des pousses).
- Gouvernance : Des visites de contrôle régulières sont effectuées conjointement par la Croix-Rouge Togolaise et la Croix-Rouge Française pour garantir la pérennité de l'action.



## LA DÉLÉGATION TERRITORIALE ET L'UNITÉ DE FONTENAY-SOUS-BOIS S'ENGAGENT AU LIBAN.

La station de la Croix-Rouge libanaise située dans le quartier Cornet Chehwan à Beyrouth souhaite moderniser deux espaces clés de leur site : la salle de conférences/formations et la cuisine. La rénovation des installations ciblées constitue une étape importante pour garantir des conditions de travail optimales au sein de la station de la Croix-Rouge libanaise à Cornet Chehwan. Le soutien apporté à cette initiative contribuera directement au renforcement des capacités de réponse, au service de la population.



## L'ACTION INTERNATIONALE DÉCENTRALISÉE

Agir pour le développement, intervenir sur l'ensemble des besoins humanitaires ou venir en appui aux autres sociétés nationales du mouvement Croix-Rouge / Croissant-Rouge, sont les clefs de voûte de l'approche intégrée.

Cette stratégie appliquée sur les terrains d'intervention de la Croix-Rouge française à l'international, poursuit un objectif majeur : accroître la résilience des populations, en les accompagnant au mieux.

Dans le cadre de l'action internationale décentralisée, la Croix-Rouge du Val-de-Marne mène depuis 24 ans, des actions en Afrique de l'ouest au Togo.

Les programmes sont réalisés dans les domaines de l'eau et de l'assainissement, de la santé, de l'éducation, du développement des activités génératrices de revenus, du renforcement des capacités opérationnelles ou bien dans le domaine de la jeunesse et du sport.

## LES RETOMBÉES

- Une meilleure coordination des activités de formation.
- Une amélioration du fonctionnement de l'équipe de secours au quotidien.
- Une réduction des coûts de fonctionnement.
- Un renforcement de la sécurité du site.

## LE PÔLE DE LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS DU VAL-DE-MARNE

Le pôle lutte contre les exclusions du Val de Marne a été créé en 1998. C'est le premier dispositif d'équipes mobiles du SAMU Social ayant vu le jour avec 8 salariés.

Les dispositifs d'accueils permettent aux personnes accompagnées que chacune d'elles se sentent reconnues, accueillies, protégées, écoutées, soutenues et respectées par un accueil digne et inconditionnel.

Les professionnels proposent un accompagnement global qui permet de développer le pouvoir d'agir des personnes, leur participation sociale et leur autonomie.



- 275 salariés



- 426 559 appels traités par le 115



- 50 places d'hébergement médico-social



- 312 place d'hébergement asile



- 780 places d'hébergement AHI



N° F5528 - Timbre France Poste - Croix-Rouge 2021

## Le SIAO, c'est ...

Le service intégré d'accueil et d'orientation qui regroupe :

- le pôle de veille sociale
  - le 115
  - la cellule d'évaluation et de suivi des parcours
- le pôle hébergement logement
  - l'orientation des personnes et la régulation des places
  - favoriser l'accès au logement
- le pôle observation social
  - l'observatoire de la veille sociale
  - le service support au logiciel SI SIAO
- Le SAMU Social 94
  - la maraude départementale
  - la maraude ADP
  - le point Accueil d'Orly

## L'asile :

- Proposition d'hébergement d'urgence et accompagnement social pour les hommes et les femmes (isolées) demandeurs d'asile. Avec un capacité de 312 places en appartements en cohabitation dans 13 communes du département

## Le médico-social :

- les lits Halte Soins Santé (25 places)
- les lits Halte Soins Santé mobiles
- les lits d'accueil médicalisés (25 places)
- la plateforme de coordination de la vaccination

## L'hébergement pour les personnes isolées

- CHU "la maison de Karim" à Vitry-sur-Seine
- CHU "les coquelicots" à Villiers-sur-Marne
- Abri de nuit à Arcueil
- CHS "la passerelle de l'espoir" à Villejuif
- CHRS d'urgence "Véronique VALLET" au Perreux-sur-Marne
- Service d'insertion logement par l'ALT diffus 94
- Résidence sociale "Barthez" à Limeil-Brévannes

## L'hébergement pour les familles

- CHU "Relais de la Tour" à Fresnes
- CHU "Brigitte RASO" à Fresnes
- CHU "Olympe de Gouges" à Boissy-Saint-Léger
- CHU "Daniel RIPOUTEAU" à Boissy-Saint-Léger
- CHU "ALTHO (Alternative à l'Hôtel) diffus 94





## LA PROTECTION DE L'ENFANCE ET L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

### Le service d'accueil d'urgence et d'orientation

D'une capacité de 35 places, qui constitue le premier maillon de la chaîne, ce service accueille les jeunes étrangers dès leur évaluation (mineurs ou majeurs) en attente d'orientation vers des dispositifs adaptés. Ce service a récemment été relocalisé à Ivry-sur-Seine dans des locaux neufs représentant une amélioration significative des conditions d'accueil.

### La plateforme Enfants du Monde

La Plateforme Enfants du Monde à Ivry-sur-Seine accompagne 60 jeunes. C'est un dispositif d'insertion sociale dédié aux mineurs non accompagnés confiés par le Département du Val-de-Marne. L'accompagnement est global – éducatif, sanitaire et social – avec une équipe pluridisciplinaire d'éducateurs, de psychologues, et de professionnels de l'insertion, dont la mission est de permettre à ces jeunes d'accéder à leurs droits et de s'insérer durablement dans la société.

Les jeunes sont logés dans des appartements diffus à proximité des bureaux à Ivry-sur-Seine.

La Croix-Rouge française est aujourd'hui un acteur associatif reconnu dans le champ de la protection de l'enfance, proposant une palette diversifiée de réponses aux besoins des enfants et jeunes les plus vulnérables ainsi qu'à leur famille.

Elle inscrit sa stratégie en respect des textes internationaux, en particulier la **Convention Internationale des Droits de l'Enfant** (CIDE) signée par la France et structure son offre de services en veillant à toujours respecter l'intérêt supérieur de l'enfant.

Accompagner les enfants, c'est aussi **accompagner les familles, les deux parents, et les membres de la famille élargie** qui guide l'enfant dans le développement de ses capacités. La Croix-Rouge française s'engage ainsi à favoriser le maintien des liens parents enfants sauf si cela s'avère incompatible avec l'intérêt supérieur de l'enfant.

Enfin, **le droit commun de la protection de l'enfance est applicable aux mineurs isolés étrangers** au même titre qu'aux nationaux, même si ceux-ci font l'objet d'une procédure spécifique en amont de l'accompagnement de droit commun.



### La Maison des Parents Henri BONNEMAIN

située depuis 37 ans dans l'hôpital de Bicêtre est un établissement qui s'adresse aux familles qui souhaitent bénéficier d'un hébergement adapté à l'accompagnement de leur enfant hospitalisé dans le service de pédiatrie de l'hôpital.





## LE DEVOIR DE MÉMOIRE

Le Débarquement du 6 juin 1944 représente un moment clé de la Seconde Guerre mondiale, marquant le début de la Libération de la France et de l'Europe sur les plages normandes. C'est en Normandie que s'est façonné le visage du monde moderne. Dès 1942, avec le Raid de Dieppe, l'histoire de la Normandie a été étroitement liée à celle du retour de la Liberté, de la Paix et de la Réconciliation.

Le 6 juin 1944 et dans les jours qui ont suivi, des milliers de jeunes hommes, issus d'une quinzaine de nations différentes, dont 177 Français du Commando Kieffer, ont débarqué sur les plages normandes pour libérer le territoire. À minuit ce jour-là, plus de 150 000 soldats alliés étaient présents en Normandie, comprenant 23 000 parachutistes et 20 000 véhicules de divers types. Malheureusement, 12 000 hommes ont été tués, blessés ou capturés. Cela a été suivi de trois mois de combats pour libérer la Normandie, avant que Paris et, finalement, toute l'Europe ne soient également libérés.

Aujourd'hui encore, à travers des vestiges, des cimetières, des sites de mémoire et un patrimoine emblématique de la Reconstruction, ces événements demeurent visibles et contribuent à maintenir vivante la mémoire en Normandie. Le Débarquement du 6 juin 1944 et la Bataille de Normandie sont gravés dans l'esprit de chaque Normand et font partie d'un patrimoine commun que nous avons la responsabilité de transmettre.

Pour perpétuer le devoir de mémoire, la délégation territoriale du Val-de-Marne de la Croix-Rouge française développe avec les **associations d'anciens combattants** et sous le patronage de la **Délégation Militaire Départementale** un programme destiné à former des "porte-drapeaux", âgés de 12 ans et plus.

La première promotion qui s'est tenue en 2001 a été suivie de nombreuses autres.

Aujourd'hui la Croix-Rouge du Val-de-Marne compte **33 porte-drapeaux** officiellement reconnus par l'ONACVG 94.

## LE RAVIVAGE DE LA FLAMME DE LA NATION

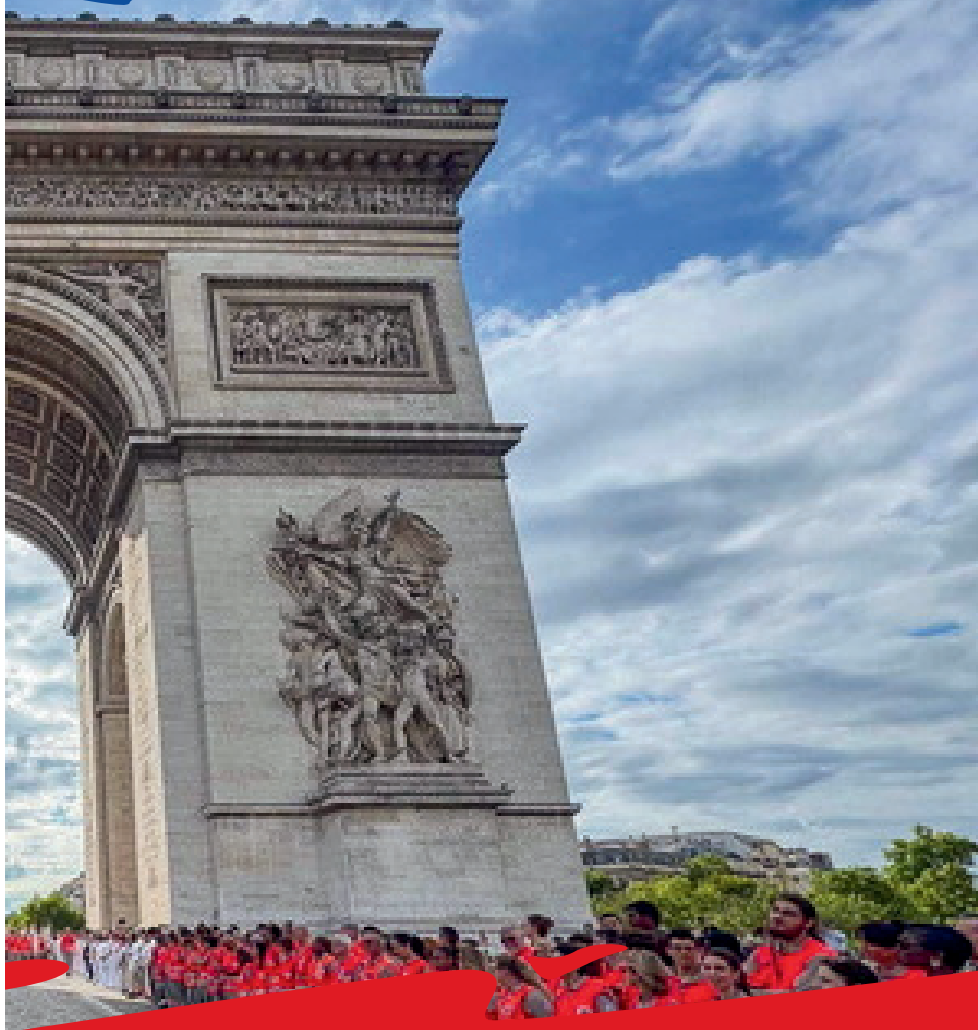
Particulièrement active durant la Grande Guerre, la Croix-Rouge française a également subi de lourdes pertes, avec plus de **350 infirmières tuées et 2 500 blessées**. La cérémonie mémorielle la plus significative se déroule place de l'Étoile, sous l'Arc de Triomphe : il s'agit du ravivage de la flamme.

**Depuis 1923**, le Comité de la Flamme sous l'Arc de Triomphe est chargé, chaque soir à 18h30, de raviver la Flamme sur la tombe du Soldat inconnu, honorant ainsi la mémoire de tous les combattants tombés au champ d'honneur.

**Le 18 février 1928**, les infirmières de la Croix-Rouge française ont offert au Comité de la Flamme son premier drapeau lors d'une cérémonie sous l'Arc de Triomphe. Ce drapeau flotte désormais chaque soir en hommage aux combattants.

Chaque année, la Croix-Rouge française a également l'honneur de raviver la Flamme sur la tombe du Soldat inconnu.

À cette occasion, le drapeau national de la Croix-Rouge française est déployé. Sur sa cravate, sont épinglées les médailles de la Légion d'honneur et la Croix de guerre avec palme, distinctions décernées à l'association en 1946 pour ses actions durant la Seconde Guerre mondiale, ainsi que la médaille d'or du Service de Santé de l'armée.



# LE TABLEAU D'HONNEUR



## Les promotions 2025

### Ordre National du Mérite

- 02 nouveaux Chevaliers

### Médaille de la Jeunesse, des Sports et de l'Engagement Associatif :

- 01 bénévole distinguée à l'échelon Bronze
- 02 bénévoles distingués par la plaquette du Comité départemental du Val-de-Marne

### Médaille de la Sécurité Intérieure

- 02 bénévoles distingués à l'échelon Bronze

### Médaille du Sénat

- 01 médaille a été remise à l'unité locale d'Alfortville-Bonneuil-Créteil. (115e anniversaire de la présence de la Croix-Rouge à Alfortville)

### Médaille de l'Assemblée Nationale

- 01 médaille a été remise au Président territorial pour l'ensemble des actions menées par les bénévoles de la Croix-Rouge dans le département

### Distinctions Croix-Rouge

- 24 diplômes de Reconnaissance
- 19 médailles de Bronze
- 07 médailles d'Argent
- 04 médailles d'Or
- 02 médailles Grand-Or
- 01 médaille des opérations (agrafe "attentats 2015", remise au drapeau de la délégation territoriale)

### Prix Jeunesse 2025

- 04 bénévoles au titre des unités locales.



# LES PARTENARIATS

94



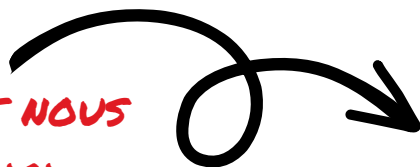
mémoire et solidarité



## Le partenariat, moteur de notre action.

La pérennisation de nos missions dans le Val-de-Marne repose sur une synergie essentielle entre solidarité locale et appuis stratégiques. Grâce à la fidélité de nos partenaires logistiques et financiers, nous transformons des engagements ponctuels en solutions durables pour le territoire. Leur soutien est le socle de notre réactivité et de la réussite de nos projets de développement.

**POUR NOUS SUIVRE ET NOUS  
CONTACTER, C'EST ICI**



DÉLÉGATION TERRITORIALE DU VAL-DE-MARNE  
Pôle administratif et Espace polyvalent Paulette et Charles  
BRUGUIERE-FONTENILLE

2 rue Albert Garry - 94450 Limeil-Brévannes  
Tél. : +33 (0)1 56 73 30 32 - [www.valdemarne.croix-rouge.fr](http://www.valdemarne.croix-rouge.fr)



**CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**



Rapport 2025- © Dt 94