



**On avance
ensemble**







Sommaire

2 **ÉDITO**
Dr Caroline Cross

4 **UNE ASSOCIATION EN MOUVEMENT**

18 **ÊTRE LÀ. TOUJOURS.**

30 **PRÊTS À RÉPONDRE AUX CRISES**

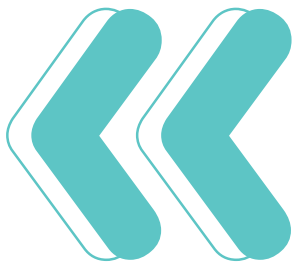
42 **ÉCOUTER ET AVANCER ENSEMBLE**

54 **ALLER À LA RENCONTRE DE CHACUN**

62 **FAIRE ENTENDRE NOTRE VOIX**

70 **AVANCER GRÂCE À VOUS**

édito



Cette année éprouvante a renforcé ma conviction. Nous devons intensifier notre préparation aux crises et aux situations exceptionnelles.

*Dr Caroline Cross
Présidente*





Notre engagement collectif est notre plus grande force

On avance ensemble.

Avancer. C'est un mot simple.

Un mot du quotidien. Et pourtant, il dit beaucoup de ce que nous faisons, chaque jour, à la Croix-Rouge française.

Avancer, pour nous, c'est d'abord aller vers celles et ceux qui sont en difficulté ou isolés.

Aller à leur rencontre, dans des réalités souvent invisibles. Parfois silencieuses.

Avancer, c'est aussi faire avec.

Accueillir, écouter, comprendre, construire des réponses avec celles et ceux que nous accompagnons, pour qu'elles soient justes, utiles, ancrées dans le réel.

Mais avancer, c'est aussi agir ensemble.

Former un collectif engagé, présent sur tous les territoires, en France comme à l'international.

Élue en juin 2025 avec un nouveau Conseil d'administration, j'ai enclenché avec lui un travail collectif pour renforcer notre action et répondre, concrètement, aux besoins de plus en plus criants. S'unir pour faire bouger les lignes, c'est le sens de notre engagement aujourd'hui.

2025 n'a laissé aucun répit aux plus fragiles. Progression de la pauvreté, multiplication des événements climatiques extrêmes, tensions géopolitiques et polarisation des opinions nous ont touchés de plein fouet. Cyclone Chido à Mayotte, conflits en Ukraine et au Moyen-Orient, épisodes de canicule et de grand froid dans l'hexagone... Face à des crises d'une ampleur inédite, nous n'avons rien lâché. Nous avons agi. Avec humanité.

Cette année éprouvante a renforcé ma conviction. Nous devons intensifier notre préparation et notre capacité de réponse face aux crises et aux situations exceptionnelles. Dans cette optique, notre ancrage territorial est notre principal atout. Avec près de 1 200 structures bénévoles et plus de 630 établissements, nous intervenons là où les besoins sont les plus forts. Dans cet esprit, nos 108 territoires ont chacun travaillé à élaborer un plan d'action pour répondre aux besoins spécifiques et réalités de leur terrain.

Enfin avancer, c'est aussi tenir une ligne.

Celle de notre appartenance au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Celle de notre attachement à nos sept principes. Ils sont notre boussole et la condition de notre action.

Humanité, impartialité, neutralité, indépendance, volontariat, unité et universalité : ce rapport le montre, chaque jour l'action de nos volontaires n'a de cesse d'incarner ces principes. De les rendre vivants.

Ancrage territorial, solidarités de proximité, préparation et réponse aux crises : les réalisations présentées dans ce rapport témoignent de la vitalité de notre institution, portée par l'engagement de nos 82 000 bénévoles, 18 000 salariés et 25 000 apprenants.

J'en suis convaincue : notre engagement collectif est notre plus grande force.

J'adresse ma profonde reconnaissance à l'ensemble des bénévoles et salariés, mais aussi bien sûr aux donateurs, entreprises et partenaires institutionnels qui nous soutiennent.

C'est grâce à vous que nous avançons — vers celles et ceux qui en ont besoin, avec celles et ceux que nous accompagnons, et aux côtés de tous ceux qui agissent avec nous. C'est grâce à vous que nous faisons la différence.

Dr Caroline Cross

Présidente de la Croix-Rouge française

Une association en mouvement

Depuis plus de 160 ans, notre association accompagne les plus fragiles, en temps de crise comme au quotidien. À l'international, notre appartenance au plus grand mouvement humanitaire mondial fait notre force. Dans l'hexagone et les territoires océaniques, notre présence territoriale est un véritable atout. Avec plus de 1000 implantations locales et près de 100 000 volontaires, bénévoles et salariés, nous agissons chaque jour sur le terrain, au plus près des populations, pour que personne ne soit laissé de côté.





Nous appartenons au plus grand mouvement humanitaire mondial



Derrière un même emblème, nous sommes plus de 17 millions de volontaires à agir à travers 191 pays. Connue de tous, au coin de la rue comme au cœur des crises mondiales, notre croix rouge sur fond blanc est un refuge. Une promesse aussi. Celle de prendre soin sans distinction des blessés de guerre puis, sans condition, de tous les blessés de la vie.

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est le plus grand mouvement humanitaire au monde. Il réunit :

- **Les Sociétés nationales** : ce sont les Croix-Rouge et Croissant-Rouge nationaux qui répondent aux besoins des pays dans lesquels ils sont implantés. La Croix-Rouge française est l'une des 191 Sociétés nationales dans le monde.
- **La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)** coordonne les actions des Sociétés nationales en cas de catastrophe et soutient leur développement.



Notre vocation : la résilience de chacun

Sur l'ensemble du territoire hexagonal et océanique, les crises s'intensifient. Elles sont sociales, économiques, climatiques, sanitaires, relationnelles, personnelles... Pour les affronter, nous choisissons l'action collective. Acteurs de terrain, **nos 100 000 volontaires, bénévoles et salariés, portent une attention particulière aux personnes les plus fragiles.**

Nous faisons de la préparation et de la réponse aux crises et situations d'exception le cœur de notre mission. **Grâce à notre double culture de l'urgence et de l'accompagnement au long cours, nos équipes agissent avant, pendant et après la crise.** Chaque jour, elles sensibilisent, forment, soignent, protègent et accompagnent les plus vulnérables avec une même ambition : permettre à chacun de se relever pour mener une vie digne et autonome.

Ainsi, nos actions se structurent autour de **3 MISSIONS CLÉS :**

PRÉPARER, FORMER ET ÉDUIQUER

Initiations ou formations grand public aux gestes et comportements qui sauvent, Espaces bébé-parents, Option Croix-Rouge en milieu scolaire ou universitaire, sensibilisation au Droit international humanitaire...

SECOURIR, PROTÉGER ET PRENDRE SOIN

Dispositifs santé-précarité, maraudes et dispositifs mobiles d'urgence sociale, dispositifs prévisionnels de secours, dispositifs d'urgence, accompagnement des personnes migrantes...

INCLURE, ACCOMPAGNER ET RELEVER PAR LE LIEN SOCIAL:

Espaces d'accueil, d'orientation et d'accès aux droits, aides vestimentaire et alimentaire, accompagnement des personnes privées de liberté, accès aux savoirs de base (apprentissage du français, inclusion numérique...), lutte contre l'isolement, rétablissement des liens familiaux pour les familles séparées par un conflit...

➤ **Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) :** cette organisation humanitaire suisse est la gardienne du Droit international humanitaire (DIH). Le CICR intervient uniquement en cas de conflit armé. Il est mandaté par la communauté internationale pour veiller à l'application du DIH par les parties au conflit.

Nous sommes auxiliaire des pouvoirs publics dans le domaine humanitaire

Conformément aux Conventions de Genève et comme toutes les Sociétés nationales du Mouvement, nous sommes auxiliaire des pouvoirs publics dans le domaine humanitaire. Cela signifie que, tout en étant libres de nos choix et indépendants, **nous sommes un partenaire de premier plan des pouvoirs publics**, que ce soit dans le cadre de catastrophes ou de crises majeures en France.

Une identité plurielle

Association de bénévoles et incubateur d'innovation sociale, nous gérons également **des établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux et de formation**. Cette identité plurielle nous permet d'accompagner les personnes vulnérables tout au long de leur parcours de vie.

Un fort ancrage international

Parce que la solidarité n'a pas de frontières, nous avons aussi pour ambition d'être, à l'international, une organisation incontournable au service des populations les plus vulnérables. Nous soutenons les Croix-Rouge et Croissant-Rouge de chaque pays dans les domaines de la santé, de la gestion des risques de catastrophes, des premiers secours et de l'urgence via **nos missions à l'international et nos trois plateformes d'intervention régionales** (Amériques-Caraïbes, océan Indien, Pacifique Sud). Ces dernières nous permettent de prépositionner des stocks de matériel et de concentrer nos moyens humains pour être en mesure d'intervenir rapidement en cas de crise.

La Croix-Rouge française en chiffres*

1

campus national

637

établissements et services toutes filières confondues

12

régions

108

délégations territoriales

1 043

unités, antennes et équipes locales

17 909

salariés

81 945

bénévoles

*Chiffres au 31 décembre 2025





93 %

*des départements
français
sont impliqués
dans les comités
de proximité*

Comités de proximité : les piliers de notre action collective

Les comités de proximité sont des espaces d'échange et d'action entre volontaires de nos structures bénévoles et de nos établissements. C'est ici que naissent et se développent de nouvelles initiatives pour mener ensemble des actions d'utilité partagée, en priorité pour la préparation et la réponse aux crises et pour l'affirmation des principes de la Croix-Rouge. Ces comités sont bien sûr ouverts aux personnes que nous accompagnons mais aussi aux partenaires. Ainsi, en Bretagne, des étudiants de Croix-Rouge Compétence aident les bénévoles à tenir une épicerie solidaire pour les étudiants sans ressources. Dans les Ardennes, les bénévoles de Croix-Rouge Mobilités conduisent les résidents d'une maison de retraite auprès de leur famille le temps d'une visite. En Normandie, des collégiens offrent une seconde vie au textile de leur quartier avec le concours de bénévoles locaux et de Croix-Rouge insertion. En Provence, les résidents d'un foyer de vie pour adultes en situation de handicap prêtent main forte aux bénévoles de « La Boutique »... et bien d'autres actions dans toutes les régions. Aujourd'hui, près de 100 comités de proximité renforcent l'unité d'action et de parole de la Croix-Rouge française dans l'hexagone et les territoires océaniques.

Nos établissements et services : prendre soin tout au long de la vie

Présents dans plus de 80 départements, nos établissements et services forment un réseau étendu et intégré, capable d'accompagner les personnes à tous les âges de la vie et dans des situations de vulnérabilité très diverses. De la petite enfance au grand âge, de la lutte contre les exclusions à l'accompagnement du handicap, de l'hébergement aux services à domicile, du sanitaire à la formation des professionnels, nos équipes construisent avec elles les conditions de leur résilience.



Vieillir et ne plus pouvoir rester seul chez soi. Perdre son logement. Avoir besoin d'aide pour se soigner, pour se déplacer, pour comprendre ses droits. Devoir quitter sa cellule familiale dès le plus jeune âge ou éprouver des difficultés à devenir parent... Pour beaucoup de personnes, ces situations de vulnérabilité arrivent sans prévenir et peuvent s'installer dans la durée.

Dans ces moments-là, ce qui compte avant tout, c'est de pouvoir s'appuyer sur des repères fiables et rassurants : des lieux où l'on se sent accueilli, écouté, avec professionnalisme et humanité.

Dans un secteur du *care* traversé par de fortes tensions, **notre modèle associatif et non lucratif constitue un gage de crédibilité et de responsabilité.** Ici, **l'intérêt des personnes accompagnées prime sur toute logique lucrative.** La qualité des pratiques, l'éthique et l'attention portée à chaque personne guident notre action au quotidien.

637
établissements
et services

7
filiales

Des établissements engagés

Nos établissements et services ont une mission claire : prendre soin des populations en situation de vulnérabilité en construisant avec elles les conditions de leur résilience et en étant en capacité de se mobiliser en cas de crise. Partout en France, ils s'appuient sur des volontaires engagés pour répondre à des besoins grandissants. Ils sont des lieux d'excellence du prendre soin, de ressources partagées et favorisant le pouvoir d'agir et l'engagement, au quotidien comme en temps de crise.

Une capacité de mobilisation en cas de crise

Au-delà de l'accompagnement quotidien, nos établissements disposent d'une capacité de mobilisation éprouvée en cas de crise. Ils s'appuient sur des équipes professionnelles et bénévoles formées qui se connaissent, savent agir ensemble et disposent de ressources territoriales pré-identifiées : locaux, équipements et moyens logistiques mobilisables pour répondre aux besoins d'urgence.



Repères

Acteur historique de la formation du prendre soin

Leader privé de la formation sanitaire et sociale

11,5 %
des infirmiers formés en France

22 %
des aides-soignants formés en France

25 000
apprenants chaque année

Formation Croix-Rouge Compétence

Avec Croix-Rouge Compétence, **nous formons les professionnels du sanitaire et du social**. Nous proposons aussi des formations au secours et à la santé-sécurité au travail partout en France, pour répondre aux besoins du quotidien comme aux situations exceptionnelles.

Cet engagement s'inscrit dans une histoire longue, fondée sur le lien entre enseignement théorique et pratique professionnelle, et sur une attention particulière portée aux évolutions des métiers, aux besoins des territoires et à la capacité des professionnels à agir dans des contextes complexes. Avec des modes d'apprentissage renouvelés et ancrés au plus près des besoins.

11
directions régionales Croix-Rouge Compétence réparties sur toute la France

62
sites de formation certifiés QUALIOPI

11
Centres régionaux de formation professionnelle (CRFP) dans les champs de la santé-sécurité au travail et du sanitaire et social

1
Centre de formation des apprentis (CFA) et 160 instituts / écoles

Fait marquant



Notre Centre de formation des apprentis fête ses 5 ans

Créé en 2020, le Centre de formation d'apprentis (CFA) de Croix-Rouge Compétence propose 15 formations en alternance : infirmier, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, éducateur spécialisé, ambulancier, masseur-kinésithérapeute...

En 2025, 3 640 apprentis ont été formés au sein de nos 50 instituts de formation partout en France. C'est aujourd'hui le plus important CFA français dans les domaines du sanitaire, du social et du médico-social.

Face aux enjeux de recrutement, de fidélisation et de montée en compétences, notre CFA accompagne les employeurs en leur proposant des parcours adaptés aux besoins du terrain. Former un apprenti, c'est anticiper les évolutions du secteur, préparer la relève et intégrer des collaborateurs immédiatement opérationnels, tout en transmettant la culture et les valeurs de l'entreprise.

Sanitaire

Nos établissements de santé accueillent et accompagnent des patients de tout âge, aux parcours marqués par la maladie, la perte d'autonomie ou la nécessité de se reconstruire après une crise. L'enjeu est alors de soigner, de réadapter et d'accompagner dans la durée et en proximité, notamment dans des territoires où l'offre de santé est plus fragile.

Notre offre repose majoritairement sur les établissements de **Soins médicaux et de réadaptation (SMR) et d'Hospitalisations à domicile (HAD)**, avec des équipes reconnues pour leurs expertises spécialisées. Nous investissons dans des plateaux techniques innovants, notamment des exosquelettes robotisés, et développons des parcours de soins associant hospitalisation, équipes mobiles, hospitalisation à domicile et télémédecine, afin de favoriser la récupération de l'autonomie et la continuité des soins avec des parcours personnalisés.

21

établissements de santé dont 9 établissements de Soins médicaux et réadaptation (SMR)

20 000

patients soignés en 2025 dans nos établissements

1 919

lits et places

Fait marquant



Certifications Qualité

Sur nos 18 établissements audités par la Haute autorité de santé (HAS) dans le cadre des certifications des établissements sanitaires, 11 sont aujourd'hui certifiés « Qualité des soins confirmée » et 7 « Haute Qualité des soins », ce qui représente près de 39%, soit largement au-dessus de la moyenne nationale de 24%.

Repères

- Nos établissements sont reconnus **Établissements privés non lucratifs d'intérêt collectif (ESPIC)**.
- Des Soins médicaux et de réadaptation (SMR) couvrant **9 des 10 spécialisations SMR et les 13 activités d'expertises reconnues par la réforme**.
- **100 % de nos établissements certifiés « Qualité de soins reconnue » dont 40 % « Haute qualité des soins ».**



Repères

- 6^e acteur du privé non lucratif de l'hébergement des personnes âgées.
- 30 % des personnes accompagnées bénéficient de l'aide sociale à l'hébergement (15 % en moyenne chez les autres opérateurs publics).
- 3^e acteur du privé non lucratif des services de soins infirmiers à domicile.



Personnes âgées - domicile

Accompagner les personnes âgées, c'est garantir l'accessibilité aux services et veiller à leur autonomie et leur dignité, que ce soit en établissement ou à domicile. Et ce dans un contexte où les besoins augmentent et où le maintien à domicile est de plus en plus demandé.

Nos **EHPAD** accueillent des personnes aux situations sociales diverses, en particulier les plus modestes. Plus d'un tiers des personnes accompagnées bénéficient de l'aide sociale – un des taux les plus élevés du secteur. Une attention particulière est portée à la qualité de l'accueil, au maintien du lien social et au sentiment d'être chez soi, dans un

véritable lieu de vie lorsque l'entrée en établissement est nécessaire.

Nos **services d'accompagnement et de soins** contribuent au maintien de l'autonomie et à la continuité des projets et parcours de vie au quotidien. Ils permettent, lorsque cela est possible, de prolonger le soutien à domicile et de faciliter le quotidien des personnes et de leurs proches.

Depuis l'arrêté du 27 avril 2022, nous déployons nos **Centres de ressources territoriaux (CRT)** qui permettent, lorsque l'accompagnement à domicile devient plus complexe, aux personnes âgées de rester chez elles le plus longtemps possible.

Fait marquant



Réforme du secteur du domicile

En 2025, la filière Personnes âgées-domicile a été fortement mobilisée autour de la réforme du secteur du domicile.

À la suite du décret du 13 juillet 2023, qui fusionne les services existants (SAAD, SSIAD et SPASAD) en une catégorie unique de Services autonomie à domicile (SAD), le conseil d'administration a engagé une stratégie de développement des activités à domicile de notre association. Cette évolution s'est traduite par l'ajout d'une activité d'aide en complément de l'offre de soins existante.

En 2025, 11 services d'aide et d'accompagnement à domicile ont ainsi été repris. Parallèlement, un service a évolué vers un modèle mixte, combinant soins et aide, conformément à la nouvelle réglementation.

36

Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

9

résidences autonomie

10

Services autonomie à domicile (SAD)

14

Centres de soins infirmiers départementaux (CSI)

29

Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) départementaux

Personnes en situation de handicap

Accompagner le handicap, c'est faire vivre au quotidien le pouvoir d'agir des personnes, en transformant nos pratiques pour qu'elles soutiennent réellement leurs choix, leurs aspirations et leur place dans la société. Nos établissements et services accueillent des publics présentant des situations diverses (autisme, polyhandicap, situations complexes...) et doivent offrir à chacun une opportunité de se réaliser pleinement, dans le respect de ses choix et de son projet de vie.

Nous veillons également à traduire le principe d'autodétermination en actes en faisant évoluer nos organisations, nos postures et nos modes d'accompagnement. Il s'agit de dépasser les représentations limitantes et de promouvoir des pratiques qui encouragent les personnes à se projeter, à participer aux décisions qui les concernent et à exercer pleinement leur citoyenneté.

Repères

- 8^e acteur privé non lucratif du secteur du handicap.
- Offre couvrant 3 champs : enfance, adulte et travail.
- 4 200 places sur 30 départements dont 585 places dédiées à l'autisme, 618 dédiées au polyhandicap et 62 places dédiées aux situations dites complexes.

Fait marquant

Favoriser la participation

La filière handicap poursuit son engagement en faveur du renforcement de la participation des personnes accompagnées et de leur pleine inclusion dans la société. À ce titre, près de 250 professionnels ont été formés à l'autodétermination, dont 70 spécifiquement sensibilisés au respect des droits et libertés, afin d'accompagner leur changement de regard.

Notre offre couvre l'ensemble des parcours de vie, pour permettre à toute personne d'exercer ses rôles sociaux et de décider pour elle-même, qu'il s'agisse d'accéder à l'éducation et à la formation, à l'emploi ou à une activité choisie, à un parcours résidentiel adapté ou à la pleine maîtrise de son corps et de ses droits.



1 800

places pour enfants,
adolescents
et jeunes adultes

Près de

700

places en Établissements et services d'accompagnement par le travail (ESAT)

Plus de

1 700

places pour adultes



45

dispositifs dédiés à l'accompagnement des demandeurs d'asile et réfugiés

246

équipes de maraudes dans 80 départements

107

dispositifs d'hébergement de droit commun

22

pensions de famille et 3 résidences sociales

Lutte contre les exclusions

Accueillir et accompagner les personnes en grande vulnérabilité suppose d'**agir dans la durée, avec des réponses stables et coordonnées**. Depuis plus d'un siècle, nous intervenons auprès des personnes les plus fragilisées, confrontées à la perte de logement, à l'isolement, à la précarité ou à l'exil.

Nos dispositifs couvrent l'ensemble des parcours, qu'il s'agisse d'aller vers les personnes en situation de rue, de les accueillir dans un centre d'hébergement d'urgence ou d'insertion ou de les accompagner dans un logement autonome, avec une attention particulière portée à l'inconditionnalité de l'accueil, à l'accès aux droits et à la dignité des personnes.

Notre action repose sur un maillage territorial étendu et sur la complémentarité entre professionnels et bénévoles, qui permet d'intervenir plus efficacement, notamment dans les situations les plus critiques, et d'adapter nos réponses aux besoins des personnes.

Repères

- 1^{er} opérateur de la veille sociale en France.
- 4^e acteur de l'asile et de l'intégration des réfugiés.
- Acteur majeur de l'hébergement avec 72 000 personnes accompagnées chaque année.

Fait marquant



Programme de réduction des inégalités de santé et des conduites addictives (PRISCA)

L'année 2025 a marqué le déploiement du Programme PRISCA destiné aux personnes accueillies et accompagnées dans nos établissements de lutte contre les exclusions et par le réseau bénévole d'accès à la santé.

Son objectif : réduire les inégalités sociales de santé en améliorant la connaissance des conduites addictives des personnes en situation de précarité, grâce à un meilleur repérage des vulnérabilités, à la mise en œuvre d'accompagnements adaptés en matière d'accès aux droits, à la prévention et aux soins, et au développement des approches basées sur la réduction des risques et des dommages.

En 2025, ce programme a notamment été déployé au sein de 4 pôles Lutte contre les exclusions en Bretagne, Hauts-de-France, Occitanie et Ile-de-France afin de construire des parcours de santé adaptés avec les personnes concernées et les partenaires.



Petite enfance

Accueillir de jeunes enfants, c'est aussi accompagner les familles, quelles que soient leurs ressources. Nos établissements proposent un accueil financièrement accessible et attentif à toute la diversité des situations familiales, favorisant l'égalité d'accès dès le plus jeune âge.

Nous développons des lieux d'accueil à fort impact social et éducatif, pensés comme des espaces sécurisants et ouverts à tous. Nos crèches accueillent également des enfants en situation de handicap et veillent à créer des conditions favorables à la mixité sociale.

52

Établissements d'accueil
du jeune enfant (EAJE) et
2 239 berceaux

7

centres de Protection
maternelle
et infantile (PMI)

Repères

- *Opérateur majeur du secteur privé non lucratif avec 3 600 enfants accueillis.*
- *Environ 30 % des enfants accueillis à moins de 1 euro de l'heure.*

Fait marquant



Élaboration d'un plan d'amélioration continue de la qualité

Afin de garantir des conditions d'accueil propices au développement harmonieux du tout-petit, nous avons conçu et mis en place un plan d'amélioration continue de la qualité dans chacun de nos établissements Petite enfance. Fondé sur un processus d'auto-évaluation, ce plan a été décliné à partir du Référentiel national de la qualité d'accueil du jeune enfant (avril 2025), cadre fixé par les pouvoirs publics qui définit les pratiques attendues dans l'ensemble des modes d'accueil.

Protection de l'enfance

Protéger les enfants, c'est leur offrir un cadre sécurisant et des repères stables.

Face aux difficultés éducatives, à l'isolement parental, aux violences intrafamiliales..., **nos établissements proposent un accompagnement attentif, bienveillant et structurant** pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes vers plus de stabilité et d'autonomie.

Une attention particulière est portée à la qualité de l'accueil, à l'aménagement des lieux et au travail avec les familles, afin de créer des environnements protecteurs et adaptés.

Repères

- **Leadership sur les centres maternels et parentaux.**
- **Leadership sur les relais parentaux.**
- **2 500 enfants, adolescents et jeunes adultes accompagnés.**

180

professionnels formés sur le sujet de la prévention des conduites addictives

33

Espaces bébé-parents (EBP) gérés par des bénévoles, incluant 4 nouveaux créés en 2025 dont 2 itinérants

Fait marquant



Ouverture du relais parental d'Amilly (45)

Prévention précoce et soutien à la parentalité. Voici les atouts de nos relais parentaux. Celui d'Amilly, dans le Loiret, a ouvert ses portes le 7 avril 2025.

1 heure, 1 jour ou plusieurs... Quelle que soit la durée, ce temps permet aux parents aussi isolés qu'épuisés, confrontés à des difficultés personnelles ou empêchés par une hospitalisation, de confier ponctuellement leur enfant. Cette structure aux allures de grande maison peut accueillir jusqu'à 10 enfants âgés de 2 mois à 18 ans. Une première dans le département, qui devrait accueillir 3 autres établissements Croix-Rouge dans les mois et années à venir. Une manière de protéger les enfants en prévenant la dégradation des liens familiaux et d'éventuelles mesures de placement.



Être là. Toujours.

Tout au long de l'année, nos équipes ont répondu présentes sur le terrain, en France comme à l'international. Elles étaient là sur chaque crise, sur chaque grand événement mais aussi au quotidien.

12 mois à secourir, soigner, former, écouter, orienter, accompagner, relever.

12 mois d'un engagement sans faille.





Faits marquants 2025

25 janvier

Lancement de la Journée nationale contre le sexisme

Pour la deuxième année consécutive, nous célébrons la Journée nationale contre le sexisme, qui vise à promouvoir une culture de l'égalité. Nous mettons à cette occasion, à disposition de tous nos volontaires, un module de formation à distance pour prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles. Objectif : promouvoir un environnement inclusif, respectueux et égalitaire pour toutes et tous.

4 février

Une nouvelle convention sur les crises sanitaires

Nous avons signé avec la Direction générale de la santé (DGS) une nouvelle convention cadre pour trois ans (2025-2027). Ce document officiel renforce notre coopération sur les crises sanitaires. Au-delà de notre capacité à mobiliser des secouristes, c'est aussi notre rôle dans le soutien médico-psychologique qui est mis en avant, ainsi que notre expertise pour sensibiliser les citoyens aux risques sanitaires.

5 février

Réhabilitation de notre centre de formation à Marseille

Nous lançons un vaste chantier dans le 6^e arrondissement à Marseille ! La pose de la « première pierre » a donné le coup d'envoi d'importants travaux de réhabilitation dans notre centre de formation Croix-Rouge Compétence PACA et Corse. Objectif : accueillir plus de 1 300 apprenants, formateurs et personnels administratifs dès la rentrée de septembre 2026.

27 - 28 février

Cyclone Garance à La Réunion

En quelques heures, des vents allant jusqu'à 234 km/heure ont fait cinq morts, plusieurs blessés et de nombreux dégâts matériels. 50 bénévoles sont intervenus dans les centres d'hébergement d'urgence – un millier de personnes y a été accueilli durant plusieurs jours –, les centres de vie et ont participé aux opérations « coup de main, coup de cœur ». Plusieurs centaines de salariés sont également venus en renfort pour distribuer des colis alimentaires aux sinistrés. Des actions menées avec le soutien logistique et matériel de notre Plateforme d'intervention régionale de l'océan Indien (PIROI).





25 - 28 février Notre Président en Ukraine

Ce déplacement s'est déroulé en pleine semaine de commémorations du troisième anniversaire du conflit avec la Russie. Philippe Da Costa, notre président, souhaitait rencontrer nos homologues ukrainiens pour faire un point d'étape sur notre coopération. Nous sommes engagés sur une dizaine de projets en Ukraine, en particulier dans les domaines des premiers secours et de la santé.

3 mars Le Burundi accueille des milliers de Congolais

Depuis la mi-février 2025, plus de 60 000 personnes ont trouvé refuge au Burundi pour fuir les violences à l'Est de la République démocratique du Congo. Nous intervenons aux côtés de la Croix-Rouge du Burundi pour faire face aux besoins urgents liés à cet afflux massif, principalement en eau et assainissement. Avec le soutien du Centre de crise et de soutien (CDCS) du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (partenariat PHARE-u, cf. p. 78), nous approvisionnons les familles déplacées et deux centres de santé en eau potable et avons acheté des seaux, bidons et savons en vue de nouvelles arrivées. L'hygiène est essentielle d'autant qu'une épidémie de Mpox sévit dans la région et qu'il faut absolument limiter les risques sanitaires.

10 mars Mozambique : se relever après le cyclone Jude

Le Mozambique a subi une crise humanitaire suite au passage du cyclone tropical Jude qui a fait 16 victimes et laissé derrière lui un paysage de désolation. Les volontaires de la Croix-Rouge du Mozambique, avec notre soutien et celui de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), sont venus en aide à une population extrêmement vulnérable. 1 500 familles ont bénéficié de cette aide d'urgence. Cette opération s'inscrit également dans le cadre du partenariat PHARE-u, (cf. P. 78) avec le CDCS.

Faits marquants

2025

3 avril

100 ans de formation infirmière à Nîmes

Représentants de l'État, de la région Occitanie, du département du Gard, de la ville de Nîmes et des délégations territoriales de la Croix-Rouge française ont célébré ensemble cent ans de formation infirmière, d'innovation et d'évolution de notre enseignement.

8 avril

La santé au cœur de notre Rapport résilience

Nous publions notre 3^e rapport sur la résilience des Français, intitulé « Santé menacée : comment la proximité peut tout changer. » Avec l'appui de la Fondation Croix-Rouge française et de notre partenaire scientifique, le Crédoc, nous dressons un état des lieux de notre système de santé de plus en plus menacé par les crises à répétition et proposons 5 mesures dont la clé de voûte est la proximité: rendre le droit d'accès à la santé effectif et inconditionnel ; faire de la santé mentale l'affaire de tous ; renforcer notre système de santé en nous préparant aux crises ; encourager la contribution du secteur privé non lucratif au système de santé ; permettre à chacun de devenir citoyen sauveteur.



21 mai

Adoption d'une feuille de route stratégique pour nos établissements

Validé par décision du Conseil d'administration, le positionnement stratégique de nos établissements et services marque une première pour notre association. Un travail structurant qui permet de fixer un cap clair et d'adopter une mission commune : prendre soin des populations en situation de vulnérabilité en construisant avec elles les conditions de leur résilience et en étant en capacité de se mobiliser en cas de crise.



17 - 25 mai Nos Journées nationales

9 jours de quête et de rencontres avec les citoyens pour faire rayonner les couleurs de notre association et collecter des dons indispensables à nos actions locales, c'est l'objectif de nos Journées nationales. Ces dons permettent en effet d'acheter le matériel indispensable à ces actions : un panier repas pour 4 €, une boîte de lait infantile pour 12,50 €, 50 couvertures de survie pour 10 € ou encore un thermos pour 50 €.

27 juin 81^e Assemblée générale : nouveau man- dat et nouvelle Présidente

Cette Assemblée générale fut un moment démocratique fort puisqu'elle a désigné à la fois un nouveau conseil d'administration et une nouvelle Présidente, le Dr Caroline Cross, élue pour les quatre ans à venir. Jusqu'ici Présidente déléguée régionale Auvergne-Rhône-Alpes, elle succède à Philippe Da Costa.



5 juillet Sur le départ du Tour de France à Lille

Plus d'un million de spectateurs sont venus soutenir les coureurs cyclistes pour ce coup d'envoi du Tour de France 2025 à Lille. Une quarantaine de bénévoles étaient là pour assurer la sécurité du public et des membres du village du Tour, sur terre et sur l'eau grâce à une équipe nautique. Au total, 53 interventions ont été menées. Nos équipes ont été sollicitées sur d'autres étapes, Dunkerque et Amiens notamment.

5 juillet - 28 juillet La Caravane de l'exil

Pour la 5^e année, notre Caravane de l'exil est partie à la rencontre des passants en région PACAC (Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse) du 5 au 13 juillet, puis en Normandie du 16 au 28 juillet. Cette opération vise à sensibiliser les citoyens aux thématiques de la migration et à déconstruire les préjugés autour de jeux, d'animations et d'échanges.

Faits marquants 2025



5 juillet - 12 septembre L'Été qui sauve

Comme chaque année, nos bénévoles se sont organisés partout en France pour initier gratuitement le grand public aux gestes de premiers secours durant ce temps fort qu'est l'Été qui sauve. L'édition 2025 s'est déroulée dans plus de 50 villes. Acquérir les bons réflexes, savoir appeler les secours, effectuer les premiers gestes peut sauver des vies. Notre ambition : former 80 % de la population.

10 juillet - 13 juillet Les Voiles de légende

45 bateaux, 2 000 marins venus du monde entier et des centaines de milliers de spectateurs se sont donné rendez-vous à Dunkerque pour participer aux « Voiles de légende ». Durant ces 4 jours de fête, un dispositif de secours exceptionnel a été mis en place, sur terre comme sur mer. Il a nécessité plus de 6 mois de préparation. Pas moins de 200 secouristes ont veillé au bon déroulement de l'événement, dont 50 venus en renfort d'Île-de-France, de Bretagne, des Bouches-du-Rhône, et même de Belgique.



25 juillet

Angola : la lutte contre le choléra s'intensifie

Nous renforçons notre réponse d'urgence pour faire face à une épidémie de choléra de grande ampleur. Depuis le début de l'année, plus de 27 000 cas ont été détectés en Angola et ont causé le décès d'au moins 800 personnes. Avec la participation du Centre de crise et de soutien du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (partenariat PHARE-u, cf. p. 78), nous avons déployé 140 volontaires supplémentaires, fourni et distribué plus de 500 000 comprimés de purification d'eau à plus de 17 000 familles vulnérables.

12 août

14 départements sous la canicule

Une vague de chaleur intense frappe le pays avec 14 départements en vigilance rouge canicule et 64 autres en vigilance orange. Prévention, renforcement de nos maraudes, distribution d'eau, orientation vers nos accueils de jour climatisés... Voici quelques-unes de nos actions mises en œuvre avec les collectivités territoriales, les mairies et les communautés de communes, dans le cadre du Plan canicule.

14 août

Tribune de notre Présidente sur l'accord franco-britannique sur les migrations

Suite à l'accord bilatéral signé fin juillet entre la France et l'Angleterre pour lutter contre les traversées clandestines dans la Manche, notre Présidente a adressé une lettre aux deux ministres de l'Intérieur, en lien avec la Croix-Rouge britannique, dans laquelle elle salue la volonté d'ouvrir une voie légale vers le Royaume-Uni, tout en alertant sur les limites du dispositif. Le Dr Caroline Cross a ainsi mis en garde contre les risques d'exclusion des mineurs non accompagnés et de nouvelles séparations familiales ; elle a exprimé sa crainte d'un renforcement des contrôles qui pousserait les passeurs vers des routes encore plus périlleuses et souligné le caractère discrétionnaire de la sélection des personnes, en contradiction avec notre principe d'impartialité.

Faits marquants 2025



19 août Journée mondiale de l'aide humanitaire

Ces derniers mois, le nombre d'attaques contre les travailleurs humanitaires a augmenté à un rythme alarmant. Des collègues ont été blessés, détenus ou tués au cours de leur mission. En ce 19 août, nous nous unissons pour exiger la protection de notre personnel, de nos volontaires et des civils.

15 septembre

Terribles inondations en Guinée

À Conakry, fin juillet, des inondations ont laissé derrière elles des milliers de personnes sans ressources. Rapidement, grâce à l'activation du partenariat PHARE-u (cf. p. 78) qui lie le Centre de crise et de soutien (CDCS) et la Croix-Rouge française, nous avons mis en œuvre des distributions massives de kits de vivres et d'hygiène dans la capitale. Cette opération s'inscrit dans une réponse plus large qui vise à renforcer la capacité des communautés guinéennes à faire face à des catastrophes de plus en plus fréquentes.

7 octobre

2 ans de conflit au Proche-Orient

Deux ans après les attaques menées contre Israël le 7 octobre 2023, la situation humanitaire à Gaza est dramatique. Plus de 67 000 personnes ont perdu la vie, 170 000 ont été blessées et 90 % de la population a été déplacée. Plus de 2 millions de personnes ont besoin d'une aide humanitaire urgente. Une aide toujours entravée en dépit des appels répétés de notre Mouvement Croix-Rouge et Croissant-Rouge à toutes les parties au conflit à faire respecter le Droit international humanitaire (DIH) régulièrement bafoué, à protéger les civils et mettre fin aux hostilités. En deux ans, les violations du DIH, dénoncées à plusieurs reprises par le Comité international de la Croix-Rouge (CICR), se sont succédé et de nombreux volontaires ont payé de leur vie leur engagement. Une cinquantaine de membres de notre Mouvement ont été tués dans ce conflit, dont 31 dans l'exercice de leur mission.

13 octobre

Journée nationale d'exercice (JNEX)

Pas moins de 55 délégations territoriales et 14 de nos établissements ont répondu présents à la JNEX. Objectif : sensibiliser les citoyens aux risques majeurs grâce à des exercices terrain et tester notre réactivité et nos compétences en situation de crise. Tout le monde a joué le jeu - bénévoles, salariés, apprenants - mais aussi préfetures et mairies, des partenaires de premier plan lorsqu'une catastrophe survient sur un territoire.

13 septembre

Les changements climatiques au cœur de la JMPS

« Préparez-vous à être prêts ! » 25 ans après la première Journée mondiale des premiers secours (JMPS), notre slogan n'a jamais été aussi à propos. A l'occasion de cette journée emblématique, partout en France, nos volontaires ont relevé un défi de taille : adapter la formation aux gestes et aux comportements qui sauvent pour mieux affronter les crises climatiques. Seuls 41% des Français se disent préparés à la canicule mais moins d'un quart le sont face aux inondations, tempêtes ou cyclones, des phénomènes pourtant en nette augmentation dans l'hexagone comme dans les territoires océaniques. La JMPS est donc l'occasion de se former et de parler prévention.



Faits marquants 2025

22 octobre

Nouvelle convention avec le Service de santé des armées

En signant cette convention de partenariat, nous réaffirmons la nécessité de mieux répondre aux besoins de l'État et des populations en matière de préparation, de soutien et de gestion des crises en France et à l'international. Des crises qui se multiplient et nécessitent de renforcer notre collaboration. Secourir et soigner des blessés, former du personnel médical et paramédical, assurer des ravitaillements et des transports sanitaires... sont autant de missions de santé inscrites dans notre ADN.

28 octobre

Ouragan Mélissa en Jamaïque

Qualifié de « monstre », Mélissa est l'un des ouragans les plus puissants jamais enregistrés dans la région. L'ensemble du territoire a été déclaré zone sinistrée. Les autorités jamaïcaines ont lancé un appel à l'aide internationale auquel nous avons répondu en envoyant du matériel et des experts en traitement de l'eau par le biais de notre Plateforme d'intervention régionale Amériques-Caraïbes (PIRAC) basée en Guadeloupe. Tout ceci a été rendu possible grâce au soutien du CDCS dans le cadre du partenariat PHARE-u. (cf. p. 78).

9 - 13 novembre

Nous réaffirmons notre soutien à la Société du Croissant-Rouge palestinien

Lors de la réunion des partenaires du Croissant-Rouge palestinien qui s'est tenue à Ramallah, en Cisjordanie, Nathalie Smirnov, directrice générale, et Emmanuelle Pons, directrice des opérations internationales, ont assuré notre société sœur de leur soutien. L'occasion également de faire le point sur nos programmes de protection, de formation et de

soutien opérationnel. Les enjeux de coordination, d'accès de l'aide humanitaire et de reconstruction ont également été évoqués. Cette rencontre réunissait l'ensemble de notre Mouvement, mais aussi des intervenants extérieurs, des représentants des Nations unies et d'autres organisations.

20 novembre

Le Duoday

Une journée pour casser les idées reçues, créer des rencontres et faire découvrir nos métiers, nos activités et nos missions à des personnes en situation de handicap. C'est l'objectif du Duoday auquel nous participons chaque année dans nos structures bénévoles, nos établissements et notre campus de Montrouge.

5 décembre

Journée mondiale du bénévolat

Chaque année, cette journée célèbre l'engagement bénévole. Au sein de notre association, ils sont près de 82 000 à secourir, sauver des vies, accompagner les plus démunis, distribuer des vivres ou des vêtements, tisser ou renouer des liens, inventer de nouvelles formes de solidarité. Cette journée est un hommage à leur engagement dans le respect de nos 7 principes.





14 décembre Mayotte : 1 an après Chido

Dévastée suite au passage du cyclone Chido, Mayotte se relève peu à peu. Plus de 930 partenaires institutionnels français (tant nationaux que territoriaux) se sont mobilisés à nos côtés pour permettre nos actions d'urgence et de relèvement. L'objectif, désormais, est de pérenniser les programmes mis en place au cours de ces derniers mois et de se préparer à de futurs événements climatiques extrêmes. Les équipes ont été renforcées, en particulier dans le domaine de l'eau, hygiène et assainissement et de la santé. Par ailleurs, un nouvel institut de formation en soins infirmiers est en construction pour pallier le manque d'accès aux soins d'une grande partie de la population.

Prêts à répondre aux crises

Crises climatiques, sanitaires, cyber-attaques, attentats, conflits... Les crises s'enchaînent, s'intensifient, se superposent parfois. Nous sommes tous concernés, tous potentiellement vulnérables. Pour autant, y sommes-nous préparés individuellement et collectivement ? Comment instaurer une culture de la préparation face aux crises dans toutes les strates de notre société comme au sein de notre organisation ? Pour nous, plusieurs priorités s'imposent : anticiper les crises, s'y préparer pour réduire leur impact au maximum ; apprendre de nos expériences, se transformer et chercher sans cesse de nouvelles solutions. Et plus que jamais, continuer à sensibiliser et former les citoyens aux gestes et comportements qui sauvent afin qu'ils soient acteurs de leur sécurité.





**2 Français
sur 3**

**soit 44 millions de
personnes, sont
potentiellement
exposés aux
inondations et
aux mouvements
de terrain.**

35 %

**de la population
est confrontée
aux risques
de tempêtes
et cyclones.**

Source : Croix-Rouge
française, Rapport
résilience 2024,
« Événements climatiques
extrêmes : sommes-nous
prêts à l'inévitable ? »



Mayotte : tirer les leçons de Chido et se tenir prêts

Un an après le passage dévastateur du cyclone Chido le 14 décembre 2024, Mayotte continue de panser ses plaies. Les séquelles matérielles et psychologiques de cette catastrophe sont toujours palpables. Malgré tout, nos équipes ont su rebondir et même renforcer leurs activités pour répondre aux besoins immenses de la population, dont une grande partie vit dans la précarité. Mais aussi pour être prêtes à faire face à d'autres situations d'exception.



En un an, la Croix-Rouge de Mayotte a créé et pérennisé **6 Équipes mobiles santé-précarité (EMSP)**, constituées de soignants, pour favoriser l'accès aux soins. Elle a également recruté du **personnel expert en Eau, hygiène et assainissement (EHA)**, pour continuer à potabiliser l'eau, qui reste une problématique majeure pour les habitants de l'archipel.

Mayotte, qui n'avait pas connu de cyclone important depuis 90 ans, tire désormais les leçons de Chido. Pour aborder la saison cyclonique 2025-2026, toute l'équipe s'est préparée via des exercices de simulation, a formé des bénévoles - ils sont passés d'une vingtaine à une centaine -, gonflé ses stocks d'aide humanitaire... Nous avons par ailleurs mené une grande campagne médiatique et digitale sur les réseaux sociaux pour sensibiliser la population aux risques et faire connaître **notre Catakit, un sac d'urgence qui permet de tenir 48 à 72h en attendant les secours**. Objectif : nous préparer collectivement et individuellement aux crises à venir.

RENFORCER NOTRE CAPACITÉ D'ANTICIPATION

Dikeledi, Hondé, Jude, Vince, Bheki, Chido, puis Garance: la saison cyclonique 2025 a été particulièrement intense et précoce dans l'océan Indien. Pas moins de 13 cyclones se sont enchaînés, dont 6 très violents, soit deux fois plus que la normale. Sur chacun de ces phénomènes extrêmes, **notre Plateforme d'intervention régionale de l'océan Indien - le PIROI Center - a apporté son soutien et son expertise en matière de prévention et de réponse à la crise**. Grâce à son partenariat avec Météo France, elle est en capacité d'alerter, de préparer et d'acheminer des stocks de matériel en amont, ainsi que des renforts humains si nécessaire. Lors du passage de Chido, cette mutualisation des moyens entre nos équipes à l'international, dans l'hexagone et dans les territoires océaniques, nous a permis d'être sur le terrain dès les premières minutes, avant même l'impact du cyclone. **Au total, ce sont pas moins de 400 volontaires qui ont été déployés en renfort à Mayotte durant la phase d'urgence, ainsi que 140 tonnes de matériel**. Ces actions ont pu être menées notamment grâce à une mobilisation sans précédent des collectivités territoriales françaises: plus de 930 d'entre elles nous ont fait confiance pour manifester leur solidarité avec le territoire mahorais.

Près de 22 000 consultations médicales

Plus de 60 000 personnes ont bénéficié d'une aide alimentaire d'urgence

17 300 personnes sensibilisées aux pratiques liées à l'hygiène

850 000 litres d'eau potable produits et distribués

6 Équipes mobiles santé-précarité couvrent l'ensemble des bassins de santé et assurent une présence régulière auprès des populations les plus isolées.

Avant Chido, Mayotte n'en comptait qu'une seule.

Cyclone Garance à La Réunion : une culture du risque qui fait ses preuves



Si le cyclone Garance a surpris par son intensité exceptionnelle*, nos équipes étaient prêtes à affronter ce type de phénomène récurrent. Nous avons en effet mis en place depuis plusieurs années des plans de contingence avec notre PIROI Center. Basé à La Réunion, il coordonne les opérations avec les salariés et les bénévoles du territoire.

L'île dispose ainsi de stocks de matériel d'urgence nécessaires pour les hébergements d'urgence

ou les actions d'assainissement. Les habitations sont relativement solides et les citoyens sont bien informés de ce qu'ils doivent faire en amont des tempêtes. Toute l'année, avec le PIROI Center, nous sensibilisons la population à cette culture du risque qui permet véritablement de sauver des vies.

**Le vent a soufflé jusqu'à 234 km/heure en rafale. Le bilan fait état de cinq morts et de six blessés. L'ensemble des habitants de l'île a été privé d'électricité durant quelques heures, parfois plusieurs jours. Des coupures d'eau ont affecté près de 60 000 foyers.*



L'entrepôt nous permet de bénéficier d'une infrastructure pérenne et de stocker 520 palettes, soit 4 000 kits famille (220 tonnes de matériel), multipliant ainsi par quatre les capacités actuelles de la PIRAC.**

Jérémie Sibéoni,
chef de délégation PIRAC.

***Ces kits se composent de produits d'hygiène, ustensiles de cuisine, bâches, outils et autres équipements essentiels à la vie quotidienne.*



UN HUB LOGISTIQUE AU SERVICE DES CARAÏBES

Notre Plateforme d'intervention régionale Amériques-Caraïbes, la PIRAC, basée en Guadeloupe, a inauguré un nouvel entrepôt humanitaire le 4 décembre 2025. Pensé comme un véritable hub logistique de référence pour la préparation et la gestion des crises dans la région, il va permettre d'accélérer notre réponse humanitaire



dans une zone où les catastrophes d'origine naturelle se multiplient et s'intensifient. Cette infrastructure de 800 m² nous permet de **concentrer nos moyens humains et matériels au plus près des populations impactées par une catastrophe.**

Le bâtiment accueille également un espace formation destiné aux équipes des Croix-Rouge caribéennes et un espace crise pour coordonner les opérations d'urgence et organiser le déploiement rapide de matériel. Plus largement, notre entrepôt est conçu pour être mis à la disposition de toutes les parties prenantes qui interviennent en cas de crise - la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), bien sûr, mais aussi d'autres acteurs humanitaires ou ONG, des fondations d'entreprises, etc.

Le projet est co-financé par le programme INTERREG Caraïbes (Union européenne).

Une présence sur les 3 océans

Lancé en 2019, avec le soutien de l'Agence française de développement (AFD), notre projet 3 Océans vise à réduire l'impact des catastrophes liées aux aléas naturels, des crises sanitaires et des effets du changement climatique sur trois bassins océaniques particulièrement exposés : le sud-ouest de l'océan Indien, de la Caraïbe et du Pacifique Sud.

Dans chacune de ces zones, nous disposons de Plateformes d'intervention régionales (PIR) qui jouent un rôle clé dans la gestion des risques de catastrophe : **le PIROI Center** (océan Indien), basé à La Réunion, **la PIRAC** (Amériques-Caraïbes), située en Guadeloupe et **la PIROPS** (Pacifique Sud), en Nouvelle-Calédonie.

Grâce à leur proximité, ces PIR sont en mesure d'intervenir très rapidement. Elles disposent de stocks importants de matériel d'urgence prêts à être déployés à tout moment. Elles forment en outre les volontaires des Croix-Rouge et Croissant-Rouge et tous les acteurs locaux, y compris la population, à une culture du risque indispensable dans ces régions. Cette coopération est essentielle pour réduire les impacts des catastrophes. Nos plateformes ont également un rôle de veille et d'alerte qui permet d'anticiper des événements exceptionnels et d'y faire face rapidement. C'est toute la force de ce programme 3 Océans.



“

Les nouvelles menaces, ce sont les actes isolés. Aujourd'hui, ils sont de plus en plus fréquents : des attaques au couteau dans les villes comme à Annecy en juin 2023 ou sur le marché de Strasbourg le 11 décembre 2018. Je pense aussi à des attaques à la voiture bélier, comme à Nice le 14 juillet 2016. Ces actes sont impossibles à anticiper et nécessitent des modes d'intervention et de réponse différents.”

*Stéphane Casati,
responsable du pôle
Préparation et opérations*

Être prêts face aux nouvelles menaces

10 ans après, les attentats du 13 novembre 2015 à Paris et Saint-Denis sont toujours dans les mémoires. Ils ont marqué un tournant décisif dans notre manière d'appréhender les crises et ont nourri notre réflexion sur nos modes d'intervention, notre organisation et notre préparation.



Plus de 400 volontaires Croix-Rouge sont intervenus durant cette terrible nuit et les jours suivants.

Le déclenchement du dispositif ARAMIS - Actions régionales sur accidents multi-sites et interventions spécifiques - créé par la Croix-Rouge française en 2006 pour l'Île-de-France, a permis une réponse rapide et coordonnée. Un dispositif qui sera ensuite calqué dans 13 villes et métropoles accueillant l'Euro 2016 de football.

Ce **Plan de préparation aux nouvelles menaces (PPNM)** a un objectif : mieux préparer et protéger nos volontaires susceptibles d'être confrontés à des situations à risques. Face à de nouvelles menaces d'événements simultanés se produisant sur plusieurs sites ou d'actes isolés, il nous a fallu repenser nos modes opératoires.

Le PPNM a ainsi fait de la protection de nos volontaires notre priorité. Depuis 2016, tous sont invités à suivre un module de 2 heures dans le cadre de leur formation continue obligatoire. Parallèlement, ils bénéficient d'un soutien psychologique systématique après chaque opération difficile ou lorsqu'ils sont au contact de toute forme de détresse humaine. Autre priorité, mise en lumière après les attentats de 2015 : disposer d'un outil - Minutis - permettant de piloter en temps réel les moyens engagés et de géolocaliser instantanément nos véhicules et équipes.

Convaincus que l'on ne peut pas agir seuls sur des événements multi-sites, **nous organisons désormais régulièrement des exercices d'entraînement** impliquant de nombreuses victimes dans différents départements. L'enjeu est désormais de réunir tous les acteurs concernés - préfectures, municipalités, police, pompiers, Cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP), services médicaux, etc. - lors de ces journées d'exercices, notamment lors de **la Journée nationale de la résilience organisée par les pouvoirs publics chaque 13 octobre.**

Les citoyens sont également un maillon important dans la chaîne de secours. Tout le monde devrait **se former aux gestes et comportements qui sauvent**. Stopper une hémorragie, faire un garrot, être capable de réagir si l'on est témoin d'un accident ou d'une catastrophe... peut sauver des vies. On ne le dira jamais assez.

3^e Journée nationale d'exercice (JNEX)



Se préparer ensemble à faire face à l'imprévisible, tel était l'objectif de cette journée d'exercice du 13 octobre organisée à l'occasion de la Journée nationale de la résilience et de la Journée internationale pour la réduction des risques de catastrophe. Parce que l'urgence est l'affaire de tous : bénévoles, salariés, étudiants de nos instituts, comités de proximité... La JNEX est une étape clé de notre stratégie de préparation aux crises pour développer une véritable culture de la résilience à tous les niveaux de notre organisation.

C'est l'**occasion de s'entraîner à gérer une situation d'exception, adaptée aux enjeux de chaque territoire** ; d'acquérir de bons réflexes et de renforcer notre culture commune de la gestion de crise ; de tester nos procédures, d'identifier nos marges de progrès et de valoriser nos savoir-faire.

Exercices sur table, mises en situation, formations : la JNEX mobilise largement pour mieux associer nos partenaires et nos publics, aux côtés des collectivités et des autorités locales, et affirmer notre rôle clé dans la préparation des territoires.

Pour faire ensemble

COMITÉ DE PROXIMITÉ

Cette année encore, la Journée nationale d'exercice a également permis à nos structures bénévoles et nos établissements d'apprendre à mieux se connaître et mieux travailler ensemble. C'est le cas par exemple au sein de notre filière Petite enfance, avec le multi-accueil Marguerite Joly, situé à Argenteuil (95), qui a participé avec les bénévoles du territoire à un exercice pour travailler leur coordination commune. Ou encore, du côté de notre filière Protection de l'enfance, avec les professionnels de la maison d'enfants à caractère social et du service de placement familial Henry Dunant, situés à Seppois-le-Bas (68), qui ont participé avec les bénévoles du Haut-Rhin à un exercice en conditions réelles pour travailler sur les modalités de déclenchement d'une cellule de crise.



« Été qui Sauve » 2025 : plus de 9 000 personnes sensibilisées

Notre objectif de former 80 % des Français est encore loin. Pourtant, chaque année, des milliers de vies pourraient être sauvées si davantage de personnes savaient comment réagir face à une situation d'urgence. C'est tout l'enjeu de notre « Été qui sauve », un temps fort estival qui se conclut mi-septembre par la Journée mondiale des premiers secours (JMPS).

Le principe ? **Initier gratuitement les citoyens aux gestes et comportements qui sauvent**, prévenir les risques majeurs ou encore sensibiliser aux accidents de la vie courante pour réduire les vulnérabilités. L'édition 2025 a battu tous les records avec plus de 9 000 personnes initiées à travers 260 événements organisés dans toute la France.

Premiers répondants : des secouristes de proximité !

204

interventions depuis le lancement

5 min 47

c'est le temps moyen d'arrivée d'un Premier répondant contre 13 minutes pour les secours publics

300

nouveaux Premiers répondants en Île-de-France (départements 75, 92, 93 et 94) début 2026

Prêts à secourir, partout, tout le temps. On le sait, en cas d'urgence vitale, chaque minute compte. C'est pourquoi, depuis fin 2024, nous expérimentons un nouveau dispositif : les Premiers répondants. Ces bénévoles secouristes sont formés et entraînés, prêts à intervenir avant l'arrivée des secours (SAMU ou pompiers) sur des urgences vitales (arrêts cardiaques, hémorragies, traumatismes graves...), améliorant ainsi la prise en charge des victimes et de leurs proches.

Le dispositif repose sur deux applications complémentaires : *Staying Alive*, en lien avec les sapeurs-pompiers, et *Sauv Life*, utilisée par le SAMU. Le principe est simple : lorsqu'une urgence vitale est signalée, une alerte est envoyée aux Premiers répondants disponibles à proximité. Selon leur situation, ils acceptent la mission et se rendent sur place immédiatement. Chaque bénévole



est équipé d'un **sac de secours**, incluant notamment un **défibrillateur portatif** fourni par notre partenaire LifeAz, qu'il transporte partout avec lui. Ce nouveau dispositif, d'abord déployé dans 3 territoires pilotes - l'Hérault, la Savoie et le Pas-de-Calais - est désormais présent en Île-de-France avec 300 nouveaux Premiers répondants, grâce à un partenariat sans précédent avec la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris.



Notre expertise en matière de sécurité civile : présents, par tous les temps

En tant qu'acteur agréé de sécurité civile, nous sommes intégrés systématiquement aux plans nationaux de prévention et de gestion des risques sanitaires liés aux vagues de chaleur ou de froid. Notre centre opérationnel national assure alors la coordination des opérations avec les territoires concernés.

Ainsi, lors de l'épisode caniculaire particulièrement long qui s'est déroulé du 8 au 18 août, nos équipes ont renforcé leurs actions dans 14 départements

placés en vigilance rouge et 64 autres en vigilance orange. **Maraudes démultipliées, distributions d'eau aux personnes en situation de rue, orientation vers nos accueils de jour climatisés, appels téléphoniques et visites aux personnes âgées isolées...** Autant de missions mises en œuvre en lien avec les collectivités territoriales, les mairies, les communautés de communes dans le cadre du **Plan national canicule**. En amont de ces actions de proximité, tout un volet prévention a été déployé pour informer et sensibiliser la population aux risques encourus, en particulier les plus fragiles.



ASSURER LA SÉCURITÉ DU PUBLIC

Veiller à ce que tout se passe bien lors des **manifestations culturelles ou sportives, assurer les secours et la sécurité du public**, c'est aussi notre mission au quotidien. Nos volontaires, formés et entraînés pour cela, sont de tous les grands événements organisés en France sur les **Dispositifs prévisionnels de secours (DPS)**.

À ÉVÉNEMENT EXCEPTIONNEL, LOGISTIQUE EXCEPTIONNELLE

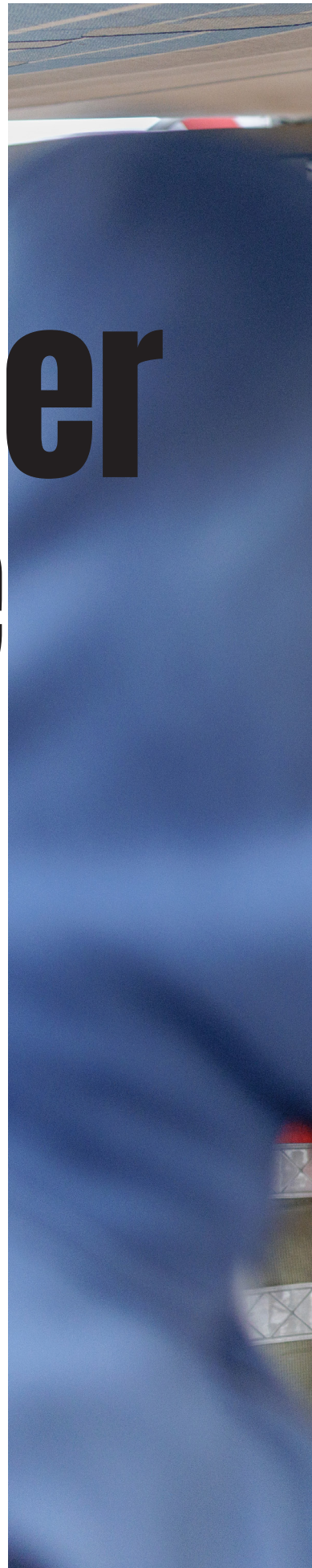
Notre DPS mis en place pour accueillir les « Voiles de légende » à Dunkerque - célèbre course internationale de grands voiliers écoles - du 10 au 13 juillet, a nécessité six mois de préparation. 100 intervenants secouristes étaient sur le pont chaque jour de 9h à minuit, par rotations sur 6 postes de secours, appuyés par 7 ambulances, 3 équipes nautiques et un poste médical avancé. Cette manifestation a rassemblé plusieurs centaines de milliers de visiteurs.

Les mêmes protocoles s'appliquent lors du **Plan grand froid**. Fin décembre, celui-ci a été déclenché à plusieurs reprises dans le Grand-Est, les Hauts-de-France, les Pays de la Loire, la Normandie, en Bretagne et en Île-de-France. Lors de tels scénarios, nous renforçons là aussi nos maraudes, ouvrons des places d'hébergement d'urgence supplémentaires, élargissons les horaires de nos accueils de jour et de nuit, mettons en place des dispositifs spécifiques auprès des personnes accompagnées au sein de nos établissements.



Écouter et avancer ensemble

Un problème de santé, une séparation, la perte d'un emploi... Aucun parcours de vie n'est linéaire. Mais certaines ruptures font basculer des existences dans la précarité et l'exclusion. Parce que tout le monde peut un jour avoir besoin d'être épaulé, nous nous appliquons à accueillir inconditionnellement et sans jugement celles et ceux qui traversent une passe difficile. Notre accompagnement a été pensé comme un parcours sur-mesure, qui s'inscrit dans la durée. Rencontrer nos équipes, c'est être écouté, entendu, orienté en fonction de ses besoins. Un coup de pouce matériel, par exemple, sera toujours l'occasion d'un dialogue, d'un soutien psychologique ou administratif si nécessaire et la promesse d'une meilleure intégration. C'est notre manière d'aider chaque personne à (re)trouver sa place dans la société, entourée, soutenue et digne.





NOTRE MISSION

Accueillir, écouter, orienter

Demander de l'aide est un acte aussi difficile que courageux. De plus en plus de personnes franchissent pourtant la porte de nos unités et antennes locales en quête d'un coup de main. Nous mettons un point d'honneur à ce qu'elles se sentent toujours bien reçues et en sécurité.

Et parce que tout commence par l'accueil, depuis 2022, nous avons repensé l'ensemble de nos dispositifs pour que la parole soit recueillie en toute confidentialité, écoutée avec attention et bienveillance.

À nos côtés, les personnes que nous accompagnons sont informées de leurs droits, orientées vers les dispositifs Croix-Rouge ou vers d'autres partenaires susceptibles de répondre à leurs besoins.



Notre objectif ?

Coordonner et suivre leur parcours sur le long terme. Grâce à nos dispositifs mobiles, nous veillons à démultiplier notre présence dans tous les territoires, y compris les plus isolés, pour offrir à tous les ressources nécessaires pour se relever.





Rester en lien pour rompre l'isolement

Là, la perte d'un conjoint entraîne une baisse de revenus et bouscule les habitudes de vie. Là, la conduite de son véhicule s'avère impossible en raison d'un état de santé dégradé. Vieillir rime parfois avec exclusion. En France, 2,5 millions de personnes âgées se sentent seules tous les jours ou presque*. Pour lutter contre l'isolement, nos bénévoles multiplient les actions : appels et visites de courtoisie, promenades, activités culturelles et de loisirs, transport solidaire... **Nous en sommes convaincus : rester en**

Vers une intégration réussie

Comment se faire comprendre chez le médecin, rédiger son *curriculum vitae*, aider son enfant à faire ses devoirs, répondre à un courrier administratif ou s'impliquer dans la vie associative locale sans connaître notre langue ? Pour faciliter l'intégration de tous, nos équipes proposent **des ateliers de Français langue étrangère (FLE)**. Ils sont ouverts à tous les niveaux, de l'alphabétisation à la maîtrise du français. Travaux de lecture et d'écriture, exercices d'expression orale, entraînement à rédiger des courriers ou des CV pour ceux qui sont en recherche d'emploi, accompagnement pour passer des examens linguistiques certifiants... Bien plus que de simples cours, ces rendez-vous

lien, c'est aussi rester vivant. Y compris quand la maladie prend le pas sur le quotidien. Lieux d'accueil non médicalisés gérés par nos bénévoles, les **Haltes répit-détente Alzheimer (HRDA)** proposent par exemple des activités adaptées aux personnes atteintes de la maladie. Elles favorisent leur bien-être et permettent à leurs aidants de s'accorder un peu de temps pour eux, un à deux après-midis par semaine. Voilà pourquoi nos équipes repèrent les personnes les plus isolées sur tous les territoires, les écoutent, les soutiennent et les outillent pour les aider à se relever, et à retrouver une place digne de ce nom dans la société.

* Baromètre 2025 « Solitude et isolement : quand on a plus de 60 ans en France », Petits frères des pauvres.

sont des solutions concrètes pour lutter contre l'exclusion. Apprendre le français à nos côtés, en effet, c'est construire des ponts entre les cultures, créer du lien, partager ses expériences, se sentir soutenu et gagner en autonomie. L'occasion aussi de coupler apprentissage linguistique et accompagnement social grâce à l'étendue de notre réseau. Une chance pour ces personnes aux parcours souvent difficiles de reprendre confiance, d'être mieux outillées pour affronter le quotidien et se construire un meilleur avenir.

87

bénévoles formés à l'apprentissage des savoirs de base

330

structures mobilisées sur l'activité dans 96 territoires

Étoffons nos actions !

Un vêtement ne se résume pas à une taille ou à un tissu. Nous pensons même qu'il peut tout changer ! Nos 756 enseignes « **La Boutique** » présentent une garde-robe de seconde main de qualité et accessible. Une aubaine pour les influenceuses mode comme Zoé, alias **@zohtq** : « J'aime bien l'idée que les vêtements aient une histoire, et je suis certaine de trouver des pépites uniques que personne d'autre n'aura ». Chaque pièce provient de dons collectés auprès de particuliers et de partenaires engagés. S'habiller dans nos boutiques permet aussi de financer nos actions locales. De la distribution alimentaire par exemple, des collectes de fournitures scolaires, des maraudes... Ouvertes à toutes les bourses, nos enseignes encouragent aussi la mixité sociale. « *Ce qui est bien à la Croix-Rouge, c'est que tout le monde est le bienvenu. Tu viens faire ton shopping, ça finance des actions. Mais si tu es en situation de précarité, tu viens et tu t'habilles gratuitement ! Surtout, je ne savais pas que la sélection était aussi canon !* », s'enthousiasme Rubi, **@rubipigeon** sur les réseaux. Grâce à nos boutiques, bien s'habiller c'est être à l'aise avec son style et ses valeurs !

756

boutiques
solidaires

27 000

bénévoles engagés
sur l'activité

15 000

tonnes de textile collectées
par an soit environ 6%
de la collecte en France



L'épicerie sociale de Rueil-Malmaison

Faciliter l'accès à une alimentation de qualité et lutter contre la précarité alimentaire, c'est l'objectif de L'Intervalle, notre épicerie solidaire de Rueil-Malmaison.



680

unités d'aide
alimentaire

48

millions de repas
distribués

430 000

personnes
accompagnées

21 000

bénévoles
engagés
sur l'activité

partie provient d'un jardin solidaire cultivé avec une association d'insertion. « *Les personnes dans le besoin méritent le meilleur* », précise Marion, bénévole depuis 6 ans. Conserves, chocolat, œufs, céréales, thé, couches... « *Les prix sont fixés à partir des premiers prix pratiqués en grande surface, avec une distinction entre marques nationales et marques distributeur, avant d'être ramenés à 10 % du montant total réel* », précise Martine, derrière la caisse.

Un accompagnement sur-mesure

Apprendre à composer un panier équilibré, à anticiper ses dépenses et à garder une part de budget pour les produits frais fait partie de l'accompagnement proposé à celles et ceux qui en expriment le besoin. « *Qu'est-ce qui vous ferait plaisir aujourd'hui ? C'est bientôt les fêtes, on a du bon foie gras, ça vaut le coup !* », lance une bénévole, tout sourire, à Laura. Âgée de 38 ans, cette maman solo d'un adolescent de 16 ans vient ici depuis deux mois. Elle traverse une période financièrement très tendue. « *Si je ne venais pas ici chaque semaine, on ne pourrait pas manger normalement* », confie-t-elle. En dehors de ce passage à l'épicerie, son budget courses est limité à une quinzaine d'euros hebdomadaire. « *Il y a des choses que je ne pouvais plus lui acheter avant. Des gâteaux, des brioches...* » Des produits plaisir, qu'elle peut désormais glisser dans son caddie. Alexandra, 74 ans, vit seule et attend toujours le versement de sa retraite. « *C'est une période difficile. Ici, c'est bien organisé, il n'y a pas d'attente, et les gens sont très sympas. Ça fait du bien, psychologiquement.* » Élise, 48 ans, traverse elle aussi un passage délicat. « *C'est la première fois de ma vie que je demande de l'aide. Ce n'est pas simple. Mais ici, on est bien accueilli, il y a du choix, surtout en fruits et légumes.* »

La journée commence à peine mais elle s'annonce intense pour les 10 bénévoles de l'épicerie solidaire qui s'activent entre les camionnettes de livraison et les rayons. Tout doit être prêt pour accueillir les 67 personnes attendues à 11 heures.

Tous les mercredis, jeudis et vendredis matin, notre équipe effectue les « ramasses », la récupération de produits frais auprès des grandes surfaces partenaires. Dès leur arrivée à l'épicerie, les produits sont déballés, les dates de péremption contrôlées avec attention. Un espace dédié accueille fruits et légumes, dont une

À Rueil-Malmaison, ville souvent perçue comme aisée, la précarité alimentaire existe bel et bien. « *Et elle n'est clairement pas en train de diminuer* », glisse Régis, le responsable des lieux, avant de se tourner vers la porte pour accueillir une nouvelle personne.

Une Oasis pour les demandeurs d'asile

À quelques mètres de l'Office français de protection des réfugiés et apatrides (Ofpra) se trouve l'Oasis. Un cocon apaisant, accueillant en journée les personnes en attente de leur rendez-vous de demande d'asile.



C'est un parcours du combattant »,

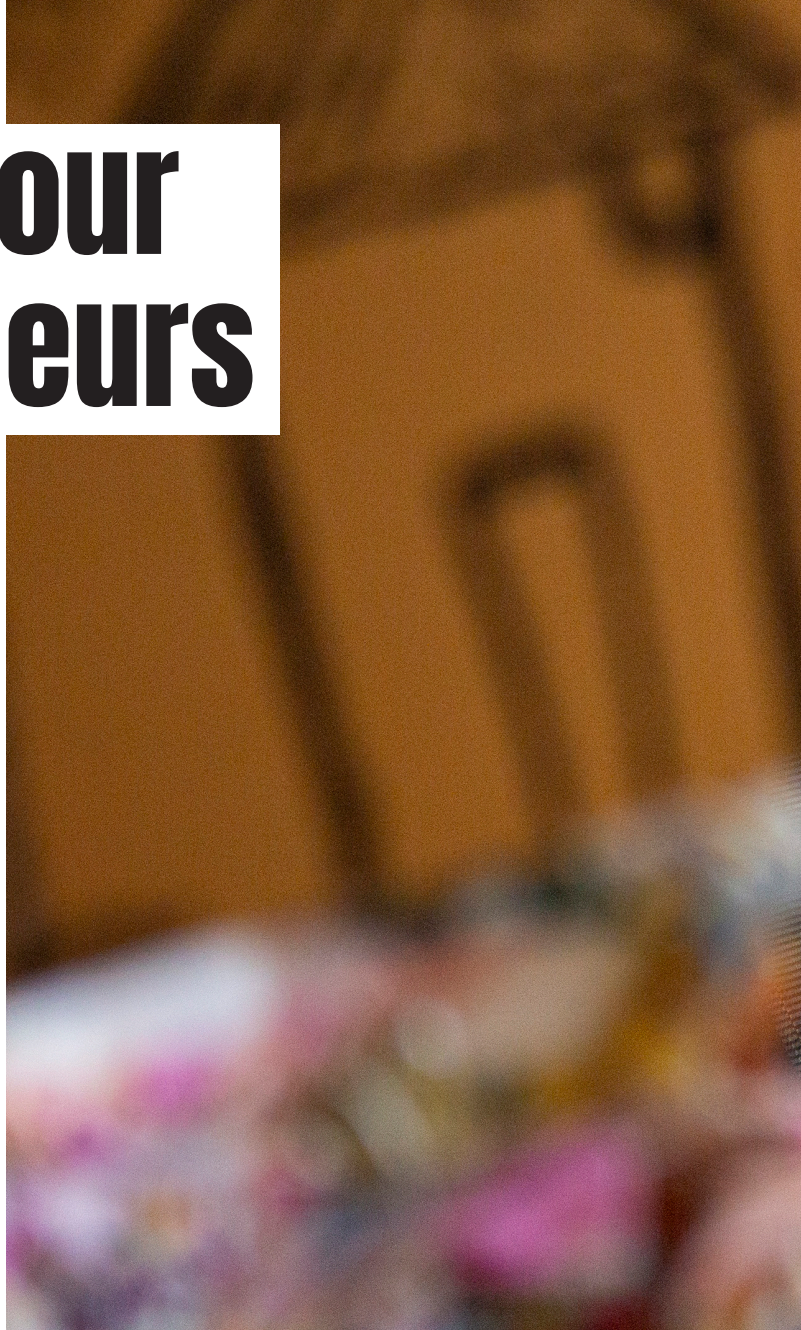
confie Aïssatou devant l'Ofpra, ce 10 décembre. Elle accompagne sa sœur venue de loin pour l'entretien. Elle-même est passée par là, en 2015. Exil, demande d'asile et queue à Fontenay-sous-Bois au petit matin. Car l'Ofpra, il n'en existe qu'un en France, situé en banlieue parisienne pour tous les demandeurs d'asile, qu'importe leur lieu de résidence. Alors, comme chaque jour, une foule épaisse patiente au pied du bâtiment.

Dans la file d'attente, Catherine, Michiyo et Djita - nos volontaires du jour - slaloment thermos en main, proposant du thé, du café, des gâteaux. Entre les distributions de biscuits et de touillettes, elles font connaître l'Oasis*, un lieu de répit pour les demandeurs d'asile et leurs proches situé à quelques minutes à pied de l'Ofpra. « Vous pouvez venir attendre là-bas, maintenant ou plus

tard, c'est comme vous voulez », suggèrent-elles. Aïssatou accepte volontiers l'invitation. À l'époque de sa propre demande d'asile, ce lieu n'existait pas. Elle découvre alors les murs colorés de l'Oasis, sa convivialité, ses ressources. À l'entrée, on peut enfiler des chaussons, prendre une collation. Il y a aussi une douche, des toilettes, avec à disposition des couches pour bébé, du maquillage, des kits d'hygiène et menstruels. Des tables sont installées pour jouer, dessiner, discuter. Au fond du vaste espace, l'intimité est de mise : quelques fauteuils confortables pour se reposer, des couvertures et des cabines individuelles pour se retirer, dormir, méditer, parler, téléphoner, prier.

Au beau milieu du froid et de l'angoisse, une éclaircie

Avoir rendez-vous à l'Ofpra est un stress immense. De cet entretien fatidique découle un avis positif ou négatif, concernant la





demande d'asile. Ainsi, dans la longue queue du 201 rue Carnot, à Fontenay-sous-Bois, chacun patiente pour son destin. Les parcours d'exil sont des déracinements, ponctués de traumatismes. Pour désamorcer l'anxiété, l'Oasis propose des consultations psychologiques. La création et l'évasion font aussi partie du processus d'apaisement. Les étagères sont remplies de jeux de société, de livres. On peut ici faire du collage, de l'argile, de la peinture... « *Tout ça permet d'ouvrir le dialogue, sans lien forcément avec la demande d'asile. On découvre la personne en tant que telle, en tant qu'humain, pas juste comme demandeur d'asile.* »

Repartir le cœur un peu plus léger

En arrivant à l'Oasis, les épaules des uns et des autres sont chargées d'angoisses, de fatigue. Et puis, au fil des minutes, des heures, après avoir été au chaud et considérés, les corps se décrispent. Aïssatou, qui a attendu sa

sœur toute la matinée entre les murs de l'Oasis, n'a pas envie de repartir. Le visage apaisé, sa journée a pris un tournant qu'elle n'imaginait pas. « *J'ai bien profité* ». Profité de cette bulle colorée, vivante, accueillante où l'on peut arriver les mains glacées, la gorge serrée et repartir, comme Aïssatou, le cœur réchauffé.

* L'Oasis est née d'un partenariat entre JRS France et la Croix-Rouge française et a ouvert ses portes début 2024.

ESPACE BÉBÉ-PARENTS D'ANGERS



Ici les familles ont besoin de chaleur humaine autant que de produits de première nécessité



Écouter, tisser du lien, accompagner...
À Angers, notre Espace bébé-parents accueille des familles vulnérables confrontées à la précarité. Dans ce lieu géré par nos bénévoles, elles reçoivent un soutien matériel et psychologique essentiel - une parenthèse pour souffler un peu et commencer à se reconstruire.



Étonnant ballet de poussettes ce matin à Angers dans le quartier Belle-Beille, zone franche urbaine plus habituée au défilé des étudiants et des voitures à l'heure de pointe. Ces familles ont rendez-vous à l'Espace bébé-parents (EBP), un lieu ressource qui s'adresse

aux parents en difficulté et leurs enfants, âgés de 0 à 3 ans. Le plus souvent, des mères isolées. Les cinq bénévoles présentes ce jour-là les accueillent sourire aux lèvres, café et thé fumant sur la table. « *Comment allez-vous aujourd'hui?* ». Ça n'a l'air de rien mais la question n'est pas une formalité. Avant de proposer des petits pots, des céréales, du

lait infantile, des couches et autres indispensables issus de dons, elles tiennent à ce que les familles se sentent écoutées: « *La plupart des personnes qui viennent ici ont des parcours très douloureux. Elles ont besoin de chaleur humaine autant que de produits de première nécessité* », insiste Christine, bénévole et responsable de la structure.

La salle d'accueil a des airs de grand salon, avec sa cuisine ouverte, ses tables en bois et son aire de jeu colorée. Cet espace chaleureux permet aux familles souvent exilées, parfois logées à l'hôtel, de se sentir un peu chez elles. Une parenthèse aussi propice à la confiance. « *On écoute, on fait le point, on essaie de répondre à leurs besoins. Quand la vie est trop dure, la sociabilité s'en trouve affectée, les relations de couple aussi, le lien avec les enfants parfois. À nous de repérer les signes de mal-être et de voir comment aider* », explique Christine.

Orientées ici par des travailleurs sociaux, les familles sont suivies sur plusieurs mois, un an en moyenne. L'occasion, pour les bénévoles, de montrer à celles et ceux qui ont perdu confiance combien ils avancent et de les encourager dans leurs projets.

Angèle a fui la Côte d'Ivoire, sa terre natale, perdu sa famille, tenté sa chance en Tunisie, avant d'arriver en France, avec ses deux enfants pour seule richesse. Elle se dit reconnaissante. « *La gentillesse donne de l'espoir* ». Aujourd'hui, elle veut passer le permis, a fait plusieurs stages pour devenir aide-soignante mais rêve de travailler dans la restauration. Claudine rebondit: « *Ah bon? Mais il faut venir à nos ateliers!* » L'Espace bébé-parents propose en effet des ateliers cuisine. Mais aujourd'hui, c'est massage! L'occasion pour ces mères isolées de s'offrir le répit qu'elles ne s'accordent jamais. Ce temps suspendu permet aux familles malmenées par la vie de tenir debout et de repartir la tête haute, le cœur un peu plus léger.



33

**Espaces
bébé-parents**

2 507

bébés accueillis

2 172

**familles
accompagnés
en 2025**

14

*bureaux régionaux
couvrant l'ensemble
de l'hexagone*

150

volontaires

75

*familles
accompagnées
dans leur demande
de réunification
familiale*

600

*personnes et
structures
conseillées*

33

*personnes réunies,
soit 14 familles*



**Réunir
les familles
et prendre
soin d'elles**



Que sont-ils devenus ?

Cette question hante des centaines de milliers de personnes séparées de leurs proches pour avoir fui un conflit armé, une catastrophe ou une crise humanitaire. Nous sommes la seule association à offrir **un service de Rétablissement des liens familiaux (RLF) à l'échelle internationale**. Cette mission s'appuie sur une conviction : rechercher les personnes aimées disparues, maintenir le contact, réunir les familles et leur permettre parfois de faire leur deuil, c'est aussi préserver la dignité humaine.

Quand elles ont lieu, ces retrouvailles tant attendues n'effacent ni les traumatismes, ni la précarité à laquelle ces familles sont souvent confrontées. Accès aux droits, aide alimentaire, vestimentaire, soutien psychologique, suivi de santé, hébergement, scolarisation, apprentissage du français... Notre réseau bénévole se mobilise pour les accueillir, les orienter et les soutenir le mieux possible.

Quelques mois après la réunification, une visite a lieu à domicile. L'occasion de faire le point sur les démarches enclenchées, de lever d'éventuels blocages administratifs, de voir comment se recrée l'unité familiale après des années de séparation et d'obstacles. Cette fois, c'est la famille qui reçoit ! Et elle met souvent les petits plats dans les grands. Réunir tout le monde autour d'un repas, c'est aussi une manière de partager les premières impressions depuis l'arrivée, les difficultés rencontrées et les accomplissements. De rester en lien, tout simplement.

Aller à la rencontre de chacun

4,5 millions de Français vivent dans des « déserts de solidarité » loin de tout, y compris de l'aide associative. Comment pallier ces inégalités ? Nous misons sur la proximité. Nos bénévoles vont partout où le manque se ressent. Nos dispositifs itinérants sillonnent tous les territoires, hexagonaux et océaniques, à la rencontre des plus isolés. Des projets solidaires naissent là où vivent les plus fragiles. Nous accompagnons les invisibles sur le chemin de la réinsertion. Mobile ou fixe, chaque dispositif s'accompagne d'un suivi social. Chez nous, c'est un incontournable. Notre manière aussi de tendre la main, de retisser les liens abîmés, de soigner, d'orienter, pour retrouver confiance et dignité, avec à cœur un objectif : que personne ne soit laissé de côté.





L'ACCÈS AUX SOINS, UNE AFFAIRE DE PROXIMITÉ



Depuis près de dix ans, salariés et bénévoles de l'Accueil santé social (AcSS) de notre délégation territoriale des Deux-Sèvres aident les plus fragiles à retrouver le chemin de l'accès au droit à la santé. Mêlant présence fixe, à Niort, et itinérance dans le département, le dispositif tire une bonne partie de sa force des partenariats noués, au fil des années, sur le territoire.

Ce matin, la première à être accueillie à l'antenne locale niortaise,

c'est Marie*, initialement venue récupérer un colis alimentaire mais dont la vilaine plaie au doigt a alerté les bénévoles. Ces derniers l'ont encouragée à voir Alain, le médecin déjà présent sur place, sans rendez-vous. « Si le médecin a cinq minutes, vous ne voulez pas passer le voir ? » Marie a opiné.

Désinfection, pansement, prescription d'un antiseptique... En quelques minutes, le risque d'infection est évacué. « Maintenant, vous savez qu'on est là. Si besoin, je consulte tous les mercredis et vendredis matins », glisse le généraliste retraité et président de la délégation territoriale.

Travailleurs pauvres, personnes migrantes, sans domicile fixe, jeunes en rupture familiale ou personnes âgées isolées parfois... Voilà neuf ans que l'ancien médecin de campagne soigne « ceux que l'on ne voit pas, ceux qui ne font pas de bruit ».

Depuis 2016, pour accompagner au mieux ces personnes fragiles vivant parfois à des kilomètres du chef-lieu des Deux-Sèvres, l'AcSS s'est équipé d'un camion santé qui sillonne le département à la rencontre de tous ceux pouvant avoir oublié qu'ils avaient droit à la santé. « Les freins à l'accès aux soins sont pluriels : financiers, psychologiques, administratifs, géographiques aussi. Or, dans ce département très rural, le manque de médecins est marqué. Les délais pour obtenir un rendez-vous ne cessent de s'allonger. On manque de généralistes, mais aussi de dentistes, de dermatologues, de psychiatres... Résultat : beaucoup de personnes ne se soignent pas. Parce qu'il leur est difficile de se déplacer. Parce que leur priorité c'est de s'alimenter, de trouver ou de garder un toit sur la tête. La santé, ce n'est souvent pas leur préoccupation première », pointe Alain.

Démêler une situation administrative complexe, repérer une maladie grave avant qu'elle ne s'installe, orienter vers un spécialiste si nécessaire, apaiser une fièvre, entendre une douleur née d'un parcours migratoire traumatisant... Si l'AcSS est un creuset pouvant permettre à chacun de renouer avec sa santé, c'est bien grâce aux liens noués avec les différents acteurs de terrain - CCAS, CPAM, CAF, etc. À l'antenne de Niort, par exemple, la CPAM tient une permanence régulière pour répondre aux questions administratives, tandis que les infirmières de la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) du Niortais dépistent diabète et hypertension une fois par mois. Le point commun entre tous ces partenaires ? L'attention et l'écoute. Se sentir accueilli, entendu, accompagné permet aussi de rester en bonne santé.

« **Ils m'ont sacrément aidée vous savez. Et si j'ai un coup de mou, je sais qu'ils sont là. En bas de chez moi. »**

Colette, 61 ans

* Par souci de confidentialité, les prénoms des personnes accompagnées ont été modifiés.

Un bus-douche en Guadeloupe

En Guadeloupe, notre Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) part à la rencontre des personnes les plus vulnérables, avec un service essentiel : l'accès à l'hygiène. Sur les routes de l'archipel, le bus-douche offre bien plus qu'une salle de bain mobile : une écoute et un accompagnement sur-mesure.

Dispositif itinérant sillonnant la Guadeloupe, le bus-douche offre aux personnes consommatrices de produits psychoactifs un accès à un besoin fondamental souvent négligé : l'hygiène. Notre équipe remet gratuitement des vêtements propres, des kits comprenant une brosse à dents, un gel douche, des protections hygiéniques ou de la mousse à raser. Parfois, à la demande des usagers, nos volontaires sortent ciseaux et tondeuse et deviennent même coiffeurs d'un jour. À l'avant du camion, une autre cabine permet d'échanger en toute confidentialité avec une infirmière ou une assistante sociale. L'occasion de faire un point sur leurs besoins et de les orienter, si nécessaire, vers d'autres structures : soins, hébergement, droits sociaux. À chaque escale, notre équipe retisse du lien. Un instant précieux pour restaurer une part de dignité.





« Croix-Rouge sur roues » : une solution concrète contre l'isolement

Ne bougez pas, on arrive ! Nos **activités itinérantes de solidarité** « Croix-Rouge sur roues » proposent diverses actions d'aide sociale aux personnes qui ne peuvent pas se déplacer et qui n'ont personne pour les aider : de la nourriture, parfois des vêtements, une aide administrative... Le plus important est d'offrir une oreille attentive au récit livré par des personnes souvent isolées et de leur proposer des conseils et une orientation adaptés à leur situation. Mobile, mais pas éphémère, ce dispositif itinérant va au plus près des besoins et des lieux de vie des personnes en situation de précarité et d'exclusion. Sillonner les territoires ruraux ou périurbains permet en effet de repérer les situations de vulnérabilité, d'apporter un soutien humain et matériel dans les zones les moins dotées en services de proximité. C'est aussi l'occasion de créer des moments conviviaux pour favoriser l'entraide et renforcer le lien social. Une solution concrète pour briser l'isolement !

La Croix-Rouge française estime à près de 4 000 le nombre de communes situées dans des « déserts de solidarité » (où aucune association d'action sociale n'est accessible à moins de 20 kilomètres). Dans ce cadre, nous menons un projet innovant visant, dans un premier temps, à aller vers les populations de 1125 communes concernées et à les emmener vers une prise en charge adaptée via des transports solidaires. Chauffeurs bénévoles, prêt de voiture ou de vélo... Grâce à ces solutions concrètes, ceux qui n'ont aucun moyen de se déplacer peuvent aller chez le médecin, faire leurs courses ou se rendre à un rendez-vous professionnel.



Ariège : de la maraude à l'accueil de jour

En Ariège, nos bénévoles, accompagnés d'une éducatrice spécialisée, partent sur les routes quatre jours par semaine à la rencontre des plus fragiles, happés par la rue. Les volontaires sont habitués au bitume comme aux routes plus escarpées de ce département très rural, l'un des plus pauvres de France. Objectif : ne laisser personne de côté, y compris dans les territoires les plus isolés. Cette présence vigilante fait la force de toutes nos maraudes. Mais

celle-ci a une spécificité : elle se prolonge chaque matin à l'accueil de jour, niché au cœur de Foix. **Un lieu ressource où les personnes rencontrées peuvent se poser, accéder à leurs besoins primaires** – se laver, se nourrir, se loger –, échanger et être orientées pour trouver des solutions à court ou long terme dans un quotidien marqué par la précarité.

« À l'accueil de jour, on m'a offert de l'écoute, des échanges, un café, l'accès à la buanderie... Ici, on m'appelle la dame de la laverie ! Je viens, une fois par semaine, laver et sécher mon linge. Ça peut sembler anodin, mais en ville, une machine c'est vite 10-12 euros. Trop cher pour moi qui dors en camion. Et quand on n'a plus vraiment de chez-soi, avoir des vêtements propres, qui sentent bon, ça aide sacrément à tenir debout, à avancer. »

Leticia, 44 ans



« Option Croix-Rouge » : à l'école de la citoyenneté



138

*Options Croix-Rouge en établissement scolaire et en milieu éducatif **

2 785

jeunes ayant participé à une Option Croix-Rouge

** Année scolaire 2024-2025*

Il n'y a pas d'âge pour devenir un citoyen engagé ! Notre Option Croix-Rouge s'adresse aux jeunes d'établissements éducatifs, clubs sportifs, structures d'aide sociale à l'enfance, et aux élèves en établissements scolaires. Depuis 2016, grâce à notre Convention de partenariat avec le ministère de l'Éducation nationale, nous travaillons main dans la main avec les chefs d'établissement et les équipes pédagogiques pour faire découvrir la force de l'action collective. Séances de sensibilisation, participation aux activités de notre association et montage de projets par les jeunes (collecte de jouets, atelier jardinage en EHPAD, etc.)... **Ce programme permet aux élèves de mesurer concrètement leur utilité sociale en créant des projets engagés près de chez eux.**

Un projet solidaire imaginé et porté par les jeunes !

En 2025, par exemple, les élèves de 5^e du collège de la Béchellerie à Saint-Cyr-sur-Loire ont mené un projet intergénérationnel à l'EHPAD Henry Dunant de Tours. Quiz, jeux de société, animations musicales, ateliers cuisine... Ces activités ont été pensées par les jeunes pour les résidents, avec un objectif : créer du lien et s'engager concrètement pour une société plus solidaire !



TCHAD : UNE CLINIQUE MOBILE AU SECOURS DES POPULATIONS

À l'est du Tchad, dans une région marquée par l'arrivée de centaines de milliers de réfugiés soudanais, les structures de santé locales, déjà très fragiles, peinent à garantir une couverture médicale suffisante aux communautés. Ces populations, souvent épuisées et appauvries, doivent parfois parcourir des dizaines de kilomètres pour espérer une simple consultation. Et lorsque le défi de la distance est surmonté, un autre obstacle se dresse : le manque de moyens financiers. Alors, beaucoup renoncent à se soigner. Dans ce contexte de vulnérabilité extrême, la Croix-Rouge française, en appui à la Croix-Rouge du Tchad, a déployé des cliniques mobiles afin de leur apporter des soins essentiels. Anne-Marie, notre coordinatrice de projet, nous raconte les défis quotidiens, les vies brisées mais aussi les espoirs.

Quel est le contexte humanitaire dans la région ?

L'est du Tchad accueille un nombre très important de réfugiés soudanais. Ils ont fui une guerre civile qui a entraîné l'une des pires crises humanitaires et de déplacement au monde. Dans cette partie du pays, il pleut à peine deux mois par an, les récoltes ne suffisent pas à nourrir les habitants, et l'arrivée massive de réfugiés a encore accru la pression sur les ressources locales. L'eau, les abris, les soins... tout manque.



Beaucoup ont fui dans la panique, laissant derrière eux leur maison, leurs biens, parfois leurs proches. Ils se retrouvent dans des villages d'accueil ou des camps, hébergés par des familles tchadiennes déjà très modestes. La plupart sont des femmes seules avec leurs enfants, séparées de leurs maris souvent restés au Soudan. Ces personnes ont besoin de soins, de nourriture, de protection, mais aussi parfois d'une simple écoute. Ce sont des vies brisées qu'il faut aider à reconstruire.

En matière de santé justement, pourquoi avons-nous mis en place une clinique mobile ?

Dans cette région, un des plus gros défis est celui de l'accès aux soins. Les centres de santé sont rares et très éloignés. Dans l'aire de santé de Bali, par exemple, une trentaine de villages dépendent d'un seul centre. Certaines familles doivent marcher 30 à 40 kilomètres avant de voir un infirmier. Les

besoins dépassent largement les capacités des structures existantes. Nous avons mené une évaluation en juin 2025 qui nous a permis de cibler deux aires de santé : Bali et Marassabré. La clinique mobile se déplace dans plusieurs localités — Bali Centre, Wiwat et le camp de réfugiés de Marassabré. Elle offre des consultations générales, des soins pédiatriques, des consultations prénatales et postnatales, ainsi qu'un soutien psychosocial pour les enfants et les femmes traumatisés par la guerre. Les soins sont gratuits et accessibles à tous, qu'ils soient réfugiés ou membres des communautés locales. En trois mois, la clinique mobile a réalisé près de 4 000 consultations. Nous avons effectué 13 évacuations de patients graves, tous soignés avec succès. Ces résultats montrent à quel point le besoin est immense, mais aussi combien une action ciblée et coordonnée peut sauver des vies.

Y a-t-il une histoire qui t'a particulièrement marquée ?

Oui, plusieurs. Je pense à une femme atteinte de leishmaniose, une maladie provoquée par un parasite et à l'origine d'affections très invalidantes. Elle souffrait depuis plusieurs jours sans pouvoir dormir. Nous l'avons évacuée vers l'hôpital de Guéréda, où elle a reçu les soins nécessaires. En une semaine, elle allait mieux et a pu rentrer chez elle. Et puis, il y a cet enfant de 5 ans, arrivé dans un état de malnutrition sévère et de paludisme compliqué. Il était presque inconscient. Grâce à un donneur trouvé dans sa famille, il a pu être transfusé. Quelques jours plus tard, il riait à nouveau et reconnaissait sa maison : « *C'est chez moi !* » Ces moments-là donnent tout leur sens à notre engagement.

Cette opération d'urgence a été rendue possible avec la participation du Centre de crise et de soutien (CDCS) du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

Faire entendre notre voix

Rarement les violations du Droit international humanitaire (DIH) ont été aussi criantes dans les conflits armés. L'intensification des hostilités* notamment au Moyen-Orient, en Ukraine, au Soudan, dans la région du Sahel, en République démocratique du Congo et au Myanmar en sont une parfaite illustration. Dans chacun des pays impactés par ces violences, les civils paient le plus lourd tribut. Les populations, les personnels de santé, les acteurs humanitaires sont pris à partie. Dans ce chaos, notre Mouvement international se bat, lui, pour rappeler et faire respecter le DIH, afin d'atténuer les effets sur la population civile. Toutes les parties, quel que soit le camp auquel elles appartiennent, sont liées par ce droit et tous les États ont l'obligation de respecter et de faire respecter ce droit, même si leur adversaire ne le fait pas.

** Le CICR dénombre aujourd'hui quelque 130 conflits armés dans le monde, soit 6 fois plus qu'il y a 25 ans. Nombre d'entre-eux s'enlisent dans la durée.*





Guidés par le droit international humanitaire et nos 7 principes



La multiplication des conflits armés dans le monde heurte chaque jour nos principes. Ces opérations militaires sont marquées par une banalisation des attaques à l'encontre des populations civiles et par un mépris croissant du Droit international humanitaire (DIH) qui guide notre action. Dans ce contexte, nous n'avons de cesse de rappeler aux États signataires des Conventions de Genève leurs obligations et leurs responsabilités.

Attaqués contre des civils, prises d'otages, entrave à l'aide humanitaire, bombardements dans des zones très densément peuplées... Nous sommes les témoins de violations répétées du DIH.

De nombreux travailleurs humanitaires ont également été tués en accomplissant leur mission. Le même scénario se reproduit au Moyen-Orient depuis février 2026, sans égard pour les populations civiles prises en état.

Le droit international humanitaire n'est pas une option. C'est une obligation. Il offre un cadre qui permet de protéger la dignité humaine et de réduire les souffrances, tout en préservant le principe d'humanité. Il impose des règles que les 196 États signataires des **quatre Conventions de Genève (1949)** se doivent de respecter.

Que vise le DIH ?

- Il protège ceux qui ne combattent pas ou plus, comme les civils, le personnel de santé, les travailleurs humanitaires, les journalistes, les soldats blessés et les personnes détenues ;
- Il interdit les prises d'otages, la torture, les violences sexuelles ;
- Il oblige à rechercher les personnes disparues ;
- Il protège les infrastructures civiles et les établissements de santé ;
- Il autorise un accès humanitaire aux organisations neutres et impartiales ;
- Il encadre les moyens et les méthodes de combat par des principes de distinction et de proportionnalité notamment.

Présent sur tous les terrains de guerre, le **Comité international de la Croix-Rouge (CICR)**, intermédiaire neutre, exhorte sans relâche toutes les parties impliquées à respecter ces règles. Face aux dérives récurrentes auxquelles nous assistons, il est indispensable en effet de réaffirmer publiquement les fondamentaux de



Les Conventions de Genève et le droit international humanitaire, garants de la dignité humaine en temps de guerre, ne doivent plus être piétinés. Ne pas bombarder les hôpitaux, ne pas prendre d'otages, ne pas cibler les civils ; les garde-fous les plus fondamentaux volent aujourd'hui en éclats.



Dr. Caroline Cross, Présidente de la Croix-Rouge française (extrait du journal La Tribune Dimanche, 5 octobre 2025)



l'action humanitaire et du DIH, et de rappeler aux grandes puissances leurs responsabilités.

Humanité, neutralité, impartialité : le triptyque humanitaire

Formalisés en 1965, les sept principes fondamentaux de la Croix-Rouge sont notre boussole.

Parmi eux, trois prédominent. Le premier, **l'humanité**, irrigue tous les autres. Il intime de fixer des limites à la guerre et à la souffrance.

La **neutralité**, elle, permet d'accéder aux victimes (le soldat blessé, la population civile ou encore les détenus). Ce principe est le plus attaqué de tous, le plus contesté, mais aussi le plus mal compris. Souvent associé à de la passivité voire de la complicité, il est au contraire synonyme de confidentialité et gage de confiance dans la négociation entre les parties au conflit au profit des plus faibles.

Il en va de même pour le principe d'**impartialité** qui nous rappelle qu'il n'y a pas de bonne ni de mauvaise victime, juste des victimes, quel que soit leur camp.

Dans le contexte actuel, où ces valeurs éthiques et morales semblent vaciller, faire connaître et comprendre ces principes est plus que jamais une nécessité.

Dossier spécial DIH dans Courrier international

Au mois de novembre, Courrier international a publié un dossier consacré à la Croix-Rouge et au droit international humanitaire, rappelant que le DIH n'est pas une idée abstraite mais un outil essentiel pour sauver des vies. Que c'est grâce à lui que nous pouvons évacuer des blessés, visiter des prisonniers, réunir des familles séparées...

Pour en savoir plus





L'humanité mise à l'épreuve

Depuis le 7 octobre 2023, des hostilités d'une ampleur sans précédent se déroulent sous nos yeux en Israël et dans les territoires occupés palestiniens. Après plus de deux ans de conflit, la situation humanitaire sur place est devenue catastrophique. Pleinement mobilisés dès le début de la crise, nous avons, à l'instar de la Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), lancé un appel à dons en octobre 2025 pour soutenir les actions de notre Mouvement dans toute la région impactée par les hostilités.

L

e cessez-le-feu annoncé le 10 octobre 2025 dans le cadre du plan de paix américain a suscité une immense vague d'espoir.

Il a ouvert, enfin, après deux ans de violences continues, la perspective d'un accès à l'aide humanitaire vers Gaza et la Cisjordanie voisine.

Un cessez-le-feu néanmoins fragile dans un territoire presque anéanti. L'enclave palestinienne est en effet dévastée et les besoins humanitaires colossaux. **Soins, nourriture, médicaments, eau... La population gazaouie manque de tout. Les infrastructures de base et le système de santé ont pratiquement été réduits à néant.**

Au mois d'août, l'état de famine a été officiellement déclaré. Ce n'est plus le cas aujourd'hui, notamment grâce aux actions des associations humanitaires.

Un désastre humanitaire, une solidarité internationale

Dès la mi-octobre, nous avons lancé, dans le sillage de la Fédération, un appel à la générosité pour soutenir les actions de la Société du Croissant-Rouge palestinien (PRCS) dont le courage est souligné par tous, à Gaza comme en Cisjordanie. Là aussi, **les conditions humanitaires se sont fortement dégradées et les volontaires subissent des restrictions de mouvement.** Présente sur place, notre équipe soutient les services d'ambulances, fournit du matériel médical, forme les volontaires et les communautés aux premiers secours. Nous accompagnons également, avec le soutien de l'Agence française de développement (AFD), l'école *Ibn Sina College* de Naplouse qui forme les futurs infirmiers et sages-femmes.

L'argent collecté par notre Mouvement alimente également toute une chaîne de solidarité internationale. Il est destiné à l'ensemble des Croix-Rouge et Croissant-Rouge des pays voisins : le Croissant-Rouge égyptien, principal acteur du transfert de l'aide humanitaire vers Gaza, qui participe par ailleurs aux évacuations médicales ; le Croissant-Rouge jordanien qui gère une plateforme logistique et accueille des enfants blessés dans son hôpital ; la Croix-Rouge libanaise qui assure les soins préhospitaliers ; le Croissant-Rouge arabe syrien qui accueille les personnes déplacées et leur fournit des denrées alimentaires, de l'eau, des produits de première nécessité, des soins et un soutien psychosocial.

Le Comité international de la Croix-Rouge joue, lui aussi, un rôle central. Il fournit des soins d'urgence et du matériel médical, notamment via **l'hôpital de campagne de la Croix-Rouge à Rafah** que nous soutenons également grâce à l'envoi d'un pharmacien sur place. Le CICR s'emploie en outre à rétablir les services essentiels tels que l'approvisionnement en eau, l'assainissement et l'électricité ; il aide les familles séparées à se retrouver et, conformément à son rôle de négociateur neutre dans les conflits, il a facilité la libération et le transfert des derniers otages israéliens et de prisonniers palestiniens.

Depuis le 7 octobre 2023, on dénombre :

• dans la bande de Gaza

- > **72 562 morts**
et 172 320 blessés*
- > **1,9 million**
de personnes déplacées
d'un bout à l'autre de Gaza*
- > **94 %**
des hôpitaux détruits
ou endommagés**
- > **Plus de 2 millions**
de personnes ayant
besoin d'une aide
humanitaire urgente***

• en Cisjordanie*

- > **1 064 morts**
et 11 970 blessés
- > **Plus de 40 000**
personnes déplacées

• en Israël*

- > **Au moins 1 200 morts**
et plus de 7 500 blessés

*<https://www.unicef.fr/actions-humanitaires/moyen-orient-afrique-nord/israel-palestine>

**https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB158/B158_25-en.pdf

***<https://www.hi.org/fr/actualites/un-desastre-humanitaire-sans-fin>

Mieux respecter le DIH

À cette crise s'ajoute une autre réalité : depuis deux ans, les violations du droit international humanitaire se succèdent. Des civils mais aussi des humanitaires sont pris pour cibles.

En 2025, une cinquantaine de membres du Mouvement Croix-Rouge ont été tués, dont 31 dans l'exercice de leur mission. Nos appels incessants aux parties impliquées dans ce conflit n'ont pas été entendus.



« La voix de Hind Rajab », un film essentiel

Inspiré de l'histoire tragique d'une petite fille à Gaza et d'une équipe de la Société du Croissant-Rouge palestinien (PRCS) tentant de lui porter secours, le film de Kaouther Ben Hania auquel nous nous sommes associés a été primé à plusieurs reprises : Grand prix du jury à la Mostra de Venise, Lion d'argent et Oscar du meilleur film international.

Ce huis clos haletant, à l'issue tragique, nous interroge et nous bouscule. Comment agir face à l'horreur ? Que faire quand le droit du plus fort nous renvoie sans cesse à notre incapacité à agir ? Il nous rappelle aussi les fondamentaux du DIH et l'obligation de protéger les victimes et les sauveteurs.

« J'ai laissé une partie de moi à Gaza »

Thibaud a passé six mois dans la bande de Gaza, de fin février à juillet 2025, comme délégué du Comité international de la Croix-Rouge (CICR). Une expérience éprouvante qu'il raconte avec émotion.

Je n'étais pas préparé à un niveau de destruction pareil, à des souffrances aussi extrêmes», souffle le jeune humanitaire de 35 ans.



« Tous les jours, des blessés affluaient à l'hôpital, totalement submergé. Les gens se faisaient tirer dessus en essayant d'accéder aux sites de distribution alimentaire. Je me mettais à l'entrée de l'hôpital et j'aidais les brancardiers à transporter les blessés et les morts. Ce sont les moments les plus durs que j'ai eu à vivre dans ma vie », confie-t-il. L'hôpital lui-même est parfois traversé par des balles perdues : « Tout semble aléatoire pour les civils, les hostilités peuvent éclater à tout moment. On est en mode survie permanent. » Dans ce chaos, Thibaud souligne le courage et l'engagement exceptionnel des équipes du PRCS et de ses collègues palestiniens du CICR, eux aussi exposés aux dangers du quotidien : « Plus de 50 volontaires et membres du personnel du PRCS sont morts, dont trente tués en mission depuis le début du conflit**. Un chiffre profondément choquant lorsqu'on sait que notre emblème aurait dû les protéger. »

*L'hôpital de campagne Croix-Rouge de Rafah.

**Témoignage recueilli en septembre 2025, chiffres au 26 juin 2025.

“ Gaza impose une urgence permanente, une pression constante ”

Pharmacien humanitaire, Pascal* a été envoyé par la Croix-Rouge française pour coordonner les achats, l’approvisionnement et la distribution des médicaments à Rafah, près de la frontière égyptienne. Il a effectué 5 rotations en deux ans à l’hôpital de campagne du Comité international de la Croix-Rouge (CICR), l’un des rares encore en fonction dans la région.



Sur place, le stockage des médicaments est un défi constant. Entre les médicaments bloqués à la frontière, les afflux soudains de blessés et les ruptures d’approvisionnement, Pascal et son équipe ont dû repenser l’ensemble du système logistique.

Malgré cela, les pénuries restent inévitables. Pascal doit être capable à tout moment de proposer une alternative aux médecins quand un traitement fait défaut. Il travaille en lien étroit avec d’autres organisations présentes à Gaza. Une solidarité s’organise avec des prêts ponctuels de médicaments quand c’est possible. Ici, l’adaptabilité n’est pas une qualité, c’est une nécessité.

« Tous les collègues humanitaires travaillent inlassablement, jour et nuit, à Gaza dans des circonstances vraiment périlleuses, pour sauver des vies et prendre soin des hommes, des femmes et des enfants qui ont besoin d’une attention médicale urgente. Je voudrais les féliciter pour leur courage, leur ténacité, ainsi que leur résilience. »

Plusieurs missions de Pascal ont été rendues possibles grâce au soutien financier du Centre de crise et de soutien du ministère de l’Europe et des Affaires étrangères, mobilisé dans le cadre du partenariat PHARE-u (cf. p. 78).

*Propos recueillis en juillet 2025.

Avancer grâce à VOUS

Face aux grands enjeux de société, nous n'agissons pas seuls. En complémentarité avec les différentes entités qui forment l'écosystème Croix-Rouge, en partenariat avec les entreprises et les fondations mais aussi grâce au soutien de nos partenaires financiers institutionnels, nous continuons sans cesse d'innover. Pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain. Pour démultiplier notre impact sur le terrain.





L'écosystème Croix-Rouge

Croix-Rouge insertion



En France, 8 % de la population vit sous le seuil de pauvreté, confrontée à des difficultés d'accès à l'emploi et à l'autonomie. Face à cette réalité, Croix-Rouge insertion, filiale de la Croix-Rouge française, propose **des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle des personnes vulnérables**. Acteur reconnu de la transition professionnelle, son objectif est d'accompagner vers l'emploi en s'appuyant sur une diversité de dispositifs qui contribuent activement au développement social, environnemental et économique des territoires. En 2025, Croix-Rouge insertion a accompagné **1132 salariés** en parcours de transition professionnelle alliant un travail rémunéré, un suivi personnalisé et le développement de compétences pour une préparation à un retour stable et durable à l'emploi. À partir des supports professionnels sur les métiers de l'alimentation durable et solidaire, l'économie circulaire et les services au public, **57 % des personnes accompagnées** ont pu retrouver un emploi, lancer leur propre activité ou intégrer une formation qualifiante.

Parallèlement, afin de renforcer l'impact social et de toucher les personnes les plus éloignées de l'emploi, Croix-Rouge insertion développe des programmes « Aller vers » expérimentaux articulés avec la Croix-Rouge française. **1847 personnes** ont pu bénéficier de ces programmes innovants, élargissant ainsi aux personnes les plus éloignées de l'emploi la possibilité d'accéder à des ateliers de remobilisation, des formations ciblées et un suivi individualisé. Au total, ce sont donc **2979 personnes** qui ont été accompagnées dans un parcours d'insertion professionnelle adapté, grâce à l'engagement de **170 salariés permanents** répartis dans nos **18 établissements**, renforçant ainsi l'action de la Croix-Rouge française et son impact sur les territoires.

21, l'accélérateur d'innovation sociale de la Croix-Rouge française et de Nexem



L'accélérateur d'innovation sociale 21, porté par la Croix-Rouge française et Nexem, est né d'une conviction forte: les réponses nécessaires pour accompagner toutes les vulnérabilités se construisent sur le terrain, au plus près des personnes concernées.

En s'appuyant sur l'innovation sociale et l'engagement entrepreneurial, 21 accompagne des femmes et des hommes qui imaginent et expérimentent des solutions concrètes pour répondre aux grands enjeux de santé et de solidarité, de lutte contre les exclusions et de gestion des situations d'urgence. Ces projets sont conçus, expérimentés et déployés au cœur du réseau de la Croix-Rouge française et des associations membres de Nexem, en lien direct avec les réalités du terrain.

Depuis 2019, 105 projets portés par des associations, des start-up et des entreprises à impact ont ainsi pu changer d'échelle et renforcer leur impact. Ensemble, ils ont contribué à améliorer la vie de plus de 840 000 personnes, en apportant des réponses utiles et innovantes dans le secteur de la santé et du social.

Croix-Rouge santé secours



En activité depuis le 1^{er} janvier 2022, **Croix-Rouge santé secours** est une filiale de la Croix-Rouge française spécialisée dans l'assistance médicale événementielle (compétitions sportives, festivals, concerts, événements corporate d'entreprise...).

Cette structure emploie des médecins et infirmiers en contrat à durée déterminée, tous expérimentés ou titulaires d'une spécialisation à l'urgence ou en anesthésie-réanimation. Équipés du matériel et des consommables médicaux nécessaires au bon accomplissement de leurs missions, les professionnels de santé interviennent seuls ou en appui des équipes secouristes lors de situations critiques. Ils sont en mesure de faire face aux urgences médicales et traumatiques.



Pensée pour les secouristes par les secouristes, Croix-Rouge santé secours ambitionne d'être la structure de référence pour les associations agréées de sécurité civile partenaires de la Croix-Rouge française et développe des partenariats avec les acteurs majeurs du secteur. En assurant, dans le cadre de ses missions, accueil, orientation et soins dispensant de prises en charge hospitalières, Croix-Rouge santé secours contribue au quotidien au désengorgement des services d'urgence.

En 2025, Croix-Rouge santé secours, c'est :

- > **365 dispositifs médicaux**, dont 28 % en collaboration avec d'autres associations agréées de sécurité civile ;
- > **470 jours de mission** ;
- > **412 contrats à durée déterminée (CDD)** signés ;
- > **382 professionnels de santé** (médecins, infirmiers) engagés sur des missions dans toute la France.

Suivez nos activités : sante-secours.fr



Croix-Rouge habitat

croix-rouge habitat

Créée en 2017, Croix-Rouge habitat est une Entreprise sociale pour l'habitat (ESH), sur le modèle des bailleurs sociaux, spécialisée dans **la production et la rénovation de logements en faveur des personnes en situation de fragilité, de dépendance ou d'exclusion**.

Nos engagements au service de l'inclusion sont les suivants :

- > **Concevoir** des solutions immobilières innovantes et performantes répondant aux enjeux du vieillissement, du handicap et de l'exclusion.
- > **Soutenir** les territoires en développant des projets adaptés aux problématiques locales et d'inclusion des publics vulnérables.
- > **Accompagner** les acteurs du monde médico-social dans la modernisation et la transition énergétique de leur parc immobilier.

Fin 2025, le patrimoine de la société se compose de **19 établissements** répartis sur le territoire national, proposant **1406 places d'accueil** (soit 659 logements).

Au cours de l'année écoulée, Croix Rouge habitat aura livré un EHPAD de 73 places et une opération d'habitat inclusif de 15 logements, lancé 150 nouvelles places en chantier et signé la promesse d'acquisition de 10 EHPAD.

La croissance de la structure poursuivra en 2026 la trajectoire dynamique de 2025.

La Fondation Croix-Rouge française



FONDATION
croix-rouge française
Pour la recherche humanitaire et sociale

La Fondation Croix-Rouge française, reconnue d'utilité publique, se consacre à la recherche dans les domaines de l'action humanitaire et de la solidarité. En s'associant au secteur académique, à la société civile et aux personnes concernées, **elle produit des savoirs scientifiques solides issus des terrains pour contribuer à la transformation des pratiques, à l'apprentissage des praticiens et aux décisions**. Ancrée dans les valeurs et principes du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, la Fondation mobilise la recherche fondamentale et la recherche-action en sciences sociales, par l'attribution de bourses, de prix ou des partenariats avec des laboratoires.

En 2025, la Fondation a attribué **10 nouvelles bourses de recherche postdoctorales et 3 prix de recherche**. Elle a renouvelé le **programme Bénévo'Lab, un programme qui met au cœur de la recherche les questions et idées des bénévoles et salariés de la Croix-Rouge française**. En leur donnant la parole, le programme vise à mieux comprendre les réalités, les défis et les enjeux liés à leurs missions, afin d'améliorer leurs pratiques et renforcer l'impact de leurs actions. La Fondation a pu également lancer les 4 recherches du **Programme recherche en temps d'urgence dédié à l'analyse de la réponse au cyclone Chido à Mayotte**. L'année a également été marquée par des avancées sur l'assimilation des résultats et l'innovation sociale grâce au **déploiement de la méthode APRIS (ateliers post-recherche et innovation sociale)** dans quatre régions en coordination avec les filières et unités locales de la Croix-Rouge française. Par cet accompagnement post-recherche, la Fondation se positionne comme passeur de savoirs, en créant les conditions favorables à la co-construction de solutions innovantes et concrètes et à l'apprentissage mutuel et durable entre chercheurs et praticiens.

Merci de nous donner les moyens d'agir !

L'engagement des entreprises et des fondations est essentiel pour aider les personnes en situation de vulnérabilité. Un immense merci à toutes les entreprises, fondations et partenaires qui nous ont accordé leur confiance en 2025, nous permettant d'intervenir efficacement au plus près des besoins, en France comme à l'international.

Advans, Airbus Foundation, Alaïa, Alpiq, Amazon, Amaury Média, Amundi Asset Management, APEC, Argain Consulting Innovation, AstraZeneca, Aubay, Auchan, AXA Atout Cœur, AXE TP, Banque de France, Banque Populaire, BearingPoint, BIC, BNP Paribas, BNP Paribas Lease Group, BNP Paribas Personal Finance, Boulanger, BoursoBank, BRED Banque Populaire, Capgemini, Carrefour, CIC Est, CNP Assurances, Coca-Cola France, Crédit Coopératif, Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Crédit Mutuel Arkéa, Defender, Delta Air Lines, Draeger, EDF, Edenred France, Electro Dépôt, Elida Beauty, Enerlis, Essity, Europ Assistance Group, FDJ United, Fédération Nationale des Caisses d'Épargne, Fondation Afnic pour la solidarité numérique, Fondation Alstom, Fondation Blanchecape, Fondation Carrefour, Fondation Cetelem, Fondation CMA CGM, Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement, Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Fondation Crédit Mutuel pour la Lecture, Fondation d'entreprise Orange, Fondation de la Grande Loge Nationale Française, Fondation Devoteam, Fondation Deux Cent Nonante Six, Fondation d'Entreprise Michelin, Fondation Engie, Fondation Entreprendre, Fondation François Bel-Institut de France, Fondation Groupe EDF, Fondation JM. Bruneau, Fondation Krys Group, Fondation L'Oréal, Fondation Malakoff Humanis Handicap, Fondation Nouvelle Cassius, Fondation pour la Charité en France, Fondation Ramsay Santé, Fondation Rexel, Fondation Roche, Fondation Roi Baudouin, Fondation Saint Arnou, Fondation Veolia, Fonds AXA pour le progrès humain, Fonds de dotation Eurazeo, Fonds de dotation Inter Invest Solidarité Outre-Mer, Fonds de dotation ODDO BHF Agir pour demain, Fonds Derver, Fonds Jean & Hélène Peters géré par la Fondation Roi Baudouin, Fonds L'Oréal pour l'Urgence Climatique, Fonds Sicavate, Fonds Syntaxis géré par la Fondation Roi Baudouin, Foundation S - The Sanofi Collective, Fonds Urgence & Développement, fonds de dotation de BNP Paribas, France Rein, Generali - The Human Safety Net France, GEODIS, Geopost, GIE BNP Paribas Cardif, GIE Gam-Restaurant, GMF Assurances, GRDF, Groupe BPCE, Groupe Crédit Agricole, Groupe FDG, Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance), Groupe La Poste, Groupe UEM, Groupe VYV, Ikea, Kingfisher, Kuehne+Nagel, La Banque Postale, La Halle, La Marque en Moins, Les filiales du groupe Allianz en France, LIDL, Lifeaz, Louvre Banque Privée, Maisons du Monde, Malakoff Humanis, Mastercard France, mc2i, Monoprix, Natixis, Négométal, Nemera, Okaïdi, Okola, Orange, Orano Solidaires, QBE Foundation, Quatrem, Reckitt, Revolut, Sanofi Global Health Unit, SAS Le Riffay, SCOR, Septodont, Siemens Caring Hands, Société Générale, Stellantis Philanthropy, Storengy, Stych, TFI, The Coca-Cola Foundation, Vetoquinol, Volvo Construction Equipment, Wavestone, We act for Kids, Worldline Corporate Foundation, XL Catlin Services SE, XPLOER.

Vous souhaitez apporter votre soutien à la Croix-Rouge française et contribuer à construire une société plus solidaire et plus résiliente ? Notre équipe, experte en mécénat et partenariats, vous guide dans votre démarche d'engagement. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : partenariats@croix-rouge.fr



BNP PARIBAS



L'engagement européen de la Croix-Rouge française en 2025



Faire entendre la voix de la Croix-Rouge française et du Mouvement à travers l'Europe

En 2025, la Croix-Rouge française a eu de nombreuses occasions de contribuer aux réflexions stratégiques européennes afin de mieux répondre aux besoins sociaux et humanitaires, que ce soit au niveau local, régional, national, européen ou international. La participation de l'association à des groupes de travail de la Commission européenne, à des réseaux européens et à des réunions tant de haut niveau que techniques (notamment dans les domaines de la santé, de l'économie sociale et solidaire et de la migration), a renforcé la visibilité et la reconnaissance de la Croix-Rouge française au sein de l'Union européenne, se traduisant par une présence accrue lors des grands rendez-vous institutionnels et des sollicitations en tant qu'expert.

Appuyée par le Bureau Croix-Rouge Union européenne, notre association a ainsi initié des discussions et négociations importantes pour l'avenir :

- Stratégie de préparation sociétale de l'UE ;
- Pacte asile migration ;
- Avis et propositions sur le futur budget européen (Cadre financier pluriannuel), en particulier sur les thématiques d'inclusion (politique de cohésion), de réponse aux crises et d'action extérieure ;
- Politiques européennes et cadres structurants : Socle européen des droits sociaux, Plan d'action logement abordable, Stratégie européenne de lutte contre la pauvreté, Approche intégrée de la fragilité de la Commission, Stratégie européenne pour la résilience dans le domaine de l'eau.

La mobilisation des programmes européens au niveau transnational

Parallèlement aux engagements sur les politiques européennes et les cadres législatifs, la mobilisation sur les projets européens s'est poursuivie à travers des programmes transnationaux (19 projets) et interrégionaux (3 projets), permettant de soutenir des projets variés aux résultats durables pour les publics accompagnés.

QUELQUES ILLUSTRATIONS :

ERASMUS+

Le programme Erasmus+ est bien connu pour les mobilités dans l'enseignement supérieur. Pourtant, il soutient également des projets de mobilité ainsi que des partenariats de coopération impliquant des jeunes et des adultes, susceptibles d'intéresser l'ensemble des métiers de la Croix-Rouge française. En 2025, notre association a élargi sa mobilisation sur Erasmus+ en remportant plusieurs projets et en déployant ces initiatives variées : la mobilité européenne de personnes en situation de handicap (PSH), la coopération dans le domaine de la jeunesse (projets *Civic Lab for Youth* et *WAVE*), ainsi que l'éducation des adultes (*POWER* dans la filière handicap et *CARAVANE EU* avec le Programme national migration).

Horizon Europe : un programme ambitieux, des opportunités à saisir

Horizon Europe (2021-2027) est le principal programme de financement de l'UE pour répondre aux grands enjeux (climat, santé, société) via des solutions concrètes. Fondé sur des partenariats variés, il permet de tester et déployer des innovations en conditions réelles. La Croix-Rouge française y contribue en tant qu'actrice opérationnelle, en expérimentant et diffusant des innovations auprès des publics vulnérables, tout en ancrant les actions dans les territoires et en favorisant le partage de pratiques à l'échelle européenne.

En 2025, nous avons su saisir les opportunités de financement offertes par le programme avec 5 projets déposés en tant que partenaire, et un projet en tant que coordinateur. Les thématiques des projets déposés sont variées et symbolisent le panel des capacités et compétences de la Croix-Rouge française en lien avec le programme Horizon Europe (gestion des risques et des catastrophes en Guadeloupe, à La Réunion et dans l'hexagone ; nutrition au Cameroun ; séjours d'échanges avec des universités internationales sur le Droit international humanitaire...).

Deux projets Horizon Europe ont, fin 2025, été validés pour un démarrage début 2026 : *Guardians* (gestion des risques CBRN-E) et *PEACE* (mobilité de chercheurs et d'acteurs sur le DIH).

Le développement des projets européens dans les territoires

Les relations et négociations avec les autorités de gestion nationales, régionales et territoriales ont également été nombreuses en cette année 2025. La Croix-Rouge française a ainsi déposé 17 projets d'envergure et de volume financier variés.

Nos principaux interlocuteurs institutionnels demeurent la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) du ministère du Travail, la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) au ministère des Solidarités, la

Direction générale des étrangers en France (DGEF) et la Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises (DGSCGC) au ministère de l'Intérieur, les Conseils régionaux, les Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS/DEETS), l'Agence nationale de cohésion des territoires (ANCT) et les Conseils départementaux.

Nous avons poursuivi, dans la dynamique de diversification des thématiques, des fonds et des territoires : Fonds Social européen (FSE+) sur l'insertion, la mobilité, l'aide matérielle, la lutte contre la précarité ; Fonds pour une transition juste (FTJ) sur la reconversion professionnelle, le Fonds européen de développement régional (FEDER) sur l'équipement de télémédecine, etc.

LA PRIORITÉ 5 DU PROGRAMME FSE+ : AIDE ALIMENTAIRE ET MATÉRIELLE

Outre notre engagement renouvelé sur le Programme Soutien européen à l'aide alimentaire (FSE+ SEAA) piloté par la DGCS qui permet à notre association de s'approvisionner en denrées alimentaires de base sur une grande partie des territoires, nous nous sommes particulièrement mobilisés en 2025 sur le volet aide alimentaire et matérielle du Programme national FSE+. En effet, faisant suite à un premier financement destiné à **renforcer notre plateforme d'aide alimentaire en Guyane**, 2025 a été l'occasion de développer une diversité de projets sur cette thématique.

Sur le volet national, un projet de lutte contre la précarité infantile a été validé : celui-ci doit permettre à toutes les structures Croix-Rouge susceptibles d'accueillir des familles avec des enfants de moins de 3 ans de bénéficier de produits de première nécessité. Deux projets d'**aide matérielle (vêtements, produits d'hygiène et de soin) destinés à fournir les maraudes** ou à compléter des paniers alimentaires ont aussi été développés en 2025 en Normandie - projet démarré mi-2025 - et dans les Hauts-de-France. Un projet d'aide alimentaire et matérielle a aussi été déposé en Martinique, pour l'achat de **denrées fraîches et locales**, et leur distribution via les établissements et les activités bénévoles.

L'engagement partenarial de la Croix-Rouge française pour les opérations internationales

Pour l'ensemble de nos actions à l'international, 33 nouveaux contrats ont été signés en 2025 pour la mise en œuvre de projets permettant d'améliorer l'accès des populations à la santé, ainsi que leur résilience face aux crises et aux catastrophes naturelles. Les interventions ont été réalisées aux côtés des Sociétés nationales des Croix-Rouge et Croissant-Rouge des pays d'intervention en Afrique, en Europe, au Moyen-Orient et dans les bassins des trois océans (Indien, Pacifique et dans les Caraïbes).

L'année 2025 a été placée sous le signe du rapprochement et de la diversification dans les relations avec d'autres Sociétés nationales. Cette démarche a été initiée dans la perspective d'une mutualisation renforcée des ressources (financières, techniques, etc.) et du partage d'expertises pour appuyer de manière plus efficace les réponses mises en œuvre auprès des Sociétés nationales de nos pays d'intervention. On peut citer, à titre d'exemple, la signature d'un accord de partenariat sur les opérations internationales avec la Croix-Rouge britannique, l'accueil à Paris de délégations en charge des actions à l'international des Croix-Rouge luxembourgeoise et suisse, des accords de financement avec la Croix-Rouge néerlandaise et la Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ou des discussions amorcées pour explorer des possibilités de coopération avec les Croissant-Rouge qatari et saoudien et la Croix-Rouge danoise.

L'engagement partenarial en Equipe France. L'exemple du projet Amagara Yacu One Health au Burundi

La Croix-Rouge française a mené en 2025 un travail d'approfondissement de ses relations partenariales avec l'équipe France (Agence française de développement - AFD, Expertise France, ministère de l'Europe et des Affaires étrangères - MEAE) afin de maximiser les complémentarités opérationnelles et stratégiques. Ces rapprochements ont notamment permis d'élaborer une réponse intégrée au Burundi, à travers le développement de la phase 2 du projet Amagara Yacu, financée par l'AFD, consacrée au renforcement de la résilience sanitaire et

environnementale au Burundi selon une approche *One Health*. Ce projet s'inscrit dans la programmation santé de l'AFD dans le pays et a été construit en concertation avec les interventions d'Expertise France en appui aux institutions, ainsi qu'avec la cellule Crise et conflits de l'AFD. Par ailleurs, cette initiative a été complétée par une intervention en eau, hygiène et assainissement financée par le Centre de crise et de soutien (CDCS) du MEAE en réponse à la crise des réfugiés venant de la République démocratique du Congo, dans le cadre de notre partenariat cadre sur la réponse d'urgence.

Bilan à mi-parcours du Partenariat humanitaire pour une assistance et une réponse d'urgence (PHARE-u) avec le Centre de crise et de soutien du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères français

Signé en octobre 2024, ce partenariat a permis aux équipes des Opérations internationales de déclencher plus rapidement des réponses d'urgence, grâce à un processus de financement allégé. 13 interventions d'urgence ont été effectuées en 2025 en réponse aux déplacements de population, épidémies, catastrophes d'origine naturelle, ou encore en soutien à l'hôpital de Rafah du CICR dans la bande de Gaza. Les déploiements ont concerné plusieurs pays d'Afrique et du Moyen-Orient mais également les zones des océans Indien, Pacifique et des Caraïbes. Les leçons apprises sur chaque intervention nous permettent au quotidien de nous améliorer pour relever le défi de la réactivité de la réponse et de la chaîne d'approvisionnement humanitaire, afin d'apporter un soutien aux populations les plus touchées par la multiplication des crises.

Nos principaux partenaires institutionnels

L'Agence française de développement (AFD), le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (Centre de crise et de soutien et Ambassades de France), la Commission européenne (DG ECHO, DG INTPA, le service FPI), le Fonds mondial de lutte contre la sida, la tuberculose et le paludisme, les Nations Unies, le

Mouvement Croix-Rouge et Croissant-Rouge (FICR, Croix-Rouge de Belgique, Croix-Rouge britannique, CR canadienne, CR danoise, CR finlandaise, CR néerlandaise, CR suisse, CR monégasque, CR américaine), la Direction de la coopération internationale (DCI) de la Principauté de Monaco et les collectivités territoriales françaises (des communes et intercommunalités, ainsi que plusieurs Conseils départementaux et régionaux).

 <p>Financé par l'Union européenne</p>			
			
			
			
			
			
			
			

Directrice de la publication : Caroline Cross

Directeur de la rédaction : Romain Jacquet

Rédacteur en chef : Laurent Amiard

Coordination éditoriale :

Marine Bouniol, Estelle Burget, Géraldine Drot

Rédaction :

Marine Bouniol, Emmanuelle Debelleix,
Nelly Deflisque, Géraldine Drot, Cécile Guéry-Riquier,
Anne-Laure Jean, Julia Kadri, Alex Lock

Maquette : Laurence Méouille

Couverture : Alex Bonnemaïson

Photographes : AFP, Guillaume Binet/MYOP,
Alex Bonnemaïson, CRF, Christophe Hargoues, LaBise
Marie Magnin, Pavlo Pavlov-Croix-Rouge Ukraine,
Stéphane Rémael, Matthieu Suprin.

**Ce rapport annuel
est responsable :**

impression sur papier
FSC recyclé 100 %
et encre végétale



HUMANITÉ
IMPARTIALITÉ
NEUTRALITÉ
INDÉPENDANCE
VOLONTARIAT
UNITÉ
UNIVERSALITÉ