



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

MAIA & CHARENTE

# Rapport d'activité 2023



# CROIX-ROUGE INSERTION

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 14 établissements de Croix-Rouge insertion dont une filiale sont des acteurs économiques à part entière. Leurs activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

**14**

établissements  
dont 1 filiale multi-  
établissements

**1187**

personnes accompagnées,  
dont plus de 53% bénéficiaires  
du RSA

**59%**

de sorties  
dynamiques

**26M€**

de budget prévu  
pour 2024

## Nos domaines d'action

### Alimentation durable et solidaire

Production maraîchère locale  
Circuits courts  
Alimentation solidaire  
Aide alimentaire

### Economie circulaire et environnement

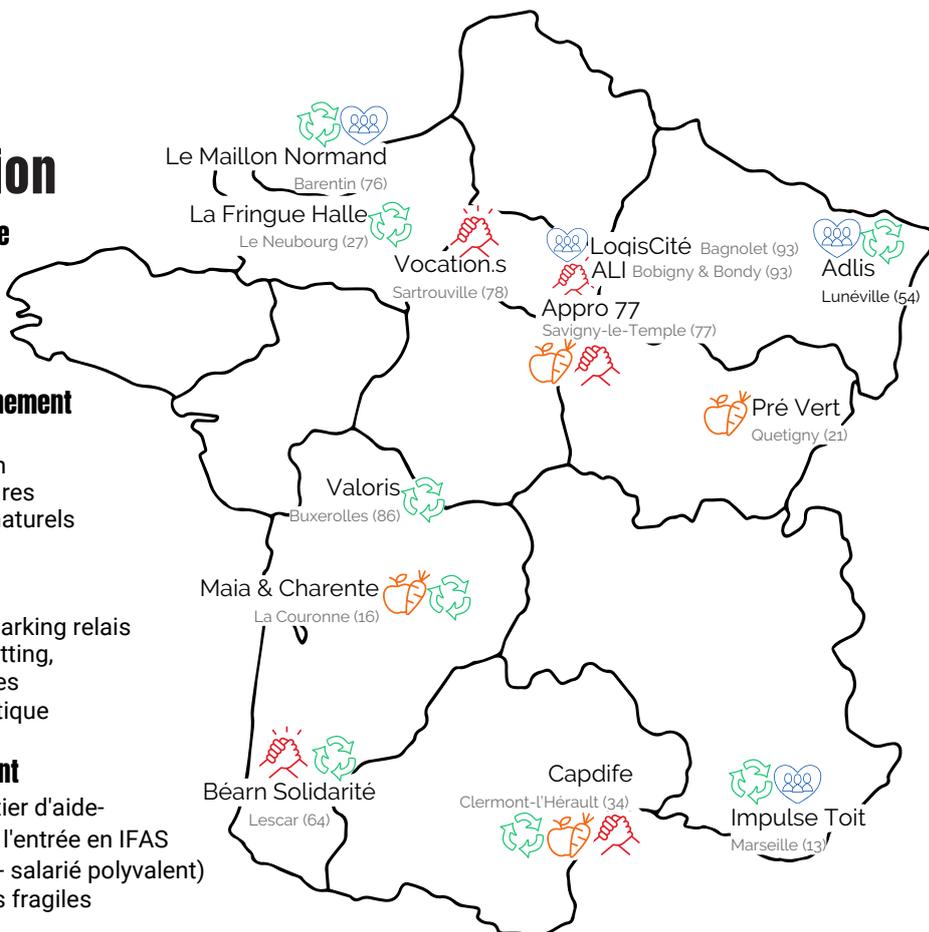
Réemploi & recycleries  
Collecte sélective et valorisation  
Lavage de contenants alimentaires  
Entretien des espaces verts et naturels

### Services au public

Accueil téléphonique  
Accueil, visites monuments et parking relais  
Logistique : déménagements, kitting,  
gestion de commandes groupées  
Lutte contre la précarité énergétique

### Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiante au métier d'aide-  
soignant et accompagnement à l'entrée en IFAS  
Prestations de Formation (CQP - salarié polyvalent)  
Accompagnement de personnes fragiles



# MAIA & CHARENTE

Créé en 2001 et devenu un établissement de Croix-Rouge insertion en 2013, Maia & Charente est un acteur fortement engagé dans l'accès de tous à un emploi digne et durable. Nous développons trois activités d'insertion à forte valeur ajoutée écologique : le maraîchage biologique, la logistique, et l'entretien d'espaces verts et naturels. Ces activités servent d'outils de redynamisation et de socialisation pour les 50 salariés en transition professionnelle qui y travaillent, avec pour objectif de réactiver leur savoir-faire, de développer leur formation, et de transférer leurs compétences acquises en vue d'une recherche active d'emploi.

Par son engagement social et environnemental, Maia & Charente contribue à la transition écologique du territoire de la Charente et œuvre pour développer une économie locale et solidaire, respectueuse de l'environnement.

## L'ÉQUIPE

**Flavien GUITTARD - Directeur**

flavien.guittard@croix-rouge.fr

**Sophie FORÉ - Comptabilité/Ressources Humaines**

sophie.fore@croix-rouge.fr

**Maglen VANEXEM - Assistante administrative**

maglen.vanexem@croix-rouge.fr

**Marie-Isabelle LALANNE - Accompagnatrice socio-pro.**

isabelle.lalanne@croix-rouge.fr

**Férial LEBBOUKH - Accompagnatrice socio-pro.**

ferial.lebboukh@croix-rouge.fr

**Patricia VERNIER - Cheffe de culture & encadrante tech.**

patricia.vernier@croix-rouge.fr

**Antoine CLEMENT - Encadrant technique**

antoine.clement@croix-rouge.fr

**Baptiste BONNAUDEAU - Encadrant technique**

baptiste.bonnaudeau@croix-rouge.fr

**Patricia ROBIN - Encadrante technique**

patricia.metayer@croix-rouge.fr

**Marie AUBOIN - Encadrante technique**

marie-claude.leriget@croix-rouge.fr

**Stéphane DUGUET - Encadrant technique**

stephane.duguet@croix-rouge.fr

**Smail GACEM - Coordinateur technique**

smail.gacem@croix-rouge.fr

**Tom DECIS - Chargé de développement (alternant)**

tom.decis@croix-rouge.fr

**Carole REGNIER - Responsable circuits-courts**

carole.regnier@croix-rouge.fr

## MAIA & CHARENTE EN CHIFFRES



94 salariés en insertion professionnelle accompagnés en 2023, Soit 39 ETP

66% de sorties dynamiques



3600m<sup>2</sup> d'entrepôts logistique  
3ha de maraîchage bio

2 243 K€ de budget pour 2024  
1 145K € de recettes en 2023  
Vif! et M&C

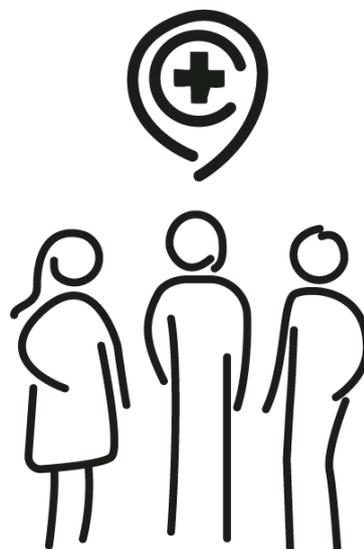


20km de haies bocagères plantées  
30t de légumes bio récoltées

# L'accompagnement vers l'emploi

## PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 94** personnes accueillies en CDDI
- 61%** bénéficiaires du RSA
- 37%** de femmes
- 46%** de salariés résidant en QPV



## LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

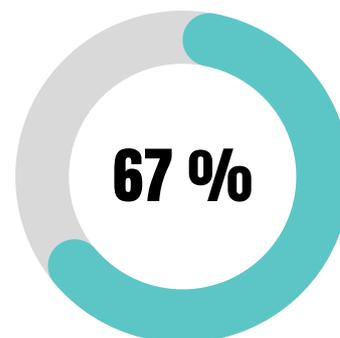
- 17** salariés accompagnés et formés sur des problématiques d'illettrisme ou de FLE
- 47** salariés ont été accompagnés sur des problèmes de mobilité (code, permis B...)
- 21** salariés accompagnés sur des problématiques de logement
- 34** salariés accompagnés sur des sujets de santé

## ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP\*

- 46h** de formation en moyenne par salarié en 2023
- 2** métiers de la propreté // **4** CACES 1-3-5 // **16** FLE (Français Langue Étrangère)
- 16** Périodes de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP)

## LES SORTIES 2023

- 34 %** sorties en emploi durable
- 16 %** sorties en emploi de transition
- 16 %** sorties positives
- 34 %** autres sorties



**taux de sorties  
dynamiques en 2023**

\*Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

Stéphane, âgé de 40 ans, a rejoint l'établissement après une recherche d'emploi de près de 3 ans. Initialement orienté vers le chantier d'insertion par son conseiller chez France Travail, il a intégré l'équipe en septembre 2022 en tant que salarié en CDDI dans le secteur de la logistique.

Stéphane a travaillé dans divers domaines de la logistique, notamment en tant que préparateur de commandes, dans le service après-vente, la livraison et l'installation d'électroménagers. Son expérience professionnelle l'a également amené à travailler dans plusieurs pays avant de s'installer en Charente.

**Stéphane, actuellement encadrant technique d'insertion en CDI depuis janvier 2024, a gravi les échelons professionnellement, passant de CDDI à assistant technique, puis chauffeur-livreur et préparateur de commandes pour les prestations Donateur et les circuits courts alimentaires.**

En 2023, il a obtenu ses certifications CACES 1, 3 et 5, lui permettant d'exercer également en tant que cariste. Malgré des incertitudes initiales, il a découvert sa passion pour ce métier grâce à des entretiens avec ses accompagnateurs.

Son engagement dans l'aide aux autres, nourri par ses expériences personnelles, lui a permis d'offrir un soutien précieux à ceux qui en ont besoin, soulignant l'importance de l'accompagnement et de la motivation dans le processus d'insertion professionnelle.

Grâce à ses efforts, il a pu retrouver sa place dans le monde du travail et regagner confiance en lui-même.

# Stéphane, ancien salarié en parcours



© Isabelle Lalanne



**Il aspire à partager son expérience pour inspirer d'autres personnes à croire en la possibilité de changer leur vie, professionnellement et personnellement.**

# Le maraichage biologique

## Produits et services proposés



- Production locale de légumes biologiques.
- Les salariés interviennent à toutes les étapes : semis, rempotage, plantation, entretien, récolte, stockage, conditionnement.
- Présence sur les marchés (Saint-Yrieix à la ferme, Angoulême).
- Ventes de paniers, vente aux collectivités (cantines scolaires, EHPAD...), ventes aux épiceries sociales, ventes de paniers solidaires via le réseau Cocagne.

## L'équipe et les moyens de production

- 20 salariés en parcours d'insertion, 2 encadrants techniques dont 1 cheffe de culture.
- Cultures recentrées sur 1 site de production, 50 variétés de légumes de saison sur 2 670 m<sup>2</sup> de serre.
- 2 hectares de pleins champs cultivés.

## Réalisations 2023

- 30 tonnes de légumes produits
- 80 adhérents consommateurs
- 40 paniers solidaires livrés chaque semaine
- Découvertes pédagogiques du maraichage pour les scolaires
- Ventes de paniers de légumes à la sortie des écoles de St Yrieix
- 90% des plants sont produits par les salariés





# Maia et la filiale Vif ! T. & L.

# La logistique

## Produits et services proposés



- Contrôle qualité, quantité et tri des produits.
- Stockage.
- Préparation de commande et conditionnement et emballage.
- Livraison dernier kilomètre.
- Logistique alimentaire & circuits alimentaires locaux.
- Messagerie et affrètement.
- Livraison en triporteur électrique.
- Collecte de biodéchets.

## L'équipe et les moyens de production

- 17 salariés en parcours d'insertion en **ACI** et 1 salarié en parcours en **EI**.
- 2 encadrants techniques dont 1 spécialisé sur la logistique alimentaire.
- 4 chariots élévateurs.
- 3 600 m<sup>2</sup> d'espace de stockage, 2 camions (VL hayon et 1 frigo), 2 masters électriques et 2 triporteurs.
- **En 2024** : ouverture d'une plateforme logistique alimentaire de 270m<sup>2</sup> avec 100m<sup>2</sup> de froid positif.

## Réalisations 2023

- 1398 colis expédiés 920 palettes entrées/sorties 9 nouveaux clients (CRF FLEX / Mission Locale Tours / DT59 / Médecins du Monde / Harmonie Mutuelle / Du Beau Linge / Département/Ville d'Angoulême / Ville de Saint-Yrieix)
- 60 Livraisons de proximité par Vif! transport & logistique dont 15 transports éco-responsables





Service de  
LIVRAISON

05 45 68 93 75  
maiaetcharente@croix-rouge.fr



croix-rouge insertion  
FONDÉE PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Service  
LIVRAISON

05 45 68  
maiaetcharente@

7 impasse du Mo  
16400 LA C



LES SOLUTIONS PER  
DE CROIX-ROUGE



vif!

transport & logistique

DE CROIX-ROUGE INSERTION

maiaetcharente@croix-rouge.fr

Étienne, salarié chantier logistique

# L'environnement et les espaces naturels

## Produits et services proposés



### Entretien Espaces verts :

- Tonte, débroussaillage, taille de haies, broyage de branches, désherbage, entretien de voiries ainsi que de l'abattage et petit élagage.

### Génie écologique :

- Plantation de haies bocagères ou agricoles et agroforesterie.
- Entretien de sentiers de randonnée.
- Entretien de stations d'épuration.
- Entretien et aménagement d'espaces naturels (zone humide, mégaphorbiaies, pelouses calcaires, sites en MAET, Peuplerais...).
- Pose de mobilier pédagogique sur un site classé espace naturel.

## L'équipe et les moyens de production

- **18** salariés en parcours d'insertion, **2** encadrants techniques
- Zone d'intervention sur le département de la Charente

## Réalisations 2023

- **17 000** mètres linéaires de haies plantées.
- **2 000** plants de reboisement et de verger.
- **10** sites d'espaces naturels entretenus et/ou restaurés.





**Pascal et David, salariés  
chantier environnement**

# Faits marquants en 2023



## Les cantines scolaires

En 2023, Maia & Charente a démarré l'approvisionnement des cantines scolaires de la ville d'Angoulême et de Saint-Yrieix en fruits et légumes bio et locaux. Ces approvisionnements se font dans le cadre de notre plateforme circuits courts, en lien avec notre production maraîchère et en partenariat avec une vingtaine d'agriculteurs locaux.

## Kits scolaires des collèves

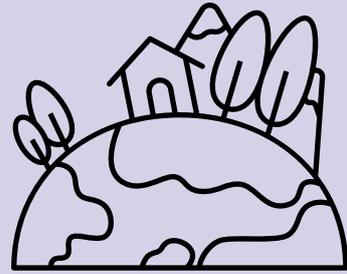
Au printemps dernier, le département de la Charente a souhaité sous-traiter la production des kits scolaires des collèves à une entreprise de l'économie sociale et solidaire. Un appel d'offres a été lancé et Maia & Charente et l'ARU ont été choisis pour opérer conjointement la production de 1400 kits pour les collèves charentais.



## Espaces naturels protégés

Dans le cadre d'une réponse groupée avec le Green, Maia & Charente est positionné depuis plusieurs mois sur l'entretien de 7 nouveaux sites suivis et gérés par le conservatoire d'espaces naturels (CEN). Ces 7 sites s'ajoutent aux missions régulières sur lesquelles le CEN sollicite M&C tout au long de l'année.

# Marie Aubouin



**Marie a intégré l'association en janvier 2007 en tant qu'Encadrant Technique d'Insertion en maraîchage, avant que l'établissement soit repris par Croix-Rouge Insertion en 2012.**



Par la suite, elle a évolué vers le poste d'encadrante technique logistique en septembre 2015. Son rôle principal consiste à relever divers défis, notamment l'accompagnement des individus dans leur parcours professionnel en collaboration avec les

accompagnateurs sociaux professionnels, ainsi que la gestion des demandes clients. Ce poste requiert des qualités telles que la persévérance, l'organisation, la patience, un sens aigu de l'écoute et une passion pour l'accompagnement.

L'année précédente a été marquée par d'importants changements et des moments mémorables. Par exemple, en 2022, l'équipe a acquis et aménagé un nouvel entrepôt, ce qui a permis d'élargir les capacités de stockage, d'améliorer l'organisation et de renforcer la clarté des opérations.

Pour l'année à venir, Marie s'engage à poursuivre le développement de l'activité en relevant de nouveaux défis et en introduisant de nouvelles initiatives, telles que l'expansion des kits d'hygiène, le renforcement du partenariat avec "Du Beau Linge" et le soutien accru aux initiatives alimentaires portées par Maia et Charente. Ce projet implique également un accompagnement accru des bénéficiaires.

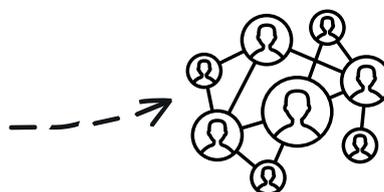
# Les partenaires et clients

## Financiers



FSE, DDETSPP, Conseil départemental de la Charente, Région Nouvelle-Aquitaine  
FAPE EDF, Réseau Cocagne.

## Réseaux



Réseau Cocagne, Maison agriculture biologique (MAB 16), INAE, COORACE

## Partenaires



France Travail, Mission locale, Cap Emploi, CIDFF, Retravailler, Régalade, ANPAA, ANEFA, CAF, CHRS, Croix-Rouge française, Maison des habitants, MDS, Missions locales, MSA des Charentes, OMEGA...

## Clients



Ardevie, CEN, Cetef, Green, Logelia, ville de Saint Yrieix, ville d'Angoulême, ville de Soyaux, Conseil départemental, Croix-Rouge Française, Afpa, Prom'haies, SDIS, Tissena, LPO, SCCUC, Eider, l'Armée du Salut...

# LE TÉMOIGNAGE DE LA COMMISSION CAMPUS DURABLE ET SOLIDAIRE



## MARIE-LINE HUC, BÉNÉVOLE EN CHARGE L'ANIMATION

Marie-Line HUC, bénévole engagée depuis 3 ans, anime la commission Campus Durable et Solidaire. Cette commission offre divers services aux étudiants, notamment une épicerie sociale, avec pour objectif principal d'accroître l'assortiment de produits bio et locaux disponibles dans cette épicerie gérée par le SCCUC.

Depuis deux ans, le SCCUC, une association fondée en 2015 et dirigée par des bénévoles sur le campus de Charente, offre divers services aux étudiants pour améliorer leur bien-être. Parmi ces services, des caisses de légumes bio et locaux, provenant de la plateforme circuits-courts de Maia & Charente, sont disponibles sur le campus grâce à un soutien financier de la fondation université de Poitiers. Cette initiative, initialement modeste, a gagné en popularité grâce au bouche-à-oreille, à la qualité des produits locaux, et à des prix abordables, ce qui a attiré l'intérêt des étudiants. Les bénévoles soutiennent l'offre d'une alimentation saine et respectueuse de l'environnement, ce qui est apprécié par les étudiants qui profitent de la fraîcheur des légumes de saison. Bien que certains acteurs de l'aide alimentaire aient eu des réserves, l'assortiment de légumes est bien reçu, et les étudiants échangent entre eux pour choisir leurs préférences.

Les bénévoles fournissent des conseils de préparation, de cuisson et d'assaisonnement pour des légumes moins courants. Il est envisagé que Croix-Rouge insertion soutienne cette offre en fournissant des supports tels que des infographies sur les producteurs, les saisons, des fiches recettes et des vidéos. Il est également souligné que des légumes frais bio et locaux restent onéreux pour des étudiants dont le budget alimentaire quotidien est limité, ce qui soulève la nécessité d'un soutien pérenne pour maintenir cette offre.



# RSO

## Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

### Placer l'humain au cœur de notre action



En 2023, Maia & Charente a mis en place des réunions mensuelles avec tous les salariés afin d'échanger sur les projets, les conditions de travail et les attentes de chacun. Pour 2024, M&C souhaite aller plus loin en créant une commission de travail réunissant les salariés permanents et ceux en parcours.

### Promouvoir l'écocitoyenneté



- Organisation d'ateliers cuisine pour permettre aux salariés et partenaires de l'aide alimentaire d'apprendre à cuisiner des légumes frais et de saison.
- Visite de ferme pour les enfants des écoles partenaires.
- Création d'une plateforme de mobilité douce pour accompagner les salariés vers l'usage du vélo.

### Réduire notre empreinte environnementale

- Engagement dans une démarche de réduction de l'impact carbone : création d'un service de livraison en triporteur électrique // en 2024, investissement dans une flotte de véhicules électriques.
- Mise en place d'une collecte de biodéchets + compostage de biodéchets sur le site de maraîchage.

### Un modèle économique éthique, responsable et durable

- Promotion des achats responsables auprès des partenaires du territoire.
- Travail au sein de M&C sur une procédure d'achat mettant les critères locaux et durables au cœur du choix des prestataires.



# Les

# perspectives 2024



En 2023, le formidable travail de l'équipe de Maia & Charente a permis de consolider les activités, de développer le portefeuille clients et d'améliorer la qualité des parcours ainsi que le nombre de sorties en emploi de nos salariés. Pour 2024, Maia & Charente nourrit beaucoup d'ambitions avec de nombreux projets qui vont transformer en profondeur et durablement l'établissement...

#### **Inauguration des nouveaux locaux :**

Tout au long de 2023, M&C a travaillé sur un projet d'agrandissement de ses locaux. Fin 2023, le nouveau bail a été signé et les travaux ont pu démarrer début 2024. Ces nouveaux espaces devraient être livrés en mai 2024 et vont permettre :

- De loger les équipes environnement dans un nouvel entrepôt de 300 m<sup>2</sup>, beaucoup plus grand et adapté aux activités.
- De disposer de nouveaux vestiaires, d'une nouvelle salle de pause, d'une salle de réunion et de bureaux supplémentaires. Les conditions d'accueil de nos salariés vont ainsi être sensiblement améliorées.
- De créer une cellule logistique dédiée à l'alimentaire de 270m<sup>2</sup> dédiés aux circuits-courts et à l'alimentation solidaires, disposant d'une surface de stockage froid de 100m<sup>2</sup>.

#### **Entrée dans les dispositifs Convergence et Premières Heures en Chantier (PHC) :**

Depuis 2 ans, Maia & Charente s'est positionnée pour entrer dans le dispositif Convergence. Début 2024, les partenaires ont validé l'intégration de M&C au 1er juillet 2024. L'entrée dans Convergence va nous permettre d'intégrer un collectif départemental et national, de renforcer les moyens d'accompagnement de nos salariés et de bénéficier de l'apport des ressources mutualisées de Convergence sur les partenariats sociaux et emplois. L'entrée dans Premières Heures en Chantier va nous permettre de proposer une offre d'accueil et d'accompagnement dans l'emploi à des personnes marginalisées et en situation de grande exclusion.

#### **Mise en place de l'AFEST :**

En 2024, Maia & Charente va se lancer dans l'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail), avec le soutien d'Inae et d'Uniformation. Cela va permettre de mieux former nos salariés et de mieux valoriser les compétences acquises durant le parcours.

# Nous contacter

## Croix-Rouge insertion Maia & Charente

Adresse : 7 Impasse du Moulin de  
l'Escalier 16000 La Couronne

Tél : 05.45.68.93.75

Email : [maiaetcharente@croix-rouge.fr](mailto:maiaetcharente@croix-rouge.fr)

[www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)



Cofinancé par  
l'Union européenne



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +