



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

BÉARN SOLIDARITÉ



Rapport d'activité 2022

Croix-Rouge insertion

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 12 établissements de Croix-Rouge insertion et sa filiale sont des acteurs économiques à part entière, dont les activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

13

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

1210

personnes accompagnées,
dont plus de 56% bénéficiaires
du RSA

56%

de sorties
dynamiques

27 M€

de budget prévu
pour 2023

Les établissements de Croix-Rouge insertion

Logistique & transport

- Transport et logistique (tous types)
- Logistique alimentaire locale

Services

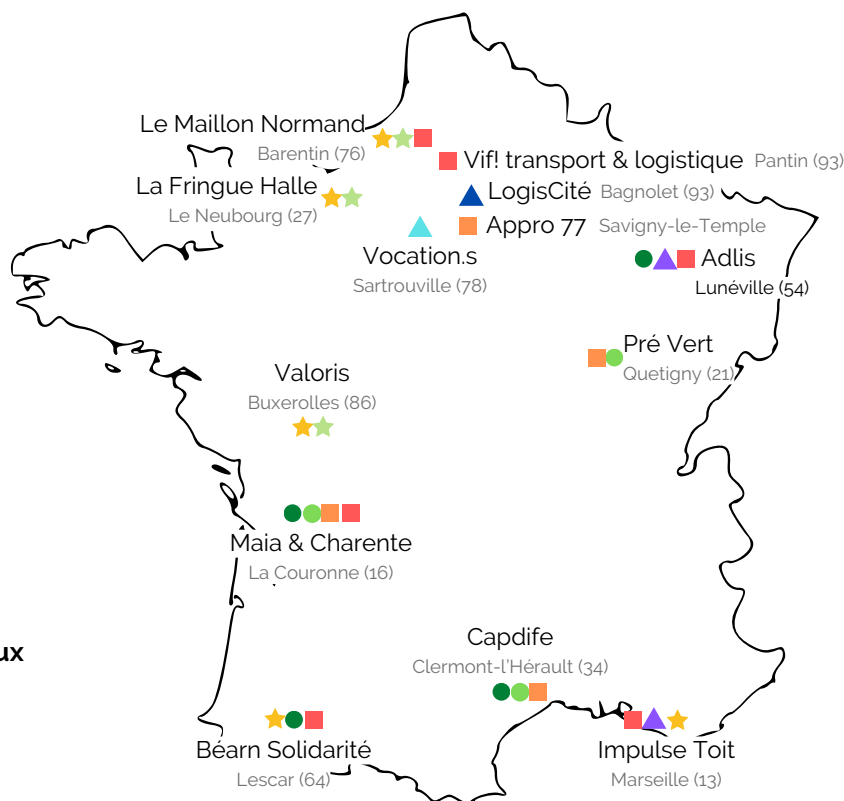
- ▲ Formation aux métiers du médico-social
- ▲ Lutte contre la précarité énergétique
- ▲ Relation client et accueil du public

Recycleries

- ★ Recyclerie les ateliers croix-rouge
- ★ Atelier d'upcycling/création meuble et textile

Activités répondant à des besoins locaux

- Entretien des espaces verts et naturels
- Maraîchage biologique



Béarn Solidarité

Depuis 1989, Béarn Solidarité est un acteur de l'insertion sur l'agglomération paloise et plus globalement dans les Pyrénées-Atlantiques. En 2012, il intègre l'association Croix-Rouge insertion.

L'établissement accompagne 178 salariés en transition professionnelle. Ils construisent leur projet avec l'équipe dans le cadre d'une production de services utiles au territoire.

Béarn Solidarité est constitué de 2 pôles : économie circulaire et logistique / environnement et espaces naturels. Les salariés sont accompagnés vers un secteur, un métier qui correspond à leurs compétences et leurs appétences.

Par ses activités économiques, l'association leur permet de développer des savoir-faire et savoir-être dans divers domaines comme la vente, l'entretien des espaces naturels, le reconditionnement informatique, la réparation d'électroménager, le transport et la logistique ...

Ainsi, en plus de son engagement social pour l'insertion de personnes en transition professionnelle, Béarn Solidarité contribue à développer une économie locale respectueuse de l'environnement.

Béarn Solidarité en chiffres

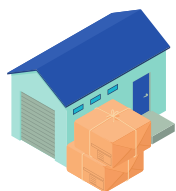


115 postes en parcours SIAE

Soit **80** ETP

1 commission insertion

48% de sorties dynamiques



2 600 m² de locaux

3 191 K€ de budget pour 2023
1 142 K€ de chiffre d'affaires
en 2022



207 tonnes d'objets
collectés
52 % réemployés

L'ÉQUIPE

Gonzague Amyot d'Inville - Directeur d'établissement

gonzague.amyotdinville@croix-rouge.fr

Isabelle Iglesias - Responsable administrative et financière

isabelle.iglesias@croix-rouge.fr

Danny Chaves - Assistant administratif et RH

danny.chaves@croix-rouge.fr

Pôle Economie Circulaire et Logistique :

Jean-Luc Lasserre - Coordinateur

jean-luc.lasserre@croix-rouge.fr

6 encadrants techniques:

Hugo Bordenave - Encadrant technique recyclerie Lescar

hugo.bordenave@croix-rouge.fr

Nathalie Braem - Encadrante technique recyclerie Susmiou

nathalie.braem@croix-rouge.fr

Sergey Harutyunyan - Encadrant technique atelier D3E et logistique

sergey.harutyunyan@croix-rouge.fr

Christine Martinez-Ferrer - Encadrante technique transport

christine.martinez-ferrer@croix-rouge.fr

Dario Farnabe - Encadrant technique logistique

dario.farnabe@croix-rouge.fr

Jean-Marie Ducoin - Encadrant Lavage des consignes

jeanmarie.ducoin@croix-rouge.fr

Pôle Environnement et espaces naturels :

Etienne Collinet - Coordinateur

etienne.collinet@croix-rouge.fr

3 encadrants techniques:

Benoit Galindo - benoit.galindo@croix-rouge.fr

Florent Laspalles - florent.laspalles@croix-rouge.fr

Jacques Oliveras - jacques.oliveras@croix-rouge.fr

3 accompagnatrices/teurs socio-professionnelles/els :

Camille Bordedeбат - camille.bordedeбат@croix-rouge.fr

Marina Lebert - marina.lebert@croix-rouge.fr

Mickael Tabailé - mickael.tabaille@croix-rouge.fr

Hélène Beurlion - Conseillère numérique

helene.beurlion@croix-rouge.fr

Nicolas Gillet - Formateur FLE

nicolas.gillet1@croix-rouge.fr

L'accompagnement vers l'emploi

Public accompagné



178 personnes accueillies en CDD-Insertion

84% de bénéficiaires du RSA

25 jeunes de moins de 26 ans peu qualifiés

17% de personnes résidentes en QPV (Quartier Prioritaires de la Ville) et ZRR (Zone de Revitalisation Rurale)

115 personnes en agrément

14 mois d'accompagnement en moyenne

Levée des freins à l'emploi

100% des salariés accompagnés pour lever des freins à l'emploi : logement, langue, mobilité, numérique, santé, administratif ...

109 salariés ayant bénéficié d'actions d'aide à l'accès aux droits (Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé, Compte Personnel de Formation, Couverture Maladie Universelle, etc)

44 salariés ont suivi des cours de Français Langue Etrangère



Actions de formation et périodes de mise en situation en milieu professionnel



3853h de formation

48 salariés ayant effectué une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

1 conseillère numérique et 1 formateur FLE en poste dans l'établissement

Les sorties 2022

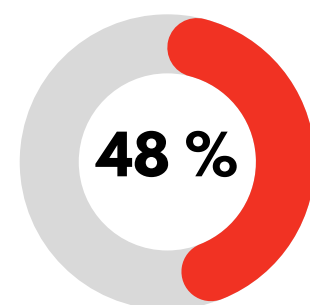
71 personnes sorties en cours d'année :

10 sorties en emploi durable (CDI ou CDD de + de 6 mois - 14%)

3 sorties en emploi de transition (CDD de - de 6 mois - 4%)

21 sorties positives (formation qualifiante, droits à la retraite - 30%)

37 autres sorties avec levée des freins à l'emploi (numérique, langue, logement, santé, mobilité, administratif... - 52%)



taux de sorties dynamiques en 2022

NOUS SOMMES

LÀ

**POUR
VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI**



Le portrait : Hrachya Gevorgyan

Hrachya arrive en France en décembre 2015, après avoir vécu en Arménie et en Russie, il obtient un Bac professionnel en vente.

Ayant effectué plusieurs stages qui lui ont permis de découvrir ce métier, Il a su très vite que ce n'était pas le chemin qu'il souhait emprunter. Grâce à des proches, il a entendu parler de Bearn Solidarité, une voie incontournable pour lui afin de se réorienter dans le monde du travail.

Recruté en tant que gestionnaire de flux entrant pour l'activité de transport et de logistique, ce poste lui a permis de découvrir les métiers de la logistique mais également d'obtenir un aperçu des métiers du transport de marchandises. Grâce au suivi réalisé avec son accompagnatrice socio-professionnelle et la conseillère numérique, son projet professionnel s'est orienté naturellement vers une formation. En contrat de professionnalisation chez Auchan, il a obtenu un poste de manutentionnaire en alternance pour deux ans.

Son passage à Bearn Solidarité lui a permis d'acquérir les compétences pour travailler en équipe et maîtriser les outils informatiques, des qualités fortement appréciées par son recruteur. Dans le but d'occuper un poste de manager, il désire poursuivre ses études à la fin de son contrat de professionnalisation.

Les boutiques de Lescar et Susmiou



Produits et services proposés

Montée en compétence sur les métiers de la vente "multicanal" : boutiques physiques et en ligne

Tri et préparation à la vente des objets collectés,

Mise en valeur des produits seconde vie (friperies, objets d'occasion réemployables) et seconde chance (produits neufs invendus de nos partenaires)

Accueil et conseils clients dans nos espaces de vente

Gestion du Service Après Vente

L'équipe et les moyens de production

50 salariés en parcours

2 encadrants techniques et **1** coordinateur

610 m² de surface de vente répartis sur 2 sites, dont un en milieu rural

340 m² d'espace de préparation (tri, cintrage, déconditionnement, affichage des prix)

1 logiciel de caisse



Réalisations 2022

- **207 tonnes** dont **38%** en apport volontaire des particuliers et **62 %** de collectes auprès des particuliers et des professionnels
- **107 tonnes** de réemploi par les boutiques
- **297** jours d'ouverture des boutiques, **34 917 ventes, 90 000 visiteurs**
- **353** commandes sur notre espace de vente en ligne en lien avec la plateforme Label Emmaüs



Lavage de contenants réutilisables

Pôle Economie circulaire



Services proposés

Montée en compétence sur les métiers " hygiène et propreté "

Mise à disposition de gobelets réutilisables pour la tenue d'événements socio-culturels (rencontres sportives, fêtes locales, festivals ...), d'entreprises et familiaux

Lavage écolabellisé de gobelets et autres consignes (pichets, bocaux en verre, barquettes alimentaires ...)

Préparation de commandes

Participation à des projets R&D : expérimentation de contenants en nouveaux matériaux tels que des barquettes pucées RFID (identification par radiofréquence, traçabilité innovante), Eatbox

L'équipe et les moyens de production

18 salariés en parcours

1 encadrant technique et **1** coordinateur

1 atelier de lavage répondant à des normes

90 m² de surface d'atelier et stockage production



Réalisations 2022

108 partenaires réguliers (Section Paloise, Pau FC, Stade Montois, Biarritz Olympique, fête de Morcenx, fête de Baudreix, festival Hestiv'Oc, Start up Noostrim, Brasserie Béarnaise ...)

789 000 contenants lavés

Capacité de lavage de **12 000 unités / jour**



Logistique, gestion de stocks et de flux

Réparation électroménager et informatique (D3E)

Réparation et upcycling de mobiliers

Pôle Economie Circulaire

Produits et services proposés

Montée en compétence sur les métiers émergents de techniciens en électronique, technicien valoriste du réemploi, de magasiniers et préparateurs de commandes

Organisation et traitement des apports et réceptions des collectes

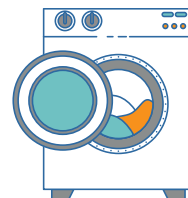
Gestion des flux : pesage, enregistrement, contrôle qualitatif, orientation et traçabilité

Réparation, reconditionnement, remise en état, préparation à la vente de gros et petits appareils électroménagers, d'équipements informatiques : lutte contre la précarité et lutte contre la fracture numérique

Vérification / réparation D3E pour nos partenaires

Assemblage, relooking et transformation de mobilier

Préparation au recyclage : orientation vers les éco organismes partenaires



L'équipe et les moyens de production

32 salariés en parcours, **2** encadrants technique et **1** coordinateur

1 atelier D3E de 70m², 2 postes de travail informatique, 4 postes de travail électroménager

1 atelier de réparation de mobilier de 100m² équipé d'un espace de sablage

600 m² de surface de stockage sur 2 sites : racks d'entreposage d'une capacité de 160 palettes Europe, 7 cantilevers d'une capacité de 20 palettes hors gabarit

Equipements de manutention adaptés : chariot élévateur, gerbeur électrique, plateformes et transpalette de pesage, transpalettes classiques

Logiciels de traçabilité et de gestion de stock (GDR, Pixi)

3 véhicules utilitaires



Réalisations 2022

208 tonnes de flux entrant réceptionnées, tracées et traitées dont 79 tonnes d'apport de particuliers

450 équipements D3E reconditionnés et vendus

1 764 mobiliers réparés et vendus

152 tonnes d'équipements orientés en filières de recyclage :

- informatiques et électroménagers démantelés vers Ecologic, Ecomicro, Derichebourg, Decons
- livres vers RecycLivre, Emmaüs
- textile vers la Croix-Rouge française, la Cravate Solidaire, Le Relais 64
- déchets d'ameublement vers Ecomaison et Valdelia

Kits ameublement et équipements Collecte d'encombrants

Filière Transport et Logistique



Produits et services proposés

Montée en compétence sur le métier d'agent de collecte, de préparateur de commande

Collecte d'encombrants : à domicile, en pied d'immeuble pour le bailleur social Pau Béarn Habitat ...



Préparation de kits d'ameublement et d'équipements d'urgence sur prescription des Centres Communaux d'Actions Sociales et dans le cadre du dispositif Croix-Rouge Bonjour pour l'accueil des réfugiés ukrainiens : lutte contre la pauvreté

Actions en faveur de l'économie sociale et solidaire : fournitures d'équipements domestiques vendus dans nos boutiques, entraide et dons à des associations à visée sociale

L'équipe et les moyens de production

12 salariés en parcours d'insertion, **1** encadrant technique et **1** coordinateur
4 véhicules



Réalisations 2022

87 kits d'ameublement et d'équipements d'urgence

3 500 articles donnés aux associations

259 tonnes d'encombrants collectés et transportés en centre de tri





Produits et services proposés



Montée en compétence sur les métiers en tension de chauffeurs livreurs, de manutentionnaires, de déménageurs ...

Collectes à domicile et prestations sur mesure pour le bailleur social Pau Béarn Habitat et d'autres partenaires (Université Pau Pyrénées Adour, Conseil départemental ...)

Prestations logistiques : stockage et préparation de commandes

Livraisons pour l'Entreprise à But d'Emploi Ecloz et le réseau des 250 commerçants de l'association Lescar Soleil

Déménagements, débarras pour les professionnels et les particuliers

Services de livraison de proximité : logistique " dernier kilomètre "

L'équipe et les moyens de production

4 salariés en parcours, 1 encadrant technique et 1 coordinateur

200 m² de surface de stockage : 1 plateforme charges lourdes de préparation de commande, racks d'entreposage d'une capacité de 90 palettes Europe

Equipements de manutention adaptés : chariot élévateur, transpalette électrique et transpalettes classiques

1 logiciel d'exploitation et de gestion de stock (GDR, Pixi)

3 véhicules de 20 m³, avec licence transport



Réalisations 2022

Plus de **128 tonnes** collectées auprès de professionnels

165 réassorts des boutiques

152 tonnes de matières non réemployables transportées vers leurs exutoires

243 livraisons à nos clients des 2 boutiques

60 000 kilomètres parcourus

Découvrez notre vidéo :



Environnement et entretien des espaces naturels

Produits et services proposés

Montée en compétence sur les métiers de l'entretien des espaces verts et naturels ainsi que sur certaines compétences transversales. .

Entretien et restauration d'espaces naturels, de cours d'eau (Vallée d'Ossau - Gave de Pau) et de sous-bois

Maintenance et travaux d'aménagement de sentiers pédestres, équestres, espaces forestiers, voies vertes, en domaine public et privé

Interventions visant à **préserver le milieu naturel, la diversité animale et végétale** en zone humide, forestière, montagne, zone urbaine et rurale

Entretien de bassins écrêteurs de crues et autres infrastructures de **protection contre le risque d'inondation**



L'équipe et les moyens de production

51 salariés en parcours d'insertion, **3,5 encadrants techniques** et **1 coordinateur**

5 véhicules, Tracteur tondeuse, broyeur chenille, gyrobroyeur, débroussailleuses et divers outillages



Réalisations 2022

750 journées de travail équipe (encadrant technique et salariés en transition)

365 km² de surfaces traitées

175 km de chemins de randonnée entretenus

525 km à pied de ramassage de déchets visuels

35 tonnes de déchets collectées sur les routes et les berges du Gave



NOUS SOMMES

LÀ

POUR
VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI

Le portrait : Nicolas, Professeur de Français

Je suis arrivé à **Béarn Solidarité** en Septembre 2022 avec un but : l'amélioration des conditions de travail des publics en insertion grâce à une meilleure acquisition de la langue française. En effet, la barrière de la langue est un réel frein à l'**intégration sociale et professionnelle** pour toutes les personnes en parcours ici. Je suis en contrat d'apprentissage avec l'Université de Pau Pyrénées Adour (UPPA) pour perfectionner ma pédagogie et m'adapter au maximum aux besoins de la structure.

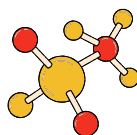
Avec l'ensemble des salariés permanents, je participe à rendre les personnes en parcours plus **autonome**, que ce soit au niveau langagier ou de manière professionnelle, en particulier sur la sécurité au travail. Je pratique une pédagogie tournée vers le **français professionnel**. Cela contribue à leur donner le plus de bagages possibles pour trouver un emploi, une formation ou même un logement. J'ai choisi cette voie car j'ai toujours voulu aider les gens et je pense apporter ces connaissances indispensables à travers l'apprentissage du français. À Béarn Solidarité, mes apprenants reçoivent des cours de langue de manière **sérieuse et ludique**, en lien avec leurs besoins. Ce projet que je porte me permet de m'épanouir auprès de personnes qui ont envie de réussir et qui m'enrichissent **humainement** au quotidien. Voir un apprenant réussir un examen, accéder à une formation ou décrocher un poste est pour moi une réelle **fierté professionnelle**.

Partenaires et événements



Financiers

Département des Pyrénées Atlantiques, Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités



Réseaux IAE

Coorace, Fédération des Acteurs de la Solidarité, INAE



Evénements

afterwork et matinales, ESSpresso, mois de l'ESS, Duoday, Ciné débat avec Unis-Cité, semaine de l'intégration, recrutement externalisés au Prahda Adoma ...



Emploi et formation

Kiabi, association des commerçants de Lescar Soleil - Afpa, Aftral, Erip, E2C, Afis, Bmv Geodis, Geiq, la cravate solidaire ...



Clients et partenaires opérationnels

Conseil Départemental, SNCF, Maisons du Monde, Kiabi, Don@tur, RecycLivre, Mano Mano, CCAS, Amazon, Noostrim, Ticsa, Suez, Pau Béarn Habitat, Eco Micro, Ordiz.0, Conservatoire des Espaces Naturels, Syndicat Mixte du Bassin du Gave de Pau, Institution Adour, Communauté Agglo Pau, Prahda Adoma, EBE Ecloz, communes du département, Ministère de la Culture, Ogfa, l'Ensoleillade, A'Liéonor, entreprises privées, Office 64 de l'Habitat ...



Le témoignage de Sylvestre GALLICE, Directeur technique d'A'Liéonor autoroute A65

Le partenariat mis en place entre A'LIENOR et Béarn Solidarité est le reflet d'un engagement mutuel fort et durable pour favoriser l'insertion ou bien la réinsertion par le travail, notamment au travers de tâches d'entretien d'espaces verts (débroussaillage, bûcheronnage...) situées le long de l'autoroute A65. Au-delà de ce partenariat, que nous avons renforcé depuis 2022, notre démarche commune d'offrir aux bénéficiaires une opportunité de sortir par le haut d'une situation de forte précarité.

Une collaboration pour le coup triple gagnante : pour le bénéficiaire tout d'abord, lui permettant de développer son employabilité ; pour Béarn Solidarité ensuite afin de pérenniser son activité d'accompagnement des bénéficiaires ; et pour A'LIENOR enfin pour répondre à un besoin réel d'entretien de ses dépendances vertes mais aussi pour répondre à son souhait de contribuer, à son niveau, à **l'amélioration des conditions de vie** des plus défavorisés.

Les perspectives 2023

En 2023, Béarn Solidarité poursuit son accompagnement de près de 200 personnes en transition professionnelle et confirme son utilité sociale territoriale en se positionnant comme étant un acteur incontournable de l'intégration et de la lutte contre la pauvreté.

Béarn Solidarité a aussi pour projet de proposer des prestations de logistique innovantes, en répondant aux besoins de ses partenaires et des acteurs locaux.

Renforcer l'employabilité de nos salariés

- . Reconnaître les compétences acquises par les salariés grâce au dispositif d'Actions de Formation en Situation de Travail (AFEST)
- . Soutenir les salariés allophones dans l'acquisition du Français Objectif Spécifique professionnel
- . Intégrer au modèle d'accompagnement l'offre Action Avenir portée par la Croix-Rouge française : repérage des personnes et formation aux savoirs de base en amont des orientations SIAE
- . Promouvoir les Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel et les départs en formation en cours de parcours

Déployer notre activité en milieu rural

- . Essaimer un nouvel espace de vente en milieu rural
- . Proposer une offre d'insertion dans des zones blanches IAE
- . Faciliter l'accès au travail à des publics éloignés des bassins d'emploi
- . Travailler la mobilité des salariés résidants en zone rurale

Développer l'activité de l'Entreprise d'Insertion

- . Confirmer notre développement commercial
- . Proposer à de futurs partenaires professionnels des solutions de stockage (100 palettes), de transport (dernier km), de préparation de commandes ou de reconditionnement
- . Ajuster notre parc roulant aux nouvelles réglementations zone zéro émission





croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

BÉARN SOLIDARITÉ

Adishatz !



PAU BÉARN
PYRÉNÉES
Communauté d'Agglomération


**PRÉFET
DES PYRÉNÉES-
ATLANTIQUES**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Croix-Rouge insertion - Béarn Solidarité

Avenue Santos Dumont 64230 Lescar

Tél : 05 59 84 21 80

2 route de Mauléon 64190 Susmiou

Tél : 05 40 70 79 61

bearnsolidarite@croix-rouge.fr

www.bearnsolidarite.com

Facebook : Les Ateliers Croix-Rouge Pau



Edition : mars 2023