



**Dispositifs
Prévisionnels de
Secours**

**ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE,
POURQUOI PAS VOUS ?**



FAIRE SA DEMANDE

Qui sommes-nous ?

La Croix-Rouge française est une association loi 1901 à but non lucratif, auxiliaire des pouvoirs publics dans le domaine humanitaire et acteur majeur de l'économie sociale et solidaire (ESS).

Les chiffres de 2023 montrent l'ampleur de l'engagement des volontaires de la Croix-Rouge et la capacité de l'association à répondre aux besoins des personnes vulnérables :

- **75 854 bénévoles** qui interviennent dans plus de 1061 implantations locales sur différents champs d'action : Urgence et Opérations, Secourisme, Action Sociale, Formation Grand Public, Jeunesse et Citoyenneté
- **17 226 salariés** travaillant dans 630 établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux et de formation tels que des IME, des EPHAD, des ESAT, des CSI, des SSIAD...
- **20 744 étudiants** qui se forment aux métiers du *prendre soin* : infirmiers, aide-soignants, ambulanciers, auxiliaire de puériculture ...

Tous ont en commun la même raison d'agir inscrite au cœur de notre projet associatif :

« LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE AGIT POUR PROTÉGER ET RELEVER SANS CONDITION LES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ ET CONSTRUIRE, AVEC ELLES, LEUR RÉSILIENCE »

Activités de Secours

- 8 700 intervenants secouristes **bénévoles**
- 13 978 postes de secours
- 9 416 interventions en réseau de secours
- 55 779 personnes prises en charge



En savoir plus sur l'urgence et le secourisme

Formations aux Premiers Secours

- 23 054 personnes initiées aux premiers secours
- 48 775 personnes formées à la prévention et au secours civiques de niveau 1 (PSC1)
- et de nombreuses autres formations dispensées (IPSEN, GQS...)



En savoir plus sur les formations

Action Sociale

- 452 000 personnes accompagnées
- 760 unités d'aide alimentaire
- 939 unités d'aide vestimentaire
- et de nombreuses autres actions (domiciliation, transport solidaire...)



En savoir plus sur l'action sociale

Comment les activités de nos bénévoles sont-elles financées ?

Toutes nos activités nécessitent des investissements dans du matériel de secours, du matériel de formation, de l'équipement, des denrées de première nécessité et bien d'autres. Outre les Journées nationales de quête, les ventes annuelles, les vestiboutiques et autres sources de financement, **le chiffre d'affaires des postes de secours sert à financer l'ensemble des missions d'intérêt général de nos structures** (qui ne s'autofinancent pas toujours).

Le Dispositif Prévisionnel de Secours



FAIRE SA
DEMANDE

Pourquoi et comment prévoir un DPS ?

Le dispositif prévisionnel de secours (DPS) désigne l'ensemble des moyens humains et matériels de premiers secours, pré-positionnés lors d'un rassemblement de personnes afin d'assurer leur sécurité. Ils poursuivent 3 objectifs : Protéger, Secourir, Alerter.

Il est en effet de la responsabilité de l'organisateur d'assurer la sécurité du public et des participants à l'évènement par la mise en place d'un DPS correctement dimensionné.

En revanche, il est de notre responsabilité en tant qu'association agréée de sécurité civile (AASC) de vous accompagner et vous conseiller au mieux sur la mise en place de ce dispositif, conformément au code de la sécurité intérieure et aux réglementations en vigueur en vous faisant bénéficier de notre expérience sur le même type d'évènement.



À LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE,
NOUS SOMMES ATTACHÉS À NOTRE
PROFESSIONNALISME, ET FAISONS
PREUVE D'UNE VÉRITABLE RIGUEUR
POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DES
PUBLICS SUR D'INNOMBRABLES
ÉVÉNEMENTS.

Organiser un DPS avec la Croix-Rouge française, c'est garantir la sécurité du public et des participants lors de votre évènement.



La Croix-Rouge française est un acteur majeur de la sécurité civile, mais ses actions vont bien au-delà et balayent de nombreux champs du secteur de la santé et des solidarités.

La diversité de nos missions nous permet de mettre en œuvre, en plus de nos Dispositifs Prévisionnels de Secours, des actions complémentaires, telles que :

- La mise à disposition de moyens d'évacuation vers des centres hospitaliers
- La médicalisation des postes de secours
- Des actions de formation du grand public
- Des opérations de sensibilisation du grand public : risque de catastrophe, risques domestiques, gestes qui sauvent ...

À la Croix-Rouge, nous vous accompagnons pour organiser vos DPS de façon sereine et professionnelle... et nous vous proposons aussi de concevoir avec vous des évènements inclusifs et **solidaires** !

Comment dimensionner son Dispositif Prévisionnel de Secours ?

Le dimensionnement de tout poste de secours dépend de nombreux éléments : les circonstances et enjeux de votre évènement, le volume du public et/ou de participants, les risques inhérents à la manifestation, etc. Nos équipes, fortes de leur expertise et de leur expérience sur de nombreux dispositifs vous guideront sur le type de dispositif nécessaire à votre évènement.

Différents types de DPS

POINT D'ALERTE ET DE PREMIERS SECOURS (PAPS)

Type de manifestation : rassemblant un nombre limité de public pour une activité non dangereuse.

Moyens humains et matériels : 2 intervenants secouristes qui disposent d'un lot de matériel de secours et de moyens de communication avec les secours publics.

POSTE DE SECOURS DE PETITE ENVERGURE

Type de manifestation : rassemblant un nombre plus important de personnes ou pour une activité avec un risque de blessure plus élevé.

Moyens humains et matériels : entre 4 et 12 intervenants secouristes répartis en équipes de 4 et en binômes, avec des secouristes encadrés par un ou plusieurs chefs d'intervention ; le poste dispose un lot de matériel complet et de moyens de communication.

POSTE DE SECOURS DE MOYENNE OU GRANDE ENVERGURE

Type de manifestation : grand rassemblement (plusieurs milliers de personnes) et/ou des activités et un contexte entraînant un risque plus élevé pour le public ou les participants.

Moyens humains et matériels : à partir de 14 intervenants secouristes répartis en 3 équipes de secours minimum coordonnées par un chef de dispositif. La composition de chaque équipe est la même que pour le poste de secours de petite envergure.

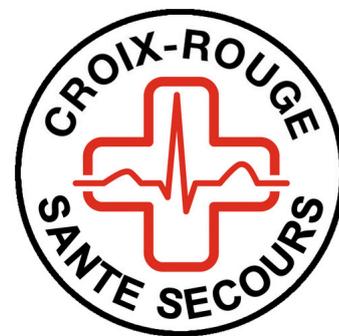


ÉVACUATION

Pour compléter nos dispositifs prévisionnels de secours, nous avons la possibilité de mettre à disposition des moyens d'évacuation vers des centres hospitaliers. Ce sont des ambulances avec au minimum 3 intervenants secouristes.



Médicalisation événementielle



Croix-Rouge Santé Secours : le choix de la sérénité

- Des professionnels de santé inscrits au Tableau de leur Ordre avec **vérification systématique de la conformité des diplômes**
- Un **équipement adapté à la configuration de l'événement** grâce à du matériel et des consommables médicaux choisis soigneusement pour veiller au bon accomplissement des missions
- **Pas de travail dissimulé** grâce à un système de contrats à durée déterminée, établi pour le temps de la mission, avec déclaration préalable à l'embauche auprès de l'URSSAF qui permet de garantir la conformité des conditions de travail
- **Pas de professionnels de santé sans assurance** puisque tous les collaborateurs bénéficient de la garantie de responsabilité civile contracté à cet effet (contrat AXA n°2012622704)



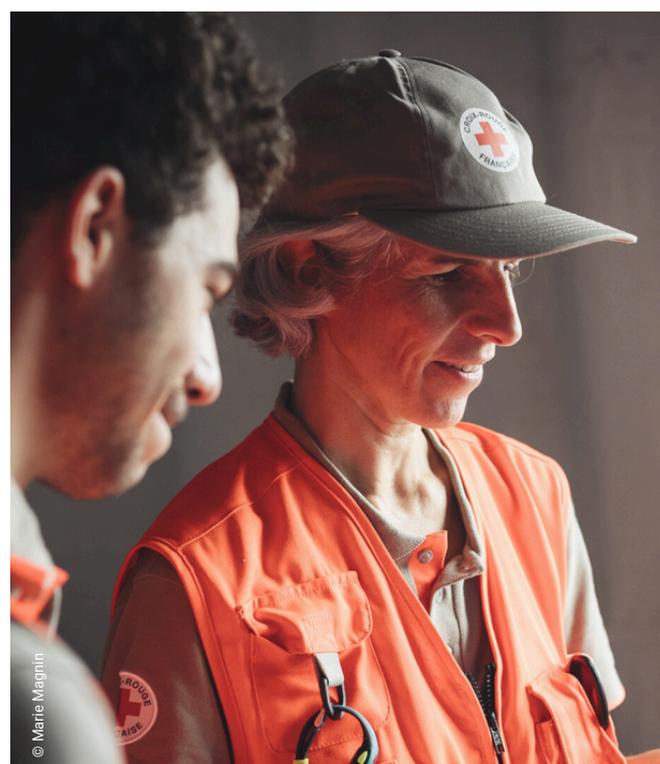
Une couverture médicale peut être mise en place en sus du Dispositif Prévisionnel de Secours obligatoire, à la demande de l'organisateur, de l'autorité de police compétente (Préfecture, commune) ou de la fédération sportive concernée.

La Croix-Rouge française est la seule association agréée de sécurité civile à disposer d'une filiale habilitée à faire de la médicalisation événementielle.

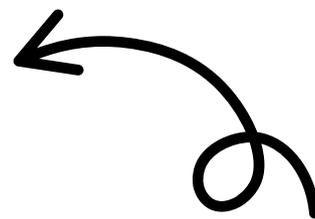
Notre filiale, Croix-Rouge Santé Secours dispose d'une véritable expertise dans la médicalisation de nos postes de secours. **L'équipe médicale, composée de médecins et infirmiers, travaille en symbiose avec l'équipe secouriste et permet une prise en charge médicale précoce.**

Il y a donc plusieurs avantages pour l'organisateur :

- Un **interlocuteur unique** pour l'ensemble du dispositif (la Croix-Rouge française)
- Une **bonne coordination** entre l'équipe secouriste et l'équipe médicale
- **L'assurance d'un dispositif médical de qualité et conforme aux réglementations** (médecins et infirmiers dûment habilités et déclarés, équipement médical dédié, assurance responsabilité civile....)



La force de la Croix-Rouge française



Formation et compétences techniques

La Croix-Rouge française assure l'ensemble des formations initiales et continues (PSE1, PSE2), nécessaires à la pratique des activités de secours, **afin de garantir une opérationnalité constante et la compétence et réactivité de ses volontaires**. Cette gestion autonome permet à l'association de garantir une préparation optimale des secouristes et un renouvellement constant de sa capacité opérationnelle.

L'association a également mis en place une formation interne de **chef d'intervention**, dédiée au management opérationnel et à la gestion des prises en charge. La Croix-Rouge française a développé ce format unique pour assurer la qualité de l'encadrement opérationnel sur chacun de nos DPS.



L'association assure la formation de ses volontaires aux différents moyens de **radiocommunication** afin de garantir la transmission d'informations de façon optimale sur les dispositifs de secours.

Une activité secours et urgence très diversifiée

En complément de notre activité de DPS, nos bénévoles interviennent lors de **situations d'urgence ou d'exception en tant que premiers intervenants et en soutien des pouvoirs publics**. Ils sont mobilisés à la fois en renfort de la chaîne de secours médicalisée, mais aussi pour aider à l'accueil, l'hébergement, le soutien matériel et psychologique des victimes.

La Croix-Rouge française se met également au service des **pompiers (BSPP, SDIS) ou du SAMU, sur des activités de prompt secours** menées dans une dizaine de départements métropolitains. Cette collaboration renforce les liens de confiance avec les pouvoirs publics et l'expertise de nos équipes.

Enfin, la Croix-Rouge française a développé des **équipes de secours spécialisées capables d'intervenir dans toutes les conditions** notamment sur des dispositifs de plein air avec des terrains accidentés ou même des dispositifs nautiques dans certains départements.

Un fer de lance pour les innovations dans le secours

La Croix-Rouge française innove également en termes d'outils opérationnels comme l'application Minutis, qui a reçu le prix de l'innovation technologique 2020 décerné par la Croix-Rouge espagnole. Élaboré par une équipe de bénévoles, Minutis permet d'**améliorer la gestion des activités opérationnelles** de la Croix-Rouge française, comme les dispositifs prévisionnels de secours, les opérations d'urgence ou les maraudes. Minutis témoigne de la capacité de l'association à innover pour améliorer constamment le service rendu.

Nos services complémentaires



© Alex Bonnemaïson

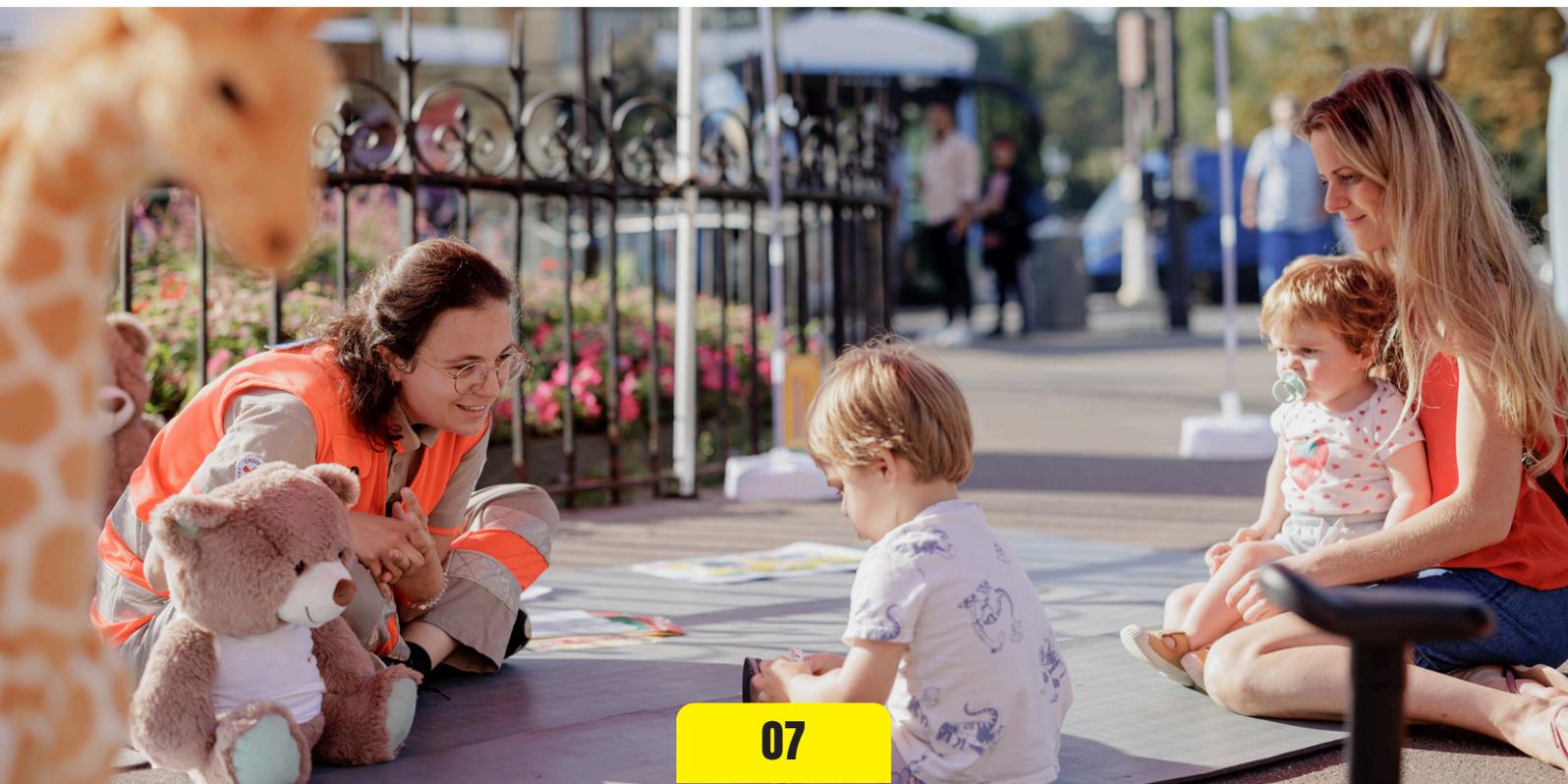
Initier le grand public aux gestes de premiers secours

Plus concrètement, il est possible pour chaque participant d'explorer les thématiques qui l'intéressent comme le risque cardiaque, les affections liées à la chaleur ou au froid, les traumatismes ou même les risques liés à l'activité sportive. Les supports et les formats adaptés à tous les âges et toutes les thématiques. Tout en remplissant nos missions de prévention et sensibilisation auprès du grand public, ces initiatives participeront à rendre votre événement solidaire.

Point d'accueil / écoute

En complément des DPS, nos bénévoles peuvent également mettre en place des points d'accueil écoute pour offrir un endroit sécurisé et confidentiel aux personnes ayant besoin d'être écoutées et orientées. Ces zones d'accueil nous permettent de mettre en œuvre notre principe d'humanité au service de ceux qui en ont besoin afin de garantir la meilleure expérience possible pour vos publics.

© Alex Bonnemaïson



Ils nous font confiance

Un professionnalisme confirmé et apprécié

Selon l'enquête OpinionWay*, les équipes de notre association font particulièrement preuve de :

- Les compétences et le professionnalisme (33%)
- Les qualités humaines et relationnelles (21%)
- La disponibilité et la capacité d'écoute (21%)

98%

**DES ORGANISATEURS
SONT SATISFAITS DES DPS
MIS EN PLACE PAR LA
CROIX-ROUGE FRANÇAISE***



Le professionnalisme, les qualités humaines des équipes et leur disponibilité sont particulièrement appréciées par les organisateurs.

« Ce qu'ils disent de nous

Enquête « Stratégie Secours » menée par Opinionway auprès de 452 organisateurs d'événements – Juin 2023

Les intervenants sont très professionnels et réactifs."

Municipalité dans le 78 (Yvelines)

L'assurance pour l'organisateur d'être en partie déchargé des interventions de secours et ainsi d'être tranquillisé.

Association dans le 54 (Meurthe et Moselle)

La présence de secouristes sur notre manifestation, nous libérait et a été rassurante !

Association dans le 56 (Morbihan)

Pompiers à propos de la Croix-Rouge française en réseaux de secours

Cette collaboration est importante pour décharger les sapeurs-pompiers de certaines missions et leur permettre de se concentrer sur leurs missions prioritaires, chacun peut trouver sa place.

Commandant du Service départemental d'incendie et de Secours d'Eure-et-Loir
Article de presse du média Actu Chartres,
Par Laurent REBOURS, Publié le 21 févr. 2024

*Enquête « Stratégie Secours » menée par Opinionway auprès de 452 organisateurs d'événements – Juin 2023

Festivals, braderies, événements sportifs... quelques exemples de DPS



**JOP Paris 2024 :
La Croix-Rouge française
en lead sur
le Groupement Solidaire
des 5 associations de
sécurité civile**

L'année 2024 a été marquée par une mobilisation exceptionnelle à la Croix-Rouge française. De par leur envergure et leur durée, les postes de secours des sites olympiques et paralympiques et des zones de festivités ont **demandé** à nos **bénévoles** une implication inédite.

Pour l'occasion, les 5 associations agréées de sécurité civile se sont associées au sein d'un groupement solidaire dont la Croix-Rouge française a eu le lead afin de mener à bien l'intégralité des opérations.



**BMX Indoor,
le DPS sous adrénaline
(Loire, Saint Etienne)**



Chaque édition, les meilleurs pilotes de BMX français et internationaux se retrouvent pour s'affronter durant 3 jours.

Cette compétition présente une particularité : on y joue les qualifications pour les Jeux Olympiques. Une sacrée raison pour prendre des risques... et tester la réactivité de notre équipe !

Une vingtaine de secouristes sont sur le pont et grâce à la présence de médecins et infirmiers, l'équipe peut être présente depuis la chute sur la piste, jusqu'à l'évacuation à l'hôpital.



© Pascal Bachelet

**La Braderie de Lille :
un événement de plus
de 2,5 millions de visiteurs
sur un week-end (Nord, Lille)**



En 2023, ce sont 250 bénévoles qui se sont relayés durant 48 heures non-stop pour assurer 5 postes de secours, des équipes d'intervention disséminées dans les différents quartiers de la braderie, une équipe médicale de jour comme de nuit et des rotations toutes les 12 heures.

Beaucoup d'entre eux sont venus en renfort de toute la France, car à la Croix-Rouge française, ce sont 8000 intervenants secouristes qui peuvent renforcer des équipes sur tout le territoire : c'est l'une des grandes forces de la Croix-Rouge française !

Bilan du DPS de la braderie par la Croix-Rouge française : 228 personnes prises en charge et 30 évacuations.

**Le Marathon de Paris
(Paris, Haut de Seine,
Yvelines)**



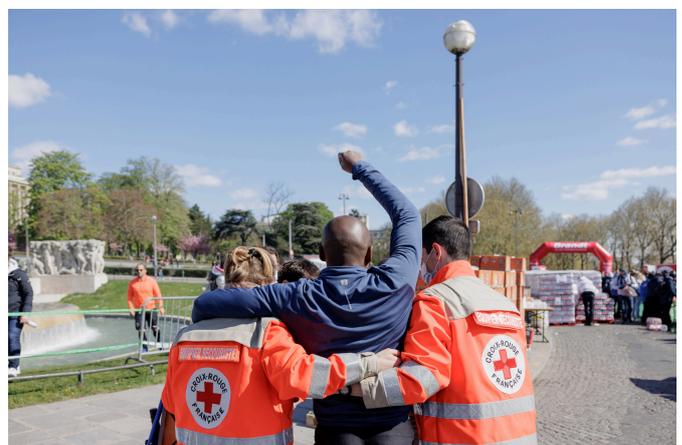
Plus de 500 bénévoles secouristes déployés tout au long de la course pour les près de 50 000 coureurs du Marathon de Paris. Une vraie épreuve pour les sportifs mais aussi pour nos équipes qui interviennent en continu et sur 3 départements différents pour aider chacun à aller au bout de la course.



© Alex Bonnemaïson



© Alex Bonnemaïson



© Alex Bonnemaïson

La Fête des Lumières (Rhône, Lyon)



L'association assure le dispositif prévisionnel de secours de la Fête des Lumières à Lyon ; un rendez-vous annuel qui amène son lot de curieux. Ils étaient 2 millions à arpenter les rues lyonnaises lors de l'édition 2023.

Pour assurer une balade sereine aux visiteurs, nos volontaires de la Croix-Rouge française étaient mobilisés, comme chaque année, aux côtés des pompiers, SAMU et autres acteurs publics. Ils sont 120 secouristes à couvrir le dispositif chaque soir, et à déambuler dans les rues de Lyon durant ces 4 jours d'événements.

Certains font le déplacement spécialement pour l'occasion, venant de 18 départements différents pour prêter main-forte aux bénévoles du Rhône.

Vidéo fête des lumières :

<https://youtu.be/umO8WRKjVrA>

Armada de Rouen (Seine Maritime, Rouen)



Tous les quatre ou cinq ans, l'Armada de Rouen, rassemblement international de grands voiliers, réunit, dix jours durant, bénévoles secouristes de Seine-Maritime et d'ailleurs. Un événement exceptionnel, occasion de rencontres... exceptionnelles !

Pour assurer, avec deux autres associations de sécurité civile, la sécurité du public les dix jours de l'événement, 147 bénévoles secouristes de la Croix-Rouge venus de 14 départements ont, cette année, répondu présent.

Car l'Armada, c'est 44 navires, 2.000 marins de onze nationalités différentes... et quelque 6 millions de visiteurs – une foule massive, dense, compacte – imposant parfois de maîtriser l'art du zig-zag pour aller secourir celui qui vient de faire un malaise, ou celui qui s'est foulé la cheville sur un bateau.



© Alex Bonnemaison

Route du Rhum (Ille-et-Vilaine, Saint Malo)



Sur la Route du Rhum en Bretagne, la Croix-Rouge française engage des moyens exceptionnels au niveau infrastructures mais aussi des secouristes bénévoles pour cet événement.

Ce sont donc près de 26 secouristes mobilisés au minimum tous les jours et plus de 80 le week-end. Le poste est médicalisé en permanence ; il y a un médecin, un infirmier et trois postes de secours. Lors des moments de passage des bateaux à l'écluse, deux postes supplémentaires sont mis en place. Au poste central, sous tente, c'est l'équipement habituel de secours avec des lits d'urgence, du matériel médical, une salle de repos et un poste de commandement. Toutes les informations y sont centralisées.

En lien avec la police nationale, la police municipale, la SNSM et les agents de sécurité, la Croix-Rouge assure la coordination.



© Marie Magnin



FISE (Hérault, Montpellier)

Sur le FISE (Festival International des Sports Extrêmes), ce sont plus de 100 000 spectateurs qui viennent assister aux prouesses des plus de 1800 riders de tous les pays et toutes les disciplines (BMX free style, flatland, breaking, parkour, roller, skate ou trottinette...).

La Croix-Rouge française assure le dispositif prévisionnel de secours depuis plus de 10 ans, ce qui fait de cet événement emblématique l'un des plus convoités par nos secouristes.

Férias de Nîmes (Gard, Nîmes)



Les Férias de Nîmes accueillent chaque année plus de 60 000 visiteurs et ce sont près de 120 bénévoles (et 98% de secouristes) répartis sur trois postes de secours médicalisés qui sont mobilisés pour prendre en charge le public.

Les postes de secours sont ouverts dès 18H00 et jusqu'à 03H00 tous les jours pendant 5 jours. Cette année le dispositif s'étoffe : pendant toute la féria, sur ordre du SAMU, les secouristes de la Croix-Rouge se déplacent également au domicile des personnes habitant dans la zone des festivités pour les prendre en charge et éventuellement évacuer vers un poste de secours ou vers le CHU.





DEPARTEMENT SECOURS

Direction du Secours et de la Protection
developpement-secours.national@croix-rouge.fr

CAMPUS CROIX-ROUGE FRANÇAISE

21, rue de la Vanne - CS 90070
92126 Montrouge CEDEX

SIÈGE SOCIAL

98, rue Didot 75694 Paris CEDEX 14

