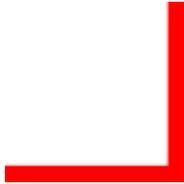


**RAPPORT D'ACTIVITÉ
DE LA
CROIX-ROUGE FRANÇAISE
EN ISÈRE**



ANNÉE 2024

Version du 26 Mai 2025

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Un seul numéro pour l'urgence en Isère: 09.80.80.84.38.

Mot du Président de la Délégation Territoriale de l'Isère

À l'international comme sur nos territoires, la Croix-Rouge poursuit une ambition forte : soigner, secourir et accompagner, avec humanité, toutes les personnes accueillies sur leur parcours de résilience.

En Isère, l'année 2024 a été marquée par des initiatives concrètes pour répondre aux défis rencontrés. Parmi celles-ci, l'extension des actions de la Croix-Rouge sur Roues au cœur de la Chartreuse, de la Bièvre et du Roussillonnais, au sud de Vienne, témoigne de notre volonté de rejoindre les personnes les plus démunies et isolées dans des zones éloignées et insuffisamment couvertes.

Nos actions en faveur des plus vulnérables se sont poursuivies avec constance et détermination. L'action sociale représente aujourd'hui plus de 60 % de notre activité en Isère. L'aide alimentaire s'est maintenue à son niveau record de 2023, avec plus de 71 000 passages enregistrés. Par ailleurs, nos actions d'accueil, d'écoute et d'orientation se sont élargies pour intégrer un accompagnement aux démarches numériques du quotidien, levier désormais indispensable à l'inclusion sociale.

Nous avons également relevé un double défi cette année : mobiliser nos équipes de secours pour les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris, tout en assurant la continuité de nos dispositifs de secours sur l'ensemble du territoire.

Enfin, le passage du cyclone à Mayotte a rappelé l'importance pour chacun d'être préparé face aux catastrophes majeures. C'est pourquoi le module de réduction des risques, intégré à la formation grand public de Premiers Secours Civiques, prend tout son sens. Grâce à l'engagement de nos formateurs, plus de 3 000 personnes ont été formées en 2024 en Isère.

Fidèle à ses valeurs, la Croix-Rouge agit chaque jour, au cœur de nos rues, dans nos villes, nos villages et jusque dans les zones les plus reculées. Portée par l'engagement indéfectible de ses volontaires, elle poursuit un objectif unique : accompagner, sans condition, chaque personne sur son parcours de résilience, avec un regard profondément humain — au centre des cités comme aux marges de nos territoires.

Denis Beautemps, Président (mandat de 2021 au 12 Mai 2025)



SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENTP.2

PRÉSENTATION DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE EN ISÈRE.....P.4

1/ PRÉVENIR ET ÉDUIQUER.....P.8

- a. La Formation aux Premiers Secours
- b. L'Apprentissage des Savoirs de Base
- c. L'Option Croix-Rouge

2/ PROTÉGER.....P.14

- a. Les Maraudes et l'Accueil De Nuit
- b. Croix-Rouge Sur Roues
- c. Les Actions de Secourisme
- d. Les Opérations d'Urgence

3/ RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL.....P.26

- a. L'Accueil / Écoute / Orientation / Accès aux droits
- b. L'aide alimentaire
- c. L'aide vestimentaire
- d. La Bricoboutique
- e. L'Accès à la Culture et aux Loisirs
- f. Le Rétablissement des Liens Familiaux
- g. L'engagement auprès des personnes sous main de justice
- h. L'aide financière

VIE ASSOCIATIVE ET MOYENS OPÉRATIONNELS.....P.43

- a. L'engagement
- b. La formation des volontaires
- c. Les moyens opérationnels

REMERCIEMENTSP.48

PRÉSENTATION DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE EN ISÈRE

Gouvernance jusqu'en Mai 2025 (mandat 2021-2025)

Echelon Départemental : Délégation Territoriale de l'Isère - Siège : 4 rue Kléber 38000 Grenoble

➤ **Un Bureau élu**

Président : Monsieur **Denis BEAUTEMPS**
Vice-Présidente : Madame **Christiane AIMONETTI**
Vice-Président : Monsieur **Yves BARD**
Vice-Président : Monsieur **Cédric PICHARD**
Trésorier : Monsieur **Fabien SIRJEAN**
Trésorier Adjoint : Monsieur **Ludovic DEMONTÈS**
Secrétaire : Madame **Marie-Christine OLIVIER**
Invité permanent: Monsieur **Gautier SAYETTA**

➤ **Des Directeurs et Référents Territoriaux :**

Référente Territoriale aux Missions de Secours : Madame **Ludivine VILMANT**

Directrice Territoriale de l'Action Sociale: Madame **Annick PICHON-MARTIN**

Référente Territoriale de la Formation : Madame **Claire CHAIX**, adjointe: Madame **Amélie MAISSE**

Pôle Santé Territorial : Dr Xavier **GUEDEL**, Lilian **BARLET**, Marc **BONIFAT**, Margot **CASTERA**, Alain **DURAND**

Référente Prison Justice : Madame **Agnès GAGET**

Référente Rétablissement des Liens Familiaux (RLF) : Madame **Josette LAURENT**

Référents Territoriaux Systèmes d'Informations Bénévole : Madame **Ludivine VILMANT** et Monsieur **Ludovic DEMONTÈS**

Chargé de mission à la préparation aux crises: Monsieur **Gautier SAYETTA**

Référent Territorial **MINUTIS**: Monsieur **Gautier SAYETTA**

● **8 Unités Locales :**

- **Les Portes de l'Isère**, siège à Saint-Quentin-Fallavier
Administratrice Provisoire : Madame **Agnès GAGET**
- **Vienne**, siège à Vienne
Président : Monsieur **Marc FABRY**
- **Nord-Isère-Bourgoin-Jallieu**, siège à Bourgoin-Jallieu
Président : Monsieur **Alain LEROY**
- **Les Vallons de l'Isère**, siège aux Abrets en Dauphiné
Présidente : Madame **Christiane AIMONETTI**
- **Voiron-Chartreuse**, siège à Voiron
Président : Monsieur **Thierry BALDRAN**
- **Saint-Marcellin**, siège à Saint-Marcellin
Président : Monsieur **Yann FILLION-SELLIER**
- **Grenoble-Vercors-Grésivaudan**, siège à Grenoble
Président : Monsieur **Gautier SAYETTA**
- **Echirolles-Sud-Isère**, siège à Echirolles
Président : Monsieur **Yves BARD**

Gouvernance à partir de Mai 2025 (mandat 2025-2029)

Echelon Départemental : Délégation Territoriale de l'Isère - Siège : 4 rue Kléber 38000 Grenoble

➤ ***Un Bureau élu***

Président :	Monsieur Fabien SIRJEAN
Vice-Présidente :	Madame Géraldine BELLIN
Vice-Présidente:	Madame Hélène GONET
Vice-Présidente :	Madame Cécile ROBERT
Vice-Président :	Monsieur Gautier SAYETTA
Trésorier :	Monsieur Ludovic DEMONTÈS
Secrétaire :	Monsieur Pascal GARCIA
Invité Permanent:	Monsieur Stéphane REY

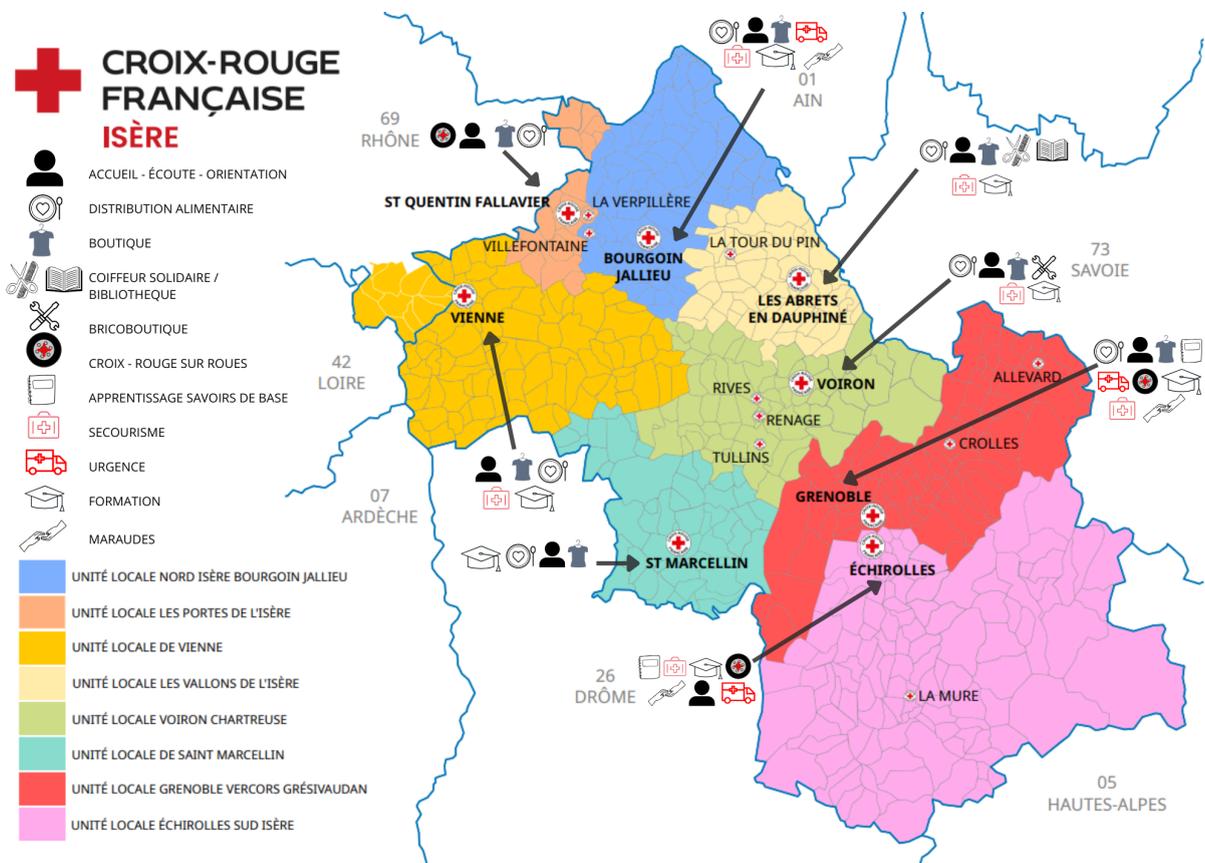
● **8 Unités Locales :**

- **Les Portes de l'Isère**, siège à Saint-Quentin-Fallavier
Présidente : Madame **Agnès GAGET**
- **Vienne**, siège à Vienne
Président : Monsieur **Jean-Christophe THIEL**
- **Nord-Isère-Bourgoin-Jallieu**, siège à Bourgoin-Jallieu
Président : Monsieur **Alain LEROY**
- **Les Vallons de l'Isère**, siège aux Abrets en Dauphiné
Présidente : Madame **Christiane AIMONETTI**
- **Voiron-Chartreuse**, siège à Voiron
Président : Monsieur **Thierry BALDRAN**
- **Saint-Marcellin**, siège à Saint-Marcellin
Administrateur Provisoire : Monsieur **Yann FILLION-SELLIER**
- **Grenoble-Vercors-Grésivaudan**, siège à Grenoble
Président : Monsieur **Stéphane REY**
- **Echirolles-Sud-Isère**, siège à Echirolles
Président : Monsieur **Yves BARD**

PRÉSENCE DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE SUR LE TERRITOIRE ISÉROIS

La Délégation Territoriale coordonne l'action de 8 Unités Locales.

Notre **délégation territoriale** s'est agrandie avec l'intégration de certains secteurs du département du Rhône. Cette extension marque l'élargissement de l'**Unité Locale de Vienne** à la rive droite du Rhône, englobant désormais l'ensemble de l'agglomération de **Vienne-Condrieu**. De plus, pour mieux répondre aux besoins du territoire, la création d'une **nouvelle unité locale, "Les Portes de l'Isère"** a été décidée pour un démarrage le **1er janvier 2025**. Elle couvre les secteurs de **La Verpillière, Saint-Quentin-Fallavier, Heyrieux et Pont-de-Chéruy**, portant ainsi à **huit** le nombre d'Unités Locales Croix-Rouge dans le département de l'Isère.



-  **Unité locale Nord-Isère Bourgoin-Jallieu** : 22 bis avenue de Champ Fleuri – 38300 Bourgoin-Jallieu
04.74.93.04.58
ul.bourgoinjallieu@croix-rouge.fr
-  **Equipe Locale Villefontaine**
09.87.10.92.71
ul.bourgoinjallieu@croix-rouge.fr
-  **Unité locale Vienne** : 22 rue Voltaire - 38200 Vienne
04.74.85.21.09
ul.vienne@croix-rouge.fr
-  **Unité Locale Les Portes de l'Isère** : 16 impasse de la Chartreuse - 38070 Saint-Quentin-Fallavier
09.50.79.15.36
ul.portesisere@croix-rouge.fr
-  **Unité locale les Vallons de l'Isère** : 326 rue Gambetta - 38490 Les Abrets en Dauphiné
09.60.38.40.02
ul.vallons-isere@croix-rouge.fr
-  **Unité locale Voiron-Chartreuse** : 5 rue Genevoise - 38500 Voiron
04.76.05.08.35
ul.voiron@croix-rouge.fr
-  **Equipe Locale de Rives/Renage à Rives** : 114 Rue Sadi Carnot - 38140 Rives
09 87 10 26 31
-  **Equipe Locale de Rives/Renage à Renage** : 55 rue de la Maigre - 38140 Renage
09 87 10 26 31
-  **Unité locale Saint-Marcellin** : 70 rue Château Bayard - 38160 Saint-Marcellin
04.76.38.58.74
ul.stmarcellin@croix-rouge.fr
-  **Unité locale Echirolles-Sud-Isère** : 56 avenue de la République - 38130 Echirolles
04.76.22.54.90
ul.echirolles@croix-rouge.fr
-  **Unité locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan** : 4 rue Kléber - 38000 Grenoble
04.76.46.99.61
ul.grenoble@croix-rouge.fr

1. PRÉVENIR ET ÉDUQUER

OBSERVER, PRÉPARER, FORMER

MOBILISER LES SOLIDARITÉS DE PROXIMITÉ

POUR RÉDUIRE LES RISQUES, PERMETTRE À CHACUN DE DÉPLOYER SON POTENTIEL

APPRENDRE À SE PROTÉGER ET À PROTÉGER LES AUTRES

a. La Formation du Grand Public aux Premiers Secours

La Croix-Rouge française, premier opérateur pour la formation des secouristes, s'est lancé un défi : responsabiliser les citoyens afin que chacun puisse passer du statut de victime potentielle à celui d'acteur responsable de sa propre sécurité et de celle de ses proches.

Parce que chacun peut y être un jour confronté, il est essentiel de prendre conscience de son rôle primordial dans la chaîne de secours afin d'augmenter les chances de survie du plus grand nombre.

Pour ce faire en Isère, nous proposons au grand public des formations :

- PSC-IRR (Premiers Secours Citoyens et Initiation à la Réduction des Risques – 8 heures),
- Recyclage de formation PSC,
- Des initiations courtes:
 - Gestes Qui Sauvent (GQS, 2 heures),
 - IPSEN (Initiation Premiers Secours Enfants et Nourrissons – 4 heures),
 - IPSJ (Initiation Premiers Secours Juniors – 2 heures) en général, la formation a lieu directement dans les écoles primaires.

La formation hybride e-psc1 développée pendant la crise sanitaire pour limiter les temps collectifs continue de se développer depuis. Elle intègre une partie distancielle d'apport de connaissances et une partie présentielle dédiée à la pratique des gestes.

Une plateforme d'inscription en ligne aux formations grand-public a été déployée :

<https://inscription-formation.croix-rouge.fr/>

RECHERCHER UNE SESSION DE FORMATION

Bienvenue sur la plateforme nationale d'inscription aux formations aux premiers secours proposées par la Croix-Rouge française.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les formations que nous proposons et leur contenu, vous pouvez consulter notre page de présentation : [Nos formations](#)

TROUVEZ VOTRE FORMATION

Vous pouvez affiner votre recherche en utilisant les listes déroulantes ou en sélectionnant directement un lieu sur la carte.

FORMATION	DÉPARTEMENT	VILLE / ARRONDISSEMENT
Toutes	38 - Isère	Où ?
ENTRE LE...	ET LE...	PARTICIPANT(S) *
05/04/2025	05/07/2025	1

LES CHIFFRES CLÉS 2024 EN ISÈRE :

- ✓ Formation Grand-Public PSC1 (devenue PSC au 1er janvier 2025): 3031 personnes formées
- ✓ Recyclage PSC1: 108 personnes formées
- ✓ Initiations de 2 à 4 heures: 1252 personnes formées

=> **Les formations courtes ont connu davantage de succès en 2024.** Moins chronophages, elles correspondent bien à la disponibilité des participants et permettent une première sensibilisation au secourisme.

FOCUS :

2024 une année record

en nombre de personnes formées au PSC1 par la Croix-Rouge française sur le territoire national !

Les personnes formées au PSC sont toutes ravies de la formation réalisée avec la Croix-Rouge, puisque 99%* sont satisfaites après leur formation et 9,5 formés sur 10* recommanderaient cette formation à leur proche.

Lors d'un PSC, les apprenants apprécient surtout la mise en pratique des gestes techniques, le fait d'apprendre quelque chose d'utile et les formateurs et leur écoute** 😊

*enquête satisfaction Croix Rouge 1er semestre 2024 Post formation

**étude OpinionWay - Architecture de gamme Sept/Oct 2024



b. L'Apprentissage des Savoirs de Base

**Une personne en difficulté
avec la lecture, l'écriture, la compréhension ou l'expression en français
est particulièrement vulnérable.**

Ses perspectives d'emploi sont plus limitées, et elle peut ressentir un sentiment d'isolement en raison de ces obstacles. Dans un cadre familial, elle risque d'éprouver des difficultés à suivre la scolarité de ses enfants, augmentant ainsi le risque d'exclusion sociale.

Consciente de ces enjeux, notre association accompagne chaque année des milliers de personnes à travers des actions d'apprentissage du français (Français Langue Étrangère -FLE), ainsi que des initiatives de prévention et de lutte contre l'illettrisme. Ces actions sont menées en complémentarité avec les pouvoirs publics et de nombreuses associations.

Les Unités Locales engagées dans ces missions sont :

- Échirolles-Sud-Isère (FLE)
- Grenoble-Vercors-Grésivaudan (FLE et Informatique).

LES CHIFFRES CLÉS 2024 : l'activité FLE en hausse en 2024

Les cours de Français Langue Étrangère (FLE) :

47 bénévoles ont participé à cette action

229 personnes distinctes accompagnées

852 séances ont été réalisées

Cela représente **2090 heures** de bénévolat

Les cours d'Informatique :

Grenoble

- **1 bénévole mobilisé**
- **20 cours** de 3 heures ont été assurés (**60 heures** de bénévolat).
- **10 participants différents ont assisté aux cours.**

Le projet de lutte contre l'exclusion numérique

- Le contexte : le programme **Territoire Zéro Exclusion Numérique (TZEN) en Isère** a permis une montée en compétences numériques des publics en difficulté, tout en renforçant l'acculturation numérique du réseau bénévole sur les compétences numériques de base mais aussi sur les technologies émergentes. Il a ouvert la voie au développement de collaborations stratégiques avec des partenaires locaux et nationaux.

- **Les résultats clés des actions menées par la Conseillère Numérique depuis son recrutement en mai 2024 :**
 - ★ 300 personnes accompagnées,
 - ★ au cours de 232 interventions, assurées dans plusieurs Unités Locales (Grenoble-Vercors-Grésivaudan, Voiron-Chartreuse à Voiron, Rives, et Renage, Vienne, Échirolles-Sud-Isère) :
 - 208 rendez-vous individuels
 - 24 ateliers collectifs
 - Les âges sont, contrairement au stéréotype qui consiste à croire que l'on accompagne en grande majorité des personnes âgées, bien répartis. En effet, les jeunes de moins de 30 ans représentent 31% des accompagnés et les plus de 60 ans 37%.
 - Les thématiques principalement abordées ont été : la connaissance de l'équipement informatique, l'utilisation du courriel et la recherche d'emploi.
 - ★ 21 bénévoles formés comme aidants numériques dans les Unités Locales, avec 20 actifs en janvier 2025.
 - ★ Déploiement de solutions pour les publics isolés via la participation à Croix-Rouge sur Roues ainsi qu'à des projets européens et nationaux d'inclusion numérique.

c. L'Option Croix-Rouge

Co-portées et co-animées par les équipes éducatives et les équipes Croix-Rouge – et l'ensemble de la communauté éducative, dont les parents et familles –, **le programme "Option Croix-Rouge" permet, dans sa dimension transverse, de valoriser les acteurs et les actions menées autour de 5 enjeux internes et externes partagés :**

1. Faire vivre les Principes et valeurs humanitaires du Mouvement international Croix-Rouge et Croissant-Rouge ;
2. Sensibiliser au Droit international humanitaire et aux Droits de l'Enfant ;
3. Promouvoir la santé et l'apprentissage des gestes qui sauvent ;
4. Lutter contre les discriminations et les préjugés pour un changement des mentalités ;
5. Encourager et accompagner à l'engagement bénévole et solidaire pour permettre aux enfants et aux jeunes de mener des actions, monter des projets, prendre des responsabilités, et exprimer ainsi toute leur potentialité dans une citoyenneté active.



L'ensemble des unités locales de la Croix-Rouge en Isère mènent des actions en partenariat avec des établissements scolaires sur les secteurs des villes suivantes : Echirolles, Grenoble, Voiron, Saint-Marcellin, Les Abrets-en-Dauphiné, Bourgoin-Jallieu et Vienne.

Les actions menées sont majoritairement :

- **des sensibilisations et formations aux premiers secours** auprès des élèves d'écoles élémentaires et de collèges ;
- **des collectes** de denrées alimentaires, de produits d'hygiène et de vêtements, réalisées par les établissements scolaires au profit des Unités Locales de la Croix-Rouge ;
- **des rencontres et temps d'échange autour de la Croix-Rouge, la solidarité et l'engagement bénévole.**

Certains partenariats sont récurrents.

Synthèse de l'activité réalisée en 2024 :

- **L'Équipe Locale de Villefontaine (UL Nord-Isère Bourgoin-Jallieu) :**
 - mise en place d'un partenariat avec un établissement scolaire : intervention de 6 bénévoles auprès d'une centaine d'élèves (250 heures de bénévolat) pour échanger sur la Croix-Rouge, l'engagement et la solidarité
 - convention avec l'École Ste Marie de la Verpillière : accueil le mercredi après midi de 2 internes pour la distribution (120 h) et intervention de 2 bénévoles pour présenter la Croix Rouge aux élèves du primaire
 - ouverture aux jeunes lycéens Villards qui veulent découvrir le bénévolat via l'aide alimentaire et la vestiboutique.

- **L'Unité Locale les Vallons de l'Isère a assuré :**
 - une session IPSJ pour les élèves de CM1 et CM2 dans 1 école élémentaire (19 élèves)
 - la tenue d'un stand "Protection et prévention" dans le cadre du Parcours Citoyen (rallye pour les 15-17 ans), dispositif porté par le CISPD des Vals du Dauphiné (la Tour du Pin).

- **L'Unité Locale de Saint-Marcellin** a mobilisé 1 bénévole (18 heures) intervenu au sein d'une école élémentaire publique et d'une école primaire privée
 - actions menées :
 - collecte alimentaire dans le cadre du cross organisée par l'école élémentaire publique
 - formation premiers secours : IPS enfant (6-8 ans), IPS junior (9-11 ans)
 - 18 séances
 - 135 élèves concernés au total

- **L'Unité Locale de Voiron-Chartreuse** : 9 bénévoles (112 heures de bénévolat) sont intervenus dans 12 établissements scolaires pour assurer :
 - des collectes avec une trentaine d'élèves (5 établissements)
 - des formations IPS Junior au sein de 7 établissements pour 154 élèves.

- **L'Unité Locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan** :
 - 50 collégiens formés au PSC au sein de l'établissement scolaire Bayard
 - 250 élèves du Collège de la Salle de l'Aigle formés au Gestes qui Sauvent

- **L'Unité Locale d'Echirolles-Sud-Isère** mène deux actions récurrentes d'une année sur l'autre :
 - au collège Georges Pompidou à Claix : collecte vestimentaire au bénéfice des personnes rencontrées dans le cadre de l'activité Maraude
 - au collège Le Masségu à Vif : session annuelle de formation PSC1 pour 20 élèves de 3ème s'orientant vers l'enseignement professionnel

2. PROTÉGER

PORTER ASSISTANCE AUX PERSONNES EN SITUATION DE CRISE COLLECTIVE OU DE RUPTURE DE VIE ET PRENDRE SOIN DES BLESSURES PHYSIQUES ET PSYCHOLOGIQUES

a. Les Maraudes et l'Accueil De Nuit

Les maraudes effectuées par les volontaires de la Croix-Rouge française permettent d'aller vers les publics à la rue, sans domicile fixe et/ou en grande précarité pour réaliser du lien social, une écoute, une réponse à une urgence humanitaire, une orientation...

Le dispositif d'urgence sociale de la Croix-Rouge française regroupe les activités d'accueil, d'information et de réponse immédiate aux besoins vitaux des personnes en situation de crise ou de rupture de vie.

La priorité de nos équipes sur le terrain est d'aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe et à la rue. Il s'agit de prendre soin des blessures physiques et psychologiques. Ces interventions se doivent de respecter le choix des personnes et de leur proposer en urgence une aide inconditionnelle.

En Isère nous disposons **de 3 équipes de maraudes du Samu Social** : une à **Bourgoin-Jallieu** et **deux autres sur l'agglomération Grenoble-Alpes-Métropole (GAM)**.

L'équipe de Bourgoin-Jallieu est active du 1er novembre au 31 mars. Elle se déplace deux fois par semaine et assure une permanence téléphonique de 18h30 à 22h 7j/7.

Sur l'agglomération GAM, les maraudes se font en lien avec le 115 (SIAO – Service Intégré d'Accueil et d'Orientation). Chaque soir du lundi au vendredi toute l'année, le 115 transmet aux équipes les signalements des personnes souhaitant rencontrer la maraude de la Croix-Rouge.

L'objectif principal de nos maraudes est de créer et maintenir le lien par de l'écoute, de l'orientation et de l'accompagnement des publics vivant à la rue. Pour établir le contact, les moyens sont entre autres une offre de collation, la discussion, la distribution de produits de première nécessité en réponse à une urgence constatée.

Ces maraudes sont renforcées lors des épisodes de froid intense ou de forte chaleur.

Depuis janvier 2023, l'Unité Locale de Grenoble-Vercors-Grésivaudan a mis en place des maraudes exploratoires. Elles ont lieu les samedis après-midi et se font à pied ou en vélo-cargo, avec l'objectif d'aller vers les publics qui ne se sont pas signalés au 115, les plus éloignés des dispositifs d'aide.

Nous avons en effet constaté en 2022 une part importante de foyers qui ne se signalent pas à travers le dispositif du 115 et qui sont hors du circuit. Nous avons pu tisser du lien avec ces personnes en situation de rupture sociale, très éloignées de l'aide existante et des services sociaux (211 foyers sur les 656 foyers distincts rencontrés en 2022).

LES CHIFFRES CLÉS 2024

En 2024, 229 maraudes ont été assurées : 202 dans l'agglomération grenobloise dont 18 maraudes exploratoires à Grenoble et 27 dans l'agglomération de Bourgoin-Jallieu.

860 foyers distincts ont été rencontrés.

➤ Agglomération grenobloise :

- UL Grenoble : 1800 rencontres pour 900 personnes dont 350 enfants, réparties au sein de 650 foyers distincts
- UL Echirolles : 654 rencontres pour 288 personnes seules et 384 ménages (femmes) avec enfants - 192 enfants.

➤ Agglomération de Bourgoin-Jallieu :

- 52 contacts pour 18 personnes distinctes, réparties comme suit : 16 personnes de 25 à 60 ans, 1 personne de 18 à 25 ans et 1 pour laquelle l'âge n'a pas été renseigné. Sur les 18 personnes, l'action a concerné 14 hommes seuls, 2 femmes seules et 2 personnes isolées pour lesquelles le genre n'a pas été renseigné.
- 17 personnes ont exprimé une demande de logement qui n'a pu être satisfaite, faute de place.

FOCUS : l'Accueil de Nuit de Grenoble

L'Accueil de Nuit est un lieu d'hébergement géré par le CCAS de Grenoble. Il accueille des femmes seules ou avec enfants vivant à la rue, sur une durée d'une semaine, avec une potentielle reconduction après une semaine de carence minimum. **L'unité locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan intervient pour encadrer et/ou co-animer, avec les hôtes présents, dans différentes activités** à destination des personnes accueillies. Une convention a été signée entre le CCAS de Grenoble et l'Unité Locale.

Résumé de l'activité menée en 2024 :

- 10 bénévoles impliqués (7 en 2023)
- Intervention d'un binôme un vendredi sur 3 de 19h à 21h dans les locaux de l'accueil de nuit
- 9 permanences réalisées (5 en 2023)
- Roulement des thématiques d'activités proposées :
 - Activité sportive
 - Activité manuelle
 - Activité français
 - Activité cuisine

L'action se poursuivra en 2025 sous une autre forme d'événements ponctuels.

b. Croix-Rouge Sur Roues

“CRSR”

Un espace physique et mobile d'accueil, d'orientation et d'accès aux droits

Croix-Rouge sur Roues est **un dispositif itinérant qui permet de rompre l'isolement et de répondre aux besoins des plus vulnérables**. Cette activité permet d'aller à la rencontre des personnes isolées, avec un camion spécialement équipé, en zones rurales et péri-urbaines. Les personnes accompagnées trouvent, au cœur de ces dispositifs mobiles, des équipes de bénévoles formés pour les écouter et leur proposer une aide alimentaire et matérielle.



En Isère, deux de nos Unités Locales réalisent cette action depuis plusieurs années : l'**Unité Locale Echirolles-Sud-Isère** sur l'**Oisans** ainsi que sur le **plateau Matheysin**, tous les mercredis en alternance, et l'**Unité Locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan** sur le plateau du **Vercors** tous les jeudis.

Depuis 2024, dans le cadre de l'**appel à projet “Mieux Manger Pour Tous” lancé en 2023 par l'Etat**, nous nous sommes engagés à développer des actions itinérantes dans les zones blanches du territoire, selon la cartographie réalisée par la DDETS, le Conseil Départemental et les associations d'aide alimentaire.

Les territoires cibles sont notamment : Bièvre Isère, Entre Bièvre et Rhône et Cœur de Chartreuse.

Pour ce faire, un salarié diplômé du secteur de l'économie sociale et solidaire est chargé du projet et nous avons mobilisé un véhicule aménagé et dédié pour ces nouveaux territoires.

Lors du dernier trimestre 2023, une tournée a été mise en place sur la communauté de commune de **Bièvre-Isère** à partir de l'**Unité Locale Voiron-Chartreuse**.

En 2024, cette tournée s'est consolidée et deux autres circuits ont été mis en place :

- la **Communauté de Communes Cœur de Chartreuse** à partir de l'**Unité Locale Voiron-Chartreuse**,
- le territoire **Entre Bièvre et Rhône** à partir de l'**Unité Locale de Vienne**.

Enfin, début 2025, une nouvelle tournée était en cours de création, à partir de la nouvelle Unité Locale Les Portes de l'Isère, pour répondre aux besoins importants sur la Communauté de communes Collines Isère Nord Communauté (EPCI du Nord Isère, composé de 10 communes, dont St Georges d'Espéranche et Heyrieux).

LES CHIFFRES CLÉS 2024

- ✓ 55 bénévoles et 4536 heures de bénévolat
- ✓ 136 tournées

131 foyers accompagnés, répartis comme suit :

- 33 foyers dans l'Oisans
- 27 foyers dans la Matheysine
- 39 foyers sur le plateau du Vercors
- 16 foyers dans la Bièvre
- 7 foyers sur le territoire Coeur de chartreuse
- 9 foyers au sein de la Communauté de communes Entre Bièvre et Rhône

➤ **Le nombre de foyers accompagnés a augmenté de 22% par rapport à 2023 et de 90% par rapport à 2022.**

Le développement de nouvelles tournées, en lien avec les orientations départementales, permet de mieux répondre aux besoins des territoires.

Les tournées de l'Oisans, la Matheysine et le Vercors :



Les tournées développées depuis 2023 :



Pays roussillonnais

La Croix-Rouge se met sur roues pour aider davantage

Le programme "Croix-Rouge sur roues" se mettra en action à partir de ce mardi 24 septembre en pays roussillonnais. Mais de quoi s'agit-il ?

Les bénévoles expliquent la raison d'être et les actions menées par ce tout nouveau dispositif. « "Croix-Rouge sur roues" est un dispositif mobile qui permet de rompre l'isolement et de répondre aux besoins des plus démunis, grâce à un petit camion spécialement équipé. Son lancement est prévu le 24 septembre sur l'ensemble du pays roussillonnais. Un mardi sur deux, les personnes accompagnées recevront à leur domicile la visi-

te de deux bénévoles formés pour les soutenir, les orienter et leur proposer une aide alimentaire, voire une aide matérielle. » Cette action, résolument tournée vers l'humain, de par son aspect itinérant, vient en complément d'autres menées par les associations déjà présentes sur le secteur.

Et les bénévoles d'ajouter : « Si vous êtes en situation précaire, même passagère, ou si vous connaissez quelqu'un qui l'est, vous pouvez nous contacter au 06 84 13 29 08 pour obtenir une aide immédiate. »

Renseignements
au 06 84 13 29 08.



Bénévoles et fourgon sont prêts pour le lancement du tout nouveau dispositif : "Croix-Rouge sur roues".

Photo Maryse Bouvier



c. Les actions de secourisme

Les activités de secourisme de la Croix-Rouge française s'articulent autour des trois concepts clés que sont la **formation, la prévention et l'action**.

Formés pour gérer tous les types de situations, de la plus courante à la plus exceptionnelle, les bénévoles secouristes de la Croix-Rouge française dans notre département développent leur savoir-faire au service des citoyens en cas de besoins de premiers secours lors des manifestations et rassemblements publics (**Dispositifs Prévisionnels de Secours - DPS**) ou même à domicile. Ils interviennent en appui du Samu et des sapeurs-pompiers. Les équipes de secouristes se chargent de délivrer les premiers soins, de transmettre les bilans au médecin régulateur ou d'évacuer les victimes vers les établissements hospitaliers.

Depuis 2023, la collaboration avec la filiale nationale Croix-Rouge Santé Secours dédiée à la couverture médicale s'est amplifiée pour proposer une offre secouriste et santé cohérente sur les dispositifs de grande envergure.

LES CHIFFRES CLÉS 2024

- 176 intervenants secouristes (dont 34 Chefs d'Intervention, 10 PSE1 et 132 PSE2)
- 280 Dispositif Prévisionnels de Secours (DPS) (220 en 2023)
- 1370 personnes prises en charge (1218 en 2023)

DPS Ut4M - 18-21 juillet 2024



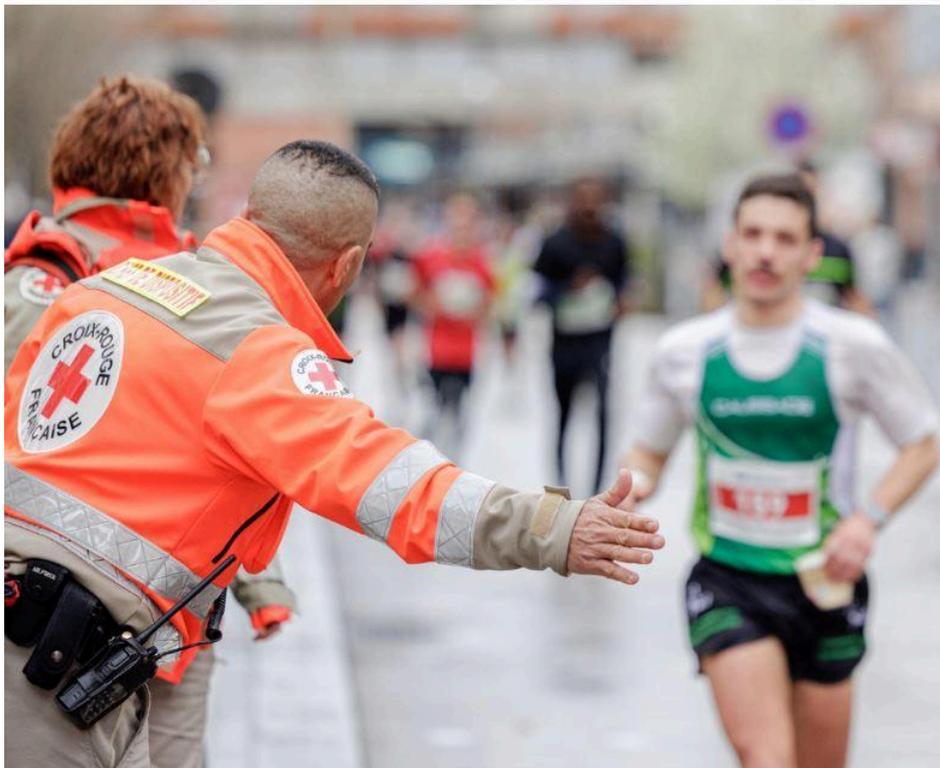
DPS La Marmotte Granfondo Alpes - 30 juin 2024



Focus :

★ Eté 2024 : participation des volontaires de l'Isère au bon déroulement des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris

- **37 volontaires isérois mobilisés** entre le 25 juillet et le 9 septembre
- à Paris et à Marseille, sur les sites de compétition et les fan zones
- pour prendre soin et porter secours aux athlètes valides et en situation de handicap mais aussi aux milliers de visiteurs venus des quatre coins du monde
- aux côtés d'autres associations de sécurité civile.



★ **Un exercice départemental rassemblant les secouristes des Unités Locales de l'Isère** a eu lieu le 12 octobre 2024 dans les locaux de Croix-Rouge Compétence, avenue Rhin-et-Danube à Grenoble.



d. Les Opérations d'Urgence

L'urbanisation galopante, les changements climatiques, les conflits internationaux rendent de plus en plus inéluctables les catastrophes naturelles, sanitaires, industrielles et humanitaires. Autant de désastres matériels et de drames humains qui justifient l'intervention de la Croix-Rouge française. Auxiliaire des pouvoirs publics, notre association est un opérateur national majeur dans les situations de crise et le partenaire privilégié des collectivités locales. Grâce à ses bénévoles mobilisables dans l'urgence, nous agissons efficacement sur le terrain et venons au secours des populations touchées sur le département ou en renfort au niveau national.

Une **convention relative aux évacuations dans le cadre des Dispositifs prévisionnels de Secours** est le fruit de la formalisation de la coopération avec le SDIS et le SAMU.

Comme chaque année, les volontaires secouristes participent par ailleurs à l'élaboration des **Plans Communaux de Sauvegarde** à la demande des services municipaux, ainsi qu'à des exercices dans ce même cadre.

Par ailleurs, depuis 2023, **la Croix-Rouge française a initié la Journée Nationale d'Exercice** (JNEX) sur l'ensemble du territoire français. L'enjeu est de garantir notre capacité à répondre aux situations de crise.

En 2024, les équipes territoriales et locales ont préparé une déclinaison à l'échelle du département : la Journée Territoriale d'Exercice, prévue le 12 janvier 2025 sur le thème de la réponse à une catastrophe climatique à l'échelle départementale.

LES CHIFFRES CLÉS 2024 :

11 événements majeurs en Isère
2 engagements inter-départementaux
1 mobilisation nationale
50 bénévoles mobilisés
Centaines de personnes accueillies ou soutenues

Synthèse des suivis et interventions menées en 2024 :

➤ En Isère

18 janvier – Pré-alerte neige et circulation poids lourds
Veille et suivi des besoins des chauffeurs bloqués sur autoroute.

26 janvier – Pré-alerte blocages autoroutiers (grèves)
Surveillance de la situation, sans engagement d'équipes.

22 mars – Panne de bus scolaire à La Mure
Accueil de 50 élèves et 6 adultes pour la nuit avec mise à disposition de lits et tisane.

16 avril – Incendie à Montbonnot
Prise en charge de 8 personnes relogées dans un gymnase.

21 juin – Inondations aux Deux Alpes et à La Bérarde
Accueil de 100 personnes évacuées en urgence.

21 juin – Orage et hypothermie à Huez
Mise à l’abri de 600 enfants surpris par un orage en montagne.

23 juin – Fuite de gaz boulevard Jean Pain à Grenoble
Accueil d’urgence de 600 personnes évacuées.

26 septembre – Incendie à Pont-de-Claix (non-intervention)
Suivi de la situation, prise en charge assurée par une autre structure.

3 décembre – Intoxication CO au Plateau des Petites Roches (non-intervention)
Situation gérée par les pompiers et le SAMU, sans sollicitation CRF.

➤ **Hors Isère**

17-21 octobre – Inondations dans le Rhône et l’Ardèche (missions Coup de Main Coup de Coeur)
Mobilisation de bénévoles en renfort pour l’aide aux populations sinistrées.

15 juillet – Demande de renfort CHU à Briançon (DT05) (non-intervention)
Évaluation des disponibilités, refus d’engagement faute de ressources.

➤ **Mobilisation pour l’opération nationale CHIDO**

Afin de répondre au plus près des besoins des personnes impactées par ce cyclone, la Croix-Rouge française a lancé un appel à dons financiers. Elle ne peut pas accepter de dons en nature qui impliquent aussi des coûts liés à la gestion logistique et au transport, sans réelle valeur ajoutée.

En parallèle, la Croix-Rouge française a déployé une stratégie d’intervention en quatre axes :

- améliorer l’accès à l’eau potable,
- renforcer la prévention sanitaire et l’accès aux soins,
- surveiller les épidémies et évaluer les besoins en santé,
- et enfin renforcer l’approvisionnement en produits de santé essentiels.

Cette approche vise à répondre aux besoins immédiats tout en renforçant les capacités locales afin d’améliorer durablement des conditions de vie et de santé à Mayotte.

Ainsi, dès décembre 2024, la Croix-Rouge en Isère a été sollicitée pour renforcer la réponse humanitaire à Mayotte suite au passage du cyclone CHIDO. Il s’est agi d’assurer la mobilisation de volontaires ainsi que l’organisation logistique et de suivre l’envoi des premiers renforts. Les volontaires réunissent toutes les compétences pour porter secours, aider à l’acheminement et aux distributions de produits de première nécessité ou de matériel, potabiliser l’eau, ou encore pour apporter un soutien psychologique et aider au rétablissement des liens familiaux.

3/ RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL

DONNER À CHACUN LES CLÉS POUR SE RELEVER APRÈS LA CRISE ET RETROUVER UNE VIE DIGNE ET AUTONOME, NOTAMMENT GRÂCE AU LIEN SOCIAL

a. L'Accueil / Écoute / Orientation / Accès aux droits

L'accueil-écoute-orientation est réalisé dans toutes les Unités Locales, en amont des actions existantes.

Les Unités Locales ont mis en place une permanence dédiée à cet accueil/ écoute/orientation, au moment de la première prise de contact avec les personnes, qui permet également leur inscription pour les différents accompagnements.

Les permanences ont eu lieu à Grenoble, Voiron, Rives, Renage, Saint-Marcellin, Bourgoin-Jallieu, Villefontaine, Les Abrets en Dauphiné, La Tour du Pin, Vienne, Saint-Quentin-Fallavier et La Verpillière. Leur fréquence a été adaptée aux lieux et à la demande, d'une fois par mois à plusieurs fois par semaine.

Cette action, même lorsqu'elle n'est pas formalisée, est le support de toutes nos activités (entre autres lors des tournées de Croix-Rouge Sur Roues et des maraudes).

Depuis 2022, nous avons noué un partenariat avec **la CPAM de l'Isère**, dans l'objectif de favoriser l'accès aux soins des personnes rencontrées grâce à la possibilité pour les volontaires de l'Accueil/Écoute/Orientation de contacter les conseillers CPAM directement.

En continu, des travaux sont réalisés dans les Unités Locales de Vienne et des Vallons de l'Isère, permettant de **garantir l'écoute et la confidentialité des échanges** avec les personnes accompagnées.

Depuis janvier 2023, l'Unité Locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan assure un accueil de jour au 4 rue Kléber à Grenoble.

L'accueil de jour est ouvert le lundi de 14h à 17h, le mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et le samedi de 9h à 12h.

Les partenaires principaux sont le CCAS de Grenoble (Dispositif AVAAD -Aller Vers Accès Aux Droits) et la Coordination des Accueil de Jour en Isère.

Une permanence sociale est également ouverte le jeudi de 18h à 20h, accueil restreint à l'information et l'inscription à l'aide alimentaire.

Les chiffres 2024 :

- 98 bénévoles engagés
- 2353 heures de bénévolat

Le soutien aux apprenants proposé depuis 2023 par l'Unité Locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan s'est développé en 2024.

L'action : des permanences sociales sont destinées aux étudiants de l'organisme de formation sanitaire et sociale Croix-Rouge Compétence de Grenoble, un mercredi sur 2, en alternance avec une psychologue d'Apsytude.

- ★ De 2 volontaires en 2023, l'équipe est passée à 5 volontaires engagés en 2024
- ★ 15 permanences ont été réalisées
- ★ 34 étudiant.e.s reçu.e.s
- ★ 58 aides et orientations apportées (besoin financier, demande aide alimentaire, difficultés familiales et sociales, besoin d'écoute)

b. L'accueil alimentaire

La demande d'aide alimentaire se stabilise à un niveau élevé, avec un accent mis sur l'amélioration de la qualité des produits proposés. Parallèlement, un accompagnement renforcé est assuré à travers des entretiens d'accueil, d'écoute et d'orientation, garantissant un accès adapté à l'aide alimentaire.

Contexte : quand l'exception devient la norme

Les crises successives (Covid, guerre en Ukraine, hausse des tarifs de l'énergie, augmentation des prix des matières premières...) ont conduit à une forte hausse des prix des produits de grande consommation, notamment dans les secteurs de l'alimentation, de l'hygiène et de l'entretien.

En 2024, une stabilisation des prix alimentaires semble se dessiner après deux années (2022 et 2023) marquées par une inflation particulièrement élevée dans ce secteur.

Selon l'INSEE (2023), environ 15 % de la population iséroise vit sous le seuil de pauvreté, soit près de 300 000 personnes. Face à cette situation, de nombreux foyers doivent faire des choix drastiques lors de leurs achats : le budget alloué à l'alimentation devient un levier d'ajustement pour les foyers à faibles revenus, qui sont confrontés à une insécurité alimentaire grandissante.

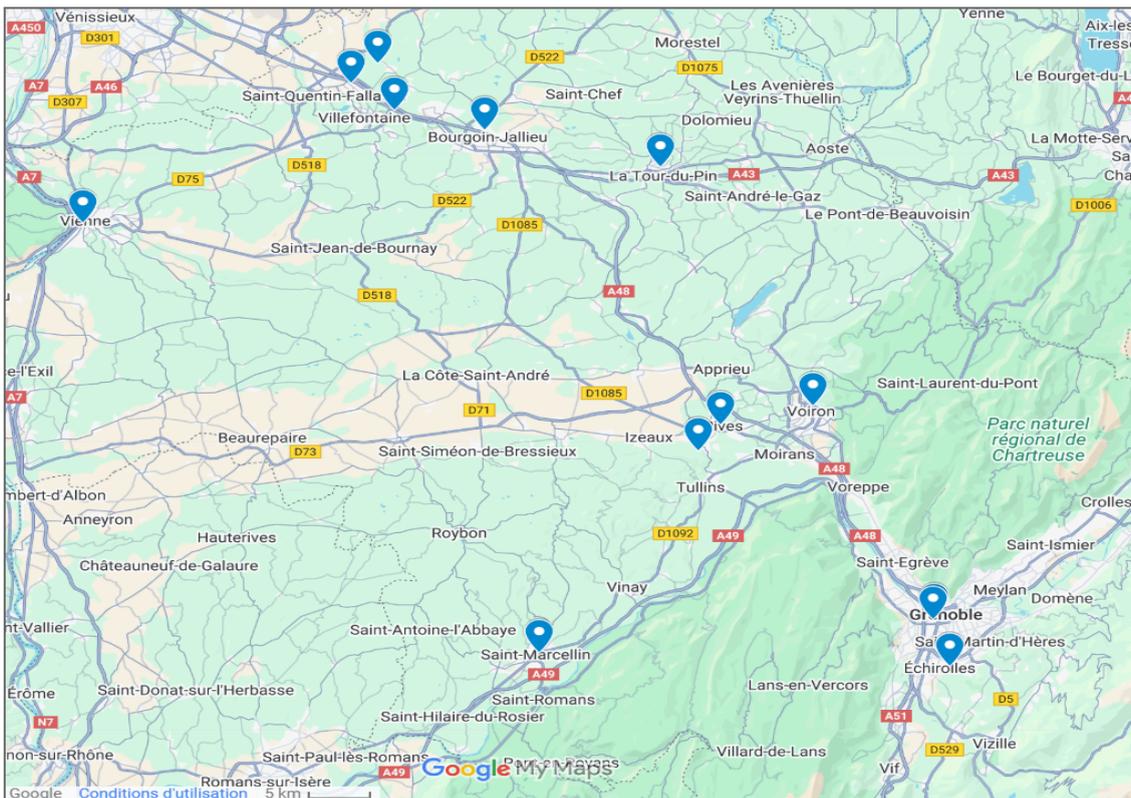
Dans ce contexte inflationniste, l'accueil alimentaire de la Croix-Rouge française joue un rôle essentiel en répondant partiellement aux besoins des personnes en situation de précarité alimentaire.

13 unités d'aide alimentaire, dont une distribution réservée aux étudiants et une épicerie sociale, sont réparties sur l'ensemble du département.

Sept dispositifs mobiles complètent cette offre en apportant une aide aux personnes qui ne peuvent se rendre aux accueils alimentaires fixes. L'action *Croix-Rouge Sur Roues* est également détaillée à la page 17.

Le nombre de foyers accompagnés (3865), ce qui représente 8910 personnes, est en légère baisse par rapport à 2023 (-3,42 %). En revanche, la fréquentation des accueils alimentaires est stabilisée à 71166, en légère hausse de 1%. Cette stabilisation de l'activité s'explique par le fait que les structures ont atteint leurs limites en termes d'extension des horaires d'ouverture, de capacités d'approvisionnement et d'adéquation des locaux après avoir connu en 2023 une augmentation de 20 % de leur fréquentation.

À la fin de l'année 2024, les listes d'attente ont été pratiquement résorbées dans 12 des 13 structures.



Profil des foyers accompagnés (FA)

Situation familiale :

- 39,69 % des foyers accompagnés sont des personnes seules ou isolées.
- Les familles monoparentales représentent 27,08 % des foyers, les couples avec ou sans enfants 33,22 %.

Tranches d'âge :

- La majorité des personnes accompagnées (PA) a entre 26 et 65 ans.
- Les enfants de moins de 15 ans représentent 30 % des PA.
- Les adolescents et jeunes adultes constituent 18 %.
- Les personnes âgées de plus de 65 ans représentent 8,1 % des PA.

Ressources :

Les foyers accèdent à l'aide alimentaire après un entretien avec des bénévoles formés à l'accueil, à l'écoute et à l'orientation. Lors de cette rencontre, le calcul du reste pour vivre par mois est effectué. Pour garantir un accès équitable à l'aide alimentaire, un plafond de ressources est fixé, mais il peut être ajusté en fonction de situations particulières.

Origine des approvisionnements :

La Banque Alimentaire demeure un partenaire essentiel, fournissant 50,4 % des produits distribués. Les dons des industriels et producteurs représentent 31,7 %, tandis que 7,4 % proviennent des ramasses effectuées auprès des Grandes et Moyennes Surfaces.

Enfin, 7,1 % des denrées sont issues d'achats locaux, rendus possibles grâce à des subventions départementales (DDETS) et nationales (fonds du siège de la Croix-Rouge française).

En effet, grâce à sa dimension nationale, la Croix-Rouge française accompagne les structures locales dans l'achat de denrées de qualité, favorisant les circuits courts, les produits labellisés et les palettes négociées au niveau national (conserves de fruits, de légumes, légumineuses, ainsi que des produits spécifiques répondant aux besoins des jeunes enfants en situation de précarité).

D'autre part, l'augmentation notable des subventions des services de l'État (DDETS) a contribué également à renforcer la capacité d'achat de denrées complémentaires de qualité, garantissant ainsi une aide alimentaire plus adaptée et diversifiée.

Focus : inauguration d'une épicerie sociale à Grenoble

Le Dauphiné Libéré
Mercredi 31 janvier 2024

Actu locale Grenoble | 15

Grenoble

Chez Suzanne, l'épicerie solidaire de la Croix-Rouge, a été inaugurée

Un an après son ouverture, l'épicerie solidaire de la Croix-Rouge, située rue Nicolas-Chorier, vient tout juste d'être inaugurée.

La Croix-Rouge française a inauguré officiellement, un an après son ouverture, son épicerie sociale Chez Suzanne, au 31 de la rue Nicolas-Chorier, le week-end dernier. Les invités étaient accueillis par Denis Beautemps, le président territorial de la Croix-Rouge accompagné du président de l'unité locale, Gauthier Sayetta et son vice-président Pascal Garcia, entouré de nombreux bénévoles qui œuvrent pour la Croix-Rouge. L'épicerie porte le nom de Suzanne en hommage à une bénévole disparue récemment et qui a longtemps donné de son temps et de son énergie à la Croix-Rouge.

L'unité locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan de la Croix-



L'épicerie solidaire Chez Suzanne se trouve au 31, rue Nicolas-Chorier.

Rouge est venue présenter les actions de la structure et l'engagement de ses volontaires dans la lutte contre la précarité alimentaire. Ses représentants ont, au cours des échanges avec les élus, mis en avant leur adaptation face à la crise du pouvoir d'achat liée à l'inflation, sachant que les demandes de secours et d'aide alimentaire ont augmenté de 20 % en 2022 et 2023.

● Ouverte trois jours par semaine

L'épicerie sociale mise en place rue Nicolas-Chorier répond à un besoin immédiat, et est accessible selon des critères sociaux, après passage à l'Accueil Écoute Orientation au siège de la rue Kleber. L'épicerie fonctionne trois jours par semaine, le mardi et le mercredi de 13 h à 17 h et le vendredi de 10 h à 15 h, grâce aux ramasses des

bénévoles et à l'aide d'un partenariat avec la Banque alimentaire pour la fourniture des produits de première nécessité. Un reste à vivre de 150 euros pour une personne seule ouvre les droits à l'accès à l'épicerie.

Les élus ont pu visiter l'épicerie, qui est aussi un lieu d'accueil chaleureux et réconfortant et chacun a pu réaffirmer son soutien à cette démarche de solidarité. Grâce aux finan-

Précarité alimentaire ► Les chiffres de l'unité locale

57 tonnes de denrées alimentaires distribuées en 2023, 37 heures d'activité bénévoles par semaine, 1 150 personnes accompagnées par les équipes, l'ouverture de l'épicerie solidaire "Chez Suzanne" et la continuité des distributions alimentaires étudiantes.

cements internes et externes, via la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités, l'unité grenobloise a pu acquérir un camion frigorifique pour l'approvisionnement en produit frais ainsi qu'un vélo triporteur électrique permettant le transport des denrées entre les différents lieux d'action de la Croix-Rouge sur le territoire, et de façon écologique.

● Serge Massé



L'aide vestimentaire

La Croix-Rouge française a mis en place des vestiboutiques pour collecter, trier et redistribuer les dons de vêtements aux personnes en difficulté. Ces boutiques solidaires permettent à chacun de se vêtir à moindre coût ou gratuitement tout en donnant une seconde vie aux textiles. Les ventes contribuent au financement d'actions sociales comme l'aide alimentaire et les maraudes du Samu Social.

Plus qu'un simple point de distribution, la vestiboutique est aussi un espace d'accueil et d'échange, favorisant le lien social et l'accompagnement vers l'autonomie. Ouvertes à tous, elles remplacent les vestiaires traditionnels en intégrant une démarche de mixité et de solidarité.

Nous comptons **11 vestiboutiques réparties sur l'ensemble du territoire isérois**.

L'activité en Isère a diminué dans un contexte de concurrence dans la seconde main. L'objectif pour 2025 est de diversifier les produits afin de répondre aux besoins variés et d'ouvrir de nouvelles perspectives.

LES CHIFFRES CLÉS 2024

- ✓ 154 bénévoles
- ✓ 20 345 heures de bénévolat

FOCUS sur la diversification des produits proposés et des nouvelles modalités d'accueil :

- ★ L'Unité Locale de Saint-Marcellin a bénéficié d'une collecte de jeux et jouets organisée par les enfants de l'école d'Izeron le 25 mars 2024.



- ★ L'Unité Locale Grenoble-Vercors-Grésivaudan a tenu une boutique éphémère textile/bric à brac, à la Caserne de Bonne, autour du 25 mai, au moment des Journées Nationales.



- ★ La Vestiboutique de l'Unité Locale Nord-Isère Bourgoin-Jallieu a emménagé dans un espace dédié, plus visible et plus accessible, à l'entrée de leurs locaux au 22 bis avenue de Champ Fleuri à Bourgoin-Jallieu.



c. La Bricoboutique



Concept innovant de boutique sociale dédiée au bricolage

Initiative de la Croix-Rouge française, Bricoboutique est un projet innovant imaginé et testé à Voiron (38) depuis fin 2020. Le concept est simple : **collecter des produits et matériaux** non vendables dans des enseignes traditionnelles et les proposer à la vente à bas prix dans un lieu convivial, ouvert à tous, et **mêlant solidarité et protection de l'environnement**.

En centre ville de Voiron, dans un commerce de 90 m², les bénévoles accueillent les visiteurs, proposent un café et se rendent disponibles pour écouter et conseiller. Dans cette Bricoboutique, on peut y trouver des outils, du papier peint, de la visserie, des ampoules, des vêtements de travail, des articles de jardinage et parfois de la décoration. La variété des produits proposés dépend des dons collectés. Au printemps et en été, des barbecues sont proposés tandis qu'en hiver des vestes chaudes sont disponibles sur les portants.

L'endroit est devenu un lieu incontournable des Voironnais qui y viennent pour la convivialité et découvrir les nouveautés. Consciente des difficultés que les personnes peuvent rencontrer, la Bricoboutique a ajouté à son offre des produits d'hygiène qu'elle propose à petit prix.

Le descriptif du lieu ne s'arrête pas là :

- Des personnes en situation de handicap viennent chaque semaine renforcer l'équipe de bénévoles ; cela leur permet de se rendre utile tout en apprenant.
 - Partenariat avec l'AFIPH (Voiron) pour l'accueil durant 2 heures et 2 fois par mois de personnes en situation de handicap intellectuel.
 - Depuis fin 2024, partenariat avec l'association Le Petit Chêne (Voiron) pour l'accueil 1 heure par semaine d'une personne en situation de handicap.
- La Bricoboutique accueille tout au long de l'année scolaire des stagiaires dans le cadre de leurs scolarité, études ou parcours citoyen.
- Elle accueille également des jeunes en volontariat de service civique et leur permet de développer des compétences polyvalentes (accueil du public, gestion de stocks, ...).
- Le lieu accueille des expositions de dessins et de photos.
- L'équipe participe à des rencontres avec d'autres réseaux et acteurs locaux :
 - participation le 15 avril 2024 à la fête du réemploi à Saint Cassien, événement organisé par le Pays Voironnais,
 - partage d'un temps convivial avec l'association Retour aux R'sources fin septembre 2024.

Et les résultats sont là :

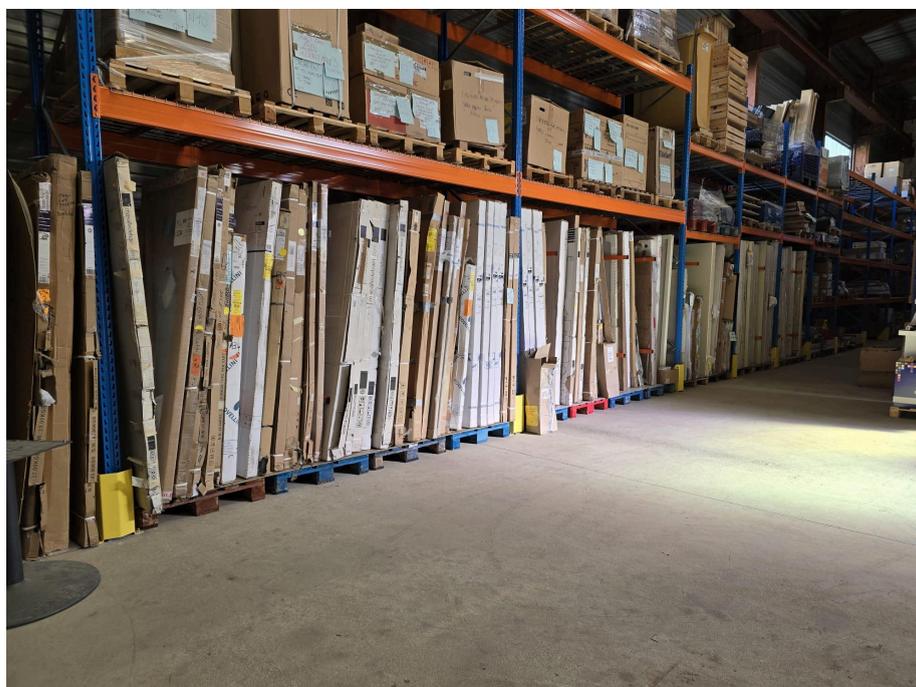
- Près de 40 bénévoles engagés
- Plus de 20 heures d'ouverture par semaine à raison de 3 jours et demi d'ouverture par semaine durant 11 mois (les mardis après-midis, mercredis, vendredis et samedis matins et après-midis)

- Plus de 200 personnes accueillies par semaine, soit en moyenne 30 personnes par demi-journée
- Plus de 400 palettes de dons réceptionnées
- Installation progressive d'un espace de stockage de 500 palettes au sein de la base logistique territoriale déployée à Tullins

Bricoboutique, 23 avenue Raymond Tézier, 38500 Voiron



Espace de stockage Bricoboutique - Base logistique de Tullins



d. L'Accès à la Culture et aux Loisirs

L'accès à la culture et aux loisirs fait partie intégrante de la mission sociale de la Croix-Rouge française. Dans une logique d'accompagnement global, il s'intègre aux dispositifs de lutte contre les exclusions et la précarité. En effet, l'éloignement des pratiques culturelles et de loisirs est un frein à la construction sociale de la personne et est une forme d'exclusion supplémentaire qui vient s'ajouter aux difficultés rencontrées au quotidien.

Ainsi, les actions conduites ont en commun l'objectif de chercher à réduire les inégalités socio-culturelles et à éviter leur reproduction entre générations, en ciblant à la fois les enfants et leur environnement familial. Ces actions contribuent à améliorer le capital culturel des familles et leur maîtrise des codes de la société.

En plus d'être un levier d'insertion sociale, le caractère préventif de la pratique culturelle et des loisirs permet de maintenir le lien social et d'être intégré à la société dans son ensemble pour les personnes accompagnées par la Croix-Rouge française, et offre un temps de répit dans un contexte de vie difficile.

Ce projet est mené par les bénévoles de **l'Unité Locale Les Vallons de l'Isère** et consiste en deux actions :

- ❖ **Une librairie solidaire « Les Mots du Cœur »** dont l'objectif est de faciliter l'accès à la culture à toutes et tous. Les bénévoles proposent plus de 500 livres issus de la générosité du public.
- ❖ **Un salon de coiffure solidaire « Humanit'Hair »** ouvert aux personnes disposant de faibles ressources. Le service proposé est réalisé par des coiffeuses professionnelles intervenant à titre bénévole.

En 2023, avec la diminution du nombre de bénévoles engagés sur ces actions, l'activité a diminué.

LES CHIFFRES CLÉS 2024

- ✓ 1 bénévole engagé pour le salon de coiffure
- ✓ 24 heures au salon de coiffure
- ✓ 65 personnes accueillies

- ✓ La librairie solidaire a été suspendue en 2024, le temps d'une réorganisation des bénévoles. Elle reprend en 2025.



*Salon de coiffure "Humanit'Haire" - UL Les Vallons de l'Isère
326 rue Gambetta 38490 Les Abrets-en-Dauphiné*

e. Le Rétablissement des Liens Familiaux - RLF

Chaque année, des milliers de familles sont séparées par des conflits, des catastrophes ou des crises humanitaires. Les communications rompues et les déplacements forcés rendent la recherche des proches essentielle, au même titre que les besoins vitaux.

Le « Rétablissement des liens familiaux » (RLF) regroupe les actions visant à prévenir ces séparations, reconnecter les familles et retrouver les disparus.

Mission statutaire de la Croix-Rouge française, reconnue d'intérêt général,

le RLF permet d'obtenir des informations auprès des administrations pour aider les familles en détresse.

- Cette mission repose sur :
 - l'écoute, la compréhension des enjeux sécuritaires et psychologiques,
 - la mise en place de solutions adaptées.

- Les défis :
 - Fidèle à son engagement « Humaniser la vie », la Croix-Rouge renforce aujourd'hui son réseau de bénévoles RLF pour développer ces actions, tant au niveau local qu'international : une équipe de **11 bénévoles sont actifs en Auvergne-Rhône-Alpes, dont 6 en Isère.**
 - Malgré les défis successifs posés par la pandémie et les conflits, les équipes ont su **s'adapter en favorisant les entretiens à distance**, garantissant ainsi la continuité de leur engagement.
 - En Isère, depuis 2022, la communication auprès des structures accueillant les demandeurs d'asile et celles de l'ASE (Conseil Départemental 38) a donné une plus **grande visibilité à notre mission RLF dans le département de l'Isère.**
 - **L'Isère est en seconde position en nombre de demandes reçues**, après le Rhône ; entre janvier et décembre 2024, presque tous les départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes ont pu bénéficier de l'action du RLF.

LES CHIFFRES CLÉS 2024

- Nous avons recensé 8 demandes de recherches en Sud Isère en 2021, 17 demandes en 2022 et 14 en 2023 ; **en 2024, 14 demandes** ont également été enregistrées **dont 13 ont été traitées** (1 rendez-vous n'a pas été honoré).
- A ces chiffres concernant les demandes reçues à Grenoble, nous pouvons ajouter **les demandes issues des communes du nord-Isère et prises en charge à Lyon, soit 9 demandes** provenant de Bourgoin-Jallieu, La Verpillière, Chasse sur Rhône et Pont de Cheruy et qui ont abouti à 8 demandes de recherche pour lesquelles 3 dossiers sont clôturés, les demandeurs ayant repris contact avec leurs proches après l'entretien.

PAYS D'ORIGINE	NOMBRE DE DEMANDES ET PROVENANCE
Soudan	1 Nord-Isère
Côte d'Ivoire	1 Sud-Isère + 2 Nord-Isère
Angola	1 Nord-Isère
Somalie	1 Nord-Isère
Guinée Conakry	2 concernant des violences familiales Sud-Isère + 1 Nord-Isère
RDC Kinshasa	8 demandes dont 1 MNA, concernant notamment les violences intra familiales et l'opposition politique - Sud-Isère + 2 Nord-Isère
Afghanistan	1 Nord-Isère
Algérie	1 Sud-Isère
Congo Brazzaville	1 Sud-Isère

De façon générale, **notre mission devient difficile dans un contexte géopolitique très tendu.**

Les recherches en Afghanistan sont toujours difficiles en raison des autorités talibanes qui demandent impérativement les coordonnées des requérants et personnes recherchées dont la vie est menacée

Les recherches en Ukraine, bien que moins nombreuses, sont toujours compliquées en raison du conflit.

Les recherches au Soudan ont été partiellement stoppées dans plusieurs régions dues à un récent coup d'Etat.

Les recherches en Angola sont stoppées faute de ressources humaines pour gérer les demandes de recherche.

Il n'y a plus de recherche possible en Tunisie où les traversées sont trop nombreuses et ne peuvent plus être gérées.

Les recherches sont quasiment impossibles au Niger et autres pays frontaliers en raison des tensions avec le gouvernement français.

Le récent coup d'État en Syrie devrait également nous impacter.

Trace The Face

offre la possibilité aux migrants et à leurs familles de rechercher leurs proches portés disparus en publiant leurs photos sur internet dans l'espoir d'être reconnus.

Dispositif mobile de soutien aux exilés :

01.44.43.58.29 / rif.mobile@croix-rouge.fr

Je recherche ma famille

Recherchez vos proches sur
www.tracetheface.org

Trace The Face offre la possibilité aux migrants et à leurs familles de rechercher leurs proches portés disparus en publiant leurs photos sur internet dans l'espoir d'être reconnus.

Dispositif mobile de soutien aux exilés
Tel : 01 44 43 58 29 / 06 45 46 29 94
Mail : rif.mobile@croix-rouge.fr

LE TABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX CICR croix-rouge française

Trace The Face est un projet financé par le Département de l'Isère, coordonné par le Mouvement international de la Croix-Rouge et de la Croix-Rouge

f. L'engagement auprès des personnes sous main de justice : l'action Prison-Justice

“Chaque individu, quelle que soit son histoire, a droit au respect de sa dignité et à la possibilité de se réinsérer dans la société.”

La Croix-Rouge française considère que la sanction infligée doit permettre à la personne concernée de se reconstruire et de mener une vie responsable. Punir ne doit pas être une fin en soi, mais un moyen de prévenir la récidive et de favoriser l'avenir, sans pour autant oublier les victimes.

Fidèle à sa mission d'aide aux plus vulnérables, la Croix-Rouge française accorde une attention particulière aux mineurs et aux personnes sous main de justice en situation de précarité.

Son action Prison-Justice vise ainsi à accompagner ces individus vers la réinsertion en encourageant le dialogue et la création de liens sociaux.

Au sein du département de l'Isère, l'action Prison-Justice est réalisée, principalement, par les bénévoles de **l'Équipe Locale de St Quentin-Fallavier, au nombre de 9 en 2023. A cela s'ajoute l'engagement des bénévoles accueillant les TIG et les personnes en Mesure de Réparation Pénale au sein des Unités Locales.**

L'action s'organise autour de **3 axes** :

- **l'accueil dans les Unités Locales** (TIG et MRP -Mesures de Réparation Pénale)
- **les interventions en milieu ouvert** (SPIP -Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation)
- **les interventions en milieu fermé** (prison, CER -Centre Educatif Renforcé)

LES CHIFFRES CLÉS 2024

- Accueil dans les Unités Locales :
 - accueil de 3 TIG pour 200 heures à Bourgoin-Jallieu
 - accueil d'1 personne en Mesure de Réparation de la Protection Judiciaire de la Jeunesse pour 12 heures à Bourgoin-Jallieu
- Interventions en milieu ouvert : organisation d'une session de formation aux premiers secours (PSC1) pour 6 participants du SPIP
- Formation des bénévoles engagés : PSP, CS, OPTIM, écoute ...
- Fourniture de tickets de bus pour les détenus en QSL en recherche d'emploi ou de logement
- Interventions en milieu fermé :
 - une session de formation aux premiers secours (PSC1) pour 4 participantes mineures du Centre Educatif Renforcé Le Sextant
 - accès aux biens essentiels : vêtements fournis à 11 détenus
 - maintien du lien social : 70 colis de fin d'année remis aux détenus lors d'un goûter
 - action parentalité / maintien du lien familial :
 - organisation d'un atelier jeux et d'un atelier lecture : 22 détenus et 42 enfants
 - distribution de jouets pour Noël : 26 détenus et 52 enfants
 - lutte contre la pauvreté : participation mensuelle à la Commission Pluridisciplinaire Unique
 - Formation et accompagnement des codétenus de soutien pour la lutte contre le suicide en prison
 - nombreuses réunions avec les instances de l'Administration pénitentiaire.



g. L'aide financière

Une aide financière peut être octroyée en cas d'urgence afin d'aider les personnes en difficulté à surmonter des situations exceptionnelles. Cette aide est attribuée après l'évaluation d'un dossier par une commission permanente composée de membres de la Croix-Rouge, en collaboration avec les assistantes sociales du secteur.

➤ Un rôle central pour les travailleurs sociaux

Les travailleurs sociaux occupent une place essentielle dans le parcours des demandeurs. La Croix-Rouge française veille à ce que chaque personne accueillie bénéficie d'un accompagnement social adapté, en complémentarité avec les services sociaux existants.

➤ De l'aide ponctuelle à un accompagnement global

L'action sociale de la Croix-Rouge française repose sur une approche d'accompagnement : au-delà du soutien matériel, elle s'engage dans un suivi global des bénéficiaires pour favoriser leur insertion et leur autonomie.

LES CHIFFRES CLÉS 2024

Nous constatons que l'activité a connu une légère hausse en 2024.

A l'Unité Locale de Grenoble-Vercors-Grésivaudan :

- 6 bénévoles impliqués
- 30 dossiers reçus
- 23 ont fait l'objet d'une aide financière
- Montant total attribué : 3 800 €

A l'Unité Locale d'Échirolles-Sud-Isère :

- 6 bénévoles impliqués
- 4 dossiers reçus
- 3 demandes ont reçu un avis favorable
- Montant attribué : 635.66€

VIE ASSOCIATIVE ET MOYENS OPÉRATIONNELS



a. L'engagement

Pour répondre à toutes les envies d'agir et proposer des engagements qui ressemblent à chacun et chacune, la Croix-Rouge française offre et initie **une multitude de missions et s'ouvre sur toutes les nouvelles formes d'engagement.**

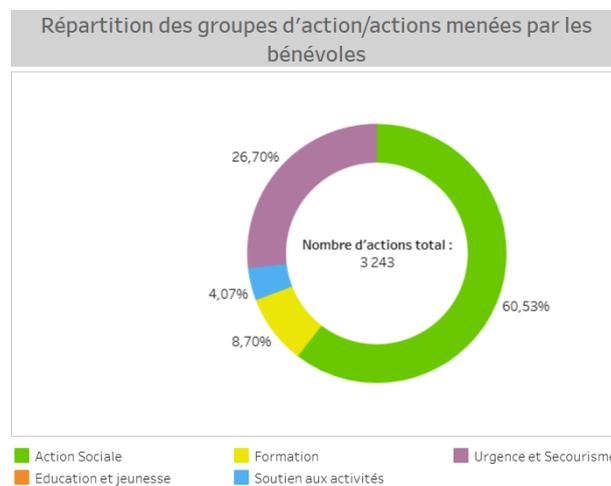
- En 2024, la délégation territoriale de l'Isère a compté **1413 bénévoles** répartis sur le territoire de l'Isère dans les Unités Locales et les Équipes Locales Croix-Rouge française.
- On constate une stabilisation depuis 2023, après une augmentation de 27% par rapport aux années 2021 et 2022 qui comptaient autour de 1100 bénévoles.

Le renouvellement statutaire de 2025 a été préparé durant le dernier semestre 2024.

LES CHIFFRES CLÉS 2024 :

✓ 1413 bénévoles

- Une répartition par genre stable :
 - 62% de femmes
 - 38% d'hommes
- La répartition par activité est stable également :



- ✓ **7 services civiques** volontaires œuvrant pour : l'accompagnement de personnes en situation de précarité et d'exclusion, la sensibilisation du grand public aux gestes qui sauvent, la prévention et la réduction des risques.
- ✓ **4 volontaires en Service National Universel** en appui aux différentes activités, aux côtés des volontaires.
- ✓ **9 salariés** personnels administratifs et en soutien aux actions bénévoles et personnels de formation (8,5 ETP).

Tous les volontaires de la Croix-Rouge française sont régis par **7 principes** :



L'ENGAGEMENT RSO

La responsabilité sociétale d'une organisation (RSO) est la façon dont elle s'empare des enjeux social/sociétal, environnemental et économique du développement durable et les met en œuvre au quotidien.



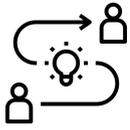
Depuis 2019, la Croix-Rouge française est dotée d'une stratégie RSO. Ce document de référence fixe les orientations et les objectifs communs.

La stratégie RSO de la Croix-Rouge française s'articule autour de 4 axes :

- ★ placer l'humain au cœur de notre action : prendre soin de nos acteurs et de nos bénéficiaires,
- ★ réduire notre empreinte environnementale et préserver les ressources naturelles de la planète,
- ★ renforcer notre présence et promouvoir l'écocitoyenneté sur l'ensemble des territoires,
- ★ s'appuyer sur un modèle économique éthique, responsable et durable.

Ces objectifs se concrétisent sur le territoire de l'Isère dans différentes dimensions :

- la mobilité des volontaires (éco-conduite, mobilité durable, ramasses et maraudes à vélo, co-voiturage, autopartage, réunions en visio,...),
- le recyclage des rebuts de textiles (GRE'SY, EVIRA,...),
- la réduction de l'utilisation des matériels à usage unique, réduction de l'utilisation papier au profit du numérique,... .



b. La formation des volontaires

“Garantir la montée en compétences de l’ensemble des acteurs bénévoles en proposant des dispositifs de formation adaptés et innovants partout sur le territoire.”

La formation initiale et continue de nos volontaires est le gage de la qualité de nos actions. Plus de 600 volontaires ont été formés traduisant la volonté d’améliorer la réponse apportée aux personnes accueillies dans nos structures.

LES FAITS MARQUANTS 2024 :

- ★ La formation aux premiers secours psychologiques est en progression, en cohérence avec l’évolution de la prise en charge des publics accueillis.
- ★ Deux grands week-ends d'intégration ont été organisés.
- ★ Le territoire a accueilli pour la première fois deux sessions de formation de formateurs en prévention et secours civiques.
- ★ Un week-end migration a été organisé avec la participation de la Coordination Migration du Siège de la Croix-Rouge et le développement de groupes de travail sur la thématique.
- ★ Un Campus éphémère, animé par le Siège, s’est déroulé à Grenoble à destination de tous les volontaires de la région Auvergne-Rhône-Alpes du 13 au 21 avril ; 304 bénévoles de toute la région ont été formés sur 10 jours dont la moitié en provenance de l’Isère.

Le campus éphémère AURA s'est déroulé en présence de Monsieur Alain Risetto, membre du Conseil d'Administration de la Croix-rouge française et Directeur de l'urgence et des Opérations ainsi que de Madame Caroline Cross, Présidente régionale Auvergne-Rhône-Alpes.





c. Les moyens opérationnels : mise en place d'une base logistique départementale

Opérationnelle depuis Avril 2024, **la base logistique multi-activités de l'Isère** a pour objectif d'appuyer, sur le plan logistique, l'accroissement des actions inscrites dans les missions de la Croix-Rouge en Isère :

- les actions alimentaires itinérantes "d'aller vers" et de faire "venir à" dans le contexte de l'accroissement de la fréquentation des unités d'aide alimentaire ;
- les actions liées à la réponse à l'urgence (sollicitations des partenaires, collectivités territoriales, services de l'Etat en augmentation suite à la période COVID'19) ;
- le secourisme dans le contexte du développement des dispositifs de Moyenne et Grande Envergure ;
- les actions du domaine de l'innovation (Bricoboutique, Brico-Corner,,,...).

La base logistique multi-services est d'envergure départementale et à vocation à être mutualisée pour les différentes activités de l'ensemble du territoire. Elle permettra ainsi de faciliter les échanges et la mutualisation des dons et des différents matériels entre les structures de la Croix-Rouge en Isère.

L'entrepôt à son acquisition



La base logistique aménagée et opérationnelle



REMERCIEMENTS

La Croix-Rouge française de l'Isère exprime sa profonde gratitude envers l'ensemble de ses partenaires privés, publics, associatifs et institutionnels pour leur soutien et leur engagement à ses côtés.

Nous remercions également chaleureusement tous les volontaires qui se sont mobilisés.

Un immense merci aux citoyens pour leur générosité. Leurs nombreux dons (vêtements, denrées alimentaires, etc.) ont joué un rôle essentiel dans la poursuite de nos actions.



CONTACT

Croix-Rouge française
Délégation Territoriale de l'Isère
4 rue Kléber – 38000 Grenoble

Tél : 04 69 96 10 12

Mail : dt38@croix-rouge.fr

Site internet : <https://isere.croix-rouge.fr/>

Pour se former aux premiers secours : <https://inscription-formation.croix-rouge.fr/>

Facebook : **Croix-Rouge française en Isère**

Un seul numéro pour l'urgence en Isère: 09.80.80.84.38.